

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Estilos de afrontamiento y soporte social en estudiantes de
secundaria de un colegio en Lima Norte

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Lizbeth Pamela González Roca

ASESOR

Lic. Claudia Rebeca Cahui Ramírez

Lima – Perú

2020

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y SOPORTE SOCIAL EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO EN
LIMA NORTE

DEDICATORIA

Al todo soberano que por él
y para él son todas las cosas
y todo lo permite en su
tiempo y a mis padres.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme terminar la carrera y a mis padres por el esfuerzo realizado.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre los estilos afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte. **Materiales y métodos:** De diseño no experimental, alcance correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 114 estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria, se evaluó a toda la población. Las variables principales estilos de afrontamiento y soporte social, fueron medidos a través de los instrumentos: Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), Inventario de Entrevista del Soporte Social de Arizona (IESSA). El análisis estadístico a través del programa STATA versión 13 y se usó las pruebas de T-Student, ANOVA, U de Mann Whitney, Kruskal Wallis, correlación de Pearson y Spearman. **Resultados:** La edad promedio de los estudiantes fue de 15.5 años de edad, el 53% eran de sexo femenino y el 56% se encontraban en el 4to año. Además, existe relación entre los estilos y estrategias de afrontamiento que emplean los estudiantes con las áreas de red efectiva, con la satisfacción del soporte social. Asimismo, las áreas del soporte social se relacionan con la edad promedio del estudiante, el año de estudio y la ocupación de la madre. **Conclusiones:** Las relaciones interpersonales que los adolescentes tienen con sus familiares, amistades y maestros, así como el realizar actividades recreativas, podrían estar favoreciendo al apoyo social, generando la autonomía necesaria para discernir y tener confianza en sí mismo.

Palabras clave: *Adaptación Psicológica; Afrontamiento; Grupos de Autoayuda; Soporte social; Psicología.*

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between coping styles and social support in high school students of a school in Lima North. **Materials and methods:** Non-experimental design, correlational cross-sectional scope. The population was made up of 114 students of the 4th and 5th year of secondary education, the entire population was evaluated. The main coping styles and social support variables were measured through the instruments: Coping scale for adolescents (ACS), Arizona Social Support Interview Inventory (IESSA). Statistical analysis through the STATA version 13 program and the tests of T-Student, ANOVA, Mann Whitney U, Kruskal Wallis, Pearson and Spearman correlation were used. **Results:** The average age of the students was 15.5 years old, 53% were female and 56% were in the 4th year. In addition, there is a relationship between coping styles and strategies used by students with the areas of effective network, with the satisfaction of social support. Likewise, the areas of social support are related to the average age of the student, the year of study and the occupation of the mother. **Conclusions:** The interpersonal relationships that adolescents have with their families, friends and teachers, as well as performing recreational activities, could be favoring social support, generating the necessary autonomy to discern and have self-confidence.

Keywords: *Psychological Adaptation; Coping Self Help Groups; Social support; Psychology.*

ÍNDICE

Resumen	v
Índice	vii
Introducción	viii
Capítulo I El problema de investigación	9
1.1.Situación problemática	9
1.2.Formulación del problema	10
1.3.Justificación de la investigación	10
1.4.Objetivos de la investigación	11
1.4.1.Objetivo general	11
1.4.2.Objetivos específicos	11
1.5.Hipótesis	11
Capítulo II Marco teórico	12
2.1.Antecedentes de la investigación	12
2.2.Bases teóricas	14
Capítulo III Materiales y métodos	18
3.1.Tipo de estudio y diseño de la investigación	18
3.2.Población y muestra	18
3.2.1.Criterios de inclusión y exclusión	18
3.3.Variables	18
3.3.1.Definición conceptual y operacionalización de variables	18
3.4.Plan de recolección de datos e instrumentos	20
3.5.Plan de análisis e interpretación de la información	22
3.6.Ventajas y limitaciones	22
3.7.Aspectos éticos	23
Capítulo IV Resultados	25
Capítulo V Discusión	31
5.1. Discusión	31
5.2. Conclusión	34
5.3. Recomendaciones	34
Referencias bibliográficas	35
Anexos	

INTRODUCCIÓN

Una de las problemáticas que más aqueja a los adolescentes durante esta etapa pasan por los constantes cambios a los que están sometidos y podrían producir una inestabilidad emocional, tensiones y los vuelve más susceptibles a desarrollar conductas de riesgo para la salud (Lara, Bermúdez y Pérez-García, 2017). Se encuentran en una etapa de cambios a nivel cognitivo, físico, social y emocional, en la cual se preparan para pasar de una etapa protectora (niñez) a la adultez (Vásquez, 2018). Algunos de estos problemas asociados a trastornos de salud mental empiezan a los 14 años y se manifiesta en la adultez. Esto debido a la falta de soporte hacia los adolescentes o de orientación sobre cómo afrontar problemas suscitados en la cotidianidad o ante sucesos negativos. Algunas de las consecuencias más comunes, debido a la incapacidad de generar o utilizar estrategias de afrontamiento o por la falta de apoyo social, son los casos de depresión o problemas como la violencia dentro del hogar o en la escuela, aspectos relacionados a la economía en el hogar, sentimientos de desvalorización, pueden representar un riesgo en la salud mental de los adolescentes (OMS, 2017). Por tal motivo, el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los estilos de afrontamiento y el soporte social que emplean los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa.

De esta manera se indagó la existencia de relación entre el afrontamiento al estrés definida como un constructo importante para poder entender cómo es que los adolescentes van a reaccionar antes ciertas situaciones estresantes de su vida y cómo lo van a adaptar de acuerdo a sus experiencias, así mismo las consecuencias del afrontamiento pueden ser tanto positivas (buena adaptación en su entorno social) como negativas (depresión, baja autoestima, violencia, etc.) y la manera de cómo afronten los cambios en ésta etapa ayudará a su desarrollo personal (Viñas, et al., 2015). Y el soporte social entendido como el apoyo emocional que reciben de las personas cercanas en el cual se sienten seguros, tienen confianza, reciben consejos, ayuda económica y social; asimismo se ha demostrado que las conexiones sociales mejoran la salud, ya que al tener recursos disponibles de apoyo ayuda a disminuir los efectos negativos de las tensiones ante determinadas situaciones estresantes (Córdova, 2015).

Por último, el estudio está dividido en cinco capítulos. Capítulo I. Situación problemática, comprendido por el planteamiento del problema, la situación problemática, formulación del problema, objetivo general y específicos, justificación de la investigación y las hipótesis planteadas. El capítulo II. Marco teórico, comprendido por los antecedentes de las variables principales y las bases teóricas que escriben las principales teorías que explican a las variables principales. Capítulo III. Materiales y método, en donde se describe el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, la operacionalización de las variables principales y sociodemográficas, se presentan las técnicas e instrumentos de medición. También se hace referencia al procedimiento de ejecución para la recolección de datos y el procedimiento de análisis estadístico de los datos, así como los aspectos administrativos y cronograma de actividades. El capítulo IV. Resultados, contienen a los resultados observados en la investigación. El capítulo V, en donde se aborda la discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

La adolescencia es una etapa de cambios a nivel cognitivo, físico, social y emocional, en la cual se preparan para pasar de una etapa protectora (niñez) a la adultez (Vásquez, 2018), también es una etapa de inestabilidad, de la búsqueda de la identidad y la independencia, y es la etapa donde están más susceptibles a desarrollar conductas de riesgo para la salud (Lara, Bermúdez y Pérez-García, 2017). La Organización Mundial de la Salud (2017) señala que la mitad de los trastornos de salud mental empiezan a los 14 años y se manifiesta en la adultez. De manera que, los principales problemas que rodean actualmente al adolescente son la depresión que es la tercera causa principal de muerte en adolescentes y el suicidio es la tercera causa de deceso entre los 15 y 19 años. Asimismo, la violencia y el sentimiento de desvalorización pueden aumentar el riesgo de padecer problemas de salud mental (OMS, 2017).

En el Perú, el Ministerio de Salud MINSA (2017), menciona que la violencia entre los adolescentes es uno de los principales problemas que enfrenta nuestra sociedad, y se da entre los 15 a 17 años, así mismo El Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideo Noguchi” INSM (2013) señala que los principales motivos de los problemas de salud mental que presentan los adolescentes son los problemas intrafamiliares: relacionado a los problemas con los padres, con otros parientes, y con la separación de la familia; los problemas con la pareja; problemas económicos y con la autoimagen. Además, el INSM (2013), menciona que la tercera parte de los adolescentes que intentaron alguna vez quitarse la vida siguen considerando el suicidio como estrategia de afrontamiento a sus problemas, esto se observó mayormente en las mujeres (INSM, 2013).

El afrontamiento es la capacidad que posee un individuo para responder ante ciertas situaciones estresantes de su vida y cómo se puede adaptar de acuerdo a sus experiencias (Viñas, et al., 2015). Así mismo las consecuencias del afrontamiento pueden ser tanto positivas (buena adaptación en su entorno social) como negativas (depresión, baja autoestima, violencia, etc.) y la manera de cómo afronten los cambios en ésta etapa ayudará a su desarrollo personal (Viñas, et al., 2015).

Por otro lado, se ha demostrado que los adolescentes van a poder afrontar eficazmente los diversos acontecimientos estresantes cuando tienen un adecuado soporte social, ya que ellos encuentran en las personas una aceptación, confianza y cercanía, en donde sienten que son escuchados y que sus opiniones son tomados en cuenta; todo ello ha demostrado tener un fuerte impacto positivo en los adolescentes; así mismo se ha corroborado que el apoyo de sus padres les ayuda a usar afrontamientos más efectivos, lo cual va a conllevar a que tengan mayores competencias sociales (Musitu y Jesús, 2003).

El soporte social es entendido como el apoyo emocional que reciben de las personas cercanas en el cual se sienten seguros, tienen confianza, reciben consejos, ayuda económica y social (Córdova, 2015); asimismo se ha demostrado que las conexiones sociales mejoran la salud, ya que al tener recursos disponibles de apoyo ayuda a disminuir los efectos negativos de las tensiones ante determinadas situaciones estresantes (Córdova, 2015).

En este sentido, La Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES (2015), evidenció que el 34,7% de adolescentes víctimas de violencia familiar buscó ayuda de

su madre y el 18,6% a los abuelos; a su vez, el 95,3% de personas les proporcionaron ayuda (ENARES, 2015). Asimismo, respecto a la ayuda que buscaron ante esta experiencia, el 48,7% pidió ayuda de alguna persona, el 37,4% solicitó apoyo a su madre, el 19,4% buscó apoyo en sus pares y el 14,8% pidió apoyo a otros familiares; de las personas en quienes buscaron ayuda, el 93,2% sí recibió el apoyo que necesitaba (ENARES, 2015).

Según lo señalado anteriormente se evidencia que, en las diferentes evaluaciones realizadas, tanto nacionales e internacionales, llegan a la misma problemática en los que se enfrentan los adolescentes y que están relacionadas a la manera que los adolescentes afrontan las situaciones estresantes. Además, no cuentan con un soporte social efectivo favorable pues si bien es cierto tienen redes sociales, éstos no están siendo empleados de manera favorable puesto que están siendo un factor de riesgo para el adolescente en vez de ser un factor protector. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre los estilos de afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Norte.

1.2. Formulación del problema

¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?

Problemas específicos

1. ¿Cómo se presentan los estilos y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?
2. ¿Cómo se presenta el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?
3. ¿Cuál es la relación entre los estilos de afrontamiento y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?
4. ¿Cuál es la relación entre el soporte social y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?

1.3. Justificación de la investigación

En el Perú, los factores de riesgo en los adolescentes van en aumento, afectando la salud mental y su calidad de vida, el INSM (2013) refiere que el deterioro de la salud mental en los adolescentes pasa desapercibido en las personas del entorno social. La depresión, suicidio o intento de suicidio, violencia física y psicológica recibidas por su familia o amigos y la violencia escolar son los principales problemas en nuestra sociedad (INSM, 2013).

En ese sentido, el interés por el estudio en los estudiantes de secundaria es para fomentar la importancia de tener lazos afectivos tanto de las familias como de los pares, ya que el sentirse apoyado y valorado por los demás favorece a afrontar de manera óptima las dificultades en esta etapa (Musitu y Jesús, 2003).

En tal sentido, un aporte social que se puede brindar a la población evaluada tiene que ver con la importancia de implementar charlas de orientación con el objetivo de concientizar y sensibilizar a los padres de familia y a los estudiantes sobre los factores de riesgo que se dan en la actualidad y desarrollar talleres de habilidades sociales, autoestima, respeto, comunicación eficaz entre otros, con la finalidad de reducir esta problemática.

Por otro lado, existen pocas investigaciones relacionadas al afrontamiento y el soporte social en la población evaluada y en nuestra realidad nacional, es que la presente investigación tiene un aporte de carácter teórico. Además, con los resultados se podrán realizar talleres y charlas preventivas promocionales, con el propósito de brindar herramientas a los adolescentes para afrontar situaciones estresantes y encuentren un soporte a través de las relaciones interpersonales y desarrollar habilidades sociales, generando una mejor convivencia escolar entre los estudiantes evaluados, con el propósito de brindar un aporte a nivel práctico o social.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre los estilos afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Identificar los estilos y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.
2. Identificar como se presenta el soporte social en los estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.
3. Determinar la relación existente entre los estilos de afrontamiento y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.
4. Determinar la relación existente entre el soporte social y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.

1.5. Hipótesis

Hipótesis 1: Sí existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.

Hipótesis 0: No existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.

Hipótesis específicas

1. Existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.
2. Existe relación significativa entre el soporte social y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Para Benaiges y Forte (2018) en su estudio que tuvo como objetivo general evaluar si existe relación entre las características estructurales, funcionalidad y atributo de los vínculos de las redes de apoyo social y el bienestar psicológico de los adolescentes. La muestra intencional estuvo conformada por 60 adolescentes (30 varones y 30 mujeres) entre los 15 y 18 años de escuelas públicas y privadas que residan en la ciudad de Mar del Plata. En este estudio se administró un cuestionario de datos sociodemográficos, una entrevista estructurada de fuentes de apoyo social y la Escala de Bienestar Psicológico. Se concluyó que el apoyo social familiar desempeña un rol importante en esta etapa de cambios, brindando variados tipos de apoyo y complementando lo aportado por los amigos.

Según Lara, Bermúdez y Pérez-García (2017), su investigación tuvo el objetivo de analizar las relaciones que mantienen el estilo de afrontamiento y la positividad con el consumo de tabaco y alcohol, así como las posibles diferencias debidas al sexo y la edad. En esta investigación participaron 106 adolescentes estudiantes de los cursos de 2º y 3º de Enseñanza Secundaria Obligatoria cuya edad media fue 14.10 realizado en el Instituto de Enseñanza Secundaria de la provincia de Huelva (España). Para evaluar el afrontamiento se utilizó el Brief COPE. Los resultados mostraron, primero, la presencia de relaciones significativas entre estilo de afrontamiento, positividad y consumo de tabaco y alcohol; segundo, el papel modulador de la edad y el sexo; finalmente, la positividad fue uno de los factores predictivos más significativos del consumo de alcohol y tabaco, destacando su papel protector.

Mientras que, Molina y Muevecela (2016) postularon un estudio con la finalidad de analizar y describir las estrategias de afrontamiento usadas frecuentemente por los estudiantes adolescentes de entre 16 y 18 años. El tamaño muestral estuvo constituido por alrededor de 77 estudiantes universitarios de una universidad en Cuenca, Ecuador. Se utilizó la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS). Los resultados determinaron que la estrategia más utilizada fue buscar diversiones relajantes y fue más utilizada por hombres; también se evidenció que las mujeres utilizan una mayor gama de estrategias de afrontamiento en relación al estilo de afrontamiento referido a los demás.

Para Rodríguez et al. (2016), quienes en su estudio propusieron el objetivo de explorar las relaciones del bienestar subjetivo con resiliencia, autoconcepto y apoyo social, identificando variables predictoras del bienestar subjetivo. Los participantes fueron 1250 adolescentes de 12 a 15 años (49% chicos y 51% chicas), seleccionados aleatoriamente. Los instrumentos administrados fueron la Escala de satisfacción con la vida, la Escala de balance afectivo, la Escala de resiliencia, el Cuestionario de autoconcepto multidimensional y la Escala de apoyo familiar y de amigos. Los resultados confirmaron la existencia de relaciones entre bienestar subjetivo y las variables resiliencia, autoconcepto y apoyo social. Alto nivel de autoconcepto, resiliencia y apoyo familiar fueron predictores de satisfacción con la vida; alto nivel de resiliencia, autoconcepto y apoyo de las amistades, de afecto positivo; y bajo nivel de autoconcepto y apoyo familiar, de afecto negativo.

En tanto, Sánchez, et al. (2015) postularon su estudio con el propósito de determinar las estrategias de afrontamiento que tienen los adolescentes con intento suicida del municipio San José de las Lajas. Para el estudio se contó con la participación de alrededor de 26 jóvenes que presentaron ideación suicida, entre los 15 y 18 años con intento suicida del municipio San José de las Lajas, Cuba, lo cual representa el 80.5 % del total de casos en el año 2013., la edad estuvo comprendida entre los 15 y 18 años. En esta investigación se aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Se concluyó que los adolescentes que mostraron generar medidas de afrontamiento fueron aquellas relacionadas a la reducción de tensiones como medida positiva, además se encontró que aspectos como el auto inculparse, la falta de afrontamiento, un estilo de afrontamiento improductivo son aspectos relacionados a las estrategias de afrontar de los jóvenes.

Según Viñas, et al. (2015), indagaron sobre el nivel de bienestar personal en una muestra de adolescentes y analizar la relación entre los estilos y estrategias de afrontamiento de los adolescentes y el bienestar personal. La población de este estudio estuvo conformada por 656 adolescentes entre los 11 y 17 años que estudian en la Enseñanza Secundaria Obligatoria de comarca del Baix Empordà, provincia de Girona, España. Los instrumentos que se utilizaron fueron el Personal Well Being Index (PWI) y las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Los resultados permitieron identificar efectos de la edad y el género sobre el bienestar personal, las estrategias de afrontamiento más utilizadas los adolescentes estuvieron relacionado a profundizar en la búsqueda del éxito personal, realizar actividad que impliquen un esfuerzo físico, mientras que otras medidas de afrontamiento negativo estuvieron relacionado al auto inculparse y de reservarse las cosas.

2.1.1. Antecedentes nacionales

Para Sánchez (2018) quien hizo una investigación con el objetivo de conocer la influencia de autocontrol y estrategias de afrontamiento en la violencia escolar en adolescentes del distrito de Cascas. La muestra estuvo compuesta por 440 alumnos del 1er al 5to año de secundaria matriculados en el año 2017, con edades entre 11 a 19 años. Se utilizó el cuestionario de autocontrol infantil y adolescente CACIA, Escala de afrontamiento para adolescentes ACS, y el Cuestionario para evaluar la violencia escolar en Educación secundaria CUVE3-ESO. Los resultados señalaron que dos de los tres estilos de las estrategias de afrontamiento se correlacionan parcialmente con las dimensiones de violencia escolar.

Según Vásquez (2018) postulo un estudio con propósito de determinar las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los estudiantes del 3er, 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Sarita Colonia N° 5082 del Callao. La muestra fue de 121 estudiantes adolescentes de ambos sexos, entre los 13 a 17 años de edad. Para la medición se utilizó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Los resultados obtenidos determinaron que, a nivel general, las estrategias más utilizadas fueron buscar diversiones relajantes, esforzarse y tener éxito, y preocuparse dando a entender que los estudiantes suelen hacer uso de un afrontamiento dirigido a la disminución del malestar generado por el estrés, sin perder la preocupación y atención hacia el problema y sus consecuencias sus a futuro, sin perder la constancia en sus actividades.

En tanto, Purisaca y Cajahuanca (2017) quienes en su estudio postularon el objetivo de determinar la relación entre la sintomatología depresiva y el afrontamiento, la población fue 112 adolescentes entre los 13 a 17 años de una institución educativa de la provincia del Callao. Los instrumentos que se usaron fueron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y las Escalas de Depresión para

Adolescentes de Reynolds (EDAR). Dentro de los resultados más importantes se halló que existe una relación significativa entre los estilos de afrontamiento y la depresión en los estudiantes. Se concluye que el estilo resolver el problema fue el más empleado, y las estrategias que más se usaron fue Esforzarse y tener éxito, Preocuparse y Buscar diversiones relajantes.

Según Gonzales (2016) en su investigación tuvo como propósito determinar significancia estadística entre el estrés académico y las estrategias de afrontamiento en los alumnos de 1° y 5° grado de secundaria. En una población de 180 estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Lima Este. Para evaluar a la muestra se hizo uso del Inventario SISCO de estrés académico y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Se halló que el estrés académico se vincula positivamente con los estilos centrado en los demás e improductivo, las estrategias más utilizadas fueron, la realización de actividades que impliquen una actividad física, pasar tiempo libre con amigos, preocupación, son algunas de las estrategias más utilizadas.

Además, Córdova (2015) quien hizo un estudio con el propósito de conocer la relación entre el soporte social y el sentido de coherencia en un grupo de estudiantes universitarios. Los participantes fueron 185 estudiantes universitarios, hombres y mujeres entre los 16 y 22 años de los primeros años de una universidad privada de Lima. Para la medición se utilizaron los Cuestionarios de Transacciones de Soporte Social (CTSS) y Satisfacción de Soporte Social (CSSS), y la versión reducida del Cuestionario de Orientación hacia la Vida (SOC-13). Como resultado, se hallaron correlaciones entre el sentido de coherencia y el soporte social, siendo la relación más fuerte con la satisfacción del soporte social que con el soporte social recibido.

Por último, Miyasato (2014) quien en su investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el afrontamiento y la satisfacción de pareja. La población estuvo conformada por un grupo de 391 estudiantes de una universidad privada de Lima entre los 17 y 25 años. Se utilizó la escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) y la escala de Satisfacción de pareja (RAS). Donde concluyo que el afrontamiento de mayor uso es el estilo resolver el problema mientras que la estrategia preocuparse fue la más empleada por la muestra. Se encontraron diferencias significativas tanto en los estilos como en las estrategias de afrontamiento según el género y el área de estudios principalmente.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Afrontamiento

2.2.1.1 Definición

Según Molina y Muevecela (2016) refieren que las estrategias de afrontamiento son esfuerzos que la persona emplea para afrontar demandas en la vida que le podría generar estrés y las estrategias que se utilicen serán favorables dependiendo de la personalidad y de la situación en la que se encuentre.

Además, las estrategias de afrontamiento son como una sucesión particular de decisiones que se utilizan en cada lugar y son muy cambiantes de acuerdo a las circunstancias desencadenantes (Sánchez, 2018).

Para García-Moyeda, Sanchez y Robles (2013) Las estrategias de afrontamiento son entonces un tipo o una forma particular de hacer frente a una situación estresante de acuerdo a las circunstancias y se pueden clasificar en centradas en el problema, donde el sujeto intenta cambiar el medio o el problema a objeto de disminuir la

amenaza, modificando o eliminando sus factores; centradas en la emoción, donde el sujeto se esfuerza por regular sus emociones que derivan de la situación, considerando que no es posible modificarla.

2.2.1.2 Teorías sobre el afrontamiento.

Lazarus y Folkman refieren que, ante sucesos o situaciones generadoras de tensión en el sujeto, este puede ser capaz de propiciar sus propias herramientas que le permitan afrontar dichas situaciones, a través de un esfuerzo cognoscitivo que, si bien es cierto, puede ser favorecedor, también puede generar un desgaste en el mismo (Canessa, 2002).

Además, Canessa (2002), en relación a lo anterior, el afrontamiento puede ser parte de una serie de sucesiones o procesos cognitivos que la persona genera en función a la solución del problema o direccionada a la emoción que se ve equiparada a la capacidad o el equilibrio que la persona tenga sobre la situación. Por otro lado, algunas estrategias de afrontamiento son más estables en situaciones estresantes que otras, ya que dependerá en muchos casos sobre como la persona pueda llevar un manejo emocional de la situación actual.

Mientras que, para Sandín quien refiere que el desarrollo teórico y metodológico del afrontamiento se agrupan en dos aspectos principales. En primera instancia, la forma disposicional que tiene que ver como la persona genera formas o estrategias de afrontamiento según lo amerite, caracterizado por un estilo único y personal y la forma situacional, que va acorde a como la persona reacciona de una manera dinámica ante una situación específica (Canessa, 2002).

Según Frydenberg (1997), el afrontamiento es considerado como una competencia psicosocial, que incluye una serie de estrategias cognitivas y conductuales empleadas para hacer frente a las demandas de la vida (Canessa, 2002).

2.2.1.3 Modelos teóricos de afrontamiento.

Canessa, (2002), refiere que el marco teórico de a través de los trabajos realizados por Frydenberg y Lazarus, en relación al estrés y la formas de como la persona genera medidas de afrontar dicho suceso, esto llevado a cabo en la realización de la Escala de Afrontamiento para adolescentes que posteriormente fueron diseñadas por estos autores.

2.2.1.4 Modelo transaccional de Lazarus.

Canessa (2012) menciona que Lazarus en planificación de su modelo transaccional, enfatiza en los procesos interacción que tiene cada sujeto como parte del aprendizaje social y de cómo el estrés genera un desequilibrio ante sucesos adversos o generadores de tensión. Además, profundizan también en como la persona puede generar formas de afronte ante dichas situaciones, evaluándose el entorno como amenazante o desbordante de sus recursos y determinar si un evento es estresante o no dependerá de la experiencia subjetiva de la persona.

2.2.1.5 Modelo de afrontamiento de Frydenberg y Lewis

Para Frydenberg y Lewis (1996), el afrontamiento es un conjunto de habilidades actitudinales y cognoscitivas empleadas por el adolescente para lograr adaptarse a situaciones que demandan excesivos recursos que la persona no tiene, sin necesidad de estresarse. Así es como se aplicaría este modelo para la presente investigación, la

herramienta utilizada es la Escala de Estilos de Afrontamiento ACS. Según, Frydenberg y Lewis (1999) El desarrollo en la adolescencia consta en una serie de cambios físicos, emocionales y sociales, lograr sus propósitos, asimismo, la destreza de resolver adversidades propias para generar su independencia e integrarse favorablemente en el medio social; respecto a ello, el papel del adolescente frente a su contexto social es variado, de igual modo, el esfuerzo implicado para alcanzar un alto rendimiento académico, como también una apropiada decisión sobre la carrera a elegir. De tal forma, si las habilidades de afrontamiento no dan buen resultado, se generaría en la persona ansiedad, depresión, en algunos casos podría llegar hasta el suicidio.

Los estudios empleados para esta variable, determinaron claves con ciertos estilos y tácticas de afrontamiento. Previamente, Frydenberg y Lewis (1996) presenta el Adolescent Coping Scale (ACS), compuesto de 18 estrategias más concurrentes en los adolescentes, separadas en diferentes estilos.

2.2.1.6 Estilos de afrontamiento

Según Frydenberg y Lewis (1999) propusieron los siguientes estilos:

Estilo relacionado a los demás

Decisiones que comprometen a otros, para hacerle frente a la adversidad.

Estilo productivo

Decisiones para responder óptimamente a una adversidad.

Estilo improductivo

Tomar decisiones que le son indiferente a la adversidad

2.2.1.7 Estrategias de afrontamiento

Para Frydenberg y Lewis (1999) presentaron las siguientes estrategias que componen la Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS, estas son:

Buscar apoyo social (As)

El afrontamiento, se da en esta estrategia de modo social, el individuo opta por contar sus inconvenientes con el propósito de recibir ayuda por parte del receptor.

Buscar ayuda profesional (Ap)

Para esta estrategia, la persona trata de afrontar su situación mediante la ayuda de gente competente, como psicólogos o mentores.

Buscar apoyo espiritual (Ae)

El afrontamiento, se ve reflejado en esta estrategia mediante la búsqueda de ayuda espiritual, para eso, las personas según sus creencias, pretenden encontrar protección en su líder espiritual.

Acción social (So)

Mediante esta estrategia, el afrontamiento se da divulgando los problemas propios con el objetivo de recibir ayuda.

Concentrarse en resolver el problema (Rp)

El afrontamiento, se da en esta estrategia, donde la persona se centraliza en la resolución de su problema, indagando y buscando respuestas de diferentes perspectivas.

Esforzarse y tener éxito (Es)

Mediante esta estrategia, las personas se concentran en buscar solución a su problema y es constante en ella.

Invertir en amigos íntimos (Ai)

Mediante esta estrategia, el sujeto desarrolla un vínculo más fuerte con su pareja y amigos, porque piensa que es la manera más óptima de resolver un problema, el adolescente lo considera como una distracción para olvidar sus contratiempos.

Fijarse en lo positivo (Po)

El afrontamiento, se da en esta estrategia en forma positiva, aquí el individuo que pasa por una adversidad, piensa que detrás de todo problema, se puede obtener algo provechoso.

Buscar diversiones relajantes (Dr)

Para esta estrategia, la persona piensa que distraerse es la mejor manera de hacerle frente a las adversidades, por eso buscan integrarse en labores recreativos.

Distracción física (Fi)

Para esta estrategia, el sujeto piensa que es una buena opción la de hacer deporte e implicar su fuerza en rutinas corporales, para así aliviar el estrés causado por los problemas.

Preocuparse (Pr)

Para esta estrategia, el individuo demuestra intranquilidad por la posteridad, por esta razón, mayormente muestran un comportamiento de precaución.

Buscar pertenencia (Pe)

El afrontamiento, se ve reflejado en esta estrategia en los lazos familiares y de noviazgo de la persona, pues así pretende disminuir sus adversidades.

Hacerse ilusiones (hi)

El afrontamiento, se ve reflejado en esta estrategia mediante la sensación agradable de las adversidades, por que perciben una respuesta óptima previa al problema o espera a que se dé, sin necesidad de intervenir.

Falta de afrontamiento (Na)

El afrontamiento, se ve reflejado en esta estrategia la falta de acción frente al problema porque la persona se cree incapaz de afrontarlos.

Reducción de la tensión (Rt)

Para esta estrategia, el sujeto trataría de consumir cosas que logren disminuir su estrés, como el alcohol, el cigarro y las drogas.

Ignorar el problema (Ip)

Para esta estrategia, el sujeto se desentiende de sus problemas porque no quiere admitir que los tiene, fingiendo que todo está bien, en ciertas veces son presentados por personas que sufren alteraciones emocionales.

Autoinculparse (Cu)

Para esta estrategia, el individuo se hace cargo de la dificultad y con ello, todas sus consecuencias, porque piensa que es culpa suya el estar así.

Reservarlo para sí (Re)

Para esta estrategia, el individuo se refugia en sí mismo, bloqueando a los demás con la intención de recapacitar sobre los resultados.

2.2.2 Soporte Social

2.2.2.1 Definición

El soporte social, según Barrera (1986), se entiende como el vínculo desarrollado con las personas del medio social que son más próximas a uno, y en momentos críticos podrían ser de apoyo.

También es conceptualizado frecuentemente como la aceptación a personas que nos generan una sensación agradable por medio del cariño y/o la empatía, así como el entendimiento de ser parte de un dialogo y respuesta entre ambos (Barrón, 1988).

2.2.2.2 Modelo del Soporte Social

En el presente estudio se tuvo en cuenta los modelos propuesto por García (2013), quien en su estudio abarco dos modelos principales del soporte social. Los cuales, enfatizan en una relación entre el soporte social y la salud. Se establecieron los siguientes modelos:

El primer modelo, basado en el soporte social como un efecto principal entre la calidad y cantidad de redes de soporte y su relación de causa efecto con la salud (García, 2013). El soporte social es visto como un foco principal del desarrollo del sujeto y sus efectos causales que tienen en relación a las redes de soporte con el bienestar y salud integra de la persona, ante aspectos relacionados como agentes estresores propios de su medio ambiente. Aquellos sujetos que sostienen una amplia red de soporte social están más propensos a presiones sociales (Cohen, Underwood y Gottlieb, 2000). No obstante, esta amplitud de las redes sociales de soporte permite tener un apoyo y un incremento notorio como parte del reconocimiento a la persona (García y Herrera, 2003).

El segundo modelo, en donde el soporte social sirve como recurso amortiguador del estrés. A partir de este modelo, el soporte social cumple un rol de mediador ante eventos de tensión o críticos generadores de estrés y efectos negativos en la salud mental de la persona (García, 2013). Asimismo, según este modelo, el objetivo del soporte es dividido, dependiendo a la situación surge el soporte en distintas funciones, pues su principal motivo sería el apoyo material y emocional que ayudarían a la salud del individuo, para que este no presente cuadros de estrés (Cohen, Underwood y Gottlieb, 2000; Oblitas, 2004; Cutrona y Russel, 1990).

2.2.2.3 Enfoque del Soporte Social

El soporte social parte desde dos perspectivas principales como son, el enfoque cognitivo y el ambientalista. Los cuales fueron propuestos en una investigación realizada por Rivas (2008) y fueron tomadas en cuenta para el presente estudio. A continuación, se procederá a desarrollar cada una de ellas.

El soporte social desde una valoración cognitiva, en donde dicha estimación se le atribuye a las cogniciones que le da un individuo a su contexto social, para determinar si este proporciona o no algún tipo de apoyo. De esta manera, el propósito del soporte social no es más que la búsqueda de un sentimiento de confianza, que constituyen una ayuda efectiva ante circunstancias críticas (Chávez, 1995).

Mientras que, el enfoque ambientalista parte desde una relación entre el ambiente y la salud mental del sujeto. En donde, la mecánica del estado de la persona, tiene relación con la salud del individuo (Gil, 2004). De este modo, las nuevas definiciones sobre el estrés que parten desde una perspectiva psicológica, han comprobado la relevancia de la relación entre el ambiente y la salud mental (Rodríguez, 1995).

Por ende, a partir de estos enfoques que relacionan al soporte social con la salud del individuo son expresados como herramientas para poder afrontar los problemas por medio de suministro cognoscitivo, afecto, dado de por su contexto social o ambiente, como amigos, familiares, compañeros de profesión, todo aquel que proporcione ayuda emocional y de instrumentos, dejando señales para interpretar el tipo de relación entre ellos (Rodríguez, 1995).

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

La presente investigación es de alcance correlacional según la definición de Hernández, et al. (2014), ya que tiene como fin establecer y analizar la relación entre dos o más variables; en este caso, se busca determinar la relación entre el afrontamiento y el soporte social en estudiantes.

En cuanto al diseño de la investigación, se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, puesto que según la definición de (Hernández et al., 2014), no realizaron ningún tipo de manipulación de muestras, ni variables. De corte transversal, dado que la recolección de datos se da en un solo momento, en un tiempo único.

3.2. Población y muestra

La población que se tomará en cuenta en la presente investigación serán todos los estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de un colegio estatal del distrito de San Martín de Porres que asciende a 114 escolares. Participaron ambos sexos, con edades entre 14 a 17 años del turno mañana (único turno en la institución).

Ya que se evaluó a la totalidad de la población este estudio es censal y por lo tanto no se va a considerar la extracción de muestra ni el muestreo.

3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión

- Estudiantes de 4to y 5to año de secundaria que estén matriculados en el colegio de Lima Norte.
- Estudiantes de 4to y 5to año de secundaria que acepten participar en el estudio.
- Firma del consentimiento informado por el padre o apoderado del estudiante.
- Adema del uso del consentimiento informado dirigido a los padres o apoderados de los estudiantes, si hizo uso del asentimiento verbal para los estudiantes.

Exclusión

- Estudiantes de 4to y 5to año de secundaria que no asistieron en el día de la evaluación.
- Estudiantes de 4to y 5to año de secundaria que no completaron los cuestionarios.

3.3. Variables

3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

Estilos de afrontamiento

Definición conceptual

Frydenberg y Lewis (1996), conceptualizan al afrontamiento como una capacidad de generar estrategias o medidas de carácter conductual y cognitivo, para atenuar situaciones generadoras de tensión o de conflicto en la persona. (Canessa, 2002). Así mismo, Frydenberg y Lewis (1999), mencionaron que el afrontamiento son capacidades que la persona manifiesta a través de una manera dinámica, frente a situaciones, en donde la persona se ve movilizado atenuar demandas internas, (por ejemplo, resolver el problema), otras ayudan al individuo a acomodarse a ésta (por ejemplo, hacerse ilusiones), y otras indican cierta incapacidad para manejar la demanda como el desesperarse y enfermarse (Canessa, 2002).

Definición operacional

La variable afrontamiento es de naturaleza cuantitativa discreta de razón y está compuesta por las siguientes estilos de afrontamiento: buscar apoyo social, buscar apoyo emocional, buscar ayuda profesional, acción social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, invertir en amigos íntimos, fijarse en lo positivo buscar diversiones relajantes, distracción física, preocuparse, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, ignorar el problema, autoinculparse, reservarlo para sí. La cual fue medida a través de la Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS). Para más información ver (ANEXO 1)

Soporte social

Definición conceptual

Para Barrera (1986) son los lazos que se establecen con las personas del entorno inmediato porque proporcionan ayuda en casos de necesidad.

Definición operacional

La variable soporte social es de naturaleza cuantitativa discreta de razón y está compuesta de las siguientes áreas: red percibida, red efectiva, satisfacción del soporte y necesidad de soporte. Y las siguientes funciones: interacción íntima, ayuda material, consejo e información, interacción positiva, asistencia, participación social, interacción negativa. La cual será medida por el Inventario de Entrevista del Soporte Social de Arizona (IESSA). Para más información ver (ANEXO 2).

Variables sociodemográficas

Las variables sociodemográficas fueron evaluados a través de una ficha de datos sociodemográficas, la cual estuvo compuesta por los siguientes datos: edad, cuantitativa discreta de razón; sexo, cualitativa dicotómica nominal (hombre, mujer); años de estudio, cualitativa dicotómica ordinal (4to, 5to); lugar de procedencia, cualitativa dicotómica nominal (Lima, provincia); con quienes vive en casa, cualitativa politómica nominal (ambos padres, sólo mamá, solo papá, tíos, abuelos, hermanos, solo, otro familiar), recategorizado en: familia nuclear, extensa, monoparental; ocupación actual, cualitativa dicotómica nominal (salo estudiando, estudiando y trabajando; ocupación actual del padre, cualitativa politómica nominal (empleado, desempleado, trabajo independiente; ocupación actual de tu madre, cualitativa politómica nominal (empleada, desempleada, ama de casa).

3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

3.4.1 Plan de recolección de datos

Las etapas de la presente investigación se detallan a continuación:

1. Se procedió a presentar una solicitud a la I.E. Virgen peregrina del Rosario N° 2074 para obtener el permiso de evaluar a los estudiantes.
2. Una vez que se obtuvo la aprobación se pactó una reunión con el director de la institución para establecer el proceso de evaluación en los estudiantes de 4to y 5to de secundaria. Además, se le entregó el consentimiento informado para que lo firme como tutor responsable de los estudiantes.
3. La evaluación se realizó en dos días. En el primer día se asistió a los dos salones de 4to de secundaria para iniciar la evaluación. Se inició con la presentación de la investigadora, seguido de la explicación de la investigación, se realizó el asentimiento informado y posteriormente se dio las indicaciones de cómo realizar las instrucciones de las pruebas. Al día siguiente se realizó el mismo procedimiento para el 5to de secundaria.
4. Finalmente, cuando se obtuvo los datos se creó una base de datos en el programa Excel y posteriormente al programa estadístico Stata

3.4.2 Instrumentos

Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS)

El nombre original del instrumento es Adolescent Coping Scale (ACS), en español, Escala de afrontamiento para adolescentes, cuyos autores son Frydenberg y Lewis, fue creado en el año 1993 y fue Adaptado por Beatriz Canessa en el año 2002; el instrumento se aplica a adolescentes de 12 a 18 años, se puede evaluar de manera individual o grupal, cuyo tiempo de aplicación son entre los 10 a 15 minutos; por otro lado, el ACS consta de 80 preguntas, de las cuales 79 son preguntas cerradas y una abierta que permite evaluar las 18 estrategias de afrontamiento que se agrupan en 3 estilos de afrontamiento, las respuestas de los participantes se puntúan mediante una escala de tipo Likert de 5 puntos, las respuestas a marcar son: No me ocurre nunca o no lo hago; Me ocurre o lo hago raras veces; Me ocurre o lo hago algunas veces; Me ocurre o lo hago a menudo y Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia; el objetivo del instrumento fue identificar las estrategias de afrontamiento más comunes utilizadas por los adolescentes (Canessa, 2002).

El instrumento presenta 79 preguntas cerradas, las cuales se agrupan cada 3 a 5 ítems en 18 estrategias de afrontamiento y éstas se dividen en 3 estilos de afrontamiento; los cuales son:

1. Estilo relacionado a los demás: Buscar apoyo social (01, 20, 38, 56 y 72), Buscar apoyo emocional (15, 33, 51 y 69), buscar ayuda profesional (17, 35, 53 y 71) y Acción social (10, 11, 29, 47 y 65).
2. Estilo productivo: Concentrarse en resolver el problema (02, 21, 39, 57 y 73), Esforzarse y tener éxito (03, 22, 40, 58 y 74), Invertir en amigos íntimos (05, 24, 42, 60 y 76), Fijarse en lo positivo (16, 34, 52 y 70), Buscar diversiones relajantes (18, 36 y 54) y Distracción física (19, 37 y 55).
3. Estilo improductivo: Preocuparse (04, 23, 41, 59 y 75), Buscar pertenencia (06, 25, 43, 61 y 77), Hacerse ilusiones (07, 26, 44, 62 y 78), Falta de afrontamiento (08, 27, 45, 63 y 79), Reducción de la tensión (09, 28, 46, 64 y 80), Ignorar el problema (12, 30, 48 y 66), Auto inculparse (12, 30, 49 y 67) y Reservarlo para sí (14, 32, 50, 68).

Confiabilidad

Con respecto a la confiabilidad, Canessa (2002) en relación a la confiabilidad de la prueba, a través de un estudio llevado a cabo en adolescentes de ambos sexos y con edades oscilantes entre los 14 a 17 años, estudiantes de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana, que mediante la prueba de alfa de Crombach, se halló valores que oscilan entre 0.48 (búsqueda de diversiones relajantes), que vendría ser la estrategia con valor más bajo y con el más alto que fue de 0.84 (distracción física) que la estrategia con un mayor ajuste, lo cual hace a la prueba, Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS, confiable.

Validez

En el Perú la validez del instrumento, Sanchez (2018) menciona que, en la Validez de constructo, para analizar hasta qué punto los elementos evalúan las estrategias, se usó el análisis factorial, donde se corroboró que las 18 estrategias tienen validez y que el análisis factorial apoya la existencia de dichas dimensiones.

Inventario de Entrevista del Soporte Social de Arizona (IESSA)

El Inventario de Entrevista de Soporte Social de Arizona (IESSA), fue creado por Manuel Barrera en el año 1981; el instrumento se aplica a partir de los 12 años a más; consta de 32 preguntas, es de auto reporte, el objetivo del instrumento es medir los cuatro índices de las redes del soporte social percibida y efectivas, además de identificar a aquellas personas que, aun perteneciendo a la red de soporte social, son fuentes de conflicto interpersonal, así también la satisfacción y la necesidad del soporte; el instrumento consta de 4 índices: red percibida, red efectiva, satisfacción de soporte y necesidad del soporte y 7 funciones 1. Interacción íntima; 2. Ayuda material; 3. Consejo e información; 4. Interacción positiva; 5. Asistencia; 6. Participación social y 7. Interacción negativa (Paredes, 2005).

Las 7 funciones del instrumento se agrupan en los 4 índices; cada función consta de 4 ítems, excepto la función 7; las dos primeras preguntas es para saber quiénes son las redes de soporte de las personas, mientras que las otras dos preguntas sobre la satisfacción y la necesidad del soporte su puntaje se obtiene mediante la puntuación en una escala Likert, que va en un orden del 1 al 5 (Paredes, 2005).

Confiabilidad

En relación a la confiabilidad del IESSA, en nuestro país, se obtuvo mediante el análisis de consistencia interna Alpha de Cronbach, en donde se halló que el soporte social percibido (0.64), el grado de satisfacción (0.72) y el grado de necesidad (0.62) del soporte social presentaron coeficientes relativamente altos; mientras que el soporte social efectivo presentó un Alpha relativamente bajo (0.41) (Paredes, 2005).

Validez

En el Perú, la validez fue realizada por Rojas en el año 1991, quien fue la que lo adaptó en nuestro país; quien realizó un estudio de validez de contenido por criterio de jueces, contando con la aprobación de 9 jueces expertos en el tema; para ello, realizó un estudio piloto con 15 madres adolescentes, a quienes pidió reformular cada ítem con sus propias palabras, con lo que pudo obtener validación semántica del instrumento (Paredes, 2005).

3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico STATA versión 13. El análisis descriptivo de las variables de naturaleza cualitativa se presentó a través de frecuencias y porcentajes. Mientras que, las variables de naturaleza cuantitativa se presentaron a través de la media y desviación estándar. Para la determinación de la normalidad de las puntuaciones de las variables cuantitativas estilos y estrategias de afrontamiento y del soporte social se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov y se verificó la distribución normal.

Para el análisis inferencial se utilizó la prueba de correlación de Pearson, ya que ambas variables de estrategias de afrontamiento y la variable soporte social son de naturaleza cuantitativa y tienen una distribución normal. Así mismo, se utilizó la prueba de correlación de Spearman, para las aquellas variables con distribución no normal. Asimismo, para evaluar la relación entre las variables de estudio se utilizaron niveles de significación de 0.05.

3.6. Ventajas y limitaciones

Ventajas

- Siendo un estudio de corte transversal, el gasto monetario es bajo.
- Al haber evaluado a los participantes a través de un censo se puede inferir los resultados a nivel de toda la población.

Limitaciones

- Siendo un estudio correlacional, la investigación que se realizó sobre las estrategias de afrontamiento y el soporte social no involucra un análisis de causalidad.
- El uso de instrumentos de auto reporte puede generar limitaciones debido a una posible deseabilidad social de las respuestas afectando la calidad de la información. Este aspecto será controlado a través de un diseño adecuado del instrumento, emisión adecuada de instrucción y reforzar verbalmente el carácter anónimo de la evaluación.

3.7. Aspectos éticos

1. Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos

- a. La aplicación de los cuestionarios fueron de manera anónima colocando un código de identificación a cada participante.
- b. Se indicó y explicó a los participantes de la finalidad y del uso que se dará a la información resultante
- c. Los datos de los participantes son accesibles sólo a un restringido grupo de personas que son el investigador (Lizbeth Pamela, Gonzalez Roca) y el asesor (Lic. Claudia Rebeca, Cahui Ramírez)
- d. Los datos generados a partir de la fase de obtención de la información y el libro de variables (Codebook) fueron, a su vez, guardados en la computadora del investigador utilizando una contraseña personal.
- e. Los materiales de la investigación no digitales serán conservados y protegidos en un lugar apto por un periodo de tres años

2. Respeto de la privacidad

- a. Respeto del derecho de los sujetos, que participan en el estudio, a elegir el tiempo, las circunstancias y la cantidad de información a compartir con los investigadores.
- b. Respeto del derecho de los sujetos, que participan en el estudio, a no dar información que no desea compartir.

3. No discriminación y libre participación

- a. No existieron formas de discriminación en el grupo de estudiantes que participaron en el estudio en cuanto a sexo, grupo étnico o por condición social, en sintonía con los criterios de exclusión e inclusión al estudio.
- b. No existieron formas de inducción coercitiva de participación al estudio.

4. Consentimiento informado a la participación a la investigación

- a. Se ofreció información relevante a los participantes sobre la finalidad y las características del proyecto de investigación para solicitar el consentimiento informado (Anexo n°7) a la participación al estudio.
- b. Se garantizó la obtención del consentimiento informado de los sujetos antes de participar al estudio.
- c. Se informó a los encuestados de la posibilidad de abandonar el estudio y de la ausencia de consecuencias derivadas de esta decisión.

5. Respeto por la calidad de la investigación, autoría y uso de los resultados

- a. Promoción del valor científico de la investigación representado por la importancia empírica y social del estudio.
- b. Búsqueda de la validez científica del estudio representado por la creación de un marco teórico suficiente que se basa en documentación científica válida y actualizada, el uso coherente del método de investigación con el problema que se desea dar respuesta, la selección adecuada de la muestra de los sujetos que serán involucrados, una codificación y análisis de los datos que garanticen elevados estándares de calidad y una interpretación crítica de los mismos, uso de un lenguaje adecuado en la comunicación de los resultados de la investigación.
- c. Disponibilidad a la autoridad competente del material físico y de la base de datos elaborada a la revisión del proceso de recolección de información.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Se evidencia que la edad promedio de los estudiantes es de 15.5 años. El 53.5% fueron mujeres y el 56.1% estaban en cuarto grado de secundaria. Asimismo, el 85.1% procedían de Lima y el 89.5% solo tenían como ocupación el estudiar. En cuanto a la familia, el 60.5% provenía de una familia nuclear, con respecto a la ocupación del padre el 49.1% eran empleados y el 60.7% de las madres eran amas de casa. El resto de los datos se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1. Descripción de las variables sociodemográficas

	n	(%)
Edad* (Media ± DS)	15.5 ± .93	
Sexo		
Masculino	53	46.49
Femenino	61	53.51
Año de estudio		
4to	64	56.14
5to	50	43.86
Lugar de procedencia		
Lima	97	85.09
Provincia	17	14.91
Composición familiar		
Familia nuclear	69	60.53
Familia extensa	13	11.4
Familia monoparental	32	28.07
Ocupación		
Solo estudiar	102	89.47
Estudiar y trabajar	12	10.53
Ocupación del padre		
Empleado	54	49.09
Desempleado	3	2.73
Trabajo independiente	53	48.18
Ocupación de la madre		
Empleada	32	28.57
Desempleada	11	9.82
Ama de casa	68	60.71

Fuente: *Elaboración propia*

Por otro lado, el estilo de afrontamiento más utilizado fue el improductivo (*Media* = 89.2). Mientras que, las estrategias de afrontamiento más utilizadas fueron: esforzarse y tener éxito (*Media* = 17.1), seguido con concentrarse en resolver el problema (*Media* = 16.8), buscar apoyo social (*Media* = 15.4) y preocuparse (*Media* = 14.6), contrariamente aquellas estrategias menos utilizadas y que obtuvieron un promedio

más bajo fueron, reducción de la tensión (*Media* = 8.4) y distracción física (*Media* = 8.6). En tanto, al soporte social, según sus áreas se halló una media superior en la satisfacción del soporte (*Media* = 17.8) y un promedio inferior en la red afectiva (*Media* = 7.2). Además, con respecto a las funciones del soporte social, se pudo evidenciar que prepondera la función de participación social (*Media* = 9.9) y la función que presentó un promedio más bajo fue la interacción negativa (*Media* = 3.2). El resto de los datos se aprecia en la tabla 2.

Tabla 2. Descripción de las variables principales

	Media	DS
Estilos de afrontamiento		
En relación a los demás	50.48	8.59
Productivo o dirigido a la resolución del problema	77.31	13.18
Improductivo	89.23	13.29
Estrategias de afrontamiento		
Busca apoyo Social	15.4	3.52
Acción social	11.17	3.29
Buscar apoyo espiritual	11.01	4.35
Buscar ayuda profesional	12.9	2.75
Concentrarse en resolver el problema	16.81	3.27
Esforzarse y tener éxito	17.13	3.66
Buscar pertenencia	14.56	3.27
Fijarse en lo positivo	11.01	4.35
Buscar diversiones relajantes	9.18	2.99
Distracción física	8.62	2.69
Preocuparse	14.57	3.61
Invertir en amigos íntimos	14.28	3.49
Hacerse ilusiones	11.03	2.66
Falta de afrontamiento	9.63	2.87
Reducción de la tensión	8.42	2.71
Ignorar el problema	9.45	2.91
Auto inculparse	11.07	3.58
Reservarlo para sí	10.78	3.62
Soporte Social		
Área		
Red percibida	10.49	5.02
Red efectiva	7.19	3.48
Satisfacción del soporte	17.77	7.46
Necesidad del soporte	16.36	4.96
Funciones		
Interacción Intima	7.73	4.4
Ayuda material	7.91	3.72
Consejo e información	8.2	3.83
Información positiva	6.37	4.19
Asistencia	8.43	3.73

Participación social	9.97	4.07
Interacción negativa	3.2	2.28

Fuente: *Elaboración propia*

Existe relación entre el estilo de afrontamiento en relación a los demás y la red efectiva ($p=0.00$) y la satisfacción del soporte ($p=0.00$), mientras que el estilo productivo o dirigido a la resolución del problema se relaciona con la satisfacción del soporte ($p=0.01$) y el estilo improductivo se correlaciona con la red afectiva ($p=0.00$) del soporte social. En tanto, se pudo apreciar que las áreas del soporte social se relacionaron con las estrategias de afrontamiento tales como: red percibida, preocuparse ($p=0.01$), invertir en amigos íntimos ($p=0.01$) y reducción de tensión ($p=0.03$); red efectiva, buscar de apoyo social ($p=0.00$), distracción física ($p=0.00$), preocuparse ($p=0.00$), invertir en amigos íntimos ($p=0.01$), reducción de la tensión ($p=0.04$) y reservarlo para sí ($p=0.01$); satisfacción de soporte, buscar apoyo social ($p=0.00$), buscar apoyo espiritual ($p=0.01$), fijarse en lo positivo ($p=0.01$), distracción física ($p=0.01$), preocuparse ($p=0.02$), invertir en amigos íntimos ($p=0.03$), reservarlo para sí ($p=0.02$); necesidad de soporte, buscar apoyo social ($p=0.01$), buscar pertenencia ($p=0.00$), buscar diversiones relajantes ($p=0.04$), distracción física ($p=0.04$) y reducción de la tensión ($p=0.04$). El resto de los datos se aprecia en la tabla 3.

Tabla 3. Relación entre los estilos y estrategias de afrontamiento con el soporte social

	Soporte social							
	Red percibida		Red efectiva		Satisfacción del soporte		Necesidad del soporte	
	Rho	P-valor	Rho	P-valor	Rho	P-valor	Rho	P-valor
Estilos de afrontamiento								
En relación a los demás	0.02	0.84	0.28	0.00	0.27	0.00	0.14	0.15
Productivo o dirigido a la resolución del problema	-0.03	0.79	0.15	0.12	0.24	0.01	0.15	0.10
Improductivo	0.17	0.08	0.33	0.00	0.13	0.17	0.12	0.22
Estrategias de afrontamiento								
Buscar apoyo Social	0.17	0.07	0.34	0.00	0.44	0.00	0.24	0.01
Acción social	0.01	0.98	0.05	0.58	-0.13	0.18	0.04	0.71
Buscar apoyo espiritual	-0.05	0.63	0.15	0.12	0.24	0.09	0.07	0.47
Buscar ayuda profesional	0.02	0.82	0.11	0.24	0.13	0.17	-0.04	0.65
Concentrarse en resolver el problema	-0.06	0.56	0.04	0.67	0.15	0.10	0.01	0.88
Esforzarse y tener éxito	-0.04	0.69	0.06	0.56	0.14	0.15	0.10	0.27
Buscar pertenencia	0.01	0.92	0.05	0.57	0.12	0.19	0.29	0.08
Fijarse en lo positivo	-0.05	0.63	0.15	0.12	0.24	0.01	0.07	0.47
Buscar diversiones relajantes	0.04	0.71	0.03	0.74	0.08	0.37	0.65	0.04
Distracción física	0.14	0.13	0.28	0.00	0.26	0.01	0.19	0.04
Preocuparse	0.23	0.01	0.33	0.00	0.23	0.02	0.11	0.26
Invertir en amigos íntimos	0.24	0.01	0.24	0.01	0.21	0.03	0.09	0.31
Hacerse ilusiones	0.04	0.66	0.04	0.65	-0.05	0.60	0.09	0.32
Falta de afrontamiento	-0.02	0.84	0.16	0.10	0.04	0.70	0.09	0.37
Reducción de la tensión	0.21	0.03	0.19	0.04	0.08	0.39	0.19	0.04
Ignorar el problema	0.06	0.55	0.09	0.34	-0.01	0.89	0.06	0.51

Auto inculparse	-0.12	0.19	0.02	0.85	-0.15	0.12	-0.06	0.52
Reservarlo para sí	0.07	0.43	0.24	0.07	0.22	0.06	0.10	0.27

Nota: Se consideró un valor de significancia estadística de sig. 0.05.

Tabla 4. Relación entre los estilos de afrontamiento y las variables sociodemográficas

	Estilos de afrontamiento					
	En relación a los demás		Productivo o dirigido a la resolución del problema		Improductivo	
	Media ± DS	p-valor	Media ± DS	p-valor	Media ± DS	p-valor
Edad (Rho)	-0,06	0,49	0,02	0,87	-0.06	0,50
Sexo		0,64		0,44		0,11
Masculino	50.08 ± 9.62		76.28 ± 14.67		85.94 ± 13.25	
Femenino	58.84 ± 7.66		78.19 ± 11.80		92.08 ± 12.75	
Año de estudio		0,07		0,17		0,09
4to	51.75 ± 8.33		78.79 ± 14.38		91.05 ± 13.08	
5to	48.86 ± 8.74		75.4 ± 11.33		86.9 ± 13.33	
Lugar de procedencia		0,89		0,08		0,45
Lima	50.53 ± 8.13		76.39 ± 12.4		88.93 ± 13.20	
Provincia	50.24 ± 11.19		82.53 ± 17.99		91.47 ± 14.01	
Composición familiar		0,54		0,88		0,28
Familia nuclear	51.25 ± 9.44		77.69 ± 13.32		90.93 ± 13.79	
Familia extensa	49.08 ± 7.57		77.92 ± 17.38		87.69 ± 15.36	
Familia monoparental	49.61 ± 7.30		76.39 ± 11.48		86.69 ± 11.36	
Ocupación		0,51		0,96		0,95
Solo estudiar	50.67 ± 8.59		77.28 ± 17.73		89.25 ± 13.40	
Estudiar y trabajar	48.92 ± 8.89		77.5 ± 7.47		89 ± 12.92	
Ocupación del padre		0,38		0,50		0,73
Empleado	49.31 ± 8.48		75.87 ± 12.98		89.79 ± 12.68	
Desempleado	50.86 ± 8.28		80.57 ± 11.01		85.57 ± 13.58	
Trabajo independiente	51.62 ± 8.75		78.34 ± 13.69		89.13 ± 14.03	
Ocupación de la madre		0,15		0,59		0,33
Empleada	53 ± 8.93		79.25 ± 13.66		89.16 ± 14.26	
Desempleada	49.85 ± 8.79		77.62 ± 11.51		94.31 ± 16.12	
Ama de casa	49.43 ± 8.28		76.35 ± 13.33		88.30 ± 12.22	

Nota: Se consideró un valor de significancia estadística de sig. 0.05.

Se encontró que las áreas del soporte social se relacionan con algunos de los datos sociodemográficos: red percibida con la edad promedio del estudiante ($p=0.00$) (Rho 0.27), el año de estudio ($p=0.03$) y la ocupación de la madre ($p=0.01$); red efectiva con el año de estudio ($p=0.01$) y la ocupación de la madre ($p=0.04$); necesidad de soporte con la edad promedio ($p=0.00$). El resto de datos se aprecia en la tabla 5.

Tabla 5. Relación entre el soporte social y las variables sociodemográficas

	Soporte Social							
	Red percibida		Red efectiva		Satisfacción del soporte		Necesidad del soporte	
	Media \pm D/S	p-valor	Media \pm D/S	p-valor	Media \pm D/S	p-valor	Media \pm D/S	p-valor
Edad (Rho)	0.27	0.00	-0,11	0.24	0,01	0.93	0,30	0.00
Sexo		0.23		0.16		0.14		0.19
Masculino	10.15 \pm 5.78		6.69 \pm 3.97		16.66 \pm 8.11		15.72 \pm 5.27	
Femenino	10.79 \pm 4.29		7.62 \pm 2.96		18.74 \pm 6.79		16.92 \pm 4.65	
Año de estudio		0.03		0.01		0.49		0.26
4to	11.19 \pm 4.78		7.91 \pm 3.11		18.30 \pm 7.46		15.89 \pm 4.23	
5to	9.6 \pm 5.32		6.28 \pm 3.73		17.1 \pm 7.51		16.96 \pm 5.76	
Lugar de procedencia		0.50		0.72		0.43		0.46
Lima	10.58 \pm 5.05		7.14 \pm 3.56		17.48 \pm 7.73		16.22 \pm 5.22	
Provincia	10 \pm 4.97		7.47 \pm 3.04		19.41 \pm 5.72		17.18 \pm 3.11	
Composición familiar		0.68		0.74		0.64		0.89
Familia nuclear	10.6 \pm 4.87		7.4 \pm 3.68		17.18 \pm 8.06		16.49 \pm 5.24	
Familia extensa	9.23 \pm 2.89		6.69 \pm 3.07		19.85 \pm 6.38		15.77 \pm 3.68	
Familia monoparental	10.75 \pm 5.88		7 \pm 3.31		18.08 \pm 6.72		16.33 \pm 4.95	
Ocupación		0.77		0.45		0.43		0.37
Solo estudiar	10.36 \pm 4.89		7.11 \pm 3.42		17.95 \pm 7.55		16.22 \pm 4.88	
Estudiar y trabajar	11.58 \pm 6.16		7.92 \pm 4.01		16.25 \pm 6.94		17.58 \pm 5.68	

Ocupación del padre		0.53		0.48		0.10		0.94
Empleado	10.02 ± 5.41		6.83 ± 3.61		16.28 ± 6.71		16.44 ± 4.84	
Desempleado	10.71 ± 4.88		8.29 ± 3.20		19.71 ± 6.52		16.86 ± 6.47	
Trabajo independiente	10.94 ± 4.66		7.42 ± 3.39		19.04 ± 8.14		16.21 ± 4.97	
Ocupación de la madre		0.01		0.04		0.12		0.99
Empleada	12.03 ± 5.84		8.06 ± 2.77		20.13 ± 6.08		16.31 ± 4.88	
Desempleada	12.84 ± 3.74		8.46 ± 3.84		17.92 ± 9.16		16.38 ± 5.81	
Ama de casa	9,33 ± 4.51		6.55 ± 3.60		16.65 ± 7.57		16.37 ± 4.91	

Nota: Se consideró un valor de significancia estadística de sig. 0.05

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Los resultados revelan que existe relación entre los estilos de afrontamiento y el soporte social, es por ello que encontramos que el estilo de afrontamiento relacionado con los demás se relacionó con la red efectiva y la satisfacción de soporte, el estilo productivo o dirigido a la resolución del problema se relacionó con la satisfacción del soporte y el estilo improductivo se correlacionó con la red efectiva. Además, se pudo observar que las áreas del soporte social como la red percibida, red efectiva, satisfacción del soporte y necesidad de soporte se relacionaron con las estrategias de afrontamiento, buscar apoyo social, buscar apoyo espiritual, buscar pertenencia, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes, distracción física, preocuparse, invertir en amigos íntimos, reducción de tensión, reservarlo para sí. Por último, se halló que las áreas del soporte social se relacionaron con algunos de los datos sociodemográficos como la edad promedio del estudiante, el año de estudio y la ocupación de la madre.

Se halló una relación directamente significativa entre el estilo de afrontamiento relacionado con los demás y las redes efectivas, ya que los estudiantes reportaron que las personas a quienes buscan para contarles sus problemas siempre están dispuestas a ayudarles. Este resultado coincide con lo encontrado por Miyasato (2014), quien refiere que el hecho de que los estudiantes enfrenten sus problemas recurriendo a otras personas evidencia el reconocimiento de la existencia de redes de soporte social efectivas, con las cuales podrían organizar una acción conjunta enfocada a resolver sus preocupaciones (Miyasato, 2014). Así mismo, la influencia del apoyo social es fundamental en la forma de enfrentar las demandas del entorno, debido a su importante rol en el desarrollo y uso de las estrategias de afrontamiento y resolución de conflictos (Méndez y Barra, 2008). Ya que, para el adolescente, la integración en el grupo de iguales es fundamental puesto que el grupo le aporta un sentimiento de pertenencia y una validación de su identidad (Musitu y Jesús 2003).

El estilo de afrontamiento relacionado a los demás se correlacionó directamente con la satisfacción del soporte social, lo cual indica que los estudiantes están satisfechos con la ayuda que reciben. Este hallazgo es corroborado por Córdova (2015), quien explicó que la satisfacción del soporte social consiste en la satisfacción que percibe sobre el consejo o ayuda financiera que recibe en su vida diaria o en situaciones problemáticas. De esta manera, al recibir el apoyo social se invierte tiempo compartiendo actividades afines y se logra un sentimiento de pertenencia, así mismo la satisfacción del soporte social indica que los estudiantes valoran la calidad del soporte social recibido, contribuyendo así con una interpretación positiva de la vida por parte de ellos (Córdova, 2015). Gutiérrez y Arias (2015) añaden que las relaciones con los amigos, el apoyo social y la participación en grupos culturales, políticos, deportivos o religiosos dan cuenta del grado de satisfacción que los estudiantes tienen con la compañía, el amor y las oportunidades para tener relaciones estrechas con las personas más cercanas; así como, de la percepción sobre el apoyo que se recibe de la familia y los amigos en casos de crisis y/o dificultades que pueden atravesar en un determinado momento (Gutiérrez y Arias, 2015).

Se halló que el estilo de afrontamiento dirigido a la resolución del problema se relaciona directamente con la satisfacción del soporte, ya que al poder afrontar de manera autónoma los problemas que se les presentan, los estudiantes están satisfechos con la manera como lo realizan, sea o no efectivo. Este hallazgo se

corroboró con la investigación de Paredes (2005) quien refiere que la satisfacción personal, ha sido asociada ampliamente a la visión positiva que tienen los adolescentes acerca de su vida actual y de la visión positiva que tengan del futuro. Así mismo de la capacidad para responder positivamente ante situaciones de estrés, y del intercambio social efectivo con los pares, familia y maestros (Paredes, 2005). Galicia, Sánchez y Robles (2013) añaden que la familia favorece a que ésta satisfacción se logre, ya que al darles la autonomía necesaria los hijos pueden conocerse a sí mismos y de manera progresiva van a ir tomando la dirección de su vida y llegarán a la consecución de cumplir con sus metas planteadas.

Se encontró una relación directa entre el estilo de afrontamiento improductivo con la red efectiva del soporte social. Este hallazgo es contrario con lo encontrado por Sánchez, Domínguez, Alfonso y González (2015), quienes manifiestan que los sujetos que utilizan este estilo de afrontamiento tienden a presentar marcados cambios en las conductas que generan desconcierto en las personas que los rodean, así mismo, suele ser frecuente la desconfianza e inseguridad en sus capacidades y desvalimiento frente a los demás (Sánchez et al., 2015), lo cual explica por qué alguno de ellos reservan sus problemas para sí mismos (Gonzales, 2016). Si bien es cierto, estos adolescentes reportaron que cuentan con redes efectivas, no se puede afirmar que la ayuda que recibieron fue la más idónea puesto que el presente cuestionario no mide la calidad de la ayuda recibida sino la cantidad de personas con las cuales se apoyan. Por otro lado, a pesar de tener un estilo de afrontamiento improductivo los adolescentes no se han limitado a buscar ayuda, y han utilizado las estrategias las estrategias de preocupación y reducción de la tensión.

Se relaciona las estrategias de afrontamiento (preocupación, invertir en amigos íntimos y reducción de la atención), con la red percibida del soporte social. Este resultado es similar al reportado por Benaiges y Forte (2018), en el cual los estudiantes nombraron como soporte de ayuda y preocupación a sus padres u otros familiares y amistades. Esto debido a que la percepción que tienen los estudiantes sobre el soporte que le brinda la familia y su círculo social de amistades, manifiestan cierta preocupación además de que aquellas amistades que se muestran como confidentes antes sucesos negativos o adversos que generan cierta incertidumbre o momentos de tensión y que trascienden en la vida del estudiante, cumplen un rol importante (Sánchez et al., 2015). Asimismo este rol importante que cumplen en esta etapa de su vida puede ser en beneficio para ellos como perjudicial dependiendo del tipo de ayuda que reciban y el momento en que se busque la ayuda ante determinada situación.

Se encontró relación entre las estrategias de afrontamiento (búsqueda de apoyo social, fijarse en lo positivo, distracción física, preocuparse, invertir en amigos íntimos, reducción de la tensión) y la red efectiva y satisfacción del soporte social. En donde, se observó que el resultado muestra que los estudiantes en algunas situaciones buscan apoyo, consejo e información; siendo las amistades a quienes suelen recurrir para disipar esos momentos de tensión, ocasionado por algún evento adverso (Benaiges y Forte, 2018). Los amigos conforman más de la mitad de la red de apoyo y constituyen un vínculo importante de confianza entre los jóvenes, por lo que en esta etapa de la vida se produce un gran acercamiento al grupo de pares, es así que los amigos se convierten representan una parte significativa en la identidad del adolescente, ya que suelen compartir sus gustos, inquietudes y experiencias (Benaiges y Forte 2018). Por otro lado, es importante resaltar que el apoyo social familiar desempeña un rol importante en esta etapa de transición, brindando variados tipos de soporte y orientando lo aportado por los amigos (Vásquez, 2018). Así mismo, el buscar apoyo a través de la relación con sus pares o con personas que representan

una imagen de autoridad y de referencia para el adolescente, genera un soporte emocional para hacer frente a las distintas dificultades que atraviesan a lo largo de su vida (Purisaca y Cajahuanca, 2017). Por otro lado, la relación que existe entre la estrategia de afrontamiento reducción de la tensión con la red efectiva y satisfacción que siente el adolescente en un determinado momento indica que el estudiante no está afrontando la situación adversa sino que lo están evadiendo o intentando olvidar y sentirse mejor, ello implica que la red de soporte que reciben de su entorno no son bien elegidas por los estudiantes y puede ser perjudicial para ellos más adelante aunque para ellos sea satisfactoria el tipo de ayuda que reciben en un momento determinado.

Se relaciona las estrategias afrontamiento (búsqueda de apoyo social, buscar diversiones, distracción física, reducción de tensión), con la necesidad del soporte social. Estos resultados son similares a los encontrados en Rodríguez y Caño (2012), donde se evidencia relación entre el estudiante promedio con la retroalimentación positiva, las actividades recreativas y la interacción que mantienen los adolescentes con los padres, amistades y su entorno social. Además, dichos eventos que sirven de retroalimentación positiva en los estudiantes son generadores de algún tipo de distracción y son eficaces para mejorar tanto la autoestima, como el afrontamiento en los adolescentes (Rodríguez y Caño, 2012). Ello produce cambios en las pautas educativas de los padres y sus pares con el objetivo de reforzar conductas de afrontamiento y reducir eventos que generen algún tipo de tensión o inestabilidad como la ansiedad o la depresión. Así mismo señala que la retroalimentación positiva que recibe, contribuye a crear vínculos de influencia recíproca entre dichas conductas y su percepción de auto valía (Rodríguez y Caño, 2012).

Se evidencia que existe relación entre la red percibida y la necesidad del soporte social con la edad promedio de los estudiantes. Investigaciones similares corroboraron este resultado (Vásquez, 2018; Viñas, González, García, Malo y Casas, 2015). En donde, se pudo apreciar que los adolescentes consideran y evalúan de manera constante a las personas que se encuentran dentro de su entorno social, con el propósito de encontrar apoyo y el medio necesario para expresarse a través de amistades o familiares. (Vásquez, 2018) Además, la edad y la etapa de desarrollo de los estudiantes juegan un rol muy importante dentro de la necesidad que sienta el adolescente; puesto que, las necesidades son distintas en cada etapa. En algunas ocasiones esta búsqueda de soporte puede ser muy crucial para el aprendizaje y desarrollo adecuado del estudiante (González, et al., 2015).

Existe relación entre red percibida y la red efectiva del soporte social, con el año de estudios de los estudiantes. Donde se apreció que aquellos estudiantes que se encontraban cursando el 4to año de educación secundaria, presentaban un promedio mayor en ambas áreas del soporte social. Estos hallazgos son similares a los encontrados en otros estudios (Sánchez, 2018; Rivas, López y Barcelata, 2017). Los estudiantes se encuentran constantemente en la búsqueda de una fuente de soporte, como se pudo evidenciar en el resultado, en donde los estudiantes del 4to grado perciben de manera óptima el vínculo que poseen con su círculo social de amistades, debido a que pueden percibir que ante sucesos o situaciones adversas sienten el apoyo de sus compañeros (Sánchez, 2018). Además, dicho vínculo se da mediante el intercambio de fuentes de soporte y que tienen como propósito fortalecen los lazos interpersonales entre sus compañeros, en donde se ve con más claridad cuando ocurren situaciones estresantes (Rivas, López y Barcelata, 2017).

Po último, se encontró relación entre la red percibida y efectiva del soporte social, con la ocupación de las madres de los estudiantes. En donde, se aprecia que las madres de los adolescentes, que no cuentan con un empleo actual presentan un promedio mayor en las áreas mencionadas del soporte social. Una posible explicación puede deberse a que la percepción que tienen los adolescentes sobre el soporte y el nivel de confianza que sienten a sus madres es determinante que implica un sentido de pertenencia, en donde pueden reconocer que cuentan con la presencia de la figura materna ante cualquier situación adversa (Miyasato, 2014). Asimismo, debido a la cercanía y al no encontrarse laborando, la madre aparenta ser un apoyo atenuante ante cualquier particularidad o necesidad del menor, siendo un soporte importante en la vida del adolescente (Miyasato, 2014). Esto también podría deberse a que la madre es quién tiene el rol de ser una fuente protectora y de ayuda en todo momento para sus hijos y esto es percibido y recepcionado por los adolescentes quienes saben que su madre va a estar con ellos en todo tiempo y prestas a poder ayudarles de la mejor manera posible y ello hace que sea una de las primeras red de apoyo que puedan percibir y recibir a lo largo de su desarrollo.

5.2. Conclusiones

En relación a los objetivos planteados en el estudio, se halló una relación entre los estilos de afrontamiento que emplean los estudiantes, con las áreas de red efectiva y satisfacción del soporte social, en donde el promedio de las dimensiones del soporte social aumenta en relación a los estilos y estrategias de afrontamiento. Asimismo, las áreas del soporte social se relacionan con la edad promedio del estudiante, el año de estudio y la ocupación de la madre.

En tal sentido, el apoyo social al adolescente y el reconocimiento de la existencia de redes de soporte social, le permite generar estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos, así como la integración a grupos iguales. Además, este reconocimiento les permite desarrollar sentimientos de pertenencia, identidad e integración a grupos sociales. Asimismo, el apoyo social familiar desempeña un rol importante en esta etapa de transición, brindando variados tipos de soporte y orientando lo aportado por los amigos o con personas que representan una imagen de autoridad y de referencia para el adolescente. Por otro lado, las relaciones interpersonales que los adolescentes tienen con sus familiares, amistades y maestros, así como el realizar actividades recreativas, podrían estar favoreciendo al apoyo social, generando la autonomía necesaria para discernir y tener confianza en sí mismo. Por último, se propone efectuar programas preventivos promocionales que permitan a los adolescentes potenciar las relaciones interpersonales con amistades y familiares, para generar una red de soporte social efectiva, así como el de generar estrategias adecuadas de afrontamiento.

5.3. Recomendaciones

Se recomienda seguir investigando sobre el fenómeno, puesto que no se encontró evidencia de investigaciones que hayan abordado ambas variables en un mismo estudio, además es importante que para futuras investigaciones se tenga en cuenta evaluar las causas y el efecto de los estilos de afrontamiento sobre el soporte social.

También, es necesario replicar la presente investigación en muestras más amplias, en donde se comparen poblaciones de distintas instituciones educativas públicas y privadas. Asimismo, es necesario considerar terceras variables, como la religión y el estado civil de los padres.

Se recomienda seguir indagando debido al alcance del estudio, puesto que no se pueden generalizar los resultados, así como determinar que con los resultados se pueden determinar un diagnóstico, debido a que las respuestas estipuladas por los participantes podrían haber sido influenciadas por la deseabilidad social, por lo cual se debería de hacer énfasis en la concientización sobre la participación responsable y evitar un sesgo en la información.

En relación a los resultados obtenidos se recomienda a la institución educativa que se implemente el programa de escuela para padres con asistencia obligatoria durante todo el año escolar, con la finalidad de realizar charlas donde se concientice y sensibilice a los padres sobre lo importante es que su compromiso y que se involucren en esta etapa de desarrollo de sus hijos ya que ellos son una fuente de apoyo emocional y que de esa manera contribuyen a que presenten un adecuado estilo de afrontamiento ante determinadas situaciones que se les pueda presentar. Así como, implementar talleres de habilidades sociales para los alumnos con asistencia obligatoria, para desarrollar habilidades socioemocionales, incrementar los niveles de autoestima, escucha activa, tener un mejor manejo emocional, desarrollar toma de decisiones y liderazgo.

Por último, se recomienda capacitar y empoderar a los tutores y profesores para que puedan ser una fuente de apoyo y soporte para los estudiantes y de esta manera generar un ambiente de confianza en el cual se sientan escuchados, puedan compartir sus problemas y afrontarlos de manera adecuada y oportuna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrera, M. (1986). Distinctions between social support concepts, measures, and models *American journal of community psychology*, 14(4), 413-445.
- Benaiges, J., y Forte, M. (2018). Características de la Red de Apoyo Social y Bienestar Psicológico en Adolescentes (Doctoral dissertation).
- Barrón, A. (1988). Estrés psicosocial, apoyo social y depresión en mujeres. Un estudio empírico en Aranjuez. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid.
- Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewys en un grupo de escolares de Lima.
- Canto, J. E. (2011). Autoeficacia y educación. *Educación y ciencia* (ISSN 2448-525X), 2(18).
- Córdova, E. C. (2015). Soporte social y sentido de coherencia en estudiantes universitarios (Doctoral dissertation, Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima).
- Chávez, L. (1995). Soporte social en pacientes portadores del virus del sida del Hospital Dos de Mayo de Lima. Tesis (Lic) no publicada. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cohen, S., Underwood, L., Gottlieb, B (2000). Relaciones sociales y salud. En: *Medición e intervención de apoyo social: una guía para científicos sociales y de salud*. prensa de la Universidad de Oxford.
- Cutrona y Russell. (1990). Tipo de apoyo social y estrés específico: hacia una teoría de emparejamiento óptimo. En: *Apoyo social, una visión interactiva*. New York: John Wiley & Sons, 319-366.

- División de Innovación e Investigación Tecnológica de la Policía Nacional del. (2008). Estudio situacional de la violencia juvenil en Lima y Callao 2007 - 2008. Lima: Policía Nacional del Perú.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1996). La Escala de Afrontamiento Adolescente: múltiples formas y aplicaciones de un inventario de auto informe en un contexto de asesoramiento e investigación. *European Journal of Psychological Assessment*, 12, 216-227.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1999). Las cosas no mejoran solo porque eres mayor: un caso para facilitar la reflexión. *British Journal of Educational Psychology*, 69, 81-94.
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1997). Manual: Escalas de afrontamiento para adolescentes (ACS). Madrid: TEA ediciones.
- García Herrera, J. (2003). El Apoyo Social. Hojas Informativas del Colegio Oficial de Psicólogos de las Palmas, 53, 4-54.
- Gil, J. (2004). Psicología de la salud. Aproximación histórica, conceptual y aplicaciones. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Galicia-Moyeda, I., Sánchez-Velasco, A., y Robles-Ojeda, F. (2013). Autoeficacia en escolares adolescentes: su relación con la depresión, el rendimiento académico y las relaciones familiares. *Anales de psicología*, 29(2), 491-500.
- García, P., Porcar, A., Escrivá, M., y Tomás, M. (2008). Agresividad y afrontamiento en la adolescencia. Una perspectiva intercultural. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (3), 431-440.
- Gonzales, E. (2016). Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de 1° y 5° grado de secundaria de una institución educativa estatal de Lima Este, 2015 (Tesis de pregrado). Lima: Universidad Peruana Unión.
- Gutiérrez, L. y Arias, J. (2015). Concepto de calidad de vida en la adolescencia: una revisión crítica de la literatura. *Revista CES Psicología*, 8(1), 155-168.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6° Edición). México: Mc Graw-Hill Educación.
- Instituto Nacional de Salud Mental. (2013). Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Lima Metropolitana y Callao Replicación 2012. Lima: Instituto Nacional de Salud Mental.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática ENARES (2015). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales.
- Lara, M. D., Bermúdez, J., & Pérez-García, A. M. (2017). Positividad, estilo de afrontamiento y consumo de tabaco y alcohol en la adolescencia. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 11(30).
- Metropolitana. Persona: Revista de la Facultad de Psicología, (5), 191-233.
- Méndez, P., y Barra, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. *Psykhé (Santiago)*, 17 (1), 59-64.

- Ministerio de Salud. (2017). Documento Técnico: Situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú. 2017. Lima, Lima, Perú.
- Miyasato, S. (2014). Afrontamiento y satisfacción de pareja en un grupo de estudiantes universitarios de Lima (Tesis de pregrado). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Molina, J., y Muevecela, D. (2016). Estrategias de afrontamiento en adolescentes (Tesis de pregrado). 2016: Universidad de Cuenca.
- Musitu, G., y Jesús, M. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Psychosocial intervention*, 12(2).
- Oblitas, L. (2004). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México, D.F.: Thomson.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Adolescentes: riesgos para la salud y soluciones*.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Desarrollo en la adolescencia*. Obtenido de Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente.
- Paredes, R. (2005). Afrontamiento y soporte social en un grupo de pacientes con insuficiencia renal crónica terminal. (Tesis de grado). Universidad Pontificia Católica del Perú.
- Purisaca, J., y Cajahuanca, A. (2017). *Sintomatología depresiva y afrontamiento en escolares de nivel secundario de una institución educativa estatal de la provincia constitucional del Callao*. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Rivas, D., López, D., y Barcelata, B. (2017). Efectos del sexo y la edad sobre el afrontamiento y el bienestar subjetivo en adolescentes escolares. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1).
- Rodríguez, J. (1995) *Psicología Social de la Salud*. Madrid: Síntesis Psicológica.
- Rodríguez, M., y Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(3), 389-404.
- Rodríguez, A., Ramos, E., Ríos, I., Fernández, A., y Revuelta L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Rev. Suma psicológica*. Vol. 23 (1), 60–69.
- Sánchez, D., Domínguez, M., Alfonso, L., y González, I. (2015). Estrategias y estilos de afrontamiento en adolescentes con intento suicida. *Revista de ciencias médicas*, 606-618.
- Sánchez Plasencia, A. J. (2018). *Autocontrol, Estrategias De Afrontamiento Y Violencia Escolar En Adolescentes Del Distrito De Cascas*.
- UNICEF. (2015). *Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe. A partir de evidencia cuantitativa reciente*, Panamá.

- Vásquez, D. (2018). Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública del Callao.
- Viñas F., González, M., García, Y., Malo, S., y Casas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de psicología*, 2015, vol. 31, núm. 1, p. 226-233.

ANEXOS

ANEXO 1

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

Variable	Dimensiones	Estrategias (sub-dimensiones)	Clasificación	Escala de medición
Estilos de Afrontamiento (Escala de afrontamiento para adolescentes - ACS)	Estilo relacionado a los demás	Buscar apoyo social	Cuantitativa discreta	De Razón
		Buscar apoyo emocional		
		Buscar ayuda profesional		
		Acción social		
	Estilo productivo	Concentrarse en resolver el problema		
		Esforzarse y tener éxito		
		Invertir en amigos íntimos		
		Fijarse en lo positivo		
		Buscar diversiones relajantes		
		Distracción física		
	Estilo improductivo	Preocuparse		
		Buscar pertenencia		
		Hacerse ilusiones		
		Falta de afrontamiento		
		Reducción de la tensión		
Ignorar el problema				
Auto inculparse				
Reservarlo para sí				

ANEXO 2

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE ESTILOS DE SOPORTE SOCIAL

Variable	Áreas	Funciones	Clasificación	Escala de Medición
Soporte social (Inventario de Entrevista del Soporte Social de Arizona - IESSA)	Red Percibida	Interacción íntima;	Cuantitativa Discreta	De Razón
	Red efectiva	Ayuda material		
	Satisfacción del soporte	Consejo e información		
	Necesidad de soporte	Interacción positiva		
		Asistencia		
		Participación social		
		Interacción negativa		

ANEXO 3

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA FICHA DE DATOS

SOCIODEMOGRÁFICOS

Variable	Tipo de variable	Escala de medición	Clasificación
Edad	Cuantitativa discreta	Razón	14 a 17 años.
Sexo	Cualitativa dicotómica	Nominal	Masculino Femenino
Año de estudio	Cualitativa dicotómica	Ordinal	4to secundaria 5to de secundaria
Lugar de procedencia	Cualitativa dicotómica	Nominal	Lima Provincia
Composición familiar	Cualitativa politómica	Nominal	Familia nuclear Familia extensa Familia monoparental
Ocupación	Cualitativa dicotómica	Nominal	Solo estudiar Estudiar y trabajar
Ocupación del padre	Cualitativa politómica	Nominal	Empleado Desempleado Independiente
Ocupación de la madre	Cualitativa politómica	Nominal	Empleado Desempleado Ama de casa

ANEXO 4

ESCALAS DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

Lee con atención cada una de las afirmaciones que siguen, y marca con una X señalando la siguiente escala:

- No me ocurre nunca o no lo hago **(A)** Me ocurre o lo hago raras veces **(B)**
 Me ocurre o lo hago algunas veces **(C)** Me ocurre o lo hago a menudo **(D)**
 Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia **(E)**

ÍTEMS	A	B	C	D	E
1. Hablar con los otros para saber lo que ellos harían si estuviesen el mismo problema.					
2. Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema.					
3. Seguir con mis tareas como es debido.					
4. Preocuparme por mi futuro.					
5. Reunirme con mis amigos.					
6. Producir una buena impresión en las personas que me importan.					
7. Esperar que ocurra algo mejor.					
8. No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada.					
9. Llorar o gritar.					
10. Organizar una acción o petición en relación con mi problema.					
11. Ignorar el problema.					
12. Criticarme a mí mismo.					
13. Guardar mis sentimientos para mí solo.					
14. Dejar que Dios se ocupe de mis problemas.					
15. Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves.					
16. Pedir consejo a una persona competente.					
17. Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión.					
18. Hacer deporte.					
19. hablar con otros para apoyarnos mutuamente.					
20. Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.					
21. Asistir a clase con regularidad.					
22. Preocuparme por mi felicidad.					
23. Llamar a un amigo íntimo.					
24. Preocuparme por mis relaciones con los demás.					
25. Desear que suceda un milagro.					
26. Simplemente, me doy por vencido.					
27. Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas (no medicamentos).					
28. Organizar un grupo que se ocupe del problema.					
29. Ignorar conscientemente el problema.					
30. Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.					
31. Evitar estar con la gente.					
32. Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.					
33. Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.					
34. Conseguir ayuda o consejo de un profesional.					

35. Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.					
36. Mantenerme en forma y con buena salud.					
37. Buscar ánimo en otros.					
38. Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.					
39. Trabajar intensamente.					
40. Preocuparme por lo que está pasando.					
41. Empezar una relación personal estable.					
42. Tratar de adaptarme a mis amigos.					
43. Esperar que el problema se resuelva por sí solo.					
44. Me pongo malo.					
45. Trasladar mis frustraciones a otros.					
46. Ir a reuniones en las que se estudia el problema.					
47. Borrar el problema de mi mente.					
48. Sentirme culpable.					
49. Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.					
50. Leer un libro sagrado o de religión.					
51. Tratar de tener una visión alegre de la vida.					
52. Pedir ayuda a un profesional.					
53. Buscar tiempo para actividades de ocio.					
54. Ir al gimnasio a hacer ejercicios.					
55. Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.					
56. Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.					
57. Triunfar en lo que estoy haciendo.					
58. Inquietarme por lo que me pueda ocurrir.					
59. Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.					
60. Mejorar mi relación personal con los demás.					
61. Soñar despierto que las cosas irán mejorando.					
62. No tengo forma de afrontar la situación.					
63. Cambiar las cantidades de lo que como, bebo o duermo.					
64. Unirme a gente que tiene el mismo problema.					
65. Aislarme del problema para poder evitarlo.					
66. Considerarme culpable.					
67. No dejar que otros sepan cómo me siento.					
68. Pedir a Dios que cuide de mí.					
69. Estar contento de cómo van las cosas.					
70. Hablar del tema con personas competentes.					
71. Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos.					
72. Pensar en distintas formas de afrontar el problema.					
73. Dedicarme a mis tareas en vez de salir.					
74. Inquietarme por el futuro del mundo.					
75. Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir.					
76. Hacer lo que quieren mis amigos.					
77. Imaginar que las cosas va a ir mejor.					
78. Sufro dolores de cabeza o de estómago.					
79. Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar, gritar, beber, tomar drogas.					

ANEXO 5

INVENTARIO DE ENTREVISTA DEL SOPORTE SOCIAL DE ARIZONA (IESSA)

Instrucciones

Nota: usar la tarjeta del Inventario de Entrevista del Soporte Social de Arizona para anotar las respuestas a las siguientes preguntas que se van a formular.

A. INTERACCIÓN ÍNTIMA

A.1. Si quiere hablar de sus asuntos personales, ¿a quién(es) busca?

- ✓ Si el sujeto es incapaz de dar el nombre de alguna persona, pasar a la pregunta A4.
- ✓ Si el sujeto nombra una o más personas, pruebe a ver si le da un nombre adicional, preguntando: ¿Hay alguien más en el que piense?

A.2. Durante el mes pasado, ¿con cuáles de esas personas habló sobre sus asuntos personales o íntimos?

- ✓ Pruebe preguntarle específicamente por las personas que fueron enlistadas en la pregunta A1, pero no las enlistó en la pregunta A2.

A.3. Durante el mes pasado, las veces que habló con esa(s) persona(s) sobre sus asuntos íntimos, ¿quedó satisfecho(a)? ¿Cuánto?

- ✓ Mire la tarjeta de satisfacción (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 3.

A.4. Durante el mes pasado, tuvo necesidad de hablar con alguien de algún(os) asunto(s) personal(es) o íntimo(s)

- ✓ Mire la tarjeta de necesidad (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 4.

B. AYUDA MATERIAL

B.1. Si necesita dinero o algo de valor, ¿qué personas conocidas le prestarían o darían esa cantidad de dinero o ese objeto valioso?

- ✓ Puede nombrar algunas de las personas que nombró anteriormente, si caben en esa descripción, o puede nombrar a otras personas.
- ✓ Si el sujeto es incapaz de dar el nombre de alguna persona, pasar a la pregunta B4.
- ✓ Si el sujeto nombra una o más personas, pruebe a ver si le da un nombre adicional, preguntando: ¿Hay alguien más en el que piense?

B.2. Durante el mes pasado, ¿cuáles de esas personas le prestaron o dieron dinero o el objeto de valor que necesitaba?

- ✓ Pruebe preguntarle específicamente por las personas que fueron enlistadas en la pregunta B1, pero no las enlistó en la pregunta B2.

B.3. Durante el mes pasado, ¿quedó satisfecho(a) con el dinero o los objetos de valor que esas personas le prestaron o dieron? ¿Cuánto?

- ✓ Mire la tarjeta de satisfacción (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 3.

B.4. Durante el mes pasado, ¿necesitó que le prestaran o dieran dinero o algún objeto de valor?

- ✓ Mire la tarjeta de necesidad (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 4.

C. CONSEJO E INFORMACIÓN

- ✓ C.1. Si necesita de algún consejo importante, ¿a quién(es) buscaría?
- ✓ Puede nombrar algunas de las personas que nombró anteriormente, si caben en esa descripción, o puede nombrar a otras personas.
- ✓ Si el sujeto es incapaz de dar el nombre de alguna persona, pasar a la pregunta C4.
- ✓ Si el sujeto nombra una o más personas, pruebe a ver si le da un nombre adicional, preguntando: ¿Hay alguien más en el que piense?

C.2. Desde el último mes, ¿a qué personas buscó para que le dieran un consejo?

- ✓ Pruebe preguntarle específicamente por las personas que fueron enlistadas en la pregunta C1, pero no las enlistó en la pregunta C2.

C.3. Durante los meses pasados, ¿quedó satisfecho(a) con los consejos recibidos? ¿Cuánto?

- ✓ Mire la tarjeta de satisfacción (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 3.

C.4. Durante estos últimos meses, ¿necesitó recibir consejos?

- ✓ Mire la tarjeta de necesidad (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 4.

D. INFORMACIÓN POSITIVA

D.1. ¿Cree que a alguien le parece bien su estilo de vida? ¿Son personas que mencionó antes u otras?

- ✓ Si el sujeto es incapaz de dar el nombre de alguna persona, pasar a la pregunta D4.
- ✓ Si el sujeto nombra una o más personas, pruebe a ver si le da un nombre adicional, preguntando: ¿Hay alguien más en el que piense?

D.2. Durante los últimos meses, ¿quiénes le dijeron que le gustaba su estilo de vida?

- ✓ Pruebe preguntarle específicamente por las personas que fueron enlistadas en la pregunta D1, pero no las enlistó en la pregunta D2.

D.3. Durante los meses pasados, ¿qué tan satisfecho(a) se sintió cuando las personas le dijeron que le había gustado su estilo de vida?

- ✓ Mire la tarjeta de satisfacción (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 3.

D.4. Durante los meses pasados, ¿necesitó que las personas que le conocen le hicieran saber que les gustaba su estilo de vida?

- ✓ Mire la tarjeta de necesidad (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 4.

E. ASISTENCIA

E.1. Cuando necesita que alguien le ayude con las cosas de la casa o que lo(a) acompañe de compras o al médico, ¿a quién le pasa la voz?

- ✓ Si el sujeto es incapaz de dar el nombre de alguna persona, pasar a la pregunta E.4.
- ✓ Si el sujeto nombra una o más personas, pruebe a ver si le da un nombre adicional, preguntando: ¿Hay alguien más en el que piense?

E.2. Durante los meses pasados, ¿cuáles de esas personas le acompañó o ayudó con las cosas que necesitaba hacer?

- ✓ Pruebe preguntarle específicamente por las personas que fueron enlistadas en la pregunta E1, pero no las enlistó en la pregunta E2.

E.3. Durante los últimos meses, ¿qué tan satisfecho(a) se sintió con la ayuda, cuidado o apoyo recibido?

- ✓ Mire la tarjeta de satisfacción (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 3.

E.4. Durante estos últimos meses, ¿cuán necesitado(a) estuvo de ayuda, cuidado o apoyo?

- ✓ Mire la tarjeta de necesidad (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 4.

F. PARTICIPACIÓN SOCIAL

F.1. ¿Con quiénes se reúne cuando quiere pasar un momento divertido?

- ✓ Si el sujeto es incapaz de dar el nombre de alguna persona, pasar a la pregunta F4.
- ✓ Si el sujeto nombra una o más personas, pruebe a ver si le da un nombre adicional, preguntando: ¿Hay alguien más en el que piense?

F.2. Durante los meses pasados, ¿con quiénes se reunió para divertirse o entretenerse?

- ✓ Pruebe preguntarle específicamente por las personas que fueron enlistadas en la pregunta F1, pero no las enlistó en la pregunta F2.

F.3. Durante los meses pasados, ¿qué tan satisfecho(a) se sintió las veces que se reunió con esas personas para divertirse o entretenerse?

- ✓ Mire la tarjeta de satisfacción (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 3.

F.4. Durante estos últimos meses, ¿cuánto cree que necesitó de algunos amigos para divertirse o entretenerse?

- ✓ Mire la tarjeta de necesidad (mostrarla) y dígame la alternativa que mejor describe su calificación.
- ✓ Anote la calificación en la parte inferior de la hoja de respuestas, en el número 4.

G. INTERACCIÓN NEGATIVA

G.1. ¿Quiénes son las personas con las que generalmente discute o que le pueden hacer enojar?

G.2. ¿Con cuáles de estas personas discutió o le hicieron enojar?

H. CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LAS PERSONAS CON QUIENES SE RELACIONA

Ahora quisiera tener información acerca de las personas que nombró (para cada persona de la lista) podría decirme:

H.1. ¿Cuál es la relación de esta persona con usted? Para los miembros familiares indique la relación exacta (madre, padre, hermano, hermana, abuela, etc.). Para profesionales también especifique la relación profesional exacta (maestro, sacerdote, doctor, consejero, etc.).

H.2. ¿Cuántos años tiene esta persona?

H.3. ¿Cuál es su sexo?

H.4. ¿Qué tan lejos vive esta persona de usted? (mostrar la tarjeta de distancias al entrevistado)

H.5. ¿Con qué frecuencia conversó con esta persona durante el mes pasado? (Mostrar tarjeta de frecuencia al entrevistado).

TARJETA DE SATISFACCIÓN	TARJETA DE NECESIDAD
1. Muy Insatisfecho	1. Ninguna Necesidad
2. Poco Satisfecho	2. Poco Necesidad
3. Indiferente	3. Necesidad Moderada
4. Moderadamente Satisfecho	4. Mucha Necesidad
5. Muy Satisfecho	5. Muchísima Necesidad
TARJETA DE DISTANCIA	TARJETA DE FRECUENCIA DEL CONTACTO
1. En la misma casa	1. Casi todos los días
2. En la misma cuadra	2. Algunas veces a la semana
3. En el mismo distrito	3. Una vez a la semana
4. En otro distrito	4. Una o dos veces durante las pasadas cuatro semanas
5. Fuera de Lima	5. Ninguna Vez

ANEXO 6

FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

I.- DATOS GENERALES

1. Edad: _____ años

2. Sexo: Hombre () Mujer ()

3. Año de estudios: 4to () 5to ()

3. Lugar de procedencia (si es de provincia, indique de cuál provincia)

a) Lima

b) Provincia: _____

4. ¿Con quienes vives en la casa? (Puedes marcar más de una opción)

a) Ambos padres b) Solo mamá c) Solo papá d) Tíos e) Abuelos

f) Hermanos g) Solo h) Otro familiar

5. Ocupación Actual

a) Sólo Estudiando b) Estudiando y trabajando

6. Ocupación actual de tu padre

a) Empleado. b) Desempleado. c) Trabajo independiente.

7. Ocupación actual de tu madre

b) Empleada. b) Desempleada. c) Ama de casa.

ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Católica Sedes Sapientiae

Investigadora : Lizbeth Pamela Gonzalez Roca

Propósito del estudio: El presente estudio sobre “estilos de afrontamiento y soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte” pretende evaluar si existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el soporte social.

Riesgos: No se prevén riesgos por participar en esta investigación ya que se respetará la privacidad de los estudiantes y el nombre de la institución. Por lo tanto, no será expuesta la identidad de ambos.

Beneficios: Usted contribuirá al mejor conocimiento sobre estas variables en el campo profesional de la psicología. Los costos de esta investigación serán cubiertos por la investigadora y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad: La información será analizada a través de con códigos y no se podrán identificar los nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos: Si decides participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética de la **Universidad Católica Sedes Sapientiae**, teléfono 533-0079.

Acepto voluntariamente como responsable de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria para que participen en este estudio, comprendo que cosas van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir que los estudiantes no participen y que pueden retirarse del estudio en cualquier momento.

FIRMA

FECHA

ANEXO 8

(MATRIZ DE CONSISTENCIA)

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Población y Muestra	Diseño	Instrumentos
<p>Problema General:</p> <p>¿Existe relación entre los estilos de afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cómo se presentan los estilos y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?</p> <p>2. ¿Cómo se presenta el</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Identificar la relación existente entre los estilos afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Identificar los estilos y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p> <p>2. Identificar como se presenta el soporte social en los estudiantes de</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Hipótesis 1: Sí existe relación significativa entre los estilos afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p> <p>Hipótesis 0: No existe relación significativa entre los estilos afrontamiento y el soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p>	<p>V1: Estilos de Afrontamiento</p> <p>Frydenberg y Lewis (1994), refieren que el afrontamiento es considerado como una competencia psicosocial, que incluye una serie de estrategias conductuales y cognitivas utilizadas para enfrentar las demandas de la vida (Canessa, 2002</p> <p>Variable</p> <p>Cuantitativa – numérica</p>	<p>Población</p> <p>La población que se tomará en cuenta en la presente investigación serán todos los estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de un colegio estatal del distrito de San Martín de Porres que asciende a 114 escolares</p> <p>Inclusión</p> <p>➤ Estudiantes de 4to y 5to año de E.S matriculados en el colegio de Lima Norte.</p>	<p>Estudio descriptivo - correlacion al de corte transversal con el enfoque cuantitativo</p>	<p>V1: Estilos de Afrontamiento</p> <p>Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS)</p> <p>Diseñada por: Frydenberg y Lewis, fue creado en el año 1993</p> <p>Adaptación en el Perú: por Beatriz Canessa en el año (2002)</p> <p>V2: Soporte</p>

<p>soporte social en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre los estilos de afrontamiento y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre el soporte social y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte?</p>	<p>secundaria de un colegio en Lima Norte.</p> <p>3. Determinar la relación existente entre los estilos de afrontamiento y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p> <p>4. Determinar la relación existente entre el soporte social y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>1. Existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p> <p>2. Existe relación significativa entre el soporte social y los datos sociodemográficos en estudiantes de secundaria de un colegio en Lima Norte.</p>	<p>V2: Soporte social</p> <p>Para Barrera, 1986, Son los lazos que se establecen con las personas del entorno inmediato porque proporcionan ayuda en casos de necesidad (Cursio, 2008).</p> <p>Variable Cuantitativa - Numérica</p>	<p>➤ Quienes aceptaron participar en el estudio.</p> <p>Exclusión</p> <p>➤ Los que no asistieron en el día de la evaluación.</p> <p>➤ Los que no completaron los cuestionarios.</p>		<p>Social</p> <p>Inventario de Entrevista del Soporte Social de Arizona (IESSA)</p> <p>Diseñada por: Manuel Barrera en el año (1981)</p> <p>Adaptada en el Perú: En el Perú, la validez fue realizada por Rojas en el año (1991).</p>
--	---	--	---	--	--	---