

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



Habilidades interpersonales para optimizar la convivencia escolar
en estudiantes de educación inicial del distrito de San Marcos -
Huari

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN
INICIAL

AUTOR

Américo Alejandro Jara Mendoza

ASESOR

Aldo Rafael Medina Gamero

Lima, Perú

2022

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (obligatorio)	

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la obra

Materia	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma (Normal ISO 639-3)	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

REVISIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACION INICIAL


ACTA N° 012

Siendo las 10:00 a.m. del día 23 de agosto de 2022, se inició el proceso de evaluación del Trabajo Académico de la egresada JARA MENDOZA, AMERICO ALEJANDRO, cuyo título es *“Habilidades interpersonales para optimizar la convivencia escolar en estudiantes de educación inicial del distrito de San Marcos - Huari”* para optar el Título de Segunda Especialidad en Educación Inicial.

Habiendo concluido los pasos establecidos según el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae para la modalidad de Trabajo Académico, el Jurado Calificador a horas 11:00 a.m. le dio el calificativo de:

APROBADO

Es todo cuanto se tiene que informar.



Rodolfo Eloy Tolentino Escarcena



Aldo Rafael Medina Gamero



Sofía Coz Contreras

Los Olivos, 23 de agosto de 2022

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TRABAJO ACADÉMICO CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Ciudad, Lima 24 de julio de 2023

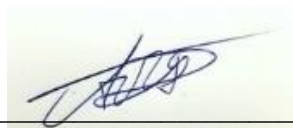
Señor,
MIGUEL EDUARDO MARTINEZ LA ROSA
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que el trabajo académico bajo mi asesoría, con título: Habilidades interpersonales para optimizar la convivencia escolar en estudiantes de educación inicial del distrito de San Marcos - Huari, presentado por JARA MENDOZA, AMERICO (código de estudiante 2014101933 y DNI 42591524) para optar el título profesional/grado académico de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN INICIAL ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 20 %** (poner el valor del porcentaje).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor
DNI N°: 40882167
ORCID: 0000-0003-3352-8779
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Dedicatoria

A mi linda familia: padres, esposa, hijos y familiares, por generar motivaciones para seguir mejorando la calidad de mi profesionalismo y con ello contribuir en la formación integral de los niños y niñas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirnos seguir con vida pese a la coyuntura que vivimos en esta pandemia, a mis padres, porque siempre me apoyaron en mi formación personal y profesional, así mismo a mi esposa por su apoyo y comprensión. De la misma forma, a mis compañeros de estudio y profesores que motivaron a seguir superándome en el ámbito profesional.

Índice de contenidos

Capítulo I: Introducción.....	7
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Problema.....	11
1.3 Objetivo.....	11
1.4 Justificación.....	11
Capitulo II: Aproximación temática.....	13
2.1 Habilidades interpersonales.....	13
2.2 Convivencia escolar.....	16
Capítulo III: Metodología.....	20
3.1 Recolección de Información.....	20
3.2 Proceso de inclusión y exclusión.....	20
Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones.....	28
Referencias bibliográficas.....	30
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1 Sistematización de la información organizada según fuente, título, autor y año	22
Tabla 2 Organización de la información según año de edición	23
Tabla 3 Información recolectada según fuente y cantidad	24
Tabla 4 Información recogida y organizada por país y cantidad	24
Tabla 5 Sistematización de la información de “habilidades interpersonales” por autor y año	25
Tabla 6 Sistematización de la información de “convivencia escolar” por autor y año.....	26

Resumen

Impulsar el desarrollo de habilidades interpersonales para lograr una óptima convivencia escolar es fundamental; porque permite a los estudiantes adquirir o aprender conductas y hábitos de comportamiento para saber convivir de forma armoniosa con los demás, partiendo del trato personal con cada uno de sus integrantes o miembros del grupo. El propósito de la indagación fue la exploración y análisis de las bases teóricas en relación a las habilidades interpersonales y la convivencia escolar. La metodología utilizada fue la revisión sistemática cuya selección permitió obtener información sustentada y sostenible desde el 2012 a 2021. La búsqueda se realizó a través de los sistemas de información Scielo, Redalyc, Dialnet, para lo cual se manejó los términos o palabras clave “habilidades interpersonales” “convivencia escolar”. En los resultados se identificaron 22 artículos de Perú, Colombia, Brasil, México, España, Argentina, Chile, Ecuador y Venezuela. Se observó que la conducta asertiva, como parte de las habilidades interpersonales en los estudiantes, es esencial; porque moviliza un conjunto de capacidades tales como la empatía, el asertividad, la paciencia, resolver conflictos y el respeto, las que contribuyen en la formación integral de la personalidad, permitiéndoles una buena convivencia escolar.

Palabras clave: *Habilidades interpersonales y convivencia escolar*

Capítulo I: Introducción

En nuestra realidad actual, las conductas sociales se han visto afectadas; debido a la carencia de habilidades asertivas, empáticas, de liderazgo, toma de decisiones, resolución de conflictos y autonomía en sus integrantes. A esta situación le podemos atribuir muchos factores ligados de la realidad socioeconómica. Así mismo, la situación de violencia y la falta de valores, se ha convertido en un inconveniente para concientizar y movilizar un conjunto de acciones que permitan desarrollar estas habilidades, las que son fundamentales para las relaciones interpersonales; además, para formarnos como personas mejorando así nuestra convivencia con los demás y garantizando el bienestar como grupo social.

Durante muchas décadas el estudio, en lo pedagógico, se ha ocupado primordialmente por el aspecto cognitivo, lo que les ha permitido establecer relaciones alumno – conocimiento, pero casi nada sobre la personalidad o de relaciones interpersonales de las niñas y niños. Felizmente hoy en día, muchas investigaciones han ampliado sus horizontes bajo el criterio del desarrollo evolutivo del ser humano (Monjas, 1998, p. 14). Por lo tanto, las habilidades interpersonales son importantes en el estudio de la formación de la personalidad.

No cabe duda, que el fin de la educación, busca primordialmente la formación integral, armónica y emocional de la personalidad en los estudiantes (temática abordada en la actualidad por la psicología humanística, cognitiva, y la neurociencia); por tal razón, es importante el desarrollo interpersonal de nuestros estudiantes para la formación como personas. (María, 2009, p. 34)

Por consiguiente, la única forma de lograr comportamientos adecuados en los estudiantes es utilizar los medios y recursos necesarios para que en un futuro puedan desenvolverse de manera eficiente en situaciones difíciles que la vida les presente. Sin embargo, nuestra realidad educativa nacional, no toma interés por fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la educación básica regular.

Desarrollar habilidades personales en nuestros estudiantes recae primordialmente en la tarea ardua de las instituciones educativas teniendo como aliados a las familias, cuya coordinación eficiente y pertinente es muy indispensable para formar en un futuro próximo buenos ciudadanos, formándose como personas idóneas capaces de enfrentar los desafíos en el contexto que se desenvuelven (Monjas, 1998, p. 15).

Desarrollar habilidades interpersonales, a través de las instituciones educativas; implica movilizar una serie de herramientas que le permita al estudiante desenvolverse armoniosamente, conocerse a sí mismos y crecer como personas; donde que lo que se busca básicamente es la formación de la personalidad con un enfoque social que les permita adaptarse y alcanzar cualquier necesidad, para que se puedan sentirse realizados.

Cabe mencionar también que, el niño no solo adquiere conocimientos en la educación preescolar, sino también adquiere conductas y comportamientos necesarios para poder convivir en sociedad; estas habilidades interpersonales pertinentes permitirán la mejora de sus aprendizajes y desempeño social.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2016) a través del *Programa Curricular de Educación Inicial* prioriza del desarrollo del enfoque socio-afectivo, el cual busca que el estudiante se desenvuelva de una manera socioemocional favorable y autónoma para fortalecer la interacción con los demás; además, la valoración de sí mismos y su consolidación en la interacción constante y permanente con los participantes del proceso educativo.

La finalidad de este estudio es realizar un análisis sistemático de toda la información acerca del desarrollo de habilidades interpersonales para fortalecer la buena convivencia armoniosa entre los estudiantes de la educación básica regular del nivel inicial. Para este fin, se toma como referente el supuesto de que las habilidades interpersonales en los estudiantes permitirán una eficiente convivencia escolar, accediéndoles a una interacción pertinente con los

demás. Por consiguiente, el estudio considera de gran importancia el desarrollo de las relaciones interpersonales, para actuar de forma moderada y adecuada sin violencia dentro de un contexto.

1.1 Planteamiento del problema

Nuestra sociedad viene atravesando una crisis de valores donde la violencia y la falta de respeto aumentan de manera alarmante en sus distintos ámbitos (familiar, social, laboral y escolar). La carencia de las habilidades interpersonales en los estudiantes de nuestro país representa un problema, debido al alto índice de violencia dentro de las instituciones educativas. Aquí nuestros niños y jóvenes muestran conductas inadecuadas carentes de sentimientos, empatía solidaridad e igualdad.

Durante los cinco últimos años, más de la mitad de la población estudiantil fue víctima de violencia psicológica o física por parte de sus compañeros de la misma institución educativa y menos de la mitad fueron víctimas de violencia física (Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú [INEI], 2015). El análisis consciente de dicha información demuestra una situación alarmante carente de actitudes racionales, emocionales, empáticos que repercute en el aprendizaje emocional y cognitivo de los estudiantes; no permitiéndoles actuar de manera segura y confiable dentro del contexto educativo. Esta problemática se evidencia en el sistema educativo actual, porque aún no ha tomado el debido interés de implementar acciones para promover las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes de la etapa preescolar; pese a que se propone dentro del currículo nacional un enfoque socio afectivo.

Es imprescindible reconocer a las instituciones educativas públicas y privadas como el único medio para el impulso de las habilidades interpersonales desde la etapa preescolar, las que son importantes para la formación personal de los futuros ciudadanos. Tal como lo sostiene Monjas (1998)

Las habilidades interpersonales determinan la aceptación social desde la infancia; tal es así que los niños socialmente habilidosos se interrelacionan con mayor facilidad,

mientras que los menos hábiles tienen dificultades para integrarse de manera extrovertida que en algunos casos son rechazados por sus pares. (p. 35)

Por tales razones, es imprescindible adquirir las habilidades interpersonales desde la etapa preescolar; ya que, ello nos permitirá interactuar de manera positiva y eficiente con los demás; sin embargo, mientras existan contextos con condiciones vulnerables de violencia social, existe la posibilidad de que los niños se empoderen de conductas inapropiadas que les dificulten desarrollar adecuadamente las buenas relaciones interpersonales (emocional, afectivo y social), lo que puede afectar el desempeño académico y social dentro de su etapa escolar (Susana, 2009, p. 32).

En nuestro contexto local, se observa que la formación preescolar de los niños se desarrolla en el periodo de marzo a diciembre con una frecuencia de lunes a viernes. Aquí se les brinda una educación basada en el enfoque por competencias de acuerdo al plan curricular (MINEDU, 2015). Además, para contribuir a una formación completa de los estudiantes, algunas instituciones optan por el desarrollo de la psicomotricidad (danza), desarrollo intelectual tecnológico (computación), aprendizaje de otro idioma (inglés), desarrollo nutricional (*Qaliwarmá*) y de los padres como aliados; para brindarles un soporte financiero en la mejora de su calidad de vida. Pero, poco o nada se promueve el impulso de las habilidades interpersonales; ya que, se observa que algunos niños presentan dificultades emocionales y sociales (hiperactivos, introvertidos, extrovertidos y agresivos); además, muestran actitudes inadecuadas que no les permite actuar de manera óptima con los demás: incapacidad para escuchar, hablar, pedir las cosas, seguir instrucciones, actos de solidaridad, aceptar sus errores, falta de afecto con sus compañeros; donde el origen radicaría en la constitución de familias monoparentales (presencia solo de la madre o del padre) y/o la violencia familiar y social en la que vive (todo esto como una hipótesis).

1.2 Problema

Por tales razones, es conveniente desarrollar este trabajo de investigación con el fin de arribar a conclusiones basada en evidencias bibliográficas para conocer de manera significativa las relaciones interpersonales que favorezcan a una óptima convivencia de nuestros estudiantes del nivel inicial del Distrito de San Marcos – Huari. Teniendo en cuenta la poca importancia que se da a esta problemática, formulamos la siguiente pregunta:

- ¿De qué manera contribuyen las habilidades interpersonales en la convivencia escolar en los estudiantes de educación inicial?

1.3 Objetivo

Por consiguiente, se tiene como objetivo analizar y describir las bases teóricas en relación al desarrollo de habilidades interpersonales y la convivencia escolar en los estudiantes de educación inicial. En ese sentido, se inició con la búsqueda de información que permita cumplir con el objetivo previsto y resaltar aspectos importantes sobre las habilidades interpersonales que permitan en los niños y niñas una óptima convivencia escolar.

1.4 Justificación

Frente a la problemática encontrada sobre las relaciones interpersonales en los estudiantes de educación inicial del distrito de San Marcos-Huari, surgió el interés de indagar sistemáticamente las bases teóricas para recoger información destinada a resaltar aspectos importantes del tema a tratar. La necesidad de tener todo un conocimiento de bases teorías, que posibiliten el impulso de las habilidades interpersonales, condujo al supuesto de que las buenas relaciones interpersonales forman parte de la formación integral del estudiante el cual conlleva a una buena convivencia con los demás.

La finalidad del estudio es contribuir a las buenas relaciones interpersonales de manera eficiente en los estudiantes, y así conseguir que estos potencien su competencia socio-afectiva;

es decir, que sepan convivir con los demás de forma óptima y afrontar los retos y desafíos dentro del contexto en el que se desenvuelven.

Así mismo el aporte formativo social que se presenta, pretende servir de guía orientadora a toda la comunidad educativa para impulsar las habilidades interpersonales en la población estudiantil desde la temprana edad. A la vez, destaca de suma importancia el aspecto social; debido a que, contribuye a la formación integral del individuo estableciendo mecanismos pertinentes para fortalecer los valores y patrones que el educando asimilará para el contexto en el que pretenda desenvolverse.

A nivel teórico y metodológico, esta investigación aborda las habilidades interpersonales como potencial humano para lograr una convivencia óptima de los estudiantes. En ese sentido, se busca resaltar un sustento teórico para estudiar la importancia que tiene las relaciones interpersonales y cómo contribuye a una buena convivencia escolar entre los estudiantes de educación inicial.

Capítulo II: Aproximación temática

2.1 Habilidades interpersonales

Para dar mayor claridad frente al tema, en primer lugar, entenderemos por “habilidad interpersonal” a la competencia social como indica Atehortúa (2019) que, se entiende por habilidades a un conjunto de comportamientos, aprendidos, adquiridos o desarrollados y no forman parte de la personalidad (p.153). Según Monjas (1998), las relaciones interpersonales son “conductas aprendidas para interactuar de manera satisfactoria con los demás y para actuar competentemente frente a una tarea” (p. 18). Tal como lo reafirma Caballo (2007):

Las relaciones interpersonales de un individuo dentro de un contexto se muestran a través de las buenas relaciones con los demás, expresando sus sentimientos, deseos, derechos u opiniones, evitando en lo posible los conflictos y asumiendo con responsabilidad la resolución de éstos. (p. 6)

Así mismo Valles y Valles (1996, como se citó en Juana, 2016) discurre que “la persona con habilidades interpersonales actúa de manera adecuada según sus intereses más importantes, se defiende de forma apropiada, expresa cómodamente sus sentimientos de manera honesta, y ejercer sus derechos personales de la misma forma que de los demás” (p. 37).

Las concepciones de habilidades sociales y habilidades interpersonales difieren y, a la vez, se complementan; ya que buscan o impulsan un enfoque humanístico, de repente ambas distanciadas en la forma, pero no en el fondo; es por ello, que la primera concepción hace referencia a la interacción grupal y la segunda a la interacción personal: lo social incluye al interpersonal, cuyos aspectos van más allá de un conjunto de acciones para socializarse. Abordar y clarificar estas distinciones nos permite precisar que las relaciones interpersonales, como conductas adquiridas, contemplan capacidades o habilidades para el trato asertivo, empatía, escucha activa, respeto, tolerancia, dialogo y resolución de conflictos. Tal es así, que las personas requieren de dichas habilidades para actuar independientemente en el entorno

donde se desenvuelven; es decir, conductas para relacionarse de manera favorable en la comunidad o contextos sociales (Lavilla, 2013, p.12).

Según Beiza (2016) “las buenas relaciones interpersonales se convierten entonces en una herramienta esencial para la convivencia armoniosa dentro de la comunidad educativa la cual les permite interactuar de forma positiva” (p. 50). Es por ello que, las experiencias de la primera infancia establecen el andamio o soporte de la personalidad determinando la forma de relacionarse con los demás. En el periodo preescolar, el niño o la niña adquieren mayor iniciativa en sus conductas y se vuelve más voluble frente al proceso de socialización; porque no es una actitud pasiva sino activa, indispensable para adquirir y desarrollar las habilidades interpersonales (Darley, 1990, p. 494)

En tal sentido, las habilidades interpersonales y el desarrollo de estas permiten que en un futuro se fortalezcan y se incrementen, por lo que se considera importante en el proceso evolutivo del ser humano. Cárdenas y Robles (2014, como se citó en Jaramillo, 2020) consideran que dichas habilidades desarrolladas a temprana edad, desde el seno familiar, influyen en la formación de la persona; ya que, es de vital importancia la relación con la figura paterna y materna, porque desde ahí se concibe la integración a un mundo social con nuevas formas de contacto y vínculo. Estas manifestaciones interpersonales entre los niños se muestran a través de acciones de cooperativismo, solidaridad y liderazgo. En los primeros años de estudio o etapa preescolar las aprende con facilidad y las fortalecen a través de la convivencia, modificándose de manera afectiva - social hacia el otro, en la cual adoptan nuevas conductas con la colaboración de la familia y la relación interpersonal con sus compañeros de aula.

Enseñar a relacionarse con sus iguales o mantener relaciones, parece crítico para el desarrollo del niño; puesto que, estas relaciones parecen proporcionarles intercambios y atención indispensable para su evolución global y total. Se conoce hoy que la conducta

social del niño impregna todos los aspectos de su desarrollo y es central para su vida presente y futura. (Trianes, 1990, p. 589).

Por consiguiente, se debería tener en cuenta también las conductas y sentimientos que originan dentro del aula a través de la interacción con los demás; así como lo afirmó Gardner (1994) al mencionar que el infante tiene la capacidad para discriminar y descubrir entre las personas de su entorno sus distintos estados de ánimo. Para ello, debe movilizar un conjunto de destrezas y habilidades interpersonales como la comunicación, empatía, entre otros, la que le va facilitar una mejor comprensión de sus sentimientos y estados de ánimos. Es por eso que, se define a la inteligencia interpersonal como las representaciones internas que desarrolla toda persona desde su nacimiento: emociones, sentimientos, pensamientos, motivaciones que permiten vivir y socializar con los demás.

Castelló y Cano (2011, como se citó en Arias, 2021) se refieren a la inteligencia interpersonal como “las representaciones internas de otras personas, en la que se manifiestan y pueden ser identificables sus intenciones, preferencias, estilos motivaciones, pensamientos u otros” (p. 18).

Al referirse a inteligencia interpersonal, Molina y Pérez (2006), plantean que las personas son el eje central de las relaciones. Si las relaciones interpersonales se dan en un clima y ambiente positivo, las actitudes de las personas serán favorables y gratificantes, pero si existe un clima de conflicto y rechazo, la conducta desarrollada será negativa obstaculizará las relaciones interpersonales con los demás. (p. 18)

Además, Barberá (2000) menciona que las habilidades interpersonales para la convivencia escolar se encuentran comprometidas con la inteligencia emocional. Estas habilidades se definen como actividades pertinentes para manejar la conducta personal e influir en los demás. Entonces esta interacción debe ser positiva lo que implica reciprocidad de los

otros sujetos, donde se supone que la persona se sienta bien e integrado con los demás (Lacunza, 2016, p.76).

Recogiendo los aportes de toda la información sistematizada, se sostiene que las relaciones interpersonales son conductas o actuaciones que se van adquiriendo durante el desarrollo del ser humano desde la infancia a través de la convivencia con los demás, y que su impulso desde una temprana edad establece de vital importancia para prevenir las conductas violentas en la adolescencia y adultez. Dicha conducta aprendida y desarrollada en el contexto educativo va conllevar a una buena convivencia escolar.

2.2 Convivencia escolar

En nuestro contexto actual se viene incrementando situaciones que muestran una gran preocupación en relación a la interacción o convivencia entre la población escolar, observándose un crecimiento de comportamientos o conductas de indisciplina en este contexto. Es aquí donde el profesorado se siente preocupado por el aumento de las conductas inadecuadas, las que pueden afectar el logro de los aprendizajes esperados y las buenas relaciones interpersonales, es por ello que la solución a esta problemática debe atenderse de forma urgente sistemática desde los aspectos; familiar, social y personal, buscando alternativas que contribuyan a la conciencia del bienestar colectivo (Concepción 2002, pág. 03)

Martínez y Martínez (2009) sustentan que para alcanzar los fines educativos se debe contar con una buena convivencia armoniosa, enfocado dentro de los valores y actitudes sociales, así mismo la adquisición de reglas o protocolos de interacción establecidos como temas transversales, cuyo propósito es entender que debe existir un respeto moral y social, la cual nos va a enseñar hacer responsables impulsando el autocontrol y la autonomía. (p.128)

García (2005) considera a la escuela como una institución social, en la que sus funciones se rigen en base a las normas de respeto y convivencia, exigiendo el control y cumplimiento de estas para entablar un objetivo común en el que todo miembro debe adherirse (p.165).

La característica compleja del ser humano en relación a las habilidades interpersonales nos ocasiona analizar de manera minuciosa y específica las más fundamentales dentro del enfoque educativo, es por ello que debemos mencionar los tipos de relación interpersonal que influyen para la buena convivencia escolar.

Según Pérez (2001), son tres los aspectos fundamentales para la construcción de la buena convivencia: la relación profesor-profesor, profesor-alumno y alumno-alumno (p. 300). En tal sentido, es necesaria la armonía que debe existir en estas, para que el estudiante pueda afianzar sus habilidades interpersonales, la primera sirve de referente, la segunda de modelo o liderazgo y la tercera de respeto y empatía, si esto declina se rompe la expectativa de una buena convivencia escolar.

Terán (2016) define como convivencia escolar a “la acción de vivir con otras personas de manera armoniosa y pacífica dentro de un contexto educativo, en donde las relaciones interpersonales de sus integrantes buscan una formación integral y un objetivo educativo común.” (p, 25).

Por esta razón se considera como convivencia escolar a las relaciones interpersonales dentro de un contexto educativo, la cual se construye de forma colectiva asumiendo responsabilidades compartidas por todos sus integrantes, sustentadas y fundamentadas en el respeto, derechos humanos y una convivencia pacífica, que permita promover el desarrollo integral de los educandos (MINEDU, 2018, p. 30).

Mockus (2003, como se citó en Terán, 2016) refiere que:

Desde el enfoque de ciudadanía, la convivencia escolar se relaciona exclusivamente con la elaboración y cumplimiento de las normas, implementación de mecanismos de autorregulación, trato igualitario mutuo, toma de decisiones mediante acuerdos y confianza entre sus integrantes de la comunidad educativa. (p. 59)

Entonces la convivencia escolar es una interacción constante que involucra a todos los sujetos que integran la comunidad educativa, a partir de un conjunto de acciones estratégicas como; la inclusión, participación, igualdad, consenso, entre otras, que enfrente y obtengan de manera positiva resultados que beneficien a todos y solucionen los posibles conflictos. (Fierro, 2019, p. 13)

Podemos decir entonces que un buen clima de aula es aquel en el que los niños y niñas perciben acciones de solidaridad, tolerancia, respeto de parte de sus compañeros y profesores, en donde se sienten cómodos e integrados al grupo sin distinción a sus diferencias y falencias. Además, lo que aprenden es significativo para ellos y ven en los docentes a una persona que está dispuesto a atender sus necesidades y dificultades, distinguiendo una convivencia favorable, que es de agrado y confort dentro del aula de clase (Ascorra y Arias, 2003, como se citó en Estrada, 2019, p. 58).

Por otra parte, se considera también una convivencia armoniosa al intercambio de las relaciones interpersonales de sus miembros, que les permita convivir de manera óptima en donde la característica fundamental es la comunicación, el respeto y la atención a la diversidad. La convivencia escolar hace referencia a la aptitud eficiente para relacionarse con los demás actores educativos, en donde se considera la participación democrática, la toma de acuerdos y mecanismos para superar las dificultades y buscar la solución de estos (Rodríguez, 2007, como se citó en Osés, 2017, p. 23).

Además, al hablar de la convivencia se hace referencia al proceso de relaciones intra e interpersonales y de intercambio de emociones y, en consecuencia, al carácter afectivo y vivencial que subyace a la complejidad y magnitud de las relaciones interpersonales (Soler, 2016, como se citó en Osés, 2017, p. 23).

Por lo tanto, es un proceso que requiere que las personas se respeten, y valoren a sí mismas y a los demás, y que entiendan que el trabajo en equipo es la vía para resolver los

conflictos que ocurren diariamente. Por tanto, se hace referencia a la interrelación eficiente entre sus actores educativos y a su dedicación no solo en el avance intelectual del alumnado; sino además y sobre todo a su desarrollo ético y socio-afectivo (García, 2009, como se citó en Osés 2017, p. 23).

En tal sentido, por todo lo antes mencionado, se concluye que la convivencia escolar es la interrelación de manera eficiente de todos los miembros o actores educativos para que puedan convivir, fortaleciendo vínculos de confianza, evitando toda forma de violencia y discriminación; sustentada en la en la solidaridad, justicia, respeto y derechos humanos. Principios propios de una convivencia escolar adecuada, donde las dimensiones afectivas, comportamentales y cognitivas de los estudiantes puedan cumplirse con integridad. Así pues, entendemos que las relaciones interpersonales son acciones que contribuyen a una forma adecuada de convivir en una comunidad educativa, su construcción es colectiva, asumiendo una responsabilidad compartida por todos sus integrantes.

Capítulo III: Metodología

El presente trabajo alcanza los resultados de una revisión sistemática que contiene el análisis de las concepciones de habilidades interpersonales y convivencia escolar. Al estar compuestas por diferentes fuentes de información (artículos, tesis, revistas, libros) aportan una variedad de evidencias. Se describe de forma concisa y entendible todo el proceso de recolección, evaluación y resumen, permitiendo recolectar toda la información disponible sobre la interrogante que se quiere responder (Moreno, 2018). Por lo tanto, la pregunta que se desea responder es:

- ¿De qué manera contribuyen las habilidades interpersonales en la convivencia escolar en los estudiantes de educación inicial?

3.1 Recolección de Información

Se indagó principalmente dentro de las plataformas virtuales de Redalyc, Scielo y Dialnet seleccionándose como fuentes confiables de información a artículos de revistas, tesis y libros relacionados con la temática. Se dio mayor relevancia a fuentes primarias (educación); aunque se incluyeron también fuentes secundarias (psicología) para nutrir la información.

3.2 Proceso de inclusión y exclusión

Durante el proceso de la revisión sistemática de la información, se incluyeron artículos de revistas, tesis y libros publicados entre los años 2012 a 2021. Debido a la escasa relación directa de la temática en el ámbito educativo, se presenta una aproximación temática considerándose mayormente en el ámbito de la psicología. Además, también se excluyó aquellos documentos que no fueran confiables y de carácter psicopedagógico.

Redalyc es un sistema o red de información de revistas científicas de América Latina y el Caribe. Aquí se inició con la búsqueda a través de las palabras clave “habilidades interpersonales” y “convivencia escolar” con relación a las disciplinas de educación y

psicología en castellano, consiguiéndose como resultado 565 artículos para la primera y 1121, la segunda; posteriormente, se filtraron los artículos del periodo 2012 a 2020 (ver: anexo 1).

Dialnet es un sistema de información que contiene datos académicos multidisciplinar, cuyo objetivo es brindar producciones científicas hispanas en Ciencias Humanas, Jurídicas y Sociales. En este caso, se insertaron las frases “habilidades interpersonales” y “convivencia escolar”, con la que se obtuvo, en el primero, 576 documentos relacionados al tema y en la segunda se consiguió 759 artículos para los artículos entre los años 2012 a 2020. (ver: anexo 2)

Scielo es una biblioteca electrónica científica en línea que tiene por finalidad publicar y difundir de manera electrónica revistas científicas, artículos y colecciones en toda Latinoamérica, el Caribe, España y Portugal. Para la plataforma Scielo, se ingresaron, de la misma forma, las palabras clave en castellano: “habilidades interpersonales” y “convivencia escolar”; se especificó el tipo de literatura como artículos y tesis. El resultado fue de 576 documentos para la primera y 366 en la segunda para el periodo comprendido entre 2014 - 2021 (ver: anexo 3).

Continuando con el proceso de exclusión y clasificación de la información en la plataforma de datos, se realizó el filtro basado en la relación entre las palabras claves, la calidad de su redacción y la respuesta a la pregunta de indagación. Se obtuvo como resultado 19 artículos que se distribuyen de la siguiente manera: Scielo 7 artículos, Dialnet 6 artículos y 6 en Redalyc (ver: anexo 4, 5 y 6)

La información coleccionada resulto beneficiosa, porque permitió brindar una gama amplia de sustento teórico para entender acerca de las relaciones interpersonales y como ésta contribuyen a una óptima convivencia escolar.

A continuación, se presenta la información recolectada y utilizada, en la presente indagación, organizada a través de tablas, sustentadas en la plataforma de datos y artículos.

Tabla 1*Sistematización de la información organizada según fuente, título, autor y año*

Base de Datos	Título	Autores	Año
Scielo	<i>La inteligencia interpersonal a través del programa voces escolares.</i>	Arias, A.	2021
Scielo	<i>Las relaciones sociales y su influencia en la convivencia escolar.</i>	Cárdenas, Y.	2020
Scielo	<i>Entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios.</i>	Guerra, S.	2019
Scielo	<i>Convivencia escolar: Una revisión del concepto.</i>	Fierro, C.	2019
Scielo	<i>Las destrezas sociales en los ambientes escolares.</i>	Jaramillo, B.	2019
Scielo	<i>La enseñanza de habilidades socioemocionales en educación inicial.</i>	López, M.	2018
Scielo	<i>Claves de la gestión del conocimiento para la convivencia escolar.</i>	Sandoval	2014
Dialnet	<i>El aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales.</i>	Basantes, E.	2020
Dialnet	<i>Convivencia escolar: dimensiones, programas y evaluación.</i>	Vega, M.	2017
Dialnet	<i>Los adolescentes como protagonistas; Relaciones interpersonales positivas.</i>	Lacunza, A.	2016
Dialnet	<i>La comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar.</i>	Rivera, D.	2016
Dialnet	<i>Las relaciones sociales en el marco de la orientación psicopedagógica.</i>	Lavilla, L.	2013
Dialnet	<i>Las relaciones interpersonales en aulas con alumnos "diferentes"</i>	Llorent, V.	2012
Redalyc	<i>Las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdicas pedagógicas.</i>	Toro, L.	2020
Redalyc	<i>Gestionar la convivencia para impulsar las habilidades interpersonales en los estudiantes de educación inicial.</i>	Porras, B.	2018
Redalyc	<i>Habilidades Sociales Básicas en Niños y Niñas de Instituciones Educativas de Educación Inicial.</i>	Narumi, J.	2018
Redalyc	<i>Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima en la escuela básica nacional.</i>	Beiza, A.	2016

Redalyc	<i>Estrategias para generar la convivencia escolar.</i>	Gutiérrez, D.	2015
Redalyc	<i>Aprender a convivir en la mejora de la competencia social en alumnado de educación primaria.</i>	Alba, G.	2012

Nota. En esta tabla se clasificaron a los 19 tipos de información seleccionados de acuerdo con la temática indagada según fuente, título, autor y año.

Tabla 2

Organización de la información según año de edición

Año	Numero de artículos	Porcentaje
2021	1	5.2%
2020	3	15.0%
2019	3	15.0%
2018	3	15.0%
2017	1	5.2%
2016	3	15.0%
2015	1	5.2%
2014	1	5.2%
2013	1	5.2%
2012	2	14.0%
Total	19	100.0%

La tabla 2 presenta el número de información de acuerdo al año de publicación, con su respectiva cifra porcentual, para consolidar de qué año proviene la mayor cantidad de artículos.

En este caso pertenece a los años 2016 - 2020

Tabla 3*Información recolectada según fuente y cantidad*

Bases de datos	Cantidad
Scielo	7
Dialnet	6
Redalyc	6
Total	19

La tabla 3 muestra las fuentes y la cantidad de información que se ha utilizado para la presente indagación. En el cual se puede visibilizar que la base de datos SCIELO aportó con la mayor cantidad de información.

Tabla 4*Información recogida y organizada por país y cantidad*

País	Cantidad
Perú	4
Brasil	1
Colombia	3
Argentina	1
España	3
México	2
Chile	2
Ecuador	2
Venezuela	1
TOTAL	19

La tabla 4 muestra la información recaudada según país y cantidad para la presente revisión sistemática. Revelando una mayor cantidad de artículos en los países de Perú y Colombia.

Tabla 5

Sistematización de la información de “habilidades interpersonales” por autor y año

Autor y año	Sistematización de los resultados
Arias, A. (2021).	Los estudiantes desarrollan su inteligencia interpersonal mediante las diferentes actividades fortaleciendo sus emociones, como la empatía, con el fin de mejorar su asertividad a través de su opinión de manera clara y precisa.
Cárdenas, Y. (2020).	Las habilidades conductuales, personales y situacionales influyen positivamente en la convivencia escolar de los educandos. En tal sentido, las habilidades interpersonales son todas las capacidades básicas que se aprenden para convivir bien con los demás.
Toro, L. (2020).	Las relaciones interpersonales impulsadas desde la etapa preescolar ayudan en la formación integral de la personalidad del niño; por lo tanto, el rol influyente de los docentes es fundamental, así mismo la participación de la familia y entre otros factores para lograr el proceso de socialización.
Sandra, G. (2019).	Plantea que las habilidades blandas hacen referencia a las destrezas para desenvolverse dentro de un contexto. Aquí se encuentran las relaciones interpersonales que son capacidades de comunicación, asertividad, confianza, trabajo en equipo, empatía y resolución de conflictos.
Beiza, A. (2016).	La capacidad de interrelacionarse de los seres humanos es de vital importancia para promover un clima organizacional favorable; ya que, va depender mucho de las actitudes, convivencia, empatía y otros factores propios de cada persona y que se complementan con el cumplimiento de normas, programas, leyes que favorecen una convivencia armoniosa en el equipo de trabajo.
López, M. (2018).	Desarrollar conductas emocionales y comportamientos interpersonales en estudiantes de la etapa preescolar (3 a 5 años) es determinante para su comportamiento social a futuro.
Lacunza, A. (2016).	Las conductas positivas para interrelacionarse aluden a las capacidades de respeto y conductas favorables para interactuar con los demás. Estas se fortalecen brindando un apoyo emocional personal frente a situaciones que se presentan y así contribuye a la competencia social.
Cerdán, L. (2013).	Afianzar las relaciones interpersonales en los estudiantes es requisito fundamental para relacionarse con los demás contribuyendo así al desarrollo cognitivo y por ende a la mejora de los aprendizajes.

Guerra, J. (2018).	Las relaciones interpersonales permiten cambios en la conducta y actitudes de los seres humanos para que puedan desenvolverse de manera óptima en la sociedad, movilizando un conjunto de capacidades y habilidades personales.
Rivera, D. (2016).	La comunicación asertiva como una habilidad interpersonal (tolerancia, respeto, interés grupal) permite, entre los miembros de los grupos de estudiantes, fortalecer la convivencia armoniosa en la comunidad educativa.

La tabla 5 muestra doce artículos de distintos autores y en diferentes años con relación a las habilidades interpersonales. Se entiende que las relaciones interpersonales son acciones de conductas y comportamientos adquiridos desde la infancia fortaleciendo sus emociones, las que favorecen a la formación integral de la personalidad, contribuyendo positivamente para una convivencia con los demás.

Tabla 6

Sistematización de la información de “convivencia escolar” por autor y año

Autor y año	Sistematización de los resultados
Fierro-Evans, C. (2019).	Desde la perspectiva social se considera a la convivencia escolar como el conjunto de elementos pedagógicos, organizativos y comunitarios que interactúan entre sí para brindar propuestas en el control de la violencia existente y la exclusión social.
Sandoval (2014).	La escuela es un medio de socialización, teniendo como actores principales a los niños y niñas de diferentes modelos culturales, que a través de sus interacciones se puede verificar la convivencia escolar.
Basantes, E. (2020).	El aprendizaje cooperativo permite a los estudiantes afianzar sus relaciones interpersonales en las que se vuelven más estables, comprometidos y profundos, lo que genera una salud mental positiva en cada uno de ellos para lograr una interrelación favorable y el logro de las metas establecidas.
Vega, M. (2017).	La convivencia escolar es la interrelación de sus miembros de una comunidad educativa, en donde aprender a convivir, en acorde a tres dimensiones: Gestión establecidas en las normas, en la disciplina y solución de conflictos.

Porras, B. (2018).	Gestionar la convivencia conlleva a implementar acciones sustentadas en las buenas relaciones interpersonales tales como el respeto, la solidaridad, el bien común, entre otras, que favorezcan a la buena interacción con los demás. En tal sentido, los docentes deben manejar mecanismos pertinentes de autorregulación para la solución de conflictos. De este modo no solo desarrollan conocimientos; sino también habilidades interpersonales.
Gutiérrez, D. (2015).	Promover y optimizar una buena convivencia escolar no es responsabilidad de una sola persona; sino recae en todo un trabajo colectivo de la comunidad escolar, teniendo como propósito empoderarse de una cultura de paz.
Guadalupe, A. y Benítez, J. (2012).	Aprender a convivir de manera adecuada con los demás alude a desarrollar una apropiada competencia social. Esta debe desarrollarse desde una temprana edad para el aprendizaje de las necesidades esenciales con miras a su correcta integración social.

La tabla 6 muestra siete artículos de distintos autores en diferentes años con relación a la convivencia escolar. Ellos sostienen que es importante la interrelación de los actores educativos de manera idónea con un clima afectivo y persiguiendo los objetivos en común: convivencia adecuada.

Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones

La investigación tuvo como finalidad la búsqueda, análisis y clasificación de información en diferentes fuentes de información. La revisión sistemática permitió la selección de 19 artículos entre los años 2012 – 2021. Se optó por aquellos que guardan relación con el tema propuesto: “habilidades interpersonales para optimizar la convivencia escolar”. Se recopiló información divergente de diferentes autores con relación al tema. Dicha información fue sustentada en tres bases de datos: Redalyc, Scielo y Dialnet.

Con el propósito de aportar una definición consensuada, recurrimos a la información recolectada donde se logró identificar aspectos claves para definir las “habilidades interpersonales”. Se concluye tres aspectos principales de este constructo: herramienta para lograr nuestras metas y expectativas, para desenvolverse como persona dentro de un grupo y para la convivencia escolar.

Para el primer aspecto constituye un conjunto de comportamientos o conductas adquiridas para desenvolverse de forma adecuada dentro de un contexto, asumiendo mecanismos pertinentes para la resolución de problemas y la erradicación de estos en un futuro. El segundo se refiere a los comportamientos y las tácticas que una persona debe utilizar para interactuar de manera adecuada con los demás. Finalmente, el tercer aspecto hace referencia a movilizar un conjunto de capacidades como escucha activa, respeto, tolerancia, empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos para garantizar una convivencia. Se orientan al enfoque socio-afectivo que induce al desarrollo de habilidades interpersonales.

En lo concerniente a la convivencia educativa, se concluye que es una interacción constante entre sus miembros o actores educativos buscando una interrelación eficiente para que puedan convivir adecuadamente, fortaleciendo vínculos de confianza, evitando toda forma de violencia y discriminación, sustentada en la solidaridad, justicia, respeto y derechos humanos.

Las dos concepciones referidas en los párrafos anteriores dan respuesta a la pregunta de investigación con relación al objetivo propuesto a través de una metodología documental propuesta.

Se recomienda ampliar el rango de información en idiomas y año en las diversas fuentes informáticas, Esta indagación va a permitir obtener un mayor número de publicaciones que será favorable para enriquecer el presente estudio. Por otro lado, la presente investigación sustentada en una revisión sistemática debe tomarse como referente para formular o proponer investigaciones posteriores; debido a que, es un tema de interés humanístico que contribuye a la formación integral de la personalidad en el ser humano.

Referencias bibliográficas

- Ahumada, A. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Universidad de la Costa.
- Alba, G., Pichardo Martínez, M., Justicia, A. y Benítez. (2012). Efecto del programa aprender a convivir en la mejora de la competencia social en el alumnado de educación primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 299-307.
- Lacunza, A. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate. psicología, cultura y sociedad*, 73-94.
- Arbulú, A. (2014). *Programa de modificación de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes de educación inicial de cuatro años de la I.E Bruning-Pimentel*.
- Arias, A. (2021). *Desarrollo de la inteligencia interpersonal a través del programa* (tesis de licenciatura). Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Atehortúa, B. (2019). *Las habilidades sociales en los ambientes escolares*. Universidad Católica, 151-162.
- Barberá, V. (1991). Inteligencia y habilidades interpersonales: un diseño de modelo de trabajo y algunas hipótesis contrastables. *Psicologemas*, 205-248.
- Barbera, V. (2000). Habilidades interpersonales en los primeros años de escolarización. *Análisis y modificación de conducta*, 165-204.
- Beiza, A. (2016). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional Creación Chaguaramos II* (tesis de licenciatura). Universidad Carabobo.
- Benito, J. y Riquelme, M. (2009). La convivencia en aulas según el alumnado de sexto de educación primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 127-132.

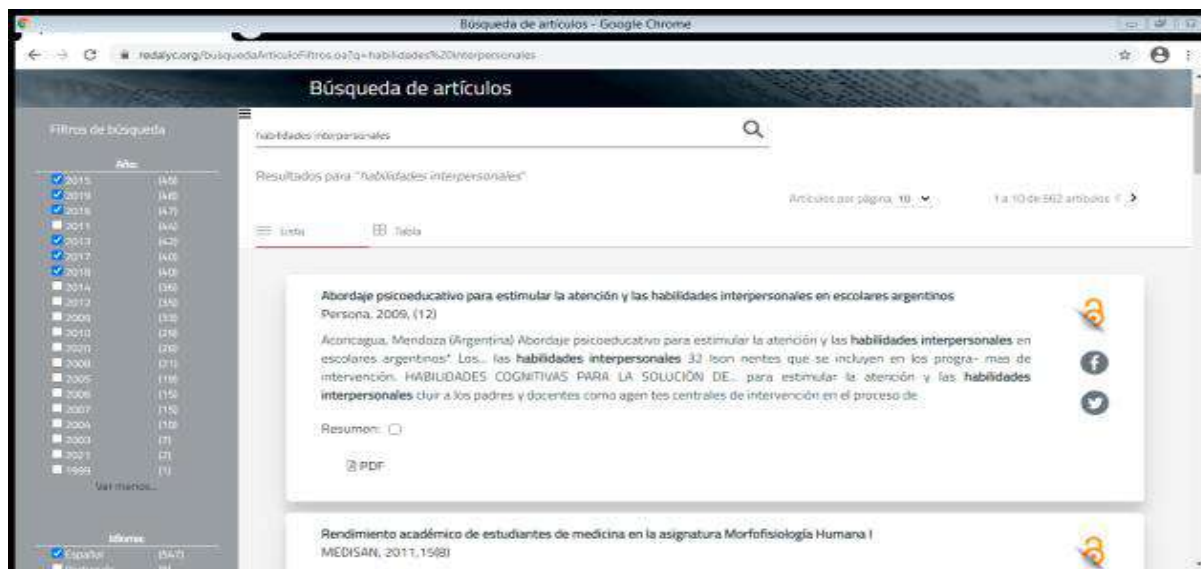
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI editores S.A.
- Cárdenas, Y. (2020). *Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes de la unidad educativa en Naranjal en 2020* (tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo.
- Castellano, A. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23-35.
- Gómez, R. (2002). La convivencia escolar como factor de calidad. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*.
- Darley, J. (1990). *Psicología*. Prentice Hall hispanoamericana.
- Basantes, E. (2020). El uso del aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes. *Polo del conocimiento*, 36-50.
- Fierro, C. (2019). *Convivencia escolar una revisión del concepto*. Universidad Iberoamericana.
- García, A. y Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1673-183.
- Gardner, H. (2014). *Estructuras de la mente, la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de la Cultura Económica.
- Gil, F. (2011). *Habilidades sociales: Teoría, investigación e intervención*. Síntesis.
- Guadalupe, M. (22 de noviembre de 2020). *Habilidades sociales*. www.psicologiamanzano.com
- Guerra-Baez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología escolar e Educativa*, 1-11.
- Gutiérrez-Méndez, D. y Pérez-Archundia, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 63-81.

- Jaramillo, L. F. (2018). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María - El Rosal*. (tesis de licenciatura). Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia.
- Jiménez Gómez, V. y Fajardo Caldera, M. I. (2010). Inteligencia emocional y clima escolar. *International Journal of Developmental and Psychology*, 729-743.
- Narumi, J. (2018). *Habilidades sociales básicas en niños y niñas de instituciones educativas de educación inicial de la zona urbana de Batagrande*. Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente.
- López, M. (2018). *La enseñanza de habilidades socioemocionales: autoestima, inteligencia emocional y empatía en educación inicial*. Universidad de los Hemisferios- Psicopedagogía.
- Luis, L. C. (2013). Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. *Clasehistoria*, 12.
- Trianes, M. (2000). Una intervención psicoeducativa sobre las habilidades de solución de problemas interpersonales. *Análisis y modificación de la conducta*, 587-625.
- María, F. D. (2009). El desarrollo socio afectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 34.
- Ministerio de Educación. (2016). *Programa Curricular de Educación Inicial*. MINEDU
- Monjas, I. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Secretaria General Técnica.
- Moreno, B. (2018). Revisiones Sistemáticas. *Revista Clínica de Periodoncia, implantología y rehabilitación*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719.

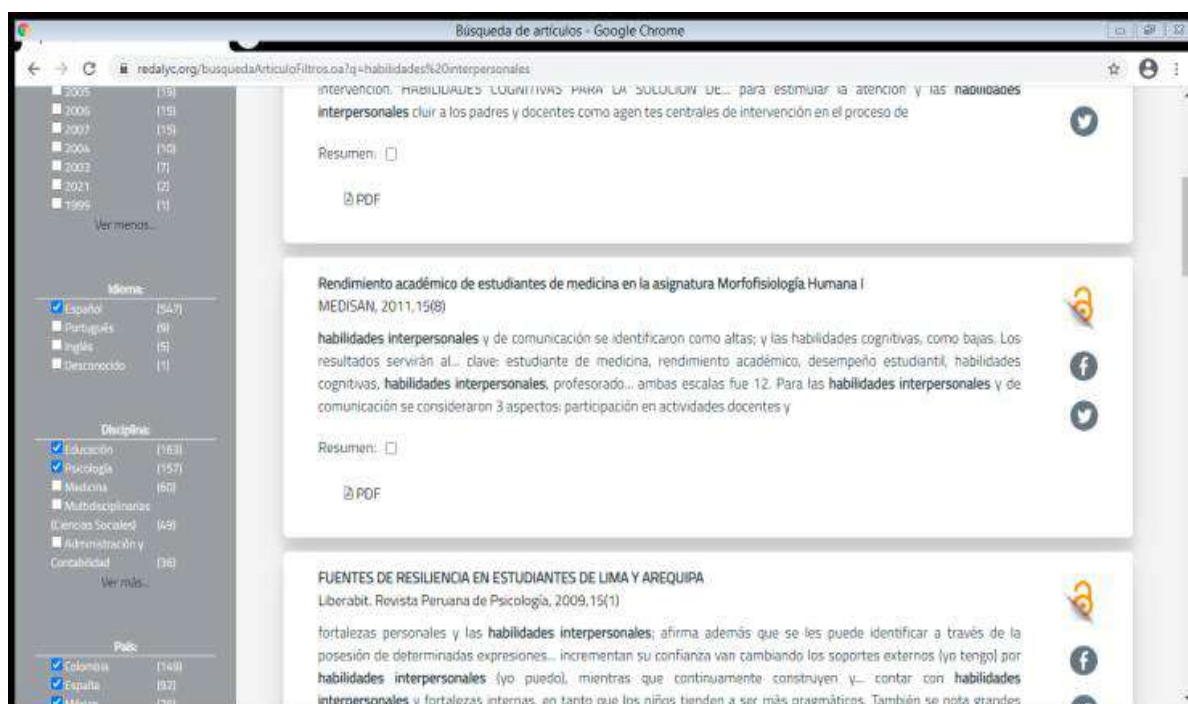
- Ñahui, C. (2018). *Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la institución educativa inicial N° 618 de Huarirumi* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1664>
- Ocupa, B. M. (2018). *Gestión de la convivencia para el desarrollo de las habilidades interpersonales en los estudiantes de la institución educativa inicial pública N° 019*. Cajamarca-Perú: USIL.
- Osés, M. (2017). *Convivencia escolar: dimensiones, programas y evaluación*. Universidad Pública de Navarra.
- Pérez, V. (2001). *Convivencia escolar: Problemas y Soluciones*. *Revista Complutense de educación*, 295-318.
- Retuert, G. (2017). *Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar*. *Polis*, 46-57.
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar*. *Claves de gestión del conocimiento. Juventud y políticas Publicas*, 153-178.
- Susana, I. (2009). *Abordaje psicoeducativo para estimular la atención y las habilidades interpersonales en escolares*. *Persona*, 29-51.
- Terán, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* (tesis de licenciatura). Universidad Libre.
- Vicente, R. (2012). *Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos diferentes*. *Campo abierto-Revista de educación*, 87-109.

ANEXOS

Anexo 1: Base de datos Redalyc



Filtro según años y palabra clave "Habilidades interpersonales"



Filtro según idioma y disciplina aplicado en el sistema de información

The screenshot shows a search results page on redalyc.org. The left sidebar contains filters for 'Idioma' (Language) and 'Disciplina' (Discipline). Under 'Idioma', 'Español' is selected with 1567 results. Under 'Disciplina', 'Psicología' is selected with 1757 results. The main content area displays search results for 'habilidades interpersonales'. The first result is 'MEDISAN, 2011, 19(8)' with a summary and a PDF icon. The second result is 'FUENTES DE RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LIMA Y AREQUIPA' with a summary and a PDF icon. The third result is 'ESTILOS DE VIDA DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA'.

Filtro según países

The screenshot shows a search results page on redalyc.org. The left sidebar contains filters for 'País' (Country). Under 'País', 'Perú' is selected with 1749 results. The main content area displays search results for 'convivencia escolar'. The first result is 'Convivencia escolar en secundaria básica' with a summary and a PDF icon. The search results show 14 10 de 1121 artículos.

Anexo 2: Base de datos Dialnet

The screenshot shows the Dialnet search interface. The search bar contains the text "habilidades interpersonales" and the search button is labeled "Buscar". The results section indicates "577 documentos encontrados". The filters on the left show "Tipo de documento" set to "Artículo de revista" with 577 results. The search results list several articles related to interpersonal skills, including:

- Las habilidades interpersonales de los Jefes de Proyecto** by Antonio Peñaiver Martínez. *Capital humano: revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos*, ISSN 1130-6117, N° 353, 2020. Resumen.
- Habilidades interpersonales en los primeros años de escolarización** by Vicente Falcacho Barberá. *Análisis y modificación de conducta*, ISSN-e 0211-7339, ISSN 2173-6655, Vol. 28, N° 106, 2000, págs. 195-204. Texto completo.
- Las habilidades interpersonales como variables de personalidad en ancianos** by Vicente Falcacho Barberá, A. De Miquel, Winceslao Peñaite Castro. *Análisis y modificación de conducta*, ISSN-e 0211-7339, ISSN 2173-6655, Vol. 17, N° 53-54, 1991, págs. 367-382. Texto completo.
- Habilidades interpersonales en la tercera edad: un programa de entrenamiento cognitivo** by Psicogemas. *ISSN 1130-1461*, N° 7, 1990, págs. 127-148.

The right sidebar contains the Dialnet logo, a "Fundación Dialnet" logo, a user profile icon, a "Identificarse" button, a "¿Olvidó su contraseña?" link, a "¿Es nuevo? Regístrese" link with "Ventajas de registrarse", and the "Dialnet plus" logo.

Filtro de la palabra clave “habilidades interpersonales”

The screenshot shows the Dialnet search interface for the keyword "convivencia escolar". The search bar contains the text "convivencia escolar" and the search button is labeled "Buscar". The results section indicates "759 documentos encontrados". The filters on the left show "Tipo de documento" set to "Artículo de libro" with 759 results. The search results list several articles related to school coexistence, including:

- La convivencia escolar (de convivencia social en el aula)** by José Manuel Barreal San Martín. *Encontros por la Escuela Pública / Faro por la Escuela Pública del Valle del Huón* / págs. por Faro por la Escuela Pública del Valle del Huón, 2006, págs. 43-48.
- Premsa y convivencia escolar** by Fernando A. Gómez-Rivas. *La convivencia escolar: aspectos psicológicos y educativos* / págs. por José Jesús Galgoz Linares, María del Carmen Pérez-Fuentes, 2010, ISBN 978-84-9915-120-5, págs. 59-94.
- Inteligencia moral y convivencia escolar** by Violeta Gutiérrez Pérez. *La convivencia escolar: aspectos psicológicos y educativos* / págs. por José Jesús Galgoz Linares, María del Carmen Pérez-Fuentes, 2010, ISBN 978-84-9915-120-5, págs. 60-104.
- Convivencia y organización escolar** by Alejandro Campo. *La convivencia y los conflictos en el ámbito escolar* (recurso electrónico), 2008, págs. 67-66.
- Programa de Convivencia y Mediación Escolar** by Pura Led Capac. *La convivencia en las aulas: problemáticas y soluciones* / págs. por Antonio Marano.

The right sidebar contains the Dialnet logo, a "Fundación Dialnet" logo, a user profile icon, a "Identificarse" button, a "¿Olvidó su contraseña?" link, a "¿Es nuevo? Regístrese" link with "Ventajas de registrarse", and the "Dialnet plus" logo.

The bottom of the browser window shows several open PDF files: "Dialnet-LaConvive...pdf", "17762-Texto del a...PDF", "17762-Texto del a...PDF", "Dialnet-Estudio de...pdf", and "Dialnet-Relaciones...pdf".

Filtro de la palabra clave “convivencia escolar”

Anexo 3: Base de datos Scielo

base de datos Scielo habilidades interpersonales - Google Académico - Google Chrome

scholar.google.com.pe/scholar?start=10&eq=base+de+datos+Scielo+habilidades+interpersonales&hl=es&as_sdt=0.5&as_yfo=2021&as_vis=1

Google Académico base de datos Scielo habilidades interpersonales INICIAR SESIÓN

Artículos Página 2 de aproximadamente 576 resultados (0.05 s) Mi perfil Mi biblioteca

Cualquier momento Desde 2021 Desde 2020 Desde 2017 Intervalo específica... Ordenar por relevancia Ordenar por fecha Cualquier idioma Buscar sólo páginas en español Incluir patentes Incluir citas Crear alerta

Experiencias de la aplicación del aprendizaje cooperativo para la enseñanza de Microbiología Clínica [PDF] uo.edu.cu
 L. Atiles-López, C.J. Burgal-Cintra... - Maestro y ... 2021 - maestrosociedad.uo.edu.cu
 ... c) Los grupos de **base** cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo (por ... de **datos**, análisis de casos clínicos, análisis de documentos y resolución de problemas ... http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2516-82632017000100003&lang=es&lng=as ...
 ☆ 00 Artículos relacionados 80

Bienestar psicológico en adultos en Chiclayo, Lambayeque, 2020 [PDF] uladech.edu.pe
 AG Injo Ulloque - repositorio.uladech.edu.pe
 ... Page 9. lx 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de **datos** ... 19 ... desarrolla sus capacidades y **habilidades**, claro está que estén en un nivel bueno, eso les ... corrientes filosóficas: la hedónica, refiere al bienestar psicológico en **base** a la felicidad ...
 ☆ 00 20

Orientación escolar en Latinoamérica: una revisión sistemática [PDF] aunarcali.edu.co
 MC Hernández, LO Doria, MP Aviléz... - ciencias económicas y ... 2021 - aunarcali.edu.co
 ... quedaron seleccionadas inicialmente las siguientes bases de **datos** Dialnet Plus, ProQuest Redalyc y Scielo, con los ... dio lugar a la exclusión automática de dos de las bases de **datos** citadas ya ... familiar en la construcción de la propia identidad al declarar que con **base** a los ...
 ☆ 00 20

Validation of the scale "Assessment of nurse-family interpersonal relationships in ICU-VRIEF-UCI" [HTML] scielo.org.co
 JA Ramírez Niño, VI Soto Lesmes - Avances en Enfermería, 2021 - scielo.org.co
 ... Related links: Cited by Google, Similars in Scielo, Similars in Google, Share ... Todos los **datos** recolectados fueron consolidados en una **base de datos** y procesados con el software IBM SPSS Statistics 22 (fases 1, 2, 3, 4) y Winstaps 3.7.10 (fase 5) ...
 ☆ 00 Las 2 versiones 20

Filtro de la palabra clave "Habilidades interpersonales"

base de datos scielo convivencia escolar - Google Académico - Google Chrome

scholar.google.com.pe/scholar?as_yfo=2021&q=base+de+datos+scielo+convivencia+escolar&hl=es&as_sdt=0.5&as_vis=1

Google Académico base de datos scielo convivencia escolar INICIAR SESIÓN

Artículos Aproximadamente 366 resultados (0.08 s) Mi perfil Mi biblioteca

Cualquier momento Desde 2021 Desde 2020 Desde 2017 Intervalo específica... Ordenar por relevancia Ordenar por fecha Cualquier idioma Buscar sólo páginas en español Incluir patentes Incluir citas Crear alerta

La gestión de la **convivencia escolar** en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo [PDF] upeu.edu.pe
 EL Gamaz - Apuntes Universitarios, 2021 - apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe
 ... percibe que: • Con **base** en los comportamientos de los alumnos de secundaria en la clase, existe un ... la percepción de los profesores. Los **datos** están conservadamente dispersos y ... es que los niños/as agresivos y dominantes no les gusta respetar las normas de **convivencia** ...
 ☆ 00 Las 2 versiones 20

Experiencia multicultural y su relación con la **convivencia escolar** [PDF] cuc.edu.co
 AAE Mosquera, LNT Mosquera - CULTURA ... 2021 - revistascientificas.cuc.edu.co
 ... Estos **datos** podrían explicar el comportamiento de los discentes en la primera etapa observa ... y Humneus (2017), el buen trato entre los actores escolares es la **base** de una sana ... clase tiene gran incidencia en la **convivencia escolar**, por cuanto al tomar como ejemplo ...
 ☆ 00 Las 2 versiones 20

Factores que inciden en la práctica de valores para la **convivencia escolar** en los estudiantes de octavo grado de la institución educativa belén, Buenavista Córdoba [PDF] unicordoba.edu.co
 LA Oca Hernández - 2021 - repositorio.unicordoba.edu.co
 ... como **base** fundamental la participación activa de los estudiantes y padres ... mediante la implementación de encuestas como técnica de recolección de los **datos**. ➔ Reconocer las características de las relaciones asociadas a la **convivencia** entre estudiantes ...
 ☆ 00 20

Orientación **escolar** en Latinoamérica: una revisión sistemática [PDF] aunarcali.edu.co
 MC Hernández, LO Doria, MP Aviléz... - ciencias económicas y ... 2021 - aunarcali.edu.co
 ... aquellas investigaciones que no cumplan con las características de rigurosidad como **base** teórica para una ... inicialmente las siguientes bases de **datos** Dialnet Plus, ProQuest Redalyc y Scielo, con los ... dio lugar a la exclusión automática de dos de las bases de **datos** citadas ya ...
 ☆ 00 20

Filtro de la palabra clave "Convivencia escolar"

Anexo 4

Información extraída de Scielo

Año	Título	Revista	Autores	Idioma	Descripción	Palabra Clave
021	Desarrollo de la inteligencia interpersonal a través del programa voces escolares	Universidad de Ciencias y Humanidades UCH Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales Escuela Profesional de Educación Primaria e Interculturalidad https://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/548	Arias López y Alida Teresa Perú	Español	Explica que los estudiantes desarrollan su inteligencia interpersonal mediante las diferentes actividades fortaleciendo sus emociones como la empatía con el fin de mejorar su asertividad dando su opinión de manera clara y precisa.	Habilidades interpersonales
020	Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes de una unidad educativa, Naranjal, 2020.”	Universidad Cesar Vallejo. Evaluación y Aprendizaje 202 https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49119?locale-attribute=es	Cárdenas Ortiz, Yolanda Nathaly Perú	Español	Explica que las habilidades conductuales, personales y situacionales influyen positivamente en la convivencia escolar de los educandos. En tal sentido, las habilidades interpersonales son todas las capacidades básicas que se aprenden para convivir bien con los demás.	Habilidades interpersonales
019	Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios	Psicología Escolar e Educacional, vol. 23, e186464, 2019 Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional (ABRAPEE) https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572019000100308	Guerra-Báez, Sandra Patricia Brasil	Español	Plantea que las habilidades blandas hacen referencia a las habilidades para la vida, dentro de ellas se encuentran las habilidades interpersonales que adoptan capacidades de comunicación, asertividad, confianza, trabajo en equipo, empatía y resolución de conflictos.	Habilidades interpersonales
019	Convivencia escolar: Una	Psicoperspectivas vol.18 no.1 Valparaíso mar. 2019	Cecilia Fierro-Evans	Español	Considera a la convivencia escolar desde el punto de vista de la	Convivencia escolar

	revisión del concepto.	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?69242019000100009	Chile		justicia-social, en la que explica que deben implementarse en tres aspectos fundamentales; en lo pedagógico, organizativo y comunitario, para brindar propuestas en el control de la violencia existente y la exclusión social. .	
019	Las habilidades sociales en los ambientes escolares.	Universidad Católica Luis Amigo https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263	Bairon Jaramillo Valencia Natalia Guzmán Atehortúa Medellin Colombia	Español	Considera que es fundamental que la escuela y la familia unan lazos sólidos de comunicación en el que se proporcionen herramientas pertinentes para que los niños puedan afianzar sus habilidades sociales y desenvolverse de manera óptima en un contexto educativo.	Habilidades interpersonales
018	La enseñanza de habilidades socioemocionales: autoestima, inteligencia emocional y empatía en educación inicial	Repositorio Dspace Universidad de los hemisferios Pág. 5 http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/xmlui/handle/123456789/757	María Ester López Ecuador	Español	Explica que el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades interpersonales en niños y niñas de la etapa pre escolar (3 a 5 años) es determinante para su comportamiento social a futuro.	Habilidades interpersonales
014	Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento.	Última década, 22(41), 153-178. Juventud y Políticas Publicas https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007chile	Sandoval Chile	Español	Aborda a la escuela como un medio de socialización, teniendo como actores principales a los niños y niñas de diferentes modelos culturales, que a través de sus interacciones se puede verificar la convivencia escolar.	Convivencia escolar

Anexo 5

Información extraída de Dialnet

Año	Título	Revista	Autores	Idioma	Descripción	Palabra Clave
020	El uso del aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.	Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 5, N° 3, 2020, págs. 36-50 https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7398409.pdf	Elsa Amália Basantes Arias, María Guadalupe Escobar Murillo, Nancy Georgina Rodríguez Arellano Ecuador	Español	Explica que el aprendizaje cooperativo permite a los estudiantes afianzar sus relaciones interpersonales, en la que se vuelven más estables, comprometidas y profundas, la cual generan una salud mental positiva en cada uno de ellos, logrando un clima afectivo favorable para el logro de las tareas asignadas.	Convivencia escolar
017	Convivencia escolar: dimensiones, programas y evaluación	Universidad Pública de Navarra (2017) pag.23 https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=12973	María Asunción Vega Osés España	Español	La convivencia escolar es la interrelación de sus miembros de una comunidad educativa, en donde aprender a convivir, en acorde a tres dimensiones: Gestión educativa, gestión consensuada en las normas y gestión consensuada en la disciplina y resolución de conflictos	Convivencia escolar
016	Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas	Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad, ISSN-e 2451-6600, ISSN 1515-2251, Vol. 16, N° 2, (Ejemplar dedicado a: Psicodebate 16(2)), págs. 73-94 https://doi.org/10.18682/pd.v16i2.598	Ana Betina Lacunza, Evangelina Norma Contini Tucumán - México	Español	Plantea que las conductas positivas para interrelacionarse aluden a las capacidades de empatía, cooperación y compromiso para el bienestar con los demás. La cual se fortalecen dichas relaciones brindando un apoyo emocional personal frente a situaciones que se presentan y así contribuye a la competencia social.	Habilidades interpersonales
016	Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el	Universidad libre https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585	Diego Esneyder Rivera Terán	Español	Plantea que la comunicación asertiva como una habilidad interpersonal (tolerancia, respeto, interés grupal) permite entre los	Habilidades interpersonales

	fortalecimiento de la convivencia escolar		Colombia		miembros de los grupos de estudiantes, fortalecer la convivencia armoniosa en la comunidad educativa.	
013	Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica.	Revista de Claseshistoria Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales Artículo N° 365 15 de mayo de 2013 ISSN 1989-4988 DEPÓSITO LEGAL MA 1356-2011 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5173434	Luis Lavilla Cerdán España	Español	Plantea que, afianzar las habilidades sociales en los estudiantes es requisito fundamental para la socialización y que ello contribuye al desarrollo cognitivo y la mejora de los aprendizajes.	Habilidades interpersonales
012	Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos "diferentes"	Campo abierto: Revista de educación, ISSN 0213-9529, Vol. 31, N° 2, 2012, págs. 87-109 https://dialnet.mascvuex.unex.es/revistas/index.php/campoabierto/article/view/1491	Vicente J. Lorent, Rafael López Azuaga Córdoba - Argentina	Español	Propone que se debe promover una sociedad inclusiva en donde todos nos relacionemos, aprendamos los unos de los otros y trabajemos cooperativamente para alcanzar metas comunes.	Habilidades interpersonales

Anexo 6

Informaciones extraídas de Redalyc

Año	Título	Revista	Autores	Idioma	Descripción	Palabra Clave
2020	Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María - El Rosal	Tecnológico de Antioquia institución universitaria. Pág. 46 https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/781	Luisa Fernanda Toro Jaramillo Colombia	Español	Plantea que es importante Las relaciones interpersonales impulsadas desde la etapa preescolar ayudan al desarrollo integral de la personalidad del niño, por lo que la relación influyente de los docentes es fundamentales, así mismo la participación de la familia y entre otros factores para lograr el proceso de socialización.	Habilidades interpersonales
2018	Gestión de la convivencia para el desarrollo de las habilidades interpersonales en los estudiantes de la institución educativa inicial pública N° 019	Universidad San Ignacio de Loyola. Pág. 20 http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5793/4/2018 .	Beny Margot Porras Ocupa Perú	Español	Gestionar la convivencia conlleva a desarrollar habilidades interpersonales como; como la comunicación, la empatía, el respeto, el trabajo en equipo, entre otras, que permitan una adecuada interrelación con los demás. En tal sentido los docentes deben manejar mecanismos pertinentes de autorregulación y resolución de conflictos que se presenten en el aula, de este modo no solo desarrollan conocimientos sino también habilidades interpersonales.	Convivencia escolar
2018	Habilidades Sociales Básicas en Niños y Niñas de Instituciones Educativas Estatales de Educación Inicial de la Zona Urbana de Batagrande	Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34559	Juana Isabel Narumi Guerra Sialer. Karina del Milagro Paiva Jurupe. Perú	Español	Manifiestan que las relaciones interpersonales permiten acciones y conductas para que los seres humanos se puedan desenvolver de manera óptima en la sociedad, a través del desarrollo de un conjunto de capacidades y habilidades personales. Provocando cambios en las conductas y actitudes a medida de la interacción con los demás	Habilidades interpersonales

2016	Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional	Universidad De Carabobo Facultad De Ciencias De La Educación http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/956/abeiza.pdf	Alfredo Beiza Carabobo Venezuela	Español	Plantea que la capacidad de interrelacionarse de los seres humanos, constituye de vital importancia para promover un clima organizacional favorable, ya que va depender mucho de las actitudes, convivencia, empatía y otros factores propios de cada persona y que se complementan con el cumplimiento de normas, programas, leyes que favorecen el clima laboral en un equipo de trabajo. .	Habilidades interpersonales
2015	Estrategias para generar la Convivencia Escolar	Ra Ximhai, vol. 11, núm. 1, enero-junio, 2015, pp. 63-81 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf	Gutiérrez-Méndez, David; Pérez-Archundia, Eduardo México	Español	Plantea que promover una buena convivencia escolar no depende de una sola persona o docente, por más que tenga todas las capacidades y competencias, debido a que un trabajo individual no contribuye en la formación integral del alumno, sino todo un trabajo colectivo de la comunidad escolar, teniendo como propósito empoderarse de una cultura de paz.	Convivencia escolar
2012	Efecto del programa aprender a convivir en la mejora de la competencia social en alumnado de educación primaria.	International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2012, pp. 299-307 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España https://www.redalyc.org/pdf/2931/293129588014.pdf	Alba Corredor, Guadalupe; Pichardo Martínez, M. Carmen; Justicia Arráez, Ana; Benítez Muñoz, Juan Luis España	Español	Concreta que aprender a convivir de manera adecuada con los demás alude a desarrollar una apropiada competencia social. Dicha competencia debe adquirirse desde la primera infancia, puesto que, es una necesidad prioritaria en el que se aprenden las necesidades básicas, que le permitan una correcta integración y desarrollo social al menor.	Convivencia escolar