

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



**Control interno de los inventarios para minimizar las
mermas en procesos y mejorar la rentabilidad de
Cerámicos Dett SAC Rioja 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

María Esther Mendoza Requejo

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



**Control interno de los inventarios para minimizar las
mermas en procesos y mejorar la rentabilidad de
Cerámicos Dett SAC Rioja 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

AUTOR

Lariza Espinoza Ríos

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

Nombres	Lariza
Apellidos	Espinoza Ríos
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	71920590
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-7915-666X

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

Nombres	César Antonio
Apellidos	Monterroso Coronado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10271073

Datos del segundo miembro

Nombres	Marilyn
Apellidos	Díaz Gavidia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	40617209

Datos del tercer miembro

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778

Datos de la obra

Materia*	Control interno, inventarios, mermas en procesos, mejora de rentabilidad
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Licenciado en Administración y Negocios Internacionales <input type="checkbox"/>
Grado académico o título profesional	Título Profesional <input type="checkbox"/>
Nombre del programa	Administración y Negocios Internacional <input type="checkbox"/>
Código del programa Consultar el listado: enlace	413316

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

Nombres	María Esther
Apellidos	Mendoza Requejo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	70551584
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-7915-666X

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

Nombres	César Antonio
Apellidos	Monterroso Coronado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10271073

Datos del segundo miembro

Nombres	Marilyn
Apellidos	Díaz Gavidia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	40617209

Datos del tercer miembro

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778

Datos de la obra

Materia*	Control interno, inventarios, mermas en procesos, mejora de rentabilidad
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Contador Público <input type="checkbox"/>
Grado académico o título profesional	Título Profesional <input type="checkbox"/>
Nombre del programa	Contabilidad y Finanzas <input type="checkbox"/>
Código del programa Consultar el listado: enlace	411156

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

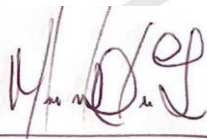
ACTA N° 001-2023-ADM y NEG INTL.

Siendo las **17:10** del día **martes 25 de abril de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **141-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Control interno de los inventarios para minimizar las mermas en procesos y mejorar la rentabilidad de Cerámicos Dett SAC Rioja 2022”** presentada por el bachiller **ESPINOZA RIOS, LARIZA**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

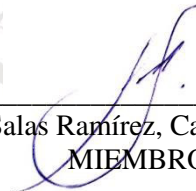
Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Control interno de los inventarios para minimizar las mermas en procesos y mejorar la rentabilidad de Cerámicos Dett SAC Rioja 2022”	Dr. Monterroso Coronado, Cesar Antonio. Mg. Díaz Gavidia, Marilyn. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel.	Notable 16

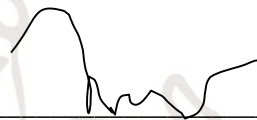
Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue **APROBADA**. Por **UNANIMIDAD** por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Mg. Díaz Gavidia, Marilyn
MIEMBRO



Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO



Dr. Monterroso Coronado, Cesar Antonio
PRESIDENTE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

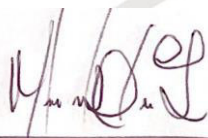
ACTA N° 001-2023-CONT y FIN.

Siendo las **17.10** del día **martes 25 de abril de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **141-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Control interno de los inventarios para minimizar las mermas en procesos y mejorar la rentabilidad de Cerámicos Dett SAC Rioja 2022”** presentada por el bachiller **MENDOZA REQUEJO, MARIA ESTHER**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

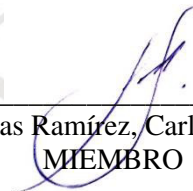
Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Control interno de los inventarios para minimizar las mermas en procesos y mejorar la rentabilidad de Cerámicos Dett SAC Rioja 2022”	Dr. Monterroso Coronado, Cesar Antonio. Mg. Díaz Gavidia, Marilyn. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel.	Bueno (15)

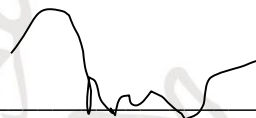
Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue **APROBADA**. Por **UNANIMIDAD** por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Mg. Díaz Gavidia, Marilyn
MIEMBRO



Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO



Dr. Monterroso Coronado, Cesar Antonio
PRESIDENTE

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO.

Lima, 6 de setiembre de 2023.

Señor
William Muñoz Marticorena
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales
UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: **“Control interno de los inventarios para minimizar las mermas en procesos y mejorar la rentabilidad de Cerámicos Dett SAC Rioja 2022”**, presentado por MARÍA ESTHER MENDOZA REQUEJO, código 2015101477, DNI 7055158; para optar el título profesional de Contador Público y ESPINOZA RIOS, LARIZA, con código 2015101032, DNI 71920590, para optar el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales; ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 8 %** (poner el valor del porcentaje).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)
DNI N°: 15609778
ORCID: 0000-0002-7915-666X
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales
UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o

**CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS
PARA MINIMIZAR LAS MERMAS EN PROCESOS
Y MEJORAR LA RENTABILIDAD DE
CERÁMICOS DETT SAC RIOJA 2022**

DEDICATORIA

A Dios por bendecirme con la vida y la salud; a mis padres por su amor y dedicación; a mis hermanos por su apoyo incondicional.

María Esther Mendoza Requejo

A Dios por regalarme la vida; a mis padres por todo su apoyo; a mis hermanos por su complicidad y cariño.

Lariza Espinoza Ríos

AGRADECIMIENTO

A nuestra alma máter, Universidad Católica Sedes Sapientiae, por brindarnos una preparación para la vida; a nuestro asesor, Carlos Manuel Salas Ramírez, por brindarnos sus conocimientos y experiencias para el desarrollo de la presente tesis.

*María Esther Mendoza Requejo &
Lariza Espinoza Ríos*

RESUMEN

La industria comercial busca siempre encontrar mejoras para alcanzar el incremento de su rentabilidad. Esta investigación plantea una mejora en el desarrollo de sus tareas y el adecuado control interno de sus inventarios, con controles que permitan minimizar las mermas en los procesos de producción.

En el presente estudio, el objetivo principal fue determinar si el control interno de los inventarios incide en la rentabilidad de Cerámicos Dett SAC Rioja, 2022.

La metodología desarrollada para esta investigación es de tipo cuantitativa y descriptiva. Se aplicó instrumentos tales como entrevistas a los colaboradores del área de almacén y al gerente general, así como se llevó a cabo la recopilación de información y la comprobación de los diferentes procedimientos propios del control interno.

Asimismo, la investigación permite identificar que los colaboradores del mando gerencial y de las jefaturas que manejan los riesgos minoristas tienen un claro y adecuado conocimiento de la importancia del control interno. De igual modo, sus implicancias son mayores, ya que reforzar un sistema apropiadamente minimizará las mermas.

Finalmente, es posible demostrar el incremento de la rentabilidad sobre el patrimonio neto con actividades de control, las cuales se determinarán en los estados financieros. Estos mostrarán cuánta incidencia existe en el control interno y en los resultados financieros de la empresa, y permitirán concluir si el sistema de control es favorable para la empresa.

Palabras clave: Control interno, inventarios, mermas en procesos, mejora de rentabilidad.

ABSTRACT

The commercial industry always seeks to find improvements to achieve increased profitability. This research proposes an improvement in the development of their tasks and the adequate internal control of their inventories, with controls that allow minimizing losses in the production processes.

In this study, the main objective was to determine if the internal control of inventories affects the profitability of Cerámicos Dett SAC Rioja, 2022.

The methodology developed for this research is quantitative and descriptive. Instruments such as interviews with the collaborators of the warehouse area and the general manager were applied, as well as the collection of information and the verification of the different procedures of internal control.

Likewise, the investigation allows us to identify that the collaborators of the managerial command and of the headquarters that manage minor risks have a clear and adequate knowledge of the importance of internal control. In the same way, its implications are greater since it will reinforce a system appropriately and minimize losses.

Finally, it is possible to demonstrate the increase in profitability over equity with control activities, which will be determined in the financial statements. These will show that there is an impact on internal control and on the financial results of the company and may conclude if the control system is favorable for the company.

Keywords: Internal control, inventories, process losses, profitability improvement.