

«AÑO DEL DIÁLOGO Y DE LA RECONCILIACIÓN NACIONAL»

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES



«Gobierno Electrónico para la Eficiencia de la Burocracia en una  
dependencia militar»

Tesis para optar el grado de Economista

Louis Eduardo Lumbre Chancafe

Asesora: Dra. Norma Velásquez R.

2018

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Louis Eduardo Lumbré Chancafe, con código 2012200244, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS), Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales; declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña al presente trabajo es veraz y auténtica .

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan son auténticos y veraces.

Finalmente, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión; tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Lima,.....de...Abril.....de 2018

-----  
Louis Eduardo Lumbré Chancafe

## Resumen

La presente tesis tiene por objetivo conocer como las TICs son de utilidad en la gestión administrativa y de recursos humanos en una organización militar para incrementar su nivel de eficiencia. La metodología usada en la tesis es descriptiva; analítica y correlacional usando los métodos de ponderación estadística; modelos de regresión lineal y modelos de elección discreta. A través de los modelos se ha logrado encontrar los factores que determinan un uso de eficiencia de las TICs hasta en 50%; siendo las principales un mayor nivel de estudios alcanzado (superior y postgrado); el uso de la red de comunicación y la formación continua. Para ello, se usó como herramienta de aplicación la “Primera Encuesta de TICs y Gestión Administrativa, 2018”.

Nuestros resultados sugieren que el alto nivel educativo; el uso de la red de comunicaciones y la formación permanente del personal son factores que incrementan la eficiencia en el uso de las TICs. Estos resultados pasan un nivel de significancia del 95% permitiendo proponer cinco recomendaciones para la buena gobernanza basada en la tecnología en la Fuerza Aérea del Perú.

Palabras claves: TICs; gobernanza; gobierno electrónico; nueva gestión pública; Fuerza Área del Perú; SECOM:

**Abstract:**

This research considers the ITC was very important for the government management and the human capital in the Air Force Peruvian (FAP). We used the "First Survey in ITC and management was conducted in Peru in the united service of communication (SECOM) between 13 and 14 and February 2018 on a sample of personal military and civil of SECOM. In this survey (46) we have study three dimensions: management; resources human and communication. In this analysis we focus on the people to efficiency ITC.

In particular, the objective was to explored and analyzed the determinants of the SECOM by making use of efficiency ITC to 50%. We use first a regress OLS and next used binary models (probit and logit) for identifying the determinants of the efficiency ITC. We are using the following control variables: gender; age; level of education; use of technology in the administration; use of networking; the type of labor in the institutions; ecc.

Our overall results suggest that have level education; use networking for communication and continuous training are very important for efficiency ITC. These results are very strong because we need rethinking proposal for good governance based in technology in the FAP.

Key word: ITC; governance; electronic government; new public management; Air Force Peruvian; SECOM.