

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

ESCUELA DE POSTGRADO



Adecuación de las actividades laborales y financieras y su
incidencia en la permanencia operativa de las Mype peruanas
filiales de multinacionales chilenas en el marco de la emergencia
sanitaria por el Covid-19. Lima – Perú. 2020

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y FINANZAS
INTERNACIONALES - MBA INTERNACIONAL**

AUTOR

Elizabeth Miriam Moya Camarena

Norma Pinchi Valdez

ASESOR

Carmen Rosa Valdivia Arenas

Lima, Perú

2021

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis a nuestro Dios
por ser nuestra guía y permitirnos concluir este maravilloso proyecto
por la fuerza que recibimos en pandemia
sobrellevando el trabajo y el estudio.

A Katherine y Alfonso
A nuestras familias
siempre incondicionales.

A nuestros maestros
todo nuestro respeto y admiración.

A nuestra querida Universidad Sedes Sapientiae
centro del saber y proyección social.

Elizabeth Miriam Moya Camarena
Norma Pinchi Valdez

Agradecimientos

Consideramos que estamos en deuda con muchas personas que han colaborado con nosotras de manera desinteresada y con entusiasmo para concluir con nuestro trabajo.

Queremos agradecer primero a nuestro Dios que nos ha permitido realizar la investigación en una época de pandemia, donde hemos visto alejarse de este mundo a muchos familiares y amigos.

A nuestras queridas familias, en especial a nuestros hijos que han formado parte de nuestra fortaleza, a pesar de que tuvimos que compartir las labores de oficina con las del trabajo de investigación, quedando prácticamente sin tiempos para ellos. Ha sido una gran prueba de amor y nos sentimos bendecidas por eso.

A la Mg. Carmen Rosa Valdivia Arenas, nuestra asesora de tesis, un profundo agradecimiento por su paciencia, ánimo y rigurosidad con la que nos ha orientado para concluir nuestro trabajo de investigación.

A todos nuestros queridos Profesores, grandes profesionales que nos inspiraron desde el primer día de clase, ha sido un orgullo compartir aulas presenciales y virtuales con ellos. Y a nuestros compañeros, de quienes aprendimos y complementamos el conocimiento recibido.

A nuestra querida institución, la Universidad Católica Sedes Sapientiae por abrir sus puertas a quienes seguimos con ansias del saber y por impulsarnos a engrandecer nuestra sociedad con responsabilidad social y con valores.

Finalmente agradecemos a los empresarios, ejecutivos y profesionales que nos han apoyado con la información y respondiendo nuestro cuestionario con la veracidad rigurosa que implica un trabajo de investigación.

¡Muchas gracias a todos!

Resumen

La inversión extranjera directa implica la creación de empresas constituidas en Perú con capitales de otros países. La decisión de hacerlo tiene que ver con las condiciones favorables que el país les representa para incrementar su patrimonio corporativo. Entre los países de origen de la inversión tenemos a Chile el tercer país con más inversiones (13%) luego de Reino Unido (17%) y España (17%) con filiales de diverso tamaño, de los cuales hemos estudiado los que se encuentran en el sector MYPE. Es por ello que se ha elegido las empresas originarias de Chile.

La pandemia del COVID-19 precipitó en las filiales MYPE peruanas de matrices chilenas, una disminución importante en sus ventas, un aumento de morosidad de los clientes, un incremento de los gastos en seguridad y salud en el trabajo en cumplimiento de las normas legales laborales y, mayores gastos de mobiliario y servicios relacionados al trabajo no presencial o remoto.

En nuestra investigación nos abocamos al estudio del impacto en las áreas laboral y financiera, dos pilares importantes para la continuidad del negocio, donde observamos que los procedimientos pre pandemia ya no resultan aplicables durante la misma.

Las principales razones de los cambios en esta nueva normalidad han sido el trabajo remoto o trabajo no presencial. Las filiales MYPE peruanas con matrices chilenas, no estaban preparadas para este cambio radical, así como al uso al máximo de los medios digitales con un servicio de internet limitado y casi colapsado ante esta nueva situación. Caso especial se ha dado en las empresas que prestan servicio informático, que a diferencia de las otras han salido favorecidas durante la pandemia por el incremento de actividades digitales.

Ante el desfase de procedimientos, las filiales MYPE peruanas se han adaptado en la medida de lo posible, faltando establecer nuevos procesos de manera sistematizada, sobre la base de que las matrices no tienen un alto control sobre el área laboral, a diferencia del área financiera, donde tienen el control prácticamente absoluto.

Palabras clave: filial MYPE peruana, pandemia, matriz chilena, actividades laborales actividades financieras.

Abstract

Foreign direct investment involves the creation of companies incorporated in Peru with capital from other countries. The decision to do so has to do with the favorable conditions that the country represents to them to increase their corporate assets. Among the countries of origin of the investment we have Chile the third country with more investments (13%) after the United Kingdom (17%) and Spain (17%) with subsidiaries of different sizes, of which we have studied those that are in the MSE sector. That is why the companies originating in Chile have been chosen.

The COVID-19 pandemic precipitated in the Peruvian MSES subsidiaries of Chilean parent companies, a significant decrease in their sales, an increase in customer delinquency, an increase in expenses in safety and health at work in compliance with labor legal standards and higher expenses of furniture and services related to non-face-to-face or remote work.

In our research we focused on the study of the impact in the labor and financial areas, two important pillars for business continuity, where we observed that pre-pandemic procedures are no longer applicable during it.

The main reasons for the changes in this new normal have been remote work or non-face-to-face work. Peruvian MSES subsidiaries with Chilean parent companies were not prepared for this radical change, as well as for the maximum use of digital media with a limited internet service and almost collapsed in the face of this new situation. A special case has occurred in companies that provide computer service, which unlike the others have been favored during the pandemic by the increase in digital activities.

Faced with the lack of procedures, the Peruvian MSE subsidiaries have adapted as far as possible, failing to establish new processes in a systematized way, on the basis that the parent companies do not have high control over the labor area, unlike the financial area, where they have practically absolute control.

Keywords: Peruvian MYPE subsidiary, pandemic, Chilean parent company, work activities, financial activities.