

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una  
institución educativa de Lima Norte

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Yulisa Roció Salazar Espinoza

ASESORA

Victoria Paula Sandoval Medina

Lima, Perú

2022

## METADATOS COMPLEMENTARIOS

### Datos del autor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

### Datos del asesor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (obligatorio)	

### Datos del Jurado

#### Datos del presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Datos del segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Datos del tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

**Datos de la obra**

Mareria *	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma (Normal ISO 639-3)	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

\*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

#### ACTAN°036-2023

En la ciudad de Lima, a los veintidós días del mes de mayo del año dos mil veintitrés, siendo las 15:10 horas, la Bachiller Yulisa Roció Salazar Espinoza sustenta su tesis denominada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA NORTE”**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- |                                       |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1.- Prof. Rafael del Busto Bretoneche | APROBADO: BUENO |
| 2.- Prof. Claudia Cahui Ramírez       | APROBADO: BUENO |
| 3.- Prof. Rosario Salazar Farfán      | APROBADO: BUENO |

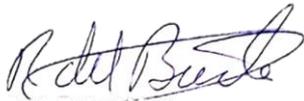
Se contó con la participación del asesor:

- 4.- Prof. Victoria Sandoval Medina

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 15:55 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

**APROBADO: BUENO**

Es todo cuanto se tiene que informar.



Prof. Rafael del Busto Bretoneche

Presidente



Prof. Rosario Salazar Farfan



Prof. Claudia Cahui Ramirez



Prof. Victoria Paula Sandoval Medina

Lima, 22 de mayo del 2023

**Anexo 2**

**CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO**

Lima, 16 de marzo de 2023

Señor(a),  
Yordanis Enriquez Canto  
Jefe del Departamento de Investigación  
Facultad de Ciencia de la Salud UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: *Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte*, presentado por Yulisa Roció Salazar Espinoza (código de estudiante 2016100371 y DNI: 75315596) para optar el título profesional/grado académico de N ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 6 %** (poner el valor del porcentaje).\* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



---

Victoria Paula Sandoval Medina  
DNI N°: 47365528  
ORCID: 0000-0002-4799-5565  
Facultad de Ciencias de la Salud/ UCSS

\* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:  
Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una  
institución educativa de Lima Norte

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a mi madre, Lourdes, por todo el amor, compañía y apoyo que me brindó durante mi formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser mi guía y fortaleza. Asimismo, agradezco a mi madre y a mis tíos por el apoyo moral y económico que me brindaron en mi etapa universitaria. Finalmente, agradezco a todos los docentes que fueron parte de mi formación profesional.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. **Materiales y métodos:** La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, descriptivo y diseño transversal no experimental. La muestra estuvo conformada por 150 adolescentes y fue determinada por un muestreo no probabilístico. Los instrumentos usados fueron el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA para adolescentes y la escala de autoestima de Coopersmith, versión escolar. El análisis inferencial se desarrolló con la prueba de Chi-cuadrado. **Resultados:** Se demuestra que existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima. **Conclusiones:** Existe relación significativa entre las variables autoestima e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, autoestima, adolescentes (fuente: DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in adolescents from an educational institution in Lima Norte. **Materials and methods:** The methodology was a quantitative approach, correlational, descriptive and non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 150 adolescents, determined by a non-probabilistic sampling. The instruments used were the emotional intelligence inventory of Bar-On ICE: NA, for adolescents, and the Coopersmith self-esteem scale, school version. The inferential analysis was developed with the Chi-Square test. **Results:** The results show that there is a relationship between emotional intelligence and self-esteem. **Conclusion:** There is a significant relationship between the variables self-esteem and emotional intelligence in adolescents from an educational institution in North Lima.

**Keywords:** Emotional intelligence, self-esteem, adolescents (Source: DeCS).

## ÍNDICE

RESUMEN.....	V
ÍNDICE .....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	IX
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.2.1 PROBLEMA GENERAL.....	2
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	2
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
1.4.1 OBJETIVO GENERAL .....	3
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	3
1.5 HIPÓTESIS.....	4
1.5.1 HIPÓTESIS GENERAL .....	4
1.5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....	4
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
2.1.1 INTERNACIONALES .....	6
2.1.2 NACIONALES.....	7
2.2. BASES TEÓRICAS .....	8
2.2.1 VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	8
2.2.2 VARIABLE 2: AUTOESTIMA.....	10
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS .....	14
3.1. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	14
3.2.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA .....	14
3.2.2. SELECCIÓN DEL MUESTREO .....	15
3.2.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN .....	15
3.3. VARIABLES.....	15
3.3.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	15
3.4. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS E INSTRUMENTOS.....	16
3.5. PLAN DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	20
3.6. VENTAJAS Y LIMITACIONES .....	20
3.7. ASPECTOS ÉTICOS.....	21
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	23
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	34
5.1. DISCUSIÓN .....	34
5.2. CONCLUSIONES .....	36
5.3. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS.....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variable 3: variables sociodemográficas .....	16
Tabla 2. Descripción de la muestra.....	23
Tabla 3. Descripción de la muestra (segunda parte).....	24
Tabla 4. Relación entre inteligencia emocional, autoestima y variables sociodemográficas.....	25
Tabla 5. Relación entre la inteligencia emocional, dimensiones de la autoestima y variables sociodemográficas.....	26
Tabla 6. Relación entre la inteligencia emocional, dimensiones de la autoestima y variables sociodemográficas (segunda parte).....	27
Tabla 7. Relación entre autoestima, dimensiones de la inteligencia emocional y variables sociodemográficas.....	28
Tabla 8. Relación entre autoestima, dimensiones de la inteligencia emocional y variables sociodemográficas (segunda parte).....	29
Tabla 9. Relación entre autoestima, dimensiones de la inteligencia emocional y variables sociodemográficas (tercera parte) .....	30
Tabla 10. Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima.....	31
Tabla 11. Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima (segunda parte).....	32
Tabla 12. Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima (tercera parte) .....	33

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional trasciende. Conforme señalaron Mayer y Salovey (1995), las emociones tienen un papel importante, pues permiten resolver de manera más precisa eventos adversos desde el control y la adecuada transmisión de emociones. Sin embargo, en la etapa de la adolescencia, ocurren periodos de cambios e inestabilidad emocional que tienen gran responsabilidad en la mayoría de los problemas de salud que se presentan en la adolescencia, ya que, como sugirió Salguero (2011), la inteligencia emocional es un gran predictor de la adaptación y el afrontamiento de los adolescentes ante los problemas, de tal manera que sus propios hábitos y comportamientos pueden llegar a afectar su salud integral.

De esta manera, se observa la importancia de la variable inteligencia emocional, que, relacionada con la autoestima, podría fortalecer las capacidades que impulsen a los adolescentes a tomar decisiones adecuadas de sus hábitos y comportamientos para reducir los factores de riesgo a los cuales se exponen o que se presentan en su entorno. Entonces, la inteligencia emocional y la autoestima son elementos importantes en la personalidad de todo ser humano, ya que, como indicaron Soriano y Clemente (2010), citados por Alfaro (2017), la autoestima es una señal de la aprobación que se tiene de uno mismo, y la inteligencia emocional provee de las destrezas suficientes para desafiar y resolver circunstancias de dominio cuando está en riesgo dicha aprobación personal.

Por lo tanto, en un momento de la realidad mundial en el que los jóvenes son, literalmente, bombardeados con información de toda clase, que insta a decisiones erróneas, la inteligencia emocional y la autoestima se relacionan e influyen en la expresión de diversos elementos que pudieran afectar su desempeño en la adaptación social, el reconocimiento de situaciones de riesgo, el aprendizaje, el rendimiento académico, la expresión familiar y la madurez personal (Porcayo, 2013).

Por ello, en este estudio, se propuso la siguiente pregunta: ¿existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte? Para ello, se ha establecido como objetivo principal identificar la relación entre inteligencia emocional y autoestima. Asimismo, se pretende describir las dimensiones de la autoestima e inteligencia emocional en los adolescentes mencionados y su relación con las variables sociodemográficas.

De este modo, como indicó Martínez (2020), este estudio se sustenta en la necesidad de que los hechos coyunturales a nivel mundial se han agudizado. Frente a ello, se señala que los grupos más jóvenes son los que sufren las consecuencias emocionales, económicas y educativas resultantes de la afectación por la pandemia. Por ello, se aporta respuestas importantes para el fortalecimiento emocional de este grupo etario, azotado por las diversas crisis mundiales y nacionales. De igual manera, a nivel teórico, evidencia un precedente sobre estudios realizados a estudiantes pospandemia, lo que favorecerá a futuros investigadores. Por consiguiente, en esta investigación, se plantea la hipótesis principal de que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en la población investigada.

Entonces, en el primer capítulo, se desarrollará la problemática en torno a la afectación de la inteligencia emocional y su relación con la autoestima. Asimismo, se formularán el problema, los objetivos, la hipótesis, las variables, la justificación, la importancia, la factibilidad y las limitaciones del estudio. El segundo capítulo comprende el marco teórico, las bases teóricas para el sustento del problema y las definiciones conceptuales. En el tercer capítulo, se aborda la metodología de la investigación, el tipo de estudio, el diseño, la población y la muestra, así como las técnicas de recolección y de procesamiento y análisis de datos. En el cuarto capítulo, se presentan las hipótesis

con el análisis desarrollado de la correlación y el análisis estadístico. Por último, en el capítulo quinto, se expone la discusión, las conclusiones y las recomendaciones. También, se incluyen las referencias y los anexos.

## **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Situación problemática**

La realidad social que actualmente experimenta el mundo genera que los adolescentes se hayan enfrentado a diversos problemas por el tiempo de confinamiento para evitar el contagio durante la pandemia. Estas circunstancias han afectado sus maneras de desempeñarse en las diversas áreas de la vida y, asimismo, es posible que haya afectado su autoestima. Ambos elementos se encuentran relacionados de manera intrínseca, lo cual afecta sus actitudes y su vida en general, y entorpece el alcance de los logros para el desarrollo íntegro que buscan (Arrieta y Nuño-Gutiérrez, 2012). Así pues, durante la adolescencia, los periodos de cambios e inestabilidad emocional, aunados a las circunstancias diversas de cada caso particular, pueden representar dificultades para el éxito en la vida de un adolescente (Papalia et al., 2009). Es importante resaltar que, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la adolescencia comprende las edades cronológicas entre 10 a 19 años y es la etapa en la cual los cambios más álgidos se desarrollan a nivel psíquico y físico.

En este contexto, variables como la inteligencia emocional han cobrado relevancia. Este concepto fue sugerido por Daniel Goleman y posteriormente por Mayer y Salovey (1997), citados por Fuentes (2014). Estos autores consideran que la inteligencia emocional es la destreza para distinguir emociones, y que estas se pueden generar y gestionar de manera que se puedan expresar de forma adecuada y a su vez permitan el entendimiento de las emociones de las demás personas. Entonces, la inteligencia emocional es una habilidad importante en todo ser humano para relacionarse con su entorno social y adquirir aprendizajes en la vida diaria (Porcayo, 2013). De igual manera, la autoestima es la actitud de aceptación y valoración que el ser humano tiene por sí mismo, lo que le permite reconocer, fortalecer y desarrollar un concepto y aprecio de lo que en general es.

Actualmente, el mundo cuenta con más de mil millones de adolescentes (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef], 2021), la mayor cantidad que se ha presentado en la historia. Sin embargo, esta numerosa e importante población se encuentra expuesta a una serie de problemas, tales como el acceso a la educación (solo dos de cada 10 adolescentes tienen acceso a la educación). Asimismo, es el grupo que se encuentra con mayores probabilidades de enfrentar situaciones de riesgo. Al respecto, en esta población, la depresión, el trastorno ansioso y los problemas de comportamiento son las principales causas de enfermedad. Además, es el grupo que tiene mayor cantidad de muerte por suicidio, y, de igual manera, el no trabajar su desarrollo emocional es tan dañino que, cuando sean adultos, su vida en general será afectada (OMS, 2021). La realidad expuesta evidencia las circunstancias que impulsan a los adolescentes a elecciones que ponen en riesgo su integridad, que no favorecen su capacidad expresiva y que menoscaban el desarrollo de su autoestima.

De igual manera, en el Perú, como demostró el Censo Nacional de Población realizado en el 2016, en los Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación (CJDR), se encontraban internados 1965 jóvenes (Gonzales, 2017). Además, el lugar que cuenta con establecimientos de rehabilitación que concentran la mayor población juvenil es Lima (792) con 1878 hombres (95.6%) y 87 mujeres (4.4%) mujeres, con un rango de edad de 17.2 años. Esto hace visible la ausencia de capacidades relacionadas con la inteligencia emocional.

Del mismo modo, otro estudio realizado por Gonzales (2017), mostró que, en el año 2015, el 73.8% de adolescentes con un rango de edad ente 12 a 17 años mencionó que fue víctima de violencia física y psicológica dentro de su institución educativa.

Dentro del índice de porcentaje, figura como más afectado el sexo masculino (51.5%) que el femenino (48.5%). En aquel trabajo, se demostró que existe un alto índice de violencia en las instituciones educativas. Al respecto, se colige que no disponer de inteligencia emocional podría motivar a que una persona actúe con violencia, debido a que los adolescentes podrían actuar dejándose llevar por sus emociones y esto podría afectar la autoestima de los adolescentes.

De este modo, se considera que durante la adolescencia surgen problemas de salud a causa de hábitos y comportamientos inadecuados que cometen los adolescentes que podrían ocasionar consecuencias tales como accidentes, violencia, delincuencia, consumo de sustancias tóxicas, actividad sexual que ocasione embarazo precoz, enfermedades de transmisión sexual y problemas de salud mental, entre otras (Hidalgo, 2014). Por ello, es fundamental desarrollar la inteligencia emocional en la adolescencia, ya que la mayoría de los problemas de salud que se manifiestan en esta etapa podrían ser consecuencia de sus propios hábitos y comportamientos inadecuados.

Por lo tanto, la inteligencia emocional y la autoestima son elementos trascendentes en la vida de todo ser humano (Soriano y Clemente 2010, citados por Alfaro, 2017). La autoestima es una señal de la aprobación que se tiene de uno mismo y la inteligencia emocional provee las destrezas suficientes para desafiar y resolver circunstancias de dominio en riesgo de dicha aprobación personal (Soriano y Clemente 2010, citados por Alfaro, 2017). Esto afecta de manera positiva o negativa el desempeño de las personas en las diferentes áreas de sus vidas: académica, familiar, social y personal (Andrés, 2012).

Por este motivo, el objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre inteligencia emocional y la autoestima de los adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. En estos términos, el estudio proporciona los resultados actuales de estas dos variables en dicha población con el fin de focalizar los puntos deficientes y que la institución educativa pueda adoptar medidas de acción preventiva para cada uno de ellos y evitar futuras consecuencias.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

El problema general es el que sigue: ¿existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?

### **1.2.2 Problemas específicos**

Los problemas específicos se precisan a continuación:

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?
- ¿Cuál es el nivel de autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?
- ¿Cuáles son las variables sociodemográficas que predominan en los adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?
- ¿Existen diferencias entre la autoestima y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?
- ¿Existen diferencias entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?

- ¿Existe relación entre la dimensión sí mismo-general de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?
- ¿Existe relación entre la dimensión social-pares de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?
- ¿Existe relación entre la dimensión hogar-padres de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?
- ¿Existe relación entre la dimensión escuela de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?

### **1.3. Justificación de la investigación**

Este estudio se fundamenta en la necesidad social generada por las diversas dificultades que experimentan los adolescentes debido a la ausencia de desarrollo en cuanto a sus capacidades de inteligencia emocional y autoestima. Según Alegre (2017), los adolescentes son una población de vital importancia, pues, durante esta etapa, resulta importante la formación emocional, pues así se asientan aspiraciones y adecuadas decisiones que favorecen el alcance de una autorrealización replicable con los resultados obtenidos en los antecedentes mencionados. Del mismo modo, Soriano y Clemente (2010), citados por Alfaro (2017), mencionaron que la autoestima constituye una señal de la aprobación que se tiene de uno mismo y que la inteligencia emocional provee las destrezas suficientes para desafiar y resolver circunstancias de dominio en riesgo de dicha aprobación personal.

Desde la óptica práctica, la presente investigación se realizó con la finalidad de mejorar la problemática de la institución educativa. Dependiendo de los resultados obtenidos, se se plantearán estrategias de intervención con el objetivo de mejorar o solucionar el problema mediante la aplicación de talleres. Esto permitirá contribuir a que los adolescentes desarrollen o mantengan su inteligencia emocional y su autoestima alta, y así prevenir las consecuencias de no hacerlo.

En cuanto a la justificación metodológica, se emplearán instrumentos que han sido validados y estandarizados en el Perú según las características psicométricas de confiabilidad y su validez para ser aplicados en la población de la presente investigación. Ello evidencia que el análisis respeta la formalidad en la elaboración, la ejecución y la obtención de los resultados de investigación. De igual manera, se pretende fortalecer la descripción de la relación de ambos fenómenos en una población estudiada en un tiempo posterior a la experiencia mundial de la pandemia, para lo cual se emplea la metodología cuantitativa y se corrobora el uso del diseño correlacional.

### **1.4. Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1 Objetivo general**

El objetivo general es el siguiente: determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Describir las dimensiones de la autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

- Describir las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- Describir las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- Comparar la autoestima y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- Comparar la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- Determinar la relación entre la dimensión sí mismo-general de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- Determinar la relación entre la dimensión social-pares de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- Determinar la relación entre la dimensión hogar-padres de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- Determinar la relación entre la dimensión escuela de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis general**

La siguiente es la hipótesis general:

- HI: Existe relación entre inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- HO: No existe relación entre inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

### **1.5.2 Hipótesis específicas**

Se muestran, a continuación, las hipótesis específicas:

#### **Hipótesis específica 1**

Incluye los siguientes elementos:

- He1 (+): Existen diferencias entre la autoestima y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- He1 (-): No existen diferencias entre la autoestima y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

#### **Hipótesis específica 2**

Incluye los siguientes elementos:

- He2 (+): Existen diferencias entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- He2 (-): No existen diferencias entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

### **Hipótesis específica 3**

Incluye los siguientes elementos:

- He3 (+): Existe relación entre la dimensión sí mismo-general de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- He3 (-): No existe relación entre la dimensión sí mismo-general de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

### **Hipótesis específica 4**

Incluye los siguientes elementos:

- He4 (+): Existe relación entre la dimensión social-pares de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- He4 (-): No existe relación entre la dimensión social-pares de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

### **Hipótesis específica 5**

Incluye los siguientes elementos:

- He5 (+): Existe relación entre la dimensión hogar-padres de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- He5 (-): No existe relación entre la dimensión hogar-padres de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

### **Hipótesis específica 6**

Incluye los siguientes elementos:

- He6 (+): Existe relación entre la dimensión escuela de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.
- He6 (-): No existe relación entre la dimensión escuela de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Internacionales

Casino et al. (2021) desarrollaron un estudio en Valencia, España, titulado “Perfiles de inteligencia emocional y autoestima/autoconcepto: un análisis de las relaciones en estudiantes superdotados”, con el objetivo de conocer la correlación de ambas variables en estudiantes con capacidades cognitivas sobresalientes. La muestra estuvo compuesta por estudiantes desde los ocho años hasta los 18 años de edad. Consideraron un total de 240 estudiantes, entre varones y mujeres. Para la evaluación de las variables, emplearon los instrumentos de Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5), la escala de autoestima de Rosenberg (RSES) y la escala Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24). Los resultados obtenidos indican que existe una relación significativa entre ambas variables en el grupo de estudio. Por ello, los autores concluyeron que, aunque existe relación, esta no difiere necesariamente por su capacidad cognitiva. Señalaron que los estudiantes, aunque resalten en algunas habilidades cognitivas, estas serán fortalecidas por el desarrollo de las capacidades emocionales.

Por su parte, Gómez et al. (2020) realizaron, en Santiago de Chile, una investigación titulada “El riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios”, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo suicida, inteligencia emocional y autoestima. Emplearon una muestra de 1414 personas con estudios en nivel superior universitario, originarios de Colombia, de ambos sexos, y todos ellos eran personas mayores de edad. La metodología de estudios fue cuantitativa, con diseño no experimental de tipo transversal. Asimismo, para la investigación, se usaron los cuestionarios de la Escala de Riesgo Suicida de Plutchik (RS), las versiones adaptadas de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RAE), así como una ficha sociodemográfica de elaboración propia. Los resultados y la conclusión a la que arribaron fue que la inteligencia emocional es un factor protector de la autoestima y que previene el riesgo suicida en los estudiantes universitarios. Asimismo, favorece la mejora del autoconcepto, la autoconfianza y este a su vez retroalimenta la autoestima.

Asimismo, Sigüenza et al. (2019) desarrollaron un estudio en Colombia titulado “Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes”. Su objetivo fue desarrollar y evaluar un programa que estimule la inteligencia emocional en los estudiantes adolescentes. Contaron con una muestra de 60 personas como grupo experimental y 44 personas dentro del grupo control. Ambos grupos fueron evaluados con la técnica test y retest. El estudio se desarrolló durante tres meses, y luego de ello, no se halló diferencia significativa entre los resultados de ambos grupos, aunque el grupo experimental manifestó una mejora en cuanto a la satisfacción por la ejecución del programa. Por lo tanto, a pesar de los resultados, es necesario seguir investigando y potenciando las capacidades emocionales y sociales de los estudiantes.

Por su parte, Chacha (2017) realizó una investigación titulada *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. En esta, la autora planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el autoconcepto y la inteligencia emocional en adolescentes. La investigación congregó una población y muestra de 119 estudiantes. La metodología usada fue de tipo correlacional y diseño no experimental con un corte transversal. Los instrumentos psicológicos usados fueron el cuestionario autovalorativo del concepto de sí mismo ¿Cómo Soy Yo? (SC1) y el inventario emocional Bar-On ICE: Na. En su investigación, la investigadora empleó la prueba estadística del Chi Cuadrado de Pearson, ejecutado en el Programa SPSS, para

establecer que el autoconcepto sí se relaciona con la inteligencia emocional, puesto que se evidencia un  $p < 0,05$ . En consecuencia, el nivel de autoconcepto ya sea alto o bajo tiende a ser semejante a los niveles de coeficiente emocional.

Finalmente, Alarcón y Pilco (2016) realizaron una investigación titulada *Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa José María Román, Riobamba período académico 2015-2016*. Se plantearon como objetivo determinar cómo la inteligencia emocional influye en la autoestima de los estudiantes de quinto año de educación general básica que acuden a la unidad educativa José María Román, Riobamba, en el periodo académico 2015-2016. La investigación estableció una población de 1025 estudiantes y una muestra de 113 estudiantes. La metodología usada fue de tipo básica-diagnóstica y cualitativo descriptiva. Los instrumentos psicológicos usados fueron el Inventario de inteligencia emocional para estudiantes de educación general básica y el Cuestionario para la evaluación de la autoestima en Educación Primaria. En la investigación, se concluyó que el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación demuestra una estrecha relación entre la inteligencia emocional y la autoestima, ya que dichos factores son muy similares en cuanto al autoconocimiento, la autovaloración y el autocontrol.

### **2.1.2 Nacionales**

En el contexto nacional, Arauco (2021) desarrolló, en Lima, un estudio titulado *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, La Molina 2020*. Su objetivo fue determinar la relación entre las variables mencionadas. El tipo de estudio fue cuantitativo, de diseño correlacional. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 108 estudiantes de una institución educativa. Para recoger los datos, se emplearon los cuestionarios de inteligencia emocional de Bar On y el cuestionario de autoestima de Rosemberg. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre las variables de estudio. Esto significa que el bienestar psicológico es el resultado de que a mayor inteligencia emocional se evidencia una mejor autoestima. De este modo, aquellos estudiantes que realizan un afrontamiento gestionando de manera más asertiva sus emociones evidencian un mayor éxito en las circunstancias de la vida en las que se desenvuelven.

Por su parte, Vargas (2018) realizó una investigación titulada *Autoestima e inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de la I.E. N° 82023 Otuzco Alto, Centro Poblado Otuzco, Cajamarca en el año 2017*. En esta, se planteó como objetivo determinar la relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de la IE N.° 82023 Otuzco Alto, centro poblado de Otuzco, Cajamarca, en el 2017. La investigación estableció una población y una muestra de 69 estudiantes del sexto grado. La metodología usada fue de diseño descriptivo-correlacional, no experimental. Los instrumentos psicológicos usados fueron la escala de autoestima de Coopersmith y el inventario emocional Bar-On ICE. En la investigación, se concluyó que existe una relación significativa entre las variables de autoestima e inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de la IE N.° 82023 Otuzco Alto, centro poblado de Otuzco, Cajamarca, en el año 2017.

Asimismo, Alegre (2017) realizó una investigación titulada *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 6.º de primaria al 3.º de secundaria de la institución educativa estatal 1225 Mariano Melgar-Santa Anita, 2017*. En esta, se trazó como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 6.º de primaria al 3.º de secundaria de la mencionada institución en el 2017. La investigación fijó una muestra de 200 estudiantes entre 6.º de primaria al 3.º de secundaria. La metodología usada fue no experimental de tipo transversal correlacional. Los instrumentos psicológicos empleados fueron el Inventario de autoestima de Coopersmith-versión escolar y el Inventario del cociente emocional de

Bar-On ICE. El investigador concluyó que, a partir del valor teórico que genera el contar con datos y evidencias que sostienen la relación entre el nivel de autoestima y la inteligencia emocional, la diferencia de los niveles de cohesión y el manejo del estrés, según el tipo de colegio (en este caso fue estatal), se recomienda continuar las investigaciones a fin de profundizar la razón de estas diferencias. De este modo, las personas responsables en intervenir en el desarrollo del alumno adolescente podrán trabajar los factores que desfavorecen al nivel de autoestima e inteligencia emocional y aprovechar los factores que favorecen el buen desarrollo de estas.

Por su parte, Pantoja (2017) realizó una investigación titulada *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017*. Se planteó como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y la autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017. La investigación estableció una población de 200 estudiantes del primero y segundo grado de secundaria. La metodología usada fue correlacional, porque se buscó relacionar las características emocionales de los estudiantes del primer y segundo año de secundaria de la institución educativa San Jerónimo de Pativilca, específicamente la inteligencia emocional y la autoestima. Los instrumentos psicológicos usados fueron el inventario de Cociente Emocional ICE Bar-On y el Inventario de Autoestima de César Ruiz Alva. La investigación concluyó que los resultados muestran que existe relación entre las variables “inteligencia emocional” y “autoestima”.

Finalmente, Villanueva (2017) realizó una investigación titulada *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del 4.º grado de una institución estatal secundaria, Callao 2017*. Este autor estableció como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria del Callao. La investigación fijó una población de 124 estudiantes del 4.º grado de secundaria y una muestra censal. La metodología usada fue de diseño cuantitativo no experimental transversal y descriptivo correlacional. Los instrumentos psicológicos usados fueron el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice: NA para niños y adolescentes, y el cuestionario de autoestima de Coopersmith. La investigación concluyó que existe correlación significativa directa, pero de baja intensidad, entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de 4.º grado de una institución estatal secundaria del Callao. Esto indica que a mayor inteligencia emocional, mejor será la autoestima que aquellos presentan. A su vez, esto se asocia con una mejor valoración propia, mayor satisfacción personal y mayor empleo de estrategias de afrontamiento ante los problemas.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Variable 1: inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es concebida en la actualidad como una de las habilidades necesarias y relevantes para el desarrollo integral del ser humano. Se le atribuyó esta importancia a raíz de un enfoque reduccionista, puesto que, años atrás, se consideraba al CI como el único factor para lograr el desarrollo y el éxito de las personas en desmedro del aspecto emocional. Así mismo, ha sido estudiada en varios ámbitos (educativo, laboral, social y jurídico) y también en países como Perú, Colombia, México y España. El término “inteligencia emocional” es un conjunto de destrezas y habilidades definido por primera vez por Mayer y Salovey (1995). Estos autores señalaron que “la inteligencia social [es] un englobador de habilidades que dirige y controla nuestras emociones y las de los demás” (p. 7).

Por su parte, Goleman (1995), citado por Jiménez (2018), manifestó que la inteligencia emocional es la aptitud para percibir las propias emociones y de las

personas del entorno. Ello supone que la propia persona se incentive para conducir adecuadamente las emociones, tanto de sí misma como en las interacciones con otras personas. Desde este punto de vista, disponer de inteligencia emocional ayudará a los individuos a conducirse en la vida positiva y satisfactoriamente a través del autoconocimiento y del autocontrol de las emociones. A su vez, esto ayudará a establecer sanas relaciones interpersonales.

Del mismo modo, Salovey y Mayer (1990), citados por Fuentes (2014), mencionaron que la inteligencia emocional es un modelo de inteligencia social que abarca la destreza para conducir y vigilar las emociones de sí mismo y de las personas del entorno. Del mismo modo, la inteligencia emocional es importante para discriminar y utilizar la información que guía el pensamiento y las acciones del ser humano. De esta forma, surgirán resultados positivos para el propio individuo y para la cultura en la que este vive. Según esta definición, la inteligencia emocional dirige la conducta a lo largo de la vida, debido a que, gracias a esta, es posible discernir y elegir entre lo positivo y lo negativo.

Como se apreció, según los autores mencionados, la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades afectivas que consiste en tener la capacidad de gestionar los sentimientos y emociones adecuadamente, tanto de sí mismo y de los otros, e identificarlos para orientar el propio pensamiento y, por ende, las acciones.

Para la presente investigación, se considera la siguiente teoría de Reuven Bar-On sobre la inteligencia emocional. Esta es la base del instrumento que se utiliza para la variable 1. Bar-On (1997), citado por Ugarriza (2001), manifestó que la inteligencia emocional es un grupo de destrezas propias, emocionales y sociales, y de habilidades que intervienen en la propia destreza para acomodarse y desafiar las exigencias y tensión del entorno. Del mismo modo, la inteligencia no cognitiva es un elemento de gran consideración para el establecimiento de la destreza orientada a alcanzar el éxito en la vida, lo cual intervendrá también en la comodidad global y emocional. Desde este punto de vista, se puede deducir que la inteligencia emocional es fundamental en la población de adolescentes de esta investigación para que se puedan adaptar y enfrentar a todas las demandas y presiones de su entorno social y grupo de iguales. Sobre la base de este concepto, Bar-On construyó el Inventario de cociente emocional Bar-On Ice: NA, el cual se usa para la variable 1 de la presente investigación.

Asimismo, Bar-On (1997), citado por Ugarriza (2001), dividió su teoría en cinco dimensiones, las cuales son:

- Dimensión 1 (intrapersonal): Esta dimensión valora el sí mismo, el yo interior. Cuenta con cinco subcomponentes. El primer subcomponente es la comprensión emocional de sí mismo (CM), la cual señala la destreza para reconocer, entender, discrepar y saber el porqué de los propios sentimientos y emociones. El segundo subcomponente es la asertividad (AS) y consiste en la destreza para manifestar los sentimientos, las creencias y los pensamientos sin perjudicar los de los demás. Asimismo, incluye el abogar por los propios derechos. El tercer subcomponente es el autoconcepto (AC), que refiere a la destreza para entender, admitir, respetarse, conociendo lo bueno y lo malo, así como también la restricción y las potencialidades de uno mismo. El cuarto subcomponente es la autorrealización (AR) y refiere a la destreza para efectuar lo que se desea, domina y goza. El quinto subcomponente es la independencia (IN), la cual es la destreza para autoconducirse, tener la certeza de uno mismo en base al pensamiento y las acciones, y ser autónomo emocionalmente para poder decidir.

- Dimensión 2 (destrezas y desempeño interpersonal): Esta dimensión cuenta con tres subcomponentes. El primero es la empatía (EM), en la cual se señala la destreza de darse cuenta, entender y tomar atención a los sentimientos del resto. El segundo son las relaciones interpersonales (RI), consiste en la destreza para implantar y conservar relaciones mutuas agradables, la cual se distinguen por una proximidad emocional y familiaridad. El tercero es la responsabilidad social (RS), que señala la destreza para probarse a uno mismo como un ser humano que colabora y es un integrante del conjunto social.
- Dimensión 3 (adaptabilidad): Consiste en percibir cuán victoriosa es la persona para adaptarse a las demandas del ambiente, valorando y desafiando de modo positivo los momentos de dificultades. Esta dimensión cuenta con tres subcomponentes. El primero es el de solución de problemas (SP) y consiste en la destreza para distinguir y delimitar las dificultades, y del mismo modo, originar y activar soluciones positivas. El segundo es la prueba de la realidad (PR), que incluye la destreza para estimar la conexión entre lo que se percibe y la realidad. El tercero es la flexibilidad (FL), que consiste en la destreza para ejecutar un arreglo conveniente de las propias emociones, pensamiento y conductas a ubicaciones e índoles inestables.
- Dimensión 4 (manejo del estrés): Cuenta con dos subcomponentes. El primero es la tolerancia al estrés (TE), la cual refiere a la destreza para tolerar situaciones desfavorables y estresantes, y emociones complicadas sin derrumbarse, desafiando eficaz y satisfactoriamente el estrés. El segundo subcomponente es el control de los impulsos (CI). Este consiste en la destreza para soportar o aplazar una iniciativa, y, asimismo, tener el autocontrol de las emociones en las incitaciones para proceder.
- Dimensión 5 (estado de ánimo general). Esta dimensión evalúa la aptitud del ser humano para gozar de la vida, su percepción del porvenir y si experimenta felicidad en general. Esta dimensión cuenta con dos subcomponentes. El primero es la felicidad (FE), que consiste en la destreza para sentirse conforme consigo mismo y con el resto. El segundo es el optimismo (OP), el cual incluye la destreza para observar la apariencia más resplandeciente de la vida y conservar una postura favorable pese a los obstáculos y sentimientos desfavorables.

### **Importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia**

Para Mayer y Salovey (1990), citados por Fernandez y Extremera (2005), la inteligencia emocional en la etapa de la adolescencia cumple un rol muy importante, debido a que le concede un distinto significado a la vida y hace que se faciliten las interacciones dentro de los espacios sociales. Esto se debe a lo siguiente:

- Logra un adecuado manejo de sus vidas.
- Proyecta los objetivos en el intelecto.
- Incrementa el grado de la visualización emocional.
- Facilita las interacciones en todos los ámbitos.
- Permite elegir positivas y juiciosas decisiones.

Esto se realiza con el objetivo de que los adolescentes puedan ser más reflexivos y posean la habilidad de controlar las emociones y sentimientos de sí mismos y del entorno.

#### **2.2.2 Variable 2: autoestima**

Branden (1994), citado por Sebastián (2012), manifestó que la autoestima tiene repercusiones para la realización personal y la acomodación social, en tanto que una

autoestima saludable interactúa lógicamente e involucra la verdad, la imaginación, la autonomía, lo adaptable y el talento de admitir transformaciones. Del mismo modo, señaló que la autoestima baja se conecta con el temor a lo reciente, la aceptación, la dependencia y la conducta oprimida. Desde este punto de vista, se entiende que la autoestima es fundamental para que toda persona se pueda sentirse autorrealizada y logre adaptarse a su entorno social. Ello enfatiza la importancia de la autoestima en la adolescencia. Conocerla permitirá saber cuán autorrealizados y adaptados están los individuos en esta etapa crucial de su desarrollo.

Así mismo, Mckay y Fanning (1999), citados por Steiner (2005), alegaron, como se mencionó antes, que la autoestima está relacionada con la aceptación incondicional de la persona. Además, precisaron que, cuando esta no es aceptada, su desarrollo es afectado. Esto promueve la formación de un adulto que educa de manera estricta y que forma ideales irreales para sus hijos, lo que conlleva la expresión de comentarios destructivos y llega a conformar un círculo vicioso.

Del mismo modo, Ribeiro (2006), citado por Uribe (2012), consideró que la autoestima puede conceptualizarse como una energía interna que empuja al ser humano a progresar y a ejecutar sus competencias de manera que este se dirija a una armonía personal. Del mismo modo, señaló que la autoestima podría ser el origen y el efecto de la conducta del ser humano en variadas circunstancias cotidianas. Con respecto a esta definición, se colige que la autoestima es la fuerza interna de toda persona, la cual la impulsa a alcanzar un equilibrio personal. En esta definición, resalta que la autoestima pueda ser causa y consecuencia del comportamiento. Por tanto, es fundamental conocer la autoestima de los adolescentes, la población de esta investigación, para conocer y comprender su conducta, y realizar acciones preventivas.

En este contexto, cobra importancia la teoría de la autoestima de Coopersmith. Coopersmith (1996), citado por Steiner (2005), en su investigación, señaló que la autoestima es una evaluación centrada en un mismo individuo y que se refleja en la conducta y en las actitudes que adopta la persona sea positiva o negativa. Asimismo, se sostiene en que la persona se sienta capaz o incapaz de desarrollar problemas que ocurren dentro de sí o en su entorno, en que se sienta importante para los demás de su entorno y establezca si es productivo para su sociedad. El autor señaló que la autoestima es un juicio que realiza la persona y que se demuestra en conductas, actitudes, manera de pensar y en la relación que puede tener con su entorno y consigo mismo. Refirió también que es un juicio subjetivo en base a experiencias pasadas en su entorno y en sí mismo. Para ello, el primer contacto que tiene la persona es con su familia, donde será la primera vez que se sentirá valioso o rechazado, querido u odiado, etc.

Asimismo, Coopersmith (1996), citado por Steiner (2005), precisó que la percepción de la persona se define por cuatro razones:

- Significación: La persona se siente querida y valorada tal y como es.
- Competencia: La habilidad de la persona para poder desempeñarse en sus actividades, sean sociales, familiares, laborales, etc.
- Virtud: Los criterios que la persona considera buenos y malos de acuerdo con su moral y ética.
- Poder: El impacto que puede generar en sí mismo o en la sociedad.

Coopersmith (1996), citado por Steiner (2005), declaró que la autoestima es la apreciación que la persona realiza y usualmente sostiene sobre sí mismo. Esta se manifiesta por medio de una postura de aprobación o desaprobación que muestra el nivel en el cual la persona entiende en sí mismo para ser competente, útil, valioso y

digno. Por ello, involucra una crítica personal de la dignidad que se manifiesta en la postura que la persona adopta sobre sí mismo. Desde este punto de vista, se resalta que la autoestima es la evaluación que la persona realiza sobre sí misma. Es decir, si la persona se autovalora, acepta y se siente orgullosa de sí misma y de todo lo que logró, obtendrá un alto nivel de autoestima, que la llevará a estimarse a lo largo de toda su vida. Sobre la base de este concepto, Coopersmith construyó la Escala de autoestima de Coopersmith, que es el que usara en la variable 2 de la presente investigación.

Este autor dividió su teoría en cuatro dimensiones (Coopersmith, 1996, citado por Steiner, 2005). Estas son las siguientes:

- Dimensión 1 (sí mismo-general): Esta señala la autovaloración y el nivel de seguridad que experimenta de sí mismo, así como fortaleza personal y destreza para alcanzar sus propios fines. Del mismo modo, indica que los grados altos determinan la evaluación de uno mismo y superiores anhelos, firmeza, seguridad, destrezas positivas y cualidades de uno mismo. Asimismo, reciben atención de uno mismo a diferencia de otros, y poseen anhelos de superación. Además, disponen de destreza para edificar elogios hacia el juicio y denominación de circunstancias, apreciaciones, títulos y pautas positivas en relación con uno mismo, además de sustentar posturas favorables. Por otro lado, Coopersmith señaló que los grados bajos muestran afectos desfavorables hacia uno mismo, posturas adversas; se comparan y no experimentan sentirse valiosos, lo cual evidencia inseguridad y contrariedad. Adicionalmente, sustentan seguidamente posturas desfavorables de sí mismos. Asimismo, un grado promedio muestra la probabilidad de sostener una autoevaluación de uno mismo muy alta, pero, en determinada circunstancia, dada la valoración de uno mismo, sería posible ser efectivamente baja (Coopersmith, 1996, citado por Steiner, 2005).
- Dimensión 2 (social-pares): Esta dimensión señala el nivel de crecimiento de las destrezas sociales, la sensación de gloria, el reconocimiento de su entorno y la afinidad por integrarse a grupos sociales. Del mismo modo, cuando más elevado es el nivel, la persona tendrá superiores cualidades y destrezas en los vínculos con su grupo de pares y ayudantes, así como vínculos con personas ajenas en distintas circunstancias sociales. La aprobación hacia sí mismo y la aprobación social están unidos. Los individuos se ven a sí mismos más famosos. Además, determinan posibilidades sociales de aceptación y aprobación de otros. Asimismo, se sustenta una elevada afirmación y derecho de sí mismo en las vinculaciones impersonales. Por otro lado, los grados bajos indican que la persona está más expuesta a desarrollar afinidad por otro que lo aprueba; siente obstáculos para distinguir la aproximación afectuosa o de aprobación; espera la confirmación social de su propia percepción negativa de sí mismo; y posee una limitada confianza de conseguir la aceptación, por lo cual tiene un deseo personal de percibirla. Finalmente, un grado promedio muestra la posibilidad de conseguir adaptarse socialmente dentro de lo normal (Coopersmith, 1996, citado por Steiner, 2005).
- Dimensión 3 (hogar): Esta dimensión indica los atributos en las interacciones familiares, es decir, si se aprecia respetado, si obedece las reglas dentro del entorno familiar, si existe autonomía o posibles apreciaciones negativas dentro del entorno familiar. Del mismo modo, cuando más alto es el grado, la persona muestra atributos y destrezas en las vinculaciones íntimas con su entorno familiar, se percibe con más atención y veneración, tienen más autonomía, distribuyen ciertos patrones de valores y anhelos con la familia, y tienen fundamentaciones de sí mismo en base a lo positivo y negativo dentro del entorno familiar. Por otro lado, los grados bajos muestran atributos y

destrezas desfavorables hacia las vinculaciones íntimas con su entorno familiar, se perciben rechazados y hay mayor dependencia. Son coléricos, fríos, irónicos y con frialdad hacia su entorno familiar. Además, manifiestan una postura de autorechazo y rencor. Finalmente, un grado promedio indica que la persona posiblemente tenga peculiaridades de los grados alto y bajo (Coopersmith, 1996, citado por Steiner, 2005).

- Dimensión 4 (escuela): Esta dimensión señala la apreciación y el nivel de resistencia con las exigencias escolares, el aprendizaje, el trabajo individual o grupal, el afán, la competitividad y el cumplimiento de reglas en la escuela. Del mismo modo, los grados altos indican que la persona desafía apropiadamente las esenciales actividades en la escuela. Además, tiene un exacto talento para adquirir aprendizajes, el campo de la inteligencia particular y aprendizaje especial. Adicionalmente, se desempeñan satisfactoriamente de forma personal en conjunto, obtienen un rendimiento académico más elevado de lo previsto, son más prácticos en la apreciación de su peculiar fruto de ganancias y no son accesibles para darse por derrotados cuando logran algo negativo: son impetuosos. Por otro lado, los grados bajos indican una ausencia de provecho hacia las labores académicas, no se desempeñan satisfactoriamente tanto en forma personal como en conjunto, y no acatan las pautas y leyes tan satisfactoriamente como los del grado alto. Del mismo modo, obtienen rendimientos académicos inferior a lo previsto, se dan por derrotados sencillamente cuando ocasionan algo negativo y no son impetuosos. Finalmente, un grado promedio, en situaciones normales, sustenta peculiaridades de los grados altos, pero, en situaciones difíciles, adopta posturas de los grados bajos (Coopersmith, 1996, citado por Steiner, 2005).

### **Importancia de la autoestima en la adolescencia**

La autoestima es uno de los determinantes principales para lograr una adecuada adaptación psicológica en la etapa de la adolescencia, ya que permite a los adolescentes lograr un equilibrio en su vida social, debido a que amplía la autenticidad que facilita a este su desarrollo adaptativo. Es decir, un nivel alto de autoestima influye adecuadamente en el bienestar en la vida (Martínez, 2015). De igual forma, Arias (2013) mencionó que los adolescentes con un nivel alto de autoestima poseen menos posibilidades de desarrollar pensamientos suicidas y depresión; y estos a su vez gozan de salud mental y menores posibilidades de experimentar dificultades conductuales y de presentar patologías.

## **CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación**

En el presente proyecto de investigación, se planteó el uso de la metodología de tipo descriptivo-correlacional, porque se buscó determinar si existe una relación entre las variables planteadas (inteligencia emocional y autoestima). De igual manera, el diseño de la investigación fue no experimental, porque no se intervino sobre las variables de estudio, sino que se observó al fenómeno en su contexto natural. Asimismo, fue de corte transversal, ya que se realizó un corte en el tiempo; y para el estudio del fenómeno, las variables fueron medidas sola una vez. Adicionalmente, el enfoque para esta investigación fue cuantitativo, debido a que se utilizó la estadística, con lo cual se realizó un análisis de los resultados de manera objetiva (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.2. Población y muestra**

#### **Población**

Es un grupo finito o infinito de componentes con particularidades comunes acerca de los cuales serán detalladas las conclusiones de la investigación. La población queda determinada por el problema y los objetivos de investigación (Hernández et al. 2014). En el presente estudio, esta estuvo constituida por 600 adolescentes de ambos sexos del nivel secundario de una institución educativa ubicada en Lima Norte.

#### **Muestra**

La muestra es un subconjunto de la población, es decir, es un subconjunto de componentes que corresponden a ese conjunto definido en sus peculiaridades al que se denomina población (Hernández et al., 2014). Por ello, es fundamental encontrar la muestra que pueda representar a la población con una mínima probabilidad de error y con un máximo nivel de confianza.

#### **3.2.1. Tamaño de la muestra**

Para determinar el tamaño exacto de la muestra, se utilizó la fórmula para poblaciones finitas, de la cual se consideró una proporción de 10% con un nivel de confianza al 95% y un porcentaje de error al 5%. Entonces, la población es finita. Para calcular el tamaño exacto de la muestra, se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{600 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(600 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

Cada elemento significa lo siguiente:

- n= Tamaño de muestra que se desea encontrar
- N= Total de la población
- Z $\alpha$ = Al cuadrado, siendo la seguridad del 95%
- p= proporción esperada 0.5
- q= 1-P (sería 1-0. =0.5)
- d= precisión (3%)

Por lo tanto, la muestra esperada para la investigación fue de 235 adolescentes. Sin embargo, debido a las circunstancias sociales y considerando los criterios de exclusión, la muestra finalmente fue de 150 adolescentes de una institución educativa ubicada en Lima Norte.

### 3.2.2. Selección del muestreo

El tamaño de la muestra se seleccionó mediante un procedimiento de muestreo no probabilístico, debido a que la selección de los adolescentes se realizó según los que deseen participar voluntariamente y de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión (Ñaupas et al., 2018).

### 3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

- Estudiantes matriculados en el año escolar 2019 de una institución educativa de Lima Norte.
- Estudiantes del nivel secundario.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes cuyos padres firmen el consentimiento informado y estudiantes que hayan firmado el asentimiento informado.

Los siguientes son los criterios de exclusión:

- Estudiantes que no validen las pruebas.
- Estudiantes que no respondan por completo a los instrumentos.

## 3.3. Variables

### 3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

#### **Variable 1: inteligencia emocional**

A continuación, se expone la definición conceptual y la operacional.

#### **Definición conceptual**

BarOn (1997), citado en Ugarriza (2001), manifestó que la inteligencia emocional es un grupo de destrezas propias, emocionales y sociales, y de habilidades que intervienen en la propia destreza para lograr acomodarse y desafiar las exigencias y tensión del entorno. Del mismo modo, la inteligencia no cognitiva es un elemento de gran consideración para el establecimiento de la destreza para alcanzar el éxito en la vida. Asimismo, esto intervendrá en la comodidad global y emocional.

#### **Definición operacional**

La variable inteligencia emocional es cualitativa politómica ordinal. Fueron medidas por el inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice: NA, niños y adolescentes. Asimismo, la adaptación y la estandarización peruana fue realizada por Ugarriza y Pajares (2001). En el Anexo 2, se visualiza el cuadro operacional.

#### **Variable 2: Autoestima**

A continuación, se expone la definición conceptual y la operacional.

#### **Definición conceptual**

Coopersmith (1996), citado por Steiner (2005), manifestó que la autoestima es la apreciación que la persona realiza y usualmente sostiene sobre sí mismo. Esta se manifiesta por medio de una postura de aprobación o desaprobación que muestra el nivel en el cual la persona entiende en sí misma para ser competente, útil, valiosa y

digna. Por ello, la autoestima involucra una crítica personal de la dignidad que es manifiesta en la postura que la persona tiene sobre sí misma.

### Definición operacional

La variable autoestima es cualitativa politómica ordinal. Será medida por la Escala de Autoestima de Coopersmith, versión escolar, cuyo autor es Stanley Coopersmith. En el Anexo 3, se visualiza el cuadro operacional. (ver Tabla 1).

**Tabla 1. Variable 3: variables sociodemográficas**

Variable	Conceptualización	Categoría	Instrumento	Naturaleza	Escala de medición
Edad	Zabala (2008), citado por Matías y Rojas (2018), mencionó que la edad es el periodo en que ha vivido un ser humano.	De los 10 a los 19 años	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cuantitativa Discreta De razón	De razón
Sexo	Real Academia Española 2014, citada por Rojas y Martínez (2018), mencionaron que el sexo es la naturaleza orgánica que distingue al sexo masculino del femenino y a todo ser vivo.	Femenino Masculino	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativa Dicotómica Nominal	Nominal
Tipo de familia	Mc Goldrick y Gerson, citados por Rojas y Martínez (2018), clasificaron las familias en diferentes tipos: familia nuclear, unión de dos personas con hijos biológicos; familia extensa, grupo grande de integrantes dentro de la familia, incluye más de dos generaciones; familia nuclear con parientes, familias consanguíneas y no consanguíneas dentro del grupo familiar; familia monoparental, familias con un solo padre, ya sea mamá o papá; familia reconstituida, familias con hijos de parejas anteriores que viven dentro del grupo familiar.	Nuclear Extensa Nuclear con parientes Monoparental Reconstituida	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativa Politómica Nominal	Nominal
Grado escolar	Mateo y Medina (2021) mencionaron que el grado escolar es una variable categórica, que oscilan entre el 1.º al 5.º grado del nivel secundario.	1.º, 2.º, 3.º, 4.º, 5.º de secundaria	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativo Politómica Ordinal	Ordinal
Lugar de residencia	Real Academia Española (2016), citada por Rojas y Martínez (2018) mencionó que el lugar de residencia es el hecho o sitio de habitar. Es el sitio en el que se vive.	Distrito	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativo Politómica Nominal	Nominal

### 3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

Se expone, a continuación, el plan de recolección de datos e instrumentos.

## Plan de recolección de datos

En primer lugar, se solicitó y se registró el proyecto de tesis en el Departamento de Investigación para ser evaluado en lo concerniente al aspecto metodológico por los especialistas a cargo. Luego de ser aprobado, se envió al Comité de Ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Posteriormente, una vez aprobado por ambas instancias, se prosiguió a la fase de recolección de datos. En segundo lugar, se realizó una solicitud dirigida al Departamento de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Sedes Sapientiae con la finalidad de pedir una carta de presentación para iniciar la recolección de datos en la institución educativa. En tercer lugar, se presentó la carta de presentación y se solicitó el permiso a la directora de la institución educativa para proceder con la recolección de datos.

Posteriormente, en cuarto lugar, se coordinaron los horarios para la recolección de datos con los tutores del nivel secundario de la institución educativa. En quinto lugar, se ingresó a las aulas de cada grado del nivel secundario. En este contexto, la investigadora realizó su presentación. Se explicó a los estudiantes en qué consiste y la finalidad de la investigación y se les pidió su colaboración voluntaria. A los que deseaban participar se les explicó que se les entregaría dos documentos, los cuales se encontraban en la libertad de firmar voluntariamente. Posteriormente, se repartió el consentimiento informado a los estudiantes para que puedan mostrárselo a sus padres. En la siguiente visita al aula, se recogieron los consentimientos firmados por los padres y se les repartió el asentimiento informado para que los estudiantes firmen, y de ese modo, aceptaran participar en la investigación. En sexto lugar, se procedió a repartir los test y se les explicó las indicaciones de cada test. El tiempo aproximado de desarrollo de ambos test fue de 20 a 40 minutos y, luego, se agradeció a los estudiantes por su colaboración. En séptimo lugar, se pasó a la calificación de los test y a crear la base de datos a la que solo tuvo acceso la investigadora. Finalmente, se analizaron e interpretaron los resultados obtenidos.

## Instrumentos

A continuación, se describen los instrumentos de cada variable analizada.

### Variable 1: inteligencia emocional

Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes  
(Matta  
y Olaya, 2022)

Ficha técnica

Nombre original	: Eqi-YV Baron Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto-Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2001)
Administración	: Individual o colectiva
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Formas	: Completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
Materiales	: Un CD que contiene cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

### **Calificación e interpretación**

La calificación se ejecuta sumando todos los resultados e ignorando los ítems del índice de inconsistencia. Se atiende en el baremo respectivo a qué valor pertenecen las respuestas. Para la calificación general, se utilizan los puntajes directos de las escalas compuestas sumando y restando los siguientes ítems 3-7-11-20-22-26-30-31-35-38-40-47-48-51-55-56-59-60. Para la calificación individual de cada escala, se realiza la de los ítems pertenecientes a cada una. Finalmente, para conseguir el resultado se constatan con el baremo correspondiente (Pepinós, 2015).

El inventario calcula diferentes destrezas y capacidades que componen las particularidades principales de la inteligencia emocional. Asimismo, el inventario tiene una escala de índice de inconsistencia que se encarga de identificar a las personas que pretenden dar una impresión positiva exagerada de sí mismos o que estiman las respuestas de los ítems respondidos al azar. Los superiores a 10 en el índice de inconsistencia indican que la persona está manipulando los resultados intencionalmente o que es una persona inestable y titubeante. Del mismo modo, el inventario cuenta con patrones interpretativos de los resultados. Los puntajes directos son transformados a puntajes derivados o cociente emocional (CE), el cual señala cómo está desarrollada la capacidad emocional de la persona, de modo global, en las cinco dimensiones y en las quince áreas individuales (Cabrera, 2011).

### **Validez en el Perú**

Ugarriza y Pajares (2005), citados por Pantoja (2017), mencionaron que la validez de un test tiene como finalidad comprobar cuán aceptable y competente es un instrumento en la medida de los constructos.

Ugarriza y Pajares (2004), citados por Pantoja (2017), utilizaron la validez de constructo. Inicialmente examinaron la estructura factorial para establecer si los factores tienen significación conceptual. La organización factorial de las dimensiones fueron evaluadas mediante un examen factorial exploratorio en una muestra normativa peruana, la cual estuvo compuesta por niños y adolescentes de Lima metropolitana (N=3374). Las correlaciones de cada dimensión con el cociente emocional total indican desde la baja 0.37 hasta la elevada 0.94, lo cual indica un alto nivel de validez

### **Confiabilidad en el Perú**

Ugarriza (2004), citado por Pantoja (2017), señaló que la confiabilidad consiste en analizar en qué tamaño las discrepancias particulares de los puntajes de un test pueden ser apropiadas a las discrepancias verdaderas de las particularidades examinadas.

Ugarriza y Pajares (2004), citados por Pantoja (2017), en su estudio, realizaron un examen igual al de Baron y Parker, separando la confiabilidad test-retest. La muestra peruana estuvo compuesta por niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374). En esta, se alcanzó coeficientes de estabilidad interna que van de 0.23 a 0.88, los cuales indican un alto nivel de confiabilidad.

## **Variable 2: Autoestima**

Escala de autoestima de Coopermish: versión escolar (Mesías, 2017)

### Ficha técnica

Nombre	:	Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión escolar.
Autor	:	Stanley Coopersmith
Año	:	1967
Procedencia	:	California, Estados Unidos
Adaptación peruana	:	Anhielo Keydi Celis Pérez (2015)
Administración	:	Individual y colectiva
Duración	:	De 15 a 20 minutos
Aplicación	:	De 11 a 20 años de edad
Tipificación	:	Muestra de escolares
Finalidad	:	Medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo en las áreas académica, familiar y personal de la experiencia de un sujeto.
Dimensiones	:	Sí mismo-general, social-pares, hogar-padres y escuela

### **Calificación e interpretación**

La calificación se realiza considerando el puntaje máximo de 100 puntos y la escala de mentiras, la cual hace que la prueba sea inválida si el puntaje es mayor a 5. El resultado se obtiene realizando la sumatoria de los ítems respondidos correctamente. Cada ítem vale 1 punto y al final se multiplican por 2 (Velazco, 2018).

La interpretación se realiza mediante los intervalos señalados para cada nivel de autoestima: de 19 a 25 indica que la persona tiene muy baja autoestima; de 31 a 42, que la persona tiene una autoestima moderada baja; de 46 a 71, un nivel promedio; de 74 a 79, que la persona tiene una autoestima moderada alta; y de 85 a 92, un nivel muy alto de autoestima (Velazco, 2018).

### **Validez en el Perú**

El instrumento fue validado en el Perú por el psicólogo Anhielo Keydi Celis Pérez en el 2015. La investigación fue ejecutada sobre características psicométricas en estudiantes de secundaria de la ciudad de Trujillo, distrito de La Esperanza. Posteriormente, Celis ejecutó el instrumento en su versión original a una muestra piloto compuesta por 20 alumnos adolescentes de educación secundaria. Al finalizar la prueba piloto, se ejecutaron ligeros cambios, lo cual pasó por criterios de jueces. Luego, se procedió a realizar la validez de constructo. Dicho análisis se ejecutó en una muestra compuesta por 382 estudiantes de secundaria. Se realizó la técnica de correlación ítem-escala y se consiguió como resultados valores que pasan el criterio mayor de  $r > .20$ . En grupo, todo lo señalado sobre la validez de constructo indicó que todos los ítems señalados calcularon la misma variable, lo cual indica un nivel alto de validez (Saucedo, 2017).

### **Confiabilidad en el Perú**

Para obtener la confiabilidad, se realizó el examen del análisis de consistencia interna a través del método Alfa de Cronbach. El lugar de la evaluación fue Perú, en una población de adolescentes. El test global indica un coeficiente de confiabilidad de .843. Asimismo, la dimensión autoestima general contiene un índice de ,774; la dimensión de autoestima hogar ,664; la dimensión de autoestima escolar ,546; y finalmente la autoestima social .527. Esto indica un nivel alto de confiabilidad (Saucedo, 2017).

### **3.5. Plan de análisis e interpretación de la información**

Se utilizó el programa Excel para realizar la base de datos. Asimismo, se utilizó un programa estadístico STATA versión 14.00 para el análisis de datos. El programa proporcionó los datos procesados en tablas de frecuencia para realizar la interpretación del resultado de cada ítem de ambos instrumentos aplicados. Del mismo modo, se realizó el análisis mediante la estadística descriptiva para identificar la media, la desviación estándar en cuanto a las variables cuantitativas, y la frecuencia y el porcentaje para las variables cualitativas. Asimismo, se elaboró las tablas con distribución porcentual de las frecuencias observadas en las variables con toda la información ingresada en el programa estadístico. El análisis inferencial se calculó con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para variables cuantitativas. Al tener la base de datos una distribución normal, se utilizó la prueba de T-Student, que se usó para la variable sociodemográfica de la edad. Además, los análisis de las variables principales se realizaron mediante el estadístico de Chi-cuadrado. Para determinar la significación estadística, se consideró el  $P \leq 0.05$ .

### **3.6. Ventajas y limitaciones**

#### **Ventajas**

Se hallaron las siguientes ventajas:

- Ambos instrumentos utilizados están adaptados y validados en el Perú, y contienen pocos ítems, lo que facilitará una rápida aplicación.
- Ambos instrumentos cuentan con una escala de mentira, lo que permite identificar si los encuestados brindaron datos falseados que puedan alterar los resultados.

#### **Limitaciones**

Se hallaron las siguientes limitaciones:

- El hecho de que el diseño de la investigación sea de corte transversal permite ejecutar el estudio a corto plazo y a bajo costo; sin embargo, esto es una limitación en cuanto al tiempo de duración, ya que no se puede observar la secuencia a lo largo del tiempo de las variables estudiadas.
- La investigación, al ser correlacional, también es una limitación, ya que no permite la verificación y el seguimiento de la relación causa-efecto y el fenómeno encontrado en las variables.
- El número limitado de la muestra dificulta la generalización de los resultados a grupos similares.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación se caracterizó por adecuarse a los principios éticos y valores, juicios y normas, debido a que se ha elaborado según las exigencias del Departamento de Investigación y el Comité de Ética de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Asimismo, se utilizó las consideraciones de estilo APA para citar a cada uno de los autores mencionados en la investigación. Adicionalmente, se manifiesta la solidez científica en los métodos de investigación para procurar resultados de calidad y seriedad sobre el tema. Ello se debe a que, en la aplicación de los instrumentos, se consideró la dignidad de la población del proyecto de investigación desde el inicio hasta el final del proceso de la investigación. Para ello, se utilizó el consentimiento informado y asentimiento informado.

#### **Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos**

La presente investigación sostiene el respeto a la confidencialidad de los datos personales de la población. Si la investigación se publica, se cuidará la confidencialidad y no se revelarán los datos personales de aquella. Del mismo modo, se le comunicará la naturaleza y el objetivo de la presente investigación. Posteriormente, la información que se recolectará, los resultados de los instrumentos que se aplicarán y otros materiales que se utilizarán serán conservados en un ambiente privado y seguro para la culminación de los resultados finales.

#### **Respeto de la privacidad**

La presente investigación se orientará sobre la base de los derechos de la población de estudio. Se considerará su participación voluntaria para la aplicación de los instrumentos; y se otorgará el valor a la confidencialidad de aspectos personales, ya que la aplicación de los instrumentos será anónima.

#### **No discriminación y libre participación**

La participación de la población será libre y voluntaria en la presente investigación. Asimismo, se considerará la justicia y el respeto de los derechos humanos: no habrá discriminación en los aspectos culturales, económicos, raciales o de género. Además, se tomará en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

#### **Consentimiento y asentimiento informado a los participantes de la investigación**

La aplicación de los instrumentos se realizó mediante el consentimiento y el asentimiento informado, en los que se especifican la confidencialidad, el propósito y el uso de la información proveniente de los resultados de la investigación. Antes de realizar la aplicación de los instrumentos, se envió la carta de consentimiento informado a los padres de los alumnos que desean participar en la investigación. Una vez obtenida la firma de los padres, con la cual consintieron que sus hijos participen en la investigación, se entregó la carta de asentimiento a los alumnos. En esta, se les informó que se encuentran en libertad y disposición de participar en la investigación. Ya firmados ambos documentos, se procedió a la aplicación de los instrumentos.

#### **Respeto por la calidad de la investigación, autoría y utilización de los resultados**

La investigación plantea contribuciones de rigurosidad científica como la búsqueda de referencias científicas. En la investigación, se profundizó en la base teórica

actual y novedosa en el transcurso del proceso metodológico. Ambos instrumentos utilizados para analizar las variables cuentan con validez y confiabilidad, y han sido adaptadas y estandarizadas en el Perú. Asimismo, los resultados finales serán expuestos con un lenguaje claro, lógico, objetivo y exacto.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

La edad promedio de los 150 alumnos encuestados fue de 14.1 años. Se encontró que el 51.3% era de sexo femenino, el 38.6% provenía de una familia nuclear al momento de la encuesta, el 20.0% era de cada grado escolar y el 24.0% provenía de Los Olivos. En la variable inteligencia emocional total, en su mayoría, se observa un nivel marcadamente alto (87.3%). En la dimensión intrapersonal, se aprecia un nivel promedio (64.0%); en la interpersonal, un nivel bajo (34.6%); en la adaptabilidad, un nivel promedio (51.3%); en el manejo del estrés, un nivel muy bajo (38.0%); y, en el estado de ánimo general, un nivel bajo (32.6%). En la variable autoestima total, se observa un nivel de autoestima muy alta (56.6%). Asimismo, se evidencia los siguientes valores: dimensión sí mismo general (56.6%), social pares (59.3%), hogar (69.3%) y escuela (58.6%). El resto de los resultados se observan en la Tabla 2 y Tabla 3.

**Tabla 2. Descripción de la muestra**

	n	%
<b>Edad</b> ( $m \pm DS$ )	14.1 $\pm$ 1.61	
<b>Sexo</b>		
Femenino	77	51.33
Masculino	73	48.67
<b>Tipo de familia</b>		
Nuclear	58	38.67
Extensa	34	22.67
Nuclear con parientes	28	18.67
Monoparental	20	13.33
Reconstituida	10	6.66
<b>Grado escolar</b>		
1.º	30	20.00
2.º	30	20.00
3.º	30	20.00
4.º	30	20.00
5.º	30	20.00
<b>Lugar de residencia</b>		
Los Olivos	36	24.00
Independencia	31	20.67
Callao	26	17.33
Puente Piedra	16	10.67
San Martín de Porres	17	11.33
Comas	24	16.00
<b>Inteligencia emocional total</b>		
Marcadamente alta	131	87.33
Muy alta	15	10.00
Alta	4	2.67
<b>Intrapersonal</b>		
Muy alta	5	3.33
Alta	17	11.33
Promedio	96	64.00
Baja	22	14.67
Muy baja	6	4.00
Marcadamente baja	4	2.67
<b>Interpersonal</b>		
Alta	3	2.00
Promedio	24	16.00
Baja	52	34.67
Muy baja	42	28.00
Marcadamente baja	29	19.33

**Tabla 3. Descripción de la muestra (segunda parte)**

<b>Adaptabilidad</b>		
Marcadamente alta	2	1.33
Muy alta	10	6.67
Alta	29	19.33
Promedio	77	51.33
Baja	22	14.67
Muy baja	9	6.00
Marcadamente baja	1	0.67
<b>Manejo del estrés</b>		
Promedio	5	3.33
Baja	41	27.33
Muy baja	57	38.00
Marcadamente baja	47	31.33
<b>Estado de ánimo general</b>		
Alta	1	0.67
Promedio	16	10.67
Baja	49	32.67
Muy baja	47	31.33
Marcadamente baja	37	24.67
<b>Autoestima total</b>		
Muy baja	11	7.33
Moderada bajo	10	6.67
Promedio	18	12.00
Moderada alta	26	17.33
Muy alta	85	56.67
<b>Sí mismo-general</b>		
Muy baja	12	8.00
Moderada bajo	10	6.67
Promedio	33	22.00
Moderada alta	10	6.67
Muy alta	85	56.67
<b>Social-pares</b>		
Muy baja	10	6.67
Moderada bajo	20	13.33
Promedio	15	10.00
Moderada alta	16	10.67
Muy alta	89	59.33
<b>Hogar</b>		
Muy baja	10	6.67
Moderada bajo	7	4.67
Promedio	10	6.67
Moderada alta	19	12.67
Muy alta	104	69.33
<b>Escuela</b>		
Muy baja	10	6.67
Moderada bajo	11	7.33
Promedio	10	6.67
Moderada alta	31	20.67
Muy alta	88	58.67

Se aprecia una relación entre la inteligencia emocional y la autoestima ( $p=0.04$ ). Es decir, el 90.5% de los alumnos que evidenció un nivel muy alto de autoestima presentó un nivel marcadamente alto de inteligencia emocional. Por otro lado, se observa relación entre la inteligencia emocional y la edad ( $p=0.00$ ). Es decir, los alumnos de edad promedio 16.5 presentaron un nivel de inteligencia emocional alta. El resto de los resultados se puede observar en la Tabla 4.

**Tabla 4. Relación entre inteligencia emocional, autoestima y variables sociodemográficas**

	Inteligencia emocional						p
	Marcadamente alta		Muy alta		Alta		
	n	%	n	%	n	%	
<b>Autoestima</b>							0.04
Muy baja	8	72.73	3	27.27	0	0.00	
Moderada bajo	10	100	0	0.00	0	0.00	
Promedio	12	66.67	4	22.22	2	11.11	
Moderada alta	24	92.31	1	3.85	1	3.85	
Muy alta	77	90.59	7	8.24	1	1.18	
<b>Edad (m±DS)</b>	13.9 ± 1.55		14.8 ± 1.45		16.5 ± 2.08		0.00
<b>Sexo</b>							0.77
Femenino	66	85.71	9	11.69	2	2.60	
Masculino	65	89.04	6	8.22	2	2.74	
<b>Tipo de familia</b>							0.68
Nuclear	50	86.21	5	8.62	3	5.17	
Extensa	31	91.18	3	8.82	0	0.00	
Nuclear con parientes	23	82.14	4	14.29	1	3.57	
Monoparental	17	85.00	3	15.00	0	0.00	
Reconstituida	10	100	0	0.00	0	0.00	
<b>Grado escolar</b>							0.15
1.º	29	96.67	1	3.33	0	0.00	
2.º	27	90.00	2	6.67	1	3.33	
3.º	26	86.67	4	13.33	0	0.00	
4.º	26	86.67	4	13.33	0	0.00	
5.º	23	76.67	4	13.33	3	10.00	
<b>Lugar de residencia</b>							0.29
Los Olivos	30	83.33	5	13.89	1	2.78	
Independencia	30	96.77	1	3.23	0	0.00	
Callao	24	92.31	2	7.69	0	0.00	
Puente Piedra	13	81.25	3	18.75	0	0.00	
San Martín de Porres	14	82.35	1	5.88	2	11.76	
Comas	20	83.33	3	12.50	1	4.17	

No se observa ninguna relación entre la inteligencia emocional, las dimensiones de la autoestima y las variables sociodemográficas. El resto de los resultados se puede observar en la Tabla 5 y la Tabla 6. Se aprecia una relación entre la dimensión manejo del estrés y el lugar de residencia (0.02). Es decir, 48.3% de los alumnos que reportó un nivel muy bajo de manejo del estrés fue residente del distrito de Independencia. Asimismo, se observa relación entre la dimensión estado de ánimo general y edad ( $p=0.03$ ). En precisión, los alumnos de edad promedio de 14 presentaron un nivel promedio de estado de ánimo general. También, se aprecia relación entre la dimensión estado de ánimo general y el grado escolar (0.05). Específicamente, el 50.0% de los alumnos que reportó un nivel bajo de estado de ánimo general correspondió al 2.º grado escolar. El resto de los resultados se puede observar en la Tabla 7, Tabla 8 y Tabla 9. Asimismo, no se observa ninguna relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima (ver Tabla 10, Tabla 11 y tabla 12).

**Tabla 5. Relación entre la inteligencia emocional, dimensiones de la autoestima y variables sociodemográficas**

	Autoestima																				p	
	Sí mismo-general				Moderada alta				Social-pares Promedio				Moderada alta				Muy baja					
	Muy baja	Moderada baja	Promedio	Moderada alta	Muy baja	Moderada alta	Muy baja	Moderada baja	Promedio	Moderada alta	Muy baja	Moderada baja	Promedio	Moderada alta	Muy baja	Moderada baja	Promedio	Moderada alta	Muy baja			
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	p	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	p	
<b>Inteligencia emocional</b>																					0.09	0.33
Marcadamente alta	9	6.87	10	7.63	25	19.08	10	7.63	77	58.78		7	5.34	16	12.21	13	9.92	13	9.92	82	62.60	
Muy alta	3	20.00	0	0.00	5	33.33	0	0.00	7	46.67		3	20.00	3	20.00	2	13.33	2	13.33	5	33.33	
Alta	0	0.00	0	0.00	3	75.00	0	0.00	1	25.00		0	0.00	1	25.00	0	0.00	1	25.00	2	50.00	
<b>Edad (m ± DS)</b>	15 ± 1.59		13.6 ± 1.07		14.3 ± 1.84		14.2 ± 1.31		13.9 ± 1.58		0.21	14.3 ± 1.41		14.3 ± 1.86		14.0 ± 1.33		14.3 ± 1.89		14.0 ± 1.59		0.91
<b>Sexo</b>																					0.98	0.59
Femenino	6	7.79	5	6.49	16	20.78	6	7.79	44	57.14		4	5.19	12	15.58	9	11.69	6	7.79	46	59.74	
Masculino	6	8.22	5	6.85	17	23.29	4	5.48	41	56.16		6	8.22	8	10.96	6	8.22	10	13.70	43	58.90	
<b>Tipo de familia</b>																					0.90	0.63
Nuclear	3	5.17	3	5.17	15	25.86	2	3.45	35	60.34		5	8.62	6	10.34	3	5.17	5	8.62	39	67.24	
Extensa	3	8.82	4	11.76	5	14.71	3	8.82	19	55.88		1	2.94	7	20.59	5	14.71	5	14.71	16	47.06	
Nuclear con parientes	4	14.29	1	3.57	7	25.00	3	10.71	13	46.43		1	3.57	4	14.29	5	17.86	1	3.57	17	60.71	
Monoparental	2	10.00	1	5.00	4	20.00	1	5.00	12	60.00		2	10.00	2	10.00	2	10.00	3	15.00	11	55.00	
Reconstituida	0	0.00	1	10.00	2	20.00	1	10.00	6	60.00		1	10.00	1	10.00	0	0.00	2	20.00	6	60.00	
<b>Grado escolar</b>																					0.18	0.71
1.º	1	3.33	2	6.67	6	20.00	2	6.67	19	63.33		1	3.33	5	16.67	2	6.67	4	13.33	18	60.00	
2.º	2	6.67	1	3.33	7	23.33	1	3.33	19	63.33		3	10.00	2	6.67	3	10.00	1	3.33	21	70.00	
3.º	1	3.33	5	16.67	6	20.00	3	10.00	15	50.00		3	10.00	3	10.00	5	16.67	4	13.33	15	50.00	
4.º	2	6.67	2	6.67	4	13.33	2	6.67	20	66.67		0	0.00	4	13.33	2	6.67	4	13.33	20	66.67	
5.º	6	20.00	0	0.00	10	33.33	2	6.67	12	40.00		3	10.00	6	20.00	3	10.00	3	10.00	15	50.00	
<b>Lugar de residencia</b>																					0.74	0.62
Los Olivos	4	11.11	2	5.56	9	25.00	0	0.00	21	58.33		2	5.56	4	11.11	3	8.33	4	11.11	23	63.89	
Independencia	0	0.00	3	9.68	9	29.03	4	12.90	15	48.39		3	9.68	2	6.45	5	16.13	0	0.00	21	67.74	
Callao	1	3.85	2	7.69	4	15.38	1	3.85	18	69.23		2	7.69	4	15.38	2	7.69	2	7.69	16	61.54	
Puente Piedra	2	12.50	1	6.25	2	12.50	1	6.25	10	62.50		1	6.25	2	12.50	3	18.75	4	25.00	6	37.50	
San Martín de Porres	2	11.76	1	5.88	5	29.41	1	5.88	8	47.06		1	5.88	4	23.53	0	0.00	2	11.76	10	58.82	
Comas	3	12.50	1	4.17	4	16.67	3	12.50	13	54.17		1	4.17	4	16.67	2	8.33	4	16.67	13	54.17	

**Tabla 6. Relación entre la inteligencia emocional, dimensiones de la autoestima y variables sociodemográficas (segunda parte)**

	Autoestima																				p	
	Hogar				Autoestima				Escuela				p									
	Muy baja		Moderada bajo		Promedio		Moderada alta		Muy baja		Muy baja			Moderada bajo		Promedio		Moderada alta		Muy baja		
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	p	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Inteligencia emocional</b>																					0.08	0.72
Marcadamente alta	7	5.34	7	5.34	8	6.11	16	12.21	93	70.99		8	6.11	10	7.63	8	6.11	29	22.14	76	58.02	
Muy alta 2	3	20.00	0	0.00	1	6.67	1	6.67	10	66.67		2	13.33	1	6.67	1	6.67	2	13.33	9	60.00	
Alta	0	0.00	0	0.00	1	25.00	2	50.00	1	25.00		0	0.00	0	0.00	1	25.00	0	0.00	3	75.00	
<b>Edad (m ± DS)</b>	15 ± 1.69		13.7 ± 1.38		13.8 ± 1.93		14.3 ± 1.85		14.0 ± 1.54		0.39	15.2 ± 1.47		13.7 ± 1.27		13.9 ± 2.02		14.0 ± 1.47		14.1 ± 1.65		0.25
<b>Sexo</b>																					0.56	0.76
Femenino	5	6.49	2	2.60	7	9.09	9	11.69	54	70.13		4	5.19	7	9.09	4	5.19	17	22.08	45	58.44	
Masculino	5	6.85	5	6.85	3	4.11	10	13.70	50	68.49		6	8.22	4	5.48	6	8.22	14	19.18	43	58.90	
<b>Tipo de familia</b>																					0.70	0.87
Nuclear	2	3.45	1	1.72	4	6.90	9	15.52	42	72.41		3	5.17	2	3.45	3	5.17	14	24.14	36	62.07	
Extensa	2	5.88	3	8.82	4	11.76	4	11.76	21	61.76		3	8.82	4	11.76	2	5.88	4	11.76	21	61.76	
Nuclear con parientes	4	14.29	1	3.57	0	0.00	2	7.14	21	75.00		3	10.71	2	7.14	2	7.14	7	25.00	14	50.00	
Monoparental	2	10.00	1	5.00	1	5.00	3	15.00	13	65.00		1	5.00	2	10.00	1	5.00	4	20.00	12	60.00	
Reconstituida	0	0.00	1	10.00	1	10.00	1	10.00	7	70.00		0	0.00	1	10.00	2	20.00	2	20.00	5	50.00	
<b>Grado escolar</b>																					0.36	0.64
1.°	1	3.33	2	6.67	3	10.00	3	10.00	21	70.00		1	3.33	2	6.67	4	13.33	7	23.33	16	53.33	
2.°	2	6.67	0	0.00	2	6.67	5	16.67	21	70.00		0	0.00	3	10.00	1	3.33	6	20.00	20	66.67	
3.°	0	0.00	4	13.33	1	3.33	4	13.33	21	70.00		2	6.67	3	10.00	1	3.33	6	20.00	18	60.00	
4.°	2	6.67	0	0.00	2	6.67	3	10.00	23	76.67		2	6.67	2	6.67	1	3.33	6	20.00	19	63.33	
5.°	5	16.67	1	3.33	2	6.67	4	13.33	18	60.00		5	16.67	1	3.33	3	10.00	6	20.00	15	50.00	
<b>Lugar de residencia</b>																					0.79	0.57
Los Olivos	3	8.33	1	2.78	2	5.56	4	11.11	26	72.22		1	2.78	4	11.11	1	2.78	6	16.67	24	66.67	
Independencia	0	0.00	2	6.45	2	6.45	6	19.35	21	67.74		0	0.00	3	9.68	3	9.68	7	22.58	18	58.06	
Callao	0	0.00	2	7.69	3	11.54	1	3.85	20	76.92		1	3.85	2	7.69	2	7.69	7	26.92	14	53.85	
Puente Piedra	2	12.50	1	6.25	0	0.00	2	12.50	11	68.75		3	18.75	0	0.00	0	0.00	4	25.00	9	56.25	
San Martín de Porres	2	11.76	1	5.88	1	5.88	3	17.65	10	58.82		3	17.65	0	0.00	2	11.76	3	17.65	9	52.94	
Comas	3	12.50	0	0.00	2	8.33	3	12.50	16	66.67		2	8.33	2	8.33	2	8.33	4	16.67	14	58.33	

**Tabla 7. Relación entre autoestima, dimensiones de la inteligencia emocional y variables sociodemográficas**

	Inteligencia emocional																						p	
	Intrapersonal										Interpersonal													
	Muy alta	Alta	Promedio	Baja	Muy baja	Marcad. baja	Alta	Promedio	Baja	Muy baja	Marcad. baja	Alta	Promedio	Baja	Muy baja	Marcad. baja								
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	P	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Autoestima</b>																							0.84	0.53
Muy baja	0	0.00	0	0.00	8	72.73	2	18.18	1	9.09	0	0.00		0	0.00	1	9.09	4	36.36	4	36.36	2	18.18	
Moderada baja	1	10.00	2	20.00	6	60.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00		0	0.00	1	10.00	6	60.00	2	20.00	1	10.00	
Promedio	1	5.56	1	5.56	12	66.67	2	11.11	1	5.56	1	5.56		2	11.11	1	5.56	6	33.33	5	27.78	4	22.22	
Moderada alta	1	3.85	4	15.38	14	53.85	7	26.92	0	0.00	0	0.00		0	0.00	5	19.23	10	38.46	7	26.92	4	15.38	
Muy alta	2	2.35	10	11.76	56	65.88	10	11.76	4	4.71	3	3.53		1	1.18	16	18.82	26	30.59	24	28.24	18	21.18	
<b>Edad (m ± DS)</b>																							0.46	0.16
	13.4±0.89		14.1 ±1.65		14.1 ±1.63		14.1 ±1.33		15.3 ±2.50		13.7 ±1.5			14 ±2		13.7 ±1.82		13.9 ±1.61		14.1 ±1.44		14.7 ±1.57		
<b>Sexo</b>																							0.38	0.87
Femenino	2	2.60	8	10.39	51	66.23	9	11.69	3	3.90	4	5.19		2	2.60	12	15.58	29	37.66	21	27.27	13	16.88	
Masculino	3	4.11	9	12.33	45	61.64	13	17.81	3	4.11	0	0.00		1	1.37	12	16.44	23	31.51	21	28.77	16	21.92	
<b>Tipo de familia</b>																							0.80	0.29
Nuclear	2	3.45	6	10.34	39	67.24	6	10.34	3	5.17	2	3.45		2	3.45	7	12.07	18	31.03	19	32.76	12	20.69	
Extensa	1	2.94	5	14.71	22	64.71	4	11.76	1	2.94	1	2.94		1	2.94	10	29.41	9	26.47	11	32.35	3	8.82	
Nuclear con parientes	1	3.57	0	0.00	16	57.14	8	28.57	2	7.14	1	3.57		0	0.00	2	7.14	12	42.86	7	25.00	7	25.00	
Monoparental	1	5.00	4	20.00	12	60.00	3	15.00	0	0.00	0	0.00		0	0.00	5	25.00	7	35.00	3	15.00	5	25.00	
Reconstituida	0	0.00	2	20.00	7	70.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00		0	0.00	0	0.00	6	60.00	2	20.00	2	20.00	
<b>Grado escolar</b>																							0.56	0.32
1.º	0	0.00	3	10.00	22	73.33	3	10.00	1	3.33	1	3.33		1	3.33	7	23.33	14	46.67	6	20.00	2	6.67	
2.º	3	10.00	3	10.00	17	56.67	5	16.67	1	3.33	1	3.33		1	3.33	8	26.67	7	23.33	9	30.00	5	16.67	
3.º	2	6.67	4	13.33	16	53.33	7	23.33	0	0.00	1	3.33		0	0.00	2	6.67	9	30.00	11	36.67	8	26.67	
4.º	0	0.00	4	13.33	22	73.33	2	6.67	1	3.33	1	3.33		0	0.00	2	6.67	11	36.67	8	26.67	9	30.00	
5.º	0	0.00	3	10.00	19	63.33	5	16.67	3	10.00	0	0.00		1	3.33	5	16.67	11	36.67	8	26.67	5	16.67	
<b>Lugar de residencia</b>																							0.47	0.47
Los Olivos	0	0.00	6	16.67	23	63.89	6	16.67	1	2.78	0	0.00		0	0.00	7	19.44	14	38.89	8	22.22	7	19.44	
Independencia	1	3.23	4	12.90	23	74.19	3	9.68	0	0.00	0	0.00		1	3.23	8	25.81	8	25.81	10	32.26	4	12.90	
Callao	3	11.54	4	15.38	14	53.85	3	11.54	1	3.85	1	3.85		1	3.85	4	15.38	7	26.92	10	38.46	4	15.38	
Puente Piedra	1	6.25	1	6.25	10	62.50	3	18.75	1	6.25	0	0.00		1	6.25	3	18.75	4	25.00	3	18.75	5	31.25	
San Martin de Porres	0	0.00	0	0.00	11	64.71	3	17.65	1	5.88	2	11.76		0	0.00	1	5.88	10	58.82	4	23.53	2	11.76	
Comas	0	0.00	2	8.33	15	62.50	4	16.67	2	8.33	1	4.17		0	0.00	1	4.17	9	37.50	7	29.17	7	29.17	

**Tabla 8. Relación entre autoestima, dimensiones de la inteligencia emocional y variables sociodemográficas (segunda parte)**

	Inteligencia emocional																						p
	Marcad. alta		Muy alta		Alta		Adaptabilidad Promedio		Baja		Muy baja		Marcad. baja		Promedio		Manejo del estrés		Marcad. baja				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>Autoestima</b>																							0.72
Muy baja	0	0.00	1	9.09	1	9.09	4	36.36	4	36.36	1	9.09	0	0.00	0	0.00	2	18.18	2	18.18	7	63.64	
Moderada baja	0	0.00	1	10.00	1	10.00	8	80.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	20.00	5	50.00	3	30.00	
Promedio	1	5.56	1	5.56	2	11.11	8	44.44	5	27.78	1	5.56	0	0.00	0	0.00	5	27.78	5	27.78	8	44.44	
Moderada alta	0	0.00	3	11.54	6	23.08	12	46.15	4	15.38	1	3.85	0	0.00	0	0.00	6	23.08	11	42.31	9	34.62	
Muy alta	1	1.18	4	4.71	19	22.35	45	52.94	9	10.59	6	7.06	1	1.18	5	5.88	26	30.59	34	40.00	20	23.53	
<b>Edad (m ± DS)</b>	15 ±1.41		14.3 ±1.41		14.0 ±1.40		13.9 ±1.59		14.5 ±1.96		14.4±1.94		14 ±0		14.2 ±1.78		13.7 ±1.54		14.1 ±1.53		14.4 ±1.74		
<b>Sexo</b>																							0.58
Femenino	0	0.00	5	6.49	16	20.78	42	54.55	9	11.69	4	5.19	1	1.30	3	3.90	18	23.38	32	41.56	24	31.17	
Masculino	2	2.74	5	6.85	13	17.81	35	47.95	13	17.81	5	6.85	0	0.00	2	2.74	23	31.51	25	34.25	23	31.51	
<b>Tipo de familia</b>																							0.55
Nuclear	1	1.72	3	5.17	10	17.24	32	55.17	8	13.79	4	6.90	0	0.00	2	3.45	13	22.41	19	32.76	24	41.38	
Extensa	1	2.94	3	8.82	10	29.41	13	38.24	5	14.71	1	2.94	1	2.94	2	5.88	12	35.29	12	35.29	8	23.53	
Nuclear con parientes	0	0.00	0	0.00	3	10.71	18	64.29	5	17.86	2	7.14	0	0.00	0	0.00	8	28.57	12	42.86	8	28.57	
Monoparental	0	0.00	2	10.00	6	30.00	7	35.00	3	15.00	2	10.00	0	0.00	1	5.00	3	15.00	11	55.00	5	25.00	
Reconstituida	0	0.00	2	20.00	0	0.00	7	70.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	50.00	3	30.00	2	20.00	
<b>Grado escolar</b>																							0.76
1.º	0	0.00	0	0.00	5	16.67	18	60.00	5	16.67	2	6.67	0	0.00	1	3.33	10	33.33	10	33.33	9	30.00	
2.º	1	3.33	3	10.00	6	20.00	13	43.33	5	16.67	2	6.67	0	0.00	1	3.33	11	36.67	9	30.00	9	30.00	
3.º	0	0.00	3	10.00	7	23.33	17	56.67	1	3.33	1	3.33	1	3.33	1	3.33	7	23.33	13	43.33	9	30.00	
4.º	0	0.00	3	10.00	6	20.00	16	53.33	4	13.33	1	3.33	0	0.00	0	0.00	8	26.67	15	50.00	7	23.33	
5.º	1	3.33	1	3.33	5	16.67	13	43.33	7	23.33	3	10.00	0	0.00	2	6.67	5	16.67	10	33.33	13	43.33	
<b>Lugar de residencia</b>																							0.17
Los Olivos	0	0.00	2	5.56	8	22.22	17	47.22	5	13.89	4	11.11	0	0.00	1	2.78	8	22.22	17	47.22	10	27.78	
Independencia	0	0.00	5	16.13	7	22.58	15	48.39	4	12.90	0	0.00	0	0.00	0	0.00	10	32.26	15	48.39	6	19.35	
Callao	1	3.85	0	0.00	3	11.54	14	53.85	6	23.08	2	7.69	0	0.00	0	0.00	9	34.62	5	19.23	12	46.15	
Puente Piedra	1	6.25	0	0.00	6	37.50	7	43.75	1	6.25	0	0.00	1	6.25	3	18.75	3	18.75	6	37.50	4	25.00	
San Martín de Porres	0	0.00	0	0.00	2	11.76	11	64.71	2	11.76	2	11.76	0	0.00	1	5.88	2	11.76	6	35.29	8	47.06	
Comas	0	0.00	3	12.50	3	12.50	13	54.17	4	16.67	1	4.17	0	0.00	0	0.00	9	37.50	8	33.33	7	29.17	

**Tabla 9. Relación entre autoestima, dimensiones de la inteligencia emocional y variables sociodemográficas (tercera parte)**

	Inteligencia emocional										p
	Estado de ánimo general										
	Alta		Promedio		Baja		Muy baja		Marcadamente baja		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>Autoestima</b>											0.20
Muy baja	0	0.00	0	0.00	4	36.36	2	18.18	5	45.45	
Moderada baja	0	0.00	1	10.00	7	70.00	2	20.00	0	0.00	
Promedio	0	0.00	1	5.56	3	16.67	9	50.00	5	27.78	
Moderada alta	0	0.00	4	15.38	12	46.15	5	19.23	5	19.23	
Muy alta	1	1.18	10	11.76	23	27.06	29	34.12	22	25.88	
<b>Edad (m ± DS)</b>	16 ± 0		14 ± 1.82		13.5 ± 1.41		14.4 ± 1.63		14.5 ± 1.60		0.03
<b>Sexo</b>											0.53
Femenino	1	1.30	7	9.09	22	28.57	25	32.47	22	28.57	
Masculino	0	0.00	9	12.33	27	36.99	22	30.14	15	20.55	
<b>Tipo de familia</b>											0.71
Nuclear	1	1.72	5	8.62	14	24.14	19	32.76	19	32.76	
Extensa	0	0.00	3	8.82	15	44.12	10	29.41	6	17.65	
Nuclear con parientes	0	0.00	3	10.71	7	25.00	12	42.86	6	21.43	
Monoparental	0	0.00	3	15.00	9	45.00	4	20.00	4	20.00	
Reconstituida	0	0.00	2	20.00	4	40.00	2	20.00	2	20.00	
<b>Grado escolar</b>											0.05
1.º	0	0.00	5	16.67	14	46.67	4	13.33	7	23.33	
2.º	0	0.00	4	13.33	15	50.00	8	26.67	3	10.00	
3.º	0	0.00	1	3.33	8	26.67	12	40.00	9	30.00	
4.º	0	0.00	2	6.67	4	13.33	14	46.67	10	33.33	
5.º	1	3.33	4	13.33	8	26.67	9	30.00	8	26.67	
<b>Lugar de residencia</b>											0.09
Los Olivos	0	0.00	3	8.33	13	36.11	10	27.78	10	27.78	
Independencia	0	0.00	5	16.13	9	29.03	13	41.94	4	12.90	
Callao	0	0.00	3	11.54	8	30.77	10	38.46	5	19.23	
Puente Piedra	1	6.25	3	18.75	1	6.25	3	18.75	8	50.00	
San Martín de Porres	0	0.00	0	0.00	6	35.29	5	29.41	6	35.29	
Comas	0	0.00	2	8.33	12	50.00	6	25.00	4	16.67	

**Tabla 10. Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima**

	Dimensiones de la inteligencia emocional																						p	
	Intrapersonal								Interpersonal						p									
	Muy alta		Alta		Promedio		Baja		Muy baja		Marcad. baja		Alta			Promedio		Baja		Muy baja		Marcad. baja		
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>Dimensiones de la autoestima</b>																								
<b>Sí mismo-general</b>																							0.95	0.87
Muy baja	0	0.00	1	8.33	8	66.67	2	16.67	1	8.33	0	0.00	0	0.00	1	8.33	4	33.33	5	41.67	2	16.67		
Moderada baja	1	10.00	1	10.00	7	70.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	6	60.00	1	10.00	2	20.00		
Promedio	1	3.03	3	9.09	21	63.64	6	18.18	1	3.03	1	3.03	2	6.06	5	15.15	12	36.36	9	27.27	5	15.15		
Moderada alta	1	10.00	2	20.00	4	40.00	3	30.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	4	40.00	3	30.00	2	20.00		
Muy alta	2	2.35	10	11.76	56	65.88	10	11.76	4	4.71	3	3.53	1	1.18	16	18.82	26	30.59	24	28.24	18	21.18		
<b>Social-pares</b>																							0.82	0.12
Muy baja	1	10.00	0	0.00	7	70.00	1	10.00	0	0.00	1	10.00	1	10.00	0	0.00	5	50.00	1	10.00	3	30.00		
Moderada baja	1	5.00	1	5.00	14	70.00	3	15.00	1	5.00	0	0.00	1	5.00	2	10.00	7	35.00	9	45.00	1	5.00		
Promedio	1	6.67	2	13.33	9	60.00	3	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	13.33	7	46.67	4	26.67	2	13.33		
Moderada alta	0	0.00	3	18.75	9	56.25	2	12.50	2	12.50	0	0.00	0	0.00	5	31.25	2	12.50	3	18.75	6	37.50		
Muy alta	2	2.25	11	12.36	57	64.04	13	14.61	3	3.37	3	3.37	1	1.12	15	16.85	31	34.83	25	28.09	17	19.10		
<b>Hogar</b>																							0.38	0.27
Muy baja	0	0.00	0	0.00	8	80.00	1	10.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	3	30.00	4	40.00	2	20.00		
Moderada baja	1	14.29	1	14.29	3	42.86	2	28.57	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	71.43	1	14.29	1	14.29		
Promedio	0	0.00	1	10.00	8	80.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	1	10.00	4	40.00	4	40.00	0	0.00		
Moderada alta	1	5.26	6	31.58	7	36.84	4	21.05	1	5.26	0	0.00	1	5.26	6	31.58	7	36.84	3	15.79	2	10.53		
Muy alta	3	2.88	9	8.65	70	67.31	14	13.46	4	3.85	4	3.85	1	0.96	16	15.38	33	31.73	30	28.85	24	23.08		
<b>Escuela</b>																							0.87	0.38
Muy baja	0	0.00	1	10.00	5	50.00	3	30.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	4	40.00	4	40.00	1	10.00		
Moderada baja	1	9.09	1	9.09	9	81.82	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	9.09	6	54.55	2	18.18	2	18.18		
Promedio	0	0.00	1	10.00	6	60.00	3	30.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	0	0.00	3	30.00	4	40.00	2	20.00		
Moderada alta	2	6.45	2	6.45	20	64.52	5	16.13	1	3.23	1	3.23	2	6.45	4	12.90	13	41.94	7	22.58	5	16.13		
Muy alta	2	2.27	12	13.6	56	63.64	11	12.50	4	4.55	3	3.41	0	0.00	18	20.45	26	29.55	25	28.41	19	21.59		

**Tabla 11. Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima (segunda parte)**

	Dimensiones de la inteligencia emocional																										
	Marcad. alta		Muy alta		Alta		Adaptabilidad Promedio				Baja		Muy baja		Marcad. baja		Manejo del estrés Promedio				Baja		Muy baja		Marcad. baja		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	p	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Dimensiones de la autoestima</b>																											
<b>Sí mismo-general</b>																											
Muy baja	0	0.00	1	8.33	1	8.33	5	41.67	4	33.33	1	8.33	0	0.00	0.85	0	0.00	2	16.67	3	25.00	7	58.33	0.34			
Moderada baja	0	0.00	1	10.00	1	10.00	8	80.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	30.00	4	40.00	3	30.00					
Promedio	1	3.03	3	9.09	5	15.15	14	42.42	8	24.24	2	6.06	0	0.00	0	0.00	7	21.21	11	33.33	15	45.45					
Moderada alta	0	0.00	1	10.00	3	30.00	5	50.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	30.00	5	50.00	2	20.00					
Muy alta	1	1.18	4	4.71	19	22.35	45	52.94	9	10.59	6	7.06	1	1.18	5	5.88	26	30.59	34	40.00	20	23.53					
<b>Social-pares</b>																											
Muy baja	1	10.00	0	0.00	0	0.00	5	50.00	3	30.00	1	10.00	0	0.00	0.52	0	0.00	1	10.00	3	30.00	6	60.00	0.25			
Moderada baja	0	0.00	2	10.00	3	15.00	12	60.00	2	10.00	1	5.00	0	0.00	0	0.00	4	20.00	5	25.00	11	55.00					
Promedio	0	0.00	0	0.00	4	26.67	6	40.00	4	26.67	1	6.67	0	0.00	0	0.00	5	33.33	6	40.00	4	26.67					
Moderada alta	0	0.00	1	6.25	4	25.00	7	43.75	1	6.25	3	18.75	0	0.00	0	0.00	5	31.25	6	37.50	5	31.25					
Muy alta	1	1.12	7	7.87	18	20.22	47	52.81	12	13.48	3	3.37	1	1.12	5	5.62	26	29.21	37	41.57	21	23.60					
<b>Hogar</b>																											
Muy baja	0	0.00	1	10.00	1	10.00	4	40.00	3	30.00	1	10.00	0	0.00	0.74	0	0.00	2	20.00	2	20.00	6	60.00	0.71			
Moderada baja	0	0.00	0	0.00	1	14.29	5	71.43	1	14.29	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	28.57	2	28.57	3	42.86					
Promedio	0	0.00	1	10.00	2	20.00	5	50.00	1	10.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	4	40.00	5	50.00					
Moderada alta	1	5.26	3	15.79	3	15.79	9	47.37	2	10.53	0	0.00	1	5.26	1	5.26	5	26.32	7	36.84	6	31.58					
Muy alta	1	0.96	5	4.81	22	21.15	54	51.92	15	14.42	7	6.73	0	0.00	4	3.85	31	29.81	42	40.38	27	25.96					
<b>Escuela</b>																											
Muy baja	0	0.00	1	10.00	2	20.00	5	50.00	2	20.00	0	0.00	0	0.00	0.86	0	0.00	2	20.00	2	20.00	6	60.00	0.46			
Moderada baja	0	0.00	1	9.09	0	0.00	7	63.64	2	18.18	1	9.09	0	0.00	0	0.00	2	18.18	5	45.45	4	36.36					
Promedio	0	0.00	1	10.00	2	20.00	4	40.00	2	20.00	1	10.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	4	40.00	5	50.00					
Moderada alta	2	6.45	0	0.00	8	25.81	16	51.61	4	12.90	1	3.23	0	0.00	2	6.45	7	22.58	15	48.39	7	22.58					
Muy alta	0	0.00	7	7.95	17	19.32	45	51.14	12	13.64	6	6.82	1	1.14	3	3.41	29	32.95	31	35.23	25	28.41					

**Tabla 12. Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima (tercera parte)**

	Dimensiones de la inteligencia emocional										p
	Estado de ánimo general										
	Alta		Promedio		Baja		Muy baja		Marcadamente baja		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>Dimensiones de la autoestima</b>											
<b>Sí mismo-general</b>											0.58
Muy baja	0	0.00	0	0.00	5	41.67	2	16.67	5	41.67	
Moderada baja	0	0.00	1	10.00	6	60.00	3	30.00	0	0.00	
Promedio	0	0.00	3	9.09	10	30.30	12	36.36	8	24.24	
Moderada alta	0	0.00	2	20.00	5	50.00	1	10.00	2	20.00	
Muy alta	1	1.18	10	11.76	23	27.06	29	34.12	22	25.88	
<b>Social-pares</b>											0.81
Muy baja	0	0.00	1	10.00	4	40.00	2	20.00	3	30.00	
Moderada baja	0	0.00	1	5.00	10	50.00	2	10.00	7	35.00	
Promedio	0	0.00	1	6.67	5	33.33	7	46.67	2	13.33	
Moderada alta	0	0.00	2	12.50	5	31.25	5	31.25	4	25.00	
Muy alta	1	1.12	11	12.36	25	28.09	31	34.83	21	23.60	
<b>Hogar</b>											0.20
Muy baja	0	0.00	0	0.00	4	40.00	1	10.00	5	50.00	
Moderada baja	0	0.00	1	14.29	3	42.86	3	42.86	0	0.00	
Promedio	0	0.00	0	0.00	7	70.00	0	0.00	3	30.00	
Moderada alta	0	0.00	4	21.05	5	26.32	7	36.84	3	15.79	
Muy alta	1	0.96	11	10.58	30	28.85	36	34.62	26	25.00	
<b>Escuela</b>											0.17
Muy baja	0	0.00	0	0.00	3	30.00	3	30.00	4	40.00	
Moderada baja	0	0.00	1	9.09	8	72.73	1	9.09	1	9.09	
Promedio	0	0.00	1	10.00	5	50.00	0	0.00	4	40.00	
Moderada alta	1	3.23	4	12.90	8	25.81	11	35.48	7	22.58	
Muy alta	0	0.00	10	11.36	25	28.41	32	36.36	21	23.86	

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión

Los resultados demuestran que existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. Asimismo, se observa relación entre la inteligencia emocional y la edad, y se determinó la relación entre la dimensión “manejo del estrés” y la variable “lugar de residencia”. De igual forma, se observó que la dimensión “estado de ánimo general” se relaciona con la edad. Finalmente, se aprecia que la dimensión “estado de ánimo general” se relacionó con la variable “grado escolar”.

A partir de los resultados, se evidencia que los estudiantes que presentan un nivel alto de inteligencia emocional muestran un alto nivel de autoestima, lo que indica la posibilidad de que los que tienen una buena autoestima dispongan de una inteligencia emocional bien desarrollada. Este resultado se puede explicar sobre la base de lo mencionado por Alatraste (2017). Este investigador declaró que es posible que los estudiantes que experimentan una mejor experiencia de comunicación interpersonal en la familia desarrollen una mejor autoestima. Asimismo, de manera recíproca, la autoestima alta se convierte en una herramienta para mejorar el desarrollo de las capacidades de afrontamiento de los estudiantes, de tal manera que, a mejor autoestima, realizará un mejor afrontamiento de las situaciones que experimente. Asimismo, Páez (2017) respaldó este resultado y explicó que la autoestima, como aprecio hacia sí mismo, genera que los estudiantes experimenten seguridad y mayor confianza.

Porcayo (2013) propuso otra posible explicación. Sugirió que una autoestima adecuada se convierte en un aliciente para el desarrollo de la inteligencia emocional, de tal manera que podría evitar el desarrollo de psicopatologías. Esto se debe a que, como sugirió Salguero (2011), la autoestima alta es un factor predictivo para el afrontamiento de problemas emocionales y dificultades sociales. Así, pues, los estudiantes evaluados en esta investigación posiblemente experimentan un ambiente de seguridad, respaldo, cohesión, fortaleza y de capacidad adaptativa, lo cual hace que presenten niveles altos en su desarrollo emocional. Asimismo, para Rosales y Espinoza (2008), estos estímulos, probablemente impulsan a estos estudiantes a relacionarse adecuadamente consigo mismos y con las personas de su entorno. Al respecto, Cooper et al. (1997) sugirieron, en su teoría de la autoestima, que lo reflejado por estos estudiantes se logra mediante una adecuada integración de sus vínculos familiares y sociales. Esto denota un adecuado ambiente para desarrollar las habilidades. Ello implica también una adecuada organización familiar en la que aquellos se desenvuelven, ya que esta propone indirectamente modelos de actitudes para enfrentar las vicisitudes que se avecinen y la posibilidad de persistencia y el logro de las metas propuestas.

Por otro lado, existe una relación altamente significativa entre la edad y la inteligencia emocional, lo que indica que a una mayor edad se desarrolla de mejor manera la inteligencia emocional. Este resultado es respaldado por Bernarás y Garaigordobil (2011). Estos autores mencionaron que la inteligencia emocional se incrementa con la edad, posiblemente debido a la adquisición de experiencias y aprendizajes que ayudan a las experiencias. Como indicaron Ciarrochi et al. (2001), esto ayuda a desarrollar habilidades para hacer frente de manera adaptativa a circunstancias aversivas mediante el desarrollo de estrategias de autorregulación emocional.

Asimismo, existe una relación altamente significativa entre el lugar de residencia y el manejo de estrés. De esta manera, los estudiantes que viven en zonas de demasiada afluencia evidencian un menor manejo del estrés. Este estudio es

respaldado por Alonso et al. (2018), quienes consideraron que los menores de los medios urbanos reciben mayor respaldo para el desarrollo de sus capacidades personales e inteligencia emocional. Sin embargo, como sugirió Valverde (2016), esto puede presentarse debido a que los estudiantes no reciben un acompañamiento emocional para enfrentar situaciones que sean estresantes y que también les ayuden a auto conocerse y automotivarse. Así pues, es posible que existan factores ambientales no estudiados que impliquen afectación a su satisfacción general y manejo del estrés.

Por otra parte, existe relación significativa entre el estado de ánimo general, de la variable inteligencia emocional, y la edad, de manera que a menor edad, menor será el desarrollo de la satisfacción o agrado por la vida. Este resultado es avalado por Sanmartín et al. (2018) y Ruiz (2019). Estos autores consideraron que los estudiantes de mayor edad mantienen un humor general más alto y una capacidad reflexiva más desarrollada, con lo cual es posible que generen expectativas diferentes y más reparadoras de las experiencias que puedan vivir, de manera que presenten una visión más optimista y de felicidad. Asimismo, Oliva et al. (2008) y Papalia et al. (2009) señalaron que los adolescentes que se encuentran finalizando el nivel secundario, en comparación con los que recién inician o se encuentran en un nivel intermedio, presentan una mayor inestabilidad en la dinámica familiar. Esto se debe al hecho de que en muchos casos los adolescentes comparten el mayor tiempo con sus pares y buscan independizarse de los padres, puesto que las amistades se convierten en una fuente de apoyo emocional y psicológico. Esto hace que desarrollen conductas que no reciben la aprobación de sus padres.

Asimismo, existe relación significativa entre el estado de ánimo general de la variable "inteligencia emocional" y el grado escolar. Queda establecido que a menor grado académico, los estudiantes evidenciarán menor satisfacción. Al respecto, como sugirieron Tesouro et al. (2013), la adolescencia es una etapa en la que el adolescente se encuentra en constante autocrítica y búsqueda de aprobación, por lo cual puede evidenciar conductas de insatisfacción por sí mismo. Esto es parte de su desarrollo y establecimiento de identidad, lo que progresivamente se va superando al transitar la etapa. De este modo, como indicaron Buenrostro et al. (2012), mientras las personas avanzan académicamente y en edad, estos elementos favorecerán su identidad y concepto propio, con lo cual contará con experiencias para enfrentar nuevas situaciones. Sin embargo, para el logro de la inteligencia emocional, es importante que las escuelas implementen programas sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional.

Más de tres tercios de la muestra estudiada evidencian niveles marcadamente altos de inteligencia emocional, lo que indica que los participantes poseen la capacidad para gestionar bien sus emociones, y reconocer sus sentimientos y los de los demás. Así mismo, las relaciones interpersonales con sus pares y miembros de la familia que experimentan son adecuadas, como también la forma en que se comunican inclinándose al estilo asertivo en su mayoría, y mostrando una actitud positiva y optimista hacia la vida. Como señalaron Cooper et al. (1997), la inteligencia emocional requiere de la evaluación y el reconocimiento de los propios sentimientos y los de los demás. De este modo, es posible responder apropiadamente a ellos para aplicar efectivamente la información y la energía a los sentimientos en la vida diaria. También, Muñoz (2018) sugirió que estos resultados se deberían a que dentro de la familia existen componentes que regulan el desarrollo personal. Por tanto, resulta relevante fomentar la autonomía, la competitividad, los intereses en actividades sociales e intelectuales y recreativas como también la práctica de los valores y la espiritualidad, lo cual es propiciado por la vida en común.

Adicionalmente, más de la mitad de los estudiantes evidencia una autoestima muy alta. Esto influye en la vida de los adolescentes, ya que esto les ayudará a experimentar mayor seguridad para modificar su entorno, tal como indicó Vizcarra (2018). Además, es posible que los adolescentes evaluados evidencien una adecuada manera de interactuar con su entorno, lo cual les permite entablar relaciones interpersonales reguladas por normas, creencias y valores que la sociedad aporta y en las cuales están inmersos (Beavers y Hampson, 2000). Esto genera vivencias que ayudan a favorecer el afecto hacia sí mismo. Al respecto, Corral (2001) señaló que estas experiencias generan procesos psicológicos que desarrollan la interacción del individuo con su ámbito histórico-cultural. Asimismo, este autor señaló que la interiorización de tales procesos durante la infancia tiene efectos en el desarrollo físico y mental de la persona que son necesarios para mejorar su satisfacción y su desenvolvimiento en la vida.

Por otro lado, más de la mitad de los estudiantes encuestados indica que vive con su familia nuclear. Esto significa que las personas que viven con sus familias nucleares evidencian mayor facilidad para desarrollar su autoestima e inteligencia emocional. Se han realizado estudios que respaldan el hallazgo. Al respecto, autores como Brinkmann et al. (1989) sugirieron que la comunicación y la libre expresión promueven una actitud asertiva para la resolución de conflictos que surgen entre los miembros de la familia. Este se reconoce como uno de los aspectos más importantes en el desarrollo adaptativo de carácter intra e interpersonal de los adolescentes (Amezcueta et al., 2002). Por lo tanto, se podría mencionar que estas aptitudes son adecuadas en la muestra estudiada. Es decir, el nivel adecuado del entorno familiar nuclear favorece la comprensión y un buen manejo de las emociones.

Finalmente, con respecto a la variable sociodemográfica “edad”, la mayoría de la población estuvo representada por adolescentes que se encontraban en la etapa de adolescencia intermedia. Según la OMS (2021), esta es una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y cambios. Es un periodo de preparación para la edad adulta, en la cual se producen varias experiencias de desarrollo importantes como la maduración física y sexual, y la transición hacia la independencia social y económica, como también la identidad y la capacidad de razonamiento abstracto. De la misma forma, en relación con la variable sociodemográfica “grado de instrucción”, la mayor parte de la muestra se encuentra cursando el primer grado de secundaria. De esta cantidad, el total de la población es representada por el sexo femenino. Asimismo, el 24% de la muestra radica en el distrito de Los Olivos.

## **5.2. Conclusiones**

Se propone las siguientes conclusiones:

- Existe relación significativa entre las variables “autoestima” e “inteligencia emocional” en estudiantes de una institución educativa de Lima Norte.
- El nivel de inteligencia emocional de los adolescentes de una institución educativa de Lima Norte es marcadamente alto.
- El nivel de autoestima de los adolescentes de una institución educativa de Lima Norte es muy alto.
- No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

- No existe relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte, pero sí hay relación entre el lugar de residencia y el manejo de estrés; entre la edad y el estado de ánimo, y entre el grado escolar y el estado de ánimo.

### **5.3. Recomendaciones**

Se propone las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que la institución educativa siga realizando actividades de manera familiar, grupal e individual con el objetivo de que los niveles de inteligencia emocional y de autoestima sigan altos.
- Es necesario incluir, en el desarrollo de los talleres, las acciones que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Es importante reforzar las relaciones familiares realizando actividades que fortalezcan la expresividad y la integración en la familia.
- Es pertinente desarrollar material y actividades informativas sobre la importancia de la inteligencia emocional y su relación con la autoestima.
- Se sugiere el análisis y la validación de más instrumentos para el estudio de la autoestima y para aquellas variables con las que pudiera entablar relación.
- Se recomienda estudiar las muestras en diferentes ámbitos y edades para identificar el comportamiento de las variables.
- Se recomienda generar estudios explicativos vinculados con la generación de la inteligencia emocional y su relación con otras variables.

## REFERENCIAS

- Alarcón, A. y Pilco, D. (2016). *Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa José María Román, Riobamba, período académico 2015-2016* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3414>
- Alatríste, N. (2017). *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes* [tesis de maestría, Universidad de Morelos]. Repositorio Institucional. <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/357>
- Alegre, F. (2017). *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 6.º de primaria al 3.º de secundaria de la Institución Educativa Estatal 1225 Mariano Melgar - Santa Anita, 2017* [tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio Institucional. <https://civ.uap.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=51358>
- Alfaro, E. (2017). *Autoestima e inteligencia emocional*. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf>
- Alonso, M., Berrocal, L. y Jiménez, M. (2018). Vista de estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 141-158. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.281441>
- Amezcu, M., Pichardo, M. y Fernández, D. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 55(2), 575-590. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>
- Andrés, V. (2012). Inteligencia emocional y bienestar subjetivo: un estudio en adolescentes. *Fòrum de Recerca*, 17, 229-242. <https://doi.org/10.6035/FORUMRECERCA.2012.17.14>.
- Arauco, R. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, La Molina 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56522>
- Arias, W. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: La importancia de la familia. *Avances en Psicología*, 21(1), 23-34. <http://ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2014/12/Agresionyviolenciaenlaadolescencia1.pdf>
- Arrieta, F. y Nuño-Gutiérrez, B. (2012). *Conductas sexuales de riesgo en adolescentes y jóvenes*. Trauco. [https://www.researchgate.net/profile/Bertha-Nuno-Gutierrez/publication/311021752\\_Conductas\\_sexuales\\_de\\_riesgo\\_en\\_adolescentes\\_y\\_jovenes/links/583c333308aeb3987e2f4f60/Conductas-sexuales-de-riesgo-en-adolescentes-y-jovenes.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Bertha-Nuno-Gutierrez/publication/311021752_Conductas_sexuales_de_riesgo_en_adolescentes_y_jovenes/links/583c333308aeb3987e2f4f60/Conductas-sexuales-de-riesgo-en-adolescentes-y-jovenes.pdf).
- Beavers, R. y Hampson, R. (2000). The Beavers systems model of family functioning. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 128-143. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00143>

- Bernarás, E. y Garaigordobil, C. (2011). Inteligencia emocional y rasgos de personalidad. *Boletín de Psicología*, 1(103), 75-88.  
<https://www.researchgate.net/publication/269702753>.
- Brinkmann, H., Segure, T. y Solar, M. (1989). Adaptación y elaboración de normas para e inventario de autoestima de Coopersmith. *Revista Chilena de Psicología*, 10(1), 63-72.  
[http://www2.udec.cl/~hbrinkma/articulo\\_coopersmith.pdf](http://www2.udec.cl/~hbrinkma/articulo_coopersmith.pdf)
- Buenrostro, A., Valadez, D., Soltero, R., Nava, G., Zambrano, R. y García, A. (2012). Emotional Intelligence and Academic Performance in Adolescents. *Revista Educación y Desarrollo*, 20(1), 28-39.  
[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/20/020\\_Buenrostro.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf)
- Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la Región Callao* [tesis de pregrado, Universidad San Ignacio De Loyola]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/items/e7adcecb-8a6b-4802-935f-ca1857ed6b93/full>
- Casino, A., Llopis, M. y Llinares, L. (2021). Emotional intelligence profiles and self-esteem/self-concept: an analysis of relationships in gifted students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1-23.  
<https://doi.org/10.3390/IJERPH18031006>
- Chacha, J. (2017). Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes [tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/25489>
- Ciarrochi, J., Chan, A. y Bajgar, J. (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31(7), 1105-1119.  
[https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(00\)00207-5](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(00)00207-5).
- Cooper, R., Sawaf, A. y Bravo, J. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=93655>
- Corral, R. (2001). El concepto de zona de desarrollo próximo: una interpretación. *Revista Cubana de Psicología*, 18(1), 72-76.  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v18n1/09.pdf>
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de la Formación del Prodesorado*, 19(3), 63-93.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef]. (2021). *Informe Anual 2021 UNICEF México*.  
<https://www.unicef.org/mexico/media/6911/file/Informe%20anual%202021.pdf>.
- Fuentes, E. (2014). *Inteligencia emocional. Una revisión teórica sobre el concepto, orígenes y líneas de investigación* [trabajo de pregrado, Universidad de La Laguna]. Repositorio Institucional.  
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1168/inteligencia+emocional+una+>

[revisión+teórica+sobre+el+concepto,+origenes+y+líneas+de+investigación..pdf:jsessionid=223b6f0b319d19c9cafcf4c7d111e64f?sequence=1](https://doi.org/10.4067/S0718-48082020000300403)

- Gómez, A., Nuñez, C., Agudelo, M. y Caballo, V. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. *Terapia Psicológica*, 38(3), 403-426. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082020000300403>
- Gonzales, F. (2017). *Situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. Ministerio de Salud. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hidalgo, M. (2014). Adolescencia. Perspectivas asistenciales. *ADOLESCERE*, 2(2), 130-136. <https://www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/07-01%20Tema%20actual%20-%20Hidalgo%20Vicario.pdf>
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. En AEPap (ed.). *Curso de Actualización Pediatría 2018*. Lúa Ediciones 3.0, p. 457-469. [https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf)
- Martínez, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y salud mental: ¿Qué sabemos actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 143-152. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907>
- Martínez, J. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y autoestima en niños de 5 años* [tesis de maestría, Universidad Internacional de La Rioja]. Repositorio Institucional. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3715>
- Matías, C. y Rojas, L. (2018). *Relación de la autoestima y dinámica familiar con la adherencia al tratamiento de diabetes tipo 1, en adolescentes de Lima* [tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio Institucional. [http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/667/Matias\\_Rojas\\_tesis\\_bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/667/Matias_Rojas_tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mateo, S. y Medina, D. (2021). *Ansiedad frente a exámenes y Estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Norte* [tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/946>
- Matta, J. y Olaya, B. (2022). *Propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional BarOn Ice: Na en estudiantes del nivel secundario en instituciones públicas, del distrito de Nuevo Chimbote* [tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84020>

- Mayer, J. y Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and Preventive Psychology*, 4(3), 197-208. [https://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](https://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Mesías, A. (2017). Propiedades psicométricas del Inventario de Autoestima de Coopersmith en adolescentes de la provincia de Huallaga [tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/306>
- Muñoz, A. (2018). *Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paján* [tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional. [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4242/1/RE\\_PSICOL\\_DIANA.MUNOZ\\_INTELIGENCIA.EMOCIONAL\\_DATOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4242/1/RE_PSICOL_DIANA.MUNOZ_INTELIGENCIA.EMOCIONAL_DATOS.PDF)
- Ñaupas, H., Marcelino, P., Valdivia, R., Jesus, D., Palacios, J., Hugo, V. y Delgado, E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>.
- Oliva, A., Parra, Á., y Arranz, E. (2008). *Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente*. *Infancia y Aprendizaje*, 31(1), 93-106. <https://doi.org/10.1174/021037008783487093>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021). *Salud mental del adolescente*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Páez, M. (2017). Tendencias de investigaciones sobre la familia en Colombia. Una perspectiva educativa. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(2), 823-837. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1520331052016>
- Pantoja, M. (2017). *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017* [tesis de pregrado, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4567/Tesis\\_56446.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4567/Tesis_56446.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo* (11.ª ed.). McGraw-Hill. <https://www.mendoza.gov.ar/salud/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>
- Pepinós, D. (2015). *La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes* [tesis de título profesional, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7279/1/T-UCE-0007-216c.pdf>
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños* [tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio Institucional. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NINOS.pdf?sequence=1>

- Rojas, L. y Martínez, R. (2018). *Estilos de socialización parental y ansiedad frente a exámenes en adolescentes de una institución educativa en Lima Sur* [tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/549>
- Rosales, C. y Espinoza, M. (2008). La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias. *Psicología y Ciencia Social*, 10(1-2), 64-71. <https://www.redalyc.org/pdf/314/31414801006.pdf>
- Ruiz, V. (2019). *Apoyo social y autoeficacia en adolescentes infractores de Chiclayo* [tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8150>
- Salguero, E. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143-152. <https://doi.org/10.1989/EJEP.V4I2.84>
- Sanmartín, R., González, C. y Vicent, J. (2018). Emotional intelligence of vocational training students: Group, gender and age differences. *Educar*, 54(1), 229-245. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.797>
- Saucedo, K. (2017). *Autoestima y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chimbote* [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/414>
- Sebastián, V. (2012). Autoestima y autoconcepto docente. *Phainomenon*, 11(1), 23-34. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/filosofia/Phainomenon/2012/articulo%202.pdf>
- Sigüenza, M., Carballido, G., Pérez, A. y Fonseca, P. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-13. <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.UPSY18-3.IEPI>
- Steiner, D. (2005). *La teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano* [tesis de grado, Tecana American University]. Repositorio Institucional. [https://www.academia.edu/9002103/TECANA\\_AMERICAN\\_UNIVERSITY\\_BAC\\_HELOR\\_OF\\_ARTS\\_IN\\_PSYCHOLOGY\\_Por\\_Academic\\_Direction](https://www.academia.edu/9002103/TECANA_AMERICAN_UNIVERSITY_BAC_HELOR_OF_ARTS_IN_PSYCHOLOGY_Por_Academic_Direction)
- Tesouro, M., Palomanes, M., Bonachera, F. y Martínez, L. (2013). Estudio sobre el desarrollo de la identidad en la adolescencia. *Tendencias Pedagógicas*, 21, 211-224. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/120083>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través de la escala de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Uribe, M. (2012). *Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores, 2011*. [tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1030/Uribe\\_cm.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1030/Uribe_cm.pdf?sequence=1)

- Valverde, G. (2016). *Inteligencia emocional en estudiantes del tercero a quinto año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, 2015* [tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2825967>
- Vargas, J. (2018). *Autoestima e inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de la I.E. N.º 82023 Otuzco Alto, centro poblado Otuzco, Cajamarca en el año 2017*. [tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/502/INFORME%20DE%20TESIS%20%20JORGE%20VARGAS%20PAREDES%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velazco, A. (2018). *Autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa de Ica, 2018* [tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/9029>
- Villanueva, S. (2017). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del 4to grado de una Institución Estatal secundaria, Callao 2017*. [tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio Institucional. [http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/6334/2/t059\\_70918749\\_t.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/6334/2/t059_70918749_t.pdf)
- Vizcarra, A. (2018). *Estudio de las implicancias socioculturales que se relacionan con la delincuencia juvenil en los adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación Alfonso Ugarte. Arequipa-2018* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7134>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Población y muestra	Diseño y tipo de estudio	Instrumento	Análisis estadístico
<p><b>Problema general:</b> ¿Existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte? ¿Cuál es el nivel de autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte? ¿Cuáles son las variables sociodemográficas que predominan en los adolescentes de una institución educativa de Lima Norte? ¿Existen diferencias entre la autoestima y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte? ¿Existen diferencias entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Describir las dimensiones de la autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. Describir las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. Describir las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. Comparar la autoestima y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. Comparar la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.</p>	<p><b>Hipótesis:</b> Existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.</p> <p><b>Hipótesis nula:</b> No existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.</p>	<p><b>Población:</b> La población estuvo constituida por 600 adolescentes. Fueron estudiantes de ambos sexos del nivel secundario de una institución educativa ubicada en Lima Norte.</p> <p><b>Tamaño de la muestra:</b> Para determinar el tamaño exacto de la muestra, se utilizó la fórmula para poblaciones finitas, de la cual se considera una proporción de 10% con un nivel de confianza al 95% y un porcentaje de error al 5%. Por lo tanto, la muestra esperada para la investigación fue de 235 adolescentes. Sin embargo, debido a las circunstancias sociales y considerando los criterios de exclusión, la muestra finalmente fue de 150 adolescentes de una institución educativa ubicada en Lima Norte.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Muestreo no probabilístico</p>	<p><b>Diseño:</b> Corte transversal no experimental Cuantitativo <b>Tipo:</b> Descriptivo Correlacional</p>	<p><b>Variable 1:</b> Inteligencia emocional Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes. Adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila.</p> <p><b>Variable 2:</b> <b>Autoestima</b> Escala de autoestima de Coopermish: versión escolar Adaptación peruana de Anhielo Keydi Celis Pérez.</p> <p><b>Variable 3: variables sociodemográfica</b> Ficha sociodemográfica</p>	<p>Se utilizó el programa Excel, para realizar la base de datos. Asimismo, se utilizó el programa estadístico STATA versión 14.00. El análisis inferencial se calculó con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para variables cuantitativas. Al tener la base de datos una distribución normal, se utilizó la prueba de T-Student, que se usó para la variable sociodemográfica de la edad. En relación con los análisis de las variables principales, se realizó mediante el estadístico de Chi-Cuadrado. Para determinar la significación estadística, se consideró el <math>P \leq 0.05</math>.</p>

<p>institución educativa de Lima Norte?  ¿Existe relación entre la dimensión sí mismo-general de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?  ¿Existe relación entre la dimensión social-pares de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?  ¿Existe relación entre la dimensión hogar-padres de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?  ¿Existe relación entre la dimensión escuela de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte?</p>	<p>Identificar la relación entre la dimensión sí mismo-general de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.  Identificar la relación entre la dimensión social-pares de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.  Identificar la relación entre la dimensión hogar-padres de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.  Identificar la relación entre la dimensión escuela de la autoestima y la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.</p>	<p><b>Criterios de inclusión:</b>  Estudiantes matriculados en el año escolar 2019 de una institución educativa de Lima Norte.  Estudiantes del nivel secundario.  Estudiantes de ambos sexos.  Estudiantes cuyos padres firmen el consentimiento informado y estudiantes que hayan firmado el asentimiento informado.  <b>Criterios de exclusión:</b>  Estudiantes que no validen las pruebas.  Estudiantes que no respondan completamente los instrumentos.</p>
--	--	---

## Anexo 2: Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escalas y valores	Naturaleza	Esc. de med.	Niveles y rangos
Inteligencia emocional total	Todas las dimensiones	Todos		Cualitativa politómica	Ordinal	130 a más: capacidad emocional y social atípica.
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	14,17,28, 43, 53.	Tipo Likert	Cualitativa	Ordinal	Excelentemente desarrollada.
	Asertividad		1 = Muy rara vez	Politómica		120 a 129: capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
	Autoconcepto		2 = Rara vez			
	Autorrealización		3 = A menudo			
	Independencia		4 = Muy a menudo			110 a 119: capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
Interpersonal	Empatía	2,10,20, 24,				
	Relaciones interpersonales	36, 41, 45, 51, 55, 59				
	Responsabilidad social					90 a 109: capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
Adaptabilidad	Solución de problemas	12,16,22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57.				80 a 89: capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.
	Prueba de la realidad					Necesita mejorarse.
	Flexibilidad					
Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	35,6,11,15,21, 26,35,39,46,49,54,58.				70 a 79: capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
	Control de los impulsos					
Estado de ánimo general	Felicidad	1,4,9,13,19, 23,29,32,37,40,47,50,56,60				69 a menos: capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.
	Optimismo					

### Anexo 3: Operacionalización de la variable autoestima

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escalas y valores	Naturaleza	Esc. de med.	Niveles y rango
Autoestima total	Todas las dimensiones	Todos		Cualitativa politómica	Ordinal	
Sí mismo-general	Mayores aspiraciones. Estabilidad confianza, deseos de mejorar. Respecto de sí mismo. Actitudes positivas.	1,3,4,7,10, 12,13,15,18, 19,24,25,27, 30,31,34,35, 38,39,43,47, 48,51,55,56, 57.	Tipo Thurstone   Verdadero o falso	Cualitativa   Politómica	Ordinal	Rango I: Autoestima muy alta: si su puntaje es igual o sobrepasa el percentil 95.  Rango II: Autoestima moderada alta: si su puntaje es igual o sobrepasa el percentil 75.  Rango II+: Si su puntaje iguala o sobrepasa el Percentil 90.  Rango III: Autoestima promedio: si su puntaje cae entre los percentiles 25 y 75.  Rango III+: Promedio alto: si su puntaje sobrepasa el percentil 50.
Social-pares	Mayor seguridad. Buenas relaciones interpersonales.	5,8, 14, 21, 28, 40,49, 52.				
Hogar	Buenas habilidades familiares. Escala Hogar Consideración y respeto. Mayor independencia.	6,9,11,16,20, 22,29,44				
Escuela	Buena capacidad para aprender. Trabajar más a gusto en forma individual grupal. Alcanzan rendimientos académicos mayores.	2, 17,23, 33, 37, 42,46, 54.				Rango III -: Promedio bajo: si su puntaje es inferior al Percentil 50.  Rango IV: Autoestima moderadamente baja: Si su puntaje es igual o menor a percentil 25.  Rango V: Autoestima muy baja: si su puntaje es igual o menor que el percentil 5.

#### Anexo 4: Operacionalización de las variables sociodemográficas

Variable	Conceptualización	Categoría	Instrumento	Naturaleza	Esc. de med.
Edad	Zabala (2008), citado por Matías y Rojas (2018), mencionó que la edad es el periodo en que ha vivido un ser humano.	De los 10 a los 19 años	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cuantitativa Discreta De razón	De razón
Sexo	Real Academia Española (2014), citada por Rojas y Martínez (2018) mencionó que el sexo es la naturaleza orgánica que distingue al sexo masculino del femenino y a todo ser vivo.	Femenino Masculino	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativa Dicotómica Nominal	Nominal
Tipo de familia	Mc Goldrick y Gerson, citados por Rojas y Martínez (2018) clasificaron las familias en diferentes tipos: familia nuclear, unión de dos personas con hijos biológicos; familia extensa, grupo grande de integrantes dentro de la familia, incluye más de dos generaciones; familia nuclear con parientes, familias consanguíneas y no consanguíneas dentro del grupo familiar; familia monoparental, familias con un solo padre, ya sea mamá o papá; familia reconstituida, familias con hijos de parejas anteriores que viven dentro del grupo familiar.	Nuclear Extensa Nuclear con parientes Monoparental Reconstituida	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativa Politómica  Nominal	Nominal
Grado escolar	Mateo y Medina (2021) mencionaron que el grado escolar es una variable categórica que oscila entre el 1.º al 5.º grado del nivel secundario.	1.º, 2.º, 3.º, 4.º, 5.º de secundaria	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativo Politómica Ordinal	Ordinal
Lugar de residencia	La Real Academia Española (2016), citada por Rojas y Martínez (2018) mencionó que el lugar de residencia es el hecho o sitio de habitar. Es el sitio en el que se vive.	Distrito	Ficha de registro de datos sociodemográficos	Cualitativo Politómica Nominal	Nominal

## Anexo 5: Carta de consentimiento informado

**Título el proyecto:** Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte

**Institución:** Universidad Católica Sedes Sapientiae

**Estudiante:** Yulisa Roció Salazar Espinoza

**Propósito:** Buen día, padre de familia, soy investigadora de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Invitamos a su hijo (a) a participar en la investigación que se está realizando con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

**Procedimientos:**

Se le aplicará dos test psicológicos a su hijo (a) de forma totalmente anónima: los cuestionarios sobre inteligencia emocional y la autoestima.

**Riesgos:**

No se prevén ningún riesgo para su hijo (a) por participar en esta investigación.

**Beneficios:**

Con su ayuda, nos permitirá, a través de esta investigación, un mejor conocimiento tanto para usted como para los demás, mejorando así su calidad de estudio. Los costos de esta investigación serán cubiertos por la investigadora. Ello no le ocasionará a usted gasto alguno.

**Costos e incentivos:**

Usted no deberá pagar nada para que su hijo (a) participe en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento de la relación entre “inteligencia emocional y la autoestima”.

**Confidencialidad:**

Se guardará la información anónima de su hijo (a), ya que solo obtendremos los resultados de dicha investigación, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena a la investigación.

**Derechos del participante:**

Usted se encuentra en libertad de autorizar si su hijo (a) participe en la investigación, sin perjuicio alguno. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo (a) ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

**Consentimiento:**

Acepto voluntariamente que mi hijo (a) participe en este estudio. Comprendo el procedimiento del proyecto. Además, entiendo que me encuentro en la libertad de autorizar que mi hijo (a) participe en el estudio.

---

Investigadora

Nombre: Yulisa Roció Salazar Espinoza

---

Padre de familia

Nombre:

Fecha:

¡Muchas gracias por su participación!

## Anexo 6: Carta de asentimiento informado

**Título el proyecto:** Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte

**Institución:** Universidad Católica Sedes Sapientiae

**Estudiante:** Yulisa Roció Salazar Espinoza

**Propósito:** Buen día, soy investigadora de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y lo invitamos a participar en la investigación que se está realizando con el objetivo de, determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte.

**Procedimientos:**

Se le aplicará de forma totalmente anónima los cuestionarios sobre inteligencia emocional y la autoestima.

**Riesgos:**

No se prevén ningún riesgo para usted por participar en esta investigación.

**Beneficios:**

Con su ayuda nos permitirá, a través de esta investigación, un mejor conocimiento tanto para usted como para los demás, mejorando así su calidad de estudio. Los costos de esta investigación serán cubiertos por la investigadora y no le ocasionarán a usted gasto alguno.

**Costos e incentivos:**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento de la relación entre "inteligencia emocional y la autoestima".

**Confidencialidad:**

Se guardará la información anónima del participante, ya que solo obtendremos los resultados de dicha investigación, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena a la investigación.

**Derechos del participante:**

Usted se encuentra en libertad de decidir si desea participar o no en la investigación, sin perjuicio alguno. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

**Consentimiento:**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo el procedimiento del proyecto, además entiendo que puedo decidir no participar en cualquier momento, aunque ya haya aceptado.

---

Investigadora

Nombre: Yulisa Roció Salazar Espinoza

---

Participante

Nombre:

Fecha:

¡Muchas gracias por su participación!

## Anexo 7: Ficha de registro de datos sociodemográficos

Marca con (x) las siguientes preguntas y llena los espacios en blanco.

1. ¿Cuántos años tienes?:

10 -12 (    )

13 -15 (    )

16 -19 (    )

Otro (    )

2. Sexo:

Femenino (    )

Masculino (    )

3. ¿En qué grado estás?

1° (    )

2° (    )

3° (    )

4° (    )

5° (    )

4. ¿Con quién vives?

Mamá (    )

Papá (    )

Hermanos (    )

Padres y hermanos (    )

Abuelos (    )

Solo (a) (    )

Otros familiares ¿Quiénes? .....

5. ¿En qué distrito vives actualmente? .....

## Anexo 8: Inventario de autoestima versión escolar

### INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSIÓN ESCOLAR

EDAD: .....

SEXO: (M) (F)

AÑO DE ESTUDIOS: .....

FECHA: .....

COLEGIO:

.....

Marque con un aspa (X) debajo de V o F, de acuerdo con los siguientes criterios:

**V** cuando la frase SÍ coincide con su forma de ser o pensar

**F** si la frase NO coincide con su forma de ser o pensar

N°	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan.		
2	Me es difícil hablar frente a la clase.		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades.		
5	Soy una persona muy divertida.		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente.		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad.		
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.		
10	Me rindo fácilmente.		
11	Mis padres esperan mucho de mí.		
12	Es bastante difícil ser "yo mismo".		
13	Mi vida está llena de problemas.		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas.		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo.		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa.		
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela.		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
20	Mis padres me comprenden.		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.		
23	Me siento desanimado en la escuela.		
24	Desearía ser otra persona.		
25	No se puede confiar en mí.		

26	Nunca me preocupo de nada.		
27	Estoy seguro de mí mismo.		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo.		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto.		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo.		
32	Siempre hago lo correcto.		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36	Nunca estoy contento.		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo.		
38	Generalmente puedo cuidarme solo.		
39	Soy bastante feliz.		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.		
41	Me gustan todas las personas que conozco.		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra.		
43	Me entiendo a mí mismo.		
44	Nadie me presta mucha atención en casa.		
45	Nunca me resonarán.		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera.		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48	Realmente no me gusta ser un niño.		
49	No me gusta estar con otras personas.		
50	Nunca soy tímido.		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo.		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo.		
53	Siempre digo la verdad.		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55	No me importa lo que me pase.		
56	Soy un fracaso.		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.		
58	Siempre sé lo que debo decir a las personas.		

## Anexo 9: Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE: NA

### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BAR-ON ICE: NA

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe. Hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez" haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor, haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4

26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto, actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4