

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES



La Motivación y el Mejoramiento del Clima Laboral en los empleados de
la empresa Aceros Atarjea S. R. L. durante el 2019

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Pamela de los Angeles Chero Collantes

ASESOR

Jorge Eduardo Costa Rodríguez

Lima, Perú

2021

Resumen

El presente trabajo es una investigación que busca desarrollar una propuesta para mejorar la motivación y clima laboral en los empleados de la empresa Aceros Atarjea S. R. L. 2019. El problema a tratar se caracteriza por la falta de motivación del personal que no muestra un adecuado desempeño, el clima laboral que no favorece la adecuada coordinación y comodidad de los empleados. Todo lo anterior dificulta cumplir las metas proyectadas. La investigación en este problema en los empleados no se siente motivados a realiza sus labores o funciones que se le asigna por el desinterés de conocer e implementar las herramientas adecuadas, el clima laboral y el talento humano, que de esta manera los empleados dan a conocer su malestar en la empresa. En el distrito de Santa Anita la demanda de ferreteros es abundante para las personas con negocio propio, por lo cual es importante realizar un análisis de cómo trabajar en un futuro con la empresa de dicho distrito en temas de productos ferreteros y tenga una estructura organizacional.

Palabras claves: motivación, clima laboral, talento humano, personal, estructura