

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES



“Estrés y desempeño laboral en los trabajadores del área de
restauración de la empresa JEVA S.A.C. 2017-2018”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Jackeline Roldán Asencio

ASESOR

Jorge Eduardo Costa Rodríguez

Lima, Perú

2021

RESUMEN

La investigación se ha desarrollado, en la empresa JEVA S.A.C. 2017 – 2018, en la cual se investigó cómo influye el estrés en el desempeño laboral de los trabajadores del área de restauración de dicha empresa. Para tal objetivo se aplicó un cuestionario de 20 preguntas a una población de 61 trabajadores entre hombres y mujeres. La población estuvo representada por 04 mujeres que significa el 6,56% de la población y 57 varones que significa el 93,44% de la población. La información que se obtuvo fue utilizada para realizar un análisis sobre las dificultades de las tareas que tiene cada trabajador en su puesto y área, como la inconformidad del horario de las horas extras de trabajo que realiza, estados de ánimo negativos, dolores físicos, inasistencias, entre otros. Finalmente, esta información ayudará a plantear estrategias y herramientas necesarias para poder afrontar el problema del estrés en la empresa, de ese modo se obtendrá una mejora el desempeño laboral de los trabajadores.

Palabras claves: estrés, desempeño laboral, trabajadores, cuestionario y empresa.