

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
ESCUELA DE POSTGRADO



Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los
estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro
Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos – 2021.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN PSICOPEDAGOGÍA Y ORIENTACIÓN TUTORIAL
EDUCATIVA**

AUTOR

Silvia Angélica Utani León

ASESOR

Pierina Cáceres Cavallo

Lima, Perú
2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Nombres | Silvia Angélica |
| Apellidos | Utani León |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 09829676 |
| Número de Orcid (opcional) | No registra |

Datos del asesor

| | |
|-----------------------------------|---------------------|
| Nombres | Pierina |
| Apellidos | Cáceres Cavallo |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 10790956 |
| Número de Orcid (obligatorio) | 0000-0002-1472-4355 |

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Nombres | Silvia Sulema |
| Apellidos | Coral Gamarra |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 40887664 |

Datos del segundo miembro

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Nombres | Wilfredo Javier |
| Apellidos | Marquina Mauny |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 25620629 |

Datos del tercer miembro

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Nombres | Pierina |
| Apellidos | Cáceres Cavallo |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 10790956 |

Datos de la obra

| | |
|---|--|
| Materia | Tutoría educativa, inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo. |
| Campo del conocimiento OCDE | https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 |
| Idioma (Normal ISO 639-3) | SPA - español |
| Tipo de trabajo de investigación | Tesis |
| País de publicación | PE - PERÚ |
| Recurso del cual forma parte (opcional) | |
| Nombre del grado | Maestro en Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa |
| Grado académico o título profesional | Maestro |
| Nombre del programa | Maestría en Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa |
| Código del programa: | 313697 |

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).



**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
ESCUELA DE POSTGRADO
UNIDAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**ACTO DE SUSTENTACIÓN Y DEFENSA PÚBLICA DE TESIS
EN LINEA
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA Y ORIENTACIÓN TUTORIAL
EDUCATIVA**

ACTA N° 006-2023

Hoy 30 de octubre de 2023 a las 18:30 horas, mediante sesión en línea, la egresada

SILVIA ANGÉLICA UTANI LEÓN

llevó a cabo el Acto de Sustentación y Defensa Pública de su tesis titulada:

Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos – 2021

frente al jurado conformado por:

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| PRESIDENTE | : Silvia Sulema Coral Gamarra |
| SEGUNDO MIEMBRO | : Wilfredo Javier Marquina Mauny |
| TERCER MIEMBRO | : Pierina Cáceres Cavallo |

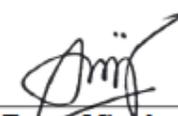
Finalizada la presentación, defendió su tesis a cabalidad, respondiendo las preguntas planteadas por el jurado, el cual posterior a su deliberación, decidió otorgarle por **CONSENSO**, la mención **PROBATUS** con una calificación de **15 (QUINCE)** puntos sobre **20 (veinte)**.



Presidente



Segundo Miembro



Tercer Miembro



Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Lima, 22 de agosto de 2023

Señor(a),
 Cristy Lourdes Ballesteros Molina
 Coordinadora Académica de Unidad de Posgrado
 Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: *"Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021."*, presentado por Silvia Angélica Utami León (código de estudiante: 2020200019 y DNI: 09829676) para optar el grado académico de Maestro en Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa, ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 19.00 (diecinueve por ciento).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,

Firma del Asesor (a)
 Piñina Cáceres Cavallo
 DNI N°: 10790956
 ORCID: 0000-0002-1472-4355
 Unidad de Postgrado
 Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Título

**Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los
estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruíz
Gallo del distrito de Chorrillos – 2021**

Dedicatoria

A la Virgen María quien me acompañó y me bendijo en concluir esta meta.

A mi amada familia, quienes me brindaron el soporte y acompañamiento en este largo camino.

Agradecimiento

A la I.E.P Pedro Ruiz Gallo quien hizo posible llevar a cabo esta investigación. A mi querida asesora Dra. Pierina Cáceres Cavallo, quien me brindó todo el acompañamiento, orientación, paciencia y dedicación.

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|--|----|
| Título | 6 |
| DEDICATORIA..... | 7 |
| AGRADECIMIENTO | 8 |
| TABLA DE CONTENIDOS | 9 |
| LISTA DE TABLAS | 11 |
| LISTA DE FIGURAS | 12 |
| RESUMEN..... | 13 |
| ABSTRACT | 14 |
| INTRODUCCIÓN..... | 15 |
| CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 16 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 16 |
| 1.2. Formulación del problema | 20 |
| 1.3. Objetivos de la investigación | 21 |
| 1.4. Justificación de la investigación..... | 22 |
| 1.5. Limitaciones..... | 23 |
| 1.6. Delimitaciones..... | 23 |
| CAPITULO II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL | 24 |
| 2.1. Antecedentes del estudio..... | 24 |
| 2.2. Bases teóricas | 32 |
| CAPITULO III. HIPÓTESIS Y VARIABLES | 45 |
| 3.1. Hipótesis..... | 45 |
| 3.2. Variables | 47 |
| 3.3. Operacionalización de variables | 48 |
| CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA..... | 50 |

| | |
|--|----|
| | 10 |
| 4.1. Enfoque de la investigación | 50 |
| 4.2. Alcance de la investigación..... | 51 |
| 4.3. Diseño de la investigación | 51 |
| 4.4. Descripción del ámbito de la investigación | 52 |
| 4.5. Población y muestra | 52 |
| 4.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos..... | 53 |
| 4.7. Plan de recolección y procesamiento de datos..... | 55 |
| CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 57 |
| 5.1. Resultados | 57 |
| 5.2. Discusión..... | 71 |
| CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 76 |
| 6.1. Conclusiones | 76 |
| 6.2. Recomendaciones..... | 77 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 79 |
| ANEXOS | 87 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Operacionalización de variables | 48 |
| Tabla 2. Frecuencia de los evaluados según el sexo | 57 |
| Tabla 3. Frecuencia de los evaluados según la edad | 58 |
| Tabla 4. Frecuencia de los evaluados según la inconsistencia de la IE | 60 |
| Tabla 5. Niveles de la inteligencia emocional | 56 |
| Tabla 6. Niveles del componente intrapersonal | 61 |
| Tabla 7. Niveles del componente interpersonal | 62 |
| Tabla 8. Niveles del componente de adaptabilidad | 63 |
| Tabla 9. Niveles del componente de manejo de estrés | 64 |
| Tabla 10. Niveles del componente de estado de ánimo | 65 |
| Tabla 11. Categorías de la tutoría | 67 |
| Tabla 12. Análisis de la distribución | 68 |
| Tabla 13. Relación entre la tutoría y la inteligencia emocional | 69 |
| Tabla 14. Relación entre la tutoría y el componente intrapersonal | 69 |
| Tabla 15. Relación entre la tutoría y el componente interpersonal | 70 |
| Tabla 16. Relación entre la tutoría y el componente de adaptabilidad | 70 |
| Tabla 17. Relación entre la tutoría y el componente de manejo de estrés | 71 |
| Tabla 18. Relación entre la tutoría y el componente de estado de ánimo | 71 |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Frecuencia de los evaluados según el sexo | 58 |
| Figura 2. Frecuencia de los evaluados según la edad | 59 |
| Figura 3. Niveles de la inteligencia emocional | 61 |
| Figura 4. Niveles del componente intrapersonal | 62 |
| Figura 5. Niveles del componente interpersonal | 63 |
| Figura 6. Niveles de la inteligencia de adaptabilidad | 64 |
| Figura 7. Niveles del componente de manejo de estrés | 65 |
| Figura 8. Niveles del componente de estado de ánimo | 66 |
| Figura 9. Categorías de la tutoría | 67 |

RESUMEN

Esta tesis realizada tuvo como fin principal, determinar la relación existente entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos, 2021. El método desarrollado en esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal; se trabajó con 130 estudiantes como muestra; se aplicaron dos instrumentos con escalamiento de Likert con valores psicométricos adecuados; y el análisis estadístico con *Rho de Spearman*. Resultados: el 52.31% de estudiantes consideran que la acción tutorial educativa se cumple solo a veces, un 27.69% si se cumple y un 20% no se cumple; correspondientemente a la inteligencia emocional, el 63.85% tiene niveles altos y un 36.15% tiene un nivel promedio. Conclusión: no se evidenció una relación significativa entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Palabras clave: Tutoría educativa, inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The main purpose of this thesis was to determine the relationship between educational tutoring and emotional intelligence in first grade high school students of the I.E.P. Pedro Ruiz Gallo in the district of Chorrillos, 2021. The method developed in this research had a quantitative approach, correlational type, the design was non-experimental cross-sectional; 130 students were used as sample; two instruments with Likert scaling with adequate psychometric values were applied; and the statistical analysis with Spearman's Rho. Results: 52.31% of students consider that the educational tutorial action is fulfilled only sometimes, 27.69% if it is fulfilled and 20% is not fulfilled; correspondingly to emotional intelligence, 63.85% have high levels and 36.15% have an average level. Conclusion: There was no significant relationship between educational tutoring and emotional intelligence in students.

Key words: Educational tutoring, emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood.

INTRODUCCIÓN

Esta tesis realizada tuvo como fin principal, determinar la relación existente entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario, siendo estas condiciones transcendentales para su desarrollo adecuado en el entorno académico. En lo que respecta a la tutoría educativa, resulta relevante como soporte académico y emocional dentro de sus procesos de aprendizaje, por lo que la guía que se les brinde es de suma importancia, ya que esto ha de evitar cualquier inconveniente que se presente ya que es el tutor quien guíe el aprendizaje de los estudiantes, resolviendo cualquier tipo de inconveniente. De igual forma, la inteligencia emocional es sustancial para el desarrollo personal, porque estas capacidades permiten que se desenvuelvan de mejor manera ya que interviene en su formación integral. Siendo de suma importancia, tratar estos temas e identificar la relación que se pueda dar entre estos componentes.

El estudio desarrollado evidenció la necesidad de mejorar el rendimiento y otros aspectos relacionados a lo académico y personal de los estudiantes, por medio de la mejora de técnicas y estrategias para su aprendizaje.

En el Capítulo I se desarrolló el problema de investigación en el que se formula la problemática actual con respecto al tema en mención. En el Capítulo II se desarrolló el marco teórico, aquí se exponen los antecedentes de investigaciones relacionados al tema de investigación y las bases teóricas de los fenómenos en estudio. En el Capítulo III se formularon las hipótesis de investigación y definición de variables. En el Capítulo IV se detalla el método que se aplicará en la investigación. En el Capítulo V se presentan los resultados finales hallados por medio del análisis de los datos y la discusión. En el Capítulo VI se detallan las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El Ministerio de Educación [MINEDU] (2016) conceptualiza la tutoría, como el vínculo o relación afectiva que se lleva a cabo entre un estudiante con su docente tutor, el cual tiene como objetivo el contribuir en el desarrollo social, emocional y cognitivo de cada estudiante, a la vez, generar ambientes gratos de trabajo donde se incentive el bienestar general; además, ayuda a prevenir una serie de circunstancias que pueden ser riesgosas para las personas, en la medida que estas llegan a vulnerar el desarrollo personal o social que tiene un estudiante en un contexto específico, esto alude a que cada persona mediante el control de sus emociones no solo se desenvuelve de mejor manera en un contexto sino que previene aspectos que perjudiquen su bienestar.

Goleman (2018) refiere que la inteligencia emocional (IE) es la destreza que tiene una persona para reconocer sus propios sentimientos y los sentimientos de los demás, de esa manera una persona llega a lograr una mejora en sus interacciones sociales y a la vez incrementa sus niveles de productividad y la del entorno que lo rodea, en la medida que logra tener un impacto sobre los demás. La IE es la capacidad de reconocer de forma sensata las emociones, manejarlas correctamente permitirá relacionarnos de manera adecuada con los demás; BarOn (2006, citado en Esra & Yildirim, 2020) se refiere a la IE como aquellas capacidades que tienen las personas a un nivel social, emocional y personal para conocer e

identificar sus emociones y la de los demás, lo cual ha de contribuir con la adaptación del sujeto a un entorno en específico. Aquí se pueden encontrar coincidencias entre ambos autores acerca de la IE.

En relación a la IE durante el periodo de la pandemia por el COVID-19, se evidencia bajo una serie de estudios (Saldaña et al., 2022; Lutunské, 2020) que ha sido afectada, lo cual ha ocasionado un incremento con respecto a los problemas de salud mental vinculados al manejo de las emociones. Actualmente en un periodo en donde se encuentra la economía en un proceso de reactivación, aún se evidencia estas secuelas, por lo que es importante trabajar sobre la IE en la medida que juega un papel fundamental en la salud mental de las personas (Hernández et al., 2021).

Durante el año 2020 la pandemia por la COVID 19 originó que las clases realizadas en forma presencial pasaran a realizarse virtualmente, con la ayuda de los dispositivos electrónicos y el uso constante del internet, encontrando dificultades de uso dentro del entorno familiar, sobre todo cuando el número de hermanos eran mayores a dos integrantes (Díaz et al., 2021). Otro problema que se sumó fue la falta de internet en algunos hogares y de dispositivos para utilizar, esto generó estrés en los estudiantes. Los docentes tuvieron que pasar por un proceso de adaptación a esta nueva modalidad virtual, y la labor de tutoría se convirtió en un elemento esencial de la calidad y mejora de la educación (Valero et al., 2020).

Publicaciones recientes muestran la situación actual de los estudiantes adolescentes ante la COVID 19, el cual ha dejado consecuencias psicológicas en ellos. En estudios realizados en Brasil y Cuba divulgaron que el confinamiento suscita estrés, trastornos de sueño, agresividad, pobre control de impulsos, violencia intrafamiliar, trastornos alimentarios, ansiedad e hiperactividad afectando diferentes aspectos de la vida de los niños y adolescentes (Gutiérrez et al., 2020).

Demostrando que la labor tutorial en las instituciones educativas es fundamental y debe caracterizarse por el acompañamiento socio afectivo en todo el proceso educativo. Esta actividad orientadora incumbe al docente para que se pueda lograr los fines de la educación. Torrego et al. (2014) refieren que la tutoría contribuye en la educación integral sobre todo en los diferentes ámbitos: personal, social, académico y profesional, planificando el acompañamiento continuo mediante la enseñanza individualizada al estudiante y al conjunto de estudiantes, fomentando la interacción entre todos los alumnos.

Durante la virtualidad, se ha observado a estudiantes permanecer muchas horas frente a un computador recibiendo clases virtuales durante jornadas muy extensas e incluso al culminar sus clases sincrónicas continúan con sus labores escolares asincrónicas, realizando trabajos de investigación o cualquier tipo de trabajo académico. Los estudiantes invierten muchas horas de su tiempo frente a los dispositivos electrónicos, ya que también le dedican tiempo a socializar con las amistades dejando de lado muchas veces a la familia. La virtualidad está originando desmotivación en los alumnos, además, se muestran desanimados e incluso ya no desean ingresar a las aulas y si ingresan a la clase, éstos permanecen callados o simplemente no participan activamente (Andrade et al., 2022). Los docentes se han ingeniado todas las formas posibles para trabajar con sus estudiantes, observarlos y realizar el acompañamiento para mejorar sus habilidades. Es fundamental que los maestros estén atentos ante cualquier situación que se presente poniendo en práctica sus habilidades sociales brindando soporte emocional a los estudiantes desde el primer día de clases.

La tutoría dentro de las organizaciones educativas debe ser entendida como la labor pedagógica dedicada a guiar y acompañar a un estudiante, del mismo modo la de realizar un proceso de seguimiento del logro de objetivos en sus actividades académicas, para que de esta manera tenga buenos resultados en su aprendizaje, lo cual ha de tener repercusión en su

desarrollo integral, conllevando a una serie de beneficios que tengan repercusión favorable sobre aspectos a un nivel cognitivo, emocional y social (González, 2020). Dicho de otra manera la tutoría es una guía muy valiosa que recibe el estudiante con el único fin de lograr las metas que se les traza, que cumpla con los objetivos que se tiene y esto lo conlleve al éxito personal, del mismo modo que contribuye a un mejor estado de bienestar general en lo que refiere a su vida académica y aquellos aspectos que se vinculen a esta.

Álvarez (2017) menciona que la tutoría en la secundaria debe convertirse en una herramienta primordial en el desarrollo integral del estudiante, en esta etapa no sólo se debe priorizar conocimientos y habilidades académicas, el tutor debe estar preparado para orientarlo y brindar ese soporte emocional que le permitirá asumir retos.

Esta acción implica una programación didáctica según las necesidades del alumnado, observándose a través de las sesiones de tutoría que los alumnos en estudio vienen afrontando situaciones de estrés por la situación en que viven, ellos extrañan su círculo social, relacionándose e interactuando con sus compañeros y docentes, a los cuales solamente los pueden ver por medio de sus dispositivos electrónicos. Los tutores designados a estos grupos vienen brindando diversas estrategias a través de la hora de tutoría e incluso reciben el soporte del departamento de psicología para atenderlos de manera personal o grupal; sin embargo, a pesar de que los estudiantes reciben soporte emocional, éste resulta insuficiente. El tutor tiene el gran reto de seguir enfrentando, la desmotivación y poca participación del estudiante, brindando soporte emocional para que puedan reconocer sus emociones y lleguen a entender las emociones de otros.

Esta investigación busca profundizar la forma cómo la tutoría educativa se relaciona con la IE y los componentes que forman parte de ella, las cuales son importantes en el logro

de sus competencias y de sus objetivos, conllevando a un éxito en el plano académico que repercute en un estado general de bienestar.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG: ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo, Chorrillos - 2021?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el componente intrapersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?

PE2: ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el componente interpersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?

PE3: ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y la adaptabilidad de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?

PE4: ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el manejo de estrés de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?

PE5: ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el estado de ánimo de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. *Objetivo General*

OG: Determinar la relación que existe entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

1.3.2. *Objetivos Específicos*

OE1: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el componente intrapersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

OE2: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el componente interpersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

OE3: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y la adaptabilidad de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

OE4: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el manejo de estrés de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

OE5: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el estado de ánimo de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

1.4. Justificación de la investigación

Justificación teórica

Teóricamente, este estudio brinda un soporte fundamental para los educandos de primero de secundaria y a los tutores que cumplen un rol de orientador en el acompañamiento socio afectivo dirigido a la comunidad. Es muy importante conocer el buen desempeño de la tutoría en la educación secundaria desde sus tres dimensiones: personal, social y de los aprendizajes para así lograr un buen manejo de la IE, todo lo expuesto ayudará a enriquecer el nivel educativo en beneficio de nuestros estudiantes. Además, la literatura revisada brinda un soporte en el desarrollo de la tutoría escolar, lo cual permite comprender dicha variable con la exposición de sus definiciones y enfoques teóricos que la explican.

Justificación metodológica

Metodológicamente, el estudio aporta en la definición de ambas variables relacionando la tutoría educativa y la IE con el fin de mejorar el desarrollo integral del alumno, siendo relevante para su desarrollo académico y personal. Del mismo modo se brinda información relevante de instrumentos que pueden ser de utilidad para la medición de estas variables en el desarrollo de otras publicaciones.

Justificación práctica

En lo práctico, permite evaluar dos variables: la tutoría educativa y la IE las cuales aportan como antecedentes a las próximas investigaciones y de acuerdo con sus resultados beneficiará no solo al estudiante sino a toda la comunidad educativa. Además, el

conocimiento de estas permite desarrollar diversas estrategias que logran mejorar los niveles de presencia favorable en los estudiantes, lo cual conlleva a una serie de beneficios en su desarrollo.

Justificación social

En lo social los resultados brindaron la situación real de los estudiantes respecto a su coeficiente emocional, siendo importantes como justificación del estudio. La IE aporta habilidades personales para que se adapten y se enfrenten a su entorno, desarrollando relaciones armoniosas. Esta investigación es trascendental porque permitirá al tutor desarrollar habilidades de IE en las sesiones de tutoría como parte del plan institucional.

1.5. Limitaciones

La principal limitación fue la época de pandemia, que trajo como consecuencia el no poder interrelacionarse de manera directa con los estudiantes, esta limitación se superó gracias a la utilización de diversas herramientas virtuales con las cuales se logró desarrollar la evaluación, los instrumentos que se aplicaron fueron de forma virtual mediante el uso de una web para aplicación de cuestionarios, del mismo modo, se logró mantener un cierto nivel de comunicación con los evaluados con la utilización de programas.

1.6. Delimitaciones

Temática: Comprende las variables: tutoría educativa con sus cuatro dimensiones, y la variable inteligencia emocional con sus cinco principales componentes conceptuales.

Temporal: La ejecución y análisis del estudio se desarrolló en 14 meses, empezó en marzo del 2022 y terminó en junio del 2023.

Espacial: La presente investigación tendrá lugar en el distrito de Chorrillos, Lima. La institución tiene acceso al transporte público y particular.

CAPITULO II

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Cogollos (2021) en su investigación denominada *La educación emocional desde la tutoría: una propuesta interdisciplinar* tiene como objetivo diseñar una propuesta didáctica interdisciplinar, para el trabajo de la educación emocional, desde de la tutoría para el tercer curso de Educación Primaria. El autor busca dar a conocer la magnitud de trabajar las emociones en las aulas de Educación Primaria, así como, la necesidad de que los niños y niñas sepan qué son las emociones, qué les hace sentir, cómo las pueden controlar, cómo se pueden dominar, qué tengo que hacer para controlarlas, etc. La propuesta de intervención responde a las necesidades emocionales de cada alumno, adaptándose a todas sus características personales, intereses e inquietudes, incluyendo como no, al educando que tenga necesidades específicas de apoyo educativo. Por último, se expone de manera detallada la descripción de la propuesta didáctica con actividades diseñadas de manera clara, para su posible puesta en práctica en un futuro profesional como docente o en cambio, para docentes que actualmente quieran introducirlo en sus aulas.

Elena (2021) en su investigación denominada *Programa de orientación e intervención psicopedagógica para mejorar la IE en el alumnado* cuyo propósito es mejorar

la IE en el alumnado, este programa está destinado al alumnado de primero de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O), prioridad del investigador ya que son los que comienzan a experimentar mayores cambios personales y con los demás. Se realizará desde las tres áreas de intervención que son Acción Tutorial, Atención a la Diversidad y Orientación Académica y Profesional. En cada una de las sesiones se proponen diferentes actividades que propicien a la consecución de los objetivos propuestos, para una correcta educación emocional. El investigador refiere que un aspecto fundamental en el sistema educativo, atendiendo a la formación integral del alumnado que defiende y promociona, es el desarrollo formativo en educación emocional de los discentes, pese a las demandas actuales y la gran necesidad plasmada por la sociedad actual, aún no se han implementado en el currículo un programa que propicie la consecución de habilidades emocionales que ayuden al alumnado a tener un autoconocimiento y relaciones sociales y de comunicación adecuadas.

Córdova et al. (2021) desarrollaron una investigación denominada *Programa de tutoría para desarrollar habilidades socioafectivas en los estudiantes* que se concentra principalmente en mostrar las contradicciones que existe en la formación de habilidades socioafectivas adquiridas en las escuelas por los alumnos del nivel primario, y las conductas y hábitos en el entorno familiar. El objetivo es proponer un plan de tutoría académica que desarrolle las habilidades socioafectivas en los educandos. Método de investigación cualitativa ya nos permitió entender el significado del fenómeno. La técnica aplicada fue la entrevista y se usó el instrumento guía semiestructurada para la recolección de información a docentes y padres de familia. En tal sentido se obtuvo como resultado que la preparación para orientar el desarrollo de competencias de los alumnos todavía requiere de profundidad por parte de los tutores; no existe una inserción lo suficientemente estrecha de los padres de familia con la institución educativa y escasa capacitación oportuna de los tutores.

Tapia (2019) desarrolló un estudio con el objetivo de abordar el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de la implementación de un plan de intervención mediante un taller que consiste en brindar a los tutores herramientas para identificar, entender y adecuar actividades que mejoren la acción tutorial para favorecer el desempeño socioemocional en los jóvenes estudiantes de 3er grado. El método se realizó a través de la metodología cualitativa, mediante la aplicación de cuestionarios abiertos, en el diagnóstico y en la intervención, se identificaron las opiniones de los tutores sobre la tutoría y educación emocional que propone el modelo educativo y de los tutorados y su opinión acerca de la tutoría. La investigación permitió descubrir que la tutoría no cuenta con un plan de trabajo institucional, ni con material didáctico, se desarrolla con la experiencia personal de cada tutor que, a su vez, cuenta con un perfil curricular diferente a la tutoría y no existe capacitación previa a pesar de que la tutoría existe en el plan curricular de educación secundaria desde el 2011. La investigación propone actividades que permitan el favorecimiento del desarrollo de la acción tutorial y de las habilidades socioemocionales.

Oliveros (2019) realizó un estudio con el propósito fue analizar la perspectiva sobre IE que refiere Rafael Bisquerra. El método fue una revisión documental, expositiva. Para efectos de la siguiente investigación se ofrece una visión general acerca de la IE y sus diversas competencias. Se utilizó la ficha instrumental electrónica para recolectar la información. El investigador concluye que la buena práctica y desarrollo adecuado de la IE ofrece a la persona la posibilidad de ampliar y mejorar su calidad de vida, ya que, a medida que identifica, comprende, maneja y regula sus propias emociones, se permite tener una visión del mundo más positiva y, por ende actuar socialmente de manera exitosa y fluida, lo que le llevará al bienestar que Bisquerra expresa en su amplio trabajo sobre el tema: La meta es actuar de forma inteligente a nivel emocional para trascender.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Porras y Torres (2021) realizaron su estudio denominado las Funciones de la acción tutorial relacionadas con las características emocionales en educandos en el cual formularon como hipótesis que las funciones de la acción tutorial tienen relación positiva con las características emocionales en estudiantes. El método fue no experimental correlativa y transversal, con muestreo probabilístico de 249 estudiantes de la institución educativa “Nuestra Señora del Carmen”, se llegó a analizar cada una de las variables con sus respectivas dimensiones de manera descriptiva y correlacional, obteniendo un coeficiente de correlación de *Spearman* de 0.126 en el cual se obtuvo una correlación positiva débil.

Medrano (2021) desarrolló una investigación con el objetivo de identificar cómo influye la tutoría sobre la IE en un grupo de educandos de una universidad pública. El método fue cuantitativo, aplicativo de tipo aplicativo, el diseño cuasiexperimental que consideró dos grupos de evaluación no equivalentes donde se llegó a evaluar a un total de 48 participantes por medio de un instrumento validado, el cual se aplicó en dos momentos, antes y después de la aplicación de la tutoría; se realizaron 14 sesiones para el grupo experimental. Dentro de los principales resultados se encontró que dentro del grupo control, en el pretest el 58.30% de los evaluados obtuvieron, preferentemente, un nivel promedio y en el post test el 62.50% obtuvieron, preferentemente, un nivel promedio; en el caso del grupo experimental, en el pretest el 83.30% obtuvieron, preferentemente, un nivel promedio mientras que en el post test el 45.80% tuvieron niveles altos de IE, asimismo se determinaron que existe diferencias significativas en las puntuaciones del pretest con el post test en el grupo experimental. Concluyendo que la tutoría influye de manera positiva en la IE de los estudiantes.

Valenzuela (2021) desarrolló una investigación para determinar cuál es la relación existente entre el funcionamiento familiar con la IE en un grupo de estudiantes. El método aplicó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo-correlacional que llegó a evaluar a un total de 96 participantes, todos estudiantes cuyo rango de edades estuvo comprendido entre los 12 - 17 años. Se usó el instrumento o test de Ice de BarOn y el test FACES III, ambos con valores aceptables de validez y confiabilidad. Dentro de los principales resultados se llegó a encontrar que, a un nivel de confianza del 95% ($p < 0.05$), si existe correlaciones significativas entre las variables estudiadas, con base en estos resultados el estudio concluye determinando la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

Cepeda et al. (2020) realizaron la investigación *Las tutorías y las emociones del estudiante universitario* bajo un enfoque cuantitativa, no experimental, observacional, transversal, prospectiva y descriptiva. Los sujetos que se investigaron fueron 155 alumnos de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, de la licenciatura de Ciencias de la Educación de la UAdeC, entre la edad de 18 a 25 años. El instrumento fue diseñado para dar respuesta a la interrogante general ¿Qué relación tienen las tutorías brindadas por el tutor y las emociones del alumno? El eje de tutorías y el eje de IE conforman en total 120 variables. Los datos obtenidos se organizan en una matriz de concentración y se les da tratamiento estadístico para explorar los resultados desde frecuencias y porcentajes y el análisis factorial exploratorio. Conclusiones: concluye que los estudiantes con autoestima aluden a los principios que les permiten interactuar y comportarse de una manera adecuada lo que impacta en la conducción de sus emociones y en reconocer sus habilidades. Es evidente que las funciones y acciones del tutor orientadas hacia al estudiante le ayuda a trabajar su autoestima lo que le permite visualizar un proyecto de vida integral que impacta en sus emociones. Se

puede concluir que el acompañamiento por parte del tutor que tiene el estudiante impacta en sus habilidades inter e intrapersonales, además de reconocer la importancia de su formación académica. A su vez, de que cuando los estudiantes tienen la habilidad de relacionarse de manera positiva logran sus objetivos. Se sustenta que los estudiantes con auto control emocional tienen mayor facilidad para la apertura de su aprendizaje.

Álvarez y Miranda (2020) realizaron la investigación con el fin de identificar el efecto del desarrollo de un programa para lograr mejoras en el nivel del control de las emociones de un grupo de estudiantes en un centro educativo público, dicha investigación tiene un enfoque cuantitativo con un diseño experimental que llegó a contar con un total de 70 participantes, estos se dividieron en dos grupos: experimental y control, aplicando una prueba de entrada y otra posteriormente a la ejecución del programa antes mencionado (test de Ice de BarOn). Dentro de los principales resultados encontrados se expone que dentro del grupo control, el 90.30% de los evaluados se encuentran dentro de la categoría de alto, en el caso del grupo experimental se encuentra que el 94.90% de los evaluados se encuentran en un nivel muy superior, lo que indica mejores resultados a comparación del grupo control, en el caso de las diferencias de medias, a un nivel de confianza del 99% ($p=0.00$; $p<0.01$) se determinó que si existe diferencias significativas entre el primer test aplicado y el test posterior en el grupo experimental, cuestión que no sucede en el grupo control. Con base a estos resultados, el estudio concluye determinando que la aplicación del programa tiene impacto favorable sobre el desarrollo de la IE de los estudiantes.

Hernández (2019) ejecutó su investigación para establecer la relación entre los niveles presentes de la acción tutorial con el desarrollo emocional en un grupo de estudiantes de una institución privada, dicha investigación tiene un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo que llegó a evaluar a un total de 233 participantes a quienes se les aplicó una serie

de cuestionarios en función de las variables estudiada, dichos instrumentos eran válidos y confiables, dentro de los principales resultados se encontró que la acción de la tutoría tiene un gestión adecuada, la cual se ejerce de manera efectiva dentro de la organización donde se llevó a cabo el estudio, siendo el nivel predominante el medio al igual que los resultados del desarrollo emocional, con respecto a las correlaciones se identificaron valores significativos ($p < 0.05$) a un nivel de confianza del 95%. El estudio concluye determinando que si existe relación entre las variables.

Muñoz (2019) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue establecer cómo influye el desarrollo de la tutoría y orientación sobre la IE en un grupo de educandos. El método fue un enfoque cuantitativo, con diseño pre experimental; aquí se evaluaron a un total de 98 estudiantes con la aplicación del inventario de IE de BarOn en dos momentos específicos, antes y después de la aplicación de un programa de tutoría. Encontrándose dentro de los hallazgos de la aplicación del inventario antes de la aplicación del programa, el 91.60% de los evaluados tenían predominantemente niveles altos de IE y este porcentaje no tuvo variaciones significativas luego de la aplicación del programa, por lo que el estudio concluye rechazando su hipótesis y aceptando la hipótesis nula la cual dice que no existe influencia del programa de tutoría sobre el desarrollo de la IE de los estudiantes.

Lazarte (2018) desarrolló un estudio cuyo objetivo se centró en hallar una asociación entre la IE con el pensamiento crítico en un grupo de estudiantes; basándose en un enfoque cuantitativo, explicativo, diseño no experimental, de aplicación básica, y de campo donde se llegó a evaluar a un total de 140 participantes a quienes se les evaluó a través del test de BarOn y la escala de Milla, ambas con valores adecuados de confiabilidad y validez. Dentro de los resultados un valor del índice de correlación de Spearman de 0.65 entre la IE con el aprendizaje cooperativo y un valor de 0.86 con el pensamiento crítico, en ambos casos el

valor de significancia fue menor al 0.01 por lo que las relaciones encontradas son significativas, con base en estos resultados el estudio concluye con que si existe relación significativa entre las variables de estudio.

Zárate (2018) ejecutó su estudio con la finalidad de describir los niveles que presentaron un grupo de estudiantes en lo que respecta a la gestión tutorial y a la IE, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo, donde evaluaron a un total de 160 estudiantes para medir el aspecto emocional y 30 docentes para medir la gestión tutorial, la evaluación se desarrolló a través del uso de cuestionarios los cuales fueron previamente validados y con valores aceptables de confiabilidad. Dentro de los resultados encontrados se tiene que el 66.70% del total de docentes presenten un nivel regular de desarrollo de la gestión tutorial y en lo que respecta a la IE, identificaron que el 53.10% del total de los estudiantes evaluados se encontraban con niveles adecuados de la IE, el estudio concluye con que al tener mayor porcentaje de docentes con una gestión regular, es necesario se mejore dicho proceso con la finalidad de obtener mejores resultados con respecto a dicha actividad en beneficio de cada uno de los estudiantes y en lo que respecta a la IE solo un poco más de la mitad de los estudiantes poseen un adecuado nivel, por lo que es conveniente poder trabajar dicha variable en vista de la importancia que tiene sobre el desarrollo integral de cada estudiante.

Villa (2018) desarrolló un estudio con el propósito de establecer cuál es la asociación existente entre el desempeño de la tutoría con los niveles de la IE en un grupo de educandos; el método de dicha investigación fue un enfoque cuantitativo, correlacional-descriptivo, transversal; que llegó a evaluar a un total de 307 estudiantes con la utilización del test de BarOn para medir la IE y la aplicación de encuestas, previamente validadas para medir el desempeño de la tutoría. Dentro de los principales hallazgos encontrados se tiene que en el desempeño de la tutoría predominaron los niveles altos: 85.60% para características de la

tutoría, 86.60% para funciones del tutor, 88.10% para áreas de tutoría y 86.60% para el desempeño de la tutoría, en lo que respecta a la IE se encontró que el 53.10% de los evaluados tiene un nivel adecuado, el 35.10% tiene un nivel de muy desarrollado mientras que el 11.90% tiene un nivel de por mejorar, con respecto a la relación entre las variables se identificó un coeficiente de Spearman de 0.98, con valores significativos a un nivel de confianza del 99% ($p=0.00$), mostrando una relación positiva y fuerte; de acuerdo a estos resultados el estudio concluye determinando que si existe relación entre ambas variables en estudio.

2.2. Bases teóricas

La educación emocional se ha ido forjando a partir de distintas investigaciones llevadas a cabo fundamentalmente hacia finales del siglo XX, centradas en universidades de Estados Unidos y Europa, en la década de los ochenta, un grupo de psicólogos y científicos cognitivos empezaron a dedicar sus estudios a analizar las implicaciones de las emociones en el pensamiento y sus interacciones. Se empezó a observar, analizar y reflexionar sobre la llamada IE durante el acompañamiento tutorial (Angulo, 2020). A continuación, se exponen evidencias de trabajo que fortalecerán el contenido epistemológico del mismo, además de definir las variables y exponer sus principales enfoques y teorías.

2.2.1. La tutoría en la educación secundaria

La educación secundaria debe garantizar a los estudiantes una educación de calidad en su formación integral desde las diferentes áreas, sin embargo, se prioriza los aspectos académicos dejando de lado habilidades el soporte emocional. Actualmente este acompañamiento ocupa un lugar fundamental en la formación de nuestros estudiantes. La

tutoría educativa que se imparte en las instituciones educativas se convierte en un soporte para el desarrollo integral del estudiante y las instituciones deben caracterizarse como un entorno facilitador que ayuden y acompañen a nuestros estudiantes a resolver y enfrentar cualquier tipo de situaciones que puedan interferir en su proceso formativo. Según Álvarez (2017):

“La tutoría se ha de convertir en una pieza fundamental en el desarrollo integral del alumnado, en la mejora de la función docente del profesorado y de la propia institución. La importancia de la acción tutorial no solo se ha de analizar desde el alumnado, sino también desde el profesorado y el propio centro de secundaria” (p. 69).

De lo expuesto anteriormente tanto el estudiante y el docente tutor se convierten en piezas fundamentales que van a brindar una formación y orientación sobre su desarrollo formativo. Según Álvarez (2017) “la tutoría es un buen espacio para trabajar la educación emocional” (p. 79).

Tutoría y Orientación Educativa

Según el Decreto Supremo N° 011-2012-ED- Ministerio de Educación (MINEDU 2020, citado en Miranda, 2021) “La tutoría y orientación educativa es el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo” (p. 9). Actualmente la tutoría educativa se sustenta en el vínculo afectivo, nuestros estudiantes adolescentes del nivel secundaria por el aislamiento social se encuentran estresados y sin ánimos de participar en clase, el tutor cumple un rol fundamental de llevar adelante y atender sus necesidades para una formación

integral.

Dimensiones de la tutoría

Según el MINEDU (2020, citado en Miranda, 2021) “La tutoría y orientación educativa comprende la atención de las dimensiones o ámbitos de la vida del estudiante para la atención de sus necesidades, intereses y otros aspectos de su desarrollo y que se relacionan entre sí permanentemente” (p. 11). En este sentido se detallará las acciones que el estudiante debe tomar en cuenta con el acompañamiento respectivo del docente tutor.

Las dimensiones dentro de la tutoría propuestas por el MINEDU (2020, citado en Céspedes, 2022) son:

- La Dimensión de los Aprendizajes. El educando es juicioso sobre su proceso de aprendizaje. Esta dimensión se vincula al fortalecimiento de la gestión de los aprendizajes y al desarrollo de los procesos cognitivos de los educandos, teniendo en consideración su desarrollo evolutivo. El tutor(a) debe estar pendiente de los diversos ritmos y estilos de aprendizaje de los educandos para que los puedan acompañar de forma pertinente. Los ejes: Gestión de los aprendizajes: se siente pleno al asumir el control de su proceso de aprendizaje en forma disciplinada y sobre todo responsable. De igual forma tiene mejor predisposición para planificar sus actividades y lograr sus metas. Actitudes favorables hacia el aprendizaje: lo importante es que haya plena satisfacción en su proceso de aprendizaje. Planteándose retos de aprendizaje y demostrando perseverancia por alcanzarlos.
- La Dimensión Personal. Esta corresponde a que cada uno de los estudiantes logran el su propio conocimiento, del mismo modo, a través de una serie de estrategias obtenidas mediante sus experiencias personales, logran la autorregulación de sus

emociones, lo cual es de suma importancia sobre todo ante situaciones conflictivas, siendo eso relevante en la medida que les permite tomar decisiones con mayor responsabilidad. Esta dimensión se vincula con el conocerse y aceptarse, de esta manera tienen un mejor control de sus emociones lo cual facilita que una persona exprese de manera clara sus afectos, deseos y sentimientos, lo cual es importante en diversos aspectos de su vida; del mismo modo, esto contribuye a que las personas desarrollen mejores relaciones sociales, generando vínculos saludables con otras personas promocionando un mayor bienestar general. Dentro de esta dimensión se han de considerar algunos aspectos como bases de su desarrollo, así tenemos al aspecto social, afectivo y ético, el cual se centre en que el sujeto logre un autorreconocimiento y aceptación de quienes, lo cual tendrá repercusión en la regulación de sus emociones y esto genera comportamientos en función de sus metas, respetando el derecho de otras personas por lo que ha de desarrollar valores que contribuyan a un convivir armonioso, respetando las emociones de otras personas y esto conlleva a una búsqueda constante de justicia e igualdad para todos, un deseo de bienestar general en un entorno social. Otro aspecto ha de ser la valoración de su proyecto de vida, mediante el cual el individuo logre valorar y reconocer cada una de sus competencias, identificando aquellas que funcionan como fortalezas e identificando sus debilidades para lograr mejorarlas, esto mejora su desarrollo personal y logra un mejor desempeño en cada área de su vida fomentando el mayor logro de metas personales que en a la larga tienen impacto en su bienestar. Finalmente, se considera la promoción y desarrollo de modos de vida saludables, en donde ejerce comportamientos en función de promover su bienestar, evitando conductas autodestructivas o de violencia en general.

- La Dimensión Social. Aquí se tiene por consideración a esas relaciones que establece el educando con las personas de su entorno con las cuales puede establecer una convivencia armónica, fortificando la igualdad, el sentido de pertenencia y la participación, en busca del bien común. Específicamente examina cómo desarrolla habilidades interpersonales, así como también examina sus habilidades sociales y habilidades para prevenir condiciones de riesgo. Los ejes: Convivencia y participación: Edifica relaciones armónicas con base en el respeto mutuo y hacia sí mismo dentro de un entorno compartido; se valora y enriquece a partir de las diferencias dentro de su contexto, asumiendo compromisos orientados a la búsqueda del bien común, en el que se reconoce como un agente activo de cambios para beneficiar a su comunidad. Prevención de situaciones de riesgo: el educando procede responsablemente y de forma autónoma haciendo frente a las múltiples circunstancias de riesgo personal, familiar y socio cultural, asumiendo decisiones responsables.

Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa.

La tutoría y orientación educativa se presenta a través desde tres líneas de acción para poder acompañar a nuestros estudiantes, según la RVM N° 212-2020 (Sutta et al., 2022) consideran:

- Formativa, esta se desarrollará por medio de una apropiada planificación de la tutoría individual y grupal que responderá a la diagnosis formulada, aquí se propone actividades que favorecen el desarrollo de las tres dimensiones: personal, social y de los aprendizajes.

- Promocional, se promueve a través de actividades de sensibilización que benefician el desarrollo socioafectivo y cognitivo de los educandos. Fortaleciendo aquellos factores protectores a través de la promoción de relaciones seguras y respetuosas.
- Preventiva, esta línea de acción previene y disminuye la manifestación de situaciones y/o conductas de riesgo que puedan poner en situaciones de riesgo el desarrollo integral y el bienestar de los educandos, esto se logrará a través de un trabajo multidisciplinario, donde toda la comunidad educativa se involucre y se cuente con agentes sociales o redes de socios pertinentes. Se pueden identificar tres niveles de prevención: Prevención universal, los esfuerzos se dirigen a todos los estudiantes. Prevención selectiva, los esfuerzos se dirigen a un subgrupo de estudiantes que presentan mayores situaciones de vulnerabilidad. Prevención indicada, se dirigen a estudiantes que presentan conductas y/o situaciones de riesgo.

Funciones del tutor

Una de las acciones fundamentales para el éxito de la tutoría educativa en las diversas instituciones es que los tutores designados cumplan con sus funciones. Nuestra institución educativa cuenta con 42 tutores en el nivel secundaria, y en el primer grado contamos con 7 tutores que fueron designados al inicio del año escolar. Según la RVM N° 212-2020-MINEDU (Sutta et al., 2022) los tutores cumplen las siguientes funciones.

- Brindar acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes destinado por un periodo de 10 meses.
- Apoyar a los estudiantes en el trabajo colegiado con los docentes que realizan clases, del mismo modo con los auxiliares de educación y psicólogos.

- Orientar a las familias de sus estudiantes, generando apoyo para continuar ese soporte desde el hogar.
- Informar a las familias acerca de los avances y dificultades en el desarrollo de las competencias de cada estudiante.
- Promover estrategias innovadoras según las estrategias de tutoría.
- Demostrar un comportamiento ético dentro y fuera de la IE.
- Informar oportunamente al director y el comité de tutoría hechos o acontecimiento que vulnere contra los derechos de las y los estudiantes.
- Colaborar con el comité de tutoría en la elaboración y ejecución de las actividades del plan de tutoría.
- Promover relaciones democráticas y el buen trato entre compañeros.
- Detectar señales de alerta en situaciones de vulneración de los derechos de los estudiantes.

2.2.2. Inteligencia Emocional

Actualmente la IE ocupa un lugar privilegiado en el campo educativo, educar a nuestros estudiantes en el dominio de sus emociones es fundamental y es una tarea compartida con nuestros docentes de aula. Según Salovey y Mayer (1990) la IE es un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones y la de los demás, habilidades que deben desarrollarse en las escuelas para el beneficio de nuestros estudiantes, los autores mencionados proponen que la IE está integrada por componentes que conforman su estructura conceptual, el primer componente corresponde a como se evalúa y expresa las emociones del yo le permite comprender como

es que las personas logran identificar sus diversos estados de ánimos, los cuales se encuentran de acuerdo a ciertas situaciones en específico, reconocimiento sus pensamientos, mediante el desarrollo de esto las personas pueden tener un mejor manejo de sus emociones y por ende pueden guiar en mejor medida su bienestar general, desde un punto de vista académico, en tanto un estudiante logre tener una mejor identificación de sus emociones, contribuirá en un mejor comprensión de sí mismos, de esta manera podrían tener un mejor desempeño.

El segundo componente se centra en cómo es que una persona logra evaluar y reconocer las emociones de otras personas, mediante esto logra comprender mejor a los demás, dentro del desarrollo de este componente, las habilidades sociales han de jugar un rol importante en la medida que a través de estas se puede gestionar de mejor manera las interacciones sociales las cuales se van a ver beneficiadas en el sentido que una persona pueda comprender como es que se da la emoción de otra persona, generando sentimientos de empatía que consiguen interacciones exitosas, es por ello que esta empatía contribuye a mantener mejores relaciones sociales ya la vez es un aspecto que contribuye al reconocimiento propio de emociones, lo cual es relevante para cada individuo, en un plano académico, esto ha de ser de suma importancia en la medida que un estudiante logre mantener interacciones exitosas y comprender las emociones de los demás ha de ser relevante para su formación y desarrollo personal y académico (Salovey y Mayer, 1990).

El componente relacionado a cómo es que las personas logran regular sus propias emociones y las emociones de otros, en donde cada sujeto tiene la capacidad de evaluar el estado propio y de los demás y a la vez es capaz de generar cambios con la finalidad de modificar alguna emoción negativa que esté presente, para suprimirla o modificarla hacia alguna emoción positiva, esto se dará presente en cada persona de acuerdo a sus experiencias y habilidades que desarrolle con respecto al control de sus propias emociones, lo cual ha de

ser beneficioso en la medida que al poder regular sus emociones en entornos así no sean favorables, permitirá no solo un mejor estado de bienestar sino que también logrará generar un mejor entorno donde el interactuar con los demás ha de ser más exitoso, por lo que este control emocional repercutirá de manera favorable en su desarrollo personal y social (Salovey y Mayer, 1990).

Por último, se cuenta con el componente que se vincula como es que las personas utilizan sus emociones con la finalidad de lograr mejores rendimientos en función de las actividades que estén realizando, es decir que focalicen sus emociones en base a una actividad en particular que tienen que desarrollar lo cual ha de estar relacionado con algún objetivo que sea puente de obtención de un logro, esto ha de ser un factor de atención selectiva, que permita que el sujeto logre motivarse sobre ciertas actividades en particular, movilizándolo sus emociones de tal manera que le permita generar conductas que lo conlleven a obtener dicho fin (Salovey y Mayer, 1990).

De lo expuesto anteriormente se afirma que la IE permitirá que nuestros estudiantes desarrollen habilidades para enfrentar cualquier situación que se le presente, siendo un aspecto importante para su desarrollo personal y académico, por lo que es importante poder incentivar el desarrollo de cada uno de estos componentes los cuales permitirán que regulen sus emociones e identifiquen las de los demás, lo cual facilitará su interactuar social y desempeño en un contexto académico.

2.2.3. La inteligencia emocional según BarOn

De acuerdo a la postura establecida por BarOn (1997) quien investigó a profundidad el tema de la IE, llega a definir esta como una serie de destrezas a nivel emocional, social y personal las cuales son determinantes de como una persona afronta una circunstancia en

especial en un contexto determinado, estas destrezas le brindan a la persona una serie de herramientas que contribuyen con un comportamiento en específico ante cualquier situación, el cual va a variar dependiendo del nivel de desarrollo o de control que tenga sobre estas destrezas y la experiencia que tengan en función de dicha acción. Es por ello, que el autor en mención considera que la IE de una persona ha de ser un factor fundamental para el afrontamiento de las personas ante situaciones complicadas, lo cual le permitiría sobrellevarlas y tener éxito en los objetivos que tenga.

BarOn (1997) en la conceptualización que desarrolla sobre la IE considera que existen cinco componentes que permiten comprender de manera adecuada esta variable, estos no son conceptualizaciones aisladas que funcionan de manera independientemente, por lo contrario, han de interactuar entre ellas y permiten comprender como es que se presenta la IE en cada persona, los componentes en mención son:

- *Componente intrapersonal (CIA)*. Este componente se basa en una serie de habilidades que permiten al individuo llegar a conocer sus emociones y poder controlarlas, del mismo modo han de permitir que comprendan las emociones de otros individuos. Dentro de las habilidades se encuentra la comprensión emocional de sí mismo la cual consiste en que una persona logra entender de manera adecuada sus propias emociones o sentimientos según la circunstancia en la que se encuentre, otra habilidad es la de la asertividad la cual consiste en destrezas que tiene una persona para dar a conocer sus emociones, sentimientos, pensamientos o creencias de manera adecuada ante otras personas, sin tener ninguna falta de respeto o llegar a ocasionar malestar en los sentimientos de otras personas, del mismo modo se cuenta con el autoconcepto que infiere al entendimiento que tiene una persona sobre sus propias habilidades, sus limitaciones y aquellos aspectos que es capaz de mejorar, otra

habilidad dentro de este componente es la de la autorrealización que consiste en la destreza que tiene una persona para desarrollar aquello que desea, enfocando sus comportamientos para el logro de su mejora personal; finalmente, se considera la independencia como aquella destreza que tienen las personas para poder dirigir sus vidas en función de aquello que desean, mostrando una postura segura que refleja claridad en sus acciones y pensamientos, lo cual es posible a través del control de sus emociones, las cuales han de ser independientes al mismo sujeto, es decir que sus emociones no dependen de otras personas para estar bien (BarOn, 1997).

- *Componente interpersonal (CIE)*. Este componente alude a una serie de habilidades o destrezas en función de cómo el sujeto logra interactuar con otras personas de manera exitosa o no, dentro de este componente se consideran habilidades como la empatía la cual consiste en la capacidad que tiene una persona para lograr comprender las emociones de otras personas, que logra generar comportamientos en función del reconocimiento y comprensión de sus emociones, lo cual les facilita generar lazos con los demás. Otro factor a tener en cuenta de ser las relaciones interpersonales las cuales consisten en las destrezas que tiene una persona para lograr el desarrollo de interacciones exitosas y duraderas con otras personas, pudiendo generar con estas un sentimiento de proximidad e incluso tener conversaciones más profundas e íntimas que se basan en la confianza. También se considera a la responsabilidad social, la cual es una destreza que tienen las personas para comprometerse en un entorno social de tal manera que genera comportamientos en beneficio del entorno social donde se desenvuelve, genera un sentimiento de responsabilidad para lograr mejoras para un grupo social en específico (BarOn, 1997).

- *Componente de adaptabilidad (CAD)*. Este componente se vincula con aquellos aspectos relacionados a cómo es que el sujeto responde ante los estímulos de un entorno, controlando o no sus emociones y en base a ello generando comportamientos adaptativos que le permita tener éxito en lo logro de sus objetivos, este componente se encuentra conformado por una serie de habilidades como la resolución de problemas que consiste en la destreza de las personas para poder identificar una situación problemática y en base a ello analizarla y plantear una serie de alternativas de solución de manera efectiva y eficiente. Otra habilidad ha de ser la de la prueba de la realidad la cual se comprende como aquella habilidad que tiene una persona para llegar a analizar la concordancia entre aquello subjetivo, que se basa con situaciones que uno experimenta con lo objetivo que infiere a la realidad que se presenta en un momento y lugar en específico o sobre una acción determinada, es decir que la persona logra ser objetivo y analítico, mostrando emociones reales ante circunstancias objetivas. Otra habilidad es la de flexibilidad que consiste en la capacidad de una persona para manejar sus conductas, sentimientos y/o pensamientos ante situaciones que sean cambiantes, mostrando niveles de adaptación según la circunstancia (BarOn, 1997).
- *Componente del manejo del estrés (CME)*. Este componente refiere a una serie de habilidades que tienen las personas para lograr afrontar de manera adecuada situaciones estresantes, dentro de las habilidades que se consideran dentro de este componente, tenemos a la tolerancia del estrés la cual es una habilidad para llegar a tolerar situaciones adversas, circunstancias negativas que habitualmente son fuente de estrés, las personas que tienen esta habilidad desarrollada suelen desenvolverse de manera adecuada aun en la adversidad, y en la presencia de estos contextos negativos

no pierden el control de sus emociones y mantienen una actitud positiva que impulsa sus comportamientos sin afectar sus desempeño y habitualmente resuelven la situación problemática en la que se encuentran o tienen la manera asertiva de desligarse dicha situación. Otra habilidad es la del control de los impulsos, la cual consiste en que una persona puede manejar sus emociones aún en situaciones que afecten su comportamiento, motivándolo a reaccionar bajo impulsos, la persona tiene control de dichos impulsos y posterga o canaliza dicha emoción sin perder el control de sí mismo (BarOn, 1997).

- *Componente del estado de ánimo en general (CAG)*. Este componente tiene que ver con una serie de habilidades que tiene la persona para tener un estado de ánimo favorable, positivo ante las situaciones de la vida, donde pueda tener una noción de disfrute en el desarrollo de las actividades que realice. Dentro de estas podemos mencionar a la felicidad y el optimismo, con respecto a la felicidad es una habilidad que tiene cada persona para lograr tener niveles elevados de satisfacción con respecto a la visión que tenga sobre su propia vida, logrando comportamientos y estados de disfrute, siendo esto no solo de manera independiente, sino que transmite dicha emoción entre otras personas. Con respecto al optimismo, ha de ser una habilidad de las personas para poder ver las cosas de manera positiva, aun al estar frente a situaciones complejas o ante adversidades, suelen estar con un pensamiento positivo enfocados más en la solución que el problema en sí mismo, lo cual contribuye a un estilo de vida más saludable (BarOn, 1997).

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis General*

H1: La tutoría educativa tiene relación significativa con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P “Pedro Ruiz Gallo” del distrito de Chorrillos - 2021.

Ho: La tutoría educativa no tiene relación significativa con la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P “Pedro Ruiz Gallo” del distrito de Chorrillos - 2021.

3.1.2. *Hipótesis Específicas*

HE1: La tutoría educativa tiene relación significativa con el componente intrapersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

Ho: La tutoría educativa no tiene relación significativa con el componente intrapersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

HE2: La tutoría educativa tiene relación significativa con el componente interpersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

Ho: La tutoría educativa no tiene relación significativa con el componente interpersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

HE3: La tutoría educativa tiene relación significativa con la adaptabilidad de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

Ho: La tutoría educativa no tiene relación significativa con la adaptabilidad de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

HE4: La tutoría educativa tiene relación significativa con el manejo de estrés de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

Ho: La tutoría educativa no tiene relación significativa con el manejo de estrés de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

HE5: La tutoría educativa tiene relación significativa con el estado de ánimo de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

Ho: La tutoría educativa no tiene relación significativa con el estado de ánimo de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

3.2. Variables

3.2.1. Definición conceptual de las variables

Tutoría:

Esta consiste en la forma en que un docente logra orientar y acompañar a un grupo determinado de estudiantes, desde un punto socioafectivo donde aporta aspectos relacionados a lo social y sobre el manejo de las emociones de sus estudiantes, así como en el plano cognitivo donde brinda un soporte sobre el desarrollo de sus procesos de aprendizaje. Esta actividad se encuentra dentro del desarrollo del currículo de todo centro educativo, siendo una actividad importante para el desarrollo de cada uno de los estudiantes, por su naturaleza preventiva, promocional y formativa (Céspedes, 2022).

Inteligencia emocional:

Consiste en una serie de destrezas a nivel emocional, personal y social que tiene una persona para desenvolverse en una situación en específico o en contextos determinados, asimismo estas destrezas intervienen en los procesos adaptativos que pasa una persona al afrontar una situación, lo cual forma parte de la manera en que el sujeto utiliza sus herramientas emocionales para afrontar las demandas de su entorno, siendo esto un aspecto fundamental para el desarrollo adecuado de cada individuo, funcionando como un factor de éxito en el logro de sus objetivos, lo cual se ha de vincular con su salud psicológica y por ende ha de ser primordial para su bienestar general (BarOn, 1997).

| | |
|------------------|----------------------|
| adaptabilidad | Prueba de realidad |
| | Flexibilidad |
| manejo de estrés | Tolerancia al estrés |
| | Control de impulsos |
| estado de ánimo | Felicidad |
| | Optimismo |

Fuente: elaboración del autor

CAPÍTULO IV

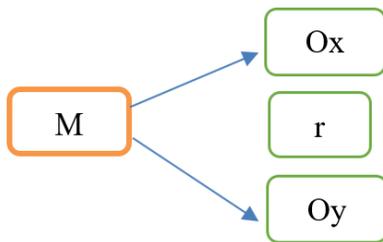
METODOLOGÍA

4.1. Enfoque de la investigación

El estudio presenta un enfoque cuantitativo, es decir los fenómenos estudiados son observables y analizados por medio de métodos estadísticos, el problema que se ha planteado parte de una revisión exhaustiva de una serie de artículos e investigaciones científicas, se mide el alcance del problema a través de las dos variables de investigación: tutoría educativa e IE. Según Sánchez & Murillo (2021) este enfoque es secuencial y probatorio, que representa un conjunto de procesos, parte de una idea que se delimita en una serie de planteamientos por resolver en el transcurso del estudio, para ello se llega a realizar una revisión de las fuentes científicas vinculadas al tema para posteriormente construir un marco referencial que focalice el estudio en base a una postura teórica en específico. Una de las características fundamentales de este enfoque es demostrar la teoría, además de confirmar y predecir fenómenos investigados, en este caso identificando relación entre los elementos cuya finalidad es demostrar teorías planteadas (Hernández et al., 2017).

4.2. Alcance de la investigación

El estudio tiene un alcance correlacional ya que tiene como razón que el investigador indague sobre la relación existente entre ambas variables, categorías o conceptos (Hernández et al., 2017), En el caso del presente estudio se busca identificar como es que se da la relación entre la tutoría educativa con la IE. El esquema adoptado es el siguiente:



Representa lo siguiente:

M : Muestra

Ox : Tutoría Educativa

Oy : Inteligencia Emocional

r : Correlación

4.3. Diseño de la investigación

Este estudio presenta un diseño no experimental, es decir las variables no sufrirán manipulación alguna, se apreciarán tal como estuvieron en su medio, sin la intervención del investigador, del mismo modo se cuenta con un diseño transversal ya que el proceso de evaluación se realizó en un solo momento del tiempo (Hernández et al., 2017).

4.4. Descripción del ámbito de la investigación

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “Pedro Ruíz Gallo”, Chorrillos, provincia de Lima, en el departamento de Lima. La institución educativa es pública de gestión privada, es una organización sin fines de lucro que desde 1963 brinda servicios educativos a los hijos de los oficiales del ejército del Perú y a la comunidad en general de los distritos de Chorrillos, Surco, Barranco, San Borja y Miraflores principalmente. El promotor del colegio es el Ejército del Perú, el cual gestiona su funcionamiento por medio de la Jefatura de Apoyo Educativo. La institución ofrece el servicio educativo en los tres niveles educativos (inicial, primaria y secundaria) en un solo turno de la mañana.

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

Esta se considera como un grupo infinito o finito de ciertos elementos que cuentan con propiedades o características que son similares, todos comparten aspectos en común que los identifica como parte de dicho grupo; además, tras el desarrollo del proceso de investigación, las conclusiones a las que se lleguen, se podrán generalizar sobre cada sujeto que forma parte de dicho grupo, claro está que esto va a estar sujeto a la naturaleza del problema investigado y los objetivos que se trazaron (Hernández et al., 2017). Para los fines de la presente investigación, la población estuvo delimitada por 196 educandos de primero de secundaria de la IEP Pedro Ruíz Gallo, del distrito de Chorrillos, Lima.

4.5.2. Muestra

Según Hernández et al. (2017) la muestra es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio. Es así que, en esta investigación, el muestreo será de tipo probabilístico ya que según Hernández & Escobar (2019) cada elemento del universo tiene una probabilidad conocida y no nula de ser parte de la muestra.

La técnica de muestreo utilizada fue el aleatorio simple, ya que según menciona Hernández et al. (2017) este garantiza que todos los individuos que componen la población objetivo tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se hizo uso de la siguiente fórmula la cual se utiliza en tanto se conozca el tamaño de la población:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

| | | | |
|----------------|---|-------|--|
| N | = | 196 | |
| NC | = | 95% | |
| Z ² | = | 3.842 | |
| e | = | 0.05 | |
| p | = | 0.5 | |
| q | = | 0.5 | |

$$n = \frac{196 * 3.842 * 0.5 * 0.5}{0.025 * (196-1) + 3.842 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 130 \text{ estudiantes}$$

4.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, los cuales permitieron recolectar la información de los estudiantes del primer grado de la IE “Pedro Ruiz Gallo” brindarán, respecto a la tutoría educativa y a la IE. La encuesta por muestreo es la técnica más empleada en las investigaciones realizadas en las ciencias sociales, utilizada para recolectar información de personas respecto a características, opiniones, creencias,

expectativas, conocimiento, conducta actual o conducta pasada, sobre el cuestionario es una herramienta que se conforma por una serie de interrogantes que responden a la naturaleza de una variable en específico (Hidalgo, 2019).

Para el proceso de medición se han de utilizar dos instrumentos, uno por cada una de las variables consideradas en el estudio, el DTE y la IE desarrollados por Calcina (2015) y por Ugarriza y Pajares (2003) respectivamente. A continuación, se describen cada uno de los instrumentos en mención.

4.6.1. Cuestionario de Desempeño de la tutoría escolar

El cuestionario en mención logra recopilar datos sobre cómo es que se da el desempeño de la tutoría en un contexto educativo, para ello cuenta con un total de 22 ítems, los cuales se encuentran agrupados en un total de 3 dimensiones, mediante estas se logra comprender como es que se brinda el desempeño de la actividad de tutoría, estas dimensiones son: áreas de la tutoría, las características que tiene la tutoría y las funciones que cumple el tutor.

Con respecto a la validez se determinó mediante el juicio de expertos, el cual fue evaluado por tres expertos que determinaron un porcentaje de aceptación del 86% llegando a la conclusión que el instrumento es aplicable, confirmando que el instrumento cuenta con validez de contenido (Calcina, 2015).

Para determinar la confiabilidad se realizó el análisis de consistencia interna a través del alfa de Cronbach, el cual obtuvo un valor de 0.82, lo cual indica que la escala en mención es confiable.

4.6.2. *Inventario de IE de Baron ICE: NA, en niños y adolescentes*

El presente test tiene un total de 60 preguntas las cuales se exponen en función de la medición de la IE de las personas, cada una de estas preguntas se encuentra en función de las dimensiones y sus respectivos indicadores, las cuales se exponen a modo de escala de tipo Likert con 4 alternativas de respuesta que permite que el evaluado identifique sus comportamientos de acuerdo a cada reactivo. La prueba se puede aplicar en un tiempo aproximado de 25 minutos tanto de manera individual como de manera grupal. El propósito consiste en medir el nivel de la IE de las personas, para ello considera cinco dimensiones importantes: estado de ánimo general, interpersonal, adaptabilidad, intrapersonal y el manejo del estrés.

Para determinar la validez de esta escala se procedió al desarrollo del análisis factorial en donde se encontró un valor del Kayser Meyer Olkin igual a 0.80 el cual es próximo a la unidad, además se encontraron niveles significativos ($p=0.00$) de la prueba de esfericidad, donde la estructura de los 5 componentes explica un total de 48.62% de la varianza total, es por ello que se considera que la escala cuenta con validez.

Para la confiabilidad, se estimó mediante el coeficiente de consistencia interna, Alfa de Cronbach, el cual tiene un valor de 0.87, esto refleja que la escala es altamente confiable, lo cual es adecuado para el desarrollo de este estudio.

4.7. *Plan de recolección y procesamiento de datos*

Se utilizó el software Excel para organizar la información obtenida en una base de datos, la información recolectada se procesó con el paquete estadístico SPSS en su versión 25, para el cálculo de la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach y el análisis factorial para determinar la validez de la escala de IE.

Con respecto al procedimiento para la recolección de los datos se inició con la observación sistemática sobre el problema en estudio en la IEP Pedro Ruíz Gallo, del distrito de Chorrillos, luego se definió la metodología del estudio para desarrollar una estrategia que permitiera la recolección de los datos. Posteriormente se hizo las coordinaciones con el centro y se solicitaron los permisos pertinentes para el desarrollo de la evaluación, una vez se contó con la aprobación de las autoridades y el consentimiento de los participantes, se explicó al detalle la finalidad del proceso de evaluación a los participantes, para luego realizar la aplicación de la encuesta a los estudiantes. Finalmente, se realizó el procesamiento de la información obtenida.

Para el análisis de los datos se realizó el cálculo de las frecuencias de las variables estudiadas a través de las categorías y niveles que corresponda, luego se realizó el análisis de la distribución de los datos obtenidos, donde se determinó que la muestra no tiene una distribución normal por lo que los siguientes análisis se realizaron mediante estadísticos no paramétricos. Finalmente, para el contraste de las hipótesis se utilizó el estadístico de correlación de Rho de Spearman, mediante la cual se determinó la relación existente entre las variables propuestas.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados

5.1.1. *Análisis descriptivo*

En la tabla 2 y figura 1 se aprecia la frecuencia de los evaluados de acuerdo al sexo, es así que en el caso del sexo un 53.85% de los evaluados son varones y un 46.15% son mujeres.

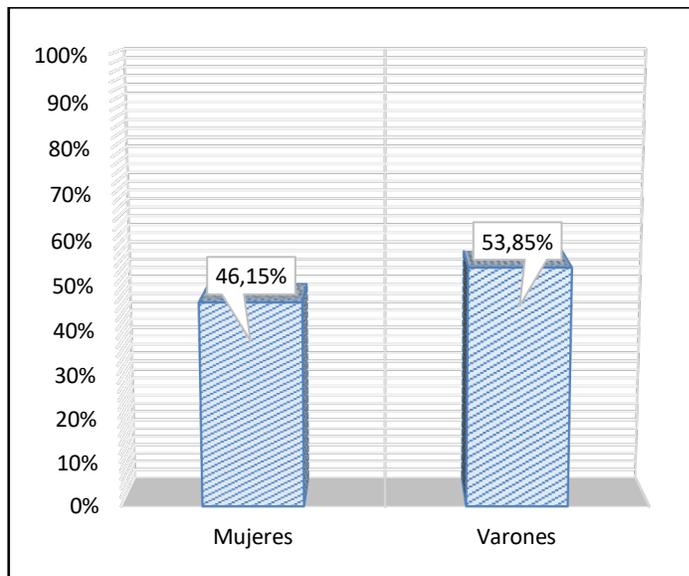
Tabla 2

Frecuencia de los evaluados según el sexo

| | | f | % |
|------|---------|-----|---------|
| Sexo | Mujeres | 60 | 46.15% |
| | Varones | 70 | 53.85% |
| | Total | 130 | 100.00% |

Figura 1

Frecuencia de los evaluados según el sexo



En la tabla 3 y figura 2 se aprecia la frecuencia de los evaluados de acuerdo a la edad, se tiene que el 92.31% de los evaluados tienen 13 años, un 6.92% tienen 14 años y un 0.77% tienen 12 años.

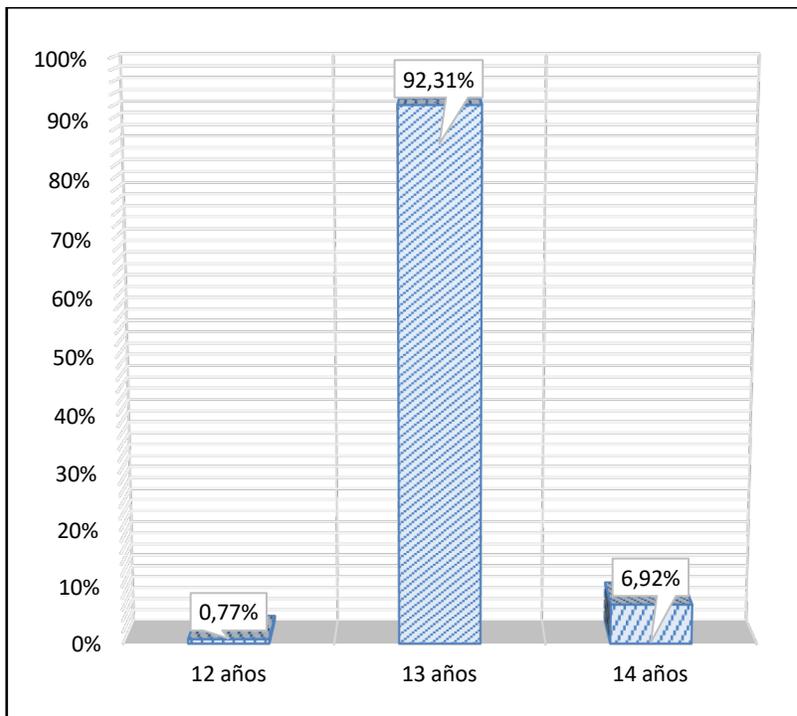
Tabla 3

Frecuencia de los evaluados según la edad

| | f | % | |
|------|---------|-----|---------|
| Edad | 12 años | 1 | 0.77% |
| | 13 años | 120 | 92.31% |
| | 14 años | 9 | 6.92% |
| | Total | 130 | 100.00% |

Figura 2

Frecuencia de los evaluados según la edad



En la tabla 4 se aprecian los valores de inconsistencia de la evaluación del IE, en la que se aprecia que se encontraron valores entre 0 y 12 de un máximo por lograr de 24, por lo que ningún sujeto tiene un valor mayor al 50% de la puntuación que corresponde a la inconsistencia, por lo que se concluye que no es necesario excluir a ningún sujeto dentro de la evaluación de la IE.

Tabla 4

Frecuencia de los evaluados según la inconsistencia de la IE

| | f | % |
|----------|-----|---------|
| Valor 0 | 3 | 2.31% |
| Valor 1 | 8 | 6.15% |
| Valor 2 | 9 | 6.92% |
| Valor 3 | 17 | 13.08% |
| Valor 4 | 29 | 22.31% |
| Valor 5 | 18 | 13.85% |
| Valor 6 | 15 | 11.54% |
| Valor 7 | 16 | 12.31% |
| Valor 8 | 3 | 2.31% |
| Valor 9 | 5 | 3.85% |
| Valor 10 | 3 | 2.31% |
| Valor 12 | 4 | 3.08% |
| Total | 130 | 100.00% |

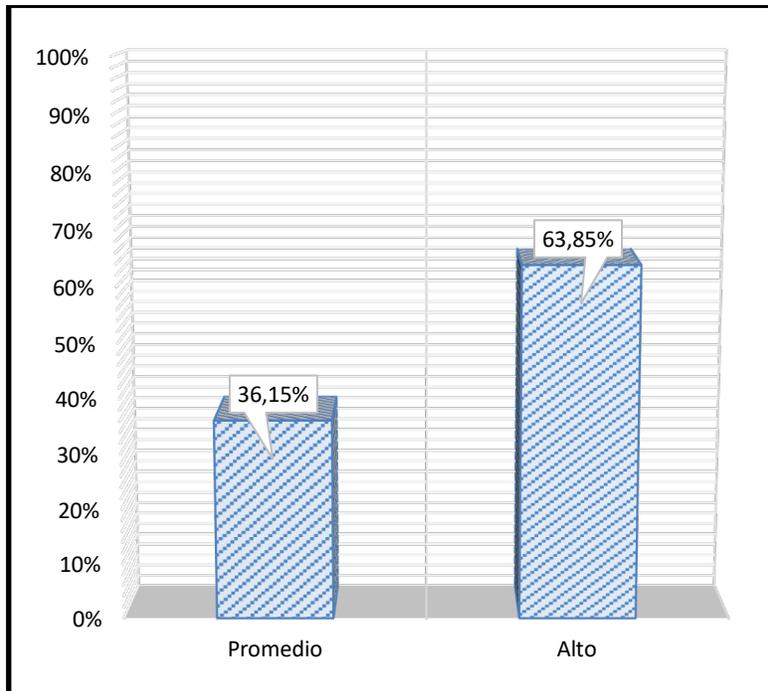
En la tabla 5 y figura 3 se aprecian los resultados obtenidos de los niveles de la IE en donde se aprecia que el 63.85% tiene niveles altos y un 36.15% tiene un nivel promedio, no se evidencian niveles bajos de IE.

Tabla 5

Niveles de la inteligencia emocional

| | Niveles | f | % |
|------------------------|----------|-----|---------|
| Inteligencia emocional | Promedio | 47 | 36.15% |
| | Alto | 83 | 63.85% |
| Total | | 130 | 100.00% |

Figura 3

Niveles de la inteligencia emocional

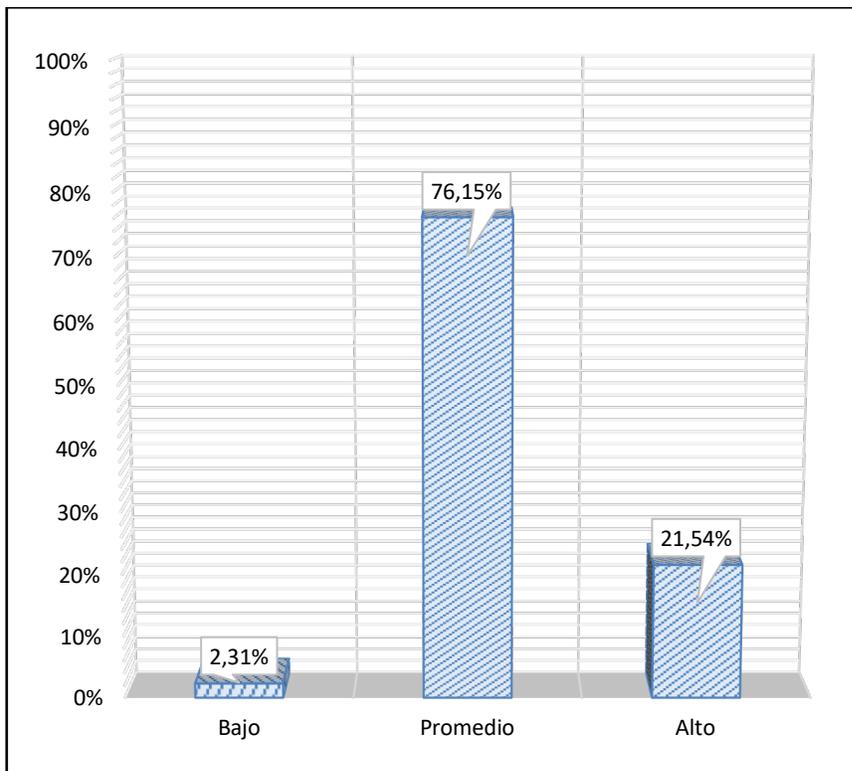
En la tabla 6 y figura 4 se presenta el componente intrapersonal, un 76.15% tienen niveles promedios, un 21.54% tienen niveles altos y un 2.31% tiene niveles bajos.

Tabla 6

Niveles del componente intrapersonal

| | Niveles | f | % |
|---------------|----------|-----|---------|
| | Bajo | 3 | 2.31% |
| Intrapersonal | Promedio | 99 | 76.15% |
| | Alto | 28 | 21.54% |
| Total | | 130 | 100.00% |

Figura 4

Niveles del componente intrapersonal

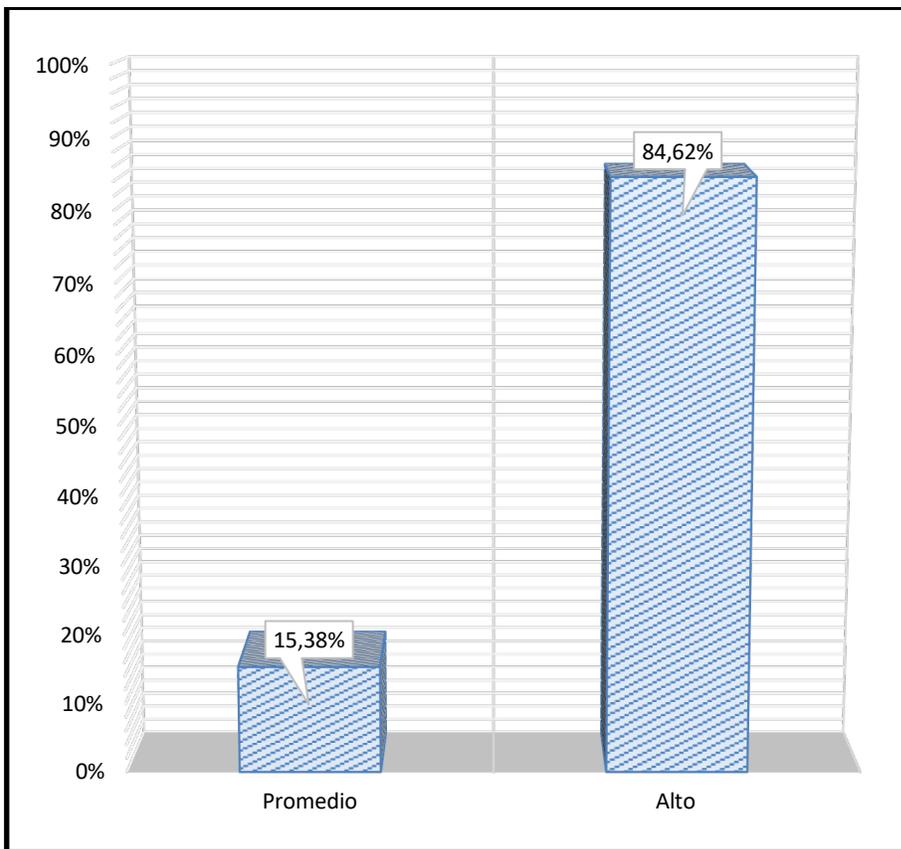
En la tabla 7 y figura 5 se presenta el componente interpersonal donde un 84.62% tiene niveles altos y un 15.38% tiene niveles promedios.

Tabla 7

Niveles del componente interpersonal

| | Niveles | f | % |
|---------------|----------|-----|---------|
| Interpersonal | Promedio | 20 | 15.38% |
| | Alto | 110 | 84.62% |
| Total | | 130 | 100.00% |

Figura 5

Niveles del componente interpersonal

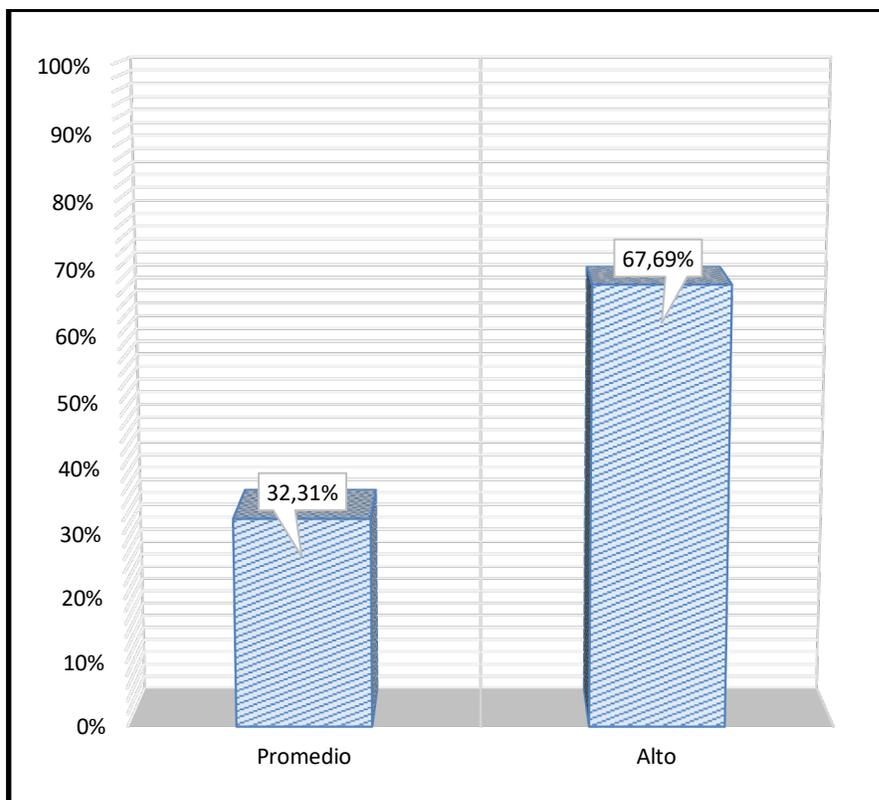
En la tabla 8 y figura 6 se presenta en el componente de adaptabilidad se tiene un 67.69% de niveles altos y un 32.31% tienen niveles promedios.

Tabla 8

Niveles del componente de adaptabilidad

| | Niveles | f | % |
|---------------|----------|-----|---------|
| Adaptabilidad | Promedio | 42 | 32.31% |
| | Alto | 88 | 67.69% |
| Total | | 130 | 100.00% |

Figura 6

Niveles de la inteligencia de adaptabilidad

En la tabla 9 y figura 7 se expone el componente de manejo de estrés donde se tiene que un 84.62% tiene niveles promedios, un 14.62% tienen niveles altos y un 0.77% tiene niveles bajos.

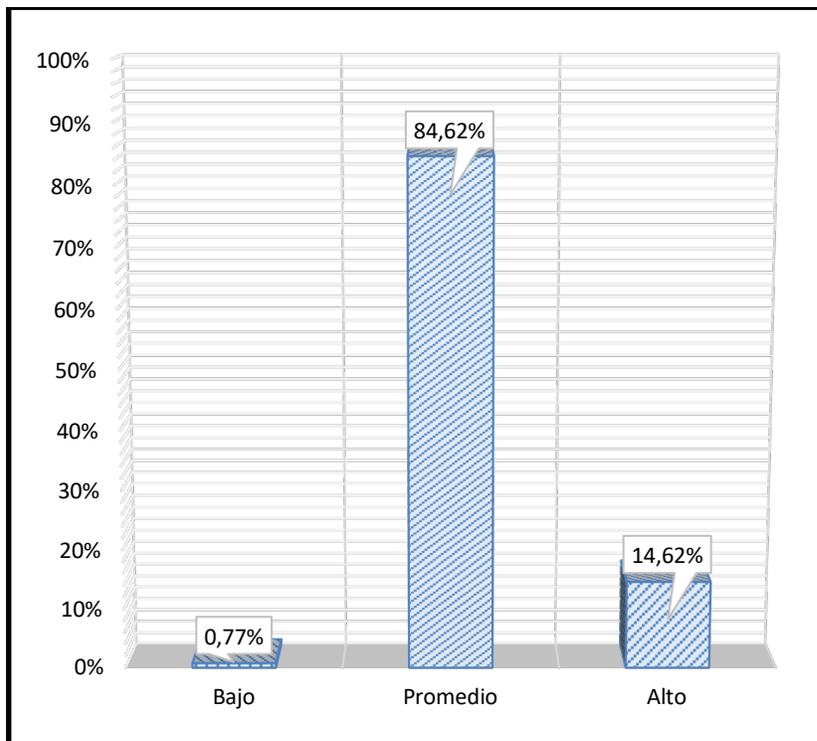
Tabla 9

Niveles del componente de manejo de estrés

| | Niveles | f | % |
|------------------|----------|-----|---------|
| Manejo de estrés | Bajo | 1 | 0.77% |
| | Promedio | 110 | 84.62% |
| | Alto | 19 | 14.62% |
| Total | | 130 | 100.00% |

Figura 7

Niveles del componente de manejo de estrés



En la tabla 10 y figura 8 se presenta el componente de estado de ánimo donde el 70.77% tiene niveles altos y un 29.23% tiene niveles promedios.

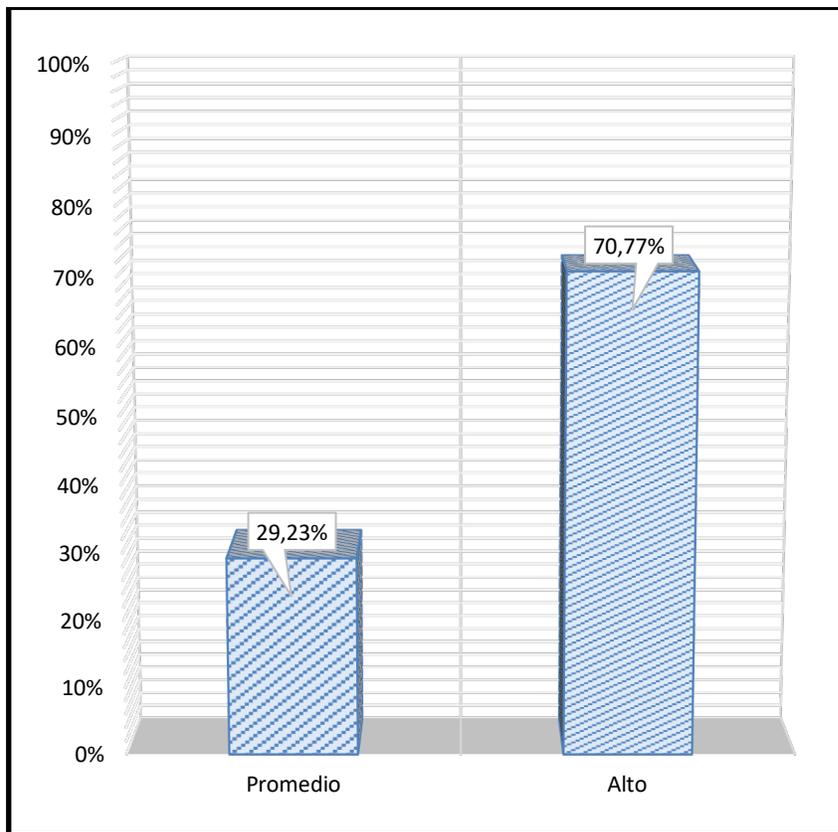
Tabla 10

Niveles del componente de estado de ánimo

| | Niveles | f | % |
|-----------------|----------|-----|---------|
| Estado de ánimo | Promedio | 38 | 29.23% |
| | Alto | 92 | 70.77% |
| Total | | 130 | 100.00% |

Figura 8

Niveles del componente de estado de ánimo



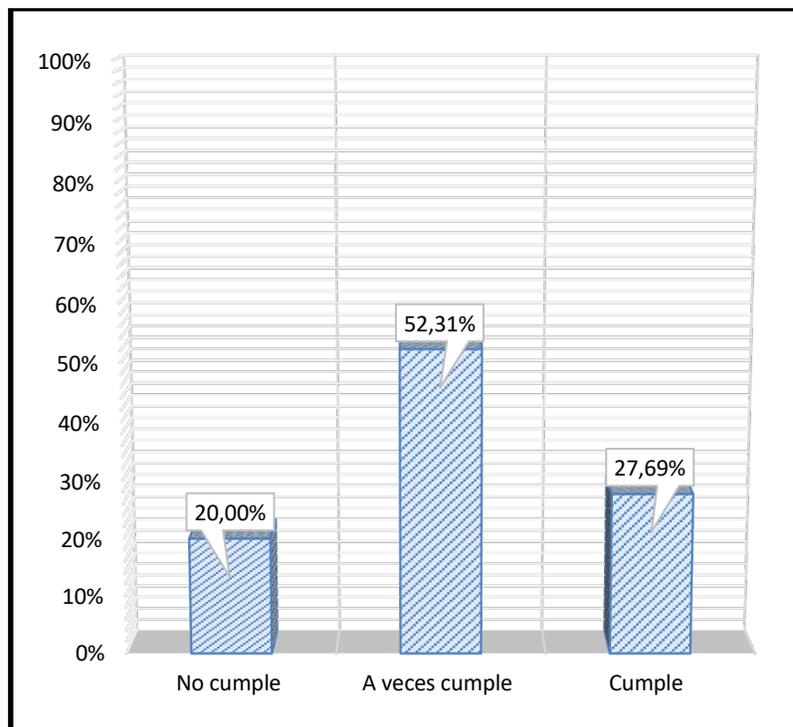
En la tabla 11 y figura 9 se aprecia la categoría de los resultados de la tutoría, en el que se aprecia que un 52.31% del total de los evaluados consideran que a veces se cumple la acción de tutoría, un 27.69% de los evaluados consideran que si se cumple la acción de tutoría y un 20% consideran que no se cumple la acción de tutoría.

Tabla 11

Categorías de la tutoría

| Categorías | | f | % |
|------------|----------------|-----|---------|
| Tutoría | No cumple | 26 | 20.00% |
| | A veces cumple | 68 | 52.31% |
| | Cumple | 36 | 27.69% |
| Total | | 130 | 100.00% |

Figura 9

Categorías de la tutoría**5.1.2. Nivel inferencial**

En la tabla 12 se tiene el análisis de distribución de la base de datos obtenida, en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que el puntaje global de la tutoría, el

componente interpersonal, intrapersonal y manejo de estrés cuentan con valores significativos, por lo que se considera que la distribución de la muestra no es la normal por lo que para el contraste de las hipótesis planteadas se hará uso de estadísticos no paramétricos.

Tabla 12

Análisis de la distribución

| | Kolmogorov-Smirnov | | |
|--------------------------------|--------------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | p |
| Tutoría | 0.17 | 130 | 0.00 |
| Componente intrapersonal | 0.09 | 130 | 0.02 |
| Componente interpersonal | 0.10 | 130 | 0.01 |
| Componente de adaptabilidad | 0.08 | 130 | 0.07 |
| Componente de manejo de estrés | 0.11 | 130 | 0.00 |
| Componente de estado de ánimo | 0.06 | 130 | 0.20 |
| Inteligencia emocional | 0.05 | 130 | 0.20 |

5.1.3. Comprobación de hipótesis general

En la tabla 13 se aprecia el contraste de la hipótesis general, en donde a un nivel de confianza del 95% se tiene que no existe relación significativa entre la tutoría con la IE (Rho de Spearman=0.08; $p=0.39$; $p>0.05$). Con base en estos resultados se concluye aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna.

Tabla 13

Relación entre la tutoría y la inteligencia emocional

| | | Tutoría |
|------------------------|----------|---------|
| Inteligencia emocional | Spearman | 0.08 |
| | p | 0.39 |

5.1.4. Comprobación de hipótesis específica 1

En la tabla 14 se aprecia el análisis del contraste de la primera hipótesis específica en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa entre la tutoría con el componente intrapersonal (Rho de Spearman=0.09; $p=0.32$; $p>0.05$). Con base en estos resultados se concluye aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna.

Tabla 14

Relación entre la tutoría y el componente intrapersonal

| | | Tutoría |
|--------------------------|----------|---------|
| Componente intrapersonal | Spearman | 0.09 |
| | p | 0.32 |

5.1.5. Comprobación de hipótesis específica 2

En la tabla 15 se aprecia el análisis del contraste de la segunda hipótesis específica en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa entre la tutoría con el componente interpersonal (Rho de Spearman=0.03; $p=0.74$; $p>0.05$). Con base en estos resultados se concluye aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna.

Tabla 15

Relación entre la tutoría y el componente interpersonal

| | | Tutoría |
|--------------------------|----------|---------|
| Componente interpersonal | Spearman | 0.03 |
| | p | 0.74 |

5.1.6. Comprobación de hipótesis específica 3

En la tabla 16 se aprecia el análisis del contraste de la tercera hipótesis específica en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa entre la tutoría con el componente de adaptabilidad (Rho de Spearman=0.05; p=0.59; p>0.05). Con base en estos resultados se concluye aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna.

Tabla 16

Relación entre la tutoría y el componente de adaptabilidad

| | | Tutoría |
|-----------------------------|----------|---------|
| Componente de adaptabilidad | Spearman | 0.05 |
| | p | 0.59 |

5.1.7. Comprobación de hipótesis específica 4

En la tabla 17 se aprecia el análisis del contraste de la cuarta hipótesis específica en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa entre la tutoría con el componente de manejo de estrés (Rho de Spearman=-0.01; p=0.91; p>0.05). Con base en estos resultados se concluye aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna.

Tabla 17

Relación entre la tutoría y el componente de manejo de estrés

| | | Tutoría |
|--------------------------------|----------|---------|
| Componente de manejo de estrés | Spearman | -0.01 |
| | p | 0.91 |

5.1.8. Comprobación de hipótesis específica 5

En la tabla 18 se aprecia el análisis del contraste de la quinta hipótesis específica en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa entre la tutoría con el componente de estado de ánimo (Rho de Spearman=0.05; $p=0.56$; $p>0.05$). Con base en estos resultados se concluye aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna.

Tabla 18

Relación entre la tutoría y el componente de estado de ánimo

| | | Tutoría |
|-------------------------------|----------|---------|
| Componente de estado de ánimo | Spearman | 0.05 |
| | p | 0.56 |

5.2. Discusión

Este estudio tuvo como fin, establecer si existe alguna relación entre la tutoría educativa con la IE para ello se llegó a evaluar a un total de 130 estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P “Pedro Ruiz Gallo” del distrito de Chorrillos - 2021, dentro de los principales resultados encontrados es que la acción de tutoría educacional tiene en mayor apreciación que solo se cumple a veces, lo cual es un aspecto a mejorar, ya que lo

ideal es que exista una percepción completa de la acción de la tutoría ya que el desarrollo de esta acción es de suma importancia para el desarrollo de los estudiantes, Martins et al (2018) menciona que en tanto se incremente la efectividad de la participación de un tutor en los procesos de enseñanza y aprendizaje se obtendrán mejores resultados en los estudiantes, por lo que es importante poder generar en mejor medida la acción tutorial con la finalidad de tener logros mayores.

En lo que respecta a la IE se apreciaron preferentemente niveles altos, esto repercutirá en su desarrollo personal y académico de los estudiantes, ya que en tanto se obtengan niveles elevados de IE les permite desarrollar en mejor medida capacidades de logro (Goleman, 2022), sin embargo, existe un número de estudiantes que se encuentran en un nivel medio de IE, por lo que sería conveniente que se pueda trabajar con los estudiantes con la finalidad proporcionar mejores posibilidades de desarrollo a los estudiantes, al respecto tenemos a Usán & Salavera (2018) quienes consideran que la IE tiene que ver con la motivación escolar y con el rendimiento académico, lo cual se corrobora con otros estudios (Idrogo & Asenjo, 2021; Arntz & Trunce, 2019; Broc, 2019) quienes consideran que el desarrollo de la IE es primordial para el éxito académico de los estudiantes.

Con respecto al contraste de la hipótesis general se logró determinar que no existe relación significativa entre la tutoría educativa con la IE, esto nos indica que no necesariamente el hecho de que se logren mayores niveles de IE se encuentre vinculado a la forma en que se desarrollen en mejor medida la tutoría educativa, dicho de otra forma, que un mayor nivel en el desarrollo de la tutoría educativa no es factor que determine mejores niveles de IE, esto puede ser en la medida que la IE tiene que ver con el éxito académico y personal de los estudiantes (Torres et al., 2022) pero es independiente a como se pueda ejecutar el trabajo de la tutoría, en la medida que el trabajo de tutoría educacional no esté

dirigido precisamente en el desarrollo de estas capacidades, por lo que se tendría que tener un aspecto dirigido específicamente sobre dicha variable para determinar vínculo específico, es decir que, en tanto la tutoría educativa se centre en aspectos, por ejemplo, académicos, no necesariamente sería un aspecto que fomente el desarrollo de la IE. Además, en tanto los evaluados tengan o no mayor nivel de la IE, no determinaría la forma adecuada o no de ejecutarse la tutoría educativa, siendo este aspecto independiente a dicha variable.

En el análisis de la primera hipótesis específica se logró determinar que no existe relación significativa entre la tutoría educacional con el componente intrapersonal de la IE, esto nos indica que en tanto se tenga mayores niveles de la tutorial educacional no necesariamente se tendrán mayores niveles de las habilidades intrapersonales de los estudiantes. Las habilidades intrapersonales de los estudiantes dependerían de otros aspectos para lograr mejores desarrollos, por lo que la manera en que se ejecuta la acción tutorial actual no repercute sobre este aspecto, por lo que es importante poder generar o implementar estrategias que permita que los estudiantes logren gestionar en mejor medida sus emociones ayudando a un mejor autocontrol, autoconocimiento, autodesarrollo, entre otros aspectos importantes para su formación.

En el análisis de la segunda hipótesis específica se logró determinar que no existe relación significativa entre la tutoría educacional con el componente interpersonal de la IE, esto nos indica que en tanto se tenga mayores niveles de la tutorial educacional no necesariamente se tendrán mayores niveles de las habilidades interpersonales de los estudiantes. Del mismo modo esto nos indica que la manera en que se desarrolla la tutoría no implica una mejora en la interacción de los estudiantes con otros, es así que esto tendría otros factores que determinen su desarrollo.

En el análisis de la tercera hipótesis específica se logró determinar que no existe relación significativa entre la tutoría educacional con el componente de adaptabilidad de la IE, esto nos indica que en tanto se tenga mayores niveles de la tutorial educacional no necesariamente se tendrán mayores niveles de adaptabilidad de los estudiantes. La manera en que se ejecuta la tutoría en los evaluados no se relaciona con los niveles de los estudiantes para adaptarse a situaciones nuevas, por lo que es necesario poder implementar estrategias que permitan una mejor adaptabilidad ya que de esta manera, los estudiantes se podrían familiarizar en mejor medida a situaciones nuevas lo cual es importante para un mejor desarrollo en contextos que lo requieran.

En el análisis de la cuarta hipótesis específica se logró determinar que no existe relación significativa entre la tutoría educacional con el componente de manejo de estrés de la IE, esto nos indica que en tanto se tenga mayores niveles de la tutorial educacional no necesariamente se tendrán mayores niveles del manejo del estrés de los estudiantes. Este aspecto es de suma importancia para la salud mental de los estudiantes, por lo que es necesario que en el desarrollo de la acción tutorial educacional se pueda tener en cuenta aspectos que puedan contribuir en dar estrategias a los estudiantes para que tengan un mejor manejo del estrés.

En el análisis de la quinta hipótesis específica se logró determinar que no existe relación significativa entre la tutoría educacional con el componente de estado de ánimo de la IE, esto nos indica que en tanto se tenga mayores niveles de la tutorial educacional no necesariamente se tendrán mayores niveles del estado de ánimo de los estudiantes, actualmente no existe relación en la acción tutorial, pero es necesario poder generar estrategias que permitan mejorar esta condición ya que en tanto los estudiantes tengan un

mejor estado de ánimo potenciará su rendimiento y se obtendrían mejores resultados en su formación integral.

Si bien es cierto que no se evidencian investigaciones con resultados similares a los expuestos en esta investigación, hay una semejanza con respecto al planteamiento de que la IE es un aspecto importante en el desarrollo académico de los estudiantes, es así que la IE se vincula con aspectos como el pensamiento crítico (Lazarte, 2018) con el funcionamiento familiar (Valenzuela, 2021) o con el rendimiento académico (Martins et al., 2018), siendo importante que la tutoría se pueda desarrollar con el fin de mejorar la IE de los estudiantes, lo cual tendría que tener una estructura específica que permita el logro de dicho objetivo.

Los resultados expuestos en esta investigación son adversos a los encontrados por Medrano (2021) y Villa (2018) quienes lograron determinar que si hay relación entre la manera en que se desarrolla la acción tutorial con la IE, cabe mencionar que el contexto donde llevaron a cabo dichos estudios difieren de los realizados en esta investigación, además dicha realidad puede variar en función de la manera en que se lleve a cabo la tutoría y la finalidad de la misma, el cual pueda o no incluir aspectos de desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes. Cabe mencionar que existen otros estudios en donde dirigen la tutoría de manera directa en el desarrollo de la IE, como lo expone Alvarez y Miranda (2020); Elena (2021) y Muñoz (2019) quienes desarrollaron un programa específico para mejorar la IE en estudiantes, siendo esto efectivo en tanto se dirige las acciones de la tutoría directamente con la finalidad de incrementar los niveles de la IE, del mismo modo Tapia (2019) quien utiliza el desarrollo de la acción tutorial para mejorar aspectos similares como son las habilidades sociales, Porras y Torres (2021); Cepeda et al (2020) quienes determinaron que la acción tutorial tiene que ver con las emociones, lo cual se vincula a la IE.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

1. La tutoría educativa no tiene relación significativa con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P “Pedro Ruiz Gallo” del distrito de Chorrillos - 2021.
2. La tutoría educativa no tiene relación significativa con el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.
3. La tutoría educativa no tiene relación significativa con el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.
4. La tutoría educativa no tiene relación significativa con el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

5. La tutoría educativa no tiene relación significativa con el componente de manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.
6. La tutoría educativa no tiene relación significativa con el componente de estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.

6.2. Recomendaciones

1. Recomendar a la dirección de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos, trabajar sobre el desarrollo de la aplicación de sesiones de la tutoría educacional y la mejora de la inteligencia emocional a través de estrategias de soporte socioemocional, siendo importante incrementar los niveles de estas variables.
2. Desarrollar a través la dirección de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos y el departamento de TOECE actividades que permita mejorar el componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes, a través del reconocimiento de sus emociones mediante dramatizaciones, juegos lúdicos, videos e imágenes lo cual ha de ser valioso para mejorar su desarrollo integral.
3. Que la dirección de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos desarrolle talleres de habilidades sociales en todas las áreas que fomenten la mejora del componente interpersonal de los estudiantes para lograr mejoras en su formación personal e interpersonal.

4. Fomentar en los estudiantes a través de la tutoría actividades donde se involucre acciones de resolución de problemas para la mejora del componente de adaptabilidad ya que es relevante para tener una mejor formación personal y a la vez contribuir en su bienestar general.
5. Proponer a la dirección de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos desarrollar actividades de coaching con especialistas invitados y se le brinde a los estudiantes mejores estrategias del manejo del estrés, siendo esto importante para una mejor salud psicológica.
6. Proponer a los docentes tutores de la IEP Pedro Ruíz Gallo del distrito de Chorrillos aplicar estrategias en los estudiantes donde le permita su desarrollo de estrategias de satisfacción para mantener un buen estado de ánimo, siendo esto relevante para su desarrollo personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. (2017). La tutoría en secundaria. *Educatio siglo XXI*, 35(2), 65-90.
<https://doi.org/10.6018/j/298521>
- Álvarez, A., y Miranda, M. (2020). *Efecto de la aplicación del programa “educando nuestras emociones” en estudiantes de 10 a 12 años de la institución educativa “Santiago Agüero Centurión N° 82063” Del Distrito De Jesús – Cajamarca* [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1239/ALVAREZ%20Y%20MIRANDA%20%282020%29%20Programa%20inteligencia%20emocional%20%28Informe%20Tesis%29%20fin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade, R., Carpio, R., & Sánchez, M. (2022). La educación mediada por las Tecnologías durante la pandemia por COVID-19, desde la mirada de los estudiantes: Aprendizajes y experiencias. *Universidad-Verdad*, 1(80), 112-131.
<https://doi.org/10.33324/uv.vi80.518>
- Angulo, N. (2020). Inteligencia emocional y tutoría docente en practicantes pre profesionales de una universidad estatal limeña. *Revista de investigación en psicología*, 23(2), 99-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162681>
- Arntz, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. *105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago*. <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>

- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *Revista española de orientación y psicopedagogía*; 30(1), 75-92. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/192021>
- Calcina, M. (2015). *Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la institución educativa "La Merced" de Colquehuanca, Chumbivilcas, Cusco 2013* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/419>
- Cepeda, M., Villarreal, B., Ramosjaubert, R., y Delgado, S. (2020). Las tutorías y las emociones del estudiante universitario. *Revista de Pedagogía Crítica*, 1(5), 4-12. https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Pedagogia_Critica/vol4num12/Revista_de_Pedagogia_Critica_V4_N12_1.pdf
- Céspedes, M. (2022). *Modelo de convivencia para generar valor público en tutoría y orientación en instituciones educativas, Mórrope-Lambayeque* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78144>
- Cogollos, M. (2021). *La educación emocional desde la tutoría: una propuesta interdisciplinar* [Tesis de Bachiller, Universidad Católica de Valencia. España]. <https://108.128.142.30/handle/20.500.12466/2011>
- Córdova, J., Aguilar, C., Heredia, E., & Gonzales, E. (2021). Propuesta: programa de tutoría para desarrollar habilidades socioafectivas en los estudiantes. *Ciencia Latina, Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.557p.3660
- Díaz, J., Ruiz, A., & Egüez, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 113-134. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>

- Elena, N. (2021). *Programa de orientación e intervención psicopedagógica para mejorar la inteligencia emocional en el alumnado* [Tesis de Maestría, Universidad de Jaén. España]. <https://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/14773>
- Esra, U., & Yildirim, L. (2020). Investigation of the Level of Secondary School Students' Emotional Intelligence in Terms of Different Variables. *International Journal of Psychology and Educational Studies*, 7(1), 182-207. <https://doi.org/10.17220/ijpes.2020.01.016>
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual.* EDICIONES B. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=mIJaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=inteligencia+emocional&ots=Fn0CpUqtRJ&sig=ioComl8g3yd9D7gc8pyJvoShUh8#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>
- González, M. (2020). *Orientación educativa y tutoría*. Editorial Sanz y Torres SL.
- Gutierrez, S., Muñoz, S., & Manchay, R. (2020). Sentimientos de los adolescentes frente al aislamiento social por la COVID-19 desde la metodología fenomenológica. *Revista Cubana de Enfermería*, 36. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4176>
- Hernández, J., De la Calle, M., Armijo, O., Bartha de las Peñas, S., & Bartha, J. (2021). Impacto del confinamiento por Covid-19 en la salud mental y emocional en la población gestante. *Index de Enfermería*, 30(3), 204-208. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962021000200011&script=sci_arttext
- Hernández, J. (2019). *Gestión de tutoría en el desarrollo emocional en estudiantes de tercer grado de secundaria en una institución pública – San Isidro* [Tesis de Maestría,

Universidad César Vallejo. Lima].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38910/Hern%C3%A1ndez_RJF.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Hernández, C., & Escobar, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79.

<https://camjol.info/index.php/alerta/article/download/7535/7746>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). *Alcance de la Investigación*.

<https://acortar.link/B98vp>

Hidalgo, A. (2019). Técnicas estadísticas en el análisis Cuantitativo de datos. *Revista sigma*,

15(1), 28-44. <http://funes.uniandes.edu.co/15431/>

Idrogo, D., & Asenjo, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento

académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación*

Psicológica, (26), 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

Lazarte, K. (2018). *Inteligencia emocional y aprendizaje cooperativo en el pensamiento*

crítico de estudiantes de secundaria VII ciclo [Tesis Doctoral, Universidad César

Vallejo. Lima]. [https://docplayer.es/120156270-Inteligencia-emocional-y-](https://docplayer.es/120156270-Inteligencia-emocional-y-aprendizaje-cooperativo-en-el-pensamiento-critico-de-estudiantes-de-secundaria-vii-ciclo.html)

[aprendizaje-cooperativo-en-el-pensamiento-critico-de-estudiantes-de-secundaria-](https://docplayer.es/120156270-Inteligencia-emocional-y-aprendizaje-cooperativo-en-el-pensamiento-critico-de-estudiantes-de-secundaria-vii-ciclo.html)

[vii-ciclo.html](https://docplayer.es/120156270-Inteligencia-emocional-y-aprendizaje-cooperativo-en-el-pensamiento-critico-de-estudiantes-de-secundaria-vii-ciclo.html)

Lutunski, T. (2020). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de educación escolar

básica durante la pandemia COVID-19. *La Saeta Universitaria Académica y de*

Investigación, 9(2), 39-51.

<https://scholar.archive.org/work/w54agd3hm5h3nosksb4bbvh4ae/access/wayback/h>

<https://www.unae.edu.py/ojs/index.php/saetauniversitaria/article/download/239/235>

- Martins, A., Falbo, G., & Silva, F. (2018). Características do Tutor Efetivo em ABP—uma revisão de literatura. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 42, 105-114.
<https://doi.org/10.1590/1981-52712018v42n1RB20160100>
- Medrano, S. (2021). *Acción tutorial universitaria en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión—Yanahuanca, 2019* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco].
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6295>
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Miranda, R. (2021). Emergencia del cambio en la formación inicial docente para la atención a la diversidad. *Una Mirada a la gestión. Eduser (Lima)*, 8, 125-130.
<https://doi.org/10.18050/eduser.v8i1.1417>
- Muñoz, M. (2019). *Aplicación de tutoría y orientación educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada nuevo mundo de Cajamarca* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/4272/Tesis%20Marcela%20Mu%C3%B1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oliveros, V. (2019). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revistas de Investigación*, 42(93).
<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
- Porras, K., y Torres, R. (2021). *Funciones de la acción tutorial y su relación con las características emocionales en estudiantes de una institución educativa de Angaraes*

- [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3637/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-PORRAS%20PACO%20Y%20TORRES%20ESCOBAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saldaña, B., Ramírez, J., & Sánchez, J. (2022). Inteligencia emocional, ansiedad y depresión en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 11(26), 146-174. <https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v11i26.19075>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6C>
- Sánchez, A., & Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i2.792>
- Sutta, A., Bermúdez, A., Sangama, D., Zegarra, J., & Vásquez, Y. (2022). *Orientaciones para el acompañamiento socioafectivo a estudiantes de instituciones educativas de educación secundaria desde la tutoría: documento de uso para docentes tutores*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/8052>
- Tapia, M. (2019). *La acción tutorial para el desarrollo de habilidades socioemocionales en los jóvenes estudiantes de 3er grado de la secundaria Dr. José María Luis Mora'* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Baja California. Mexicali]. http://pedagogia.mx1.uabc.mx/Posgrado/nme/repositorio/trabajos_terminales_2017-2019/Tapia%20Galindo%20Mar%C3%ADa%20Dolores.pdf

- Torrego, J., Gómez, M., Martínez, C., & Negro, A. (2014). *8 ideas clave. La tutoría en los centros educativos*. Editorial Grao.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7481793>
- Torres, K., Solis, S., & Herrera V. (2022). “Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas”: una revisión sistemática. *Dataismo*, 2(7), 68-78.
<https://doi.org/10.53673/data.v1i6.30>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2003). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*. Libro amigo.
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en psicología*, 32(125), 95-112. <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Valenzuela, J. (2021). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla* [Tesis de Maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae. Lima].
https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1092/Valenzuela_Yesica_tesis_maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530>
- Villa, L. (2018). *Desempeño de la Tutoría Escolar y la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del VI Ciclo De Una Institución Educativa de La Esperanza – 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2957124>

Zárate, G. (2018). *Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Lima]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15054/Z%c3%a1rate_GG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1

Validez del instrumento – Juez Experto 1

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto: Doctor en Educación Marlene Borda Miranda.

Institución donde labora: Universidad Católica Sapientiae

Instrumento motivo de evaluación: Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo, Chorrillos, 2021

Tesista: Silvia Angélica Utani León

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Por favor, marque con una "X" en el casillero respectivo, según su apreciación.

| | | BAJA | | | | REGULAR | | | | BUENA | | | | MUY BUENA | | | |
|--------------------|--|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 10 | 20 | 30 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado. | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en hechos comprobables. | | | | | | | | | | | | X | X | | | |
| 3. ACTUALIZACIÓN | Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 4. ORGANIZACIÓN | Está organizado en forma lógica. | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 5. SUFICIENCIA | Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo. | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 6. INTENCIONALIDAD | Es adecuado para valorar el caso en estudio. | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 7. CONSISTENCIA | Está basado en aspectos teóricos científicos. | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 8. COHERENCIA | Entre los objetivos, categorías, subcategorías e ítems. | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 10. PERTINENCIA | Los instrumentos son aplicables. | | | | | | | | | | | | | X | | | |

III. OPINIÓN SOBRE APLICABILIDAD:

..... La encuesta se puede aplicar en la investigación, sin embargo hay que mejorar la redacción en el cuestionario de tutoría mas al lenguaje de los estudiantes (color rojo) . Considero que las funciones que ejerce un tutor no es relevante para el objetivo propuesto en la investigación. Sugiero no tomarlo.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

83%

Fecha: 25 mayo de 2022


Firma del experto:
DNI: 08018545
Teléfono: 993148598

Formato: Dr. Hernán Cordero Ayala.
Adaptación de formato: Francisco Huamantínco Cisneros

Validez del instrumento – Juez Experto 2

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto: Doctor en Educación Alejandro Córdova Depaz.

Institución donde labora: Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Instrumento motivo de evaluación: Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruíz Gallo, Chorrillos, 2021

Tesista: Silvia Angélica Utani León

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Por favor, marque con una "X" en el casillero respectivo, según su apreciación.

| | | BAJA | | | | REGULAR | | | | BUENA | | | | MUY BUENA | | | |
|--------------------|--|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 10 | 20 | 30 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en hechos comprobables. | | | | | | | | | | | X | | | | | |
| 3. ACTUALIZACIÓN | Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 4. ORGANIZACIÓN | Está organizado en forma lógica. | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 5. SUFICIENCIA | Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo. | | | | | | | | | | | X | | | | | |
| 6. INTENCIONALIDAD | Es adecuado para valorar el caso en estudio. | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Está basado en aspectos teóricos científicos. | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 8. COHERENCIA | Entre los objetivos, categorías, subcategorías e ítems. | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 10. PERTINENCIA | Los instrumentos son aplicables. | | | | | | | | | | | | | | | X | |

III. OPINIÓN SOBRE APLICABILIDAD:

.....La encuesta es aplicable para el estudio y las variables que se desean conocer

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

| |
|-----|
| 85% |
|-----|

Fecha: 25 mayo de 2022

DNI: 10028845

Formato: Dr. Hernán Cordero Ayala.
Adaptación de formato: Francisco Huamantínco Cisneros

Firma del experto:

Teléfono:

990374524

Validez del instrumento – Juez Experto 3

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto: Doctor en Educación Verónica Neira Fernández.

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias

Instrumento motivo de evaluación: Tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruíz Gallo, Chorrillos, 2021

Tesista: Silvia Angélica Utani León

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Por favor, marque con una "X" en el casillero respectivo, según su apreciación.

| | | BAJA | | | | REGULAR | | | | BUENA | | | | MUY BUENA | | | |
|-------------------|--|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 10 | 20 | 30 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1.CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 2.OBJETIVIDAD | Está expresado en hechos comprobables. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 3.ACTUALIZACIÓN | Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 4.ORGANIZACIÓN | Está organizado en forma lógica. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 5.SUFICIENCIA | Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 6.INTENCIONALIDAD | Es adecuado para valorar el caso en estudio. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 7.CONSISTENCIA | Está basado en aspectos teóricos científicos. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 8.COHERENCIA | Entre los objetivos, categorías, subcategorías e ítems. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 9.METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 10.PERTINENCIA | Los instrumentos son aplicables. | | | | | | | | | | | | | | X | | |

III. OPINIÓN SOBRE APLICABILIDAD:

Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Fecha: 28 mayo de 2022
DNI: 41524960

Formato: Dr. Hernán Cordero Ayala.
Adaptación de formato: Francisco Huamantínco Cisneros

Firma del experto:



Teléfono: 968888714

Anexo 2

CUESTIONARIO

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETO

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Nombre: _____

Edad: _____ **Sexo:** _____

Grado: _____ **Sección:** _____

INSTRUCCIONES

Lee con cuidado cada oración y escoge la respuesta que mejor te describe, tienes cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Escoge la frase que consideras te describe cómo te sientes en relación a otras personas. Elige una sola respuesta para cada frase. Puedes encerrar los números en un círculo o colocar una X al costado.

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|--|--------------|----------|----------|--------------|
| 1. | Me gusta divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Soy feliz | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Me importa lo que les sucede a las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | Me es difícil controlar mi cólera. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Me gustan todas las personas que conozco. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Me siento seguro (a) de mí mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | Sé cómo se sienten las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. | Sé cómo mantenerme tranquilo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. | Pienso que las cosas que hago salen bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. | Soy capaz de respetar a los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. | Me molesto demasiado de cualquier cosa. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. | Pienso bien de todas las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. | Espero lo mejor. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. | Tener amigos es importante. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. | Peleo con la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. | Puedo comprender preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. | Me agrada sonreír. | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|
| 24. | Intento no herir los sentimientos de las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. | Tengo mal genio | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. | Nada me molesta | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. | Sé que las cosas saldrán bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. | Puedo fácilmente describir mis sentimientos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32. | Sé cómo divertirme | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33. | Debo decir siempre la verdad. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. | Me molesto fácilmente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. | Me agrada hacer cosas para los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. | No me siento muy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38. | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. | Demoro en molestarme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. | Me siento bien conmigo mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. | Hago amigos fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42. | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. | Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. | Me siento feliz con la clase de persona que soy. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48. | Soy bueno (a) resolviendo problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49. | Par mí es difícil esperar mi turno. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50. | Me divierte las cosas que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51. | Me agradan mis amigos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52. | No tengo días malos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53. | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54. | Me disgusto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55. | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 56. | Me gusta mi cuerpo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57. | Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 58. | Cuando me molesto actúo sin pensar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59. | Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60. | Me gusta la forma como me veo | 1 | 2 | 3 | 4 |

Gracias por completar el cuestionario

ANEXO 3

CUESTIONARIO

DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA ESCOLAR

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

I. DATOS GENERALES

- a. NOMBRE: _____
 b. GRADO: _____ SECCIÓN: _____
 c. SEXO: Femenino () Masculino ()
 d. EDAD: _____
 e. FECHA: _____

II. INSTRUCCIONES

Estimado estudiante sírvase colocar una X en los diferentes temas con la alternativa que más se aproxima a la realidad del trabajo de su tutor en la institución educativa.

La encuesta es anónima y será utilizada para fines científicos.

III. CUESTIONARIO

| N° | CARACTERÍSTICAS | SÍ | NO | A VECES |
|----|---|----|----|---------|
| 1 | La confianza que brinda el tutor es siempre confidencial con ustedes/estudiantes. | | | |
| 2 | El tutor permite desarrollar capacidades y habilidades con ustedes sus estudiantes. | | | |
| 3 | En caso de encontrar una problemática dentro del salón tu tutor asume detectarla tempranamente y actuar con celeridad. | | | |
| 4 | El apoyo del tutor es permanente durante el proceso de desarrollo en la adolescencia en tus logros y dificultades | | | |
| 5 | El tutor brinda su tiempo y su preocupación ante una dificultad. | | | |
| 6 | El tutor se preocupa y se interesa por los problemas particulares de sus estudiantes. | | | |
| 7 | El tutor atiende todos los aspectos, como: físicos, cognitivo, afectivo de ustedes. | | | |
| 8 | El tutor respeta la hora de tutoría y espacio con ustedes sus estudiantes. | | | |
| 9 | El tutor al Identificar problemas de gran índole, deriva los casos para una atención especializada. | | | |
| | FUNCIONES DEL TUTOR | | | |
| 10 | El tutor planifica, desarrolla y evalúa las actividades de tutoría grupal en el salón. | | | |
| 11 | El tutor facilita el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de ustedes. | | | |
| 12 | El profesor tutor conoce las aptitudes, habilidades, interés y motivaciones de cada uno de ustedes para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional. | | | |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 13 | El tutor les favorece valorar su cultura y reflexiones sobre temas de actualidad. | | | |
| 14 | El tutor promueve el intercambio de información con tus padres, para optimizar el acompañamiento de sus estudiantes. | | | |
| 15 | El tutor compromete a los padres en las actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan llevarlas a cabo. | | | |
| 16 | El tutor mantiene contacto y comunicación constante con los profesores y auxiliares, con el fin de coordinar las acciones necesarias. | | | |
| | ÁREAS DE TUTORÍA | | | |
| | ÁREA ACADÉMICA | | | |
| 17 | El tutor les asesora y guía en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades | | | |
| | ÁREA VOCACIONAL | | | |
| 18 | El tutor ayuda a sus estudiantes a contribuir un proyecto de vida acorde con sus características personales y las de su contexto, que favorezcan su desarrollo y le permita realizar progresivamente sus aspiraciones personales. | | | |
| | ÁREA DE SALUD CORPORAL Y MENTAL | | | |
| 19 | Promueve el tutor la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes. | | | |
| | ÁREA DE AYUDA SOCIAL | | | |
| 20 | El tutor Busca que ustedes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común | | | |
| | ÁREA DE CULTURA Y ACTUALIDAD | | | |
| 21 | El tutor Promueve que conozcan y valore sus culturas, reflexiones sobre temas de actualidad involucrándose a sí mismo con su entorno, regional, nacional y global | | | |
| | ÁREA DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR | | | |
| 22 | El tutor busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a las normas de convivencia | | | |

Fuente: Manual de Tutoría

Elaborado: Calcina Manuelo, Mery Gabriela

Gracias por tu colaboración

Anexo 5

DATA DEL PILOTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | | | | | |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | | |
| 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | | | | | |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | | |
| 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | |

ANEXO 6

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| TÍTULO: “Tutoría Educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos – 2021” | | | | |
|--|--|--|--|---|
| Problema | Objetivo | Hipótesis | VARIABLES | Metodología |
| <p>Pregunta general ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo, Chorrillos - 2021?</p> | <p>OG: Determinar la relación que existe entre la tutoría educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> | <p>Hipótesis General H1: La tutoría educativa tiene relación significativa con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la I.E.P “Pedro Ruiz Gallo” del distrito de Chorrillos - 2021.</p> | <p>Variable 1: Tutoría educativa</p> <p>Variable 2: Inteligencia emocional</p> | <p>Enfoque Cuantitativo Correlacional descriptivo No experimental. Transversal</p> |
| <p>Preguntas específicas ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el componente intrapersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021? ¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el componente interpersonal de la IE en los estudiantes</p> | <p>Objetivos Específicos OE1: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el componente intrapersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> | <p>Hipótesis Específicas HE1: La tutoría educativa tiene relación significativa con el componente intrapersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <p>de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y la adaptabilidad de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el manejo de estrés de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la tutoría educativa y el estado de ánimo de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021?</p> | <p>OE2: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el componente interpersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> <p>OE3: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y la adaptabilidad de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> <p>OE4: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el manejo de estrés de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP</p> | <p>HE2: La tutoría educativa tiene relación significativa con el componente interpersonal de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> <p>HE3: La tutoría educativa tiene relación significativa con la adaptabilidad de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> <p>HE4: La tutoría educativa tiene relación significativa con el manejo de estrés de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz</p> | | |
|---|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> <p>OE5: Identificar la relación que existe entre la tutoría educativa y el estado de ánimo de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> | <p>Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> <p>HE5: La tutoría educativa tiene relación significativa con el estado de ánimo de la IE en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo del distrito de Chorrillos - 2021.</p> | | |
|--|---|--|--|--|

Anexo 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado

Sr. Crl EP José Martín Celi Arrese

Director de la Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo"

Con el debido respeto me presento ante usted y expongo:

Silvia Angélica Utani León, identificada con DNI: 09829676, licenciada en Educación y, maestría en *Psicopedagogía y Orientación Tutorial de la Universidad Católica Sedes Sapientae*.

Cuestionario de Desempeño de la Tutoría Escolar – autora Calcina (2015) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA en niños y adolescentes, adaptación peruana por Ugarriza Chávez y Pajares Del Aguila (2003).

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre tutoría educativa y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de educación secundaria de la IEP Pedro Ruiz Gallo, la cual tiene como objetivo *determinar la relación que existe entre las variables de tutoría educativa e inteligencia emocional*. Para ello requiero de su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos instrumentos, el cuestionario de Desempeño de la Tutoría Escolar (22 preguntas) y el Inventario Emocional de Baron-Ice: NA (60 preguntas), la cual se llevarán a cabo a través de un formulario de Google. Las pruebas dirigidas a los estudiantes de primer grado de secundaria serán anónimas, sin embargo, se les pedirá datos como grado, edad, sexo. Se brindarán las instrucciones previas a la aplicación de los instrumentos, de preferencia a través de la Plataforma Zoom. Los resultados de la investigación serán compartidas con la Institución Educativa, conservando la confidencialidad hacia otras personas; se pone en conocimiento que los resultados tienen fines académicos. Esperando contar con su apoyo, me despido de usted.

Atte.

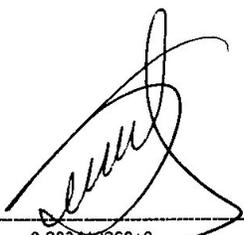
Silvia Angélica Utani León

AUTORIZACIÓN

Mediante la firma de este documento, se da el consentimiento para que la maestría *Silvia Angélica Utani León* aplique los instrumentos de su trabajo de investigación en nuestra Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo", siendo un requisito para su titulación en la Maestría mencionada anteriormente.

Lima, marzo 2022




 0-283419268+0
 JOSE MARTIN CELI ARRESE
 CRL EP
 DIRECTOR IEP PEDRO RUIZ GALLO