

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



Inteligencia emocional y exposición a la violencia en un colegio  
estatal perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Diana Jhoselyn Cortijo Villanueva

**ASESOR**

Jorge Hernando Matheus Romero

Lima, Perú

2024

## METADATOS COMPLEMENTARIOS

### Datos de los Autores

#### Autor 1

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

#### Autor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

#### Autor 3

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

#### Autor 4

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

---

### Datos de los Asesores

#### Asesor 1

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

#### Asesor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

### Datos del Jurado

#### Presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

### Datos de la Obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

**\*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

#### ACTA N° 071-2024

En la ciudad de Lima, a los treinta y un días del mes de Mayo del año dos mil veinticuatro, siendo las 15:45 horas, la Bachiller Cortijo Villanueva, Diana Jhoselyn sustenta su tesis denominada **“Inteligencia emocional y exposición a la violencia en un colegio estatal perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte”** para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1.- Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramírez     | APROBADO : BUENO |
| 2.- Prof. Victoria Paula Sandoval Medina   | APROBADO : BUENO |
| 3.- Prof. Caroline Gabriela Marin Cipriano | APROBADO : BUENO |

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 16:58 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

**APROBADO : BUENO**

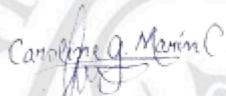
Es todo cuanto se tiene que informar.



Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramírez  
Presidente



Prof. Victoria Paula Sandoval Medina



Prof. Caroline Gabriela Marin Cipriano

Lima, 31 de Mayo del 2024

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS

Lima, 02 de agosto de 2024

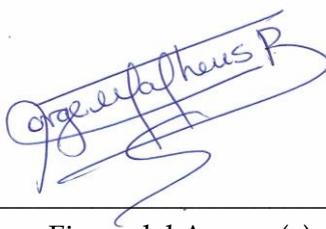
Señor(a),  
Yordanis Enríquez Canto  
Jefe del Departamento de Investigación  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela de psicología UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la **tesis**, bajo mi asesoría, con título: “Inteligencia emocional y exposición a la violencia en un colegio estatal perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte”, presentado por la Bachiller Cortijo Villanueva, Diana Jhoselyn 2017100307 - 71731399 para optar el título profesional de licenciado en Psicología ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 2%**. Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)

DNI N°:09697998

ORCID: 0000-0002-2869-4003

Facultad de Ciencias de la Salud/Unidad Académica de la Facultad de Ciencias de la Salud UCSS

\* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Inteligencia emocional y exposición a la violencia en un  
colegio estatal perteneciente a una zona vulnerable de  
Lima Norte

## **DEDICATORIA**

A mi mayor inspiración, mi madre, ella me aseguró que podría hacer lo que yo quisiera, me enseñó que es el amor incondicional y es mi principal motivo para no rendirme.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi padre Samuel, por darme carácter, por brindarme todos los recursos necesarios para poder desarrollarme, por educarme en la generosidad e influir en mi vocación de servicio. También, a mi madre, por ser mi soporte en los momentos difíciles y enseñarme la empatía hacia los demás. Finalmente, a las personas que influyeron en mi formación como ser humano y profesional.

## RESUMEN

**Objetivo:** La siguiente investigación se centró en mostrar la relación entre inteligencia emocional y exposición a la violencia, visto desde cuatro ámbitos (casa, colegio, comunidad y TV), en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

**Materiales y métodos:** La investigación es de corte transversal y de alcance correlacional. Se evaluó 238 adolescentes de 11 a 16 años, de ambos sexos, a los cuales se les aplicó el Inventario de BarOn ICE: NA, el Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV) y una ficha de datos sociodemográficos. A través de la prueba de chi-cuadrado del programa STATA 15 se analizó la relación entre variables.

**Resultados:** No se obtuvo relación significativa entre inteligencia emocional y exposición a la violencia ( $p=0.61$ ). Además, los niveles predominantes fueron inteligencia emocional bien desarrollada (34.87%) y exposición a la violencia promedio (39.50%). También, se evidenció correlación entre la variable sociodemográfica sexo con las dimensiones de la exposición a la violencia en casa ( $p=0.00$ ), colegio ( $p=0.01$ ), calle ( $p=0.02$ ) y televisión ( $p=0.05$ ); la variable grado con las dimensiones televisión ( $p=0.00$ ), y casa ( $p=0.00$ ); por último, la variable tipo de familia con las dimensiones casa ( $p=0.00$ ) y televisión ( $p=0.00$ ).

**Conclusión:** A pesar de que los estudiantes estuvieron expuestos a la violencia en un nivel promedio presentaron un nivel de inteligencia emocional alto, esto podría ser a consecuencia de los talleres psicológicos que imparte el centro educativo a padres y estudiantes, algunos contra la violencia.

**Palabras clave:** Exposición a la violencia, Inteligencia emocional, adolescente, violencia, emociones (Fuente: DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** The following research focused on showing the relationship between emotional intelligence and exposure to violence, seen from four settings (home, school, community and TV), in a school belonging to a vulnerable area of northern Lima.

**Materials and methods:** The research is cross-sectional and correlational in scope. The BarOn ICE: NA Inventory, the Exposure to Violence Questionnaire (CEV) and a sociodemographic data sheet were administered to 238 adolescents between 11 and 16 years of age, of both sexes. The relationship between variables was analyzed using the chi-square test of the STATA 15 program. **Results:** There was no significant relationship between emotional intelligence and exposure to violence ( $p=0.61$ ). In addition, the predominant levels were well-developed emotional intelligence (34.87%) and average exposure to violence (39.50%). Also, there was a correlation between the sociodemographic variable sex with the dimensions of exposure to violence at home ( $p=0.00$ ), school ( $p=0.01$ ), street ( $p=0.02$ ) and television ( $p=0.05$ ); the variable grade with the dimensions television ( $p=0.00$ ), and home ( $p=0.00$ ); finally, the variable type of family with the dimensions home ( $p=0.00$ ) and television ( $p=0.00$ ). **Conclusions:** Although the students were exposed to violence at an average level, they presented a high level of emotional intelligence, which could be a consequence of the psychological workshops given by the school to parents and students, some of them against violence.

**Keywords:** Exposure to violence, emotional intelligence, adolescent, violence, emotions (Source: DeCS).

## ÍNDICE

Resumen	v
Índice	vii
Introducción	ix
Capítulo I El problema de investigación	1
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.3. Justificación de la investigación	3
1.4. Objetivos de la investigación	3
1.4.1. Objetivo general	3
1.4.2. Objetivos específicos	3
1.5. Hipótesis	4
Capítulo II Marco teórico	5
2.1. Antecedentes de la investigación	5
2.2. Bases teóricas	9
Capítulo III Materiales y métodos	16
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	16
3.2. Población y muestra	17
3.2.1. Tamaño de la muestra	17
3.2.2. Selección del muestreo	17
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	17
3.3. Variables	18
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	18
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	18
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	21
3.6. Ventajas y limitaciones	21
3.7. Aspectos éticos	22
Capítulo IV Resultados	23
Capítulo V Discusión	33
5.1. Discusión	33
5.2. Conclusión	37
5.3. Recomendaciones	38
Referencias bibliográficas	39
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de las variables sociodemográficas y principales	23
Tabla 2. Asociación entre inteligencia emocional y exposición a la violencia	25
Tabla 3. Asociación entre inteligencia emocional y datos sociodemográficos	26
Tabla 4. Asociación entre exposición a la violencia y datos sociodemográficos	27
Tabla 5. Asociación entre dimensión de exposición a la violencia en casa, dimensión de exposición a la violencia en colegio y datos sociodemográficos	29
Tabla 6. Asociación entre dimensión de exposición a la violencia en la calle, dimensión de exposición a la violencia en la televisión y datos sociodemográficos	31

## INTRODUCCIÓN

La exposición a la violencia sucede cuando un individuo, independientemente de su sexo y edad, cumple el rol de espectador o es víctima directa del acto violento ejercido por una persona o grupo (Osofsky J. D., 1999). En cuanto a nuestra situación actual de la realidad peruana, los indicadores que señalan los casos de violencia han ido elevándose con el paso de los años, casos como maltrato infantil, acoso escolar, delincuencia, feminicidios, entre otros (Moreano, N., 2018). En el 2019 según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables se reportaron 55 565 casos de violencia en niños y adolescentes entre los cuales se identificaron violencia económica (356 casos), violencia sexual (12, 364 casos) donde el 42% fueron violaciones sexuales, violencia física se registró la cifra de 17 631 casos y por último en violencia psicológica, 25 214 reportes (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2020). Posteriormente, desde enero hasta diciembre de los años siguientes se registraron las siguientes cifras de casos de violencia en adolescentes: 16,178 casos en el 2020, 25,053 casos en el 2021 y 27,634 casos en el 2022, entre ellos se presentaron violencia de índole sexual, violencia relacionada al dinero, violencia que abarca lo psicológico y físico (MIMP, s.f.). En base a las tasas mostradas por Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables desde el 2019 hasta el 2022, las cifras más altas se situaron en el grupo de sexo femenino, independientemente de la edad.

En consecuencia, este tipo de situaciones pueden perjudicar la forma en que los adolescentes desarrollan sus ideas, expectativas, la realidad, lo que quieren lograr en su vida y la construcción de su moral (Osofsky J. D., 1999); igualmente, conlleva a dificultades en el equilibrio de las emociones, en el comportamiento, en lo cognitivo y en las habilidades sociales, elementos que son necesarios para una sana convivencia (Moreano, N., 2018).

Por lo que se refiere a equilibrio de emociones en el párrafo anterior, existe un tipo de inteligencia relacionado a ello, la Inteligencia Emocional. Esta implica todas las habilidades personales, sociales y emocionales que utiliza una persona para su adaptación y solución a las exigencias del entorno; es un elemento importante que puede determinar el éxito, al mismo tiempo que influye en el bienestar a nivel general y propicia una salud emocional (Baron, R., 1997). Por ende, si una persona es expuesta a violencia, al mismo tiempo es posible que pueda verse alterada de forma negativa su Inteligencia Emocional.

Por lo tanto, en el presente trabajo se centrará en estudiar la relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en adolescentes que se sitúan en una zona vulnerable.

La investigación se estructuró en cinco capítulos, en relación al primer capítulo, se desarrolló al problema de investigación que consiste en presentar la situación problemática, la formulación del problema de investigación, justificación del trabajo, los objetivos, tanto generales como específicos, además de las hipótesis. En cuanto al capítulo 2, se ahondó en el marco teórico compuesto por los trabajos precedentes a la investigación del ámbito nacional e internacional, así como las bases teóricas en las que fueron basadas la variable inteligencia emocional y exposición a la violencia. En el capítulo 3, se elaboró los materiales y métodos del trabajo, la cual lo conforman el tipo y diseño del estudio, las características de la muestra, instrumentos y variables, el procedimiento para la recolección y análisis de la información, las ventajas y

limitaciones, así como los aspectos éticos seguidos. En el capítulo 4, se presentaron los resultados y, por último, en el capítulo 5, se han expuesto la discusión, conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Situación problemática**

Actualmente en el Perú las cifras de casos de violencia van en aumento y entre los tipos más frecuentes se encuentran el maltrato infantil, acoso escolar, feminicidios, robos, violencia en parejas, asaltos, violencia familiar, entre otros; todos los mencionados traen consigo consecuencias muy nefastas como el daño a la estabilidad de las emociones en adultos, niños y adolescentes, ya que se exponen tanto de forma directa e indirecta en distintos ámbitos de su vida cotidiana como el hogar, el vecindario donde viven, la escuela o cuando forman parte de la teleaudiencia (Moreano, N., 2018). Según la Organización Mundial de la Salud una sexta parte del mundo son adolescentes (OMS, 2023) y son considerados uno de los grupos más vulnerables (Red de Derechos Humanos y Educación Superior, 2014); esta es la población se enfoca la investigación. Siguiendo con los índices de violencia, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables reporta que en el año 2022 se atendieron 27, 634 casos de violencia en relación al grupo etario de 12 a 17 años; igualmente, el porcentaje mayor lo obtuvieron las mujeres (72.1%), dentro de los casos de acuerdo al tipo de violencia ejercida fueron: violencia económica (83), violencia sexual (13, 825 casos), en violencia física se reportaron la cifra de 6, 832 y por último en violencia psicológica, 6, 894 casos (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, s.f.).

La exposición a la violencia es, según Richters y Martínez (1993), vivir una experiencia indirecta (ser un espectador) o directa de violencia (ser víctima). Es decir, el sujeto se encuentra en el mismo espacio, escuchando o también viendo los actos desadaptativos como lo son los insultos y golpes, así como formar parte de la acción violenta como recibir los golpes y calificativos negativos, situaciones que afectan el concepto de la realidad de los adolescentes y de ellos mismos, así como la percepción del futuro y la construcción de la moralidad (Osofsky J. D., 1999). Dentro de la realidad mundial, uno de cada dos menores que se encuentran del grupo etario de 2 a 17 años es víctima de alguna forma de violencia en el año (Organización Panamericana de la Salud, s.f.). Dentro de la realidad peruana, se puede observar la representación de la violencia en múltiples contextos. En cuanto al área educativa, de acuerdo con el portal SíseVe, en el año 2022 dentro de la escuela se evidenció 12, 099 casos de violencia en todo el Perú, siendo Lima metropolitana la región con la mayor cifra reportada (4321 casos), los tipos de violencia registrados fueron: física (42,57%), psicológica (37,28 %) y violencia sexual (20,15%), así mismo, de acuerdo al tipo de interacción se obtuvo: 62,45 % de casos ocurrieron entre los mismos menores y 37,55 % entre el personal del centro y los estudiantes (Ministerio de Educación, 2022). De acuerdo con Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), dentro de la morada, el 78,0% de personas del grupo adolescente fueron sometidas a violencia física o psicológica al menos alguna vez durante todo su desarrollo (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019). Respecto a la exposición en la comunidad, el Perú forma parte de los países que presentan altas tasas de víctimas de delincuencia en toda Latinoamérica (Barómetros de las Américas, 2014). Asimismo, de acuerdo con el informe del Consejo Consultivo de Radio y Televisión, en el 2022, se reportó que la población peruana (52%) dedica diariamente tres horas a más a ver televisión, siendo la violencia (45%), palabras soeces (32%), actos de discriminación (33%), escenas de connotación sexual o personas con poca ropa (18%), los contenidos que consumen.

Globalmente, diversas investigaciones evidencian las repercusiones negativas de la exposición a la violencia tanto directa como indirecta a la violencia; inclusive estos daños incrementan si los agresores se ubican en zonas cercanas al individuo o si la frecuencia es alta, sobre todo en la etapa adolescente, debido a que como Gaetea, V. (2015) explica, esta es una etapa de cambios biológicos, psicológicos y sociales en la

cual el individuo se encuentra en constante adaptación para conseguir independizarse; es decir, es una etapa crucial en la vida de todo ser humano porque es la transición para que se convierta en un adulto estable y así pueda aportar positivamente a la sociedad, pero los efectos positivos se pueden obstaculizar debido a malos modelos o experiencias violentas durante esa etapa. Muchas de estas áreas afectadas por la problemática poseen relación con la inteligencia emocional y mientras más frecuente sea la exposición no llegaría a ocupar los niveles altos trayendo como consecuencia el malestar, relaciones interpersonales insanas y conflictos consigo mismo. De acuerdo con el estudio de Castilla, L. G. e Inga E. (2020), refieren la existencia de la Inteligencia emocional y exposición a la violencia en la población adolescente. No se encontraron otros estudios actualizados donde se relacionen directamente las dos variables principales, pero sí de las dimensiones de la Exposición a la violencia: Peña-Casares, M. J.; Aguaded-Ramírez, E. (2021) y Morales, G. B., & Nuñez, V. R. (2019), encontraron relación entre la violencia que sucede dentro de los colegios y la inteligencia emocional; así mismo, Navarrete, C. y Reynoso, A. (2019), Pineda, K. J. (2019), León, C. M. y Navarro, W. R. (2018) reportaron relación entre la inteligencia emocional y la violencia en el hogar. Es decir, en la población adolescente, si los puntajes de inteligencia emocional eran altos en la otra variable de exposición a la violencia, en los contextos mencionados, eran bajos.

En relación a la inteligencia emocional, el cual el investigador Baron, R. (1997), la muestra como la habilidad de ser capaz de reflexionar acerca de las propias emociones y pensamientos, compartir lo que siente con cortesía, comprender a los demás a nivel emocional y mostrarse altruista, enfrentar los altibajos diarios con paciencia, inteligencia y mantener una visión positiva (Ancasi, M. y Yataco, M. L., 2023). En la adolescencia, el ser humano tiende a vivir más el impacto de las emociones en su personalidad (Valencia, H., 2019). Pero, desafortunadamente en la sociedad actual en la que están inmersos se enfrentan a la tarea de acoplarse a un entorno con altos índices de casos de violencia que vulneran sus habilidades emocionales (Moreano, N., 2018). Además, este grupo etario es más susceptible a reproducir y adoptar en su repertorio conductual las conductas violentas de las que fue testigo o en algunos casos víctima (Orue, I., & Calvete, E., 2010). Así mismo, otra consecuencia es la pérdida de sensibilidad frente a estas situaciones de violencia, normalizarlo (Moreano, N., 2018). Sumado a esto, según Richters y Martínez (1993), ser un integrante de una zona de violencia daña las emociones y la forma en que nos comportamos, en caso sea la exposición muy alta perjudica al desarrollo. De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (s.f.), la exposición a eventos violentos provoca consumo de sustancias, enfermedades mentales, propensión a terminar con su vida y genera más violencia. En cuanto a las estadísticas nacionales, en el 2021 el Ministerio de salud (MINSA), reportó que el 29.6% de los menores que se encontraban dentro de las edades de 12 a los 17 años, mostraban riesgos de ser propensos a sufrir ciertas dificultades de salud en el área emocional o mental, durante el tiempo de pandemia y en el 2022, dentro de la población de niños, adolescentes y jóvenes, las problemáticas atendidas, por el MINSA, más resaltantes fueron trastornos de tipo emocional, trastornos relacionados a la ansiedad, la depresión y problemas de conducta.

No obstante, la cantidad de los estudios que relacionan de manera directa ambas variables, que abarquen todas las dimensiones casa, colegio, calle y televisión en conjunto son escasos; por ende, surge con más interés el deseo de realizar este trabajo de buscar la relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia.

## 1.2. Formulación del problema

### Problema general

- ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?

### Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel predominante de la inteligencia emocional y de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?
- ¿Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?
- ¿Existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?
- ¿Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?
- ¿Existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?

## 1.3. Justificación de la investigación

Ante la problemática de nuestro país donde existen casos de violencia, surge la necesidad de ahondar en sus consecuencias. Este contexto es negativo debido a que, como explica Moreano, N. (2018), la exposición a la violencia tiene consecuencias perjudiciales en el comportamiento, en lo cognitivo, en lo social y en las emociones. Así mismo, el trabajo se realizará a nivel correlacional, es decir que dará a conocer si existe o no relación entre Inteligencia emocional y Exposición a la violencia, además pretende ampliar los conocimientos sobre todo en relación a la violencia en distintos contextos, casa, colegio, vecindario y hogar; igualmente, la manera en que puede influir en el desarrollo del control de las emociones en los adolescentes. Esta investigación se centrará exclusivamente en el distrito de Comas debido a que según el Ministerio del interior (2019) mediante la Resolución Ministerial N.º 809-2019-IN, catalogó a este distrito como una zona vulnerable al crimen y la violencia. Por otro lado, la relevancia social que presenta esta investigación es que servirá como antecedente para futuras investigaciones porque no existen suficientes estudios similares; además, se tendrá más en claro qué aspectos se ha de profundizar, sobre todo en este grupo etario con el fin de comprender la exposición a violencia visto desde la variable IE. Además, será de utilidad para que profesionales elaboren programas de intervención en que favorezcan un mejor desarrollo de la IE y así disminuir significativamente las consecuencias negativas. Esta investigación podrá seguir afirmando y actualizando que no suma de manera positiva en nada en el desarrollo de una persona haber sido víctima o testigo de violencia, sobre todo en el hogar que es en donde se deberían empezar las intervenciones. El estudio ayudará a un mejor desarrollo de los adolescentes contribuyendo a que sean jóvenes más estables y a la sociedad más consciente, no sólo esto, sino que también favorece a un clima social positivo, es decir reducir la cantidad de los niveles bajos de inteligencia emocional que pudiesen presentar los menores y en consecuencia los casos de problemas de salud mental.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar cuál es el nivel predominante de la inteligencia emocional y exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

- Determinar la relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

- Determinar si existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

- Determinar la relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

- Determinar si existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

## **1.5. Hipótesis**

### **Hipótesis General de investigación**

(Hi): Existe relación significativa entre la exposición a la violencia y la inteligencia emocional en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

(Ho): No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

### **Hipótesis Específicas**

- (Hi): Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

(Ho): No hay relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

- (Hi): Existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

(Ho): No existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte

- (Hi): Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.  
(Ho): No existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.
- (Hi): Existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.  
(Ho): No existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

En relación a los antecedentes se pudo constatar la existencia de escasas investigaciones, a pesar de que las búsquedas se hicieron en el idioma inglés y español, nacionales e internacionales, de instrumentos similares, por lo que las variables de la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en la cual se incluya todas las dimensiones del segundo cuestionario sería uno de los trabajos pioneros en este contexto. En la investigación se han incluido trabajos con variables cercanas a las variables que se examinaron. A continuación, se presentarán los antecedentes internacionales:

Toala, D. S. (2023) "Relación entre violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes del cantón Baños". El objeto de la investigación consistió en evaluar la relación entre las habilidades sociales y la violencia tipo familiar. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 250 personas de 12, 13, 14, 15, 16 y 17 años de edad a los cuales les aplicó el cuestionario de Violencia familiar y el test de Habilidades Sociales CHASSO III. De acuerdo a los datos obtenidos, los menores se ubicaron en la categoría violencia tipo familiar medio (79,6 %) y un nivel igual medio en habilidades sociales (78,4 %). Además, el estudio indica que la relación no fue significativa e inversa ( $p=,088$ ).

Carrillo, S. M., Figueroa, E. M., Hernández, J., Olivares, S. K., Valenzuela, Y. P. (2023) "Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes". El trabajo buscó investigar la asociación entre el acoso escolar y la inteligencia emocional. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 141 adolescentes de secundaria, a los cuales les aplicó el Insebull y TMMS-24. La investigación muestra una asociación débil entre ambas variables; es decir una persona con inteligencia emocional alta sigue siendo propensa al acoso dentro de la escuela. Así mismo, existe una relación de tipo significativa entre las dimensiones poca integración con los demás (-,242 -,230 y ,004 ,006), falta de soluciones (-,194 -,180 y ,021 ,032) y problemas en adaptarse socialmente (-,225 -,201 y ,007 ,017) con reparación y claridad emocional.

Jorquera (2021) "Violencia escolar, inteligencia emocional y uso de nuevas tecnologías en adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria". El fin de dicha investigación fue medir la relación entre la inteligencia emocional, acoso escolar y la utilización de las TIC. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 810 menores de 12, 13, 14, 15 y 26 años, a los cuales les aplicó el

Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil, y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron y Parker (EQ-i:YV). Dentro de la investigación las mujeres representaron el 52,2% y se muestra una asociación significativa entre las variables (0,395, 0,381, 0,332, 0,281, 0,281, 0,303, 0,254, 0,202, 0,102, 0,233, 0,275, 0,296, 0,209, 0,288, 0,216, 0,186, -0,104, -0,136, 0,306, -0,201, 0,410, -0,151, 0,313, -0,124, 0,337, -0,152).

Peña-Casares, M. J.; Aguaded-Ramírez, E. (2021). "Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria". El fin de dicha investigación fue medir la asociación entre el acoso escolar, la inteligencia emocional y el bienestar personal. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 444 menores de primaria y secundaria, a los cuales les aplicó el TMMS-24 y el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales. Entre los resultados de manera más detallada se muestran los siguientes datos: el 53,60% fueron varones, el 59,2% procedían del nivel secundario, 32,9% eran menores de 12 años, n 31,1% pertenecían a primero de secundaria, el 86,9% afirma jamás haber sido víctima de intimidación, 64,2% considera que han sido pocas las situaciones de acoso escolar en su escuela, el 32,9% usualmente pueden identificar sus sentimientos, los niños de la escuela se posicionaron dentro de una Inteligencia emocional adecuada; además, las variables se relacionaron a través de los ítems usando el programa "IBM SPSS 23". En conclusión, la investigación muestra una relación significativa entre las variables.

Quisnia (2020) "Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo". El fin de la investigación consiste en medir la relación entre la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 104 menores de 11, 12, 13 y 14 años de edad, a los cuales les aplicó el Cuestionario de Funcionalidad Familiar FF-SIL y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On-Ice. En conclusión, la investigación dio como resultado que la categoría de inteligencia emocional con mayor porcentaje fue la muy baja (37%) y familia funcionalmente moderada (54%), así mismo, correlación entre inteligencia emocional y funcionalidad Familiar ( $p= 0,04$ ); es decir, mientras más acrecienta la puntuación de funcionalidad familiar los niveles de inteligencia emocional puntuarán igualmente alto.

Nieves, A. (2019) "Repercusiones emocionales de la violencia escolar: influencia en la inteligencia emocional". El fin del trabajo fue evaluar la influencia que ha presentado la participación en cualquiera de los roles del bullying sobre la inteligencia emocional. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño ex post facto, en una muestra de 175 participantes pertenecientes a una edad promedio de 25.79 años, a los cuales les aplicó el Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) y Cuestionario sobre maltrato entre iguales en la escuela. La investigación mostró una asociación no significativa entre inteligencia emocional y violencia escolar. Los resultados más relevantes son el 42.3 % reportó haber sufrido de manera repetida violencia escolar y el 82.3 % de personas informan haber sido espectador algunas veces de este tipo de situaciones; no se halló diferencias que puedan considerarse significativas entre la inteligencia emocional con los roles de víctimas y los que no llegaron a sufrir violencia ( .05, .11 y .41); al igual que en el rol del observador y no observador (-.67 y .69,) pero se obtiene una diferencia que se cataloga como significativa en claridad emocional (2.72), lo que quiere decir que los menores que no han sido espectadores de violencia comprenden y conocen mejor sus emociones. En resumen, el trabajo obtuvo como resultado que las personas que no ocupan el rol de agresor o víctima presentan categorías altas de inteligencia Emocional.

En el ámbito nacional los estudios son:

Valerio, A. B. y Zapata, K. J. (2022) llevaron a cabo la investigación llamada “Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa las Palmas Nueva Esperanza, Barranca, 2022”. El fin de dicha investigación fue medir la relación entre la inteligencia emocional y la violencia familiar. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 90 sujetos de 1ro a 5to de secundaria, a los cuales les aplicó el cuestionario de Violencia familiar y el Inventario de inteligencia emocional BarOn NA (abreviado). La investigación evidenció los siguientes datos “ $P=,584 > P:05$  no significativa” entre las dos principales variable, así como, “ $P=,746 > P:05$  no significativa” para medir la relación entre la inteligencia tipo emociona y violencia tipo física, por último, “ $P=193 > P:05$  no significativa” entre violencia de tipo psicológica e Inteligencia emocional; por ende, el trabajo concluyó en una asociación no significativa entre inteligencia emocional y violencia familiar.

Chavez, V. M. y Rojas, C. F. (2022) realizaron la investigación titulada “Violencia intrafamiliar e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa del Asentamiento Humano El Indio, Piura 2022”. El objeto de la investigación consistió en determinar la existencia de relación entre la inteligencia emocional y la violencia intrafamiliar. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 123 menores de 14, 16 y 17 años, a los cuales les aplicó el cuestionario de Violencia familiar y el Inventario de inteligencia emocional BarOn NA. Dentro de los resultados específicos se encuentran la inexistente relación entre la violencia de tipo física ( $,091 \text{ sig.} > 0.05$ ) y psicológica ( $,644 \text{ sig.} > 0.05$ ) con la variable Inteligencia emocional. En conclusión, el trabajo mostró que no existe asociación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar ( $,212 \text{ Sig} > 0.05$ ).

Bio, C. A. (2020) realizó la investigación denominada “Relación entre estilos parentales disfuncionales e inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas particulares de Lima”. El objetivo de la investigación fue medir la relación entre la inteligencia emocional y los estilos parentales disfuncionales. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 77 personas de 1 año a 5 año de secundaria, de 13 a 17 años, a los cuales les aplicó el Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn y la Escala de Estilos Parentales Disfuncionales. Además, el trabajo obtuvo los siguientes resultados, en relación a los estilos parentales, la media predominante en ambos padres fue de abuso (2.86 y 2.11), en cuanto a la Inteligencia emocional no fue abarcado en su categoría global sino enfocado en dimensiones; dentro de sus resultados inferenciales, se obtuvo como resultado que la categoría de abuso de los estilos parentales disfuncionales del padre en relación con las dimensiones de manejo de estrés ( $r_s = -.28$ ), estado de ánimo o ( $r_s = -.23$ ) e intrapersonal ( $r_s = -.22$ ) son negativas y consideradas significativas; así mismo, dio el mismo resultado relacionándolo las dimensiones de manejo del estrés ( $r_s = -.27$ ) e intrapersonal ( $r_s = -.20$ ) con la categoría de indiferencia del padre; sobre la categoría de abuso de la madre resultó negativa la relación y considerada significativa al asociarlo con las dimensiones estado de ánimo ( $r_s = -.22$ ), estrés ( $r_s = -.27$ ) e intrapersonal ( $r_s = -.32$ ), para la categoría de indiferencia se encontró el mismo resultado en manejo de estrés ( $r_s = -.34$ ), adaptabilidad ( $r_s = -.21$ ) e intrapersonal ( $r_s = -.25$ ). En base a estos datos, la investigación dio como resultado la existencia de asociación entre ambas variables. En resumen, si es alto el nivel de sobreprotección, abuso o indiferencia por parte de los padres, las dimensiones de la inteligencia emocional se mostrarán reducidas.

Castilla, L. G. & Inga, E. (2020) realizaron el estudio titulado “Exposición a la violencia, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones educativas de San Juan de Lurigancho”. Los autores buscaron determinar la existencia de relación entre inteligencia emocional, exposición a la violencia y bienestar psicológico. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 815 estudiantes de 1 año a 5 año de secundaria, a los cuales les aplicó el Traid Meta - Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario de Exposición a la violencia. Los resultados específicos muestran relación entre Inteligencia emocional y exposición a la violencia ( $r_s = -.31$ ); así como, la existencia de relación significativa entre las tres variables.

Hernández D. Y. (2019) efectuó el trabajo nombrado “Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional”. El autor buscó determinar la existencia de diferencias que se consideren significativas entre los niveles altos y bajos de inteligencia emocional con el acoso escolar. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 300 individuos de 1 año a 5 año de secundaria, a los cuales les aplicó el Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn y el Auto test de Cisneros Acoso escolar. Además, se revelaron los siguientes datos como resultados más específicos: 25.3% la categoría “muy bajo” de acoso escolar, 25.7% de personas puntuaron “muy bajo” en inteligencia emocional y no se evidenció la existencia de diferencias tipo significativas entre ambas variables ( $p > 0.05$ ). En conclusión, se evidenció que los alumnos que puntuaron bajo en inteligencia emocional no siempre se encontrarán dentro de la categoría alta en acoso escolar.

Navarrete, C. y Reynoso, A. (2019) llevaron a cabo el trabajo titulado “Exposición a la Violencia Doméstica, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Adolescentes de Instituciones Educativas, Lima”. El objetivo de dicha investigación fue medir la relación entre la inteligencia emocional, exposición a la violencia doméstica y el rendimiento Académico. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 815 menores de 1 año a 5 año de secundaria, a los cuales les aplicó el Traid Meta - Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario de Exposición a la violencia. El trabajo mostró los siguientes resultados relacionados a valor tipo directo ( $p > .531$ ) e indirecto ( $p < .001$ ), dando como producto final la conclusión de que se observa la existencia de relación significativa entre las tres variables.

Morales, G. B., & Nuñez, V. R. (2019) investigó la “Relación entre la funcionalidad familiar, la inteligencia emocional y el acoso escolar en adolescentes en San Juan de Lurigancho, Lima, 2018” de corte transversal. El propósito de la investigación fue medir la relación entre la inteligencia emocional, la funcionalidad familiar y el acoso escolar. El estudio es de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, el cual, trabajó con 541 alumnos de 12 a 18 años a los cuales se les aplicó el Auto test Cisneros, el cuestionario de funcionalidad familiar Apgar y el test Conociendo mis emociones. Se obtuvo como resultado la existencia de una relación significativa ( $p < .05$ ) e inversa entre el acoso escolar y la inteligencia emocional; es decir, si los indicadores de inteligencia emocional son altos, se puntuará bajo en las dimensiones de acoso escolar; por ende será más bajo el hostigamiento verbal ( $r = -.21$ ;  $p < .05$ ), intimidación-amenazas ( $r = -.16$ ;  $p < .05$ ), coacción ( $r = -.18$ ;  $p < .05$ ), agresiones ( $r = -.22$ ;  $p < .05$ ), restricción-comunicación ( $r = -.34$ ;  $p < .05$ ), desprecio-ridiculización ( $r = -.30$ ;  $p < .05$ ) y exclusión-bloqueo social ( $r = .20$ ;  $p < .05$ ).

Pineda, K. J. (2019) realizó la investigación “Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2019”. El estudio es de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal. La investigación tuvo como propósito medir la relación entre inteligencia emocional y Violencia familiar. Participantes: 261 alumnos de primer y segundo año de secundaria cuyas edades fueron de 11 a 14 años. Instrumentos de medición: el cuestionario Conociendo mis emociones y el Cuestionario de Violencia Familiar. Resultados: se evidenció una relación significativa, inversa y leve entre ambas variables ( $p= 0.000$  y  $r= -0,289$ ).

Gonzales, R. F (2018) llevó a cabo el trabajo llamado “Relación entre la Exposición a la violencia e inteligencias múltiples en estudiantes de 4to y 5to secundaria de una institución educativa pública- San Juan de Lurigancho. Lima, 2018”. El presente trabajo mostró como objetivo determinar la existencia de relación entre las inteligencias múltiples y exposición a la violencia. El estudio fue de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal, no experimental, en una muestra de 204 menores de 15, 16 y 17 años, a los cuales les aplicó y el Cuestionario de exposición a la violencia y La Escala de inteligencias múltiples. Además, sí presenta relación las inteligencias interpersonal, intrapersonal y corporal kinestésica ( $< 0.05$ ); la exposición a la violencia en el área casa, calle con la inteligencia múltiple del tipo interpersonal ( $< 0.05$ ) y colegio con intrapersonal ( $< 0.05$ ). En conclusión, la investigación dio como resultado la existencia de asociación entre ambas variables ( $p<0,05$ ), que expresa que si una persona está expuesta de manera baja a la violencia puntuará de manera alta en inteligencias múltiples.

Franco P. & Fernández M. (2018) realizó la investigación “Exposición a violencia intrafamiliar y conducta agresiva en adolescentes del 4to. y 5to. año de secundaria de la institución educativa Manuel Scorza torres 7039 chorrillos- lima 2018”. La investigación tuvo como propósito medir la relación entre conducta agresiva en adolescentes y Exposición a violencia intrafamiliar. Es tipo correlacional con un diseño de tipo transversal. Participantes: 98 estudiantes del cuarto y quinto de secundaria. Instrumentos de medición: el cuestionario de exposición a la violencia intrafamiliar y para medir la conducta agresiva se aplicó el cuestionario de cólera, irritabilidad y agresión. Resultados: existe una leve relación entre la conducta agresiva y la exposición a la violencia tipo intrafamiliar (Spearman= 0.238) y ( $p=0.022$ ); por lo tanto, si en casa existe un alto nivel de exposición al mismo tiempo incrementa la conducta agresiva en la persona adolescente y viceversa.

León, C. M. y Navarro, W. R. (2018) realizó el estudio: Violencia Familiar Y Su Relación Con La Inteligencia Emocional En Los Estudiantes De La Institución Educativa “Alipio Ponce Vásquez” Del Distrito De Mazamari -2018. El estudio es de tipo correlacional con un diseño de tipo transversal. La investigación tuvo como propósito medir la relación entre Inteligencia Emocional y Violencia Familiar. Participantes: 93 alumnos de Junín. Instrumentos de medición: el cuestionario de BarOn ICE y el cuestionario de exposición a la violencia. Resultados: el 61.29% de los sujetos evaluados estuvieron ubicados dentro de la categoría moderado de violencia familiar, el 61.29% dentro de violencia tipo física moderada y el 61.29% de violencia psicológica del tipo moderada; por otro lado, el 49.46% de personas se ubicaron en la categoría de grave en cuanto a violencia sexual, en relación a la IE, la categoría predominante fue leve (66.66). En base a lo antes mencionado, se concluye que existe una relación entre la inteligencia emocional y la variable violencia física (0,473), familiar (-0,496), sexual (-0,518), psicológica (-0,472).

## **2.2. Bases teóricas**

A continuación, se presentarán las bases teóricas de las variables que son motivo de estudio en la presente investigación. En primera instancia, se mostrará el marco teórico relacionado a la Inteligencia emocional, y posteriormente, el relacionado a la exposición a la violencia.

### **Conceptualización de la Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es concebida como la habilidad relacionada al empleo correcto de una emoción específica en una situación categorizada como desafiante o problemática (Carrillo, S. M., Figueroa, E. M., Hernández, J., Olivares, S. K., Valenzuela, Y. P., 2023). También, Carrillo, S. M., Figueroa, E. M., Hernández, J., Olivares, S. K., Valenzuela, Y. P. (2023), la muestran como la habilidad de poder identificar, entender y gestionar lo que una persona pueda sentir, así como alguien ajeno a él. Esto se puede presenciar en la forma en cómo los individuos se interrelacionan en la sociedad (Ruiz citado por Carrillo, S. M., Figueroa, E. M., Hernández, J., Olivares, S. K., Valenzuela, Y. P., 2023). Además, Goleman la presenta como la capacidad de entender las emociones que al ser humano acontecen, así como a sus semejantes y frente a este tomar una postura empática (Carrillo, S. M., Figueroa, E. M., Hernández, J., Olivares, S. K., Valenzuela, Y. P., 2023).

En relación a la perspectiva histórica de la inteligencia emocional, la primera herramienta de medición la cuál presentaba en sus resultados con el término coeficiente emocional, fue Baron que, en 1988, el cuál explicó que cuando se habla de inteligencia se debe abarcar al área cognoscitiva y emocional (Aravena et al., 2018). Siguiendo con la línea cronológica, en 1990, los investigadores Mayer y Salovey publican el artículo denominado Emotional Intelligence, en el cual se empezó a emplear más el término Inteligencia emocional, la cual fue considerada como la destreza en que una persona pueda gestionar, entender y reconocer las emociones ajenas e individuales para que así esto sirva de base para el pensamiento y por ende la conducta (Ancasi, M. y Yataco, M. L., 2023).

No obstante, el término llegó a la popularidad con las obras publicadas de Goleman, las cuales cuestionaron la idea que se poseía acerca del éxito o capacidad; igualmente, se sostuvo que aparte de la Inteligencia cognitiva era a la vez necesario poseer Inteligencia Emocional para así poder obtener un equilibrio saludable en todos los ámbitos en que el sujeto se relaciona como el trabajo, la familia, estudios, amigos entre otros espacios (Ancasi, M. y Yataco, M. L., 2023).

### **Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional**

Mayer determina la existencia de dos tipos de modelos, el de habilidades y el mixto (Rivera, B. E., 2023). El primer modelo, se construye sobre el análisis de las emociones que se encuentran alrededor de la información y las capacidades relacionadas con su desarrollo (Fragoso, R., 2015). Dentro de esta categoría se ubican los autores Mayer y Salovey (Mestre y Samper y Tur-Porcar, 2012). El segundo modelo, abarca los aspectos de la personalidad y destrezas para la gestión de las emociones (Trujillo y Rivas, 2005). Los modelos que pertenecen a este grupo son el modelo de Baron y el de Goleman (Fernández y Extremera, 2005).

#### **1. El Modelo de Mayer y Salovey (1997)**

El término surgió gracias a estos autores, para ellos la Inteligencia emocional consiste en que un individuo sepa identificar y gestionar lo que siente, siendo esto usado en

beneficio de su vida (Ancasi, M. y Yataco, M. L., 2023). Además, no son elementos que trabajen independiente el uno del otro, más bien hace referencia a que existe una influencia, lo cognitivo contribuye en lo emocional y viceversa (Castro, Y. D., 2023). Según Franco, G., João, M. y Nóbrega, N. (2023), este modelo teórico es usualmente aplicado y relacionado a las características en la etapa de adultez dejando de lado las particularidades de los niños y adolescentes.

El modelo se divide en cuatro áreas: La primera área, está relacionada a la sensibilidad que posee un sujeto de percibir y distinguir emociones de otros individuos y de sí mismo; la segunda conceptualiza a la emoción como propiciador de pensamientos, facilitan a la elección de acciones en una situación específica; el tercero abarca la comprensión de los signos brindados por las emociones y el último desarrolla el concepto de regulación emocional, es decir, distinguir que emociones no vienen siendo favorables para el individuo y fortalecer las que sí (Bueno Lugo, A. F., 2019).

## 2. Modelo Goleman (1995)

La obra titulada "La práctica de la inteligencia emocional", publicada por Goleman en el año 1995, fue el trabajo que realizó el término de Inteligencia emocional a nivel mundial, el cual se centra en no considerar únicamente al Cociente Intelectual (CI) como lo más esencial en la vida del ser humano (Ancasi, M. y Yataco, M. L., 2023). Por el contrario, el psicólogo en este modelo presenta el papel de la inteligencia emocional como imprescindible en la toma de decisiones para afrontar las dificultades que acontecen en la vida de las personas (Fragoso, R., 2015). No concibe a estas dos inteligencias como opuestas o incompatibles sino como complementarias, como un equipo con el mismo objetivo (Rivera, B. E., 2023). El autor de este modelo la define como un elemento fundamental en la resolución exitosa de las dificultades, así como capacidad de persistir a los fracasos, regular impulsos, ser empático, fomentar esperanza, controlar el carácter; además, de ser capaz de automotivarse (Ugarriza, N. (2001).

El trabajo de Goleman acerca de la Inteligencia emocional está dividido en cuatro aspectos. El aspecto número uno desarrolla el conocimiento interior inclinado al área emocional, es estar familiarizado con las emociones más frecuentes que experimentamos, indagar la razón y el resultado (Ancasi, M. y Yataco, M. L., 2023). El segundo aspecto trabaja el control sobre los impulsos y las emociones desadaptativas surgidas cuando una actividad no resulta como el individuo lo planeó, previniendo estados emocionales problemáticos como la ansiedad, estrés y trastornos como la depresión (Bisquerra Alzina, R., 2003). Es saber de qué forma expresar lo que siente de manera adaptativa a cada esfera de la vida del individuo y así fortalecer las relaciones humanas (Ancasi, M. y Yataco, M. L., 2023).

Por otro lado, en el tercer aspecto, se enfoca en la capacidad de empatizar con otros individuos, poder ser conscientes de lo que puedan sentir otros seres externos a uno mismo (Rivera, B. E., 2023). Por último, en el cuarto aspecto se centra en reunir las habilidades relacionadas a las relaciones de tipo interpersonal como la capacidad de guiar a otros, la de influir en otras opiniones e incluso persuadir y resolver problemas generados en un ambiente grupal (American Management Association citado por Rivera, B. E., 2023).

## 3. Modelo Baron (1997)

Baron, R. (1997) explica a la Inteligencia Emocional como la suma de competencias sociales, emocionales e individuales, no cognitivas; así mismo, se la considera favorable para nuestro bienestar, obtener éxito y fomenta la salud a nivel. El autor menciona en

su obra la similitud entre los elementos de la personalidad con los elementos de la inteligencia emocional; no obstante, en el segundo mencionado existe la posibilidad de entrenamiento y cambio; el trabajo de Baron se encuentra dividido en cinco dimensiones: interpersonal, adaptabilidad, intrapersonal, estado de ánimo y manejo del estrés, estos al mismo tiempo cuentan cada uno con subdivisiones (Baron, R., 1997).

De acuerdo con Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005), el modelo de inteligencia emocional de Baron se conceptualiza de la siguiente manera:

En primer lugar, se encuentra el componente intrapersonal, representado por las siglas CIA, este es la habilidad que posee un individuo de observar y reflexionar acerca de su mundo interno. Este se divide en cinco elementos:

Comprensión emocional de sí mismo (CM): Identificación y comprensión de las emociones propias.

Asertividad (AS): Exteriorizar las emociones y los pensamientos amablemente sin faltar el respeto a los demás y así mismo.

Autoconcepto (AC): Capacidad de observar las cualidades positivas y limitaciones de manera comprensiva, con aceptación y respeto.

Autorrealización (AR): Realización voluntaria de actividades placenteras y con sentido.

Independencia (IN): Dirigirse y controlarse a sí mismo, además de elegir en base a la independencia en las emociones.

El segundo componente es el interpersonal, identificado con las siglas CIE, se enfoca en la comprensión de las emociones ajenas al individuo para un fortalecimiento de las relaciones sociales. Este se divide en tres elementos:

Empatía (EM): Tomar en cuenta los sentimientos externos a los propios y ver las situaciones desde la posición de los demás.

Relaciones interpersonales (RI): Habilidad para entablar interacción social de modo exitoso.

Responsabilidad social (RS): Es la destreza de poder mostrarse frente a los demás como un individuo con disposición de brindar su apoyo, contribuir y construir.

El tercer componente es el de adaptabilidad, presentado con las siglas CAD, relacionada a las destrezas de tipo emocional que permiten al ser humano acoplarse a los distintos contextos de naturaleza variable. Este se divide en tres elementos:

Solución de problemas (SP): Habilidad de ofrecer una respuesta eficiente a una situación que represente una dificultad para el avance del individuo.

Prueba de la realidad (PR): Habilidad de medir la correlación entre lo que existe y lo que el sujeto percibe.

Flexibilidad (FL): Apertura que muestra un individuo a realizar o aplicar ajustes en su conducta, afectos y cogniciones.

El cuarto componente es el manejo del estrés, representada por las siglas CME, es la capacidad de tipo emocional relacionada a la gestión de la ansiedad y tensión. Este se divide en dos elementos:

Tolerancia al estrés (TE): Habilidad del ser humano de no derrumbarse emocionalmente y de brindar una respuesta en base a la calma frente a situaciones problemáticas cargadas de emociones intensas.

Control de los impulsos (CI): Es la capacidad que muestra una persona de no obedecer y reflejar en su conducta de manera inmediata una emoción o impulso.

El quinto componente es el estado de ánimo general, mostrado por las siglas CAG, abarca las emociones que guardan correspondencia con la satisfacción y el bienestar.

Felicidad (FE): Capacidad de sentirse complacido, dichoso y encantado consigo mismo y con el exterior.

Optimismo (OP): Enfocarse en lo positivo de las situaciones para así mostrar una postura amable a los problemas.

## **Conceptualización de la Exposición a la violencia**

### Definición de violencia

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) la violencia es entendida como la utilización de fuerza de tipo física de manera intencionada o también amenazar a otro individuo, grupo o recibirlas, las cuales, elevan la posibilidad de generar estragos, lesiones, daños en el desarrollo, problemas psicológicos y en los peores casos la muerte. Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables respaldó un decreto donde explica que existen dos tipos de violencia ((2016):

a. Tipo psicológica: realización de un acto o la omisión de este con el fin de dañar o manipular los comportamientos, decisiones; así mismo, aislarla sin su consentimiento ejerciendo maltratos, amenazas, palabras soeces, intimidaciones que pudiesen dañar la integridad de la otra persona.

b. Tipo física: acción que vulnera la integridad física y se puede evidenciar cómo patear, abofetear, jalar de las patillas, empujar, golpear con objetos, entre otras acciones. Igualmente, se suma a esto el daño por negligencia, es decir, si se abandona o no se cubren las necesidades consideradas básicas de una persona.

### Definición de Exposición a la violencia:

La exposición a la violencia es, según Richters, J. E., & Martinez, P. (1993), experimentar una situación indirecta de violencia; es decir, solo ser un espectador o ser víctima directa de un acto violento, recibir el daño por parte de otro. Por otro lado, Osofsky J. D. (1999) explica que esta exposición distorsiona la forma en que los menores perciben la realidad, como se auto perciben, la formación de su moral, sus proyecciones a futuro.

## **Modelos teóricos de la Exposición a la violencia**

### 1. Teoría aprendizaje social

El modelo de Bandura sostuvo que las conductas violentas eran generadas por la influencia del medio en donde se desarrollaba la persona (Moreano, N., 2018); debido a esto Moreano, N. (2018) menciona que los ambientes como el hogar, el colegio, la TV y la comunidad en donde vive, son elementos muy importantes que regulan las acciones de los menores.

El modelo afirma que mediante la observación y repetición de modelos de violencia se generan los comportamientos de tipo violento, pero no sucede de forma instantánea sino necesita que estén implicados factores como símbolos, imágenes, palabras y la influencia del entorno cultural y social; igualmente, este aprendizaje se puede lograr si la persona lo experimenta y ya no solo observa, donde intervienen los refuerzos, castigos y modelamiento (Moreano, N., 2018).

Bandura demuestra su teoría gracias al experimento del muñeco llamado bobo, esta investigación consistió en dos grupos de niños, al primero se los expuso a una película donde aparece un señor agrediendo a un muñeco de plástico y a los otros no. Posteriormente se pasó a una sala donde había un muñeco parecido al de la cinta y lo que pudieron observar los investigadores fue que los niños expuestos a la violencia se portaban mucho más violentos, a comparación del otro grupo control que no fueron expuesto a la misma situación; la primera parte de la muestra imitó de forma parecida, tanto física como verbal, siendo la verbal la más destacada porque fue la que tenía más probabilidad de ser interiorizada; por el contrario, el segundo grupo no mostró los mismos resultados (Moreano, N., 2018).

Por esto, Moreano, N. (2018), concluye que este modelo considera a la familia, la influencia de la subcultura y la TV como elementos significativos para moldear conductas violentas.

## 2. Teoría Ecológica

En 1979, Bronfenbrenner afirmó en base a sus investigaciones, que los comportamientos se encontraban influidos por vínculos entre las capacidades y los rasgos de un individuo con su entorno; por lo cual, posiciona al ser humano como un ente participativo y no pasivo con su ambiente, si estas relaciones resultan inadecuadas puede producirse la violencia (Olivares e Incháustegui, 2011); por otro lado, Heise (1994) sostuvo que la violencia puede suceder en varios niveles y también explicó los factores influyentes dentro de las mismas (Olivares e Incháustegui, 2011):

Nivel individual: Características de distintas naturalezas propias del sujeto que las obtuvo durante su desarrollo.

- Desinterés
- Dependencia
- Nivel bajo de autoestima
- Antecedentes personales
- Carencias afectivas
- Poca comunicación

Nivel Microsocial: Familia, amigos, pareja sentimental; si en este ambiente se expone a la persona a la violencia puede lograr que el sujeto padezca o cometa dichas acciones.

Nivel Mesosocial: Los factores de riesgo que puedan surgir en la comunidad en donde vive, la escuela, la iglesia, la TV; aumentan la probabilidad de comportamientos violentos.

Nivel Macrosocial: La religión, lo económico, educativo o político, la cultura entre otros. Dentro de esta categoría se puede mencionar la creencia cultural de nuestro país acerca de la normalización de la violencia cuando se trata de castigos hacia los menores.

Nivel Cronosistema: Alteraciones a nivel social y personal que experimenta el sujeto en su vida. Los ejemplos citados son: mudanza o acoso escolar.

### 3. Enfoque de Orue y Calvete

Los comportamientos desadaptativos relacionadas a la violencia posiblemente podrían tener su origen en haber sido víctima de daño psicológico, físico, de intimidación o haber presenciado estas, aparte por la naturaleza de la edad, es decir que imitan modelos de su entorno más cercano (Moreano, N., 2018). Debido a su estudio, los autores establecieron la relación entre sufrir violencia, ser espectador de esta en cuatro contextos y la agresividad; sumado a eso mencionan que los menores que han sufrido exposición en un ambiente, puede que también lo sufran en otro entorno (Moreano, N., 2018).

#### Entorno familiar

La familia es considerada el primer organismo orientador de los valores y conocimientos, teniendo como referentes principales a ambos padres, quienes son los responsables de ofrecer seguridad a sus hijos para consolidar el amor propio, la personalidad y la capacidad de relacionarse con otros individuos de una manera adecuada (Bolaños y Stuart, 2019). No obstante, de acuerdo con Moreano, N. (2018), el contexto nacional es ajeno a las cualidades positivas mencionadas en el párrafo anterior, esto se ve reflejado diariamente en las noticias; además, en esta se reportan casos donde la figura masculina desempeña un papel violento hacia su pareja u otros integrantes del hogar, por otro lado, cuando en la familia solo existe la figura materna a cargo, es ella quien ejerce violencia sobre los hijos. Así mismo, lo mencionado se ve reflejado en el trabajo de ENARES (2019), donde se muestran que el 78,0% de menores que se encuentran entre las edades de 12 a 17 años han sufrido violencia en el hogar. También, la idea de que el castigo físico e insultos son indispensables para modificar el comportamiento no deseado, mantiene el problema a nivel nacional, siendo normalizada y relacionada, por los menores, al momento de abarcar el tema de disciplina (Moreano, N., 2018).

Con respecto a las consecuencias de la violencia dentro del hogar, Cáceres y Rodríguez (2021), en su revisión sistemática presentan las siguientes consecuencias: "Trastornos psicoemocionales, sentimientos de soledad, tristeza, abandono, inhibición conductual, trastorno de estrés postraumático, trastornos psiquiátricos, parte cognitiva alterada del área de la corteza cerebral, baja autoestima, frustración, abatimiento, problemas psicopáticos, culpa, disociación... afecta en lo escolar" (p.7).

#### Entorno escolar

El centro educativo se caracteriza por ser un ambiente donde los menores permanecen casi tanto tiempo como en el hogar, además, proporciona formación intelectual y un ambiente de socialización con sus pares; así mismo, su deber es ser un espacio seguro para proteger la integridad de los adolescentes. Por el contrario, de acuerdo con ENARES (2019), dentro del último año, el 68,5% de adolescentes han sufrido violencia tanto física y psicológica alguna vez en su vida dentro de su institución educativa.

De acuerdo con la Ministerio de educación (2018), dentro del ámbito escolar la violencia se puede expresar de las siguientes maneras:

**Violencia psicológica:** Comportamientos que vulneran el área emocional del menor mediante actos constantes como: insultos, ridiculizar, humillar, menospreciar, ignorar habilidades positivas, manipular, amenazar, comparar, aislar, etc.

**Acoso escolar o bullying:** Comportamientos constantes y deliberados que perturban la tranquilidad del que lo recibe, esta abarca lo físico, psicológico y verbal; el acoso lo puede propiciar uno o más compañeros con el propósito de amedrentarlo y separarlo de los demás.

**Violencia física:** Ejecución voluntaria y planificada de la fuerza física contra otra persona con la intención de provocar perjuicio.

**Acoso escolar cibernético:** Comparte las características del bullying, pero su vía de ejecución es mediante las redes sociales o cualquier otra plataforma digital.

**Violencia sexual:** Comportamientos de connotación sexual que no cuentan con el consentimiento de una de las partes y en algunos casos usando amenazas.

Las consecuencias que propicia el bullying son: problemas en la salud física, retraimiento, depresión, irritabilidad, ansiedad y afecta negativamente la autoestima (Amador, M. A., Bonozo, D. C., Limón, Y. y Torres, J. B. 2023).

#### Comunidad

La comunidad puede ser definida como “un proceso (o varios) de participación que se desarrolla en un espacio físico determinado en el que las personas y grupos que interactúan en el mismo desarrollan un componente psicológico de pertenencia/reciprocidad” (Zúñiga, M., 2020, p. 203).

De acuerdo con los miembros de la Junta de Prácticas Basadas en Evidencia para Puerto Rico la violencia perpetuada dentro del ámbito comunitario se define como múltiples categorías de violencias ejecutadas en un espacio que afecta la integridad de cada uno de sus miembros y la convivencia armoniosa; sus manifestaciones pueden ser la delincuencia, crimen, adicciones a sustancias, hostilidad entre sus integrantes, conductas desadaptativas, dificultades de salud mental, violencia en el hogar, violencia en las instituciones educativas, diferencias en la economía, exhibición de actos violentos y deserción escolar (Pérez, C., Sanchez, M., Martinez, A., Colón, H. y Morales, A. M., 2016).

#### Televisión

Según González, N. D. (2020), “la televisión es, aún, el medio audiovisual predominante en la construcción del sentido social cotidiano, fundamentalmente en materia informativa” (p. 136). Actualmente es común observar en los medios de comunicación reportes de violencia, en algunas ocasiones mostrándose explícitos; la plataforma de fácil acceso es la TV, espacio donde además de las noticias, se presentan contenido audiovisual violento como novelas, películas y series (Moreano, N., 2018).

Bandura e Igartua, informaron que las personas podían considerar correcto lo observado, aplicarlo dentro de la resolución de conflictos, perder sensibilidad; así mismo, el investigador Lippa, en su trabajo con menores de 8 años, los cuales eran expuestos a contenido elevado de violencia se implicaban en crímenes cuando llegaban a crecer (Moreano, N., 2018)

### **CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación**

El alcance es correlacional, este se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos (Fernández, Hernández y Baptista, 2014).

El diseño del trabajo es transversal, el cual consiste en evaluar una sola vez en el estudio (Rodríguez y Mendivelso, 2018).

#### **3.2. Población y muestra**

La población está conformada por 628 estudiantes, hombres y mujeres, de primer a quinto año de secundaria, de 11 hasta los 16 años, pertenecientes al colegio Fe y Alegría 11 durante el año 2021, en los meses junio y julio. La población es del distrito de Comas, que forma parte de una zona vulnerable a la violencia y crimen según el Ministerio del Interior (2019), dentro de las características de la zona se encuentran alta tasa de homicidios, victimización e internos del penal. Es importante recalcar que las encuestas fueron aplicadas de modo virtual durante el periodo de pandemia por la enfermedad del COVID-19.

##### **3.2.1. Tamaño de la muestra**

La muestra “es un subgrupo de la población o universo” (Fernández, Hernández y Baptista, 2014). El tamaño de esta se delimitó gracias a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

**n**= muestra  
**N**= población  
**p**= probabilidad a favor  
**q**= probabilidad en contra  
**Z**= nivel de confianza

En base a ello, se estableció una muestra de 238 estudiantes de ambos sexos que están dentro de las edades de 11 a 16.

##### **3.2.2. Selección del muestreo**

El tipo de muestreo aplicado en el proyecto de investigación fue no probabilístico e intencional, esto quiere decir “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos” (Otzen, T. y Manterola, O., 2017).

### **3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión**

Criterios de inclusión:

- De ambos sexos.
- Estudiantes que pertenezcan a la institución educativa de nivel secundaria.
- Estudiantes con permiso de sus padres.
- Estudiantes que estén dispuestos a realizar el estudio.
- Brindaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Más de 6 omisiones en la prueba.
- Puntaje mayor a 10 en el índice de inconsistencia.
- Estudiantes de otras instituciones.
- Estudiantes de otros niveles ajenos a secundaria.
- No brindaron el consentimiento informado.

### **3.3. Variables**

#### **3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables**

##### **Definición conceptual de la inteligencia emocional**

Baron, considera a la Inteligencia Emocional favorable para el propio bienestar, para obtener éxito y fomenta la salud a nivel emocional; así mismo, la conceptualiza como la suma de competencias sociales, emocionales e individuales y no cognitivas (Ugarriza, N. y Pajares, L. 2005).

##### **Definición operacional de la inteligencia emocional**

La variable cualitativa politómica ordinal se define operacionalmente a través de la medición mediante el inventario emocional BarOn ICE: NA – Completa (ver Anexo 4), que fue estandarizada por Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005) en 3.375 estudiantes de entre 7 a 18 años pertenecientes a Lima metropolitana, la prueba se encuentra conformada por 60 preguntas y 5 dimensiones. Las dimensiones son: componente intrapersonal (comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia), componente interpersonal (empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social), componente de adaptabilidad (solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad), componente del manejo del estrés (tolerancia al estrés, control de los impulsos) y componente del estado de ánimo en general (felicidad y optimismo). Las categorías para la corrección son marcadamente alta, muy alta, alta, promedio, baja, muy baja y marcadamente baja a modo general y para cada una de sus dimensiones.

##### **Definición conceptual de la exposición a la violencia**

La exposición a la violencia es según Richters, J. E., & Martinez, P. (1993) experimentar una situación indirecta de violencia; es decir, solo ser un espectador o ser víctima directa de un acto violento, recibir el daño por parte de otro.

##### **Definición operacional de la exposición a la violencia**

Se define operacionalmente a través de la aplicación del Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV), que se puede observar en el anexo 5, la exposición a la violencia es una variable cualitativa politómica ordinal que fue adaptada por Moreno Cuellar, Nérida quien trabajó con un total de 633 adolescentes de 11 a 16 años, esta prueba consta de 4 dimensiones: casa, colegio, trabajo, televisión y vecindario, además, la distribución es de

21 ítems. Es categorizada en un nivel global y por dimensión como: superior, promedio e inferior (Moreano, N., 2018).

#### **Definición operacional de las variables sociodemográficas**

Sexo, variable cualitativa dicotómica nominal (*masculino y femenino*); grado académico, variable cualitativa politómica ordinal (*primero, segundo, tercero, cuarto y quinto*), tipo de familia, cualitativa politómica nominal (*nuclear, extensa, monoparental, otro*), número de hermanos, cualitativa *politómica* ordinal (*ninguno, uno y dos a más*) y edad, cualitativa politómica ordinal (*11 a 12 años, 13 a 14 años y 15 a 16 años*). El cuadro se encuentra en el anexo 8.

#### **3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos**

- 1.-Primero, se contactó a las personas encargadas del centro educativo.
- 2.- Después, se solicitó al colegio permiso mediante una carta otorgada por la universidad.
- 3.- Se pactó el día de la aplicación de pruebas.
- 4.- Se procedió luego a brindar información sobre el objetivo del trabajo y se pidió el consentimiento informado a los padres de familia del centro educativo.
- 5.- Luego, se aplicó la ficha sociodemográfica y los instrumentos.
- 6.- Finalmente, se corrigió las pruebas y analizó los datos.

#### **Descripción del instrumento Inventario Emocional Bar-On ICE NA: Completa**

##### **FICHA TÉCNICA**

- Nombre: El nombre auténtico es “EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory”.
- Autor: Creado por Reuven BarOn en el año 1997.
- Procedencia: Toronto, Canadá
- Adaptación Peruana: Fue adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares en el 2005, se trabajó con 3.375 menores limeños de entre 7 y 18 años.
- Administración: Puede aplicarse de forma individual o colectiva.
- Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- Formas: Existen dos versiones la completa y la abreviada, en este estudio, se consideró la completa.
- Duración: El tiempo de evaluación es de 25 minutos aproximadamente.
- Significación: Evaluación de las habilidades de tipo sociales y emocionales.
- Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.

##### **Características del instrumento**

El Inventario Emocional Bar-On ICE NA: Completa adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) se encuentra estructurado de la siguiente manera:

El instrumento se encuentra conformada por 60 ítems, 5 dimensiones incluidas en las 7 escalas y un índice de inconsistencia. Las dimensiones son: componente intrapersonal, la cual se divide en comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia; componente interpersonal, que incluye a las subescalas de empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social; componente de adaptabilidad, que abarca las subescalas de solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad; componente del manejo del estrés, que incluye las subescalas de

tolerancia al estrés y control de los impulsos; y componente del estado de ánimo en general, esta se encuentra dividida en felicidad y optimismo. Así mismo, la “escala de Inteligencia emocional” total que refleja el nivel del individuo de la forma en que enfrenta las problemáticas diarias; además, la “escala de impresión positiva” que detecta la autopercepción positiva desmesurada; por último, el “índice de inconsistencia” que identifica la desigualdad entre respuestas comparadas. Las categorías para la corrección son marcadamente alta, muy alta, alta, promedio, baja, muy baja y marcadamente baja a modo general y para cada una de sus dimensiones. Así mismo, la calificación es de tipo Likert: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Para la corrección e interpretación de los resultados se califica de manera computarizada a través de un software.

### **Confiabilidad y validez**

De acuerdo con Ugarriza y Pajares (2005), las cuales estandarizaron el instrumento en una muestra peruana aplicando el test en 3.374 estudiantes ubicados en el grupo etario de 7 hasta los 18 años, afirman en su artículo llamado que la prueba cuenta con una elevada validez, así como confiabilidad.

En cuanto a confiabilidad, de acuerdo con Condori citado por Asenjo y Ñiquen (2023): “Se aprecia que el instrumento cuenta con confiabilidad aceptable al mostrar valores alfa de Cronbach superiores a .70: Intrapersonal ( $\alpha=.761$ ), Interpersonal ( $\alpha=.726$ ), Adaptabilidad ( $\alpha=.727$ ), Estado de ánimo ( $\alpha=.724$ ), y Manejo de estrés ( $\alpha=.781$ )” (p. 21).

En relación a la validez, de acuerdo con Asenjo y Ñiquen (2023) mencionan:

De acuerdo a la normatividad peruana, la comprobación se enfoca en dos aspectos:

a) la validez de la estructura del inventario y b) la multidimensionalidad de las diferentes escalas (Ugarriza, 2003). Debido a ellos se realizó por validez de constructo a través del método de análisis factorial. Asimismo, se aprecia que el instrumento muestra evidencias de índices de bondad de ajuste absoluto con valores de  $\chi^2=974$ , SRMR= .056, RMSEA= ,0465, los cuales indican valores aceptables por otro lado, los índices de ajuste comparativo (CFI= .906) y el índice de Tucker- Lewis (TLI= .886) muestran valores aceptables (Condori,2020) (p. 21 – 22).

### **Descripción del Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV)**

#### **FICHA TÉCNICA**

- Nombre: Cuestionario de Exposición a la Violencia
- Autor: Creado por Izaskun Orúe y Esther Calvete (2010)
- Procedencia: España
- Adaptación Peruana: Fue adaptado en Perú por Moreano Cuellar, Nérida en el 2018, se trabajó con 633 menores limeños en Lima metropolitana cuyas edades oscilan entre 12 hasta los 16 años.
- Administración: Puede aplicarse de forma individual o colectiva.
- Aplicación: personas de 12 hasta los 16 años

- Formas: Completa
- Duración: El tiempo de evaluación es de 15 minutos aproximadamente.
- Significación: Evaluación de victimización y observación de la violencia en los ámbitos: comunidad, casa, televisión y colegio.

### **Características del instrumento**

El Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV) adaptado por Moreano Cuellar, Nérida (2018) se encuentra estructurado de la siguiente manera:

El instrumento se encuentra conformada por 21 ítems, 4 dimensiones. Las dimensiones son las áreas a las que la persona se encuentra expuesta: exposición a la violencia en la comunidad, exposición a la violencia en el hogar, exposición a la violencia en la TV y exposición a la violencia en el centro educativo. Las categorías para la corrección son marcadamente exposición a la violencia inferior, exposición a la violencia promedio y exposición a la violencia superior a modo general y para cada una de sus dimensiones. Así mismo, utiliza la escala tipo Likert en donde 0 representa nunca, 1 representa Una vez, 2 representa Algunas veces y 4 representa Todos los días. Para la corrección de los resultados se toma en cuenta la cantidad de puntos acumulados, si el sujeto muestra una cifra elevada en las dimensiones y en el puntaje global mayor se considera la exposición a la violencia, para este procedimiento mencionado se trabaja a través de puntajes directos y percentiles estandarizados en Perú. Para la interpretación, después de ubicar los percentiles se recoge el punto de corte que le corresponde, posterior a esto, se localiza el puntaje para conocer en qué nivel se encuentra tanto en dimensiones como en categoría global.

### **Confiabilidad y validez**

La confiabilidad y validez en población peruana fue establecida por Moreano (2018), el cual obtuvo el siguiente resultado:

Todos los resultados de la confiabilidad se obtuvieron mediante el índice de la consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach de 0.82 y para su validez se basó en los índices de discriminación mayor a 0.20.

### **3.5. Plan de análisis e interpretación de la información**

Para el análisis estadístico se utilizó el programa Stata versión 13.1. Para el análisis descriptivo, las variables principales (inteligencia emocional y exposición a la violencia) y las variables categóricas (sexo, grado académico, tipo de familia, edad y número de hermanos), fueron medidas mediante frecuencias y porcentajes. En relación al análisis inferencial, la prueba estadística aplicada fue Chi cuadrado para evaluar la correlación de variables cualitativas, cabe recalcar que todas las variables fueron de naturaleza cualitativa. También, se consideró un nivel de significancia menor e igual a 0.05.

### **3.6. Ventajas y limitaciones**

Limitaciones

- Las investigaciones fueron escasas para los antecedentes de este estudio.
- Los datos de ambos test pudieron haber estado bajo la influencia de la discapacidad social.
- Uno de los instrumentos aplicados fue de carácter extenso, lo que pudo haber significado una tarea tediosa para los sujetos evaluados, lo cual deja abierta la posibilidad de que algunas preguntas no reflejen verdídicamente las características de los estudiantes.
- Los test proporcionados a los estudiantes poseen vocabulario técnico en algunas preguntas, lo que representó una inversión de tiempo extra en algunos estudiantes que consultaron para responder adecuadamente. Por otro lado, no

existe la certeza de que los alumnos que no preguntaron entendieron perfectamente algunos términos.

- El estudio al ser de carácter transversal no permite ver los resultados posteriores a las intervenciones psicológicas aplicadas y recomendadas después del estudio.
- El estudio no cuenta con las características necesarias para extender los resultados de la investigación a otros grupos.

#### Ventajas

- En relación al corte transversal del estudio, la ventaja se vio en que no se invirtió una cifra alta de dinero y tiempo a comparación de un estudio longitudinal.
- Los test al ser fichas con preguntas cerradas, facilitó la aplicación a un número grande de estudiantes.
- Las pruebas para recolección de datos al ser cuestionarios de preguntas no representaron la necesidad de intervención de diversos especialistas para su evaluación o supervisión.

### **3.7. Aspectos éticos**

La siguiente investigación preservó la información recopilada, el acceso a esta fue de naturaleza restringida, solo permitiendo la consulta a la investigadora y personal de la universidad autorizado, además, las fichas sociodemográficas (Anexo 1) fueron respondidas de manera anónima respetando los parámetros de confidencialidad.

Por otro lado, los participantes fueron involucrados de manera voluntaria, se les presentó la opción de aceptar o rechazar el consentimiento informado (Anexo 2), además de prescindir de su colaboración durante la prueba si así lo decidiesen.

Así mismo, en este trabajo, los estudiantes no fueron expuestos a ningún tipo de discriminación en relación a su sexo, origen, idioma y posición social; así como, no se ejerció presión ni se empleó influencias sobre los menores para su colaboración.

Se les explicó de manera detallada el proceso que siguió la investigación para la recaudación de datos e información mediante el documento denominado consentimiento informado (Anexo 2), dirigido a padres de familia/apoderados, y el asentimiento informado (Anexo 3), dirigido a estudiantes. Después, se les comunicó a los colaboradores la ausencia de riesgos para su salud física/psicológica.

Por último, se encontró prohibido compartir la información adquirida, se comunicó acerca de la recogida de información a los estudiantes y personal necesario del centro educativo.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

De los 238 individuos encuestados, el 63.87% fueron mujeres, el 26.05% era de segundo grado, el 39.5% era de familia nuclear, el 42.02% se ubicó dentro de los 13 a 14 años y el 49.58% tuvieron de dos a más hermanos. En relación a la Inteligencia Emocional, el 34.87% se ubicó en la categoría bien desarrollada. En cuanto a la variable Exposición a la violencia el 39.50% ha sido expuesto a la violencia en un nivel promedio, en la dimensión casa (48.32%), colegio (43.28%), calle (56.30%), y tv (43.28%) se ubicaron en el nivel promedio. El resto de los resultados se puede observar en la tabla 1.

**Tabla 1. Descripción de las variables sociodemográficas y principales**

	n	%
<b>Sexo</b>		
Femenino	152	63.87
Masculino	86	36.13
<b>Grado</b>		
Primero	49	20.59
Segundo	62	26.05
Tercero	38	15.97
Cuarto	42	17.65
Quinto	47	19.75
<b>Tipo de familia</b>		
Nuclear	94	39.50
Extensa	67	28.15
Monoparental	30	12.61
Otro	47	19.75
<b>Edad</b>		
11 a 12 años	49	20.59
13 a 14 años	100	42.02
15 a 16 años	89	37.39
<b>Número de hermanos</b>		
Ninguno	40	16.81
Uno	80	33.61
Dos a más	118	49.58
<b>Inteligencia emocional</b>		
Excelentemente desarrollada	1	0.42
Muy bien desarrollada	24	10.08
Bien desarrollada	83	34.87
Promedio	43	18.07
Necesita mejorarse	30	12.61
Necesita mejorarse considerablemente	16	6.72
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	41	17.23

**Exposición a la violencia****casa**

Superior	94	39.50
Promedio	115	48.32
Inferior	29	12.18

**colegio**

Superior	76	31.93
Promedio	103	43.28
Inferior	59	24.79

**calle**

Superior	67	28.15
Promedio	134	56.30
Inferior	37	15.55

**televisión**

Superior	37	15.55
Promedio	103	43.28
Inferior	98	41.18

**Exposición a la violencia total**

Superior	68	28.57
Promedio	94	39.50
Inferior	76	31.93

---

En la tabla 2, se aprecia que no existe relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia ( $p=0.61$ ); es decir el 35.11% de los estudiantes que reportó una exposición a la violencia a nivel promedio presentó un nivel de inteligencia emocional alta. Así mismo, se halló que los estudiantes que obtuvieron una exposición a la violencia promedio en la calle ( $p=0.58$ ) se ubicaron en la categoría de inteligencia emocional alta. El resto de los resultados lo puede ver en la tabla 2.

**Tabla 2. Asociación entre inteligencia emocional y exposición a la violencia**

	Inteligencia emocional							p - value
	Atípica n (%)	Muy alta n (%)	Alta n (%)	Promedio n (%)	Baja n (%)	Muy baja n (%)	Atípica y deficiente n (%)	
<b>Exposición a la violencia total</b>								0.61
Superior	0	7 (10.29)	25 (36.76)	10 (14.71)	12 (17.65)	4 (5.88)	10 (14.71)	
Promedio	1 (1.06)	13 (13.83)	33 (35.11)	15 (15.96)	8 (8.51)	6 (6.38)	18 (19.15)	
Inferior	0	4 (5.26)	25 (32.89)	18 (23.68)	10 (13.16)	6 (7.89)	13 (17.11)	
<b>Exposición a la violencia</b>								
<b>Dimensión casa</b>								0.39
Superior	1 (1.06)	12 (12.77)	35 (37.23)	15 (15.96)	9 (9.57)	4 (4.26)	18 (19.15)	
Promedio	0	10 (8.70)	40 (34.78)	24 (20.87)	15 (13.04)	7 (6.09)	19 (16.52)	
Inferior	0	2 (6.90)	8 (27.59)	4 (13.79)	6 (20.69)	5 (17.24)	4 (13.79)	
<b>Dimensión colegio</b>								0.97
Superior	0	9 (11.84)	27 (35.53)	13 (17.11)	9 (11.84)	4 (5.26)	14 (18.42)	
Promedio	1 (0.97)	8 (7.77)	37 (35.92)	19 (18.45)	13 (12.62)	6 (5.83)	19 (18.45)	
Inferior	0	7 (11.86)	19 (32.20)	11 (18.64)	8 (13.56)	6 (10.17)	8 (13.56)	
<b>Dimensión calle</b>								0.58
Superior	1 (1.49)	8 (11.94)	16 (23.88)	14 (20.90)	10 (14.93)	6 (8.96)	12 (17.91)	
Promedio	0	14 (10.45)	51 (38.06)	25 (18.66)	15 (11.19)	8 (5.97)	21 (15.67)	
Inferior	0	2 (5.41)	16 (43.24)	4 (10.81)	5 (13.51)	2 (5.41)	8 (21.62)	

<b>Dimensión televisión</b>								0.26
Superior	0	6 (16.22)	14 (37.84)	7 (18.92)	5 (13.51)	3 (8.11)	2 (5.41)	
Promedio	0	9 (8.74)	40 (38.83)	21 (20.39)	13 (12.62)	7 (6.80)	13 (12.62)	
Inferior	1 (1.02)	9 (9.18)	29 (29.59)	15 (15.31)	12 (12.24)	6 (6.12)	26 (26.53)	

En la tabla 3, la variable principal inteligencia emocional presenta asociación con número de hermanos ( $p=0.00$ ) y edad ( $p=0.00$ ), es decir, los estudiantes que en casa tienen de dos hermanos a más poseen una inteligencia emocional muy alta (32.20%) y los que se encuentran dentro de las edades de 13 a 14 años poseen inteligencia emocional alta (34.00%). Por otro lado, no se encontraron resultados significativos entre la inteligencia emocional y las demás variables sociodemográficas ( $p=0.29$ ), ( $p=0.15$ ), ( $p=0.58$ ), ( $p=0.21$ ) y ( $p=0.57$ ).

**Tabla 3. Asociación entre inteligencia emocional y datos sociodemográficos**

	Inteligencia emocional							p - value
	Atípica n (%)	Muy alta n (%)	Alta n (%)	Promedio n (%)	Baja n (%)	Muy baja n (%)	Atípica y deficiente n (%)	
<b>Sexo</b>								0.29
Femenino	1 (0.66)	14 (9.21)	49 (32.24)	28 (14.42)	25 (16.45)	11 (7.24)	24 (15.79)	
Masculino	0	10 (11.63)	34 (39.53)	15 (17.44)	5 (5.81)	5 (5.81)	17 (19.77)	
<b>Grado</b>								0.15
Primero	1 (2.04)	7 (14.29)	13 (26.53)	9 (18.37)	4 (8.16)	2 (4.08)	13 (26.53)	
Segundo	0	7 (14.29)	21 (33.87)	13 (20.97)	10 (16.13)	4 (6.45)	7 (11.29)	
Tercero	0	5 (13.16)	18 (47.37)	6 (15.79)	2 (5.26)	1 (2.63)	6 (15.79)	
Cuarto	0	1 (2.38)	11 (26.19)	6 (14.29)	11 (26.19)	5 (11.90)	8 (19.05)	
Quinto	0	4 (8.51)	20 (42.55)	9 (19.15)	3 (6.38)	4 (8.51)	7 (14.89)	
<b>Tipo de familia</b>								0.58
Nuclear	1 (1.06)	12 (12.77)	35 (37.23)	15 (15.96)	9 (9.57)	4 (4.26)	18 (19.15)	
Extensa	0	4 (5.97)	24 (35.82)	14 (20.90)	7 (10.45)	6 (8.96)	12 (17.91)	
Monoparental	0	2 (6.67)	8 (26.67)	5 (16.67)	6 (20.00)	5 (16.67)	4 (13.33)	
Otro	0	6 (12.77)	16 (34.04)	9 (19.15)	8 (17.02)	1 (2.13)	7 (14.89)	

<b>Número de hermanos</b>								0.00
Ninguno	7 (17.50)	8 (20.00)	14 (35.00)	6 (15.00)	3 (7.50)	2 (5.00)	0 (0.00)	
Uno	7 (8.75)	13 (16.25)	27 (33.75)	18 (22.50)	6 (7.50)	9 (11.25)	0 (0.00)	
Dos a más	17 (14.41)	38 (32.20)	28 (23.73)	20 (16.95)	4 (3.39)	0 (0.00)	11 (9.32)	
								0.00
<b>Edad</b>								
11 a 12 años	5 (10.20)	8 (16.33)	17 (34.69)	9 (18.37)	2 (4.08)	5 (10.20)	3 (6.12)	
13 a 14 años	13 (13.00)	18 (18.00)	34 (34.00)	21 (21.00)	8 (8.00)	6 (6.00)	0 (0.00)	
15 a 16 años	13 (14.61)	33 (37.08)	18 (20.22)	14 (15.73)	3 (3.37)	0 (0.00)	8 (8.99)	

En la tabla 4, la variable principal exposición a la violencia presenta relación con las variables número de hermanos ( $p=0.00$ ) y edad ( $p=0.02$ ); es decir, los estudiantes de dos hermanos a más se posicionaron en un nivel de exposición a la violencia promedio (78.81%) y los estudiantes que presentan las edades de entre 13 a 14 años se ubicaron en una categoría de exposición a la violencia promedio (80.00%). Por otro lado, se aprecia que no existe asociación entre exposición a la violencia total y las demás variables sociodemográficas ( $p=0.12$ ) ( $p=0.13$ ), ( $p=0.11$ ), ( $p=0.59$ ) y ( $p=0.62$ ). El resto de los resultados lo puede ver en la tabla 4.

**Tabla 4. Asociación entre exposición a la violencia y datos sociodemográficos**

	Exposición a la violencia total			
	Superior	Promedio	Inferior	p - value
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
<b>Sexo</b>				0.12
Femenino	44 (28.95)	66 (43.42)	42 (27.63)	
Masculino	24 (27.91)	28 (32.56)	34 (39.53)	
<b>Grado</b>				0.13
Primero	9 (18.37)	23 (46.94)	17 (34.69)	
Segundo	22 (35.48)	18 (29.03)	22 (35.48)	
Tercero	13 (34.21)	13 (34.21)	12 (31.58)	
Cuarto	14 (33.33)	21 (50.00)	7 (16.67)	
Quinto	10 (21.28)	19 (40.43)	18 (38.30)	
<b>Tipo de familia</b>				0.11
Nuclear	29 (30.85)	33 (35.11)	32 (34.04)	
Extensa	22 (32.84)	20 (29.85)	25 (37.31)	
Monoparental	8 (26.67)	16 (53.33)	6 (20.00)	
Otro	9 (19.15)	25 (53.19)	13 (27.66)	
<b>Número de hermanos</b>				0.00
Ninguno	3 (7.50)	36 (90.00)	1 (2.50)	
Uno	0 (0.00)	67 (83.75)	13 (16.25)	
Dos a más	18 (15.25)	93(78.81)	7 (5.93)	

<b>Edad</b>				0.02
11 a 12 años	4 (8.16)	42 (85.71)	3 (6.12)	
13 a 14 años	8 (8.00)	80 (80.00)	12 (12.00)	
15 a 16 años	14 (15.73)	69 (77.53)	6 (6.74)	

---

En la tabla 5, se evidencia asociación con sus dimensiones, manifestando así, relación entre sexo, dimensión casa ( $p=0.00$ ) y dimensión colegio ( $p=0.01$ ), es decir, las mujeres refirieron estar expuestas a un nivel de violencia promedio (57.24% y 50%). También, se asocia el grado con la dimensión casa ( $p=0.00$ ), en otras palabras, el 74.19% de estudiantes que se ubicó en el segundo grado estuvieron expuestos a un nivel de violencia promedio. Del mismo modo, existe relación entre tipo de familia y dimensión casa ( $p=0.00$ ) manifestando que el 100% de estudiantes que reportó pertenecer a una familia nuclear se encontraron expuestos a un nivel de violencia superior. Además, la variable número de hermanos se relaciona con las dimensiones exposición a la violencia en casa (0.02) y colegio (0.02); dicho de otro modo, los estudiantes con dos hermanos a más se ubicaron en el nivel de exposición a la violencia promedio en casa (78.81%) y televisión (78.81%). El resto de los resultados acerca de las variables demográficas lo puede observar en la tabla 5.

**Tabla 5. Asociación entre dimensión de exposición a la violencia en casa, dimensión de exposición a la violencia en colegio y datos sociodemográficos**

	Exposición a la violencia							
	Exposición a la violencia dimensión casa				Exposición a la violencia dimensión colegio			
	Superior n (%)	Promedio n (%)	Inferior n (%)	p - value n (%)	Superior n (%)	Promedio n (%)	Inferior n (%)	p - value n (%)
<b>Sexo</b>				0.00				0.01
Femenino	43 (28.29)	87 (57.24)	22 (14.47)		46 (30.26)	76 (50.00)	30 (19.74)	
Masculino	51 (59.30)	28 (32.56)	7 (8.14)		30 (34.88)	27 (31.40)	29 (33.72)	
<b>Grado</b>				0.00				0.46
Primero	22 (18.37)	24 (48.98)	3 (6.12)		17 (34.69)	16 (32.65)	16 (32.65)	
Segundo	13 (20.97)	46 (74.19)	3 (4.84)		17 (27.42)	29 (46.77)	16 (25.81)	
Tercero	19 (15.79)	17 (44.74)	2 (5.26)		16 (42.11)	15 (39.47)	7 (18.42)	
Cuarto	17 (14.29)	15 (35.71)	10(23.81)		11 (26.19)	19 (45.24)	12 (28.57)	
Quinto	23 (19.15)	13 (27.66)	11(23.40)		15 (31.91)	24 (51.06)	8 (17.02)	
<b>Tipo de familia</b>				0.00				0.29
Nuclear	94 (100.00)	0	0		33 (35.11)	34 (36.17)	27 (28.72)	
Extensa	0	67 (100.00)	0		23 (34.33)	28 (41.79)	16 (23.88)	
Monoparental	0	1 (3.33)	29 (96.67)		5 (16.67)	18 (60.00)	7 (23.33)	
Otro	0	47 (100.00)	0		15 (31.91)	23 (48.94)	9 (19.15)	

<b>Número de hermanos</b>				0.02				0.02
Ninguno	5 (12.50)	33 (82.50)	2 (5.00)		3 (7.50)	34(85.00)	3 (7.50)	
Uno	3 (3.75)	65 (81.25)	12 (15.00)		4 (5.00)	63 (78.75)	13 (16.25)	
Dos a más	18 (15.25)	93 (78.81)	7 (5.93)		18 (15.25)	93 (78.81)	7 (5.93)	
<b>Edad</b>				0.26				0.11
11 a 12 años	4 (8.16)	42 (85.71)	3 (6.12)		4 (8.16)	42 (85.71)	3 (6.12)	
13 a 14 años	8 (8.00)	80 (80.00)	12 (12.00)		7 (7.00)	79 (79.00)	14 (14.00)	
15 a 16 años	14 (15.73)	69 (77.53)	6 (6.74)		14 (15.73)	69 (77.53)	6 (6.74)	

En la tabla 6, se observa asociación entre sexo, dimensión calle ( $p=0.02$ ) y dimensión televisión ( $p=0.05$ ), es decir, se reportó que las mujeres presentaron violencia promedio en calle (51.32%) y televisión (46.71%). Igualmente, existe relación entre grado con la dimensión televisión ( $p=0.00$ ), en otras palabras, el 55.10% y 45.16% de estudiantes que se ubicó en el primer y segundo grado estuvieron expuestos a un nivel de violencia promedio. Al mismo tiempo, existe asociación entre tipo de familia y dimensión televisión ( $p=0.00$ ) demostrando que los estudiantes (56.67%) que registraron pertenecer a una familia monoparental se encontraron en un nivel de exposición a la violencia inferior. Así mismo, la variable número de hermanos tuvo relación con la dimensión de exposición a la violencia en la calle ( $p=0.02$ ) y televisión ( $p=0.00$ ), dicho de otra manera, los estudiantes que tienen de dos a más hermanos estuvieron expuestos a un nivel promedio en calle (78.81%) y televisión (78.81%). Por último, la variable edad reporta relación entre edad y exposición a la violencia en la televisión ( $p=0.02$ ), lo que quiere decir que los estudiantes de 13 a 14 años se ubicaron en un nivel promedio. Los demás resultados se encuentran en la tabla 6.

**Tabla 6. Asociación entre dimensión de exposición a la violencia en la calle, dimensión de exposición a la violencia en la televisión y datos sociodemográficos**

	Exposición a la violencia							
	Exposición a la violencia dimensión calle				Exposición a la violencia dimensión televisión			
	Superior	Promedio	Inferior	p - value	Superior	Promedio	Inferior	p - value
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
<b>Sexo</b>				0.02				0.05
Femenino	52 (34.21)	78 (51.32)	22 (14.47)		27 (17.76)	71 (46.71)	54 (35.53)	
Masculino	15 (17.44)	56 (65.12)	15 (17.44)		10 (11.63)	32 (37.21)	44 (51.16)	
<b>Grado</b>				0.14				0.00
Primero	22 (44.90)	20 (40.82)	7 (14.29)		5 (10.20)	27 (55.10)	17 (34.69)	
Segundo	14 (22.58)	40(64.52)	8 (12.90)		15 (24.19)	28 (45.16)	19 (30.65)	
Tercero	7 (18.42)	25 (65.79)	6 (15.79)		1 (2.63)	25 (65.79)	12 (31.58)	
Cuarto	13 (30.95)	23 (54.76)	6 (14.29)		12 (28.57)	6 (14.29)	24 (57.14)	
Quinto	11 (23.40)	26 (55.32)	10 (21.28)		4 (8.51)	17 (36.17)	26 (55.32)	
<b>Tipo de familia</b>				0.78				0.00
Nuclear	26 (27.66)	51 (54.26)	17 (18.09)		23 (24.47)	32 (34.04)	39 (41.49)	
Extensa	19 (28.36)	40(59.70)	8 (11.94)		3 (4.48)	36(53.73)	28 (41.79)	
Monoparental	6 (20.00)	18 (60.00)	6 (20.00)		1 (3.33)	6 (40.00)	17 (56.67)	
Otro	16 (34.04)	25 (53.19)	6 (12.77)		10 (21.28)	8 (48.94)	14 (29.79)	

<b>Número de hermanos</b>				0.02				0.00
Ninguno	3 (7.50)	34 (85.00)	3 (7.50)		3 (7.50)	34 (85.00)	3 (7.50)	
Uno	4 (36.00)	63 (42.26)	13 (21.74)		1 (1.25)	65 (81.25)	14 (17.50)	
Dos a más	18 (15.25)	93 (78.81)	7 (5.93)		18 (15.25)	93 (78.81)	7 (5.93)	
<b>Edad</b>				0.11				0.02
11 a 12 años	4 (8.16)	42 (85.71)	3 (6.12)		4 (8.16)	42 (85.71)	3 (6.12)	
13 a 14 años	7 (7.00)	79 (79.00)	14 (14.00)		4 (4.00)	81(81.00)	15 (15.00)	
15 a 16 años	14 (15.73)	69 (77.53)	6 (6.74)		14 (15.73)	69 (77.53)	6 (6.74)	

---

## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN**

### **5.1. Discusión**

Los resultados evidencian la ausencia de conexión entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia. Igualmente, se descubrió que existe relación entre la inteligencia emocional, exposición a la violencia y las variables sociodemográficas número de hermanos y edad. Además, se encontró relación entre la variable sociodemográfica sexo con las dimensiones de exposición a la violencia, al mismo tiempo, se observó asociación entre la variable grado académico con las dimensiones de exposición a la violencia en la casa y televisión. También, se halló relación entre el tipo de familia con las dimensiones de exposición a la violencia en casa y televisión. Así mismo, la variable número de hermanos muestra relación con las dimensiones casa, colegio, calle y colegio. Por último, la variable edad evidencia asociación con la dimensión televisión.

De acuerdo con el presente estudio, los datos más predominantes se reflejan en que gran parte de la muestra evaluada son mujeres del segundo año de secundaria de entre 13 a 14 años de edad pertenecientes a una familia nuclear compuesta por dos hermanos a más. De la misma manera, los estudiantes se ubicaron en la categoría de inteligencia emocional alta. Así mismo, en la exposición a la violencia el nivel predominante evidenció pertenecer a la categoría promedio.

En el presente estudio, no se observa asociación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia. No obstante, en el estudio de Castilla e Inga (2020) evidenciaron resultados contrarios porque la variable exposición a la violencia sí demostró relación con la inteligencia emocional en la población de nivel secundaria de un colegio de San Juan de Lurigancho. Igualmente, la investigación de Jara Pichiling, P. (2016) realizada en dos colegios estatales de Ventanilla a estudiantes que cursaban el nivel secundario, encontró relación entre la violencia familiar e inteligencia emocional. Esto concuerda con el estudio de León y Navarro (2018) quienes obtuvieron como resultado la relación entre exposición a la violencia familiar e inteligencia emocional. Cabe recalcar que es no se cuenta con suficientes estudios donde se relacionen las variables del presente estudio y que abarquen las 4 dimensiones de exposición a la violencia. En el contexto de la pandemia, en población adolescente peruana, el estudio de Mori, P. (2023), encontró relación entre violencia de categoría familiar e inteligencia emocional. No obstante, dentro de la misma pandemia, Chávez, V. y Rojas, C. (2022), no encontraron relación entre la inteligencia tipo emocional y violencia en el hogar.

En consecuencia, no se encontraron estudios con los resultados de no correlación contando todas las dimensiones de violencia. Por lo tanto, se podría inferir en la población del presente estudio cuentan con elementos que contrarresten el nivel de exposición a la violencia que perciben, desarrollando así la inteligencia emocional alta, en los estudiantes. Es probable que este resultado pueda deberse a las características de una inteligencia emocional en un nivel superior; dicho de otra manera, los estudiantes al pertenecer a esta categoría están aptos de gestionar sus emociones, lo que les permite exteriorizarlas de una manera adaptativa y al mismo tiempo ellos muestren una conducta que les permita ser aprobados por su comunidad (Gross citado por Gázquez, Pérez, Díaz, García e Inglés, 2015). Dejando como una posibilidad de que la mayoría de estudiantes sean capaces de enfrentar los conflictos para así poder lograr una sana convivencia. En relación a la realidad de los estudiantes, puede explicarse estos resultados mediante el soporte del colegio hacia los menores, el centro cuenta con un departamento psicológico que constantemente organiza talleres psicológicos, charlas

psicoeducativas, campañas y marchas dedicados tanto a padres como a los estudiantes. Así como, amplio personal mediante el programa de internado que permite más atención.

Los alumnos que conviven con dos hermanos a más y se encuentran dentro de las edades de 13 a 14 años presentaron una inteligencia emocional alta. Sin embargo, Boza y Rojas (2020), no hallaron relación entre ambas variables y la inteligencia emocional en su población adolescente estudiada en un colegio de Huancayo. Por otro lado, no se encontraron otros estudios en los que se relacionen las variables. Los resultados podrían explicarse con las investigaciones de que los niños que crecen con hermanos suelen exponerse a situaciones donde sus habilidades sociales tienden a reforzarse más, se muestran empáticos y aprenden a resolver conflictos (Vandell y Bailey citados por Papalia, Duskin y Martorell, 2012). En contexto de pandemia, el resultado contrasta con el estudio de Hernández, citado por Céspedes, K., (2022), que menciona que el contexto ha traído como consecuencia negativa la falta de estabilidad debido a las presiones de la situación actual de ese entonces. Se podría inferir que los estudiantes ya próximos a salir del colegio que han puntuado con una inteligencia emocional alta, han tenido múltiples oportunidades para potenciar sus habilidades relacionadas con esta variable a pesar del contexto en el que estaban inmersos.

Los estudiantes evaluados que conviven con dos hermanos a más y se encuentran dentro de las edades de 13 a 14 años presentaron una exposición a la violencia promedio. No se hallaron estudios en donde se relacionen las variables. Los resultados pueden ser explicados con la información de los investigadores (Cahui Ramírez, Enríquez Canto y Díaz Gervasi, 2022) que refieren que los estudiantes que poseen menos edad en su etapa de adolescencia se encuentran en riesgo de sufrir violencia de tipo física, este riesgo aumenta si la edad disminuye.

Por otro lado, se encontró asociación entre sexo, dimensión casa, en el que las mujeres presentaron un nivel de exposición a la violencia promedio. Esto concuerda con los datos nacionales que acontecieron en 2022, donde el porcentaje mayor (83,7%) de personas que fueron víctimas de violencia familiar pertenecen al sexo femenino (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2023). Pero, existen otros estudios como los de Tobar, A., Paredes, L., Núñez, K. y Guasti, J. (2022) y Gallegos, Ruvalcaba, Castillo y Ayala (2016) que en su estudio no hallaron diferencias que se puedan catalogar como estadísticamente significativas entre la variable sexo y exposición a la violencia en el hogar en su población adolescente al igual que en trabajo científico de Guasti Ashca, J. (2022). Posiblemente pueda explicarse porque las mujeres forman parte de los grupos vulnerables, según la Red de Derechos Humanos y Educación Superior (2014), aunque esto no excluye a otras poblaciones de ser vulnerables, el sexo femenino posee más indicadores de vulnerabilidad que otros, pero esto puede corregirse si se les brinda las herramientas necesarias para apoyarlas e igualarlas al sexo masculino, lo que conlleva a varias los resultados en los estudios. En contraste de la vulnerabilidad femenina, son un grupo que desde pequeñas tienden a desarrollar más habilidades comunicativas, en comparación con la población masculina, lo que las acerca a demostrar actitudes pertenecientes a las características de inteligencia emocional, que como dice el estudio reemplazan respuestas físicas desadaptativas por verbalizaciones que contribuyan a una convivencia armoniosa (Sánchez, Fernández, Montañés y Latorre, 2008).

El sexo femenino se encontró relacionado a la dimensión calle, ubicadas en el nivel promedio. No se encontraron investigaciones con similares resultados. Sin embargo, se obtuvieron estudios en donde muestran el riesgo a los que están expuestos los ciudadanos, pero los datos no muestran registros por el sexo de la persona. El Instituto

Nacional de Estadística e Informática (2023) reportó que en el 2022 se alcanzó 70,9% en denuncias contra el patrimonio relacionada al robo de pertenencias, así mismo tomaron medidas correctivas contra 4680 bandas que se dedicaban a cometer delitos en Perú siendo Lima la que mayor porcentaje obtuvo en comparación con los demás departamentos (2260). Al mismo tiempo, en su investigación de percepción de inseguridad del 2022, los varones (84,8) presentan el puntaje un poco más elevado que el de las mujeres (84,0), mostrando así que ambos se sienten vulnerables a ser víctimas de delitos en la comunidad en donde se desarrollan (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2023). Igualmente, concuerdan Tobar, A., Paredes, L., Núñez, K. y Guasti, J. (2022) y Guasti Ashca, J. (2022) en que no se evidencia diferencias significativas entre ambos sexos sobre exposición a la violencia en la comunidad. Sumado a esto, Gallegos, Ruvalcaba, Castillo y Ayala (2016) obtuvo como resultado que la población masculina adolescente presentó un nivel mayor al de las mujeres en exposición a la violencia en su comunidad, pero igualmente concluye ausencia de diferencias significativas en la variable sexo. Probablemente que la población masculina haya equiparado a la femenina y en algunos casos sobre pasado al puntaje del otro grupo, a pesar de que el sexo femenino son consideradas un grupo vulnerable (Red de Derechos Humanos y Educación Superior, 2014), se pueda explicar con la información de que los varones son educados con límites diferentes al de las mujeres, permitiéndoles estar fuera de casa más que el sexo opuesto, por lo que su frecuencia y nivel de correr el riesgo a vivencias o presenciar eventos violentos incrementa (Gallegos, Ruvalcaba, Castillo y Ayala, 2016). Además, el sexo femenino suele evitar situaciones donde la violencia esté presente, en cambio los varones jóvenes son temerarios en estas situaciones (Briseño citado por Gallegos, Ruvalcaba, Castillo y Ayala, 2016), pero, igualmente los investigadores recomiendan ahondar más en estas variables para una mayor fiabilidad.

Siguiendo con la variable sexo, también presenta correlación con la dimensión colegio y televisión, posicionando a las mujeres en un nivel exposición a la violencia promedio. Lo que contrasta con el estudio de exposición a la violencia de las dimensiones televisión y colegio de Gallegos, Ruvalcaba, Castillo y Ayala (2016) y Tobar, A., Paredes, L., Núñez, K. y Guasti, J. (2022) donde resaltan que no existe diferencias significativas. Por otro lado, no se hallaron más reportes similares en donde se vean involucradas las variables. El contraste de las investigaciones puede deberse a que ambos sexos cuenten con herramientas que les permitan reforzar habilidades de tipo sociales y emocionales, gracias a que actualmente en las escuelas se está tomando en cuenta estas capacidades (Pérez, V., 2013/2014) lo que genere que estén al mismo nivel. En relación a que las mujeres están expuestas a un nivel promedio de violencia en la televisión podría ser porque además de consumir las noticias ambos sexos, las mujeres tienden a ver más las telenovelas donde se proyecta drama y problemas relacionados a la violencia, pero igualmente no existen suficientes estudios para explicar estos resultados.

En relación a la variable grado académico, se encontró relación entre el segundo grado con la dimensión casa y televisión. En otras palabras, los estudiantes refirieron estar expuestos a un nivel de violencia promedio. No se hallaron estudios que relacionen directamente las variables mencionadas. Igualmente, estos datos puedan explicarse con la información de la Red de Derechos Humanos y Educación Superior (2014) que refiere que la edad cuenta como una condición que vuelve a los adolescentes parte de sus cinco grupos vulnerables, ya que ellos no son en su totalidad independientes, sino que necesitan de la guía y cuidado de un adulto. Así mismo, mientras más pasan los años los adolescentes están expuestos a la tecnología y a los contenidos violentos de la televisión (Arboccó y O'Brien, 2012). Además, la TV se encuentra el lugar principal en el proyecto de la casa, permanece siempre accesible a cualquier hora del día (Congreso

de la República del Perú, 2020). En base al contexto COVID-19, también podría ser explicado según Sánchez, citado por Chávez, V. y Rojas, C. (2022), la situación sumada al constante acceso de los medios virtuales y la exposición a la violencia en el hogar traen como consecuencia problemas en la gestión emocional, temor y síntomas de ansiedad.

Igualmente, se halló asociación entre tipo de familia con la dimensión televisión y con la dimensión casa, demostrando que los estudiantes que registraron pertenecer a una familia nuclear estuvieron expuestos a una violencia inferior en el área televisión y superior en el área casa. No existen estudios donde se correlacionen las variables mencionadas, pero hay investigaciones que describen a las familias nucleares en un contexto de violencia. Por ejemplo, contrario a los resultados, González, Loy, Viera, Lugo, Rodríguez y Carvajal (2018) presentaron en su estudio a las familias extensas como un espacio donde primaba los problemas y falta de comprensión entre sus miembros, caso contrario la nuclear fue la sobre saliente de familias armoniosas y funcionales. Pero, López (2020) observó que mayormente eran los padres quienes ejercían violencia hacia sus hijos. No obstante, se podría formular una posible explicación que en las familias extensas al haber muchos integrantes se mezclan distintas maneras de crianza, que puede generar conflictos (León et al. citado por González, Loy, Viera, Lugo, Rodríguez y Carvajal, 2018), pero al mismo tiempo, son varios los involucrados en sobrellevar la educación; lo que en contraste se puede inferir que con las familias nucleares donde solo hay dos adultos educandos, la crianza se vuelve una tarea más complicada, pudiendo exponer a los hijos a este estrés. Así mismo, Santos et al. (2019) mostró que, en las familias nucleares, donde hay hijos adolescentes, no bastaba con ser claro en la comunicación para aportar funcionalidad a la interacción de sus miembros. El elevado nivel de exposición a la violencia en el hogar puede explicarse también por el contexto en el que estuvieron inmersos los menores, pandemia del COVID-19, porque según la Organización de las Naciones Unidas, citados por Chávez, V. y Rojas, C. (2022), los casos de violencia familiar aumentaron.

Además, la variable número de hermanos se relaciona con las cuatro dimensiones: exposición a la violencia en casa, colegio, calle y televisión; dicho de otro modo, los estudiantes obtuvieron un nivel promedio. Como se explicó anteriormente, no se hallaron estudios que relacionen directamente las variables, pero según la literatura puede explicarse que existen familias en las que la carga de la crianza la lleva la madre porque la figura paterna no está presente o en algunos casos no se involucra además de presentar un mal modelo para los hijos como ser consumidor de alcohol en exceso entre otros problemas (González, Loy, Viera, Lugo, Rodríguez y Carvajal, 2018). Se puede inferir que las madres al contar con varios hijos y ser, en muchas ocasiones, la única que emplee el rol de cuidadora, tiende a ser propensa a presentar niveles altos de estrés, esto puede significar que es una tarea complicada estar completamente al pendiente de todos los menores, lo que conlleva a que puedan estar los estudiantes percibiendo violencia en los ámbitos en los que se desarrollan. Otra forma posible de explicar los resultados es en base a los resultados del Ministerio de Salud, citado por Mori, P. (2023), que refieren que en pandemia los casos de violencia hacia los menores, niños y adolescentes, incrementaron en más del 49%.

Por último, la variable edad reporta relación entre edad y exposición a la violencia en la televisión ( $p=0.02$ ), lo que quiere decir que los estudiantes de 13 a 14 años se ubicaron en un nivel promedio. No se encontraron estudios que relacionen las variables, pero estos datos pueden ser explicados mediante las características de la adolescencia, mencionados por Papalia, Duskin y Martorell (2012), quienes refieren que los menores

en esta etapa aún no cuentan con un cerebro maduro que los lleve a tomar decisiones razonables en su totalidad, además, los adolescentes mayores a los 13 años cuentan con más habilidad cognitiva para emitir juicios adecuados. Se podría inferir que esta naturaleza pueda exponer más a los estudiantes a consumir contenidos violentos en la televisión sin evaluar si esto beneficia a su vida.

En relación al contexto en que fueron aplicadas las pruebas, pandemia del COVID-19, se obtuvieron los siguientes estudios similares,

## **5.2. Conclusiones**

El nivel predominante de la inteligencia emocional es bien desarrollado (alta), a pesar de que estén expuesto a un nivel de violencia promedio. Así mismo, en los hallazgos del estudio no se observa asociación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia; así como, no existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las dimensiones de la exposición a la violencia. Esto puede explicarse probablemente al soporte que brinda el centro educativo mediante el trabajo diario del Departamento de Psicología enfocado en la mejora de aspectos psicológicos de los estudiantes.

Los estudiantes que comparten su hogar con dos a más número de hermanos y se encuentran entre los 13 y 14 años de edad tienden a desarrollar más sus habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en un nivel alto, enfrentando conflictos adecuadamente, gestionando correctamente sus sentimientos y comprendiendo las emociones externas a ellos.

En relación a las variables sociodemográficas, los estudiantes que conviven con dos a más hermanos y pertenecen al grupo etario de 13 a 14 años son espectadores y/o víctimas de violencia dentro de sus hogares, casa, televisión y comunidad, siendo la frecuencia no alta, pero tampoco dejándolos libre de estos actos como las agresiones físicas, verbales, así como amenazas.

Sumado a esto, en un nivel más específico, se concluye que los estudiantes que pertenecen a una familia donde viven ambos padres con sus hijos (familia nuclear) evidencian estar más expuestos a las situaciones violentas en casa, pero menos expuestos a contenidos violentos en la televisión. Además, los menores de 13 a 14 años que pertenecen al segundo año de secundaria, que son del sexo femenino y comparten el hogar con dos a más hermanos, observan con frecuencia moderada contenidos donde se vulnera la integridad de las personas mediante palabras, amenazas y golpes en la televisión.

También, los estudiantes que en la calle y en su colegio perciben conductas violentas de los miembros de la comunidad y sus compañeros de clase con frecuencia moderada son menores que se caracterizan por tener más de un hermano y pertenecer al sexo femenino. No obstante, las mujeres y estudiantes con dos a más hermanos, no sólo presencian conductas inapropiadas del tipo violento en los lugares mencionados, sino también en el hogar donde es su primer lugar de educación en valores, sumándoles a estos la característica de cursar el segundo año de secundaria.

El estudio evidencia los riesgos a los que han sido expuestos los menores en sus espacios que deberían brindarles seguridad para poder desenvolverse y desarrollarse sanamente.

### **5.3. Recomendaciones**

Se recomienda al centro educativo y el Departamento de Psicología que continúen desarrollando sus programas de intervención como programas psicoeducativos, talleres vivenciales, marchas y campañas con el objetivo de mejorar el clima social familiar, la inteligencia emocional de los estudiantes y el fomento de la prevención de la violencia. Así mismo, seguir con su programa de internado, que permite más personal al servicio de las necesidades de los estudiantes y la apertura a nuevas ideas en beneficio del bienestar estudiantil.

En relación a los padres de los estudiantes, se sugiere que estén pendientes del progreso de sus menores hijos en el colegio, así como, la asistencia a reuniones y talleres para padres con el fin de alcanzar una buena comunicación y confianza cuando están vivenciando situaciones de violencia.

Según lo hallado en la investigación, se recomienda a los profesionales del tema, realizar otro estudio de alcance explicativo (causa efecto) con otras instituciones educativas, considerando mayor cantidad de estudiantes; esto permitirá conocer si los resultados mantienen una misma tendencia o difieren al ampliarlo. También, investigar la influencia de la variable exposición a la violencia en la inteligencia emocional de los estudiantes para conocer los efectos, contando con un plan de intervención diseñado previamente. Se sugiere repetir el estudio en los lugares que son catalogados como zonas con altos índices de delincuencia, así como, agregar más variables sociodemográficas que enriquezcan los resultados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, M. (2007). *Educación emocional en la Educación Primaria: Currículo y Práctica* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/2349>
- Amador, M. A., Bonozo, D. C., Limón, Y. y Torres, J. B. (2023). Consecuencias del bullying en el desarrollo del autoestima de los estudiantes. *Reciamuc*, 7(1), 22-31. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.22-31](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.22-31)
- Ancasi, M. y Yataco, M. L. (2023). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa en Lima Norte*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. <https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1756>
- Aravena et al. (2018). Independencia de los estilos de aprendizaje evaluados con el CHAEA-36 y el coeficiente intelectual en una muestra de estudiantes de secundaria de Chile. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(4), 1451- 1462. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi174k.pdf>
- Arboccó y O'Brien (2012). Impacto de la “televisión basura” en la mente y la conducta de niños y adolescentes. *Avances En Psicología*, 20(2), 43–57. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2012v20n2.31>
- Asenjo Valencia, R. y Ñiquen Vallvé, G. (2023). *Factores Sociodemográficos asociados a la Inteligencia Emocional en adolescentes de una Institución Educativa Privada De La Perla-Callao*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. <https://hdl.handle.net/20.500.14095/2075>
- Barómetro de las Américas (2014). *Perspectivas desde el Barómetro de las Américas*. Vanderbilt University. <https://www.vanderbilt.edu/lapop/>
- Baron, R. (1997). *Inventario de cociente emocional de Bar-On: Manual Técnico*. Toronto: Multi-Health Systems Inc
- Bio, C. A. (2020). *Relación entre estilos parentales disfuncionales e inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas particulares de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/11341>

- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Boza y Rojas (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario*. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental, Huancayo, Perú.]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7482>
- Bueno Lugo, A. F. (2019). La inteligencia emocional: Exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres Y Saberes* (6), 57-62. <https://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816>
- Cáceres, A. R. y Rodríguez, J. R. (2021). *Consecuencias de la violencia intrafamiliar en el desarrollo del niño: una revisión sistemática*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63153>
- Cahui Ramírez, Enríquez Canto y Díaz Gervasi. (2022). Factores asociados a la violencia psicológica y física familiar en adolescentes peruanos desde un enfoque ecológico. *Horizonte Médico (Lima)*, 22(2), e1749. Epub 07 de julio de 2022. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2022.v22n2.02>
- Carrillo, S. M., Figueroa, E. M., Hernández, J., Olivares, S. K., Valenzuela, Y. P. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista electrónica Educare*, 7(1), 1-15. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>
- Castilla, L. G. e Inga, E. (2020). *Exposición a la violencia, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones educativas de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47070>
- Castro, Y. D. (2023). Inteligencia emocional y autoeficacia generalizada en estudiantes de educación media en Manabí, Ecuador. *Revista Ciencia y Líderes*, 2(1), 113-120. <https://doi.org/10.47230/revista.ciencia-lideres.v2.n1.2023.113-120>
- Céspedes, K (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico frente a la pandemia por covid-19, en adolescentes del nivel secundario de la i.e.p. el carmen. cajamarca, 2021* (Licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/5180>

Chavez, V. M. y Rojas, C. F. (2022). *Violencia intrafamiliar e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa del asentamiento humano El Indio, Piura*. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97865>

Congreso de la República del Perú. (2020). *Proyecto de ley 5704 de 2020*. Proyecto ley que regula el contenido de la programación de radio y televisión durante el horario familiar. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/tradocestproc/Expvirt\\_2011.nsf/visbusqptramdoc1621/05704?opendocument](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/tradocestproc/Expvirt_2011.nsf/visbusqptramdoc1621/05704?opendocument)

Consejo Consultivo de Radio y Televisión (2014). *Estudio sobre consumo televisivo*. Ministerio de transport y comunicaciones. <https://www.concortv.gob.pe/2022-estudio-sobre-consumo-televisivo-y-radial/>

Fernández, Hernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-hill, interamericana editores. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93. <http://hdl.handle.net/11162/35428>

Fragoso Luzuriaga, R., (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16), 110-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>

Franco, G., João, M. y Nóbrega, N. (2023). Perfiles de inteligencia emocional y competencias sociales. Relación con el desempeño académico. *Escritos de psicología*, 16(1), 65-76. <https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v16i1.14749>

Franco P. & Fernández M. (2018). *Exposición a violencia intrafamiliar y conducta agresiva en adolescentes del 4to. y 5to. año de secundaria de la institución educativa Manuel Scorza torres 7039 chorrillos- lima 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2300>

- Gaetea, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062015000600010#:~:text=La%20adolescencia%20es%20una%20etapa,de%20vivi r%20en%20forma%20independiente](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010#:~:text=La%20adolescencia%20es%20una%20etapa,de%20vivi r%20en%20forma%20independiente)
- Gallegos, Ruvalcaba, Castillo y Ayala (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*, 13(2), 69-78. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-908X2016000200069&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-908X2016000200069&script=sci_arttext)
- Guasti Ashca, J. (2022). Exposición a la violencia y su relación con la autoestima en adolescentes [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36837>
- García, M. (2020). *Inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes y jóvenes: Una revisión sistemática* [Tesis de maestría, Universidad de Almería]. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/10069/GARCIA%20MARTINEZ%2C%20MARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González (2011). Educación y valores en las Familias Monoparentales. *Familia*, 42(3), 61-86. [https://observatorio.campusvirtual.org/uploads/28768\\_Gonzalez\\_F2011\\_Educacion.pdf](https://observatorio.campusvirtual.org/uploads/28768_Gonzalez_F2011_Educacion.pdf)
- González, N. D. (2020). La violencia es noticia. *Centro de estudios en diseño y comunicación*, (108), 135-142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7448981>
- Gonzales, R. F (2018). *Relación entre la exposición a la violencia e inteligencias múltiples en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública de San Juan del Lurigancho*. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24627>
- González, Loy, Viera, Lugo, Rodríguez y Carvajal (2018). Violencia intrafamiliar. Una mirada desde la adolescencia. *Acta Médica del Centro*.12(3), 275-285. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=81342>
- Hernández D. Y. (2019). *Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional*. [Tesis de titulación, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/699>

- INEI. (2019). *Encuesta nacional sobre relaciones sociales (ENARES)*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2023). *Estadísticas de Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia, Enero-Noviembre 2022*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/#lista>
- Jara Pichiling, P. (2016). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de dos instituciones educativas estatales del distrito de Ventanilla*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/1181>
- Jorquera, A. (2021). *Violencia escolar, inteligencia emocional y uso de las nuevas tecnologías en adolescentes de educación secundaria obligatoria*. [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/112104>
- León, C. M. y Navarro, W. R. (2018). *Violencia familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de Mazamari*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31132>
- López (2020). *Influencia de la violencia familiar en el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario, en una institución educativa pública del distrito de Alto Selva Alegre Arequipa*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/83ec83a3-a20c-4d7e-9807-24eadcccae02/content>
- Mestre, Vicenta, Samper, Paula, Tur-Porcar, Ana María, Richaud de Minzi, María Cristina, & Mesurado, Belén. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1263-1275. Retrieved July 22, 2024, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672012000400020&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000400020&lng=en&tlng=es)
- Ministerio de Educación (2022). *Boletín SíseVe en cifras*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/9786>
- Ministerio de Educación del Perú (2018). *Protocolos para la atención de la violencia escolar*. Ministerio de Educación.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *Más de 22 mil niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección familiar recibieron medidas de protección*. Plataforma Digital Única del Estado Peruano para Orientación al Ciudadano. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/86971-mimp-mas-de-22-mil-ninas-ninos-y-adolescentes-en-situacion-de-riesgo-o-desproteccion-familiar-recibieron-medidas-de-proteccion>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (s.f.). *Boletines Estadísticos*. Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar – AURORA. <https://portalestadistico.aurora.gob.pe/boletines/>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016). *Decreto supremo que aprueba el “plan nacional contra la violencia de género 2016 - 2021”*. Centro de Recursos Interculturales Viceministerio de Interculturalidad Ministerio de Cultura. <https://centroderecursos.cultura.pe/es/registrobibliografico/decreto-supremo-que-aprueba-el-%E2%80%9Cplan-nacional-contra-la-violencia-de-g%C3%A9nero>

Ministerio del Interior. (2019). *Resolución Ministerial N.º 809-2019-IN*. Plataforma Digital Única del Estado Peruano para Orientación al Ciudadano. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/normas-legales/278258-809-2019-in>

Ministerio de Educación del Perú (2018). Orientaciones, portal SISEVE contra la violencia escolar. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de: [https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia\\_orientaciones%20siseve%20violencia%20escolar.pdf](https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_orientaciones%20siseve%20violencia%20escolar.pdf)

Ministerio de Salud. (2021). *Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional*. Plataforma Digital Única del Estado Peruano para Orientación al Ciudadano. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Ministerio de Salud. (2022). *Minsa: La educación emocional es una herramienta para cuidar la salud mental desde la niñez*. Plataforma Digital Única del Estado Peruano para Orientación al Ciudadano.

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Morales, G. B., & Nuñez, V. R. (2019). *Relación entre la funcionalidad familiar, la inteligencia emocional y el acoso escolar en adolescentes en San Juan de Lurigancho, Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41208>

Moreano, N. (2018). *Propiedades psicométricas del cuestionario exposición a la violencia en estudiantes de secundaria de I. E. Público del distrito de Independencia* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2340>

Mori, P (2023). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de un colegio privado del distrito de Carabaylo, 2023* (Licenciada en Psicología). Universidad Norbert Wiener. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/11122>

Navarrete, C. y Reynoso, A. (2019). *Exposición a la violencia académica, inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de instituciones educativas de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41560>

Nieves, A. (2019). Repercusiones emocionales de la violencia escolar: influencia en la inteligencia emocional. *Acción psicológica*, 16(1), 143-156. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.16.1.22555>

Olivares, T., & Incháustegui, E., (2011). *Modelo ecológico para una vida libre de violencia de género*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79360/MoDecoFinalPDF.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Violencia*. Recuperado de: <https://www.who.int/topics/violence/es/>

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Salud del adolescente*. [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Prevención de la violencia*.

<https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia#:~:text=La%20exposici%C3%B3n%20a%20la%20violencia,como%20el%20c%C3%A1rmen%20o%20m%C3%A1s>

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). Violencia contra las niñas y los niños. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-ninas-ninos>

Orue, I., & Calvete, E. (2010). Elaboración y validación de un cuestionario para medir la exposición a la violencia en infancia y adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 279-292. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095006>

Osofsky J. D. (1999). The impact of violence on children. *The Future of children*, 9(3), 33–49. [https://www.researchgate.net/publication/12538749\\_The\\_impact\\_of\\_violence\\_on\\_children](https://www.researchgate.net/publication/12538749_The_impact_of_violence_on_children)

Otzen, T. y Manterola, O. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal Morphology*, 35(1), 227-232. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037#:~:text=a\)%20Intencional%3A%20Permite%20seleccionar%20casos,la%20muestra%20es%20muy%20peque%C3%B1a](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037#:~:text=a)%20Intencional%3A%20Permite%20seleccionar%20casos,la%20muestra%20es%20muy%20peque%C3%B1a)

Papalia, Duskin y Martorell (2012). *Desarrollo humano*. Mcgraw-hill/interamericana editores, s.a. de c.v. <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

Peña-Casares, M. J.; Aguaded-Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de Educación Primaria y Secundaria. *Journal of Sport and Health Research*, 13(1), 79-92. <https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>

Pérez, V. (2014). *Inteligencia Emocional en Adolescentes*. [Tesis de maestría, Universidad de Zaragoza]. <https://silo.tips/download/inteligencia-emocional-en-adolescentes>

Pérez, C., Sanchez, M., Martinez, A., Colón, H. y Morales, A. M. (2016). Violencia comunitaria: Programas basados en la evidencia como alternativa para su mitigación. *Revista*

Pineda, K. J. (2019). Violencia familiar e inteligencia emocional en adolescentes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41456>

Quisnia, T. P. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un colegio fiscal de Pelileo*. [Tesis de titulación, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20723>

Red de Derechos Humanos y Educación Superior. (2014). *Derechos Humanos de los Grupos Vulnerables. Manual*. Recuperado de: <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/19792>

Richters, J. E., & Martinez, P. (1993). The NIMH community violence project: I. Children as victims of and witnesses to violence. *Psychiatry*, 56(1), 7–21. <https://doi.org/10.1080/00332747.1993.11024617>

Rivera, B. E. (2023). *Programa virtual de inteligencia emocional “Mundo Azul” para padres de niños con autismo atendidos en centros especializados de Lima Metropolitana*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/19897/Rivera\\_ab.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/19897/Rivera_ab.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez y Mendivelso (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 1. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>

Sánchez, Fernández, Montañés y Latorre (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 455-474. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924011>

Santos Morocho, J., Guerrero Narbajo, Y., Rosario Quiroz, F., & Arias Rivera, S. (2019). Comunicación en familias nucleares con hijos adolescentes. *PsiqueMag*, 8(2), 1–11. Recuperado a partir de <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/193>

- Tobar, A., Paredes, L., Núñez, K. y Guasti, J. (2022). Exposición a la violencia en población infantil del sector rural: estudio exploratorio. *Veritas & Research*, 4(2), 105-112. <http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path%5B%5D=106&path%5B%5D=116>
- Toala, D. S. (2023). Relación entre violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes del catón Baños. *Revista psicología UNEMI*, 7(13), 10-18. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol7iss13.2023pp10-18p>
- Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
- Valencia, H. (25/06/2019). La inteligencia emocional. *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/80858-la-inteligencia-emocional>
- Valerio, A. B. y Zapata, K. J. (2022). *Violencia familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa Las Palmas Nueva Esperanza, Barranca*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104583>
- Vargas Murga, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, 25(2), 57. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1018-130x2014000200001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1018-130x2014000200001&script=sci_arttext)
- Zúñiga, M. (2020). La comunidad del S.XXI. Un marco interpretativo desde la perspectiva del trabajo social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 33(2), 197-207. <https://doi.org/10.5209/cuts.64416>

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

##### 1.- Sexo

- Femenino ( )
- Masculino ( )

##### 2.- Grado académico

- Primer grado ( )
- Segundo grado ( )
- Tercer grado ( )
- Cuarto grado ( )
- Quinto grado ( )

##### 3.- Tipo de familia

- Nuclear: Vivo con mis padres y hermanos. ( )
- Extensa: Vivo con mis padres, hermanos y otros familiares como mis abuelos, tíos o primos. ( )
- Monoparental: Vivo con papá o mamá, no ambos, incluyendo a mis hermanos. ( )
- Otra: Cualquier forma de composición de familia que no ha sido mencionada en las opciones anteriores. ( )

##### 4.- Edad

- 11 a 12 años ( )
- 13 a 14 años ( )
- 15 a 16 años ( )

##### 5.- Número de hermanos

- Ninguno( )
- Uno( )
- Dos a más( )

## ANEXO 2

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### Inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio estatal perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte

Señores \_\_\_\_\_ padres \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ familia:

Mi nombre es Diana Cortijo Villanueva, soy de la carrera de psicología de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y estoy realizando un estudio sobre la relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en adolescentes. Para ello necesito que un grupo de alumnos de secundaria respondan dos pruebas psicológicas y una ficha de datos.

#### Riesgo del estudio

No presenta riesgos para la salud porque lo único que deberá hacer el estudiante es rellenar una hoja.

#### Finalidad y uso de los resultados

Todos los datos recolectados serán para uso exclusivo del trabajo.

#### Confidencialidad, privacidad y protección de datos

No se compartirá los datos con terceros, estos serán llenados de manera anónima.

**Costo de participación**

No tendrá ningún costo.

**Dónde conseguir información**

Para cualquier consulta escribir a [2017100307@ucss.pe](mailto:2017100307@ucss.pe) .

Yo, \_\_\_\_\_ con DNI \_\_\_\_\_ acepto que \_\_\_\_\_ participe en el estudio de la señorita Diana Cortijo sobre la Inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.

Fecha: / /

\_\_\_\_\_

Firma

## ANEXO 3

### ASENTIMIENTO INFORMADO

#### **Inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio estatal perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte**

Estimado estudiante:

Mi nombre es Diana Cortijo Villanueva, soy de la carrera de psicología de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y estoy realizando un estudio sobre la relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en adolescentes. Para ello necesito que un grupo de alumnos de secundaria respondan dos pruebas psicológicas y una ficha de datos.

#### **Riesgo del estudio**

No presenta riesgos para la salud porque lo único que deberá hacer el estudiante es rellenar una hoja.

#### **Finalidad y uso de los resultados**

Todos los datos recolectados serán para uso exclusivo del trabajo.

#### **Confidencialidad, privacidad y protección de datos**

No se compartirá los datos con terceros, estos serán llenados de manera anónima.

#### **Costo de participación**

No tendrá ningún costo.

Acepto de forma voluntaria participar en la investigación desarrollada por Diana Cortijo Villanueva, estudiante de la carrera de Psicología.

Acepto

No acepto

## ANEXO 4

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares Del Aguila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un a ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		<b>Muy rara vez</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Muy a menudo</b>
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4

51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario.**

**ANEXO 5**  
**CUESTIONARIO DE EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA**

Las siguientes preguntas se refieren a cosas que han podido pasar en tu colegio, la calle, en tu casa o que hayas visto en la televisión. Marca el número que elijas junto a la frase.

<b>0</b> <b>Nunca</b>	<b>1</b> <b>Una vez</b>	<b>2</b> <b>Algunas veces</b>	<b>3</b> <b>Muchas veces</b>	<b>4</b> <b>Todos los días</b>
--------------------------	----------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Con qué frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en	Colegio	0	1	2	3	4
	La calle					
	Casa					
	La televisión					
Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en	Colegio					
	La calle					
	Casa					
Con qué frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en	Colegio					
	La calle					
	Casa					
	La televisión					
Con que frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en	Colegio					
	La calle					
	Casa					
Con qué frecuencia has visto como una persona insultaba a otra en	Colegio					
	La calle					
	Casa					
	La televisión					
Con que frecuencia te han insultado a ti en	Colegio					
	La calle					
	Casa					

ANEXO 6

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable e indicadores	Población y muestra	Alcance y diseño	Instrumentos	Análisis estadístico
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p>	<p><b>Hipótesis General de investigación</b></p> <p>(Hi): Existe relación significativa entre la exposición a la violencia y la inteligencia emocional en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>(Ho): No existe relación significativa entre la inteligencia</p>	<p><b>Variables:</b></p> <p><b>1.Inteligencia emocional:</b></p> <p>Baron, citado por Ugarriza y Pajares (2005), explica a la Inteligencia Emocional como la suma de competencias sociales, emocionales e individuales, no cognitivas; así mismo, se la considera favorable</p>	<p>La población está conformada por 628 estudiantes de ambos sexos de secundaria pertenecientes a un colegio de una zona vulnerable de Lima Norte, según cifras mostradas por el portal del Ministerio de Educación</p> <p>En base a ello, se estableció una muestra</p>	<p><b>Diseño:</b></p> <p>transversal</p> <p><b>Alcance :</b></p> <p>Correlacional</p>	<p>INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA</p> <p>Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV).</p>	<p>Para el análisis estadístico se utilizará el programa Stata versión 13.1 y la prueba estadística Chi cuadrado para evaluar la correlación. Para el análisis descriptivo las variables principales (inteligencia emocional y exposición a la violencia) y las variables categóricas (sexo, grado académico, tipo de familia), se calcularán en frecuencia y porcentaje.</p>

<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel predominante de la inteligencia emocional y de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?</p> <p>¿Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Identificar cuál es el nivel predominante de la inteligencia emocional y exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>Determinar la relación entre los niveles de la inteligencia emocional</p>	<p>emocional y la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>(Hi): Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>(Ho): No hay relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las</p>	<p>para nuestro bienestar, obtener éxito y fomenta la salud a nivel emocional (Ancasi y Yataco, 2023).</p> <p><b>2.Exposición a la violencia:</b></p> <p>La exposición a la violencia es según Richters y Martínez por citados por Moreano N. (2018), experimentar una situación indirecta de violencia; es decir, solo ser un espectador o ser víctima directa de un acto violento, recibir el daño</p>	<p>de 238 estudiantes de ambos sexos que están dentro de las edades de 12 a 16.</p>			
---	--	---	--	---	--	--	--

<p>y las dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?</p> <p>¿Existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable</p>	<p>y las dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>Determinar si existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable</p>	<p>dimensiones de la exposición a la violencia en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>(Hi): Existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>(Ho): No existe relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a</p>	<p>por parte de otro.</p>				
---	--	---	---------------------------	--	--	--	--

<p>de Lima Norte?</p> <p>¿Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?</p> <p>¿Existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las variables</p>	<p>de Lima Norte.</p> <p>Determinar la relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>Determinar si existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las</p>	<p>una zona vulnerable de Lima Norte</p> <p>(Hi): Existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>(Ho): No existe relación entre los niveles de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p>					
--	---	---	--	--	--	--	--

<p>sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte?</p>	<p>variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p>	<p>(Hi): Existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p> <p>(Ho): No existe relación entre los niveles de exposición a la violencia y las variables sociodemográficas en un colegio perteneciente a una zona vulnerable de Lima Norte.</p>					
---	---	--	--	--	--	--	--

ANEXO 7

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INSTRUMENTO	DIMENSIONES	INDICADOR /PUNTO DE CORTE	CATEGORIZACIÓN
<b>Inteligencia emocional</b>	cualitativa politémica ordinal	Baron, citado por Ugarriza y Pajares (2005), explica a la Inteligencia Emocional como la suma de competencias sociales, emocionales e individuales, no cognitivas; así mismo, se la considera favorable para nuestro bienestar, obtener éxito y fomenta la salud a nivel emocional (Ancasi y Yataco, 2023).	<b>Inventario de BarOn ICE: NA</b>  Adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares	Componente intrapersonal  Componente interpersonal  Componente de adaptabilidad  Componente del manejo del estrés  Componente del estado de ánimo en general	130 o más  120 – 129  110 – 119  90 – 109  80 – 89  70 – 79	Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.  Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.  Capacidad emocional bien desarrollada.  Capacidad emocional adecuada.  Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar.

					Por debajo de 70	Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar. Capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejora.
<b>Exposición a la violencia</b>	cualitativa politémica ordinal	La exposición a la violencia es según Richters y Martínez citados por Moreano (2018) experimentar una situación indirecta de violencia; es decir, solo ser un espectador o ser víctima directa de un acto violento, recibir el daño por parte de otro.	<b>Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV)</b>  Adaptada por Moreano Cuellar, Nérida	- Casa - Colegio - Calle - Televisión	<b>CASA</b> 6-16 1-5 0  <b>COLEGIO</b> 12-20 6-11 0-5  <b>CALLE</b> 3-7 1-2 0  <b>TELEVISIÓN</b>	<b>CASA</b> <i>superior</i> <i>promedio</i> <i>inferior</i>  <b>COLEGIO</b> <i>superior</i> <i>promedio</i> <i>inferior</i>  <b>CALLE</b> <i>superior</i> <i>promedio</i> <i>inferior</i>  <b>TELEVISIÓN</b> <i>superior</i>

					18-22 12-17 2-11  <b>Puntuación global</b> 35-52 21-33 7-20	<i>promedio</i> <i>inferior</i> <b>PUNTUACIÓN GLOBAL</b> <i>superior</i> <i>promedio</i> <i>inferior</i>
--	--	--	--	--	--	---

## ANEXO 8

### OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS
Sexo	Cualitativa	Dicotómica nominal	- <i>Masculino</i> - <i>Femenino</i>
Grado académico	Cualitativa	politómica ordinal	- <i>Primero</i> - <i>Segundo</i> - <i>Tercero</i> - <i>Cuarto</i> - <i>Quinto</i>
Tipo de familia (Vargas Murga, H., 2014)	Cualitativa	Politómica nominal	- <i>Nuclear</i> - <i>Extensa</i> - <i>Monoparental</i> - <i>Otro</i>
Número de hermanos	Cualitativa	Politómica ordinal	- <i>Ninguno</i> - <i>Uno</i> - <i>Dos a más</i>
Edad	Cualitativa	Politómica ordinal	- <i>11 a 12 años</i> - <i>13 a 14 años</i> - <i>15 a 16 años</i>