

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Relación entre Habilidades Sociales y Clima Social Escolar en
Estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Nueva
Cajamarca 2022

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES

Susan Araceli Marrufo Delgado

Mary Erlith Gómez Román

ASESOR

Stalin Eliot Quispe Cisneros

Rioja, Perú

2022

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos de los Autores

Autor 1

Nombres	Susan Araceli
Apellidos	Marrufo Delgado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	72752041
Número de Orcid (opcional)	

Autor 2

Nombres	Mary Erlith
Apellidos	Gomez Roman
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	70549130
Número de Orcid (opcional)	

Autor 3

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 4

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos de los Asesores

Asesor 1

Nombres	Stalin Eliot
Apellidos	Quispe Cisneros
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	08674786
Número de Orcid (Obligatorio)	https://orcid.org/0000-0002-6945-3222

Asesor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Datos del Jurado

Presidente del jurado

Nombres	Brigida Carolina
Apellidos	Gutierrez Zuñiga
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	09583534

Segundo miembro

Nombres	Roger Joaquín
Apellidos	Angulo Salas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	71579514

Tercer miembro

Nombres	Claudia Rebeca
Apellidos	Cahui Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	75813812

Datos de la Obra

Materia*	Habilidades sociales; integración escolar; estudiantes
Campo del conocimiento OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00
Consultar el listado: Enlace	
Idioma	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte(opcional)	
Nombre del grado	Licenciado en Psicología
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Psicología
Código del programa	313016
Consultar el listado: Enlace	

***Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

ACTA N° 213-2024

En la ciudad de Rioja, a los veintidós días del mes de Noviembre del año dos mil veinticuatro, siendo las 15:50 horas, las Bachilleres MARRUFO DELGADO, SUSAN ARACELI Y GOMEZ ROMAN, MARY ERLITH sustentan su tesis denominada **“Relación entre Habilidades Sociales y Clima Social Escolar en Estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Nueva Cajamarca 2022”** para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- | | |
|---|------------------|
| 1.- Prof. Brigida Carolina Gutierrez Zuñiga | APROBADO : BUENO |
| 2.- Prof. Roger Joaquín Angulo Salas | APROBADO : BUENO |
| 3.- Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramírez | APROBADO : BUENO |

Se contó con la participación del asesor:

- 4.- Prof. Stalin Eliot Quispe Cisneros

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 16:58 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

APROBADO : BUENO

Es todo cuanto se tiene que informar.



Prof. Brigida Carolina Gutierrez Zuñiga
Presidente



Prof. Roger Joaquín Angulo Salas



Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramírez



Prof. Stalin Eliot Quispe Cisneros

Rioja, 22 de Noviembre del 2024

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR DE TESIS CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Nueva Cajamarca, 24 de agosto de 2024

Señor Doctor,
Yordanis Enriquez Canto
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Católica Sedes Sapientiae

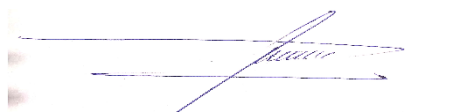
Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: "Relación entre Habilidades Sociales y Clima Social Escolar en Estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Nueva Cajamarca 2022", presentado por la Srta. Susan Araceli Marrufo Delgado, con código de estudiante 2018100565 y DNI N° 72752041 , y la Srta. Mary Erlith Gomez Roman, con código de estudiante 2018101160 y DNI N° 70549130 ,para optar el título profesional de Licenciado en Psicología ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se les ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 7% (siete por ciento)**. Por tanto, en mi condición de asesor, firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



Lic. Stalin Eliot Quipe Cisneros
DNI N°: 08674786

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6945-3222>
Facultad de Ciencias de la Salud

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros
El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Relación entre habilidades sociales y clima social escolar
en estudiantes de una institución educativa del distrito de
Nueva Cajamarca 2022

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres y a mi hermano, quienes son mi principal motivo para seguir adelante, asimismo fueron quienes día a día me brindaron su apoyo absoluto y su confianza para lograr ser una profesional (Mary Gómez Román).

A Dios en primer lugar por ser mi guía y darme fortaleza y perseverancia para lograr cada una de mis metas, así también a mis padres y a mi hermana por ser pilar fundamental en mi vida, por inculcarme buenos valores y sobre todo apoyo incondicional (Susan Marrufo Delgado).

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a la Universidad Católica Sedes Sapientiae y a sus docentes por las enseñanzas impartidas al brindarnos las condiciones necesarias para elaborar el presente informe de investigación.

A nuestro asesor el licenciado Stalin Eliot Quispe Cisneros por su apoyo y guía continua durante el desarrollo de la investigación.

Al director de la institución educativa “San Juan Bautista” de Nueva Cajamarca por permitirnos obtener los datos necesarios para nuestra investigación. Sinceramente, muchas gracias.

RESUMEN

Objetivo: Relación entre Habilidades Sociales y Clima Social Escolar en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Nueva Cajamarca 2022. **Materiales y métodos:** El presente trabajo de investigación corresponde un tipo de estudio descriptivo correlacional. El tamaño de la muestra está conformado por 130 estudiantes del nivel secundario, ambos sexos del cuarto y quinto grado. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de habilidades Sociales, desarrollada por Elena Gismero Gonzales y adecuada en el Perú por el profesional Cesar Ruiz Alva en 2006 y un cuestionario. Asimismo, se utilizó la escala de Clima Social Escolar, inicialmente elaborada por Moos y Trickett y un cuestionario. Para el análisis estadístico se utilizó el programa STATA16. En cuanto al análisis descriptivo, se calcularon frecuencias, mediana, media, desviación estándar y moda. **Resultados:** Se evidencio que no existe una relación entre las variables habilidades sociales y clima social escolar (0.127), además no existe relación entre las variables principales y variables sociodemográficas, superando el umbral ($P=0.05$). **Conclusión:** Estadísticamente, no existe relación significativa entre habilidades sociales y clima social escolar, esto se explica porque las habilidades sociales se pueden asociar con otros factores como el entorno familiar ya que ello permite al adolescente relacionarse de manera satisfactoria tanto con sus pares como con otros grupos y con la autoestima, es decir las interacciones aptas repercuten en la imagen que cada persona tiene de sí misma.

Palabras clave: Habilidades sociales, integración escolar, estudiantes (Fuente: DeCS)

ABSTRACT

Objective: Relationship between Social Skills and School Social Climate in students of an Educational Institution in the District of Nueva Cajamarca 2022. **Materials and methods:** The present research work corresponds to a type of descriptive correlational study. The sample size is made up of 130 secondary school students, both sexes, from the fourth and fifth grade. The instruments that were used were the Social Skills Scale, developed by Elena Gismero Gonzales and adapted in Peru by the professional Cesar Ruiz Alva in 2006, and a questionnaire. Likewise, the School Social Climate scale, initially developed by Moos and Trickett, and a questionnaire were used. The STATA16 program was used for statistical analysis. Regarding the descriptive analysis, frequencies, median, mean, standard deviation and mode were calculated. **Results:** It was evident that there is no relationship between the variables social skills and school social climate (0.127), furthermore there is no relationship between the main variables and sociodemographic variables, exceeding the threshold ($P=0.05$). **Conclusion:** Statistically, there is no significant relationship between social skills and school social climate, this is explained because social skills can be associated with other factors such as the family environment since this allows the adolescent to relate satisfactorily with both his peers and others. groups and with self-esteem, that is, appropriate interactions have an impact on the image that each person has of themselves.

Keywords: Social skills, school integration, students (source: DeCS)

ÍNDICE

Resumen	v
Índice	vii
Introducción	viii
Capítulo I El problema de investigación	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación de la investigación	12
1.4. Objetivos de la investigación	13
1.4.1. Objetivo general	13
1.4.2. Objetivos específicos	13
1.5. Hipótesis	13
Capítulo II Marco teórico	14
2.1. Antecedentes de la investigación	14
2.2. Bases teóricas	18
Capítulo III Materiales y métodos	23
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	23
3.2. Población y muestra	23
3.2.1. Tamaño de la muestra	24
3.2.2. Selección del muestreo	24
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	24
3.3. Variables	24
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	24
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	26
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	29
3.6. Ventajas y limitaciones	29
3.7. Aspectos éticos	29
Capítulo IV Resultados	30
Capítulo V Discusión	38
5.1. Discusión	38
5.2. Conclusión	41
5.3. Recomendaciones	42
Referencias bibliográficas	44
Anexos	

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, destacó la importancia de las actitudes sociales individuales para establecer asociaciones interpersonales saludables. Cada individuo posee un conjunto único de estas habilidades que influyen en su éxito en múltiples áreas de la vida y en la calidad de sus interacciones sociales. Cuantas más habilidades sociales una persona tenga en su repertorio, más preparada estará para alcanzar sus objetivos y mantener relaciones positivas con los demás, enriqueciendo así sus experiencias sociales. En un ámbito escolar, el clima social hace mención a cada uno de los miembros de la institución pública, incluyendo a la comunidad escolar. Según Ojeda (2018) manifestó que un clima social escolar adecuado es esencial en el rendimiento académico, ya que un entorno inapropiado tiene un efecto negativo en las relaciones sociales de los estudiantes.

Así mismo, Sánchez (2021), manifestó que el clima escolar se ve afectado por múltiples factores, como el desarrollo social y emocional de los estudiantes, el crecimiento personal de los profesores y sus percepciones sobre sus necesidades educativas y la atención al apoyo emocional y la interacción social son componentes vitales del contexto escolar. Es evidente que el entorno escolar es un factor crucial para la comodidad y el progreso de los alumnos, y la promoción de un clima social adecuado es esencial en este contexto educativo, dado que en el colegio donde se aplicó la investigación se presentan una serie carencias significativas en los alumnos para interactuar de manera efectiva con sus compañeros y educadores, esta carencia se evidencia en dificultades para establecer y mantener amistades, expresar pensamientos y emociones de manera adecuada, así como para participar en actividades grupales.

Los estudiantes con deficiencias en habilidades sociales pueden experimentar aislamiento social, malentendidos y conflictos interpersonales, lo que puede tener un impacto negativo en su bienestar emocional y su rendimiento académico, ello como consecuencia de factores económicos, carencia de empatía, entorno familiar, entre otros.

El problema general del estudio trata de dar respuesta la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y clima sociales escolar en estudiantes del cuarto al quinto grado nivel secundario de la I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca?, de este modo, el objetivo general es determinar la relación entre las variables mencionadas, en cuanto a la justificación de la investigación aborda un problema persistente en el sector educativo, buscando soluciones para mejorar las actitudes sociales en las instituciones educativas. El objetivo es crear un ambiente escolar más positivo, previniendo el bajo rendimiento académico y comportamientos violentos entre los estudiantes.

Existen diversas investigaciones relacionadas a las variables del presente estudio, que se han desarrollado en las universidades, en el contexto internacional, nacional y local. Las investigaciones realizadas fueron desarrolladas tanto para modificar el estado de estas variables, así como también, para su conocimiento en un determinado momento, esperando que los hallazgos generados a partir de nuestra exploración puedan servir para investigaciones futuras e iniciativas que puedan intervenir en esta problemática.

La hipótesis supone que No Existe relación entre el habilidades y clima sociales escolar en estudiantes del cuarto al quinto grado nivel secundario I.E. Pública San

Juan Bautista- Nueva Cajamarca.

La presente investigación ha sido estructurada en cinco capítulos. En el primer capítulo se presenta el problema de investigación donde se encuentra la justificación y objetivos generales y específicos de la investigación y se plantea la hipótesis general y específicas. El segundo capítulo expone el marco teórico que contextualiza los antecedentes y las bases teóricas. El tercer capítulo precisa los materiales y métodos donde expone el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, los instrumentos de la investigación y los procedimientos realizados para procesar los datos además se explica las variables estudiadas. En el cuarto capítulo, muestran los resultados para cada variable y relación entre ambas. El quinto capítulo expone la discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación, asimismo se presentan las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se señalan las referencias bibliográficas y anexos respectivos del trabajo de investigación.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

La falta de habilidades sociales afectó negativamente a los adolescentes, ya que interfieren en sus procesos de comunicación, perjudicando a quienes los rodean y a los que son percibidos como la fuente de problema en el grupo. Esa situación puede desencadenar rechazo y agresividad, limitando así su desarrollo personal. Según Edel (2010), destaca las consecuencias perjudiciales de la escasa habilidad social, incluyendo la posibilidad de deserción escolar y un bajo rendimiento académico. Abordar estas consecuencias adversas, es esencial proporcionar orientación a los adolescentes sobre formas apropiadas de interacción social; sin embargo, lamentablemente en el entorno escolar, estas necesidades a menudo pasan desapercibidas.

De igual forma, Banz (2008), afirmó que el objetivo de la institución educativa es fomentar y conducir a una adecuada convivencia entre sus miembros, incluidos los estudiantes que interactúan con diferentes participantes de la institución educativa y entre sí. Aplicando sus capacidades y también sus habilidades sociales, para coexistir pacíficamente. Dependiendo de los vínculos interpersonales que se desarrollen entre los participantes, esa convivencia puede ser armoniosa o conflictiva. Si es divertido, las habilidades sociales pueden crecer y fortalecerse; de lo contrario, surgen problemas sociales.

Comprendieron que las habilidades sociales hacen referencia a las actitudes que las personas emplean en su vida diaria para enfrentar desafíos y tomar decisiones acertadas. Asimismo, estas habilidades influyen en su eficacia en las relaciones con otros (Betancourth et al., 2017). La persona con habilidades sociales bien desarrolladas busca alcanzar metas personales, académicas y laborales, además de entablar, sostener y mejorar sus relaciones con otros (Kelly, 1987; Van der Hofstadt, 2005).

Según Camacho y Camacho (2005) definen las habilidades sociales como el deseo que tiene la persona de compartir sus anhelos, necesidades y obligaciones sin infringir los derechos de los demás y, al mismo tiempo, estar dispuesto a compartirlos de manera abierta y respetuosa.

La práctica de habilidades sociales se encontró poco desarrollada en instituciones educativas, lo que perjudica a los alumnos y restringe su crecimiento personal. El aprendizaje de la comunicación y las matemáticas tiene mayor prioridad en la educación peruana. En sentido, Fernández (2007) en esta línea de razonamiento, aporta una serie de razones por las que las habilidades sociales no se enseñan en las aulas. El objetivo es que las habilidades interpersonales sean una cuestión familiar mientras que lo académico desempeña el papel de institución educativa. Además, porque no se dan cuenta de que las habilidades sociales llegan a ser más el producto de la espontaneidad en las interacciones con las personas que algo que se aprende de forma sistémica. Por otro lado, Edel (2010) analiza cómo los bajos niveles de aprendizaje y el abandono escolar son resultados de habilidades sociales deficientes. Se debe enseñar a los adolescentes habilidades sociales e interpersonales adecuadas para abordar estos efectos negativos; sin embargo, esto no se realizó en un entorno escolar.

Vásquez, (2022) en su investigación habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de secundaria en la I.P.E.C. Santa Isabel-Huancayo, presenta una significancia de 0.014 y $\rho = 0.766$ valores lo que indica que existe relación entre estas variables, ya que refiere que el desarrollo de habilidades sociales tiene que ver con la percepción adecuada del clima social escolar. Asimismo, los factores influyentes en estos resultados es que los estudiantes presentan mayor facilidad en las interacciones sociales expresando sus pensamientos, sentimientos y emociones de forma adecuada afianzado un mejor clima social, demuestran su capacidad de defender sus propios derechos asertivamente y tienen facilidad para expresar y cortar interacciones que no desean seguir.

Cruzado y Medina, (2020) en su investigación realizada habilidades y clima social escolar en estudiantes de primaria de la institución pública San Ramón - Cajamarca se encontró que existe una relación significativa positiva directa entre habilidades sociales y clima escolar, evidenció que a mayor desarrollo de habilidades sociales mejor clima escolar, encontró una correlación significativa positiva de .809, existiendo una correlación significativa de 0.01; lo que indicó que existe una buena correlación significativa positiva entre habilidades sociales y clima escolar. Por ello los factores más significativos son la estabilidad es decir analizan sus acciones vinculadas al logro de sus metas, tienen facilidad de expresar sus sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno. Resultados que tienen relación con la investigación realizada por Alejandro (2018) quien concluyó en sus resultados que existe una relación significativa directa y fuerte entre habilidades sociales y clima en el aula.

El clima escolar, definido por la calidad de las interacciones sociales y la percepción del entorno educativo, influye directamente en la experiencia estudiantil. Un clima escolar positivo ha sido asociado con un mayor compromiso académico, menores tasas de absentismo y comportamientos violentos, y un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal.

Sandoval, (2014) sostiene que el clima escolar abarca diversos factores. Estos comprenden el nivel de relaciones y las interacciones por cada miembro de la Institución Educativa. La ejecución de actividades organizadas en espacios como aulas y áreas de recreo, y el sentido de comunidad en el ámbito educativo. Estos elementos definen verdaderamente el contexto adecuado y propicio para enseñar y aprender. Casassus et al. (2001) establecen que el clima social educativo afecta en la capacidad que tiene la escuela para retener a los estudiantes, promover su bienestar y desarrollo socioafectivo, así como en el bien común de los profesores, el desempeño y la eficacia educativa. Esto involucra la visión de los estudiantes acerca del contexto de aprendizaje, sus relaciones interpersonales y la comunicación en ese ámbito. Estos elementos son fundamentales en el ambiente escolar.

Así, ante lo anteriormente expuesto se pretende determinar la relación entre las habilidades y el clima sociales escolar de los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa San Juan Bautista N° 00903 del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

1.2. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022?

Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022?
- b. ¿Cuál es el nivel del clima social escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y los factores sociodemográficos en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022?
- d. ¿Cuál es la relación entre clima social escolar y factores sociodemográficos en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022?

1.3. Justificación de la investigación

Esta investigación es socialmente relevante, ya que se ocupa de un problema persistente en un sector crítico de la sociedad. Alejo, 2022 en su investigación presenta las habilidades sociales básicas, se percibe que un porcentaje mayor de los niños efectúan un nivel medio, es decir no tienen la habilidad de interactuar con los demás expresando capacidades de escucha, formulación de interrogantes e iniciar y conservar conversaciones, seguido por un nivel bajo en el desarrollo y expresión de aptitudes, una cantidad menor expresan buen nivel, una cantidad mínima tienen la capacidad de expresar un excelente nivel de desarrollo y tan solo un estudiante tiene deficiencias al momento de interactuar con su entorno.

Salazar y Caballero, 2023 en su investigación realizada habilidad sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima, obtuvieron como resultado que 48.1% de la muestra, refleja un bajo nivel, por otro lado, el 27.9% de los individuos presentan un nivel medio, y, por último, el 24% obtienen un nivel alto, lo que marca una mayor tendencia a nivel bajo es decir los adolescentes aun no desarrollan del todo sus competencias sociales requeridas para la edad en la que se encuentran. Asimismo, el bajo nivel de habilidades sociales de los adolescentes constituye recapacitar sobre la forma de crianza de los hijos dentro de la familia, ya que esta juega un papel muy importante en el crecimiento y en la adquisición de estilos de vida saludables; así mismo en las capacidades que van a tener para el frente de sus problemas y los retos que deben pasar en la vida diaria (Galarza, 2012)

Su objetivo es encontrar soluciones para mejorar las actitudes sociales en las instituciones educativas, esto a su vez contribuirá a un ambiente escolar más positivo, previniendo el bajo rendimiento académico y conductas violentas entre los estudiantes. La investigación busca abordar estos desafíos con el fin de promover un entorno educativo más saludable y efectivo.

Desde una perspectiva teórica, este estudio aporta información valiosa que permite ofrecer datos concretos sobre las habilidades sociales y el entorno escolar. Al considerar las habilidades sociales como acciones y prácticas que mejoran las relaciones interpersonales, se observa que estas habilidades son relevantes en diversos contextos, incluido el educativo.

A nivel práctico, nuestra investigación facilitará el desarrollo de actividades y estrategias de prevención centradas en el asertividad, el escuchar con atención, el

tolerar y sobre el respeto. Estas estrategias tienen como objetivo mejorar las relaciones sociales y promover una convivencia escolar más armoniosa.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

a. Indicar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

b. Indicar el nivel del clima social escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

c. Demostrar la relación entre habilidades sociales y los factores sociodemográficos en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

d. Determinar la relación entre clima social escolar y factores sociodemográficos en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

1.5. Hipótesis

Hipótesis General

Hi: Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el clima social escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

Hipótesis nula

Ho: Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con el clima social escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022

Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación entre las habilidades sociales y las variables sociodemográficas en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

HE0: No Existe relación entre las habilidades sociales y las variables sociodemográficas en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022

HE2: Existe relación entre el clima social escolar y las variables sociodemográficas en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022

HE0: No Existe relación entre el clima social escolar y las variables sociodemográficas en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca 2022

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional, Prada y Avendaño (2020) en su investigación titulada Hábitos de estudio y ambiente escolar: determinantes del rendimiento académico en estudiantes de básica secundaria elaboraron bajo la aplicación del enfoque cuantitativo- descriptivo el estudio mediante el cual examinaron la "relación entre los hábitos de estudio, el ambiente escolar y el rendimiento académico". El estudio involucró a estudiantes de educación secundaria matriculados en una escuela pública en San José de Cúcuta, Colombia, en 2019. Los investigadores para evaluar tales aspectos emplearon dos instrumentos: (i). El primer instrumento se enfocó en los factores asociados al entorno escolar, basado en el "contexto de situaciones relacionados Saber 3°, 5° y 9°- 2016" del Ministerio de Educación. (Sánchez et al, 2018). El segundo instrumento se centró en las costumbres y estrategias de estudio, utilizando en el Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio - CHTE (Álvarez y Fernández, 2015). Ambos instrumentos demostraron ser confiables y eficaces. Este estudio se realizó con éxito para explorar la relación entre estos factores en el contexto escolar colombiano.

Por su parte, Flores (2020) en el trabajo de investigación titulado "Clima social escolar e integración de género: perspectivas de alumnos de 6to y 7mo año estudios básicos en la I.E. del Milenio Sayausi - Cuenca", como parte de su búsqueda del nivel de maestría en Educación con énfasis en Educación Inclusiva en la Universidad Casa Grande de Ecuador. Su objetivo principal fue analizar y explicar tanto el clima social de colegios como la integración de género en este contexto. La metodología para esta investigación fue descriptiva, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental y transversal. Para evaluar estas dimensiones, utilizó la Escala de Clima Social en Clases (ECLIS) y aplicó dicha escala a 160 estudiantes. Los resultados encontrados revelaron una correlación afirmativa representativa entre las variables analizadas. Es relevante señalar que la correlación fue particularmente fuerte en los dos últimos casos, sugiriendo que los estudiantes, independientemente de su género, perciben un trato justo por parte de los profesores en el entorno escolar.

En el estudio realizado por León y Lacunza (2020) sobre "Autoestima y habilidades sociales en niños del Gran San Miguel de Tucumán," se halló una corta relación entre la autoestima y las habilidades sociales. Esto debido a que las interacciones efectivas en las relaciones sociales influyen significativamente sobre la percepción donde cada individuo tiene algo relacionado de sí mismo. El propósito principal del estudio se basó en poder analizar la conexión de la autoestima y las destrezas sociales de niños entre 9 y 11 años, pertenecientes a instituciones del estado en el área del Gran San Miguel de Tucumán. Se consideraron factores como edad, género, donde radica y clase de entorno familiar. El estudio tomó un enfoque descriptivo y correlacional junto a un diseño transversal. Como resultado se encontró que, en la muestra total, el 54% de los integrantes demostró un estilo asertivo en sus habilidades sociales, mientras que el 10% manifestó un estilo agresivo. En cuanto a la autoestima familiar, el 40% reportó un estilo inhibido y el 30% un estilo agresivo. En resumen, se resalta la importancia de realizar futuros estudios para identificar y evaluar los grados de autoestima en una etapa infantil con el fin de enfocarla y reducir el riesgo de problemas psicopatológicos.

En una investigación realizada en Ecuador por Borbor (2020) con el título "Inteligencia emocional y clima escolar en alumnos de una Unidad Educativa de Manabí, Ecuador 2020", el propósito principal fue examinar el vínculo de dos variables: la inteligencia emocional y el clima estudiantil en una I.E. específica. En este estudio, 188 estudiantes participaron en un enfoque cuantitativo básico y un diseño no

experimental. Donde utilizaron dos instrumentos de medición, como instrumento un cuestionario para medir el clima social escolar (CECSCE) y la Escala de percepción sobre inteligencia emocional, para evaluar estas dos dimensiones. Los hallazgos demostraron que un 66,7% de los estudiantes mostraron un grado sólido de la inteligencia emocional, y el 70% percibieron el clima escolar como productivo. Con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,592** y un indicador de relevancia de 0,000 (menor que 0,01), se estableció un vínculo relativo y directa entre la inteligencia emocional y el clima escolar.

Según el estudio de Almeida (2019) titulado "La Relación entre Inteligencia Emocional y habilidades Sociales en Adolescentes del Centro Educativo Cantón de Ambato," se propuso determinar el vínculo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes. Utilizaron un enfoque cuantitativo y descriptivo-correlativo en un estudio empírico transversal. La muestra incluyó 187 casos, y se evaluaron estas dimensiones con el test de inteligencia emocional (Trait Meta-Mood Scale) y el instrumento de evaluación de Capacidades Sociales de Gismero. Los resultados indicaron que el 49.7% de los jóvenes demostraron habilidades para monitorear sus sentimientos, aunque el 52.9% mostró una claridad emocional por debajo del promedio. Para las destrezas sociales, obtuvieron un valor del 55%, lo que sugiere una autodefinición basada en el contexto social. El estudio concluyó que en el Centro Educativo Cantón de Ambato hay una correlación significativa y representativa de la inteligencia emocional y las destrezas sociales de los alumnos.

Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, Apaza (2022), este estudio tenía como propósito fundamental la medición de las habilidades de las personas interactivas en los profesionales médicos en un hospital público en Lima, Perú. Se empleó un enfoque metodológico para llevar a cabo la investigación. Los resultados demostraron que el 40% de las enfermeras presentaban un alto nivel de habilidades comunicativas. Además, se observó que un 40,90% de las mujeres tenían altas destrezas comunicativas. La hipótesis nula fue aceptada, ya que no se evidenciaron excepciones representativas en las destrezas de comunicación en relación con los profesionales de la salud, tal como se determinó en la evaluación global del estudio.

El estudio realizado por Eissa (2021) buscó establecer una relación entre el estrés diario en niños y el entorno social en la escuela, específicamente en estudiantes de los grados 4to y 5to en una I.E. privada. Emplearon un enfoque descriptivo correlacional con un diseño transversal y evaluaron a 127 participantes de 8 a 12 años utilizando el instrumento para medir el Clima Social Escolar y la Escala de Estrés Cotidiano en niños. Los hallazgos indicaron una interacción no positiva del estrés en niños y el clima social en colegios, lo que significa que, a menor estrés, se mejora el ambiente escolar. Además, se notaron diferencias significativas en el clima social escolar donde el género de los alumnos. Por lo tanto, la investigación concluyó que, en la escuela privada analizada, existe una integración no positiva del estrés infantil y el clima social en colegios, además de diferencias basadas en el género de los estudiantes.

Según un estudio realizado por Odar y Camacho (2020) en el Colegio Educativo Santa Teresa de Cajamarca en 2020, se buscó identificar la correlación de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los alumnos de quinto grado de educación en secundaria. Se utilizó un enfoque correlacional y un diseño transversal no experimental. La muestra consistió en 132 alumnos. La medición se realizó mediante el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de habilidades Sociales de Gismero. Los hallazgos mostraron que la mayoría de los alumnos tenían alta relación de inteligencia emocional (68%) habilidades sociales (47%), con un porcentaje menor en niveles medios. Concluyeron que los alumnos de la I.E. Santa Teresa de

Cajamarca poseen una adecuada inteligencia emocional y habilidades sociales, además de establecer una relación representativa entre ambas variables en esta población estudiantil. Concluye con conocimiento acerca la interconexión de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el contexto del colegio, proporcionando información valiosa para futuras investigaciones y programas de apoyo educativo.

Anaya y Carranza (2021) se propusieron examinar la importancia de las habilidades sociales en la agresividad de 100 alumnos de Lima Metropolitana. Utilizaron la Escala de habilidades Sociales (EHS) y el instrumento de Agresión (AQ) para la recopilación de datos. Sus hallazgos revelaron que tanto la agresividad como las habilidades sociales se ubicaban en niveles intermedios, representando el 50% y 53% de los casos, respectivamente. Además, identificaron una correlación inversa entre el maltrato físico y hablado, además la discrepancia, y la presencia de habilidades sociales. En otras palabras, a medida que las habilidades sociales aumentaban, la agresividad disminuía.

Según Sandoval (2020), se realizó un trabajo correlacional no experimental para analizar la correlación de la procrastinación y el clima social de colegios en alumnos de nivel secundaria en Trujillo. Se utilizaron dos instrumentos: la Escala de Procrastinación Adolescente (EPA) y la Escala de Clima Social Escolar (CES). Respecto al clima social escolar, se encontraron resultados variados. La dimensión de relaciones tuvo un 53.8% de puntuaciones medias. En autorrealización, se obtuvo un 61.3% en un indicador medio y un 32.5% en un indicador bajo. En sostenibilidad, se observaron un 49.5% en indicador medio y un 32.8% en indicador bajo. La dimensión de cambio presentó un 44.3% en indicador medio y un 43.5% en indicador bajo. En resumen, el estudio reveló una correlación significativa de la procrastinación y el clima social de colegios en alumnos de nivel secundaria en Trujillo, con predominio de puntuaciones medias en diversas dimensiones del clima escolar.

Ramírez (2020) realizó un estudio titulado "Adaptación de conducta y clima social escolar en estudiantes de cuarto grado de secundaria en una institución educativa en San Ignacio." Este proyecto se realizó en la Universidad Señor de Sipán en Pimentel, Perú. El propósito principal de este trabajo fue establecer la correlación de la adaptación de conducta y el clima social de colegios en alumnos. Utilizando una metodología descriptiva y correlacional, se aplicaron dos instrumentos de medición: el "Inventario de adaptación de conducta (IAC)" y el "Test de Clima social escolar", sobre una muestra de 60 alumnos. Los hallazgos, analizados mediante la prueba de chi cuadrado de Pearson, indicaron que no se encontró una correlación representativa de las variables utilizadas ($p > 0.05$).

Estrada y Mamani (2020) realizaron un estudio en alumnos de nivel secundaria en Puerto Maldonado, llamado "Relación entre habilidades Sociales y Clima Social de colegios". El estudio fue cuantitativo, con un diseño relacional y no experimental. Dos instrumentos se utilizaron para la obtención de datos: la "Lista de Evaluación de habilidades Sociales" y la "Escala de Clima Social Escolar". La muestra consistió en 363 alumnos. Los hallazgos comunicaron que el 63.9% de los alumnos tenía habilidades sociales de grado medio, y el 64.5% percibió que el clima social de colegios era calificado con un nivel de regular. La relación de habilidades sociales y clima social de colegios fue de 0.436. Esto sugiere una relación positiva pero no muy fuerte entre estas dos variables. En resumen, el estudio mostró que gran parte de los alumnos tenían habilidades sociales de nivel medio y percibían un clima social escolar regular. Además, se encontró una relación positiva entre estas dos variables, aunque no muy fuerte.

Quintana (2019) realizó una investigación en Piura con el propósito de examinar la conexión del ambiente social en el ámbito interfamiliar y el fenómeno del acoso escolar. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, empleando un diseño de investigación de tipo descriptivo correlacional con un enfoque transversal. Se basó en la muestra en 102 alumnos de quinto grado de secundaria. La herramienta utilizada para la medición fue la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett. Los hallazgos del estudio mostraron que el 56% de los encuestados reportaron experiencias de acoso escolar, y el 34% fue catalogado como "bajo" en términos del clima social interfamiliar. Sorprendentemente, que no observó una asociación representativa de estas dos variables.

Antecedentes regionales

En el ámbito regional, un estudio reciente realizado por Díaz (2023), se buscó identificar la correlación de la competencia oral y las habilidades sociales en alumnos de 3ro a 6to grado en la I.E. N° 0237 "José de San Martín" en Juanjuí. Este estudio empleó un enfoque de investigación básica, siguiendo un diseño no experimental de corte transversal y correlacional. Se tuvo como muestra a 68 alumnos de diferentes grados en dicha institución. Se utilizaron dos fichas para recopilar datos utilizando fichas de observación. Los hallazgos revelaron que el nivel de competencia verbal de los alumnos se clasificó como "Inicio" en un 38% de los casos, mientras que el 68% de los participantes demostró habilidades sociales "Altas". Además, el estudio encontró una correlación representativa de la evaluación oral y las habilidades sociales en los alumnos, con un factor de correlación de Spearman de 0.610 (correlación positiva y moderada) y un valor p igual a 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Estos hallazgos indican que la competencia oral está estrechamente relacionada con las habilidades sociales de los alumnos en la I.E. examinada.

Leiva y Monsalve (2020) llevaron a cabo un estudio en la I.E. Juan Jiménez Pimentel en Tarapoto, con el propósito de identificar la correlación de habilidades sociales y convivencia escolar en alumnos del nivel secundario. El estudio es de naturaleza correlacional y tiene un diseño no experimental de tipo transversal. Se utilizaron dos cuestionarios desarrollados por Cáceres en 2017 para evaluar destrezas sociales e integración escolar. La muestra incluyó 30 estudiantes de ambos géneros en el tercer grado, con edades de 13 a 16 años, seleccionados de una población de 328 estudiantes. Los resultados mostraron una correlación positiva débil, con un valor de Rho de 0.041 y un nivel de significancia de 0.830 ($p > 0.05$), lo que indica que no hay una relación representativa de las destrezas sociales y la convivencia escolar. Se recomienda la implementación de acciones para mejorar las habilidades sociales, ya que esto puede impactar en las relaciones escolares.

Quispe (2023) realizó un trabajo donde cuyo propósito principal fue establecer la correlación de los alumnos de 3er grado del nivel secundario en la I.E. Ayacucho 2022 y el entorno social en la escuela. Se tuvo una muestra de 150 alumnos de una institución pública en Ayacucho, específicamente en Huamanga. La metodología se ajustó a un enfoque descriptivo y se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño de tipo transversal, sin carácter experimental. Se emplearon dos instrumentos para la recopilación de datos: el cuestionario de preguntas de calidad de vida GENCAT y la Escala de Clima Social Escolar, los dos evaluados en el contexto peruano. Los hallazgos revelaron que el grado de calidad de vida se consideró aceptable en un 36,7% de los casos, y el grado de clima social en la escuela se evaluó como coherente en un 96,7% de los participantes. Además, se identificó una asociación significativa y positiva entre la calidad de vida de los alumnos y el ambiente social en la escuela.

Antecedentes locales

En el ámbito local, Gonzales (2020) realizó una investigación titulada "Clima Social de colegios y grados de habilidades Sociales en alumnos del nivel secundario de una I.E publica en Nueva Cajamarca". Su objetivo principal fue determinar la correlación del clima social en la escuela y el nivel de habilidades sociales de los alumnos. La muestra incluyó 351 estudiantes del nivel secundario de varias I.E. durante el año 2021. El Hallazgo de datos se basó en la aplicación de dos cuestionarios. La metodología se caracterizó por ser cuantitativa y de enfoque descriptivo-relacional. Se empleó un diseño no experimental y de tipo transversal. Los resultados del caso indicaron que hay una correlación representativa del clima social en la escuela y los grados de destrezas sociales en los alumnos del nivel secundario en un I.E. en Nueva Cajamarca. Esto resalta la significancia de las relaciones sociales en el ámbito escolar y su relación en las habilidades sociales de los alumnos.

En un estudio de Benavides y Calle (2019) en jóvenes de la I.E. Túpac Amaru en Tarapoto, se investigó la posible correlación de las destrezas sociales y el clima social familiar. El estudio, de tipo transversal, incluyó a 366 participantes de estaban entre los 10 a 19 años varones y mujeres. Utilizaron las adaptaciones de la Escala de Clima Social Familiar de Moos FES, realizadas por Ruz, Guerra y Cartavio, además de la Escala de destrezas Sociales para Adolescentes de Elena Gismero González y Elena Cartavio. Los hallazgos indicaron que no existe una correlación significativa del clima social familiar y las destrezas sociales en los jóvenes estudiados ($\rho = -.055$; $p > 0.05$). Por lo tanto, los autores concluyeron que no existe una asociación destacable entre estas dos variables en el grupo estudiado.

2.2. Bases teóricas

Habilidades sociales

Gismero (2010) precisa las habilidades sociales como un bloque de opciones, que pueden ser hablados o no hablados, que son específicas a la situación y permiten a un ser humano poder indicar sus necesidades, opiniones y emociones de forma asertiva en las interacciones interpersonales, sin experimentar ansiedad excesiva y mostrando respeto hacia los demás. Estas destrezas sociales facilitan la obtención de refuerzo externo y aumentan la probabilidad de alcanzar los objetivos personales.

Según Ontoria (2018) las habilidades sociales son parte de la inteligencia integral y se consideran competencias desafiantes de adquirir. Su desarrollo implica la interacción con otros y la adquisición de destrezas previas.

Igualmente, Goldstein (1989) señala que las habilidades sociales abarcan los comportamientos necesarios para alcanzar satisfacción en la vida, tanto en entornos sociales como laborales o educativos. Estas destrezas proporcionan recursos que fomentan la autoconfianza y la seguridad en diversas situaciones de interacción personal.

Caballo (2019) define las destrezas Sociales como los comportamientos un ser humano demuestra para situaciones de interacción interpersonal. Estos comportamientos reflejan sus emociones y derechos de manera apropiada al contexto, mostrando respeto por los demás. Estas conductas ayudan a abordar problemas actuales y a prevenir problemas futuros. En esencia, las destrezas Sociales son materiales efectivos en la comunicación como la resolución de conflictos en las relaciones interpersonales.

Roca (2014) las Habilidades Sociales comprenden al conjunto de capacidades y destrezas que implican una conjunción del entorno socio-afectivo de una persona;

capacidades que son de suma importancia para enfrentar los requerimientos del día en una forma competente, contribuyendo al desarrollo del ser humano, abarcando cinco componentes: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones.

Las habilidades sociales se relacionan con las competencias sociales, aun siendo constructos independientes, y se refieren a conductas necesarias para un desempeño social óptimo (Rubiales et al., 2018). La competencia social implica la utilización de esas habilidades -pensamientos, emociones y conductas para tener éxito en las relaciones interpersonales- y, además, saber aplicarlas según interlocutor y contexto (Monjas, 2016).

Dongil y Cano (2014) Conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas

Modelos de habilidades sociales

Modelo de Gismero

Según Gismero (2010), el modelo de habilidades sociales se enfoca en respuestas voluntarias, Habladas y no habladas, que dejan la percepción de necesidades, emociones y criterios de forma asertiva.

Modelo Cognitivo de Schwartz y Gottman

Vagos y Pereira, (2016) considera este modelo como las atribuciones, convicciones y procesos de pensamiento constante en las interacciones humanas. Así mismo, Alanya (2012) indica que los saberes están vinculados a los objetivos sociales y convicciones culturales donde las personas adquieren a lo largo de su desarrollo, lo que les facilita la resolución de conflictos interpersonales

Modelo de Trower

De acuerdo con Vizcaíno y Cruz (2017), la forma de adquirir destrezas sociales se centra en el proceso que toma la información. En función de sus objetivos, un individuo analiza la información y planifica la ejecución de sus acciones. Cuando se trata de destrezas sociales, una persona necesita planificar sus comportamientos utilizando su "radar emocional". Para comprender la información, la persona debe seguir una secuencia de actividades establecidos en cronograma (Trower y Argyle, 1978).

En este proceso, se eligen primero las acciones y luego se consideran sus consecuencias. Del mismo modo, Calleja (1994) argumenta que los esquemas de reconocimiento y la percepción de estímulos sociales son formas cognoscitivas que facilitan deducir los resultados de nuestro actuar, lo que nos ayuda a elegir y llevar a cabo la acción más adecuada. Para ajustarse a las expectativas sociales, una persona debe ser consciente de las normas y regulaciones del comportamiento social (Caballo, 2002).

Modelo de Muñoz, Crespi y Angrhes

Muñoz et al. (2011) las habilidades sociales tienden la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente. Son comportamientos aprendidos, no son un rasgo de la personalidad. Son comportamientos observables tanto emocional como cognitivamente a través de la conducta verbal y no verbal. Se dan siempre en relación a otro individuo

Dimensiones de las habilidades sociales

Autoexpresión en situaciones Sociales:

Gismero (2010), manifiesta que este aspecto se basa en la habilidad de comunicarse de manera natural en diversos contextos sociales, como actividades laborales, compras, trámites fiscales, interacciones en grupos y eventos integradores. Esta capacidad abarca una amplia gama de contextos sociales.

Defensa de los propios derechos como consumidor:

Gismero (2010), percibe como una "conducta agresiva hacia personas no familiares con el objetivo de proteger los propios beneficios en contextos de asimilación". Ejemplos de esta conducta incluyen evitar que alguien se cuele en una lista, indicar a una persona que se calle en un lugar como el cine, solicitar descuentos, o regresar un producto dañado.

Expresión de enfado o disconformidad:

Gismero (2010), indica que el factor relacionado con la expresión de enojo o descontento implica la habilidad de evitar entrar en desacuerdos o "conflictos abiertos con otras personas, y expresar sentimientos de enojo, desacuerdo justificado o emociones negativas hacia otros". Este enfoque facilita la reconciliación sin generar sentimientos perjudiciales, lo que contribuye a la adaptación del individuo en situaciones que puedan afectar sus relaciones sociales.

Hacer peticiones:

Gismero (2010), describe esta capacidad como la habilidad de poner fin a interacciones no deseadas y negarse a participar en actividades que no sean placenteras. La facultad de expresar un "no" a otras personas es esencial en esta dimensión de afirmación. Este factor permite al individuo interrumpir comunicaciones que no contribuyan a su crecimiento y establecer límites al decir "no" en situaciones que le causen incomodidad. Esto otorga al individuo el poder de elegir con quiénes desea relacionarse y de mantener distancia con aquellos con quienes no desea interactuar.

Decir "No" y cortar interacciones:

Gismero (2010), hace mención a la capacidad de solicitar algo a otras personas, puede ser a un conocido (como regresar algo prestado o pedir ayuda) o en un contexto de compra (como cuando se comete un error en el cambio en una tienda). En esencia, implica proteger los derechos de los demás, ser consciente de sus necesidades y al mismo tiempo lograr nuestros propios objetivos.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto;

Según Gismero (2010), logra asociarse con el nivel de entablar conversaciones hacia individuos de un sexo diferente, invitarlos a salir y mantener diálogos o expresar elogios de manera espontánea. Se trata de establecer relaciones positivas y expresar afecto hacia los demás a través de interacciones satisfactorias.

Clima Social Escolar

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Además, menciona al ambiente como factor determinante del bienestar del individuo; ya que a través de las organizaciones sociales permite moldear el comportamiento humano de la misma manera el ser humano en sus diferentes dimensiones depende de un área física la cual directamente influye sobre su desarrollo. Así mismo, sugiere que cada aula posee su propia personalidad única que se caracteriza por cualidades distintivas. Estas cualidades

varían en términos de tolerancia, participación y la presión ejercida sobre sus miembros. Moos identifica seis categorías que abarcan diferentes manifestaciones y estructuraciones de estas características, incluyendo aulas enfocadas en la innovación y en las relaciones interpersonales.

Igualmente, Mamani y Gutiérrez (2018), refiere que el "Clima Social Escolar" hace mención a las percepciones compartidas por profesores y estudiantes.

De igual forma, Torres (2016), define al entorno social como una parte del microsistema del aula. Este microsistema se configura a través de las conexiones donde se establecen en el desarrollo del aprendo-enseño, siendo la instrucción del docente un elemento central. Por lo tanto, es crucial considerar tanto la interacción hablada como la no hablada para influir en la formación de un clima social específico. El clima social de un aula en particular está estrechamente vinculado a la perspectiva de la interacción de los participantes de esa aula.

De forma similar, Rodríguez (2018), refirió que el clima escolar comprende al equipo de aspectos psicosociales que caracterizan un entorno productivo. Estos aspectos resultan de una interacción de situaciones y elementos ordenados, propios como del colegio, creando un estilo propio. Este estilo ejerce influencia en la institución educativa en su totalidad y repercute en los diversos logros y resultados educativos que se producen.

Igualmente, Milicic y Aron (2000) caracterizan el clima escolar como la impresión formada por individuos en su entorno educativo, que abarca las percepciones de los estudiantes, las normas y creencias distintivas del ámbito escolar. Es decir, se refiere a cómo las personas experimentan los elementos del contexto donde se llevan a cabo las diligencias diarias, en esta situación, el contexto educativo.

El clima social escolar es entendido como la consecuencia de un conjunto de actitudes por parte de un grupo de individuos quienes van a mantener una posición 25 para poder adaptarse a las enseñanzas impartidas por sus docentes, de tal manera que precedan acciones positivas de relaciones con sus compañeros, ejecución adecuada de las actividades, superando los diferentes retos y sobrecargas académicas. Existen diversas reacciones que los adolescentes ejecutan para poder adaptarse de forma eficiente en su ambiente escolar, sin embargo, estas deben de ser constantes para que se produzcan cambios efectivos en su modalidad de enseñanza (Alcántara, 2016).

Para García (2015) las estrategias de aprendizaje van a características propias de la persona que se van a ir desarrollando en función a las mismas experiencias del individuo en su ambiente escolar, no solo influyendo el ambiente escolar al comportamiento de los escolares, sino también, los propias acciones indirectas que realizan los padres de familia, los municipios, los medios de comunicación, la nueva tecnología, y sus amistades, de tal manera que la enseñanza impartida por los docentes se va a ver relacionada en función a las experiencias que generen aprendizajes continuos en los menores.

Modelo del clima social escolar

Moncada (2017), subraya la importancia del bienestar de un individuo en función de su entorno. En este contexto, las estructuras sociales tienen el carácter de formar la conducta humana, al mismo tiempo que el ser humano, en sus diversas dimensiones, se ve afectado por el entorno físico que, a su vez, ejerce un impacto directo en su desarrollo.

Gonzales y Saldívar (2017), el clima social escolar hace mención al contexto en que se realiza la enseñanza, y está sujeto a la percepción de varios elementos, tales que

podemos mencionar las relaciones entre profesores y alumnos, las normas de convivencia, así como la interacción entre los compañeros, entre otros.

Modelo teórico de los estilos de aprendizaje de Araya.

Araya (2017) concibe a los estilos de aprendizaje como una serie de acciones que van a estar relacionadas a la adquisición de los conocimientos que pueden ser transmitidos durante el ambiente estudiantil, notándose una serie de características particulares del propio estudiante, tales como elementos previos de su historia de aprendizaje, influencias genéticas o del medio social que van a ir moldeando a diferentes estilos de aprendizaje. En función a lo mencionado, el autor concibe una serie de estilos de aprendizaje que los adolescentes van a desarrollar según sus particularidades e individualidad de su modalidad de crianza y acciones relacionadas a los estudios.

- **Estilo activo:** Para el primer estilo de aprendizaje se entiende la importancia que va a mantener el estudiante en relación con los contenidos enseñados por los docentes, de tal manera que cuentan con una serie de acciones que lo van a involucrar con la obtención de la información o el conocimiento de manera autónoma o autodidacta, facilitando el entendimiento durante las sesiones de clases.

- **Estilo reflexivo:** El siguiente estilo de aprendizaje se va a definir como la capacidad de los estudiantes para poder analizar todo lo que los docentes van a estar enseñando, analizando y observando antes de ejecutar alguna acción o comentario, siendo de mayor prevalencia la modalidad receptiva y analítica antes de comentar o realizar alguna intervención en clases.

- **Estilo teórico:** Los estilos de tipo teórico van a estar caracterizados por la capacidad con la cuentan los estudiantes para poder analizar y sintetizar la información en función a las teorías y modelos sobre la información previa que van a utilizar.

Dimensiones del clima social escolar

Según Moos y Trickett (1984), determinaron una forma de medir el Clima Social Escolar:

a. Relaciones: Identifica sobre cual medida, los estudiantes se ayudan y alientan mutuamente, fomentando la inclusión en el aula.

b. Autorrealización: Reconoce la relevancia donde se asigna un centro de estudios tanto a la realización de las acciones como a los contenidos relacionados con las materias.

c. Estabilidad: Analiza las acciones vinculadas al logro de metas, es decir, la eficacia de la clase, su estructura, comprensión y coherencia en general.

d. Cambio: Examina en qué medida se presentan diversidad, originalidad y una variación apropiada en las actividades realizadas en clase.

La participación activa y continua en el centro educativo juega un papel crucial en el crecimiento integral tanto de profesores como de alumnos, ya que comparten un espacio de convivencia a largo plazo. Esto abarca aspectos esenciales como el respaldo mutuo entre estudiantes y docentes, la relevancia otorgada a las clases, la efectividad y estructura de las actividades, y, por último, las innovaciones que se presentarán a lo largo del proceso educativo.

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

Tipo de investigación

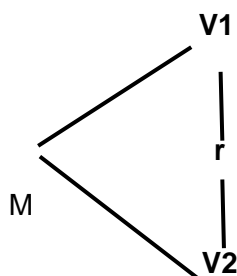
Bernal (2010) menciona que la elección del tipo de la investigación depende mayormente del problema de investigación que se tomará como objeto de estudio y de la formulación de las hipótesis, también, así como de la concepción epistemológica y filosófica de los investigadores.

La presente investigación corresponde a un tipo básico de estudio de alcance correlacional, donde su objetivo es conocer el nivel de relación entre las dos variables, para redactar características después de aplicar test psicológicos en una muestra y ambiente específico.

Hernández (2006) refiere que el tipo de investigación correlacional, cuantifica la relación que existe entre las variables en el entorno que se desarrolla, para conocer cómo se pueden comportan, identificando el comportamiento en relación a otras variables.

Diseño de la investigación

Hernández et al. (2017) menciona que el diseño de investigación es la estrategia o plan concebido para lograr la información que se requiere, cuyo propósito es dar alegar al problema planteado. Esta investigación cuenta con un diseño no experimental de corte transversal, a fin de conocer la correlación que existe entre las dos variables de estudio: habilidades sociales y clima social escolar, obedeciendo al siguiente esquema.



Donde:

M: Estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa San Juan Bautista del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

V₁: Medida de la variable habilidades sociales

V₂: Medida de la variable clima social escolar

r: Correlación de las variables.

3.2. Población y muestra

La investigación estuvo basada en una población conformada por 180 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria, la evaluación se realizó de manera presencial en la Institución Educativa Estatal San Juan Bautista del distrito de Nueva Cajamarca en el mes de Julio del año 2022 y ya no había restricciones por pandemia.

3.2.1. Tamaño de la muestra

Al ser una población de estudio amplia y conocida, la siguiente fórmula para obtener la cantidad de la muestra del estudio es.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * E^2 + Z^2 * p * q}$$

Considerando un nivel de confianza (Z) del 95%, con variabilidad positiva y negativa (p y q) del 0.50, el margen de error (E) del 5% y con población total de estudiantes (N) de 180, la muestra da un total de 130 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del colegio San Juan Bautista del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

3.2.2. Selección del muestreo

Es la forma como se obtiene los elementos para la muestra y en este caso se utilizó el muestro no probabilístico por conveniencia, este muestreo consiste en que un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos de estudio no depende de la probabilidad ni de la selección al azar, sino del proceso de toma de decisiones del investigador (Hernández-Sampieri et al., 2014).

En nuestra investigación, se aplicaron las encuestas solo a los estudiantes que estuvieron presentes en ese momento y que aceptaron participar. Por otro lado, el director de la I.E no nos brindó mucho tiempo para aplicar dichos test, por ende, no teníamos la seguridad de que los estudiantes elegidos mediante la aleatorización del Excel se encuentren en ese momento es por ello que se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- ✓ Padres de familia que firmaron el acta de consentimiento informado.
- ✓ Pruebas psicológicas que estén completamente contestados.
- ✓ Estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del colegio San Juan Bautista del distrito de Nueva Cajamarca 2022.

Criterios de exclusión

- ✓ Alumnos que presenten discapacidad intelectual (limitaciones en su funcionamiento mental y sus destrezas sociales) por ende les dificulte responder los test.
- ✓ Alumnos que no asistan el día de la aplicación de los test.
- ✓ Estudiantes que no llenen correctamente la ficha sociodemográfica y los test.

3.3. Variables

- Habilidades sociales
- Clima social escolar

3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

VARIABLE 1. Habilidades sociales.

Definición Conceptual:

Gismero (2000), conceptualiza a la conducta asertiva o destreza social como un conjunto de respuestas tanto habladas como no habladas que son específicas a una situación particular y parcialmente independientes. Estas respuestas dejan a una

persona expresar sus necesidades, opiniones, sentimientos o derechos en situaciones interpersonales sin experimentar una ansiedad excesiva y sin resultar aversivas para los demás. La conducta asertiva también implica respetar las necesidades y derechos de los demás, lo que a su vez puede conducir al a su propio reforzamiento y aumentar las probabilidades de adquirir refuerzos externos.

Definición Operacional:

El instrumento de Habilidades Sociales es una variable de naturaleza cualitativa, tipo politómica y una escala de medición ordinal; se categoriza de manera global bajo (0-25), medio (26-74) y alto (75-100); está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo, consta de 4 alternativas de respuestas, desde No me pasa eso, o no lo haría, a veces me ocurre, muchas veces me ocurre y siempre me ocurre o hiciera eso. A mayor puntaje el estudiante expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. Contiene 6 dimensiones y se categorizan de la siguiente manera: autoexpresión en situaciones sociales; bajo (8-20), promedio (21-25) y alto (26-32), defensa de los propios derechos como consumidor; bajo (05-11), promedio (12-14) y alto (15-20), expresión de enfado o disconformidad; bajo (04-09), promedio (10-11) y alto (12-16), decir no y cortar interacciones bajo (06-14), promedio (15-18) y alto (19-24), hacer peticiones; bajo (05-13), promedio (14-15) y alto (16-20) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; bajo (05-10), promedio (11-14) y alto (15-20).

VARIABLE 2. Clima social escolar.

Definición Conceptual

Moos y Trickett describen el ambiente social escolar como un entorno que abarca las interacciones de enseñanza en ambos niveles, prestando especial atención a la dinámica y la descripción de las relaciones entre profesores y alumnos, lo que a su vez influye en la organización de las clases llevadas a cabo en una institución educativa.

Definición Operacional

El instrumento de Clima Social Escolar es una variable cualitativa, tipo politómica y una escala de medición ordinal, contiene 4 dimensiones y se categoriza de la siguiente manera: Relación; deficitaria (0 a 5), mala (11 a 15), promedio (16 a 20), tiende a buena (15 a 18), buena (21 a 24) y excelente (25 a más). Autorrealización; deficitaria (0 a 4), mala (5 a 9), promedio (10 a 14), tiende a buena (15 a 18), buena (19 a 23) y excelente (24 a más). Estabilidad; deficitaria (0 a 6), mala (7 a 13), promedio (14 a 15), tiende a buena (16 a 19), buena (20 a 24) y excelente (25 a más). Cambio; deficitaria (0 a 6), mala (7 a 13), promedio (14 a 15), tiende a buena (16 a 19), buena (20 a 24) y excelente (25 a más). Asimismo, de forma global se categoriza deficitaria (0 a 30), mala (31 a 40), promedio (41 a 55), tiende a buena (56 a 60), buena (65) y excelente (70 a 80); está compuesto por 90 ítems y consta de 2 alternativas la letra V si su respuesta es verdadera o la letra F si su respuesta es falsa, el cual evalúa el clima social en el salón de clases, ateniendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor, profesor-alumno. Está agrupado en 9 áreas: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad control e innovación.

VARIABLES Sociodemográficas

Definición operacional

Las variables sociodemográficas contienen un total de siete variables secundarias las cuales se presenta de la siguiente manera:

- Edad, es una variable cuantitativa, tipo discreta y escala de medición de razón.

- Sexo es una variable cualitativa de tipo dicotómica, escala de medición nominal y se categoriza: Femenino y masculino.
- Religión, es una variable cualitativa, tipo politómica, escala de medición nominal y se categoriza: católica, no católica y no profesa religión.
- Lugar que ocupa entre hermanos es una variable cualitativa, tipo politómica, escala de medición ordinal y se categoriza: 1,2,3,4,5,6 y 7.
- Tipo de familia es una variable cualitativa, tipo politómica, escala de medición nominal y se categoriza: Nuclear, monoparental, padres separados, adoptiva, compuesta y extensa.
- Ingreso económico mensual es una variable cualitativa, tipo politómica, escala de medición ordinal y se categoriza: Menor de 930, 931-1500, 1501-3000, y mayor a 3000.
- Lugar de procedencia es una variable cualitativa, tipo politómica, escala de medición nominal y se categoriza: C.P Nueva Cajamarca, sector Keiko Sofía y la Molina.

3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

Técnica e Instrumentos

Técnica

Se procede a mencionar el proceso a seguir:

- Trabajar en conjunto con el responsable de la dirección del colegio para programar en que espacio de sus actividades nos pueda ceder un tiempo para aplicar los instrumentos de evaluación.
- Presentar documento donde se solicita la autorización entregada por los responsables de velar por la ética de la UCSS para la aplicación de los instrumentos.
- Luego de haber coordinado con el director de la Institución Educativa se entregará a los alumnos la ficha de consentimiento informado para ser firmada por sus padres de esa manera obtener el permiso necesario para poder aplicar nuestros test y el asentimiento informado para ser firmada por los propios alumnos.
- Se procederá aplicar los instrumentos y la ficha sociodemográfica de forma presencial.
- Posteriormente de que los alumnos hayan terminado de llenar la ficha sociodemográfica y los instrumentos, la cual será corregida manualmente, codificando la información de acuerdo a las variables de investigación. Finalmente se obtiene una gran información de los resultados obtenidos.

Instrumentos

Instrumento 1: Habilidades sociales:

FICHA TECNICA

Nombre	Instrumento de Habilidades Sociales - EHS
Autores	Elena Gismero Gonzales
Adaptación peruana	Psi. Cesar Ruiz Alva
Aplicación	Individual y colectiva
Ámbitos de aplicación	Adolescentes y adultos
Duración	Aproximadamente 15 minutos
Significación	Evaluación de la aserción y habilidades sociales

El instrumento de Habilidades Sociales, desarrollada por Elena Gismero Gonzales, evalúa la aserción y habilidades sociales, su tipificación es en baremos de población general (varones-mujeres/jóvenes y adultos); consta de 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de fala de aserción o déficit en habilidad sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta desde No me pasa eso, o no lo haría, a veces me ocurre, muchas veces me ocurre y siempre me ocurre o hiciera eso; a mayor puntaje el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

Está compuesto por 6 subescalas: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos.

Asimismo, en cuanto a su calificación, Pizarro (2017) menciona que las respuestas anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuestas del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto; las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que esta debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman en baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa. Con la ayuda del percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en habilidades sociales. Si está en percentil entre 26 y 74 es nivel MEDIO en habilidades sociales.

Por otro lado, el instrumento de Habilidades Sociales fue adaptada en Perú por el profesional Cesar Ruiz Alva en 2006 en la Universidad Cesar Vallejo – Trujillo, utilizando una muestra de 770 adultos y 1015 jóvenes, los índices que orientan la correlación resultante del análisis factorial son (0,74) para adultos y (0,70) para jóvenes en el factor IV; mostrando una consistencia alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado (Pizarro, 2016).

Confiabilidad:

El instrumento de Habilidades Sociales de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta habilidades sociales o asertividad (Pizarro, 2016).

Validez:

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad) (Pizarro, 2016).

Instrumento 2: Clima social escolar

FICHA TECNICA

Nombre de la prueba	Instrumento del Clima Social Escolar (CES)
Autores	R.II. Moos y E.J. Trickett
Adaptación española	TEA. Ediciones, Madrid, España, por Ballesteros y Sierra
Año	1984
Adaptación peruana	Edmundo Arévalo Luna
Administración	Individual y colectiva
Duración	Aproximadamente 20 minutos
Significación	Evalúa el clima social en el salón de clases atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor, profesor-alumno
Ítems	90

El instrumento del Clima Social Escolar elaborada por Moos y Trickett evalúa el clima social en el salón de clases atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor, profesor-alumno y a la estructura organizativa en las clases y se puede aplicar a todo tipo de centros escolares, esta escala está compuesta por 90 ítems y una hoja de respuesta en la cual el examinado anotara encerrando en un círculo la letra V si su respuesta es verdadera o F si su respuesta es falsa, a cada pregunta planteada; la corrección de la prueba se realiza de forma objetiva aplicando una plantilla sobre la hoja de respuesta, donde cada respuesta con la clave se le otorga el valor de un punto, siendo el puntaje máximo para cada área de 10 puntos: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control e innovación, asimismo para obtener las dimensiones se suman los puntajes de cada una de las áreas, siendo éstas las siguientes: Relaciones (Implicación. Afiliación y ayuda), AUTORREALIZACION (Tareas y competitividad), ESTABILIDAD (Organización, claridad y control), CAMBIO (Innovación).

El instrumento del Clima Social Escolar, inicialmente elaborada por Moos y Trickett, Instrumento adaptado y validado por Edmundo Arévalo Luna, Magíster en Psicología UNMSM, Lima, Perú, 2001. Este estudio se realizó en la ciudad de Trujillo, en una muestra de 120 alumnos, del primero al cuarto de secundaria del colegio Claretiano, asignados al azar, con un intervalo de un mes y medio entre la primera y la segunda prueba. Esta herramienta se dirige a adolescentes y jóvenes de edades que abarcan desde los 11 hasta los 18 años.

Confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento de Clima Social Escolar se evaluó en alumnos del nivel secundario en la I.E. Claretiano de Trujillo y se desglosa en subdimensiones (Edmundo, 2002). Los coeficientes de confiabilidad para estas subdimensiones son los siguientes: amplificación (0.85), inscripción (0.78), ayuda (0.90), trabajos (0.85), capacidad (0.86), organización (0.88), transparencia (0.79), monitoreo (0.82) e creación (0.92).

Validez:

Se realizó el estudio de validez del clima social escolar en el Colegio Claretiano en Trujillo se basó en un análisis factorial. Los resultados revelaron coeficientes de

confiabilidad para diversas subdimensiones, con valores variables, donde amplificación, afiliación y ayuda obtuvieron coeficientes más altos (0.50, 0.38 y 0.41, respectivamente), mientras que tareas, competitividad, organización, claridad, control e innovación mostraron coeficientes más bajos (0.22, 0.26, 0.35, 0.28, 0.27 y 0.22, respectivamente). En general, los tres primeros subdimensiones del ambiente escolar mostraron una correlación más alta en comparación con las seis restantes, que presentaron una correlación más baja (Edmundo, 2002).

3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

Para poder analizar y comprender la información recolectada, se utilizó un software estadístico denominado STATA16. Se aplicó técnicas de estadística descriptiva, que implican la generación de frecuencias para las variables cualitativas y responder los objetivos específicos descriptivos de la investigación a través de tablas de frecuencia, logrando conocer la incidencia de habilidades sociales y clima social escolar y para la variable cuantitativa se emplearon la media y la desviación estándar. Asimismo, para poner a prueba las hipótesis planteadas, se utilizó la estadística inferencial, utilizando el chi cuadrado a un nivel de significancia de 0.05, lo que permitió conocer la relación entre las variables categóricas.

Para obtener la relación entre una variable cuantitativa (edad) y una variable cualitativa politómica, se tiene comprobar que la edad sea una distribución normal y para ello se ha utilizado la prueba Shapiro-Wilk, posterior a ello corroborando lo antes mencionado se ha podido utilizar la prueba ANOVA. finalmente, los hallazgos obtenidos se mostraron por medio de tablas de frecuencia y tablas de resultados.

3.6. Ventajas y limitaciones

Ventajas:

- La evaluación de estudiantes aplicados mediante test brinda información representativa de la población para interpretar los hallazgos.
- El proyecto se llevará a cabo de manera económica debido a la selección de un tipo de estudio y seleccionando un proceso muestral asequible.

Limitaciones:

- Los test serán aplicados de forma individual, lo cual hace que su duración de aplicación y corrección sea más prolongada.
- Se corre el riesgo de que algunos estudiantes no respondan las pruebas con sinceridad.

3.7. Aspectos éticos

El Colegio de Psicólogos del Perú- CPP (2011) destaca la importancia que atribuye a la obediencia por la dignidad de las personas y al cuidado de los derechos humanos con su código de ética profesional. Además, su labor se enfoca en aumentar la comprensión del comportamiento humano y en fomentar la comprensión mutua entre las personas, con el propósito de promover el bienestar humano. Los psicólogos se comprometen a preservar la integridad y la privacidad de los clientes que solicitan su ayuda y de aquellos que participan en investigaciones psicológicas. Utilizan sus destrezas y conocimientos exclusivamente para fines coherentes con estos valores éticos y se oponen al abuso o uso indebido de la psicología. Asimismo, asumen responsabilidades profesionales que reflejan su compromiso con el bienestar humano, la objetividad y la diligencia en su trabajo, tanto hacia sus colegas como hacia la humanidad en su conjunto.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Descripción de las variables sociodemográficas

Se presentan los resultados de los factores sociodemográficos de los estudiantes, donde la media de edad es de 15.75 años; el 52.31% pertenece al género femenino; el 47.69 % pertenece al género masculino; el 70.77% son de fe católica; el 20.77% son ajenos a la religión católica y el 8.46 % no profesan ninguna religión. El 38.46% ocupa el primer lugar entre hermanos, el 19.23% ocupa el tercer lugar entre hermanos y el 1.54% ocupan el séptimo lugar entre hermanos. Asimismo, el 56.15 % pertenecen a una familia nuclear; el 30% a padres separados y el 6.15% pertenecen a una familia extensa. Respecto al ingreso económico, considérese que el 33.08 % es menos de S/. 930 soles y el 30.77% oscila entre S/. 930 a S/. 1500 soles; por otro lado, el 19.23 % se encuentra entre S/. 1501 soles a S/. 3000 soles y el 16.92 % es mayor de S/. 3000 soles. Asimismo, cabe indicar que el 83.85 % viven en el distrito de Nueva Cajamarca, de los cuales el 8.46 % residen en el sector Keiko Sofía y el 7.69 % viven en la Molina.

Tabla 1.

Descripción de las variables sociodemográficas

	n	(%)
Edad		
(m ± DE)	15.75 ± 0.65	
Sexo		
masculino	62	47.69
femenino	68	52.31
Religión		
católico	92	70.77
no católico	27	20.77
no profesa religión	11	8.46
Lugar que ocupa entre hermanos		
primero	50	38.46
segundo	36	27.69
tercero	25	19.23
cuarto	9	6.92
quinto	5	3.85
sexto	3	2.31
séptimo	2	1.54
Tipo de familia		
nuclear	73	56.15
monoparental	3	2.31
padres separados	39	30.00
adoptiva	2	1.54
compuesta	5	3.85
extensa	8	6.15
Ingreso económico mensual		
menor a 930	43	33.08
931 a 1500	40	30.77
1501 a 3000	25	19.23
mayor a 3000	22	16.92
Lugar de procedencia		
C.P Nueva Cajamarca	109	83.85
Sector Keiko Sofía	11	8.46
La Molina	10	7.69

Nota. m: Media, DE: Desviación Estándar, n: Frecuencia, %: Porcentaje

En relación a la variable de habilidades sociales, en la tabla 2 se observaron que el nivel prevalente fue alto 32.31%, en cuanto a la dimensión de autoexpresión el nivel prevalente fue alto con 30.77%, mientras que un 14.62% reveló niveles bajos; en cuanto a la dimensión de expresión se obtuvo un nivel prevalente alto 30.77%; en la dimensión de defensa, se destacó un nivel alto con un 36.15%, y un 20.77% mostró niveles bajos. Asimismo, en la expresión de enfado se mostró un nivel alto del 37.69%; con respecto a la dimensión de decir no el 56.92% mostró un nivel alto; en cuanto a hacer peticiones, se evidencio un nivel alto del 9.23% y un 53.85% presentó niveles bajos. Finalmente, en la dimensión de iniciar interacciones mostró un nivel alto del 46.92%.

Tabla 2.
Descripción de la variable habilidades sociales

	n	(%)
HABILIDADES SOCIALES		
Alto	42	32.31
Tendencia a alto	31	23.85
Promedio	22	16.92
Tendencia bajo	13	10.00
Nivel bajo	22	16.92
AUTOEXPRESIÓN		
Alto	40	30.77
Tendencia a alto	31	23.85
Promedio	17	13.08
Tendencia bajo	23	17.69
Nivel bajo	19	14.62
DEFENSA		
Alto	47	36.15
Tendencia a alto	19	14.62
Promedio	24	18.46
Tendencia bajo	13	10.00
Nivel bajo	27	20.77
EXPRESIÓN DE ENFADO		
Alto	49	37.69
Tendencia a alto	19	14.62
Promedio	33	25.38
Tendencia bajo	6	4.62
Nivel bajo	23	17.69
DECIR NO		
Alto	74	56.92
Tendencia a alto	13	10.00
Promedio	20	15.38
Tendencia bajo	9	6.92
Nivel bajo	14	10.77
HACER PETICIONES		
Alto	12	9.23
Tendencia a alto	12	9.23
Promedio	20	15.38
Tendencia bajo	16	12.31
Nivel bajo	70	53.85
INICIAR INTERACCIONES		
Alto	61	46.92
Tendencia a alto	11	8.46
Promedio	29	22.31
Tendencia bajo	11	8.46
Nivel bajo	18	13.85

Nota. n: Frecuencia, %: Porcentaje

En relación a la variable de clima social escolar, tal como se presenta en la Tabla 3, se encontró que el nivel prevalente fue promedio de 60.77%. en cuanto a la dimensión de relación el nivel prevalente fue tiende a buena con 50.00%; en la dimensión de autorrealización se obtuvo un nivel promedio con 57.69; asimismo en estabilidad presentaron un nivel predominante de tiende a bueno con 51.54%; finalmente en la dimensión de cambio obtuvieron un nivel bueno con 43.08% y un nivel promedio de 27.69%.

Tabla 3.
Descripción de la segunda variable clima social escolar

	n	(%)
CLIMA SOCIAL ESCOLAR		
Excelente	0	0.00
Buena	17	13.08
Tiende a buena	32	24.62
promedio	79	60.77
Mala	2	1.54
Deficitaria	0	0.00
RELACION		
Excelente	6	4.62
Buena	29	22.31
Tiende a buena	65	50.00
promedio	23	17.69
Mala	6	4.62
Deficitaria	1	0.77
AUTORREALIZACION		
Excelente	0	0.00
Buena	0	0.00
Tiende a buena	7	5.38
promedio	74	57.69
Mala	48	36.92
Deficitaria	0	0.00
ESTABILIDAD		
Excelente	0	0.00
Buena	3	2.31
Tiende a buena	67	51.54
promedio	57	43.85
Mala	3	2.31
Deficitaria	0	0.00
CAMBIO		
Excelente	4	3.08
Buena	56	43.08
Tiende a buena	29	22.31
promedio	36	27.69
Mala	5	3.85
Deficitaria	0	0.00

Nota. n: Frecuencia, %: Porcentaje

Tal como se evidencia en la tabla 4, no existe relación estadística representativa entre las variables habilidades sociales y clima social escolar, con un valor de $p= 0.127$ lo cual se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 4

Relación entre clima social escolar y habilidades sociales.

	HABILIDADES SOCIALES					p
	Alto n (%)	Tend. alto n (%)	Promedio n (%)	Tend. bajo n (%)	Nivel bajo n (%)	
CLIMA SOCIAL ESCOLAR						0.127
Buena	4 (23.53)	4 (23.53)	2 (11.76)	2 (11.76)	5 (29.41)	
Tiende a buena	7 (21.88)	14 (43.75)	5 (15.63)	1 (3.13)	5 (15.63)	
Promedio	29 (36.71)	13 (16.46)	15 (18.99)	10 (12.66)	12 (15.19)	
Mala	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	
total	42 (32.31)	31 (23.85)	22 (16.92)	13 (10.00)	22 (16.92)	

Nota. n: Frecuencia, %: Porcentaje

En la Tabla 5, se analiza la correlación entre habilidades sociales y los factores sociodemográficos, indicando que no se encontró relación significativa entre los factores sociodemográficos y habilidades sociales ya que los hallazgos adquiridos son mayores que ($P=0.05$). Asimismo, se muestra que los estudiantes con habilidades sociales alto tienen una edad (15.88 ± 0.63) en comparación con aquellos con habilidades sociales promedio (15.55 ± 0.60), además el 39.71% de las estudiantes del sexo femenino y el 24.19% de sexo masculino perciben habilidades sociales alto. Respecto a la religión, los estudiantes católicos muestran un nivel alto en habilidades sociales 29.35% en comparación con los no católicos 37.04%; en cuanto al lugar que ocupa entre hermanos el 38.00% de los estudiantes que nacieron primero perciben un nivel alto en habilidades sociales, al igual los que nacieron segundo 27.78%. así mismo los estudiantes que poseen una familia nuclear, presentan niveles altos en habilidades sociales con 38.36%, a comparación de los que provienen de padres separados 25.64%.

Tabla 5.
Relación entre las variables sociodemográficas y habilidades sociales

	HABILIDADES SOCIALES					p
	Alto n (%)	Tend. alto n (%)	Promedio n (%)	Tend. bajo n (%)	Nivel bajo n (%)	
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS						
Edad (m± DE)	15,88 ±0,63	15,71 ±0,64	15,55 ±0,60	15,62 ±0,77	15,77 ±61	0,326
Sexo						0.091
Masculino	15 (24.19)	15 (24.19)	10 (16.13)	6 (9.68)	16 (25.81)	
Femenino	27 (39.71)	16 (23.53)	12 (17.65)	7 (10.29)	6 (8.82)	
Religión						0.0769
Católico	27 (29.35)	21 (22.83)	19 (20.65)	10 (10.87)	15 (16.30)	
No católico	10 (37.04)	7 (25.93)	2 (7.41)	2 (7.41)	6 (22.22)	
No profesa religión	5 (45.45)	3 (27.27)	1 (9.09)	1 (9.09)	1 (9.09)	
Lugar que ocupa entre hermanos						0.539
Primero	19 (38.00)	6 (12.00)	10 (20.00)	6 (12.00)	9 (18.00)	
Segundo	10 (27.78)	9 (25.00)	9 (25.00)	2 (5.56)	6 (16.67)	
Tercero	6 (24.00)	9 (36.00)	2 (8.00)	4 (16.00)	4 (16.00)	

Cuarto	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0.00)	2 (22.22)	
Quinto	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	
Sexto	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	
Séptimo	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	
Tipo de familia						0.190
Nuclear	28 (38.36)	16 (21.92)	10 (13.70)	8 (10.96)	5 (11)	
Monoparental	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	
Padres separados	10 (25.64)	12 (30.77)	8 (20.51)	1 (2.56)	8 (20.51)	
Adoptiva	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	
Compuesta	1 (20.00)	1 (20.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	
Extensa	3 (37.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	2 (25.00)	2 (25.00)	
Nivel sociodemográfico						0.966
Menos a 930	13 (30.23)	13 (30.23)	5 (11.63)	5 (11.63)	7 (16.28)	
931-1500	13 (32.50)	9 (22.50)	6 (15.00)	5 (12.50)	7 (17.50)	
1501-3000	9 (36.00)	4 (16.00)	6 (24.00)	2 (8.00)	4 (16.00)	
Mayor a 3000	7 (31.82)	5 (22.73)	5 (22.73)	1 (4.55)	4 (18.18)	
Lugar de procedencia						0.402
C.P Nueva Cajamarca	36 (33.03)	25 (22.94)	21 (19.27)	9 (8.26)	18 (16.51)	
Sector Keiko Sofía	4 (36.36)	3 (27.27)	0 (0.00)	3 (27.27)	1 (9.09)	
La Molina	2 (20.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	3 (30.00)	

Nota. m: Media, DE: Desviación Estándar, n: Frecuencia, %: Porcentaje

En la Tabla 6, se analiza la correlación entre clima social escolar y los factores sociodemográficos, indicando que no se encontró relación significativa entre los factores sociodemográficos y clima social escolar ya que los hallazgos obtenidos son mayores que ($P=0.05$). Asimismo, se muestra que los estudiantes con un nivel promedio en clima social escolar tienen una edad promedio (15.70 ± 0.61) en comparación con aquellos con un nivel tiende a buena en clima social escolar (15.69 ± 0.69), además el 61.76% de las estudiantes del sexo femenino y el 59.68% de sexo masculino perciben un clima social escolar promedio. Respecto a la religión, los estudiantes católicos muestran un nivel promedio en clima social escolar 60.87% en comparación con los no católicos 66.67%; en cuanto al lugar que ocupa entre hermanos el 66.00% de los estudiantes que nacieron primero perciben un nivel promedio en clima social escolar, al igual los que nacieron segundo 58.33%. así mismo los estudiantes que poseen una familia nuclear, presentan un nivel promedio en clima social escolar con 61.64%, al igual de los que provienen de padres separados 56.41%.

Tabla 6.

Relación entre las variables sociodemográficas y clima social escolar.

	CLIMA SOCIAL ESCOLAR				p
	Buena n (%)	Tiende a buena n (%)	Promedio n (%)	Mala n (%)	
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS					
Edad (m ± DE)	16,06 ±0,66	15,69 ±0,69	15,70±0,61	15,5 ±0,71	0,167
Sexo					0.784
Masculino	10 (16.13)	14 (22.58)	37 (59.68)	1 (1.61)	
Femenino	7 (10.29)	18 (26.47)	42 (61.76)	1 (1.47)	
Religión					0.681
Católico	12 (13.04)	22 (23.91)	56 (60.87)	2 (2.17)	
No católico	4 (14.81)	5 (18.52)	18 (66.67)	0 (0.00)	
No profesa religión	1 (9.09)	5 (45.45)	5 (45.45)	0 (0.00)	
Lugar que ocupa entre hermanos					0.561
Primero	5 (10.00)	12 (24.00)	33 (66.00)	0 (0.00)	
Segundo	4 (11.11)	11 (30.56)	21 (58.33)	0 (0.00)	
Tercero	6 (24.00)	3 (12.00)	15 (60.00)	1 (4.00)	
Cuarto	1 (11.11)	3 (33.33)	4 (44.44)	1 (11.11)	
Quinto	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	
Sexto	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	
Séptimo	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	
Tipo de familia					0.232
Nuclear	10 (13.70)	18 (24.66)	45 (61.64)	0 (0.00)	

Monoparental	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	
Padres separados	6 (15.38)	10 (25.64)	22 (56.41)	1 (2.56)	
Adoptiva	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	
Compuesta	0 (0.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	
Extensa	1 (12.08)	1 (12.50)	6 (75.00)	0 (0.00)	
Nivel sociodemográfico					0.671
Menor a 930	8 (18.60)	10 (23.26)	24 (55.81)	1 (2.33)	
931-1500	3 (7.50)	10 (25.00)	26 (65.00)	1 (2.50)	
1501-3000	3 (12.00)	9 (36.00)	13 (52.00)	0 (0.00)	
Mayor a 3000	3 (13.64)	3 (13.64)	16 (72.73)	0 (0.00)	
Lugar de procedencia					0.806
C.P Nueva Cajamarca	13 (11.93)	26 (23.85)	68 (62.39)	2 (1.83)	
Sector Keiko Sofía	2 (18.8)	2 (18.18)	7 (63.64)	0 (0.00)	
La molina	2 (20.00)	4 (40.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	

Nota. m: Media, DE: Desviación Estándar, n: Frecuencia, %: Porcentaje

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

En la presente investigación se encontró que no existe una correlación entre habilidades sociales y clima social escolar, así como también no existe relación entre las variables principales y los factores sociodemográficos. Del mismo modo, se identificó que la mayoría de los adolescentes presentaron nivel alto en habilidades sociales y un nivel promedio en clima social escolar. Por otro lado, no se encontró ningún tipo de relación entre las variables principales y los factores sociodemográficos, sin embargo, en cuanto a habilidades sociales se evidenció factores relevantes como el sexo, la religión y el tipo de familia los cuales denotan un nivel alto. Asimismo, en cuanto al clima social escolar se destacó dos variables secundarias relevantes como la edad y el tipo de familia.

Con respecto al objetivo general se esperaba encontrar relación significativa entre las variables habilidades sociales y clima social escolar, sin embargo, se obtuvo un resultado diferente en el cual se acepta la hipótesis nula ya que no existe relación entre ambas variables, el resultado arrojó un nivel alto en habilidades sociales y tendencia a un buen clima social escolar; los hallazgos de la presente investigación, se corrobora por Bocanegra y Silva (2018) que no encontró relación entre las variables; por otro lado, se diferencian del trabajo de Estrada y Mamani (2020), en su estudio menciona que si existe correlación débil, directa y significativa entre la variable clima social escolar y las dimensiones asertividad, comunicación y toma de decisiones, de las habilidades sociales. La no relación entre estas variables se podría explicar debido a que otros estudios han señalado que es importante considerar el entorno familiar para explicar el desarrollo de las habilidades sociales, ya que se ha reportado que existe una relación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar, destacando el entorno familiar como una variable importante en el desarrollo de las habilidades sociales (Santos et al. 2012). Asimismo, las habilidades sociales se relacionan con la autoestima, porque mientras más aumente la autoestima también aumenta las habilidades sociales Urbano (2023).

Con respecto al primer objetivo específico sobre los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de la I. E. del distrito de Nueva Cajamarca, se encontró que un porcentaje mayor muestra un nivel alto en habilidades sociales. Estos resultados guardan relación con el hallazgo de Donaires (2023), quien identificó que el nivel predominante en cuanto a las habilidades sociales fue el nivel alto. Esto se puede explicar debido a que los alumnos participan regularmente en talleres psicológicos y artísticos como parte del plan académico de la institución. Asimismo, en el estudio habilidades sociales en niños y adolescentes realizado por Betina y Cotini (2011), afirmaron que aquellos alumnos que obtienen niveles más altos, es gracias a la capacidad que tienen para utilizar adecuadamente sus habilidades sociales en diferentes situaciones, a ellos se suma Kelly (1987) donde nos dice que estas habilidades influyen en la adaptación a lo largo de la vida para lograr sus objetivos.

Con respecto al segundo objetivo específico, sobre el nivel del clima social escolar, se encontró que una gran parte de estudiantes de la Institución Educativa estatal del distrito de Nueva Cajamarca, muestran un clima social escolar promedio. Este hallazgo guarda relación con la investigación de Carrasco (2018), quien encontró que el nivel en cuanto a la variable clima social escolar es promedio, esto puede explicarse que la dinámica y relaciones en su entorno escolar, no es lo que los estudiantes esperan o desean, antes bien tienden a conformarse con las limitaciones o aspectos negativos que su institución educativa puede presentar. En ese sentido,

Aaron y Milicic (2000) sostiene el clima escolar como la impresión formada por individuos en su entorno educativo, que abarca las percepciones de los estudiantes, las normas y creencias distintivas del ámbito escolar. Es decir, se refiere a cómo las personas experimentan los elementos del contexto donde se llevan a cabo las diligencias diarias, en esta situación, el contexto educativo.

Con respecto al tercer objetivo específico no se encontró relación significativa entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos. Asimismo, no se encontró relación entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos. Estos hallazgos tienen relación con la investigación de Díaz y Otazú (2016), quienes encontraron que no existe relación significativa entre el desarrollo de habilidades sociales y el género. Aguilar y Esteban (2004) Mencionan que una posible explicación radica en que las habilidades sociales no solo se diferencian por factores como el género o la edad, sino también por la calidad de las relaciones dentro del entorno familiar.

No se encontró asociación entre el sexo y las habilidades sociales sin embargo las mujeres reportaron altos niveles de habilidades sociales, este hallazgo se corrobora con el resultado de Pérez (2023) quien identificó en su investigación que el sexo femenino presenta nivel alto en habilidades sociales, sin embargo difiere con lo expuesto en el estudio de Pinedo (2018) donde arroja el resultado de que dentro de la población femenina del nivel secundaria se obtiene prevalencia en el nivel bajo en habilidades sociales. En investigaciones se encontró que las mujeres suelen puntuar más alto en sus niveles de expresividad y sensibilidad emocional y en habilidades sociales que los estudiantes varones (Denis et al., 2005). Los resultados de los estudios permiten inferir la existencia de diferencias de género en las conductas sociales. Por su parte, las mujeres mostrarían comportamientos más competentes en términos de expresión de sentimientos como la alegría, humor y empatía (Caballo, 2000). De esta manera, podría esperarse que las mujeres de esta investigación se caractericen por poseer habilidades sociales más desarrolladas que los varones.

No se encontró asociación entre la religión y las habilidades sociales, sin embargo, se evidenció que los estudiantes católicos presentaron altos niveles de habilidades sociales, estos resultados se asemejan al estudio de Contreras (2024), donde se percibe que la mayoría de los estudiantes católicos demuestran habilidades sociales excelentes. En ese sentido, en el estudio de Chamarro (2009), sostiene que en la actualidad la religiosidad genera un equilibrio psicológico que fomenta en los creyentes hábitos positivos, así como, el mantenimiento de varias habilidades sociales, principalmente en las relaciones interpersonales. En la muestra de estudio, puede que a medida que la religiosidad de los adolescentes va madurando, permite una mayor comprensión de sí mismo y de su entorno social mediante el reconocimiento de su sentido de su vida. Esto a su vez demuestra la influencia de la formación religiosa a favor de las capacidades personales, emocionales y sociales que contribuyen a la adaptabilidad de las demandas que tienen los adolescentes respecto a su entorno. Así mismo la teoría de Bandura y Walters (1974), mencionan que las personas internalizan comportamientos de cohesión y empatía a partir de su entorno social. Este proceso también favorece el aprendizaje de las normas y leyes sociales, lo que ayuda en el desarrollo de habilidades sociales. Esto es especialmente relevante en entornos religiosos que valoran la comunidad y la moralidad como fundamentos esenciales de la vida social y emocional de los individuos.

Asimismo, no se encontró relación entre habilidades sociales y el tipo de familia, sin embargo, se evidencio que la gran mayoría de estudiantes que provienen

de una familia nuclear presentan habilidades sociales altas, estos hallazgos se relaciona con el estudio de Paico (2021) quien identifico en su investigación que la mayoría de estudiantes que provienen de una familia nuclear presentan un nivel bueno en habilidades sociales. En investigaciones semejantes, mencionaron que las familias nucleares influyeron en el desarrollo de los hijos, así enseñándoles valores, normas, comunicación asertiva y relaciones sociales. Valdés (2007) refiere que la familia es el campo o medio donde se desarrollan situaciones e interacciones altamente significativas en el desarrollo de la autoestima y autoconcepto de todos los miembros que conforman la familia, originando así compromiso, aceptación de responsabilidades para una adecuada solución de conflictos, a su vez el contexto familiar es vital en el desarrollo de habilidades sociales, entendidas como las normas y principios que regulan las relaciones interpersonales. Estas habilidades son sumamente importantes para que los adolescentes interactúen adecuadamente con su contexto social, y estén influenciadas por el nivel relacional de la familia (Valles, 2010).

Con respecto al cuarto objetivo específico, se encontró que la variable clima social escolar no presenta relación significativa con los factores sociodemográficos. Este resultado sugiere que el ambiente social dentro de las escuelas no está determinado por características como la edad, el género o el nivel económico. Estos resultados guardan relación con el hallazgo de (López et al. 2013), quienes encontraron en su investigación que tampoco existe relación al analizar las variables sociodemográficas, con la variable clima escolar y sus componentes, esto se podría interpretar como una alerta en la convivencia, puesto que estos no son factores que determinen en estrategias de mejora de la convivencia. A diferencia del estudio Sánchez (2024) quien SI encontró relación entre clima escolar y dos factores sociodemográficos como la situación actual de convivencia y manejo de estrés. Sin embargo, otros investigadores han indicado que, además del entorno escolar, es crucial tener en cuenta el contexto familiar para comprender el desarrollo de las habilidades sociales, dado que se ha documentado una asociación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar. (Santos et al. 2012).

No se encontró relación entre clima social escolar y la variable edad, sin embargo, se evidencio que los estudiantes de una edad promedio de 16.06 presentan un clima social escolar bueno. No existen estudios que corroboren estos resultados. sin embargo, Papalia et al. (2005) menciona a la adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano donde abarca por lo general el periodo entre los 11 a 20 años, en el cual se busca alcanzar la madurez emocional y social; de manera que la persona obtiene responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea, en ese sentido Toledo (2019) destacó que durante la adolescencia, la relación con los compañeros se vuelve muy importante, a veces incluso más que la relación con la familia, especialmente si esta no es buena. Cuanto más cordial sea la relación familiar, más relevante se convierte la interacción social en el ámbito escolar y mayor será su influencia en el estudiante. Durante estas edades, las relaciones con compañeros y profesores son cruciales. Un clima escolar inclusivo y respetuoso fomenta la creación de lazos sociales fuertes, lo que es fundamental para el desarrollo emocional de los adolescentes.

No se encontró asociación significativa entre clima social escolar y el tipo de familia, sin embargo, se evidencio que la gran mayoría de los estudiantes que provienen de una familia nuclear presentan un clima social escolar promedio. No existen estudios que corroboren estos resultados. sin embargo, Quintero Velásquez (2007) define a la familia nuclear como aquella que está “constituida por el hombre, la mujer y los hijos, unidos por lazos de consanguinidad; conviven bajo el mismo techo y

desarrollan sentimientos de afecto, comunicación e identificación, estas características aprendidas en el hogar luego son puestas en prácticas por el estudiante para establecer una adecuada interacción en otros ambientes. En el mismo sentido, en los planteamientos de (Rodríguez et al., 2021) señaló que el contexto familiar, es importante y relevante en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes, debido a que constituye un espacio de afecto y apoyo, favoreciendo el desarrollo de recursos personales; ello se evidencia en la percepción de los estudiantes, quienes, al sentir el apoyo de sus padres, logran desarrollar actitudes positivas hacia el estudio y fomentando la mejora del clima escolar en el aula.

Limitaciones y Ventajas de la Investigación

En cuanto las limitaciones de la presente investigación, puede señalarse el tipo de estudio, dado que, al ser de diseño correlacional, no es posible ahondar en el conocimiento del desarrollo, comportamiento y prevención de la problemática en la cual se ven inmersas las variables de estudio, además la escasa información de estudios a nivel regional y local sobre nuestras variables principales.

En cuanto a las ventajas

- Se realizó el uso de instrumentos adaptados en Perú
- La investigación al ser de corte transversal se ahorra tiempo y dinero
- Se realizó la primera investigación con las variables "Habilidades sociales y Clima social escolar" en la institución Educativa San Juan Bautista en el distrito de Nueva Cajamarca.

5.2. Conclusiones

Al haber finalizado la investigación y teniendo en cuenta los resultados obtenidos del presente estudio, se concluye que:

- No existe relación significativa entre las variables habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de Nueva Cajamarca, esto se entiende debido a que otros estudios han señalado que es importante considerar el entorno familiar para explicar el desarrollo de las habilidades sociales
- Predomina un nivel alto en habilidades sociales, este hallazgo posiblemente se asocie gracias a la capacidad que tienen los estudiantes para utilizar adecuadamente sus habilidades sociales en diferentes situaciones.
- Predomina un nivel promedio en clima social escolar, lo que indica que la dinámica y relaciones en su entorno escolar, no es lo que los estudiantes esperan o desean, antes bien tienden a conformarse con las limitaciones o aspectos negativos que su institución educativa puede presentar.
- No se observa una relación significativa entre habilidades sociales y el factor sociodemográfico sexo, sin embargo, las mujeres reportaron altos niveles de habilidades sociales, es decir las mujeres se caracterizan por poseer habilidades sociales más desarrolladas que los varones, mostrando comportamientos más competentes en términos de expresión de sentimientos como la alegría, humor, comunicación y empatía.

- No se encontró asociación entre la religión y las habilidades sociales, sin embargo, se evidenció que los estudiantes católicos presentaron altos niveles de habilidades sociales, esto indica que la religión genera un equilibrio psicológico que fomenta en los creyentes hábitos positivos, así como, el mantenimiento de varias habilidades sociales, principalmente en las relaciones interpersonales.
- No se encontró relación entre habilidades sociales y el tipo de familia, sin embargo, se evidencio que la gran mayoría de estudiantes que provienen de una familia nuclear presentan habilidades sociales altas, este resultado apunta que en las familias nucleares se enseña valores, normas, comunicación asertiva y relaciones sociales, de esta manera el contexto familiar es vital en el desarrollo de habilidades sociales, entendidas como las normas y principios que regulan las relaciones interpersonales.
- Se observo que no existe una relación entre clima social escolar y la variable edad, sin embargo, se evidencio que los estudiantes de una edad promedio de 16 presentan un clima social escolar bueno, esto indica que, durante estas edades, las relaciones con compañeros y profesores son cruciales. Un clima escolar inclusivo y respetuoso fomenta la creación de lazos sociales fuertes, lo que es fundamental para el desarrollo emocional de los adolescentes.
- No se encontró asociación significativa entre clima social escolar y el tipo de familia, sin embargo, se evidenció que la gran mayoría de los estudiantes que provienen de una familia nuclear presentan un clima social escolar promedio, este hallazgo resalta que en la familia nuclear desarrollan sentimientos de afecto, comunicación e identificación, estas características aprendidas en el hogar luego son puestos en prácticas por el estudiante para establecer una adecuada interacción en otros ambientes, de esta manera fomentando la mejora del clima escolar en el aula.

5.3. Recomendaciones

- Se recomienda al director de la Institución Educativa “San Juan Bautista” motivar a los docentes a poder llevar cursos de capacitación lo cual estén relacionadas con la importancia de generar un buen clima escolar, ya que esto influye de manera significativa en los estudiantes, para que puedan desarrollar estrategias adecuadas y brindar un acompañamiento efectivo a los alumnos.
- Se recomienda al psicólogo de la Institución Educativa realizar evaluaciones para medir el nivel de las habilidades sociales y clima social escolar al inicio de año escolar con la finalidad de identificar y crear un plan de seguimiento según las necesidades de los alumnos, donde los padres de familia también estén involucrados, con el objetivo de mejorar la calidad del aprendizaje y las notas de los estudiantes
- Se recomienda al Psicólogo de la Institución Educativa brindar charlas considerar los resultados de la investigación para diseñar un plan de trabajo a fin de mejorar la calidad del clima escolar en los estudiantes. Asimismo, fomentar el juego cooperativo, a través de actividades que requieran colaboración y trabajo en equipo, de esa manera seguir fomentando un alto nivel en habilidades sociales; por ejemplo, hablando de temas como la empatía, la autorregulación y la toma de decisiones en el aula.

- Se recomienda a los docentes de la Institución Educativa realicen actividades que incluyan expresar las percepciones que los estudiantes tengan sobre la escuela y sus actividades, con el fin de crear espacios donde puedan fortalecer su inteligencia emocional y promover interacciones saludables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanya, S. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao* [Tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/69397609-1174-4085-9e51-99039aef1874>
- Alcántara, Y. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala del clima social escolar en estudiantes del nivel secundario del distrito de Cascas* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/609>
- Alejandro, R. (2018). *Habilidades sociales y clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14837/Reyna_MAC-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Alejo, J. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria institución educativa pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unifsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6996/TESIS-ALEJO%20MONTES%20JULISSA%20RAQUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Almeida, L. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Álvarez, M., y Fernández, R. (2015). *Cuestionario de hábitos y técnicas de estudio*. CHTE. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Anaya, S., y Carranza, A. (2021). *Agresividad y Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to de nivel secundaria del Consorcio Educativo Pamer, Lima, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60886>
- Apaza, J. (2022). *Niveles de habilidades comunicativas del profesional de salud de un hospital público, Lima-202*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95271>
- Aron, A. M., y Milicic, N. (2000). *Clima Social Escolar y Desarrollo Personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello, Impresores Salesianos S.A.
- Bandura, A., y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Santiago de Chile: Uc. https://www.comunidadescolar.cl/wpcontent/uploads/2019/07/201103040102090.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf

- Benavides, D., y Calle, A. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2043>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-148. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Betina, A., y Cotini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Revista Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bocanegra, M y Silva, L. (2018). *Habilidades Sociales y Clima Escolar en alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa pública de surco* [Tesis de Licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat, Lima]. <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/642/15.%20Tesis%20%28Bocanegra%20y%20Silva%29.pdf?sequence=1>
- Borbor, M. (2020). *Inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes de una Unidad Educativa de Manabí, Ecuador 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52306/Borbor_QM-C-SD.pdf?sequence=8
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Caballo, V. (2019). *Marco Teórico Habilidades Sociales*. <https://es.scribd.com/document/433441642/Marco-Teorico-Habilidades-Sociales>
- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución educativa privada – parroquial José Emilio LefebvreFrancoeur. Moche 2014*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Trujillo].
- Calleja, A. (1994). *El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo-conductual y un EHS conductual*. Tesis Doctoral. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=143634>
- Camacho, C., y Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1-27. <file:///C:/Users/Rita%20Pereyra/Downloads/Habilidades%20sociales%20en%20adolescencia%20un%20programa%20de%20intervencion..pdf>

- Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J., y Palafox, J. (2001). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica*. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, Unesco. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001492/149268s.pdf>
- Carrasco, A. (2018). *Clima social escolar y adaptación de conducta en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <file:///E:/TESIS/referencias%20de%20tesis/Carrasco%20Cruz.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú. Concejo Directivo Nacional (2011). Código de ética y deontología. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Contreras, Y. (2024). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria de Tarma – 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/2558/Tesis_Contreras%20Chuco_FCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chamorro (2009). Educación religiosa y capacidades socioemocionales: nuevos retos para el sistema educativo. CASUS. 2019;4(2).111-119.
- Cruzado, y Medina. (2020). *Habilidades y clima social escolar en estudiantes de primaria de la institución pública San Ramón –Cajamarca* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
- Denis, M., Hamarta, E. & Ari, R. (2005). Una investigación de las habilidades sociales y los niveles de soledad de estudiantes universitarios con respecto a sus estilos de apego en una muestra de estudiantes turcos. *Comportamiento social y personalidad*, 33(1), pp. 19-32.
- Díaz, A., y Otazú, G. (2016). *Tipo de familia y habilidades sociales en niños preescolares* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. <https://core.ac.uk/download/pdf/198125018.pdf>
- Díaz, L. (2023). *Competencia oral y habilidades sociales en estudiantes de la IE integrada 0237 José de San Martín, EL dorado- 2023*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119861>
- Donaires, Z. (2023). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad continental, Trujillo]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13435/3/IV_FHU_501_TE_Donaires_Lizana_2023.pdf
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades Sociales. *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*, 1-60. https://www.researchgate.net/publication/372482277_Habilidades_Sociale

[s Sociedad Espanola para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés S EAS](#)

- Edel, R. (2010). El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico? Revista electrónica: *Red Científica: Ciencia, Tecnología y Pensamiento*.
<http://redcientifica.com/doc/%20doc200306230601>
- Edmundo, A. (2002). *Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundarios del colegio claretiano de Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2734/Arvalo_le.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estrada, E. y Mamani, H. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Conrado*, 16(746), 135-141.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-135.pdf>
- Eissa, H. (2021). *Clima social escolar y estrés cotidiano infantil en estudiantes de primaria de Lima*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima].
<http://hdl.handle.net/10757/656106>
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. Tesis. Universidad del Bio – Bio, Chillán, Chile.
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2060>
- Flores, R. (2020). *Clima social escolar e inclusión de género: percepciones de los estudiantes de sexto y séptimo año de educación básica media de la Unidad Educativa del Milenio Sayausi – Cuenca*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Casa Grande.].
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2429>
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/073c5617-9569-435d-92b6-a95d99af495b/content>
- García, F. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-26.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00404.pdf>
- Gismero González, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: Tea Ediciones
- Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA.
- Gonzales, C. (2020). *Clima Social Escolar y Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Estatal de Nueva Cajamarca*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4832>

- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia* (Martinez R). https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein
- Gonzales, T. y Saldívar, E. (2017). *Clima social escolar y procrastinación en adolescentes de una institución educativa, Chiclayo 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6187>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (ed.). (2014). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: Interamericana Editores S.A.
- Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSa en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
- Kelly, J. (1987). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Desclee de Browser. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=72946>
- Leiva, M., y Monsalve, J. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto – 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Tarapoto]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52902>
- León, G y Lacunza, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-810X2020000100022&lng=es&tlng=es.
- López, C., Soto, M., Carvajal, C., y Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830001.pdf>
- Mamani, Y. y Córdova, A. (2018). *Clima social escolar y el logro académico en el área de matemática, en los estudiantes de sexto ciclo de educación básica regular en la institución educativa “Francisco Javier de Luna Pizarro” Miraflores, Arequipa-2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Agustín Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/16aa4b46-b7eb-4f4a-a702-005459f8970a>
- Milicic, N. y Arón, A. (2000). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. <https://revistaaisthesis.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20495>
- Moncada Guevara, R. (2017). *Clima Social Escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada del distrito San Martín de Porres*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1543/TRAB>

[SUF.PROF.%20MONCADA%20GUEVARA%20ROBERT%20JHONATAN.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=Garc%C3%ADa%3B%20est%C3%A1%20compuesta%20de%206,Personal%20y%20Sensaci%C3%B3n%20de%20control.&text=En%20los%20resultados%20existe%20relaci%C3%B3n,social%20y%20el%20Auto%20concepto](https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=573133)

- Monjas, M.I. (2016). Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS) (4ª edición). CEPE. (Original publicado en 2009).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=573133>
- Moos, R. (1974) La escala del clima social: una visión general, Palo alto, California. Consultoría Psicólogos Prensa.
- Moss, R. & Trickett, E. (1984). *Manual de la escala del clima social escolar* (C.E.S).Madrid: Ediciones TEA.
- Muñoz, C., Crespi, R., y Angrhes, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid España: Paraninfo
<https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Odar, C., y Camacho, M. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Santa Teresita de Cajamarca 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello].
<http://repositorio.upaqu.edu.pe/handle/UPAGU/1537>
- Ojeda, A. (2018). *El clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria en las áreas de comunicación y matemática de las ii.ee. “virgen de chapi - circa” y “héroes del Cenepa” distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín].
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/59f295dd-07f7-491d-b90e-fbf9c13c8b19/content>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Madrid España: Editex
- Papalia, D., Wendkos, S., Duskin, R. (2005) “Desarrollo Humano”. México
<https://estudiosdeldesarrollo.mx/observatoriodeldesarrollo/wp-content/uploads/2020/06/OD23-4.pdf>
- Paico, C. (2021). *Adicción a internet y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de bellavista – callao*. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae, lima, Perú].
https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1256/Paico_Cesar_tesis_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, Y. (2023). *Adicción al Internet y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Tarma*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae].
<https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/2076/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinedo, M (2018). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución educativa, Belén 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Científica del Perú].

<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-TrabajoNiveles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
<https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/573/Relaci%C3%B3n%20entre%20el%20clima%20social%20familiar%20y%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes%20trabajadores%20que%20asisten%20a%20dos%20escuelas%20p%C3%ABlicas%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prada, R., y Avendaño, W. (2020). Hábitos de estudio y ambiente escolar: determinantes del rendimiento académico en estudiantes de básica secundaria. *Revista Espacios*, 41(35), 1-7.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n35/a20v41n35p13.pdf>
- Pizarro, L. (2017). *Habilidades sociales e inteligencia emocional de los estudiantes del instituto Pacifico-Prepapol matriculados de año 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas].
https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/3246/tesis_Habilidades%20sociales_inteligencia%20emocional_estudiantes%20instituto_Per%C3%BAPac%C3%ADfico_Prepapol_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana, M. (2019). *Relación entre clima social familiar y acoso escolar en las estudiantes del quinto grado secundaria de la Magdalena seminario de LLirod Piura 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].
<https://bibliotecadigital.oducal.com/Record/ir-20.500.13032-12152?sid=4469>
- Quintero Velásquez, A. (2007). *Diccionario especializado de familia y género*. Medellín. Universidad de Antioquia y Lumen Humanitas.
- Quispe, R. (2023). *Calidad de vida y clima social escolar en educandos del 3ro año de secundaria de Institución Educativa Pública, Ayacucho 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108575/Quispe_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, S. (2020). *Adaptación de Conducta y Clima Social Escolar en Estudiantes de Cuarto Grado de Secundaria de una Institución Educativa de San Ignacio*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7869>
- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales*. Valencia - España: ACDE Ediciones.
<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, C.; Gallegos, M. y Padilla, G. (2021). Autoestima en niños y adolescentes chilenos: análisis con Clasificación tres. *Revista Reflexiones*, 100(1). DOI 10.15517/rr. v100i1.43342

- Rodríguez, E. (2018). *Clima escolar y calidad educativa en la institución educativa Argentina-Lima, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4206>
- Rubiales, J., Russo, D., Paneiva, P. & González, R. (2018). Revisión sistemática sobre los programas de Entrenamiento Socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años publicados entre 2011 y 2015. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 163-186. <https://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/134>
- Sánchez, S. (2021). Clima social escolar y desarrollo personal Un programa de mejoramientos. *Revista Academia*, 3(1), 2-30. https://www.academia.edu/6620643/Clima_social_escolar_y_desarrollo_personal_Un_programa_de_mejoramientos
- Sánchez, E. y Vallejos, C. (2014). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande. *Revista Electrónica PAIAN*, 5. revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/download/97/96
- Sánchez, W. (2024) *Inteligencia Emocional y convivencia escolar en adolescentes de una institución educativa Parroquial de Tarma*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/2548/Tesis_Sanchez%20Nu%c3%b1ez_FCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*, 22(41), 153 – 178. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>
- Sandoval, J. (2020). *Clima social escolar y procrastinación en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas Estatales de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24771>
- Santos, I. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos de una institución educativa del callao*. [Tesis de Bachiller, Universidad de Lima].
- Sánchez, S.Y., Tolosa, D. L. y Estévez, L. G. (2018). *Relación de los ambientes intraescolares en menores de 10 a 13 años del Colegio General Santander*. Colombia: Universidad de Santander.
- Sánchez, W. (2024) *Inteligencia Emocional y convivencia escolar en adolescentes de una institución educativa Parroquial de Tarma*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/2548/Tesis_Sanchez%20Nu%c3%b1ez_FCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, D., y Caballero, E. (2023). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36398/Caballero%20A>

[rteta%2c%20Erick%20-%20Salazar%20Mendoza%2c%20Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://estudiosdeldesarrollo.mx/observatoriodeldesarrollo/wp-content/uploads/2020/06/OD23-4.pdf)

- Toledo, A. (2019). Ser adolescente en la escuela: problemas y perspectivas sociopolíticas. *Revista Observatorio del Desarrollo*, 8(23).
<https://estudiosdeldesarrollo.mx/observatoriodeldesarrollo/wp-content/uploads/2020/06/OD23-4.pdf>
- Trower, P., Bryant, B., y Argyle, M. (1978). *Habilidades sociales y salud mental*. London.
- Urbano, L. (2022). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental].
file:///D:/SU/IV_FHU_501_TE_Urbano_Flores_2023.pdf
- Valdés Cuervo, Á. A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. México D.F., México.: Editorial El Manual Moderno S.A de C.V. Obtenido de https://psicologiasantacruz.com/wpcontent/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedi_co.net_.pdf
- Vallés, A. (2010). *C competencia social y convivencia en las habilidades sociales*. Ediciones Libro Amigos.
- Vásquez, L. (2022). *Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de secundaria en la Institución Pública Emblemática Centenaria Santa Isabel - Huancayo, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana los Andes].
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/7132/T037_735_06999_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vagos, P. y Pereira, A. (2016). *A cognitive perspective on assertiveness. Portugal: Universitario do Santiago*.
<https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000250>
- Van der Hofstadt, R. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal* (2.ª ed.). Editorial Díaz de Santos S. A.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=300598>
- Vizcaino, A y Cruz, B. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa bilingüe – Awuajun, 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae].
<https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/436>

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

(EHS)

Instrucciones:

En seguida se presentan unos enunciados para conocer las habilidades que tienes al comunicarte con los demás. A estos enunciados debes afirmar si se relaciona con tu forma de ser o no, marcando una "X" la letra, teniendo en cuenta las siguientes descripciones:

- A:** No me pasa eso, o no lo haría.
B: A veces me ocurre.
C: Muchas veces me ocurre.
D: Siempre me ocurre o hiciera eso.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	A	B	C	D
Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, director, profesor, etc.	A	B	C	D
3. Si al llegar a la casa encuentro un defecto en algo que he comprado voy a la tienda a devolverlo	A	B	C	D
Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después me callo	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "no"	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado	A	B	C	D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A	B	C	D
12. Si alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro decirle que se calle	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga o amigo por teléfono, me cuesta mucho cortarla				
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A	B	C	D

16. Si en una tienda o bodega me dan mal el vuelto, regreso a pedir lo que falta	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo preferiría escribir cartas a que pasar por entrevistas personales	A	B	C	D
21. Soy incapaz de pedir descuento al comprar algo	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enfado	A	B	C	D
23. Nunca sé cómo cortar a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que me gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas	A	B	C	D
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A	B	C	D

ANEXO 2
INSTRUMENTO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR
DE R.H MOOS

Instrucciones.

A continuación, encontrará frases; se refiere a cosas de este Centro Educativo; los alumnos, profesores, las tareas de esta clase, etc. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera (V) o falsa (F).

Nota. - cuando se habla de alumnos/profesores puede entenderse también de alumnas/profesores.

N°		V	F
1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.		
2	En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.		
3	Los profesores dedican mucho tiempo a hablar con los alumnos.		
4	Casi todo el tiempo esta aula se dedica a desarrollar las lecciones del día.		
5	Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.		
6	Esta clase está muy bien organizada.		
7	Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.		
8	En esta clase hay pocas normas que cumplir.		
9	Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas.		
10	Los alumnos de esta clase "están en las nubes".		
11	Aquí los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.		
12	Los profesores muestran interés personal por sus alumnos.		
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.		
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.		
15	En esta aula, los alumnos casi siempre están callados.		
16	Aquí en el colegio parece que las normas cambian mucho.		
17	Si un alumno no cumple con una norma en esta clase, seguro que será castigado.		
18	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.		
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.		
20	En esta clase se hacen muchas amistades.		
21	Los profesores parecen más amigos que autoridades.		
22	A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación a la materia de clase.		
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder a las preguntas.		
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.		

25	Los profesores dicen lo que le pasará al alumno si no cumplen con las normas de clase.		
26	En general los profesores no son muy estrictos.		
27	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.		
28	En esta aula casi todos ponen atención a lo que dice el profesor.		
29	Aquí fácilmente se forma grupos para realizar proyectos o tareas.		
30	Los profesores hacen más de lo que deben para ayudar a los alumnos.		
31	En el aula es muy importante haber hecho las tareas.		
32	En este salón los alumnos no compiten por hacer las tareas escolares.		
33	A menudo, en este salón se forma un gran alboroto.		
34	Los profesores aclaran cuales son las normas de la clase.		
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con los profesores por hablar cuando no deben.		
36	A los profesores les agrada que los alumnos hagan trabajos originales.		
37	Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.		
38	En este salón a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.		
39	A veces los profesores "avergüenzan" a los alumnos por no saber las respuestas.		
40	En este salón los alumnos no trabajan mucho.		
41	En el colegio si entregas tarde tus trabajos, te bajan la nota.		
42	Los profesores rara vez tienen que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.		
43	Los profesores procuran que se cumplan las normas establecidas en clase.		
44	En el colegio, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.		
45	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo de clase.		
46	Muchos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.		
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus trabajos.		
48	Los profesores hablan a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.		
49	En el colegio, generalmente hacemos lo que queremos.		
50	En este salón no son muy importantes las calificaciones.		
51	Frecuentemente los profesores tienen que pedir que hagan tanto alboroto.		
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.		
53	Los alumnos pueden ser castigados si no están en su sitio al comenzar las clases.		
54	Los profesores proponen trabajos originales para que los realicen los alumnos.		

55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho.		
56	En el colegio, a los alumnos no les importa qué notas reciban otros compañeros.		
57	Si los alumnos quieren que se hable de un tema, el profesor buscará el tiempo para hacerlo.		
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.		
59	En este colegio, los alumnos no tienen muchas oportunidades para conocerse unos a otros.		
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.		
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.		
62	En este salón, es más fácil que te castiguen, que en muchas otras clases.		
63	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.		
64	En este salón, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.		
65	En este colegio se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.		
66	Los profesores quieren saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.		
67	A menudo, los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.		
68	Los alumnos tienen que estudiar mucho para obtener buenas notas.		
69	Las clases en este colegio rara vez comienzan a su hora.		
70	Los profesores explican en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer en el colegio.		
71	Los profesores "aguantan" mucho.		
72	Los alumnos pueden elegir sus sitios en el salón.		
73	En el colegio a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa.		
74	En este salón hay algunos alumnos que no se llevan bien.		
75	Los profesores no confían en los alumnos.		
76	Este salón parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.		
77	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.		
78	En el colegio las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.		
79	Los alumnos no están siempre seguros de cuándo va algo contra las normas.		
80	Los profesores expulsarán a los alumnos fuera de clase si se portan mal.		
81	Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.		
82	A los alumnos realmente les agrada este salón.		

83	Algunos compañeros en el salón no se llevan bien entre ellos.		
84	En el colegio, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.		
85	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvían de él.		
86	Generalmente, los alumnos aprueban, aunque no estudien mucho.		
87	Los alumnos no interrumpen a los profesores cuando están hablando.		
88	Los profesores se comportan siempre igual con los alumnos que no siguen las normas.		
89	Cuando los profesores proponen una norma, la hacen cumplir.		
90	En este salón, se permite a los alumnos a preparar sus propios proyectos.		

ANEXO 3
Ficha Sociodemográfica

Instrucciones: A continuación, te presentaré una serie de preguntas de las cuales deberás responder marcando con una (x). Las fichas son confidenciales y anónimas, por lo cual te pido que respondas con mucha sinceridad.

Edad:

Sexo: Femenino Masculino

3. Religión:

- a) Católico
- b) No Católico
- c) No profesa religión

4. Lugar que ocupa entre hermanos:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5
- f) 6
- g) 7

5. Tipo de familia:

- a) Nuclear
- b) Monoparental
- c) Padres Separados
- d) Adoptiva
- e) Compuesta
- f) Extensa

6. Nivel socioeconómico: Ingreso económico mensual

- Menor a 930
- 931 – 1500
- 1501 – 3000
- Mayor a 3000

7. Lugar de procedencia:

- a) C.P Nueva Cajamarca
- b) Sector. Keiko Sofia
- c) La molina

ANEXO 4
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigadoras: Marrufo Delgado Susan Araceli y Gómez Román Mary Erlith – Estudiantes de la universidad Católica Sede Sapientiae.

Título: El estrato Social y la relación entre habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca 2021.

Indicaciones: El presente consentimiento informado pretende obtener la autorización por parte de los padres de familia de los alumnos que cursan el cuarto y quinto año de nivel secundario de la Institución Educativa San Juan Bautista; dichos resultados obtenidos de los instrumento permitirá elaborar estrategias educativas para mejorar el clima social escolar y las habilidades sociales, del mismo modo los resultados que se obtengan solo serán conocidos por el investigador, siendo de carácter confidencial y no tendrán ninguna implicancia e injerencia en los alumnos.

CONSENTIMIENTO

Yo....., identificado con el DNI autorizo voluntariamente que mi menor hijo (a) sea parte del proyecto de tesis titulado “El estrato Social y la relación entre habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista-Nueva Cajamarca 2021.”, he sido informado(a) de forma detallada sobre el propósito del estudio, conozco los beneficios y confidencialidad de la información obtenida y estoy enterado (a) de que puedo autorizar o no la participación de mi menor hijo en el proyecto.

Nombre y Apellidos

Nº DNI: _____

Fecha: _____

ANEXO 5
ASENTIMIENTO INFORMADO

Título del proyecto: El estrato Social y la relación entre habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca 2021.

Institución: **Universidad Católica Sedes Sapientiae**
Facultad Ciencias de la Salud
Psicología

Yo,, identificado con DNI

Certifico que he sido informado (a), con claridad y veracidad respecto al proceso de evaluación, al cual se me ha invitado a participar en calidad de colaborador(a) con fines exclusivamente académicos.

Asimismo, expreso que actúo libremente, conociendo mis derechos a contestar los cuestionarios según estime convenientes.

Los datos suministrados por mí persona a la evaluadora serán tratados con absoluta confidencialidad, no debiendo ser publicados más que con fines de prácticas académicas.

Firma

ANEXO 6
MATRIZ CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Población y Muestra	Alcance y Diseño	Instrumentos	Análisis Estadístico
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva</p>	<p>Hipótesis nula: No Existe relación entre las habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca.</p> <p>Hipótesis alterna: Existe relación entre las habilidades sociales y clima social escolar</p>	<p>V1: Naturaleza, escala de medición, categorías</p> <p>V2: Naturaleza, escala de medición, categorías</p> <p>V3: Naturaleza, escala de medición, categorías</p>	<p>Población: La población estará formada por 180 estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Juan Bautista- Nueva Cajamarca.</p> <p>Muestra: La muestra está formada por 180 estudiantes del quinto grado de secundaria.</p> <p>Tipo de muestreo: No se usará debido a que se realiza un censo</p>	<p>Diseño: La investigación corresponderá a un diseño no experimental, ya que no se manipulará las variables y se analizarán en su contexto natural (Hernández, 2014)</p> <p>Alcance: El proyecto responderá a preguntas de investigación a través un tipo de estudio descriptivo correlacional, el cual su</p>	<p>Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzáles:</p> <p>Validez: Se muestra lo obtenido del análisis de validez de contenido en la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) bajo el criterio de evaluación de 10 jueces expertos usando el Coeficiente de V de Aiken, evidenciando que los reactivos poseen un valor</p>	<p>Análisis descriptivo: Para el análisis e interpretación de la información se procede a transferir la información a través del uso de un programa estadístico denominado STATA14, mediante el cual se trabajará la estadística descriptiva, utilizando frecuencias, aplicación de la mediana, de la media, desviación estándar, moda; con la finalidad de responder a los objetivos específicos de la investigación, tales como identificar el nivel de habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de un</p>

<p>¿Cuál es el nivel del clima social escolar en estudiantes del tercer a quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca?</p> <p>¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca?</p> <p>¿Cuál es la relación entre clima social escolar y los factores sociodemográficos en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva</p>	<p>Cajamarca.</p> <p>Identificar el nivel de clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca.</p> <p>Determinar la relación entre el estrato Social, habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca.</p> <p>Determinar la relación entre clima social escolar y factores sociodemográfico</p>	<p>estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista- Nueva Cajamarca.</p>		<p>Criterios de inclusión:</p> <p>Estudiantes que firmen el acta de consentimiento informado.</p> <p>Pruebas psicológicas que estén completamente contestados.</p> <p>Criterios de exclusión:</p> <p>Estudiantes que estén ausentes en el día de la aplicación de las pruebas.</p>	<p>objetivo es conocer la relación entre 2 a más variables, para redactar características después de aplicar test psicológicos en una muestra y ambiente específico (Hernández, Fernández y Baptista 2014)</p>	<p>mayor o igual a .80 lo cual alcanza una categoría de aceptable (Herrera, 2019).</p> <p>Confiabilidad:</p> <p>La Escala de Habilidades Sociales de Gismero, se realizó la confiabilidad en Perú – Lima por consistencia interna alcanzando un valor estimado de 0.745 en el Coeficiente Alfa de Cronbach dentro de la dimensión conductual, del mismo modo en la dimensión cognitiva se obtuvo 0.812 y en la dimensión fisiológica un valor de 0.848</p>	<p>centro educativo del nivel secundario</p> <p>Análisis inferencial:</p> <p>Se usará la estadística inferencial para responder a las hipótesis de la investigación, la cual dependerá de la distribución de la muestra, si es paramétrica o no paramétrica, en tal sentido se puede emplear el chi cuadrado a un nivel de significancia de 0.05.</p>
---	---	--	--	--	--	---	--

Cajamarca?	s en estudiantes del cuarto y quinto grado nivel secundario I.E. Pública San Juan Bautista-Nueva Cajamarca.					<p>además dentro del coeficiente de Omega de Mc Donald se obtuvo 0.76, 0.79 y 0.72 en cada uno de los componentes de la Escala de Habilidades Sociales por último, los 19 ítems del instrumento arrojan un nivel de consistencia interna adecuado con un valor de 0,865 (Herrera, 2019).</p> <p>• Escala del Clima Social Escolar de Moos y Tricket.</p> <p>Validez: La validez del clima social escolar se estableció, en el colegio claretiano de la</p>	
------------	---	--	--	--	--	--	--

						<p>ciudad de Trujillo por análisis factorial, encontrándose los siguientes coeficientes de cada subdimensión: en ampliación su coeficiente de confiabilidad es 0.50, de afiliación es 0.38, de ayuda es 0.41, de tareas 0.22, de competitividad es 0.26, de organización es 0.35, de claridad es 0.28, de control es 0,27 y en innovación es 0.22. En general los mayores índices de correlación, se hallan en las tres primeras áreas del clima escolar y en los seis siguientes,</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>los índices de correlación son bajos. (Arévalo, 2002)</p> <p>Confiabilidad: La confiabilidad alcanzados en la escala de clima social escolar se realizó, en estudiantes de nivel secundario del colegio Claretiano de Trujillo, asimismo se presenta por subdimensiones (Arévalo, 2002) encontrando que en el área de ampliación su coeficiente de confiabilidad es 0.85, de afiliación es 0.78, de ayuda es 0.90, de tareas 0.85, de competitividad es 0.86, de</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						organización es 0.88, de claridad es 0.79, de control es 0,82 y en innovación es 092.	
--	--	--	--	--	--	---	--

ANEXO 7
OPERACIONALIZACION DE HABILIDADES SOCIALES

Variable 1	Clasificación Según su naturaleza	Escala de Medición	Dimensiones	Categoría	Ítems	Categoría global
Habilidades sociales	Cualitativa Politómica	Ordinal	Autoexpresión en situaciones sociales	Bajo (08-20) Promedio (21-25) Alto (26-32)	1,2,10,11,19,20,28,29	Nivel bajo (0-25) Tendencia bajo (26-50) Promedio (51-67) Tendencia a alto (68-83) Alto (84-99)
			Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo (05-11) Promedio (12-14) Alto (15-20)	3,4,12,21,30	
			Expresión de enfado o disconformidad	Bajo (04-09) Promedio (10-11) Alto (12-16)	13,22,31,32	
			Decir no y cortar interacciones	Bajo (06-14) Promedio (15-18) Alto (19-24)	5,14,15,23,24,33	
			Hacer peticiones	Bajo (05-13) Promedio (14-15) Alto (16-20)	6,7,17,25,26	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo (05-10) Promedio (11-14) Alto (15-20)	8,9,16,18,27	

ANEXO 8
OPERACIONALIZACION DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Variable 2	Clasificación según su naturaleza	Escala de medición	Dimensiones	Categoría	Indicadores	Categoría General	Indicadores Generales
Clima social escolar	Cualitativa Politómica	Ordinal	Relación	Deficitaria	0 a 5	Deficitaria	0 a 30
				Mala	11 a 15		
				Promedio	16 a 20		
				Tienda a buena	15 a 18	Mala	
				Buena	21 a 24		
				Excelente	25 a +		
			Autorrealización	Deficitaria	0 a 4	Promedio	41 a 55
				Mala	5 a 9		
				Promedio	10 a 14		
				Tienda a buena	15 a 18	Tienda a buena	
				Buena	19 a 23		
				Excelente	24 a +		
			Estabilidad	Deficitaria	0 a 6	Buena	65
				Mala	7 a 13		
				Promedio	14 a 15		
				Tienda a buena	16 a 19	Excelente	
				Buena	20 a 24		
				Excelente	25 a +		
			Cambio	Deficitaria	0 a 6	Excelente	70 a 80
				Mala	7 a 13		
				Promedio	14 a 15		
				Tienda a buena	16 a 19		
				Buena	20 a 24		
				Excelente	25 a +		

ANEXO 9

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Variable	Clasificación según la naturaleza	Escala de medición	Categorías
Edad	Cuantitativa discreta	Escala de razón	No aplica
Sexo	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Femenino Masculino
Religión	Cualitativa Politómica	Nominal	Católica No católica No profesa religión
Lugar que ocupa entre hermanos	Cualitativa Politómica	Ordinal	1 2 3 4 5 6 7
Tipo de familia	Cualitativa Politómica	Nominal	Nuclear Monoparental Padres separados Adoptiva Compuesta Extensa
Ingreso económico mensual	Cualitativa Politómica	Ordinal	Menor a 930 931 – 1500 1501 – 3000 Mayor a 3000
Lugar de procedencia (caseríos)	Cualitativa Politómica	Nominal	C. P Nueva Cajamarca Sector. Keiko Sofía La molina