

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Inteligencia emocional y autoestima en alumnos del nivel
secundaria de una institución educativa del distrito Nueva
Cajamarca, 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Maria Mirian Chuquimango Rubio

ASESOR

Richard Daniel Alvarado Ramos

Rioja, Perú

2025

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos de los Autores

Autor 1

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 3

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 4

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos de los Asesores

Asesor 1

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Asesor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Datos del Jurado

Presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la Obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

***Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA
SEDES SAPIENTIAE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA
SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA**

ACTA N° 126-2025

En la ciudad de Rioja, a los diecinueve días del mes de Agosto del año dos mil veinticinco, siendo las 15:48 horas, la Bachiller MARIA MIRIAN CHUQUIMANGO RUBIO, sustenta su tesis denominada "**Inteligencia emocional y autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito Nueva Cajamarca, 2021**" para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- | | |
|---|-------------------|
| 1.- Prof. Victoria Paula Sandoval Medina | APROBADO: REGULAR |
| 2.- Prof. Brigida Carolina Gutierrez Zuñiga | APROBADO: BUENO |
| 3.- Prof. Caroline Gabriela Marin Cipriano | APROBADO: BUENO |

Se contó con la participación del asesor:

- 4.- Prof. Alvarado Ramos Richard Daniel

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 15:17 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

APROBADO: BUENO

Es todo cuanto se tiene que informar.


Prof. Victoria Paula Sandoval Medina
Presidente


Prof. Brigida Carolina Gutierrez Zuñiga


Prof. Caroline Gabriela Marin Cipriano

Rioja, 19 de Agosto del 2025

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Ciudad de Rioja, 23 de Septiembre de 2025

Doctor,
Yordanis Enriquez Canto
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Católica Sedes Sapientiae

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis bajo mi asesoría, con título: **Inteligencia emocional y autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito Nueva Cajamarca, 2021**, presentado por Maria Mirian Chuquimango Rubio (codigo de estudiante 2016101064 y DNI 75809887) para optar el título profesional de Licenciado en Psicología ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser publicado en el Repositorio Institucional Digital.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 16 %** (dieciséis porciento).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)
DNI N°: 72259591
ORCID: 0009-0006-1013-9008
Facultad de Ciencias de la Salud

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Inteligencia emocional y autoestima en alumnos del nivel
secundaria de una institución educativa del distrito
Nueva Cajamarca, 2021

DEDICATORIA

Dedico este logro a Dios, por guiar cada paso en mi vida, brindarme fuerza, fortaleza, llenándome de sabiduría, fe, perseverancia para superar cada desafío y a su mano de fidelidad para no dejarme caer y permitirme culminar esta etapa.

A mis padres, Inocencio y Carmen, por amarme desde el primer instante de mi existencia, su amor incondicional, su apoyo constante, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir mi sueño, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, bondad, responsabilidad, superación, valentía y el de no temer a las adversidades porque Dios y ustedes siempre estarán conmigo.

A mis hermanos, Vanesa y Jhunion, por sus palabras de aliento, por apoyarme cuando más los necesito y por extenderme su mano en momentos difíciles, me siento agradecida por tenerlos en mi vida.

A mis abuelitos, Zacarías y Teodora, gracias por acompañarme durante mi carrera universitaria, por siempre motivarme para que luchara por mis sueños, por enseñarme que siempre debo apoyarme en Dios, por su cariño y comprensión.

A mis primos queridos; Alberto, Harold y Edward, por su motivación, compañía, aliento y sobre todo por nunca dejar de creer en mí. Estoy agradecida por todo el cariño que siempre me han brindado.

A ti Mirian, por tu perseverancia, dedicación y por seguir adelante incluso en los momentos más difíciles. Has elegido una carrera hermosa, llena de humanidad, escucha y empatía, esto es el comienzo de grandes logros para ti.

Este logro es fruto de su apoyo, sacrificio, amor, confianza y su presencia en mi vida. Con todo mi corazón y cariño, les dedico este triunfo.

Chuquimango Rubio Maria Mirian

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal profesional que hacen la Unidad educativa en la institución Santiago Antunes de Mayolo, por confiar en mí y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su centro educativo.

De igual manera mi agradecimiento a la Universidad Católica Sedes Sapientiae, a la Facultad de Psicología, a los profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su dedicación.

Asimismo, agradezco a mi asesor Lic. Richard Daniel Alvarado Ramos, por su guía durante todo este proceso, su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración, permitieron el desarrollo de este trabajo.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021. **Metodología:** Investigación correlacional, no experimental, transversal. La población estuvo compuesta por 100 estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria del sexo femenino y masculino de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo de Nueva Cajamarca. Los instrumentos usados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional ICE Bar – On y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. **Resultados:** Se encontró relación entre la inteligencia emocional y autoestima ($p=0.000$). Del mismo modo se encontró relación entre la inteligencia emocional con las dimensiones de la autoestima: sí mismo general ($p=0.000$), social-pares ($p=0.000$), hogar-padres ($p=0.038$), escuela ($p=0.028$). Solamente se encontró relación entre la inteligencia emocional con repetición de grado ($p=0.048$). Solamente se encontró relación entre la autoestima con repetición de grado ($p=0.028$). La inteligencia emocional fue prevalentemente adecuada (62%) y la autoestima fue prevalentemente alta (39%). **Conclusión principal:** Se encuentra relación entre la inteligencia emocional y la autoestima debida probablemente a la similitud y/o complementariedad teórica y conceptual entre algunos elementos que conforman ambas variables.

Palabras clave: inteligencia emocional, autoestima, alumnos, escuela (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: to determine the associate between emotional intelligence and self-esteem in high school students of an educational institution in the district of Nueva Cajamarca, 2021. **Methodology:** correlational, non-experimental, cross-sectional research. The population consisted of 100 male and female students in third, fourth and fifth grades of secondary education at the Santiago Antúnez de Mayolo School in Nueva Cajamarca. The instruments used were the ICE Bar-On Emotional Intelligence Inventory and the Coopersmith Self-Esteem Inventory. **Results:** a relationship was found between emotional intelligence and self-esteem ($p=0.000$). Similarly, a relationship was found between emotional intelligence and the dimensions of self-esteem: general self-esteem ($p=0.000$), social-peers ($p=0.000$), home-parents ($p=0.038$), school ($p=0.028$). Only emotional intelligence was associated with grade repetition ($p=0.048$). Only self-esteem was associated with grade repetition ($p=0.028$). Emotional intelligence was prevalently adequate (62%) and self-esteem was prevalently high (39%). **Conclusion:** there is a relationship between emotional intelligence and self-esteem, probably due to the similarity and/or theoretical and conceptual complementarity between some of the elements that make up both variables.

Keywords: emotional intelligence, self-esteem, students, schools (Source: DeCS).

ÍNDICE

Resumen	v
Índice	vii
Introducción	viii
Capítulo I El problema de investigación	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación de la investigación	11
1.4. Objetivos de la investigación	12
1.4.1. Objetivo general	12
1.4.2. Objetivos específicos	12
1.5. Hipótesis	12
Capítulo II Marco teórico	14
2.1. Antecedentes de la investigación	14
2.2. Bases teóricas	16
Capítulo III Materiales y métodos	22
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	22
3.2. Población y muestra	22
3.2.1. Tamaño de la muestra	22
3.2.2. Selección del muestreo	22
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	23
3.3. Variables	23
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	23
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	25
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	28
3.6. Ventajas y limitaciones	28
3.7. Aspectos éticos	28
Capítulo IV Resultados	30
Capítulo V Discusión	36
5.1. Discusión	36
5.2. Conclusión	39
5.3. Recomendaciones	39
Referencias bibliográficas	41
Anexos	

INTRODUCCIÓN

Bar On (citado en Ugarriza, 2001) considera a la inteligencia emocional, como las habilidades para la vida, desenvolvimiento en las relaciones con los demás, reconocimiento y manejo de las emociones; que los adolescentes desenvuelven junto al valor de sí mismo, como es la autoestima, quererse, valorarse, amarse y respetarse. Del mismo modo, la autoestima es importante en la vida de las personas, en diversas áreas de esta, entre las cuales, también se encuentra el desempeño y las actitudes hacia el ámbito académico (Naranjo, 2007). Investigaciones de carácter internacional encuentran que, por ejemplo, en Ecuador, la mayoría de una población investigada, reportó un nivel bajo (38%); asimismo estos estudiantes en su mayoría tenían una insuficiente atención emocional (46.7%) y un nivel insuficiente de comprensión emocional (56.5%), ambos aspectos de la inteligencia emocional (Durán, 2022). Lo anterior quiere decir que los estudiantes no se estiman a sí mismos y no identifican ni comprenden, muchas veces, las emociones o sentimientos que perciben en sí mismos. El ámbito nacional tampoco escapa de esta problemática, por ejemplo, una investigación realizada a una población de estudiantes de secundaria de Ica, encontró que la mayoría reportó un nivel de inteligencia emocional bajo (28%); por otro lado, la autoestima social, también reportó un nivel bajo (28%) (Pecho, 2020).

Es por ello, que se planteó la siguiente pregunta ¿cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito Nueva Cajamarca?, asimismo ¿cuál es el nivel de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito Nueva Cajamarca? y ¿cuál es el nivel de autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito Nueva Cajamarca? Por lo tanto, se siguió el objetivo de determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca.

El estudio se justifica teórica, práctica y metodológicamente debido a que contribuye con información proveniente de un contexto nuevo, al cúmulo de conocimientos ya existentes, encontrando lo previsible por un lado (aunque añadiendo mayor detalle al observar las relaciones entre las dimensiones de ambas variables) y por otro, contradiciendo estudios en cuanto a las variables sociodemográficas se refiere. Del mismo modo, los resultados detallados podrían servir para que las autoridades estudiantiles puedan intervenir y/o prevenir problemáticas relacionadas a las variables estudiadas. Finalmente, el estudio fue realizado bajo los estándares científicos adecuados, empleando instrumentos que cuentan con buena validez y confiabilidad, además de estar adaptados a territorio peruano; los cuales, en su conjunto hacen que la presente investigación pueda servir como un importante precedente para futuras investigaciones.

Se realizaron investigaciones en el ámbito internacional abordando el tema de las variables anteriormente expuestas. Entre estas destacan la investigación realizada en Ecuador, de Durán (2022), que consistió en evaluar la asociación de la autoestima con las dimensiones que conforman la inteligencia emocional, para ello, su investigación fue correlacional, no experimental, transaccional. También figura una investigación realizada en Chile, de Rodríguez et al., (2021), que consistió en evaluar la autoestima a través de árboles de clasificación utilizando diversas variables psicológicas y contextuales, en un tamaño poblacional considerable de niños y adolescentes, siendo la muestra de 3073 de estos. Para ello los investigadores, usaron una investigación no

experimental, transversal-correlacional-multivariada. En el ámbito nacional, también se realizaron investigaciones que abordan el mismo tema, por ejemplo, Asenjo y Ñiquen (2023) en la ciudad de Lima, investigaron la relación entre diversos factores sociodemográficos (sexo, edad, grado, religión y tipo de familia) con la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa; para ello, emplearon un estudio no experimental, correlacional y transversal. En Chincha, Marquez (2023), investigó la asociación entre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de los tres últimos años de secundaria; es así que, utilizó una investigación no experimental, correlacional y transaccional. Del mismo modo Pecho (2020), investigó sobre ambas variables en estudiantes de secundaria, optando por el nivel correlacional, de diseño no experimental-transversal. En Chiclayo, Cortez y Muñoz (2022), investigaron sobre la asociación entre ambas variables, de la misma manera, optaron por un estudio no experimental, correlacional y transversal.

La hipótesis que se pretendió comprobar fue la siguiente: existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

El presente informe de tesis está compuesto por cinco capítulos, el primero aborda la situación problemática, justificación y el problema-objetivo-hipótesis de investigación. El segundo capítulo trata de las investigaciones antecedentes y las bases teóricas (conceptos y teorías). El tercero trata de la metodología empleada (diseño, alcance, población, plan de recolección de datos, plan de análisis de datos), ventajas-limitaciones y criterios éticos. El cuarto, trata de los resultados distribuidos en tablas con su respectiva interpretación y finalmente el quinto, aborda la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

Hoy en día las emociones son parte del aprendizaje y enseñanza en los estudiantes, así como la muestra de sentimientos e interés, por lo que el maestro necesita desarrollar su potencial para que las emociones respalden el aprendizaje de sus educandos, y no que lo deterioren (Mortiboys, 2016). Existen comportamientos de riesgo para la salud, como el consumo de sustancias psicoactivas y prácticas sexuales que comienzan durante la adolescencia, dichos comportamientos equivalen a destrezas deficientes para hacer frente a problemas emocionales y que tienen efectos perjudiciales para el bienestar mental y físico en el adolescente. En el año 2018 alrededor de 4,7 personas de 15 a 16 años consumieron alguna droga al menos una vez. Por lo que se tiene que, en todo el mundo uno de cada siete jóvenes de 10 a 19 años sufre algún trastorno mental, que es el 13% de la carga mundial de morbilidad en el grupo (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2024).

La inteligencia emocional ha causado gran interés en el contexto educativo como un acceso para fortalecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Las investigaciones publicadas últimamente afirman la influencia positiva de la inteligencia emocional en el salón de clases. Goleman (1996) refiere que existen habilidades más significativas que la inteligencia académica para lograr el bienestar académico, personal, laboral y social. Entonces se define a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer emociones, gestionar sentimientos, ser capaz de motivarse y estar atento a las relaciones (Goleman, 2001 citado por Gabel, 2005). Si se evidencia déficit en la inteligencia emocional, los estudiantes se verán afectados en la escuela, tendrían problemas entre ellos, niveles bajos de bienestar y ajuste psicológico, dificultad en las relaciones interpersonales, conductas disruptivas, bajo rendimiento académico y propensos al consumo de sustancias psicoactivas (Extremera y Fernández, 2004).

Evaluar es indispensable para darse amor propio, disfrutarlo, sin descuidar a los demás. Es un elemento del ser humano y en un mundo actual lleno de actividades, es significativo darse tiempo para sí (Riso, 2015). La autoestima es la estimación de sí misma, el amarse a sí mismo, la persona se estima a sí misma, porque posee cualidades y características positivas, importante conocerlas para hacerlas objetivas y estimarlas (Polaino, 2004). La autoestima de los adolescentes es un tema de gran importancia, para sí mismo, para el proceso educativo y provechosas para la sociedad, hace que el estudiante se muestre motivado académicamente, con estado emocional favorable en otras áreas de su vida (Mejía y Silva, 2014). El adolescente adquiere nuevas habilidades, necesidad de reflexionar, dependiendo del nivel de autoestima se verá influenciado en aspectos de su vida, escolar, familiar, afectivo, intrapersonal, el valor que le otorga influirá en su personalidad y felicidad (Clemente, 2018).

Entonces la inteligencia emocional es una competencia del ser humano y la autoestima es la autoconfianza, relaciones con los pares, padres; constituyen herramientas que guían la salud mental y la adaptación social. Un estudio en adolescentes españoles y mexicanos se encontró que la pertenencia a una cultura se asocia con la inteligencia emocional, la atención emocional se relaciona con la autoestima, la autoconfianza y la calidad de las relaciones interpersonales con los pares y superiores; es decir, los adolescentes con capacidad de entender sus sentimientos muestran niveles de autoestima más alta; asimismo, la cultura intercede

en la expresión y regulación emocional, pero no en la comprensión de las emociones (Fulquez et al., 2011).

La institución educativa Santiago Antunes de Mayolo perteneciente al distrito de Nueva Cajamarca, no es ajena a presentar déficit en las habilidades emocionales, entre ellos conflictos entre compañeros, expresión de conductas agresivas y pasivas, para la resolución de problemas. Así también se evidencia dificultad en las relaciones interpersonales, alumnos que no se exigen a lo que requiere su entorno, negativo ajuste emocional, así como falta de respuesta favorable al estrés y autocontrol emocional. Las dificultades para manejar las habilidades emocionales, hace que muestren desvalorización de sí mismo y falta de confianza hacia los demás.

Ante todo, lo mencionado, es importante establecer la relación entre inteligencia emocional y autoestima; asimismo, describir los resultados para la prevención y derivaciones respectivas.

1.2. Formulación del problema

Problema general

P.G.: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito Nueva Cajamarca, 2021?

Problema específico

O.E. 1: ¿Cuál es el nivel más prevalente de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?

O.E. 2: ¿Cuál es el nivel más prevalente de autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?

O.E. 3: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?

O.E. 4: ¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?

O.E. 5: ¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?

1.3. Justificación de la investigación

La investigación fue relevante socialmente debido a que, se fundamenta por ser un tema reciente en las últimas décadas, por lo que, la inteligencia emocional y la autoestima son importante para la adaptación y el bienestar humano, que contribuirá a la sociedad de manera oportuna, ya que el adolescente se encuentra en una etapa de maduración, entre ellas la expresión y reconocimiento de las emociones, habilidad para relacionarse con los demás, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo. Se prioriza la inteligencia emocional y no solo el nivel intelectual en las escuelas para el éxito en la vida; los adolescentes tienen proyectos de vida, hacen juicio de su estilo de vida y son sensibles a los cambios que les ofrece la sociedad, por lo que el contexto escolar no es ajeno a ello.

La investigación se justificó de forma práctica, ya que, se identifica la relación de la inteligencia emocional y autoestima, además de la descripción, los estudiantes pueden

beneficiarse a través de las intervenciones de los directivos educativos, que pueden abordar la problemática encontrada.

El aporte al conocimiento científico de la investigación se da en función a la relación que se obtengan de las variables inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal, sirviendo como referente para ser considerada en instituciones del sector público, así como su estudio en relación a las variables sociodemográficas, que ayuda a generalizar las teorías reportadas en el estudio.

El aporte metodológico de la presente investigación está determinado por la aplicabilidad del instrumento, utilizando los criterios de confiabilidad y validez, así como los baremos de población, y referencia para otros investigadores.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

O.G.: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

O.E. 1: Identificar el nivel más prevalente de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

O.E. 2: Identificar el nivel más prevalente de autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

O.E. 3: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

O.E. 4: Establecer la relación entre los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

O.E. 5: Establecer la relación entre los factores sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

1.5. Hipótesis

Hipótesis general:

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

Hipótesis específicas:

HE1: Existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

HE0: No existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

HE2: Existe relación entre los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

HE0: No existe relación entre los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

HE3: Existe relación entre los factores sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

HE0: No existe relación entre los factores sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Durán (2022), publicó una tesis en Ambato-Ecuador, con el título de «El autoestima y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes», con el objetivo de identificar la asociación entre la autoestima con las dimensiones de la inteligencia emocional. El estudio fue correlacional, no experimental, transversal. La población estuvo compuesta por 92 estudiantes, de 12 a 18 años de edad, de la Unidad Educativa Ricardo Descalzi. Los instrumentos fueron la Escala de autoestima de Rosenberg y la Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional. Los resultados refieren que la mayoría de estudiantes reportó una autoestima baja (38.0%); en cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional: atención emocional reportó prevalentemente un insuficiente nivel (46.7%), claridad emocional reportó una insuficiente comprensión (56.5%), reparación emocional reportó una adecuada regulación (46.7%). Los resultados indican que no hay relación entre la autoestima con el sexo ($p=0.897$). La autora no encontró asociación entre la autoestima con la dimensión atención emocional ($p=0.117$); pero sí encontró relación entre la autoestima con las dimensiones: claridad emocional ($p=0.000$; $\rho=0.373$) y reparación emocional ($p=0.000$; $\rho=0.409$). La autora concluyó que existe relación entre dos de las tres dimensiones de la inteligencia emocional (claridad emocional y reparación emocional) con la autoestima; a excepción de la dimensión atención emocional, que no guarda relación con la autoestima.

García et al., (2022) publicaron un estudio en Brasil, titulada «Inteligencia Emocional Autopercebida y Desempeño Académico en Educación Física de Adolescentes en la Escuela de Aplicación de Universidad de Sao Paulo, Brasil» cuyo objetivo fue determinar si existe asociación entre la Inteligencia Emocional Autopercebida y un buen o mal rendimiento en el curso de Educación Física. Para ello, optaron por un estudio observacional – transversal con técnicas multivariadas. La población estuvo compuesta por 208 adolescentes brasileños de 14 a 18 años de edad. El instrumento usado fue el Spanish Modified Trait Meta-Mood Scale-24. Los resultados indican que existe diferencias significativas entre según el sexo, en las dimensiones de la inteligencia emocional: claridad ($p=0.000$) y reparación ($p=0.056$), siendo los puntajes mayores el de los hombres. No hay diferencias de las dimensiones de inteligencia emocional según la edad ($p>0.05$). Se encontró asociación entre la claridad emocional con el puntaje de educación física en las mujeres ($p=0.039$); en el caso de los hombres, se encontró relación entre atención emocional con el puntaje de educación física ($p=0.001$). Del mismo modo, se encontró relación entre la dimensión reparación emocional, específicamente en la categoría debe mejorar, en base a las edades, con el puntaje de educación física ($p=0.015$). Asimismo, el árbol de decisión, arroja que la dimensión más importante en cuanto a la clasificación de individuos según si tiene un puntaje alto o bajo en educación física, es reparación emocional (importancia normalizada del 100%), seguido de atención emocional (importancia normalizada del 66%). Los autores concluyen que el sexo es un elemento diferenciador en dos dimensiones de la inteligencia emocional; asimismo, la edad en edades superiores, presenta mejor puntaje en la atención emocional.

Rodríguez et al., (2021), publicaron una tesis en Costa Rica, titulada «Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación», con el objetivo de analizar la relación entre la autoestima con factores vinculados a la escuela, familia y relación entre pares. La investigación fue cuantitativa, descriptiva-correlacional y usaron la técnica de Árboles de decisión para identificar subgrupos. Los datos fueron obtenidos de la Primera Encuesta de Desarrollo Humano en Niños, Niñas

y Adolescentes (EDH-NNA) del Programa de Naciones Unidas durante el 2017. La muestra estuvo comprendida por 3 073 niños y adolescentes provenientes de 272 centros educativos de Chile. Los resultados indicaron que la mayoría se gusta por cómo es (89.5%), se siente orgulloso de sí mismo (91.4%), se considera un buen estudiante (85.3%), se lleva bien con otros (93.7%) y se considera buen amigo(a) (97.8%). Los autores encontraron relación inversa entre la autoestima con la satisfacción con la vida ($p=0.000$). Es así que el árbol de clasificación, para clasificar sujetos con alta y baja autoestima, parte de la variable satisfacción con la vida ($p=0.000$), encontrándose que, en el grupo de personas con alta autoestima, aparte de la satisfacción con la vida, se encuentra en un segundo nivel la calidad educativa ($p=0.000$) y en un tercer nivel, la satisfacción con la autoimagen ($p=0.000$). Los autores concluyen que la autoestima está influenciada significativamente por la satisfacción con la vida, percepción de la calidad educativa y autoimagen.

Ojeda y Cárdenas (2017), realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo fue identificar el nivel de autoestima existente en los adolescentes entre 15 a 18 años, el enfoque fue cuantitativo, de tipo exploratoria descriptiva; con población de 246 adolescentes del sexo femenino y masculino de la ciudad de Cuenca y para describir los resultados se aplicó la Escala de Autoestima de Rosenberg y se llegó a la siguiente conclusión: adolescentes con autoestima alta, con un 59% y no se encontró diferencias significativas entre los niveles de autoestima por edad y género.

Antecedentes nacionales

Asenjo y Ñiquen (2023), en Lima, publicó un estudio titulado «Factores Sociodemográficos asociados a la Inteligencia Emocional en adolescentes de una Institución Educativa Privada de La Perla-Callao», con el objetivo de observar si hay asociación entre algunos factores sociodemográficos (sexo, edad, grado, religión y tipo de familia) con la inteligencia emocional. La investigación fue no experimental, transversal, correlacional. La población estuvo constituida por 143 estudiantes. Las autoras usaron el Inventario Emocional BarOn ICE – NA completa y una ficha sociodemográfica. Los resultados indican que hay relación entre la inteligencia emocional con: sexo ($p=0.04$), edad ($p=0.00$), grado ($p=0.00$) y religión ($p=0.00$) a excepción de tipo de familia ($p=0.80$). El puntaje promedio de la inteligencia emocional fue de 169.2 lo cual refleja un puntaje alto; en cuanto a sus dimensiones, el promedio fue: para intrapersonal 99.2, para interpersonal 84.6, para adaptabilidad 93.2, para manejo del estrés 102.2 y para ánimo general 103.7. Las autoras concluyeron que existe asociación significativa entre la inteligencia emocional con los factores: sexo, edad, grado y religión.

Marquez (2023), en Chincha, publicó una tesis titulada «Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Abancay, Apurímac – 2022» cuyo objetivo fue establecer la asociación existente entre ambas variables mencionadas en el título. La investigación fue no experimental-transversal, correlacional. La muestra estuvo constituida por 50 estudiantes mujeres de 3, 4 y 5 grado de secundaria de una institución educativa de Abancay, Apurímac. Los instrumentos usados fueron el Inventario emocional de BarOn – ICE NA y el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (SEI) versión escolar. Los resultados indicaron que la mayoría de estudiantes reportó un nivel muy alto de inteligencia emocional (24%), de igual manera, todas sus dimensiones tuvieron valores altos, salvo la dimensión interpersonal, que también reportó una prevalencia del nivel bajo (22%). En cuanto a la autoestima, el nivel con mayor prevalencia fue el muy alto (24%), la dimensión sí mismo general reportó un nivel promedio de forma prevalente (24%), no obstante, las demás dimensiones reportaron niveles altos. La autora no encontró

relación entre la inteligencia emocional y la autoestima ($p=0.230$), asimismo, tampoco encontró asociación entre la inteligencia emocional y las diversas dimensiones de la autoestima ($p>0.05$). La autora concluyó que no existe relación entre ambos constructos.

Cortez y Muñoz (2022), en Chiclayo, publicaron un estudio titulado «Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020» cuyo objetivo también fue establecer la asociación entre ambas variables. El estudio fue correlacional, transaccional. La población estuvo constituida por 165 estudiantes de secundaria de entre 11 a 16 años de edad. Los instrumentos usados fueron el Inventario de autoestima de Coopersmith y el EQi-YV Baron Emotional Quotient Inventory. Los hallazgos reflejan que existe relación directa entre ambas variables ($p=0.032$), lo cual quiere decir que, a niveles positivos o altos de inteligencia emocional, sucederá lo mismo con la autoestima y viceversa; del mismo modo, las relaciones de la autoestima, se relacionaron con la inteligencia emocional ($p<0.05$). El nivel más preponderante de la autoestima fue el alto (76.4%) (aunque cabe señalar que solo existieron niveles positivos en la población investigada). El nivel más preponderante de la inteligencia emocional fue el muy bajo (40.6%). Las autoras, aunque descriptivamente, también encontraron ciertas asociaciones entre los constructos con la edad y el sexo, siendo los estudiantes mayores los que reportaban mayores niveles de autoestima e inteligencia emocional. Las autoras concluyeron que existe una relación directa moderada entre la autoestima y la inteligencia emocional.

Pecho (2020), en Chíncha, publicó un estudio titulado «Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria – Los Aquijes – Ica, 2019», cuyo objetivo fue establecer la asociación entre ambas variables. La investigación constituyó en un diseño no experimental, transversal, correlacional. La población estuvo conformada por 198 estudiantes del primero de secundaria de tres instituciones educativas estatales de Los Aquijes, Ica. Los instrumentos usados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados indican que el nivel más preponderante de la inteligencia emocional fue el bajo (28%), siguiendo sus dimensiones el mismo patrón. Por el contrario, la autoestima reportó un nivel prevalentemente alto (39%), siguiendo un patrón similar sus dimensiones, a excepción de la dimensión social-pares, que reportó mayormente un nivel bajo (28%). Los resultados correlacionales, indican que existe relación directa moderada entre la inteligencia emocional y la autoestima ($p=0.000$); del mismo modo, la inteligencia emocional se relaciona con todas las dimensiones de la autoestima ($p<0.05$) y la autoestima, se relaciona con todas las dimensiones de la inteligencia emocional, a excepción de la dimensión manejo del estrés ($p=0.250$). La autora concluye que existe relación directa entre ambas variables.

2.2. Bases teóricas

Inteligencia Emocional

Definición

Para referirse a la inteligencia emocional es necesario por iniciar a definir la inteligencia, lo cual implica la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural (Gardner, 1995). Mientras que las emociones se viven, se sienten, se reconoce, pero sólo una parte de ellas se puede expresar en palabras o conceptos (Esquivel, 2001).

Autores como Binet y Terman, se refieren a la inteligencia como capacidad del hombre para encontrar respuesta a sus diversos problemas y como la capacidad de razonar abstractamente.

BarOn (citado por Ugarriza, 2001) menciona que la inteligencia emocional es una capacidad, habilidad para medir las consecuencias de las acciones, hacer juicio, ponerse en el lugar de la otra persona, darse cuenta de las emociones propias y de los demás. Por lo tanto, se define como conjunto de habilidades individuales, emocionales y relacionales, que se hacen uso para afrontar situaciones diarias, como el resolver problemas, dar solución a los inconvenientes, de la experiencia se busca optar por la mejor competencia y actuar.

Mayer y Salovey (según Flores, 2016) menciona que la inteligencia emocional es una habilidad para percibir, resolver, hacer juicio y equilibrar las emociones de uno mismo, así como de los demás. Una persona inteligente construye su vida emocional equilibradamente, con pensamientos cimentados y sustentados para el bienestar.

Goleman (1996) refiere a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer los sentimientos de uno y los otros, capaz de motivarse y manejar adecuadamente las relaciones sociales. La inteligencia emocional puede organizarse en cinco componentes, que consiste en conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, automotivación y tratar las relaciones.

Extremera y Fernández (citado por Zambrano, 2011) menciona que la inteligencia emocional está compuesta de tres dimensiones, tales como la percepción emocional, entender los sentimientos y regulación de emociones.

Dimensiones de la inteligencia emocional

En el modelo de Bar-On se menciona cinco componentes principales y dentro de ellos involucra subcomponentes que son habilidades pertenecientes (Ugarriza, 2001).

Dimensión intrapersonal: evalúa el sí mismo y el yo interior. Corresponde la comprensión emocional de sí mismo (CM), es la habilidad para percibir y entender sentimientos, así como emociones propias; el subcomponente asertividad (AS), que es la habilidad para expresar pensamientos, sentimientos y creencias sin afectar los sentimientos de los demás y velar por los derechos propios de una manera sana; el autoconcepto (AC), que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse así mismo, reconociendo nuestras cualidades positivas y negativas; autorrealización (AR), que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos, disfrutamos de hacerlo; e independencia (IN), habilidad para sentirse seguro, independiente en la toma de decisiones.

Dimensión interpersonal: capacidad para desenvolverse con los demás. Comprende el subcomponente empatía (EM), habilidad para ponerse en el lugar de la otra persona, se percata, comprende y aprecia sentimientos; las relaciones interpersonales (RI), habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad; y la responsabilidad social (RS), se demuestra a sí mismo cooperativo, responsable, apoya a los demás, constructivo del grupo social.

Dimensión adaptabilidad: capacidad para enfrentar las situaciones que exige el entorno, adecuarse, evaluar y enfrentar de manera efectiva. Comprende el subcomponente solución de problemas (SP), identifica y resuelve problemas, así como para generar e implementar soluciones adecuadas; la prueba de la realidad (PR), percibir la fantasía de la realidad, correspondencia de lo que es objetivo y subjetivo; y la flexibilidad (FL), que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Dimensión del manejo del estrés: consiste en sobrellevar el estrés, comprende el subcomponente tolerancia al estrés (TE), habilidad para soportar eventos adversos, situaciones frustrantes y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando positivamente el estrés; y el control de los impulsos (CI), habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar las emociones.

Dimensión estado de ánimo general: capacidad para disfrutar de la vida, percepción del futuro, sentimientos de entusiasmo, estar contento. Corresponde el subcomponente felicidad (FE), que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos; y optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El modelo de inteligencia del Bar –On

El modelo de Bar-On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros. Entonces decimos que el modelo de Bar-On está compuesto por cinco elementos; intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, estado de ánimo y adaptabilidad. Asimismo, dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales: las capacidades básicas, esenciales para la existencia y las capacidades facilitadoras, que corresponden a la autorrealización (Bar-On, 1997).

Bar-On (1977), menciona a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influye en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. La inteligencia emocional es un factor determinante para el éxito en la vida, influye en el bienestar emocional general.

Entonces, de acuerdo al modelo general del Bar-On, la inteligencia general está conformada por la inteligencia cognitiva, correspondiente al Coeficiente intelectual y la inteligencia emocional, correspondiente al coeficiente emocional. Las personas emocionalmente buenas son capaces de reconocer y expresar sentimientos propios y de los demás, afrontar y resuelven problemas, tomando la mejor decisión cuando se presenta algún estrés, así como desenvolviéndose a pesar del estrés, no pierden el control de sus emociones. Se muestran satisfechos, felices con lo que la vida les ofrece. Aprovechando el tiempo al máximo para su bienestar (Bar –On, 1997).

Si bien Bar-On, con el objeto de sostener su afirmación, ha conducido estudios que buscan la relación de la IE con la salud física y psicológica, la interacción social, el rendimiento escolar y laboral, bienestar subjetivo y la realización del ser. De esta misma forma el modelo ha encontrado su aplicabilidad en diversos contextos, como el laboral, educativo, médico clínico y de investigación en programas de prevención (Mancini & Trobini, 2011).

Autoestima

Definición

Para Coopersmith (1990) autor de la variable principal de investigación, la autoestima es la autoevaluación, autovaloración que tiene el ser humano consigo mismo, que la conserva, expresa actitudes favorables frente a los demás ya sea de aprobación y desaprobación, pone en práctica sus capacidades, se cree importante y digno. La autoestima se encuentra relacionada con la satisfacción personal y funcionamiento efectivo (Citado por Bardales, 1994). Así también, Rice (2000) comparte diciendo que la autoestima es la consideración que tiene la persona hacia sí misma; designada

como el vestigio del alma y es un componente que aporta dignidad a la existencia humana.

Para Rodríguez (2012) menciona que investigadores como Rogers, Maslow, Bettelheim y otros, señalan que la autoestima es fundamental para que el ser humano alcance la plenitud autorrealización psíquica y física. Asimismo, sea capaz de expresar creatividad y productividad en las actividades que realiza. Maslow, citado por Santrock (2002), refiere que las personas que presentan adecuada o alta autoestima estima llegan a desarrollarse. Por lo que De Mezerville (2004), refiere que Abraham Maslow seguidor de la corriente psicológica humanista, indica que la estima es parte de la pirámide de necesidades, entre ellas la estima propia y hacia los demás. Ambas necesidades se ubican por encima de las necesidades fisiológicas, las de seguridad personal, las de amor y pertenencia.

Branden, en de Mézerville (2004, p. 25) menciona que la autoestima está conformada por factores internos y externos. Son factores propios de la persona, como el pensamiento, creencias o conductas; los factores externos o los producidos por el medio ambiente, como los mensajes verbales, no verbales, experiencias de los agentes de socialización, los medios de comunicación y la cultura. Entonces la autoestima es importante en diferentes áreas de nuestra vida. En palabras de Naranjo (2007) la autoestima es un factor significativo en la vida de las personas, como por ejemplo en el desempeño y actitudes académicas de los alumnos. Molina et al., (1996, p. 24) menciona que la autoestima es un escalón alto del ámbito educativo, motivador, considera que no es innata, por lo que se puede construir con la experiencia, no es intencional y otras veces es intencional para lograr su consecución.

Se concluye que la autoestima es la estima, el valor que tiene cada persona y lo comparte con los demás. Es un proceso dinámico que se experimenta a lo largo de la existencia, en el que el ser humano se ve inmerso tanto a espacio social, físico, emocional y cognitivo.

Componentes de la autoestima

Naranjo (2007) menciona que la autoestima tiene un significado complicado y que precisa cuatro componentes, de los cuales son el componente actitudinal, componente afectivo, referido a las emociones y sentimientos, que determina la autoestima, la autoaceptación, autoevaluación, autovaloración para alcanzar la autorrealización; componente cognitivo, que corresponde al autoconcepto lo que se percibe como tal, conocerse a sí mismo, también denominado autoconocimiento y autoimagen y por último el componente conductual, la acción hacia las situaciones, adaptación al medio, se autodirige y muestra responsabilidad (Cortés de Aragón ,1999).

Cabe resaltar que Walter Riso (2015) explica la autoestima como las 4 patas de la autoestima; que está conformado por el auto-concepto, lo que se piensa de uno mismo, la auto-imagen, el agrado físico, auto-reconocimiento, sorprenderse a uno mismo y la auto-eficacia, alcanzar lo que uno se propone.

Dimensiones de la autoestima

Coopersmith (1976), indica que la autoestima tiene cuatro dimensiones:

- **Sí mismo o yo general:** son las actitudes que demuestra la persona según la autopercepción, experiencias de características físicas y psicológicas. Evalúa la imagen de sí mismo, cualidades personales, conservando y manteniéndolo para sí.
- **Social – pares:** Son las actitudes del sujeto frente a su medio social, desenvolvimiento ante los compañeros o amigos.

- **Hogar – padres:** Acciones y/o hábitos en el seno familiar, acciones frente a la relación con los padres, la demostración de vínculos afectivos en la convivencia. Reflexiona, da importancia y dignidad haciendo juicio personal y que se manifiesta en las actitudes hacia sí mismo.
- **Escolar o académica:** Son las experiencias en el interior de la escuela y sus expectativas con relación a su satisfacción de su rendimiento académico. Evalúa y conserva de sí mismo con referencia a su desempeño en ámbito educativo, teniendo en cuenta su capacidad, productividad, haciendo juicio para manifestarlo en la actitud hacia sí mismo.

Niveles de autoestima

Coopersmith (1976), indica que autoestima general se valora de la siguiente manera:

Niveles altos de autoestima: muestra valores, defiende sus creencias y valores aun cuando estén en contra, confiado en su propio juicio, sin mostrar culpabilidad, vive el presente, confianza en sí mismo, resuelve problemas, sencillez ante los demás, reconoce y diferencia competencias en otros, se reconoce y acepta, se considera valioso, sensible a necesidades y con ganas de mejorar sus debilidades.

Niveles promedio de autoestima: Muestras en tiempos normales una actitud positiva y en tiempo de dificultades, mantendrán actitudes de la connotación de la baja autoestima. Puede influir negativamente en la actuación de sus habilidades en la salud psíquica y física.

Niveles bajos de autoestima: se muestra vulnerable, indeciso, no muestra el derecho a decir no, se autoexige, se esclaviza tratando de ser perfecto, ante un problema no resuelto se muestra culpable, irritable, no se siente satisfecho, tendencia a la depresión. Implica rechazo, desprecio, insatisfacción hacia sí mismo.

Teoría de la autoestima

Coopersmith (citado en Ahmed, et al., 1985) refiere que la autoestima es la evaluación de uno mismo, indica también hasta que nivel el mismo individuo se considera capaz, exitoso, significativo y digno.

No obstante, haciendo referencia al capítulo de «dimensiones de la autoestima» el mismo Coopersmith (1976) indica que la autoestima está conformada por cuatro dimensiones (el yo personal, los amigos o pares, el hogar o familia y el ámbito académico).

Hasta aquí se entiende que lo social, y la autoevaluación, a través de un entramado y mutua correlación, conforman la autoestima. Una teoría que se ajusta a lo anterior, es la siguiente:

Duro (2021) indica que al ser la autoestima la consecuencia lógica de una previa valoración que el individuo hace de sí mismo; esta tiene implicaciones:

1. La autovaloración tiene dos componentes que se comparan: el yo percibido en cierto momento del tiempo y el yo modelo (referente); esa así que, al comparar ambos elementos, ya sea satisfactoria o no, la autoestima se verá afectada en base a ello. Concluyendo que, a mayor semejanza entre ambos conceptos, mayor la autoestima; en caso contrario, menor autoestima.

2. Que la autovaloración implica que el individuo se involucre activamente en la misma, teniendo la responsabilidad por lo que resulte, en una actualización constante.

Complementando a la anterior teoría, Naranjo (2007) refiere que hay elementos que conforman la autoestima, entre las que se encuentra: autoimagen, autovaloración, autoconfianza, autocontrol, autoafirmación y autorrealización; los cuales, podrían estar implícitamente involucrados en el yo percibido y/o yo modelo, de los que se habló recientemente.

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

El presente informe de tesis fue de tipo descriptivo correlacional, ya que describe características de las variables por separado, así también las asociaciones entre dos más variables.

Hernández (2014) refiere que la investigación de tipo descriptivo correlacional responde a cuestiones en un contexto específico, teniendo como objetivo conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto determinado.

El diseño que se empleó fue el no experimental, por lo que no se manipularon las variables, el fenómeno se observó en el medio natural, tal como se dieron.

Hernández (2014) afirma que, en el diseño no experimental, no se pretende manipular deliberadamente las variables, en especial la variable independiente, siendo observadas en su contexto natural para su posterior análisis (p.152).

El enfoque del estudio es cuantitativo, por lo que se utilizó cuestionarios, los cuales, fueron procesados estadísticamente, finalmente para obtener indicadores numéricos que permiten la generalización de los resultados de la investigación.

Fidias (2012) afirma que el enfoque cuantitativo, utiliza el cuestionario para obtener información sobre las características de un grupo, apoyándose en la estadística para describir los resultados obtenidos mediante la elaboración de tablas de distribución de frecuencias” (p. 136).

La investigación fue de corte transversal, la información se recolectó en un tiempo único, con la finalidad de especificar las variables y examinar la interrelación.

Hernández (2014) afirma que el corte transversal, recolecta datos en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (p. 270).

3.2. Población y muestra

Fidias (2006) refiere a la población, como población objetivo, refiriéndose al conjunto finito de elementos, con características comunes que sirven de referente para la obtención de conclusiones en la investigación (p.81).

La investigación se realizó a través de un censo, debido a que la población como objeto de estudio fue tomada en su conjunto.

Es así que la población estuvo conformada por 100 estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria del sexo femenino y masculino, matriculados en el Colegio Santiago Antúnez de Mayolo, durante el 2021, es decir en tiempos de pandemia.

Sexo	
varones	49
mujeres	51
Total	100

3.2.1. Tamaño de la muestra

Debido a que se realizó un censo no existe un cálculo de la muestra

3.2.2. Selección del muestreo

Debido a que se realizó un censo no aplica un tipo de muestreo

3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes del sexo femenino y masculino del tercero al quinto grado de educación secundaria de la I.E. Santiago Antunes de Mayolo.
- Padres que firmaron el acta de consentimiento informado.
- Adolescentes que siguieron las instrucciones de las pruebas psicológicas y respondieron a todos los ítems.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que presenten dificultades mentales o algún tipo de discapacidad.
- Estudiantes que no deseen participar voluntariamente en la aplicación de instrumentos psicológicos.

3.3. Variables

3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

Inteligencia Emocional

Definición conceptual

BarOn (citado por Ugarriza, 2001) define a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades individuales, emocionales y sociales, que se pone en práctica para la resolución de problemas. La inteligencia emocional es una habilidad para razonar, comprender, identificar las emociones propias y de los demás.

Definición operacional

Variable cualitativa politómica, de escala de medición ordinal. Se evaluó a través del instrumento Inventario Inteligencia Emocional ICE Bar-On, el cual, consta de 60 ítems con opciones de respuesta politómica (1= muy rara vez hasta 4=muy a menudo), distribuidos en cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general. La categorización aplica para la variable general y dimensiones y son estas (Limaymanta, 2020):

Inteligencia emocional (global)

Bajo (00 - 60)
Promedio (61 - 121)
Alto (122 - 180)

D2. Interpersonal

Bajo (00 - 10)
Promedio (11 - 21)
Alto (22 - 30)

D4. Adaptabilidad

Bajo (00 - 10)
Medio (11 - 21)
Alto (22 - 30)

V2. Autoestima

Definición conceptual

D1. Intrapersonal

Bajo (00 - 11)
Promedio (12 - 23)
Alto (24 - 33)

D3. Manejo del estrés

Bajo (00 - 11)
Medio (12 - 23)
Alto (24 - 33)

D5. Estado de ánimo general

Bajo (00 - 11)
Medio (12 - 23)
Alto (24 - 33)

Coopersmith (1990, citado por Long, 1998) menciona que la autoestima es la evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo. Expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, importante y digno.

Definición operacional

Variable cualitativa politómica, de escala de medición ordinal. La autoestima se evaluó a través del Inventario de Autoestima, Original Forma Escolar de Coopersmith Stanley, que consta de 58 ítems con ítems de respuesta dicotómica (V y F) y se distribuye en cuatro dimensiones: Sí Mismo General, Social Pares, Hogar Padres y Escuela. Las categorías son las siguientes (López, 2019):

Autoestima (global)

Muy bajo	(00 - 20)
Baja	(21 - 40)
Promedio	(41 - 60)
Alta	(61 - 80)
Muy alta	(81 - 100)

Autoestima personal

Muy bajo	(00 - 04)
Baja	(05 - 10)
Promedio	(11 - 16)
Alta	(17 - 22)
Muy alta	(23 - 26)

Autoestima social

Muy bajo	(00 - 01)
Baja	(02 - 03)
Promedio	(04)
Alto	(05 - 06)
Muy alto	(07 - 08)

Autoestima familiar

Muy baja	(00 - 01)
Baja	(02 - 03)
Promedio	(04)
Alto	(05 - 06)
Muy alto	(07 - 08)

Autoestima escolar

Muy bajo	(00 - 01)
Baja	(02 - 03)
Promedio	(04)
Alto	(05 - 06)
Muy alto	(07 - 08)

Variables sociodemográficas

a. Definiciones Conceptuales y Operacionalización

Tipo de Familia: son estructuras que puede cambiar a lo largo del tiempo, y de hecho lo hace. La estructura familiar no indica si una familia es funcional o no, sino que simplemente tiene que ver con la forma de ésta y los miembros que la integran. Algo que tiene mucho que ver con el contexto histórico, económico y cultural (Corbin, 2016).

Edad: Según la Real Academia Española (RAE, 2014), es el tiempo de existencia transcurrido desde el nacimiento de un individuo, a su vez se define como cada uno de los periodos en que se considera dividida la vida humana.

Sexo: Es la condición biológica de los seres humanos, agrupados en dos géneros masculino y femenino (RAE, 2014).

Grado de Instrucción: Es el nivel de estudios completados o en curso, sin tener en cuenta si se han terminado o si son estudios incompletos. (Instituto Vasco de Estadística [EUSTAT], 2021)

Sección: La RAE, (2014), define a sección como grupos en los que se considera dividido un conjunto de personas.

Lugar de Nacimiento: Instituto Nacional de Estadística (INE, 2009) es el lugar o tipo de inmueble en el que ha nacido una persona, lugar habitual en el que se encontraba la madre al momento del nacimiento, registrado en la fecha de recogida de datos.

Actividades en tiempos libres: se define tiempo libre a aquellas actividades que no son esenciales y se las realizan por placer, siendo tiempo recreativo que se usa con moderación para descansar, disfrutar, divertirse y sentirse relajado (Centro de información juvenil, 2019).

Repetición de grado académico durante la secundaria: Se refiere a aquellos alumnos que no son promovidos de grado al no haber completado el programa educativo, por lo que permanecerán en el mismo grado el año consecutivo (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación [UNESCO], 2012).

b. Operacionalización

Para observar la operacionalización de las variables sociodemográficas, ver anexo 8.

3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

Técnica

Se utilizaron las técnicas psicométricas y para la recolección de datos se ejecutó la encuesta, que consiste en entregar el instrumento al encuestado, quién respondió a los ítems escribiendo su respuesta, o marcando una opción de las alternativas. En el proceso de investigación se siguió los siguientes procedimientos:

- Coordinar con la dirección de la I.E. Santiago Antunes de Mayolo distrito de Nueva Cajamarca, Región San Martín.
- Presentar la solicitud de aplicación de instrumentos entregado por la Universidad, después de aprobado el proyecto de investigación por el comité de ética.
- Hacer seguimiento a la solicitud hasta obtener la autorización.
- Coordinar horarios para la aplicación de los instrumentos y consentimiento informado a través de la vía virtual.
- El consentimiento informado fue aplicado 1 día antes de la aplicación de los instrumentos informando sobre el mismo en una reunión de padres de familia.
- Aplicación de los instrumentos (Ficha Sociodemográfica, Inventario de Inteligencia Emocional, Inventario de Autoestima), enviados a través de correo electrónico y grupos de WhatsApp institucionales (previamente acordados en una reunión de padres de familia), dicho horario fue coordinado con los docentes de la institución educativa y padres de familia (de 2 a 4 de la tarde en horario de tutoría).
- Los datos se registraron en un documento Excel para posterior codificación y análisis.

Instrumentos

Se utilizaron dos instrumentos:

V1. Inteligencia emocional

Generalidades

Para la variable principal Inteligencia Emocional se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional ICE Bar – On; cuyo nombre original es: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory del autor Reuven Bar – On cuya procedencia es de Toronto, Canadá. La adaptación peruana de dicho test fue realizada por Ugarriza y Pajares (2001) quienes

en su estudio indicaron que el instrumento cuenta con validez y confiabilidad; asimismo, se utilizó la adaptación de Limaymanta (2020) quien también muestra una evidencia más de los buenos índices del instrumento en población peruana adolescente. La forma de aplicación es individual y colectiva, con tiempo aproximado de 20 a 25 minutos, dirigido a personas con edades entre los 7 a 18 años que evalúa las habilidades emocionales y otras habilidades asociadas a esta. El BarOn ICE: NA completo tiene 60 ítems distribuidos en cinco dimensiones.

Cómo calificar

Para dar respuesta, se hace uso de escala tipo Likert con 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez” a “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional. La prueba puede ser administrada de forma presencial con lápiz y papel; asimismo a través de la forma computarizada también puede aplicarse. Entonces se suman los puntajes obtenidos por cada estudiante y cuando se obtiene el total por la variable global y por las dimensiones, se procede a ubicar estos puntajes según su respectiva categorización (Limaymanta, 2020):

Inteligencia emocional (global)

Bajo (00 - 60)
Promedio (61 - 121)
Alto (122 - 180)

D1. Intrapersonal

Bajo (00 - 11)
Promedio (12 - 23)
Alto (24 - 33)

D2. Interpersonal

Bajo (00 - 10)
Promedio (11 - 21)
Alto (22 - 30)

D3. Manejo del estrés

Bajo (00 - 11)
Medio (12 - 23)
Alto (24 - 33)

D4. Adaptabilidad

Bajo (00 - 10)
Medio (11 - 21)
Alto (22 - 30)

D5. Estado de ánimo general

Bajo (00 - 11)
Medio (12 - 23)
Alto (24 - 33)

Validez

Por otro lado, Dueñas (2021) evaluó la validez de contenido del instrumento, a través del criterio de jueces, siendo diez jueces los encargados de verificar la adecuación de los ítems, los cuales arrojaron un V de Aiken entre 0.85 a 1 lo cual indica que el instrumento es válido. Asimismo, la validez de constructo específicamente a través del análisis factorial exploratorio determinó que el instrumento se adecua en un modelo de 5 factores o dimensiones que explican el 40.68% de la varianza, con cargas factoriales de 0.238 a 0.800.

Confiabilidad

Asimismo, Dueñas (2021) evaluó la confiabilidad del instrumento a través del método de consistencia interna, obteniendo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.859, lo cual, indica que el instrumento tiene un alto nivel de confiabilidad.

V2. Autoestima

Generalidades

Para la variable principal autoestima se utilizó el Inventario de Autoestima, Original Forma Escolar de Coopersmith Stanley, nombre original Self Esteem Inventories Stanley Coopersmith PhD, Palo Alto California USA 1975- 1981. Coopersmith comienza en 1959 un estudio sobre la autoestima y en 1967 publica una escala de medición de autoestima para niños de 5° y 6° grado, utilizó esta prueba de 58 reactivos como base para el desarrollo de la versión para adultos, fue traducida al español por Panizo en 1988) utilizando el procedimiento de traducción doble como Inventario de autoestima original Forma Escolar que brinda información acerca de las características de la autoestima en 4 sub escalas. Forma Escolar, ha sido traducido y validado en Lima, por María Isabel Panizo (1985); no obstante, se utilizó la validación de López (2019).

Cómo calificar

La prueba está constituida por 58 afirmaciones con respuesta dicotómica, ítems verdadero y falso que exponen información acerca de las características de la autoestima. La forma de administración es individual y colectiva; con una duración aproximada de 15 a 20 minutos, este inventario consta de un cuadernillo de preguntas junto con los protocolos (hoja de respuestas) el cual es dado a los examinados. La calificación, puntaje es 1 o 0, se puede hacer siguiendo la clave de respuesta o mediante cinco plantillas perforadas. Cada reactivo resuelto adecuadamente es calificado por un punto y los reactivos mal resueltos se califican con 0. puntaje máximo de 100, que se obtiene de la suma de las subescalas multiplicadas por 2; es decir el test conformado por 50 ítems sin contar la escala de mentiras; si hay más de 4 puntos en la escala de mentiras se invalida la prueba. Los baremos son los siguientes, según López (2019):

Autoestima (global)

Muy bajo	(00 - 20)
Baja	(21 - 40)
Promedio	(41 - 60)
Alta	(61 - 80)
Muy alta	(81 - 100)

Autoestima personal

Muy bajo	(00 - 04)
Baja	(05 - 10)
Promedio	(11 - 16)
Alta	(17 - 22)
Muy alta	(23 - 26)

Autoestima social

Muy bajo	(00 - 01)
Baja	(02 - 03)
Promedio	(04)
Alto	(05 - 06)
Muy alto	(07 - 08)

Autoestima familiar

Muy baja	(00 - 01)
Baja	(02 - 03)
Promedio	(04)
Alto	(05 - 06)
Muy alto	(07 - 08)

Autoestima escolar

Muy bajo	(00 - 01)
Baja	(02 - 03)
Promedio	(04)
Alto	(05 - 06)
Muy alto	(07 - 08)

Validez

López (2019) evaluó la validez de contenido mediante el criterio de jueces, siendo tres los jueces expertos quienes evaluaron los ítems del cuestionario, dando como veredicto y por unanimidad, que el instrumento es válido para aplicarse.

Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad, del mismo modo López (2019) evaluó la misma a través de la consistencia interna, obteniendo un alfa de Cronbach de 0,790; lo cual, indica que el instrumento tiene adecuada confiabilidad.

3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

Para el análisis e interpretación de la información se utilizó el programa estadístico STATA14, mediante el análisis descriptivo se utilizó las frecuencias y porcentajes para las variables cualitativas. A nivel inferencial, para hallar la relación entre las variables categóricas se empleó el Chi - cuadrado con un nivel de significancia ≤ 0.05 .

El procesamiento de datos y el análisis de resultados se realizaron a través de distribución de frecuencias y para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba de Chi cuadrado. Además, los resultados se presentaron en cuadros y gráficos.

3.6. Ventajas y limitaciones

La presente investigación tuvo como ventaja el acceso a la población objeto de estudio, lo cual, permitió la obtención de datos de prevalencia y relación, el diseño de la investigación es transversal lo que permite la ejecución en poco tiempo y con bajo costo. Asimismo, los instrumentos empleados se encuentran adaptados y validados en el contexto peruano.

Las limitaciones fueron que los estudiantes pudieron no responder sinceramente, al ser de tipo correlacional no se observa la causa ni efecto entre las variables. El tiempo, ya que el estudio es transversal, lo cual, no permitiría observar la variabilidad de las variables a largo del tiempo. Los cuestionarios pueden tener como limitación la deseabilidad social, fue controlado mediante la sensibilización de los participantes, destacando el anonimato de los evaluados y de su uso sólo para fines de investigación. También figura el hecho de la aplicación virtual del instrumento, ya que la investigadora no pudo estar presente para responder cara a cara las dudas de los participantes, lo cual pudo significar cierto sesgo. Asimismo, también está presente la limitación de que los resultados encontrados son válidos para la población específica investigada. Del mismo, también está presente la limitación de la relativa población pequeña. Finalmente, otra limitación es que el instrumento utilizado para la variable autoestima fue validado en una población de cuarto grado de secundaria.

3.7. Aspectos éticos

Colegio de Psicólogos del Perú (2011) mencionan “Dentro del Código de Ética Profesional dan primordial relevancia a respetar la dignidad de las personas y ponen en compromiso el preservar y brindar protección a los derechos humanos así mismo busca aumentar el conocimiento de la conducta humana y la comprensión que tienen los seres humanos sobre ellos mismos y sobre otros, con miras a dar contribución al bienestar humano, protegen la privacidad e integridad de aquellos que solicitan sus servicios y de los que aceptan ser partícipes en proyectos de investigación psicológica, hacen uso de sus capacidades solo con la finalidad que sean consistentes con estos valores y no consienten, con conocimiento de causa, su uso equivocado o impropio. Son consecuentes de la responsabilidad inherente al ejercicio profesional con seres humanos y, por lo tanto, reconocen los deberes de ser oportunos e impersonales en la diligencia de sus conocimientos científicos, colegas y de la humanidad en general. El código de ética profesional del psicólogo peruano tiene un contenido de consideraciones morales que deben ser obedecidas y cumplidas durante el entrenamiento de su profesión”.

Consentimiento o aprobación de la participación

La presente investigación cuenta con el consentimiento informado (ver anexo 4) de cada uno de los estudiantes involucrados en la población de estudio establecida, los cuales, bajo documento formal aceptan la participación para dicha investigación.

Confidencialidad

Como muestra de ética profesional en la presente investigación es que muestra las más altas normas de confidencialidad en cuanto a la información que puedan brindarnos los estudiantes (adecuado uso de la información y el análisis de la misma).

Veracidad

Los métodos utilizados para la obtención de información y el tratado de la misma son desarrollados con estándares profesionales los cuales permiten brindar la seriedad de la investigación dando así una exactitud en cada uno de los resultados que se puedan obtener y tomando medidas correctivas según proceda el desarrollo de la investigación.

Profesionalismo

La actuación de los investigadores para con los investigados es de mucho respeto y delicadeza al momento de encontrar situaciones no deseadas las cuales rompan toda susceptibilidad sentimental, brindando así la confianza y respaldo para la mejora de cada situación encontradas.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

La población estuvo conformada por 100 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Santiago Antúnez de Mayolo de Nueva Cajamarca, durante el año 2021; estos mayormente: pertenecían al sexo femenino (51%), tenían de 15 a 16 años (54%), estaban en el tercer grado (48%) y sección D (34%), nacieron en la selva (87%), viven con padres y hermanos (51%), realizan deporte (36%) y no han repetido de grado en secundaria (94%) (ver tabla 1).

Tabla 1.
Descripción de la población

	n	%
V. Sociodemográficas		
Sexo		
femenino	51	51.0
Masculino	49	49.0
Edad		
de 13 a 14	35	35.0
de 15 a 16	54	54.0
de 17 a 18	11	11.0
Grado		
tercero	48	48.00
cuarto	17	17.00
quinto	35	35.00
Sección		
A	30	30.00
B	19	19.00
C	17	17.00
D	34	34.00
Lugar de nacimiento		
costa	08	08.0
sierra	05	05.0
selva	87	87.0
Vive con		
mamá y papá	17	17.0
solo con mamá	18	18.0
solo con papá	08	08.0
padres y hermanos	51	51.0
otros parientes	06	06.0
Actividades en tiempo libre		
deporte	36	36.0
baile	01	01.0
canto	05	05.0
ajedrez	02	02.0
juegos en línea	04	04.0
gimnasio	02	02.0
ayudar en casa	33	33.0
redes sociales	05	05.0
otras actividades	12	12.0
Repetición de grado en secundaria		
Sí	06	06.0
no	94	94.0

Se encontró relación entre la inteligencia emocional y la autoestima ($p=0.000$); encontrándose que un 76.9% de estudiantes con una autoestima de nivel alto, reportó una inteligencia emocional promedio (ver tabla 2).

Tabla 2.
Asociación entre inteligencia emocional y autoestima

	V1. Inteligencia emocional				p
	promedio		alto		
V2. Autoestima	n	(%)	n	(%)	
					0.000
baja	08	(100)	00	(00.0)	
promedio	20	(74.1)	07	(25.9)	
alta	20	(76.9)	06	(23.1)	
muy alta	14	(35.9)	25	(64.1)	

La mayoría de estudiantes reportó una inteligencia emocional promedio (62%), no existiendo valores de carácter negativo. Respecto a sus dimensiones: intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general, resultaron mayormente en un nivel promedio (86%, 53% y 62%, respectivamente); la dimensión manejo del estrés, resultó mayormente alto (63%) y la dimensión adaptabilidad, bajo (65%) (ver tabla 3).

Tabla 3.
Análisis descriptivo de la inteligencia emocional

	n	%
V1. INTELIGENCIA EMOCIONAL		
promedio	62	62.0
alto	38	38.0
D1. Intrapersonal		
bajo	11	11.0
promedio	86	86.0
alto	03	03.0
D2. Interpersonal		
bajo	40	40.0
promedio	53	53.0
alto	07	07.0
D3. Manejo del estrés		
bajo	06	06.0
promedio	31	31.0
alto	63	63.0
D4. Adaptabilidad		
bajo	65	65.0
promedio	33	33.0
alto	02	02.0
D5. Estado de ánimo general		
bajo	26	26.0
promedio	62	62.0
alto	12	12.0

Respecto a la autoestima, se evidencia una autoestima muy alta (39.0%) en la mayoría de los estudiantes. Sus dimensiones «sí mismo general» y «escuela», los niveles prevalentes fueron muy altos (30% y 53% respectivamente), «social pares» reportó un nivel alto (39%) y «hogar-padres» un nivel promedio (55%) (ver tabla 4).

Tabla 4.
Análisis descriptivo de la autoestima

V2. AUTOESTIMA		
baja	08	08.0
promedio	27	27.0
alta	26	26.0
muy alta	39	39.0
Dim1. Sí mismo general		
baja	23	23.0
promedio	17	17.0
alto	30	30.0
muy alto	30	30.0
Dim2. Social pares		
baja	22	22.0
promedio	18	18.0
alta	39	39.0
muy alta	21	21.0
Dim3. Hogares padres		
baja	03	03.0
promedio	55	55.0
alta	24	24.0
muy alta	18	18.0
Dim4. Escuela		
baja	01	01.0
promedio	23	23.0
alta	23	23.0
muy alta	53	53.0

Se encontró relación entre la inteligencia emocional con sí mismo general ($p=0.000$), un 88.2% de estudiantes con un nivel promedio, reportó un nivel promedio de inteligencia emocional. Inteligencia emocional se relacionó con social-pares ($p=0.000$); un 81.8% de estudiantes con un nivel bajo de autoestima social pares, reportó el nivel más bajo de inteligencia emocional, el cual fue el nivel promedio. Inteligencia emocional se relacionó también con hogar padres ($p=0.038$); un 70.9% de estudiantes con un nivel promedio, reportó un nivel promedio de inteligencia emocional. Finalmente, inteligencia emocional también se relacionó con autoestima escuela ($p=0.028$); un 82.6% de estudiantes con un nivel promedio de autoestima escuela, reportó un nivel promedio de inteligencia emocional (ver tabla 5).

Tabla 5.
Asociación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de autoestima

	Inteligencia emocional				p
	promedio		alto		
	n	(%)	n	(%)	
Dim1. Sí mismo general					0.000
baja	17	(73.9)	06	(26.1)	
promedio	15	(88.2)	02	(11.8)	
alta	21	(70.0)	09	(30.0)	
muy alta	09	(30.0)	21	(70.0)	
Dim2. Social pares					0.000
baja	18	(81.8)	04	(18.2)	
promedio	13	(72.2)	05	(27.8)	
alta	26	(66.7)	13	(33.3)	
muy alta	05	(23.8)	16	(76.2)	

Tabla 5.
Asociación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de autoestima
(Continuación)

	Inteligencia emocional				p
	promedio		alto		
	n	(%)	n	(%)	
Dim3. Hogares					0.038
padres					
baja	03	(100)	00	(00.0)	
promedio	39	(70.9)	16	(29.1)	
alta	13	(54.2)	11	(45.8)	
muy alta	07	(38.9)	11	(61.1)	
Dim4. Escuela					0.028
baja	01	(100)	00	(00.0)	
promedio	19	(82.6)	04	(17.4)	
alta	16	(69.6)	07	(30.4)	
muy alta	26	(49.1)	27	(50.9)	

Solamente se encontró relación entre la inteligencia emocional y la repetición de grado en la secundaria ($p=0.048$); un 59.6% de estudiantes que no repitieron de grado, reportaron una inteligencia emocional promedio (ver tabla 6).

Tabla 6.
Asociación entre inteligencia emocional y variables sociodemográficas

	V1. Inteligencia emocional				p
	promedio		alto		
	n	(%)	n	(%)	
Sexo					0.876
femenino	32	(62.7)	19	(37.3)	
masculino	30	(61.2)	19	(38.8)	
Edad					0.566
de 13 a 14	24	(68.6)	11	(31.4)	
de 15 a 16	31	(57.4)	23	(42.6)	
de 17 a 18	07	(63.6)	04	(36.4)	
Grado					0.096
tercero	35	(72.9)	13	(27.1)	
cuarto	09	(52.9)	08	(47.1)	
quinto	18	(51.4)	17	(48.6)	
Sección					0.110
A	24	(80.0)	06	(20.0)	
B	11	(57.9)	08	(42.1)	
C	09	(52.9)	08	(47.1)	
D	18	(52.9)	16	(47.1)	
Lugar de nacimiento					0.301
costa	07	(87.5)	01	(12.5)	
sierra	03	(60.0)	02	(40.0)	
selva	52	(59.8)	35	(40.2)	

Tabla 6.
Asociación entre inteligencia emocional y variables sociodemográficas (Continuación)

	V1. Inteligencia emocional				p
	promedio		alto		
	n	(%)	n	(%)	
Con quienes vives					0.359
mamá y papá	08	(47.1)	09	(52.9)	
solo con mamá	13	(72.2)	05	(27.8)	
solo con papá	06	(75.0)	02	(25.0)	
padres y hermanos	30	(58.8)	21	(41.2)	
otros parientes	05	(83.3)	01	(16.7)	
Actividades en tiempo libre					0.194
deporte	19	(52.8)	17	(47.2)	
baile	00	(00.0)	01	(100)	
canto	02	(40.0)	03	(60.0)	
ajedrez	02	(100)	00	(00.0)	
juegos en línea	03	(75.0)	01	(25.0)	
gimnasio	00	(00.0)	02	(100)	
ayudar en casa	24	(72.7)	09	(27.3)	
redes sociales	04	(80.0)	01	(20.0)	
otras actividades	08	(66.7)	04	(33.3)	
Repetición de grado en secundaria					0.048¹
Sí	06	(100)	00	(00.0)	
no	56	(59.6)	38	(40.4)	

Solamente se encontró relación entre la autoestima y la repetición de grado ($p=0.028$); un 41.5% de estudiantes que no repitieron de grado, reportaron un nivel muy alto de autoestima (ver tabla 7).

Tabla 7.
Asociación entre autoestima y variables sociodemográficas

	V2. Autoestima								p
	baja		promedio		alta		muy alta		
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	
Sexo									0.451
femenino	04	(07.8)	14	(27.5)	10	(19.6)	23	(45.1)	
masculino	04	(08.2)	13	(26.5)	16	(32.7)	16	(32.7)	
Edad									0.323
de 13 a 14	02	(05.7)	10	(28.6)	08	(22.9)	15	(42.9)	

¹ Considerar con precaución este resultado, ya que, por un lado, el número de estudiantes repitentes es escaso; y por otro, no hay niveles negativos o bajos de inteligencia emocional.

de 15 a 16	03	(05.6)	14	(25.9)	16	(29.6)	21	(38.9)	
de 17 a 18	03	(27.3)	03	(27.3)	02	(18.2)	03	(27.3)	
Grado									0.290
tercero	04	(08.3)	16	(33.3)	09	(18.8)	19	(39.6)	
cuarto	03	(17.6)	02	(11.8)	06	(35.3)	06	(35.3)	
quinto	01	(02.9)	09	(25.7)	11	(31.4)	14	(40.0)	
Sección									0.531
A	02	(06.7)	09	(30.0)	06	(20.0)	13	(43.3)	
B	02	(10.5)	07	(36.8)	03	(15.8)	07	(36.8)	
C	03	(17.6)	02	(11.8)	06	(35.3)	06	(35.3)	
D	01	(02.9)	09	(26.5)	11	(32.4)	13	(38.2)	
Lugar de nacimiento									0.508
costa	00	(00.0)	03	(37.5)	03	(37.5)	02	(25.0)	
sierra	00	(00.0)	03	(60.0)	01	(20.0)	01	(20.0)	
selva	08	(09.2)	21	(24.1)	22	(25.3)	36	(41.4)	
Con quienes vives									0.741
mamá y papá	02	(11.8)	04	(23.5)	04	(23.5)	07	(41.2)	
solo con mamá	02	(11.1)	03	(16.7)	03	(16.7)	10	(55.6)	
solo con papá	00	(00.0)	04	(50.0)	02	(25.0)	02	(25.0)	
padres y hermanos	04	(07.8)	13	(25.5)	16	(31.4)	18	(35.3)	
otros parientes	00	(00.0)	03	(50.0)	01	(16.7)	02	(33.3)	
Actividades en tiempo libre									0.738
deporte	04	(11.1)	05	(13.9)	12	(33.3)	15	(41.7)	
baile	00	(00.0)	01	(100)	00	(00.0)	00	(00.0)	
canto	01	(20.0)	00	(00.0)	02	(40.0)	02	(40.0)	
ajedrez	00	(00.0)	01	(50.0)	01	(50.0)	00	(00.0)	
juegos en línea	00	(00.0)	02	(50.0)	01	(25.0)	01	(25.0)	
gimnasio	00	(00.0)	00	(00.0)	00	(00.0)	02	(100)	
ayudar en casa	02	(06.1)	13	(39.4)	07	(21.2)	11	(33.3)	
redes sociales	00	(00.0)	02	(40.0)	01	(20.0)	02	(40.0)	
otras actividades	01	(08.3)	03	(25.0)	02	(16.7)	06	(50.0)	
Repeticón de grado en secundaria									0.028
Sí	02	(33.3)	03	(50.0)	01	(16.7)	00	(00.0)	
no	06	(06.4)	24	(25.5)	25	(26.6)	39	(41.5)	

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Se encontró relación entre la inteligencia emocional y la autoestima, encontrándose que los estudiantes que manifiestan autoestima en nivel alto también presentan inteligencia emocional promedio. La mayoría de estudiantes obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional, del mismo modo en las dimensiones de esta, a excepción de adaptabilidad, que reportó mayormente un nivel bajo. La mayoría de estudiantes obtuvo un nivel muy alto de autoestima, del mismo modo en sus dimensiones, a excepción de hogar-padres que obtuvo un nivel promedio. Se encontró relación entre la inteligencia emocional con las diferentes dimensiones de la autoestima: sí mismo general, social-pares, hogar-padres y escuela. Solamente se encontró relación entre inteligencia emocional y repetición de grado en secundaria. Solamente se encontró relación entre autoestima y repetición de grado en secundaria.

Se encontró relación entre la inteligencia emocional y la autoestima, encontrándose que los estudiantes que manifiestan autoestima en nivel alto también presentan inteligencia emocional promedio. Un resultado similar fue encontrado por Cortez y Muñoz (2022), Arauco (2021) y Pecho (2020) en donde ambas variables se relacionan de forma directa. No obstante, un resultado diferente fue encontrado por Marquez (2023), en donde no se encontró relación entre ambas variables. Una posible explicación podría darse en base a cierta complementariedad de ambos constructos, ya que, por ejemplo, entre los subcomponentes o elementos que forman parte de la inteligencia emocional se encuentra la comprensión emocional de sí mismo, el cual, es una pieza clave para que el individuo tenga una buena capacidad para darse cuenta de sus propias emociones, sentimientos y estados de ánimo; también podrían figurar el autoconcepto, asertividad e independencia como elementos claves para el componente intrapersonal (Ugarriza, 2001), muy relacionado con las características de la autoestima (autoaceptación, autovaloración y autoconfianza) (Coopersmith, 1976); es así que dentro de toda esta maraña de interrelaciones, conceptual, lógica y práctica, los diversos componentes o áreas de la autoestima tienen cabida, ya que, por ejemplo, es lógico que el autoconcepto (conformado por el autorrespeto, comprensión y autoaceptación) esté muy ligado a la propia estima, lo cual, coincide con la estructura del modelo de BarOn de la inteligencia emocional (Ugarriza, 2001). La autoestima por otro lado, entre los componentes que la conforman, se encuentra la autoimagen, autovaloración, autoconfianza, autocontrol, autoafirmación y autorrealización (Naranjo, 2007); los cuales, no solo están relacionadas a la inteligencia intrapersonal, sino a otros componentes de la inteligencia emocional como el control de impulsos, componente intrapersonal e independencia (Ugarriza, 2001). Incluso otros autores como Lara et al., (1993), refieren que la autoestima se ha visto ligada a la capacidad para tolerar el estrés interno y externo, a tener mejor salud física, a tener buenas relaciones interpersonales y a disfrutar más de la independencia, los cuales, también se han visto ligadas o forman parte de la inteligencia emocional.

La mayoría de estudiantes obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional, del mismo modo en las dimensiones de esta, a excepción de adaptabilidad, que reportó mayormente un nivel bajo. Resultado similar fue encontrado por Marquez (2023) en donde la mayoría reportó una inteligencia emocional alta, del mismo modo, la mayoría de dimensiones, a excepción de interpersonal, que reportó una presencia de la misma frecuencia en los niveles bajos y altos. Esto podría deberse a que probablemente los individuos cuenten con los llamados factores centrales de la inteligencia emocional en un buen estado o nivel positivo (comprensión de sí mismo, asertividad, empatía, diferenciación de lo subjetivo/objetivo y control de impulsos), los cuales, pudieron haber sido potenciados por aspectos como la calidad de comunicación o situación

familiar (diálogo asertivo, clima afectivo, práctica de valores positivos, atención continua de los padres, buenas costumbres familiares, entre otros), experiencias emocionales, cultura y apoyo social (Gomez-Betancourt et al., 2013; Iñipe y Vásquez, 2023).

La mayoría de estudiantes obtuvo un nivel muy alto de autoestima, igualmente en sus dimensiones, a excepción de hogar-padres que obtuvo un nivel promedio. Resultado similar fue el encontrado por Marquez (2023) en donde la mayoría tuvo niveles altos, del mismo modo, en la mayoría de sus dimensiones. Esto podría encontrar explicación en el sentido de que los componentes que conforman la autoestima, sean actitudinales: autoimagen, autovaloración y autoconfianza; o conductuales: autocontrol, autoafirmación y autorrealización, se encuentran en niveles positivos o adecuados (Mézerville, citado en Naranjo, 2007); por otro lado, ya que la autoestima se va construyendo en base a la experiencia, y la autopercepción-autovaloración que realiza un individuo de sí mismo a partir de dichas experiencias y también de las percepciones de los demás, es decir, de personas significativas para este (Coopersmith, 1976); podría darse el caso de que estos se sientan considerados o tenidos en cuenta por personas significativas en el ámbito escolar y social-pares, todo lo anterior devendría en niveles altos de autoestima y de dichas dimensiones, a excepción de la dimensión hogar-padres, en la cual, algunos de los componentes ya nombrados, sean actitudinales o conductuales, estén afectados por cómo los padres perciben al estudiante o por cómo realizan demostraciones de afecto, tiempo y/o apoyo (Coopersmith, citado en Cruz, 2016).

Se encontró relación entre la inteligencia emocional con las diferentes dimensiones de la autoestima: sí mismo general, social-pares, hogar-padres y escuela. Un resultado similar fue encontrado por Pecho (2020) en donde la inteligencia emocional se relacionaba significativamente con todas las dimensiones de la autoestima. Este resultado podría encontrar explicación por el argumento ya mencionado en anteriores párrafos, y es que la inteligencia emocional como variable que contempla diversas habilidades de carácter emocional, social, de autocontrol, adaptación, capacidad para tener relaciones interpersonales de calidad, entre otros; podría permitir al individuo desenvolverse satisfactoriamente en diferentes ámbitos (Ugarriza, 2001). Así el individuo en el ámbito de sí mismo general de la autoestima, al contar con habilidades que le permitan manejarse de forma autónoma y controlada, con un conocimiento y control emocional de sí mismo, su percepción sobre sus capacidades y limitaciones será equilibrada y positiva (Coopersmith, 1976); en el ámbito de la autoestima social-pares, dichas capacidades de autocontrol, capacidad para relaciones interpersonales profundas y capacidad de adaptación, podrían proveer al individuo de cierto estatus o desenvolvimiento satisfactorio en este contexto, aumentando así su autoestima social-pares (Coopersmith, 1976). Del mismo modo, en el ámbito de hogar-padres, recordando que esta área de la autoestima presenta un nivel promedio, la relación podría explicarse por el lado de las características del hogar, y su influencia en el individuo que, si bien es cierto, cuenta con las capacidades anteriormente señaladas (Ugarriza, 2001), las condiciones del clima social familiar, la comunicación o el funcionamiento familiar en dicho hogar, podrían estar afectando un adecuado o satisfactorio desenvolvimiento del individuo en el mismo ámbito (Gomez-Betancourt et al., 2013; Henao y García, 2009; Iñipe y Vásquez, 2023), haciendo que su autoestima hogar-padres disminuya un poco (Coopersmith, 1976). Finalmente, en el ámbito de la autoestima escuela, sucedería lo mismo, capacidades como la facilidad de adaptación, autocontrol para el conseguimiento de metas y autorrealización que son dadas por la inteligencia emocional (Ugarriza, 2001) podrían promover al individuo en el terreno académico, aumentando así su autoestima en el mismo.

Solamente se encontró relación entre inteligencia emocional y repetición de grado en secundaria. Este resultado difiere del encontrado por Asenjo y Ñiquen (2023), ya que, sí encontraron relación entre la inteligencia emocional con la mayoría de factores sociodemográficos, además que no evaluaron el factor sociodemográfico: repetición de grado. Cabe señalar que, aunque no hubo escolares con inteligencia emocional de niveles bajos o negativos, no se encontraron estudiantes repitentes con un nivel muy desarrollado de inteligencia emocional, también el número de estudiantes repitentes fue escaso, lo que podría dar a entender que el impacto psicológico que puede producir el repetir de grado, podría afectar a la inteligencia emocional (Barrios y Ghibaudo, 2023). Si a lo anterior se agrega la importancia que se da en la adolescencia al ámbito de los pares; en este caso, al qué dirán o su postura respecto a la repitencia –al mismo tiempo que la familia, en muchos casos, va perdiendo su influencia; es decir, los escolares van dejando la priorización y relevancia de las opiniones de los padres, la postura de estos respecto a diversas áreas, y formas de comportarse; para pasar a priorizar la cultura de sus pares, adaptarse y triunfar en esta– (Pinker, 2003) se entendería aún mejor el impacto de tal suceso en la psicología del individuo (es decir, un impacto emocional y psicológico importante, al considerar que el individuo prioriza la opinión o postura de sus padres, evitando conceptos como el rechazo o aislamiento). Como complemento, también conviene señalar que alrededor de la repitencia de grado, usualmente se encuentran ciertos contextos como la situación socioeconómica de la familia, el apoyo familiar, la electricidad en el hogar del niño, el estado emocional, la madurez y la alimentación (Barrios y Ghibaudo, 2023; Llontop, 2016), los cuales, en su conjunto, aparte de afectar el rendimiento académico y por ende, la repitencia o no de grado, también podrían estar afectando o alterando aspectos emocionales y psicológicos del individuo, como la inteligencia emocional o elementos que componen a esta última.

Solamente se encontró relación entre autoestima y repetición de grado en secundaria. Este resultado difiere del estudio realizado por Cortez y Muñoz (2022) en donde sí encuentra relaciones entre diferentes factores sociodemográficos y la autoestima, además no consideraron el factor sociodemográfico: repetición de grado. Como se mencionó recientemente, este resultado puede encontrar explicación en la contextualización de los sujetos evaluados, ya que, al ser adolescentes resulta importante el círculo social o los pares (Pinker, 2003) por aspectos como la vergüenza, burla, exclusión o aislamiento; los cuales, a su vez, podrían alterar la autovaloración que tienen los individuos de sí mismos (Coopersmith, 1976). Es por ello un suceso adverso como la repetición de grado –que según autores, tampoco es una solución eficiente en el ámbito académico (Barrios y Ghibaudo, 2023; Llontop, 2016)– puede afectar de forma importante diversas áreas psicológicas del individuo (Barrios y Ghibaudo, 2023), como la autoestima, ya que, una de las áreas que conforman esta última, es la autoestima en el área académica, que está compuesta también por el cómo el individuo es percibido por sus compañeros y profesores (Coopersmith, citado en Cruz, 2016).

Entre las limitaciones figura la posibilidad de que los estudiantes no hayan respondido sinceramente todos los ítems (sesgo de deseabilidad social); también figura la imposibilidad para establecer causa y efecto entre las variables y para observar su variabilidad a través del tiempo. Ante estas limitaciones se procedió a sensibilizar a los participantes, resaltando el anonimato y el uso de los datos para fines estrictamente de investigación. Entre las fortalezas de la investigación, figuran la adaptación y validez de los instrumentos usados, además al ser una investigación de tipo transversal se redujo el tiempo y costo.

5.2. Conclusiones

Se encuentra relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021; encontrándose que los estudiantes que manifiestan autoestima en nivel alto también presentan inteligencia emocional promedio. Este resultado podría deberse a que los modelos teóricos y factoriales de BarOn Ice y Coopersmith son similares en su estructura como la comprensión emocional y el sí mismo.

La mayoría de estudiantes de la institución educativa evaluada en la presente investigación, reporta un nivel promedio de inteligencia emocional, del mismo modo en las dimensiones de esta, a excepción de adaptabilidad, que reporta mayormente un nivel bajo. Probablemente debido a que los elementos que conforman la inteligencia emocional, fueron potenciados por aspectos como el diálogo asertivo, clima afectivo, práctica de valores positivos, buenas costumbres familiares, experiencias emocionales, cultura y/o apoyo social de personas significativas.

La mayoría de estudiantes de la institución educativa evaluada en la presente investigación, reporta un nivel muy alto de autoestima, del mismo modo en sus dimensiones, a excepción de hogar-padres que reporta un nivel promedio. Probablemente debido a que los individuos son considerados en diferentes ámbitos por personas significativas para este; por ejemplo, pueden ser considerados o tenidos en cuenta en el ámbito escolar y en el ámbito social por personas significativas; lo cual, haría que también aumente su propia estima o auto consideración, por lo que, la autoestima en estos individuos se encuentra en un nivel alto.

Se encontró relación entre la inteligencia emocional con las diferentes dimensiones de la autoestima en los estudiantes de la institución educativa evaluada en la presente investigación: sí mismo general, social-pares, hogar-padres y escuela. Probablemente debido a que la inteligencia emocional provee al individuo de diversas habilidades y competencias como la comprensión emocional de sí mismo, adaptabilidad, control de impulsos, relaciones interpersonales de calidad, entre otras, que le podrían permitir desenvolverse en diferentes ámbitos como el personal, familiar, social y académico.

Solamente se encuentra relación entre inteligencia emocional y repetición de grado en secundaria en los estudiantes de la institución educativa evaluada. Probablemente debido a que, por un lado, para el adolescente usualmente el círculo social es muy importante, por ende, el cómo es percibido en este medio también; y al ser la repetición de grado un suceso no deseable, el individuo podría verse afectado en diversas áreas, entre ellas, la inteligencia emocional o elementos que componen a esta última.

Solamente se encuentra relación entre autoestima y repetición de grado en secundaria en los estudiantes de la institución educativa evaluada. Probablemente debido a que el hecho de repetir de grado, al ser un suceso adverso como se mencionó anteriormente, puede afectar de formas diversas al individuo, entre las que puede figurar la autoestima, ya que esta última está compuesta por el área académica en la que el individuo se estima así mismo en base a este contexto, pero también podría verse influenciado por cómo es percibido por sus compañeros y profesores.

5.3. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados, al personal educativo como docentes y psicólogos, se recomienda la implementación de charlas y talleres, ya sean preventivos o de

intervención, dirigida a los padres para resaltar y trabajar necesidades afectivas en el hogar, comunicación y demostración de sentimientos/emociones/apoyo para de esa forma, aumentar la autoestima de los estudiantes en dicho ámbito, sobre todo para fortalecer la dimensión hogar padres de la autoestima que se encuentra en un nivel promedio bajo.

Debido a que más de un tercio de los estudiantes reportaron una baja autoestima, además se encontró escasa capacidad de adaptación; por ello, se recomienda a las autoridades de la institución educativa realizar talleres grupales o intervenciones individuales enfocados a fortalecer la autoestima en los estudiantes a través de sus diferentes componentes (autoconcepto, autorrealización, autovaloración, etc.). Del mismo modo, se recomienda trabajar la capacidad de adaptabilidad de la inteligencia emocional a través de talleres grupales, ya sea fortaleciendo la capacidad para solucionar problemas, la capacidad para diferenciar lo subjetivo de lo objetivo o la capacidad de flexibilidad.

A futuros investigadores, se recomienda ampliar más el tamaño poblacional para que ambas variables y las sociodemográficas tengan más variabilidad, debido a que algunas variables sociodemográficas presentaron escasos de datos en algunas categorías. Además, se recomienda realizar estudios comparativos con otros colegios. Dado que el estudio se aplicó de forma virtual, se recomienda a investigadores estudiar las variables de forma presencial para reducir sesgos en la investigación y poder responder a las preguntas de los participantes en tiempo real.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahmed, S. M. S., Valliant, P. M., y Swindle, D. (1985). Psychometric properties of Coopersmith self-esteem inventory. *Perceptual and Motor Skills*, 61(3), 1235-1241. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.2466/pms.1985.61.3f.1235>
- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.)*. México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Arauco, Z. R. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, La Molina 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Institutional Repository - Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56522>
- Asenjo, R. M., y Ñiquen, G. D. P. (2023). *Factores Sociodemográficos asociados a la Inteligencia Emocional en adolescentes de una Institución Educativa Privada De La Perla-Callao* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. UCSS Digital Institutional Repository - Universidad Católica Sedes Sapientiae. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/2075>
- Avalos, K. (2016). Autoestima en adolescentes de 1° y 5° de secundaria de la I.E. "Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo", Rímac - 2014. (Tesis para obtener el Título profesional de Licenciada en Enfermería). Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú.
- Bardales, O. (1994). *Relación entre autoestima, rendimiento académico y tipo de familia*. Tesis de licenciatura no publicada. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.
- Barrios, M., y Ghibaudo, Y. (2023). *Repitencia, motivación y rendimiento escolar en adolescentes de 12 a 17 años* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/16130/1/repitencia-motivación-rendimiento.pdf>
- Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient inventory (eq-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. y Parker, J. (2000). EQI: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth Version. Technical Manual. Toronto: MHS.
- Clemente, S. (5 de diciembre del 2018). La autoestima en los adolescentes. La mente es maravillosa. [Mensaje un blog]. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-autoestima-en-los-adolescentes/>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2011). Código de ética profesional. Recuperado de: https://www.academia.edu/4844938/COLEGIO_DE_PSIC%C3%93LOGOS_DE_L_PER%C3%9A_C%C3%93DIGO_DE_%C3%89TICA_PROFESIONAL
- COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (2018). Las familias y su protección jurídica. México, recuperado de: https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/Ninez_familia/Material/trip-familias-juridicas.pdf
- Coopersmith, S. (1976). Estudio sobre la estimación propia. *Psicología Contemporánea*. Selections Scientifics American. Madrid. Blume.

- Corbin, J. (2016). Los 8 tipos de familia y sus características. *Psicología y mente*. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>.
- Cortés de Aragón, L. (1999). *Autoestima. Comprensión y Práctica*. San Pablo.
- Cortez, E. P., y Muñoz, E. D. P. (2022). *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11483/CORTEZ_CEP_MUNOZ_PEP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, J. C. (2016). *El autoestima y su influencia en la adaptación familiar de los adolescentes de noveno año del Colegio Nacional Picaihua* [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato: [Página de inicio.](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20642/2/Johanna%20Carolina%20Cruz%20Bonilla.pdf)
- De Mézerville, Gastón. (2004). *Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. México: Trillas.
- Dioses, L. (2015). *Relación entre el clima Social Familiar e Inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución Educativa Zarumilla (tesis de pregrado)*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Tumbes, Perú.
- Dueñas, J. A. (2021). *Propiedades psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE – NA en Adolescentes de Lima Sur* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1242>
- Durán, D. L. (2022). *El autoestima y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato: [Página de inicio.](https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/36886)
- Duro, A. (2021). *Autoestima: Actualización y Mantenimiento. Un Modelo Teórico con Aplicaciones en Terapia*. *Revista Clínica Contemporánea*, 12(3), e23. <https://www.revistaclinicacontemporanea.org/art/cc2021a16>
- Eustat. (s.f.). *Definición del nivel de instrucción*. Instituto Vasco de Estadística. Recuperado de https://www.eustat.eus/documentos/elem_11188/definicion.html
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6 (2) ,1-12.
- Fidias, G. (Ed.). (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Fidias, G. (Ed.). (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica 6° Edición*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

- Flores, E. (2016). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na en estudiantes de educación secundaria de algunas Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Trujillo*. Trujillo, Perú.
- Fulquez, S., Alguacil, M. y Pañellas, M. (2011). La atención emocional y la relación con la autoestima, la autoconfianza y las relaciones con los padres y con pares: un estudio en adolescentes españoles y mexicanos. *Revista de Psicología INFAD*, 2(1), 403-411.
- Gabel, R. (2005). Inteligencia emocional: Perspectivas y Aplicaciones ocupacionales. Recuperado de <http://www.esan.edu.pe/publicaciones/documentos-detrabajo/2005/numero-16/InteligenciaEmoc2.pdf>
- García, J. A., Vaquero, M., Botey, M., y Molina, S. (2022). Inteligencia Emocional Autopercebida y Desempeño Académico en Educación Física De Adolescentes en la Escuela de Aplicación de Universidad de Sao Paulo, Brasil. *Educação, Porto Alegre*, 45(1), 1-15. <https://revistaseletronicas.pucrs.br/index.php/faced/article/view/39449>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid: Kairos.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Nueva York: Bantam Books.
- Gomez-Betancourt, G., Betancourt, J. B., y Lopez, M. P. (2013). Factores que influyen en la inteligencia emocional de los miembros de una empresa familiar. *Entramado*, 9(1), 12-25. <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v9n1/v9n1a02.pdf>
- Henao, G. C., y García, M. C. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Rev. latinoam. cienc. soc. niñez. Juv*, 7(2), 785-802. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>
- Hernández y Col (2006). *Metodología de Investigación*. (4.ª ed.). México: Mc. Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (Ed.). (2014). *Metodología de la investigación*. Santa Fe, México: Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R; Fernández, C; y Bautista, P. (2014). *Metodología de Investigación*. (6.ª ed.). México: Mc. Graw Hill.
- Informajoven. (s.f.). *Definiciones del ocio y tiempo libre*. https://www.informajoven.org/info/tiempolibre/E_1_1.asp
- Instituto Nacional de Estadística. *Lugar de nacimiento*. Glosario de Conceptos. <https://www.ine.es/DEFIne/es/concepto.htm?c=4486>
- Ñiipe, M., y Vásquez, M. (2023). Contexto sociofamiliar que favorece la inteligencia emocional en adolescentes: una revisión. *Revista de Investigación en Psicología*, 26(1), 171-186. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rip/v26n1/1560-909X-rip-26-01-171.pdf>
- Lara, A., Verduzco, A., Acevedo, M., Cortés, J. (1993). Validez y confiabilidad del Inventario de Autoestima de Coopersmith para adultos, en población mexicana.

- Limaymanta, H. R. (2020). *Clima familiar e inteligencia emocional en una institución educativa en Tapo – Tarma, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio.ucss. <https://repositorio.ucss.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/987dd612-0a29-4225-bda9-ff2ce224f3ed/content>
- Long, Y. (1998). Niveles de Autoestima y Asertividad en adolescentes con discapacidades locomotoras y adolescentes físicamente normales (Tesis de pregrado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- López, I. (2023). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/3008>
- Lopez, M. S. (2019). *Autoestima en estudiantes de cosmetología del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa “Lucie Rynning Antúnez de Mayolo”, Rímac, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio ucv. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44908/Lopez_HM_S-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Llontop, K. M. P. (2016). *Medición del impacto de repetir un año en el rendimiento académico* [Tesis de titulación, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de Tesis USAT: Home. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/791/1/TI_LlontopAguilarKatherine.pdf
- Mancini, G. & Trombini, E. (2011). *Dalle emozioni all'intelligenza emotiva comprendere per educare*. Torino: Esspres edizioni.
- Marquez, R. M. (2023). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Abancay, Apurímac – 2022* [Tesis de titulación, Universidad Autónoma de Ica]. Repository of the Autonomous University of Peru. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2288>
- Mejia, O., Silva, I. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista electrónica Educare*, 19(1), 241-256.
- Molina, M., Baldares, T., y Maya, A. (1996). *Fortalezcamos la autoestima y las relaciones interpersonales*. San José: Impresos Sibaja.
- Mortiboys, A. (2016). *Cómo enseñar con inteligencia emocional*. México: Patria.
- Naranjo, M. L. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 7(3), 1-27.
- Ojeda, Z. y Cárdenas, M. (2017). *El nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años* (Tesis de Pre grado). Universidad de Cuenca, Ecuador.

- Panizo, I. (1985). Estandarización del inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI) adultos – Forma C. Lima: San Marcos.
- Pantoja, M. (2018). *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017* (tesis de Pre Grado). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.
- Pecho, K. L. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria – Los Aquijes – Ica, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repository of the Autonomous University of Peru. <http://repositorio.autonoma-de-ica.edu.pe/bitstream/autonoma-de-ica/722/1/Kirshe%20Lillitza%20Pecho%20Carrillo.pdf>
- Pinker, E. (2003). *La tabla rasa. La negación moderna de la naturaleza humana* (R. Filella, Trad.). Paidós. (Obra original publicada en 2002).
- Polaino, A. (2004). *En busca de la autoestima perdida* (3a. ed.). Editorial Desclée de Brouwer. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/47681>
- Real Academia Española. (s.f.). Edad. En *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/edad>
- Real Academia Española. (s.f.). Sección. En *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/secci%C3%B3n>
- Real Academia Española. (s.f.). Sexo. En *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/sexo>
- Rice, Philip. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.
- Riso, W. (14 de diciembre del 2015). Enamórate de ti, el concepto de autoestima según Walter Riso [Mensaje un blog]. Recuperado de <http://elartedesabervivir.com/enamorate-de-ti-el-concepto-de-autoestima-segun-walter-riso/>
- Rodríguez, C. R., Gallegos, M., y Padilla, G. (2021). Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. *Reflexiones*, 100(1), 1-18. <https://www.redalyc.org/journal/729/72967098002/html/>
- Rodríguez, M. (2012). *Autoestima: clave del éxito personal* (2a. ed.) México: El Manual Moderno
- Santrock, John. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw Hill.
- Terán, M. M. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24660/Terán%20Pita%2c%20Mandy%20Mackaren.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 1(4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Ugarriza, N., y Pajares, L. (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños adolescentes* (2da. ed.). Lima: Amigo. https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na

UNESCO IIEP Learning Portal. (s.f.). *Grade repetition*. <https://learningportal.iiep.unesco.org/en/glossary/grade-repetition>

Zambrano, G (2011). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*. Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 1

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, has un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
27.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con las clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4

59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 2

INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSION ESCOLAR

Instrucciones

Marque con un Aspa (X) debajo de V ó F, de acuerdo a los siguientes criterios:

V cuando la frase SI coincide con su forma de ser o pensar.

F si la frase No coincide con su forma de ser o pensar.

N°	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1.	Las cosas mayormente no me preocupan.		
2.	Me es difícil hablar frente a la clase.		
3.	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.		
4.	Puedo tomar decisiones sin dificultades.		
5.	Soy una persona muy divertida.		
6.	En mi casa me molesto muy fácilmente.		
7.	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
8.	Soy conocido entre los chicos de mi edad.		
9.	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.		
10.	Me rindo fácilmente.		
11.	Mis padres esperan mucho de mí.		
12.	Es bastante difícil ser "Yo mismo".		
13.	Mi vida está llena de problemas.		
14.	Los chicos mayormente aceptan mis ideas.		
15.	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo.		
16.	Muchas veces me gustaría irme de mi casa.		
17.	Mayormente me siento fastidiado en la escuela.		
18.	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.		
19.	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
20.	Mis padres me comprenden.		
21.	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.		
22.	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.		
23.	Me siento desanimado en la escuela.		
24.	Desearía ser otra persona.		
25.	No se puede confiar en mí.		
26.	Nunca me preocupo de nada.		
27.	Estoy seguro de mí mismo.		
28.	Me aceptan fácilmente en un grupo.		
29.	Mis padres y yo no nos divertimos mucho juntos.		
30.	Paso bastante tiempo soñando despierto.		
31.	Desearía tener menos de edad que la que tengo.		
32.	Siempre hago lo correcto.		

33.	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.		
34.	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo saber.		
35.	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36.	Nunca estoy contento.		
37.	Estoy haciendo lo mejor que puedo.		
38.	Generalmente puedo cuidarme solo.		
39.	Soy bastante feliz.		
40.	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.		
41.	Me gustan todas las personas que conozco.		
42.	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra.		
43.	Me entiendo a mí mismo.		
44.	Nadie me presta mucha atención en casa.		
45.	Nunca me resondran.		
46.	No me está yendo tan bien en la escuela como yo		
47.	Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48.	Realmente no me gusta ser un niño.		
49.	No me gusta estar con otras personas.		
50.	Nunca soy tímido.		
51.	Generalmente me avergüenzo de mí mismo.		
52.	Los chicos generalmente se la agarran conmigo.		
53.	Siempre digo la verdad.		
54.	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55.	No me importa lo que me pase.		
56.	Soy un fracaso.		
57.	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.		
58.	Siempre se lo que debo decir a las personas.		

Anexo 3

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Instrucciones: En seguida se presenta preguntas de las cuales deberá marcar (x) y completar para obtener información sobre aspectos personales, laborales, etc.

1. Marcar con una x el sexo al que perteneces:

- a. Femenino ()
- b. Masculino ()

2. ¿Cuál es tu edad? Anotar los años cumplidos _____

3. Grado -----

4. Sección-----

5. Lugar de Nacimiento-----

6. Con quien vives

- a. Mamá y papá
- b. Sólo con mamá
- c. Sólo con papá
- d. Mamá, papá y hermanos
- e. Con tíos, primos, abuelos, etc.

7. Actividades en tiempos libres:

- a. Actividades deportivas
- b. Baile
- c. Canto
- d. Ajedrez
- e. Juegos en línea o videojuegos
- f. Gimnasio
- g. Academia de preparación pre universitaria
- h. Apoyo a padre en trabajo o casa
- i. Redes sociales
- j. Otros

8. Repetición de grado académico durante la secundaria:

- a. Si
- b. No

Anexo 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado alumno(a):

El presente documento, es para invitarlo a participar voluntariamente de una investigación psicológica para la elaboración de tesis, con la finalidad de evaluar las actitudes frente al estudio académico.

En cuanto a su participación esta será a través de un cuestionario auto aplicado y de forma:

- Voluntaria: Puede participar respondiendo a todas las preguntas o negarse a contestar alguna de ellas o retirarse por completo sin acarrearle sanción alguna.
- Anónima y confidencial: Los datos obtenidos no serán reveladas y evitarán identificar a los participantes, dicha información se mantendrá en reserva y serán de uso exclusivo para la investigación presente accediendo sólo a ella, el asesor de investigación y mi persona.

Su participación es de gran importancia, pues beneficiará y aportará a nuevos estudios y /o proyectos psicológicos ya que los resultados serán publicados en artículos de base científica. Es por ello, que antes de firmar el presente documento, usted tiene derecho a preguntar sobre los puntos que no le hayan sido claros.

Finalmente, si tiene alguna pregunta con respecto al desarrollo ético del estudio, puede comunicarse con la alumna responsable de la investigación: Maria Mirian Chuquimango Rubio a la dirección electrónica: 2016101064@ucss.pe, en todo caso con el presidente del comité de ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae: Dr. Luis Quiroz, escribiéndole a su gmail: lquiroz@ucss.edu.pe

Acepto participar voluntariamente en el estudio, según lo descrito líneas arriba.

Acepto ()

No acepto ()

Firma Participante

Firma Investigador

Anexo 5

Matriz de consistencia

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA, 2021”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Metodología	Instrumentos	Análisis estadístico
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito Nueva Cajamarca, 2021?</p> <p>Problemas específicos: 1. ¿Cuál es el nivel más prevalente de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021? 2. ¿Cuál es el</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>Objetivos específicos: 1. identificar el nivel más prevalente de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021. 2. identificar el nivel más prevalente de autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021. 3. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos</p>	<p>Hipótesis general: HE₁: Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021. HE₀: No existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: HE₁: Existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca,</p>	<p>Inteligencia Emocional: BarOn (citado por Ugarriza, 2001) define a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades individuales, emocionales y sociales, que se pone en práctica para la resolución de problemas. La inteligencia emocional es una habilidad para razonar, comprender, identificar las emociones propias y de los demás.</p> <p>Autoestima: Coopersmith (1990, citado por Long, 1998) menciona que la autoestima es la evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo. Expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz,</p>	<p>Población: La población estará conformada por un número de 100 estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria del sexo femenino y masculino.</p> <p>Criterios de inclusión: -Estudiantes del sexo femenino y masculino del tercero al quinto grado de educación secundaria de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo. -Estudiantes que firmaron el acta de consentimiento informado.</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental-transversal con enfoque cuantitativo.</p>	<p>Variable Principal Inventario Emocional ICE BarOn: Adolescentes</p> <p>Variable Principal Inventario de Autoestima, Original Forma Escolar de Coopersmith Stanley</p>	<p>Estadística descriptiva Se utilizará el programa Stata 14 para la realización del análisis descriptivo pues aquí se obtienen los porcentajes y frecuencias para las variables categóricas que son inteligencia emocional, autoestima y variables sociodemográficas.</p> <p>Estadística inferencial Se utilizará la prueba de Chi cuadrado que evaluará las dos variables categóricas, para medir la relación entre las variables estudiadas, para las variables</p>

<p>nivel más prevalente de autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y la Inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?</p> <p>5. ¿Cuál es la relación entre los factores</p>	<p>del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>4. Establecer la relación entre los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>5. Establecer la relación entre los factores sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p>	<p>2021.</p> <p>HE₀: No existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>HE₂: Existe relación entre los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>HE₀: No existe relación entre los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>HE₃: Existe relación entre los factores sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>HE₀: No existe relación</p>	<p>importante y digno</p> <p>Variables sociodemográficas:</p> <p>Navas (2010) Menciona que son características de una determinada población que siempre estarán presentes en una investigación y estas son sexo, edad, estado civil, número de hijos, religión, nivel educativo y condición laboral así mismo explica que estas variables se pueden elegir de acuerdo al grupo que se va investigar.</p>	<p>-Adolescentes que siguieron las instrucciones de las pruebas psicológicas y respondieron a todos los ítems.</p> <p>Criterios de exclusión:</p> <p>-Estudiantes que presenten dificultades mentales o algún tipo de discapacidad.</p> <p>-Estudiantes que no deseen participar voluntariamente en la aplicación de instrumentos psicológicos o que no puedan responder de manera honesta al cuestionario.</p>		<p>sociodemográficas, se utilizará también la prueba de Chi cuadrado debido a que estos datos se han categorizado con un nivel de significancia de 0.05.</p>
---	---	---	---	--	--	--

sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021?		entre los factores sociodemográficos y la autoestima en alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Nueva Cajamarca, 2021.					
---	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 6. Operacionalización de la variable principal Inteligencia Emocional.

Variable 1 y dimensiones	Ítems	Categorías	Naturaleza	Escala de medición	Instrumento
V1. Inteligencia emocional	60 ítems	Bajo (00 - 60) Promedio (61 - 121) Alto (122 - 180)	Cualitativa politómica	Ordinal	Inventario Inteligencia emocional ICE BarOn: NA – Completo
D1. Intrapersonal	7, 17, 31 y 43	Bajo (00 - 11) Promedio (12 - 23) Alto (24 - 33)			
D2. Interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	Bajo (00 - 10) Promedio (11 - 21) Alto (22 - 30)			
D3. Adaptabilidad	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57	Bajo (00 - 11) Medio (12 - 23) Alto (24 - 33)			
D4. Manejo del estrés	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 54 y 58	Bajo (00 - 10) Medio (11 - 21) Alto (22 - 30)			
D5. Estado de ánimo general	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60	Bajo (00 - 11) Medio (12 - 23) Alto (24 - 33)			

Fuente: Limaymanta (2020)

Anexo 7. Operacionalización de la variable autoestima.

Variable 2 y dimensiones	Ítems	Categorías	Naturaleza	Escala de medición	Instrumento
V2. Autoestima	58 ítems	Muy baja (00 - 20) Baja (21 - 40) Promedio (41 - 60) Alta (61 - 80) Muy alta (81 - 100)	Cualitativa politómica	Ordinal	Inventario de Autoestima, Original Forma Escolar de Coopersmith Stanley
Dim1. Si mismo General	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56 y 57.	Muy baja (00 - 04) Baja (05 - 10) Promedio (11 - 16) Alta (17 - 22) Muy alta (23 - 26)			
Dim2. Social Pares	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49 y 52	Muy baja (00 - 01) Baja (02 - 03) Promedio (04)			

		Alta (05 - 06) Muy alta (07 - 08)			
Dim3. Hogar Padres	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29 y 44	Muy baja (00 - 01) Baja (02 - 03) Promedio (04) Alta (05 - 06) Muy alta (07 - 08)			
Dim4. Escuela	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46 y 54	Muy baja (00 - 01) Baja (02 - 03) Promedio (04) Alta (05 - 06) Muy alta (07 - 08)			

Anexo 8

Tabla 4: Operacionalización de las variables Sociodemográficas

Variable	Clasificación según la naturaleza	Escala de medición	Categorías
Tipo de familia	Cualitativa	Nominal	Familia nuclear Familia extensa
Edad	Cualitativa	Ordinal	13 – 14 años 15 – 18 años
Sexo	Cualitativa	Nominal	Varón Mujer
Grado de instrucción	Cualitativa	Ordinal	3° de secundaria 4° de secundaria 5° de secundaria
Sección	Cualitativa	Nominal	A B C D
Lugar de nacimiento	Cualitativa	Nominal	Nueva Cajamarca Rioja Yuracyacu Pardo Miguel Naranjos Jaén Bagua
Actividades en tiempos libres	Cualitativa	Nominal	Actividades deportivas Baile Canto Ajedrez Juegos en línea o videojuegos Gimnasio Academia de preparación pre universitaria Apoyo a padre en trabajo o casa Redes sociales otros
Repetición de grado académico durante la secundaria	Cualitativa	Nominal	Si No