

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 4°  
grado de secundaria de una institución educativa de Tarma

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Xiomar Alexandra Huaman Timoteo

**ASESORA**

Rocío Magali Goyas Baldocea

Tarma, Perú

2024

**METADATOS COMPLEMENTARIOS****Datos de los Autores****Autor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Autor 2**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Autor 3**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Autor 4**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Datos de los Asesores****Asesor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

**Asesor 2**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

### Datos del Jurado

#### Presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

### Datos de la Obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

**\*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

#### ACTA N° 243-2024

En la ciudad de Lima, a los dieciocho días del mes de Diciembre del año dos mil veinticuatro, siendo las 09:00 horas, la Bachiller HUAMAN TIMOTEO, XIOMAR ALEXANDRA, sustenta su tesis denominada “**Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de una institución educativa de Tarma**” para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- |  |                    |
|--|--------------------|
| 1.- Prof. Rafael Martin del Busto Bretoneche | APROBADO : BUENO   |
| 2.- Prof. Greysi Karina Chambillo Rojas      | DESAPROBADO        |
| 3.- Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramírez       | APROBADO : REGULAR |

Se contó con la participación del asesor:

- 4.- Prof. Rocío Magali Goyas Baldoceda

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 10:15 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

**APROBADO : REGULAR**

Es todo cuanto se tiene que informar.



Prof. Rafael Martin Del Busto Bretoneche  
Presidente



Prof. Greysi Karina Chambillo Rojas



Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramírez



Prof. Rocío Magali Goyas Baldoceda

Lima, 18 de Diciembre del 2024

**Anexo 2**

**CARTA DE CONFORMIDAD DE LA ASESORA DE TESIS CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO**

Tarma, 11 de Noviembre de 2025

Señor Doctor,  
Yordanis Enriquez Canto  
Jefe del Departamento de Investigación  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Católica Sedes Sapientiae

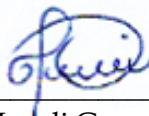
Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: "**Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022**", presentado por la Srta. Huamán Timoteo Xiomar Alexandra, con código de estudiante 2019100226 y DNI N° 72658563, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 5% (cinco por ciento)**. Por tanto, en mi condición de asesor, firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



Roció Magali Goyas Baldoceada  
DNI N°: 21128484

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3409-8785>  
Facultad de Ciencias de la Salud - UCSS

\* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

**Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de  
1° a 4° grado de secundaria de una institución educativa  
de Tarma**

## **DEDICATORIA**

Dedicado en primer lugar a mis padres por estar siempre conmigo cuidándome y velando por mi éxito y crecimiento personal en la vida.

A mis hermanos y a mi familia, por ser esa fuente inagotable de aliento y fortaleza que me ha inspirado a superar mis miedos y expectativas. Gracias por enseñarme a vivir con principios y valores, por mostrarme la importancia de la perseverancia y por soñar juntos, animándome siempre a alcanzar nuestras metas y aspiraciones.

Y, finalmente, a mi fiel compañera, mi gatita, quien con su noble cariño me acompañó en cada tropiezo y en los momentos más difíciles, cuando sentí que no lo lograría. A ella, que me escuchó en silencio y estuvo siempre allí, ofreciéndome su compañía incondicional y reconfortándome con su presencia en los días más oscuros.

A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis docentes que me impartieron sus conocimientos y valores desde que inicié mi carrera profesional, más aún su experiencia para poder elaborar mi trabajo de investigación y superarme a mí misma en esta travesía.

A mi madre Bertha Timoteo Aylas que siempre me inculco a terminar todo proyecto emprendido y ser noble y fuerte de corazón.

Agradezco a mis compañeros de internado por ser como una segunda familia para mí y brindarme un apoyo incondicional en la consecución de nuestras metas comunes dentro de la universidad.

Agradezco de manera especial a mi docente Magali Goyas Baldoce, quien se convierte en mi fuente de inspiración para alcanzar mayores logros tanto en mi vida personal como mi carrera profesional.

A la Universidad Católica Sede Sapientiae, por ser mi casa de estudios.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1ero a 4to grado de secundaria de una institución educativa de Tarma.

**Materiales y métodos:** Esta investigación cuantitativa de diseño no experimental, correlacional tuvo muestra de 236 estudiantes de edades entre 12 a 16 años, para la recolección de datos se hizo uso de una ficha sociodemográfica, de creación propia, el Inventario de Autoestima de Stanley Cooper Smith versión escolar (Coopersmith, 1990) y el inventario de Habilidades Sociales de Goldstein (1987), adaptada al Perú por (Tomas, 1994). Para el análisis estadístico se usó SPSS 24.0. En el análisis bivariado se utilizó la prueba de Correlación de Spearman. **Resultados:** El 90.7% de la población encuestada tiene una autoestima media, mientras que en las habilidades sociales obtuvieron un 37.3% presentando un buen y normal nivel de habilidades sociales. No se evidenció correlación entre autoestima y habilidades sociales ( $p = 0.489$ ) **Conclusiones:** No se encontró correlación entre la autoestima y las habilidades sociales esto puede señalar que tanto la autoestima y las habilidades sociales en la población investigada se desarrollan de manera independiente; pudiendo ser factores contextuales y personales los que favorezcan o lleven a detrimento a cada una por separado.

**Palabras clave:** autoestima, habilidades sociales, adolescencia (Fuente: DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** to determine the relationship between self-esteem and social skills in students from 1st to 4th grade of secondary school of an educational institution in Tarma. **Materials and methods:** this quantitative research of non-experimental, correlational design had a sample of 236 students between the ages of 12 and 16 years. For data collection, a sociodemographic form of our own creation was used, the Stanley Cooper Smith Self-Esteem Inventory school version (Coopersmith, 1990) and the Goldstein Social Skills Inventory (1987), adapted to Peru by (Tomas, 1994). For statistical analysis, SPSS 24.0 was used. In the bivariate analysis, the Spearman Correlation test was used. **Results:** 90.7% of the population surveyed has an average self-esteem, while in social skills they obtained 37.3% presenting a good and normal level of social skills. No correlation was found between self-esteem and social skills ( $p = 0.489$ ). **Conclusions:** No correlation was found between self-esteem and social skills. This may indicate that both self-esteem and social skills in the population investigated develop independently; contextual and personal factors may favor or lead to the detriment of each one separately.

**Keywords:** self-esteem, social skills, adolescence (Source: DeCS).

## ÍNDICE

Resumen	v
Índice	vii
Introducción	viii
Capítulo I El problema de investigación	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación de la investigación	11
1.4. Objetivos de la investigación	12
1.4.1. Objetivo general	12
1.4.2. Objetivos específicos	12
1.5. Hipótesis	13
Capítulo II Marco teórico	14
2.1. Antecedentes de la investigación	14
2.2. Bases teóricas	15
Capítulo III Materiales y métodos	26
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	26
3.2. Población y muestra	26
3.2.1. Tamaño de la muestra	27
3.2.2. Selección del muestreo	27
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	29
3.3. Variables	29
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	29
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	30
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	34
3.6. Ventajas y limitaciones	35
3.7. Aspectos éticos	36
Capítulo IV Resultados	38
Capítulo V Discusión	48
5.1. Discusión	48
5.2. Conclusión	50
5.3. Recomendaciones	50
Referencias bibliográficas	52
Anexos	

## INTRODUCCIÓN

Inicialmente, en la situación de emergencia sanitaria, se observó que en los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, presentaron una crisis emocional con referencia a su salud mental, en los cuales, se evidenció que habido una pérdida en la adaptación familiar, educativo y social, elementos que favorecían oportunidades de crecimiento en su desarrollo personal, y posiblemente el desarrollo de su autoestima y habilidades sociales, permitiendo una mejor adaptación a la interacción social, y la valoración de su persona. Sin embargo, a causa de esta nueva realidad de aislamiento social y cuarentena, los adolescentes, se han visto afectados en la formación de la autoestima, más aún de las habilidades sociales, ya que, al no relacionarse o formar relaciones interpersonales, se van deteriorando estas capacidades.

Ante este contexto, la autoestima es definida como una manera de quererse, respetarse y valorarse sin caer en la autocomplacencia ni el desprecio, se construye desde la infancia y se moldea a través de las interacciones con el entorno. Esta percepción de uno mismo tiene una influencia profunda en el desarrollo emocional y social de la persona. Cuando la autoestima es baja, la persona suele ser su juez más implacable, castigándose por sus errores y minimizando sus logros, lo cual puede llevar a la inseguridad, el miedo al fracaso, la desmotivación y la búsqueda constante de aprobación externa. Las experiencias tempranas, que se establecen en la niñez, como la crítica constante o la falta de afecto, impactan en esta construcción de la autopercepción y suelen predisponer a una visión negativa de sí mismo que persiste en la adultez (Riso 2012).

Mientras que las habilidades sociales, son conductas aprendidas que permiten a las personas interactuar de forma efectiva y satisfactoria con los demás, involucrando capacidades como la comunicación, la expresión de emociones, la resolución de conflictos y la cooperación. Y la falta de estas mismas, puede generar serias consecuencias en la vida de los individuos, como dificultades para interactuar socialmente, lo que puede llevar al aislamiento, la falta de relaciones significativas y la incapacidad para expresar pensamientos o necesidades de manera efectiva. Entendiendo que este desarrollo es gradual y se extiende desde la infancia hasta la adolescencia, con la edad jugando un papel clave en la madurez de estas habilidades, debido a que estas mismas no son innatas, sino que se desarrollan a lo largo de la vida, mediante la práctica e interacción y la experiencia social, y son fundamentales para el bienestar emocional y la integración social (Goldstein 1987).

Ante esto el presente estudio, busca desarrollar temas relacionados a las habilidades sociales y la autoestima, en adolescentes durante esta coyuntura, debido al COVID19 generó estragos en la salud mental de la población en general.

Por este motivo, nos basamos en la siguiente problemática: ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Tarma? Con el fin de responder a esta interrogante, se formuló el siguiente objetivo: determinar la existencia de relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Tarma. Entonces el presente estudio contribuyó a identificar los factores relacionados con la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes, formulando la presencia de indicadores positivos y negativos en cuanto estas variables y su posible relación, ampliando el entendimiento teórico de las mismas.

Para tal fin este estudio se estructuró de la siguiente manera, En el primer capítulo, se aborda el problema de investigación, que engloba la situación problemática, la formulación del problema, la motivación y el propósito del tema a investigar, los objetivos generales y específicos, y la hipótesis de investigación que se contrastará. En el Capítulo II comprende el marco teórico, los antecedentes de investigación y los fundamentos teóricos.

En el Capítulo III se detallan los materiales y métodos, especificando el tipo de investigación, el diseño de la investigación, la identificación de la población y muestra, las variables de investigación, el plan de recolección de datos y la aplicación de encuestas, en la que se emplearon los siguientes instrumentos: el Inventario de Coopersmith en su versión escolar y la escala de habilidades sociales de Goldstein (1978), adaptada al contexto peruano. Mediante el instrumento pertinente al tema. También se aborda un plan de análisis para interpretar los resultados, destacando las ventajas y limitaciones, junto con consideraciones éticas.

Asimismo, en el Capítulo IV presenta los resultados obtenidos, los cuales se presentaron en tablas organizadas en cuanto a la estadística descriptiva e inferencial, de modo tal que la información sea clara y precisa.

Posteriormente, en el Capítulo V, se debate los resultados obtenidos con investigaciones previas formando la discusión y posteriormente se plantearon las conclusiones y las recomendaciones derivadas del estudio. Para culminar, se cumple con las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Situación problemática**

La autoestima, según Roca (2013), se refiere a la postura favorable hacia uno mismo, abarcando en términos generales la aceptación personal a partir del reconocimiento y la valoración propia. En todo caso la autoestima como elemento fundamental en el desarrollo de la persona, se ha visto afectada de manera alarmante durante el desarrollo de la situación de emergencia sanitaria en todo el mundo.

A nivel mundial, el panorama que plantea el fondo de las Naciones Unidas para la infancia (2020), es que al menos tres de cada 10 niñas, niños y adolescentes de 6 - 17 años se consideran en riesgo de presentar un problema de salud mental, en la subescala de internalización para problemas emocionales se identificó un riesgo creciente según la edad llegando a ser entre 38.2 y 49.2%, respectivamente. Así mismo, los menores cuyos cuidadores tenían síntomas depresivos mostraron un riesgo dos veces mayor de tener problemas psicosociales en comparación con aquellos sin síntomas (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020; Ministerio de Salud [MINSA], 2021).

En esta misma línea, un estudio efectuado por la Universidad Autónoma de Barcelona en 2.000 adolescentes de entre 12 y 19 años en España, el 19% muestran la presencia de una autoestima baja, por lo que se produce un aumento de 3 puntos porcentuales con respecto al año anterior a la pandemia. Incluso, el 23% presenta una insatisfacción con su imagen corporal, (PRESS, 2018).

De esta manera, los índices de autoestima obtenidos antes y durante la pandemia, han experimentado un crecimiento de 6 puntos porcentuales en cuanto a niveles bajos de autoestima identificadas por su sistema. Esto indica que durante 2020-2021, el 19% de estudiantes con baja autoestima han calificado peor sus propias capacidades, y esto no significa que sean menos hábiles o talentosos, sino que el concepto que tienen de sí mismos se ha visto afectado negativamente por la situación de pandemia que se ha vivido (Martínez, 2020).

Desde esta perspectiva, se ve comprometida la relación entre la autoestima y habilidades sociales en el contexto de la pandemia, ya que ambas influyen directamente en su bienestar emocional, capacidad de interacción y éxito en las relaciones interpersonales y académicas. Durante la adolescencia, etapa en la cual los jóvenes buscan contribuir una identidad y ganar autonomía, mantener una comunicación efectiva, el manejo de conflictos y asertividad juegan un papel crucial al facilitar una percepción positiva de sí mismos. Ante este contexto, Ramos (2019), sugiere que existe una relación positiva y directa entre las variables autoestima y las habilidades sociales; por lo que su detrimento, afectará de manera importante en la persona.

Aunado a la situación, en un estudio se identificó resultados preocupantes, de manera que, de cada diez niños y adolescentes entre 10 y 17 años, alrededor de cuatro tienen autoestima muy baja o baja, lo que afecta gravemente su desarrollo integral, asimismo, en cuanto a sus habilidades sociales se identificó que poco menos de la mitad de la población investigada evidencia niveles medio bajos y bajos, lo que señala una importante presencia de indicadores de riesgo (MINSA-UNICEF, 2020).

Así mismo, Caballo (2007) describe las habilidades sociales como las competencias que permiten a las personas establecer y mantener relaciones interpersonales saludables, adaptándose a diferentes situaciones sociales y comunicándose de manera efectiva tanto verbal como no verbal, sin embargo, estas habilidades se han

limitado a la interacción virtual, generando dificultades para adecuarse a ese nuevo ámbito. Todo ello genera una grave preocupación por estos elementos psíquicos, su desarrollo y afectación en los adolescentes y jóvenes.

Debido a esto, cuando las habilidades sociales se ven comprometidas en un déficit en la adolescencia, por lo cual, no se desarrollan adecuadamente genera inseguridad, aislamiento y una baja percepción de autoeficacia. De este modo, un sondeo realizado por el fondo de las Naciones Unidas para la infancia en más de 8.000 adolescentes y jóvenes de 13 a 29 años en nueve países y territorios de Latinoamérica y el Caribe, resultó en que un tercio de la población estudiada desarrolló síntomas ansiosos y que dos de cada diez desarrolló síntomas. Cabe señalar que un 46% reportó tener menos motivación para realizar actividades que normalmente disfruta y el 43% de las mujeres se sintió pesimista frente al futuro (UNICEF, 2020).

Esto se explica por la poca esperanza en el futuro que esta situación ha dejado, y la impotencia que sienten los jóvenes para afrontar estas dificultades: “El encierro, la falta de socialización, el temor, la incertidumbre ha ocasionado que los jóvenes no visualizan un futuro optimista y esperanzador. Requiriendo tener una buena dosis de resiliencia para poder enfrentar con fortaleza los retos que el presente les plantea” (Bueno, 2021).

Por lo tanto, al observar que la problemática se asienta a nivel mundial y nacional, es importante identificar la presencia del problema en la realidad local, por ello, se planteó como objetivo general de la investigación determinar la relación entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Tarma.

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Existe relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?

### **Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?

¿Existe relación entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?

¿Existe relación entre los niveles de las habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?

## **1.3. Justificación de la investigación**

El presente trabajo de investigación es novedoso porque indaga la relación entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales, variables halladas en cinco tesis en Perú,

y en estudios provenientes del extranjero, en las que se determina en algunos la asociación y en otras la no correlación.

Su realización es conveniente debido a que en este estudio se empleó dos instrumentos adaptados, en tesis para la obtención de un grado académico, en donde se demuestra la eficacia de estos test sobre la población peruana. También, la investigación presentó un diseño de corte transversal lo que resulta beneficioso en términos de tiempo y costo económico.

A nivel teórico, el estudio adquiere relevancia en el ámbito de que los resultados contribuirán a profundizar en la autoimagen, la autoconfianza, la autoafirmación, la autorrealización, resiliencia personal, metas de superación personal, relaciones satisfactorias, colaborativas y efectivas; teniendo todo esto en cuenta, será de utilidad como referencia para otros estudios transversales con un alcance mayor, que ampliará el conocimiento sobre estas variables. Esto permitió no solo establecer la asociación entre la autoestima y las habilidades sociales, sino también determinar su relación con las variables sociodemográficas.

A nivel práctico, el estudio permitirá que se lleven a cabo intervenciones a los participantes parte de la muestra que lo necesitan y/o requieran luego de conocer los resultados de la asociación de ambas variables. En esa misma línea, a partir del conocimiento relativo de la asociación, otros investigadores logran realizar proyectos de intervención.

Finalmente, a nivel social, constituye un aporte al conocimiento de la percepción que poseen los adolescentes sobre la autoestima y habilidades sociales de sí mismos, más aún, como estas pueden llegar a contribuir a su bienestar emocional y a sus relaciones interpersonales más saludables y por ende a su satisfacción en la vida a presente y futuro.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Describir los niveles de autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

Describir los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

Determinar la relación entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

Determinar la relación entre los niveles de habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

## **1.5. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

H1 = Existe relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

H0 = No existe relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

### **Hipótesis específicas**

He1= Existe relación significativa entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

He0 = No existe relación significativa entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

He2 = Existe relación significativa entre los niveles de habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

He0 =No existe relación significativa entre los niveles de habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **Antecedentes internacionales**

Barreros y Cuadrado (2024) en su estudio sobre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de San Miguel de Pillaro – Ecuador, buscaron determinar la relación existente entre las variables principales, para lograrlo su metodología se caracterizó por ser un estudio de tipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y transversal, su población se conformó por 220 adolescentes, de edades entre 15 y 18 años, los resultados alcanzados fueron que existe una fuerte correlación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales. Lo que los llevó a concluir que ambas variables experimentarán los mismos niveles si se desarrolla la autoestima, se desarrollará las habilidades sociales.

Rojas y Pilco, (2023) desarrollaron una investigación titulada Autoestima y habilidades sociales en adolescentes, con la finalidad de conocer la relación entre ambas variables, el tipo de estudio fue cuantitativo de diseño no experimental correlación de alcance descriptivo; su población se compuso de 150 adolescentes entre varones y mujeres de 13 a 17 años, los resultado indicaron que existe relación entre las variables de estudio, lo que les llevó a concluir que los niveles de autoestima se encuentran ligados a las habilidades sociales, por lo que una autoestima saludable favorecerá un desarrollo adecuado de habilidades sociales, lo que retroalimentará la propia autoestima.

Mendieta y Prado (2022) realizó un estudio con el objetivo de relacionar el nivel de autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años participantes del Proyecto "Crece Conmigo" Semillero, llevado a cabo en Ecuador. La muestra estuvo conformada por 30 adolescentes, 16 hombres y 14 mujeres. El enfoque del estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional y de corte transversal. Para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados mostraron que el 75 % de los hombres y el 71 % de las mujeres presentaron niveles altos de autoestima, mientras que el 92 % de las mujeres y el 87 % de los hombres alcanzaron un alto desarrollo en habilidades sociales. En conclusión, se determinará que los adolescentes con niveles altos de autoestima tenderían a desarrollar mejor sus habilidades sociales.

León y Betina (2020) en su investigación en Argentina, identificó la relación entre autoestima y HHSS en niñas y niños de 9 a 11 años de escuelas públicas del Gran San Miguel de Tucumán, en una muestra de 193 participantes. Se hizo uso de un enfoque descriptivo-correlacional con un muestreo no probabilístico intencional. Los instrumentos utilizados fueron una escala de autoestima, una escala de estilos de HHSS y una encuesta sociodemográfica. Los resultados obtenidos demostraron que el 23% y el 16%, respectivamente, se percibían con baja autoestima familiar y social. Sólo se halló una asociación estadística débil entre la satisfacción general percibida y el estilo asertivo de HHSS ( $r = 0,148$ ,  $p = 0,04$ ). El estudio concluyó que no se encontraron relaciones entre la autoestima y los estilos de HHSS, aunque se identificaron aspectos personales y contextuales asociados a estas variables multidimensionales.

En su investigación, Llamazares y Urbano (2020) exploraron la percepción de autoestima y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de Educación

Secundaria Obligatoria (ESO) en Asturias, España. El estudio contó con la participación de 277 alumnos, con una edad promedio de 14.4 años. Se adoptó un enfoque cuantitativo y descriptivo, focalizándose en la hipótesis que evaluaba la valoración de la competencia en habilidades. Para recolectar datos, se utilizaron la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados generales indican percepciones positivas, evidenciando niveles elevados tanto en autoestima como en habilidades sociales. La conclusión destacó que, al explorar la relación entre ambas dimensiones, se observa que el subdimensión de habilidades comunicativas o relacionales dentro de las habilidades sociales presenta la correlación más fuerte con la autoestima.

Marcillo y Chávez (2019) en su investigación en la ciudad de Riobamba (Ecuador), identificó la relación de la autoestima con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de 3er año de Bachillerato, en una muestra de 37 estudiantes de la Institución seleccionada. Se hizo uso de un enfoque cuantitativo, el diseño es de tipo no experimental, por el tiempo es transversal. La muestra fue no probabilística e intencional. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de autoestima de Coopersmith, y la Escala de Habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero. Los resultados evidencian que existe una relación fuerte entre el autoestima y habilidades sociales de los estudiantes. Se concluyó que la autoestima tiene gran relación dentro del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la investigación.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Autoestima**

Coopersmith, (1990) refirió que respecto a la autoestima es la evolución que hace que el individuo exprese un comportamiento aprobatorio o desaprobatorio hacia sí mismo, mostrando una capacidad que se merece. De la misma manera, se observa que esta misma no es innata del ser humano, sino es adquirida por el individuo en relación con otras personas

Maslow (1987) manifestó que los individuos pasan por un cambio autónomo, en otras palabras, posee una expresividad espontánea, lo que conduce a una identidad individual.

Coleman (2003) identificó que los adolescentes con una autoestima baja, muestran una diferencia en sus emociones; señalando efectos de aislamiento del entorno social. Ante ello nace la incógnita ¿La autoestima comprende la expresión de actitudes y aprobación?, agregando a lo mencionado el autoconcepto, se refiere a actitudes cercanas a las relaciones interpersonales.

### **Autoesquemas en la autoestima**

Riso (2003) refirió, que lo que la persona piensa y siente acerca de sí mismo es aprendido y almacenado en forma de teorías llamadas autoesquemas. Este mismo autor menciona que hay autoesquemas positivos y negativos. Donde explica que los primeros llevarán a una persona a estimarse, y los segundos, a odiarse. Viéndolo desde otro punto, nadie contempla y cuida a una persona que odia. De manera similar, si la visión que tiene una persona de sí mismo es negativa, no se expresa afecto, pues no cree merecerlo. Sin embargo, si el autoesquema es positivo y no lo alimentan, se desvanecerá. De tal manera, que algunas personas, en lugar de felicitar, disimulan su alegría con un parco flemático, expuesto en otras palabras: “No es nada” o “era mi deber”; ante la negación del reconocimiento personal se considera una forma de autodestrucción.

Para esto es necesario comprender los autoesquemas, que se entrelazan en cuatro aspectos fundamentales, en donde en realidad, se fusionan en un todo indisoluble, conformando un núcleo principal de autovaloración personal. Estos mismos pueden llegar a convertirse en sólidos cimientos, sobre los cuales se podrá edificar un yo fuerte y seguro, o también en la principal fuente de autoeliminación y auto menosprecio.

Entonces ellos son:

El Autoconcepto (que piensas de ti mismo).

La Autoimagen (que tanto te gustas).

El Auto refuerzo (que tanto te premias).

Y la Autoeficacia (que tanta confianza tiene en sí mismo).

Estos serán los cuatro soportes de un buen ego, o los cuatro jinetes del Apocalipsis como le agrada llamar al autor. Finalmente, si se falla en alguno de ellos, será suficiente para que su autoesquema se muestre cojo o inestable. En ciertas situaciones, si uno solo de los jinetes se desboca, la “manada” entera puede seguirlo.

## **Dimensiones de la autoestima**

### **Dimensión de sí mismo o personal**

Coopersmith (1990) alude que los niveles altos de autoestima muestran la valoración y aspiración hacia uno mismo, entre ellas se tiene la estabilidad, confianza, habilidades y atributos personales; en caso contrario, los niveles bajos reflejaran sentimientos adversos, actitudes negativas y la falta de confianza en sí mismo.

Goleman, (1995) afirmó que la autoestima personal es aquella donde el ser humano se conoce a sí mismo y más aún toma conciencia de sí mismo; llegando a poseer un efecto más poderoso en relación a sus sentimientos tanto los intensos, como los de aversión: referido de otra manera, es la comprensión de lo que un individuo siente, reconociéndolo, de tal manera que lo puede expresar “esto que siento es rabia”; por lo tanto, se ofrecerá un grado mayor de libertad de expresión; no obstante aporta no solo la posibilidad de no actuar en consecuencia de ellos, sino por el contrario la posibilidad de tratar de librarse de ellos.

Cayetano (2012) refiere que la valoración que el individuo tiene de sí mismo, estará en relación a la seguridad y amor que recibe de su entorno.

Marcillo y Chávez (2019) sostuvo que la autoevaluación de uno mismo, es un proceso continuo en el que una persona reflexiona sobre su estado físico, identifica sus fortalezas y debilidades, y emite un juicio personal. Dentro de este análisis, se considera también el aspecto afectivo, el cual se manifiesta en cómo el individuo se percibe a sí mismo en relación con su entorno y cómo se siente en comparación con los demás, incluyendo su percepción de atractivo. Y desarrolla la confianza hacia uno mismo, además la representación de una variedad de sentimientos que una persona tiene sobre sí mismo, no obstante, radican y son consecuencia de diversas circunstancias.

### **Dimensión social**

Coopersmith (1990) señala que la autoestima social que una persona posee en niveles altos en sus capacidades de relación, en el que se incluye la aceptación social, sin embargo; los individuos que presentan un nivel bajo serán propensos a tener dificultad a acercamientos afectuosos, y a disponer de la aprobación de los demás, finalmente,

en un nivel medio, mantendrá una posibilidad de adaptación de sí mismo con su entorno.

Marcillo y Chávez (2019) precisó que la autoestima es conocida como interacción con "pares", abarca la habilidad de relacionarse con diversas personas en el entorno cercano, ya sean amigos, compañeros de clase o individuos desconocidos en diferentes contextos sociales. Además, se refiere a cómo cada individuo enfrenta las situaciones cotidianas, asumiendo roles de liderazgo, sintiéndose cómodo al interactuar con personas del sexo opuesto, resolviendo conflictos de manera asertiva, y promoviendo la solidaridad en su entorno. Y dentro de las representaciones sociales, son la manera en que una persona o un sujeto social, aprende por medio de esto, los conocimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente al que está expuesto, las informaciones que circulan en este último, y finalmente a conocer a las personas de su entorno próximo o lejano.

Cayetano (2012) refiere que es la conciencia dirigida a sus pares, en la que se ve sumada la confianza y el respeto hacia sí mismo.

Pereira (2007) indicó que la autoestima es aquel sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser de uno mismo, en la misma línea, se tiene que comprender que su desarrollo se da desde la infancia a partir de las experiencias a las que está expuesto el estudiante y a la interacción con las demás personas. En tal sentido, el aspecto social de la autoestima se refiere a las opiniones que una persona tiene sobre sí misma en función de su relación con el entorno. Este incluye la intimidad mutua, la colaboración en grupos y el apoyo mutuo como elementos importantes

### **Dimensión familiar**

Coopersmith (1990) define a la autoestima familiar, presentes en un individuo en los niveles más altos demostraran buenas cualidades y habilidades en el entorno familiar, conforme a ello, poseerán una mayor independencia y aspiraciones con respecto a su familia; contrariamente, en los niveles bajos mostrarán habilidades negativas en sus relaciones íntimas con sus familiares, en el que se consideran las personas incomprendidas por sus familias, llegando a mostrar ciertas actitudes negativas, como ser irritables, fríos, sarcásticos, impacientes e indiferentes con su entorno familiar.

Cruzado y Granados (2021) Sostuvo que los padres son los primeros y más importantes educadores de sus hijos; seguidamente este autor manifiesta, que el acto de educar a los hijos debería ser un proceso intencionado y consciente de la familia hacia sus hijos. Y refuerzan la idea al afirmar que el afecto y la comprensión proporcionados por los padres u otros miembros de la familia son elementos indispensables para el desarrollo de este tipo de autoestima.

Cayetano (2012) indicó que la autoestima familiar, en donde un individuo se siente fortalecido con su familia, manifestará una percepción de sí mismo, en la que se observe implicada los sentimientos que le transmiten su propio hogar, precisando una actitud hacia sí mismo.

Enrique y Muñoz (2014) señalan que la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la autoestima, especialmente en el caso de los adolescentes, donde las experiencias compartidas tienen una relevancia significativa para alcanzar un desarrollo óptimo de la autoestima a nivel global.

Esquer et al. (2011) afirmó que los sistemas familiares disfuncionales o enfermizos; son los causantes del inicio de los problemas que presentan los hijos y la familia a lo largo de toda su vida. Comenzando a manifestarse en la infancia de los hijos; por esta razón, los problemas y las heridas emocionales que surgen en el contexto de las familias disfuncionales tienden a persistir en la vida de los individuos, y en el transcurso del tiempo, pueden manifestarse de diferentes maneras a medida que los hijos envejecen y maduran, ya que, estas disfunciones familiares tienen un impacto duradero en la vida de los hijos, en consecuencia sus problemas pueden cambiar o evolucionar según los individuos maduran y crecen. Entonces este tipo de autoestima se define como la consideración y valoración que una persona tiene de sí misma en el contexto de su papel dentro de la familia.

### **Dimensión académica**

Coopersmith (1990) definió a la autoestima académica, como aquella en la que el individuo realizará sus deberes académicos con buena actitud, y en la que poseerá una alta capacidad para aprender, asimismo, poder llevar a cabo trabajos cómodos de manera individual o grupal, además no tienden a ser personas conformistas. Por el contrario, en los niveles bajos, se muestran actitudes de irresponsabilidad, dificultades para trabajar de forma individual y grupal, no acatan reglas, incluso reciben resultados bajos en pruebas y se presentan como personas poco competitivas.

Miranda y Enríquez (2011) sostuvo que el grado en que el estudiante afronta sus principales tareas académicas de manera adecuada, le llevará a poseer una mejor capacidad para aprender, generando satisfacción en el ámbito de su vida personal y grupal. Por consiguiente, será realista al momento de evaluar sus logros, e incluso se trazará metas superiores. Además, este ámbito abarca la habilidad de una persona para desempeñarse y valorarse dentro del entorno educativo.

Cayetano (2012) refiere que la autoestima académica como tal, se encontrará relacionada con el rendimiento del individuo en su centro de estudio.

Papalia et al. (2012) argumentó que el tipo académico de autoestima implica la evaluación y percepción individual del rendimiento escolar, y un desarrollo positivo en esta área se convierte en un factor protector contra el acoso escolar y la desilusión educativa.

Cruzado y Granados (2021) indicó que la escuela es aquella que está inmersa en la sociedad, siendo la que recibe la influencia y la demanda de la sociedad, por ende, es necesario que los ciudadanos se incorporen a la cultura, para poder desarrollarse y adaptarse en función a la parte social y cultural. Y también, destacan que un entorno educativo productivo que fomente la mejora del rendimiento escolar contribuye al desarrollo de la autoestima.

### **Niveles de la autoestima**

Coopersmith (1990) planteó tres niveles de autoestima en referencia a la percepción que una persona tiene de sí misma, las cuales la refirió en connotaciones que se caracterizan de manera diferente en cada nivel:

#### **Autoestima alta**

- Es poseedor de diversos principios y valores, estando dispuesto a defenderlos aun cuando se encuentra en oposición, estando lo suficientemente seguro de modificarlos según sus experiencias lo indiquen.
- Se muestra seguro en tomar decisiones basadas en su propio criterio, incluso si otras personas no están de acuerdo con sus elecciones.
- No dedica demasiado tiempo a preocuparse por eventos pasados ni por posibles situaciones futuras.
- Tiene capacidad para enfrentar sus propios problemas, sin atemorizarse por los posibles fracasos o dificultades.
- Reconoce y considera a todas las personas sus iguales, teniendo en cuenta sus debilidades y fortalezas.
- Se siente importante para las personas de su entorno cercano.
- Mantiene su punto de vista respetando la de los demás.
- Reconoce y acepta sus diferentes sentimientos tanto positivos como negativos; expresándose si es necesario.
- Disfruta de las diferentes actividades que realiza.
- Es sensible y empático a las necesidades de los demás.
- Busca la superación de su crecimiento personal.

### **Autoestima promedio**

- En tiempos normales mantendrá una atención positiva hacia sí mismo y la tolerancia hacia sus propias limitaciones, debilidades y fracasos.
- Mostrará atención y cuidado de sus necesidades físicas, psíquicas e intelectuales.
- En tiempos de crisis le costará esfuerzo recuperarse ante diferentes situaciones que le generan esta sensación.
- Es posible que pase su vida en un nivel más bien bajo.
- Posiblemente pueda influir de manera negativa, en la actuación de sus habilidades, en la salud física y psíquica.

### **Autoestima baja**

- Expresa insatisfacción consigo mismo.
- Se siente exageradamente herido ante la crítica, echa la culpa a los demás de sus fracasos.
- Muestra indecisión por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo excesivamente de complacer a los demás por miedo a perder la buena opinión.
- Es perfeccionista al intentar hacer todas las cosas de manera perfecta, autoexigiéndose.
- Exagera la magnitud de sus errores y delitos sin llegar a perdonarse.
- Supercrítico consigo mismo y los demás, no llega a tener un alcance de satisfacción en las actividades que realiza y se siente disgustado, hasta por la situación más simple.
- Su vida gira alrededor del negativismo generalizado, afectando a su ámbito personal, familiar y laboral.
- Insatisfacción, rechazo y desprecio hacia sí mismo, idealizando su autorretrato por algo que desearía ser.
- No se considera una persona valiosa para los demás.

### **Evolución de la autoestima de Diane Papalia**

Papalia et al. (2012) explicaron el desarrollo psicosocial como aquello que afecta el funcionamiento cognoscitivo y físico. En efecto, sin conexiones sociales positivas, la

salud física y mental pueden verse afectadas. La motivación y la autoconfianza son factores importantes para el aprovechamiento escolar, mientras que las emociones negativas como la ansiedad pueden afectar el rendimiento. Los investigadores han identificado, incluso, los posibles vínculos entre la personalidad y la duración de la vida.

#### **Prenatal (concepción al nacimiento)**

- El feto responde a la voz de la madre, llegando a sentir preferencia por ella. Infancia (nacimiento a tres años)
- Desarrolla su apego hacia sus padres y otros, asimismo da paso a su autoconciencia, y llega a cambiar la dependencia a la autonomía, además de aumentar su interés hacia otros niños.

#### **Niñez temprana (tres a seis años)**

- Se empieza a desarrollar su autoestima, inicialmente con su autoconcepto y comprendiendo las emociones de manera más compleja. Aumenta su independencia, e iniciativa; además se genera el desarrollo de su identidad de género. Los juegos son más sociales ya que tienden a ser más elaborados e imaginativos. La familia es su primer centro de su vida social, pero los demás niños van captando importancia.

#### **Niñez media (seis a once años)**

- La autoestima se ve influenciada por el autoconcepto de cada individuo, que se va haciendo más complejo en sí mismo. Los padres empiezan a mostrar un cambio gradual de control en sus hijos; finalmente los niños adquieren una importancia central.

#### **Adolescencia (11 a alrededor de 20 años)**

- Empieza a nacer la búsqueda de identidad a la par de la sexual; en general se puede decir que las relaciones con los padres son buenas. El grupo de pares o amigos ejercerán una influencia positiva o negativa en ellos mismos.

#### **Adulthood temprana (20 a 40 años)**

- Se estabilizan sus rasgos y estilos de personalidad; las etapas y sucesos de la vida también generan cambios en su personalidad.
- Se empiezan a establecer relaciones íntimas y estilos de vida personales; entran a una etapa donde empiezan a tener sus propios hijos y se casan.

#### **Adulthood media (40 a 65 años)**

- Desarrollo de su sentido de identidad. Se presenta la doble tarea de cuidar de los padres y los hijos causando tensión, la partida de los hijos deja un nido vacío en sus familias.

#### **Adulthood tardía (65 años en adelante)**

- Se abren nuevas opciones para que aprovechen su tiempo, los familiares y amigos cercanos son un apoyo importante.

#### **Efectos de la baja autoestima**

Branden (2012) refirió que la autoestima es un modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos, por esta razón se ve afectada virtualmente en forma decisiva todos los aspectos de su experiencia, desde la manera en que una persona funciona en el trabajo, el amor o el sexo, hasta su proceder como padres y las posibilidades que uno mismo tiene de progresar en la vida. Un individuo responderá a los acontecimientos que le sucedan, dependiendo de la otra persona y de lo que piensa de sí mismo. Conforme a ello, los dramas de la vida son los reflejos de la visión

íntima que se posee de uno mismo; en consecuencia, la autoestima es la clave del éxito o del fracaso.

De la misma, es la clave para que uno mismo se comprenda y pueda llegar a comprender a los demás. Ante esto la autora manifiesta que aparte de los problemas de origen biológico, no se conoce una sola dificultad psicológica, en las que se tiene; la angustia y la depresión, el miedo a la intimidad o al éxito, el abuso del alcohol o de las drogas, el bajo rendimiento en el estudio o en el trabajo, hasta los malos tratos a las mujeres o la violación de menores, las disfunciones sexuales o la inmadurez emocional, transitando en la misma línea el suicidio o los crímenes violentos, llegándose a comprender que esto es atribuible a una autoestima deficiente.

De todos los juicios a los que una persona se puede someter, ninguno es tan importante como el juicio de sí mismo. Entonces se tiene que la autoestima positiva es el requisito fundamental para una vida plena. Para poder comprender esta perspectiva, se tiene que la autoestima está compuesta de dos componentes: un sentimiento de capacidad personal y un sentimiento de valía personal. Referido de otra manera, la autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo, que se ve reflejada en el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida (para comprender y superar los problemas) y finalmente de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades).

### **Habilidades Sociales**

Goldstein et al., (1989) definió a las habilidades sociales como el conjunto de comportamientos eficaces que se dan en relación a un contexto social, al entablar relaciones interpersonales. Conforme a ello, este autor señala, que en los individuos estas conductas son aprendidas, facilitando la relación con otros, la reivindicación de los propios derechos y de los demás, además poder evitar la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas, incluso facilitan la comunicación y la resolución de problemas.

Goldstein (1987) refirió que existen habilidades sociales que están divididas en seis: las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades en relación con sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para enfrentar el estrés, y habilidades de planificación.

Peñafiel y Serrano, (2010) indicó que habilidades sociales hace referencia al conjunto de destrezas llevadas a cabo por una conducta social. Además, el autor al hablar de habilidad, la define como el término en donde los retos a los que está expuesto un individuo no son rasgos de personalidad, sino por el contrario es un grupo de respuestas precisas a esta situación.

Caballo y Zalazar (2018) definen a la conducta socialmente habilidosa como el conjunto de conductas que son emitidas por un individuo, en un contexto en el que expresa, sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de este mismo, de una manera adecuada según la situación lo requiera, y a la par respeta las conductas de los demás, de la misma manera trata de resolver los problemas que se le presentan de inmediato mientras minimiza la probabilidad de posibles futuros problemas.

Garrido (2008) indicó que las habilidades sociales son la capacidad para poder ejecutar conductas positivas que nos permiten relacionarnos eficazmente con los

demás en situaciones sociales, referido a que estas actúan en contextos interpersonales.

Sánchez (2014) explica que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten que los humanos se puedan relacionar e interactuar entre sí de forma efectiva y adecuada. A razón de esto, se señala que estas son conductas aprendidas, lo que significa que están incorporadas a lo largo de la vida de un individuo alguna de ellas.

### **Elementos de las habilidades sociales**

Dongil y Cano (2014) sostuvieron que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales, las que permitirán que una persona se relacione con las demás de manera adecuada, siendo una forma para que puedan expresar adecuadamente sus ideas, pensamientos, sentimientos, deseos en diferentes situaciones, sin que experimenten sentimientos negativos. Incluso agregaron que estas mismas implican tres elementos:

- Elemento conductual; es aquella que se relaciona con algún tipo de habilidad social.
- Elemento personal; se fundamenta en las ideas y pensamientos.
- Elemento situacional; está vinculada al contexto o situación.

### **Componentes de las habilidades sociales**

Caballo (2007) establece los siguientes componentes de las habilidades sociales:

- Componentes conductuales: En el que se engloban todos los aspectos observables del comportamiento y la comunicación de una persona, representada en acciones directas y la comunicación verbal (orales), asimismo en elementos no verbales, tales como los gestos y expresiones faciales (no orales), o también aspectos relacionados con la forma en que se pronuncian las palabras, los que pueden incluir el tono de voz, velocidad de habla, y entonación (paralingüísticos); explicado en otras palabras, permitirá a la persona comprender la comunicación en un sentido más amplio, considerando lo que dice, como lo dice y en qué nivel lo presenta.
- Componentes cognitivos: Se refiere a todo proceso mental como el conocimiento, la memoria, el pensamiento, la percepción y la resolución de problemas que se ven implicadas en las interacciones sociales. Por las que se desarrollará desde la persona una interpretación de las intenciones de los demás hacia el mismo, además de la toma de perspectiva, la memoria social ante la interacción social.
- Componentes emocionales: El autor se refiere a las sensaciones y sentimentalismos que acompañan al componente cognitivo. Esto brindará una índole motivacional, dicho de otra forma, es que las emociones asociadas con el pensamiento o la interpretación de una situación, pueden llegar a tener un impacto en la motivación de una persona para actuar o responder de cierta manera. Ante esto las emociones pueden llegar a influir en la forma en que se percibe y valora ciertos aspectos de diversas situaciones, de manera positiva o negativa.

- Componentes fisiológicos: Están implicados aspectos fisiológicos que se utilizaran para medir y entender las respuestas del cuerpo ante situaciones sociales, en las que se destaca: cambios en la obstrucción sanguínea, flujo sanguíneo, tarifa cardíaca, respuestas electro dermales, respuesta electromiografía, las que se utiliza para comprender y ver cómo reacciona el cuerpo humano cuando se enfrenta a situaciones de contexto social y emocional.

### **Tipos de Habilidades Sociales**

Sánchez (2014) mencionó que las habilidades sociales se dividen en dos tipos:

- Habilidades básicas: En las que señala que se implica conductas como saber escuchar, hacer preguntas, dar las gracias, iniciar y mantener una conversación, presentarse, saber despedirse y hacer cumplidos a su entorno social.
- Habilidades complejas: Están referidas a saber disculparse, pedir ayuda, afrontar las críticas, consigo mismo y frente a los demás.

### **Dimensión habilidades sociales básicas**

Goldstein (1987) refirió que las habilidades sociales básicas son aquellas que consisten en empezar y nutrir a un público en general, entre ellas el percibir, ordenar preguntas, reconocer, saludar, y producir cumplidos a las demás personas de su entorno. Entonces entre algunas de las habilidades que debe desarrollar un adolescente se tiene:

- Escuchar o atender.
- Comenzar una charla.
- Sostener un diálogo.
- Plantear una pregunta.
- Expresar gratitud.
- Presentarse.
- Presentarse a otras personas.
- Hacer un cumplido.

### **Dimensión habilidades sociales avanzadas**

Goldstein (1987) manifiesta que las habilidades sociales avanzadas son las que un individuo las desarrolla en un marco social, como pedir humanidad, participar, propinar ordenanzas, siendo una manera de comunicarse satisfactoriamente con su medio externo.

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

### **Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos**

Goldstein (1987) sostiene que las habilidades relacionadas con los sentimientos se dan en círculos sociales, como participar y obtener sabiduría; para que el individuo pueda explayarse satisfactoriamente. Entre estas habilidades se tiene:

- Reconocer los sentimientos personales.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Lidiar con la ira de la otra persona.
- Manifestar afecto.
- Superar el miedo.
- Brindar recompensas a uno mismo.

### **Dimensión habilidades alternativas a la agresión**

Goldstein (1987) indicó que las habilidades alternativas a la agresión, son aquellas que se establecen en relación a los objetivos del individuo, en el que priman sus decisiones ante los conflictos que pueda presentar.

- Solicitar autorización o permiso.
- Compartir algo.
- Brindar asistencia a otras personas.
- Llegar a acuerdos.
- Iniciar la autorregulación.
- Defender los derechos personales.
- Reaccionar ante situaciones humorísticas o bromas.
- Evitar o prevenir conflictos con los demás.
- Alejarse de confrontaciones.

### **Dimensión habilidades para hacer frente al estrés**

Goldstein (1987) refirió que estas habilidades para hacer frente al estrés, surgen a partir de una crisis que pueda presentar una persona, en donde el individuo desarrolla alternativas adecuadas de afrontamiento, para hacer frente a la situación que se enfrenta. Entre las que se puede tener:

- Expresar descontento.
- Contestar es una expresión de descontento.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Lidiar con la vergüenza.
- Afrontar situaciones de exclusión.
- Proteger a un amigo.
- Reaccionar ante intentos de persuasión.
- Responder al fracaso.
- Afrontar mensajes conflictivos.
- Contestar a una acusación.
- Prepararse para una charla desafiante.
- Manejar las presiones de grupo.

### **Dimensión habilidades de planificación**

Goldstein (1987) señaló que las habilidades de planificación, se desarrollan en una persona cuando se enfrenta a situaciones que le puedan causar una sensación de molestia, por lo que se desarrollan habilidades de autodominio y empatía, para que comprendan sus emociones de sí mismos y de los demás, lo que facilitara al individuo el poder gestionar sus conflictos a través de un plan que promueva un mejor entendimiento de sus problemas. Como lo son:

- Hacer elecciones prácticas.
- Identificar la raíz de un problema.
- Definir un objetivo.
- Evaluar las propias habilidades.
- Recolectar información.
- Abordar los problemas en función a su relevancia.
- Tomar decisiones efectivas.
- Focalizarse en una tarea.

## CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

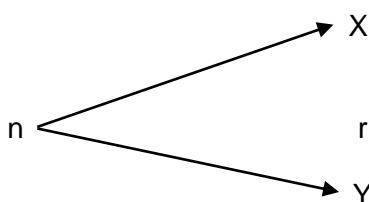
### 3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

Por el tipo de análisis esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo al utilizar la recolección de datos para verificar la hipótesis en un orden preciso, es más, utilizando la estadística para establecer patrones de comportamiento mediante la recolección y el análisis de datos. Comprendiendo que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos, para poder probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández y Mendoza, 2018).

El alcance de la investigación fue de tipo correlacional al demostrar la magnitud de cada variable y la presencia o falta de relación entre ambas, describiendo cada una de ellas y analizando su vinculación. Para Hernández y Mendoza (2018) el estudio correlacional representa la asociación de las variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, teniendo como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. Además, en este tipo de investigaciones, se procede a medir cada una de estas variables antes de identificarlas, analizarlas y establecer sus relaciones. Estas conexiones se fundamentan en hipótesis que son sometidas a prueba.

Finalmente, por la ausencia de manipulación de variables independientes la investigación fue de diseño no experimental de corte transversal, al basarse en el estudio de categorías, conceptos, variables o sucesos que se desarrollan en un contexto determinado. Por esta razón un diseño transversal, es aquel que dentro de las investigaciones recopila datos en un momento único, incluso su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Por otro lado, también se presenta el diseño transversal descriptivo, el cual indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, por esta razón este tipo de estudios son puramente descriptivos (Hernández y Mendoza, 2018).

Siendo el siguiente modelo:



Donde:

n = muestra de la investigación.

X = Variable de estudio de la autoestima.

r = Valor de la relación a ser probada.

Y = Variable de estudio de habilidades sociales.

### 3.2. Población y muestra

La población estuvo compuesta por 613 estudiantes varones de secundaria de una institución educativa de Tarma, entre la edad de 11 a 16 años, en los grados de 1° a 4° de secundaria, que fueron evaluados el año 2022. Así mismo según la definición de Arias (2006) una población se refiere a un conjunto de elementos, ya sea finito o infinito, que comparten características comunes y para los cuales las conclusiones de la investigación serán aplicables. Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018). explican

que la muestra se refiere a un segmento específico de la población de interés del cual se recopilaron datos, y que debe ser definido y delimitado con precisión previamente.

### 3.2.1. Tamaño de la muestra

La muestra se seleccionó mediante la técnica de muestreo de tipo estratificado como una técnica o procedimiento en la que se divide la población bajo estudio en distintos subgrupos o estratos. Roldán (2019) definió que una característica esencial de la estratificación es que cada elemento debe pertenecer a un único estrato, de modo que los estratos son excluyentes (no se superponen). Implica dividir a la población en clases o grupos, denominados estratos. Las unidades incluidas en cada estrato deben ser relativamente homogéneas con respecto a las características a estudiar.

De la misma manera un muestreo probabilístico estratificado, es aquel donde la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento (Hernández y Mendoza, 2018).

Se hizo uso del tipo de muestreo estratificado.

En la siguiente investigación se determinó la muestra, a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot PQ}{(N - 1) \cdot E^2 + z^2 \cdot PQ}$$

Se tiene:

P = Elementos de la proporción con características de interés

Q = 1 – P

E = Error de la muestra

N = Tamaño de la población de estudiantes.

n = Tamaño de la muestra de estudiantes.

Tenemos un nivel de confianza del 95% cuyo valor es (Z= 1.96), se trabajará con error muestral del 0.05% con valores de P\*Q = 0.25 el valor de P a 0.5 y el valor de Q = 0.5, a fin de tener la muestra.

$$n = \frac{613 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(613 - 1) \cdot 0.05^2 + 1.96 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = 236$$

Dando como resultado que, para nuestra investigación, tendremos una muestra de 236 estudiantes de una institución educativa de Tarma.

### 3.2.2. Selección del muestreo

La selección de la muestra está constituida por 236 estudiantes varones del 1ero al 4to grado de educación secundaria de una institución educativa emblemática de Tarma.

Se empleó un método de muestreo estratificado para asegurar que la muestra fuera representativa. La población se dividió en grupos basados en el nivel académico, tratando cada grupo como una unidad separada. Luego, se seleccionó aleatoriamente una muestra de estudiantes de cada grupo en proporción a su tamaño en la población total. También se establecieron criterios para la inclusión y exclusión con el fin de garantizar la validez y fiabilidad de los resultados.

Según Hernández y Mendoza (2018), el muestreo probabilístico estratificado implica dividir la población en segmentos y seleccionar muestras de cada uno, ajustando el tamaño de la muestra en cada segmento para reducir la variabilidad y mejorar la precisión de los resultados.

En la siguiente investigación se determinó el tamaño de la muestra para cada estrato, a través de la siguiente fórmula:

$$ksh = \frac{nh}{Nh}$$

Se tiene:

$$\begin{aligned}ksh &= \text{Desviación estándar} \\nh &= \text{Muestra} \\Nh &= \text{Población}\end{aligned}$$

Tenemos que la población es de 613 estudiantes matriculados en la institución y el tamaño de la muestra es  $n = 236$ . A fin de obtener una muestra para cada estrato.

$$ksh = \frac{236}{613}$$

$$ksh = 0.3849$$

De manera que el total de la subpoblación se multiplicará por esta fracción constante para obtener el tamaño de la muestra para el estrato, a través de la siguiente fórmula:

$$(Nh)(fh) = nh$$

Se tiene:

$$\begin{aligned}Nh &= \text{Subpoblación} \\fh &= \text{Fracción constante} \\nh &= \text{Muestra por estrato}\end{aligned}$$

Tenemos que el total de la subpoblación es 187 del primer grado que se multiplicará por la fracción constante que es 0.3849 para obtener el tamaño de la muestra para el estrato. Al sustituirse, tenemos que (véase la tabla 1):

$$(187)(0.3849) = 71.97 = 72$$

Tenemos que el total de la subpoblación es 148 del segundo grado que se multiplicará por la fracción constante que es 0.3849 para obtener el tamaño de la muestra para el estrato. Al sustituirse, tenemos que (véase la tabla 1):

$$(148)(0.3849) = 56.96 = 57$$

Tenemos que el total de la subpoblación es 135 del tercer grado que se multiplicará por la fracción constante que es 0.3849 para obtener el tamaño de la muestra para el estrato. Al sustituirse, tenemos que (véase la tabla 1):

$$(135)(0.3849) = 51.96 = 52$$

Tenemos que el total de la subpoblación es 143 del cuarto grado que se multiplicará por la fracción constante que es 0.3849 para obtener el tamaño de la muestra para el estrato. Al sustituirse, tenemos que (véase la tabla 1):

$$(143)(0.3849) = 55.04 = 55$$

*Cuadro de la distribución de la Muestra*

<b>Grado</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Muestra</b>
<b>1° Grado</b>	187	72
<b>2° Grado</b>	148	57
<b>3° Grado</b>	135	52
<b>4° Grado</b>	143	55
<b>Total</b>	613	236

*Nota.* Estudiantes matriculados I.E. año 2021.

### 3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

#### Criterios de inclusión

- Todos los alumnos de 1° a 4° de secundaria matriculados en el turno mañana y tarde, en el periodo escolar 2022.
- Estudiantes que estén comprendidos entre los doce y dieciséis años de edad. Estudiantes que presenten el consentimiento informado, firmado por sus padres y/o cuidadores.

#### Criterios de exclusión

- Estudiantes con bajo nivel de comprensión lectora, que tengan dificultades para comprender las instrucciones del formulario o las preguntas.
- Alumnos que se encuentran delicados de salud, y ello les impide responder los instrumentos.
- Estudiantes que presenten dificultades emocionales que les impida responder los instrumentos.

### 3.3. Variables

#### 3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

##### Definición conceptual de la variable Autoestima

Coopersmith (1990) indica que la autoestima consiste en la Percepción de actitudes tanto positivas como negativas hacia uno mismo. En concordancia con esta perspectiva, se trata de una manifestación de aprobación o desaprobación personal, siendo una evaluación de la propia creencia en talento, éxito y el significado y valor de la propia vida.

##### Definición operacional de la variable Autoestima

Para esta investigación se hizo uso del Cuestionario de Autoestima de Coopersmith (1990) adaptado por Díaz Seminario (2017) en Lima, al contexto peruano; cuenta con 58 ítems, divididos en cuatro dimensiones que son: Personal (26 ítems), Académico (8 ítems), Familiar (8 ítems), y Social (8 ítems), además la subescala de mentiras (8 ítems). Cada ítem tiene dos alternativas de respuesta: Verdadero y Falso.

La variable es categórica dicotómica ordinal, teniendo en cuenta que se caracteriza en tres niveles:

0-21 puntos	=	Autoestima baja
22-35 puntos	=	Autoestima medio o promedio
36-50 puntos	=	Autoestima alta

### **Definición conceptual de la variable Habilidades Sociales (HH. SS)**

Goldstein (1987) conceptualiza las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos efectivos en las interacciones interpersonales. Estos comportamientos, al ser aprendidos, contribuyen al establecimiento de relaciones satisfactorias con los demás. Incluyen la afirmación de los derechos personales, el respeto por los derechos de los demás, la gestión de la ansiedad en situaciones desafiantes o nuevas, la facilitación de la comunicación y la resolución de problemas.

### **Definición operacional de la variable Habilidades Sociales (HH. SS)**

De igual manera para esta investigación se hizo uso del cuestionario de habilidades sociales de Goldstein (1987) en la adaptación peruana realizada por Tomas (1994) compuesta por 50 ítems, los cuales se dividen en seis dimensiones relacionadas con la variable de habilidades sociales. Estas dimensiones son las siguientes: habilidades básicas (8 ítems), habilidades avanzadas (6 ítems), habilidades relacionadas con los sentimientos (7 ítems), habilidades alternativas a la agresión (9 ítems), habilidades para hacer frente al estrés (12 ítems) y habilidades de planificación (8 ítems).

La variable es categórica politómica ordinal caracterizado en cinco categorías por puntajes recibidos, lo cuales corresponden a la calificación global:

205 a más puntos	=	Un excelente nivel en sus habilidades sociales
157 a 204 puntos	=	Un buen nivel de habilidades sociales
78 a 156 puntos	=	Un normal nivel de habilidades sociales
26 a 77 puntos	=	Un bajo nivel de habilidades sociales
0 a 25 puntos	=	Un deficiente nivel de habilidades sociales

### **Definición conceptual y operacional de las variables sociodemográficas**

La tabla elaborada se encuentra en el anexo N°7

## **3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos**

### **Técnicas e instrumentos**

Sierra y Bravo (1984), definen a la técnica de recolección de datos como la inspección y estudio realizado por el investigador, y mediante el empleo de sus propios sentidos, además refiriéndose a con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente.

En el presente estudio se evaluó a 236 estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Tarma, con la escala de Autoestima de Coopersmith, Versión Escolar (1990), compuesto por 58 ítems, y la escala de Habilidades sociales de Goldstein, constituida por 50 ítems, además para ampliar la objetividad de los resultados, se organizó el siguiente plan de acción:

1. Se administró en la parte inicial las autorizaciones con el personal directivo del Centro educativo, para cursar las cartas de consentimiento informado (señalando el trato anónimo de los datos y resultados) a los actores de la

comunidad de la institución educativa que laboran en las distintas áreas del centro educativo.

2. Se programó la fecha, hora y ambiente de la evaluación. Durante la aplicación de instrumentos de primera instancia se realizó la distribución de protocolos de encuesta sociodemográfica. En segunda instancia se distribuyó los protocolos, de la escala de Autoestima de Coopersmith, Versión Escolar (1990), y para finalizar se distribuyó los protocolos de la escala de Habilidades sociales de Goldstein, en cada una se absolvió por medio de las instrucciones la forma de emitir sus respuestas.
3. Durante la fase de ejecución, se verificó que todos los sujetos respondían todos los ítems del inventario, incluyendo la Escala de Mentiras del Inventario de Autoestima de Coopersmith. Se comenzaron con que las respuestas serán consideradas inválidas en aquellos casos en que el puntaje obtenido en esta escala fuera mayor a 4 considerando que tiene 8 ítems, dado que esto indica una posible tendencia a respuestas socialmente deseables y compromete la validez de los resultados.
4. Culminado todo el proceso, al momento de la recepción de los instrumentos, se agradeció la colaboración de todos los participantes, destacando su disposición y compromiso con el estudio.

#### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se estableció la técnica y procedimiento conveniente para recolectar los datos, se han considerado los siguientes instrumentos con las siguientes características para el desarrollo del proyecto; así mismo, Arias (2006), define a los instrumentos como cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar la información.

En este contexto, los cuestionarios se emplearon como herramientas para obtener la información relevante sobre las variables de estudio. Estos serán administrados a los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en Tarma.

#### **Ficha técnica del instrumento del Inventario de autoestima de Coopersmith, Versión Escolar (1990)**

---

<b>Nombre del instrumento:</b>	Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión escolar.
<b>Autor:</b>	Stanley Coopersmith (1990)
<b>Adaptado por:</b>	Katherine Rosa Díaz Seminario (2017)
<b>Administración:</b>	Individual y colectiva.
<b>Duración:</b>	Aproximadamente 30 minutos.
<b>Edades de aplicación:</b>	De 8 a 16 años.

---

**Nota:** Stanley Coopersmith (1999)

El objetivo de este instrumento es medir el nivel de la autoestima de estudiantes de educación secundaria, de una institución educativa de Tarma. Por lo cual, en las

características y modo de aplicación se tiene que la escala está diseñada por 58 ítems, divididos en cuatro dimensiones que son: Personal (26 ítems), Académico (8 ítems), Familiar (8 ítems), y Social (8 ítems), además la subescala de mentiras (8 ítems). Cada ítem tiene dos alternativas de respuesta dicotómica: Verdadero y Falso. Entre estas dimensiones se tiene:

- Autoestima personal: Es la estabilidad, confianza y aspiración de sí mismo.
- Autoestima académica: Es la capacidad para aprender y rendir mayor de lo esperado.
- Autoestima familiar: Es la parte que contiene los valores, independencia y respeto con el medio familiar.
- Autoestima social: Es la relación con los amigos, simpatía y seguridad con el medio social.

Para llevar a cabo el proceso, se observará que cada estudiante deberá completar individualmente su cuestionario, siguiendo las instrucciones proporcionadas para su desarrollo. Se registrarán los datos recopilados en el instrumento de evaluación.

La administración del inventario se realizará de manera personalizada, otorgando a cada estudiante un tiempo máximo de 20-30 minutos para responder. La prontitud y agilidad en las respuestas no solo facilitarán el proceso, sino que también evitarán posibles sesgos en los juicios. Los materiales necesarios para este ejercicio serán un lápiz y un borrador.

Respecto a la validez; el instrumento tuvo validez de contenido por Díaz Seminario (2017) en el entorno peruano en Lima, llevado a cabo por el juicio de expertos, los cuales eran versados en el área de Psicología Educativa. Los mencionados fueron 3 expertos, entre ellos, doctores (Dr. Ulises Córdova García y Dr. José Abdías Guevara Limay) y magister (Mg. Guillermo Moscoso Otoy), quienes evaluaron la claridad, objetividad y pertinencia de los instrumentos. En tal sentido, la validez del cuestionario era aplicable, lo que significa que era válido para su aplicación.

En cuanto a la confiabilidad, se demuestra que el instrumento es confiable, como lo evidencia la prueba piloto realizada por Díaz Seminario (2017) en Lima; con la participación de 20 estudiantes. En este contexto, se obtuvo un coeficiente  $\alpha$  de 0.845, indicando que el instrumento de autoestima exhibe un nivel de confiabilidad elevado.

---

#### **Ficha técnica del Inventario de Habilidades sociales de Goldstein**

---

<b>Nombre del instrumento:</b>	Escala de habilidades sociales
<b>Autor del instrumento:</b>	Arnold Goldstein (1978)
<b>Adaptado por:</b>	Ambrosio Tomás (1994-1995) Katherine Rosa Díaz Seminario (2017)
<b>Administración:</b>	Individual y colectiva.
<b>Duración:</b>	Aproximadamente 30 minutos.
<b>Niveles de aplicación:</b>	Adolescentes y adultos

---

**Nota:** Arnold Goldstein (1987)

Este tipo de instrumento exhibe características específicas en su diseño y aplicación. Consiste en una escala compuesta por 50 ítems, los cuales se dividen en seis dimensiones relacionadas con la variable de habilidades sociales. Estas dimensiones son las siguientes: habilidades básicas (8 ítems), habilidades avanzadas (6 ítems), habilidades relacionadas con los sentimientos (7 ítems), habilidades alternativas a la agresión (9 ítems), habilidades para hacer frente al estrés (12 ítems) y habilidades de planificación (8 ítems). Cada ítem cuenta con cinco opciones de respuesta dicotómica: nunca (1), muy pocas veces (2), alguna vez (3), a menudo (4) y siempre (5).

Por otra parte, está dividida en las siguientes dimensiones:

### **Habilidades básicas**

- Escuchar o atender.
- Comenzar una charla.
- Sostener un diálogo.
- Plantear una pregunta.
- Expresar gratitud.
- Presentarse.
- Presentarse a otras personas.
- Hacer un cumplido.

### **Habilidades avanzadas**

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

### **Habilidades relacionadas con los sentimientos**

- Reconocer los sentimientos personales.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Lidar con la ira de la otra persona.
- Manifestar afecto.
- Superar el miedo.
- Brindar recompensas a uno mismo.

### **Habilidades alternativas a la agresión**

- Solicitar autorización o permiso.
- Compartir algo.
- Brindar asistencia a otras personas.
- Llegar a acuerdos.
- Iniciar la autorregulación.
- Defender los derechos personales.
- Reaccionar ante situaciones humorísticas o bromas.
- Evitar o prevenir conflictos con los demás.
- Alejarse de confrontaciones.

### **Habilidades para hacer frente al estrés**

- Expresar descontento.
- Contestar es una expresión de descontento.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Lidar con la vergüenza.
- Afrontar situaciones de exclusión.
- Proteger a un amigo.
- Reaccionar ante intentos de persuasión.
- Responder al fracaso.
- Afrontar mensajes conflictivos.
- Contestar a una acusación.
- Prepararse para una charla desafiante.
- Manejar las presiones de grupo.

### **Habilidades de planificación**

- Hacer elecciones prácticas.
- Identificar la raíz de un problema.
- Definir un objetivo.
- Evaluar las propias habilidades.
- Recolectar información.
- Abordar los problemas en función a su relevancia.
- Tomar decisiones efectivas.
- Focalizarse en una tarea.

Para llevar a cabo el procedimiento, se estableció que los estudiantes debían completar individualmente su cuestionario, siguiendo las indicaciones proporcionadas para su resolución, y registrando los datos en el instrumento de evaluación.

La administración del inventario se realizó de manera personalizada, otorgando a cada estudiante un tiempo máximo de 20-30 minutos para responder. La prontitud y rapidez en las respuestas no solo facilitaron el proceso, sino que también evitaron la posibilidad de formar juicios. Los materiales empleados en este ejercicio fueron un lápiz y un borrador.

Respecto a la validez; se tuvo que el instrumento tiene validez de contenido por Díaz Seminario (2017) en el entorno peruano en Lima, llevado a cabo por el juicio de expertos, los cuales eran versados en el área de Psicología Educativa. Los mencionados fueron 3 expertos, entre ellos, doctores (Dr. Ulises Córdova García y Dr. José Abdías Guevara Limay) y magister (Mg. Guillermo Moscoso Otoy), quienes evaluaron la claridad, objetividad y pertinencia de los instrumentos. En tal sentido, la validez del cuestionario era aplicable, lo que significa que era válido para su aplicación.

Incluso, en la fiabilidad se tiene que el instrumento posee confiabilidad, efectuada por Díaz Seminario (2017) en Lima; dentro de una prueba piloto a 20 estudiantes, donde se encontró que el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual se obtuvo para el instrumento de habilidades sociales fue de 0.923, afirmándose que el instrumento de habilidades sociales tiene una fuerte confiabilidad de aplicación.

### **3.5. Plan de análisis e interpretación de la información**

En este estudio, se desarrolló un plan de acción para interpretar y comprender los datos arrojados por los instrumentos aplicados:

1. Se consolidó una matriz de base de datos, debidamente codificada, para realizar el cálculo estadístico con el software Statistical Package for the Social Sciences, conocido por sus siglas como "SPSS", versión 24. Esto permitió trabajar de manera más fácil con la base de datos y utilizar una interfaz sencilla, logrando determinar la confiabilidad de los datos registrados y clasificados.
2. En cuanto a la estadística descriptiva, se utilizó la media y la desviación estándar para analizar las variables cuantitativas. Esto permitió organizar, explorar y sintetizar la información encontrada en las tablas sobre los datos estadísticos. Además, se emplearon frecuencias y porcentajes para cuantificar los datos y estudiar su correlación entre ambas variables, haciendo uso de tablas de doble entrada para organizar los datos.
3. A nivel de estadística inferencial, se valoraron y verificaron las hipótesis alternativas y la hipótesis nula mediante la prueba de Chi-cuadrado. Esta prueba permitió elaborar tablas estadísticas y evaluar las hipótesis, utilizando también la media y la desviación estándar.
  - a) En el planteamiento de las hipótesis, se formuló primero la H1 y luego la Ho.
  - b) Se estableció el nivel de significancia en un 5% (0.05) para Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud.
  - c) Se fijó un nivel de confianza del 95% (0.95) para la correlación de variables.
  - d) Se eligió la prueba estadística de correlación chi-cuadrado, la cual permitiría obtener un coeficiente de asociación o discrepancia entre las variables ordinales y las frecuencias esperadas según la hipótesis nula.
  - e) Se interpretó el p-valor como la cuantificación del error y la identificación del error Tipo I.
  - f) Se tomó una decisión estadística para aceptar o rechazar la hipótesis de investigación.
4. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman Mendivelso (2021), un estadístico que cuantifica la correlación y cuyos valores están comprendidos entre -1 y 1.

### **3.6. Ventajas y limitaciones**

#### Ventajas del estudio

- 1) La investigación por ser de corte transversal llevará a un menor tiempo de aplicación en la muestra y distribución de tiempo.
- 2) Esta investigación adopta un enfoque correlacional, respaldado por antecedentes que abarcan ambas variables de estudio tanto de manera conjunta como individual. Esta inclusión facilita la verificación y discusión de los resultados, ofreciendo una base sólida para futuras investigaciones.
- 3) Los instrumentos, validados previamente en la ciudad de Lima, fueron aplicados en la población estudiantil de Tarma, específicamente en una institución educativa. Además, estos instrumentos han sido empleados de manera consistente en diversas investigaciones con estudiantes de diferentes niveles académicos tanto a nivel nacional como regional. Esto sugiere que los resultados obtenidos pueden generalizarse en el contexto académico.
- 4) La población donde se realizó la investigación será una novedad científica con respecto a ambas variables que se darán en el estudio.

- 5) Los resultados ya sean significativos o no significativos, desde el punto de vista recuperativo, podremos advertir oportunamente el deterioro de estas capacidades y además de que servirá como prevención para fortalecer el desarrollo saludable de la salud mental y social de los adolescentes, a través de crear actividades psicoterapéuticas de manera individual o grupal.

### **Limitaciones del estudio**

- 1) En la investigación existen estudios que la sustentan, sin embargo, son mínimas las que correlacionan estas dos variables en la misma ciudad.
- 2) La investigación tendrá una disponibilidad de tiempo que dependerá de la institución educativa, para determinar el tiempo para aplicar los instrumentos en un periodo establecido para no afectar los estudios de los adolescentes.
- 3) Dentro de las variables sociodemográficas no se consideró la variable sexo debido a que la población estudiantil de adolescentes está conformada por solo varones.
- 4) La presencia de casos de quienes no quieran responder las encuestas o de no hacer caso a las instrucciones que se les dará, serán retirados de la investigación.
- 5) No se pueden generalizar los resultados a poblaciones de estudiantes mujeres o instituciones mixtas o particulares.

### **3.7. Aspectos éticos**

#### **Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos**

Las coordinaciones, permisos de convocatoria y ambientes para evaluación, se realizaron de manera escrita y asegurando en todo momento el anonimato de los datos personales a los actores de la comunidad educativa a manera de contar con la mayor convocatoria de estudiantes para el estudio y recordándoles en todo momento que las condiciones de anonimato y confidencialidad de los resultados descritas en el consentimiento informado que firmaron se mantendrían después de la evaluación.

Los resultados arrojados de las evaluaciones administradas se manejaron bajo estrictas medidas de accesibilidad restringida a cargo de las investigadoras, utilizándose exclusivamente para la comprobación de las hipótesis del estudio y no para otro fin.

#### **Respeto de la privacidad**

Se respetó la decisión de aceptación o rechazo de los sujetos convocados al presente estudio y la observación de las condiciones de privacidad del ambiente de evaluación durante la recogida de datos y además se respetó la disponibilidad del horario de cada sujeto.

#### **No discriminación y libre participación**

El presente estudio no atiende la necesidad de excluir a los participantes por condiciones de: grupo étnico o condición social, sintonizados con los criterios metodológicos de exclusión e inclusión del estudio.

### **Consentimiento informado para la participación en la investigación**

Se solicitó el consentimiento de los padres o tutores cuyos hijos participaron de la investigación (véase anexo 1).

La información se presentó de manera adaptada a la comprensión de los estudiantes, utilizando un lenguaje claro y sencillo adecuado a su edad y nivel de desarrollo cognitivo.

Se destacó la importancia de la participación voluntaria y se enfatizó que los estudiantes tenían derecho a negarse a participar en el estudio sin enfrentar consecuencias negativas o presiones externas.

Se aseguró a los estudiantes y padres o tutores que la confidencialidad de su información personal sería respetada en todo momento, y que sus respuestas serían tratadas de forma anónima y confidencial.

Se explicaron los posibles beneficios de la investigación a los padres, tutores y personal administrativo de la institución, cómo contribuir al conocimiento científico y posiblemente mejorar la calidad de la educación, así como los posibles riesgos o molestias mínimas asociadas con la participación.

Se brindó información sobre cómo y a quién dirigirse en caso de tener preguntas, inquietudes o deseos de retirarse del estudio en cualquier momento.

Se indicó que la participación en el estudio era completamente voluntaria, tanto para los estudiantes como para sus padres o tutores legales, y que el consentimiento de estos últimos también era necesario para la participación de los estudiantes menores de edad.

Se aclaró que la participación en el estudio no afectaría de ninguna manera las calificaciones o el estatus académico de los estudiantes, y que su decisión de participar o no sería completamente independiente de su desempeño escolar.

### **Respeto de calidad de la investigación, autoría y uso de los resultados**

El propósito del presente estudio pretendió generar valor científico utilizando una metodología que considera la calidad del aporte generalizador de sus resultados para la muestra de estudio, tratando de generar mayor involucramiento de los sujetos evaluados.

El marco teórico se diseñó con una lógica de análisis descriptivo de las variables de estudio conectado al problema de investigación formulado.

Para complementar al punto anterior; se reconoció nuestro derecho de autoría del producto del estudio al respetar las normas nacionales e internacionales que regulan el tema y nuestra filiación institucional.

Finalmente se consideró que los resultados del presente proyecto deberán estar desprovistos de comercialización, negociación y/o divulgación indiscriminada de todo su contenido (parcial o total).

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

A continuación, se describen los resultados acerca de la autoestima y las habilidades sociales en la población evaluada. Del total de 236 estudiantes varones encuestados, se tuvo que, la edad promedio fue de 14.5 con una dispersión de 1.16. Respecto al grado escolar, se observó que el mayor porcentaje se encontraba en el primer grado escolar, representando un 30.5%. En cuanto al lugar de nacimiento, el 86.9% de los encuestados procedían de la ciudad de Tarma. Por otra parte, en la convivencia familiar, se encontró que el 47.0% viven con ambos padres, mientras que un 25.0% conviven con su padre, madre, hijos y otros familiares. En relación con el orden de nacimiento se destacó que el 33.9% eran el primer hijo, y el 31.4% el segundo hijo.

Por otro lado, en cuanto al grado de instrucción de los padres, el 43.6% tenía educación secundaria completa y el 23.7% había alcanzado un nivel superior (universidad o instituto). En términos, del estrato socioeconómico, el 85.2% pertenecía a un estrato medio. Finalmente, en lo referente a actividades extraescolares, el 40.7% practicaba deporte.

**Tabla 1.**  
*Descripción de las variables de la muestra*

	f	%
<b>Edad</b>		
(m ± DE)	14.19 ± 1.16	
<b>Grado escolar</b>		
Primer grado	72	30.5%
Segundo grado	57	24.2%
Tercer grado	52	22.0%
Cuarto grado	55	23.3%
<b>Lugar de nacimiento</b>		
Tarma	205	86.9%
Acobamba	4	1.7%
Palca	6	2.5%
Lima	21	8.9%
<b>Convivencia familiar</b>		
Con ambos padres	111	47.0%
Con solo uno de los padres	44	18.6%
Padre, madre, hijos y otros familiares	59	25.0%
Padre, madre, hijos y otras personas (que no son familiares)	3	1.3%
Otros (del cuarto hijo al séptimo hijo)	19	8.1%
<b>Orden de nacimiento</b>		
Primer hijo	80	33.9%
Segundo hijo	74	31.4%
Tercer hijo	47	19.9%
Ninguno	2	0.8%
Otros (del primer hijo al séptimo hijo)	33	14.0%

<b>Grado de instrucción de los padres</b>		
Primaria incompleta	14	5.9%
Primaria completa	24	10.2%
Secundaria incompleta	39	16.5%
Secundaria completa	103	43.6%
Superior (universidad o instituto)	56	23.7%
<b>Percepción del estrato socioeconómico</b>		
Estrato alto	17	7.2%
Estrato medio	201	85.2%
Estrato bajo	18	7.6%
<b>Actividades extraescolares</b>		
Deporte	96	40.7%
Arte	36	15.3%
Pasa tiempo en el internet	37	15.7%
Trabajo	11	4.7%
Pasa tiempo con amigos	16	6.8%
Dormir	13	5.5%
Ayudo en actividades de casa	27	11.4%

En la tabla 2 se presentan los resultados obtenidos de la variable autoestima. En la que se destacó que el 90.7% de los participantes exhibieron un nivel de autoestima medio en general.

En relación a las dimensiones específicas, se observó que el 74.2% mostró un nivel medio en la dimensión de autoestima personal. En cuanto a la dimensión de autoestima académica, el 61.0% se situó en un nivel medio. Respecto a la autoestima familiar, el 83.1% exhibió un nivel medio. En la dimensión de autoestima social, el 76.3% presentó un nivel medio. Finalmente, en la escala de mentiras el total de encuestado se ubican con un 100.0% en respuestas validas.

**Tabla 2.**  
*Descripción de la variable autoestima*

	f	%
<b>Autoestima general</b>		
Baja autoestima	16	6.8%
Media autoestima	214	90.7%
Alta autoestima	6	2.5%
<b>Dimensión autoestima personal</b>		
Bajo autoestima	38	16.1%
Media autoestima	175	74.2%
Alta autoestima	23	9.7%
<b>Dimensión autoestima académica</b>		
Bajo autoestima	75	31.8%
Media autoestima	144	61.0%
Alta autoestima	17	7.2%
<b>Dimensión autoestima familiar</b>		
Bajo autoestima	12	5.1%
Media autoestima	196	83.1%

Alta autoestima	28	11.9%
<b>Dimensión autoestima social</b>		
Bajo autoestima	23	9.7%
Media autoestima	180	76.3%
Alta autoestima	33	14.0%
<b>Escala de mentiras</b>		
Válido	236	100.0%
Invalido	0	0.0%

En la tabla 3 se muestran los resultados obtenidos de la variable de habilidades sociales. Se observa que los mayores porcentajes se encuentran en el intervalo comprendido entre dos niveles: un nivel normal y un buen nivel, ambos alcanzando un 37.3% en general.

Al analizar las dimensiones específicas, se observa que, en la dimensión de habilidades sociales básicas, el 37.7% presenta un porcentaje igualmente distribuido entre un nivel normal y un buen nivel. En lo que respecta a las habilidades sociales avanzadas, el 35.6% muestra un buen nivel. En relación con la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos, el 33.9% también muestra un porcentaje distribuido entre un nivel normal y un buen nivel. En la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, el 39.0% exhibe un buen nivel. Asimismo, en la dimensión de habilidades de afrontamiento, el 36.4% muestra un nivel normal. Por último, en la dimensión de habilidades de planificación, el 30.9% presenta un nivel normal.

**Tabla 3.**  
*Descripción de la variable habilidades sociales*

	f	%
<b>Habilidades sociales general</b>		
Deficiente nivel en habilidades sociales	3	1.3%
Bajo nivel en habilidades sociales	25	10.6%
Normal nivel en habilidades sociales	88	37.3%
Buen nivel en habilidades sociales	88	37.3%
Excelente nivel en habilidades sociales	32	13.6%
<b>Dimensión habilidades básicas</b>		
Deficiente nivel en habilidades sociales	8	3.4%
Bajo nivel en habilidades sociales	31	13.1%
Normal nivel en habilidades sociales	89	37.7%
Buen nivel en habilidades sociales	89	37.7%
Excelente nivel en habilidades sociales	19	8.1%
<b>Dimensión habilidades avanzadas</b>		
Deficiente nivel en habilidades sociales	4	1.7%
Bajo nivel en habilidades sociales	26	11.0%
Normal nivel en habilidades sociales	81	34.3%
Buen nivel en habilidades sociales	84	35.6%
Excelente nivel en habilidades sociales	41	17.4%

**Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos**

Deficiente nivel en habilidades sociales	11	4.7%
Bajo nivel en habilidades sociales	36	15.3%
Normal nivel en habilidades sociales	80	33.9%
Buen nivel en habilidades sociales	80	33.9%
Excelente nivel en habilidades sociales	29	12.3%

**Dimensión habilidades alternativas a la agresión**

Deficiente nivel en habilidades sociales	7	3.0%
Bajo nivel en habilidades sociales	30	12.7%
Normal nivel en habilidades sociales	78	33.1%
Buen nivel en habilidades sociales	92	39.0%
Excelente nivel en habilidades sociales	29	12.3%

**Dimensión habilidades para hacer frente al estrés**

Deficiente nivel en habilidades sociales	9	3.8%
Bajo nivel en habilidades sociales	29	12.3%
Normal nivel en habilidades sociales	86	36.4%
Buen nivel en habilidades sociales	80	33.9%
Excelente nivel en habilidades sociales	32	13.6%

**Dimensión habilidades de planificación**

Deficiente nivel en habilidades sociales	4	1.7%
Bajo nivel en habilidades sociales	34	14.4%
Normal nivel en habilidades sociales	73	30.9%
Buen nivel en habilidades sociales	72	30.5%
Excelente nivel en habilidades sociales	53	22.5%

En la tabla 4, en relación con las variables principales de autoestima y habilidades sociales, se confirmó la aceptación de la hipótesis nula, indicando que no se encontró correlación entre la autoestima y las habilidades sociales ( $p = 0.49$ ). Asimismo, se observó que no existe una relación entre la variable de autoestima y las distintas dimensiones de las habilidades sociales y viceversa.

**Tabla 4.**  
*Relación entre la autoestima y las habilidades sociales*

Variable	Autoestima						P-valor
	Bajo		Medio		Alto		
	f	%	f	%	f	%	
<b>Habilidades sociales</b>							0.49
Deficiente nivel	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	
Bajo nivel	1	4,0%	22	88,0%	2	8,0%	
Normal nivel	8	9,1%	80	90,9%	0	0,0%	
Buen nivel	6	6,8%	79	89,8%	3	3,4%	

Excelente nivel	1	3,1%	30	93,8%	1	3,1%	
<b>Habilidades básicas</b>							0.36
Deficiente nivel	0	0,0%	8	100,0%	0	0,0%	
Bajo nivel	1	3,2%	28	90,3%	2	6,5%	
Normal nivel	10	11,2%	78	87,6%	1	1,1%	
Buen nivel	5	5,6%	82	92,1%	2	2,2%	
Excelente nivel	0	0,0%	18	94,7%	1	5,3%	
<b>Habilidades avanzadas</b>							0.99
Deficiente nivel	0	0,0%	4	100,0%	0	0,0%	
Bajo nivel	1	3,8%	24	92,3%	1	3,8%	
Normal nivel	6	7,4%	73	90,1%	2	2,5%	
Buen nivel	6	7,1%	76	90,5%	2	2,4%	
Excelente nivel	3	7,3%	37	90,2%	1	2,4%	
<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>							0.40
Deficiente nivel	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	
Bajo nivel	2	5,6%	34	94,4%	0	0,0%	
Normal nivel	7	8,8%	71	88,8%	2	2,5%	
Buen nivel	6	7,5%	73	91,3%	1	1,3%	
Excelente nivel	0	0,0%	27	93,1%	2	6,9%	
<b>Habilidades alternativas a agresión</b>							0.12
Deficiente nivel	1	14,3%	5	71,4%	1	14,3%	
Bajo nivel	0	0,0%	30	100,0%	0	0,0%	
Normal nivel	8	10,3%	67	85,9%	3	3,8%	
Buen nivel	7	7,6%	84	91,3%	1	1,1%	
Excelente nivel	0	0,0%	28	96,6%	1	3,4%	
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>							0.32
Deficiente nivel	1	11,1%	7	77,8%	9	11,1%	
Bajo nivel	4	13,8%	24	82,8%	29	3,4%	

Normal nivel	6	7,0%	80	93,0%	86	0,0%
Buen nivel	3	3,8%	74	92,5%	80	3,8%
Excelente nivel	2	6,3%	29	90,6%	32	3,1%
<b>Habilidades de planificación</b>						0.40
Deficiente nivel	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%
Bajo nivel	1	2,9%	32	94,1%	1	2,9%
Normal nivel	9	12,3%	64	87,7%	0	0,0%
Buen nivel	4	5,6%	65	90,3%	3	4,2%
Excelente nivel	2	3,8%	50	94,3%	1	1,9%

En la tabla 5 se evidenció que la variable de autoestima no presenta relación con las variables sociodemográficas, ya que los valores de p exceden el umbral establecido.

**Tabla 5.**  
*Relación entre la autoestima y factores sociodemográficos*

Variable	Autoestima						P-valor
	Bajo		Medio		Alto		
	f	%	f	%	f	%	
<b>Grado escolar</b>							0.76
Primer grado	5	6.9%	65	90.3%	2	2.8%	
Segundo grado	2	3.5%	53	93.0%	2	3.5%	
Tercer grado	6	11.5%	45	86.5%	1	1.9%	
Cuarto grado	3	5.5%	51	92.7%	1	1.8%	
<b>Edad</b>							0.92
12	1	4.8%	20	95.2%	0	0.0%	
13	4	9.1%	39	88.6%	1	2.3%	
14	6	8.2%	64	87.7%	3	4.5%	
15	4	6.3%	59	92.2%	1	1.6%	
16	1	2.9%	32	94.1%	1	2.9%	
<b>Lugar de nacimiento</b>							0.21
Tarma	13	6.3%	188	91.7%	4	2.0%	

Acobamba	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%
Palca	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%
Lima	2	9.5%	18	85.7%	1	4.8%
<b>Convivencia familiar</b>						0.29
Con ambos padres	7	6,3%	99	89,2%	5	4,5%
Con solo uno de los padres	1	2,3%	43	97,7%	0	0,0%
Padre, madre, hijos y otros familiares	6	10,2%	52	88,1%	1	1,7%
Padre, madre, hijos y otras personas (que no son familiares)	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%
Otros	1	5,3%	18	94,7%	0	0,0%
<b>Orden de nacimiento</b>						0.42
Primer hijo	5	6,3%	70	87,5%	5	6,3%
Segundo hijo	6	8,1%	67	90,5%	1	1,4%
Tercer hijo	2	4,3%	45	95,7%	0	0,0%
Ninguno	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%
Otros (del cuarto hijo al séptimo hijo)	3	9,1%	30	90,9%	0	0,0%
<b>Grado de instrucción de los padres</b>						0.59
Primaria incompleta	0	0,0%	14	100,0%	0	0,0%
Primaria completa	2	8,3%	21	87,5%	1	4,2%
Secundaria incompleta	1	2,6%	37	94,9%	1	2,6%
Secundaria completa	11	10,7%	89	86,4%	3	2,9%
Superior (universidad o instituto)	2	3,6%	53	94,6%	1	1,8%

<b>Percepción del estrato socioeconómico</b>							0.63
Estrato alto	0	0,0%	16	94,1%	1	5,9%	
Estrato medio	15	7,5%	181	90,0%	5	2,5%	
Estrato bajo	1	5,6%	17	94,4%	0	0,0%	
<b>Actividades extraescolares</b>							0.72
Deporte	7	7,3%	87	90,6%	2	2,1%	
Arte	1	2,8%	33	91,7%	2	5,6%	
Pasa tiempo en el internet	4	10,8%	32	86,5%	1	2,7%	
Trabajo	0	0,0%	11	100,0%	0	0,0%	
Paso tiempo con amigos	0	0,0%	16	100,0%	0	0,0%	
Dormir	1	7,7%	11	84,6%	1	7,7%	
Ayudo en actividades de casa	3	11,1%	24	88,9%	0	0,0%	

En la tabla 6, se determinó que la variable de habilidades sociales presenta una correlación significativa con las variables sociodemográficas, específicamente la edad ( $p = 0.00$ ) y el grado de instrucción de los padres ( $p = 0.01$ ).

**Tabla 6.** Relación entre las habilidades sociales y los factores sociodemográficos en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de una institución educativa

Variable	Habilidades sociales										P-valor
	Deficiente nivel		Bajo nivel		Normal nivel		Buen nivel		Excelente nivel		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Grado escolar</b>											0.07
Primer grado	1	1.4%	12	16.7%	25	34.7%	17	23.6%	17	23.6%	
Segundo grado	1	1.8%	5	8.8%	19	33.3%	25	43.9%	7	12.3%	
Tercer grado	1	1.9%	4	7.7%	23	44.2%	20	38.5%	4	7.7%	
Cuarto grado	0	0.0%	4	7.3%	21	38.2%	26	47.3%	4	7.3%	
<b>Edad</b>											0.00
12	0	0.0%	0	0.0%	10	47.6%	4	19.0%	7	33.3%	
13	1	2.3%	11	25.0%	16	36.4%	9	20.5%	7	15.9%	

14	1	1.4%	5	6.8%	28	38.4%	27	37.0%	12	16.4%
15	1	1.6%	5	7.8%	18	28.1%	36	56.3%	4	6.3%
16	0	0.0%	4	11.8%	16	47.1%	12	35.3%	2	5.9%

**Lugar de nacimiento** 0.34

Tarma	3	1,5%	18	8,8%	78	38,0%	77	37,6%	29	14,1%
Acobamba	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%	1	25,0%	1	25,0%
Palca	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	4	66,7%	1	16,7%
Lima	0	0,0%	6	28,6%	8	38,1%	6	28,6%	1	4,8%

**Convivencia familiar** 0.06

Con ambos padres	1	0,9%	11	9,9%	39	35,1%	39	35,1%	21	18,9%
Con solo uno de los padres	0	0,0%	6	13,6%	23	52,3%	13	29,5%	2	4,5%
Padre, madre, hijos y otros familiares	1	1,7%	4	6,8%	16	27,1%	30	50,8%	8	13,6%
Padre, madre, hijos y otras personas (que no son familiares)	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	5,3%	4	21,1%	7	36,8%	6	31,6%	1	5,3%

**Orden de nacimiento** 0.72

Primer hijo	1	1,3%	9	11,3%	24	30,0%	34	42,5%	12	15,0%
Segundo hijo	0	0,0%	7	9,5%	31	41,9%	27	36,5%	9	12,2%
Tercer hijo	2	4,3%	5	10,6%	17	36,2%	16	34,0%	7	14,9%
Ninguno	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros (del cuarto hijo al séptimo hijo)	0	0,0%	3	9,1%	15	45,5%	11	33,3%	4	12,1%

**Grado de instrucción de los padres** 0.01

Primaria incompleta	0	0,0%	5	35,7%	5	35,7%	4	28,6%	0	0,0%
Primaria completa	1	4,2%	2	8,3%	14	58,3%	4	16,7%	3	12,5%
Secundaria	1	2,6%	1	2,6%	16	41,0%	17	43,6%	4	10,3%

incompleta										
Secundaria completa	1	1,0%	12	11,7%	39	37,9%	40	38,8%	11	10,7%
Superior (universidad o instituto)	0	0,0%	5	8,9%	14	25,0%	23	41,1%	14	25,0%
<b>Percepción del estrato socioeconómico</b>										0.40
Estrato alto	0	0,0%	1	5,9%	4	23,5%	8	47,1%	4	23,5%
Estrato medio	3	1,5%	20	10,0%	77	38,3%	73	36,3%	28	13,9%
Estrato bajo	0	0,0%	4	22,2%	7	38,9%	7	38,9%	0	0,0%
<b>Actividades extraescolares</b>										0.35
Deporte	2	2,1%	8	8,3%	43	44,8%	33	34,4%	10	10,4%
Arte	1	2,8%	3	8,3%	8	22,2%	14	38,9%	10	27,8%
Pasa tiempo en el internet	0	0,0%	4	10,8%	15	40,5%	12	32,4%	6	16,2%
Trabajo	0	0,0%	0	0,0%	5	45,5%	6	54,5%	0	0,0%
Pasa tiempo con amigos	0	0,0%	2	12,5%	5	31,3%	7	43,8%	2	12,5%
Dormir	0	0,0%	4	30,8%	5	38,5%	3	23,1%	1	7,7%
Ayudo en actividades de casa	0	0,0%	4	14,8%	7	25,9%	13	48,1%	3	11,1%

---

## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN**

### **5.1. Discusión**

Los resultados principales de esta investigación muestran que no existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en la población estudiada. La mayoría de los participantes presentan un nivel medio de autoestima y niveles de habilidades sociales que se ubican principalmente en los rangos normal y bueno. Sin embargo, se encontró una correlación significativa entre las habilidades sociales y variables sociodemográficas, específicamente la edad y el grado de instrucción de los padres.

Se identificó que no existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma durante 2022, este resultado es apoyado por estudios previos como León y Betina (2020) en Argentina y Lavado (2020) en Tarma, que también encontraron independencia entre estas variables. Esto puede explicarse como sugiere Matud (2004) debido a que existen más elementos, además de la interacción social, para lograr el desarrollo de la autoestima, los cuales pueden ser el desarrollo del autoconcepto y la estabilidad de la personalidad.

Por esta razón, a pesar de los esfuerzos realizados durante la pandemia para reforzar la autoestima y las habilidades sociales implementando programas educativos y de salud mental. Teniendo en Perú, el programa Aprendo en Casa del Ministerio de Educación, que incluyó actividades para promover la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes a través de clases virtuales y módulos de tutoría, en los que se trabajaron temas de autoconocimiento, confianza y resolución de conflictos en entornos digitales. Estas iniciativas se dirigieron a proporcionar una estructura y un apoyo emocional que, aunque no reemplazaba la interacción cara a cara, intentaba brindar herramientas para la autorregulación emocional y el refuerzo de la autopercepción positiva.

De este modo, Mamani (2021) propuso que la dinámica familiar y el nivel socioeconómico, tienen un nivel de relación importante en el desarrollo de la autoestima en sus diferentes niveles. Así mismo, la participación en actividades grupales fomenta habilidades sociales sin depender del nivel de autoestima, pues estas actividades pueden depender de elementos externos como actividades académicas, actividades escolares, culturales, donde el niño o adolescente desarrolla sus habilidades desde una actitud vicaria, para posteriormente copiarla y ponerla en práctica, no necesariamente dependiendo de su nivel de autoestima sino del resultado que el modelo experimenta, lo que hará que la conducta se repita o no, (Bandura, 1987; Barbosa, 2021; Llamazares, 2020). Estos estudios sugieren que factores contextuales y emocionales específicos influyen separadamente en la autoestima y las habilidades sociales de los adolescentes (Castillo y Morales, 2023).

Por otro lado, en el estudio se identificó que la autoestima se ubicó mayormente en un nivel medio dentro de la población estudiada, aunque un porcentaje menor presentó autoestima baja. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos (Meza, 2018; Mamani, 2021; Matud, 2004; Papalia y Martorell, 2015), que explican cómo, durante la adolescencia, los jóvenes atraviesan un proceso de consolidación de su personalidad y autoconcepto, lo que impacta en la percepción que tienen de sí mismos. Debido a que, la autoestima, es construida desde la infancia, y se moldea con el tiempo a través de las interacciones familiares, educativas y sociales. Las experiencias tempranas, como recibir críticas constantes, falta de reconocimiento o comparaciones negativas,

pueden predisponer a una persona a desarrollar una baja autoestima y una autocrítica excesiva.

De ahí que, no se esperó que la educación virtual y la pandemia impactaran negativamente en la autoestima de los estudiantes, generando sentimientos de frustración y tristeza, debido a la falta de acceso a dispositivos móviles, conexión estable a internet, o incluso la necesidad de compartir un dispositivo entre varios miembros de la familia limitó significativamente la participación de algunos estudiantes en las clases virtuales (Meza, 2018). Estos obstáculos no solo afectaron el desempeño académico, sino que también influyeron en la autopercepción y en la motivación de los estudiantes.

Además, factores como el contexto socioeconómico y la estructura familiar jugaron un papel fundamental en la variación de los niveles de autoestima entre distintos grupos. Estudiantes provenientes de hogares con limitaciones económicas o falta de apoyo familiar experimentaron mayores dificultades para adaptarse al entorno educativo virtual y, como resultado, su autoestima se vio afectada de manera más pronunciada (Mamani, 2021). Esto evidencia que, más allá de las limitaciones tecnológicas, la autoestima en adolescentes está influida por una combinación de factores estructurales y familiares que afectan su bienestar emocional y su capacidad de aprendizaje en contextos desafiantes como la pandemia.

Por otra parte, se observó que las habilidades sociales de los participantes se distribuyeron mayormente entre niveles normales y buenos, con una menor prevalencia de niveles deficientes y bajos, lo que coincide con investigaciones anteriores (Acevedo, 2018; Castillo y Morales, 2023; Zanabria, 2023). Esto puede deberse a condiciones contextuales que favorecen el desarrollo de estos instrumentos sociales, tales como los modelos familiares, las condiciones socioeconómicas, las dinámicas familiares, y la edad, ya que, durante la pandemia, las habilidades sociales en Perú se vieron considerablemente afectadas debido a la implementación del distanciamiento social y las restricciones de movilidad. Para niños y adolescentes, la falta de interacción presencial en el ámbito escolar y social impidió el desarrollo y práctica de habilidades esenciales como la comunicación verbal, la empatía, y la resolución de conflictos. (Mamani, 2021; Matud, 2004; Papalia y Martorell, 2015). Además, factores como la inseguridad económica, la ansiedad y el estrés en el hogar donde no todos los estudiantes contaban con acceso a dispositivos o internet adecuado, generaron un entorno emocional desfavorable para el desarrollo social, ya que los estudiantes no solo estaban aislados físicamente, sino que también experimentaron una carga emocional adicional.

Existe correlación significativa entre habilidades sociales y la edad, esto indica que los estudiantes que tienen mayor edad evidencian niveles normales y buenos en el desarrollo de sus habilidades sociales, este estudio es respaldado por (Barreros y Cuadrado 2024; Matud, 2004; Papalia y Martorell, 2017, , Acevedo, 2018) esto puede deberse a que la autoestima sigue un patrón a lo largo del ciclo vital: es baja en la infancia, aumenta en la adolescencia y juventud, y disminuye en la mediana edad y vejez, influenciada por la interacción con pares, el desarrollo del autoconcepto y la estabilidad de la personalidad (Matud, 2004; Papalia y Martorell, 2017). Asimismo, Erickson (1950) en su teoría del desarrollo psicosocial enfatiza la importancia de las diferentes etapas de la vida en la formación de la identidad y el desarrollo de habilidades sociales, señalando que la adolescencia es una fase crucial para la construcción de la identidad personal y social, y que el desarrollo de habilidades

sociales en esta etapa influye significativamente en la forma en que los individuos se relacionan con su entorno y se integran a la sociedad posteriormente.

Existe correlación significativa entre habilidades sociales y el grado de instrucción de los padres, esto sugiere que los estudiantes que alcanzaron niveles normales, buenos y excelentes de habilidades sociales, tienen padres con estudios de secundaria completa y estudios superiores, este resultado se respalda por Llamazares y Urbano (2020) y Barbosa, (2021) esto puede deberse a que, los estudiantes con madres universitarias mostraban una mayor autoevaluación positiva, mientras que aquellos con madres sin educación universitaria tendían a tener percepciones negativas sobre sí mismos. En este contexto, la teoría de Bandura destaca la influencia de los modelos sociales, como los padres, en el desarrollo de habilidades sociales. Los padres con un nivel educativo más alto pueden exponer a sus hijos a una variedad de entornos sociales y profesionales, lo que les brinda oportunidades para observar comportamientos sociales complejos y adaptativos. Además, la teoría introduce el concepto de autoeficacia social, que destaca la confianza en las habilidades para interactuar efectivamente con los demás, subrayando la importancia de las influencias sociales en el desarrollo de habilidades sociales durante la adolescencia (Bandura, 1997). Por lo tanto, según Pardo (2019) un entorno familiar enriquecedor y experiencias sociales diversas parecen mejorar las habilidades sociales de los estudiantes.

## **5.2. Conclusiones**

Se concluye que no existe una correlación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de una institución educativa en Tarma. Por lo que, se rechaza la hipótesis alterna y se apoya la hipótesis nula, esto significa que ambas variables tienen elementos que pueden favorecer su desarrollo de manera separada y que su desarrollo es favorable para el ser humano.

El nivel de autoestima preponderante en la población estudiada se sitúa en un nivel medio, lo que sugiere que pueden experimentar una adecuada percepción de sí mismos.

Las habilidades sociales de los estudiantes investigados se encuentran dentro de un rango considerado bueno o normal, lo que sugiere que existe un nivel adecuado para que pueda lograr una adecuada socialización.

Se determinó la existencia de relación entre las habilidades sociales y la edad, de manera que aquellos estudiantes que tienen mayor edad, aparentemente desarrollan en mayor medida sus habilidades sociales.

Se determinó que existe relación entre las habilidades sociales y el nivel educativo de los padres, lo que sugiere que aquellos padres que se desarrollan académicamente plantean escenarios y acciones que favorecen el desarrollo de habilidades sociales en sus hijos.

## **5.3. Recomendaciones**

- La institución educativa puede introducir programas que fomenten el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales entre los estudiantes. Estos programas podrían incluir talleres, actividades extracurriculares y programas de

apoyo emocional para proporcionar un ambiente de aprendizaje estimulante y propicio para el crecimiento personal.

- Se podría considerar la inclusión de temas relacionados con el desarrollo personal en las clases de tutoría. Esto permitiría que cada estudiante construya una imagen positiva de sí mismo, recibiendo orientación adicional por parte de sus tutores y explorando influencias tanto positivas como negativas de sus compañeros.
- Se sugiere la implementación de espacios de difusión oral o literal durante el recreo, como sociodramas, posters o infografías, donde los estudiantes puedan informarse sobre la importancia de la autoestima y las habilidades sociales en su desarrollo integral. Además, se debería fomentar que los estudiantes busquen apoyo emocional dentro de la escuela o en recursos externos si experimentan dificultades relacionadas con estas áreas.
- La institución educativa puede colaborar facilitando el acceso a la población estudiantil y proporcionando recursos para la realización de investigaciones académicas. Esto incluye el acceso a instalaciones y la coordinación de horarios para garantizar la participación activa de los estudiantes en la investigación.
- Se recomienda la introducción de talleres para padres y profesores centrados en mejorar la autoestima y las habilidades sociales. Esto ayudaría a crear un ambiente de apoyo emocional y social tanto en el hogar como en el aula, promoviendo una comunicación efectiva y relaciones saludables entre padres, estudiantes y docentes.
- Se podría invitar a expertos en psicología o estudiantes avanzados de la carrera a ofrecer talleres sobre autoestima y habilidades sociales. Esta colaboración contribuirá al desarrollo del amor propio y las interacciones saludables en los estudiantes, así como a aumentar la conciencia sobre estos procesos psicológicos en todos los miembros de la comunidad educativa.
- Se sugiere a los futuros investigadores ampliar la muestra y aplicar el estudio en diferentes contextos educativos para validar los hallazgos y explorar posibles variaciones. Esto permitirá una comprensión más amplia de la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en diferentes grupos demográficos y contextos geográficos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. E. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio Nacional de la Molina*. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/627>
- Arias. (2006). *capítulo III: Metodología de la investigación*. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0092660/cap03.pdf>
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción fundamentos sociales*. Universidad Católica Boliviana. <http://www.bibvirtual.ucb.edu.bo:8000/opac/Record/198601>
- Barreros, R. E., & Cuadrado, V. M. (2024). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de la parroquia San Miguelito- Píllaro Ecuador. *Puriq*, 6, e556–e556. <https://doi.org/10.37073/PURIQ.6.556>
- Branden, N. (2012). *Cómo mejorar su autoestima*. Canadá: eBooks con estilo.
- Bueno, E. (2021). *Baja autoestima: efecto de la pandemia en adolescentes*. Psixometrix. <https://psixometrix.cl/blog/baja-autoestima-efecto-de-la-pandemia-en-adolescentes/>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España.
- Caballo V, & Zalazar. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. In *Psicología Conductual*. <https://zaguan.unizar.es/record/70886>
- Canchari, C. W. (2019). *Autoestima y Habilidades Sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco*. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3037>
- Castillo, M. G., & Morales, J. C. (2023). *Autoestima y habilidades sociales en participantes de un grupo juvenil Parroquial de Amancaes-Rimac 2022* [Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. [file:///C:/Users/huama/Downloads/ANTECEDENTES%20NUEVOS/T023\\_4449704\\_5\\_T.pdf](file:///C:/Users/huama/Downloads/ANTECEDENTES%20NUEVOS/T023_4449704_5_T.pdf)
- Cayetano, N. (2012). *Autoestima en estudiantes de sexto grado de primaria de instituciones educativas estatales y particulares de Carmen de La Legua - Callao* [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/2966d340-ae72-4d69-8bd1-5ba3525169e7>
- Coleman. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Morata.
- Coopersmith. (1990). *SEI: self-esteem-inventories y The antecedents of self-esteem* (3rd ed.). EE.UU). Palo alto - Consulting Psychologists Press.
- Coopersmith. (1992). *SEI: self-esteem-inventories*. Consulting Psychologists Press.
- Coopersmith S. (1990). Escala de autoestima de Coopersmith Escolar. In *Psicometría clínica* (pp. 1–2). <https://psimetriaclinica.cl/wp-content/uploads/2022/10/Inventario-de-autoestima-de-Coopersmith.pdf>
- Cruzado, N. N., & Granados, A. S. (2021). Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo. In *Universidad Nacional de Trujillo*. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17105/1958.pdf>
- Díaz Seminario, K. R. (2017). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel. In *San Juan de Miraflores*. <file:///D:/ANTECEDENTES%20DE%20PROYECTO.INVEST/Katherine%20Rosa%20D%C3%ADaz%20Seminario-AUTOESTIMA%20Y%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>
- Dimas, L. A. (2022). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria técnico agropecuario del distrito de Sicuani-2021*.

- [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18321/Lazo\\_Alvarez\\_Dimas\\_German.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18321/Lazo_Alvarez_Dimas_German.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. [http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
- Dueñas Urquiza, L. M. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada de Huamanga, Ayacucho* 2017. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/570>
- Enrique, M., & Muñoz, R. (2014). El problema de la autoestima basado en la eficacia. In *Revista de Investigación en Psicología Social*. Obtenido de <file:///C:/Users/COREI5/Downloads/168-2264-1-PB.pdf>
- Erickson. (1950). Growth and crises of the "healthy personality." - *PsycNET*. APA *PsycNet*, 91–146. <https://psycnet.apa.org/record/1952-05571-001>
- Garrido, M. (2008). *Habilidades sociales: conceptos básicos*. slideshare. <http://es.slideshare.net/nikacanika/habilidades-sociales-conceptos-basicos-presentation>
- Goldstein, A. (1987). Escala de evaluación de habilidades sociales. In *Biblioteca de psicometría*.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Klein, P., & Jane, G. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Un programa de enseñanza.
- Goleman, D. (1995). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Hernández-Sampieri R., & Mendoza-Torres C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta* (Mc Graw - Hill, Ed.; Primera, Vol. 1). Mc Graw Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Lavado, M. S. (2020). *Autoestima y habilidades sociales de los adolescentes del centro de atención residencial de Tarma*. UCSS. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/753>
- León, G., & Betina Lacunza, A. (2020). *Autoestima y habilidades sociales en niños del Gran San Miguel de Tucumán*. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/108362>
- Llamazares, A., & Urbano Contreras, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Universidad de Oviedo*. <https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/view/385/317>
- Mamani, R. (2021). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca* - 2019. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15174>
- Marcillo, J. C., & Chávez Daquilema, S. J. (2019). *Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa "DR. Emilio Uzcategui" Parroquia Cebados Cantón Guamote*. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5752>
- Martínez-Taboas, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos Actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 143–152. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907>
- Maslow, A. (1987). *Motivación y personalidad - Abraham H. Maslow* - Google Libros (Ediciones Diaz de Santos, Ed.; 3 edición, Vol. 1). Diaz de Santos. <https://books.google.com.co/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Matud, M. (2004). *Autoestima en la mujer: un análisis de relevancia en la salud* (Vol. 1). Avances en Psicología Latinoamericana. <https://www.redalyc.org/pdf/799/79902212.pdf>

- Mendieta Ocha, E. M. y Prado Naranjo, L. N. (2022) *Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto crece conmigo semillero en el período octubre 2021 – febrero 2022*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22644>
- Mendivelso, F. (2021). Prueba no paramétrica de correlación de Spearman. *Revista Médica Sanitas*, 24(1). <https://doi.org/10.26852/01234250.578>
- Meza, B. O. (2018). *El nivel de autoestima y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier de Luna Pizarro - Miraflores 2018*. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2242b096-d34d-4f8a-b38e-bb64f0602c8c/content>
- Ministerio de Salud. (2021, July 8). *Minsa brinda recomendaciones para enfrentar las secuelas psicológicas ocasionadas por la COVID-19 - Noticias - Ministerio de Salud - Plataforma del Estado Peruano*. Minsa Brinda Recomendaciones Para Enfrentar Las Secuelas Psicológicas Ocasionadas Por La COVID-19. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/505030-minsa-brinda-recomendaciones-para-enfrentar-las-secuelas-psicologicas-ocasionadas-por-la-covid-19>
- Miranda, J., Miranda Esquer José, & Enríquez Valdenegro, A. (2011). Adaptación del inventario de autoestima cooper smith para alumnos mexicanos de educación primaria. *Praxis Investigativa*, 3(4), 5–14. [https://www.academia.edu/112109618/Adaptaci%C3%B3n\\_del\\_Inventario\\_de\\_Autoestima\\_Coopersmith\\_para\\_alumnos\\_mexicanos\\_de\\_educaci%C3%B3n\\_primaria?uc-g-sw=4266986](https://www.academia.edu/112109618/Adaptaci%C3%B3n_del_Inventario_de_Autoestima_Coopersmith_para_alumnos_mexicanos_de_educaci%C3%B3n_primaria?uc-g-sw=4266986)
- Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., Vázquez Herrera, M., Ortiz Salinas, M. E., & Dávila, J. F. Javier. (2012). *Desarrollo humano*.
- Papalia, D. E., & Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano (13a. ed.)*. *Desarrollo Humano*, 13a, 2–19. <https://experiencia21.tec.mx/courses/233738/files/90093157?wrap=1>
- Pardo Vila, P. (2019). *Desarrollo de las habilidades sociales en la autoestima de universitarios* [Universidad Nacional Federico Villareal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/2777>
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editext.
- Pereira Naranjo Luisa, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo / Self-esteem: relevant aspect in a person's life and essential topic in the educational process. *Actualidades Investigativas En Educación*, 7(3). <https://doi.org/10.15517/AIE.V7I3.9296>
- PRESS, E. (2018). *El 19% de las adolescentes tiene una autoestima baja, frente al 7% de los chicos*. <https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-19-adolescentes-tiene-autoestima-baja-frente-chicos-20180531141701.html>
- Rafael, B. (2021). (PDF) La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. *American Psychological Association*, 1(1). [https://www.researchgate.net/publication/353391164\\_La\\_Teoria\\_del\\_Aprendizaje\\_Social\\_de\\_Albert\\_Bandura](https://www.researchgate.net/publication/353391164_La_Teoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert_Bandura)
- Ramos, Z. A. (2019). Autoestima Y Habilidades Sociales En Estudiantes Del 1° Al 4° De Secundaria De Un Colegio Privado En San Juan De Lurigancho [Universidad San Martín de Porres]. In *Perú*. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5875/VASQUEZ\\_R\\_Z.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Se%20concluy%C3%B3%20que%20existe%20una,interrelacionarse%20en%20un%20entorno%20social](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5875/VASQUEZ_R_Z.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Se%20concluy%C3%B3%20que%20existe%20una,interrelacionarse%20en%20un%20entorno%20social)
- Riso. (2003). *¿Amar o depender?: cómo superar el apego afectivo y hacer del amor una ...* - Walter Riso - Google Libros (Walter Riso, Ed.). Norma S.A.

- [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=eEmEf\\_0U870C&oi=fnd&pg=PA23&dq=\(Riso,+2003\).&ots=g4K7oadezL&sig=-\\_OFzQz05qOGxMJBk86dpidSAI&redir\\_esc=y#v=onepage&q=\(Riso%2C%202003\).&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=eEmEf_0U870C&oi=fnd&pg=PA23&dq=(Riso,+2003).&ots=g4K7oadezL&sig=-_OFzQz05qOGxMJBk86dpidSAI&redir_esc=y#v=onepage&q=(Riso%2C%202003).&f=false)
- Riso. (2012). *Enamórate de ti: El valor imprescindible de la autoestima*. - Walter Riso - Google Libros (Walter Riso, Ed.). Norma S.A. [https://www.google.com.pe/books/edition/Enamorate\\_de\\_ti/cUfTAQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=enamorate+de+ti&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Enamorate_de_ti/cUfTAQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=enamorate+de+ti&printsec=frontcover)
- Roca, E. (2013). Autoestima sana. In ACDE (Ed.), *ACDE Ediciones* (2nd ed., Vol. 2). <https://www.psicologia-positiva.es/wp-content/uploads/2015/09/AUTOESTIMA-SANA-UNA-VISI%C3%93N-BASADA-EN-LA-INVESTIGACI%C3%93N-ELIA-ROCA.pdf>
- Rojas, V. A., & Pilco Guadalupe, G. A. (2020). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: Self-esteem and social skills in teenagers*. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529>
- Rojas, A. V., & Pilco Guadalupe, A. G. (2023). Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes: Self-esteem and social skills in teenagers. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 3823-3833–3823–3833. <https://doi.org/10.56712/LATAM.V4I1.529>
- Roldán, P. N. (2019). Muestreo estratificado. In *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/muestreo-estratificado.html#:~:text=Una%20caracter%C3%ADstica%20esencial%20de%20la,un%20%C3%BAnico%20grupo%20o%20estrato>.
- Sánchez, G. (2014). *¿Que son las habilidades sociales? Obtenido de* <http://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Sandoval, M. M., & Sedano Gómez, E. R. (2019). Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo. *Universidad Peruana Los Andes*. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1342>
- Tomas, R. (1994). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. [https://www.academia.edu/36913711/MANUAL\\_DE\\_CALIFICACION\\_Y\\_DIAGNOSTICO\\_DE\\_LA\\_LISTA\\_DE\\_LISTA\\_DE\\_CHEQUEO\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES](https://www.academia.edu/36913711/MANUAL_DE_CALIFICACION_Y_DIAGNOSTICO_DE_LA_LISTA_DE_LISTA_DE_CHEQUEO_DE_HABILIDADES_SOCIALES)
- UNICEF. (2020). *El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes | UNICEF*. <https://www.unicef.org/argentina/publicaciones-y-datos/2-EncuestaRapida-educacion>
- Zanabria, K. J. (2023). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública de Huaycán – Ate, 2023. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123849>

**ANEXOS**  
**ANEXO N° 01**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimados padres o tutores legales:

Les estamos contactando para informarles sobre la posibilidad de que su hijo(a) participe en un estudio de investigación que se llevará a cabo en la Institución Educativa Emblemática “San Ramon” de Tarma. El propósito de este estudio es determinar la relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.

Entendemos la importancia de su papel como guardianes de sus hijos, y es por eso que queremos asegurarnos de proporcionarle toda la información necesaria para tomar una decisión informada sobre la participación de su hijo(a) en este estudio.

A continuación, se detallan los puntos clave del consentimiento informado:

- ❖ La información proporcionada a los estudiantes se ha adaptado para ser comprensible y adecuada a su edad y nivel de desarrollo cognitivo. Se ha utilizado un lenguaje claro y sencillo para facilitar su comprensión.
- ❖ Su hijo(a) tiene el derecho a negarse a participar en el estudio en cualquier momento, sin enfrentar consecuencias negativas o presiones externas y no estará obligado(a) a participar de la investigación.
- ❖ La confidencialidad de la información personal de su hijo(a) será respetada en todo momento. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, garantizando la privacidad de su hijo(a).
- ❖ Si tiene alguna pregunta, inquietud o desea retirar a su hijo(a) del estudio en cualquier momento, puede contactar al investigador HUAMÁN TIMOTEO, Xiomar Alexandra estudiante de la Universidad Católica Sedes Sapientiae en la carrera profesional en psicología. Correo electrónico: [2019100226@ucss.pe](mailto:2019100226@ucss.pe).
- ❖ Su consentimiento es necesario para la participación de su hijo(a) en el estudio. Su decisión de otorgar o negar el consentimiento es completamente voluntaria y no afectará de ninguna manera las calificaciones o el estatus académico de su hijo(a).
- ❖ La participación de su hijo(a) en el estudio no afectará de ninguna manera sus calificaciones o estatus académico. Su decisión de participar o no será completamente independiente de su desempeño escolar.

Por favor, tómese el tiempo necesario para revisar esta información y no dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud adicional. Si está de acuerdo con la participación de su hijo(a) en el estudio, por favor firme y feche este formulario a continuación.

Firma del Padre/Tutor Legal: \_\_\_\_\_

Nombre del Padre/Tutor Legal: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## ANEXO N° 02

### INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSIÓN ESCOLAR

#### INSTRUCCIONES:

Marque con un aspa (X) debajo de la columna V o F, según los siguientes criterios:

V cuando la oración SI coincide con su forma de pensar o ser.

F cuando la oración NO coincide con su forma de pensar o ser.

Antes de entregar, verifique que no ha dejado de responder alguna oración:

N°	PROPOSICIÓN DESCRIPTIVA	V	F
1.	Las cosas mayormente no me preocupan		
2.	Me es difícil hablar frente a la clase		
3.	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4.	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5.	Soy una persona muy divertida		
6.	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7.	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo		
8.	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9.	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10.	Me rindo fácilmente		
11.	Mis padres esperan mucho de mi		
12.	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13.	Mi vida está llena de problemas		
14.	Los chicos mayormente aceptan mis ideas		
15.	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16.	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17.	Mayormente me siento fastidiado en la escuela		
18.	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19.	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20.	Mis padres me comprenden		
21.	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22.	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		

23.	Me siento desanimado en la escuela		
24.	Desearía ser otra persona		
25.	No se puede confiar en mi		
26.	Nunca me preocupo de nada		
27.	Estoy seguro de mí mismo		
28.	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29.	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30.	Pasó bastante tiempo soñando despierto		
31.	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32.	Siempre hago lo correcto		
33.	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela		
34.	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35.	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36.	Nunca estoy contento		
37.	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38.	Generalmente puedo cuidarme solo		
39.	Soy bastante feliz		
40.	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo		
41.	Me gustan todas las personas que conozco		
42.	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra		
43.	Me entiendo a mí mismo		
44.	Nadie me presta mucha atención en casa		
45.	Nunca me resonarán		
46.	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		
47.	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48.	Realmente no me gusta ser un niño		
49.	No me gusta estar con otras personas		
50.	Nunca soy tímido		
51.	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52.	Los chicos generalmente se la agarran conmigo		

53.	Siempre digo la verdad		
54.	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55.	No me importa lo que me pase		
56.	Soy un fracaso		
57.	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58.	Siempre se lo que debo decir a las personas		

**¡NO OLVIDES RESPONDER TODAS LAS PREGUNTAS...!**

**ANEXO N° 03**  
**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

**INSTRUCCIONES:**

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal manera que describan como Ud. Se comporta, siente, piensa y actúa.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Marque con un aspa la respuesta que crea más conveniente:

- Marque 1 si su respuesta es NUNCA.
- Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.
- Marque 3 si su respuesta es ALGUNAS VECES.
- Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.
- Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde contestar todas las preguntas.

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
HABILIDADES BÁSICAS	Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
HABILIDADES AVANZADAS	Nunca	Muy pocas	Algunas veces	A menudo	Siempre

		veces		o	
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>

22. ¿Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapen las cosas de la mano”?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	1	2	3	4	5
<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa	1	2	3	4	5

situación?					
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
<b>HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5

47. ¿Resuelve que necesita saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

**¡NO OLVIDES RESPONDER TODAS LAS PREGUNTAS...!**

**ANEXO N° 4**  
**FICHA SOCIODEMOGRÁFICA**

Por favor, rellena tus datos y marca con un aspa (X) los datos que te describan mejor a ti y a tu familia. Asegúrate de no dejar ningún espacio en blanco.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Institución Educativa:** \_\_\_\_\_ **Grado** \_\_\_\_\_

**Sección:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar de nacimiento:** \_\_\_\_\_

**Lugar de residencia:** \_\_\_\_\_

**Convivencia familiar:**

- Con ambos padres
- Con solo un de los padres
- Padre, madre, hijos y otros familiares
- Padre, madre, hijos y otras personas (que no son familiares)
- Otros \_\_\_\_\_

**Números de hermanos:** \_\_\_\_\_

**Orden de nacimiento:**

- Hijo mayor o primer hijo
- Hijo menor o segundo hijo
- Tercer hijo
- Ninguno
- Otros \_\_\_\_\_

**Grado de instrucción de los padres:**

- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Superior (universidad o instituto)
- Otros \_\_\_\_\_

**Estrato socioeconómico:**

- Estrato alto
- Estrato medio
- Estrato bajo

**¿Qué actividades extraescolares realizas en tu tiempo libre?**

- Deporte (Vóley, Básquet, Fútbol, Natación, Etc.); especifique
- Arte (Música, Pintura)
- Pasa tiempo en el internet (Redes Sociales)
- Trabajo
- Paso tiempo con amigos
- Dormir
- Ayudo en actividades de casa

**ANEXO N°5**  
**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE AUTOESTIMA**

Dimensiones	Ítem	Unidad de Verificación	Categoría
<b>Autoestima personal</b>	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57	Verdadero	Alta 20 - 26
		Falso	Medio 12 - 20 Bajo 0 - 12
<b>Autoestima académica</b>	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54	Verdadero	Alta 6 - 8
		Falso	Medio 3 - 6 Bajo 0 - 3
<b>Autoestima familiar</b>	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44	Verdadero	Alta 6 - 8
		Falso	Medio 3 - 6 Bajo 0 - 3
<b>Autoestima social</b>	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52	Verdadero	Alta 6 - 8
		Falso	Medio 3 - 6 Bajo 0 - 3
<b>Mentiras</b>	26, 32, 36, 41, 45, 50, 53, 58	Verdadero	Valido 0 - 4
		Falso	Invalido 4 - 8

Fuente: Escala de autoestima de Coopersmith; versión escolar (1990).

**ANEXO N°6**  
**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES**

Dimensiones	Ítem	Unidad de Verificación	Categoría
<b>Habilidades básicas</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1 = Nunca	Excelente nivel 34 - 40
		2 = Muy pocas veces	Buen nivel 28 - 33
<b>Habilidades avanzadas</b>	9, 10, 11, 12, 13, 14	3 = Alguna vez	Normal nivel 21 - 27
		4 = A menudo	Bajo nivel 15 - 20
<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	5 = Siempre	Deficiente nivel 8 - 14
		1 = Nunca	Excelente nivel 26 - 30
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	2 = Muy pocas veces	Buen nivel 21 - 25
		3 = Alguna vez	Normal nivel 16 - 20
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	4 = A menudo	Bajo nivel 11 - 15
		5 = Siempre	Deficiente nivel 6 - 10
<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	1 = Nunca	Excelente nivel 30 - 35
		2 = Muy pocas veces	Buen nivel 24 - 29
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	3 = Alguna vez	Normal nivel 19 - 23
		4 = A menudo	Bajo nivel 13 - 18
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	5 = Siempre	Deficiente nivel 7 - 12
		1 = Nunca	Excelente nivel 38 - 45
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	2 = Muy pocas veces	Buen nivel 31 - 37
		3 = Alguna vez	Normal nivel 24 - 30
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	4 = A menudo	Bajo nivel 17 - 23
		5 = Siempre	Deficiente nivel 9 - 16
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	1 = Nunca	Excelente nivel 51 - 60
		2 = Muy pocas veces	Buen nivel 41 - 50
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	3 = Alguna vez	Normal nivel 32 - 40
		4 = A menudo	

		5 =Siempre	Bajo nivel 22 - 31
			Deficiente nivel 12 - 21
		1 = Nunca	Excelente nivel 34 - 40
		2 = Muy pocas veces	Buen nivel 28 - 33
<b>Habilidades de planificación</b>	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	3 = Alguna vez	Normal nivel 21 - 27
		4 = A menudo	Bajo nivel 15 - 20
		5 =Siempre	Deficiente nivel 8 - 14

---

Fuente: Escala de evaluación de habilidades sociales de Arnold Goldstein (1980)

**ANEXO N°7**  
**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS**

<b>Definición Operacional</b>	<b>Clasificación según su naturaleza</b>	<b>Categorías</b>
<b>Edad</b>	Variable cualitativa politómica ordinal, con escala de medición de intervalo.	12 – 16 años
<b>Lugar de residencia</b>	Variable cualitativa politómica, con escala de medición nominal.	Lugar donde viven
<b>Grado de estudio</b>	Variable cualitativa politómica, con escala de medición ordinal.	Primer grado Segundo grado Tercero grado Cuarto grado
<b>Convivencia familiar</b>	Variable cualitativa politómica, con escala de medición nominal.	Con ambos padres Con un solo padre Con hermanos Familiar cercano Otros_____
<b>Numero de hermanos</b>	Variable cualitativa politómica, con escala de medición ordinal.	Primer hermano Segundo hermano Tercer hermano Ninguno Otros_____
<b>Grado de instrucción de los padres</b>	Variable cualitativa politómica, con escala de medición ordinal.	Primaria incompleta Primaria completa Secundaria incompleta Secundaria completa Superior (universidad o instituto)
<b>Percepción del estrato socioeconómico</b>	Variable cualitativa politómica, con escala de medición ordinal.	Estrato alto Estrato medio Estrato bajo
<b>Lugar de nacimiento</b>	Variable cualitativa politómica, con escala de medición nominal.	Tarma Otros_____

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Población y Muestra	Diseño	Instrumentos	Análisis estadístico
<p><b>Problema general</b> ¿Existe relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?</p> <p>¿Existe relación entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?</p> <p>¿Existe relación entre los niveles de las habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Describir los niveles de autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p>Describir los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre los niveles de habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> H1 = Existe relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p>H0 = No existe relación significativa entre la autoestima y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> He1= Existe relación significativa entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p>He0 = No existe relación significativa entre los niveles de autoestima y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p>He2 = Existe relación significativa entre los niveles de habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p> <p>He0 =No existe relación significativa entre los niveles de habilidades sociales y factores sociodemográficos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma, 2022.</p>	<p><b>Variable:</b> Auto estima</p> <p><b>Categorías:</b> Autoestima alta: 20 - 26 Autoestima Medio: 12 - 20 Autoestima bajo: 0 -12</p> <p><b>Dimensiones:</b> - Autoestima familiar - Autoestima personal - Autoestima Emocional - Autoestima Social</p> <p><b>Variable:</b> Habilidades sociales</p> <p><b>Categoría:</b> Excelente nivel 205 a+ Buen nivel 157 a 204 Normal nivel 78 a 156 Bajo nivel 28 a 77 Deficiente nivel 0 a 25</p> <p><b>Dimensiones</b> - Habilidades básicas - Habilidades avanzadas - Habilidades relacionadas con los sentimientos. - Habilidades alternativas a la</p>	<p><b>Población:</b> La población está conformada por 613 estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.</p> <p><b>Muestreo:</b> Se hizo uso del tipo de Muestreo estratificado.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Constituida por 236 estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tarma.</p> <p><b>Criterios de inclusión:</b> -Todos los alumnos de 1° a 4° de secundaria matriculados en el turno mañana y tarde, en el periodo escolar 2022. -Estudiantes que estén comprendidos entre los 12 y 16 años de edad. Estudiantes que presenten el consentimiento informado, firmado por sus padres y/o cuidadores.</p> <p><b>Criterios de exclusión:</b> • Estudiantes con bajo nivel de comprensión lectora, que tengan dificultades para comprender las instrucciones del formulario o las preguntas. • Alumnos que se encuentran delicados de salud, y ello les impide responder los instrumentos.</p>	<p>El Enfoque del estudio de investigación, es cuantitativo.</p> <p>El tipo de estudio que se seleccionó para el presente proyecto de investigación es de alcance descriptivo correlacional.</p> <p>La investigación presenta un diseño, de tipo Transversal, no experimental, descriptivo.</p>	<p><b>Instrumento 1:</b> <b>Nombre:</b> Escala de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar (1990). <b>Autor:</b> Stanley Coopersmith <b>Validez:</b> El instrumento cuenta con validez de contenido, por juicio de expertos, determinado a un resultado de aplicable. <b>Confiabilidad:</b> El instrumento posee confiabilidad, efectuada por la confiabilidad por test retest, en el cual, COOPERSMITH halló que la veracidad de la prueba-reprueba del SEI era de 0.88 para una muestra de 50 niños en el 5° grado (con cinco semanas de intervalo) y 0.70 para una muestra de 56 niños de 4° grado (con tres años de intervalo).</p> <p><b>Instrumento 2:</b> <b>-Nombre:</b> Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1978; adaptada en Perú por Tomás, 1995), <b>Autor:</b> Arnold Goldstein <b>Validez:</b> El instrumento cuenta con validez de</p>	<p><b>Software estadístico:</b> El SPSS versión 24. Excel.</p> <p><b>Análisis descriptivo:</b> Cuadros, histogramas, tablas.</p> <p><b>Análisis inferencial:</b> Prueba de chi cuadrado.</p> <p><b>Niveles de significancia:</b> es de 0.05.</p>

			<p>agresión.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Habilidades para hacer frente al estrés.</li><li>-Habilidades de planificación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiantes que presenten dificultades emocionales que les impida responder los instrumentos.</li></ul>		<p>contenido, por juicio de expertos, determinado a un resultado de aplicable.</p> <p><b>Confiabilidad:</b> El instrumento tiene confiabilidad, se realizó mediante una prueba piloto en 20 estudiantes y la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach arrojó un resultado de alta confiabilidad (0.923).</p> <p>Mientras para los datos sociodemográficos se empleará una ficha sociodemográfica, para medir el grado de estudio, la edad, nivel socioeconómico, grado de escolaridad de los padres.</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--