

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



Propuesta de mejora de gestión logística para optimizar los
resultados financieros en una empresa de educación, Lima, 2024

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

AUTORA

Gabriela Mylenne Gutierrez Saldaña

ASESOR

Teodoro Emilio Flores Ballesteros

Lima, Perú

2024

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	Gabriela Mylenne
Apellidos	Gutierrez Saldaña
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	75023081
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Teodoro Emilio
Apellidos	Flores Ballesteros
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	08612078
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-2143-484X9t

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	Ana Lucia
Apellidos	Cueva Paredes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	74135026

Datos del segundo miembro

Nombres	Teodoro Emilio
Apellidos	Flores Ballesteros
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	08612078

Datos del tercer miembro

Nombres	Jorge Eduardo
Apellidos	Costa Rodríguez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10063247

Datos de la obra

Materia*	Gestión logística, calidad, resultados financieros.
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Administración y Negocios Internacional
Código del programa Consultar el listado: enlace	413316

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE
ADMINISTRACIÓN y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

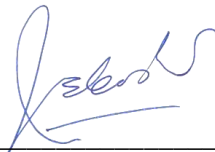
ACTA N° 026-2024-ADM y NEG INTL.

Siendo las 02:50 pm del día **viernes 05 de julio de 2024**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **038-2024-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Propuesta de mejora de gestión logística para optimizar los resultados financieros en una empresa de educación, Lima, 2024”** presentada por el bachiller **GUTIERREZ SALDAÑA, GABRIELA MYLENNE**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 044-2024-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Propuesta de mejora de gestión logística para optimizar los resultados financieros en una empresa de educación, Lima, 2024”	Mg. Cueva Paredes, Ana Lucia. Dr. Costa Rodríguez, Jorge Eduardo. Dr. Flores Ballesteros, Teodoro Emilio.	Sobresaliente (18)


Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Dr. Costa Rodríguez, Jorge Eduardo
MIEMBRO



Dr. Flores Ballesteros, Teodoro Emilio
MIEMBRO



Mg. Cueva Paredes, Ana Lucia
PRESIDENTE

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR DE TESIS CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Los Olivos, 08 de julio de 2024.


Señor
William Muñoz Marticorena
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales/ UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: Propuesta de mejora de gestión logística para optimizar los resultados financieros en una empresa de educación, Lima, 2024, presentado por Gabriela Mylenne Gutiérrez Saldaña (código de estudiante: 2018101168 y DNI : 75023081) para optar el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 11 %**. Por tanto, en mi condición de asesor, firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor
DNI N°: 08612078
ORCID: 0000-0002-2143-484X
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales - UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XIII
ABSTRACT.....	XIV
INTRODUCCIÓN.....	1
1. EL PROBLEMA	3
1.1. Diagnóstico contextual del problema	3
1.1.1. Realidad problemática del tema.....	3
1.1.2. Diagnóstico del sector empresarial involucrado	4
1.1.3. Diagnóstico de la unidad de estudio	6
1.1.4. Descripción del problema a investigar.....	8
1.1.5. Cuantificación de defectos y fallas	11
1.1.6. Descripción de la propuesta de mejora de problemas.....	12
1.1.7. Monetización de las pérdidas generadas por el problema	15
1.2. Selección del tema a investigar y propuesta a desarrollar	17
1.2.1. Formulación del problema	18
1.2.2. Problema general	18
1.2.3. Problema específicos	18
1.3. Justificación de la investigación	19
1.3.1. Justificación operativa	19
1.3.2. Justificación económica.....	20
1.4. Objetivos de la investigación.....	20
1.4.1. Objetivo general.....	20
1.4.2. Objetivos específicos	21
2. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1. Antecedentes nacionales	22

2.1.2.	Antecedentes internacionales.....	25
2.2.	Bases teóricas de la variable independiente.....	28
2.2.1	Definición de gestión logística	29
2.2.2	Elementos de la gestión logística.....	30
2.2.3.	Funciones básicas de la logística	31
2.2.4.	Ventajas competitivas de la gestión logística	32
2.2.5.	Planificación logística.....	33
2.2.6.	La red y organización logística	35
2.2.7.	Funciones y procesos de compras.....	36
2.2.8.	Categorías de compras	37
2.2.9.	Alianzas estratégicas.....	39
2.2.10.	Política de compras	40
2.2.11.	Indicadores de compras	40
2.2.12.	Funciones de almacén.....	42
2.2.13.	Clases de almacén.....	43
2.2.14.	Sistema de inventarios	44
2.2.15.	Indicadores de almacén.....	45
2.2.16.	Funciones de distribución	45
2.2.17.	Clases de distribución	46
2.2.18.	Sistemas de distribución	47
2.2.19.	Indicadores de distribución.....	48
2.2.20.	Procesos de mejora continua.....	49
2.2.21.	Métodos para mejorar sistemas logísticos	50
2.2.22.	Gestión logística en identidades	51
2.3.	Bases teóricas de la variable dependiente.....	52
2.3.1.	El estado de resultados.....	53
2.3.2.	El balance general o estado patrimonial	55
2.3.3.	El flujo de efectivo.....	56
2.3.4.	El estado de fuentes y usos de fondos.....	58
2.3.5.	Indicadores de rentabilidad.....	59
2.3.6.	Indicadores de liquidez	60
2.3.7.	Indicadores de actividad empresarial.....	61

2.3.8.	Indicadores de endeudamiento y solvencia	62
2.3.9.	Evaluación empresarial de la inversión	63
2.3.10.	Costo de oportunidad del capital	63
2.3.11.	Valor residual de la empresa.....	64
2.3.12.	Valor actual neto – VAN	64
2.3.13.	Tasa interna de retorno – TIR.....	65
2.3.14.	Coeficiente beneficio costo – CBC.....	65
2.3.15.	Periodo de recuperación del capital	66
2.4.	Conceptos básicos del marco teórico.....	66
3.	METODOLOGÍA	71
3.1.	Hipótesis de la investigación	71
3.1.1.	Hipótesis general.....	73
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	73
3.2.	Variables e indicadores de medición	73
3.2.1.	Variable independiente y sus indicadores.....	74
3.2.2.	Variable dependiente y sus indicadores.....	74
3.3.	Diseño de la propuesta de mejora e instrumentos.....	76
3.3.1.	Diseño de la propuesta de mejora	77
3.3.2.	Instrumentos de medición de la propuesta de mejora.....	78
3.3.3.	Medición y seguimiento del sistema de gestión de procesos.....	80
3.3.4.	Medición y seguimiento de dimensiones de calidad del suministro.....	82
3.4.	Tipo y diseño de investigación	83
3.4.1.	Tipo de investigación.....	83
3.4.2.	Diseño de la investigación	84
3.5.	Recolección de datos	85
3.5.1.	Procedimientos de recolección de datos	86
3.5.2.	Técnicas de recolección de datos.....	87
3.5.3.	Instrumentos para la recolección de datos	88
3.6.	Procesamiento, presentación y análisis de datos	89
3.6.1.	Utilitarios de procesamiento de datos	89
3.6.2.	Técnicas de presentación de datos	89

3.6.3.	Análisis y e interpretación de datos	90
3.6.4.	Método de presentación de resultados	91
3.7.	Técnicas de validación financiera de hipótesis	92
3.7.1.	Técnicas de evaluación financiera del proyecto de mejora	92
3.7.2.	Técnica de evaluación financiera de la empresa sin el proyecto	94
3.7.3.	Técnica de evaluación de la empresa con el proyecto	97
4.	PROPUESTA Y EJECUCIÓN DE MEJORA.....	98
4.1.	Presentación de diseño de la propuesta de mejora.....	98
4.2.	Diagnóstico del problema a investigar.....	99
4.2.1.	Identificación de problemas y propuestas.....	99
4.2.2.	Monetización del problema a investigar.....	103
4.3.	Objetivos y beneficios de la propuesta de mejora	104
4.3.1.	Objetivos de la propuesta de mejora.....	104
4.3.2.	Beneficios de la propuesta de mejora	105
4.4.	Instrumentos de elaboración de propuesta de mejora	107
4.4.1.	Identificación de los procesos operativos	107
4.4.2.	Identificación de operaciones del proceso	108
4.4.3.	Producción de los procesos operativos	109
4.4.4.	Costos de materiales directos.....	110
4.4.5.	Sistema de indicadores de gestión logística.....	111
4.4.6.	Sistema de indicadores de resultados financieros.....	112
4.5.	Actividades de la propuesta de mejora	114
4.5.1.	Desglose de actividades de la propuesta de mejora	114
4.5.2.	Presupuesto de las actividades de la propuesta de mejora	116
4.5.3.	Cronograma de actividades de la propuesta de mejora.....	117
4.6.	Monetización de la propuesta de mejora	118
4.6.1.	Valoración de las pérdidas antes de la propuesta.....	118
4.6.2.	Valoración de las pérdidas después de la propuesta	119
4.7.	Propuesta y aplicación del sistema de la gestión logística.....	120
4.7.1.	Indicadores de gestión del proceso de compras.....	120

4.7.2.	Indicadores de gestión del proceso de almacenamiento	123
4.7.3.	Indicadores de gestión del proceso de despacho.....	125
4.8.	Propuesta de gestión del proceso de compras.....	127
4.8.1.	Situación actual del proceso de compras	129
4.8.2.	Situación propuesta del proceso de compras	132
4.9.	Propuesta de gestión del proceso de almacenamiento	133
4.9.1.	Situación actual del proceso de almacenamiento	134
4.9.2.	Situación propuesta del proceso de almacenamiento.....	136
4.10.	Propuesta de gestión del proceso de despacho	137
4.10.1.	Situación actual del proceso de despacho.....	137
4.10.2.	Situación propuesta del proceso de despacho.....	138
4.11.	Propuesta y aplicación del sistema de resultados financieros.....	138
4.11.1.	Indicadores de rentabilidad empresarial	138
4.11.2.	Indicadores de liquidez empresarial	140
4.11.3.	Indicadores de actividad empresarial.....	141
4.11.4.	Indicadores de endeudamiento y solvencia	142
4.12.	Resultados de la variable independiente	144
4.12.1.	Resultado de los indicadores del proceso de compras	144
4.12.2.	Resultado de los indicadores del proceso de almacenamiento	145
4.12.3.	Resultado de los indicadores del proceso de despacho.....	145
4.13.	Resultados de la variable dependiente	146
4.13.1.	Resultados de los indicadores de rentabilidad	146
4.13.2.	Resultados de los indicadores de liquidez	149
4.13.3.	Resultados de los indicadores de actividad.....	150
4.13.4.	Resultados de los indicadores de endeudamiento y solvencia.....	153
4.14.	Evaluación financiera de la hipótesis.....	155
4.14.1.	Proyección de los estados financieros de la empresa	155
4.14.2.	Evaluación financiera del proyecto de mejora.....	157
4.14.3.	Evaluación financiera de la empresa sin el proyecto	158
4.14.4.	Evaluación financiera de la empresa con el proyecto.....	160
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	161

5.1. Conclusiones de la investigación	161
5.2. Recomendaciones de la investigación	162
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	165
ANEXOS	170

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Problemas del diagnóstico empresarial: Amenazas y debilidades.....	9
Tabla 1.2 Casos de defectos y fallas en la gestión logística - Año 2022	12
Tabla 1.3 Estimación de pérdidas del problema en los procesos.....	16
Tabla 3.1 Operacionalidad de la variable independiente	74
Tabla 3.2 Operacionalidad de la variable dependiente	76
Tabla 3.3 Evaluación financiera del proyecto de mejora.....	92
Tabla 3.4 Presupuesto de las actividades de la propuesta de mejora.....	93
Tabla 3.5 Estimación de pérdidas del problema de procesos-Actual	93
Tabla 3.6 Estado de resultados de la empresa sin proyecto	94
Tabla 3.7 Balance general de la empresa sin el proyecto	95
Tabla 3.8 Flujo de efectivo operativo de la empresa sin proyecto	96
Tabla 3.9 Evaluación financiera de la empresa con el proyecto de mejora.....	97
Tabla 3.10 Evaluación financiera de la empresa con el proyecto de mejora.....	97
Tabla 4.1 Estimación de pérdidas del problema en los procesos.....	104
Tabla 4.2 Áreas y costos totales por requerimientos	109
Tabla 4.3 Costo de materiales anualmente	110
Tabla 4.4 Fórmulas de indicadores de gestión.....	111
Tabla 4.5 Presupuesto de actividades de la propuesta de mejora	117
Tabla 4.6 Cronograma de actividades de la propuesta de mejora.....	118
Tabla 4.7 Valoración de pérdidas antes de la propuesta de mejora	119
Tabla 4.8 Valoración de pérdidas y ahorros	119
Tabla 4.9 Indicadores de rentabilidad empresarial	139
Tabla 4.10 Indicadores de liquidez empresarial	141
Tabla 4.11 Indicadores de actividad empresarial.....	142
Tabla 4.12 Indicadores de endeudamiento y solvencia	143
Tabla 4.13 Estado de resultados de la empresa sin el proyecto	155
Tabla 4.14 Proyección del balance general sin proyecto de mejora	156
Tabla 4.15 Proyección del flujo de efectivo operativo sin proyecto	157
Tabla 4.16 Inversión o costos del proyecto de mejora de la gestión de procesos.....	157
Tabla 4.17 Estimación financiera del proyecto de mejora.....	158

Tabla 4.18 Evaluación financiera de la empresa sin el proyecto de mejora.....	158
Tabla 4.19 Evaluación financiera de la empresa con el proyecto de mejora.....	160

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Factores del diagnóstico externo o del sector.....	5
Figura 1.2 Factores del diagnóstico interno del Centro Educativo Privado	6
Figura 1.3 Esquema de descripción del problema de logística.....	10
Figura 1.4 Esquema de análisis de defectos y fallas.....	12
Figura 1.5 Descripción de propuesta de mejora del proceso de planeación de recursos	13
Figura 1.6 Descripción de propuesta de mejora del proceso de compra de bienes y servicios	14
Figura 1.7 Descripción de propuesta de mejora del proceso del almacenamiento	14
Figura 1.8 Descripción de propuesta de mejora del proceso de despacho	15
Figura 1.9 Fichas de monetización de la variable: gestión logística.....	17
Figura 1.10 Esquema de las variables del tema a investigar.....	18
Figura 2.1 Bases teóricas de la variable gestión logística.....	29
Figura 2.2 Partes de la gestión logística	33
Figura 2.3 Estructura en la logística	35
Figura 2.4 Funciones en el proceso de compras	37
Figura 2.5 Clases de distribución.....	47
Figura 2.6 Ciclo PDCA.....	51
Figura 2.7 Bases teóricas de la variable dependiente resultados financieros	53
Figura 2.8 Estructura del estado de resultados.....	54
Figura 2.9 Estructura del balance general.....	55
Figura 2.10 Clasificación del flujo de efectivo.....	57
Figura 2.11 Estructura del flujo de efectivo	58
Figura 3.1 Esquema de metodología de la investigación.....	71
Figura 3.2 Esquemas de las variables de la propuesta de mejora	71
Figura 3.3 Diseño de la propuesta de mejora.....	77
Figura 3.4 Medición y seguimiento del proyecto de mejora	78
Figura 3.5 Esquema de presentación de la propuesta de mejora	79
Figura 3.6 Diagramas de operaciones - DOP	80
Figura 3.7 Producción y costos estándar y real mensual por proceso	81
Figura 3.8 Costos de materiales directos, servicios y mano de obra por proceso.....	81

Figura 3.9 Indicadores de gestión logística en proceso de compras de bienes y servicios	82
Figura 3.10 Clases de investigación según el propósito y el nivel de conocimiento.....	83
Figura 3.11 Clases de investigación según el grado de manipulación de variables	84
Figura 3.12 Recolección de datos mensuales del proyecto de mejora.....	86
Figura 3.13 Técnicas de recolección de datos usadas por el proyecto de mejora.....	88
Figura 3.14 Procesamiento y presentación de datos del Proyecto de mejora	90
Figura 3.15 Análisis e interpretación de datos y resultados del Proyecto de mejora.....	91
Figura 4.1 Esquema de presentación de la propuesta de mejora	98
Figura 4.2 Descripción del problema y solución en el proceso de planeación de recursos	100
Figura 4.3 Descripción del problema y solución en el proceso de compra de bienes y servicios	101
Figura 4.4 Descripción de problema y solución del proceso del almacenamiento.....	102
Figura 4.5 Descripción del problema y solución en el proceso del despacho	103
Figura 4.6 Sistema de información de procesos y satisfacción del cliente.....	104
Figura 4.7 Sistema de información de áreas que cuenta la empresa.....	107
Figura 4.8 Diagrama de Procesos de la gestión logística	107
Figura 4.9 Diagrama de identificación de operaciones.....	108
Figura 4.10 Sistema de indicadores de la gestión logística	112
Figura 4.11 Información del sistema de resultados financieros.....	113
Figura 4.12 Desglose de actividades de la propuesta de mejora.....	114
Figura 4.13 Indicadores del proceso de compras - Antes de la propuesta.....	121
Figura 4.14 Indicadores del proceso de compras - Después de la propuesta.....	122
Figura 4.15 Indicadores del proceso de almacenamiento - Antes de la propuesta	123
Figura 4.16 Indicadores del proceso de almacenamiento - Después de la propuesta...	124
Figura 4.17 Indicadores del proceso de despacho - Antes de la propuesta	125
Figura 4.18 Indicadores del proceso de despacho - Después de la propuesta	126
Figura 4.19 Plan anual de actividades	127
Figura 4.20 Registro de compras	130
Figura 4.21 Presupuesto mensual	131
Figura 4.22 Compras por área.....	131
Figura 4.23 Modelo de registro de compra.....	133

Figura 4.24 Plano de almacenes de mantenimiento.....	135
Figura 4.25 Almacén del área académica	135
Figura 4.26 Almacenes reales del área de mantenimiento y limpieza.....	136
Figura 4.27 Evolución de resultados del proceso de compras de bienes y servicios....	144
Figura 4.28 Evolución de resultados del proceso de almacenamiento	145
Figura 4.29 Evolución de resultados del proceso de despacho.....	146
Figura 4.30 Evolución de resultados de rentabilidad de ventas.....	147
Figura 4.31 Evolución de resultados de rentabilidad de la inversión	147
Figura 4.32 Evolución de resultados de rentabilidad del patrimonio	148
Figura 4.33 Evolución de resultados de la liquidez general	149
Figura 4.34 Evolución de resultados de la liquidez ácida.....	150
Figura 4.35 Evolución de resultados de la liquidez inmediata.	150
Figura 4.36 Evolución de resultados del periodo medio de cobranza	151
Figura 4.37 Evolución de resultados de rotación de inventarios	152
Figura 4.38 Evolución de resultados de rotación de activos.....	152
Figura 4.39 Evolución de resultados de deuda o endeudamiento.....	153
Figura 4.40 Evolución de resultados de cobertura de intereses	154
Figura 4.41 Evolución de resultados de solvencia empresarial	154

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se elaboró en una empresa de educación con el objetivo de desarrollar y aplicar una propuesta de mejora en la gestión logística. Esta tendrá como centro la aplicación de un *software* informático que ayudará en la integración de los registros de compras, en los diversos almacenes y en el control de inventarios para la empresa en sí, de manera que el Área Logística brindará un mejor servicio a sus clientes y los costos bajarán para aportar mejores beneficios anuales a la empresa. La educación actualmente se ha convertido en un ambiente muy competitivo, en el que la calidad y el servicio que brinda son puntos muy imprescindibles al momento de decidir, por parte de los padres, cuál es la mejor opción para sus hijos. Por esto, la adaptabilidad de los colegios es necesaria. La metodología que se desarrolla en esta investigación es aplicada; y el diseño, cuasiexperimental, lo cual se debe a que la propuesta se ha desarrollado en relación con la variable de la gestión logística. Se emplearon técnicas e instrumentos en la recolección de datos, especialmente, las técnicas para validar las hipótesis con los resultados financieros. A partir de la investigación, se ha demostrado que hay una correspondencia entre la variable de la gestión logística y la de los resultados financieros. Así mismo, se ha confirmado que hay un efecto positivo en la aplicación del sistema logístico. En estos términos, la mejora es un gran paso para la empresa y, con esta, se logra una buena rentabilidad para la empresa.

Palabras clave: Gestión logística, calidad, resultados financieros.

ABSTRACT

The present project that was investigated has been developed in an education company with the objective of developing and applying a proposal for improvement in logistics management, this will have as its center the application of computer software that will help in the integration of purchasing records, in the various warehouses and in inventory control for the company itself, so that the Logistics Area will provide a better service to its clients. and prices will drop to provide better annual benefits to the company. Education has currently become a very competitive environment, in which the quality and service provided are very essential points when parents decide which is the best option for their children. For this reason, the adaptability of schools is necessary. The methodology developed in this research is applied; and the design, quasi-experimental, which is due to the fact that the proposal has been developed in relation to the logistics management variable. Techniques and instruments were used in data collection, especially techniques to validate the hypotheses with the financial results. Based on the research, it has been shown that there is a correspondence between the logistics management variable and that of financial results. Likewise, it has been confirmed that there is a positive effect in the application of the logistics system. In these terms, the improvement is a great step for the company and, with it, good profitability is achieved for the company.

Keywords: Logistics management, quality, financial results.