

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y

COMERCIALES



Implementación del control interno de cuentas por cobrar para
mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC,
Lima - 2019

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Roxana Márquez Orellana

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y

COMERCIALES



Implementación del control interno de cuentas por cobrar para
mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC,
Lima - 2019

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Mary Luz Huamán Pintado

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

Nombres	Mary Luz
Apellidos	Huaman Pintado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	47719948
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-7915-666X윳

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

Nombres	Ana Lucía
Apellidos	Cueva Paredes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	74135026

Datos del segundo miembro

Nombres	Marilyn
Apellidos	Díaz Gavidia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	40617209

Datos del tercer miembro

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778

Datos de la obra

Materia*	Control interno, cuentas por cobrar, rentabilidad, diagnóstico, capacitación
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Contador Público
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Contabilidad
Código del programa Consultar el listado: enlace	411026

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	Roxana
Apellidos	Marquez Orellana
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	41786510
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-7915-666Xؤ

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	Ana Lucía
Apellidos	Cueva Paredes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	74135026

Datos del segundo miembro

Nombres	Marilyn
Apellidos	Díaz Gavidia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	40617209

Datos del tercer miembro

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778

Datos de la obra

Materia*	Control interno, cuentas por cobrar, rentabilidad, diagnóstico, capacitación
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Licenciado en Administración
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Administración
Código del programa Consultar el listado: enlace	413016

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

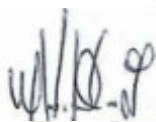
ACTA N° 013-2023-CONT.

Siendo las 16:50 horas del día **jueves 23 de noviembre de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **265-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación del control interno de cuentas por cobrar para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC, Lima - 2019”** presentada por el bachiller **HUAMAN PINTADO, MARY LUZ**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Implementación del control interno de cuentas por cobrar para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC, Lima - 2019”	Mg. Cueva Paredes, Ana Lucía. Mg. Díaz Gavidia, Marilyn. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel.	Notable 17

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Mg. Díaz Gavidia, Marilyn
MIEMBRO



Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO



Mg. Cueva Paredes, Ana Lucía
PRESIDENTE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN

ACTA N° 003-2023-ADM.

Siendo las 16:50 horas del día **jueves 23 de noviembre de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **265-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación del control interno de cuentas por cobrar para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC, Lima - 2019”** presentada por el bachiller **MARQUEZ ORELLANA ROXANA**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Licenciado en Administración**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Implementación del control interno de cuentas por cobrar para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC, Lima - 2019”	Mg. Cueva Paredes, Ana Lucía. Mg. Díaz Gavidia, Marilyn. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel.	17 Notable

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.


Mg. Díaz Gavidia, Marilyn
MIEMBRO


Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO


Mg. Cueva Paredes, Ana Lucía
PRESIDENTE

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Huacho, 17 de noviembre de 2023

Señor(a),

Mg. William Muñoz Marticorena

Jefe del Departamento de Investigación/Coordinador Académico de Unidad de Posgrado

Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: “Implementación del control interno de cuentas por cobrar para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC. Lima - 2019”, presentado por Roxana Márquez Orellana, (código de estudiante 20071133 y DNI 41786510) y Mary Luz Huamán Pintado (código de estudiante 2015200248 y DNI 47719948) para optar el título profesional de Licenciada en Administración y Contador Público, ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 11 %** (poner el valor del porcentaje).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)

DNI N°: 15609778

ORCID: 0000-0002-7915-666X

Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

**Implementación del control interno de cuentas por
cobrar para mejorar la rentabilidad de la empresa
Consortio Educativo SAC, Lima - 2019**

DEDICATORIA

Al Todopoderoso, por darnos vida y salud, permitirnos continuar en nuestro camino y, de ese modo, lograr los objetivos.

Asimismo, a nuestros padres, por su ardua labor en la crianza y educación a base de valores que practicamos diariamente y su compañía en este largo camino académico, brindándonos siempre su apoyo.

AGRADECIMIENTO

A nuestro grupo familiar, por el soporte constante en todo el proceso de la vida universitaria. Asimismo, a los docentes, quienes nos acompañaron en cada curso que permitió enriquecernos en conocimientos y convertirnos en profesionales capaces y competentes en el mercado laboral.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad la implementación del control interno de cuentas por cobrar y su influencia en la mejora de la rentabilidad de la empresa Consorcio Educativo SAC. Para ello se diseñó una propuesta de mejora, en los procesos del área de cobranzas, a través de un sistema de cuentas por cobrar, que permitirá a la empresa tener un mejor control de sus clientes morosos.

La investigación es de enfoque cuantitativo, porque se determinaron los indicadores de rentabilidad como: VAN y los estados financieros. Presenta un diseño no experimental dado que se basó en conceptos, variables, sucesos, etc, sin manipulación de las variables. Es de corte transversal, porque la recolección de información se dio en un periodo dado.

Como parte de los resultados se determinó que, con la implementación del sistema de cuentas por cobrar, se generaron cambios en el proceso de cobranza, haciendo el proceso más sistematizado y mucho más fluido, trabajando con un personal mejor capacitado y conocedor de sus procesos, implementando capacitaciones y/o entrenamiento, para la ejecución y seguimiento del mismo.

De acuerdo a la proyección de los ingresos y egresos de la empresa con la propuesta de mejora, se demostró una rentabilidad favorable, con un VAN positivo.

Se concluye finalmente que, gracias al diseño de la mejora, se tendrá una adecuada recaudación de ingresos, logrando mejorar la rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: Control interno, cuentas por cobrar, rentabilidad, diagnóstico, capacitación

ABSTRACT

The purpose of this research was the implementation of internal control of accounts receivable and its influence on improving the profitability of the company Consorcio Educativo SAC. For this purpose, an improvement proposal was designed in the processes of the collections area, through an accounts receivable system, which will allow the company to have better control of its delinquent clients.

The research has a quantitative approach, because profitability indicators such as: VAN and financial statements were determined. It presents a non-experimental design since it was based on concepts, variables, events, etc., without manipulation of the variables. It is cross-sectional, because the information collection occurred in a given period.

As part of the results, it was determined that, with the implementation of the accounts receivable system, changes were generated in the collection process, making the process more systematized and much more fluid, working with better trained personnel knowledgeable about their processes. implementing training and/or training, for its execution and monitoring.

According to the projection of the company's income and expenses with the improvement proposal, a favorable profitability was demonstrated, with a positive VAN.

It is finally concluded that, thanks to the design of the improvement, there will be adequate revenue collection, managing to improve the profitability of the company.

Key words: Internal control, accounts receivable, profitability, diagnosis, training