

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



Implementación de control interno de inventarios para
incrementar los resultados financieros de la Compañía
Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Franklin Cristian Leiva Huaman

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



Implementación de control interno de inventarios para
incrementar los resultados financieros de la Compañía
Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

AUTOR

Aracely Isabel Maza Ramos

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

Nombres	Aracely Isabel
Apellidos	Maza Ramos
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	75809257
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-7915-666X

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

Nombres	Sara Isabel
Apellidos	Mazequina Oshiro
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	45052914

Datos del segundo miembro

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778

Datos del tercer miembro

Nombres	David Sosimo
Apellidos	Rivera Romero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	06613176

Datos de la obra

Materia*	Control interno, inventarios, resultados financieros.
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Administración y Negocios Internacional
Código del programa Consultar el listado: enlace	413316

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

Nombres	Franklin Cristian
Apellidos	Leiva Human
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	48060308
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-7915-666X

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

Nombres	Sara Isabel
Apellidos	Mazequina Oshiro
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	45052914

Datos del segundo miembro

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778

Datos del tercer miembro

Nombres	David Sosimo
Apellidos	Rivera Romero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	06613176

Datos de la obra

Materia*	Control interno, inventarios, resultados financieros.
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Contador Público
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Contabilidad
Código del programa Consultar el listado: enlace	411026

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

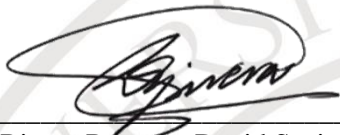
ACTA N° 003-2023-ADM. Y NEG. INTL.

Siendo las 16:06 horas del día **jueves 15 de junio de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **187-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021”** presentada por el bachiller **MAZA RAMOS, ARACELY ISABEL**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**.

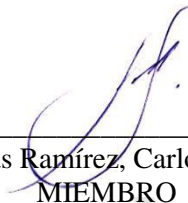
Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021”	Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel. Mg. Rivera Romero, David Sosimo. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel.	Notable 17

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Mg. Rivera Romero, David Sosimo
MIEMBRO



Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO



Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel
PRESIDENTE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD


ACTA N° 008-2023-CONT.

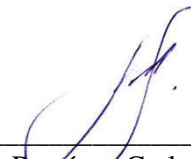
Siendo las 16:06 horas del día **jueves 15 de junio de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **187-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021”** presentada por el bachiller **LEIVA HUAMAN, FRANKLIN CRISTIAN**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021”	Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel. Mg. Rivera Romero, David Sosimo. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel.	Notable 17

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.


Mg. Rivera Romero, David Sósimo
MIEMBRO


Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO


Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel
PRESIDENTE

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Huacho, 17 de marzo de 2023

Señor
William Muñoz Marticorena
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales - UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: “Implementación de Control interno de Inventarios para incrementar los resultados financieros de la compañía Constructora Atlas S.A.C. Lima 2021”, presentado por Leiva Huaman, Franklin Cristian (Código alumno 2015200141 y DNI 48060308) y Maza Ramos, Aracely Isabel (Código alumna 2017101667 y DNI 75809257) para optar el título profesional de Contador Público y Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, respectivamente; ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 10 %** (poner el valor del porcentaje).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)
DNI N°: 15609778
ORCID: 0000-0002-7915-666X
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme salud y bendiciones en mi formación profesional y permitirme continuar a pesar de las dificultades; también a mi mamá y mis hermanos por apoyarme siempre y ser parte de este logro; y, especialmente, a mi hermano Manuel, a quien Dios lo tiene en su gloria, porque siempre me brindó su apoyo incondicional y confió en mí.

Aracely Isabel Maza Ramos

A mis padres Sabina y Jaime, por ser los autores principales de mi vida, por sus consejos, su apoyo incondicional, su dedicación y motivación para salir adelante y cumplir mis metas, por enseñarme a ser mejor persona cada día; también a Dios, por guiarme en su camino y ponerme con personas que me han ayudado en mi crecimiento profesional y personal.

Franklin Cristian Leiva Huaman

ÍNDICE

RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: PROBLEMÁTICA EMPRESARIAL DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Diagnóstico contextual de la situación problemática.....	13
1.2 Formulación del problema empresarial.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Justificación de la problemática.....	15
1.3.1 Justificación operativa.....	15
1.3.2 Justificación económica	15
1.4 Objetivos de la investigación	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	17
2.1.2 Antecedentes nacionales	19
2.2 Base teórica de la investigación	21
2.2.1 Bases teóricas de la variable independiente	21
2.2.2 Bases teóricas de la variable dependiente	40
2.3 Base legal y normativa interna de la organización	51
2.3.1 Sociedad anónima cerrada	51
2.3.2 Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles	51
2.3.3 Ley del Impuesto a la Renta.....	51
2.3.4 Decreto de Urgencia N.º 035-2001	51
2.3.5 Decreto Legislativo N.º 183-2001	52
2.3.6 Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad	52
2.3.7 Resolución Suprema N.º 025-2017-EF.....	52
2.3.8 NIC 2 del 2021 - Inventarios.....	52

2.3.9	Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas.....	52
2.3.10	Normas Internacionales de Auditoria	53
2.4	Marco conceptual de la situación de la problemática	53
2.4.1	Rediseño del proceso de almacenaje.....	54
2.4.2	Implementar tecnología de mejora en el control de inventarios	55
2.4.3	Capacitación al personal	56
	CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	58
3.1	Marco metodológico	58
3.1.1	Hipótesis.....	58
3.1.2	Variables de estudio	58
3.2	Población y muestra	62
3.2.1	Unidad de muestreo	62
3.2.2	Población.....	62
3.2.3	Muestra.....	62
3.3	Diseño de la investigación	62
3.3.1	Tipo de investigación	62
3.3.2	Descripción del diseño de investigación.....	63
3.4	Técnicas e instrumentos	63
3.4.1	Técnicas	63
3.4.2	Instrumentos.....	64
3.5	Recolección y procesamiento de los datos empresariales.....	65
3.5.1	Técnicas de recolección	65
3.5.2	Técnicas de procesamiento	65
	CAPÍTULO IV: PROPUESTA Y EJECUCIÓN DE MEJORA	66
4.1	Descripción del sector.....	66
4.2	Diagnóstico del caso empresarial.....	67
4.2.1	Identificación de la problemática empresarial	67
4.2.2	Monetización de la problemática empresarial	67
4.3	Propuesta de mejora	68
4.3.1	Objetivos	68
4.3.2	Diagrama del proyecto de mejora	68
4.3.3	Proyecto de mejora.....	68
4.3.4	Monetización del proyecto de mejora.....	68

4.4	Ejecución del proyecto de mejora.....	71
4.4.1	Proyección de EE.FF.....	71
4.4.2	Ingresos	76
4.4.3	Egresos	77
4.4.4	Monetizaciones	77
4.4.5	Validación cuantitativa	78
4.4.6	Valor presente neto	79
4.4.7	Costo beneficio	80
	CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
5.1	Conclusiones	81
5.2	Recomendaciones	83
	REFERENCIAS.....	85
	ANEXOS.....	97
	Anexo 1. Matriz de consistencia – Plan de tesis	98
	Anexo 2. Diagrama de Ishikawa.....	99
	Anexo 3. Flujograma de control interno.....	100
	Anexo 4. Cuestionario de control interno	101
	Anexo 5. Base de datos de los proyectos	102
	Anexo 6. Acta de reunión n.º 1.....	103
	Anexo 7. Acta de reunión n.º 2	105
	Anexo 8. Proyecto de mejora	107
	Anexo 9. Instrumento de medición sin tratamiento.....	108
	Anexo 10. Instrumento de medición con tratamiento	109

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1 <i>Presupuesto para mejoras en almacén</i>	55
Tabla 2.2 <i>Presupuesto para implementar tecnología</i>	55
Tabla 2.3 <i>Presupuesto para las capacitaciones y entrenamiento del personal</i>	56
Tabla 2.4 <i>Validación cuantitativa sin tratamiento</i>	56
Tabla 2.5 <i>Validación cuantitativa con tratamiento</i>	57
Tabla 3.6 <i>Dimensiones de la variable independiente</i>	59
Tabla 3.7 <i>Dimensiones de la variable dependiente</i>	61
Tabla 4.8 <i>Monetización de control de inventario 2021</i>	69
Tabla 4.9 <i>Flujo de ingresos y gastos sin proyecto de mejora</i>	70
Tabla 4.10 <i>Flujo de ingresos y gastos con proyecto de mejora</i>	70
Tabla 4.11 <i>Estado de situación financiera al 31 diciembre de 2021</i>	72
Tabla 4.12 <i>Estado de situación financiera proyectada</i>	73
Tabla 4.13 <i>Estado de resultado al 31 de diciembre de 2021</i>	75
Tabla 4.14 <i>Estado de resultado proyectado</i>	76
Tabla 4.15 <i>Ingresos proyectados</i>	77
Tabla 4.16 <i>Egresos proyectados</i>	77
Tabla 4.17 <i>Cálculo de monetización 2021</i>	77
Tabla 4.18 <i>Flujo de ingresos y egresos sin tratamiento</i>	78
Tabla 4.19 <i>Flujo de ingresos y egresos con tratamiento</i>	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 <i>Ficha de control de materiales</i>	29
Figura 2.2 <i>Formato de Kardex</i>	31
Figura 2.3 <i>Beneficios de tener software de inventarios</i>	35
Figura 2.4 <i>Beneficios de la capacitación del personal para el empleador</i>	37
Figura 2.5 <i>Beneficios de la capacitación del personal para el trabajador</i>	38
Figura 2.6 <i>Objetivos de la capacitación</i>	39
Figura 2.7 <i>Componentes de la capacitación</i>	40
Figura 2.8 <i>Información financiera</i>	41
Figura 2.9 <i>Estados financieros</i>	42
Figura 2.10 <i>Características de los estados financieros</i>	44
Figura 2.11 <i>Estado de resultados</i>	45
Figura 2.12 <i>Estado de situación financiera</i>	47
Figura 2.13 <i>Estructura de desglose de actividades</i>	53
Figura 2.14 <i>Diagrama de Ishikawa</i>	54
Figura 4.15 <i>Valor presente neto</i>	79
Figura 4.16 <i>Costo beneficio</i>	80

RESUMEN

El sector de construcción, en los últimos años, ha tenido un crecimiento notable dada la coyuntura de la mejora en infraestructura a nivel nacional e internacional, el incremento de obras civiles en proyectos de infraestructura, vías de acceso, entre otras.

Por ello, el objetivo principal de la investigación tiene como finalidad la implementación del control interno de inventarios en la Constructora Atlas S.A.C. con la finalidad de incrementar los resultados financieros y, de esta manera, la empresa continúe creciendo en el mercado de la construcción.

La metodología de investigación es cuantitativa, de enfoque correlacional y diseño experimental. Mediante los resultados obtenidos, se determinó que implementar un correcto control interno de inventarios sí ayuda a incrementar los resultados financieros de la empresa y se comprobó a través de la validación cuantitativa, teniendo como indicadores al VAN y B/C; asimismo, se realizó la proyección de los estados financieros que demuestran la viabilidad y rentabilidad.

En conclusión, se determinó la importancia del control interno de inventarios en una empresa para lograr óptimos resultados financieros y evitar las pérdidas económicas que afectaban a la compañía y continuar desarrollando las actividades para atender las demandas del mercado y beneficiar a quienes la conforman.

Palabras claves: Control interno, inventarios, resultados financieros.

ABSTRACT

The building sector has experienced a remarkable growth in the last years due to the improvement of infrastructure at national and international level, the increase of civil works in infrastructure projects, access roads, and others.

Therefore, the main objective of the research is the implementation of internal inventory control in Constructora Atlas SAC, in order to increase the financial results and this way the company continues to grow in the construction industry.

The research methodology is quantitative, with a correlational approach and experimental design. By means of the results obtained, it was determined that implementing a correct internal inventory control does help to increase the company's financial results and it was proved through the quantitative validation having NPV and B/C as indicators, as well as the projection of the Financial Statements that demonstrate the viability and profitability.

In conclusion, the importance of internal inventory control in a company was determined in order to achieve optimal financial results and avoid the economic losses that affected the company and to be able to continue developing its activities to satisfy the demands of the current market and benefit those who make up it.

Keywords: internal control, inventories, financial results.