

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES



Control interno en la gestión administrativa de las
pequeñas empresas comerciales en Perú

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
CONTABILIDAD Y FINANZAS

AUTOR

Judhit Martina Damacén Culquipoma

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Rioja, Perú

2020

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	v
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes del estudio.....	1
1.2. Estudios previos.....	2
2. METODOLOGÍA.....	3
2.1. Estrategia de búsqueda	3
2.2. Criterios de selección.....	4
3. RESULTADOS	4
4. DISCUSIÓN.....	10
5. CONCLUSIONES.....	12
6. LIMITACIONES.....	12
REFERENCIAS.....	13

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 Motores de búsqueda, número de artículos y criterios de búsqueda general....	4
Tabla 3.2 Clasificación de artículos según estructura.....	5
Tabla 3.3 Artículos revisados y los criterios de depuración.....	6
Tabla 3.4 Frecuencia en porcentaje de artículos seleccionados para su revisión al 100 %.....	7
Tabla 3.5 Resultados y discusiones del control interno.....	8
Tabla 3.6 Instrumentos utilizados en las investigaciones y búsqueda de artículos.....	9

RESUMEN EJECUTIVO

El control interno es fundamental en el desarrollo y crecimiento de todas las organizaciones, indistintamente de sus rubros o sectores y de que sean públicas o privadas, porque reduce posibles fraudes. A través de este proceso, se salvaguardan los recursos materiales, humanos, económicos y financieros. En efecto, un control interno adecuadamente implementado contribuye a la observación y seguimiento de los riesgos a los que son susceptibles las entidades. De este modo, anticipa y genera propuestas de solución oportunas para proteger a las instituciones contra probables contingencias negativas. El objetivo del estudio fue evaluar el impacto del control interno en la gestión administrativa de las pequeñas empresas comerciales en el Perú. Para ello, se ubicaron bases teóricas que se utilizaron en la investigación como fundamento para arribar a los resultados. La metodología utilizada es descriptiva, la cual consiste en la recopilación de estudios bibliográficos conformados por 15 artículos estrictamente seleccionados. Se concluye que el control interno permite la autoprotección oportuna y necesaria para garantizar una gestión y función administrativa eficiente, que disminuya los riesgos que podrían originar pérdidas sustanciales a las empresas.

Palabras clave: Control interno, toma de decisiones, empresas comerciales

ABSTRACT

Internal control is essential in the development and growth of all organizations, regardless of all items or sectors, as well as public or private, because it reduces possible fraud and through this, safeguards material, human, and economic resources. And financial, it is in this way that a properly implemented internal control observes and monitors the risks to which organizations are susceptible, anticipating them and generating timely solution proposals, thus generating protection for the institution against probable negative contingencies. The objective was to evaluate the impact of internal control on the administrative management of small commercial companies in Peru. Likewise, theoretical bases that were used in the research as a basis to arrive at the results were located. The research methodology is descriptive and consists of a compilation of bibliographic studies based on 15 strictly selected articles. It is concluded that internal control allows for timely and necessary self-protection to guarantee efficient management and administrative function, thus reducing the risk that could lead to substantial losses to the institution.

Keywords: Internal control, decision making, commercial companies

1. INTRODUCCIÓN

Con el transcurso del tiempo, las sociedades han tenido muchos cambios en su estructura, su forma de constitución y en el aspecto administrativo y logístico. Ante estos cambios, se han visto en la necesidad de adaptarse e implementar diversos aspectos, tanto jurídicos como logísticos. Es en este último en el cual se desarrollará el presente trabajo de investigación.

La auditoría es una herramienta necesaria en todo sector laboral, puesto que permite conocer, descubrir y remediar posibles contingencias o deficiencias en el entorno laboral. Por otro lado, es necesario destacar la importancia que tiene el control interno, debido a que posibilita mejorar el desarrollo empresarial. En el transcurso del tiempo, este análisis ha evolucionado con la aplicación del Informe COSO, que incorpora cualidades que pueden señalarse en los procedimientos, directrices y políticas en las organizaciones y ofrece, de esta manera, seguridad en cuanto a la emisión de información administrativa, económica y financiera.

En el presente trabajo, se analizará la importancia que tiene el control interno en una sociedad para garantizar los recursos de una empresa y que estos se utilicen de una manera responsable y adecuada. Para ello, se desarrolló un estudio que abarca desde los antecedentes doctrinarios. De acuerdo con Vivanco (2017), el control interno es importante y necesario para el mejor manejo corporativo. Asimismo, se hará uso de la metodología no experimental. Siguiendo a Hernández & Fernández (2014), “la investigación no experimental es aquella que se realizará sin manipular deliberadamente las variables sujetas a estudio”. Tomando en consideración estos antecedentes, fue posible establecer resultados y conclusiones en este trabajo de investigación.

1.1. Antecedentes del estudio

Según Obispo y Gonzales (2015), El control interno es considerado como un análisis centrado en los objetivos y realizaciones, en tanto que su adaptabilidad facilita las medidas correctivas que permiten el cumplimiento de los objetivos a mediano y largo plazo.

Por su parte, Vivanco (2017), Manifestó que el control interno es una clave muy importante para poder cumplir con los objetivos correspondientes a la alta gerencia, es decir, es una herramienta fundamental plasmada en los manuales de procedimientos para uso del personal de la empresa, de modo que haya un mejor conocimiento sobre su correcta operatividad. En otras palabras, el sistema de control interno parte de ser una política de la gerencia, ya que se constituye como una herramienta de apoyo para las directivas de una empresa y para su modernización. A través de este proceso, será posible cambiar algunos aspectos deficientes para producir y llegar a alcanzar los mejores resultados, con una buena calidad y eficiencia.

Debido a la materialidad de este recurso (activo), un error en su estimación puede ocasionar una distorsión de alta incidencia en la situación de la empresa y en la determinación de los resultados de las operaciones que se realicen, lo cual podría generar errores diversos por falta de supervisión y control oportunos. Por lo tanto, la administración se interesa fundamentalmente en la planeación y control de los inventarios.

1.2. Estudios previos

Uno de los estudios más relevantes sobre el tema es el de Obispo y Gonzales (2015), quienes tuvieron por objetivo describir e identificar la caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales en el Perú. En el periodo 2013, la metodología de la investigación que aplicó fue descriptiva cualitativa. Como instrumento, se usó el análisis documental de la bibliografía. El estudio llegó a concluir que un adecuado sistema de control interno minimiza los errores y maximiza la eficiencia de las operaciones de la empresa, genera rentabilidad y confianza sobre la información contable y financiera, y ayuda a la gestión administrativa.

Para finalizar, a partir de lo analizado, surgió el interés por el desarrollo de un trabajo de investigación de esta naturaleza, con la finalidad de poder dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿cómo se evalúa el impacto del control interno en la gestión administrativa de las pequeñas empresas comerciales en Perú? Esta cuestión resultó como consecuencia de la revisión y análisis de investigaciones previas al presente artículo científico. Además, se tomó en consideración que los trabajos académicos tuvieran una antigüedad de cinco años como máximo.

El presente estudio se justifica porque su propósito es evaluar el impacto del control interno en la gestión administrativa de las pequeñas empresas comerciales en el Perú. Las bases teóricas que se utilizaron en la investigación sirvieron como fundamento para arribar a los resultados.

2. METODOLOGÍA

2.1. Estrategia de búsqueda

El presente estudio consiste en un artículo de revisión sistemática, en el que se ha planteado una pregunta correctamente definida. Asimismo, se realizó una búsqueda de información relevante con el propósito de abordar a futuras conclusiones según el planteamiento de los objetivos. Además, la investigación es no experimental. De acuerdo con Hernández y Fernández (2014), un trabajo académico de esta naturaleza se desarrolla sin necesidad de manipular las variables en estudio de forma deliberada.

La muestra se determinó de acuerdo con la metodología empleada y está representada por 15 artículos científicos previos a la presente investigación. De igual modo, la revisión sistemática de artículos científicos sobre el control interno en las pequeñas empresas comerciales en Perú. forman parte de los procedimientos que se aplicaron para la elaboración y redacción de este trabajo académico.

Por último, se utilizaron herramientas de búsqueda como (a) Google Académico, (b) Scielo, (c) Scribd, (d) Redalyc, (e) Ebsco, (f) Dialnet, entre otros. Asimismo, la técnica usada fue el análisis documental; y el instrumento, la guía de revisión documental. Finalmente, se considera la investigación documental como el tipo de estudio que aquí se desarrolla, el cual abarcó una revisión exhaustiva de la bibliografía; en tanto que, como mecanismos de búsqueda, se usaron el control interno y la gestión administrativa como palabras clave.

2.2. Criterios de selección

Se estableció como primer criterio de selección que los artículos respondieran al objetivo de revisión de este trabajo, que es identificar qué métodos existen para mejorar el control interno de inventarios. También, se revisó cada uno de los artículos para entender el tipo de estudio realizado; algunos de ellos eran descriptivos, metodológicos o aplicativos.

3. RESULTADOS

En la Tabla 3.1, se muestra el número de artículos y criterios de búsqueda general, así como los motores de búsqueda. Se describe también el proceso de búsqueda de los artículos científicos. Todos estos incluyen la variable en estudio: el control interno. Se encontró un total de 43 artículos científicos entre nacionales e internacionales. En algunos de estos, se observó muy escasa coincidencia con el tema elegido. Por esta razón, solo se consideró un dossier de 26 artículos para el proceso de depuración.

Tabla 3.1

Motores de búsqueda, número de artículos y criterios de búsqueda general

Motores de búsquedas y bases de datos	Número de artículos encontrados dossier	Criterios de búsqueda general (número de artículos encontrados)
Motores de búsquedas		
Google académico	16	
Base de datos		
Redalyc	2	
Scielo	4	
Revistas Científicas Complutenses		Se realizó una búsqueda exhaustiva de artículos científicos con ayuda de las distintas bases de datos y motores de búsqueda, que incluyen la variable en estudio: control interno. Se halló un total de 43 artículos científicos, entre nacionales e internacionales. En algunos artículos, se encontró poca coincidencia con el tema elegido, por lo tanto, se ha considerado en el dossier un total de 26 artículos para que participen en el proceso de depuración.
Oxford Reference Online		
Ebsco		
ProQuest		
Dialnet	4	
Scopus		
Sedici		
Scribd		
Renati		
Total, artículos para dossier	26	

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3.2, se presentan las principales definiciones de control interno en la gestión administrativa, que han formulado autores nacionales e internacionales. En efecto, se realiza el comparativo entre los 15 artículos empleados en la investigación.

Tabla 3.2

Clasificación de artículos según estructura

Año	Autores	Título	Tipo de estudio	Utilización
2018	Quinaluisa et al.	El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO	Descriptivo	Introducción
2017	Vivanco	Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización	Descriptivo	Introducción
2016	López y Guevara	Control interno en Colombia: un diagnóstico desde lo teórico	Descriptivo	Introducción
2016	Vega y Nieves	Procedimiento para la gestión de la supervisión y monitoreo del control interno	Descriptivo	Introducción
2017	Sulca y Becerra	Control interno. Matriz de riesgo: Aplicación metodología COSO II.	Descriptivo	Introducción
2019	Tamez et al.	Impacto del control interno en los riesgos de una auditoría externa de estados financieros	Descriptivo	Introducción
2019	Mendoza y Bayón	El control interno y las pymes	Descriptivo	Introducción
2016	Yépez	Análisis del control interno administrativo de la empresa Inversiones Pintacolor CA, San Felipe Yaracuy	Descriptivo	Introducción
2016	Ubillús et al.	El control interno como herramienta eficiente en las pymes de la ciudad de Portoviejo	Descriptivo	Introducción
2019	Pelayo et al.	Supervisión del control interno en microempresas mexicanas	Descriptivo	Introducción
2016	Vega y Nieves	Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno	Descriptivo	Introducción
2018	Gil	Sistemas de control administrativos: el uso del <i>stage-gate process</i> en un ambiente de innovación	Descriptivo	Introducción
2015	Obispo y Gonzales	Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013	Descriptivo	Introducción
2019	Cabanillas	Control interno en el área de almacén basado en el COSO I y su incidencia en la liquidez de la empresa Mueble Hogar	Descriptivo	Introducción

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3.3, se presentan los artículos revisados y los criterios de depuración. De un total de 26 artículos analizados en su totalidad, se efectuó una primera depuración considerando solo algunos criterios. Por ejemplo, se tomaron en cuenta los años de publicación de los artículos encontrados. Así, se detectó que algunos artículos tenían más de 6 años de antigüedad y, por ello, fueron depurados. Después de este proceso, quedaron solo 23 y se prosiguió con el proceso de investigación. Posteriormente, se tomaron en consideración otros criterios, tales como el tema elegido. Al final de la segunda depuración, se eligió un total de 15 artículos que tratan sobre el control interno en las empresas comerciales del Perú.

Tabla 3.3
Artículos revisados y los criterios de depuración

Motores de búsquedas y base de datos	Número artículos dossier	Criterios 1 ^{ra} depuración	1 ^{ra} Depuración	Criterios 2 ^{da} depuración	2 ^{da} Depuración	Cantidad total de artículos seleccionados
Motores de búsquedas Google académico	16	Se ha tomado en cuenta los años de publicación de los artículos encontrados. Se detectó que algunos tenían una antigüedad mayor a 6 años y, por eso, fueron depurados. Por tanto, quedaron 23 artículos después de la primera depuración.	13	En este tramo de la depuración, se consideró el tema elegido como principal criterio de depuración. Al final, quedaron 15 artículos que tratan sobre el control interno en las empresas.	6	6
Base de datos Redalyc	2		2		2	2
Scielo	4		4		3	3
EBSCO	4		4		4	4
ProQuest			4		4	4
Dialnet						
Scopus						
Sedici	26		23		15	15

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3.4, se presentan los años de publicación y la cantidad de artículos que se seleccionaron para la revisión al 100 %. Así mismo, se muestra la frecuencia de publicación en porcentaje, considerando que los artículos seleccionados fueron leídos en su totalidad. Así, se observa que algunos artículos habían sido publicados en los mismos años. Por ejemplo, en el 2016, 2017 y 2019, se publicó la mayor cantidad de artículos, con una frecuencia de 26.67 %; mientras que en el 2015 y 2018, se presentó una frecuencia de 6.67 % y 13.33 % respectivamente.

Tabla 3.4

Frecuencia en porcentaje de artículos seleccionados para su revisión al 100 %

Descripción	Año	Cantidad	Frecuencia
Año de publicación	2015	1	6.67 %
	2016	4	26.67 %
	2017	4	26.67 %
	2018	2	13.33 %
	2019	4	26.67 %
Total, número de artículos seleccionados		15	100 %

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3.5, se presentan algunos resultados y discusiones sobre el control interno según los autores seleccionados. Es decir, se muestran artículos con sus principales resultados. De acuerdo con Quinaluisa et al. (2018), el control interno posibilita a una empresa subsanar ciertas inconformidades a través del aumento del grado de confianza de sus clientes externos. De este modo, será viable la mejora de la rentabilidad, la cual generará rendimientos económicos a sus socios y accionistas.

Si se comprueba la existencia de contingencias negativas que afectan la relación con clientes externos, el efecto sería negativo; puesto que repercutiría en la baja de la fidelización de los clientes, la cual automáticamente se reflejaría en una disminución de las ventas y de la rentabilidad. Por ello, la actuación oportuna del sistema de control interno para comunicar posibles riesgos es muy importante. En efecto, es necesario estar vigilantes para poder identificar los riesgos; esa es la misión del sistema de control.

Entre los resultados con una mayor aproximación a la variable en estudio (control interno), se encuentran los planteados por Pelayo et al. (2019), quienes manifestaron que “En la actualidad a partir del Informe COSO se han establecido nuevos enfoques de control interno, de lo cual no ha estado exento el sector empresarial mexicano” El Informe

COSO es una metodología de control interno propuesta para empresas que contengan una capacidad de producción y comercialización sustancial. Al aplicarse en empresas medianas y pequeñas, deberá ser adaptada, debido a sus cinco componentes, los cuales son bastante complejos en su aplicación, puesto que fueron elaborados en función a empresas de grandes dimensiones en cuanto a sus estructura y operatividad.

Tabla 3.5
Resultados y discusiones del control interno

Ítem	Autor	Resultados	Discusión
1	Quinaluisa et al. 2018	La aplicación de un sistema de control interno identificará y corregirá posibles contingencias que estén asociadas a los clientes, los cuales lo percibirán como un buen servicio para mantener así su fidelidad, las ventas y la rentabilidad.	A través de un adecuado sistema de control interno, se podrá minimizar pérdidas y aumentar beneficios.
2	Vivanco 2017	El control interno como herramienta de gestión permitirá a la alta dirección cumplir con los objetivos de corto plazo, desarrollando sus actividades con eficacia.	El control interno como técnica da cumplimiento a los fines y propósitos de la entidad, utilizando para ello manuales internos de gestión que permitan difundir acerca del sistema.
3	Vega, L. O., & Nieves-Julbe, A.F. 2016	Se reconoce la importancia de los componentes de supervisión y monitoreo para dar conocimiento a los directivos de las actividades de control y así poder evaluarlas.	El componente Supervisión y Monitoreo asegura que las actividades de control se realicen sin errores, pero mediante la respectiva comunicación oportuna.
4	Sulca, G. C., & Becerra, 2017	Luego de identificar y registrar probables contingencias, la matriz de riesgos permite analizar y elaborar acciones correctivas para poder monitorear y hacer seguimiento sobre la evolución de los riesgos.	La matriz de riesgo presenta la probabilidad de que se presente alguno, que puede ser muy probable, probable e improbable.
5	Tamez, X., Zamora, L., Martínez, G., & Arcos, S. 2019	El sistema de control interno permite dar a conocer a la alta dirección que los procesos, actividades y tareas de la entidad se están desarrollando con la normalidad y eficiencia esperada.	Da a conocer al auditor interno el alto grado de razonabilidad que contiene la información financiera; es decir, la información expresada en los EE.FF. es fidedigna.
6	Pelayo, M. G., Joya, R., Velázquez, J.J., & Lepe, B. 2019	El deficiente sistema de control hace que la información acerca de los ingresos, gastos, activos fijos y cuentas por pagar no sean confiables.	En la actualidad, a partir del Informe COSO, se han establecido nuevos enfoques de control interno, de los cuales no ha estado exento el sector empresarial mexicano.

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3.6, es posible observar diversos instrumentos utilizados en las diferentes investigaciones, ya que dependen del tipo y diseño de investigación. Por su parte, Gonzales, R. 2017 Utilizaron indicadores de gestión, con la finalidad de comprobar los efectos de la variable en la situación de la institución sujeta de investigación. De igual manera, Hernández, R., & Fernández, R. 2014 Usó el análisis documental con el objeto de analizar a la organización en función a sus componentes de control interno.

Así mismo, existen investigaciones de tipo bibliográfico como la de Gonzales, R. 2017, quienes utilizaron como instrumentos de recolección de datos la revisión y la ficha de análisis bibliográfico. Otra investigación desarrollada por Pérez, M. C. 2017 fue más compleja, puesto que usaron cuestionarios, entrevistas y revisión documental para conocer y analizar la variable control interno.

Tabla 3.6

Instrumentos utilizados en las investigaciones y búsqueda de artículos

Ítem	Autores	Instrumentos utilizados
1	Gonzales, R. 2017	En la investigación, se utilizaron como instrumentos a los indicadores de gestión. La revisión documental es una técnica que a la vez sirve como una herramienta completa para el análisis de la gestión empresarial.
2	Hernández, R., & Fernández, R. 2014	La metodología utilizada consistió en un exhaustivo examen de la organización y de todos sus componentes. La técnica usada fue el análisis documental y el instrumento empleado fue la ficha de análisis documental.
3	Pérez, M. C. 2017	Por ser de revisión bibliográfica, la técnica utilizada fue la revisión y análisis bibliográfico, en tanto que el instrumento usado fue la ficha de análisis bibliográfico.
4	Gil, M. 2018	Aplicaron procesos sistémicos empíricos y críticos para la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Es decir, se utilizaron cuestionarios, entrevistas y revisión documental.
5	Quinaluisa, N, V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. 2018	Metodológicamente se apoyó en métodos de investigación como el deductivo, inductivo y analítico, así como utilizó como técnicas la encuesta y la entrevista, las cuales contribuyeron a determinar los problemas en la institución educativa. La entrevista fue aplicada a los directivos de la Unidad Educativa Fiscal Alejo Lascano, y la encuesta fue planteada a 56 docentes y cinco integrantes del personal administrativo.

Fuente: Elaboración propia

4. DISCUSIÓN

La investigación se realizó en función de la revisión bibliográfica, mediante el análisis de artículos publicados durante los cinco últimos años sobre el control interno de las pequeñas empresas comerciales en el Perú, las técnicas de búsqueda bibliográfica y la revisión documental de trabajos publicados o de investigaciones realizadas. La investigación en este campo podrá beneficiarse en cuanto a las conclusiones, así como de las líneas futuras y carencias de investigaciones recogidas por la literatura analizada.

Por otro lado, de acuerdo con Quinaluisa et al. (2018), “las organizaciones que cuentan con sistemas de control interno eficaces minimizan costos y aumentan sus utilidades” Esto sucede porque una de las funciones primordiales de todo sistema de control interno consiste en la identificación de riesgos. Es decir, de manera oportuna, se deben observar los riesgos que son previsibles de que ocurran en los procesos y que tienen la potencialidad de convertirse en pérdidas para la empresa. Por lo tanto, al advertir de estos riesgos, el sistema evitará pérdidas y conservará la expectativa de obtener la rentabilidad esperada.

Sin embargo, existe la imperiosa necesidad de que, para evitar que se produzcan numerosos riesgos en la institución, se implemente un sistema de calidad. Este tendrá por finalidad establecer estándares de trabajo únicos para el ente, de tal manera que la gestión administrativa y financiera se conducirá de manera eficiente.

Así mismo, actualmente, los controles internos en las empresas comerciales son un mecanismo que mejora la gestión de todas las organizaciones y amplía sus horizontes en el planeamiento, organización, control y dirección.

De igual modo, es necesario que la alta dirección se comprometa con la implementación del sistema de control, puesto que no se trata de que este sistema sea comparado con un área o departamento que solo interactúa con alguna de las áreas, sino que es transversal a todas. Por ello, debe apreciarse el compromiso de la administración empezando con la difusión por parte del órgano principal.

Además, para tomar decisiones acertadas sobre las actividades, se pueden llevar a cabo mejoras y reforzar los procesos que se encuentren descuidados. Un buen control interno en las pequeñas y medianas empresas puede ser una ventaja competitiva sobre las demás empresas para lograr el cumplimiento de las metas y los objetivos trazados durante el ejercicio económico.

Para finalizar, el sistema de control interno es una política de gerencia; es decir, es una herramienta de apoyo para los directores de las empresas, la cual se actualiza para cambiar y obtener los mejores resultados, con calidad y eficiencia. Además, el control interno busca el mejoramiento continuo de las empresas con el uso y apoyo de los manuales de procedimientos para garantizar una mejor gestión organizacional.

5. CONCLUSIONES

- El control interno beneficia a la empresa al brindar una seguridad sobre la razonabilidad de los estados financieros. Además, es fundamental para las entidades, ya que integra normas y procedimientos para el flujo de toda la información contable de forma detallada de las distintas operaciones que realiza la entidad.
- Los manuales de procedimientos son la mejor herramienta. Son idóneos para plasmar el proceso de actividades específicas dentro de una organización, en las cuales se especifican políticas, aspectos legales, procedimientos y controles para realizar actividades de una manera eficaz y eficiente.
- El control interno permite una adecuada delimitación de funciones y designación de responsables para la gestión de los procesos administrativos de una organización.
- El control interno debe ser empleado por todas las empresas, independientemente de su tamaño o estructura, ya que proporciona razonabilidad y seguridad en la gestión de los procesos de forma eficiente e información financiera confiable.
- La implementación de un sistema de control interno influye en las diferentes áreas de la empresa: (a) maximiza la oportunidad, (b) contribuye con la eficiencia de las operaciones, (c) genera rentabilidad, y (d) promueve la confiabilidad en la información administrativa, contable y financiera.

6. LIMITACIONES

Las limitaciones se reflejaron en la búsqueda de la información, porque la mayor cantidad de artículos fueron publicados en años anteriores al 2015. También, existen pocas publicaciones en idioma extranjero respecto al control interno y la gestión administrativa en las pequeñas empresas comerciales del Perú.

REFERENCIAS

- Cabanillas, M. (2019). Control interno en el área de almacén basado en el Coso I y su incidencia en la liquidez de la empresa Mueblehogar. *Pueblo Continente*, 30(1), 60-72. <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinental/article/view/1250/1085>
- Gil, M. (2018). Sistemas de control administrativos: El uso del Stage-Gate Process en un ambiente de innovación. *Contabilidad y Negocios*, 13(25), 30-42. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201701005>
- Gonzales, R. (2017). La implementación de los sistemas de control de gestión en las empresas de nueva creación: Una revisión de la literatura. *Contabilidad y Negocios*, 12(23), 78-95. <https://dx.doi.org/10.18800/contabilidad.201701006>
- Hernández, R., & Fernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Quinta Edición. *Revista Best Seller*, 10(2), 6-656. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- López, O. R., & Guevara, J. A. (2016). Control interno en Colombia: Un diagnóstico desde lo teórico. *En-Contexto*, 4(5), 60-72. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551857287010>
- Mendoza, M. F., & Ballón, M. L. (2019). El control interno y las pymes. *Sinapsis*, 11(2), 19-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7399802>
- Obispo, D., Gonzales, Y. G. (2015). El control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013. *In Crescendo. Institucional*, 6(1), 11-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127579>
- Pelayo, M. G., Joya, R., Velázquez, J. J., & Lepe, B. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. *Retos de la Dirección*, 13(1), 1-16. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000100001
- Pérez, M. C. (2017). Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno. *Revista Científica Visión de Futuro*, 20(2), 212-230. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357955446006>
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana*, 12(1), 268-283. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018

- Sulca, G. C., & Becerra, E. R. (2017). Control interno. Matriz de riesgo: Aplicación metodología COSO II. *Revista Publicando*, 12(4), 106-125.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/686>.
- Tamez, X., Zamora, L., Martínez, G., & Arcos, S. (2019). Impacto del control interno en los riesgos de una auditoría externa de estados financieros. *Tlatemoani*, 10(32), 90-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7293168>
- Ubillús, J. M., Tamayo, C. D., & Zambrano, M. M. (2016). El control interno como herramienta eficiente en las pymes de la ciudad de Portoviejo. *Revista ECA Sinergia*, 7(2), 6-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6197603>
- Vega, L. O., & Nieves-Julbe, A. F. (2016). Procedimiento para la gestión de la supervisión y monitoreo del control interno. *Ciencias Holguín*, 22(1), 1-19.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181543577007>
- Vivanco, M. E. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 247-252.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038
- Yopez, C. (2016). Análisis del control interno administrativo de la empresa Inversiones Pintacolor CA, San Felipe Yzacuy. *Conocimiento Global*, 1(1), 40-52.
<http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/23/18>