

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de
una Institución Educativa Parroquial de Tarma, 2019

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Wendy Lucero Sánchez Nuñez

ASESOR

May Smith Lavado Yaranga

Tarma, Perú

2024

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos de los Autores****Autor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 3

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 4

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos de los Asesores**Asesor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Asesor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Datos del Jurado**Presidente del jurado**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la Obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

***Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

ACTA N° 137-2023

En la ciudad de Tarma, a los veintidós días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés, siendo las 9:40 horas, la Bachiller Wendy Lucero Sánchez Nuñez sustenta su tesis denominada "**Inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de una Institución Educativa Parroquial de Tarma, 2019**" para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

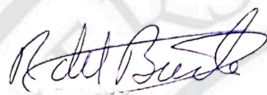
El jurado calificó mediante votación secreta:

- | | |
|---------------------------------------|-------------------|
| 1.- Prof. Rafael del Busto Bretoneche | APROBADO: BUENO |
| 2.- Prof. Victoria Sandoval Medina | APROBADO: REGULAR |
| 3.- Prof. Joaquín Angulo Salas | APROBADO: REGULAR |

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 10:48 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

APROBADO: REGULAR

Es todo cuanto se tiene que informar.



Prof. Rafael Martin Del Busto Bretoneche

Presidente



Prof. Victoria Sandoval Medina



Prof. Joaquín Angulo Salas

Lima, 22 de diciembre del 2023

Anexo 2**CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO**

Tarma, 22 de agosto del 2024

Señor(a),

Yordanis Enriquez Canto

Jefe del Departamento de Investigación/Coordinador Académico de Unidad de Posgrado
Facultad / Escuela de Ciencias de la salud UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: **Inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de una Institución Educativa Parroquial de Tarma, 2019**, presentado por Wendy Lucero Sánchez Nuñez - 2014100788 - 70179090 para optar el título profesional de licenciada en psicología ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos anti plagio previstos en la normativa interna de la Universidad, cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 13 %. * Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Anti plagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)

DNI N°: 45206029

ORCID: 0000-0003-4650-6675

Facultad de Ciencias de la Salud/Unidad Académica de la Facultad Psicología UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARROQUIAL DE TARMA, 2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres y hermana por su incondicional apoyo en la parte económica, moral y emocional; ya que en muchos de mis logros conté con estas maravillosas personas y su formación, incluyendo este.

Y principalmente este logro va dedicado a Dios, por permitirme la vida, salud y sabiduría a lo largo de estos años de formación en una carrera que me permite estar al servicio de mi prójimo como Jesús lo hizo al estar entre nosotros; le agradezco por permitirme conocer y sentir esperanza y fortaleza en este arduo camino de formación.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradezco a mi casa de estudios, por las oportunidades brindadas a lo largo de mi formación.

A mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al desenvolvimiento profesional en el que me encuentro.

Agradecer a mis asesores que desde el inicio me ayudaron y orientaron en la investigación de mis variables, logrando culminar con éxito esta investigación.

Finalmente, mi reconocimiento a la comunidad de Tarma de la Congregación de las Hijas de la Caridad, en la institución educativa parroquial “La Sagrada Familia”, por la colaboración y el proporcionar la información requerida para la elaboración de la investigación.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma. **Materiales y métodos:** Es un estudio correlacional, transversal, cuantitativo, no experimental; método hipotético deductivo, en el que participaron 140 estudiantes mujeres. Se emplearon el inventario EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory y el cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO) y una ficha sociodemográfica. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS versión 24, empleando análisis descriptivos como frecuencias, porcentajes, así como análisis inferenciales mediante la prueba de Chi cuadrado. **Resultados:** Los hallazgos revelan que el 88.6% de las estudiantes presenta un nivel regular de inteligencia emocional, el 82.1% muestra un nivel regular de inteligencia interpersonal, el 50.9% presenta un nivel medio de inteligencia interpersonal, mientras que el 72.9% muestra un nivel medio de adaptabilidad emocional; sobre el manejo del estrés, el 72.1% posee un nivel medio de inteligencia, y el 47.9% indica un alto estado de ánimo. Asimismo, el 82.9% presenta un nivel medio de índice de inconsistencia. Sobre la convivencia emocional, el 65.7% evidencia un nivel bajo y tanto el clima como la violencia de riesgo presentan niveles bajos con el 46.4% y el 84.3%, respectivamente. Respecto a la hipótesis planteada, se concluye que no existe una correlación entre las variables estudiadas. **Conclusión:** Los resultados indican que las variables de inteligencia emocional y convivencia escolar son independientes, es decir, cada una influye de manera distinta. Este hallazgo se atribuye a los cambios biológicos, psicológicos y sociales que experimentan las adolescentes participantes.

Palabras claves: Inteligencia emocional, convivencia, violencia, autoevaluación (fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence in adolescents from a parish educational institution in Tarma. **Materials and Methods:** This is a correlational, cross-sectional, quantitative, non-experimental study; employing a hypothetical-deductive method, with the participation of 140 female students. The EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory and the Violence and School Coexistence Questionnaire (CVICO) were used, along with a sociodemographic form. Statistical analysis was conducted using SPSS version 24, employing descriptive analyses such as frequencies and percentages, as well as inferential analyses using the Chi-square test. **Results:** Findings reveal that 88.6% of the students exhibit a regular level of emotional intelligence, 82.1% show a regular level of interpersonal intelligence, 50.9% exhibit a medium level of interpersonal intelligence, while 72.9% display a medium level of emotional adaptability; regarding stress management, 72.1% have a medium level of intelligence, and 47.9% indicate a high mood state. Similarly, 82.9% present a medium level of inconsistency index. Concerning emotional coexistence, 65.7% evidence a low level, and both the climate and risk violence present low levels at 46.4% and 84.3%, respectively. Regarding the proposed hypothesis, it is concluded that there is no correlation between the studied variables. **Conclusion:** The results indicate that the variables of emotional intelligence and school coexistence are independent, meaning each influences differently. This finding is attributed to the biological, psychological, and social changes experienced by the participating adolescents.

Keywords: Emotional intelligence, coexistence, violence, self-assessment (source: DeCS).

ÍNDICE

RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Justificación de la investigación	12
1.4. Objetivos de la investigación	13
1.4.1. Objetivo general	13
1.4.2. Objetivos específicos	13
1.5. Hipótesis	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.2. Bases teóricas	20
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS	33
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	33
3.2. Población y muestra	34
3.2.1. Tamaño de la muestra	34
3.2.2. Selección del muestreo.....	34
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	34
3.3. Variables.....	35
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	35
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	36
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información.....	39
3.6. Ventajas y limitaciones.....	39
3.7. Aspectos éticos.....	40
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	42
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	47
5.1. Discusión	47
5.2. Conclusiones	49
5.3. Recomendaciones	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	55

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo de los últimos años, el ambiente de convivencia en el aula desempeña un rol importante en la facilitación de los procesos de enseñanza – aprendizaje de calidad y propicio para los estudiantes. En cambio, cuando la convivencia no es saludable, se genera un entorno con características tóxicas que involucra tanto a las víctimas como a los agresores en sus diferentes expresiones de violencia dentro del aula, lo que dificulta el proceso aprendizaje no solo desde el ámbito cognitivo, sino también en el desarrollo integral de la personalidad del estudiante. Según la psicología contemporánea, las emociones son consideradas como catalizadores que impulsa a la acción. Por consiguiente, esta capacidad emocional se puede utilizar como un factor predisponente para la motivación; además, de funcionar como un filtro para la opinión y el pensamiento razonable de las personas.

La inteligencia emocional es una habilidad de la persona que es aprendida a lo largo de su desarrollo, que le permite reconocer tanto sus emociones como la de los demás en su entorno. Este amplio conjunto de habilidades facilita la interacción con los demás, la adaptación al medio donde uno se encuentra; además ayuda a enfrentar los desafíos cotidianos, asumiendo las consecuencias de estas decisiones asumidas sin exaltación alguna. Banz señala que la convivencia debe ser de naturaleza pro social, caracterizada por la formación socio emocional y de valores en los estudiantes. Por consiguiente, es importante considerar la investigación de los factores que favorecen a la promoción, prevención e intervención en la convivencia escolar (Benites, 2012).

Este estudio busca responder a la pregunta general que nos planteamos: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma? Esta formulación del problema orientó al planteamiento del objetivo general, que es precisamente determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma. Desde una perspectiva teórica, esta investigación se justifica porque se basó en correlacionar las variables mencionadas en los adolescentes, con el fin de contribuir a ampliación de los conocimientos existentes. Por otro lado, se ha brindado la ampliación de los fundamentos teóricos que le otorga un sólido respaldo a este enfoque. Desde una visión práctica, este estudio se justifica porque aborda especificaciones de las variables de estudio, las cuales se generaron de un diagnóstico de la situación institucional. Esto permitió ofrecer sugerencia y recomendaciones para mejorar la convivencia escolar. En cuanto a la justificación metodológica, se busca contribuir con aportes y metodologías con enfoque tanto teóricas como prácticas. Respecto a las limitaciones, este trabajo enfrentó limitaciones, ya que contó con el apoyo incondicional del personal directivo y docente de la institución, y se cumplió con todos los requerimientos de investigación, cumpliendo rigurosamente con el método científico.

En relación a los antecedentes internacionales se contemplado el estudio de Reyes et al. (2018), que investigaron la situación diagnóstica de la convivencia escolar en México, donde se rescata de manera puntal las percepciones de los comportamientos negativos. Por otro lado, Sánchez et. al. (2018) estudiaron la relación de las conductas violentas en función al género en Granada, investigando la violencia como un problema que no se limita solo a la agresión o victimización. Otros investigadores como Pulido y Herrera

(2018), analizaron la relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional, donde identificaron las características teóricas del estudiante que coadyuvan a mejorar su rendimiento escolar. En cuanto a Nieto et. al. (2017) estudiaron sobre la violencia escolar, lo que permitió corroborar los aspectos con la convivencia y las acciones de prevención e intervención implementadas por las instituciones. Además, Castro (2014), investigó la relación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la que se resaltó la importancia de equilibrar las habilidades emocionales con los factores fundamentales para una convivencia armoniosa basada en la democracia y la participación.

En referencia a los antecedentes nacionales, se ha tomado el estudio de Vilela (2022), así como el de Carpio (2021), Sellan (2021), Soriano (2021), Castillo (2021), Ochoa (2020), Cervantes (2020), Gaona (2020), Mondalgo (2019), Ranilla (2019), Moreyra (2018), Suarez (2017), Egocheaga (2017), Rodríguez (2017) y Sovero (2014) los cuales se enfocan en estudiar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Estas investigaciones han encontrado una asociación significativa entre las variables abordadas.

Respecto a la inteligencia emocional, Salovey y Mayer, la definen como la capacidad de percibir y diferenciar las propias emociones como las de los demás, y, además, emplear esta conciencia para dirigir eficazmente las acciones y la cognición. En cuanto a la convivencia escolar, entiende como todo aquello que se caracteriza por ser un espacio entendido como un contexto de aprendizaje inclusivo y diverso, donde el componente emocional es fundamental y forma parte del desarrollo del estudiante, como cualquier acción humana que permite la relación con los demás (Vallés, 2013).

En cuanto a la tesis en su conjunto, esta ha estructurado en cinco capítulos: El primero, presenta la situación problemática relacionada con la inteligencia emocional y la convivencia escolar, incluyendo la formulación del problema, la justificación, los objetivos y las hipótesis planteadas. En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, que incluye investigaciones tanto a nivel internacional como nacional sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, así como las bases teóricas que respaldan la investigación. El tercer capítulo detalla la metodología empleada, donde se describe el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la población y la muestra, además, las variables, el plan de recolección de datos e instrumentos, el plan de análisis e interpretación de la información, así como las ventajas y limitaciones y los aspectos éticos considerados. El cuarto capítulo considera el análisis e interpretación de los resultados en relación con las hipótesis planteadas, abarcando las variables y los factores sociodemográficos. Por último, el quinto capítulo aborda la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones derivadas de la investigación.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

Dado que la adolescencia es considerada una etapa importante para la formación de la identidad personal del ser humano, es esencial tener en cuenta que los aspectos adversos del entorno pueden influir de manera significativa en su desarrollo, dando lugar al surgimiento de conductas atípicas; lo que ocasiona que los adolescentes no respondan con las expectativas de la sociedad y estén impedidos de lograr el éxito; considerando que la sociedad demanda personas competentes. Si no se brinda el apoyo suficiente a los niños y adolescentes, la posibilidad de un cambio social efectivo se traducirá en una utopía, según lo plantea Dueñas (2002).

Por esa razón, se considera a la inteligencia emocional (IE) como la primera variable de estudio, que fuera mencionada por primera vez por el psicólogo Howard Gardner en 1983. A la vez, el mismo autor se refirió a la IE como la capacidad, habilidad que implica el desarrollo de procesos psicológicos como el sentimiento, el control, el entendimiento y la modificación de las propias emociones como las de los demás (Fernández y Extremera, 2005).

Respecto a la segunda variable de este estudio, la convivencia escolar, se define como la interacción de la comunidad educativa dentro del ámbito de aprendizaje y enseñanza. Esta se halla vinculada a diferentes factores sociales como la cultura, las creencias, los valores y la crianza de los miembros de la comunidad. Su interacción, según el Ministerio de Educación (Minedu), quien lo regula, apunta a una convivencia pacífica, democrática e integrativa, ayuda a los estudiantes a desarrollar un aprendizaje integral dentro de las aulas. Por otro lado, la violencia, ha venido ganando relevancia, especialmente en la comunidad educativa, debido a la presencia de comportamientos violentos recurrentes en las instituciones educativas, a consecuencia de diferentes factores. Por ese motivo, se ha realizado en el país la búsqueda de una regulación y mitigación de este problema en las aulas, tomando medidas legales que intervengan ante este fenómeno social negativo. Esto ha conllevado a que en el 2011 se apruebe el reglamento de la ley N° 29719, Ley antibullying, que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, que consta de siete capítulos donde se expresa el objetivo de la intervención en casos de violencia con medidas y procedimiento de protección y atención integral (Minedu, Reglamento de la Ley N°29719, 2012).

En ese sentido y de manera particular, esta investigación se cimentó sobre la base de las dos variables descripta: IE y convivencia escolar, debido a que se observó y analizó a ambas en el contexto del estudio y que son vivenciadas por los estudiantes en su día a día académico. Por otro lado, el estudio simultaneo de estas variables permite una comprensión más amplia y general del entorno educativo, las prácticas educativas, el contexto y las experiencias previas en la institución. Asimismo, porque facilita otorgar aportes no solo en el aspecto teórico, sino también, práctico, sin dejar de lado el aspecto y carácter humano, logrando tal intervención según los parámetros establecidos por el Minedu (2019).

En ese aspecto, este estudio nos lleva a indagar y reflexionar sobre los factores que intervienen en el entorno de una sana convivencia, siendo la inteligencia emocional un elemento fundamental que se alcance una convivencia armoniosa. Aunque en los últimos años esta variable ha sido estudiado y aplicado en diversos contextos como el organizacional y el educativo, aún existe una falta de interés y concientización frente al papel importante que cumple en el desarrollo de los estudiantes (Castro, 2014).

Sin embargo, el panorama es diferente respecto a cómo se conduce la violencia en nuestra sociedad educativa actual. Se aprecia que está siendo reforzada en los diferentes ámbitos de la vida, como el poder, el medio de supervivencia y los hábitos o conductas “normales” en el medio educativo. Como dato, tenemos que, a nivel nacional, al menos 30 niños al día son víctima de acoso y sufren de violencia, y los lugares donde se suscitan estos hechos negativos son en Lima, Ayacucho, Puno y Huancavelica. Este reporte corresponde hasta el año 2014, tomado por Pérez (2015)

Es por eso que el tema de violencia escolar en el Perú ha sido asumido como un acto negativo y antisocial por parte del Ministerio de Educación. Según el ente rector, esta esta problemática ha ido en aumento, llegando a reconocerse que 75 de cada 100 niños son víctimas de violencia en los colegios (Minedu, 2017). Asimismo, mencionan reportes nacionales más con la misma incidencia en los últimos años, tal como se puede observar en el programa SISEVE del Minedu, donde en los periodos que comprende desde el 2013 al 2019, se han reportado 26 446 casos; del mismo modo menciona que la mayor cantidad de los casos se desarrolla en los de nivel secundaria de las instituciones educativas del Estado (SISEVE, 2019).

La convivencia escolar dentro las instituciones educativas del país se encuentra en una de sus etapas más críticas. No se aprecia en el seno de las escuelas prácticas de sana convivencia que contribuyan generar espacios amenos para una buena práctica educativa. Lo que en la actualidad se aprecia son problemas al interior de los colegios y escuelas con casos reiterativos de violencia, maltrato y acoso, del que unos estudiantes se convierten en las víctimas y los otros en victimarios. Esta información se sustenta en los casos reportados en el programa SISEVE del Ministerio de Educación (Minedu, 2019).

Finalmente, esta investigación pretende identificar la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa parroquial Sagrada Familia, Tarma - 2019.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?

Problemas específicos

- ¿Cómo se manifiesta la inteligencia emocional en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?
- ¿Cómo se manifiesta la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?
- ¿Cuál es la asociación entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?
- ¿Cuál es la asociación entre la convivencia escolar y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?

1.3. Justificación de la investigación

Este estudio se enfoca en explorar cómo la inteligencia emocional y la percepción de la vida escolar se vinculan en el entorno de una institución educativa parroquial, con el objetivo de enriquecer el conocimiento en el ámbito de la educación básica. Asimismo, busca contribuir al avance de la fundamentación teórica sobre la influencia positiva de la gestión emocional en las relaciones interpersonales dentro los contextos escolares. Este enfoque se llevará a cabo a través de la aplicación de orientaciones fundamentadas en teorías pertinentes, con la intención de ofrecer una base sólida para los futuros estudios que se encaminen en esta misma línea de estudio.

La justificación práctica de este estudio radica en la consideración de una meticulosa evaluación del nivel actual de inteligencia emocional mostrada por los estudiantes y la promoción de una convivencia armoniosa. Esto constituye una evaluación integral de la situación de la institución, lo que nos faculta proponer sugerencias y recomendaciones pertinentes. Estos conocimientos pueden luego implementados a través de iniciativas educativas que se centren en la regulación eficiente de las emociones dentro del entorno educativo.

Metodológicamente, esta investigación que adopta un enfoque de estudio cuantitativo y un método hipotético - deductivo, adquiere un valor científico significativo por las contribuciones teóricas y prácticas que ofrece. Asimismo, su diseño metodológico incluye herramientas para la recolección de datos sobre las variables propuestas; lo que implica la comprobación de su validez y confiabilidad para su aplicación en estudios similares. Además, se prevé que este enfoque sirva como un recurso de asesoramiento en programas de tutoría y otras áreas de la psicología, que marcará un hito, dado que no existe un precedente en la organización ni en la región. Este estudio será pionero en es ese aspecto.

Desde el punto de vista social, esta investigación evalúa el impacto de los factores intrínsecos de la persona como las emociones y comportamiento humano, en el ámbito de convivencia, tomando en cuenta las diferentes realidades socioeconómicas, así como los diferentes grupos de edad que forman parte de la sociedad peruana. Las

protestas y actos de violencia que se suscitan diariamente en las calles, escuelas, lugares de trabajo y otros entornos afectan a toda la sociedad. Para cambiar este panorama social, es necesario empezar de manera gradual, y la educación debe asumir esa enorme responsabilidad, ya que las habilidades sociales no se desarrollan sin una estimulación intencional.

En términos de justificación pedagógica, este estudio se fundamenta en el desarrollo teórico y práctico de la información que será ofrecida a los docentes y responsables del área de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) de la institución. Los resultados encontrados reflejarán la situación real de las variables estudiadas en el contexto de la institución educativa. Se espera que esta información contribuya significativamente a la mejora del proceso de aprendizaje y a la retención de las capacidades cognitivas de los estudiantes de la institución. Asimismo, se reconoce el papel importante de la comunidad educativa en su totalidad en la formación y aplicación de valores, así como en la promoción de una sana convivencia saludable entre los estudiantes.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

1.4.2. Objetivos específicos

- Describir la manifestación de la inteligencia emocional en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.
- Determinar la manifestación de la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.
- Determinar la asociación entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.
- Determinar la asociación entre la convivencia escolar y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

H1= Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

H0= No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

Hipótesis específicas

H31= Existe asociación significativa entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

H30= No existe asociación significativa entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

H41= Existe asociación significativa entre la convivencia escolar y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

H40= No Existe asociación significativa entre la convivencia escolar y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

Reyes et al. (2018) desarrollaron un estudio cuyo objetivo fue realizar un diagnóstico de la convivencia escolar en diez escuelas distintas en los estados de Michoacán y Nuevo León, en México. Se realizaron análisis mixtos combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. La población estudiantil objeto de estudio estuvo integrado por 1950. Además, se llevaron a cabo 50 entrevistas semiestructuradas a estudiantes, docentes y directores de las escuelas seleccionadas. Y los resultados obtenidos permitieron conocer de manera detallada la situación de los fenómenos vinculados de estas organizaciones, permitiendo identificar formas de violencia invisibles. Del mismo modo, facilitaron la creación de futuros modelos de intervención con un enfoque más amplio en la participación. Se encontró que en las comunidades estudiadas existía la creencia generalizada de que la escuela tenía la función principal de vigilar, controlar y sancionar las "conductas inapropiadas", lo que reflejaba una metáfora de la escuela como prisión o guardería, mas no como institución enfocada a promover una cultura de solidaridad y cooperación.

Sánchez et. al., (2018), realizaron una investigación con el objetivo describir establecer relaciones entre las conductas violentas en función al género y el tipo de centro de escolares del tercer ciclo de Educación Primaria. El estudio fue de carácter cuantitativo transversal y descriptivo, que involucró la participación de 310 alumnos de la provincia de Granada. Los resultados principales indicaron que casi la mitad de los participantes habían sido testigos de violencia escolar. En cuanto al género, tanto los agresores como las víctimas mayoritariamente fueron del género masculino. En relación a los distintos tipos de agresividad según el género, se observaron diferencias estadísticamente significativas únicamente en la categoría agresión relacional pura, la cual es prevalente en el género masculino. En conclusión, este estudio reconoce que la violencia como un problema, no es una dinámica exclusiva de una jerarquía entre niños, ni se restringe tampoco a la agresión o victimización, sino que paulatinamente, los participantes de estos actos violentos pierden el interés por el aprendizaje y la educación, además de experimentar daños psicológicos de grandes magnitudes que podrían ser irreversibles.

Pulido y Herrera (2018) en su trabajo se propusieron analizar las variantes del rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes, considerando factores como la edad, el género, la cultura y el nivel socioeconómico. La muestra estuvo integrada por 811 participantes y se utilizó un enfoque cuantitativo en la investigación. Para el recojo de la información se emplearon como herramientas un cuestionario diseñado para medir la inteligencia emocional y los perfiles de rendimiento académico de los estudiantes. Entre sus resultados más destacados se encuentra que más del 70% de los evaluados mostraron un nivel "bueno" de inteligencia emocional. En términos de rendimiento académico, se evidenció que los estudiantes de 16 a 17 años obtuvieron los resultados más altos, con diferencias significativas en comparación con otros grupos de edad. No se encontraron diferencias significativas por género. En resumen, se identificó una relación positiva entre un mayor nivel de inteligencia emocional y mejores resultados de aprendizaje, destacando que estas habilidades pueden influir tanto en el

desempeño académico como en ámbito externos fuera del contexto escolar, incluyendo sus propios déficits de aprendizaje. Asimismo, las bases teóricas manifiestan que la inteligencia emocional influye en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, con una relación positiva entre una mejor inteligencia emocional y un mejor rendimiento escolar.

Asimismo, Nieto et. al. (2017) en su estudio sobre violencia escolar entre adolescentes se propusieron evaluar si la existencia de factores como el género, la edad o el tipo de centro educativo tenían un efecto significativo en los patrones de violencia escolar entre estudiantes de secundaria. Esta investigación se basó en un análisis cuantitativo que involucró a 1270 estudiantes de edades comprendidas entre los 12 y 16 años. Se utilizó el cuestionario de violencia escolar revisado (CUVE-R), ampliamente empleado en estudios internacionales sobre este tema, así como un cuestionario para recabar el conjunto de datos sociodemográficos. Dentro de los resultados encontrados se destacó que los estudiantes varones mostraron las puntuaciones más altas respecto a la violencia entre compañeros, violencia hacia los profesores y violencia a través de los medios tecnológicos, mientras que las estudiantes mujeres lo realizan en actos disruptivos en el aula. Del mismo modo, se observó que conforme aumentaba la edad, se incrementaba la probabilidad de manifestar conductas violentas, alcanzando su etapa crítica a los trece años. Por último, se encontró que en las instituciones públicas presentaban una mayor incidencia de violencia escolar. En conclusión, este estudio resalta la importancia de considerar al género, la edad y el tipo de centro como variables significativas para la regulación de la convivencia escolar, lo que requiere la necesidad de implementar acciones de prevención e intervención en las instituciones educativas.

Castro (2014), en una investigación en la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental, se propuso como objetivo de identificar y analizar la situación de inteligencia emocional y violencia escolar entre los estudiantes de bachillerato internos de la institución. Utilizó un enfoque de análisis descriptivo cualitativo con una muestra de 249 estudiantes, empleando la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, la Encuesta de Víctimas y Ambientes Escolares de la Oficina de Educación del Distrito 2013 y el Inventario de Acoso Escolar de CIE-A. Los hallazgos revelaron una proporción de variables que indican una elevación en el coeficiente de regulación emocional entre los estudiantes, ubicándose por debajo de la media. También se identificó la prevalencia de violencia verbal en el entorno escolar, afectando principalmente a los hombres como víctimas y perpetradores. En conjunto, estos resultados respaldan la relación entre la inteligencia emocional y emociones, mostrando un equilibrio entre las habilidades que se adquieren a lo largo de la vida y su aplicación en situaciones diversas, incluyendo la promoción de armonía, democracia y convivencia.

Antecedentes Nacionales:

En un estudio realizado por Vilela (2022), tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en una institución educativa en Piura. El estudio empleó una metodología cuantitativa con un diseño experimental que no incluyó datos empíricos, de tipología básica con un enfoque descriptivo correlacional. Los hallazgos encontrados implicaron un análisis exhaustivo de los factores, medidas y signos que reflejan los niveles actuales de dependencia. Tras el procedimiento de análisis, interpretación y discusión de los resultados, se confirmó la necesidad de potenciar la inteligencia

emocional y promover la convivencia escolar en la institución educativa. Se observó una relación directa y positiva las variables, como lo demuestra el coeficiente de correlación Spearman $Rho = 0,948$, donde se evidencia una relación significativa alta. Además, se encontró una relación positiva entre la deserción escolar y la gestión educativa.

Por su parte, Carpio, (2021) en su investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en el nivel primaria de la institución educativa de la provincia Paucartambo, en el año 2021. La metodología fue empleada fue de un enfoque cuantitativo y de tipo básica, con un diseño descriptivo, transversal y no empírico. Los resultados del estudio mostraron una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en la población que participó en la investigación, con un coeficiente Rho de Spearman de $0,954$, lo que indica una correlación fuerte. De igual manera, se observó un p valor = $0,00$, el cual es menor del $0,05$, lo que confirma la significancia estadística de la asociación encontrada.

En un estudio de Sellan (2021) se planteó como objetivo determinar la relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes. Se empleó técnicas investigativas metodológicas no empíricas, utilizando un enfoque de tipo correlacional descriptivo. Los hallazgos indicaron que, al ser un resultado inferior a 0.05 , se rechazó la hipótesis nula y se respaldó la hipótesis alternativa general. Por otro lado, se observaron situaciones de correlaciones significativas entre las diferentes situaciones al comparar los diferentes aspectos.

Según un estudio de Soriano (2021), en el que se propuso determinar la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en niños de séptimo grado de la escuela "Héroes de Paquisha". Esta investigación adoptó un enfoque descriptivo y correlacional, utilizando un diseño correlacional no experimental. Los resultados muestran una fuerte correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, con valores Rho de Spearman de $0,707$ y un valor de significancia bilateral menor a $0,001$, lo que indica una correlación sólida, significativa y positiva entre las variables estudiadas.

De acuerdo con Castillo (2021), en su investigación se propuso identificar la relación entre la inteligencia emocional y la coexistencia entre los estudiantes entre los estudiantes del segundo ciclo de una institución educativa en el distrito de Contumazá. El método utilizado fue básico, sin cambios y correlacional, adecuado para el alcance del estudio. Se empleó un método de selección de participantes mediante la técnica aleatoria simple, en la que el resultado se muestra en el número. Los resultados, mostraron una relación significativa y directa entre la inteligencia emocional y la coexistencia entre los estudiantes ($r_s = 0.42$; $P < 0.01$). Además, se encontraron relaciones directas, simples y moderadas entre los elementos de la inteligencia emocional y la coexistencia en el seno de la escuela, excepto en el caso para medir la percepción de ser víctima de acoso entre colegas, donde se observó una relación opuesta, significativa y efecto pequeño.

De otro lado, Ochoa (2020), en su estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los niños de la escuela alternativa Sembrando Futuro de Ferreñafe. Se utilizó un método acorde para estudios transversales no experimentales con correlación de masas, y se seleccionó a la muestra a través del método de muestreo aleatorio. Los resultados indicaron una relación estrecha y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar,

con un coeficiente de Spearman 0,263 y un nivel de significancia $p=0,042$. Sin embargo, se determinó que los diversos componentes de la inteligencia emocional, como las habilidades interpersonales, la adaptabilidad, la regulación del estado de ánimo, el manejo del estrés no mostraron una correlación sustancial o directa con la convivencia escolar en la muestra de estudiantes encuestados. Estos resultados, revelan un vínculo un vínculo significativo entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, aunque los componentes individuales de la inteligencia emocional no mostraron una correlación directa con la convivencia escolar en este ámbito específico donde se ejecutó el estudio.

Otro estudio que se destaca es el de Cervantes (2020), quien buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de Nobol durante el año 2020. Se trabajó con un enfoque no experimental y correlacional. Los resultados del análisis descriptivo indicaron que el 67,1% de los individuos mostraban niveles altos de inteligencia emocional, mientras que el 54,8% reportaba tener experiencias positivas en el entorno escolar. Además, el análisis inferencial presentó, en la Tabla 7, una correlación estadísticamente significativa entre la aceptación de la hipótesis de investigación y el rechazo de la hipótesis nula. En resume, el estudio concluyó destacando que existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar, con un valor de Rho Spearman de 0,660** y una significancia = 0,000 < 0.01.

En una investigación realizada por Gaona (2020), tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en niñas y niños del cuarto grado de primaria de la institución educativa “América” en Sullana, durante el año 2020. El estudio corresponde al enfoque transversal no empírico, correlacional, utilizando el método cuantitativo conjetural. La hipótesis propuesta afirmaba que la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar entre los participantes del estudio. Sin embargo, los resultados obtenidos demostraron que no existía una relación significativa entre la inteligencia emocional y la vida escolar de los niños y niñas de cuarto grado de la institución donde se desarrolló la investigación.

Para Mondalgo (2019), quien se planteó como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes. La investigación utilizó un diseño correlacional, de carácter cuantitativo y no empírico. La conclusión principal derivada del objetivo general sugiere una correlación notable y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico entre los estudiantes. este resultado tuvo el respaldo de un coeficiente de correlación de Spearman (r) de 0,389 y un p -valor (Sig.), de 0,000, lo condujo a rechazar la hipótesis nula.

En una investigación liderada por Ranilla (2019), el objetivo principal fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en niños de 5 años de edad de la institución educativa “Alma Mater”, ubicada en Carabayllo durante el año 2019. El estudio empujó el método no experimental, cuantitativo, con un diseño de tipo básico de correlación de masas. Los hallazgos relacionados con la inteligencia emocional, indicaron que solo el 13,3% de los niños de 5 años de la institución mostraban un bajo nivel de inteligencia emocional, mientras que aproximadamente el

80% presentaba una inteligencia emocional por debajo de la media, y un pequeño grupo del 6,7% exhibía un alto nivel de inteligencia emocional. En cuanto a la variable de convivencia escolar, se evidenció que el 3,3% fue clasificada como mala, el 93,3% estaba dentro del parámetro normal y el 3,3% fue catalogada como buena. En conclusión, se demostró que existía una relación estadísticamente significativa entre las variables de inteligencia emocional y la convivencia escolar de los niños de 5 años en la institución educativa, con un coeficiente de correlación de $r = 0.716$ y un p valor = 0.000.

En su estudio, Moreyra (2018) se propuso como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria del distrito de Chorrillos. Se empleó un enfoque de análisis cuantitativo, diseño de correlación cruzada sin pruebas. Como instrumento se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, una encuesta sobre ambiente escolar y una prueba integral de convivencia, con 291 estudiantes. Los resultados obtenidos confirmaron la hipótesis, demostrando una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria donde se realizó el estudio. En resumen, este estudio confirma que a mayores niveles de inteligencia emocional corresponden una convivencia escolar más saludable.

En su investigación, Suarez (2017) se propuso determinar la relación entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de tercero de secundaria de Villa María del Triunfo. El enfoque del estudio es cuantitativo, con un método de inferencia hipotética y un diseño correlacional no empírico. Se utilizaron como instrumentos el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y el Cuestionario de Convivencia Escolar adaptado por el investigador para evaluar a 222 estudiantes en el campus de VMT. Los resultados indicaron una relación directa, alta y significativa entre las variables estudiadas. En conclusión, se encontró que el adecuado desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional contribuyen a mejorar la calidad de la convivencia escolar desde una perspectiva humanista, lo que resalta la importancia de implementar estrategias educativas enfocadas a mejorar la inteligencia emocional y así promover una convivencia escolar positiva.

En la investigación de Egocheaga (2017) se propuso determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria en el distrito de Carabayllo. Los métodos utilizados fueron naturaleza cuantitativa, no experimental, transversal y de alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de secundaria; quienes completaron la Escala de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On: NA y la Escala de Valoración de la Convivencia Escolar Directa (EsCoDiR). Los resultados obtenidos revelaron una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de la institución donde se desarrolló el estudio. En conclusión, los resultados de este estudio están fundamentados en el marco teórico, lo que indica que los estudiantes cuentan con un nivel suficiente de inteligencia emocional y habilidades para manejar el estrés.

En su estudio de tesis, Rodríguez (2017), propuso determinar la relación entre inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de nivel secundario del distrito de Sicaya en la ciudad de Huancayo. Su investigación basó en la utilización de métodos cuantitativos fundamentales, utilizando el enfoque descriptivo y un diseño correlacional. La población muestral lo integraron 203 estudiantes entre los 12 y 17 años

de edad. Se empleó como instrumentos el ICE: NA Bar-On Emotional Quotient Scale de Ugarriza y Pajares, así como el cuestionario de Álvaro Carrasco bajo la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial 2.0 Chile. El análisis estadístico descriptivo de los resultados se realizó mediante el software SPSS, lo que confirmó la hipótesis de los investigadores de que el desarrollo general y la inteligencia emocional de los estudiantes son importantes para promover una adecuada convivencia escolar, además del desarrollo cognitivo. En conclusión, se pudo demostrar la relación significativa e interviniente entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, lo que indica que una mayor IE puede servir como una herramienta preventiva para problemas dentro de la institución educativa.

Finalmente, en un estudio de Sovero (2014), se propuso como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de instituciones educativas secundarias en el distrito de Independencia. Se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental, que convocó la participación de 143 estudiantes. Para la recolección de información se utilizaron la Escala de Percepción de Inteligencia Emocional de Bar-On y la Escala de Bullying Estudiantil. Los resultados indicaron una relación significativa, moderada y positiva entre ambas variables. Este estudio contribuye a la comprensión de la relación entre la inteligencia emocional y el bullying, reflejando su importancia en la búsqueda de soluciones para enfrentar la violencia escolar.

2.2. Bases teóricas

Inteligencia emocional (IE)

Definición del término

Los primeros teóricos en conceptualizar el término inteligencia emocional fueron Salovey y Mayer a inicios de la década pasada, en la que la denominaron como “la capacidad para reconocer los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”, según Dueñas (2002).

Posteriormente, según el mismo Dueñas (2002), este concepto fue redefinido, ya que se reconoció que en algunas situaciones esta definición no era suficiente, dado que afectaba la regulación de las emociones, ignorando la interacción de pensamientos y sentimientos.

Es por ello, que para cubrir las necesidades que les hacía falta a sus investigaciones encontradas en sus investigaciones reconsideran a la inteligencia emocional como la habilidad de percibir, entender y regular emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual; considerando así el uso del pensamiento valorando y expresando emociones, todo ello que permita promover el crecimiento emocional e intelectual (Dueñas, 2002).

Por su parte, Goleman (1998), definió a la inteligencia emocional como una capacidad que permite reconocer sentimientos propios y ajenos; permitiendo también la motivación

y manejo de relaciones interpersonales e intrapersonales. Del mismo modo, se refiere a que esta inteligencia complementa a la capacidad cognitiva.

Otro teórico, como Bar-On (1997) lo conceptualiza como “Una serie de habilidades no-cognitivas, emocionales, personales y sociales que influyen en la capacidad individual para afrontar con eficacia las presiones y requerimientos del entorno”. Esto se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo una persona se relaciona con sus semejantes en la sociedad que le rodea y con su entorno en general; es decir, este modelo representa una serie de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente. (Sosa, 2008)

En definitiva, el constructor de inteligencia emocional es una discusión aún abierta a nuevos aportes. Las conclusiones expresadas en los diferentes conceptos y definiciones de los autores mencionados muestran una clara diferencia, quedando por desarrollar la teoría final que explique qué es la inteligencia emocional. Se puede pensar que la inteligencia se desarrolla a lo largo de la vida en la interacción humana, teniendo en cuenta las diferencias individuales; y que la inteligencia emocional puede aprenderse y perfeccionarse, si se desea, enseñarse y practicarse.

Principales modelos de inteligencia emocional

En definitiva la concepción y el entendimiento de la IE abarca más allá de una simple y única definición, ya que como se ha podido observar existen diferentes componentes dentro de la misma, que trata de explicar en cierto punto, el comportamiento emocional de un individuo; aunque por otro lado nos permite entender que un individuo en sí, no es algo definitivo o exacto; y que eso es porque existe una influencia del entorno, las experiencias y la enseñanza que se le va dando a lo largo de su vida.

Como ya se ha mencionado, la persona con inteligencia emocional posee características no innatas, ya que son aprendidas y se puede mejorar a lo largo de la vida. Algunas de esas características pueden ser el optimismo, el autocontrol, la expresión y el control emocional, la empatía, la motivación, el deseo de superación, la autoestima, etcétera. Por ello, la expresión de la inteligencia emocional en el transcurso de la vida es muy importante en dos puntos clave de nuestra vida, la personalidad y la autorrealización, también conocida como el éxito.

Sin embargo, en diversos ámbitos de la sociedad, desde los inicios del concepto, se han desarrollado modelos que se aproximan a la estructura de la IE, a partir de tres perspectivas: habilidades o capacidades, comportamiento e inteligencia. Seguidamente, se describen brevemente los tres principales modelos conceptuales y dimensionales de la inteligencia emocional que diversos autores y estudios consideran para comprender esta variable.

Modelo de habilidad mental

Dentro de las investigaciones de Jhon Salovey y Peter Mayer, en los noventa, definen la inteligencia emocional como la capacidad de una persona para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias, logrando expresar sus emociones en conductas. Desarrollando una teoría y estableciendo

criterios para su medición; donde se logra considerar que el alcance de la inteligencia emocional está compuesto desde la evaluación, expresión verbal y no verbal de las emociones; además de poder regular emociones propias y ajenas, y por último el utilizar la información emocional en la resolución de problemas cotidianos, centrándose en aptitudes mentales específicas de reconocer y ordenar las emociones. Dentro de este trabajo realizado Salovey y Mayer incluyen conceptos propuesto por otros autores como Gardner (inteligencia intrapersonal e interpersonal) y lo propuesto por Payne (Danvila y Sastre, 2010).

Según Gabel (2005), el modelo que propone esta inteligencia debe ser correlacional a otras inteligencias establecidas y debe poder evolucionar, es decir, las capacidades deben ir en aumento de acuerdo con la experiencia y edad de la persona. Esta definición teórica es enriquecedora y de mayor amplitud, debido a su consideración en los procesos emocionales de las capacidades de codificación, elaboración y producción de información emocional. El modelo propuesto consta de cuatro fases que consiste en identificar, asimilar, entender y lograr manejar las emociones.

Esto considera que la IE representa la capacidad o habilidad de razonamiento emocional, y como resultado, el logro o competencia emocional es diferente. Las etapas mencionadas incluyen las habilidades adquiridas y cada parte de la etapa anterior, etc. Las primeras habilidades o las más básicas de la inteligencia emocional es percibir e identificar las emociones.

Desde el punto de vista del desarrollo humano, se puede ver que la construcción emocional comienza con el reconocimiento de las necesidades de un infante y, con el tiempo, el rango de percepción se refina y aumenta hasta que es uniforme. Incluso puede compararse con sentimientos o expresiones, como gesto, postura, etc.

Parte de la segunda fase, es el entendimiento y conocimiento, que nos ayuda a entender la emoción como facilitadora, dirige la atención a la información relevante, y esto hace que el sistema límbico actúe como un mecanismo de alerta de estímulos, y que se haga consiente para lograr ser capaz de abordar el problema. El reconocimiento permitirá guiar la acción y tomar de decisiones. (Gabel, 2005)

En la tercera etapa es la que permite la utilización del conocimiento emocional, para poder entender, etiquetar, comprender la información emocional, desde las más sencillas hasta las complejas. En esta parte es importante la utilización del razonamiento emocional, que parte de las reglas y experiencias como la cultura, el ambiente; estos suelen ser influyentes en esta etapa.

Finalmente, la última fase del modelo busca lograr la regulación de las emociones, que consiste en la capacidad de manejar y emitir conductas que impliquen sentimientos y emociones deseadas o utilizar estrategias de reparación emocional, con el fin de generar en un ser humano, un crecimiento personal y en los que le rodean. (Sosa, 2008)

La propuesta de Mayer y Salovey inició una serie de estudios, cuyas contribuciones llevaron a la creación de herramientas de medición que siguen siendo la base de varios estudios de la inteligencia emocional.

Tabla 1*Modelo de habilidad mental o cuatro fases de IE de Mayer y Salovey*

Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
La regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual			
La habilidad para reconocer y considerar válidas a las emociones, tanto agradables como desagradables.	La capacidad de usar o liberar una emoción de forma que refleja depende de su naturaleza informativa o pragmática.	La capacidad de monitorear reflexivamente las propias emociones y ser consciente de su claridad, impacto o validez.	La capacidad de moldear las emociones propias y de los demás, logrando controlar emociones negativas y concentrarse en las emociones agradables; la necesidad de ocultar o exagerar la información proporcionada.
Entendimiento y análisis de las emociones; empleo del conocimiento emocional			
La capacidad de describir emociones y reconocer su expresión verbal. Por ejemplo, la relación entre lujuria y amor.	La capacidad de interpretar el significado de las emociones en relación con las relaciones (p. ej., la tristeza casi siempre acompaña a la pérdida).	La capacidad de comprender sentimientos complejos; or ejemplo, contradicción.	La capacidad de reconocer transiciones entre emociones, como pasar de la ira a la satisfacción o de la ira a la vergüenza.
Facilitación emocional del pensamiento			
Las emociones priorizan los pensamientos, dirigiendo la atención a la información importante.	Las emociones están lo suficientemente disponibles para ser creadas para ayudar a evaluar y recordar emociones.	El estado de ánimo emocional regula el cambio de personalidad: de optimista a pesimista, a favor de la realización de múltiples puntos de vista.	Los estados emocionales varían y favorecen las técnicas de resolución de problemas (por ejemplo, la felicidad favorece el razonamiento inductivo y creativo).
Percepción, evaluación y expresión de la emoción			
La capacidad de reconocer las emociones en nuestros estados físicos, emocionales y reflexivos.	La capacidad de identificar las emociones de los demás, objetos, situaciones, etc. a través del lenguaje, el sonido, la apariencia y el comportamiento.	La capacidad de expresar con precisión las emociones y expresar las necesidades de estas emociones.	La capacidad de distinguir sensaciones; tales como declaraciones veraces y deshonestas.

Fuente: Mayer y Salovey 1997. (Gabel Shemueli, 2005)

Modelo de las competencias emocionales

Durante los años 1994 y 1997, el concepto de inteligencia emocional se popularizó y se difundió ampliamente gracias a uno de los autores más influyentes en este campo, Daniel Goleman. Este notable autor, investigador y periodista del New York Times, alcanzó gran notoriedad en 1995 con la publicación de su exitoso libro titulado "Inteligencia Emocional". En esta obra, Goleman plantea la clásica discusión propuesta por autores anteriores sobre la cognición y emoción, donde se destaca que el desempeño de la inteligencia emocional comprende la integración de capacidades afectivas y cognitivas, y explica los distintos niveles de éxito en los diversos ámbitos de la vida.

El Goleman mismo reconoce que su obra se fundamenta en el trabajo de Salovey y Mayer. En su propuesta sobre la inteligencia emocional, reconoce la importancia de los datos neurobiológicos que permiten comprender de cómo los centros emocionales del cerebro nos impulsan hacia respuestas emocionales, así como las regiones primarias nos conducen a la guerra o al amor, pero estas regiones pueden ser canalizadas. Asimismo, resalta tanto los beneficios y perjuicios de los estados de ánimo, indicando que las personas con estados de ánimo negativos deberían realizar actividades creativas que las predispongan a un estado favorable; y que las capacidades de la inteligencia emocional se manifiestan a temprana edad y se van desarrollando a través del aprendizaje socioemocional. (Goleman, 1998)

Goleman (1995, 1998, 2001) define la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, lo que nos permite motivarnos y monitorear nuestras relaciones interpersonales. Esta perspectiva o modelo propuesto comprende un conjunto de competencias que ayudan a las personas a manejar sus emociones tanto con ellas mismas como con los demás (Gabel Shemueli, 2005).

Al aplicar este modelo directamente en los entornos laborales y organizacionales, se cimenta como una teoría mixta, que se fundamente en diferentes enfoques como cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia. Así pues, considera las competencias como rasgos de la personalidad, que involucran habilidades para establecer relaciones positivas, encontradas en una conciencia social y en la gestión de las emociones.

El modelo propuesto por Goleman (1997) considera cinco etapas, cada una con diferentes capacidades a desarrollar. Explicaremos cada una de ellas:

La primera etapa, corresponde al autoconocimiento, que se refiere al conocimiento que debe tener de uno mismo como persona, incluyendo nuestros estados internos, recursos e intuiciones. Desde esta fase se avanza hacia la conciencia emocional propia y sus efectos, lo que permite entender el vínculo entre nuestras emociones y nuestro comportamiento, dando paso así al conocimiento de nuestros propios valores y objetivos.

La segunda etapa, contempla el control de nuestros propios estados emocionales para alcanzar el autocontrol y la autorregulación, lo que implica contar con habilidades como la adaptabilidad, la integridad y la capacidad de innovación.

La tercera etapa, aunque no fue considerada años después por el mismo Goleman (2001), se refiere al manejo de emociones que guían y facilitan el logro de objetivos, también conocida como automotivación; lo que implica compromiso, optimismo, entre otras habilidades. (Sosa, 2008) (Gabel, 2005)

En la cuarta etapa, Goleman se refiere a la conciencia de las diferentes expresiones emocionales que son propias de los demás, lo que permite desarrollar una orientación hacia el servicio, popularmente conocido como empatía (1997) o conciencia social (2001). Por último, la quinta etapa, se centra en la capacidad para el manejo de las relaciones (2001) o habilidades sociales (1997), que se refiere a la capacidad para dar y recibir información de manera afectiva y efectiva, lo que contribuye a la construcción de redes de apoyo. (Sosa, 2008) (Gabel, 2005)

Tabla 2

Inventario de habilidades emocionales o capacidades emocionales de Goleman

Autoconciencia (self-awareness)

- *Autoconciencia emocional: reconocimiento de nuestras emociones y sus efectos.*
- *Acertada autoevaluación: conocimiento de nuestras fortalezas y limitaciones.*
- *Autoconfianza: un fuerte sentido de nuestros méritos y capacidades.*

Autodirección (self-management)

- *Autocontrol: control de nuestras emociones destructivas e impulsos.*
- *Fiabilidad: muestra de honestidad e integridad.*
- *Conciencia: muestra de responsabilidad y manejo de uno mismo.*
- *Adaptabilidad: flexibilidad en situaciones de cambio u obstáculos.*
- *Logro de orientación: dirección para alcanzar un estándar interno de excelencia.*
- *Iniciativa: prontitud para actuar.*

Aptitudes sociales (social-awareness)

- *Influencia: tácticas de influencia interpersonal.*
- *Comunicación: mensajes claros y convincentes.*
- *Manejo de conflicto: resolución de desacuerdos.*
- *Liderazgo: inspiración y dirección de grupos.*
- *Cambio catalizador: iniciación y manejo del cambio.*
- *Construcción de vínculos: creación de relaciones instrumentales.*

Relaciones de dirección (relationship management)

- *Trabajo en equipo y colaboración.*
- *Creación de una visión compartida en el trabajo en equipo.*
- *Trabajo con otros hacia las metas compartidas.*

Fuente: Boyatzis et al. 2000 (Gabel, 2005)

Modelo de la inteligencia emocional y social

En 1985, Bar-On introdujo el término EQ (Emotional Quotient) en su tesis doctoral, donde explica que el término EQ fue acuñado en 1980. Aunque en ese momento no

tuvo tanta difusión, fue en 1997 cuando publicó la primera versión del The Emotional Quotient Inventory (El inventario de cociente emocional). La propuesta de Bar-On concretiza un vínculo entre la inteligencia emocional (IE) y la personalidad, argumentando que las habilidades no cognitivas están relacionadas con las habilidades emocionales y sociales, lo que indica una relación significativa entre ambos aspectos. Este modelo respalda la idea previamente propuesta por Payne, que la inteligencia general del ser humano está conformada tanto por la inteligencia cognitiva, evaluada por el cociente intelectual (CI); como por la inteligencia emocional, evaluada por el cociente emocional (CE). Esto sugiere que las personas saludables y exitosas poseen un adecuado grado de IE, lo que les facilita su adaptabilidad a las demandas de su entorno, incluyendo las características básicas de la personalidad. Ugarriza Chávez y Pajares Del Águila (2005) refieren que el modelo de Bar-On es multifactorial y se centra en el desarrollo potencial y el rendimiento del individuo.

Respecto a la inteligencia emocional, Bar-On (1997), lo define como el conjunto de conocimientos y habilidades vinculadas tanto con las emociones como con las interacciones sociales, las cuales ejercen una influencia de manera significativa en nuestra capacidad de afrontar las demandas del entorno. Esta habilidad emocional implica una toma de conciencia consciente, comprensión, control y expresión de modo efectivo y está vinculado con las características de la personalidad (Gabel Shemueli, 2005). La propuesta de Bar-On sostiene que son competencias no cognitivas constituidas por elementos emocionales, personales y sociales, y que están interconectadas entre sí.

En el modelo propuesto por Bar-On establece una diferenciación entre la inteligencia emocional y la inteligencia cognitiva, sosteniendo que mientras la inteligencia cognitiva tiende a desarrollarse hasta aproximadamente hasta los diecisiete años, la inteligencia emocional se puede modificar a lo largo de toda la vida a través de las experiencias cotidianas (Cabrera, 2011). Como tal, la inteligencia emocional se convierte en un factor directo, influyente y significativo en nuestra capacidad para lograr éxito en la vida y tiene un impacto directo en nuestro bienestar emocional. Según este modelo, las personas emocionalmente inteligentes tienden a llevar una vida saludable y feliz de manera constante, ya que son capaces de reconocer y expresar sus emociones. Estas personas suelen mostrar, generalmente, características como optimismo, habilidades para enfrentar el estrés, éxito en la solución de problemas y realismo ante las diferentes situaciones, lo que permite actualizar su potencial al máximo. (Ugarriza y Pajares, 2005, pág. 18)

El modelo de Bar-on (1997) incluye cinco factores principales: 1) el primero, se refiere al aspecto intrapersonal, donde se desarrollan habilidades como la asertividad, la autoconciencia, el autorreconocimiento, la conciencia de uno mismo y la capacidad de mencionar a los demás; el segundo, es el factor interpersonal, que incluye la compasión, la responsabilidad social y las habilidades sociales, permitiendo aprender a cómo lidiar con relaciones fuertes e interesantes, así como controlar los impulsos; 3) un tercer factor es el de control emocional, que se revela en habilidades para manejar impulsos y mantener una perspectiva positiva y optimista; 4) por su parte, el cuarto es el de humor, que viene a ser la manifestación de las capacidades optimistas y satisfactorias y adaptable frente a los cambios, así como resolver problemas tanto personales como

sociales de manera satisfactoria; 5) finalmente, se encuentra el componente adaptativo o de ajuste, que se refiere a la capacidad de apreciar la realidad y adaptarse de manera efectiva a cualquier tipo de circunstancias (Castro, 2014).

Además, Bar-On (2000) clasifica las capacidades emocionales en dos categorías principales: 1) las capacidades básicas, que inicia con la conciencia de uno mismo y el reconocimiento y manejo de las emociones, consideradas esenciales para la existencia de la inteligencia emocional; y 2) las capacidades facilitadoras, que son emociones y manifestaciones que resultan de un manejo adecuado de la inteligencia emocional (Gabel, 2005). Cada uno de estos elementos en mención es consecuencia del anterior y así progresivamente durante el desarrollo de un individuo, ya que existe una relación interdependiente entre ellos.

Tabla 3

El modelo Bar-On de la inteligencia no – cognitiva

Componente intrapersonal (intrapersonal component)
Se evaluó la propia identidad general, autoconciencia emocional, asertividad, autoconciencia e independencia emocional, autoconciencia (emotional self-awareness), la autoevaluación (self regard).
Componente interpersonal (interpersonal component)
La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.
Componente de manejo de emociones (stress management component)
La capacidad para tolerar presiones (tolerance stress) y la capacidad de controlar impulsos (impulse control).
Componente de estado de ánimo
El optimismo (optimism) y la satisfacción (happiness).
Componente de adaptación-ajuste (adaptability)
Este componente se refiere a la capacidad de una persona para evaluar con precisión la realidad y adaptarse eficazmente a nuevas situaciones, así como la capacidad de generar soluciones adecuadas a los problemas cotidianos. Incluye las nociones de prueba de la realidad (reality testing), flexibilidad (flexibility) y capacidad para solucionar problemas (problem solving).

Fuente: Bar-On et al. 2000 (Gabel, 2005)

Los modelos mencionados de IE, comparten una visión en común de conceptos básicos, que permiten el entendimiento de la regulación de mente y emoción; donde consideran las habilidades identificación y regulación emocional de uno mismo y de otros; además que la inteligencia cognitiva en si no es insuficiente para operar de manera óptima la vida de un ser humano; por ello es importante considerar un balance de ambas inteligencias, de nuestras capacidades personales, emocionales y sociales con la lógica.

Componentes de la inteligencia emocional

A pesar de los avances en la investigación de la inteligencia emocional, que han permitido avances teóricos importantes; se ha recabado información sobre la existencia de competencias emocionales que se pueden aprenderse a lo largo de la vida. Y como es sabido, el término inteligencia emocional es de uso común en el ámbito psicológico, y como tal, este término compuesto por inteligencia y emoción, implica la relación significativa de ser más inteligentes con las emociones.

Por otro lado, las capacidades o habilidades emocionales propuestas en las teorías por diferentes autores se consideran, relativamente, básicas y facilitadoras, y su clasificación puede variar según la percepción y enfoque de cada autor. En seguida, se destacan tres clasificaciones específicas avaladas por importantes autores en la concepción del término de inteligencia emocional.

Tabla 4

Componentes de la inteligencia emocional según Mayer y Salovey, Goleman y Bar-On

Mayer y Salovey (1990)	Goleman (1995)	Bar-On (1997)
1. Conocer las propias emociones	1. Conocimiento de las propias emociones	1. Intrapersonal: Conciencia emocional de sí mismo Asertividad consideración Actualización de sí mismo
2. Manejo de las emociones	2. Capacidad de controlar las emociones	2. Interpersonal: Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social
3. Motivarse a uno mismo	3. Capacidad de motivarse a uno mismo	3. Orientación Cognoscitiva: Resolver problemas Prueba de realidad Flexibilidad
4. Reconocer las emociones en los demás	4. Reconocimiento de las emociones ajenas	4. Manejo de estrés: Tolerancia al estrés Control de impulsos
5. Capacidad de relacionarse con los demás	5. Control de las relaciones	5. Afecto: Felicidad Optimismo

Fuente: (Rivera et. al., 2008)

Convivencia Escolar

“Hemos aprendido a volar como los pájaros y a nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir juntos como hermanos”. Martin Luther King.

La convivencia escolar centrada en la acción educativa dentro del aula es entendida como un contexto de aprendizaje abierto a la diversidad en entornos distintos; y como aprendizaje, está vinculada a un contenido emocional que debe formar parte del alumno como cualquier acción humana que permite la relación con los demás (Vallés, 2013).

Es preciso destacar que la convivencia escolar es un elemento fundamental en un proceso escolar satisfactorio y productivo; dado que esta como tal, constituye, para los seres humanos la práctica de relaciones interpersonales que permite vivir en sociedad. Convivir para vivir es un reto en la vida de las personas. La convivencia se inicia en el seno de la familia, espacio en el vamos construyendo y desarrollando nuestras primeras habilidades de socialización. Posteriormente, estas habilidades son configuradas por las características únicas de cada persona como los valores, las actitudes y los prejuicios; luego, la escuela se convierte en un nuevo contexto de convivencia. (Benites, 2011)

Desde esta perspectiva, la planificación y el desarrollo de una educación, basada en la convivencia, será una contribución a una educación de calidad, coherente con los principios de equidad, desarrollo integral y participación social de sus miembros. Por tanto, la convivencia en la escuela tiene una delicada misión: la formación socio emocional y de valores, dado que los centros educativos son pequeñas sociedades que cuentan con una estructura y una organización, con normas y políticas que regulan la interacción de la comunidad educativa, y como tal, está constituida por una diversidad de características propias que pueden favorecer o perjudicar la convivencia en su entorno. (Benites, 2011)

Conceptos y definiciones del término

La convivencia escolar, desde las organizaciones educativas hasta los investigadores, han logrado tener diferentes concepciones y definiciones según el contexto en el cual es abordado como tema a tratar. En ese sentido, se pretende analizar algunas de las definiciones y conceptos formuladas por diversas entidades y autores; y a partir de ellas, comentar brevemente algunos componentes o características que consideramos importante.

Una definición utilizada en nuestro país por el Ministerio de Educación (Minedu, 2019) menciona que la convivencia escolar (...) es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa, pues cada una aporta con sus acciones a los modos de convivencia” (Rodríguez, 2017). Esta definición considera importante el aporte que pueda realizar cada miembro de la comunidad educativa, siendo considerada como importante para la calidad de la enseñanza y no solo como un tema periférico en la institución educativa.

Por su parte, Carrasco (2009) sostiene que su definición se relaciona con la que propone el Minedu, refiriendo que la convivencia escolar es de carácter transformacional, vinculado a la formación de valores sociales y humanos, promoviendo la identidad; esta

es mencionada como la construcción colectiva y dinámica en la comunidad educativa dentro del desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los estudiantes; por lo tanto, todo ello, es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa. (Rodríguez, 2017, pág. 20)

En cambio, Benites (2011), un estudioso peruano sobre el tema, considera que la convivencia escolar saludable, es una herramienta que sirve para afrontar los problemas en el ámbito del campo educativo. Por otro lado, en un informe de la Unesco, que refiere Delors, considera que la convivencia es considerada como el pilar para aprender a vivir juntos, considerando a la convivencia escolar como un principio básico para la calidad educativa, y de ese modo se alcance un desarrollo tanto en lo personal como en lo social. Este aprendizaje se considera imprescindible para poder configurar una sociedad más justa, pacífica, solidaria y más democrática.

Para Suarez (2017), en una investigación que llevó a cabo en Villa María del Triunfo, en Lima, considera que la convivencia escolar es: “Vivir en armonía dentro de la institución educativa, en un clima de respeto mutuo y relaciones pacíficas, que comprometa a toda la comunidad educativa a actuar como tal, favoreciendo el desarrollo humano del estudiante, bajo un clima agradable, que al mismo tiempo fortalece el proceso educativo”.

Otra de las definiciones se le atribuye a Moreyra (2018) quien define a la convivencia escolar como “la armonía dentro de la escuela, donde todas las personas pertenecientes a la institución están involucradas, incluyendo a las autoridades, al personal en general, a los alumnos y los padres de familia como parte de la comunidad educativa”.

Sin embargo, otra de las definiciones propuestas por el Minedu, refiere que la convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que dan forma a una comunidad educativa. Siendo una construcción colectiva y cotidiana que involucra la coexistencia pacífica y democrática, que promueve el desarrollo integral los estudiantes (Minedu, 2018). Esta convivencia es una experiencia dinámica que involucra a todos los integrantes de la comunidad educativa en conjunto; con sus acciones, actitudes, decisiones y valores, que aporta a la construcción de vínculos seguros y a la experiencia positiva en las dimensiones afectivas, comportamentales y cognitivas de las personas.

Teoría sociocultural de Vygotsky

El ser humano, desde su nacimiento, interactúa socialmente que permite el desarrollo de las características individuales distintivas. Es así como una persona vive en constante relación con diversos grupos, quienes ejercen una importante influencia y se ve mediada por características psicológicas únicas que particularizan a cada individuo. La teoría sostenida por Vygotsky propone analizar el desarrollo de los procesos psicológicos superiores a partir de la internalización de las prácticas sociales y afectivas que son fundamentales en la formación de la mente humana. (Estrella, 2016)

La teoría de Vygotsky, desde el enfoque cognoscitivo social – cultural, ha logrado a través del tiempo grandes transformaciones en el ámbito educativo. Vygotsky considera que el aprendizaje se produce principalmente a través de la interacción diaria y directa con el entorno y con otros individuos, lo que permite un continuo desarrollo en relación

con su entorno natural y espontaneo del individuo. En este aspecto, Vygotsky menciona que los elementos del entorno son fundamentales en la construcción de conocimientos significativos; siendo la escuela y el docente los responsables del proceso de aprendizaje, que no solo abarca lo cognitivo, sino también social y cultural. (Ledesma, 2014)

Por otro lado, la teoría de Vygotsky, parte de las funciones psicológicas de los individuos, que a través de diversos estudios examina el aprendizaje de los individuos desde una postura más humanista. Vygotsky afirmaba que, tanto en la pedagogía como en la psicología, se aplican constantemente funciones psicológicas en actividades educativas y en la vida cotidiana. Estas funciones son clasificadas por este autor en dos categorías: funciones psicológicas elementales o básicas y funciones psicológicas superiores. Las funciones psicológicas elementales son de origen natural, biológico y dependen del entorno o estímulo ambiental. Suelen ser inconscientes o reflejas, como las reacciones inmediatas o automáticas ante estímulos. En cambio, las funciones psicológicas superiores dependen de la autorregulación y el estímulo, siendo de naturaleza social y conscientes. Se caracterizan porque sus acciones son intencionales y de una mayor complejidad en su ejecución. (Ledesma, 2014)

Por lo que, es importante destacar que la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo propuesta por Vygotsky no solo se enfoca en la influencia de las personas en el aprendizaje, sino que también considera la influencia de todo el conjunto de factores que rodean al individuo como la cultura y las creencias, los cuales impactan en el modo de aprendizaje. Vygotsky argumenta que el aprendizaje es un aspecto necesario y universal de la función psicológica humana, es decir, que el aprendizaje social juega un rol importante en el desarrollo. (Carrera y Mazzarella, 2001).

Y sobre la adquisición del lenguaje, Vygotsky sostiene que el lenguaje es el momento más importante del desarrollo cognitivo. Él considera que esta facultad innata es la puerta de entrada a las funciones psicológicas superiores; debido a que el lenguaje se convierte en una herramienta psicológica para regular el comportamiento, se crean nuevos recuerdos y procesos de pensamiento. En ese sentido, el lenguaje se concibe como un sistema simbólico que organiza los signos en estructuras complejas, lo que permite la denominación y la relación de objetos, entre otras funciones cognitivas. (Marca, 2006).

Además, gracias al surgimiento del lenguaje se ha suscitado tres grandes cambios en el desarrollo humano. Primero, permite la representación de objetos externos que no están presentes en el momento; segundo, posibilita la abstracción, el análisis y la generalización de las características de los objetos, situaciones y eventos; y en tercer lugar, el lenguaje desempeña una función importante en la comunicación, porque nos permite almacenar, transferir y asimilar información y experiencias, lo que finalmente nos permite la interacción social y el aprendizaje continuo. (Marcos, 2006)

En los estudios de Vygotsky, se destaca el estrecho vínculo entre el desarrollo y el aprendizaje. Él menciona que, si bien el niño comienza su proceso de aprendizaje antes de ingresar al sistema educativo formal; es dentro del entorno escolar donde se introduce a relaciones con elementos nuevos que contribuyen a su desarrollo (Martínez, 1999). Vygotsky, propone el concepto de la zona de la “zona de desarrollo próximo”,

que viene a ser el área donde las habilidades psíquicas de un individuo están en constante evolución e interacción con otros. En esta zona, el conocimiento y la experiencia trabajan en conjunto para facilitar nuevos aprendizajes. Según esta teoría, aprendemos con la ayuda de otros, y a través de la interacción social regular.

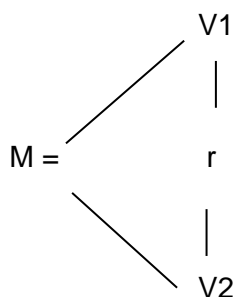
En resumen, según Vygotsky, el ser humano es una entidad social e histórico-cultural, cuyo desarrollo está determinado por sus interacciones sociales. Del mismo modo, su actividad mental es el resultado del aprendizaje social, la asimilación cultural y las relaciones sociales. El desarrollo humano es un proceso extenso en el cual el lenguaje desempeña un papel fundamental como puerta de entrada a actividades mentales superiores (Estrella, 2016). Es durante estas interacciones, en que se forman los procesos y funciones psicológicas que garantizan el desarrollo tanto de los individuos como de la sociedad en su conjunto. En ese sentido, se destaca la importancia de potenciar la interacción en el aula como una comunidad de aprendizaje, donde se construyen nuevos conocimientos a partir de diversos puntos de vista y opiniones sobre valores y trasfondos socioculturales para el desarrollo de la sociedad.

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

Este estudio se centró en someter a prueba las hipótesis planteadas mediante el análisis estadístico de las variables inteligencia emocional y convivencia escolar, utilizando para ello un enfoque cuantitativo de investigación. Mientras que el objetivo es determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en la institución educativa parroquial “La Sagrada Familia”. Este enfoque, de acuerdo con Hernández et. al., (2014, p.93) se define como secuencial y probatorio, lo que significa que cada etapa del proceso precede a la siguiente y no se puede omitir pasos, (...). El proceso inicia con la formulación de una idea de investigación, a partir de la cual se derivan objetivos y preguntas de investigación. Seguidamente, se construye una perspectiva teórica basada en la literatura existente, se plantean hipótesis que se deben ser probadas a través de pruebas estadísticas, y finalmente, una vez obtenido los datos, se establecen una serie de conclusiones basadas en los resultados finales.

El siguiente es el diagrama representativo de la investigación correlacional.



Donde:

M = Muestra: las estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. “La Sagrada Familia” 2019

V1 = Inteligencia emocional

V2= Convivencia escolar

r = relación

Para esta investigación se optó por emplear el diseño no experimental, siguiendo la definición propuesta por Hernández et al. (2014). En este tipo de diseños, menciona que no se manipulan las variables de estudio para ver sus efectos, sino que se observan tal como se presentan. Además, según el momento en que se recopilen los datos, la investigación no experimental puede ser transversal o longitudinal, siendo transversal cuando los datos se recogen en único momento. (Hernández et al., 2014, p.152-154).

Así mismo, el alcance de la investigación es de tipo correlacional, ya que su objetivo es determinar la existencia o no de una relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar. Según, Hernández et al., (2010), indica que en un estudio no varía de forma intencional la variable independiente para analizar su efecto sobre otra variable.

En resumen, esta investigación se circunscribe dentro del enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transversal, cuyo alcance es descriptivo - correlacional.

3.2. Población y muestra

Según Hernández et.al. (2014, p. 174), la población está conformada por los elementos que poseen las mismas características sociodemográficas y de investigación, para poder lograr generalizar los resultados.

En el caso específico de este estudio, la población objetivo está compuesta por 221 estudiantes del primero al quinto grado de secundaria, todos ellos del sexo femenino, pertenecientes a la I.E.P. "La Sagrada Familia". Todas las estudiantes estaban matriculadas durante el año académico 2019.

3.2.1. Tamaño de la muestra

Para la selección de la muestra de estudio se consideró la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

Donde se tiene:

P = Elementos de la proporción con características de interés

Q = 1 - P

E = Error de la muestra

N = Tamaño de la población de estudiantes.

n = Tamaño de la muestra de estudiantes.

Tenemos un nivel de confianza del 95% cuyo valor es (Z= 1.96), se trabajó con error de muestral del 0.05% con valores de P*Q = 0.25 el valor de P a 0.5 y el valor de Q = 0.5, a fin de tener la muestra.

$$n = \frac{221 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(221 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 140

Por lo que la muestra final de nuestra investigación contempló la participación de 140 estudiantes.

3.2.2. Selección del muestreo

Este estudio consideró una muestra que fue seleccionada mediante la técnica del muestreo no probabilístico intencional, considerando de plano los criterios de inclusión y exclusión. (Hernández et. al., 2014)

3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- (1) Estudiantes con edades comprendidas entre los 12 y 17 años
- (2) Estudiantes matriculadas en año académico
- (3) Estudiantes del nivel secundario
- (4) Estudiantes del género femenino
- (5) Estudiantes, cuyos padres den su autorización a través de la firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- (1) Estudiantes con alguna habilidad especial o problemas psicológicos que puedan afectar su desempeño durante el desarrollo del censo.
- (2) Estudiantes que no muestren interés en formar parte de la investigación.
- (3) Estudiantes, cuyos padres no hayan dado su autorización a través del consentimiento informado.
- (4) Estudiantes, que, a solicitud de sus padres, pidan se les excluya en cualquier fase del estudio.

3.3. Variables

Las variables de estudio de nuestra investigación se detallan a continuación:

Variable X: Inteligencia emocional

Variable Y: Convivencia escolar

Variable Z: Variables sociodemográficas

3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

Inteligencia emocional

Es el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad general para hacer frente a las demandas y presiones del entorno. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un determinante importante de nuestra capacidad para tener éxito en la vida. Esto afecta directamente el estado emocional general. (Ugarriza y Pajares, 2005)

Inteligencia emocional, se desglosa en las siguientes dimensiones:

- Dimensión intrapersonal
- Dimensión interpersonal
- Dimensión adaptabilidad
- Dimensión manejo de estrés
- Dimensión estado de ánimo
- Dimensión índice de inconsistencia

En cuanto a la operacionalización de esta variable, se desglosa que es una variable politómica y ordinal, dividida en Tipo Likert: MR = muy rara vez 1, RV = rara vez 2, F = frecuentemente 3, MF = muy frecuentemente 4. Sus categorías e indicadores son de niveles alto = 180 - 122, medio = 64 - 121 y bajo = 6 - 63.

Convivencia escolar

Tomando en cuenta la definición del Minedu (2012), es la relación entre los diferentes miembros de una institución educativa. No se limita a las relaciones interpersonales, sino que comprende diversas formas de interacción entre los diferentes niveles que componen la comunidad educativa, por lo que es una estructura colectiva y responsabilidad de todos, tanto miembros como objetos educativos sin excepción. (Benítez, 2012)

Esta variable, considera dos dimensiones:

- Dimensión de Violencia
- Dimensión convivencia

En cuanto a la operacionalización de esta variable, se le considera politómica y ordinal; dividida Tipo Aiken, donde cada ítem tiene un puntaje según la respuesta marcada; estas varían de 0 puntos a 2 puntos. Sus categorías e indicadores son Muy bajo = 0 – 10, Bajo = 11 – 20, Promedio = 21 – 30, Alto = 31 – 40, Muy alto = 41 – 50.

Variables sociodemográficas

- Edad: variable cuantitativa discreta con escala de medición de razón.
- Sexo: variable cualitativa, dicotómica, nominal (categoría: femenino, masculino).
- Lugar de procedencia: variable cualitativa, dicotómica, nominal (categoría: Rural, Urbano).
- Tipo de institución educativa: variable cualitativa, nominal (categorías: pública, privada y parroquial).
- Grado de estudio: variable cualitativa, politómica, ordinal (categorías del primer año de secundaria al quinto).
- Nivel socioeconómico: variable politómica, cualitativa y ordinal (categorías: Alta, Media, Baja).
- Con quién vives actualmente: variable cualitativa y nominal (con mamá, con papá, ambos o apoderado(a)).

3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

Plan de recolección de datos

El plan de recolección de información se fundamentó de acuerdo con el objetivo general de la investigación, el cual busca determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en las estudiantes de la institución educativa parroquial “La Sagrada Familia”. Esta búsqueda del resultado se resume en la pregunta: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?

Para el proceso de recojo de datos, se diseñó la siguiente ruta:

- Planeamiento: contempló la realización de los trámites administrativos ante el Departamento de Investigación de la Universidad Católica Sedes Sapientiae para la obtención de la solicitud de autorización y carta de presentación, que nos faculte la aplicación de los instrumentos de evaluación en la institución educativa elegida para el estudio.
- Entrevista: se pactó una entrevista con la hermana directora Sor María Soncco Mamani de la institución educativa parroquial, a fin de obtener la aceptación para la administración de los instrumentos en las estudiantes. Su respuesta fue favorable, y en seguida fue derivada al departamento de psicología y tutoría de la institución. Luego se organizó el cronograma con las fechas y horarios por grados y secciones para la aplicación de las encuestas. Se apreció en el transcurso de esta fase una

colaboración plena de todos los involucrados en el estudio, que nos comprometió a presentar, al final de la investigación un informe escrito a los padres de familia para los resultados que derivaron de la investigación.

- Explicación: se inició con la presentación de la evaluadora ante las estudiantes en cada grado y sección, en el que se expuso de manera breve sobre el tema a investigar y la consigna para la aplicación de los instrumentos. Seguidamente, realizó la entrega del material inicial, copias del consentimiento informado y el acta respectiva, donde se resaltó los aspectos éticos de confidencialidad de información y protección.
- Aplicación: se les recordó leer las instrucciones generales de los instrumentos para luego ser rellenados. El orden de la aplicación contempló, primero, la ficha socio demográfica, luego el inventario emocional Bar-On ICE: NA COMPLETA, finalmente el cuestionario CVICO – A para la obtención de datos requeridos.
- Culminación: Recojo de los instrumentos aplicados y consentimientos escritos.
- Evaluación: Calificación de los instrumentos para la obtención de los resultados.

Instrumentos

Para la recopilación de información de la variable inteligencia emocional se utilizó el instrumento de Bar-On, que se detalla a continuación:

Ficha técnica: Inteligencia Emocional

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila
Año	: 2005
Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
N° de ítems	: Versión completa 60 ítems Versión abreviada 30 ítems
Usos	: Educativo, clínico, jurídico y en la investigación.

Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

En esta investigación se empleó la versión completa del instrumento que consta de 60 ítems, distribuidos en las dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; para la obtención de un IQ coeficiente emocional total. Además de ello, se utilizó la escala tipo Likert con las opciones “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Del mismo modo, incluye una escala que

evalúa las respuestas inconsistentes (índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. Los ítems consignados son 8, 18, 27, 33, 42, 52.

Validez y confiabilidad

Sobre la validez y confiabilidad de un instrumento, Hernández et al. (2014), indican que “la validez se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201).

En este sentido, el inventario de inteligencia emocional de Bar- On, de acuerdo con Ugarriza y Pajares (2005, pág. 29 - 30), validó una muestra peruana formada por un total de 3 374 niños y adolescentes en Lima Metropolitana, luego de haber sido sometido a la prueba de validez de constructo y multidimensional, con análisis de rotación Varimax que examina las intercorrelaciones entre las escalas del inventario. De ese modo, quedó probada la suficiente validez del cuestionario en la forma completa como también abreviada. (Egocheaga, 2017).

En cuanto a la confiabilidad del inventario adaptado por Ugarriza y Pajares (2005, pág. 25) señalan que la investigación peruana utilizó el mismo análisis efectuado en el estudio de Bar- On y Muller (2014), excepto la confiabilidad test retest, tales como la consistencia interna, la media de las correlaciones iter- item y el error estándar de medición / predicción, lo que reveló coeficiente entre 0.77 y 0.08. (Egocheaga, 2017).

Por lo tanto, se concluye que el inventario de inteligencia emocional de Bar- On ICE, adaptado por Ugarriza y Pajares (b2005) cuenta con debida confiabilidad y consistencia, lo que es una garantía para su aplicación.

Para la recopilación de información de la variable convivencia emocional se utilizó el Cuestionario de violencia y convivencia escolar (CVICO), que se detalla a continuación:

Ficha técnica: Convivencia escolar

Nombre	: Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO).
Autor	: Luis Benites Morales y Jesús Castillo
Año	: 2015
Particularidad	: Instrumento de Tamizaje
Procedencia	: Lima, Perú
Forma	: - Cuestionario para alumnos, (CVICO-A) - Cuestionario para profesores (CVICO-P)
Características	: Cada sub- escala contiene dimensiones El CVICO-A tiene 9 dimensiones Violencia/ acoso y 8 dimensiones Convivencia El CVICO-P tiene dimensiones Violencia/ acoso y 8 dimensiones Convivencia
Nº de Ítems	: CVICO-A = 25 CVICO-P = 24
Tiempo	: Aproximadamente 12-15 minutos
Significación	: Detectar indicadores de violencia y abuso y de convivencia en la escuela.
Aplicación	: Individual – Colectiva

Usos : Educacional

En esta investigación se utilizó el cuestionario para estudiantes (CVICO – A), desarrollado por Luis Benites y Jesús Castillo en el año 2015. Este instrumento consta de 2 subescalas: una que evalúa clima de violencia y otra que aborda la convivencia de riesgo. Cada subescala comprende varias dimensiones, con el CVICO – A incluyendo 9 dimensiones violencia/ acoso y 8 dimensiones convivencia. Los primeros 14 ítems están relacionados con el clima de violencia, mientras que los 11 posteriores se enfoca en la convivencia de riesgo. Cada ítem cuenta con opciones de respuesta múltiple tipo Aiken, con puntuaciones van de 0 a 2 puntos según la respuesta seleccionada. Los niveles y rangos para la variable convivencia escolar se dividen en muy bajo, bajo, promedio, alto y muy alto.

En cuanto a la validez y confiabilidad de este cuestionario, se ha validado utilizando el coeficiente V. de Aiken. Para la subescala de clima de violencia, el valor V es de 0.92, indicando un nivel alto de validez. Por otro lado, en la subescala de convivencia, el valor V es de 0.94, lo que también demuestra un alto nivel de validez. (Benites y Carrillo, 2016, págs. 29-30).

Respecto a la confiabilidad del cuestionario, se tomaron en cuenta una variedad de instrumentos que abordan la violencia, el bullying o la convivencia para reunir la mayor información posible y construir con éxito el cuestionario. Posteriormente, el cuestionario fue sometido a una evaluación y revisión por diversos especialistas, pasando una prueba de comprensibilidad realizada por cinco psicólogos docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad San Martín de Porres (USMP). También fue sometido al juicio de 10 expertos psicólogos con experiencia académica y profesional en entornos educacionales, considerando los criterios de pertinencia, relevancia y claridad. (Benites y Carrillo, 2016, pág. 28).

3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

Para el análisis estadístico de la información recabada para este estudio, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 24. En el caso de la descripción de las variables cualitativas y cuantitativas, se empleó las frecuencias y los porcentajes, para lo cualitativo; y la media y desviación estándar, para lo cuantitativo. El análisis inferencial requirió la utilización de la prueba estadística del chi cuadrado.

Sobre el nivel de significancia, se alcanzó el 0.05 %.

3.6. Ventajas y limitaciones

Ventajas

- Al ser un estudio de corte transversal es de menor costo e inversión de tiempo.
- Al ser una investigación de tipo correlacional, se cuenta con antecedentes de estudio que contemplan a ambas variables, las cuales fueron consideradas en el capítulo de la discusión de resultados.

- Esta investigación se convierte en una novedad científica, debido a que no se encontraron estudios similares que se hayan enfocado en una población de adolescentes mujeres, en el que las variables abordadas se relacionen entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

- Se contaron con instrumentos confiables, validados y adaptados a la población en la que se centró su aplicación. Del mismo modo, se contó con la debida capacitación para tomar la encuesta con los rigores científicos estipulados.

Limitaciones

- Una de las limitaciones que se experimentó, fue la disponibilidad del tiempo asignado para responder los cuestionarios, debido a que cada uno de ellos demandaba un tiempo determinado y que tenía que respetarse.

- Otra limitación fue en lo concerniente al sesgo de memoria, porque provocó un leve estrés en las estudiantes al momento de la aplicación de los instrumentos.

3.7. Aspectos éticos

Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos

- La aplicación y administración de los cuestionarios se realizaron respetando la confidencialidad, y tomando en consideración que los datos personales de las encuestadas contaron con la protección y la no divulgación.

- Indicación y explicación a las participantes de la finalidad y uso que se le daría a la información resultante.

- Los datos de las participantes se trataron con sumo cuidado y solo accedieron a ellos la persona responsable de la investigación y quienes apoyaron en este trabajo (coordinador científico y otros investigadores colaboradores), previa autorización de la investigadora principal.

- Los datos generados a partir de la fase de obtención de la información y el libro de variables (Codebook) fueron almacenados en una carpeta de archivos en la computadora de la tesista y del coordinador científico, utilizando para ingreso una contraseña personal.

- Los materiales de la investigación no digitales se conservaron y se protegieron en un lugar apto y seguro por un periodo de siete años.

Respeto a la privacidad

- Se respetó el derecho de todas personas que participaron del estudio, porque se les ofreció todas las facilidades para que puedan elegir el tiempo, las circunstancias y la cantidad de información a compartir con los investigadores.

- Se respetó el derecho de los sujetos a reservarse la información que consideren íntima y que no desearan compartir.

- Se garantizó, en la medida que las circunstancias lo permitieron, la administración de los cuestionarios en los espacios que pertinentes en concordancia con lo mencionado: respeto a sus derechos personales.

La no discriminación y libre participación

- No se permitieron ninguna forma de discriminación en el grupo de participantes que intervinieron, sobre todo en lo relacionado a su grupo étnico y condición social, todo en sintonía con los criterios metodológicos de exclusión e inclusión de este estudio.

- No existieron ninguna de las formas acciones coercitivas hacia las participantes para que formen parte del estudio.

Presentación de consentimiento informado

- Se les ofreció toda la información pertinente a las participantes sobre la finalidad y las características del trabajo de investigación, para que tomen la decisión de participar del estudio y de esa manera puedan brindar su consentimiento y autorización de cualquiera de sus padres o apoderado.

- Se compartió información clara y apropiada a las participantes sobre los posibles riesgos y beneficios relativos a la participación al estudio.

- Se garantizó la obtención del consentimiento informado de las participantes previo a su intervención en el estudio.

- Se les compartió información anticipada a las participantes, la posibilidad de abandonar el estudio en el momento que lo consideren necesario; además, de la exclusión de las consecuencias derivadas de esta decisión.

Respecto a la calidad de la investigación, autoría y uso de los resultados

- Promoción del valor científico de la investigación representado por la importancia clínica y social del estudio.

- Búsqueda de la validez científica del estudio representado por la creación de un marco teórico suficiente que se fundamenta en la literatura científica válida y actualizada, el uso coherente del método de investigación con el problema que se desea dar respuesta, la selección adecuada de la muestra de los sujetos que serán involucrados, una codificación y análisis de los datos que garanticen elevados estándares de calidad y una interpretación crítica de los mismos, uso de un lenguaje adecuado en la comunicación de los resultados de la investigación.

- Disponer a la autoridad competente el material físico y la base de datos que son el resultado de elaboración y revisión del proceso de recolección de información.

- Se debe reconocer a la tesista y al equipo de investigación, el derecho de autoría, respetando las normas nacionales e internacionales que regulan el tema y la filiación institucional.

- Queda prohibida la comercialización, negociación y la divulgación indiscriminada del contenido parcial o total de esta investigación y de los resultados obtenidos por terceros y ajenos a este estudio.

(6) Se declara la ausencia de conflicto de intereses en la realización de este estudio.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados

De acuerdo con los datos recabados de las 140 estudiantes encuestadas, se observa que el 88.6% presenta un nivel inteligencia emocional regular; mientras que el 65.7 % mostró un nivel de convivencia escolar baja. Referente a la distribución por edades, el 42.1% se encontraba en el rango de 14 a 15 años. En cuanto a la zona de residencia, se identificó que el 77.9 % de las participantes residía en el área urbana. Por otro lado, el 22.9 % estaba cursando el primer grado de secundaria. Respecto al nivel socioeconómico, el 90 % indicó pertenecer a un nivel socioeconómico medio. Asimismo, el 63.6 % indica vivir con ambos padres. En cuanto a la dimensión inteligencia emocional, el 82.1% tenía un nivel regular, el 52.9% mostraba un nivel medio de inteligencia de adaptabilidad, y el 72.9% presenta un nivel medio inteligencia adaptativa. Asimismo, el 72.1% tenía un nivel medio de inteligencia en el manejo del estrés. Por su parte, el 47.9% mostraba un estado de ánimo considerado alto, y el 82.9% evidenciaba un índice medio de inconsistencia. En relación a las dimensiones clima de violencia y convivencia de riesgos, el 46.4% de las estudiantes reflejó un bajo nivel de clima de violencia, mientras que el 84.3% indicó un bajo nivel de convivencia de riesgo. El detalle de los resultados adicionales se puede visualizar en la Tabla 5.

Tabla 5

Descripción de las variables sociodemográficas

	N	(%)
Edad		
12 – 13	41	29,3
14 – 15	59	42,1
16 – 17	40	28,6
Lugar de procedencia		
Zona rural	31	22,1
Zona urbana	109	77,9
Grado de estudio		
Primer año secundaria	31	22,9
Segundo año secundaria	17	12,1
Tercer año secundaria	31	21,4
Cuarto año secundaria	31	22,1
Quinto año secundaria	30	21,4
Nivel socioeconómico		
Alto	13	9,3
Medio	126	90,0
Bajo	1	0,7
Actualmente vive con		
Mamá	35	24,3
Papá	3	2,1
Con ambos	88	63,6
Otros	14	10,0

Inteligencia emocional		
Regular inteligencia emocional	124	88,6
Alta inteligencia emocional	16	11,4
Dimensión Intrapersonal		
Alta inteligencia intrapersonal	3	2,1
Regular inteligencia intrapersonal	115	82,1
Baja inteligencia intrapersonal	22	15,7
Dimensión Interpersonal		
Alta inteligencia interpersonal	64	45,7
Media inteligencia interpersonal	74	52,9
Baja inteligencia interpersonal	2	1,4
Dimensión Adaptabilidad		
Alta inteligencia adaptabilidad	34	2,9
Media inteligencia adaptabilidad	102	72,9
Baja inteligencia adaptabilidad	4	24,3
Dimensión manejo de estrés		
Alta inteligencia manejo de estrés	36	25,7
Media inteligencia manejo de estrés	101	72,1
Baja inteligencia manejo de estrés	3	2,1
Dimensión estado de ánimo		
Alto estado de ánimo	67	47,9
Medio estado de ánimo	66	47,1
Bajo estado de ánimo	7	5,0
Dimensión índice de inconsistencia		
Alto índice de inconsistencia	7	5,0
Medio índice de inconsistencia	116	82,9
Bajo índice de inconsistencia	17	12,1
Convivencia escolar		
Promedio	48	34,3
Bajo	92	65,7
Dimensión clima de violencia		
Alto	11	7,9
Promedio	64	45,7
Bajo	65	46,4
Dimensión de convivencia de riesgo		
Promedio	20	14,3
Bajo	118	84,3
Muy bajo	2	1,4

Respecto a la relación entre la inteligencia emocional y el nivel socioeconómico, se encontró una correlación significativa con un (p – valor de 0.019). Los datos estadísticos revelaron que el 88.9% de las participantes pertenecen al nivel socioeconómico medio al igual que su nivel de inteligencia emocional. Sin embargo, no se encontró correlación significativa entre variables como la edad, el sexo, el lugar de procedencia, el tipo de institución, el grado de estudio, en compañía de quién vive, y las variables convivencia

escolar, la dimensión clima de violencia, convivencia de riesgo. Los detalles adicionales se aprecian en la Tabla 6.

Tabla 6

Relación entre la inteligencia emocional, la convivencia escolar y los factores sociodemográficos

	Inteligencia emocional				p - valor
	Media		Alta		
	f	(%)	f	(%)	
Edad					0,701
12 – 13	37	90,2%	4	9,8%	
14 – 15	53	89,8 %	6	10,2%	
16 – 17	34	85,0%	6	15,0%	
Lugar de procedencia					0,351
Zona rural	26	83,9%	5	16,1%	
Zona urbana	98	89,9%	11	10,1%	
Grado de estudio					0,537
Primer año secundaria	28	90,3%	3	9,7%	
Segundo año secundaria	15	88,2%	2	11,8%	
Tercer año secundaria	28	90,3%	3	9,7%	
Cuarto año secundaria	29	93,5%	2	6,5%	
Quinto año secundaria	24	80,0%	6	20,0%	
Nivel socioeconómico					0,019
Alta	12	92,3%	1	7,7%	
Media	112	88,9%	14	11,1%	
Baja	0	0,0%	1	100,0%	
Actualmente vive con					0,328
Mamá	32	91,4%	3	8,6%	
Papá	3	100,0%	0	0,0%	
Ambos	75	85,2%	13	14,8%	
Otros	15	100,0%	0	0,0%	
Convivencia Escolar					0,406
Bajo	80	87,0%	12	13,0%	
Promedio	44	91,7%	4	8,3%	
Clima de violencia					0,666
Bajo	57	87,7%	8	12,3%	
Promedio	58	90,6%	6	9,4%	
Alto	9	81,8%	2	18,2%	
Convivencia de riesgo					0,223
Muy bajo	1	50,0%	1	50,0%	
Bajo	108	89,0%	13	11,0%	
Promedio	18	90,0%	2	10,0%	

Otro de los resultados nos muestra que se encontró una correlación significativa (p-valor de 0.043) entre la convivencia escolar y la situación actual de convivencia. Esto evidencia que el 70.5% de las participantes indicaron poseer una baja convivencia escolar también reportaron vivir en un entorno de convivencia desfavorable. Además, se encontró una correlación significativa con la dimensión manejo estrés con un (p – valor de manejo estrés), lo que indica una asociación entre el manejo del estrés y la convivencia escolar. En contraste, no se evidenciaron correlaciones significativas con las variables como la edad, el sexo, el lugar de procedencia, el tipo de institución, el nivel socioeconómico, y las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado ánimo. Los detalles específicos se pueden observar en la Tabla 7.

Tabla 7

Asociación entre la convivencia escolar, la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos

	Convivencia escolar				p – valor
	f	Bajo (%)	f	Promedio (%)	
Edad					0,621
12 - 13	27	65,9%	14	34,1%	
14 - 15	41	69,5%	18	30,5%	
16 – 17	24	60,0%	16	40,0%	
Lugar de procedencia					0,873
Zona rural	20	64,5%	11	35,5%	
Zona urbana	72	66,1%	37	33,9%	
Grado de estudio					0,260
Primer año secundaria	21	67,7%	10	32,3%	
Segundo año secundaria	10	58,8%	7	41,2%	
Tercer año secundaria	24	77,4%	7	22,6%	
Cuarto año secundaria	16	51,6%	15	48,4%	
Quinto año secundaria	21	70,0%	9	30,0%	
Nivel socioeconómico					0,239
Alta	11	84,6%	2	15,4%	
Media	80	63,5%	46	36,5%	
Baja	1	100,0%	0	0,0%	
Actualmente vive con					0,043
Mamá	23	65,7%	12	34,3%	
Papá	0	0,0%	3	100,0%	
Ambos	62	70,5%	26	29,5%	
Otros	7	50,0%	7	50,0%	
Dimensión Intrapersonal					0,749
Bajo	16	72,7%	6	27,3%	
Medio	74	64,3%	41	35,7%	
Alto	2	66,7%	1	33,3%	
Dimensión Interpersonal					0,202
Bajo	1	50,0%	1	50,0%	
Medio	44	59,5%	30	40,5%	
Alto	47	73,4%	17	26,6%	

Dimensión Adaptabilidad					0,708
Bajo	3	75,0%	1	25,0%	
Medio	65	63,7%	37	36,3%	
Alto	24	70,6%	10	29,4%	
Dimensión Manejo estrés					0,005
Bajo	16	44,4%	20	55,6%	
Medio	73	72,3%	28	27,7%	
Alto	3	100,0%	0	0,0%	
Dimensión Estado ánimo					0,104
Bajo	4	57,1%	3	42,79	
Medio	38	57,6%	28	42,4%	
Alto	50	74,6%	17	25,4%	

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación revelaron que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en las adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma. De la misma manera, al efectuar la correlación entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos, se observó que no existía en términos de edad, lugar de procedencia, grado de estudio, con quien vive actualmente, así como en las dimensiones de clima de violencia y convivencia de riesgo. Pero sí se encontró una correlación significativa únicamente con el nivel socioeconómico. En cuanto a la correlación entre los factores sociodemográficos y las dimensiones de la inteligencia emocional, se identificó que no había una relación con la edad, lugar de procedencia, grado de estudio y nivel socioeconómico en las dimensiones intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad y estado ánimo. Sin embargo, sí existe correlación con quién vive actualmente y el manejo del estrés.

Estos hallazgos indican, que, aunque existen asociaciones entre algunos elementos sociodemográficos y otras dimensiones puntuales de la inteligencia emocional, la relación entre inteligencia emocional y la convivencia escolar en este espacio geográfico parece ser independiente de dichos factores sociodemográficos.

De igual manera, los resultados de esta investigación mostraron que las alumnas presentan una inteligencia emocional buena o promedio muestran niveles de convivencia escolar muy bajos, con lo cual contradice los hallazgos de Suárez (2017). Según este autor, un buen funcionamiento de las habilidades de inteligencia emocional de un alumno debería facilitar la gestión de su convivencia dentro del aula, dándose así una relación directa entre ambas variables. Sin embargo, en el contexto de la población estudiada, otros factores podrían estar influyendo en la falta de relación entre estas variables. Uno de estos factores ser el sexo de los estudiantes. Según Díaz, Martínez y Martín (2010), el nivel de convivencia escolar se halla relacionado con el número de amistades dentro de la escuela. Estos resultados, evidencian que los niños tienden a tener grupos de amigos más extensos que las niñas, lo que podría estar influyendo en la dinámica de la convivencia escolar en el entorno estudiado. Esta afirmación va en sintonía con estudios anteriores sobre la amistad, los cuales han demostrado que, desde la infancia, las amistades de los niños son más amplias en comparación con las de las niñas.

Asimismo, se aprecia un nivel medio respecto a la inteligencia emocional en la población de adolescentes, que comprende a féminas de una edad prevalente de quince años. Este hecho se explica a través de la postura de Trigoso (2013), quien manifiesta que, durante la adolescencia, los cambios propios de esta etapa pueden generar desequilibrios en sus relaciones interpersonales. Esto se evidencia en ocasiones a través del aislamiento social o la selección cuidadosa de sus amistades íntimas, limitándose a un pequeño círculo social. Además, los adolescentes suelen caer a la presión e influencia del grupo por obtener una aprobación, lo que puede conducir al aislamiento de quienes no pertenecen al grupo o generar tensiones entre sus miembros.

Además, los resultados obtenidos en nuestro estudio, indica que los habitantes del contexto urbano mostraron un nivel significativo la inteligencia emocional. Este hallazgo concuerda la investigación de Suárez (2017), que sostiene que vivir en entornos urbanos, donde se experimenta una mayor interacción social y familiar y una influencia de los medios de comunicación, puede ser favorable para el desarrollo de la inteligencia emocional, como reflejo de una mayor exposición a estímulos de índoles emocional y social. Este aspecto se ve reflejado en el desempeño de los estudiantes dentro del ámbito educativo, denotando la relevancia del espacio urbano en el desarrollo de habilidades emocionales.

Del mismo modo, la convivencia con ambos padres en el hogar se correlaciona con adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, según se evidencia en el estudio Ruiz y Carranza (2018), quienes sugieren que la interacción entre los miembros de la familia y la presencia de las figuras paternas son parte esencial para el desarrollo emocional de los adolescentes. Por ejemplo, Monte y Lander (2013), afirman que los jóvenes que viven con ambos padres tienden a estar más satisfechos con la vida y a mantener una autoestima elevada. De igual manera, autores como Shapiro y Tiscornia (1997) sostienen que la presencia permanente de figuras paternas en la familia infunde en los adolescentes oportunidades para desarrollarse tanto fuera como dentro del contexto familiar. También, estudios como el de Asghari Besharat (2011) manifiestan que la percepción de calidez por parte de los padres se asocia positivamente con la inteligencia emocional, destacando de ese modo la importancia de la paternidad en la difusión de este tipo de habilidad.

Por otro lado, la residencia en entornos urbanos y un nivel socioeconómico medio se correlacionan con un bajo nivel de convivencia escolar, que concuerda con el estudio de Egocheaga (2017), que señala la influencia del afecto social. El entorno socioeconómico en los diferentes niveles de una institución educativa se relaciona con el contexto de convivencia en la escuela, entendido como la dinámica de relaciones interpersonales que se desarrolla en el espacio educativo, al igual que con el clima escolar, que abarca la percepción de cómo las distintas instituciones educativas intervienen como agentes en estas interacciones dentro de la institución y el contexto de poder en el que se sitúan. Este ambiente socioafectivo permite el intercambio y el eventual ajuste de creencias y expectativas mutuas, el desarrollo del autoconcepto y fomenta la motivación y posibilidades de aprendizaje.

Asimismo, los resultados revelan que vivir con ambos padres está asociado con una percepción de convivencia escolar baja o muy baja. Este dato se respalda con el estudio desarrollado por Santiago (s.f.), el cual indica que la convivencia es el acto de vivir en compañía con otras personas, es decir, en sociedad. Los seres humanos tienen la necesidad de convivir unos con otros. La convivencia es muy importante para la vida, porque promueve la integración y participación de las personas en el mundo en el que viven, por lo que la convivencia humana ha sido otorgada por la sociedad, pero la convivencia debe construirse e incluir muchos elementos en el proceso de indagación y aprendizaje. Asimismo, vivir con ambos padres no significa necesariamente vivir juntos, es decir que pueden compartir un ambiente físico llamado hogar, pero que no pueden desarrollar roles y valores de padres e hijos que sean útiles en la vida escolar, que en el futuro les afectará de manera significativa. Dado que los padres desempeñan un papel

esencial en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, su escaso reconocimiento de la importancia de la convivencia, ya sea por motivos laborales o personales, influyen en el patrón de convivencia en la escuela y en la vida social de los adolescentes.

Finalmente, en contraste con los estudios realizados por Carpio, (2021) Sellan, (2021), Soriano (2021), Castillo, (2021), Ochoa, (2020), Cervantes (2020), Gaona (2020) y Mondalgo (2019), que encontraron una correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, por lo que nuestros resultados contradicen esta relación. En nuestra investigación, no se encontró evidencia de correlación entre las variables abordadas.

5.2. Conclusiones

No se evidenció una relación confiable y sólida entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en las jóvenes adolescentes de la institución educativa parroquial de Tarma. Se observó que la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones, así como las de los demás, y la motivación para encaminar las relaciones sociales a nivel emocional, no fueron determinantes en algunos grupos estudiados. A pesar de las bases teóricas que destacan la importancia de la inteligencia emocional, la habilidad para comprender y regular las emociones para el éxito en actividades personales y sociales, no se encontró una asociación estable en esta población. Se considera la inteligencia emocional como una verdadera forma de inteligencia, capaz de desarrollarse en cualquier etapa de la vida. Los métodos para el manejo emocional varían en técnicas que incluyen la identificación y comprensión de las emociones propias y ajenas. Por tanto, se reconoce la relevancia del afecto humano como un elemento primordial en la vida de las personas. Sin embargo, no se debe subestimar el desarrollo intelectual en la educación, sino que toda verdadera educación debe integrar aspectos emocionales en la vida escolar, lo que podría ofrecer mayores posibilidades de éxito en diversas áreas de desarrollo. En resumen, se concluye que el nivel de convivencia escolar no determina necesariamente la adquisición de una adecuada inteligencia emocional adecuada en la población estudiada, ya que los cambios emocionales propios de la adolescencia no parecen influir significativamente en la dinámica de convivencia dentro del aula.

No obstante, se identificaron diferencias mínimas referente a los indicadores de baja y muy baja convivencia escolar, mientras que un alto porcentaje de los encuestados mostró un nivel de inteligencia emocional que osciló entre bueno y promedio. Es importante destacar que, aunque el análisis no mostró una relación directa entre la inteligencia emocional y convivencia escolar, las tendencias indican niveles considerablemente altos y, sobre todo, en el rango de inteligencia emocional, lo cual se correlaciona positivamente con el rendimiento académico. Este hallazgo exige la necesidad de una comprensión más profunda de la posible relación entre ambas variables.

Los resultados encontrados resaltan la importancia de la dimensión manejo del estrés en la inteligencia emocional, ya que más de la mitad de la muestra mostró un nivel alto en esta área. Estos resultados indican que estas habilidades son esenciales para afrontar las exigencias del entorno escolar, así como para mejorar la convivencia.

Además, estas capacidades tienen aplicaciones en diferentes aspectos de la vida, incluyendo la expresión y la resolución de problemas.

Finalmente, la implementación sistemática de estrategias de aprendizaje en un determinado grupo o en un solo individuo coadyuva al interés de los estudiantes y promueve mayor dominio de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional. Y esto, por lo tanto, conduce a una mejora en la convivencia en el ámbito escolar durante la etapa adolescente. El diseño en el desarrollo emocional y social, facilitado por este conocimiento, contribuye a un aumento cuantitativo en la promoción de una convivencia saludable en los salones de clase.

5.3. Recomendaciones

Se recomienda a la institución educativa donde se efectuó esta investigación llevar a cabo un estudio con un enfoque explicativo con la finalidad de comprender en detalle los hallazgos obtenidos. Asimismo, considerar la influencia de otros factores en la convivencia escolar de las aulas.

Asimismo, se recomienda ampliar la investigación a entidades del sector público y considerar a la población masculina para analizar las posibles diferencias géneros. De la misma manera, se sugiere desarrollar una investigación explicativa para identificar factores adicionales que podrían influir la convivencia en el ámbito de las escuelas.

De manera similar, se recomienda considerar otras variables de investigación que podrían estar asociadas con la baja convivencia escolar, tales como la autoestima, el bullying, la satisfacción académica y el rendimiento académico. Asimismo, se sugiere explorar los factores del entorno social del hogar y del entorno de aprendizaje como indicadores pueda estar relacionados con la convivencia escolar.

Por último, se recomienda invitar a los directores de las escuelas del ámbito de la provincia de Tarma a implementar programas educativos que promuevan la convivencia escolar, abordando de manera integral los diferentes factores que pueden afectar la convivencia de los estudiantes en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asghari, M. S., y Besharat, M. A. (2011). *The relation of perceived parenting with emotional intelligence*. Procedia. Social and Behavioral Sciences. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.10.046>
- Barón, L., & Müller, O. (2014). *La teoría lingüística de Noam Chomsky: Lenguaje*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v42n2/v42n2a08.pdf>
- Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Multi-Health Systems.
- Benites, L. (2012). La convivencia escolar: una estrategia de intervención en Bullying. *alfepsi*, 75 - 105. Obtenido de [http://alfepsi.org/attachments/article/96/3 La convivencia escolar una estrategia de intervención en bullying - Luis Benites.pdf](http://alfepsi.org/attachments/article/96/3%20La%20convivencia%20escolar%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20en%20bullying%20-%20Luis%20Benites.pdf)
- Benites Morales, L., y Carrillo Paz, J. (2016). Construcción y validación de un cuestionario de tamizaje de violencia y convivencia escolar. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*, 2(4), 23 - 59.
- Benites, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. School coexistence and educational quality. Perú: In *Cultura*. Obtenido de <https://doi.org/10.11817/0288>
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (abril - junio de 2001). Vygotsky: Enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41 - 44.
- Carpio Apaza, B. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de nivel primario de una institución educativa, Paucartambo 2021*. Paucartambo: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02>
- Castro Bermúdez, C. (2014). *Inteligencia Emocional Y Violencia Escolar, Estudio De Caso: Estudiantes De Ciclo Tres De La Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental*. (tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/12690>
- Castillo Morales, K. Y. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá, 2021*. Contumazá: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72172>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica (2da reimp.)*. San Marcos
- Cervantes Avellaneda, G. J. (2020). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49121>
- Danvila del Valle, I., y Sastre Castillo, M. (14 de diciembre de 2010). *Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación*. Cuadernos de Estudios Empresariales, 20, 107-126. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3934705&yorden=348673&info=link%5Cnhttp://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3934705>
- Díaz Aguado, M. J., Martínez, R., y Martín Babarro, J. (2010). *Estudio Estatal de la Convivencia Escolar en la Educación Secundaria Obligatoria* (Tercera ed.). Ministerio de Educación, Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar.
- Dueñas Buey, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educacion XX1*(5), 77-96. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
- Egocheaga León, C. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017*. (tesis de maestría). Escuela de Posgrado - Universidad Cesar Vallejo, Lima.

- Estrella, R. (Julio - Diciembre de 2016). Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. ARJE, 10(9), 461 - 469.
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Gabel Shemueli, R. (2005). Inteligencia emocional : perspectivas y aplicaciones ocupacionales. (Serie Documentos de Trabajo N° 16), Universidad ESAN.
- Gaona Veliz, E. (2020). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en las niñas y los niños de cuarto grado de primaria en la Institución Educativa "América" Sullana, 2020*. Sullana: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61237>
- Goleman, D. (1998). Inteligencia emocional (Vol. 27). (KAIROS, Trad.) doi:10.1017/CBO9781107415324.004
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Bautista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (Vol. 6). Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Ledesma, M. (2014). Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social. Cuenca , Ecuador: EDUNICA.
- Marcos, L. (2006). LA PROPUESTA DE VYGOTSKY: LA PSICOLOGÍA SOCIOHISTÓRICA. Revista de curriculum y formación del profesorado, 10(2), 1 - 11.
- Martínez, M. (noviembre de 1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 1(1), 16 - 37.
- MINEDU. (02 de Junio de 2012). Reglamento de la Ley N°29719. Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas. Lima, Perú.
- MINEDU. (01 de Mayo de 2017). Ministerio de Educación - Perú. Obtenido de Noticias: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- MINEDU. (13 de mayo de 2018). Decreto Supremo N° 004-2018 Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar. El Peruano, págs. 26 - 52.
- Ministerio de Educación. (2019). SISEVE. Obtenido de Contra la violencia Escolar: <http://www.siseve.pe/web/>
- Montoya, B. I., y Landero, R. (2013). *Satisfacción con la vida y autoestima en jóvenes de familias monoparentales y biparentales*. Psicología Y Salud. Obtenido de <http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/682/1202>
- Mondalgo Lanazca, I. (2019). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa "Santiago Antúnez de Mayolo"- Independencia*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36782>
- Moreyra De la Cruz, D. (2018). Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa Emilio Soyer Cabero - Chorrillos 2017. (tesis de maestría). Escuela de Posgrado - Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15890/Moreyra_DLCDZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nieto Campos, B., Pino Juste, M., & Domínguez Rodríguez, V. (2017). Violencia escolar en la adolescencia: Diferencia por género, edad y tipo de centro. Infad. Revista de psicología. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220018.pdf>
- Ochoa Bautista, E. I. (2020). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del nivel II de la escuela alternativa "Sembrando Futuro" – Ferreñafe*. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/8622>

- Pérez Camarero, S. (2015). La violencia de género en los jóvenes. Una visión general de la violencia de género aplicada a los jóvenes en España. Obtenido de http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/07/estudio_violencia_web_injuve.pdf
- Pulido Acosta, F., & Herrera Clavero, F. (2018). Relaciones entre rendimiento e inteligencia emocional en secundaria. Universidad de Granada. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383454>
- Ranilla Huaman, L. F. (2019). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en niños de 5 años en la Institución Educativa "Alma Mater"- Carabayllo, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59148>
- Reyes Angona, S., Gudiño Paredes, S., y Fernández Cárdenas, J. (2018). Violencia escolar en Michoacán y Nuevo León, un diagnóstico situado para promover escuelas seguras en educación básica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 46 - 58. Obtenido de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1548>
- Rivera, E., Pons, J., Rosario, E., y Ortiz, N. (2008). Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): Análisis de propiedades psicométricas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 19, 148 - 182. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233216360007>
- Rodríguez Orihuela, M. G. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. Perú Birf "Santo Domingo de Guzman"- Sicaya*. (tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4463/Rodriguez_Orihuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, P., y Carranza Esteban, R. F. (2018). *Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos*. Medellín: Acta Colombiana de Psicología. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n2/0123-9155-acp-21-02-188.pdf>
- Sellan Ruiz, I. J. (2021). *Convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa de Guayaquil, 2019*. Guayaquil,: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02>
- Shapiro, L. E., y Tiscornia, A. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. México: Vergara.
- SISEVE. (28 de Febrero de 2019). Ministerio de Educación - Perú. Obtenido de *Contra la Violencia Escolar*: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Sosa Correa, M. (2008). *Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional (EAIE)*. (memoria para optar al grado de doctor). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Obtenido de <http://eprints.ucm.es/8685/1/T30581.pdf>
- Sovero Sovero, L. (2014). *Inteligencia Emocional y Bulling en estudiantes de las Instituciones Educativas del Distrito de Independencia - Lima 2013*. (tesis de doctorado). Escuela de Pima. ostgrado- Universidad Cesar Vallejo, L
- Soriano Aguirre, E. A. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar de los niños de séptimo grado de la Escuela Héroe de Paquisha, Guayaquil - 2020*. Guayaquil: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02>
- Suarez Solis, T. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del 3er año de secundaria del cercado de VMT*. (tesis de maestría). Escuela de Posgrado - Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14806/Suarez_STE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ugarriza , N., y Pajares, L. (2005). Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE - NA en niños y adolescentes. Lima: Manual Técnico.

Trigoso Rubio, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas*. Departamento de Psicología , Sociología y Filosofía. León: Universidad de León.

Ugarriza Chávez, N., y Pajares Del Aguila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE : NA , en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*(8), 11- 58. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

Vallés Arándiga, A. (2013). *Propuestas Emocionales Para La Convivencia Escolar. El Programa Piece*. Universidad de Alicante, España.

Vilela Calle, E. (2022). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, de una institución educativa, Piura. Universidad Cesar Vallejos. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78797>

ANEXOS

ANEXO 01

FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Variable	Indicador	Datos
Edad	Años	
Sexo	Hombre Mujer	() ()
Lugar de procedencia	Rural – Periférico (distritos) Urbano (ciudad)	() ()
Tipo de institución	Estatal Privada Parroquial	() () ()
Grado de estudios	Primer año secundaria Segundo año secundaria Tercer año secundaria Cuarto año secundaria Quinto año secundaria	() () () () ()
Nivel socioeconómico	Alta Media Baja	() () ()
¿En la actualidad con quién vives?	Con mamá Con papá Con ambos Otros	() () () ()

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On ICE: NA – COMPLETA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares Del Aguila



Código de muestra:

Colegio: _____

Grado: _____

Edad:

Estatal:()

Sexo:

Particular:()

Parroquial:()

Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. Frecuentemente
4. Muy frecuentemente

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Puedo decir NO a algo sin sentirme culpable.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder en situaciones complicadas.	1	2	3	4
13.	Penso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Penso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor en las cosas que hago.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	Frecuente-mente	Muy frecuente-mente
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Discuto con la gente cuando no esto de acuerdo con lo que dice o hace.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender situaciones complejas de cualquier tema.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Suelo ser renegona.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas en situaciones complicadas	1	2	3	4
31.	Puedo cambiar de opinión sin sentirme culpable.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Soy capaz de generar varias ideas creativas frente a una situación complicada.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Cuando necesito más explicaciones la pido.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Cuando necesito más explicaciones la pido.	1	2	3	4
44.	Ante una situación inesperada trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas en cualquier situación.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Necesito que las personas significativas para mí estén de acuerdo conmigo.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

"Gracias por completar el cuestionario"

**CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA Y
CONVIVENCIA EN LA ESCUELA
(CVICO-A)**

Código de muestra: _____ Edad: _____
Lugar de Nacimiento: _____ Grado de Instrucción: _____
Centro Educativo: _____ Fecha actual: _____

Instrucciones: Para cada uno de los ítems marcar con "X" según sea su elección.

1. En mi colegio he observado que hay alumnos que regularmente:

- a. Golpean a otros ()
- b. Amenazan a otros ()
- c. Insultan a otros ()
- d. Ponen apodos ()
- e. Excluyen a otros ()
- f. No he observado ()

2. El lugar más frecuente donde ocurren los maltratos, las amenazas o los insultos son:

- a. El salón de clase ()
- b. Los baños ()
- c. El patio ()
- d. Los pasadizos ()
- e. La calle ()
- f. No he observado ()

3. Las amenazas, los insultos o la intimidación se dan más frecuentemente:

- a. De manera directa (presencial) ()
- b. A través del celular ()
- c. Por correo electrónico ()
- d. A través del Facebook ()
- e. A través de Instagram ()
- f. Desconocido ()

4. Cuando tengo algún problema o conflicto en la escuela o en el aula pido generalmente ayuda a:

- a. Algún profesor ()
- b. Al psicólogo del colegio ()
- c. Al director ()
- d. Algún compañero ()
- e. Al auxiliar ()
- f. No solicito ayuda ()

5. Cuando he sido agredido, insultado o excluido:

- a. Me he defendido ()
- b. Lo he denunciado ()
- c. He buscado ayuda ()
- d. No he hecho nada ()
- e. Nunca he sido agredido o insultado ()

6. Qué haces cuando observas que un alumno intimida o maltrata a otro alumno:

- a. Nada, paso de largo no es conmigo ()
- b. Nada, pero creo que debería hacer algo ()
- c. Aviso a alguien que puede intervenir ()
- d. Intento cortar la situación ()
- e. Lo acuso ante la dirección ()

7. En qué momento ocurren con mayor frecuencia el acoso o las agresiones en tu colegio:

- a. Durante las clases ()
- b. Durante el recreo ()
- c. A la hora de entrada ()
- d. A la hora de salida ()
- e. A la hora de descanso ()
- f. No he observado ()

8. Cual crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia o acoso hacia los alumnos.

- a. Su apariencia física ()
- b. Su condición social ()
- c. Su debilidad ()
- d. Ser chancos o deficientes ()
- e. Ser mujer ()
- f. Su orientación sexual diferente ()
- g. No he observado ()

9. Con qué frecuencia has sufrido durante los últimos 6 meses situaciones de maltrato o acoso en la escuela:

- a. No la he sufrido ()
- b. Una o dos veces ()
- c. De dos a cinco veces ()
- d. Regularmente ()
- e. Frecuentemente ()

10. En alguna ocasión has participado en situaciones de maltrato o intimidación hacia algún alumno o compañero:

- a. No he participado ()
- b. Una o dos veces ()
- c. De dos a cinco veces ()
- d. Regularmente ()
- e. Frecuentemente ()

11. Qué piensas de los alumnos que intimidan o golpean a otros alumnos:

- a. Me parece que están mal. ()
- b. Me parece que están bien ()
- c. Que es algo entre ellos ()
- d. Que tendrán sus motivos ()
- e. No me interesa ()
- f. Nada ()

12. En algún ocasión me he sentido o he sido:

- a. Agredido ()
- b. Amenazado ()
- c. Acosado sexualmente ()
- d. Excluido ()
- e. Insultado ()
- f. Nunca lo he sido ()

13. En alguna ocasión a otro alumno o alumnos los he:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca lo he hecho ()

14. En ocasiones he sido testigo de cómo algún alumno ha sido:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca he sido testigo ()

15. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los profesores y los alumnos de tu colegio son:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

16. La comunicación y las relaciones entre los profesores de tu colegio las consideras como:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

17. Tu relación con la mayoría de tus compañeros de aula son:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

18. Las normas de disciplina o convivencia de tu colegio:

- a. Son adecuadas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

19. Las sanciones al incumplimiento a las normas de disciplina te parecen que son:

- a. Muy drásticas ()
- b. Drásticas ()
- c. Muy suaves ()
- d. Adecuadas ()
- e. Desconozco como son ()

20. En mi salón de clases, generalmente:

- a. Los alumnos interrumpen las clases sin motivo ()
- b. No existe motivación por aprender ()
- c. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros ()
- d. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado ()
- e. Existe un ambiente adecuado para aprender ()

21. Crees tú que estás situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían:

- a. Solucionarse ()
- b. Corregirse ()
- c. Denunciarse ()
- d. No sé qué hacer ()
- e. No se puede solucionar ()

22. En mi colegio, generalmente:

- a. Respetan los derechos de los demás ()
- b. Se aceptan a la personas tal como son ()
- c. Se maltratan a los alumnos que son diferentes ()
- d. No se respetan los derechos de los demás ()
- e. No me preocupa lo que le ocurre a los demás ()

23. Siento que mi colegio es un lugar:

- a. Muy seguro ()
- b. Seguro ()
- c. Más o menos seguro ()
- d. Inseguro ()
- e. Muy inseguro ()

24. Crees que mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso:

- a. Sería lo más adecuado y bueno ()
- b. Sería una forma de evitarlo ()
- c. No creo que tuviera mayor efecto ()
- d. No creo que sea la solución ()
- e. La convivencia no tiene nada que ver ()

25. En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que a los alumnos los:

- a. Golpean ()
- b. Insultan ()
- c. Avergüenzan ()
- d. Amenazan ()
- e. Excluyen ()
- f. No he observado ()

“MUCHAS GRACIAS”



CONSENTIMIENTO INFORMADO

COMITÉ DE ÉTICA CIENTÍFICA

ACREDITADO – UCSS TARMA

Estimado (a) Padre o Madre de familia.....

De la alumna..... estudiante de la I.E.P. La Sagrada Familia - Tarma.

Su hija ha sido elegida para participar en la investigación titulada “Inteligencia Emocional y convivencia escolar en una Institución Educativa Parroquial de Tarma – Tarma 2019”, asesorado por el Mg. Jean Paul Moreno Palomino.

El presente estudio será conducido por Wendy Lucero, Sánchez Nuñez, estudiante de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Su objetivo de la investigación es determinar la relación ente la inteligencia emocional y la convivencia escolar en las estudiantes del Colegio Parroquial La Sagrada Familia.

Su participación en el desarrollo de la prueba es completamente voluntaria, gratuita sin consecuencias si se retira de la evaluación. La información prevista de la evaluación será resguardado y solo de uso privado y exclusivo de los investigadores y el grupo de investigación (Asesor) para que su identidad sea confidencial y los resultados obtenidos se analizarán de manera ética y bajo el rigor científico correspondiente.

.....
Colaborador (a) del proyecto

SÁNCHEZ NUÑEZ, Wendy Lucero
Est. De la carrera de Psicología

ANEXO 05

Operacionalización de la variable: Inteligencia emocional

VARIABLE	CLASIFICACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICION	CATEGORÍAS	Categoría general
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Cuantitativa Ordinal	Intrapersonal	7, 17, 28, 31, 43, 53	Tipo Likert 1= muy rara vez 2= rara vez 3= frecuentemente 4= muy frecuentemente	Alto 20 - 26 Medio 13 - 19 Bajo 6 - 12	Alto 182 - 242 Medio 121 - 181 Bajo 60 - 120
		Interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	Tipo Likert 1= muy rara vez 2= rara vez 3= frecuentemente 4= muy frecuentemente	Alto 38 - 50 Medio 25 - 37 Bajo 12 - 24	
		Adaptabilidad	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	Tipo Likert 1= muy rara vez 2= rara vez 3= frecuentemente 4= muy frecuentemente	Alto 32 - 42 Medio 21 - 31 Bajo 10 - 20	
		Manejo de estrés	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58	Tipo Likert 1= muy rara vez 2= rara vez 3= frecuentemente 4= muy frecuentemente	Alto 38 - 50 Medio 25 - 37 Bajo 12 - 24	
		Estado de ánimo general	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	Tipo Likert 1= muy rara vez 2= rara vez 3= frecuentemente 4= muy frecuentemente	Alto 44 - 58 Medio 29 - 43 Bajo 14 - 28	
		Índice de inconsistencia	8, 18, 27, 33, 42, 52	Tipo Likert 1= muy rara vez 2= rara vez 3= frecuentemente 4= muy frecuentemente	Alto 19 - 26 Medio 13 - 18 Bajo 6 - 12	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE - NA en Niños y Adolescentes adaptado por Ugarriza y Pajares (2005)

ANEXO 06
Operacionalización de la variable: Convivencia escolar

VARIABLE	CLASIFICACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES
CONVIVENCIA ESCOLAR	Cuantitativa Ordinal	Clima de Violencia	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 12, 13, 14	Tipo Aiken	Muy bajo 14 – 28	Total Muy bajo 25 – 50
				Cada ítem tiene un puntaje según la respuesta marcada, estas varían de 0 puntos a 2 puntos	Bajo 29 – 43 Promedio 44 – 58 Alto 59 – 73 Muy alto 74 – 88	
		Convivencia de riesgo	15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 21, 24, 25	Tipo Aiken	Muy bajo 6 – 18	Promedio 77 – 102
				Cada ítem tiene un puntaje según la respuesta marcada, estas varían de 0 puntos a 2 puntos	Bajo 19 – 31 Promedio 32 – 44 Alto 45 – 57 Muy alto 58 – 70	Alto 103 – 128 Muy alto 129 - 154

Fuente: Construcción y validación de un cuestionario de tamizaje de violencia y convivencia escolar. Luis Benites y Jesús Castillo (2016)

ANEXO 07

Operacionalización de la variable secundaria: Sociodemográfica

Variable	Naturaleza de variable	Escala de medición	Indicador
Edad	Cuantitativa Discreta	Razón	Promedio de edad
Sexo	Cualitativo Dicotómico	Nominal	Masculino Femenino
Lugar de procedencia	Cualitativo Dicotómico	Ordinal	Rural – Periférico (distritos) Urbano (ciudad)
Tipo de institución	Cualitativo Politónica	Nominal	Pública Privada Parroquial
Grado de estudio	Cualitativo Politónica	Ordinal	Primer año secundaria Segundo año secundaria Tercer año secundaria Cuarto año secundaria Quinto año secundaria
Nivel socioeconómico	Cualitativo Politónica	Ordinal	Alta Media Baja
¿En la actualidad con quien vives?	Cualitativo	Nominal	Con mamá Con papá Con ambos Otros

Fuente: Información elaborada por la investigadora

ANEXO 08
Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Población y Muestra	Alcance y Diseño	Instrumentos	Análisis Estadístico
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Cómo se manifiesta la inteligencia emocional en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?</p> <p>2. ¿Cómo se manifiesta la convivencia escolar en los adolescentes</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Describir la manifestación de la inteligencia emocional en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>2. Determinar la</p>	<p>Hipótesis general: H1= Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma. H0= No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>Hipótesis específicas: H3₁= Existe asociación significativa entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en</p>	<p>V1: Inteligencia emocional Cuantitativa Medición: Politónica Ordinal Categorías: Alto Medio Bajo</p> <p>V2: Convivencia Escolar Cuantitativa Medición: Politónica Ordinal Categorías: Muy bajo Bajo</p>	<p>La población se sitúa en la I.E.P. “La Sagrada Familia” de Tarma, donde existen 221 estudiantes matriculadas en el 2019 de sexo femenino en el nivel secundario de primero a quinto. La muestra está conformada por 140 estudiantes del primero al quinto de secundaria. El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico, intencional.</p> <p>●Criterios de inclusión: (1) Las edades entre los 12 a 17 años (2) Asistencia regular al colegio</p>	<p>Diseño: No experimental De corte transversal Estudio descriptivo - correlacional</p> <p>Alcance: Estudio de las estudiantes de secundaria del colegio parroquial “La Sagrada Familia” de Tarma.</p>	<p>Validez: Juicio de expertos</p> <p>Confiabilidad: Inteligencia emocional 90 % Convivencia escolar 90 %</p>	<p>Análisis descriptivo: Cuadros, gráficos,</p> <p>Análisis inferencial: Chi cuadrado de Pearson</p>

<p>de una institución educativa parroquial de Tarma?</p> <p>3. ¿Cuál es la asociación entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?</p> <p>4. ¿Cuál es la asociación entre la convivencia escolar y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma?</p>	<p>manifestación de la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>3. Determinar la asociación entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>4. Determinar la asociación entre la convivencia escolar y los factores sociodemográficos en los adolescentes de</p>	<p>los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>H_{3_0}= No existe asociación significativa entre la inteligencia emocional y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>H_{4_1}= Existe asociación significativa entre la convivencia escolar y los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.</p> <p>H_{4_0}= No Existe asociación significativa entre la convivencia escolar y</p>	<p>Promedio Alto Muy alto</p>	<p>(3) Que estén matriculadas</p> <p>(4) Nivel secundario</p> <p>(5) Género femenino</p> <p>(6) Estudiantes, cuyos padres, voluntariamente firmaron el consentimiento.</p> <p>● Criterios de exclusión:</p> <p>(1) Alumnas de edades menores de los 12 años</p> <p>(2) Nivel primario</p> <p>(3) Individuos con alguna habilidad especial o dificultad psicológica</p> <p>(4) Alumnas que no tengan interés en la investigación.</p> <p>(5) No aceptar el consentimiento informado o solicitud de parte de los padres de ser excluida en cualquier momento del estudio.</p>			
---	--	--	---------------------------------------	--	--	--	--

	una institución educativa parroquial de Tarma.	los factores sociodemográficos en los adolescentes de una institución educativa parroquial de Tarma.					
--	--	--	--	--	--	--	--