

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Adicción al Internet y Habilidades Sociales en estudiantes de
secundaria de una Institución Educativa de Tarma

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Yessenia Miriam Pérez Mejía

ASESOR

Jhon Misael Julcarima Raqui

Tarma, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos de los Autores****Autor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 3

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 4

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos de los Asesores**Asesor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Asesor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Datos del Jurado

Presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la Obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

***Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

ACTA N° 056-2023

En la ciudad de Tarma, a los diecisiete días del mes de julio del año dos mil veintitrés, siendo las 10:20 horas, a través de la plataforma virtual Zoom, la Bachiller Yessenia Miriam Pérez Mejía sustenta su tesis denominada "**ADICCIÓN AL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TARMA**" para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- | | |
|---------------------------------------|-------------------|
| 1.- Prof. Rafael Del Busto Bretoneche | APROBADO: REGULAR |
| 2.- Prof. Gabriela Marin Cipriano | APROBADO: REGULAR |
| 3.- Prof. Cecilia Valqui Sanchez | APROBADO: REGULAR |

Se contó con la participación del asesor:

- 4.- Prof. Jhon Julcarima Raqui

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 11:14 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

APROBADO: REGULAR

Es todo cuanto se tiene que informar.



Prof. Rafael Martin Del Busto Bretoneche
Presidente



Prof. Gabriela Martín Cipriani



Prof. Cecilia Valqui Sanchez



Prof. Jhon Julcarima Raqui

Lima, 17 de julio del 2023

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Tarma, 09 de noviembre de 2023

Señor,
Yordanis Enríquez Canto
Jefe del Departamento de Investigación

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: Adicción al internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Tarma, presentado por Yessenia Miriam Pérez Mejía (código de estudiante: 2015101336 y DNI: 72490024) para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 17 %**. * Por tanto, en mi condición de asesor, firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)
DNI N°: 46816756
ORCID: 0009-0009-1186-9303
Facultad de Ciencias de la Salud - UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Adicción al Internet y habilidades sociales en estudiantes
de secundaria de una institución educativa de Tarma

DEDICATORIA

A Dios, por las bendiciones derramadas.

A mis padres, por el apoyo y amor brindado día tras día.

A mis hermanos, por acompañarme en cada etapa de vida y mostrarme su confianza.

AGRADECIMIENTOS

A mi alma máter, Universidad Católica Sedes Sapientiae, por todos los conocimientos adquiridos en el pregrado.

A Jhon Misael Julcarima Raqui, mi asesor, por los consejos y apoyo brindado para la realización del presente estudio.

A mis maestros y compañeros, por todo su apoyo para la elaboración del presente estudio.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la adicción al Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma. **Materiales y métodos:** El estudio presenta un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo correlacional y diseño no experimental. La toma de datos se llevó a cabo a través de la Escala de adicción al Internet y la lista de evaluación de habilidades sociales. La población estuvo compuesta por 987 estudiantes de sexo femenino de la institución educativa Ángela Moreno de Gálvez, en tanto que la muestra estuvo conformada por 277 alumnas. Las principales variables fueron adicción al Internet y habilidades sociales. Se usó el programa estadístico SPSS 26 para el análisis de los datos descriptivos e inferenciales. **Resultados:** Se encontró que el 74.0 % presentó una adicción al Internet en riesgo, mientras que el 97.5 % evidenció un alto nivel de habilidades. De igual forma, se observó que el 23.8 % tiene 14 años; el 69.3 % ha nacido en la ciudad de Tarma; el 76.2 % vive en la ciudad de Tarma; y el 22.7 % se encuentra en el segundo año de secundaria. A la fecha de evaluación, el 64.6% vive con sus padres. Asimismo, la variable adicción al Internet se asocia significativamente con los factores sociodemográficos edad y grado de estudios, mas no con los demás factores. **Conclusiones:** Se halló que la adicción al Internet no se relaciona con las habilidades sociales ($p = 0.744$); es decir, los componentes de relaciones interpersonales, intrapersonales, empatía y comunicación no se encuentran relacionados con que el estudiante de la institución educativa evaluada genere adicción al Internet.

Palabras clave: Adicción al Internet, habilidades sociales, educación secundaria

ABSTRACT

Objective: To figure out the relationship between Internet addiction and social skills in high school students at an educational institution in Tarma. **Materials and methods:** The study presents a quantitative approach, correlational descriptive scope, and non-experimental design. Data collection was conducted through the Internet Addiction Scale and the Social Skills Evaluation List. The population was made up of 987 female students from the Ángela Moreno de Gálvez educational institution, while the sample was made up of 277 female students. The main variables were Internet addiction and social skills. The SPSS 26 statistical program was used for the analysis of descriptive and inferential data. **Results:** It was found that 74.0% presented an Internet addiction at risk, while 97.5% showed an elevated level of skills. Likewise, it was seen that 23.8% are 14 years old; 69.3% were born in the city of Tarma; 76.2% live in the city of Tarma; and 22.7% are in the second year of high school. As of the evaluation date, 64.6% live with their parents. Likewise, the Internet addiction variable is significantly associated with the sociodemographic factors age and level of education, but not with the other factors. **Conclusions:** It was found that Internet addiction is not related to social skills ($p = 0.744$); That is, the components of interpersonal and intrapersonal relationships, empathy and communication are not related to the student of the evaluated educational institution generating Internet addiction.

Key words: Internet addiction, social skills, secondary education

Tabla de Contenidos

Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Introducción.....	xii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Situación problemática	1
1.2 Fórmulación del problema	2
1.2.1 Problema general.....	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Justificación del tema de investigación.....	2
1.4 Objetivos de la investigación	3
1.4.1 Objetivo general	3
1.4.2 Objetivos específicos.....	3
1.5 Hipótesis	3
1.5.1 Hipotesis general.....	3
1.5.2 Hipotesis epecíficas.....	3
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	4
2.1 Antecedentes de la investigación.....	4
2.1.1 Internacionales	4
2.1.2 Nacionales.....	5
2.2 Bases teóricas.....	7
2.2.1 Adicción a Internet.....	7
2.2.2 Habilidades sociales	13
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	17
3.1 Tipo de estudio y diseño de la investigación.....	17
3.2 Población y muestra	17
3.2.1 Tamaño de la muestra.....	17
3.2.2 Selección del muestreo	18
3.2.3 Criterios de inclusión y exclusión.....	18
3.3 Variables.....	18
3.3.1 Definición conceptual y operacionalización de variables.....	18
3.4 Plan de recolección de datos e instrumentos	20
3.4.1 Técnica.....	20
3.4.2 Instrumento	21
3.5 Plan de recolección de datos e instrumentos	24

3.6 Ventajas y limitaciones	20
3.6.1 Ventajas	24
3.6.2 Limitaciones	24
3.7 Aspectos éticos.....	24
3.7.1 Respeto a la política de confidencialidad y protección de datos	24
3.7.2 Respeto a la privacidad	25
3.7.3 No discriminación y libre participación	25
3.7.4 Consentimiento informado.....	25
3.7.5 Respeto a la calidad del estudio, autoría y los resultados.....	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	26
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	29
5.1 Discusión	29
5.2 Conclusiones.....	30
5.3 Recomendaciones.....	31
Referencias bibliográficas	32
Anexos.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1 <i>Modalidades de adicción a Internet</i>	10
Tabla 2.2 <i>Consecuencias de la adicción a Internet</i>	12
Tabla 3.3 <i>Ficha técnica de la escala de la adicción a Internet de Lima (EAIL)</i>	21
Tabla 3.4 <i>Ficha técnica de la lista de evaluación de habilidades sociales</i>	22
Tabla 3.5 <i>Validación de expertos para la variable adicción al Internet</i>	23
Tabla 3.6 <i>Validación de expertos para la variable habilidades sociales</i>	23
Tabla 4.7 <i>Descripción de las variables de la muestra</i>	26
Tabla 4.8 <i>Asociación entre características, habilidades sociales y factores sociodemográficos</i>	27
Tabla 4.9 <i>Asociación entre adicción al Internet y los factores sociodemográficos</i>	27

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 01 <i>Ficha de datos sociodemográficos</i>	37
Anexo 02 <i>Escala de adicción a Internet</i>	38
Anexo 03 <i>Cuestionario de habilidades sociales</i>	39
Anexo 04 <i>Consentimiento informado</i>	41
Anexo 05 <i>Consolidado de la opinión de expertos I</i>	42
Anexo 06 <i>Consolidado de la opinión de expertos II</i>	49
Anexo 07 <i>Operacionalización de la variable: adicción al Internet</i>	53
Anexo 08 <i>Operacionalización de la variable: habilidades sociales</i>	54
Anexo 09 <i>Operacionalización de la variable secundaria: sociodemográfica</i>	55
Anexo 10 <i>Matriz de consistencia</i>	56

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el funcionamiento de la sociedad ha cambiado drásticamente, debido a que los avances tecnológicos, como el Internet y el celular, han penetrado rápidamente y de forma consistente en la vida de las personas. Este fenómeno ha hecho que las comunicaciones entre las personas no tengan límites de tiempo, espacio, idioma o cultura. Por ello, el uso constante de estos recursos está induciendo un comportamiento adictivo por parte de los usuarios jóvenes. Esto trae como consecuencia que se produzca un declive en el diálogo persona a persona, ya sea con los padres, los amigos o la sociedad en general (Cuyún, 2013).

Con relación a las habilidades sociales, Z. Del Prette y A. Del Prette (2008) las definieron como el “repertorio de conductas que permiten a una persona desempeñarse funcionalmente en el ámbito social y [que] son la base de la competencia social” (p. 518).

Por otro lado, López et al. (2006) mencionaron que las habilidades sociales contribuyen con la mejora del bienestar personal, ya que ayudan a defender los derechos del individuo y a expresar adecuadamente deseos e intereses. De igual modo, estas habilidades optimizan las relaciones con los demás en los diferentes ámbitos de la vida y son un prerrequisito importante para poder favorecer al bienestar social. Es más, se afirma que las habilidades sociales son un componente básico de la integración y el éxito general.

La evaluación de la adicción a Internet y las habilidades sociales en la población de alumnas de nivel secundario es un aspecto de gran importancia. El objetivo de este estudio es aclarar la relación entre estas variables, a fin de obtener resultados que puedan contribuir con el desarrollo de planes de intervención. Estos planes estarían diseñados para reducir la adicción a Internet y mejorar las habilidades sociales de las estudiantes. Como resultado, se espera un impacto a nivel educativo, que beneficie a la comunidad estudiantil en su conjunto.

Durante la realización de la investigación, fueron considerados distintos instrumentos. Para medir la adicción a Internet, se usó la escala de adicción a Internet, aplicada por Romo (2018), el cual cuenta con dos dimensiones (características sintomatológicas y características disfuncionales); en tanto que para la variable habilidades sociales, se utilizará la lista de evaluación de habilidades sociales, del Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi (2005).

Para una mejor estructuración, se ha dividido el trabajo en capítulos. En el Capítulo I, se tuvo en cuenta la formulación del problema, los objetivos y la hipótesis de investigación; en el Capítulo II, el marco teórico, con sus respectivos antecedentes, y una base teórica desarrollada y sustentada; en el Capítulo III, los métodos de investigación, tipos, diseño de estudios, población, muestra, plan de análisis e interpretación de variables, aspectos éticos, aspectos administrativos y calendario de actividades; en el Capítulo IV, los resultados descriptivos e inferenciales del estudio a través de tablas; y, por último, en el Capítulo V, la discusión, conclusiones y recomendaciones a las que se llegó con base en lo encontrado en la investigación. Finalmente, se muestran las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Situación problemática

Las nuevas tecnologías son significativas, porque mejoran la vida de las personas. Sin embargo, el problema surge cuando se produce un uso nocivo y negativo de Internet. En ese sentido, los adolescentes son los más vulnerables, porque están atravesando el proceso de formación de su personalidad. Para ellos, establecer relaciones en el campo virtual es tan real como las relaciones cara a cara (Chambi & Sucari, 2017).

Con el rápido crecimiento de la tecnología y la constante comercialización que vive el medio social, el Internet se ha convertido en un instrumento básico para buscar información y mantener una continua comunicación, para la recreación y el ocio, y para el progresivo número de utilidades que se brinda hoy en día. Es innegable que su utilidad facilita el trabajo diario (Aguire, 2014).

En todo el mundo, las estadísticas sostienen que el uso adictivo de Internet está llegando a convertirse en un problema de salud pública. De acuerdo con Adriano et al. (2016), el 82,5% de los pobladores de Corea del Sur utilizan internet diariamente. De la misma forma, Japón ocupa el segundo lugar, con el 79,5% de población que hace uso de internet.

La tendencia hacia el comportamiento adictivo es alta en el nivel socioeconómico A y B en un 23% (muy por encima del promedio); mientras que el nivel socioeconómico C y D es 12.8% y 12.3% respectivamente. En general, las cifras de Perú son superiores a la media nacional en Europa, en donde el comportamiento adictivo es de 13.9% (“Uno de cada 100 menores...”, 2016).

Por lo tanto, la sociedad y el modo de desarrollo han cambiado dramáticamente en los últimos tiempos, a medida que la evolución tecnológica de Internet y el uso del celular han penetrado en forma rápida y consistente en el mundo actual. Es necesario reconocer que este fenómeno ha hecho que la comunicación entre las personas no tuviera límite de tiempo, espacio, idioma o cultura. Sin embargo, el uso constante de recursos como internet y el móvil están induciendo un comportamiento adictivo por parte de los usuarios jóvenes. Esto genera que se reduzcan los diálogos entre las persona de forma directa, ya sea con los padres, amigos o demás individuos en la sociedad (Cuyún, 2013).

En ese sentido, al estar en internet por muchas horas, ya sea chateando, jugando, mirando videos, accediendo a redes sociales virtuales, etc., pueden generarse distintos problemas, tales como trastorno de déficit de atención, trastornos de personalidad, trastorno obsesivo-compulsivo o trastornos psicóticos (Área Humana, 2018), que perjudican las habilidades sociales, interpersonales y familiares (Huancapaza & Huanca, 2018).

En su origen, la adicción al Internet surgió como una solución frente a aflicciones psicológicas generadas por diferentes razones: (a) dificultad para lidiar con situaciones dolorosas, (b) ansiedad o fobia social, (c) situaciones de estrés personal y laboral, (d) problemas familiares, (e) problemas de autoimagen y autoestima, (f) síntomas depresivos, (g) trastorno de déficit de atención, (h) trastornos de personalidad, (i) trastorno obsesivo-compulsivo y (j) trastornos psicóticos (Área Humana, 2018).

Las habilidades sociales son un conjunto de estrategias de comportamiento y capacidades que ayudan a resolver una situación social de manera efectiva. Estas permiten expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma apropiada con relación al comportamiento de los demás. Estas habilidades mejoran las relaciones interpersonales y permiten al ser humano sentirse bien, lograr lo que desea y conseguir que los demás no le impidan alcanzar sus objetivos (Aguire, 2014).

Por todo lo expuesto, la presente investigación tiene interés por estudiar la relación entre estas dos variables, ya que los resultados le permitieron crear nuevos alcances para próximos estudios sobre estos temas.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la adicción al Internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuáles son los niveles de adicción al Internet en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?
- ¿Cuáles son niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?
- ¿Cuál es la asociación entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?
- ¿Cuál es la asociación entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?

1.3 Justificación de la investigación

Se consideró importante evaluar y correlacionar la adicción a Internet y las habilidades sociales en la población de alumnas del nivel secundario para esclarecer la relación entre dichas variables.

En cuanto al valor teórico, la investigación tuvo como fin confirmar los antecedentes encontrados en el estudio de Romo (2018), el cual conduce a suponer que cuanto mayor sea la prevalencia de la adicción al Internet, menor será el desarrollo de habilidades sociales. El estudio se centró en la problemática actual, debido al poco control del uso de Internet y a las repercusiones que este puede traer sobre el adolescente, debido a la importancia de los eventos realizados en esta etapa para alcanzar su óptimo desarrollo.

A nivel metodológico, el estudio contribuyó a la adaptación y validación de la escala de adicción a Internet y la lista de evaluación de habilidades sociales (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2005).

En cuanto al valor social, este estudio tuvo como finalidad sensibilizar a los adolescentes involucrados en torno a los problemas que surgen como resultado del uso excesivo del Internet. Además, busca que los progenitores ayuden a sus hijos a llevar a cabo estrategias y medidas con el fin de advertirles de los peligros que acarrearán. Para la sociedad, es importante tomar acciones preventivas que posibiliten afrontar el asunto en cuestión y reducir el riesgo de adicción al Internet.

Por otro lado, esta investigación promoverá el incremento de conocimientos acerca de la adicción al Internet y las habilidades sociales, así como de la relación que surge entre ambas. Estos resultados brindan un aporte para futuras investigaciones en el área. Además, permiten sugerir la creación de proyectos y programas de intervención y

talleres para padres e hijos, con la finalidad de aportar al desarrollo social de las adolescentes.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre adicción al Internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar los niveles de adicción al Internet en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma
- Determinar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma
- Determinar la asociación entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma
- Determinar la asociación entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

H_1 = Existe relación entre la adicción al Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

H_0 = No existe relación entre la adicción al Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

1.5.2 Hipótesis específicas

$HE1_1$ = Existe asociación significativa entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

$HE1_0$ = No existe asociación significativa entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

$HE2_1$ = Existe asociación significativa entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

$HE2_0$ = No existe asociación significativa entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales

En primer lugar, Galindo y Reyes (2015) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre uso de Internet y las habilidades sociales en adolescentes de Colombia. El tipo de estudio fue correlacional y de diseño no experimental transaccional. Los instrumentos fueron la Escala de Uso de Internet QME y el cuestionario de habilidades sociales. La población estuvo conformada por 231 jóvenes estudiantes de secundaria y la muestra fue estratificada y constituida por 165 alumnos. Los resultados señalaron una correlación negativa de media magnitud (-0,331) entre las dos variables, lo que indica que cuanto mayor sea el uso de Internet, menor será la habilidad social. La conclusión a la que llegaron los investigadores fue que el uso excesivo del Internet genera problemas en las relaciones sociales de los estudiantes, ya que se encuentran inmersos en un mundo virtual, el cual los aleja del entorno próximo.

En segundo lugar, Pérez de Albéniz (2013), en su investigación, tuvo por objetivo analizar el uso, tanto funcional como excesivo, que los adolescentes hacen de la tecnología y definir el papel que los estilos parentales de los padres están ejerciendo. El tipo de estudio fue descriptivo y de diseño fenomenológico de enfoque cualitativo. Los instrumentos fueron las fichas de cotejo de uso de Internet y estilos parentales. La población fue de 124 alumnos jóvenes y la muestra aleatoria simple estuvo conformada por 94 participantes. Los resultados indican que educar en el uso responsable, como la impulsividad y la búsqueda de sensaciones, frena el comportamiento abusivo del Internet. La conclusión hace énfasis en que los estilos parentales influyen de gran manera en cómo usa el internet un adolescente.

En tercer lugar, Tzoumaka-Bakoula y Urban (2012) tuvieron como objetivo evaluar la existencia del Comportamiento de Internet adictivo (CAI) en los jóvenes europeos. El tipo de estudio fue descriptivo y su diseño no experimental-transversal. El instrumento usado fue el cuestionario CAI de uso del Internet. Por otro lado, la población estuvo conformada por 572 jóvenes estudiantes europeos y la muestra por 396, de forma probabilística aleatoria simple. Los resultados muestran que el 56% de jóvenes presentan elevados niveles de adicción al Internet. Asimismo, el sexo masculino es el que presenta un mayor porcentaje, con 46%. Además, aquellos estudiantes de instituciones privadas son quienes tienen una mayor adicción al Internet. En conclusión, el refuerzo ofrecido por el Internet puede llenar un vacío en adolescentes con un déficit de habilidades sociales fuera de línea, lo que genera una mayor probabilidad de desarrollar adicciones dependientes de Internet.

En cuarto lugar, para Herrera et al. (2010), el objetivo de su investigación fue descubrir si había alguna relación entre adicción de Facebook, baja autoestima, depresión y falta de habilidades sociales. Fue un proyecto de tipo transversal y diseño no experimental. Los instrumentos usados fueron la escala de adicción a red social, el cuestionario de autoestima y el cuestionario de depresión de Beck. La muestra fue censal, y tomó en consideración a 211 alumnos de secundaria de México. Con respecto a los resultados, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre adictos y no adictos a Facebook, lo que permitió constatar que existe una relación estadísticamente significativa entre el vicio de Facebook, baja autoestima, depresión y falta de habilidades sociales. En conclusión, el uso elevado de redes sociales e internet afecta las relaciones y habilidades sociales de los jóvenes, así como la toma de decisiones.

Por último, Obregón (2007) tuvo como objetivo determinar el nivel de uso de los teléfonos inteligentes y la relación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. El tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental y corte transaccional. El instrumento fue el cuestionario de habilidades sociales y el uso de teléfonos inteligentes. La población estuvo determinada por 254 alumnos de secundaria de una institución educativa. La muestra fue censal. Los resultados evidenciaron que el 24% presenta un alto nivel de uso de teléfonos inteligentes y 19% es el nivel promedio de habilidades sociales. Asimismo, existe relación negativa entre las variables ($p=.032$). En conclusión, el teléfono inteligente se ha convertido en la herramienta de comunicación social más utilizada, no solo para interactuar con amigos y conocidos a través de Internet, sino también como sustitutos de otras herramientas, tales como relojes, despertadores, mp3 o cámaras. Es normal, que cuando los cambios sociales se desarrollen, el comportamiento humano cambie.

2.1.2 Nacionales

En principio, Romo (2018), en su estudio, tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la adicción a Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Internacional Elim de Villa El Salvador en el año 2017. En este trabajo, se aplicó un diseño correlacional de tipo no experimental y transversal con la utilización del método hipotético deductivo. Se emplearon dos instrumentos: la lista de evaluación de habilidades sociales y la escala de adicción a Internet de Lima (EAIL). La población de estudio estuvo compuesta por 132 alumnos, seleccionados mediante un censo. Los resultados indicaron que el 18.5% presenta altos niveles de adicción al Internet, en tanto que el 36% muestra un nivel promedio de habilidades sociales. La conclusión fue que existe una relación inversa $Rho = -0.313$ entre la adicción a Internet y las habilidades sociales, la cual es débil pero significativa. Es decir, a mayor prevalencia de adicción a Internet, menor desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, Huancapaza y Huanca (2018) tuvieron como objetivo establecer la relación entre las habilidades sociales y la adicción a redes sociales en estudiantes de tres instituciones educativas nacionales (Trinidad Moran, Honorio Delgado y Peruano del Milenio). Para ello, aplicaron la metodología descriptiva correlacional y utilizaron dos cuestionarios (la escala de habilidades sociales y el cuestionario de adicción a las redes sociales). La población estuvo conformada 241 alumnos de secundaria y 185 conformaron la muestra aleatoria. Los resultados señalaron que el 28% de evaluados presentan un nivel moderado de adicción a redes sociales; mientras que el 21.4% de jóvenes tienen un nivel promedio de habilidades sociales. En conclusión, existe una relación inversa estadísticamente significativa entre las variables; es decir, a mayor uso de redes sociales, menor desarrollo de habilidades sociales. Finalmente, se presentó un valor de -0.451 , lo que evidencia un buen nivel de relación entre estas dos variables.

De igual modo, Morales (2018) tuvo por objetivo determinar la relación entre estilos educativos parentales y adicción a Internet en estudiantes de La Molina. Su metodología de investigación fue de tipo sustantivo básico y sigue un diseño descriptivo-correlacional. El instrumento fue el cuestionario dual de estilo parental y adicción al Internet. Los resultados indicaron que el 21.4% de evaluados presenta estilos parentales críticos y que el 19.3% tiene un nivel moderado de adicción a Internet. En conclusión, el autor determinó que existe una relación significativa entre estilos educativos parentales y la adicción a Internet en estudiantes del distrito de La Molina.

Por su parte, Medina (2017) tuvo por finalidad determinar la relación entre la adicción a Internet y las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa privada en el sur de Lima. Se aplicó una metodología de diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Internet

Addiction Test, elaborado por Young, y la escala de habilidades sociales. Los resultados obtenidos demostraron que no existe una relación significativa entre habilidades sociales y adicción a Internet ($r=-0.71$, $p=.319$) en la muestra estudiada. El autor concluyó que las habilidades sociales de los alumnos del nivel secundario no se relacionan con la adicción a Internet, debido a que existen factores personales y sociales que intercedan en dicho riesgo.

Así también, Cedrón y Rafael (2017) buscaron evaluar la frecuencia del abuso de Internet en estudiantes en el distrito de Chiclayo. Aplicaron un diseño descriptivo de corte transversal. El instrumento usado fue el cuestionario de uso de Internet. La población estuvo conformada por 154 alumnos de secundaria y la muestra fue determinada a través de un censo. Los resultados confirmaron que el 52,37% de los sujetos estudiados muestran un nivel medio de adicción a Internet. De estos, el 57,1% son mujeres, en tanto que el 41,71% tenía 15 años. Las conclusiones señalaron que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio de adicción a Internet.

De igual manera, Padilla y Ortega (2017) tuvieron por objetivo de determinar la relación entre adicción a redes sociales y la sintomatología depresiva en estudiantes de psicología de una universidad. El enfoque fue cuantitativo, de tipo no experimental, y el diseño presentó una correlación descriptiva transversal. Los instrumentos fueron el cuestionario de adicción a las redes sociales y el inventario de depresión de Beck. La muestra estuvo conformada por 262 alumnos de psicología de pregrado. Los resultados demostraron una prevalencia del 26% para la adicción a las redes sociales. Las dimensiones de la adicción a redes sociales fueron (a) síntomas depresivos, (b) relaciones positivas entre obsesión y redes sociales, y (c) carencia de control personal sobre el uso y abuso de dichas redes. Se encontraron componentes somáticos motivacionales de tipo afectivo. En conclusión, la adicción a las redes sociales interfiere en el desarrollo de la sintomatología depresiva en estudiantes universitarios.

En adición, Damas y Escobedo (2017) tuvieron por finalidad determinar la relación entre la adicción a las redes por Internet y la afectación en las habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en adolescentes). Para ello, se aplicó la metodología de tipo descriptivo-correlacional y de corte transversal. En este estudio, se produjo como instrumento el cuestionario de adicción a redes sociales y el cuestionario de habilidades sociales para determinar la relación que existe entre la adicción a las redes por Internet y las habilidades sociales en 118 estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, seleccionados de una población de 146 alumnos. Los resultados revelaron que el 25,5% de los adolescentes no presentan adicción; mientras que el 28,2%, el 22,3% y el 24,1% mostraron una adicción leve, moderada y severa respectivamente. Por otro lado, en cuanto a las habilidades sociales, el 57,3% presentó asertividad promedio, el 48,6% comunicación promedio, el 44,1% autoestima promedio y el 78,2% toma de decisiones promedio. En conclusión, existe una relación significativa entre la adicción a las redes por Internet y las habilidades sociales.

De igual forma, Rodríguez y Salcedo (2017) se propusieron analizar las habilidades sociales y la adicción a Internet en adolescentes del tercero, cuarto y quinto grado del nivel secundario de dos instituciones educativas particulares de las ciudades de Lima y Pucallpa. Fue un estudio descriptivo comparativo y diseño no experimental transversal. Los instrumentos utilizados fueron la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y la escala de adicción a Internet de Lima (EAIL). La población estuvo conformada por 251 alumnos de tercero a quinto de secundaria y la muestra por 197 estudiantes. Los resultados evidencian que el 21,4% presenta un alto nivel de adicción a Internet y el 17,4% un nivel moderado. Con respecto a las habilidades sociales, el 25% evidencia un nivel moderado. En conclusión, existen niveles elevados de adicción a Internet y de habilidades sociales, los cuales afectan las relaciones entre compañeros.

Por último, Aguire (2014) tuvo como objetivo determinar la relación entre clima familiar y adicción en Internet en adolescentes cibernéticos en Puno. Aplicó una metodología de investigación correlacional, en tanto que evaluó el nivel de relación. En este estudio, utilizó la escala de clima social familiar (FES) para determinar el clima familiar de los adolescentes y el Internet Adiction Test (IAT) para evaluar la adicción a Internet. La población estuvo compuesta por 164 estudiantes de secundaria, seleccionados mediante un censo. Los resultados mostraron que no existe una relación significativa entre clima familiar y la adicción a Internet ($r = -0.71$, $p = .319$) en esta muestra. Por lo tanto, se concluye que el clima familiar de los estudiantes de nivel secundario no está relacionado con la adicción a Internet, ya que existen factores personales y sociales que intervienen en dicho riesgo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Adicción a Internet

Definición

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, citado por Herrezuelo, 2015), una adicción es un trastorno psicoemocional y físico, el cual es generado por la adicción o necesidad de un impulso, actividad o relación. Esta se caracteriza por presentar signos y síntomas que responden a factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. Es decir, es una “Enfermedad progresiva y letal caracterizada por episodios continuos de falta de control, distorsiones del pensamiento y negación de la enfermedad” (p. 3).

Por su parte, la Real Academia Española (2001) redujo la adicción al hábito de una persona que está dominada por el uso de alguna o algunas drogas tóxicas o por una afición desmedida a ciertos juegos. Este término está comúnmente asociado con los trastornos desarrollados por el abuso de sustancias psicoactivas, tales como la cocaína, el alcohol y el tabaco. El DSM-IV, manual de diagnóstico ampliamente utilizado por los profesionales de la salud mental, no incluye vicios psicológicos o no químicos como adicciones, ya que su desarrollo y tratamiento pueden ser diferentes de los trastornos por abuso de sustancias.

No obstante, Echeburúa y Corral (1994) mencionaron que una conducta cualquiera está apta para convertirse en un comportamiento adictivo. El comportamiento anormal podría ser ejercido dependiendo de la intensidad, continuidad o cantidad de dinero invertido; en última instancia, va a depender del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y de trabajo de las personas involucradas. Asimismo, los elementos esenciales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control y la adicción.

Por otro lado, Goldberger (citado por Zapata, 2013) empleó el término adicción a Internet por primera vez en 1995. De ese modo, realizó una apertura a las distintas definiciones propuestas por distinguidos investigadores.

Así, Griffiths (1990) limitó el vicio del Internet a una adicción no química que involucra la interacción humano-computadora, que puede ser pasiva y activa, y que corresponde a una forma de adicción psicológica o conductual. Una forma pasiva podría ser la adicción a los programas de televisión; mientras que las activas serían los videojuegos o el Internet mismo.

De igual manera, Echeburúa y Moll (2012) definieron la adicción al Internet como un pasatiempo patológico, que crea adhesión y reduce la libertad humana al limitar su área de conciencia y el alcance de sus intereses.

En adición, Pratarelli et al. (1999) precisaron que es fenómeno o trastorno generado por distintos medios, el cual no brinda ningún beneficio.

Del mismo modo, Young (1996, citado por Luengo, 2004) agregó que la adicción a Internet es un trastorno identificado por el deterioro en el control del empleo de la red, el cual es evidenciado por diversos síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. También genera distorsión en las relaciones sociales, a nivel personal, profesional y familiar.

De igual forma, Echeburúa y Requesens (2012) señalaron que las definiciones que le han dado a la adicción a Internet pueden representar una interpretación personal del término; no obstante, estas no se ajustan a la definición generalmente aceptada por parte de la comunidad científica y médica. La adicción a Internet es considerada un trastorno psicológico en el que una persona se siente atraída compulsivamente hacia el uso de internet, lo que le produce un deterioro significativo en su vida social, laboral o académica. Esta adicción se caracteriza por la necesidad de usarlo de forma excesiva y descontrolada, a pesar de las consecuencias negativas que puede tener en la vida de la persona. Por ello, se pueden desarrollar síntomas de abstinencia si se intenta reducir o eliminar el uso de internet. Aunque no está incluido en el DSM-IV, actualmente se reconoce como un trastorno en desarrollo en el campo de la psicología y psiquiatría.

En relación con todas estas definiciones sobre adicción al Internet, para la ejecución de esta investigación, se ha tomado como base la siguiente definición estructurada por Lam (2011): “la adicción de Internet se define como la imposibilidad en el control al compromiso y tendrá características sintomáticas y disfuncionales” (p. 463). En definitiva, eso es correcto. La adicción a Internet es un trastorno psicológico que se caracteriza por un uso compulsivo e incontrolado del internet, lo que conduce a una disminución de la capacidad de la persona para llevar a cabo actividades cotidianas, tanto en el ámbito personal como social y laboral. Este trastorno puede tener un impacto negativo en la salud física y mental de la persona y puede acarrear otros problemas, tales como el aislamiento social, depresión, ansiedad, entre otros. Por todo lo expuesto, es importante buscar ayuda si se siente tiene una adicción a Internet.

Modelos teóricos

Teoría social

De acuerdo con Arias et al. (2012), las teorías sociales están centradas en aspectos culturales y económicos. Se dividen en dos clases de factores:

- Factores macrosituacionales: Hacen referencia al entorno social y cultural en el que se desenvuelve la persona, que incluye aspectos como la accesibilidad, disponibilidad y aceptación social de las nuevas tecnologías. En este sentido, es importante considerar que la sociedad actual se encuentra altamente influenciada por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Es necesario fomentar una educación crítica y reflexiva sobre su uso para prevenir posibles adicciones. Además, es necesario que se promueva una percepción adecuada y una comprensión sobre las consecuencias del uso desmedido de estas tecnologías en el desempeño social y en la salud mental de la persona.
- Factores microsituacionales: Tienen que ver con el entorno inmediato de la persona, como el núcleo familiar, amigos cercanos y hábitos personales. La familia desempeña un rol fundamental en la prevención y tratamiento de la adicción a las nuevas tecnologías, ya que es el primer entorno social en el que se desenvuelve el niño o adolescente. Es urgente que los padres

establezcan normas y límites claros para el uso de la tecnología y que, además, supervisen de cerca el uso que sus hijos hacen de los dispositivos electrónicos. También es importante fomentar actividades que promuevan la interacción social y el contacto con la naturaleza.

Teoría biopsicosocial

En esta teoría, se argumenta que las adicciones a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son similares a las adicciones a las drogas en términos de efectos psicológicos y comportamentales que producen en la persona adicta. Se sostiene que las TIC, como el Internet, pueden producir estados de ánimo placenteros y de euforia similares a los que se experimentan con las drogas. Por tanto, las personas pueden llegar a depender emocionalmente de estas tecnologías. Además, la teoría argumenta que las adicciones a las TIC comparten con las adicciones a las drogas la característica de producir una pérdida de control sobre el uso de la tecnología. Este hecho incrementa su uso y genera consecuencias negativas para la persona y el entorno.

Es importante destacar que la teoría de la adicción comportamental al Internet no se encuentra exenta de controversia y se encuentra en constante debate en la comunidad científica. Algunos expertos argumentan que el uso excesivo de Internet no debe considerarse una verdadera adicción, ya que no produce una dependencia química en el cerebro, tal como ocurre con las drogas. Por ello, es más adecuado referirse a este caso como trastornos de uso de Internet o problemas de conducta en línea.

De igual modo, se debe precisar que el impacto biológico de la adicción a Internet aún no se encuentra completamente comprendido. Es decir, se necesitan más investigaciones para determinar su efecto en los tejidos celulares y el cerebro. Sin embargo, algunos estudios han sugerido que la adicción a Internet puede tener efectos similares a los de las adicciones a sustancias químicas en el cerebro, las cuales producen la activación de ciertas regiones de este órgano y la liberación de neurotransmisores como la dopamina. Estos efectos pueden contribuir con la compulsión y dependencia hacia el uso de Internet.

A nivel psicológico, la adicción a Internet puede llevar a cambios en los patrones de conducta del individuo, los que puede afectar su vida social y su entorno familiar. Por ejemplo, puede disminuir la interacción social con amigos y familiares, así como la participación en actividades fuera de línea. De igual manera, puede producirse un impacto en el rendimiento académico y laboral, así como en la salud mental y física del individuo. En casos extremos, esta adicción puede llevar a la pérdida de relaciones importantes y la falta de responsabilidad en las actividades diarias.

Modalidades de adicción a Internet

A continuación, en la Tabla 2.1, se presenta la relación entre la modalidades de adicción a Internet según la utilidad que se le brinda y el contenido que posee, propuesta por Griffiths (1998, citado por Luengo, 2004). Además, se adiciona una quinta categoría propuesta por Young (1999, citado por Luengo, 2004).

Tabla 2.1
Modalidades de adicción a Internet

Modalidades	Utilidad	Contenidos
Adicción a las Ciber relaciones	Realiza comunicación online con otros usuarios durante horas.	<ul style="list-style-type: none"> • Chats • E-mails • Grupos de amistad • Redes sociales
Ciber compulsión	Emplea el internet para hacer comercio. El adicto es mayormente un consumidor o comprador obsesivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos de azar online • Comercio electrónico de supermercados y otros • Subastas online
Buscadores de información o vagabundos electrónicos	Navega por la red sin un objetivo específico o busca información sobre un tema de interés de manera obsesiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Repositorios electrónicos • Buscador de información
Adicción ciber sexual	Alucina situaciones sexuales mediante imágenes o videos que abarcan grandes periodos de tiempo. Participa en chats de contenido erótico y sexual.	<ul style="list-style-type: none"> • Pornografía • Parafilias
Adicción a juegos online	Interactúa con otras personas para intercambiar información relacionada con juegos y participa en competencias y trabajo en equipo con peculiaridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas de juegos interactivos

Nota. Tomado de "Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención," por Griffiths, 1998, citado por Luengo, 2004. <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>

Dimensiones

La adicción a Internet se ha dimensionado básicamente desde el punto de vista sintomatológico, tal como lo propone Griffiths (1998, citado por Madrid, 2000). Es cierto que la mayoría de los estudios sobre adicción a Internet se centran en los aspectos psicológicos y fisiológicos, pero la influencia del entorno social en el desarrollo y mantenimiento de la adicción también es importante. Por ejemplo, la disponibilidad y accesibilidad de dispositivos electrónicos y acceso a Internet en el hogar puede influir en el grado de adicción de una persona. Además, la falta de apoyo y comprensión de la familia y amigos puede llevar a un mayor aislamiento social y empeoramiento de la adicción. Por lo tanto, se debe considerar el aspecto social al abordar la adicción a Internet.

Para efectos de la tesis, se ha optado por las dimensiones que abarquen estos dos aspectos, tal como lo menciona Lam (2011). La adicción a Internet se expresa o se lleva a cabo en dos dimensiones:

- **Características sintomatológicas:** Son todas aquellas características que repercuten a nivel fisiológico (a nivel corporal) y psicológico (a nivel mental). En cuanto al primero, se refiere a la aparición de tics nerviosos, respiración acelerada, sudoración, entre otros. En cuanto al segundo, se divide en las siguientes fases: (a) saliencia, que es estar preocupado o sumamente interesado por el empleo del internet; (b) tolerancia, que es el proceso por el cual se requiere aumentar la actividad virtual para lograr el efecto de satisfacción anterior; (c) abstinencia, la cual consiste en la interrupción repentina y reducida de la actividad virtual, y tiene como efectos la ansiedad e intranquilidad; y (d) falta de control y recaída, que representa el conflicto interno y externo del cuestionamiento de la actividad virtual que se realiza y que termina en el retorno de la utilización excesiva de internet con patrones más extremos.
- **Características disfuncionales:** Son aquellos indicadores que repercuten en el ámbito social más cercano y externo. Así, estas alteraciones del uso de internet influyen en tres aspectos: (a) a nivel familiar, debido a que tiende a no cumplir con sus deberes como miembro de su familia, ni cooperar en el mantenimiento del hogar; (b) a nivel interpersonal, puesto que existe una disminución de las habilidades sociales e interacción con familiares más cercanos, amigos, compañeros, conocidos y desconocidos; (c) a nivel académico, ya que no cumple con sus obligaciones escolares, tales como tareas, asistencia, entre otros.

Consecuencias de la adicción a Internet

La adicción a Internet puede causar ansiedad, depresión, trastornos del sueño y otros problemas de salud mental. De acuerdo con Luengo (2004), quien citó a varios investigadores esta adicción puede generar dolores de cabeza, fatiga visual, trastornos del sueño, sedentarismo, desnutrición, entre otros. En la Tabla 2.2, se muestran las consecuencias de la adicción al Internet.

Tabla 2.2*Consecuencias de la adicción a Internet*

	Descripción
Consecuencias físicas	<p>Al haber privación del sueño por estar conectado hasta altas horas de la madrugada, se genera lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fatiga, debilidad al sistema inmunitarios y deterioro general de la salud (Young, 1999, citado por Luengo, 2004). • Afectación a la piel, alteración del sistema inmune, bajos niveles de la hormona de crecimiento, hipertensión y aumento del cortisol, que es la hormona reguladora que inhibe el almacenaje del azúcar (Targa & Villa, 2007).
Consecuencias psicológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Según Pratarelli et al. (1999, citado por Luengo, 2004), aquellos que padecen depresión y soledad hacen un uso abusivo de la computadora y el internet, lo cual genera una adicción mayor a la soledad y depresión cuando se priva de su uso, porque surgiría un sentimiento que generaría estos estados anímicos extremos. • Cambios de estado de humor, ansiedad e impaciencia cuando no se conecta, o cuando no encuentra lo que está buscando; es decir, la atención de encuentra muy focalizada en el computador. Asimismo, se presenta irritabilidad al momento de alguna interrupción (Echeburúa, 1999; citado por Ortiz & Fuentes, 2004).
Consecuencias sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Descuido de responsabilidades o actividades consideradas como importantes en el entorno laboral, escolar, familiar o de pareja (Fernández, 2013).

Estrategias de prevención

De forma preventiva, se pueden realizar programas que informen a los padres de familia y a los estudiantes sobre las consecuencias del uso inadecuado del Internet, así como también enseñar estrategias para regular su uso y a qué especialista se debe acudir en caso se haya desarrollado la adicción. De acuerdo con Echeburúa y Requesens (2012), una prevención no es efectiva si solo se limita a transmitir información, sino que esta debe estar acompañada de acciones concretas para poder lograr cambios reales. Por este motivo, padres y maestros deben ayudar a desarrollar en los adolescentes la habilidad de la comunicación cara a cara, e instruirlos en el empleo adecuado del internet (Echeburúa & Requesens 2012), a través de distintas acciones: (a) limitar el

uso de los aparatos y establecer horas de utilización del ordenador; (b) fomentar la interacción con otras personas; (c) reforzar aficiones como la lectura, el deporte, el arte, entre otros, (d) promover actividades en equipo, y (e) estimular el diálogo y comunicación en la propia familia.

Habilidades sociales

Definición

Por un lado, Goldstein (1989) afirmó que las habilidades sociales “se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para relacionarse e interactuar con el otro de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” (p. 16). Asimismo, las habilidades sociales son conductas que se desarrollan desde el nacimiento, y se van adquiriendo a través del tiempo mediante la experiencia y el aprendizaje, conforme el niño va evolucionando en las etapas del desarrollo, tanto emocional como social. De igual modo, las habilidades sociales vienen a ser el grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales, que permiten su adaptación al medio en el que viven.

Por otro lado, Muñoz y Angrehs (2011) indicaron que las habilidades sociales vienen a ser “el grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permiten su adaptación al medio social en que viven” (p. 20).

Por su parte, Lacunza (2012) definió a la habilidad social como una conducta que le permite a una ser humano actuar de acuerdo con sus intereses más relevantes, así como defenderse sin caer en ansiedad. También, le ayuda a expresar de manera honesta sus sentimientos o ejercer sus derechos personales sin excluir los derechos de los demás. Así también, señaló que las habilidades sociales son comportamientos específicos que sientan las bases del comportamiento socialmente competente. Es decir, una persona puede tener en su repertorio determinadas habilidades sociales; no obstante, para que su actuación sea competente, debe ponerlas en práctica en una situación concreta. Entonces, el desarrollo de las habilidades sociales va a permitir a la persona tener un comportamiento social competente en el cual asuma sus deberes y derechos y respete los de los demás. Por otro lado, Vallés (2010) manifestó que las habilidades sociales son comportamientos que posibilitan a las personas desempeñarse de acuerdo con normas socialmente deseables. Estos comportamientos les permitirán defender sus derechos y respetar el de los demás, “solucionar conflictos interpersonales y expresar los sentimientos opiniones y deseos, de manera adecuada a cada situación y de forma mutuamente satisfactoria” (p. 3).

Por consiguiente, las habilidades sociales son fundamentales para una adecuada interacción social y pueden verse afectadas negativamente por la adicción a Internet. Las personas adictas a las nuevas tecnologías pueden tener dificultades para establecer relaciones interpersonales, comunicarse de forma efectiva y resolver conflictos de manera adecuada, lo que puede generar problemas en su vida social y académica. Por lo tanto, es importante prestar atención a este aspecto y trabajar en el desarrollo de habilidades sociales para prevenir y tratar la adicción a Internet.

El desarrollo de habilidades sociales se refiere a la adquisición y dominio de un conjunto de comportamientos que le permiten a un individuo interactuar y adaptarse de manera efectiva en su entorno social. Estas habilidades abarcan una amplia gama de comportamientos, como escuchar activamente, expresar emociones de manera apropiada, iniciar y mantener conversaciones, resolver conflictos de forma constructiva, mostrar empatía y respeto hacia los demás, entre otros. El desarrollo de estas habilidades sociales es crucial para establecer relaciones saludables, comunicarse de

manera efectiva y funcionar adecuadamente en los distintos contextos sociales, ya sea en la escuela, el trabajo o las relaciones personales.

Teorías de las habilidades sociales

Para conocer cómo y por qué un ser humano cuenta con habilidades sociales en el transcurso de su vida, surge la teoría del aprendizaje social y la teoría de los modelos interactivos. A continuación, se presentarán las principales características de cada una de estas teorías:

- Teoría del aprendizaje social: Está orientada principalmente a entender cómo se comportan las personas, así como los aspectos relacionados con su personalidad y el funcionamiento psicológico de los sujetos. Esta teoría amplió la comprensión de cómo se produce y reproduce socialmente la adquisición de competencias y patrones culturales desde la primera infancia.
- Modelos interactivos: De acuerdo con León y Medina (citados por Contini, 2009), el concepto de habilidades sociales es el resultado final de diversos procesos cognitivos y conductuales, que se iniciarían con una percepción adecuada de estímulos interpersonales relevantes, la cual continuaría con un procesamiento flexible de dichos estímulos para producir y evaluar posibles respuestas. A partir de estas, se seleccionaría a la más apropiada y se finalizaría con la expresión de la alternativa de escogida. En otras palabras, se refiere a un modelo en el cual “el comportamiento social está dado en la interacción entre persona y situación, adquiriendo el sujeto un rol activo, en tanto es el encargado de decidir su forma de actuación en el espacio de relación interpersonal” (p. 51).

De acuerdo con Contini (2009), el modelo interactivo propone tres categorías principales de habilidades:

- Habilidades de decodificación de los estímulos situacionales: Estas implican que el sujeto reciba la información y perciba sus características relevantes en el proceso de interacción dentro de un esquema de conocimiento del sujeto, adquirido a través de su historia de vida y motivación, para el logro de sus fines personales.
- Habilidades de decisión: Luego de realizar la interpretación de la situación, el sujeto elabora una proposición de respuesta que considere más efectivo y/o menos costoso al enfrentar la tarea.
- Habilidades de codificación: Implican, por parte del sujeto, decidir las conductas que deben ejecutarse (observables) y la puesta en marcha del proceso de retroalimentación, cuya finalidad será comparar los efectos de la ejecución con los efectos esperados para así realizar ajustes en caso de ser necesario.

Dimensiones de las habilidades sociales

Para fines de la investigación, se ha tomado la propuesta del Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi (2005), en la cual se establece módulos para el desarrollo de cuatro dimensiones que forman parte de las habilidades sociales. Estas son aquellas habilidades que permiten expresar sentimientos, pensamientos y emociones de forma adecuada y respetuosa, sin herir a los demás ni ser herido. La asertividad se relaciona con la capacidad de defender los derechos propios y hacer peticiones o sugerencias de manera efectiva.

- Dimensión 1. Habilidades relacionadas con la asertividad: La asertividad es una habilidad social que permite expresarse y comunicarse de manera efectiva, clara y directa, sin agredir a los demás ni permitir que los demás cometan agresión. La persona asertiva sabe defender sus derechos, pero también respeta los derechos de los demás y busca llegar a acuerdos que beneficien a ambas partes. Esta habilidad es importante para establecer relaciones interpersonales saludables y evitar conflictos necesarios.
- Dimensión 2. Habilidades comunicativas: La comunicación tiene tanto un componente verbal como no verbal. La comunicación verbal se refiere a todo lo que se expresa a través de palabras habladas o escritas; mientras que la comunicación no verbal abarca todos los aspectos no verbales de la comunicación, como la expresión facial, gestos, postura, tono de voz, entre otros. Ambos componentes son importantes para una comunicación efectiva y pueden complementarse o incluso contradecirse en algunos casos.
- Dimensión 3. Habilidades relacionadas con la autoestima: Para determinar la valoración del propio ser, de cómo ser y de quién ser, cada ser humano debe evaluar el conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran su personalidad. Además, uno de los componentes de la autoestima es el autoconcepto, el cual se define como la capacidad de reconocer los patrones de conducta y actitudes hacia uno mismo y los demás. Según Vallés y Valles (1996), esta sería una de las claves para comprender a los demás (a nivel de pensamientos, sentimientos, y conducta), pues si primero la persona se conoce a sí mismo, podrá entender a los demás.
- Dimensión 4: Habilidades relacionadas con la toma de decisiones: Las habilidades relacionadas con la toma de decisiones implican la capacidad de identificar y evaluar alternativas, considerando las consecuencias de cada una de ellas. También se refiere a la habilidad de tomar decisiones de manera efectiva bajo situaciones de estrés y presión, y de resistir la influencia de otros que pueden estar tratando de influir en la decisión. En general, implica la capacidad de elegir la mejor opción para una situación determinada.

Importancia de las habilidades sociales en niños y adolescentes

Las habilidades sociales son conductas naturales que se manifiestan desde la niñez y son reforzadas por la sociedad y el contexto cultural. En el caso de los niños específicamente, la forma de interacción más frecuente con sus pares es a través del juego (Betina & Contini, 2011).

A través de estas actividades, ya sea en solitario o en grupo, los niños aprenden a interactuar con los demás y a cooperar. Es posible asumir roles dentro de los juegos; de ese modo, podrán superar el egocentrismo y entender poco a poco el mundo social que les rodea. Por ello, es importante propiciar sesiones o programas que desarrollen habilidades sociales a temprana edad.

Aunque los grupos contribuyan con la definición de intereses, identidad y habilidades sociales (como liderazgo, trabajo en equipo y empatía), su impacto no siempre es positivo para los jóvenes (Betina & Contini, 2011).

Existen grupos que promueven la socialización negativa, más inclinada al comportamiento agresivo (como acoso moral y formación de cuadrilla). El abandono progresivo de los patrones de comportamiento esperado de una persona, que persisten por un periodo de tiempo, puede tornarse psicopatológico y generar baja autoestima, depresión, angustia, aislamiento social, entre otros.

Es de suma importancia realizar un diagnóstico preciso y una intervención oportuna acerca del desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes, que contribuya con su salud psicológica y social, ya que estas actúan como factor de protección para evitar trastornos psicopatológicos, es decir, actúan brindando estabilidad emocional. Así fue determinado por Pérez y Garaigordobil (2004; citado por Betina, 2011) en un estudio efectuado a 135 niños de seis años de edad.

La enseñanza de las habilidades sociales a los alumnos es una competencia y responsabilidad clara de la escuela como institución, en conjunto con la familia. En ese sentido, la escuela es una importante institución de socialización, la cual provee comportamientos y actitudes sociales. El colegio es el contexto social en el que los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos, de forma que se convierte en uno de los entornos más relevantes para su desarrollo social y, por tanto, para el potenciamiento de sus habilidades sociales (Caballo, 1993).

En relación con lo anterior, es realmente necesario que los colegios asuman un rol protagónico en el desarrollo y entrenamiento de habilidades sociales, e incluyan programas en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) que propicien y potencien las habilidades sociales en los estudiantes de todo nivel. Estos deben llevarse a cabo mientras están cursando sus estudios, con el fin de establecer un adecuado clima institucional. El desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes durante su etapa escolar no solo les permite relacionarse de manera exitosa con sus compañeros y maestros, sino que también les proporciona herramientas para interactuar de forma efectiva con personas de todo tipo en diferentes contextos, incluyendo los laborales, académicos y comunitarios. Además, esto les permite ser ciudadanos responsables y participativos, al estar en capacidad de exigir sus derechos y cumplir con sus deberes de manera adecuada y respetuosa. En definitiva, el desarrollo de habilidades sociales es clave para el éxito y la felicidad en la vida personal y profesional de los jóvenes.

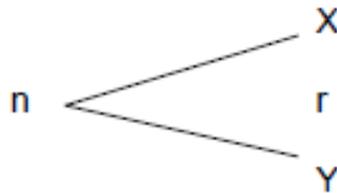
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Tipo de estudio y diseño de la investigación

El tipo de estudio es descriptivo correlacional. Es decir, responde a un problema de corte teórico y tuvo por finalidad describir un fenómeno o situación mediante el estudio de este en una circunstancia temporal-espacial determinada. Asimismo, caracteriza e interpreta sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables con un enfoque cuantitativo, ya que emplea la recolección de datos para evidenciar hipótesis, utilizando como principio la medición numérica, además del análisis estadístico (Hernández et al., 2006).

Su diseño fue no experimental-trasversal, porque respondió a las necesidades de la recolección de datos que se efectuó en un solo momento. También es descriptivo correlacional, porque buscó establecer una relación entre las dimensiones y así poder describir las características y aspectos fundamentales de la investigación (Hernández et al., 2006).

Se tiene:



n = Muestra en estudio

x = Variable adicción al Internet

y = Variable habilidades sociales

r = Relación probable entre las variables de estudio

La presente investigación, se desarrolló en torno a un diseño transversal, el cual permitió acopiar y recolectar información en un momento explícito.

3.2 Población y muestra

La institución educativa solo alberga al género femenino. Sus edades se encuentran entre los 11 y 17 años. La educación se lleva a cabo en el turno mañana y en el turno tarde. Las alumnas del colegio Ángela Moreno de Gálvez, de Tarma, conforman un total de 987 estudiantes de educación secundaria.

3.2.1 Tamaño de la muestra

En la presente investigación, se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

Se tiene:

P = Elementos de la proporción con características de interés

Q = 1 - P

E = Error de la muestra

N = Tamaño de la población de estudiantes

n = Tamaño de la muestra de estudiantes

Su nivel de confianza es del 95%, cuyo valor es $Z= 1.96$. De igual modo, se trabajó con error muestral del 0.05%, con valores de $P*Q = 0.25$. Asimismo, se propuso el valor de $P = 0.5$ y el valor de $Q = 0.5$, a fin de obtener una muestra.

$$n = \frac{987 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(987 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$n = 277$

Para la investigación, se tuvo una muestra de 277 estudiantes.

3.2.2 Selección del muestreo

La técnica de muestreo aplicada fue la no probabilística e intencional, considerando los criterios de inclusión y exclusión (Cea, 2004).

3.2.3 Criterios de inclusión y exclusión

Entre los criterios de inclusión, se señalan los siguientes: (a) sus edades varían entre los 11 y 17 años, (b) asisten al colegio, (c) están matriculadas en el presente año electivo, y (d) sus padres han firmado voluntariamente el consentimiento informado.

Entre los criterios de exclusión, se pueden listar los siguientes: (a) presentan dificultades psicológicas y no podrán realizar la encuesta, (b) no tienen interés en la investigación, y (c) no aceptan el consentimiento informado o presentan unas solicitud de parte de los padres de ser excluidas en cualquier momento del estudio.

3.3 Variables

Las variables en la presente investigación son los siguientes: (a) la adición al Internet (variable X) y (b) las habilidades sociales (variable Y).

3.3.1 Definición conceptual y operacionalización de variables

Variable adicción al Internet

- Definición: Imposibilidad para controlar el uso de Internet (involucramiento), la cual traerá como consecuencias características sintomatológicas y disfuncionales (Lam, 2011).
- Dimensiones: (a) características sintomatológicas y (b) características disfuncionales
- Operacionalización: Variable de tipo categórica politómica y ordinal, que se encuentra dividida en (a) MR = muy rara vez, con valor 1; (b) RV = rara vez, con valor 2; (c) AM = a menudo, con valor 3; y (d) S = siempre, con valor 4. Asimismo, sus niveles son (a) ausente de 1-14, (b) en riesgo de 15-29, y (c) presente de 30-42.
- Clasificación de la variable: Categórica politómica
- Escala: Ordinal

Variable habilidades sociales

- Definición: Son acciones aprendidas que realiza una persona con los demás, y de los demás para con la persona. De ese modo, se realiza un intercambio mutuo de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, entre otros, con resultados favorables (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2005).
- Dimensiones: (a) habilidades relacionadas con la asertividad, (b) habilidades relacionadas con la comunicación, (c) habilidades relacionadas con la autoestima y (d) habilidades relacionadas con la toma de decisiones.
- Operacionalización: Variable de tipo categórica politómica y ordinal, dividida en (a) N = nunca, con valor 1; (b) RV = rara vez, con valor 2; (c) AV = a veces, con valor 3; y (d) Am = a menudo, con valor 4; y (d) S = siempre, con valor 5. Asimismo, sus niveles son (a) bajo, con 0-56; (b) promedio, con 57-113; y (c) alto, con 114-168.
- Clasificación de la variable: Categórica politómica
- Escala: Ordinal

Variables sociodemográficas

- Sexo
 - Definición: De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2001), es la condición orgánica de la especie animal.
 - Clasificación: Cualitativa
 - Escala: Nominal dicotómica
 - Instrumento: Ficha de datos sociodemográfica
 - Categorización: Masculino o femenino
- Edad
 - Definición: Constituye el tiempo en el que ha vivido una persona.
 - Clasificación: Variable cuantitativa discreta
 - Escala: Razón
 - Instrumento: Ficha de datos sociodemográfica
 - Categorización: 12, 13, 14, 15 y 16 años a más
- Lugar donde vive
 - Definición: Representa el recinto físico, que se adapta para el refugio y ofrece el descanso que una persona requiere, y también es el lugar donde se puede resguardar propiedades personales.
 - Clasificación: Cualitativa
 - Escala: Nominal
 - Instrumento: Ficha de datos sociodemográfica
 - Categorización: Tarma o distrito

- Lugar de nacimiento
 - Definición: Lugar en que ha nacido una persona; es decir, el lugar de residencia habitual de la madre en el momento del nacimiento.
 - Clasificación: Variable cualitativa
 - Escala: Nominal
 - Instrumento: Ficha de datos sociodemográfica
 - Categorización: Tarma, distrito u otra provincia

- Grado de estudio
 - Definición: Representa cada una de las unidades de organización de enseñanza-aprendizaje en que se divide un nivel o un ciclo escolar.
 - Clasificación: Variable cualitativa
 - Escala: Politémica ordinal
 - Instrumento: Ficha de datos sociodemográfica
 - Categorización: primer, segundo, tercer, cuarto o quinto año de secundaria

- Con quien vive en su casa
 - Definición: Está conformado por aquellos que habitan la casa donde se encuentra el estudiante.
 - Clasificación: Variable cualitativa
 - Escala: Nominal
 - Instrumento: Ficha de datos sociodemográfica
 - Categorización: Solo, con padres, con tío, con papá o con mamá

3.4 Plan de recolección de datos e instrumentos

La aplicación del instrumento y recolección de datos se llevará a cabo siguiendo los procesos que se detallan a continuación.

3.4.1 Técnica

- Paso 1: Se visitará la institución educativa con la finalidad de explicarles la importancia de la investigación en el aspecto educativo.
- Paso 2: Se coordinará con los directivos el día y la fecha en la que se tomará la encuesta. Para ello, se dejará los consentimientos informados, a fin de contar con la autorización de los padres.
- Paso 3: En el día programado, se tomará la encuesta y se aplicará el método no probabilístico intencional hasta llegar a la totalidad de la muestra requerida.
- Paso 4: Se tendrá en cuenta los cuestionarios.
- Paso 5: Para tomar los datos sociodemográficos, se aplicará el cuestionario presentado en el Anexo 01.

- Paso 6: Para tener los datos de la variable adicción al Internet, se utilizará el cuestionario expuesto en el Anexo 02.
- Paso 7: Para tomar la información de las habilidades sociales, se tomará en cuenta el cuestionario expuesto en el Anexo 03.

3.4.2 Instrumento

Escala de la adicción a Internet de Lima (EAIL)

Para medir la variable adicción a Internet, se utilizará el cuestionario escala de adicción a Internet de Lima (EAIL), el cual fue elaborado por Nelly Lam Figueroa, Hans Contreras Pulache, Elizabeth Mori Quispe, Martin Nizama Valladolid, César Gutiérrez, Williams Hinostroza Camposano, Erasmo Torrejón Reyes, Richard Hinostroza Camposano, Elizabeth Coaquira Condori y Willy David Hinostroza Camposano en el 2011. Este instrumento contiene 11 ítems. Los ocho primeros corresponden a la dimensión 1, que se refiere a las características sintomatológicas, mientras que los tres restantes corresponden a la dimensión 2, que corresponde a las características disfuncionales. Sin embargo, se agregó tres ítems más, los cuales darían un total de 14 por recomendación de los expertos. Asimismo, se desdobló el ítem 11 original en dos ítems, el 13 y el 14, que se formularon para reforzar la dimensión de características sintomatológicas y fueron corroborados en cuanto a su validez externa por los expertos. Además, fueron tomados del trabajo de investigación original de donde proviene el test psicométrico. Su validez interna dio positivo al formular la confiabilidad. En consecuencia, este instrumento adquirió una confiabilidad de consistencia interna con un coeficiente de 0.84 (Lam, 2011). Para recopilar información de la variable adicción al Internet, se utilizó esta escala, cuya ficha técnica se presenta en la Tabla 3.3.

Tabla 3.3

Ficha técnica de la escala de la adicción a Internet de Lima (EAIL)

Ficha técnica de la escala de la adicción a Internet de Lima (EAIL)	
Nombre original	Escala de la adicción a Internet de Lima (EAIL)
Año	2011
Procedencia	Lima, Perú
Forma	Completa
Duración	Sin tiempo límite
Aplicación	Adolescentes de 1ro a 5to de secundaria
Significación	Evaluar el nivel de adicción a Internet
Tipificación	Baremos peruanos
Usos	Educacional

Listado de evaluación de habilidades sociales

Este cuestionario fue elaborado por el equipo técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales del Instituto de Salud Mental. Este instrumento contiene 42 ítems. Los 12 primeros son referentes de la asertividad, los 9 siguientes de la comunicación, los 12 posteriores de la autoestima y los 9 últimos de la toma de decisiones. Cada ítem cuenta con respuestas de opción múltiple tipo Likert, que presentan cinco opciones: nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre. La estructura física del instrumento consta de cuatro partes: (a) la primera corresponde a la presentación; (b) la segunda a las instrucciones, (c) la tercera a los datos generales, y (d) la última a las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones). Los niveles y rangos para la variable habilidades sociales son los siguientes: (a) bajo (0-56), (b) promedio (57-113), y (c) alto (114-168). La duración empleada en promedio es de 20 a 30 minutos. En cuanto a su validez y confiabilidad, este instrumento adquirió una confiabilidad de consistencia interna con un coeficiente de 0.80 a 0.91 (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2005). Para la recopilación de información de la variable habilidades sociales, se utilizó esta lista de evaluación, cuya ficha técnica se muestra en la Tabla 3.4.

Tabla 3.4

Ficha técnica de la lista de evaluación de habilidades sociales

Fichas técnica de la lista de evaluación de habilidades sociales	
Nombre original	Lista de evaluación de habilidades sociales
Autor	Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"
Año	2005
Procedencia	Lima, Perú
Forma	Completa
Duración	Sin tiempo límite
Aplicación	Adolescentes entre 1ro a 5to de secundaria
Significación	Evaluar el nivel de habilidades sociales
Tipificación	Baremos peruanos
Usos	Educacional

3.4.3 Validación de jueces expertos

Para el presente estudio, se ha utilizado la opinión de tres expertos, quienes han evaluado y autorizado el uso de estos instrumentos. Con su contribución, se comprueba que la preparación y el examen del contenido del instrumento se ajustó al estudio. Posteriormente, estos instrumentos fueron aplicados a los individuos que conforman la muestra para obtener los resultados finales.

Validación de adicción al Internet

El estudio toma en consideración la validación de expertos en la variable de adicción al Internet. Son ellos quienes determinan su valorización, la cual es expuesta en la Tabla 3.5.

Tabla 3.5

Validación de expertos para la variable adicción al Internet

N.º	Experto	Nota	Porcentaje
Experto N.º 1	Lic. Lenyn Julio Berríos Ronceros	18	90 %
Experto N.º 2	Lic. Jessica Ekaterina Mendoza Gutiérrez	17	85 %
Experto N.º 3	Lic. Oscar Alfonso Baldeón Day	19	95 %
	Promedio		90%

De acuerdo con los resultados de la Tabla 3.5, se infiere la ponderación para la validación del instrumento que mide la adicción al Internet, el cual se muestra en el Anexo 05. Este informe sintetiza la validación de los expertos consultados, cuyo resultado promedio es del 90 %. Una vez revisado el cuadro de escalas del estudio, que oscila entre 70% y 100% (muy bueno y excelente), se considera aplicable el instrumento a la muestra. Con esta opinión de expertos, se valida la información de la escala de la adicción a Internet de Lima (EAIL), (Romo, 2018; Lam, 2011).

Validación de habilidades sociales

En el estudio, se toma en consideración la validación de los expertos para la variable habilidades sociales, la cual determina su valorización en la Tabla 3.6.

Tabla 3.6

Validación de expertos para la variable habilidades sociales

N.º	Experto	Nota	Porcentaje
Experto N.º 1	Lic. Lenyn Julio Berríos Ronceros	18	90 %
Experto N.º 2	Lic. Jessica Ekaterina Mendoza Gutiérrez	17	85 %
Experto N.º 3	Lic. Oscar Alfonso Baldeón Day	19	95 %
	Promedio		90%

Según el resultado de la Tabla 3.6, se infiere la ponderación para la validación del instrumento con relación a las habilidades sociales, presentado en el Anexo 06. El soporte del informe muestra la validación de los expertos consultados, cuyo resultado obtenido promedia el 90%. Una vez revisado el cuadro de escalas del estudio, se

observa que este oscila entre 70% y 100% (muy bueno y excelente). Por tanto, se considera aplicable este instrumento al grupo muestral. Con la opinión de expertos, se valida la información de la lista de evaluación de habilidades sociales, cuyo autor es el Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" en el año 2005.

3.5 Plan de análisis e interpretación de la información

En cuanto al análisis estadístico, se utilizó el programa SPSS versión 26. Para describir las variables cualitativas, se usaron frecuencias y porcentajes; para las variables cuantitativas, la media y desviación estándar. En el análisis inferencial, se utilizó la prueba estadística de Chi cuadrado. El nivel de significancia en la investigación fue de ≤ 0.05 .

3.6 Ventajas y limitaciones

3.6.1 Ventajas

- Al ser un estudio de corte transversal, tiene un costo e inversión de tiempo menores.
- Se cuenta con la adaptación al entorno social de la población, ya que se realizó la validez y confiabilidad de los instrumentos.

3.6.2 Limitaciones

- Por ser una investigación transversal, no se podrá evaluar modificaciones en los niveles de cada variable.
- Los resultados no serán generalizados a la población, ya que se utilizó un muestreo no probabilístico.

3.7 Aspectos éticos

3.7.1 Respeto a la política de confidencialidad y protección de datos

- El investigador solicitará y tramitará el permiso de los padres para explicar el objetivo de la investigación en el estado piloto y la situación de la investigación para realizar las evaluaciones proyectadas en un único programa. Así, los padres podrán firmar libremente el formulario de consentimiento para la participación de sus hijas. Asimismo, el procesamiento de la información resultante será repetido
- Para la aplicación de la investigación, se tendrá en consideración la presencia de los participantes, que estarán disponibles solo para el investigador. Con relación a la confidencialidad de los resultados de cada participante y el procesamiento de los datos personales, se le brindará un número que protege su identidad para que esta no se divulgue.
- En cuanto a los datos obtenidos de la fase de recepción de la información en las dos situaciones (piloto e investigación), estos se transfieren a una base de datos almacenada en el programa SPSS 26, que estará protegida con una contraseña personal.

3.7.2 Respeto a la privacidad

- Se tomará en cuenta la privacidad de los padres y el derecho de sus hijas a participar en la investigación de acuerdo con el tiempo y las circunstancias que influyan en la recopilación de la información para el estudio.
- El investigador coordinará con los directivos y autoridades de las instituciones educativas, a fin de garantizar que se cree el ambiente adecuado y que se cuente con disponibilidad al momento de aplicar la prueba.

3.7.3 No discriminación y libre participación

- No habrá ningún tipo de discriminación contra las mujeres del colegio y no se presionará a ninguna de las participantes para la toma de la prueba.

3.7.4 Consentimiento informado

- La información objetiva y características de diseño de investigación se darán a conocer en el consentimiento informado para participar en la investigación. Se asegurará la claridad de las participantes y la propiedad del significado de la reproducción de esta investigación.
- Se les garantizará a los padres que firmen el consentimiento antes de la investigación la posibilidad de abandonar el estudio en cualquier estadio en el que se encuentre su hija en el caso de que se sienta, de algún modo, afectada por la encuesta.

3.7.5 Respeto a la calidad del estudio, autoría y los resultados

- La investigación tiene como finalidad obtener un valor científico, generado por el método científico que se aplica y determinar sus resultados.
- La elaboración del referente teórico generar un marco científico adecuado que valide los instrumentos y sea coherente con el problema de investigación formulado. Asimismo, se entiende que la selección de la conveniencia de las sustancias de prueba facilitará una adecuada participación durante la investigación. Metódicamente, la codificación simple para el análisis de datos garantiza un estándar de calidad adecuado y una interpretación crítica de los mismos, así como el uso de un lenguaje adecuado en la comunicación de los resultados de la investigación.
- La recolección de la información para la base de datos permitirá tener contenido de primer nivel. Además, el producto del estudio respeta las regulaciones nacionales e internacionales que rigen el tema y la adhesión institucional.
- Finalmente, el objetivo de este proyecto se encuentra exento de cualquier tipo de marketing, negociación y/o divulgación indiscriminada de todo su contenido (parcial o total), en tanto que los resultados de esta investigación no presentan conflicto de intereses antes, durante y después de su realización.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

De las 277 estudiantes encuestadas, el 74.0 % tuvo una adicción al Internet en riesgo, en tanto que el 97.5 % presentó habilidades sociales altas. Con referencia a la edad, el 23.8 % tiene 14 años al momento de la realización de la prueba. También, se observó que el 69.3 % ha nacido en la ciudad de Tarma y el 76.2 % vive en la ciudad de Tarma. Así también, el 22.7 % se encuentra en el segundo año de secundaria. En la actualidad, el 64.6% vive con sus padres. El resto de los resultados se puede ver en la Tabla 4.7.

Tabla 4.7

Descripción de las variables de la muestra

	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Edad		
12 años	52	18.8
13 años	55	19.9
14 años	66	23.8
15 años	47	17.0
16 años a más	57	20.6
Lugar de nacimiento		
Tarma	192	69.3
Distrito	36	13.0
Otra provincia	49	17.7
Lugar donde vive		
Tarma	211	76.2
Distrito	66	23.8
Grado de estudio		
Primero de secundaria	58	20.9
Segundo de secundaria	63	22.7
Tercero de secundaria	52	18.8
Cuarto de secundaria	51	18.4
Quinto de secundaria	53	19.1
¿En la actualidad con quien vives en tu casa?		
Solo en un departamento	5	1.8
Con sus padres	179	64.6
Con sus tíos	3	1.1
Con su papá	12	4.3
Con su mamá	78	28.2
Adicción al Internet		
Ausente	9	3.2
En riesgo	205	74.0
Presente	63	22.7
Habilidades sociales		
Promedio	7	2.5
Alto	270	97.5

Se observa que la variable habilidades sociales no se relaciona con la adicción al Internet ($p = 0.744$). Del mismo modo, no se evidencia asociación significativa entre la edad, sexo, lugar de nacimiento, lugar donde vive, grado de estudio, ni con quien vive en su casa, tal como se observa en la Tabla 4.8.

Tabla 4.8
Asociación entre características, habilidades sociales y factores sociodemográficos

Indicador	Habilidades sociales				P - valor
	Promedio		Alto		
	n	%	n	%	
Edad					0.836
12	1	1.9	51	98.1	
13	1	1.8	54	98.2	
14	3	4.5	63	95.5	
15	1	2.1	46	97.9	
16 a más	1	1.8	56	98.2	
Sexo					
Masculino	0		0		
Femenino	7	2.5	270	97.5	
Lugar de nacimiento					0.970
Tarma	5	2.6	187	97.4	
Distrito	1	2.8	35	97.2	
Otra provincia	1	2.0	48	98.0	
Lugar donde vive					0.548
Tarma	6	2.8	205	97.2	
Distrito	1	1.5	65	98.5	
Grado de estudio					0.421
Primer año	1	1.7	57	98.3	
Segundo año	2	3.2	61	96.8	
Tercer año	3	5.8	49	94.5	
Cuarto año	0	0.0	51	100.0	
Quinto año	1	1.9	52	98.1	
¿En la actualidad con quien vives en tu casa?					0.150
Solo en un departamento	0	0.0	5	100.0	
Con sus padres	2	1.1	177	98.9	
Con sus tíos	0	0.0	3	100.0	
Con su papá	0	0.0	12	100.0	
Con su mamá	5	6.4	73	93.6	
Adicción al Internet					0.744
Ausente	0	0.0	9	100.0	
En riesgo	6	2.9	199	97.1	
Presente	1	1.6	62	98.4	

Se evidencia que la variable adicción al Internet se asocia significativamente con los factores sociodemográficos, con respecto a la edad con un $p = 0.001$, en tanto que con el grado de estudios se observa un $p = 0.000$. Por otro lado, el 66.7 % de encuestadas tiene la edad de 14 años al momento de la realización de estudio y se encuentra en una situación en riesgo. Asimismo, los demás resultados no presentaron significancia con las variables sexo, lugar de nacimiento, lugar donde viven, grado de estudio ni con quien vive en su casa. El resto de los datos se expone en la Tabla 4.9.

Tabla 4.9
Asociación entre adicción al Internet y los factores sociodemográficos

Indicador	Adicción al Internet						P - valor
	Ausente		En riesgo		Presente		
	n	%	n	%	n	%	
Edad							0.001
12 años	6	11.5	38	73.1	8	15.4	
13 años	2	3.6	39	70.9	14	25.5	
14 años	0	0.0	44	66.7	22	33.3	
15 años	0	0.0	34	72.3	13	27.7	
16 años a mas	1	1.8	50	87.7	6	10.5	
Sexo							
Masculino	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
Femenino	9	3.2	205	74.0	63	22.7	
Lugar de nacimiento							0.613
Tarma	5	2.6	146	76.0	41	21.4	
Distrito	2	5.6	23	63.9	11	30.6	
Otra provincia	2	4.1	36	73.5	11	22.4	
Lugar donde vive							0.558
Tarma	8	3.8	157	74.4	46	21.8	
Distrito	1	1.5	48	72.7	17	25.8	
Grado de estudio							0.000
Primer año	7	12.1	41	70.7	10	17.2	
Segundo año	1	1.6	44	69.8	18	28.6	
Tercer año	0	0.0	36	69.2	16	30.8	
Cuarto año	0	0.0	36	70.6	15	29.4	
Quinto año	1	1.9	48	90.6	4	7.5	
¿En la actualidad con quien vives en tu casa?							0.598
Solo en un departamento	0	0.0	3	60.0	2	40.0	
Con sus padres	5	2.8	132	73.7	42	23.5	
Con sus tíos	0	0.0	1	33.3	2	66.7	
Con su papá	0	0.0	10	83.3	2	16.7	
Con su mamá	4	5.1	59	75.6	15	19.2	

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Como resultado del análisis y la interpretación de los datos, se rechaza la hipótesis general alterna de la investigación; es decir, no existe relación entre adicción al Internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

A nivel internacional, con relación al estudio de Galindo y Reyes (2015), se observan coincidencias entre el uso de Internet y habilidades; no obstante, no se observa correlación entre los resultados. Acerca del estudio de Pérez (2013), en su investigación sobre el uso funcional y excesivo que los adolescentes hacen de la tecnología, no existen coincidencias. En cuanto al trabajo de Tzoumaka et al. (2012) sobre el comportamiento en Internet entre jóvenes europeos, existe presencia de adicción. Respecto a la investigación de Herrera et al. (2010) sobre la adicción a Facebook, no se observan coincidencias, por lo que deben seguir siendo evaluadas. Por último, el estudio de Obregón (2007) sobre los teléfonos inteligentes a través de Internet, no se evidencian coincidencias, sino otra clase de relación.

A nivel nacional, respecto a la investigación de Romo (2018) sobre la adicción a Internet y habilidades sociales, no se aprecian coincidencias, sino una correlación inversa. Con referencia al trabajo de Huancapaza y Huanca (2018) sobre la relación entre habilidades sociales y adicción a las redes sociales, se observa una relación inversa. En este caso, esta no coincide con el resultado de Morales (2018) acerca de la relación entre estilos educativos parentales y adicción en Internet, en la cual se determina una relación significativa. En este caso, no existen coincidencias con la presente investigación. Por su parte, Damas y Escobedo (2017), en su trabajo sobre la relación de adicción a las redes por internet y la afectación en las habilidades sociales, encontraron una relación significativa entre adicción a las redes por internet y habilidades sociales; no obstante, no se ha evidenciado coincidencias con este caso.

Por otro lado, Medina (2017) determinó que la adicción a Internet y las habilidades sociales no se relacionan, debido a que existen factores personales y sociales que interceden en el riesgo de la adicción al Internet. En este caso, sí se evidencia coincidencias con el presente estudio.

Por el contrario, no se observaron coincidencias con el trabajo de Cedrón y Rafael (2017) acerca de la frecuencia de los abusos en el uso de internet en estudiantes, quienes en más del 50 % presentan un nivel medio de adicción a Internet. Con respecto al estudio de Padilla y Ortega (2017), quienes determinaron la relación entre adicción a redes sociales y la sintomatología depresiva de estudiantes de una universidad, no se apreciaron coincidencias con los resultados de presente estudio. No obstante, sí se encontraron similitudes con el nivel de peligro del estudio de Rodríguez y Salcedo (2017), obtenido a partir de su análisis descriptivo acerca de las habilidades sociales y la adicción a Internet. Por último, en cuanto al estudio de Aguire (2014) acerca de la relación entre clima familiar y adicción en Internet, no se observó relación alguna con el presente trabajo de investigación.

Las posibles explicaciones acerca de la no relación entre la adicción al Internet y las habilidades sociales producen un efecto frente al contacto virtual que presentan los adolescentes. Esto se debe a que, al ser nativos digitales (es decir, tener habilidades intrínsecas para adaptarse a las nuevas tecnologías de comunicación), mantienen una mayor preferencia por la comunicación a través de las redes en Internet; por ello, dedican una mayor parte de su tiempo a las redes sociales y/o juegos en línea. De igual manera, los estudiantes establecen nuevas normas de comunicación; es decir,

expresan empatía de forma digital, así como un mayor dominio sobre sus relaciones interpersonales.

Por otro lado, la gran mayoría de estudiantes evaluadas de secundaria de una institución educativa de Tarma, que viven en el distrito de Tarma, presentan habilidades sociales altas. Este resultado guarda relación con lo encontrado por Romo (2018), quien afirmó que aquellos alumnos que residen en las zonas urbanas mantendrán un mayor nivel de expresión y habilidades sociales. Sobre esta afirmación, Lacunza (2012) señaló que las relaciones sociales que presentan los jóvenes en lugares urbanizados o con mayor población serán altas, debido a la socialización y formación de grupos de interacción.

Asimismo, se observó que aquellas estudiantes evaluadas de secundaria de una institución educativa de Tarma, que tienen de 16 años a más, presentan un nivel de riesgo con respecto a la adicción al Internet. Dicho resultado se asocia con lo encontrado por Galindo y Reyes (2015), quienes indicaron que, mientras mayor sea el adolescente, mayor será su predominancia para generar adicción al Internet y las redes sociales. Esto se debe a que se encuentran en un proceso más alto de socialización e integración y a que comparten ideas a través de las nuevas tecnologías de la comunicación. En ese sentido, Betina y Contini (2011) indicaron que el adolescente, a través de su desarrollo social, presentaron alteraciones en la frecuencia y uso del internet. En algunos casos, tienen la posibilidad de generar ingresos económicos, los cuales le permitirán adquirir algún dispositivo (teléfono móvil, pc, laptop, etc.) para conectarse.

5.2. Conclusiones

- En la presente investigación, se determinó la no relación entre adicción al Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma. Se encontró un p-valor de 0.744; ya que, en algunos casos, el adolescente prefiere la comunicación virtual que tiene con sus compañeros y amigos. Esto se debe a sus habilidades de nativos digitales, con un alto dominio de recursos virtuales de comunicación como los memes (representación gráfica y cómica de alguna situación real o ficticia) por ejemplo. Por lo tanto, las habilidades sociales que se presentan de forma física no generan mayor interés en ellos.
- Asimismo, las estudiantes evaluadas evidencian niveles moderados de riesgo con respecto a la adicción al Internet; esto podría estar influyendo en algunos aspectos personales. Sin embargo, los hallazgos en este estudio indicaron que, dentro de una población educativa estatal femenina y de nivel secundario, las habilidades sociales no se afectan significativamente.
- Además, no se encontró evidencia de asociación entre habilidades sociales y factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma; entre ellas, edad, grado de estudio, lugar de nacimiento, lugar donde viven, ni con quien viven en su casa. Sin embargo, se halló una asociación significativa entre la variable adicción al Internet y factores sociodemográficos con respecto a la edad y el grado de estudios en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma. De igual modo, los demás resultados no presentaron significancia con las variables lugar de nacimiento, lugar donde viven, ni con quien vive en su casa.

5.3. Recomendaciones

- Se recomienda ejecutar investigaciones con un número mayor de estudiantes y en diversas instituciones educativas de la localidad.
- Se recomienda realizar investigaciones de alcance explicativo, en las cuales se pueda evidenciar un mayor conocimiento con referencia a la causa de las adicciones al Internet.
- Se recomienda proponer a los coordinadores de las instituciones educativas de secundaria la implementación de programas preventivo-promocionales, en los cuales se enfoque el manejo de problemáticas psicológicas, tales como la adicción al Internet.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adriano, C., Mamani, L., & Vilca, W. (2016). Funcionamiento familiar y adicción a Internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 8(2), 9-17.
http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/467
- Aguire, M. Y. (2014). *Clima familiar y adicción a Internet en adolescentes* [Universidad Católica de Santa María].
<https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/4737>
- Área Humana. (2018). *La adicción a Internet y las redes sociales. ¿Qué son y cómo se tratan?* <https://www.areahumana.es/adiccion-a-Internet/>
- Arias, O., Gallego, V., Rodríguez, M., & Pozo, M. (2012). Adicciones a las nuevas tecnologías. *Psicología de las Adicciones*.
<http://www.unioviado.es/gca/uploads/pdf/Psicologia%20de%20las%20Adicciones,%20vol.1,%202012.pdf>
- Betina, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades de la Universidad Nacional de San Luis*.
<https://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23). <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Blog.neuronup.com. (2017). *Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos*. blog.neuronup.com. <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35173597/Relaciones_entre.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1551139493&Signature=e2A1%2BPgVnnUQgt%2FxLpry4HfFGj8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DRelaciones_entre.pdf
- Cea D'Ancona, Á. (2004). *Métodos de encuesta teoría y práctica, errores y mejora*. Síntesis.
- Cedron, J., & Rafael, B. A. (2017). *Adicción al uso del Internet en estudiantes del 4° y 5° de secundaria en el distrito de Chiclayo Perú, 2015* [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/778>
- Chambi, S., & Sucari, B. A. (2017). *Adicción a Internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017* [Universidad Peruana Unión].
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/664>
- Contini, N. (2009). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la psicología positiva*. *Psicodebate*, 9, 45-64.
<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/407>

- Cuyún, M. I. (2013). *Adicción a redes sociales en jóvenes (Estudio realizado con jóvenes de 14-16 Años del colegio Liceo San Luis Quetzaltenango)* [Universidad Rafael Landívar].
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Cuyun-Maria.pdf>
- Damas, F. K., & Escobedo, L. M. (2017). *Adicción a las redes por Internet y habilidades sociales en adolescentes, Trujillo-2016* [Universidad Nacional de Trujillo].
- Del Prette, Z., & Del Prette, A. (2008). Un sistema de categorías de habilidades sociales. *Paideian*. <http://www.scielo.br/pdf/paideia/v18n41/v18n41a08.pdf>
- Echeburúa, E., & Corral, P. (1994). *Adicciones psicológicas: más allá de la metáfora. Clínica y Salud, 5(1)*.
<http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196>
- Echeburúa, E., & Moll, A. (2012). *Adicciones a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Pirámide.
- Echeburúa, E., & Requesens, A. (2012). *Adicciones a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Pirámide.
<http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>
- Uno de cada 100 menores muestra adicción a Internet. (2016, 11 de agosto). *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia-uno-cada-100-menores-muestra-adiccion-a-Internet-44566.aspx>
- Fernández, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Salud Mental*. <http://www.inprfcd.gob.mx/pdf/sm3606/sm3606521.pdf>
- Galindo, A., & Reyes, Y. A. (2015). Uso de Internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria Los Libertadores de Bogotá. *Fundación Universitaria Los Libertadores*.
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/580/GalindoRend%c3%b3nAndreaStefania.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gismero, E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Martínez Roca.
- Griffiths, M. (1990). The cognitive psychology of gambling. *Journal of Gambling Studies*. Exercise addiction: A case study. *Addiction Research*,.
http://www.academia.edu/429690/Griffiths_M.D._1997_.Exercise_addiction_A_c_ase_study._Addiction_Research_5_161-168
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. MacGraw-Hill.
- Herrera, M., Pacheco, M., Palomar, J., & Zavala, D. (2010). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades

- sociales. *Psicología Iberoamericana*.
<https://www.redalyc.org/html/1339/133915936002/>
- Herrezuelo, A. (2015). Las adicciones. *Boletín Ludopatía y Salud Mental (VI)*.
http://www.onlinezurekin.net/archivos/revista/revista27_cas.pdf
- Huancapaza, M. E., & Huanca, L. F. (2018). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en Instituciones Educativas del Distrito de Cayma, 2018*. [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0bf59d1c-0112-4fc8-b6d4-fbcdd3b17e52/content>
- Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Ministerio de Salud.
- Lacunza, A. (2012). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología*.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/239>
- Lam, N. (2011). Adicción a Internet: Desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v28n3/a09v28n3.pdf>
- López, F., Carpintero, E., Del Campo, A., Soriano, S., & Lázaro, S. (2006). *El bienestar personal y social y la prevención del malestar y la violencia*. Ediciones Pirámide.
- Luengo, A. (2004). Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*.
<http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>
- Madrid, R. I. (2000). La adicción a Internet. *Psicología Online*. <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/alInternet.htm>
- Medina, T. B. (2017). *Adicción a Internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur, 2015* [Universidad Peruana Unión].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/188/Tammy_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, M. P. (2018). *Estilos educativos parentales y adicción al Internet en alumnos de secundaria en La Molina* [Universidad Femenina del Sagrado Corazón].
<http://hdl.handle.net/20.500.11955/450>
- Muñoz, C. P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Paraninfo.
- Obregón, M. P. (2007). *Phubbig y las relaciones interpersonales en adolescentes* [Universidad Rafael Landívar].
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Obregon-Maria.pdf>
- Ortiz, M., & Fuentes, J. (2004). Las socioadicciones: Uso desadaptativo de Internet. *Revista Eticanet*.
[http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/socioadicciones\[1\].pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/socioadicciones[1].pdf)

- Padilla, C. L., & Ortega, J. S. (2017). *Adicción a redes sociales y sintomatología depresiva en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Lima Norte, 2016* [Universidad Católica Sedes Sapientiae].
<http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/197>
- Pérez de Albéniz, G. (2013). *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante* [Universidad de Burgos].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=41499>
- Pérez, J., & Garaigordobil, M. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. *Apuntes De Psicología*, 22(2), 153-169.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/48>
- Pratarelli, M. E., Browne, B. L., & Jonson, K. (1999). The bits and bytes of computer/Internet addiction: A factor analytic approach. *Behaviour Research Methods, Instruments and Computers*, 31(2), 305-314.
<http://link.springer.com/article/10.3758%2F03207725#page-1> Puertas-
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española (22 ed.)*. Espasa Calpe S.A.
- Rodríguez, J. A., & Salcedo, K. A. (2017). *Habilidades sociales y adicción al Internet en escolares adolescentes de Lima-Pucallpa* [Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. <http://hdl.handle.net/20.500.11955/363>
- Romo, D. S. (2018). *Adicción a Internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017* [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14122/Romo_SD_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Targa, A., & Vila, M. (2007). *Impacto de la privación de sueño en las funciones cognitivas y las constantes basales*. Aula Escola Europea.
<http://www.aulaee.com/escola/sites/aulaee.com.escola/files/content/arxius/Impacto%20de%20la%20privaci%C3%B3n%20de%20sue%C3%B1o.pdf>
- Tzoumaka-Bakoula, C., & Urban, R. (2012). *Investigación sobre conductas adictivas a Internet entre los adolescentes europeos*.
https://kidsandteensonline.files.wordpress.com/2015/07/estudio_conductas_Internet_protegeles.pdf
- Vallés, A. (2010). *Cuaderno de las habilidades sociales: para la competencia social y la convivencia*. Ediciones Libro Amigos.
- Vallés, A., & Valles, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela*. EOS.
- Zapata, G. (2013). *Uso problemático de Internet en adolescentes atendidos en consulta externa del Hospital Hermilio Valdizán en el periodo 2009-2011* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12895/Zapata_Coacalla_Giovanna_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01. Ficha de datos sociodemográficos

Variable	Indicador	Datos
Edad	años	
Sexo	Masculino	()
	Femenino	()
Lugar que nació	Tarma	()
	Distrito	()
	Otra provincia	()
	Otro país	()
Lugar donde vive	Tarma	()
	Distrito	()
Grado de estudio	Primer año secundaria	()
	Segundo año secundaria	()
	Tercer año secundaria	()
	Cuarto año secundaria	()
	Quinto año secundaria	
¿En la actualidad con quien vives en tu casa?	Solo en un departamento	()
	Con sus padres	()
	Con sus tíos	()
	Con su papá	()
	Con su mamá	()

Anexo 02. Escala de adicción a Internet

Adicción al Internet
Escala de adicción a Internet
 (EAI) de Romo, (2018) Lam, (2011)

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará una lista de situaciones en las que una persona usa Internet y cómo es parte de su vida. Señale su respuesta en su caso y marque con una (X) en una de las casillas en la columna derecha usando los siguientes criterios.

MR = Muy rara vez

AM= A menudo

RV = Rara vez

S = Siempre

Nº	Situaciones	MR	RV	AM	S
1.	Cuando no estoy conectado a Internet, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado.				
2.	Me siento preocupado cuando no estoy conectado a Internet porque pienso que me estoy perdiendo de algo importante.				
3.	Cuando no tengo acceso a Internet me siento ansioso, deprimido, nervioso o malhumorado, pero se me pasa cuando logro conectarme.				
4.	Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet.				
5.	Dedico últimamente más tiempo a Internet, que a otras actividades que suelo realizar.				
6.	Digo a menudo "solo unos minutitos más" cuando estoy conectado.				
7.	Por lo general antes de ingresar a Internet me propongo estar un tiempo determinado, sin embargo, no he podido lograrlo.				
8.	Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar.				
9.	Falté a las clases de mi colegio por estar en Internet.				
10.	He tenido problemas en el colegio por hacer uso inadecuado de Internet.				
11.	Descuido las tareas del colegio por pasar más tiempo conectado.				
12.	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.				
13.	Siento que presto más atención a lo que hago en Internet, que a lo que me digan mis padres o familiares.				
14.	Una de las primeras cosas que hago al llegar a casa es conectarme a Internet.				

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta buena ni mala, asegúrate de contestar todas. La información consignada en esta encuesta es anónima y confidencial.

Anexo 03. Cuestionario de habilidades sociales (1 de 2)

Cuestionario de habilidades sociales

(Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, 2005)

Luego encuentre una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, marque su respuesta con una (X) en uno de los cuadros en la columna de la derecha usando los siguientes criterios.

N= NUNCA RV= RARA VEZ AV= A VECES AM= A MENUDO S= SIEMPRE

Recuerde que su sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrese de responder todo. La información consignada en esta encuesta es anónima y confidencial. Agradezco anticipadamente su participación.

⊕

Nº	Habilidad	N	RV	AV	AM	S
1.	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2.	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.					
3.	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4.	Si un(a) amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5.	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6.	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7.	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9.	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10.	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11.	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12.	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16.	Cuando converso con alguna persona, no le pregunto si me he dejado comprender.					
17.	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
19.	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mi pensamientos.					
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23.	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24.	Me gusta verme arreglado(a).					
25.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28.	Puedo hablar sobre mis temores.					
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30.	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31.	Me he dado cuenta cuáles son las asignaturas del colegio en las que destaco más.					
32.	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					

Anexo 03. Cuestionario de habilidades sociales (2 de 2)

Nº	Habilidad	N	RV	AV	AM	S
33.	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34.	Pienso en varias posibles alternativas de solución frente a un problema.					
35.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38.	Hago planes para mis vacaciones.					
39.	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40.	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).					
41.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42.	Si me presionan para ir a la playa, al cine o a otro lugar escapándome del colegio, puedo rechazarlos sin sentir temor y vergüenza a los insultos o comentarios.					

Anexo 04. Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Comité de Ética Científica

Acreditado – UCSS Tarma

Estimado (a) Padre o Madre de familias.....

De la alumna estudiante de la I.E. Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.

Su hija ha sido elegida para participar en la investigación titulada “Adicción al Internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez – Tarma” asesorado por Mg. Jean Paul Moreno Palomino.

El presente estudio será conducido por Yessenia Miriam, Pérez Mejía, estudiante de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Su objetivo de la investigación es determinar la relación que existe ente la adicción de Internet y las habilidades sociales en las estudiantes del Colegio Ángela Moreno.

Su participación en el desarrollo de la prueba es completamente voluntaria, gratuita o con consecuencias si se retira de la evaluación. La información provista en la evaluación será privada para los investigadores y el grupo de investigación (Asesor) para que su identidad sea confidencial y los resultados obtenidos se analizarán de manera ética y científica.

.....

Colaborador (a) del proyecto

.....

PÉREZ MEJÍA, Yessenia Miriam

Estudiante de la carrera de Psicología

Anexo 05. Consolidado de la opinión de expertos I (1 de 7)

Consolidación de la opinión de expertos
Consolidada opinión expertos de adicción al Internet

Indicadores	Criterios	Promedio valoración del instrumento			Promedio
		Experto N.º 1	Experto N.º 2	Experto N.º 3	
1. Claridad	Formulado con lenguaje apropiado	18	18	19	18
2. Objetividad	Expresada en conductas observables	18	17	19	18
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	17	17	19	18
4. Organización	Existe una organización lógica	18	17	19	18
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	17	18	19	18
6. Intencionalidad	Adecuado para el recojo de datos del estudio.	18	17	19	18
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científico	17	18	19	18
8. Coherencia	Presenta coherencia entre las dimensiones, variables indicadores	18	17	19	18
9. Metodología	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.	18	18	19	18
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la investigación	18	17	19	18
Promedio de Validación		18	17	19	18

Revisado el consolidado de la conclusión de los expertos, por la variable adicional Internet, se tuvo el promedio de validación de 18, en un 90% el mismo que se determina el promedio y se considera la validación para aplicar del instrumento.

Anexo 05. Consolidado de la opinión de expertos I (2 de 7)



UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL PSICOLOGIA
FILIAL TARMA

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

Tarma, 07 de febrero del 2019

OFICIO N° 001-2019-YMPME/UCSS/PPP/

Sr. (a) Lic. Lenyn Julio Berrios Ronceros

Presente. -

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación; cuestionario sobre Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente, a la vez manifestarle que, en calidad de estudiante de la especialidad de psicología, vengo realizando la investigación titulada, “Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez – Tarma”.

Para la obtención del grado de licenciada, para lo cual ha sido necesaria la elaboración del instrumento de investigación que pretenda estudiar de manera científica y responder a las necesidades de esta investigación.

Siendo indispensable su validación a través de la evaluación de juicio de experto, se ha considerado su participación, por ser usted un profesional de trayectoria y reconocido especialista afín al estudio; para ello adjuntamos:

- Ficha de validación por juicio de expertos
- Matriz de consistencia del trabajo de investigación
- Matriz de la operacionalización de la variable adicción al internet.
- Matriz de la operacionalización de la variable habilidades sociales
- Cuestionario para determinar adicción al internet.
- Cuestionario sobre habilidades sociales.

Agradeciendo la atención al presente hago propicia la oportunidad para renovarle las muestras de especial consideración y estima.

Atentamente,

PEREZ MEJIA, YESSENIA MIRIAM
DNI N° 72490024

Ricardo
07/02/19
DR. LENYN BERRIOS RONCEROS
PSICOLOGO
C.P.S. N° 5990

Anexo 05. Consolidado de la opinión de expertos I (3 de 7)



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES DEL INSTRUMENTO

- 1.1. Título de la Investigación: Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.
 1.2. Nombre del instrumento: Escala de adicción a internet (EAI) de Romo, (2018) Lam, (2011)
 1.3. Responsable del instrumento: Pérez Mejía, Yessenia Miriam

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombres y apellidos: LENYN JULIO BERRIOS RONCEROS
 2.2. Título profesional: LIC. EN PSICOLOGIA / LIC EN EDUCACIÓN
 2.3. Grado académico: MAGISTER
 2.4. Dirección: AV. DANIELA CARRIO 1165. HYS Teléfono móvil: 98181465

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Muy malo 0-4	Malo 5-8	Regular 9-12	Bueno 13-16	Muy bueno 17-20
1. CLARIDAD	Formulado con lenguaje apropiado					18
2. OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables					18
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					17
4. ORGANIZACIÓN	Tiene organización lógica.					18
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					17
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para el recojo de datos del estudio.					18
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					17
8. COHERENCIA	Presenta coherencia entre las dimensiones, indicadores y preguntas.					18
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.					18
10. PERTINENCIA	Adecuado para el estudio.					18

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 18

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno <input checked="" type="checkbox"/>
----------	------	---------	-------	---

OBSERVACIONES:


 DR. LENYN BERRIOS RONCEROS
 PSICOLOGO

Nombre y apellido: Lenyn Julia Berrios Ronceros
 DNI N°: 20401995

Anexo 05. Consolidado de la opinión de expertos I (4 de 7)



UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL PSICOLOGIA
FILIAL TARMA

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

Tarma, 07 de febrero del 2019

OFICIO N° 002-2019-YMPM/E/UCSS/PPP/

Sr. (a) Lic. Jessica Ekaterina Mendoza Gutierrez

Presente.-

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación; cuestionario sobre Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente, a la vez manifestarle que, en calidad de estudiante de la especialidad de psicología, vengo realizando la investigación titulada, “Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez – Tarma”.

Para la obtención del grado de licenciada, para lo cual ha sido necesaria la elaboración del instrumento de investigación que pretenda estudiar de manera científica y responder a las necesidades de esta investigación.

Siendo indispensable su validación a través de la evaluación de juicio de experto, se ha considerado su participación, por ser usted un profesional de trayectoria y reconocido especialista afín al estudio; para ello adjuntamos:

- *Ficha de validación por juicio de expertos*
- *Matriz de consistencia del trabajo de investigación*
- *Matriz de la operacionalización de la variable adicción al internet.*
- *Matriz de la operacionalización de la variable habilidades sociales*
- *Cuestionario para determinar adicción al internet.*
- *Cuestionario sobre habilidades sociales.*

Agradeciendo la atención al presente hago propicia la oportunidad para renovarle las muestras de especial consideración y estima.

Atentamente,

Recibido:
07.02.19
Dirección Regional de Salud
Municipal - Tarma
CARRERA PROFESIONAL PSICOLOGIA
FILIAL TARMA


PEREZ MEJIA, YESSENIA MIRIAM
DNI N° 72490024

Anexo 05. Consolidado de la opinión de expertos I (5 de 7)



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES DEL INSTRUMENTO

- 1.1. Título de la Investigación: Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.
- 1.2. Nombre del instrumento: Escala de adicción a internet (EAI) de Romo, (2018) Lam, (2011)
- 1.3. Responsable del instrumento: Pérez Mejía, Yessenia Miriam

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombres y apellidos: Jessica Ekaterina Mendoza Gutierrez
- 2.2. Título profesional: Licenciada en Psicología
- 2.3. Grado académico: Magíster
- 2.4. Dirección: Jr. Acquipa N° 620 Teléfono móvil: 942793474

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Muy malo 0-4	Malo 5-8	Regular 9-12	Bueno 13-16	Muy bueno 17-20
1. CLARIDAD	Formulado con lenguaje apropiado					18
2. OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables					17
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					17
4. ORGANIZACIÓN	Tiene organización lógica.					17
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					18
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para el recojo de datos del estudio.					17
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					18
8. COHERENCIA	Presenta coherencia entre las dimensiones, indicadores y preguntas.					17
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.					18
10. PERTINENCIA	Adecuado para el estudio.					17

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 17

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
				X

OBSERVACIONES:

Dirección Nacional de Salud de Junín
 Hospital "San Martín de Porres" Tarma
 M.P. Jessica Ekaterina Mendoza Gutierrez
 Psicóloga

Nombre y apellido: Jessica Ekaterina Mendoza Gutierrez
 DNI N° 42.93.80.43

Anexo 05. Consolidado de la opinión de expertos I (6 de 7)



UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL PSICOLOGIA
FILIAL TARMA

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

Tarma, 07 de febrero del 2019

OFICIO N° 003-2019-YMPM/E/UCSS/PPP/

Sr. (a) Lic. Oscar Alfonso Baldeón Day

Presente. -

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación; cuestionario sobre Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente, a la vez manifestarle que, en calidad de estudiante de la especialidad de psicología, vengo realizando la investigación titulada, “Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez – Tarma”.

Para la obtención del grado de licenciada, para lo cual ha sido necesaria la elaboración del instrumento de investigación que pretenda estudiar de manera científica y responder a las necesidades de esta investigación.

Siendo indispensable su validación a través de la evaluación de juicio de experto, se ha considerado su participación, por ser usted un profesional de trayectoria y reconocido especialista afín al estudio; para ello adjuntamos:

- Ficha de validación por juicio de expertos
- Matriz de consistencia del trabajo de investigación
- Matriz de la operacionalización de la variable adicción al internet.
- Matriz de la operacionalización de la variable habilidades sociales
- Cuestionario para determinar adicción al internet.
- Cuestionario sobre habilidades sociales.

Agradeciendo la atención al presente hago propicia la oportunidad para renovarle las muestras de especial consideración y estima.

Atentamente,

PEREZ MEJIA, YESSENIA MIRIAM
DNI N° 72490024

Recibido:
07-02-19
Dirección Regional de Salud de Junín
Hospital Fabián de los Ríos
Fisic. Oscar Alfonso Baldeón Day
DNI N° 72411

Anexo 05. Consolidado de la opinión de expertos I (7 de 7)



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES DEL INSTRUMENTO

- 1.1. Título de la Investigación: Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.
- 1.2. Nombre del instrumento: Escala de adicción a internet (EAI) de Romo, (2018) Lam, (2011)
- 1.3. Responsable del instrumento: Pérez Mejía, Yessenia Miriam

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombres y apellidos: Oscar Alfonso Baldón Day
- 2.2. Título profesional: Licenciado en Psicología
- 2.3. Grado académico: Licenciado en Psicología
- 2.4. Dirección: Urbanización Swan Lake II, Lote 16. Teléfono móvil: 964 949594

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Muy malo 0-4	Malo 5-8	Regular 9-12	Bueno 13-16	Muy bueno 17-20
1. CLARIDAD	Formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables					19
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					19
4. ORGANIZACIÓN	Tiene organización lógica.					19
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					19
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para el recojo de datos del estudio.					19
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					19
8. COHERENCIA	Presenta coherencia entre las dimensiones, indicadores y preguntas.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.					19
10. PERTINENCIA	Adecuado para el estudio.					19

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 19

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
				X

OBSERVACIONES:

Dirección Regional de Salud de Junín

Presidencia: Félix Martínez Soto

[Firma]
Pérez Oscar Alfonso Baldón Day

Nombre y apellido: Oscar Alfonso Baldón Day
DNI N° 21079106

Anexo 06. Consolidado de la opinión de expertos II (1 de 4)

Consolidado de la opinión de expertos
Consolidada opinión expertos de habilidades sociales

Indicadores	Criterios	Promedio valoración del instrumento			Promedio
		Experto N.º 1	Experto N.º 2	Experto N.º 3	
1. Claridad	Formulado con lenguaje apropiado	17	17	19	18
2. Objetividad	Expresada en conductas observables	18	17	19	18
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	18	18	19	18
4. Organización	Existe una organización lógica	18	17	19	18
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	17	18	19	18
6. Intencionalidad	Adecuado para el recojo de datos del estudio.	18	17	19	18
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científico	17	18	19	18
8. Coherencia	Presenta coherencia entre las dimensiones, variables indicadores	18	17	19	18
9. Metodología	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.	17	17	19	18
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la investigación	18	18	19	18
Promedio de validación		18	17	19	18

Revisado el consolidado de la conclusión de los expertos, por la variable habilidades sociales, se tuvo el promedio de validación de 18, el mismo que se determina el promedio y se considera la validación para aplicar del instrumento.

Anexo 06. Consolidado de la opinión de expertos II (2 de 4)



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES DEL INSTRUMENTO

- 1.1 Título de la Investigación: Adicción al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.
1.2 Nombre del instrumento: LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, 2005)
1.3 Responsable del instrumento: Perez Mejia, Yessenia Miriam

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1 Nombres y apellidos: LENYN JULIO BERRIOS RONCEROS
2.2 Título profesional: LIC. EN PSICOLOGIA / LIC. EN EDUCACIÓN
2.3 Grado académico: MAGISTER
2.4 Dirección: AV. DANIEL A. CORRIÓN 1165. HYD Teléfono móvil: 981814651

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Muy malo 0-4	Malo 5-8	Regular 9-12	Bueno 13-16	Muy bueno 17-20
1. CLARIDAD	Formulado con lenguaje apropiado					17
2. OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables					18
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					18
4. ORGANIZACIÓN	Tiene organización lógica.					18
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					17
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para el recojo de datos del estudio.					18
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					17
8. COHERENCIA	Presenta coherencia entre las dimensiones, indicadores y preguntas.					18
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.					17
10. PERTINENCIA	Adecuado para el estudio.					18

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 18

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno

OBSERVACIONES:

DR. LENYN BERRIOS RONCEROS
PSICOLOGO
C.Ps.P. N° 5090

Nombre y apellido: Lenyn Julio Berrios Ronceros
DNI N° 20401895

Anexo 06. Consolidado de la opinión de expertos II (3 de 4)



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES DEL INSTRUMENTO

1.1 Título de la Investigación: Adición al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.
1.2 Nombre del instrumento: LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, 2005)
1.3 Responsable del instrumento: Perez Mejia, Yessenia Miriam

II. DATOS DEL EXPERTO

2.1 Nombres y apellidos: Jessica Ekaterina Mendoza Gutierrez
2.2 Título profesional: Licenciada en Psicología
2.3 Grado académico: Magister
2.4 Dirección: J.c. Acosgo pa. N° 620. Teléfono móvil: 942793474

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Muy malo 0-4	Malo 5-8	Regular 9-12	Bueno 13-16	Muy bueno 17-20
1. CLARIDAD	Formulado con lenguaje apropiado					17
2. OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables					17
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					18
4. ORGANIZACIÓN	Tiene organización lógica.					17
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					18
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para el recojo de datos del estudio.					17
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					18
8. COHERENCIA	Presenta coherencia entre las dimensiones, indicadores y preguntas.					17
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.					17
10. PERTINENCIA	Adecuado para el estudio.					18

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 17

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
				X

OBSERVACIONES:

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MENTAL
HOSPITAL "HONORIO DELGADO" Tarma
PSICÓLOGA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MENTAL
HOSPITAL "HONORIO DELGADO" Tarma

Nombre y apellido: Jessica Ekaterina Mendoza Gutierrez
DNI N° 42938043

Anexo 06. Consolidado de la opinión de expertos II (4 de 4)



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES DEL INSTRUMENTO

- 1.1 Título de la Investigación: Adición al internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma.
1.2 Nombre del instrumento: LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, 2005)
1.3 Responsable del instrumento: Perez Mejia, Yessenia Miriam

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1 Nombres y apellidos: Oscar Alfonso Baldeón Day
2.2 Título profesional: Licenciado en Psicología
2.3 Grado académico: Licenciado en Psicología
2.4 Dirección: Urb. Juan Pablo II, Lote 16 Teléfono móvil: 964 94 98 94

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Dimensiones	Indicadores	Muy malo 0-4	Malo 5-8	Regular 9-12	Bueno 13-16	Muy bueno 17-20
1. CLARIDAD	Formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables					19
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					19
4. ORGANIZACIÓN	Tiene organización lógica.					19
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					19
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para el recojo de datos del estudio.					19
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					19
8. COHERENCIA	Presenta coherencia entre las dimensiones, indicadores y preguntas.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a lo que se desea estudiar.					19
10. PERTINENCIA	Adecuado para el estudio.					19

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 19

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
				X

OBSERVACIONES:

Dirección Regional de Salud de Junín
Hospital "Félix María de Sotillo" Tarma

Oscar Alfonso Baldeón Day
Psic. Oscar Alfonso Baldeón Day

Nombre y apellido: Oscar Alfonso Baldeón Day
DNI N° 210.791.06

Anexo 07. Operacionalización de la variable: adicción al Internet

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Calificación	Nivel	Instrumento	
Adicción al Internet	Características sintomatológicas	Saliencia	1-8	MR = muy rara vez 1	Ausente 1-8	Escala de adicción a Internet (Romo, 2018; Lam, 2011)	
		Tolerancia		RV = rara vez 2	En riesgo 9-17		
		Abstinencia		AM = a menudo 3	Presente 18-24		
		Recaída		S = siempre 4			
						Total	
						Ausente 1-14	
						En riesgo 15-29	
						Presente 30-42	
	Características disfuncionales	Problemas académico				Ausente 1- 6	
		Problemas familiares y su rol como miembro	9-14			En riesgo 7-13	
Problema con relaciones interpersonales					Presente 14-18		

Anexo 08. Operacionalización de la variable: habilidades sociales

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Calificación	Nivel	Instrumento
HABILIDADES SOCIALES	Asertividad	- Aceptación positiva - Aserción negativa	1 al 12	N = Nunca Valor 1	Bajo = 0 - 16 Promedio = 17 - 33 Alto = 34 - 48	Lista de evaluación de habilidades sociales (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, 2005)
	Comunicación	- Aprender a escuchar - Utiliza mensajes claros y precisos - Estilos de comunicación	13 al 21	RV = rara vez Valor 2	Bajo = 0 - 12 Promedio = 13 - 25 Alto = 26 - 36	
	Autoestima	- Autoconocimiento - Autoaceptación - Autoconcepto	22 al 33	AV = a veces Valor 3	Bajo = 0 - 17 Promedio = 18 - 35 Alto = 36 - 52	Bajo = 0 - 56 Promedio = 57 - 113 Alto = 114 - 168
	Toma de decisiones	- Toma de decisiones - Proyecto de vida	34 al 42	Am = a menudo Valor 4 S = siempre 5 Valor 5	Bajo = 0 - 12 Promedio = 13 - 25 Alto = 26 - 36	

Anexo 09. Operacionalización de la variable secundaria: sociodemográfica

Variable	Naturaleza de variable	Escala de medición	Indicador
Edad	Cuantitativa Discreta	Razón	Promedio de edad
Sexo	Cualitativo Dicotómico	Nominal	Masculino Femenino
Lugar que nació	Cualitativo	Nominal	Tarma Distrito Otra provincia Otro país
Lugar donde vive	Cualitativo	Nominal	Tarma Distrito
Grado de estudio	Cualitativo Politómica	Ordinal	Primer año secundaria Segundo año secundaria Tercer año secundaria Cuarto año secundaria Quinto año secundaria
¿En la actualidad convives en tu casa?	Cualitativo	Nominal	Solo en un departamento Con sus padres Con sus tíos Con su papá Con su mamá

Anexo 10. Matriz de consistencia (1 de 2)

Título: Adicción al Internet y su relación con las habilidades sociales en el colegio Ángela Moreno de Gálvez - Tarma												
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores									
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la adicción al Internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuáles son los niveles de adicción al Internet en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre adicción al Internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar los niveles de adicción al Internet en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H0= No existe relación entre la adicción al Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.</p> <p>H1= Existe relación entre la adicción al Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.</p>	<p>Variable A: Adicción a Internet</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Características sintomatológicas</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Está preocupado por el uso de Internet que realiza (saliencia). Permite estar conectado a Internet sin preocupación (tolerancia). Se abstiene de utilizar Internet por un periodo de tiempo (abstinencia). Pierde el control y recae en la utilización de Internet (recaída). </td> <td>01-08</td> </tr> <tr> <td>Características disfuncionales</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Presenta problemas académicos. Tiene roces familiares y no cumple su rol en el hogar. No logra relaciones interpersonales con éxito. </td> <td>09-14</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Características sintomatológicas	<ul style="list-style-type: none"> Está preocupado por el uso de Internet que realiza (saliencia). Permite estar conectado a Internet sin preocupación (tolerancia). Se abstiene de utilizar Internet por un periodo de tiempo (abstinencia). Pierde el control y recae en la utilización de Internet (recaída). 	01-08	Características disfuncionales	<ul style="list-style-type: none"> Presenta problemas académicos. Tiene roces familiares y no cumple su rol en el hogar. No logra relaciones interpersonales con éxito. 	09-14
			Dimensiones	Indicadores	Ítems							
Características sintomatológicas	<ul style="list-style-type: none"> Está preocupado por el uso de Internet que realiza (saliencia). Permite estar conectado a Internet sin preocupación (tolerancia). Se abstiene de utilizar Internet por un periodo de tiempo (abstinencia). Pierde el control y recae en la utilización de Internet (recaída). 	01-08										
Características disfuncionales	<ul style="list-style-type: none"> Presenta problemas académicos. Tiene roces familiares y no cumple su rol en el hogar. No logra relaciones interpersonales con éxito. 	09-14										
			<p>Instrumento:</p> <p>Escala de adicción a Internet (Romo, 2018; Lam, 2011)</p>									

Anexo 10. Matriz de consistencia (2 de 2)

		Hipótesis Específicas HE1 ₁ = Existe asociación significativa entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma. HE1 ₀ = No existe asociación significativa entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma. HE2 ₁ = Existe asociación significativa entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma. HE2 ₀ = No existe asociación significativa entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.			
			Variable B: Habilidades Sociales		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
¿Cuáles son niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?	Determinar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma				
¿Cuál es la asociación entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?	Determinar la asociación entre la adicción al Internet y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma				
¿Cuál es la asociación entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma?	Determinar la asociación entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma				
			Habilidades relacionadas a la asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación positiva • Aserción negativa 	1-12
			Habilidades relacionadas a la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a escuchar • Utilizar mensajes claros y precisos • Estilos de comunicación 	13-21
			Habilidades relacionadas a la autoestima	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autoaceptación • Autoconcepto 	22-33
			Habilidades relacionadas a la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Proyecto de vida 	34-42
			Instrumento: Lista de evaluación de habilidades sociales (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2005)		

