

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES**



Implementación de control interno de inventarios para
incrementar los resultados financieros de la Compañía
Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Franklin Cristian Leiva Huaman

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



Implementación de control interno de inventarios para
incrementar los resultados financieros de la Compañía
Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

AUTOR

Aracely Isabel Maza Ramos

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Nombres | Aracely Isabel |
| Apellidos | Maza Ramos |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 75809257 |
| Número de Orcid (opcional) | |

Datos del asesor

| | |
|-----------------------------------|---------------------|
| Nombres | Carlos Manuel |
| Apellidos | Salas Ramírez |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 15609778 |
| Número de Orcid (obligatorio) | 0000-0002-7915-666X |

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| Nombres | Sara Isabel |
| Apellidos | Mazequina Oshiro |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 45052914 |

Datos del segundo miembro

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Nombres | Carlos Manuel |
| Apellidos | Salas Ramírez |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 15609778 |

Datos del tercer miembro

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Nombres | David Sosimo |
| Apellidos | Rivera Romero |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 06613176 |

Datos de la obra

| | |
|---|---|
| Materia* | Control interno, inventarios, resultados financieros. |
| Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace | https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00 |
| Idioma (Normal ISO 639-3) | SPA - español |
| Tipo de trabajo de investigación | Tesis |
| País de publicación | PE - PERÚ |
| Recurso del cual forma parte (opcional) | |
| Nombre del grado | Licenciado en Administración y Negocios Internacionales |
| Grado académico o título profesional | Título Profesional |
| Nombre del programa | Administración y Negocios Internacional |
| Código del programa Consultar el listado: enlace | 413316 |

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

| | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Nombres | Franklin Cristian |
| Apellidos | Leiva Human |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 48060308 |
| Número de Orcid (opcional) | |

Datos del asesor

| | |
|-----------------------------------|---------------------|
| Nombres | Carlos Manuel |
| Apellidos | Salas Ramírez |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 15609778 |
| Número de Orcid (obligatorio) | 0000-0002-7915-666X |

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| Nombres | Sara Isabel |
| Apellidos | Mazequina Oshiro |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 45052914 |

Datos del segundo miembro

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Nombres | Carlos Manuel |
| Apellidos | Salas Ramírez |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 15609778 |

Datos del tercer miembro

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Nombres | David Sosimo |
| Apellidos | Rivera Romero |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número del documento de identidad | 06613176 |

Datos de la obra

| | |
|---|---|
| Materia* | Control interno, inventarios, resultados financieros. |
| Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace | https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00 |
| Idioma (Normal ISO 639-3) | SPA - español |
| Tipo de trabajo de investigación | Tesis |
| País de publicación | PE - PERÚ |
| Recurso del cual forma parte (opcional) | |
| Nombre del grado | Contador Público |
| Grado académico o título profesional | Título Profesional |
| Nombre del programa | Contabilidad |
| Código del programa Consultar el listado: enlace | 411026 |

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

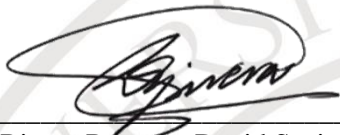
ACTA N° 003-2023-ADM. Y NEG. INTL.

Siendo las 16:06 horas del día **jueves 15 de junio de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **187-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021”** presentada por el bachiller **MAZA RAMOS, ARACELY ISABEL**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**.

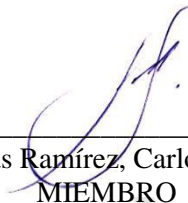
Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

| Tema de la sustentación | Jurados | Calificativo |
|--|--|-----------------------|
| “Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021” | Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel. Mg. Rivera Romero, David Sosimo. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel. | Notable 17 |

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Mg. Rivera Romero, David Sosimo
MIEMBRO



Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO



Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel
PRESIDENTE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD


ACTA N° 008-2023-CONT.

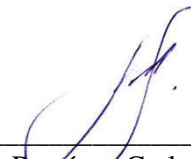
Siendo las 16:06 horas del día **jueves 15 de junio de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **187-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021”** presentada por el bachiller **LEIVA HUAMAN, FRANKLIN CRISTIAN**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

| Tema de la sustentación | Jurados | Calificativo |
|--|--|-----------------------|
| “Implementación de control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021” | Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel. Mg. Rivera Romero, David Sosimo. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel. | Notable 17 |

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.


Mg. Rivera Romero, David Sósimo
MIEMBRO


Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO


Mg. Mazekina Oshiro, Sara Isabel
PRESIDENTE

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Huacho, 17 de marzo de 2023

Señor
William Muñoz Marticorena
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales - UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: “Implementación de Control interno de Inventarios para incrementar los resultados financieros de la compañía Constructora Atlas S.A.C. Lima 2021”, presentado por Leiva Huaman, Franklin Cristian (Código alumno 2015200141 y DNI 48060308) y Maza Ramos, Aracely Isabel (Código alumna 2017101667 y DNI 75809257) para optar el título profesional de Contador Público y Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, respectivamente; ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 10 %** (poner el valor del porcentaje).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)
DNI N°: 15609778
ORCID: 0000-0002-7915-666X

Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme salud y bendiciones en mi formación profesional y permitirme continuar a pesar de las dificultades; también a mi mamá y mis hermanos por apoyarme siempre y ser parte de este logro; y, especialmente, a mi hermano Manuel, a quien Dios lo tiene en su gloria, porque siempre me brindó su apoyo incondicional y confió en mí.

Aracely Isabel Maza Ramos

A mis padres Sabina y Jaime, por ser los autores principales de mi vida, por sus consejos, su apoyo incondicional, su dedicación y motivación para salir adelante y cumplir mis metas, por enseñarme a ser mejor persona cada día; también a Dios, por guiarme en su camino y ponerme con personas que me han ayudado en mi crecimiento profesional y personal.

Franklin Cristian Leiva Huaman

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| INTRODUCCIÓN | 12 |
| CAPÍTULO I: PROBLEMÁTICA EMPRESARIAL DE INVESTIGACIÓN | 13 |
| 1.1 Diagnóstico contextual de la situación problemática..... | 13 |
| 1.2 Formulación del problema empresarial..... | 15 |
| 1.2.1 Problema general..... | 15 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 15 |
| 1.3 Justificación de la problemática..... | 15 |
| 1.3.1 Justificación operativa..... | 15 |
| 1.3.2 Justificación económica | 15 |
| 1.4 Objetivos de la investigación | 16 |
| 1.4.1 Objetivo general..... | 16 |
| 1.4.2 Objetivos específicos | 16 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 17 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 17 |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales..... | 17 |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales | 19 |
| 2.2 Base teórica de la investigación | 21 |
| 2.2.1 Bases teóricas de la variable independiente | 21 |
| 2.2.2 Bases teóricas de la variable dependiente | 40 |
| 2.3 Base legal y normativa interna de la organización | 51 |
| 2.3.1 Sociedad anónima cerrada | 51 |
| 2.3.2 Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles | 51 |
| 2.3.3 Ley del Impuesto a la Renta..... | 51 |
| 2.3.4 Decreto de Urgencia N.º 035-2001 | 51 |
| 2.3.5 Decreto Legislativo N.º 183-2001 | 52 |
| 2.3.6 Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad | 52 |
| 2.3.7 Resolución Suprema N.º 025-2017-EF..... | 52 |
| 2.3.8 NIC 2 del 2021 - Inventarios..... | 52 |

| | | |
|--------|---|-----------|
| 2.3.9 | Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas..... | 52 |
| 2.3.10 | Normas Internacionales de Auditoria | 53 |
| 2.4 | Marco conceptual de la situación de la problemática | 53 |
| 2.4.1 | Rediseño del proceso de almacenaje..... | 54 |
| 2.4.2 | Implementar tecnología de mejora en el control de inventarios | 55 |
| 2.4.3 | Capacitación al personal | 56 |
| | CAPÍTULO III: METODOLOGÍA..... | 58 |
| 3.1 | Marco metodológico | 58 |
| 3.1.1 | Hipótesis..... | 58 |
| 3.1.2 | Variables de estudio | 58 |
| 3.2 | Población y muestra | 62 |
| 3.2.1 | Unidad de muestreo | 62 |
| 3.2.2 | Población..... | 62 |
| 3.2.3 | Muestra..... | 62 |
| 3.3 | Diseño de la investigación | 62 |
| 3.3.1 | Tipo de investigación | 62 |
| 3.3.2 | Descripción del diseño de investigación..... | 63 |
| 3.4 | Técnicas e instrumentos | 63 |
| 3.4.1 | Técnicas | 63 |
| 3.4.2 | Instrumentos..... | 64 |
| 3.5 | Recolección y procesamiento de los datos empresariales..... | 65 |
| 3.5.1 | Técnicas de recolección | 65 |
| 3.5.2 | Técnicas de procesamiento | 65 |
| | CAPÍTULO IV: PROPUESTA Y EJECUCIÓN DE MEJORA | 66 |
| 4.1 | Descripción del sector..... | 66 |
| 4.2 | Diagnóstico del caso empresarial..... | 67 |
| 4.2.1 | Identificación de la problemática empresarial | 67 |
| 4.2.2 | Monetización de la problemática empresarial | 67 |
| 4.3 | Propuesta de mejora | 68 |
| 4.3.1 | Objetivos | 68 |
| 4.3.2 | Diagrama del proyecto de mejora | 68 |
| 4.3.3 | Proyecto de mejora..... | 68 |
| 4.3.4 | Monetización del proyecto de mejora..... | 68 |

| | | |
|-------|---|------------|
| 4.4 | Ejecución del proyecto de mejora..... | 71 |
| 4.4.1 | Proyección de EE.FF..... | 71 |
| 4.4.2 | Ingresos | 76 |
| 4.4.3 | Egresos | 77 |
| 4.4.4 | Monetizaciones | 77 |
| 4.4.5 | Validación cuantitativa | 78 |
| 4.4.6 | Valor presente neto | 79 |
| 4.4.7 | Costo beneficio | 80 |
| | CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 81 |
| 5.1 | Conclusiones | 81 |
| 5.2 | Recomendaciones | 83 |
| | REFERENCIAS..... | 85 |
| | ANEXOS..... | 97 |
| | Anexo 1. Matriz de consistencia – Plan de tesis | 98 |
| | Anexo 2.Diagrama de Ishikawa..... | 99 |
| | Anexo 3. Flujograma de control interno..... | 100 |
| | Anexo 4. Cuestionario de control interno | 101 |
| | Anexo 5. Base de datos de los proyectos | 102 |
| | Anexo 6. Acta de reunión n.º 1..... | 103 |
| | Anexo 7. Acta de reunión n.º2 | 105 |
| | Anexo 8. Proyecto de mejora | 107 |
| | Anexo 9. Instrumento de medición sin tratamiento..... | 108 |
| | Anexo10. Instrumento de medición con tratamiento | 109 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 2.1 <i>Presupuesto para mejoras en almacén</i> | 55 |
| Tabla 2.2 <i>Presupuesto para implementar tecnología</i> | 55 |
| Tabla 2.3 <i>Presupuesto para las capacitaciones y entrenamiento del personal</i> | 56 |
| Tabla 2.4 <i>Validación cuantitativa sin tratamiento</i> | 56 |
| Tabla 2.5 <i>Validación cuantitativa con tratamiento</i> | 57 |
| Tabla 3.6 <i>Dimensiones de la variable independiente</i> | 59 |
| Tabla 3.7 <i>Dimensiones de la variable dependiente</i> | 61 |
| Tabla 4.8 <i>Monetización de control de inventario 2021</i> | 69 |
| Tabla 4.9 <i>Flujo de ingresos y gastos sin proyecto de mejora</i> | 70 |
| Tabla 4.10 <i>Flujo de ingresos y gastos con proyecto de mejora</i> | 70 |
| Tabla 4.11 <i>Estado de situación financiera al 31 diciembre de 2021</i> | 72 |
| Tabla 4.12 <i>Estado de situación financiera proyectada</i> | 73 |
| Tabla 4.13 <i>Estado de resultado al 31 de diciembre de 2021</i> | 75 |
| Tabla 4.14 <i>Estado de resultado proyectado</i> | 76 |
| Tabla 4.15 <i>Ingresos proyectados</i> | 77 |
| Tabla 4.16 <i>Egresos proyectados</i> | 77 |
| Tabla 4.17 <i>Cálculo de monetización 2021</i> | 77 |
| Tabla 4.18 <i>Flujo de ingresos y egresos sin tratamiento</i> | 78 |
| Tabla 4.19 <i>Flujo de ingresos y egresos con tratamiento</i> | 79 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 2.1 <i>Ficha de control de materiales</i> | 29 |
| Figura 2.2 <i>Formato de Kardex</i> | 31 |
| Figura 2.3 <i>Beneficios de tener software de inventarios</i> | 35 |
| Figura 2.4 <i>Beneficios de la capacitación del personal para el empleador</i> | 37 |
| Figura 2.5 <i>Beneficios de la capacitación del personal para el trabajador</i> | 38 |
| Figura 2.6 <i>Objetivos de la capacitación</i> | 39 |
| Figura 2.7 <i>Componentes de la capacitación</i> | 40 |
| Figura 2.8 <i>Información financiera</i> | 41 |
| Figura 2.9 <i>Estados financieros</i> | 42 |
| Figura 2.10 <i>Características de los estados financieros</i> | 44 |
| Figura 2.11 <i>Estado de resultados</i> | 45 |
| Figura 2.12 <i>Estado de situación financiera</i> | 47 |
| Figura 2.13 <i>Estructura de desglose de actividades</i> | 53 |
| Figura 2.14 <i>Diagrama de Ishikawa</i> | 54 |
| Figura 4.15 <i>Valor presente neto</i> | 79 |
| Figura 4.16 <i>Costo beneficio</i> | 80 |

RESUMEN

El sector de construcción, en los últimos años, ha tenido un crecimiento notable dada la coyuntura de la mejora en infraestructura a nivel nacional e internacional, el incremento de obras civiles en proyectos de infraestructura, vías de acceso, entre otras.

Por ello, el objetivo principal de la investigación tiene como finalidad la implementación del control interno de inventarios en la Constructora Atlas S.A.C. con la finalidad de incrementar los resultados financieros y, de esta manera, la empresa continúe creciendo en el mercado de la construcción.

La metodología de investigación es cuantitativa, de enfoque correlacional y diseño experimental. Mediante los resultados obtenidos, se determinó que implementar un correcto control interno de inventarios sí ayuda a incrementar los resultados financieros de la empresa y se comprobó a través de la validación cuantitativa, teniendo como indicadores al VAN y B/C; asimismo, se realizó la proyección de los estados financieros que demuestran la viabilidad y rentabilidad.

En conclusión, se determinó la importancia del control interno de inventarios en una empresa para lograr óptimos resultados financieros y evitar las pérdidas económicas que afectaban a la compañía y continuar desarrollando las actividades para atender las demandas del mercado y beneficiar a quienes la conforman.

Palabras claves: Control interno, inventarios, resultados financieros.

ABSTRACT

The building sector has experienced a remarkable growth in the last years due to the improvement of infrastructure at national and international level, the increase of civil works in infrastructure projects, access roads, and others.

Therefore, the main objective of the research is the implementation of internal inventory control in Constructora Atlas SAC, in order to increase the financial results and this way the company continues to grow in the construction industry.

The research methodology is quantitative, with a correlational approach and experimental design. By means of the results obtained, it was determined that implementing a correct internal inventory control does help to increase the company's financial results and it was proved through the quantitative validation having NPV and B/C as indicators, as well as the projection of the Financial Statements that demonstrate the viability and profitability.

In conclusion, the importance of internal inventory control in a company was determined in order to achieve optimal financial results and avoid the economic losses that affected the company and to be able to continue developing its activities to satisfy the demands of the current market and benefit those who make up it.

Keywords: internal control, inventories, financial results.

INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente trabajo es la implementación del control interno de inventarios para incrementar los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C. A partir del mal control de inventarios de la constructora, se pudo constatar varias problemáticas como la pérdida de materiales, el incremento de costo de producción, los retrasos en ejecución de actividades y las mermas excesivas.

El trabajo se encuentra conformado por cinco capítulos: problemática, marco teórico, metodología, propuesta y ejecución de mejora y, finalmente, conclusiones y recomendaciones. El primer capítulo contiene el diagnóstico contextual, así como la formulación del problema empresarial que se identificó de la empresa, la justificación tanto operativa como económica, además de establecer los objetivos de la investigación. Para el segundo capítulo, se integran los antecedentes, investigaciones nacionales e internacionales, la base teórica para conceptualizar las variables de estudio; por otra parte, se detallan diversas leyes y normativas y el marco conceptual de la problemática que detalla las diversas actividades y acciones para realizar el proyecto de mejora.

Por consiguiente, el capítulo tres presenta la metodología de la investigación. Esta se basa en establecer las hipótesis, presentar las variables, el diseño, las técnicas, los instrumentos de investigación, además de las tecnologías de recopilación y el procesamiento de datos de la empresa. El cuarto capítulo presenta la propuesta y ejecución de mejora en el cual se visualiza la validación financiera del proyecto de mejora. Por último, en el capítulo cinco, se plantean las conclusiones y recomendaciones de la implementación del control interno de inventarios.

CAPÍTULO I: PROBLEMÁTICA EMPRESARIAL DE INVESTIGACIÓN

La construcción es uno de los sectores económicos que tiene un gran movimiento y diversidad de materiales, por ello se debe priorizar el control total del inventario con el objetivo de optimizar los recursos de la empresa.

El problema que suscribe la constructora es la pérdida de materiales, ya que existe un mal control por parte de los encargados. Al no aplicarse el correcto control de inventarios, se generan pérdidas, las cuales repercuten en el incremento de costos e incurriendo en cada proyecto de construcción.

1.1 Diagnóstico contextual de la situación problemática

El control interno dentro de las empresas tanto nacionales como internacionales cumple un rol importante. Esto permite que se logren los objetivos empresariales, sobre todo los de largo plazo.

Según Comendeiro (2021), con el pasar el tiempo, el modelo COSO ha logrado situarse en EE. UU. y en distintas empresas que se encuentran en la bolsa. Esto ha conllevado a convertirse en un ejemplar sumamente importante en el control interno a nivel global.

A nivel nacional, diversas empresas atraviesan problemas sobre el control interno de inventarios. Ello radica en una mala aplicación de procesos que se expresa faltantes y sobrantes de materiales, generando pérdidas económicas (Angulo, 2019).

Por otra parte, Sifuentes (2018) menciona que el sistema de control interno afecta a distintas áreas de la empresa y que repercute en la rentabilidad de la empresa. Por ello, apoya en la formalización y estructuración de los procesos de gestión de inventarios, tanto para el almacenamiento de materiales como en la recepción y distribución.

Asimismo, para Juca *et al.* (2019):

el modelo de gestión y control de inventarios deben ser implementados según la necesidad de cada empresa, y esta constituye una herramienta de efectividad para la cadena de valor de los inventarios, así como el flujo monetario. Además, señala que los inventarios representan el capital en forma de bienes de las empresas. (p. 31)

Por su parte, Pérez y Wong (2018) consideran que la aplicación de gestión de inventarios ABC reduce los costos para las empresas, además del uso de herramientas como el punto de reordenamiento, el número óptimo de pedidos, la clasificación de productos que generaría una mejora en la gestión de inventarios.

Para Palomino (2019), la precariedad del control de inventarios abarca todo tipo de empresa. No obstante, las más afectadas son las pequeñas, debido al tiempo de elaboración que se requiere; por eso, no les aplica, generando pérdidas económicas. Al respecto, se están estudiando procedimientos ineficaces de la empresa para implementar el control interno, lo que genera problemas de manejo de inventarios, así como un deficiente control de materiales dentro del almacén.

Asimismo, Torres (2017) asevera que uno de los inconvenientes radica en la relación de lo físico con el reporte sistemático que se realiza para el control de los inventarios. Además de las pérdidas por caducidad y los materiales dañados, situaciones que suceden en todo tipo de empresas y que, si no se toman en cuenta, puede generar pérdidas monetarias para la entidad, se parte de la identificación de las falencias para realizar una mejora. Estas se dan por un mal control interno de materiales, lo cual origina robos por parte del personal empleado o incluso clientes.

En ese sentido, el control interno de inventarios es imprescindible para mejorar la rentabilidad de las empresas. Esto no solo es aplicable para el rubro de construcción civil, sino en todos los sectores industriales. Existe, entonces, una diversidad de materiales para realizar sus operaciones.

En la Compañía Constructora Atlas S.A.C. se presenta un problema que afecta directamente en su rentabilidad: la inexistencia del control interno de inventarios, ya que no está siendo considerado por los dueños, y, en los últimos años, se han detectado pérdidas económicas, retrasando su desarrollo de la empresa. En base a esta problemática empresarial, se ha planteado como objetivo implementar el control interno de inventarios en la Compañía Constructora Atlas S.A.C.

1.2 Formulación del problema empresarial

1.2.1 Problema general

- ¿De qué manera la implementación del control interno de inventarios incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera el control de entrada y salida de materiales en el almacén incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?
- ¿De qué manera la implementación de un software de inventario incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?
- ¿De qué manera la capacitación de los empleados incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?

1.3 Justificación de la problemática

1.3.1 Justificación operativa

El control interno es un pilar fundamental en las empresas. Se logran resultados económicos positivos, creando seguridad para continuar con inversiones que permitan crecer a largo plazo y, a la vez, contar con un soporte ante los diversos sucesos que, de alguna u otra manera, puede afectar su estabilidad económica.

1.3.2 Justificación económica

La finalidad de la presente tesis es optimizar la rentabilidad de la compañía a través del control interno de inventarios para mejorar las actividades de almacén. Por ello, la tecnología, el orden y el recurso humano influirán para eliminar las causas del problema

y evitar que la compañía continúe con pérdidas económicas por los sobrecostos que genera la pérdida de materiales.

Asimismo, se utilizarán diversas medidas para determinar si la situación económica de la empresa es adecuada y comprobar el efecto de los controles internos de inventario.

Según Mejía (2020), el control interno es primordial para realizar procesos enfocados en alcanzar los objetivos empresariales, ya que asegura un mayor rendimiento de los recursos, aumenta la automatización y reduce los errores humanos. Igualmente, indica que los procesos de administración y el ámbito financiero inciden en la mejora empresarial, así como en las ganancias. Por ello, el control interno evita la generación de costos adicionales.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 *Objetivo general*

- Determinar cómo la implementación del control interno de inventarios incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.

1.4.2 *Objetivos específicos*

- Demostrar cómo el control de entrada y salida de materiales en almacén incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.
- Demostrar la manera en que la implementación de un software de inventario incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.
- Demostrar cómo la capacitación de los empleados incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 *Antecedentes internacionales*

Martínez y Gómez (2019) sostuvieron como objetivo precisar los controles ejecutados por la empresa Grupo Porcinas de la Costa S.A., dentro de los procesos y funciones ligados al control interno de inventarios. Emplearon un enfoque mixto y un tipo de investigación explicativa y descriptiva. Asimismo, la información recopilada fue de fuentes primarias y secundarias.

Respecto a la fuente primaria, se empleó el cuestionario de buenas prácticas mixto dirigido a los trabajadores y gerente. A través de ello, se dedujo con el 100% que no existe un manual de puestos en el cual detalle lo que debe realizar el trabajador y que hay riesgo en los procesos debido al débil control de inventarios. Esto generaría el riesgo de los productos como no detectar si están vencidos, obsoletos o perdidos.

Asimismo, en el área de empaque, se detectó con el 100% que hay acciones que influyen para lograr el adecuado funcionamiento del resguardo de mercadería; sin embargo, el sistema empleado está arrojando datos incorrectos. Por otra parte, respecto a la entrada de materiales con el 50% representa la no existencia de documentos que deberían estar firmados para permitir el ingreso de producto a las bodegas, siendo un riesgo el desconocimiento o la pérdida de inventarios.

Los autores concluyeron que la empresa no optó por un control interno suficiente a pesar de que contaba con buenas prácticas, a pesar de que debe tomar medidas para asegurar que logre sus objetivos y mejore la rentabilidad.

Rodríguez *et al.* (2021) plantearon como objetivo analizar el sistema de control interno a los inventarios de las mipymes comerciales de venta al por mayor y por menor ubicadas en la ciudad de Santa Marta, Magdalena. Para ello, se utilizó un enfoque mixto y un diseño de estudio no experimental, además del uso de un cuestionario enviado a una muestra de 30 empresas de dicho ramo.

Como resultado se detectó que el 53% de las mipymes no tienen manuales de procedimientos en base a la recepción, control y custodia de inventarios, incluso el 70% no ha establecido métodos para el ingreso de mercadería; es decir, no han fijado buenas prácticas de llegada. Además, el 67% de las mipymes han establecido limitaciones para acceder al sistema informático con el fin de evitar alteraciones en este.

Sin embargo, el 63% presentan debilidades en prevenir y controlar riesgos de inventarios. También, se determinó que el 57% de la muestra brinda acceso a personal que no pertenece al área para realizar el conteo de la mercadería, mientras que 17 de las empresas han optado por pólizas de seguro con el fin de salvaguardar las existencias y economía de la empresa.

Con el 63%, se conoció que mantienen control del mínimo y máximo de existencias para evitar desabastecimiento o exceso, mas no tienen un sistema para identificar la cantidad o datos de la mercadería según el 46% de las encuestadas. Por otro lado, el 60% de empresas llevan a cabo supervisiones y monitoreo de inventario, incluso el 47% indagan acerca de las deficiencias del área de inventarios. Además, el 53% incluye auditorías financieras, las cuales les permite identificar las falencias.

En conclusión, las mipymes no mantienen el correcto control de inventario, exponiéndose a riesgos de pérdidas de materiales, manipulación de información, lo cual afectaría la rentabilidad y complicaría que se alcance el crecimiento y los objetivos previstos.

Gutiérrez (2017) fijó como objetivo analizar el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad. La finalidad fue establecer los procedimientos eficientes para lograr una eficiente y eficaz administración. Aplicó la investigación de tipo descriptiva con método científico e inductivo y empleó técnicas de observación y, como fuente de recolección, la revisión de documentos, los cuestionarios, el diagrama de flujos, la entrevista y la encuesta. Estas últimas dirigida a los funcionarios.

Los resultados obtenidos fueron que un 60% conoce el control de inventarios en una ferretería, respaldado con el 75% que señala su importancia porque posibilita que se obtenga el servicio con eficiencia, una mayor rentabilidad y un eficaz servicio. Asimismo, según el 58% de encuestados, una administración eficaz y eficiente se logra con el

personal calificado, de la mano de la ubicación de la empresa y las políticas de atención, mientras que el 55% representa una insatisfacción de los productos existentes.

Como conclusión, se determinó que el control interno debe estar acorde a cada organización para que contribuya en el logro de objetivos de la misma y evitar limitaciones en la creatividad de los empleados; asimismo, elaborar manuales administrativos y contables para lograr efectos positivos en la realización de las operaciones de la organización. Por otro lado, se consideró que la implementación del control interno debe reducir los riesgos y procedimientos sin incurrir en costos adicionales para tener un efecto benéfico en las utilidades, así como en la eficacia y la eficiencia del gobierno.

2.1.2 *Antecedentes nacionales*

García (2020) trazó el objetivo de establecer que la omisión del control interno afecta los ingresos de la empresa. Al respecto, plantea técnicas y procedimientos para mejorar los procesos en inventarios de la empresa comercial distribuciones Baique E.I.R.L. -2019. El tipo de estudio fue descriptivo y analítico, el diseño aplicado - no experimental, y, para recolectar la información, utilizó un cuestionario enviado a cinco trabajadores de la empresa.

Los resultados obtenidos indican que el 20% de los encuestados está muy de acuerdo de que la falta de un sistema de inventario afecta las ventas, respaldado por el 60% que indica la insatisfacción del cliente al no tener productos cuando este lo requiere; además, el 60% afirma que los errores al momento de despachar impactan negativamente en la relación de empresa y cliente; sumado a ello, el 40% indica que incide desfavorable a la empresa el no tener los productos ofrecidos en el catálogo.

Por esta razón, el 80% cree que, si se implementa un control interno sobre el inventario, la empresa se beneficiará y tendrá un mejor control sobre la importación y exportación de mercancías. Además, el 80% representa que deben verificar continuamente el almacén y el 80% de los encuestados señalan que el sistema debe ser parte de la realización de arqueos de caja. Asimismo, según el 60%, esto será útil para las cotizaciones de mercadería

Se concluye que se desconoce la existencia de un sistema de control de inventario interno en la empresa, se verifica un desorden en el almacén, así como la insatisfacción del cliente por el desabastecimiento debido al inadecuado control de inventarios. Por eso, se debe implementar el sistema de inspección de inventario, lo cual impactará y favorecerá la rentabilidad de la empresa.

Flores y Gutiérrez (2018) establecieron como objetivo determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales S.A.C., Cajamarca, 2018. Para ello, se aplicó como herramienta una encuesta descriptiva, un diseño no experimental de corte transversal y un cuestionario que se envió a doce trabajadores de dicha empresa.

Al conocer la frecuencia de rentabilidad, se determinó que el control interno es positivo en base al coeficiente de correlación de 0.768, el ambiente de control de inventarios con 0.68 de correlación y la evaluación de riesgo de inventarios con 0.66. También la actividad de control de inventarios es favorable correlacionado con 0.765 y significativa.

Por otra parte, la información y comunicación de inventarios con 0.483 inciden en un nivel positivo moderado, pero no significativo; y, por último, monitorear inventarios repercute positivamente con 0.703 de correlación, lo cual es significativo. Por lo tanto, determinar el control interno del inventario y sus componentes tiene un efecto beneficioso sobre la rentabilidad.

Por lo tanto, se puede concluir que el control interno afecta la rentabilidad, considerando que el valor bilateral es 0.004 con un nivel de significancia de 0.05, mientras que el ambiente de control afecta significativamente la rentabilidad en 0.05 con un valor bilateral de 0.049. Asimismo, la evaluación de riesgos de inventarios tiene significancia en la rentabilidad con 0.05 con bilateralidad de 0.041.

Por otro lado, Carrera (2019) propuso como objetivo demostrar que el control interno de los inventarios influye en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en la provincia de Huaura. La investigación fue de enfoque cuantitativo con diseño no experimental- transversal y se empleó el cuestionario dirigido a 105 establecimientos.

Respecto a los resultados, el 77.11% de los encuestados señalaron que el personal está capacitado para las actividades, pero el 53.01% indica que el manejo de inventarios no es correcto. Además, el 56.63% respondieron que no planifican ni lo controlan correctamente y el 63.86% dijo que no se adquiere el producto adecuado. También, se conoció con un 87.95% que la comercialización es adecuada, así como la atención con el 89.16% y los métodos de inventarios empleados con el 97.59%.

Sin embargo, el 50.60% señalaron que no se ofrecen todos los productos que busca el cliente. Por otra parte, un 83.13% determinó que el consumidor elige donde comprar por tres razones la calidad, el servicio y el precio, en cuanto a los descuentos y promociones que adquiere si son atractivos según el 69.88%. Acerca de la solidez financiera, solo el 39.76 indicó que es favorable. Incluso el 83.13% indica que hubo un crecimiento sostenido. Finalmente, el 87.95% respondió que hay satisfacción de los inversionistas. Por lo tanto, en una comparación hipotética, el control interno ayuda a la rentabilidad, al igual que el inventario y la gestión de compras y ventas.

2.2 Base teórica de la investigación

2.2.1 *Bases teóricas de la variable independiente*

Control interno:

Mantilla (2018) comenta que COSO define el control interno como un proceso llevado a cabo por la junta directiva de la empresa, el administrador y varios empleados. El objetivo es que se logren los resultados de la organización con una seguridad razonable. Los objetivos declarados son eficiencia y eficacia operativa, confiabilidad financiera, cumplimiento de normas y obligaciones, y protección de activos.

Por otro lado, Estupiñán (2021) manifestó que el proceso orientado a objetivos no es un fin, sino un medio para obtener resultados. Además de pertenecer a los procesos sistemáticos de una compañía, la cual se integra en la función de administración y dirección, proporciona garantías razonables para el logro de los objetivos.

A su vez, Fonseca (2011) describe al control interno como un conjunto de componentes que llevan relación entre sí, los cuales son inherentes de cada empresa para la dirección que se elija. Por consiguiente, el control interno no es la sustitución de otras gestiones que debe de realizar la empresa para sus obligaciones, por lo contrario, alude a una herramienta útil para los procesos de planeamiento, ejecución y monitoreo.

Por su parte, la Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (2018) definió al control interno como un conjunto de procesos integrales que se ejecutan por las altas directrices de la empresa y la administración. Estas se crean para combatir los riesgos que dificulten la obtención de objetivos de la entidad, las cuales repercutirán en diferentes fines gerenciales como aplicar adecuadamente los procesos ordenados y eficientes de las operaciones, realizar responsablemente las obligaciones, obedecer la normativa impuesta para el control interno, y proteger los bienes de la empresa para prevenir la baja de estos.

Guía de control interno (COCO)

Conforme con Fonseca (2011), las directrices describen los controles como un conjunto de componentes interrelacionados que se adoptan para facilitar el logro de los objetivos de la empresa. COCO establece que los objetivos de control interno deben reflejarse en la eficiencia operativa, la confiabilidad de la información comercial y el cumplimiento de las políticas y normas de la empresa. Asimismo, considera cuatro criterios para valorar la efectividad: propósito, capacidad, compromiso y monitoreo y aprendizaje.

Componentes del control interno

Para Estupiñán (2021), estos constan de cinco componentes entrelazados entre sí por la entidad para un buen control de la administración y sus procesos.

- Un entorno de control que actúa como columna vertebral para otros componentes, el cual tiene como finalidad la implementación de principios éticos para los colaboradores: el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la moralidad, entre otros.

- Una evaluación de riesgos que permite lograr las metas de la entidad a través de la verificación y el estudio de los riesgos más resaltantes. La alta dirección toma medidas para controlar los riesgos que afectan los objetivos de la empresa.
- Actividades del control que permitan que la entidad cumpla sus lineamientos por medio de procesos y normas, las cuales contienen permisiones, recomendaciones, seguridad de los bienes, análisis del trabajo del personal y distribución de obligaciones.
- Distribución de la información oportuna interna y externa que genere la aplicación correcta y oportuna de las medidas de control, las cuales parten desde la distribución de las funciones de los colaboradores hasta el enfoque de las decisiones de los gerentes.
- Seguimiento de las acciones realizadas por los altos mandos que tienen un resultado en el desempeño del protocolo de control establecido por la empresa.

Objetivo de control interno

Para Fonseca (2011), los objetivos pueden ser de diferentes maneras o formas como un proceso bien elaborado o ligero. Estos pueden estar muy bien identificados o estar sobreentendidos, además de ser definidos por la entidad de acuerdo a la importancia que representa para su misión o valores. De manera general, se plantea la siguiente clasificación:

- Los objetivos relacionados con las actividades. Alude a la referencia de la efectividad de las actividades con respecto al rendimiento y estructura de la dirección.
- Los objetivos para el informe financiero. Se refiere a la exactitud de la información financiera preparada y presentada sin desafíos externos.
- Los objetivos por cumplimiento. Se refiere a la normativa que maneja la entidad o el rubro a la cual pertenece, ya que siempre van a ir sujetas a factores externos.

Efecto del control interno por el COVID-19

Para Estupiñán (2021), durante la pandemia, las empresas realizaron migraciones de información física a virtual. Esta situación originó que las entidades varíen no solo sus procesos, sino también asuman riesgos empresariales como simplificar los controles y realización de procedimientos. A raíz de ello, el *home office* apareció como una posible solución a los retrasos; sin embargo, hizo que se detuvieran revisiones y procesos, y se generen pérdidas.

Modelo COSO

Fonseca (2011) señala que las empresas privadas realizan sus procesos de control de acuerdo a las actividades que realiza. Esto se refleja en las líneas jerárquicas de la entidad, ya que va depender de los procesos que lleva cada área. Por eso, los controles pueden variar de acuerdo a las formalidades que represente esa unidad de negocio. COSO designa el compromiso a todo el personal de la entidad, pero la responsabilidad principal se extiende para los directores, seguido de los gerentes que deben de verificar la ejecución correcta de los procesos de control; y, por último, se encuentra los empleados quienes llevan a cabo la aplicación de los controles. Por tanto, el control interno debe expresar una seguridad razonable, pero no absoluta de los objetivos de la empresa.

Inventarios

Para Vidal (2017), en el campo de la logística y la gestión de suministros, la gestión de inventarios es uno de los temas más importantes en una unidad estructural. Una de las dificultades más comunes dentro de los inventarios son los excesos o los faltantes de existencia, ya que son circunstancias que no ocurre en un sector específico, sino que es una situación global para empresas que manejan materiales, materias primas, insumos, productos terminados, entre otros.

Por otro parte, Meana (2017) lo describe como la supervisión e inspección de los materiales o activos de la empresa que beneficia la información contable con los registros para calcular si existe pérdida o ganancia. El control debe realizarse periódicamente para conocer la cantidad con la que se cuenta.

Asimismo, López (2014) lo define como el registro documental de materiales bajo el poder de una persona o empresa, realizado bajo una secuencia y exactitud. Para las empresas, esta actividad sirve para corroborar datos físicos con los registros, lo cual identifica el stock actual en los almacenes.

Por su parte, Manco (2014) lo considera como activos de la empresa, los cuales serán designadas para la venta como las mercaderías. Eso excluye a las materias prima o insumos del grupo que son consumidos en el proceso de fabricación.

Tipos de inventario

Para Meana (2017), los inventarios se encuentran divididos en cuatro tipos:

Materias primas: Son aquellos que se usan para la elaboración de productos, los cuales sufren transformaciones de acuerdo a los procesos de producción. Estos se diferencian de los suministros de fábrica por la cuantificación, no puede realizarse un conteo exacto.

Repuestos y suministros industriales: Elementos que se incluyen en el proceso de fabricación, pero que no se pueden medir con precisión. De igual manera, son costos significantes porque representan una cantidad importante en el costo final. Además, los repuestos y suministros industriales deben tener en stock o estar disponibles porque son piezas de maquinarias. La falta de una representaría el estancamiento de la producción.

Productos terminados: Son productos disponibles para la venta. Estos inventarios van a ser dependientes de las ventas. Por lo tanto, obedecerá a la demanda de los clientes. Es importante realizar un recuento para obtener las unidades exactas.

Otros: A su vez dividido en proceso, provisión y de seguridad. El primero es para bienes en proceso de producción; el segundo, para satisfacer las necesidades futuras de la empresa; y, el último, para cumplir con las obligaciones de inventario que pueden no ser previsibles.

Clasificación funcional de los inventarios

Para Vidal (2017), la distribución o clasificación es necesaria para disminuir los errores que se cometen al momento de administrar los inventarios, además de una buena toma de decisiones. Estas se clasifican en cuatro grupos:

- Inventarios rotativos: Producciones u ordenamientos en conjunto y no por unidades. Se realizan para abaratar costos de la producción.
- Inventario de seguridad: Se realiza para cubrir la demanda de los consumidores y la factibilidad del tiempo de reposición, midiendo la satisfacción del cliente con el stock.
- Inventario de anticipación: Se efectúa para cubrir la demanda del consumidor en picos altos, además de aplicarse a entidades donde el costo de producción es elevado en la satisfacción de la demanda cuando resulta mayor.
- Inventario en proceso: Son los productos que se encuentran en proceso de producción, la cual es proporcional a la fabricación realizada.

Control interno de inventario

Para Manco (2014), se consideran siete elementos para el control interno de inventarios:

- Que se realice un conteo periódicamente no mayor a un año.
- Que se obtenga un proceso eficiente de las compras como la recepción y procedimiento del embarque.
- Un buen almacenamiento de materiales para ser protegido de circunstancias de pérdidas injustificadas, deterioro o daño.
- Filtración del ingreso de personal a las instalaciones del almacén.
- Mantener los inventarios de alto costo en un control detallado.
- Tener stock de inventario para situaciones de pérdida.
- Buena rotación de inventario que previene el estancamiento.

Gestión de almacén

Conexión ESAN (2016) señala que la gestión de almacenamiento mantiene dos funciones esenciales: mantener y conservar la calidad del producto desde el momento que ingresa hasta cuando es utilizado en el caso de las materias primas o sea productos terminados para el consumidor; y, conciliar los registros de los materiales físicos con los que se encuentran en los sistemas electrónicos para evitar pérdidas financieras.

Tipos de almacenaje de materiales de construcción

Adecco (s.f.), señala que existen dos tipos de almacenamiento para las empresas constructoras, ello depende de las características del material.

- Almacenaje cubierto: son aquellos que tienen un ambiente cerrado el cual contiene materiales que son frágiles a los cambios climáticos, por ello el almacén debe cumplir con las condiciones adecuadas tales como, la humedad, luz entre otros para conservar el material en buen estado.
- Almacenaje descubierto: conserva aquellos materiales que soportan diversos cambios climáticos por ello están expuestos al aire libre, sin embargo, hay que ser precavidos por algún factor que puede dañar el material.

Técnicas para almacenar

Según Adecco (s.f.) menciona que se debe emplear determinadas técnicas para un adecuado almacenaje de los materiales:

- Debe existir una correcta manipulación y almacenamiento con la finalidad de evitar posibles peligros que afectarían a los trabajadores, así como al material mismo.
- Los materiales deben ubicarse considerando su tamaño y el uso si es constante o no, lo cual facilita acceder rápidamente.
- Contar con pasillos para una mejor movilización de los trabajadores.
- El almacén debe estar iluminado para que los materiales sean visibles así no demandar mucho tiempo en ubicarlos.

- Los materiales con mayor peso deben ser ubicados en el lado inferior de almacén para el libre acceso del personal dentro de este.

Control de entrada y salida de materiales

Para Llames y López (2009), El control de materiales debe ser lo más minucioso posible, el jefe de almacén debe llevar un registro de entrada y salida del almacén y el supervisor de obra debe emitir un documento para poder sacar los materiales a utilizar en la obra. El control de materiales es necesario para organizar el sistema de almacenamiento y entrega. A continuación, se muestra una ficha para el control de materiales.

Para Pau y De Navascués (2001), el control de materiales utilizados en obra, el capataz será responsable del resumen o parte del día a día de la obra. Parte se le asignará al jefe de obra quien dará un resumen semanal o parte de la unidad de trabajo se le asignará al jefe de ingeniería. Los informes permitirán un adecuado control de los materiales en cuanto a su adecuada sustitución por medios técnicos.

Figura 2.1*Ficha de control de materiales*

| ALMACÉN - FICHA DE CONTROL | | | |
|----------------------------|--------|----------|-------------|
| Clase de material | | | |
| Máxima: | | | |
| Existencia: Mínima: | | | |
| Unidad: | | | |
| FECHA: | | VALE N.º | EXISTENCIAS |
| ENTRADA | SALIDA | | |
| | | | |

Fuente: Elaboración propia.

Control de entradas

Para Pau y De Navascués (2001), existen cuatro tipos de ingreso de materiales los que se dividen en:

- De proveedor: Incluyen todos los recibos de los distintos productos adquiridos por la empresa.
- Devolución de clientes: Se decepciona todo el material devuelto por clientes debido a algún defecto o malentendido.
- Recepción de otros almacenes de la misma entidad.
- Regulación de recuento físico: Al realizarse el recuento puede que, por ajuste de existencias, se tenga que realizar el ingreso de productos.

Pau y De Navascués (2001), menciona que, para realizar un adecuado control de ingresos, es indispensable el uso de un vale de entrada en el cual debe constatar: la referencia de la orden de compra, la denominación del material recibido, resultado de control de calidad y cantidad y la referencia de la colocación de los materiales.

Control de salida

Para Pau y De Navascués (2001), existen cuatro tipos de salida de materiales:

- A cliente con o sin cargo.
- Devolución a proveedor, donde se da por defecto del material.
- Envíos a otros almacenes correspondientes a la misma entidad.
- Regularización y ajuste de existencias para ajustar el stock en mínimo.

Kardex

Para Rincón et al. (2021), el documento para el control de existencias se llama Kardex, el cual se puede realizar aplicando tres métodos diferentes: PEPS, UEPS o promedio ponderado. Además, se puede realizar de manera automatizada o manual.

- PEPS (primeras entradas, primeras salidas): Se refiere a que el inventario que contenga más tiempo almacenadas, será las primeras en ser vendidas.
- UEPS (ultimas entradas, primeras salidas): Método de inventario que se basa en vender primero, lo último que ingreso al almacén.
- Promedio Ponderado: Basado en el costo medio de las unidades almacenadas, este resultado servirá como costo de ventas.

Figura 2.2

Formato de Kardex

| CONTROL DE EXISTENCIAS KÁRDEX | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---------|---------|--------|-------------|--------|--------|---------|-------|-------------|-------|
| | | | | | | | | | | | PEPS | |
| | | | | | | | | | | | UEPS | |
| | | | | | | | | | | | Prom. Pond. | |
| Contenido: | | | | | | | | | | | | |
| Artículo: | | | | | | Referencia: | | | | | | |
| Localización: | | | | Unidad: | | Mínimo: | | | Máximo: | | | |
| Proveedores: | | | | | | | | | | | Teléfono: | |
| Fecha | | | Detalle | Entrada | | | Salida | | | Saldo | | |
| D | M | A | | Und | V/unit | Total | Und | V/unit | Total | Und | V/unit | Total |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia.

Estructura del Kardex

Para Rincón et al. (2021), el Kardex debe de contener la siguiente información:

- Método: Debe de indicarse que método se usara para los cálculos.
- Consecutivo: Es el correlativo que debe de tener el Kardex, el cual debe ser en orden.
- Artículo: Es el nombre del artículo que se está controlando la existencia.
- Localización: Sector del almacén donde se encuentra la existencia.
- Unidad: Unidad de medida de la existencia.
- Mínimo: Monto mínimo que debería haber en el almacén por producto.
- Máximo: Unidades máximas que debería haber en el almacén por producto.
- Proveedores: Nombre del proveedor del artículo.
- Teléfono: Teléfono del proveedor.
- Datos de control de existencias: Cada espacio es una transacción.

- Fecha: Día, mes y año del ingreso o salida del artículo.
- Detalle: Comprobante en uso, identificación artículo en uso.
- Entradas: Inventario que ingresa a almacén.
- Salidas: Inventario que egresa del almacén.
- Saldo: Sumatoria de las entradas restando las salidas.

Tecnología de información en el control interno

Pereira (2019) señala que actualmente el control interno está inmerso en la tecnología a través de la utilización de sistemas operativos automatizados integrados (ERP). Estos sistemas son utilizados en la contabilidad, inventarios, etc. Incluso, algunos sistemas permiten realizar registros en menor tiempo, tanto que los resultados obtenidos son muy confiables siempre y cuando el sistema garantice la seguridad de la información. Asimismo, menciona que si el control interno no es parte de una empresa no logrará crecer.

Software de inventario

Para Startup Guide IONOS (2019), el software de inventario, o software de gestión de inventario, es un programa diseñado para facilitar el control del inventario de una empresa, el cual es definido como el conjunto de artículos que componen su patrimonio. Como tal, puede ser utilizado por empresas de cualquier industria sin importar su tamaño, aunque es de particular interés para aquellos involucrados en la compra y venta de existencias.

Cronomía (s.f.) señala que el sistema de gestión de inventario se encarga de seguir los productos a lo largo de toda la cadena de suministro o la forma en que funciona un negocio (distribuidores, fabricantes, etc.). Esto incluye todas las operaciones desde la producción hasta la venta al por menor, así como todas las transferencias de existencias y piezas entre almacenes y/o sucursales, envíos y almacenamiento.

Código de barra y escaneo

Para Cronomía (s.f.), las empresas que manejan una pequeña cantidad de pedidos deben simplificar los procedimientos al implementar códigos de barras y escanear en las etapas de recoger, empaquetar y enviar. Esta función satisface las necesidades de las pequeñas y medianas empresas, ya que permite el intercambio electrónico de datos. Además, el escaneo permite rastrear electrónicamente los datos de los pedidos y respalda el control total del inventario, el almacén y el envío.

Previsión de la demanda

Cronomía (s.f.) menciona que la planificación de solicitar y asignar los recursos de manera efectiva y la previsión de la demanda, es crucial. Podrá recopilar información más detallada, además de los productos que se están vendiendo y qué canales de distribución son efectivos con el software de gestión de inventario. Se podrá tener información de color, tamaño o material que ayudará a optimizar los niveles de inventario.

Integración contable

Para Cronomía (s.f.), el software permite la gestión directa de pedidos y la integración del sistema de inventario con el sistema de contabilidad. Podemos agregar fácilmente gastos de inventario con esta funcionalidad, y también podemos realizar un seguimiento de todos los demás gastos comerciales no relacionados con el inventario. Un flujo continuo de información depende de la integración. Así es como nos aseguramos de que los datos sean consistentes en todos los sistemas.

Tipos de software de inventarios

Startup Guide IONOS (2019), el tipo que uno debe de elegir debe adecuarse a las necesidades que la empresa tiene y se adecue correctamente a las características que se busca. Existen distintos programas como:

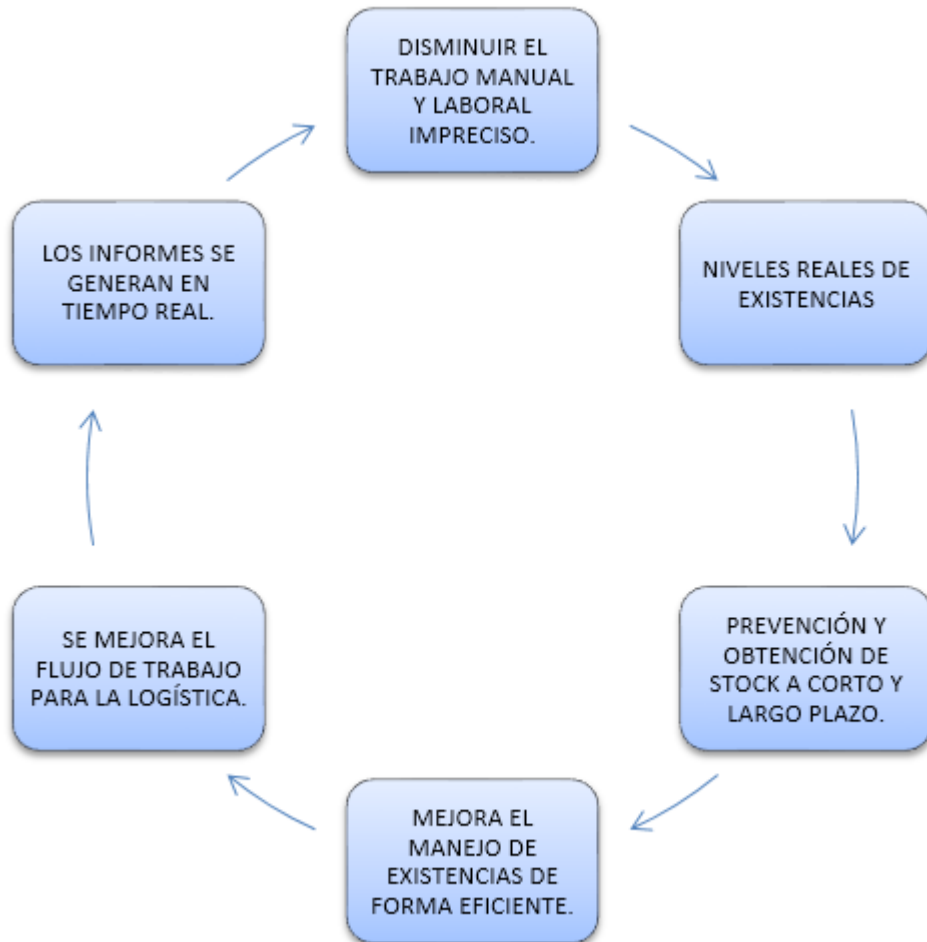
- Especializados: En la mayoría de ocasiones se escoge un sistema integrados que involucra distintas áreas de la empresa para poder obtener información global y en tiempo real.

- **Gratis y de pago:** Al seleccionar una solución gratuita o de pago, es crucial considerar las cualidades que debe tener el software de inventario. Los programas de pago suelen ofrecer distintas tarifas en función de las necesidades de cada usuario, mientras que los primeros suelen tener una funcionalidad más restringida. Un flujo continuo de información requiere que la integración sea posible.
- **Almacenamiento en la nube o local:** Acceder a un almacenamiento en la nube resulta muy beneficioso, ya que esta información puede ser visualizada en cualquier momento y lugar. Por otro lado, los de almacenamiento local necesitan ser instalados en un ordenador, donde solo podrán ingresar a la información aquellos dispositivos que se encuentren conectados en la misma red.
- **Licencia o pago por uso:** Hay algunos programas que, para ser utilizados, exigen la compra de una licencia continua que otorga al usuario acceso perpetuo. Sin embargo, la mayoría está a favor de un modelo de pago por uso basado en suscripción.

Para Cronomía (s.f.), el software de inventarios cuenta con ciertos beneficios como:

Figura 2.3

Beneficios de tener software de inventarios



Fuente: Elaboración propia.

Sistema de inventario

Según Pacheco (2019), el sistema de inventario está conformado por normas, métodos, así como procedimientos. Asimismo, puede ser utilizado de manera o automatizada, el cual influye en la planificación y control de los materiales que posee una entidad.

Beneficios del sistema de control de inventario

Para Sypsoft360 (2020) el control de inventarios en las empresas repercute positivamente en las diversas áreas sobretodo en la administración, con la finalidad de evitar costos adicionales y excesivos. Los beneficios son:

- Inspeccionar los materiales para salvaguardar la calidad y así no se deterioren o sobrepasen su fecha de vencimiento.
- Tener el material ubicado correctamente.
- Realizar registros de los materiales que salen e ingresan al almacén.
- Evitar retrasos por inexistencia de materiales cuando son requeridos.
- Potenciar el flujo de efectivo.
- Conocer si suceden robos y pérdidas de materiales ocasionadas por la mala manipulación de los encargados.

Rotación de inventarios

Para Sánchez (2022), es un indicador que mide el tiempo que le toma a la entidad la rotación de sus inventarios; es decir, señala cuántas veces han sido renovado en un periodo de tiempo. Se calcula entre los productos vendidos y el promedio de la mercadería disponible.

Capacitación de personal

Según Chiavenato (2007), la capacitación es un proceso educativo sistemático y organizado a corto plazo que ayuda a las personas a aprender nueva información, adquirir nuevas habilidades y volverse más competentes para lograr objetivos predeterminados. Además, tiene importantes efectos sociales, destinada a aumentar la productividad organizacional. Cada persona mejora su vida y su trabajo a través de los conocimientos, habilidades y destrezas que ha adquirido.

Según Valle et al. (2007), menciona que la capacitación de los trabajadores se compone de una variedad de actividades cuyo objetivo principal es mejorar el desempeño pasado, presente o potencial de un individuo. Esto aumenta la capacidad de un individuo al mejorar el conocimiento, las habilidades y las actitudes.

Chiavenato (2007) menciona los beneficios que puede tener la capacitación para el empleador, los cuales son:

Figura 2.4

Beneficios de la capacitación del personal para el empleador



Fuente: Elaboración propia.

Chiavenato (2007) menciona los beneficios que puede tener la capacitación para el empleado, los cuales son:

Figura 2.5

Beneficios de la capacitación del personal para el trabajador



Fuente: Elaboración propia.

Para Chiavenato (2007), el contenido de la capacitación cuenta con cuatro permutaciones de la conducta:

- **Transmisión de información:** En muchos programas de capacitación, el contenido es un componente crucial. La parte difícil es dividir el conocimiento entre los estudiantes como un todo. Por lo general, los datos son amplios y preferiblemente pertenecen al trabajo, como información sobre el negocio, sus servicios, productos, estructura, principios rectores, etc.
- **Desarrollo de habilidades:** Los conocimientos, habilidades y aptitudes específicamente relacionados con el desempeño de las funciones del puesto actual

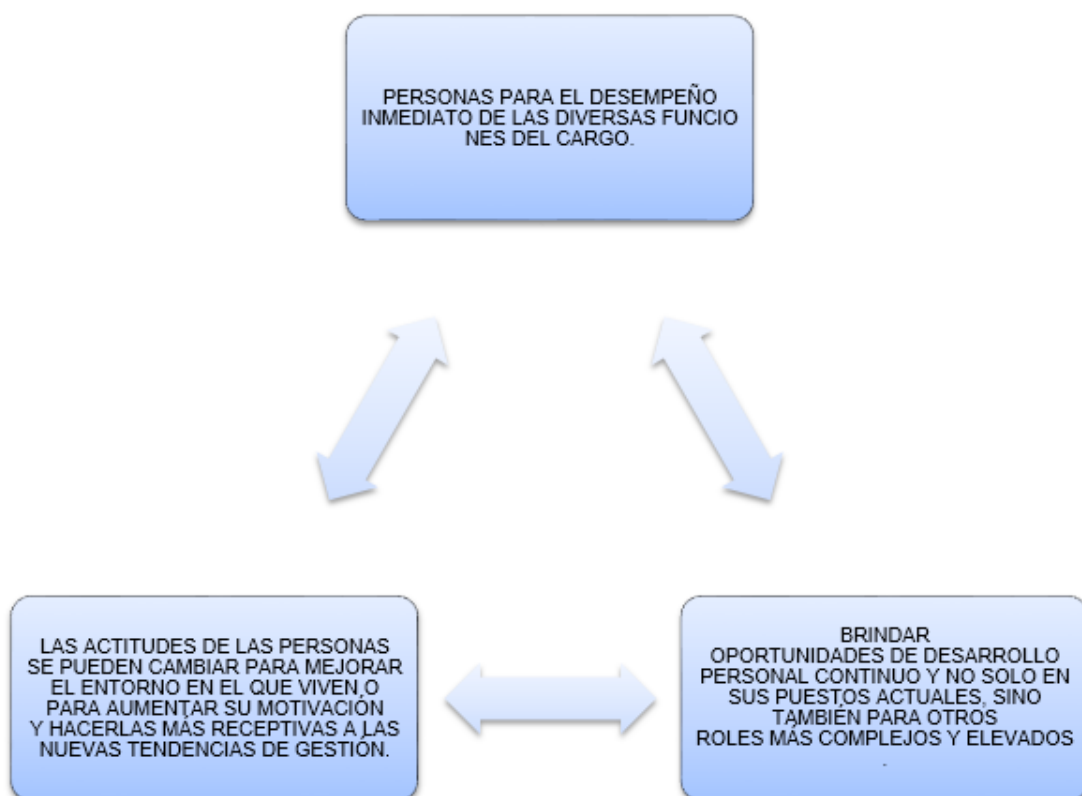
o funciones futuras potenciales. Es una formación que se centra específicamente en las funciones y procedimientos que se van a realizar.

- Desarrollo o modificación de actitudes: La transformación de las actitudes desfavorables de los empleados en otras más favorables, como aumentar la motivación de los empleados o cultivar su sensibilidad, gestión y supervisión de las emociones y respuestas de las personas.
- Desarrollo de conceptos: La capacitación puede estar destinada a aumentar la capacidad de abstracción y la concepción de ideas y filosofías, ya sea para facilitar la aplicación de conceptos en la práctica gerencial, o para aumentar el nivel de generalización para desarrollar gerentes que piensen en términos globales y amplios.

Para Chiavenato (2007), las capacitaciones deben de tener ciertos objetivos, los cuales son:

Figura 2.6

Objetivos de la capacitación

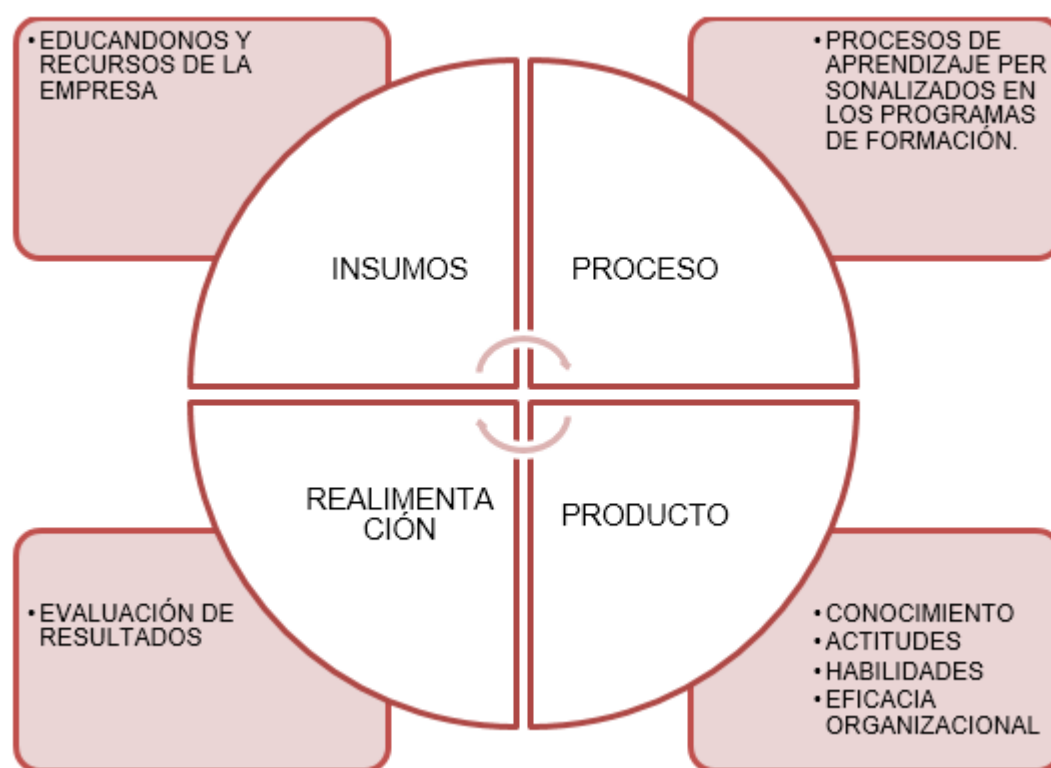


Fuente: Elaboración propia.

Según Chiavenato (2007), la capacitación es el acto deliberado de proporcionar las herramientas necesarias para el aprendizaje, fenómeno que se desarrolla como resultado del esfuerzo de cada persona. la instrucción. Como resultado, el comportamiento diario de cada persona cambia. Como resultado, el entrenamiento implica visualizar una serie predeterminada de eventos como un proceso continuo, cuyo ciclo se renueva después de cada repetición, los que tienen por componente:

Figura 2.7

Componentes de la capacitación



Fuente: Elaboración propia.

2.2.2 Bases teóricas de la variable dependiente

Resultados financieros

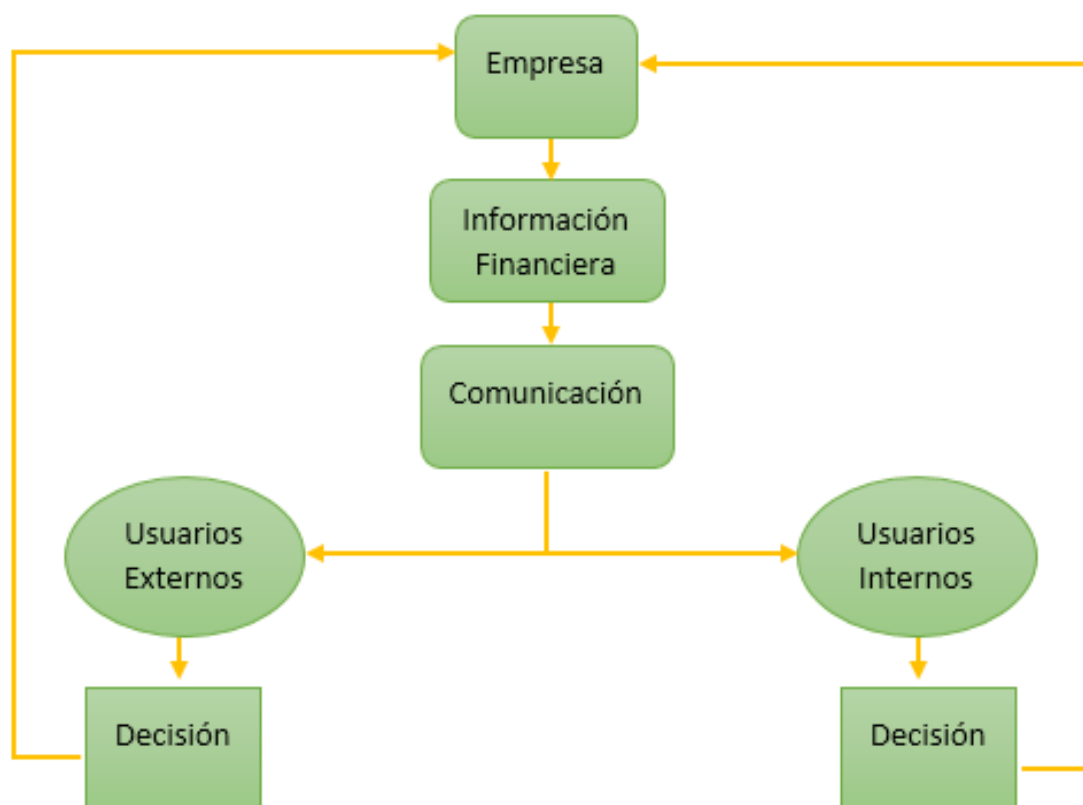
Según Chong *et al.* (2019), el fin de la información financiera es asistir a los beneficiarios para la toma de decisiones racionales sobre inversión, créditos y semejantes. Esta información debe incluir datos de gestión sobre la gestión de los recursos de la empresa que se utilizarán para determinar las necesidades futuras de endeudamiento y la distribución de su liquidez entre los intereses de la empresa.

Para Román (2019), la información financiera es fundamental para cualquier empresa, independientemente del giro al cual se dedique o sector económico. Esta información ayuda al proceso de toma de decisiones, la cual debe ser veraz, confiable y oportuna de un periodo determinado.

Actualmente, una empresa necesita tener información financiera actualizada. De ello depende tomar decisiones acertadas. Además, esta información es un requerimiento inevitable de las entidades financieras, ya que en esta información muestran el estado actual de la empresa y si su situación financiera es buena o mala.

Figura 2.8

Información financiera



Fuente: Elaboración propia.

Estados financieros

Para Elizalde (2019), los estados financieros son datos numéricos que muestran las operaciones realizadas en un periodo determinado. Esta información se adquiere de datos suministrados por los libros contables donde se refleja la rentabilidad de la empresa. Los

estados financieros reflejan el producto real del proceso contable que se lleva a cabo en la empresa. En base a los datos proporcionados, se toman las decisiones económicas y financieras que afectan al negocio.

La información beneficia a distintos tipos de usuarios como los accionistas, proveedores, entidades financieras, empleados, entre otros.

Por su parte, Róman (2019) afirma que es la representación cuantitativa y estructurada de la información financiera y desarrollo de la entidad a una fecha definida por un periodo determinado. El principal objetivo es proveer de información financiera a todos los usuarios interesados, además de mostrar la gestión de recursos para lograr tus objetivos.

Las empresas deben incorporar dos principios contables para preparar sus estados financieros: devengo y negocio en marcha.

Róman (2019), señala que los estados financieros se clasifican en cinco reportes informativos, los cuales responden a las necesidades de los usuarios y los objetivos de la información financiera.

Figura 2.9

Estados financieros



Fuente: Elaboración propia.

Devengado

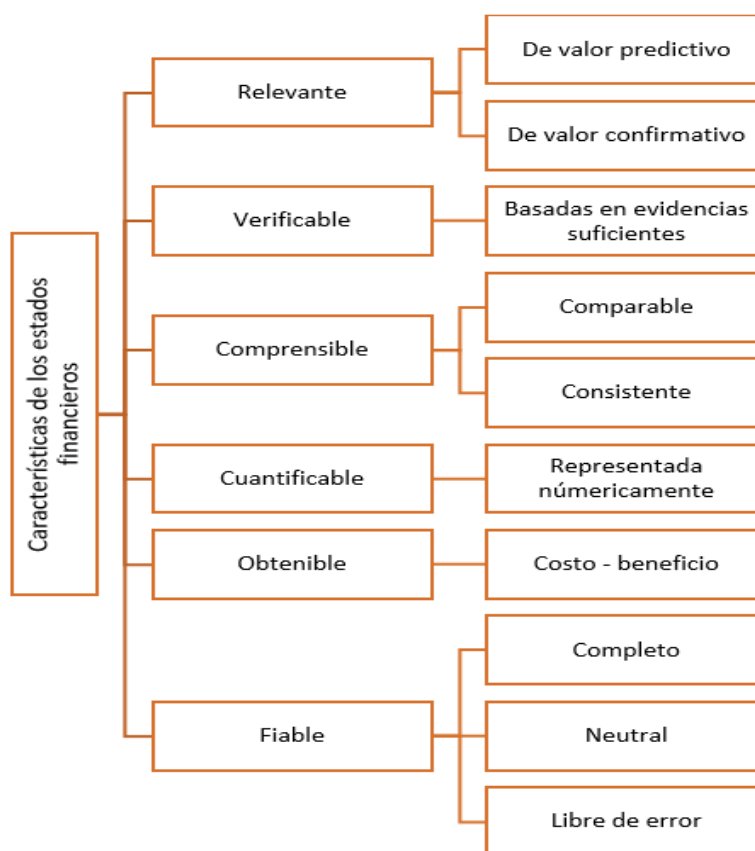
Chong (2019) afirma que los estados financieros deben de prepararse en base al principio de devengado. Las operaciones de la empresa se reconocen en el momento que ocurra independientemente del momento del pago o cobro, además de registrarlo en sus libros contables en el periodo que corresponda e informar en el estado de ganancias y pérdidas.

Empresa en marcha

Según Label *et al.* (2021), este principio se da cuando la empresa va a continuar con sus actividades económicas indefinidamente. Cabe resaltar que la elaboración de los estados financieros se debe realizar cuando la entidad aplique el principio de empresa en marcha, debido a que existen operaciones contables que se realizan con proyecciones a futuro como la depreciación de un activo.

Para Label *et al.* (2021), los estados financieros deben cumplir con los requisitos básicos para ser útiles a los usuarios internos y externos, importantes para tomar decisiones informadas.

Label *et al.* (2021) afirman que el objetivo de los estados financieros es proporcionar información sobre los activos, pasivos, patrimonios, ingresos y gastos de la empresa. Esta información es suministrada por el estado de situación financiera y estado de resultado.

Figura 2.10*Características de los estados financieros*

Fuente: Elaboración propia.

Estado de resultados

Para Orozco y Solórzano (2019), el estado de resultado expone los movimientos de ingresos y gastos de la empresa durante un tiempo determinado. Los ingresos son registrados cuando existe un aumento económico para el futuro, mientras que los gastos se presentan cuando hay disminución económica a futuro.

Róman (2019) menciona que el estado de actividades de la empresa muestra la utilidad o pérdida de un periodo determinado por la interacción de los ingresos, costos o gastos provenientes del funcionamiento de la empresa.

Para Róman (2019), la información del estado de resultado es fundamental para los usuarios intervinientes, ya que les ayuda a tomar decisiones con respecto a la eficiencia operativa, rentabilidad, riesgo financiero, grado de solvencia y liquidez.

Asimismo, la cuenta de pérdidas y ganancias consta de varios niveles o partidas que describen los resultados de la actividad económica de la empresa.

Figura 2.11

Estado de resultados

| | |
|-------------------------------------|--|
| + Ventas netas | • Ingresos que se reciben por venta o prestación de servicios correspondiente al giro de negocio |
| - Costo de ventas | • El costo incurrido en las ventas netas |
| = Utilidad bruta | • Es la ganancia por el producto vendido |
| - Gastos administrativo y de ventas | • Todos los gastos incurridos para que la empresa se encuentre en funcionamiento y desempeño |
| = Utilidad Operativa | • Es la utilidad bruta menos los gastos de administración y ventas |
| - Gastos financieros | • Gastos que no se encuentran asociados directamente al rubro de la empresa pero asociados al sistema financiero |
| = Utilidad antes de impuesto | • Base de calculo para el impuesto |
| - Impuesto | • Es el pago que la empresa debe realizar al estado por las ganancias obtenidas |
| = Utilidad neta | • Es la ganancia despues de todos los ingresos y gastos |

Fuente: Elaboración propia.

La estructura del estado de pérdidas y ganancias establece cuatro tipos de utilidades, las cuales se reducen debido a los gastos que incurre la empresa en relación con la venta de bienes o servicios. De ese modo, se encuentra el resultado final de la empresa.

Estado de situación financiera

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) (2023), el estado de situación financiera es aquel documento contable financiero que demuestra la situación tanto económica como patrimonial de una empresa. Asimismo, se conoce la importancia de la toma de decisiones, debido a que permite conocer aspectos como:

- **Situación de liquidez:** Se refiere a la capacidad de pago de una empresa para cumplir con las obligaciones financieras a corto plazo.
- **Endeudamiento:** Determina la disposición de financiación, lo que define el plazo a devolver.
- **Capitalización y solvencia:** Demuestra que la empresa, bajo los recursos propios, puede sostener las actividades y responsabilizarse con las obligaciones a largo plazo.

Por otra parte, del estado de situación financiera está conformado por activos, pasivos y patrimonio neto (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, 2010).

- **Activo:** Considerado un recurso, el cual permite que la empresa logre los resultados económicos que benefician a la empresa. Asimismo, los beneficios económicos de alguna u otra manera aportan a los flujos de efectivo y a los equivalentes de efectivo. De esta manera, se determina que la empresa puede obtener dichos beneficios cuando ofrece bienes y servicios, y realiza interacción por otros activos para atender un pasivo.
- **Pasivo:** A diferencia del activo, el pasivo es una obligación. Para que la empresa cumpla con ello, debe utilizar sus recursos económicos como pagar dinero, realizar entrega de activos y adquirir bienes, lo cual generará cuentas por pagar, etc.
- **Patrimonio neto:** Se determina de la diferencia del activo frente a los pasivos; sin embargo, cuando se refiere a una sociedad por acciones, este se divide en fondos aportados, provisiones de utilidades, reservas regulatorias y utilidades retenidas.

Figura 2.12*Estado de situación financiera*

Fuente: Elaboración propia.

Rentabilidad

Según Díaz (2012), la rentabilidad es una remuneración que se obtiene para la entidad, realizando la actividad empresarial. Estos pueden ser medidos eficientemente, aplicando elementos financieros y productivos.

Para Sánchez (2002), la rentabilidad es la gestión económica cuyo resultado es la obtención de utilidad económica, además de que se realiza en un periodo determinado. Económicamente, consiste en la medición de capitales en uso para conseguir resultados.

Según los resultados que se quiera mostrar de una empresa, se pueden obtener dos tipos de rentabilidades: económica y financiera.

Rentabilidad económica

Según Sánchez (2002), es la acción de los activos con independencia de financiación. Se busca esta rentabilidad para la medición de los activos de una empresa, generando valor económico para compararla con otras sin que sea afectado el valor financiero.

Cálculo de la rentabilidad económica

Para Lizcano (2004), el cálculo de la rentabilidad económica se puede calcular de distintas maneras. La más general y común es donde se presenta el resultado del ejercicio con el total de activo de la entidad. Esta queda excepta de la parte financiera para la obtención de un resultado económico. Se puede representar de la siguiente forma:

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{Resultado del período}}{\text{Activo total}}$$

También puede ser expresado de una manera más directa al giro de negocio o la exportación en caso se requiera. Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{Resultado de la explotación}}{\text{Activo total}}$$

Además de las dos formas de obtener la rentabilidad, existen otros elementos de optimizar el resultado para obtener los niveles de la rentabilidad. El primero sería el margen beneficio. Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Margen de beneficio} = \frac{\text{Resultado de la explotación}}{\text{Activo total}}$$

Otro elemento sería la rotación de activos, la cual permite medir la capacidad de procesamiento de los activos en su uso. A mayor rotación, mejor será su retorno de la inversión, lo que resultará una mayor rentabilidad. Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Rotación de los activos} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Activo total}}$$

Cabe mencionar que las tres ratios están relacionadas entre sí. A mayor rotación de activos, existiría mayor margen de beneficio. Este aspecto se daría por el incremento de ventas realizadas o por una disminución de costos de producción, etc.; sin embargo, este incremento genera una mayor rentabilidad que por concepto se refiere a mayor ganancia.

Rentabilidad financiera

Para el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2010), la rentabilidad financiera se muestra como el resultado neto de la inversión propia de la entidad. Se denomina también como ROE (*retiran on equity*). Al respecto, se considera el siguiente indicador:

$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado de ejercicio}}{\text{Total de patrimonio}} \times 100$$

La rentabilidad financiera puede descomponerse en dos formas:

$$\text{Margen sobre ventas} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Ventas netas}}$$

El margen de utilidad o tasa de ventas mide el desempeño final de los resultados que la actividad logra para la empresa a través de las actividades de relacionamiento.

$$\text{Rotación del patrimonio} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Patrimonio}}$$

Por otro lado, la rotación analiza la validez de los capitales propios con los fondos de la empresa.

Rendimiento del patrimonio

Para García y Carrillo (2021), consiste en la rentabilidad obtenida de la inversión realizada por los socios. El resultado generado corresponde al porcentaje que existe entre las utilidades netas y el patrimonio. Esto indica que tanto por ciento obtuvieron los socios sobre su inversión en el periodo.

Margen de beneficio

Para Urreta (2022), se refiere al cálculo que hay de dividir el precio de venta sin impuesto con los costos de producción o de la adquisición del material. El importe obtenido será medido monetariamente.

Valor actual neto (VAN)

Andia (2011) señala que es un indicador que demuestra el beneficio generado por un proyecto después de financiar los costos incurridos en un cierto lapso de tiempo.

$$VAN = \sum_{t=1}^n \frac{F_t}{(1 + K)^t} - I_o$$

Relación beneficio costo (B/C)

Para Conexión ESAN (2020), se basa en comparar los ingresos y los costos a valor actualizado. El objetivo es conseguir el resultado que refleje cuánto ha costado la inversión y, de esa manera, lograr óptimos resultados.

$$\text{Valor de costo – beneficio} = \frac{\text{Beneficios netos}}{\text{Costos de inversión}}$$

Tasa interna de retorno (TIR)

Según Conexión ESAN (2020), este indicador de rentabilidad refleja el rendimiento que se obtendrá de un proyecto de inversión. Por lo tanto, la TIR es aceptada solo si está por encima del rendimiento esperado.

$$TIR = \sum_{T=0}^n \frac{Fn}{(1+i)^n} = 0$$

2.3 Base legal y normativa interna de la organización

2.3.1 *Sociedad anónima cerrada*

Se entiende como sociedad anónima cerrada aquella conformada por un número no mayor a veinte accionistas, así como no tener acciones inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores (Ley General de Sociedades Ley N.º 26887, 2021).

2.3.2 *Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles*

La directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles proporciona métodos y operaciones para organizar y administrar el almacenamiento, la intervención de distribución y el transporte de las pertenencias personales del usuario final (Resolución Directoral N.º 0011, 2021).

2.3.3 *Ley del Impuesto a la Renta*

La Ley del Impuesto a la Renta carga las rentas que provienen del capital, trabajo o de ambos factores, es decir, lo que genera ingresos (Decreto Legislativo N.º 1541, 2022).

2.3.4 *Decreto de Urgencia N.º 035-2001*

Estipula claridad en el manejo de las finanzas públicas (Decreto de Urgencia N.º 035, 2001).

2.3.5 Decreto Legislativo N.º 183-2001

Se modificó la denominación anterior, la cual era Ministerio de Economía, Finanzas y comercio, modificándose a Ministerio de Economía y Finanzas (Decreto Legislativo N.º 183, 2001).

2.3.6 Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad

Pronuncia y autoriza normas y procedimientos para el ámbito contable tanto del sector público como privado (Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad Ley N.º 28708, 2006).

2.3.7 Resolución Suprema N.º 025-2017-EF

El superintendente del Mercado de Valores es señalado como máxima autoridad ejecutiva de la Superintendencia del Mercado de Valores (Resolución Suprema N.º 025, 2017).

2.3.8 NIC 2 del 2021 - Inventarios

Determina el procedimiento contable de los inventarios (Norma Internacional de Contabilidad 2, 2021).

2.3.9 Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas

Según Vara (2017), las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas también son consideradas como los diez mandamientos. Por eso, deben ser partícipe de los procesos de auditoría. Asimismo, señala que está dividida en tres secciones:

- Normas generales o personales: conformado por entrenamiento y capacidad profesional, independencia y del cuidado y esmero profesional.
- Normas ejecución del trabajo: se basa en el planeamiento y supervisión, estudio y evaluación del control interno asimismo como la evidencia suficiente y competente.
- Normas de preparación del informe: contiene la aplicación de los principios de contabilidad, consistencia, revelación suficiente, así como la opinión del auditor. (Vara, 2017, p. 2)

2.3.10 Normas Internacionales de Auditoría

Ealde (2016) menciona que las normas en mención son emitidas con la finalidad de perfeccionar el nivel de igualdad cuando se lleva a cabo una auditoría y otros trabajos similares. Por otra parte, esta norma interfiere en el análisis de riesgos y control interno.

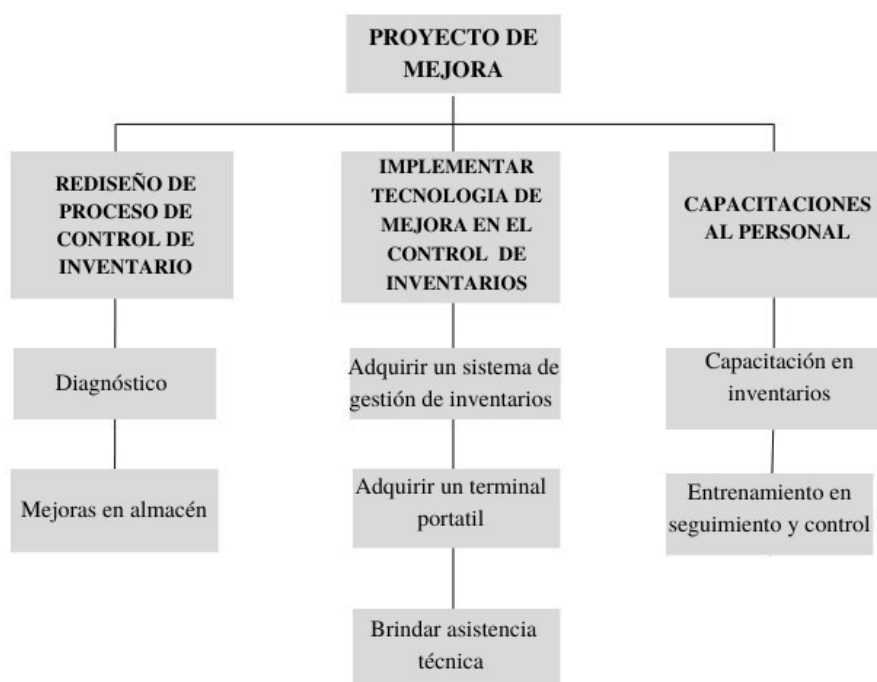
2.4 Marco conceptual de la situación de la problemática

Ante la situación planteada, se propone un proyecto de mejora conformado por diversas actividades. Debido a que el objetivo es reducir el problema latente en la empresa, el mismo que afecta los resultados financieros.

Como se mencionó, se ha presentado una base de datos que refleja la pérdida económica. Por ello, se detectaron las causas principales y el problema ocasionado en un diagrama de Ishikawa. Asimismo, se realizó el presupuesto a invertir para llevar a cabo el proyecto de mejora y el cronograma. En la siguiente figura, se refleja el desglose de actividades que conforma al proyecto.

Figura 2.13

Estructura de desglose de actividades



Fuente: Elaboración propia.

2.4.1 Rediseño del proceso de almacenaje

Según Hitpass (2011), el rediseño se enfoca en los cambios a realizar de la presente situación; además, fija de qué manera se llevarán a cabo los nuevos procesos, los mismos que influyen la productividad, responsabilidad y tecnología.

Se realizó un flujograma para mejorar el proceso de almacenaje de la mano del control interno. (Ver anexo 3).

Diagnóstico

Para Asencio (2017), el diagnostico permite conocer la realidad en que se encuentra una empresa e identificar problemas que deben ser solucionados, así como oportunidades en beneficio de la empresa.

Al respecto, se elaboró un diagrama de Ishikawa para determinar la causa de los problemas identificados durante la reunión con los representantes directos del área de inventario.

Figura 2.14

Diagrama de Ishikawa



Fuente: elaboración propia.

Mejoras en el almacén

Una de las principales actividades a realizar consiste en la mejora en el almacén con la finalidad de fomentar el orden y seguridad. Por ello, se realizará la adquisición de determinada mercadería para ordenar los materiales de las obras, así como cámaras para visualizar los movimientos de los trabajadores en el almacén y, por consiguiente, un mayor cuidado de los materiales.

Tabla 2.1

Presupuesto para mejoras en almacén

| Detalle de actividad | Importe |
|--|---------------------|
| <i>Rediseño de proceso de control interno</i> | S/. 5,150.00 |
| Mejoras en almacén | |
| Limpieza del almacén | S/ 100.00 |
| Armado de anaqueles | S/ 450.00 |
| Ordenar materiales | S/ 500.00 |
| Organizadores de materiales | S/1,700.00 |
| Accesorios | S/ 200.00 |
| 1 DVR de 4 canales, 2 cámaras DOMO, 2 cámaras TUBO | S/1,800.00 |
| Mano de obra | S/ 400.00 |

Fuente: Elaboración propia.

2.4.2 Implementar tecnología de mejora en el control de inventarios

Debido al avance tecnológico y el impacto a favor de las empresas, actualmente se toma la decisión de adquirir un software para los inventarios. De esa manera, se podrá obtener un mayor control de los materiales, lo cual permite manejar una información actualizada en el momento oportuno, así como la asistencia técnica y renovación para evitar los percances en las actividades diarias. Incluso, se adquirirá un terminal portátil que permita una mayor rapidez y comodidad para los inventarios.

Tabla 2.2

Presupuesto para implementar tecnología

| Detalle de actividad | Importe |
|---|---------------------|
| <i>Implementar tecnología de mejora en el control de inventarios</i> | S/. 9,561.65 |
| Sistema de almacén e inventarios - CONCAR | S/ 4,940.00 |
| Asistencia técnica | S/ 800.00 |
| Renovación anual | S/ 1,652.00 |
| Terminal portátil PDA móvil Android | S/ 2,169.65 |

Fuente: Elaboración propia.

2.4.3 Capacitación al personal

Para Martínez *et al.* (2017), la capacitación tiene como finalidad mejorar las habilidades y destrezas intelectuales del recurso humano. Los conocimientos transmitidos se reflejarán en los resultados de la empresa.

Tabla 2.3

Presupuesto para las capacitaciones y entrenamiento del personal

| Detalle de actividad | | Importe |
|---|----|---------------------|
| Capacitaciones al personal | | S/. 8,400.00 |
| Capacitación en gestión de inventarios | | |
| Honorarios de capacitación (24 HORAS) | S/ | 4,800.00 |
| Entrenamiento en seguimiento y control | | |
| Costo por horas para seguimiento y control (24 horas) | S/ | 3,600.00 |

Fuente: Elaboración propia.

Entrenamiento en seguimiento y control

La importancia del seguimiento y control se debe a la identificación y comparación de los resultados financieros antes del desarrollo del proyecto de mejora y el después. Por ello, se realizó la validación sin tratamiento y con tratamiento, siendo el VAN y el B/C que reflejan el cambio positivo en los resultados financieros de la empresa

Tabla 2.4

Validación cuantitativa sin tratamiento

| Detalle | Flujos de ingresos y egresos | | | | Actualización flujos ingresos y egresos |
|------------|------------------------------|------------------|------------------|------------------|---|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | |
| Ingresos | S/.15,177,400.79 | S/.16,239,818.85 | S/.17,701,402.54 | S/.19,471,542.80 | S/.53,817,626.43 |
| Egresos | S/.10,163,444.08 | S/.10,874,885.16 | S/.11,853,624.83 | S/.13,038,987.31 | S/.45,930,941.38 |
| Saldo neto | S/. 5,013,956.71 | S/. 5,364,933.68 | S/. 5,847,777.71 | S/. 6,432,555.49 | |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.5*Validación cuantitativa con tratamiento*

| Flujos de ingresos y egresos | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|--|
| DETALLE | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Actualización flujos ingresos y egresos |
| Ingresos | S/. 15,177,400.79 | S/.16,239,818.85 | S/.17,701,402.54 | S/.19,471,542.80 | S/.53,817,626.43 |
| Egresos | S/. 10,163,444.08 | S/.10,874,885.16 | S/.11,853,624.83 | S/.13,038,987.31 | |
| Proyecto mejora | S/. 19,072.65 | S/. 2,813.00 | S/. 613.00 | S/. 613.00 | |
| Monetización problema | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | |
| % ahorro | 60% | 70% | 80% | 90% | |
| Ahorro | S/. 77,935.18 | S/. 90,924.37 | S/. 103,913.57 | S/. 116,902.77 | |
| Egresos netos | S/. 10,104,581.55 | S/.10,786,773.79 | S/.11,750,324.26 | S/.12,922,697.54 | S/.35,755,241.14 |
| Saldo neto | S/. 5,072,819.24 | S/. 5,453,045.06 | S/. 5,951,078.28 | S/. 6,548,845.25 | |

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Marco metodológico

3.1.1 *Hipótesis*

Para Gallardo (2017), la hipótesis consiste en una suposición probable, en la cual existe una relación entre causa y efecto. En otros términos, está sujeta a una demostración a través de resultados obtenidos de una muestra.

Hipótesis general

- La implementación del control interno de inventarios incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.

Hipótesis específicas

- El control de entrada y salida de materiales incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.
- La implementación de un software de inventario incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.
- La capacitación del personal incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C, Lima 2021.

3.1.2 *Variables de estudio*

Variable independiente

- Control interno de inventarios

Tabla 3.6*Dimensiones de la variable independiente*

| Variable | Dimensiones o Subvariable |
|---------------------------------------|---|
| Control interno de inventarios | <ul style="list-style-type: none"> • Mejoras en almacén • Mayor seguridad en almacén • Registrar entrada y salida de materiales • Implementar un software |

Fuente: Elaboración propia.

Denominación empresarial

- La denominación la conforma el control interno de inventarios.

Escala de medición

Según Coronado (2007), la escala de razón se basa en el ámbito cuantitativo. Esto posibilita realizar cálculos de operaciones aritméticas, conseguir tanto razones como proporciones y estimar resultados estadísticos.

Indicador financiero/económico de medición

- Promedio de pérdida de stock

Según Mecalux (2021), permite conocer la cantidad de stock perdido u obsoleto en un determinado tiempo; debido a hurtos, dañados o por equivocación de áreas involucradas.

$$\text{Pérdida de stock} = (\text{cantidad no suministrada} + \text{cantidad solicitada}) \times 100$$

- Stock óptimo

Asimismo, Mecalux (2021), indica que este indicador representa la cantidad de materiales que debe existir en el almacén para atender la demanda y evitar retrasos.

$$\text{Stock} = \text{cantidad óptima de pedido} + \text{stock mínimo} + \text{stock de seguridad}$$

- Tasa de rotación de inventario

Señala Mecalux (2021) que es un indicador que mide cuántas veces han sido renovado el stock en un periodo de tiempo. Además, facilita al encargado de logística clasificar los productos almacenados dependiendo de qué tan requerido es.

Tasa de rotación de inventario = valor económico referencias vendidas / valor promedio existencias

- Contracción de inventario

Para Mecalux (2021), este indicador da a conocer el residuo entre el stock según el inventario realizado con la existencia física almacenada.

Contracción de inventario = (stock que debería haber – stock que hay realmente) / stock que debería haber

- Tasa de competencias de los trabajadores

People Analytics (2022) permite conocer la competencia que tiene los trabajadores dentro de la empresa, es decir, determinar si se encuentran en un nivel aceptable.

Formula = (Σ competencias por trabajador por encima del nivel) / (Σ trabajadores)

- Cumplimiento del programa de capacitación

People Analytics (2022) sirve para medir los resultados de las capacitaciones porque la finalidad es influir en el crecimiento y conocimiento de los trabajadores.

Formula = (Σ actividades de capacitación ejecutadas / (Σ actividades de capacitación planificada) * 100

Variable dependiente

- Resultados financieros

Tabla 3.7

Dimensiones de la variable dependiente

| Variable | Dimensiones o Subvariable |
|-------------------------------|---------------------------|
| Resultados financieros | - Rentabilidad |
| | - Rotación de inventarios |

Fuente: Elaboración propia.

Denominación empresarial

- La denominación se conforma por las pérdidas económicas de la empresa.

Escala de medición

Para la variable independiente, también se emplea la escala de razón mencionada en la variable anterior.

Indicador financiero/económico de medición

- Estado de resultados
- Estado de situación financiera
- Rentabilidad financiera

$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado de ejercicio}}{\text{Total de patrimonio}} \times 100$$

- Rotación de inventarios

$$\text{N veces} = \frac{\text{Coste mercancías vendidas}}{\text{Promedio inventarios}}$$

- Beneficio / costo

$$\text{Valor de costo – beneficio} = \frac{\text{Beneficios netos}}{\text{Costos de inversión}}$$

- VAN

$$VAN = \sum_{t=1}^n \frac{F^t}{(1 + K)^t} - I_0$$

3.2 Población y muestra

3.2.1 *Unidad de muestreo*

Es cada elemento dentro de una muestra o población, según señala López-Roldán y Fachelli (2015), en este caso se considera como unidad de muestreo el área de contabilidad de la Constructora Compañía Atlas SAC.

3.2.2 *Población*

Se considera al total de elementos que conforma el universo, por López-Roldán, P., & Fachelli S. (2015), conformada por la Constructora Compañía Atlas SAC.

3.2.3 *Muestra*

Es aquella porción que representa a la población, señala López-Roldán y Fachelli (2015), la muestra fue conformada por el área de contabilidad de la Constructora Compañía Atlas SAC.

3.3 Diseño de la investigación

3.3.1 *Tipo de investigación*

El estudio es cuantitativo en el sentido de que proporciona información numérica sobre las pérdidas asociadas al mal control de inventarios reflejadas en la cantidad monetaria.

Siguiendo a Cárdenas (2018), la investigación es cuantitativa cuando existen datos medibles y cuantificados. Además, se emplea para objetos de explicación que se enfocan en resultados.

Para Hernandez (2018), consiste en un conjunto de procesos que se realizan de forma secuencial para demostrar suposiciones. Estas se realizan de manera objetiva por cada proceso. Además, se efectúan cuando se requiere estimar la importancia de los fenómenos y probar la hipótesis.

3.3.2 *Descripción del diseño de investigación*

El diseño de este estudio es experimental porque se ha comprobado el efecto del control interno de inventarios sobre la rentabilidad de la Compañía Constructora Atlas. Conforme con Arias (2021), la investigación experimental se basa en un proceso de verificación cuantitativa de una variable sobre otra; es decir, solo se usa la variable independiente y se espera la respuesta de la otra.

El enfoque de la investigación será correlacional. Esta se presenta cuando se desea conocer cómo se relacionan dos o más variables (Hernández, 2014).

3.4 **Técnicas e instrumentos**

3.4.1 *Técnicas*

A continuación, se presentarán las técnicas que se van a emplear en esta investigación.

La encuesta

Para Tejero (2021), una encuesta es una técnica de recopilación de datos mediante cuestionarios que se realizan, utilizando muestras aleatorias para obtener información. Estas se clasifican en cuatro tipos según la aplicación del cuestionario:

- Encuestas personales, realizadas personalmente por el encuestador.
- Encuestas telefónicas, realizadas mediante vía telefónica o por llamada.
- Encuestas por correo, realizadas mediante correo electrónico,

- Encuestas *online*, realizada mediante programas de encuestas y es almacenado en la *web*.

Revisión documental

Revisar la información actual y disponible sobre la empresa.

3.4.2 Instrumentos

Cuestionario

Además, Tejero (2021) menciona que el cuestionario es una herramienta administrativa al realizar una encuesta. Por eso, recoge la información estructurada de una serie de preguntas predeterminadas realizadas por igual cantidad a cada participante de estudio. Se menciona que, para realizar un buen cuestionario, se debe tener el siguiente orden:

- a) ¿Qué preguntar?
- b) ¿Cómo redactar las preguntas?
- c) ¿Cuál es la secuencia de las preguntas?
- d) ¿Qué cuestionario cumplirá mejor con los objetivos de investigación?

Por ello, el cuestionario contendrá una serie de preguntas para recopilar la información necesaria que aportaran en los resultados de la investigación. (Ver anexo 4).

Análisis de documentos

Se procedió a analizar documentos como la base de datos de dos proyectos que muestran la pérdida económica. (Ver anexo 5).

Actas de reunión

Presentación de documentos que acreditan las reuniones conformadas por ambas partes comprometidas. (Ver anexos 6 y 7).

3.5 Recolección y procesamiento de los datos empresariales

3.5.1 *Técnicas de recolección*

Para recolectar la información de la empresa e identificar el problema que se afronta, se efectuaron reuniones donde participaron tesorero, gerente de proyectos, asistente de proyectos y el asistente contable. En dichas reuniones, se analizó la base de datos de materiales empleados en el año 2021, correspondientes a dos proyectos de construcción que reflejan la pérdida de materiales de la empresa.

El problema también se encontró en el inadecuado control interno de inventario; asimismo, se realizó una discusión para identificar las posibles causas del mismo.

3.5.2 *Técnicas de procesamiento*

Para procesar la información, se realizó un diagrama de Ishikawa. Se identificaron diversas causas del problema; sin embargo, se consideraron las tres principales con mayor influencia en las pérdidas como control de salida y entrada de materiales en el almacén, no contar con un sistema de inventario y la falta de capacitaciones al personal.

Por consiguiente, se planteó el proyecto de mejora para proponer acciones o actividades que ayudarán a solucionar el problema. Por ello, se estableció un presupuesto que demandará el proyecto.

Por otra parte, se empleó el estado de resultados del año 2021 con la finalidad de realizar una proyección de cuatro años con la idea de mejorar la rentabilidad.

CAPÍTULO IV: PROPUESTA Y EJECUCIÓN DE MEJORA

4.1 Descripción del sector

La Compañía Constructora Atlas S.A.C. es una empresa perteneciente al rubro de construcción civil. El trabajo principal que realiza es la construcción de inmuebles ubicadas en zonas como Santiago de Surco y Miraflores. Atlas es una empresa familiar que se mantiene en el mercado más de 30 años. Fue fundada por el Sr. Álvaro Quevedo Flores. Su hijo, Juan Carlos Quevedo Vargas, siguió con la empresa, siendo el actual gerente general.

El rubro de construcción civil ha tenido un crecimiento a nivel nacional en los últimos diez años, debido al crecimiento poblacional y urbanización de diferentes zonas rurales. Esto generó que se construyan más viviendas, ya sea un conjunto de bloques o edificios unilaterales. Sin embargo, en estos últimos tres años, la coyuntura que ha atravesado el país generó que el crecimiento sea de menor proporción.

En tiempos de pandemia, el sector de construcción ha tenido cambios significativos debido a los contagios por COVID-19. Debido al acontecimiento de la proliferación de dicha enfermedad, las empresas constructoras priorizaron la seguridad y salud en el trabajo, ya que por mandato nacional se debía contar con un área encargada de la salud dentro de las instalaciones de obra, ya que las constructoras no pararon sus actividades y fue de requisito obligatorio fiscalizado por autoridades municipales.

Honores (2022) afirma que las empresas constructoras están en crecimiento con respecto al 2019. A pesar de la coyuntura política que está atravesando el país, el crecimiento del sector apunta a cerrar el año con el 2% de expansión. Además, alega que el déficit de viviendas crece a pasos acelerados; por eso, plantea que se debe desarrollar un plan que permita identificar en qué regiones hay mayor demanda para planificar el crecimiento de dichas ciudades.

4.2 Diagnóstico del caso empresarial

4.2.1 Identificación de la problemática empresarial

La Compañía Constructora Atlas tiene distintas obras a nivel nacional. Ha realizado construcción de edificios, infraestructura vial, telecomunicaciones, saneamientos, obras públicas, entre otros. Su mayor ingreso se debe a la construcción de residenciales y venta de departamentos en los distritos de Santiago de Surco y Miraflores.

En la actualidad, Atlas tiene un ingreso anual de 12 millones de soles aproximadamente. No obstante, en la obra existe una gran rotación de materiales que, al no ser controlados adecuadamente, genera una pérdida de 129 mil soles anuales.

Los motivos más resaltantes de los problemas suscitados en el proceso de inventarios es que no existe un software que controle los materiales. Del mismo modo, el personal no tiene una capacitación adecuada para determinar la gran cantidad de materiales que transita por los almacenes, así como el mal control de entradas y salidas de los materiales y su seguridad.

4.2.2 Monetización de la problemática empresarial

El problema empresarial suscitado en líneas anteriores (pérdida de materiales), conlleva a que la empresa cuantifique los saldos de almacén con la proyección de consumos realizados en la obra. La consecuencia es una diferencia que representa una pérdida de materiales debido a un mal control de inventarios por parte de la empresa.

El análisis realizado a la empresa identifica la pérdida que se presenta durante el año 2021. Esta será monetizada en el presente trabajo y se presentará un proyecto de mejora que reducirá las pérdidas de manera progresiva. La información que se recopiló para el presente trabajo de investigación se obtuvo del área de presupuestos y del registro de compras.

La monetización dará como resultado datos materiales con desviaciones en los saldos de inventario en función del pronóstico de consumo de material y diferentes de cada compra de material si la desviación del saldo de inventario está justificada.

4.3 Propuesta de mejora

4.3.1 *Objetivos*

- Implementar el control interno en los inventarios.
- Reducir las pérdidas monetarias de materiales.
- Mejorar los procesos de compras, almacenaje y retiro de mercaderías.
- Mejorar el control de consumo de materiales.

4.3.2 *Diagrama del proyecto de mejora*

El diagrama representa las falencias recurrentes que se presentan en la empresa. Esto contribuirá a la realización de mejoras para el control de inventarios y permitirá la disminución de pérdidas ocasionadas por la problemática y optimizará los procesos de compra y consumo de mercaderías. (Ver anexo 2).

4.3.3 *Proyecto de mejora*

Después de analizar los problemas causados por la pérdida monetaria por el control de inventarios, se propone posibles soluciones que permitirán lograr una mejora constante para la correcta organización de los materiales que se ven reflejados en los resultados financieros. (Ver anexo 8).

4.3.4 *Monetización del proyecto de mejora*

Las pérdidas por falta de control de inventarios se verán reflejadas en costos adicionales incurridos en cada año y por cada proyecto implementado. El período afectado por la falsa utilidad causada por los diversos factores mencionados se verificará en el diagrama de Ishikawa. En la tabla 4.1, se visualiza las pérdidas generadas por producto y proyecto durante el año 2021.

Tabla 4.8*Monetización de control de inventario 2021*

| Ítem | Proyecto | Material | Unidad de medida | Consumo proyecto | Precio por unidad S/ | Compras unidades | Saldo unidades | Saldo real almacén | Diferencia | Pérdida por merma, calidad u otros |
|------|----------|--|------------------|------------------|----------------------|------------------|----------------|--------------------|------------|------------------------------------|
| 1 | Kenko | PISO LAMINADO 10 mm | m ² | 1652.22 | S/ 110.00 | 1985.00 | 332.78 | 215.00 | -117.78 | -S/ 12 955.80 |
| 2 | Kenko | Cristal templado incoloro de 8 mm. incluido instalación | m ² | 262.81 | S/ 250.00 | 361.00 | 98.19 | 15.00 | -83.19 | -S/ 20 797.50 |
| 3 | Kenko | Melanina de 18 mm | Pln | 332.50 | S/ 152.00 | 550.00 | 217.50 | 65.00 | -152.50 | -S/ 23 180.00 |
| 4 | Kenko | Tablero de granito instalado | m ² | 150.88 | S/ 700.00 | 167.00 | 16.12 | 0.00 | -16.12 | -S/ 11 284.00 |
| 5 | Kenko | Porcelanato nacional 60*60 | m ² | 1072.88 | S/ 50.00 | 1201.00 | 128.12 | 68.00 | -60.12 | -S/ 3006.21 |
| 6 | Kenko | Piso de porcelanato 60 x 60 cm color | m ² | 352.00 | S/ 87.90 | 452.50 | 100.50 | 30.00 | -70.50 | -S/ 6196.95 |
| 7 | Kenko | Piso de cerámica 45 x 45 cm color | m ² | 215.51 | S/ 63.28 | 315.00 | 99.49 | 5.00 | -94.49 | -S/ 5979.33 |
| 8 | Kenko | Piso de cerámica 60 x 60 cm color | m ² | 175.95 | S/ 66.89 | 245.60 | 69.65 | 10.00 | -59.65 | -S/ 3989.99 |
| 9 | Kenko | Thinner acrílico standard | Gln | 419.70 | S/ 12.75 | 715.00 | 295.30 | 0.00 | -295.30 | -S/ 3765.08 |
| 10 | Kenko | Pegamento en polvo para cerámicos | Kg | 14 285.62 | S/ 0.61 | 21 510.00 | 7224.38 | 0.00 | -7224.38 | -S/ 4406.87 |
| 11 | Coruña | Piso de porcelanato 60 x 60 cm color | m ² | 293.27 | S/ 87.90 | 315.80 | 22.53 | 0.00 | -22.53 | -S/ 1980.39 |
| 12 | Coruña | Piso de cerámica 45 x 45 cm color | m ² | 157.02 | S/ 63.28 | 318.00 | 160.98 | 25.00 | -135.98 | -S/ 8604.81 |
| 13 | Coruña | Piso de cerámica 60 x 60 cm color | m ² | 158.93 | S/ 66.89 | 285.00 | 126.07 | 18.00 | -108.07 | -S/ 7228.80 |
| 14 | Coruña | Cristal templado incoloro de (6 mm) | m ² | 90.19 | S/ 180.00 | 100.01 | 9.82 | 0.00 | -9.82 | -S/ 1767.60 |
| 15 | Coruña | Cristal templado incoloro de (8 mm) | m ² | 68.16 | S/ 210.00 | 99.88 | 31.72 | 0.00 | -31.72 | -S/ 6661.20 |
| 16 | Coruña | Cristal templado gris de (10 mm) | m ² | 77.32 | S/ 250.00 | 85.66 | 8.34 | 0.00 | -8.34 | -S/ 2085.00 |
| 17 | Coruña | Pintura en int. Tipo vence látex sin empaste | Lt | 1972.16 | S/ 9.50 | 2105.00 | 132.84 | 0.00 | -132.84 | -S/ 1261.98 |
| 18 | Coruña | Pintura en int. Tipo vence látex incluye empaste | Lt | 2860.91 | S/ 11.93 | 3165.00 | 304.09 | 0.00 | -304.09 | -S/ 3627.79 |
| 19 | Coruña | Tuberías PVC sap (eléctricas) d=2 1/2" - (65mm) para teléfono y cable. | mt | 579.68 | S/ 29.42 | 617.50 | 37.82 | 0.00 | -37.82 | -S/ 1112.66 |
| | | | | | | | | | | -S/ 129 891.96 |

Fuente: Elaboración propia

El análisis realizado a la constructora, donde se generan pérdidas anuales por el mal control de inventarios, genera sobrecostos por cada proceso de obra, teniendo como resultado menos utilidad de la que se debería de obtener. De esa manera, el proyecto de mejora contribuirá a que esta pérdida disminuya paulatinamente, teniendo durante el primer periodo de aplicación un ahorro del 60%, y, posteriormente, 70%, 80% y 90% de las pérdidas.

Tabla 4.9

Flujo de ingresos y gastos sin proyecto de mejora

| Flujograma sin tratamiento | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Detalle | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Ingresos | S/. 15,177,400.79 | S/. 16,239,818.85 | S/. 17,701,402.54 | S/. 19,471,542.80 |
| Egresos | S/. 10,163,444.08 | S/. 10,874,885.16 | S/. 11,853,624.83 | S/. 13,038,987.31 |
| Saldo neto | S/. 5,013,956.71 | S/. 5,364,933.68 | S/. 5,847,777.71 | S/. 6,432,555.49 |

Fuente: Elaboración propia

El plan de mejora que se implementará en la entidad hará que los procesos para el control de inventarios mejoren progresivamente. Eso se reflejará en el resultado financiero de la constructora, obteniendo mejores utilidades y un ahorro de S/ 77 935.18 durante el año 2022, hasta S/116 902.77 en el 2025, generando que disminuya la pérdida de S/129 891.96 a S/ 71 029.43 durante el primer año.

Tabla 4.10

Flujo de ingresos y gastos con proyecto de mejora

| Flujograma con tratamiento | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| DETALLE | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Ingresos | S/. 15,177,400.79 | S/. 16,239,818.85 | S/. 17,701,402.54 | S/. 19,471,542.80 |
| Egresos | S/. 10,163,444.08 | S/. 10,874,885.16 | S/. 11,853,624.83 | S/. 13,038,987.31 |
| Proyecto mejora | S/. 19,072.65 | S/. 2,813.00 | S/. 613.00 | S/. 613.00 |
| Monetización problema | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 |
| % ahorro | 60% | 70% | 80% | 90% |
| Ahorro | S/. 77,935.18 | S/. 90,924.37 | S/. 103,913.57 | S/. 116,902.77 |
| Egresos netos | S/. 10,104,581.55 | S/. 10,786,773.79 | S/. 11,750,324.26 | S/. 12,922,697.54 |
| Saldo neto | S/. 5,072,819.24 | S/. 5,453,045.06 | S/. 5,951,078.28 | S/. 6,548,845.25 |

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Ejecución del proyecto de mejora

4.4.1 *Proyección de EE.FF.*

Para realizar la proyección de los estados financieros, se debe recopilar información contable y financiera de la empresa del último periodo declarado. Para este trabajo, se emplearán los estados financieros del 2021.

La tabla 4.4 mostrará el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2021 en comparación con el año 2020. Por otro lado, la tabla 4.5 indicará el estado de resultado al 31 de diciembre del 2021 en comparación con el año 2020.

Estado de situación financiera

En la siguiente tabla, se refleja la situación financiera de la empresa con respecto al año 2021, realizando un comparativo con el 2020. Así, se visualiza el crecimiento que tuvo la empresa con respecto al periodo anterior.

Tabla 4.11*Estado de situación financiera al 31 diciembre de 2021*

**Estado de situación financiera
al 31 diciembre de 2021
expresado en Soles**

| ACTIVOS | | 2020 | % | 2021 | % | PASIVOS Y PATRIMONIO | | 2020 | % | 2021 | % |
|---------|-------------------------------------|----------------------|---------|----------------------|---------|----------------------|---|----------------------|---------|----------------------|---------|
| 1100 | ACTIVOS CORRIENTES | | | | | 2100 | PASIVOS CORRIENTES | | | | |
| 1101 | Efectivo y equivalentes de efectivo | 620 559.24 | 5.05% | 4 206 254.02 | 34.25% | 2101 | Obligaciones financieras | 969 861.26 | 7.90% | 837 427.99 | 6.82% |
| 1103 | Cuentas por cobrar comerciales | 57 098.64 | 0.46% | 832 409.72 | 6.78% | 2102 | Tributos por pagar | (222 187.85) | 1.81% | 221 964.53 | 1.81% |
| 1105 | Otras cuentas por cobrar | 514 387.12 | 4.19% | 550 542.12 | 4.48% | 2103 | Cuentas por pagar comerciales | 26 270.31 | 0.21% | 16 010.44 | 0.13% |
| 1106 | Existencias | 12 171 598.37 | 99.12% | 5 613 045.74 | 45.71% | 2104 | Otras cuentas por pagar a partes relacionadas | 22 134.94 | 0.18% | 17 668.46 | 0.14% |
| 1110 | Otros activos | 471 496.40 | 3.84% | 464 935.02 | 3.79% | 2106 | Otras cuentas por pagar | 8 051 734.65 | 65.57% | 7 317 375.37 | 59.59% |
| 1199 | TOTAL ACTIVOS CORRIENTES | <u>13 835 139.77</u> | 112.67% | <u>11 667 186.62</u> | 95.01% | 2199 | TOTAL PASIVOS CORRIENTES | <u>8 847 813.31</u> | 72.05% | <u>8 410 446.79</u> | 68.49% |
| 1300 | ACTIVOS NO CORRIENTES | | | | | 2200 | PASIVOS NO CORRIENTES | | | | |
| 1308 | Inmuebles, maquinaria y equipo | 2 459 461.89 | 20.03% | 2 459 461.89 | 20.03% | 2207 | Ingresos diferidos | 4 729 423.02 | 38.51% | 351 019.57 | 2.86% |
| 1309 | Activos intangibles | 12 380.02 | 0.10% | 12,380.02 | 0.10% | 2299 | TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES | <u>4 729 423.02</u> | 38.51% | <u>351 019.57</u> | 2.86% |
| 1313 | Depreciación acumulada | (1 800 930.86) | 14.67% | (1 859 337.23) | 15.14% | 3000 | PATRIMONIO NETO | | | | |
| 1399 | TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES | <u>670 911.05</u> | 5.46% | <u>612 504.68</u> | 4.99% | 3101 | Capital | 4 025 565.18 | 32.78% | 4 025 565.18 | 32.78% |
| | | | | | | 3107 | Resultados acumulados | (2 003 188.23) | 16.31% | (3 091 017.00) | 25.17% |
| | | | | | | 3110 | RESULTADO DEL EJERCICIO | (1 093 562.46) | 8.91% | 2 583 676.76 | 21.04% |
| | | | | | | 3199 | TOTAL PATRIMONIO NETO | <u>928 814.49</u> | 7.56% | <u>3 518 224.94</u> | 28.65% |
| 1999 | TOTAL ACTIVOS | <u>14 506 050.82</u> | 100.00% | <u>12 279 691.30</u> | 100.00% | 3999 | TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO | <u>14 506 050.82</u> | 100.00% | <u>12 279 691.30</u> | 100.00% |

Fuente: Compañía Constructora Atlas S.A.C.

Estado de situación financiera proyectada

En la tabla 4.10, se mostrará la situación financiera proyectada a cinco años. Se inicia con los activos de la empresa, se da el incremento del 5% en el primer periodo de proyección, continuamente con el 7%, 9% y 10% consecutivamente. Esta proyección de aumento, se debe a que la empresa se encuentra en crecimiento al igual que el sector.

Tabla 4.12***Estado de situación financiera proyectada***

| Conceptos | Año base | Años proyectados | | | |
|--|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| <u>Activo</u> | 12,279,691 | 12,893,676 | 13,796,233 | 15,037,894 | 16,541,684 |
| Activos corrientes | 11,667,187 | 12,250,546 | 13,108,084 | 14,287,812 | 15,716,593 |
| Efectivo y Equivalentes de Efectivo | 4,206,254 | 4,416,567 | 4,725,726 | 5,151,042 | 5,666,146 |
| Cuentas por Cobrar Comerciales | 832,410 | 874,030 | 935,212 | 1,019,381 | 1,121,320 |
| Otras Cuentas por Cobrar | 550,542 | 578,069 | 618,534 | 674,202 | 741,622 |
| Existencias | 5,613,046 | 5,893,698 | 6,306,257 | 6,873,820 | 7,561,202 |
| Otros Activos | 464,935 | 488,182 | 522,354 | 569,366 | 626,303 |
| Activos no corrientes | 612,505 | 643,130 | 688,149 | 750,082 | 825,091 |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo | 2,459,462 | 2,582,435 | 2,763,205 | 3,011,894 | 3,313,083 |
| Activos Intangibles | 12,380 | 12,999 | 13,909 | 15,161 | 16,677 |
| Depreciación Acumulada | -1,859,337 | -1,952,304 | -2,088,965 | -2,276,972 | -2,504,669 |
| <u>Total, pasivos y patrimonio neto</u> | 12,279,691 | 12,893,676 | 13,796,233 | 15,037,894 | 16,541,684 |
| Pasivos corrientes | 8,410,447 | 8,830,969 | 9,449,137 | 10,299,559 | 11,329,515 |
| Obligaciones Financieras | 837,428 | 879,299 | 940,850 | 1,025,527 | 1,128,080 |
| Tributos Por Pagar | 221,965 | 233,063 | 249,377 | 271,821 | 299,003 |
| Cuentas por Pagar Comerciales | 16,010 | 16,811 | 17,988 | 19,607 | 21,567 |
| Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas | 17,668 | 18,552 | 19,851 | 21,637 | 23,801 |
| Otras Cuentas por Pagar | 7,317,375 | 7,683,244 | 8,221,071 | 8,960,968 | 9,857,064 |
| Pasivos no corrientes | 351,020 | 368,571 | 394,370 | 429,864 | 472,850 |
| Ingresos Diferidos | 351,020 | 368,571 | 394,370 | 429,864 | 472,850 |
| Patrimonio neto | 3,518,225 | 3,694,136 | 3,952,726 | 4,308,471 | 4,739,318 |
| Capital | 4,025,565 | 4,226,843 | 4,522,722 | 4,929,768 | 5,422,744 |
| Resultados Acumulados | -3,091,017 | -3,245,568 | -3,472,758 | -3,785,306 | -4,163,836 |
| Resultado del ejercicio | 2,583,677 | 2,712,861 | 2,902,761 | 3,164,009 | 3,480,410 |

Fuente: Elaboración propia.

Estado de resultado

En la siguiente tabla, se visualiza el crecimiento que la empresa ha tenido de un periodo a otro, tanto de los ingresos netos por sus ventas del año 2020 al 2021, como también los gastos y costo de venta generado por estos ingresos. Esto se debe a la crisis que atravesó el país por la pandemia, ya que la consecuencia fue la paralización de actividades en el sector construcción y el receso de producción a nivel nacional.

Por ello, durante el 2021, la construcción obtuvo un crecimiento que ayudó a que la empresa pudiera salir de la crisis y mejorar sus ingresos. De ese modo, obtuvieron utilidades en ese periodo.

Tabla 4.13*Estado de resultado al 31 de diciembre de 2021*

| | | Estado de resultado al 31 de diciembre de 2021 expresado en soles | | | |
|--------------------------------|--|--|---------------|-----------------------|---------------|
| | | 2021 | % | 2020 | % |
| INGRESOS OPERACIONALES: | | | | | |
| 70 | Ventas netas (ingresos operacionales) | 12 942 732.21 | | 1 298 280.59 | |
| | Total ingresos brutos | 12 942 732.21 | 100.00% | 1 298 280.59 | 100.00% |
| COSTO DE VENTAS: | | | | | |
| 91 | Costo de ventas (operacionales) | (6 267 757.65) | | (1 197 132.35) | |
| | Total costos operacionales | (6 267 757.65) | 48.43% | (1 197 132.35) | 92.21% |
| | UTILIDAD BRUTA | 6 674 974.56 | 51.57% | 101 148.24 | 7.79% |
| 95 | Gastos de ventas | (87 919.76) | 0.68% | (551 469.21) | 42.48% |
| 94 | Gastos de administración | (3 382 199.51) | 26.13% | 42 514.03 | 3.27% |
| 75 | Otros ingresos | 396.97 | 0.00% | | |
| | UTILIDAD OPERATIVA | 3 205 252.26 | 24.76% | (407 806.94) | 31.41% |
| 77 | Ingresos financieros | 1 511 538.24 | 11.68% | 221 926.05 | 17.09% |
| 97 | Gastos financieros | (2 133 113.74) | 16.48% | (907 681.57) | 69.91% |
| | RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA | 2 583 676.76 | 19.96% | (1 093 562.46) | 84.23% |
| | UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT. | 2 583 676.76 | 19.96% | (1 093 562.46) | 84.23% |
| 88 | UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO | 2 583 676.76 | 19.96% | (1 093 562.46) | 84.23% |

Fuente: Compañía Constructora Atlas SA.C.

Estado de resultado proyectado

La siguiente tabla es el pronóstico de pérdidas o ganancias de la empresa. Este pronóstico está relacionado con el crecimiento pos epidemia de la industria de la construcción. Las siguientes tasas de interés de 5%, 7%, 9% y 10% se darán de manera continua y los ingresos cubrirán los gastos de la empresa. Esto afectará favorablemente los resultados de la empresa.

Tabla 4.14

Estado de resultado proyectado

| Conceptos | Año base | Años proyectados | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1101 Ventas Netas (Ingresos Operacionales) | 12,892,365.00 | 13,536,983 | 14,484,572 | 15,788,184 | 17,367,002 |
| 1203 Costo de Ventas (Operacionales) | -6,267,758.00 | -6,581,146 | -7,041,826 | -7,675,590 | -8,443,150 |
| UTILIDAD BRUTA | 6,624,607.00 | 6,955,837.35 | 7,442,745.96 | 8,112,593.10 | 8,923,852.41 |
| 1409 Gastos de Ventas | -87,918.00 | -92,314 | -98,776 | -107,666 | -118,432 |
| 1411 Gastos de Administración | -3,382,198.00 | -3,551,308 | -3,799,899 | -4,141,890 | -4,556,079 |
| UTILIDAD OPERATIVA | 3,154,491.00 | 3,312,215.55 | 3,544,070.64 | 3,863,037.00 | 4,249,340.70 |
| 1413 Otros Ingresos | 50,763.00 | 53,301 | 57,032 | 62,165 | 68,382 |
| 1621 Ingresos Financieros | 1,511,537.00 | 1,587,114 | 1,698,212 | 1,851,051 | 2,036,156 |
| 1622 Gastos Financieros | -2,133,114.00 | -2,239,770 | -2,396,554 | -2,612,243 | -2,873,468 |
| Resultado antes de impuesto | 2,583,677.00 | 2,712,860.85 | 2,902,761.11 | 3,164,009.61 | 3,480,410.57 |

Fuente: Compañía Constructora Atlas SA.C.

4.4.2 *Ingresos*

En la tabla 4.6, se presentan la proyección de ingresos de la constructora, la cual es igual a las ventas realizadas durante el periodo analizado. Para el presente cuadro, solo se muestra la proyección de las ventas que se desglosan en valorización de construcción y

venta de departamentos. Además, la tasa de crecimiento se da basadas en información sobre el sector que va en crecimiento a pesar de las circunstancias del país.

Tabla 4.15

Ingresos proyectados

| Detalle | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Ingresos proyectados | S/ 15 177 400.79 | S/ 16 239 818.85 | S/ 17 701,402.54 | S/ 19 471,542.80 |

Fuente: Elaboración propia

4.4.3 Egresos

En la tabla 4.7, se presenta la proyección de egresos de la empresa, los que están compuestos por gastos operativos descontando la depreciación y amortización de los activos, visualizados en los estados financieros.

Tabla 4.16

Egresos proyectados

| Detalle | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Egresos proyectados | S/ 10 163 444.08 | S/ 10 874 885.16 | S/ 11 853 624.83 | S/ 13 038 987.31 |

Fuente: Elaboración propia

4.4.4 Monetizaciones

En la tabla 4.8, se muestra la monetización del problema que suscribe la empresa por el mal control de inventarios. Así, se evidencia la pérdida generada durante el año 2021.

Tabla 4.17

Cálculo de monetización 2021

| Detalle | Consumo Proyectado | Compras | Diferencia | Saldo almacén | Monetización |
|--|--------------------|------------|------------|---------------|--------------|
| Cálculo de monetización 2021 – Pérdida por inventario | 693 803.11 | 870 783.39 | 176 980.28 | 8 965.24 | 129 891.96 |

Fuente: Elaboración propia.

4.4.5 Validación cuantitativa

En este punto, se medirá la viabilidad del proyecto, donde se demostrará la mejora que representa a la problemática, disminuyendo las pérdidas constantemente a través del pasar de los periodos. Esto permitirá que la empresa no genere los sobrecostos que se dio en el periodo base (en el año 2021), a través de mecanismos como la capacitación del personal encargado, la adquisición de un software de inventarios y el rediseño de proceso del control de inventario.

Para visualizar y evaluar la mejora del proyecto, se hará un flujo de ingresos y egresos, el cual dará resultados que luego serán comparados con el flujograma, aplicando el proyecto de mejora.

En la tabla 4.9, se puede visualizar que, en la proyección de los ingresos y egresos de la empresa del 2022 al 2025, se obtienen saldos de S/ 5 013 956.71 a S/ 6 432 555.49. Por otro lado, en la tabla 4.10 se observa que ya se aplica el proyecto de mejora donde la inversión se divide a través de los años, y el ahorro es constante y que va en aumento. Aplicar un sistema de control de inventarios a la empresa constructora es beneficioso y se aprueba el proyecto de mejora porque se mejoran los resultados presentados como resultado del diagrama de flujo en el que no se aplica el proyecto.

Tabla 4.18

Flujo de ingresos y egresos sin tratamiento

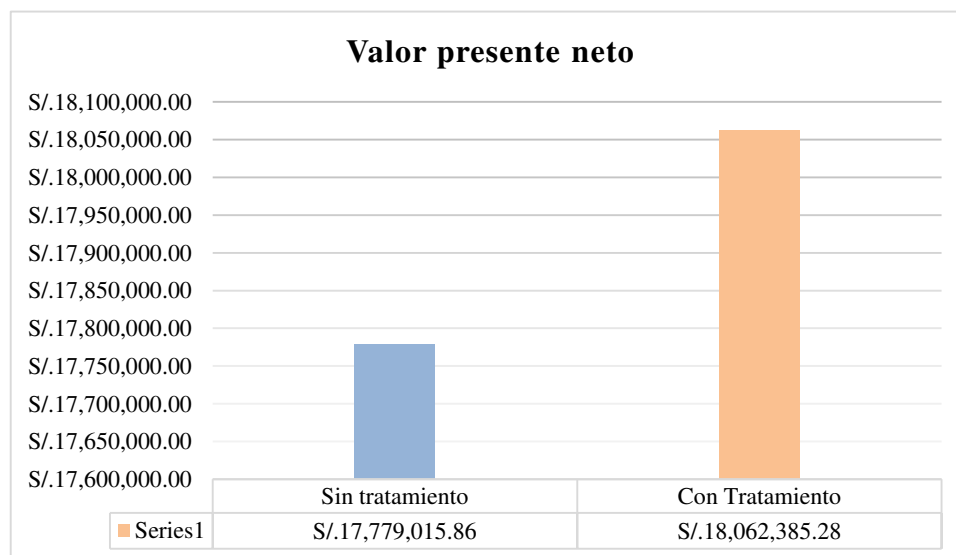
| Flujos de ingresos y egresos sin tratamiento | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|---|
| Detalle | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Actualización flujos ingresos y egresos |
| (+) Ingresos | S/ 15 177 400.79 | S/ 16 239 818.85 | S/ 17 701 402.54 | S/ 19 471 542.80 | S/ 53 817 626.43 |
| (-) Egresos | S/ 10 163 444.08 | S/ 10 874 885.16 | S/ 11 853 624.83 | S/ 13 038 987.31 | S/ 45 930 941.38 |
| (=) Saldo neto | S/ 5 013 956.71 | S/ 5 364 933.68 | S/ 5 847 777.71 | S/ 6 432 555.49 | |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4.19*Flujo de ingresos y egresos con tratamiento*

| Flujos de ingresos y egresos con tratamiento | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|---|
| Detalle | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Actualización flujos ingresos y egresos |
| (+) Ingresos | S/ 15 177 400.79 | S/ 16 239 818.85 | S/ 17 701 402.54 | S/ 19 471 542.80 | S/53 817 626.43 |
| (-) Egresos | S/ 10 163 444.08 | S/ 10 874 885.16 | S/ 11 853 624.83 | S/ 13 038 987.31 | |
| (-) Proyecto mejora | S/ 19 072.65 | S/ 2 813.00 | S/ 613.00 | S/ 613.00 | |
| Monetización problema | S/ 129 891.96 | S/ 129 891.96 | S/ 129 891.96 | S/ 129 891.96 | |
| % ahorro | 60% | 70% | 80% | 90% | |
| (+) Ahorro | S/ 77 935.18 | S/ 90 924.37 | S/ 103 913.57 | S/ 116 902.77 | |
| (-) Egresos netos | S/ 10 104 581.55 | S/ 10 786 773.79 | S/ 11 750 324.26 | S/ 12 922 697.54 | S/35 755 241.14 |
| (=) Saldo neto | S/ 5 072 819.24 | S/ 5 453 045.06 | S/ 5 951 078.28 | S/ 6 548 845.25 | |

Fuente: Elaboración propia

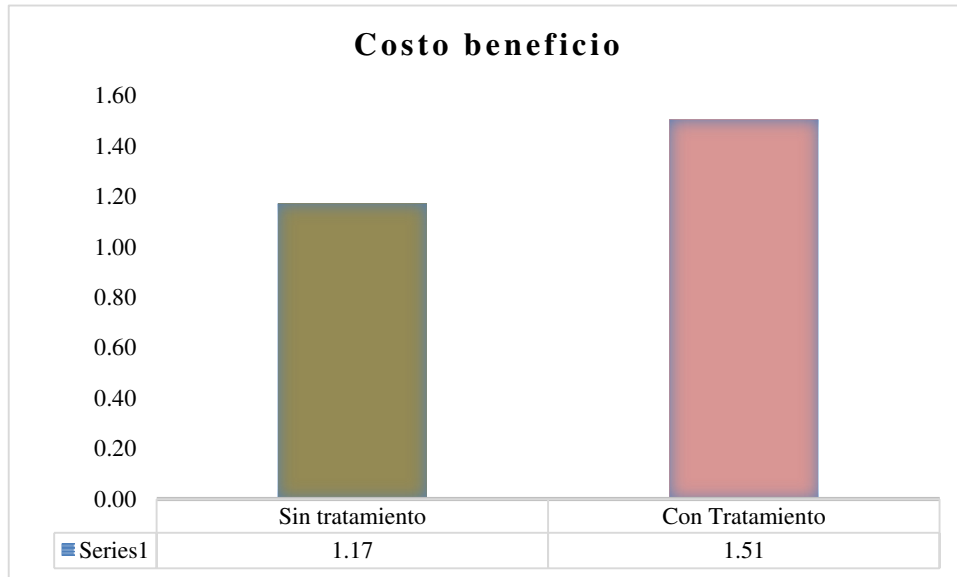
4.4.6 Valor presente neto**Figura 4.15***Valor presente neto*

Fuente: Elaboración propia.

4.4.7 Costo beneficio

Figura 4.16

Costo beneficio



Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El trabajo de investigación establece las siguientes conclusiones:

- Se demuestra la hipótesis principal de la investigación, al observarse que, partiendo de la elaboración del control interno de inventarios para la constructora, se mejoraron los resultados financieros de la empresa, disminuyendo las pérdidas en un 60% en el primer año con la aplicación del proyecto y concluyendo el cuarto año con un 90%. Eso permitió que la utilidad incremente en un 74% a partir del 2021.
- Se demuestra la hipótesis específica 1 mediante el diagnóstico que se puede medir e identificar el mal control de entradas y salidas de mercaderías, las cuales presentan un efecto financiero en las pérdidas de la empresa.
- Se demuestra la hipótesis específica 2, el cual manifiesta que, mediante el análisis al proceso de inventario, se identifica la falta de un software de inventario. Para lo cual se desarrolla un proyecto de mejora basado en el control interno que involucra la capacitación y aplicación del sistema para beneficiar a la empresa y mejorara el resultado financiero.
- Se demuestra la hipótesis específica 3, ya que se demuestra que con el desarrollo del plan de mejora y su correcta aplicación se validan los procesos del control de inventarios que beneficiará de forma cuantitativa y establecerá el efecto favorable en los resultados financieros de la empresa.
- Se identificó las causas más resaltantes del problema suscitado de la empresa mediante el diagrama de Ishikawa donde se tomaron como referentes tres de ellos: la falta de un software de inventarios para el control de ellos, la capacitación del personal interviniente, y la falta de control en las entradas y salidas de materiales en el almacén. Estas causas generaban pérdidas económicas en el control de inventario.

- En las reuniones realizadas con las personas encargadas de la empresa correspondiente al tema investigado, se concluyó que este problema siempre se ha suscitado en todas las obras realizadas, ya que no se tomó el debido interés correspondiente ni se sostuvo que las pérdidas eran relevantes para los trabajos que se realizaban.
- Para identificar las causas del problema, se analizó el flujograma de los inventarios, partiendo desde la compra hasta la recepción y distribución de los materiales, consignando los puntos críticos donde nace el mal control de los inventarios y analizando cada uno de ellos.
- Uno de los problemas es la mala acción del personal encargado en el control de los inventarios, ya que no cuentan con una adecuada capacitación para seguir un proceso correcto del almacenaje de los inventarios, además del orden que debe tener su adecuada distribución, y la constante rotación del personal que se tiene a cargo de estas labores.
- El presupuesto del plan de mejora asciende a S/ 23 111.65, el cual se ejecutará en los cuatro años que durará el proyecto y en el cual se abarcarán todos los gastos incurridos para la capacitación del personal, la implementación del software de inventario y el control de entradas y salidas de almacén.
- La implementación del proyecto de mejora logrará que la empresa se concientice y evalúe los puntos críticos que puedan suscitar en los distintos procesos de producción. Además, mejorará la planificación y el control de los inventarios, disminuyendo las pérdidas generadas.
- No hay un sistema de inventario donde se contabilice el control de los inventarios como las entradas y salidas, además de los saldos reales que se presentan de los materiales.

5.2 Recomendaciones

Para finalizar la presente tesis, se presentan las recomendaciones en base a lo estudiado, las cuales debe tomar en cuenta la empresa para su beneficio empresarial.

- En cuanto a la hipótesis general, se recomienda a la empresa llevar a cabo el proyecto de mejora expuesto con la finalidad de incrementar los resultados financieros.
- Se recomienda monitorear las actividades en marcha que fueron establecidas en el proyecto de mejora. De esa manera, se alcanzarán los objetivos planteados en la presente tesis.
- Es recomendable que se realice un diagnóstico continuo a los inventarios cuando se esté ejecutando el proyecto con la finalidad de identificar si existen cambios que reflejen buenos resultados que minimicen el problema que afecta a la constructora.
- Se recomienda a la empresa incorporar la tecnología como software para el manejo de inventarios. De esa manera, se podrá tener mayor control de las entradas y salidas de materiales en almacén y evitar que continúe la pérdida de materiales. Por lo tanto, se debe tener la información actualizada en el momento oportuno.
- Se recomienda a la empresa capacitar al personal para lograr un adecuado control interno de inventarios, y dar a conocer la correcta manipulación y almacenamiento de los materiales para lograr orden y seguridad dentro del almacén.
- Es recomendable que las áreas de contabilidad, administración, área técnica y tesorería se involucren para poner en marcha la implementación del control interno de inventarios, y en conjunto lograr los objetivos propuestos en el tiempo determinado. Asimismo, la comunicación entre áreas permitirá que ante cualquier inconveniente puedan compartir ideas y establecer estrategias que les permita continuar y lograr que la empresa minimice las pérdidas monetarias que ha presentado en los últimos años.

- Se recomienda que la Compañía Constructora Atlas S.A.C. implemente el control interno de inventarios bajo los cinco componentes del modelo COSO. Eso permitirá alcanzar mayores beneficios como los resultados financieros, y mantenerse en el sector de la construcción y continuar brindando un excelente servicio al cliente y/o usuario.

REFERENCIAS

- Adecco. (s. f.). Como organizar un almacén de materiales de construcción: Todo lo que tienes que tener en cuenta. <https://www.adecco.es/insights/como-organizar-un-almacen-materiales-construccion-todo-lo-que-tienes-que-tener-en-cuenta>
- Andía, W. (2011). Indicador de rentabilidad de proyectos: el valor actual neto (VAN) o el valor económico agregado (EVA). *Industrial Data*, 14(1), 15-18.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81622582003>
- Angulo-Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), Art. 2.
<https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arias-Gonzales, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*.
https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION
- Asencio, L., Guarnizo, S., Caiche, W. y Medina, V. (2017). El diagnóstico organizacional, contextualizado en los negocios fabriles de la provincia de Santa Elena-Ecuador 2015-2016. *Innova Research Journal*, 2(5), 137-147.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5994739>
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. (2021). *¿Qué es el balance general o de situación de una empresa?* BBVA Noticias. <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-el-balance-general-o-de-situacion-de-una-empresa/>
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. <https://doi.org/10.17169/refubium-216>

- Carrera, Y. (2019). *Control interno de los inventarios y la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en la provincia de Huaura*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
Repositorio. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3551>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones* (Novena ed.). (J. Mares Chacón, Ed.) México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 07 de Abril de 2023, de https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf
- Chong, E., Chávez, M., Quevedo, M. y Bravo, M. (2019). *Contabilidad financiera intermedia: Estados financieros y análisis de las cuentas del activo, pasivo y patrimonio neto*. Universidad del Pacífico.
- Comendeiro, H. (2021). Control interno y su relación con el desempeño comercial. *Vinculatégica EFAN*, 7(1), Art. 1. <https://doi.org/10.29105/vtga7.2-63>
- Conexión Escuela de Administración de Negocios (ESAN). (24 de junio, 2016). *Gestión de inventarios y almacenes*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-inventarios-y-almacenes>
- Conexión Escuela de Administración de Negocios (ESAN). (7 de febrero, 2020). *Indicadores de rentabilidad en proyectos de inversión ¿Cuáles son?* <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/indicadores-de-rentabilidad-en-proyectos-de-inversion-cuales-son>
- Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (2010). *El marco conceptual para la información financiera*.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/niif/marco_conceptual_financiera2014.pdf

Coronado, J. (2007). Escalas de medición. *Paradigmas: Una Revista Disciplinar de Investigación*, 2(2), 104-125.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4942056>

Cronomía. (s.f.). Soluciones para empresas. *Cronomía*. Recuperado el 08 de Abril de 2023, de <https://www.cronomia.com/software-almacenes-sga/inventarios>

Decreto de Urgencia N.º 035-2001. Acceso ciudadano a información sobre finanzas públicas. (16 de marzo, 2001). <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/223696-035-2001>

Decreto Legislativo N.º 183. Ley Orgánica del Ministerio de Economía y Finanzas. (22 de julio, 2001).

https://www.mef.gob.pe/contenidos/acerc_mins/marco_lega/Ley_Organica_MEF_6.pdf

Decreto Legislativo N.º 1541. Decreto Legislativo que modifica la Ley del Impuesto a la Renta. (30 de marzo, 2022).

https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2021/Constitucion/files/decretos_legislativos/dl_1541.pdf

Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *593 Digital*

Publisher CEIT, 4(Extra 5-1), 217-226. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>

Ealde. (5 de julio, 2016). Las Normas Internacionales de Auditoría. *EALDE Business School*. <https://www.ealde.es/las-normas-internacionales-de-auditoria-nias/>

- Estupiñán, R. (2021). *Control interno y fraudes. Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. 4.^a ed. Ecoe Ediciones.
<https://books.google.com.pe/books?id=fk5hEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Flores, Z. y Gutiérrez, Y. (2018). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales S.A.C., Cajamarca 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio. <https://hdl.handle.net/11537/15076>
- Fonseca, O. F. (2013). *Sistemas de control interno para organizaciones*. Instituto de Investigación en Accountability y Control – IICO.
https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=objetivo+de+control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-_s7io-r5AhU6B7kGHZn2C8sQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=objetivo%20de%20control%20interno&f=false
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de investigación: Manuales auto formativos interactivo*. Universidad Continental.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4278>
- García, J. E. (2020). *Sistema de control interno de inventarios para la mejora de rentabilidad de la empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio.
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7417>
- García, G. y Carrillo, M. (2021). *Indicadores de gestión: Manual básico de aplicación para mipymes*. Ediciones de la U. <https://books.google.com.pe/books?id=6-AZEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=indicador+de+rentabilidad+financie>

ra&hl=es-

419&sa=X&ved=2ahUKEwig573C3PT5AhVjBrkGH44Blg4ChDoAXoECAU

QA#v=onepage&q=indicador%20de%20rentabilidad%20financiera&f=false

Guadalupe, C. y Solórzano, L. (2019). *Estado de resultados integrales dispuestos en las NIIF*. Observatorio de la Economía Latinoamericana, febrero.

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/02/resultados-integrales-niif.html>

Gutiérrez, A. (2017). *Control interno de inventarios de ferretería Don Vico e incidencia en la rentabilidad con una eficiente y eficaz administración*. [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio.

<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/20302>

Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Hitpass, B. (2011). *¿Reingeniería, Rediseño o Mejora de Procesos de Negocio? Gerencia*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.12283.26408>

Honores, M. (2022). *Sector construcción crecería 2% en 2022, pero es insuficiente para impulsar la economía*. La Cámara. <https://lacamara.pe/miguel-honores-sector-construccion-creceria-2-en-2022-pero-es-insuficiente-para-impulsar-la-economia/>

Juca, C., Narváez, C., Erazo, J. y Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. 593 *Digital Publisher CEIT*, 4(Extra 3-1), 19-39.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>

Label, W., Ledesma, J. y Arriagada, R. (2021). *Contabilidad para no contadores: Una forma rápida y sencilla de entender la contabilidad*. 3.^a ed. Ecoe Ediciones.

https://books.google.com.pe/books/about/Contabilidad_para_no_contadores.html?id=bnwnEAAAQBAJ&redir_esc=y

Ladrón de Guevara, M. (2020). *Gestión de inventarios*. UF0476. Tutor formación.

https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=LIBRO+DE+control+de+inventario&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Ley N.º 26887. Ley General de Sociedades. (3 de diciembre, 2021).

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/2516154-26887>

Ley N.º 28708. Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad. (20 de marzo, 2006). <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/229368-28708>

Lizcano, J. (2004). *Rentabilidad empresarial. Propuesta práctica. Análisis y evaluación*. <https://docplayer.es/15395277-Rentabilidad-empresarial-propuesta-practica-analisis-y-evaluacion.html>

López Álvarez, S., & Llamas Viesca, J. (2009). *Organización de obra y control de personal* (Vol. II). España: Lex Nova. Recuperado el 28 de Marzo de 2023, de https://books.google.com.pe/books?id=-OZSjwDguKkC&newbks=0&hl=es-419&redir_esc=y

- López, J. (2014). *UF0476—Gestión de inventarios*. Editorial Elearning, S.L.
<https://books.google.com.pe/books?id=DHpXDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=LIBRO+DE+INVENTARIOS&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwidp6vGuOL5AhVTA7kGHXcCDrEQ6wF6BAgEEAE#v=onepage&q=LIBRO%20DE%20INVENTARIOS&f=false>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA* (1.a ed.). Creative Commons.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Manco, J. (2014). *Elementos básicos del control, la auditoría y la revisoría fiscal*. Autores Editores.
<https://books.google.com.co/books?id=sF8WBgAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Mantilla, S. (2018). *Auditoría del control interno*. 4.a ed. Ecoediciones.
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Martínez, R. y Gómez, M. (2019). *Sistema de control interno de inventario implementado en la empresa Grupo Porcinas de la Costa S.A al cierre del periodo 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica Nacional].
<https://repositorio.utn.ac.cr/handle/20.500.13077/298>
- Martínez, M., Palos, G. y Vargas, J. (2017). Entrenamiento, capacitación y financiamiento con crecimiento sostenido en las pequeñas empresas del sector industrial en San Luis Potosí. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1650>

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo.

https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+sobre+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiLwabc79_5AhUAJrkGHbNJD1YQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q&f=false

Mecalux. (2021). 10 KPI de inventario que debes monitorizar en tu almacén.

<https://www.mecalux.es/blog/kpi-inventario>

Mejia C. (2020). Control interno en actividades financieras como herramienta en organizaciones empresariales. *Revista Científica Global Negotium*, 3(1), 1.

<https://doi.org/10.53485/rgn.v3i1.118>

NIC 2 del 2021 - Inventarios. (15 de noviembre, 2021).

<https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758690-nic-2-del-2021-inventarios>

Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (Intosai). (13 de abril, 2018). *Guía para las normas de control interno del sector público—*

Intosai. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/2281167-guia-para-las-normas-de-control-interno-del-sector-publico-intosai>

Pacheco, D. (2019). Gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado zulía. *Revista Enfoques*, 3(11), 188-201.

<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v3i11.65>

Palomino, L. V. (2019). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las mypes caso “Creaciones Nani E.I.R.L.”*. Trujillo, 2018. Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote.

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/13968>

Pau i Cos, J., & De Navascués y Gasca, R. (2001). *Manual de logística integral*.

España: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado el 28 de Marzo de 2023, de

https://books.google.com.pe/books?id=dxTImJ4ipCMC&source=gbs_book_oth_er_versions

People Analytics. (2022). Indicadores de Capacitación. KPI.

<https://www.kpiestudios.com/indicadores-capacitacion>

Pereira C. (2019). *Control interno en las empresas: su aplicación y efectividad*.

Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

https://books.google.com.pe/books?id=xM_DDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20interno&f=false

Pérez, M. y Wong, H. (2018). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón &

Spa en Trujillo (Perú). *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14

(27). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409658132010>

Resolución Directoral N.º 0011-2021-EF/54.01. Directiva para la gestión de

almacenamiento y distribución de bienes muebles. (28 de julio, 2021).

<https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/2130685-0011-2021-ef-54-01>

Resolución Suprema N.º 025-2017. Designan Superintendente del Mercado de Valores.

(13 de octubre, 2017). <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/234435-025-2017-ef>

Rincón Soto, C., Molina Mora, F. R., & Villarreal Vásquez, F. (2021). *Contabilidad de*

costos I: Componentes del costo con aproximaciones a las NIC 02 y NIIF 08

(Segunda ed.). (E. d. U, Ed.) Colombia. Recuperado el 28 de Marzo de 2023, de https://books.google.com.pe/books?id=OJgZEAAAQBAJ&newbks=0&dq=kardex+para+control+de+inventarios&source=gbs_navlinks_s

Rodríguez, C., Rodríguez, D. y Mora de Ávila, J. (2021). *Sistema de control interno aplicado a los inventarios de las MiPymes comerciales de venta al por mayor y al por menor ubicadas en la ciudad de Santa Marta, Magdalena*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio.
<http://hdl.handle.net/20.500.12494/43176>

Román, J. (2019). *Estados financieros básicos 2019: Proceso de elaboración y reexpresión*. Ediciones Fiscales ISEF.
<https://books.google.com.ec/books?id=a3eUDwAAQBAJ&printsec=frontcover&#v=onepage&q&f=false>

Sánchez, J. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa*.
<http://www.5campus.com/leccion/anarenta>

Sánchez, Ó. (2022). *Análisis contable y financiero*. Ediciones Paraninfo S.A.
https://books.google.com.pe/books?id=G4Z3EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=rentabilidad+financiera&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Sifuentes, P. (2018). *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana año 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio.
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1667>
Universidad Ricardo Palma.
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1667>

- Sypsoft360, M. (2020). Sistema de control de inventarios y sus beneficios. sypsoft360.
<https://www.sypsoft360.com/post/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Startup Guide IONOS. (10 de Mayo de 2019). Software de inventarios: comparativa de los principales programas en España. Recuperado el 08 de Abril de 2023, de <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/software-de-inventarios/#:~:text=Los%20software%20de%20inventarios%20o,elementos%20que%20forman%20su%20patrimonio>
- Tejero González, J. M. (Ed.). (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. https://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.00
- Tejero, J. (Ed.). (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y socio sanitario*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. https://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.00
- Torres, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima*. Repositorio académico USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3096>
- Urreta, E. (2022). *Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento*. UF0048. Tutor Formación. https://books.google.com.pe/books?id=X4pyEAAAQBAJ&pg=PA51&dq=margen+de+beneficio&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiWjvbv5PT5AhXnDbkGHbTSA3E4ChDoAXoEC_AkQA#v=onepage&q=margen%20de%20beneficio&f=false

- Valle Cabrera, R., S. Schuler, ..., L. Dolan, S., & A. Jackson, S. (2013). *LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación* (Tercera ed.). (J. I. Fernández Soria, Ed.) España: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U. Recuperado el 07 de Abril de 2023, de <https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/La%20gesti%25C3%25B3n%2520de%2520los%2520la%2520recursos%2520humano%2520-%2520Dolan%252C%2520Valle%252C%2520Jackson%2520y%2520Schuler.pdf>
- Vara, R. (2017). *Las Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas—Nagas*.
<https://rogervara.files.wordpress.com/2017/10/las-normas-de-auditorc3ada-generalmente-aceptadas.pdf>
- Vidal, C. J. (2017). Fundamentos de control y gestión de inventarios. En *Programa Editorial Universidad del Valle. Programa Editorial Universidad del Valle*.
<https://doi.org/10.25100/peu.48>

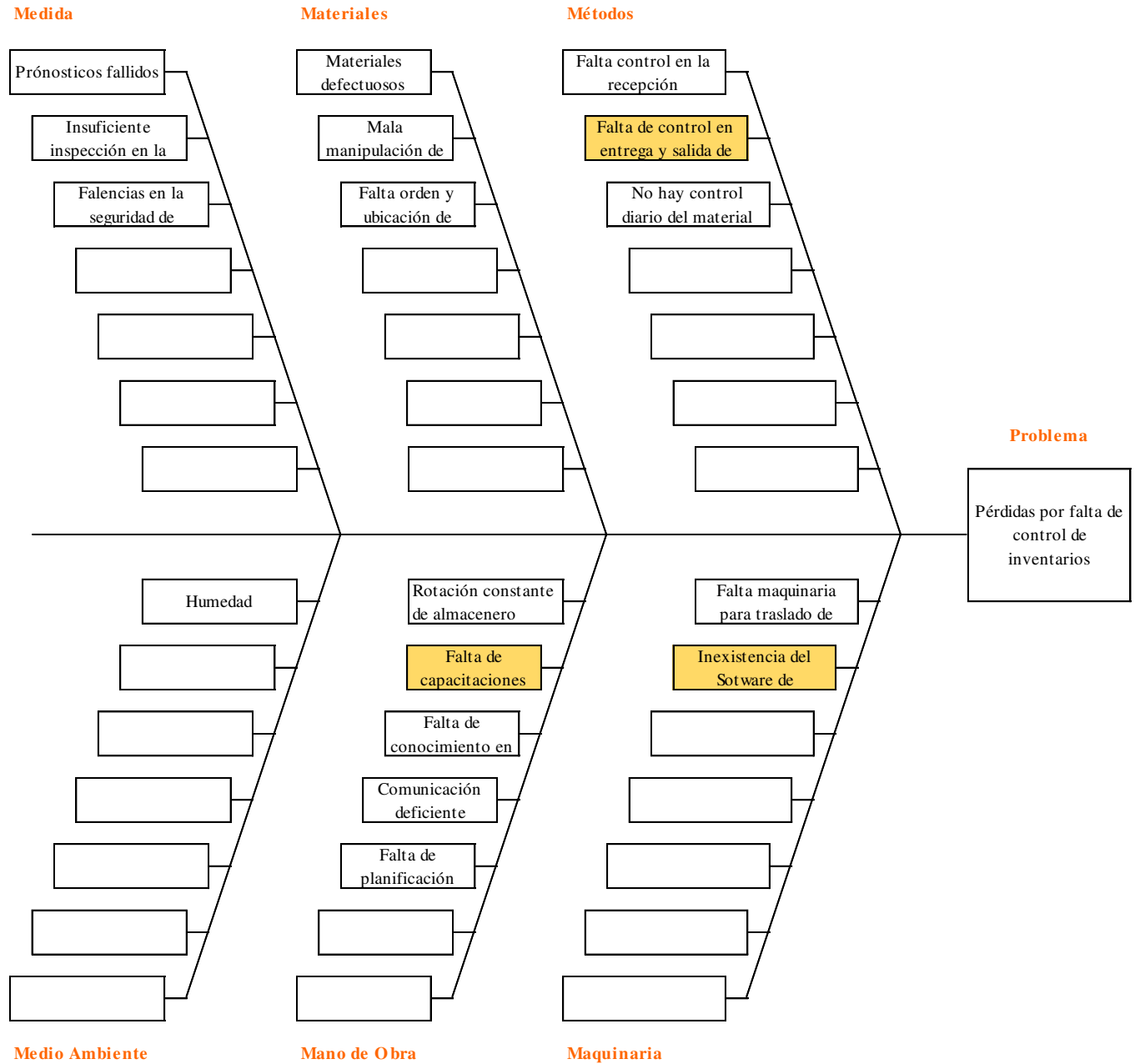
ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia – Plan de tesis

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN | HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN | VARIABLES E INDICADORES | METODOLOGÍA |
|--|---|---|---|--|
| <p>1. INTERROGANTE PRINCIPAL ¿De qué manera la implementación del control interno de inventarios incrementará los Resultados Financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?</p> <p>2. INTERROGANTES ESPECÍFICAS</p> <p>a) ¿De qué manera el control de entrada y salida de materiales en el almacén incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?</p> <p>b) ¿De qué manera la implementación de un software de inventario incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?</p> <p>c) ¿De qué manera la capacitación de los empleados incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021?</p> | <p>1. OBJETIVO GENERAL DE MEJORA Determinar como la implementación del control interno de inventarios incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.</p> <p>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Demostrar cómo el control de entrada y salida de materiales en almacén incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.</p> <p>b) Demostrar la manera en que la implementación de un software de inventario incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.</p> <p>c) Demostrar cómo la capacitación de los empleados incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021</p> | <p>1. HIPÓTESIS GENERAL La implementación del control interno de inventarios incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C, Lima 2021.</p> <p>2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>a) El control de entrada y salida de materiales incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.</p> <p>b) La implementación de un software de inventario incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C., Lima 2021.</p> <p>c) La capacitación del personal incrementará los resultados financieros de la Compañía Constructora Atlas S.A.C, Lima 2021.</p> | <p>VARIABLE INDEPENDIENTE X) Control interno de inventario</p> <p>Indicadores de medición -Promedio de pérdida de stock -Stock óptimo -Tasa de rotación de inventario -Contracción de inventario - Tasa de competencia de los trabajadores - Cumplimiento del programa de capacitación</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE Y) Resultados financieros</p> <p>Indicadores de medición Estado de resultados Estado de situación financiera Rentabilidad financiera Rotación de inventarios Rendimiento del patrimonio Rentabilidad económica Margen de beneficio</p> | <p>1. Instrumentos de medición - VAN - TIR - B/C</p> <p>2. Tipo y diseño de investigación - Experimental - Cuantitativo - Correlativo</p> <p>3.Técnica de recolección de datos - Encuestas - Cuestionarios - Actas de reunión</p> <p>4.Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos - Base de datos - Diagrama de Ishikawa - Proyecto de mejora - Validación cuantitativa</p> <p>5.Técnica de validación de hipótesis - Análisis cuantitativo de resultados financieros proyectados - Desarrollo de formatos</p> <p>MARCO TEÓRICO - Bases teóricas - Control interno de inventarios - Resultados financieros - Base Legal y documental - Norma internacional de contabilidad 2 - La ley N.º 1541 ley del impuesto a la renta.</p> |

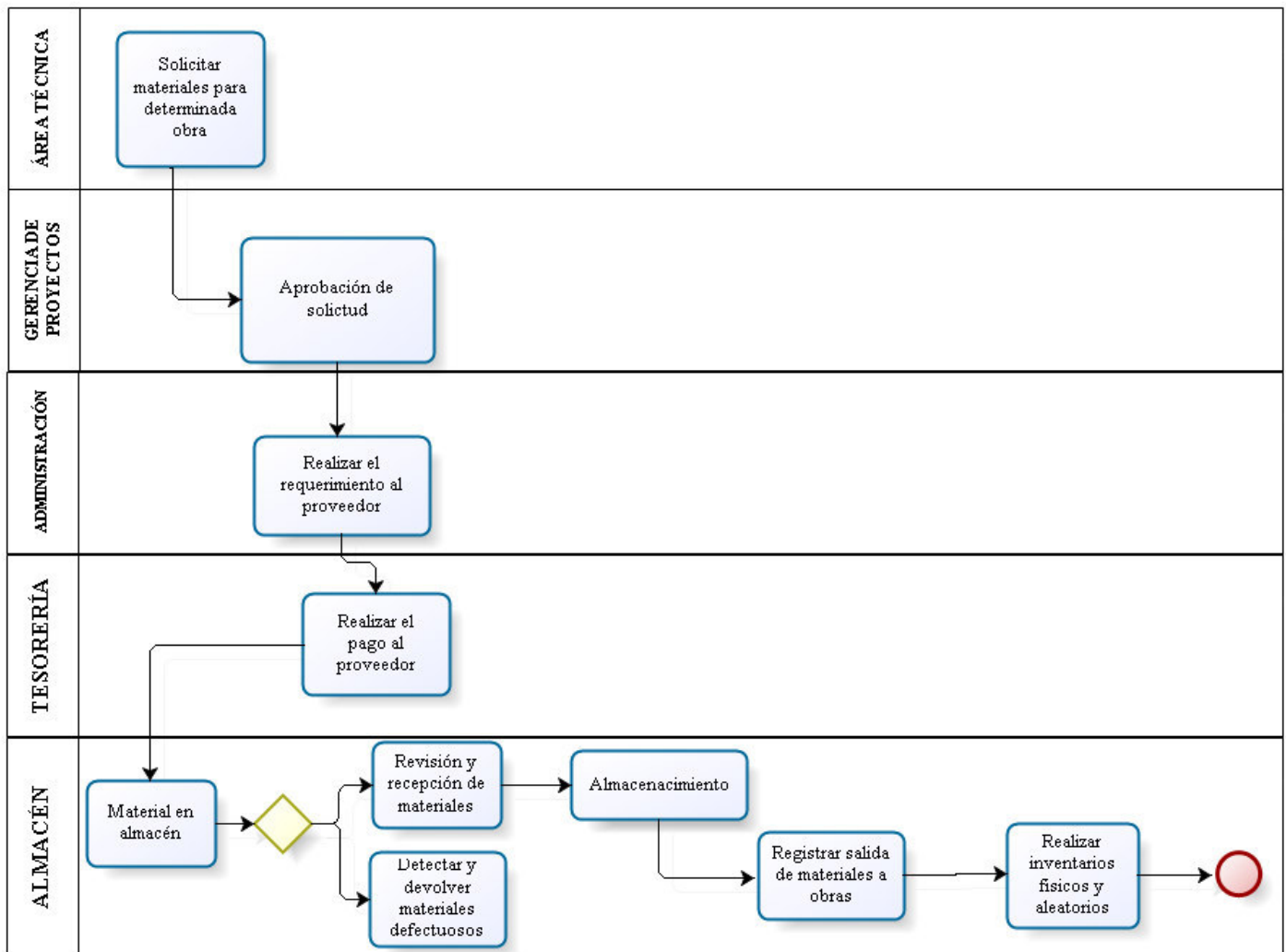
Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2. Diagrama de Ishikawa



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3. Flujograma de control interno



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 4. Cuestionario de control interno

| Ítem | Preguntas | Respuestas | | Comentario |
|------|---|------------|----|--|
| | | Sí | No | |
| 1 | ¿Actualmente hay un manual que indique el proceso de almacenaje? | | X | De manera verbal |
| 2 | ¿Existen registros físicos del ingreso y salida de materiales? | X | | |
| 3 | ¿Realizan inventarios físicos aleatorios continuamente? | | X | |
| 4 | ¿Hay restricciones para ingresar a almacén? | | X | |
| 5 | ¿Hay registro de quienes retiran el material (firma)? | | X | |
| 6 | ¿Existe un sistema de inventario? | | X | |
| 7 | ¿El personal encargado está realmente capacitado para el desempeño del cargo? | | X | Existe una continua rotación de personal en el área. |
| 8 | ¿Los materiales están debidamente ordenados? | | X | El material no está ordenando de manera correcta |
| 9 | ¿Existe un control de vigilancia en el almacén? | | X | |

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 5. Base de datos de los proyectos

| Ítem | Proyecto | Material | Unidad de medida | Consumo proyecto | Precio por unidad s/ | Compras unidades | Saldo unidades | Saldo real almacén | Diferencia | Pérdida por merma, calidad u otros |
|------|----------|--|------------------|------------------|----------------------|------------------|----------------|--------------------|------------|------------------------------------|
| 1 | Kenko | Piso laminado 10 mm | m ² | 1652.22 | S/ 110.00 | 1985.00 | 332.78 | 215.00 | -117.78 | -S/ 12 955.80 |
| 2 | Kenko | Cristal templado incoloro de 8 mm incluido instalación | m ² | 262.81 | S/ 250.00 | 361.00 | 98.19 | 15.00 | -83.19 | -S/ 20 797.50 |
| 3 | Kenko | Melanina de 18 mm | pln | 332.50 | S/ 152.00 | 550.00 | 217.50 | 65.00 | -152.50 | -S/ 23 180.00 |
| 4 | Kenko | Tablero de granito instalado | m ² | 150.88 | S/ 700.00 | 167.00 | 16.12 | 0.00 | -16.12 | -S/ 11 284.00 |
| 5 | Kenko | Porcelanato nacional 60*60 | m ² | 1072.88 | S/ 50.00 | 1201.00 | 128.12 | 68.00 | -60.12 | -S/ 3006.21 |
| 6 | Kenko | Piso de porcelanato 60 x 60 cm color | m ² | 352.00 | S/ 87.90 | 452.50 | 100.50 | 30.00 | -70.50 | -S/ 6196.95 |
| 7 | Kenko | Piso de cerámica 45 x 45 cm color | m ² | 215.51 | S/ 63.28 | 315.00 | 99.49 | 5.00 | -94.49 | -S/ 5979.33 |
| 8 | Kenko | Piso de cerámica 60 x 60 cm color | m ² | 175.95 | S/ 66.89 | 245.60 | 69.65 | 10.00 | -59.65 | -S/ 3989.99 |
| 9 | Kenko | Thinner acrílico standard | gln | 419.70 | S/ 12.75 | 715.00 | 295.30 | 0.00 | -295.30 | -S/ 3765.08 |
| 10 | Kenko | Pegamento en polvo para cerámicos | kg | 14285.62 | S/ 0.61 | 21510.00 | 7224.38 | 0.00 | -7224.38 | -S/ 4406.87 |
| 11 | Coruña | Piso de porcelanato 60 x 60 cm color | m ² | 293.27 | S/ 87.90 | 315.80 | 22.53 | 0.00 | -22.53 | -S/ 1980.39 |
| 12 | Coruña | Piso de cerámica 45 x 45 cm color | m ² | 157.02 | S/ 63.28 | 318.00 | 160.98 | 25.00 | -135.98 | -S/ 8604.81 |
| 13 | Coruña | Piso de cerámica 60 x 60 cm color | m ² | 158.93 | S/ 66.89 | 285.00 | 126.07 | 18.00 | -108.07 | -S/ 7228.80 |
| 14 | Coruña | Cristal templado incoloro de 6 mm | m ² | 90.19 | S/ 180.00 | 100.01 | 9.82 | 0.00 | -9.82 | -S/ 1767.60 |
| 15 | Coruña | Cristal templado incoloro de 8 mm | m ² | 68.16 | S/ 210.00 | 99.88 | 31.72 | 0.00 | -31.72 | -S/ 6661.20 |
| 16 | Coruña | Cristal templado gris de 10 mm | m ² | 77.32 | S/ 250.00 | 85.66 | 8.34 | 0.00 | -8.34 | -S/ 2085.00 |
| 17 | Coruña | Pintura en int. Tipo vence látex sin empaste | Lt | 1972.16 | S/ 9.50 | 2105.00 | 132.84 | 0.00 | -132.84 | -S/ 1261.98 |
| 18 | Coruña | Pintura en int. Tipo vence látex incluye empaste | Lt | 2860.91 | S/ 11.93 | 3165.00 | 304.09 | 0.00 | -304.09 | -S/ 3627.79 |
| 19 | Coruña | Tuberías PVC sap (eléctricas) d=2 1/2" - (65mm) para teléfono y cable. | mt | 579.68 | S/ 29.42 | 617.50 | 37.82 | 0.00 | -37.82 | -S/ 1112.66 |
| | | | | | | | | | | -S/ 129 891.96 |

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 6. Acta de reunión n.º 1

Acta n.º 1

Reunión para la presentación del problema

Fecha: 31 de mayo del 2022

Lugar: Oficina administrativa de la empresa

Hora: 10:00 a.m.

Asistentes:

Tesorero: Franklin Cristian Leiva Huaman

Gerente de proyectos: Omar Salvador Segura Vargas

Asistente de proyectos: Edwin Xavier Caldas Soto

Asistente contable: Mario Israel Navarro Rey

Orden del día

Presentación de monetización del problema presentado en el control de inventarios para las obras de kenko y coruña en el año 2021.

Presentación de las pérdidas que representa el problema suscrito en el control de inventarios en el año 2021.

Desarrollo de la reunión

Asistiendo las cuatro personas mencionadas (tesorero, asistente contable, asistente de proyectos y Gerente de proyectos), se realiza la presentación del problema por parte del tesista, teniendo la monetización realizada en el año 2021 como sustento de la pérdida obtenida en dicho periodo. Se considera un solo año para la elaboración de un proyecto de mejora, pero se muestra que el problema se suscribe en los años anteriores. Durante el año evaluado se presenta una pérdida de s/ 129 891.96 (ciento veintinueve mil ochocientos noventa y uno con 96/100 soles) que corresponde a una diferencia del consumo de materiales en la obra menos la compra de estos, la cual nos da un monto relevante en cuanto al costo del proyecto.

Al respecto de las causas del problema, se recogen las opiniones de los asistentes a la reunión:

Tesorero: No se realiza un control adecuado de los materiales para tener un inventario al día, y debería designar un presupuesto que ayude a la mejora de este.

Gerente de proyectos: Las pérdidas monetizadas se debe a la dejadez en la supervisión de los materiales. Asimismo, el lugar no está bien acondicionado como para tener un buen control. Se debe tener políticas de inventario.

Asistente de proyectos: Debería gerencia designar un personal a cargo para una buena supervisión de los materiales.

Asistente contable: El personal encargado de la obra no le toma el interés correspondiente al control de los materiales, porque el problema nacer de una mala supervisión por parte de los ingenieros.

Conclusión

Se sintió la disconformidad por parte del área técnica con respecto a la pérdida monetaria de materiales sostenida durante el año 2021, pero los datos se reflejan con el físico de los materiales. Se llega a un acuerdo con la gente involucrada en examinar las causas raíces del problema suscrito en líneas anteriores, y tener una próxima reunión para poder detallar mejor la situación de la empresa.



Anexo 7. Acta de reunión n.º2**Acta n.º 2****Reunión para revisar las causas del problema y la presentación de un proyecto de mejora.**

Fecha: 9 de junio del 2022

Lugar: Oficina administrativa de la empresa

Hora: 9:40 a.m.

Asistentes:

Tesorero: Franklin Cristian Leiva Huaman

Gerente de Proyectos: Omar Salvador Segura Vargas

Asistente de Proyectos: Edwin Xavier Caldas Soto

Orden del día

Presentación de diagrama de Ishikawa del problema suscrito.

Presentación de proyecto de mejora.

Presentación de la viabilidad del proyecto de mejora.

Desarrollo de la reunión

Se desarrolla el diagrama de Ishikawa con las personas encargadas del control de los materiales, teniendo como resultado las posibles causas: pronósticos fallidos, falta inspección de materiales, falencia en la seguridad del almacén, materiales defectuosos, mala manipulación de materiales, falta de orden y ubicación de materiales, falta de control en la recepción y entrega de materiales, no hay control diario de materiales, inexistencia de sistema de inventario, pérdida de algunos materiales por humedad, rotación constante de almacenero, falta de capacitación de personal, comunicación deficiente, falta de planificación, falta maquinaria para traslado de materiales.

Al respecto de las causas del problema, se recogieron las opiniones de los asistentes a la reunión:

Tesorero: No se ha tomado en cuenta las pérdidas que existen por el tema de materiales. No hay un control adecuado de estos y, por ello, el problema trasciende a través de los proyectos.

Gerente de Proyectos: No hay una adecuada manipulación y seguimiento de los materiales de obra. No existe un sistema de control de inventariado.

Asistente de proyectos: El personal es muy rotativo y constante, por ello no hay un control adecuado de los materiales. Debería haber un personal perenne en lo que es el almacén bajo la supervisión de un encargado de obra.

Asistente contable: No hay control de entradas y salidas de materiales; por ello, del descuadre de lo proyectado con lo comprado.

Se llega a un acuerdo que las causas más resaltantes de los problemas descritos en puntos anteriores son tres: falencia en la seguridad y orden del almacén, una inexistencia del sistema de control de inventario y mala capacitación de personal para el área.

Se realiza una propuesta de proyecto de mejora, la cual abarcaría en mejorar el establecimiento de almacenaje, como también una capacitación de personal y, por último, la posible implementación de un software que ayudaría a mejorar la rotación y control de los materiales. Todo el proyecto de mejora tiene un costo de s/ 32 560, presentando una mejora progresiva al pasar de los años según Validación Monetizada.

Conclusión

Se validaron los problemas los cuales fueron propuestas por los involucrados en la reunión, de las cuales se resaltaron las tres más importantes para una posible solución al problema las cuales fueron: seguridad y orden de materiales almacenado, falta de sistema de manejo de inventarios y falta de capacitación del personal de almacén. Se presentó un proyecto de mejora con su respectiva monetización. Esta fue aceptada por el gerente de proyectos, pero se llevaría a cabo para proyectos futuros.



Anexo 8. Proyecto de mejora

| Presupuesto del proyecto de mejora | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|--|------------------|----------|-------------------|-------------|---------------------|
| N.º | Fase | Sub Fase | Recurso | Unidad de Medida | Cantidad | Precio por unidad | Total | Importe Total |
| 1 | Rediseño de proceso de control de inventarios | Mejoras en almacén | Limpieza del almacén | Horas | 2.00 | S/.50.00 | S/.100.00 | S/.5 150.00 |
| | | | Armado de anaqueles | Horas | 7.50 | S/.60.00 | S/.450.00 | |
| | | | Ordenar materiales | Horas | 10.00 | S/.50.00 | S/.500.00 | |
| | | | Organizadores de materiales | Unidades | 8.00 | S/.212.50 | S/.1,700.00 | |
| | | | Accesorios | Unidades | 1.00 | S/.200.00 | S/.200.00 | |
| | | | 1 DVR de 4 canales, 2 cámaras DOMO, 2 cámaras TUBO | Unidades | 1.00 | S/.1800.00 | S/.1800.00 | |
| | | | Mano de obra | Horas | 4.00 | S/.100.00 | S/.400.00 | |
| 2 | Tecnología de mejora en el control de inventarios | Adquisición sistema de gestión de inventarios | Sistema de almacén e inventarios – Concar | Unidad | 1.00 | S/.4940.00 | S/.4940.00 | S/.9 561.65 |
| | | Asistencia técnica | Asistencia técnica | Horas | 4.00 | S/.200.00 | S/.800.00 | |
| | | Material para contabilización de inventario | Renovación anual | Unidad | 4.00 | S/.413.00 | S/.1652.00 | |
| | | | Terminal portátil PDA móvil Android | Unidad | 1.00 | S/.2169.65 | S/.2169.65 | |
| 3 | Capacitación al personal | Capacitación en gestión de inventarios | Honorarios de capacitación | Horas | 24.00 | S/.200.00 | S/.4800.00 | S/.8 400.00 |
| | | Entrenamiento en seguimiento y control | Costo por horas para seguimiento y control | Horas | 24.00 | S/.150.00 | S/.3,600.00 | |
| | | | | | | | | S/.23 111.65 |

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 9. Instrumento de medición sin tratamiento

SIN TRATAMIENTO

| FLUJOS DE INGRESOS Y EGRESOS | | | | | |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|
| DETALLE | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Actualización flujos ingresos y egresos |
| Ingresos | S/. 15,177,400.79 | S/. 16,239,818.85 | S/. 17,701,402.54 | S/. 19,471,542.80 | S/.53,817,626.43 |
| Egresos | S/. 10,163,444.08 | S/. 10,874,885.16 | S/. 11,853,624.83 | S/. 13,038,987.31 | S/.45,930,941.38 |
| Saldo neto | S/. 5,013,956.71 | S/. 5,364,933.68 | S/. 5,847,777.71 | S/. 6,432,555.49 | |
| VAN | S/.17,779,015.86 | | | | |
| Tasa descuento | 10% | | | | |
| Actualización ingresos | S/.53,817,626.43 | | | | |
| Actualización egresos | S/.45,930,941.38 | | | | |
| B/C | 1.17 | | | | |

Fuente: Elaboración propia.

Anexo10. Instrumento de medición con tratamiento

CON TRATAMIENTO

| FLUJOS DE INGRESOS Y EGRESOS | | | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|
| DETALLE | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Actualización flujos ingresos y egresos |
| Ingresos | S/. 15,177,400.79 | S/. 16,239,818.85 | S/. 17,701,402.54 | S/. 19,471,542.80 | S/.53,817,626.43 |
| Egresos | S/. 10,163,444.08 | S/. 10,874,885.16 | S/. 11,853,624.83 | S/. 13,038,987.31 | |
| Proyecto mejora | S/. 19,072.65 | S/. 2,813.00 | S/. 613.00 | S/. 613.00 | |
| Monetización problema | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | S/. 129,891.96 | |
| % ahorro | 60% | 70% | 80% | 90% | |
| Ahorro | S/. 77,935.18 | S/. 90,924.37 | S/. 103,913.57 | S/. 116,902.77 | |
| Egresos netos | S/. 10,104,581.55 | S/. 10,786,773.79 | S/. 11,750,324.26 | S/. 12,922,697.54 | S/.35,755,241.14 |
| Saldo neto | S/. 5,072,819.24 | S/. 5,453,045.06 | S/. 5,951,078.28 | S/. 6,548,845.25 | |
| VAN | S/.18,062,385.28 | | | | |
| Tasa descuento | 10% | | | | |
| Actualización ingresos | S/.53,817,626.43 | | | | |
| Actualización egresos | S/.35,755,241.14 | | | | |
| B/C | 1.51 | | | | |

Fuente: Elaboración propia.