

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



El uso de recursos TIC desde un Plan de Mejora de enseñanza
aprendizaje en La Institución Educativa N° 36036 –Yauli -
Huancavelica

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTORA

Norma De La Cruz Gómez

ASESORA

Milagritos del Pilar Córdova López

Lima, Perú
2020

DEDICATORIA

A mis hijos quienes son mi razón de ser,
mi apoyo y fortaleza para superarme día a
día.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
ÍNDICE	3
RESUMEN	6
SUMMARY	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento de la problemática	10
1.2. Formulación del problema FODA	13
1.2.1. FODA interno	13
1.2.2. FODA externo	13
1.2.3. Problema general	14
1.2.4. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO-DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas-desarrollo del estudio	20
2.3. Información institucional	29

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y ACCIONES	
3.1. Enfoque de la investigación	36
3.2. Alcance de la investigación	36
3.3. Diseño de la investigación	38
3.4. Descripción del ámbito de la investigación	39
3.5. Categorías	39
3.6. Definición conceptual de la categorías	39
3.7. Limitaciones (obstáculos)	41
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	
4.1. Análisis y Discusión de resultados obtenidos en el análisis externo	42
4.2. Análisis y Discusión de resultados obtenidos en el análisis interno	45
4.3. Análisis y Discusión de resultados obtenidos en el análisis de las alternativas de trabajo.	49
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	53
Recomendaciones	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	
Imágenes, fotografías y otros	60

RESUMEN

El proceso de modernización educativa, requiere que los docentes puedan conocer y usar nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, de acuerdo a las exigencias actuales y con proyección al futuro. Por ello desplegamos el plan de mejora titulado; El Uso De Recursos Tic Desde Un Plan De Mejora De Enseñanza Aprendizaje En La Institución Educativa N° 36036 –Yauli - Huancavelica, que surgió después de un análisis FODA realizado y encontrando la siguiente problemática: escaso uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 36036.

El objetivo general del presente plan de mejora es, describir de esta manera el uso de recursos TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de una gestión eficaz en la Institución Educativa N° 36036 – Yauli _ Huancavelica.

Finalmente, Las conclusiones que se abordan en nuestro plan de mejora son las siguientes: Los recursos TIC facilitan la labor docente y promueve el aprendizaje significativo en los estudiantes y mejora la educación que se imparte en las escuelas.

Con el uso de las TIC el rol que cumple los profesores y los estudiantes se ve transformado por innovadoras estrategias y metodologías que ayudan el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje significativo y constructivo, promoviendo constantemente la participación activa de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje.

Los estudiantes lograrán los niveles satisfactorios en el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de los recursos TIC y los docentes estarán empoderados y su práctica pedagógica mejorará.

Palabra clave: recursos TIC, Proceso de enseñanza aprendizaje y gestión eficaz.

SUMMARY

The process of "educational modernization," requires that "teachers be able to know and use new" methodological strategies in the "teaching-learning process," according to current demands and with "future projection. Therefore we deploy the improvement plan entitled; The Use of Tic Resources from a Plan of Improvement of Teaching-Learning in Educational Institution N ° 36036 –Yauli - Huancavelica, which emerged after a SWOT analysis carried out and finding the following problem: limited use of ICT resources in the teaching process learning in Educational Institution N ° 36036.

The general objective of this improvement plan is to describe the use of ICT resources in the teaching-learning process based on effective management at Educational Institution No. 36036 - Yauli _ Huancavelica.

Finally, the conclusions that are addressed in our improvement plan are as follows. ICT resources facilitate teaching and promote meaningful learning in students and improve the education provided in schools.

With the use of ICT the role that teachers and students play is transformed by innovative strategies and methodologies that help the development of the meaningful and constructive teaching-learning process, constantly promoting the active participation of students in the construction of their learning.

Students will achieve satisfactory levels in the teaching-learning process with the use of ICT resources and teachers will be empowered and their pedagogical practice will improve.

Key word: ICT resources, teaching-learning process and effective management.

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación del Perú en los últimos años está orientado a mejorar la calidad educativa de las Instituciones Educativas públicas en todo nuestro país, siendo uno de los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Nacional al 2021: “Estudiantes e instituciones que logran aprendizajes pertinentes y de calidad”.

El presente plan de mejora denominado, “El Uso De Recursos Tic Desde Un Plan De Mejora De Enseñanza Aprendizaje En La Institución Educativa N° 36036 –Yauli - Huancavelica, se identificó luego de realizar un análisis FODA, que nos permitió la recopilación y representación de información sobre los factores internos y externos, luego se realizó la determinación de un conjunto de alternativas de trabajo mediante el FODA cruzado y finalmente la evaluación y ponderación de las hipótesis de trabajo con ayuda de la matriz VIP.

El objetivo general de nuestro plan de mejora es describir el uso de los recursos TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de una gestión eficaz en la I.E. N° 36036 – Yauli – Huancavelica. Al describir el uso de los recursos TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, se logrará analizar los aprendizajes de nuestros estudiantes y a la par se fortalecerá la práctica pedagógica de nuestros docentes.

La gestión eficaz para el fortalecimiento del uso de los recursos TIC permitirá que el aprendizaje sea significativo y se logren los objetivos que tiene nuestra Institución.

El producto que se espera alcanzar con la aplicación del plan de Mejora, es que los estudiantes alcancen niveles de logro satisfactorio utilizando TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de una gestión eficaz, gracias a la ayuda de los recursos TIC alcanzaremos niveles de logro satisfactorio en nuestros estudiantes y que nuestros docentes

se empoderen del aspecto pedagógico que fomente el trabajo colaborativo de toda la comunidad educativa.

Las conclusiones que se abordan en nuestro plan de mejora son las siguientes.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula es una estrategia para complementar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, por su capacidad para limitar la dependencia espacio-temporal entre el profesor y el alumno, y propiciar ambientes interactivos de aprendizaje.

Los recursos TIC facilitan la labor docente y promueve el aprendizaje significativo en los estudiantes y mejorar la educación que se imparte en las escuelas.

La aplicación de recursos TIC en el aula facilita el acceso a una gran cantidad de información, y permite la construcción de ambientes de enseñanza más interactivos y experiencias de aprendizaje más dinámicas.

La incorporación efectiva de las TIC en las prácticas académicas de estudiantes y docentes, requiere de una correcta articulación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de una gestión eficaz.

Con el uso de las Tic el papel que desempeñan los docentes y los estudiantes se ve modificado por nuevas estrategias y metodologías que favorecen un proceso de enseñanza - aprendizaje constructivo, en el que se promueve la participación y el Estudiante es activo en su aprendizaje.

Los estudiantes lograrán los niveles satisfactorios en el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de los recursos TIC y los docentes estarán empoderados y su práctica pedagógica mejorará.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos. En la primera se plantea el problema de la investigación, en la segunda se presenta el marco teórico, en la tercera parte se presenta la metodología y las acciones, en la cuarta parte está la presentación y

análisis de resultados y en la quinta parte se presenta las conclusiones y recomendaciones, a las que se llegaron después de realizar las acciones planificadas la bibliografía y los anexos respectivos, con la esperanza que el plan de mejora sean útil a la comunidad educativa y población en general.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de la problemática

El empleo de las TIC en el aula constituye una realidad ineludible, repercutiendo tanto en el modo de interacción estudiante - profesor, así como en el proceso mismo de enseñanza, ya que el uso de nuevas tecnologías pone al alcance de docentes y estudiantes herramientas que de una u otra manera implica un cambio en el empleo de herramientas que se usan en el aula. Su incorporación no solamente exige capacitación para su uso, exige el despojarse de esquemas relacionales y de conocimiento que implican un acercamiento del sujeto y el objeto que va mucho más allá de lo presencial.

La tecnología informática forma parte ya del ambiente humano lo que exige aprender a convivir con ella y a aprovechar sus potencialidades (Zea, 2001), en el aula se destaca la posibilidad de poner al alcance de todos mayor número de información utilizando diversos canales sensoriales; su incidencia en el trabajo colaborativo en entornos virtuales compartidos; el favorecimiento de nuevas destrezas y habilidades, particularmente para buscar, organizar y seleccionar información; así como el cambio en los roles de profesores y alumnos -el segundo se vuelve gestor de su aprendizaje, y el primero en facilitador y colaborador de ese proceso- pero sobre todo, cuando se entiende el proceso de enseñanza aprendizaje como un proceso de construcción de saberes; si bien, los sistemas informáticos como la internet bombardean al niño con miles de datos, la escuela, y por ende el docente, tiene la misión de saber orientar al estudiante para un uso benéfico de esa información, fomentando en ellos esquemas de análisis y síntesis, fomentando aspectos valorativos críticos para saber manipular adecuadamente el universo de imágenes que le llegan desde la pantalla.

La propuesta pedagógica tiene una bidireccionalidad centrada principalmente en el docente como el emisor de conocimiento y el estudiante como un receptor al que le es imposible innovar o cuestionar el conocimiento que le viene del agente externo, éste es un instrumento que ejecuta los lineamientos que llegan de afuera; es decir, son externos al entorno mismo donde se desarrolla el proceso de enseñanza; los métodos, por tanto, son de carácter directivo e impositivos, además se impone una estandarización tanto del conocimiento como de los métodos de enseñanza. Es un modelo que busca informar, en donde la preocupación radica en el resultado final del proceso, de ahí que la evaluación sea el sustento del modelo mismo, es la posibilidad que se le abre al docente para mostrar su efectividad, en la medida que se confirma un saber heredado y que no puede someterse a duda alguna.

En la Institución Educativa N° 36036 del distrito de Yauli, sea realizado la autoevaluación de la calidad educativa, mediante un diagnóstico con la ayuda de la matriz de evaluación para la acreditación donde se ha identificado las fortalezas y aspectos por mejorar de nuestra IE. Priorizando como debilidades la dimensión tres que corresponde a Soporte y recursos para los procesos pedagógicos y el factor siete correspondiente a Infraestructura y el estándar quince referentes a la gestión de recursos para el desarrollo y los aprendizajes.

Los cambios socio culturales, la globalización, la sociedad del conocimiento, la información y las capacidades intelectuales que posee el estudiante de hoy, han conllevado a reflexionar e incluso modificar el paradigma educacional tradicional y ajustarlo a las nuevas demandas sociales, el docente uno de los actores principales de este proceso también debe transformar sus prácticas mejorando su quehacer pedagógico modificando su perfil y competencias, innovando sus metodologías y estrategias de enseñanza.

Los cambios paradigmáticos de la actual sociedad conlleva a transformaciones en las formas de enseñar, acompañado de los avances tecnológicos que ha impactado a todos los componentes del proceso educativo como docentes, estudiantes, currículo estrategias de enseñanza, metodología, evaluación y recursos de apoyo, la práctica docente ha cambiado dejando de ser un simple transmisor de conocimientos a un orientador, un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje pasando a ser el estudiante el eje principal o responsable de su aprendizaje y siendo aún un nativo digital nos exige que estemos a la altura de ellos para acompañarlos en este proceso.

La Institución Educativa, N° 36036 de Yauli – Huancavelica, desde su contexto tiene una realidad problemática que es el limitado uso de los recursos Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de los 28 docentes que laboran en esta instrucción solo una mínima cantidad hace uso de los recursos TIC, los motivos son por temor y por no tener conocimiento del uso y manejo de los recursos TIC. Aun sabiendo que los estudiantes son nativos digitales y que la incorporación de los recursos TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estos tiempos son importantes para lograr aprendizajes significativos.

La Institución educativa cuenta con un aula de innovación que esta implementada con las XO, las cuales son utilizadas pocas veces, cada docente cuenta con una laptop y una multimedia.

Pero a pesar de tener estos recursos no se hace el uso respectivo y adecuado, no hay capacitaciones al personal docente, para fortalecer las capacidades en el uso de los recursos TIC.

La finalidad de nuestro plan de mejora, es implementar acciones y mejorar los aprendizajes para alcanzar nuestros objetivos educativos, esto depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la gestión escolar; así como de

las capacidades de los actores involucrados y de sus interacciones con los recursos electrónicos en el aula.

1.2. Formulación del problema FODA

1.2.1. FODA Interno

Fortalezas: los docentes tienen dominio del uso del CNEB para su planificación pedagógica, así mismo la I.E está equipado con materiales educativos para el proceso de enseñanza aprendizaje, se percibe un clima institucional favorable, de igual manera se cuenta con aulas modernas, seguras, con ventilación e iluminación, que coadyuvan en el logro de los aprendizajes esperados.

La debilidad priorizada y de urgente atención en nuestra Institución Educativa es el limitado uso de recursos TIC en el proceso de enseñanza –aprendizaje, pues los docentes en su gran mayoría no hacen uso de los recursos Tic en su práctica pedagógica, los motivos son diversos como: el desinterés de los docentes en incorporar los recursos TIC. Desconocimiento del uso y manejo de los recursos TIC, no hay predisposición de los docentes a las nuevas tecnologías esto por temor, la falta de actualización de los docentes en uso y manejo de recursos TIC.

1.2.2. FODA Externo

Las oportunidades que se pudieron identificar fueron la atención a los estudiantes con alimentación del programa Qali Warma, los maestros y maestras reciben acompañamiento pedagógico y capacitaciones de parte del programa de soporte pedagógico, tenemos aliados estratégicos con la ONG Word visión quienes nos apoyan con materiales educativos y en las actividades que la Institución organiza, contamos con los servicios básicos, agua, desagüe, luz y próximamente servicios de

internet que será un apoyo para el logro de los aprendizajes esperados y los objetivos que perseguimos como institución.

Las amenazas identificadas fueron: el avance acelerado de la tecnología y la poca predisposición de los docentes en capacitarse y actualizarse, la existencia de violencia familiar en los hogares y su repercusión en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la presencia de los video juegos y la adicción de los estudiantes, la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo insuficientes y desfasados, tenemos la necesidad de equipar nuestro centro de cómputo.

1.2.3. Problema General

¿Cómo utilizar los recursos TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de una gestión eficaz en la I.E. N° 36036 –Yauli – Huancavelica?

1.2.4. Problemas específicos

- Docentes desmotivados en la incorporación de los recursos TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Desconocimiento en el uso y manejo de los recursos TIC de parte de los docentes.
- Poca predisposición de los docentes a los cambios tecnológicos.
- Falta de actualización de los docentes en el uso y manejo de los recursos TIC.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Describir el uso de los recursos TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje a partir de una gestión pedagógica eficaz en la I.E.N° 36036- Yauli - Huancavelica.

1.3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar el interés de los docentes para la incorporación de los recursos TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Examinar las actualizaciones de los docentes sobre uso y manejo de los recursos TIC para promover aprendizajes significativos en los alumnos.
- Analizar la predisposición de los docentes sobre la importancia de la incorporación de los recursos tics para lograr la calidad educativa.
- Precisar la importancia de la implementación de los talleres de actualización docente en el uso y manejo de los recursos TIC.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Teórica

Por ello este estudio pretende de alguna manera ayudar a solucionar problemas de tipo de aprendizaje mediante el empleo de las TIC para mejorar la metodología educativa. Esta investigación es de vital importancia, ya que en la actualidad la información y las comunicaciones están insertas en nuestra vida cotidiana y su utilización en todos los campos relacionados justifica la necesidad de una dedicación especial para su estudio, reorganizando y ampliando el conocimiento previo.

1.4.2. Justificación Metodológica

El pensamiento crítico se interesa por el manejo y el procesamiento de la información que se recibe incentivándonos a construir nuestros propios conocimientos un aspecto importante de la educación consiste en enseñar a la gente a pensar y, a pensar eficazmente: en síntesis, pensar de modo crítico en tal sentido el aprendizaje innovativo es necesario para hacer frente al problema de proveer las turbulencias y

los cambios incesantes de una sociedad como esta, del conocimiento y de la globalización.

1.4.3. Justificación práctica

Preparar a los profesores para que prevea los cambios y de forma al futuro, en lugar de tener que acomodarse a él; es decir educar para el desarrollo de nuestras capacidades bajo la perspectiva del pensamiento crítico en nuestra investigación se ha utilizado para el manejo y procesamiento de la información, los recursos tecnológicos que brinda el ministerio de educación a través de internet que podría ser de mucha importancia para los docentes que quisieran cambiar sus estilos pedagógicos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO-DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Caballero, (2018), del IES Príncipe de Asturias, de Lorca, Murcia, desarrollo el plan de mejora titulado “Aprendizaje cooperativo con TICS”. Esta experiencia sobre aprendizaje cooperativo basado y desarrollado con nuevas tecnologías ha supuesto organizar un aula con 25 equipos mini portátiles conectados a la red del centro, donde los alumnos han desarrollado su trabajo cooperativo, basado en documentos compartidos en Google Drive, blog y wikis. Todo se ha coordinado con profesores, padres y alumnos a través de una web gratuita y de la web de la Consejería de Educación de Murcia con el espacio de Aula XXI. De Lázaro Caballero Fernández, del IES Príncipe de Asturias, de Lorca, Murcia.

“Propuesta de mejora mediante el uso de tic en la educación infantil de un centro educativo” (2018).

La investigación se dirige a conocer el uso real de las TIC en las aulas de educación infantil de un centro público de la comarca del Garraf de Barcelona, para ello se revisa la legislación y el currículo educativo, se hace observaciones y cuestionarios a los docentes que intervienen en dichas aulas y se realiza una propuesta de mejora, Con la aplicación del plan de intervención se llega a la conclusión de que introducir las Tic en las aulas puede mejorar localidad educativa. Además, esta incorporación a de realizarse con un criterio pedagógico basado en las necesidades educativas del alumnado. Es necesario un trabajo cooperativo entre los miembros del equipo docente para consolidar esta transformación en el plan del centro educativo.

2.1.2. Experiencias nacionales.

En la Institución Educativa N° 43025 “Adelaida Mendoza de Barrios se desarrolló un plan de mejora que se relaciona a nuestro problema de estudio titulado. “Fortaleciendo capacidades de lectura y escritura con el uso de las TIC”

El proyecto surge para promover hábitos de que la lectura sea incorporada a la vida cotidiana de los estudiantes, esto favorecería la adquisición lectura en los niños y niñas de la I.E N° 43025 “Adelaida Mendoza de Barrios”, pero a medida que fue madurando era necesario afianzar en la comprensión de lo que se leía. Se proponía, el desarrollo y la consolidación de las capacidades comunicativas para la comprensión de diversos tipos de textos, que permitirán a los niños y niñas aprender con autonomía durante toda su vida. Es por ello, la necesidad de un plan de lectura y producción literaria en nuestra Institución Educativa, convirtiendo la biblioteca y el Aula de Innovaciones Pedagógicas (AIP) como centro de recursos y de difusión de todo tipo de información, tanto administrativa, como pedagógica y cultural; promoviendo actuaciones que permitan a todos los miembros de la comunidad educativa forjarse un pensamiento crítico y utilizar eficazmente la información en cualquier formato y medio de comunicación.

Este proyecto se impulsa desde el AIP, donde se realizan actividades de animación a la lectura, la formación de usuarios orientados a crear hábitos de lectura y escritura en distintos soportes y su articulación con otros proyectos de la Institución Educativa. El equipo de docentes prepara lecturas que se ponen a disposición de los estudiantes en formato digital y fotocopias, estas al mismo tiempo son publicadas en la web institucional, en su ficha de evaluación, las que se aplican al estudiante en formato multimedia, motivándolos a la lectura y propiciando generen la producción de textos, los cuales se publican en la web de la I.E.

Para esta actividad se hace participar a los padres y madres de familia, docentes de todas las secciones y docentes de apoyo de otras I.EE., comprendiendo talleres de orientación a la poesía, cuento, etc., los cuales son dirigidos por escritores y poetas de la zona. El proyecto comprende la creación de recursos educativos multimedia por cada una de las lecturas, las cuales se aplican y son validadas con los estudiantes de las aulas donde se aplica el proyecto.

Blog digital de la Universidad Pontificia de la Católica, en su título “Las TIC y su relación con la mejora en los procesos de aprendizaje” publican que las TIC son herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos. ¿Cómo las TIC pueden facilitar el aprendizaje? Al hablar de las TIC también hablan de la globalización y de cómo estas nuevas tecnologías hacen que los cibernautas estén conectados con el otro extremo del mundo en un solo clic. La educación no es la excepción, ya que ahora no es necesario que todos los alumnos se reúnan en un determinado espacio físico, porque gracias a la Internet existen clases 22 a distancia, haciendo que de esta manera la educación pueda llegar a todo tipo de personas.

El autor Roquez (2001), en su trabajo de investigación “Impacto de las tecnologías de información y comunicación en el Perú” concluye que: Si las nuevas tecnologías de información y comunicación son el motor de la nueva economía, Internet es el medio que expande las posibilidades de acción de todos los sistemas y servicios, y puerta de acceso a los beneficios y oportunidades que brinda la

globalización y la sociedad en desarrollo. Además de su rol regulador en el sector de las telecomunicaciones, con la flexibilidad de los lineamientos señalados, y de promotor del uso de todas las TIC en la sociedad peruana, el Estado debería asumir con prioridad, la promoción del desarrollo de la nueva economía y las 23 nuevas tecnologías de información, impulsando el cambio y fomentando el uso de estas tecnologías en el Estado, en las empresas, las escuelas y en general en todas las áreas de la vida diaria, facilitando la participación y competencia de todos los agentes de la economía y aplicándolas en la propia gestión estatal, para brindar servicios integrados, oportunos, de calidad, eficientes y a precios competitivos, tiene que masificarse en la educación y capacitación en Internet (no basta tener acceso hay que potenciar su empleo).

Todos estos trabajos apoyan la formación centrada en los recursos didácticos de las TIC como elemento básico para la implementación de las Tic y acompaña a la formación de los docentes de estrategias metodológicas de cambio que apoyan la integración de dichas tecnologías. Las transformaciones deben influir en los procesos pedagógicos organizativos en la planificación del Centro educativo y en el replanteamiento de los modelos didácticos empleados en la práctica pedagógica.

2.2. Bases Teóricas – desarrollo del estudio

2.2.1. Teorías del aprendizaje

Describen la forma en que los teóricos consideran que los humanos aprenden nuevas ideas y conceptos. Expresan la relación entre la información que poseemos y la nueva que estamos aprendiendo. Numerosas teorías permiten entender, pronosticar y vigilar la conducta humana, produciendo estrategias de aprendizaje y explicando cómo los sujetos acceden al conocimiento.

De acuerdo a Tobón (2006) son: “Planes de acción consientes que las personas ejecutan con el fin de optimizar los procesos al servicio de los instrumentos, en el marco de la realización de actividades y resolución de problema” (p.166).

Es significativo considerar que las TIC impactan enérgicamente tanto en la práctica educativa como en la reflexión pedagógica. Así mismo entender que lo ideal del recurso utilizado es que sea una media investigación educativa en todas las disciplinas y que el aprendizaje se haga significativo. Los modelos pedagógicos, programas o planes de estudios apoyados con las Tic son un intento para solucionar los problemas de aprendizaje, incluyendo una estrategia más en el proceso.

Además, de mejorar el ambiente de aprendizaje, cambiar el paradigma de la educación en el aula tradicional, alejado del contexto social en el cual circunscribe la escuela y favorecer un aprendizaje autónomo. Estas son opciones actuales, agradables, atractivas y novedosas en donde el estudiante deja la pasividad y entra a interactuar con el nuevo mundo que les rodea, es decir, su espacio cotidiano.

De la misma manera Salinas, (2004) manifiesta que: Las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sea efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación... Su gran impacto en

todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas (p. 32)

Es por ello que se consideran las siguientes teorías de aprendizaje.

2.2.2. Teoría constructivista del aprendizaje

Los aportes de Vygotsky (1993) son relevantes, al manifestar la interacción del individuo con su medio. Mediante este intercambio, el estudiante se desarrolla como un ser autónomo, moral, social e intelectual.

Según Abbott, (2012) “El constructivismo plantea que "cada alumno estructura su conocimiento del mundo a través de un patrón único, conectando cada nuevo hecho, experiencia o entendimiento en una estructura que crece de manera subjetiva y que lleva al aprendiz a establecer relaciones racionales y significativas con el mundo". (p. 53)

Todos estos aspectos los debe conocer el docente para lograr con efectividad su trabajo en el aula, de allí que debe gozar de competencias conceptuales, actitudinales y procedimentales específicas para obtener lo deseado con sus estudiantes, lo que le concederá al docente un rol protagonista en el proceso de enseñanza- aprendizaje, al ser la persona encargada de organizar el ambiente educativo para que los estudiantes construyan su conocimiento y ser el mediador de sus aprendizajes. Para el constructivismo, el aprendizaje es un proceso activo en el cual el aprendiz posee estructuras mentales previas que se modifican a través del proceso de adaptación, construyendo nuevas ideas o conceptos y su propia representación de la realidad, donde lo importante es el proceso no el resultado.

Por lo tanto, es importante por muchas razones hacer hincapié en la investigación apoyada en los recursos TIC, para desarrollar las competencias en el estudiante al

aplicar la estrategia propuesta, las cuales deberán seguir formándolo para que sea capaz de construir su propio aprendizaje, de allí la importancia de tener una persona orientadora, mediadora y facilitadora de las condiciones para lograr un aprendizaje significativo.

Rincón (2004) fundamenta claramente, lo anterior de la siguiente manera:

Es indiscutible la necesidad de adiestrar al docente bajo los mismos conceptos teóricos, de manera que, logre las competencias básicas para poder trabajar con las TIC ya que en la actualidad el docente no ha asimilado la aplicabilidad de ellas como reforzadora de conocimiento para el logro del aprendizaje integral en el alumno.
(p.15)

2.2.3. Tecnologías de la información y comunicación.

Dialogar sobre las Tic es referirse a los medios electrónicos, a la televisión por satélite y cable, a la telefonía celular, a los computadores y los programas informáticos que facilitan el acceso a redes, esencialmente porque los avances tecnológicos, han dado al computador un protagonismo como recurso pedagógico, que permite el acceso a la información de manera veraz, oportuna y significativa, La alfabetización tecnológica lleva consigo aspectos como el lenguaje, el aprendizaje, el conocimiento y la cultura. Por lo tanto, los estudiantes deberán poseer habilidades que les permitan otros modos de relacionarse con las TIC, es decir, en sus capacidades cognitivas y expresivas con ellas y en los nuevos modos de percibir tanto el tiempo como el espacio. La tecnología modifica las relaciones con el espacio y el lugar, ya que conlleva volver a localizar el aprendizaje en conexión con el mundo. Esto es lo que los especialistas definen como un potencial que ofrece la tecnología al medio educativo, ya que los educadores y los

estudiantes podrán producir sus propios estilos, modos o formas de aprender y por ello, Rincón (2008) señala que:

Emplear la computadora desde el aula virtual o cualquier otro escenario reafirma el conocimiento de los estudiantes, ya que este hace que el alumno se interese por aprender de una manera armónica, amena y efectiva y más aún si se trata de su propia realidad local, lo que enriquece su aprendizaje de forma significativa. Las TIC son un recurso para movilizar el rendimiento, preservar la motivación y la participación activa en el proceso enseñanza-aprendizaje. (p.108).

El aprendizaje ya no es lo mismo cuando esta soportado con ella; el diseño conceptual para introducir estas tecnologías al servicio de la educación es una tarea primordialmente pedagógica. Es evidente que, en la sociedad contemporánea, los medios audiovisuales son importantes mediadores del conocimiento social; ya que ellos representan la realidad y han cambiado la manera en que el hombre puede conocerla a través de la transmisión y pautas de comportamiento; así como la organización de la información, que implica unos contenidos y forma de leer e interpretar el mundo. Las TIC poseen la virtud de modificar los procesos de enseñanza-aprendizaje y las características y relaciones que se dan entre los distintos actores que participan en él.

Acosta, (2011) al respecto manifiesta que:

Los recursos y las aplicaciones de las TIC son esencialmente oportunas para ser adaptadas a un enfoque constructivista, ya que fortalecen el compromiso del alumno, su participación, interacción, retroalimentación y conexión con su entorno local. Con la ayuda de ellas se puede pasar del esquema tradicional, centrado en el profesor, al centrado en el alumno, que podrá controlar y ser consciente de su propio proceso de aprendizaje. (p.278)

Las metodologías constructivistas basadas en el trabajo y aprendizaje son activas como; la formulación de proyectos donde el aprendiz construya a través de su acción e implementación de proyectos resuelva problemas en forma autónoma, parecen ser una luz a nuestro entendimiento, pues satisfacen la necesidad de educar a los niños para que aprendan a aplicar, método, evaluar información, relacionar el aprendizaje formal y no formal y sobre todo ayudarlos a pensar integral e interdisciplinariamente. De acuerdo a estos lineamientos, cabe señalar que con el software educativo interactivo el estudiante adquirirá nuevas habilidades introduciéndose en el mundo del multimedia, donde el enfoque es más rico y nutrido para la adquisición y construcción del conocimiento y más aún si se trata de la información obtenida directamente de la realidad mediante el diagnóstico de la comunidad donde se encuentra la escuela, es por ello que a través de estos programas computarizados el estudiante construye y refuerza su aprendizaje.

De lo expresado anteriormente se puede inferir que la incorporación de las TIC y su uso, constituye un reto para los docentes y al mismo tiempo, requiere de una reflexión previa, su introducción ha de ser pensada y razonada en el estudio de la forma de integración curricular de las mismas que vayan más allá del modelo transitorio del conocimiento imperante todavía hoy en las aulas de clase, de esa manera, contribuir a la innovación y la mejora de la docencia, a la implantación de metodologías activas, a la formación de grupos de trabajo, y a situar al estudiante como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje quizá el principal riesgo que se corre, con introducir las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sea el mal uso metodológico que se les pueda dar, imperando en estos casos lo que podría llamarse fetichismo tecnológico que no es más que la tendencia de creer que el simple uso de herramientas tecnológicas, sin la

necesidad de que medien orientaciones metodológicas contribuye de por sí a generar conocimientos.

Ciberespacio profesional, (2015), dice al respecto que:

Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada.

Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta era podemos hablar de la computadora y de la Internet; el uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos.

2.2.4. Papel de las TIC en la formación educativa

Actualmente la formación, de cualquier individuo, debe enfrentar el uso de las tecnologías como herramientas pedagógicas, con el fin de que se desarrollen estrategias que le sirvan para enfrentar y solucionar las necesidades de la sociedad presente y futura.

Por lo tanto, el principal protagonista de la enseñanza y uso de las TIC, es sin duda los profesores y profesoras, aun cuando su rol está centrado en el proceso de formación de futuros ciudadanos.

Esta necesidad de integrar las TIC en el currículum, parte del rápido crecimiento innovador de las ciencias y la tecnología las cuales tienen una marcada influencia en el ámbito de la formación profesional, científica y educativa en cualquier parte del mundo.

El uso de las TIC permite jugar diferentes papeles en la práctica de la enseñanza y aprendizaje en la formación profesional, especialmente en el desarrollo de habilidades

como: cálculo, análisis, interpretación, entre otros, además de generar y presentar materiales más atractivos para los estudiantes lo que conducirá a alcanzar un mayor grado de comprensión.

Tal como lo señala Piaget, (1968):

En la actualidad en las sociedades complejas y diferenciadas, internacionales y globales, reales a virtuales, en la llamada Sociedad del Conocimiento de elevados niveles de desigualdades y fragmentación la ciudadanía es entendida como el derecho que tiene las personas a la participación de bienes y servicios culturales, educativos, científicos y tecnológicos. Esto implica convivir dentro de culturas y subculturas muy dispares y la necesidad de fortificar la formación del juicio moral autónomo de la persona. (p. 132)

En función de lo señalado, y en un contexto constructivista, también Paau, (2009) destaca algunos principios que influyen en el uso de las TIC dentro del proceso de formación, están el considerarlas como:

- a. Herramientas de apoyo para aprender, con las cuales se puede realizar actividades que fomenten el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas superiores en los estudiantes.
- b. Medios de construcción que faciliten la integración de lo conocido y lo novedoso.
- c. Extensores y amplificadores de la mente, a fin de que expandan las potencialidades de procesamiento cognitivo y memoria, lo que facilita la construcción de aprendizajes significativos.
- d. Herramientas que participan en un conjunto metodológico orquestado, lo que potencia su uso con metodologías activas como proyecto, trabajo colaborativo, mapas conceptuales e inteligencias múltiples en las cuales los alumnos y los

docentes interactúen y negocien significados y conocimientos, con las TIC como socio en la cognición del estudiante. (p.53)

2.2.5. Las TIC, Estrategias didácticas en la Educación Básica.

Al abordar este tema de la inclusión y uso de las TIC, como estrategia didáctica en los procesos específicos del aula, enseñanza-aprendizaje, iniciando que una de las grandes preocupaciones del docente es ¿Cómo enseñar?, preocupación a la cual se le añade en los últimos años la de ¿Cómo integrar o incorporar a la práctica docente las TIC?

Sevillano, (2015), destaca muy conscientemente que:

Dicha incorporación adquiere características particulares en el caso de los medios didácticos basados en las nuevas tecnologías de la Información y de la Comunicación, al considerar sus posibilidades para llegar a ser una herramienta de pensamiento y manipulación interactiva de inestimable valor para el aprendizaje. (p.151)

Al referirse a las TIC como estrategias didácticas utilizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje, se considera conveniente retomar la conceptualización: al entender como Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) aquel conjunto de tecnologías, herramienta, vías o canales que permiten adquirir, acceder, obtener, almacenar, procesar, registrar, compartir y transmitir información de forma digitalizada, en diversidad de códigos y formas, mediante la combinación de texto, imágenes y sonidos y cuyos rasgos sobresalientes son: la inmaterialidad, interactividad, interconexión, inmediatez e innovación. Dentro de las llamadas TIC podemos nombrar: internet, el correo electrónico, los sistemas multimedia, los blogs, chats, video conferencias, wikis.

En concordancia con esto, como docente se tiene el reto de promover los aprendizajes para que los estudiantes realmente puedan participar de su propio aprendizaje. Para ello, es preciso en cuanto a las necesidades, los intereses y problemas de los estudiantes, partir de las actividades de aprendizajes significativos y estas guías por estrategias de enseñanza adecuada, en este caso las TIC.

San Martín, (2015) sobre las Tics como estrategia didáctica que:

La urgencia de renovar los planteamientos educativos, especialmente en lo que concierne a la conexión entre la educación, en términos generales y la realidad actual en la que se desenvuelve la sociedad. En este sentido no es exagerado no es exagerado considerar el caso de que las TIC con su acelerada renovación y su indiscutible influencia en la formación del individuo, como una de las principales asignaturas pendientes a superar por las instituciones educativas. Como se enfatiza a continuación. El modelo de ciudadano para el que se educaba ya no es el que vive y circula por los entornos sociales de nuestras pequeñas y grandes ciudades. (p.62).

2.3. Información institucional

La Institución Educativa Pública N° 36036 de Educación Primaria está ubicada en el Distrito de Yauli Pertenece a la Provincia y Departamento de Huancavelica, con código modular N° 0428987, con resolución de creación: R. M. N° 1001, de fecha 31 de marzo de 1971. Nivel primario, en la actualidad vienen desarrollando el trabajo pedagógico con 24 docentes siendo director el Profesor Bernardo Matamoros Boza y la sub dirección a cargo de la Profesora Sonia Inés Manrique Galindo con 460 estudiantes matriculados de primero a sexto grado, funciona en dos turnos: turno mañana que atiende a los estudiantes de primer grado, tercer grado y quinto grado y en turno tarde con estudiantes de segundo grado, cuarto grado y sexto grado.

2.3.1. Ubicación e infraestructura

La Institución Educativa N° 36036, se ubica en el Distrito de Yauli, pertenece a la Provincia y Región Huancavelica. A una altitud de 3480 msnm aproximadamente. Se encuentra en la plaza principal del distrito de Yauli, en la avenida 23 de junio, la infraestructura de la Institución educativa es de material noble, cuenta con dos pabellones y 18 aulas, tiene un ambiente para la biblioteca, cuenta con una ludoteca, aula de innovación, tiene un auditorium, cuenta con dos campos deportivos para la recreación de nuestros estudiantes.

2.3.2. Breve reseña histórica

No existen documentos oficiales que afirman la fecha exacta sobre la creación de la Escuela Estatal de Yauli; sin embargo, de acuerdo a la información oral de muchas personas notables, la Escuela Primaria Mixta, apertura su funcionamiento desde el año 1935, fecha admitida porque la formación del pueblo de Yauli, tiene su origen en el año 1926, época que concentraba los trabajadores en la construcción de la línea ferroviaria de Huancayo a Huancavelica, durante el gobierno de Augusto B. Leguía.

La profesora Ana Dávila toma posesión de cargo de la Dirección en el año 1945 según documentos oficiales existentes, atendiendo a tres secciones: Transición, Primer Año y Segundo Año durante 5 años.

Por el año de 1952 fue nombrada como Directora la Srta. Jesús Castellares Galindo, en reemplazo de la Profesora Ana Dávila, teniendo como auxiliar a la Srta. Lola Urruchi.

En el año de 1953, los docentes y las autoridades realizan gestiones ante el Ministerio de Educación solicitando las construcciones del local escolar, en la que consiguieron el presupuesto consistente en S/. 40 500.00 soles oro, para construir

seis aulas, dirección, baños, guardianía, salón de actos, salón de archivos, según consta en los planos y archivos que existe de 1 954. Con el presupuesto logrado, efectivamente se inicia la construcción del local escolar a base de adobes, con la participación activa de las autoridades, padres de familia y la comunidad. Se logró construir un salón y una dirección, y dos sin terminar, desde entonces, no hubo apoyo de parte del Estado, pese a las exigencias de las autoridades y directores posteriores.

Posteriormente, viendo la necesidad de tener más aulas para atender la demanda de niños que aumentaba año tras año, los profesores y padres de familia por acuerdo de asamblea deciden ampliar cuatro salones a base de tapial, ofreciéndose la mano de obra y aporte económico necesario.

Encontrándose los siete ambientes inconclusas y deterioradas, en el año de 1985 se solicitó a la Oficina de Corporación departamental de Desarrollo de Huancavelica, de donde alcanzamos lograr un presupuesto de S/. 40000.00 soles, con lo que se hizo el acabado total por administración directa de la Oficina de CORDE.

Aproximadamente el año 1960, la Escuela Primaria Mixto se separa en Escuela de Mujeres N° 5323 y la Escuela de Varones N° 5440. Cuando se aplican la Reforma Educativa, ambas escuelas se fusionan por Resolución Ministerial N° 1001, de fecha 31 de marzo de 1971, con el actual N° 36036.

En el año de 1 971, se construyó el local Chasqui con material Prefabricado, un total de cuatro ambientes, en el actual local del Colegio Nacional Mixto de San Martín de Porres, desde aquel entonces se atendía a los alumnos de Educación Primaria en ambos locales.

Hasta el año de 1 985, la escuela contaba con dos locales escolares, el local de la Escuela de Mujeres N° 5323, con 192,80 m.l. y con un área de 3 150 m² actual local del Colegio Estatal San Martín de Porres. Anterior local de la Escuela de

Varones N° 5440 con un área de e 4 760 m2, donde en la actualidad funciona nuestra Institución Educativa N° 36036.

En el año de 1 986 se logra presupuesto del Ministerio de Educación, para la ampliación del local escolar, con este presupuesto se logra construir un ambiente con material noble, esta construcción se hace realidad gracias a la activa preocupación del Sr. Juan Ñahuincopa, en su condición de Presidente del Comité Pro-Construcción.

Con fecha del 04 de noviembre de 1994, se presentó el Expediente N° 501 en la oficina de INFES de Lima, para la construcción de un local moderno, gracias a la visita sorpresiva del Sr. Presidente de la República Ing. Alberto Fujimori Fujimori el 19 de noviembre del mismo año se cristaliza esta obra, precisamente en esta visita se compromete cambiar con una nueva construcción. Esta se ejecutó de acuerdo a la licitación pública N° 173 convenio suscrito entre INFES y los contratistas LUCERO. Esta obra comprende tres niveles(tres pisos) con doce aulas, sala de profesores, sala de OBE, sala de Computación, una batería de baños, loza deportiva, patio de honor, mástil de la bandera, tanque de cisterna y muralla perimétrica total. Esta construcción incluye doce módulos de mobiliarios, un módulo de computadoras y material educativo.

PRES-INFES-95-Centro Educativo N° 36 036 de Yauli – Huancavelica, con un monto de setecientos noventa y ocho mil cientos cincuenta nuevos soles, que debe ser concluida en un plazo de 189 días.

El año 2003, el Director encargado Prof. Bernardo Matamoros Boza, viendo la necesidad de contar con más ambiente, exige al Señor Alcalde de entonces Sr. Lorgio Rojas Paitán la construcción de un cafetín comedor y almacén escolar,

llegándose a construir el mencionado obra en el año 2005, con un monto aproximado de S/ 50 000.00 incrementando de esta manera más ambientes.

Una de nuestras visiones, es contar con una infraestructura apropiada con salones adecuados y seguros para brindar un servicio educativo eficiente a la niñez yaulina, bajo esa directriz, la gestión es y será persistente en cuanto a la mejora y equipamiento de materiales educativos e infraestructura. Con fecha 23 de abril del año 2004, se emite la Resolución Directoral Regional N° 01853, donde resuelve declarar inhabitable en el marco de la emergencia educativa 03 salones de clases; motivo por lo que desde esa fecha la gestión para la construcción de más aulas ha sido persistente en cuanto a la búsqueda de financiamiento y su ejecución ante las entidades estatales.

En el año 2006, el Ministerio de Economía y finanzas aprueba el proyecto de construcción de más ambientes para nuestra institución educativa, cristalizándose este ansiado proyecto en el año 2007 en la gestión del Señor Alcalde Ing. Edwin Taipe Condori, ejecutándose la obra: “Ampliación de la Infraestructura Educativa N° 36036 de Yauli – Huancavelica”, en la modalidad de administración directa, con fuente de financiamiento de canon y sobre canon con un fondo de S/ 625 228.24 Nuevos Soles, ejecutándose en un plazo de 210 días calendarios, y el día 12 de setiembre del año 2008 se llegó a inaugurar la mencionado obra consistente en: un auditorium multiuso, tres salones de clases, un centro de cómputo y una biblioteca escolar; contando a partir de esa fecha nuestra infraestructura con dos pabellones escolares.

Como coincidencia de contar con un nuevo pabellón el mismo mes de setiembre, también se lograr equipar a través del Ministerio de Educación el internet

satelital, también una gestión que en reiteradas oportunidades se hizo ante el Ministerio de Educación de la ciudad de Lima.

GALERIA DE DIRECTORES: Entre los directores que administraron la institución educativa desde el año de 1945 hasta la fecha tenemos a los siguientes profesores:

- Doña Ana Dávila 1 945
- Jesús Castellares Gálvez 1 959
- Reneé Aguilar 1 961
- Elva Rey Sánchez Menéndez 1 963
- Julio Madrid Vargas 1 963
- Isabel Viviana Menéndez Arhuis 1 967
- Ramón Matos 1 970
- Felipe Ayala 1972
- Prof. Víctor Rojas Carrizales 1 973 – 1 978
- Prof. Alberto Chávez Rojas 1 979
- Prof. Esaúd Vidal Guerrero Vergara 1 980 – 1 996
- Prof. Raúl De la Cruz Castro 1 997
- Prof. Bernardo Matamoros Boza 1 998
- Prof. Policarpo Clemente Cárdenas 1 999 – 2 000
- Prof. Bernardo Matamoros Boza 2 001- 2 011
- Pro. Melanio Quispe Retamozo 2012
- Pro. Bernardo Matamoros Boza 2013-2018

2.3.4. Visión y misión de la Institución Educativa

La misión de nuestra institución educativa es ser: “Una Institución Educativa que fomente la práctica de valores basada en una educación humanística, científica y

tecnológica, formando niñas y niños innovadores y competitivos promoviendo la identidad cultural, local, regional y nacional”.

Tiene como Visión:

- a. Concertar con las instituciones públicas y privadas del distrito, para dar solución a los problemas de la institución educativa.
- b. Inculcar la práctica de valores, permanentemente.
- c. Equipar la institución educativa con módulos bibliográficos, materiales educativos y de laboratorio, equipo tecnológico y mobiliario.
- d. Promover y desarrollar eventos de capacitación y actualización para docentes y auto implementación como su participación.
- e. Desarrollar competencias y capacidades fomentando niños y niñas creativas, analíticas, reflexivas y competitivas con una autoestima elevada.
- f. lograr equipar una infraestructura apropiada a la institución educativa, para facilitar el logro de aprendizajes significativos

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y ACCIONES

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque investigativo es de cualitativo (Blasco y Pérez, 2007) porque el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran (p. 25).

Este tipo de investigación estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes observaciones, historia de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

La investigación cualitativa trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Desde un punto de vista fenomenológico y para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la perciben. Siendo de esta manera que el investigador cualitativo se identifica con las personas que estudia para poder comprender cómo ven las cosas.

3.2 Alcance de la investigación

Esta investigación tiene alcance descriptivo (Taylor y Bogdan, 1987), porque mencionan que: “Es un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable (p. 61).

Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. No busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas las ves como a iguales. Al estudiar a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad o en las organizaciones. Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos

Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho margen entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias.

3.3 Diseño de la Investigación

La intencionalidad de la investigación acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar prácticas concretas. Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales. Los pilares sobre los cuales se fundamentan los diseños de investigación-acción son:

- a. Los participantes que están viviendo un problema son los que están mejor capacitados para abordarlo en un entorno naturalista.
- b. La conducta de estas personas está influida de manera importante por el entorno natural en que se encuentran.
- c. La metodología cualitativa es la mejor para el estudio de los entornos naturalistas.

Como Stringer, (1999) manifiesta que las tres fases esenciales de los diseños de investigación-acción son: Observar (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemas e implementar mejoras), las cuales se dan de una manera cíclica, una y otra vez, hasta que el problema es resuelto, el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente. (p. 59)

Por lo que la investigación acción participativa es un método muy usado actualmente, en especial por los docentes, ya que significa llevar a la práctica todo lo que planificó, esperando obtener información muy nutrida con el fin de reflexionar, sistematizar y transformar. Por ello, se debe tener claras y definidas las técnicas a usar, ya que son las proveedoras de información que le permitirá avanzar hacia el corazón de la investigación como lo es la sistematización. Entonces implica reconstruir hechos y experiencias, desde el pensamiento crítico y no de la réplica de opiniones.

3.4 Técnicas de Recolección de la Información

En lo referente a las técnicas de investigación o recolección de información, se puede manifestar según Pérez (2016) son “sólo herramientas de trabajo que están en función de un proceso más amplio. Por ello, hay que conocer de manera anticipada para qué sirven, cómo y cuándo utilizarla” (p. 80) es decir, se debe de conocer los pasos, procedimientos y actividades que el investigador debe realizar para obtener la información por parte de los sujetos.

De acuerdo con lo anterior, la técnica escogida por el investigador para la recolección de datos fue: la Observación Participante. Para Latorre, (2005) enfatiza que lo que determina la técnica a usar es el propósito de la investigación, a su vez la caracteriza como los distintos instrumentos, estrategias y medios audiovisuales que los investigadores sociales utilizan en la recogida de la información: entrevistas,

observaciones, diarios, grabaciones en video, análisis de documentos, etc. (p. 53) es decir, las técnicas básicamente se centran en la observación directa o participativa y la entrevista semiestructurada, aun cuando para el autor asegura que el investigador con metodología cualitativa, cuenta con dos técnicas muy valiosas: la “triangulación” y las grabaciones de audio y de vídeos.

Por lo que el investigador debe de seleccionar la técnica adecuada requiere de cierta perspicacia ya que aportará los elementos y las informaciones que requiere, y que fácilmente pueda adaptarse al momento de accionar.

3.5. Descripción del ámbito de la investigación

El ámbito de ejecución del estudio corresponde a la Institución Educativa N° 36036, la cual se encuentra localizada en la región de Huancavelica.

3.6. Categorías

Uso de recursos tic en la Institución Educativa N° 36036 Yauli - Huancavelica.

Plan de mejora de enseñanza aprendizaje

3.6.1. Definición conceptual de las categorías

3.6.1. Uso de recursos tics.

Para Cabero las TIC “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998: 198)

Las TIC son recursos que el profesor prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo (por su parte o la de los alumnos) para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas, o facilitar o enriquecer la evaluación. Para facilitar la integración de recursos se propone una tipología en tres categorías: información, comunicación y aprendizaje; si bien un mismo recurso puede utilizarse para distintas funcionalidades.

3.6.2. Plan de mejora de enseñanza y aprendizaje.

Pérez, (2002) “La enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia”. (p.34). Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos.

En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca.

Pérez, (2002) “El aprendizaje es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de

datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información”. (p. 56). El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores.

En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo.

3.7. Limitaciones

Los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación no podrán ser generalizados o comparados con estudiantes de otras instituciones educativas solamente a otros sujetos que posean características similares a las descritas en el presente estudio.

Desconocimiento de los docentes y su concepción acerca del uso y manejo de las TIC integrados al aula.

Falta de empoderamiento y acompañamiento de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS EN EL DIAGNÓSTICO

4.1. Análisis y Discusión de resultados obtenidos en el análisis externo

Está centrado en realizar un acercamiento a la realidad Institucional procesando información a través de la matriz DOFA, como una herramienta de planeación que orienta hacia el mejoramiento continuo y el fortalecimiento del ambiente institucional. Si bien es cierto que una de las etapas más importantes dentro de la planeación estratégica educativa es realizar un análisis de sus entornos externo, aplicados como una forma estratégica que permite realizar un diagnóstico organizacional para determinar, oportunidades, y amenazas y desde esta prospectiva trazar objetivos y metas estratégicas hacia el mejoramiento de la calidad del servicio educativo.

Se identificaron las oportunidades que son las situaciones externas positivas que se generan en el entorno y que luego de ser identificadas pueden ser aprovechadas. se utilizó algunas preguntas como:

¿A qué buenas oportunidades se enfrenta la Institución educativa?

¿Qué cambios en la normatividad legal y/o política se están presentando?

Luego de esto se realizó la evaluación y ponderación, teniendo en cuenta la viabilidad, impacto y prioridad.

Seguidamente se identificó las amenazas que son situaciones negativas, para lo cual se realizaron las preguntas.

¿A qué obstáculos se enfrenta la Institución Educativa?

¿Puede alguna de las amenazas impedir totalmente el logro de los objetivos?

Las oportunidades y amenazas con la que cuenta nuestra institución educativa.

Después de aplicar la Matriz VIP de evaluación y ponderación de factores externos se obtuvo la lista de oportunidades y amenazas.

Viabilidad

Viabilidad de la Oportunidad	Puntaje
Alta complejidad o muy difícil de implementar	1
Complejidad o dificultad media	3
Muy simple o fácil de implementar	5
Viabilidad de la Amenaza	Puntaje
Remota o muy poco probable de suceder	1
Probabilidad media de suceder	3
Inminente o altamente probable de suceder	5

Impacto:

Impacto de la Oportunidad o Amenaza	Puntaje
Bajísimo Impacto	1
Impacto medio	3
Altísimo Impacto	5

Viabilidad:

Prioridad de la Oportunidad o Amenaza	Puntaje
Bajísima Prioridad	1
Prioridad Media	3
Alta Prioridad	5

Los resultados obtenidos de las oportunidades y amenazas a partir de la evaluación y ponderación ejecutada es la siguiente matriz VIP

MATRIZ VIP

OPORTUNIDADES	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
Presencia del programa Qali warma.	5	5	5	125
Desarrollo de capacitaciones de soporte pedagógico	5	5	5	125
Convenio con aliados estratégicos Word visión	3	5	5	75
Acceso a servicios básicos agua, desagüé y luz	5	3	5	75
AMENAZAS	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
Impacto en las tendencias globalizadoras en el sistema educativo.	1	3	5	15
El avance acelerado de la tecnología sin la correspondiente capacitación o actualización de los docentes	5	3	5	75
Los casos de violencia familiar	3	3	5	45
La adicción a los videojuegos	5	3	5	45

El puntaje total obtenido se ha colocado en orden de importancia:

En primer lugar, con 125 puntos Desarrollo de capacitaciones de soporte pedagógico, esto se debe que nuestra Institución educativa en estos últimos años ha sido priorizada con este programa.

En segundo lugar, con 75 puntos es el convenio con ONG Word visión.

El avance acelerado de la tecnología sin la correspondiente capacitación o actualización de los docentes, cada año percibimos como la tecnología va avanzando y los docentes no estamos preparados para estos cambio, no estamos al día con las exigencias de nuestros tiempos y de nuestros estudiantes y no aprovechamos los recursos tecnológicos para mejorar los aprendizajes en nuestros estudiantes por motivos de que no existe predisposición y desconocimiento en temas de tecnologías, aun no entendemos que ellos son nativos digitales.

4.2. Análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis interno

Las capacidades que tiene la Institución Educativa, para desempeñarse con eficiencia y cumplir los objetivos son los siguientes.

Es importante mencionar, que la identificación de las fortalezas y debilidades parte del análisis detallado de todos los factores que compone la Institución Educativa como: infraestructura, recursos humanos, organización, recursos financieros, tecnología y sistemas.

Obteniendo los siguientes resultados.

MATRIZ DE PON DERACIÓN

SUJETOS DE LA I. E	FORTALEZAS	COMPLEJIDAD 1 - 5	IMPACTO 1 - 10	PUNTAJE
¿Cómo nos sentimos en la Institución Educativa? - Alumnos - Docentes - Directivos - Otros.	Clima Institucional favorable de la comunidad educativa.	3	8	11
¿Cómo nos tratamos en la Institución Educativa? - Alumnos - Docentes - Directivos	Trato cordial entre directivo, docentes y alumnos. Clima laboral que se respira entre los diversos trabajadores de la I.E	5	8	13
¿Qué necesitamos aprender? - Alumnos - Docentes - Directivos	Estudiantes demuestran actitudes que denotan la práctica de valores cuando permanecen en la I.E.	4	8	12
¿Cómo aportan los padres de familia con la mejora del aprendizaje?	Padres de Familia asumen con responsabilidad su rol educativo y formador de sus menores hijos	2	6	8
¿Cómo debe ser el actuar de la I. E?	Docentes identificados con la Institución Educativa.	5	9	14

SUJETOS DE LA I. E	DEBILIDADES	COMPLEJIDAD	IMPACTO	PUNTAJE
¿Cómo nos sentimos en la Institución Educativa? - Alumnos - Docentes - Directivos	1.- Padres de Familia que no se adaptan a la cultura Institucional	3	6	9
¿Cómo nos tratamos en la Institución Educativa? - Alumnos - Docentes - Directivos	2.- Cambio anual de docentes que trabajan por contrata	2	4	6
¿Qué necesitamos aprender? - Alumnos - Docentes - Directivos	3.- Estudiantes demuestran actitudes que denotan la práctica de antivalores cuando permanecen en la I.E.	3	6	9
¿Cómo aportan los padres de familia con la mejora del aprendizaje?	4.- Muchos padres de Familia, tutores y apoderados no asumen responsablemente su rol como padres y no se preocupan de la educación de sus hijos.	4	2	6
¿Cómo debe ser el actuar de la I. E?	5.-La mayoría de docentes no se identifican con la I.E.	2	4	6

Procesos administrativos	FORTALEZAS	COMPLEJIDAD 1 - 5	IMPACTO 1 - 10	PUNTAJE
Planificación en el aula y la Institución Educativa	1.- Planificación de unidades y/o proyectos de aprendizaje de manera oportuna.	2	9	11
Organización en el aula y la Institución Educativa	2.-La I.E cuenta con aulas funcionales.	3	9	12
Coordinación en la Institución Educativa	3.-Comunicación constante.	4	8	12
Recursos y documentos en el aula y la I.E	4.-Docentes presentan sus documentos de planificación de manera oportuna.	5	8	13
Evaluación de la Administración en el aula y la I.E	5.- Evaluación permanente.	4	8	12

Procesos Administrativos	DEBILIDADES	COMPLEJIDAD	IMPACTO	PUNTAJE
Planificación en el aula y la Institución Educativa	1.- No está actualizado.	2	7	9
Organización en el aula y la Institución Educativa	2.- Poca implementación de las aulas funcionales	3	6	9
Coordinación en la Institución Educativa	3.- Coordinación en la Institución Educativa	3	7	10
Recursos y documentos en el aula y la I.E	4.- Documentos fuera de la realidad.	4	7	11
Evaluación de la Administración en el aula y la I.E	5.- No hay buen manejo de los instrumentos de evaluación.	2	5	7

FODA CRUZADO		OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
				O1. Presencia del programa Qali warma	A1. El avance acelerado de la tecnología sin la correspondiente capacitación o actualización de los docentes.
				O2. Desarrollo de capacitaciones de soporte pedagógico	A2. Los casos de violencia familiar
				O3. Convenio con aliados estratégicos Word visión	A3. La adicción a los videojuegos
				O4. Acceso a servicios básicos agua, desagüé y luz	A4. Equipos de cómputo insuficientes y desfasados no permiten integrar los recursos TICS., en el proceso de aprendizaje.
FORTALEZAS	F1. Los docentes tienen dominio del uso del DCN para su planificación pedagógica.	H1(F1, O2) Incrementar talleres de capacitación en la I.E. H2(F1,03) La I.E fomentará a ser la mejor, buscando oportunidades para asociarse con nuevos aliados estratégicos.	H10(F1,A1) Implementar cursos de capacitación en las TIC.		
	F2. Presencia de materiales pedagógicos para el desarrollo de las labores educativas	H3(F2,03) Incrementar materiales educativos para las diferentes áreas en la I.E			
	F3. Clima Institucional favorable de la comunidad educativa.	H4(F3,O3) implementar talleres para fortalecer las habilidades sociales de la comunidad educativa.	H11(F3,A2) detectar y brindar apoyo psicológico con especialistas a los estudiantes afectados.		
	F4. Aulas modernas, seguras, iluminación, ventilación los que benefician las necesidades de los estudiantes y aula de innovación.	H5(F4,O4) Incrementar más aulas en la I.E, a través de gestiones.	H12(F4, A4) Incrementar con computadoras el aula de Innovación de la I-E, mediante gestión.		
DEBILIDADES	Docentes tienen dificultad para precisar indicadores del DCN	H6(D1,O2) Incrementar talleres de capacitación en planificación curricular.	H13(D1,A4) Aprovechar las redes sociales para recibir capacitaciones online.		
	D2. Docentes no utilizan materiales educativos físicos ni virtuales para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.	H7(D2,O3) Implementar talleres sobre uso y manejo de materiales educativos.	H14(D2, A1) La I.E Incentiva la Participación en talleres y capacitaciones online de los docentes.		

D3. Docentes no utilizan TIC. Para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje	H8(D3, O3) Realizar convenios con los aliados estratégicos para capacitar a los docentes en uso de los recursos Tics.	H15(D3, A1) <i>Mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollando un programa de capacitación, en Tics a los docentes.</i>
D4. Existen dificultades en el uso de los instrumentos de evaluación y su sistematización.	H9(D4,O2) incrementar talleres de capacitación en evaluación y sistematización de los aprendizajes.	H16(D4,A1) Desarrollar capacitaciones permanentes en evaluación y uso de instrumentos de evaluación

4.3. Análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis de las alternativas de trabajo.

Lista de alternativas

Alternativas de trabajo FO

Las alternativas de trabajo FO son todas aquellas que provienen del análisis y confrontación entre fortalezas y oportunidades.

(F1, O2) Incrementar talleres de capacitación en la Institución Educativa

(F1, O3) La Institución Educativa fomentará a ser la mejor, buscando oportunidades para asociarse con nuevos aliados estratégicos.

(F2, O3) Incrementar materiales educativos para las diferentes áreas en la Institución Educativa.

(F3, O3) implementar talleres para fortalecer las habilidades sociales de la comunidad educativa.

(F4, O4) Incrementar más aulas en la Institución Educativa a través de gestiones

Alternativas de trabajo FA

Las alternativas de trabajo FA son todas aquellas que provienen del análisis y confrontación entre fortalezas y amenazas.

(F1, A1) Implementar cursos de capacitación en las TIC para los docentes

(F3, A2) detectar y brindar apoyo psicológico con especialistas a los estudiantes afectados.

(F4, A4) Incrementar con computadoras el aula de Innovación de la Institución Educativa mediante gestión.

Alternativas de trabajo DO

Las alternativas de trabajo DO son todas aquellas que provienen del análisis y confrontación entre debilidades y oportunidades.

(D1, O2) Incrementar talleres de capacitación para los docentes de la Institución Educativa en planificación curricular.

(D2, O3) Implementar talleres sobre uso y manejo de materiales educativos

(D3, O3) Realizar convenios con los aliados estratégicos para capacitar a los docentes en uso de los recursos Tic.

(D4, O2) incrementar talleres de capacitación en evaluación y sistematización de los aprendizajes.

Alternativas de trabajo DA

Las alternativas de trabajo DA, son todas aquellas que provienen del análisis y confrontación de debilidades y amenazas.

(D3, A1) Mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollando un programa de capacitación, en Tic a los docentes.

(D4, A1) Desarrollar capacitaciones permanentes en evaluación y uso de instrumentos de evaluación.

PONDERACIÓN DE LA ALTERNATIVA DE TRABAJO

Debemos realizar como último paso, la ponderación de todas las alternativas de trabajo definidos, con el objeto de ordenarlos en orden de prioridad e importancia, para la cual se utilizó la Matriz de ponderación VIP.

Matriz VIP de evaluación y Ponderación de alternativas de trabajo

El proceso de evaluación y ponderación de alternativas de trabajo concluye con el ordenamiento según la ponderación de cada alternativa de trabajo, colocando en orden de prioridad e importancia toda la lista de nuestras alternativas de trabajo que utilizaremos como base del proceso de elaboración de nuestro plan de mejora.

A continuación, se colocaron todas las alternativas de trabajo determinadas en nuestro análisis. Como podemos ver luego de elaborar la evaluación y ponderación de las alternativas de trabajo o acciones estratégicas son las que se muestran en la siguiente matriz.

MATRIZ VIP				
Alternativas de trabajo	Viabilidad	Impacto	Prioridad	Puntaje
H1(F1, O2) Incrementar talleres de capacitación en la I.E. para todos los profesores.	3	5	5	75
H2(F1,03) La I.E fomentará a ser la mejor, <i>buscando</i> oportunidades para asociarse con nuevos aliados estratégicos.	3	3	3	27
H3(F2,03) Incrementar materiales físicos y virtuales para las diferentes áreas en la I.E.	5	5	5	125
H4(F3,03) implementar talleres para fortalecer las habilidades sociales de la comunidad educativa.	3	5	5	75
H5(F4,04) Incrementar más aulas en la I.E, a través de gestiones con gobierno local y regional.	1	5	3	15
H6(D1,02) Incrementar talleres de capacitación en planificación curricular.	3	5	5	75
H7(D2,03) Implementar talleres sobre uso y manejo de materiales educativos.	5	5	5	75
H8(D3, O3) Realizar convenios con los aliados estratégicos para capacitar a los docentes.	3	5	3	75
H9(D4,02) incrementar talleres de capacitación en evaluación y sistematización de los aprendizajes.	3	5	5	75

H10(F1,A1) Implementar cursos de capacitación en las TIC	3	5	5	75
H11(F3,A2) detectar y brindar apoyo psicológico con especialistas a los estudiantes afectados.	1	3	3	9
H12(F4, A4) Incrementar con computadoras el aula de Innovación de la I-E, mediante gestión al gobierno local y regional.	3	5	5	75
H13(D1,A4) Aprovechar las redes sociales para recibir capacitaciones online.	1	1	5	5
H14(D2, A1) La I.E Incentiva la Participación en talleres y capacitaciones online. a los docentes.	1	3	5	15
<i>H15(D3, A1)</i> Mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollando un programa de capacitación en recursos tic a los docentes.	3	5	5	75
H16(D4,A1) Desarrollar capacitaciones permanentes en evaluación e instrumentos de evaluación.	3	5	5	75

En conclusión, reorganizar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollando un programa de capacitación en recursos tic a los docentes es nuestra propuesta en nuestro plan de mejora.

Esta alternativa de trabajo fue generado por:

D3. Docentes no utilizan recursos TIC. Para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

A1. El avance acelerado de la tecnología sin la capacitación o actualización de los docentes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Las conclusiones que se abordan en nuestro plan de mejora son las siguientes:

- El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula es una estrategia para complementar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, por su capacidad para limitar la dependencia espacio-temporal entre el profesor y el alumno, y propiciar ambientes interactivos de aprendizaje.
- Los recursos TIC facilitan la labor docente y promueve el aprendizaje significativo en los estudiantes y mejorar la educación que se imparte en las escuelas.
- La aplicación de recursos TIC en el aula facilitará el acceso a una gran cantidad de información, y permite la construcción de ambientes de enseñanza más interactivos y experiencias de aprendizaje más dinámicas.
- La incorporación efectiva de las TIC en las prácticas académicas de estudiantes y docentes, requiere de una correcta articulación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de una gestión eficaz.
- Con el uso de las Tic el papel que desempeñan los docentes y los estudiantes se ve modificado por nuevas estrategias y metodologías que favorecen un proceso de enseñanza - aprendizaje constructivo, en el que se promueve la participación y el estudiante es activo en su aprendizaje.
- Los estudiantes lograrán los niveles satisfactorios en el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de los recursos TIC y los docentes estarán empoderados y su práctica pedagógica mejorará.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a los docentes que utilicen en el aula los recursos TIC, ya que es una Estrategia que complementa y fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje y propicia ambientes interactivos de aprendizaje.
- Se recomienda a los docentes que incorporen el uso de los recursos TIC, ya que facilita la labor docente y promueve el aprendizaje significativo en los estudiantes.
- Se recomienda a los docentes la aplicación de recursos TIC en el aula, pues facilita el acceso a una gran cantidad de información, y nos permite la construcción de ambientes de enseñanza más interactivos y experiencias de aprendizaje más dinámicas.

BIBLIOGRAFÍA

- Bates, A., (2011). *La Tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. 2da. Ed. México: Trillas.
- Blasco, A. y Pérez, C. (2007) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis
- Cabero, A. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Campos, Y. (2000). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México D.F, México: Dgenamdf.
- Castells, M. (1997). *La sociedad red, la era de la información, economía, sociedad y cultura, vol. 1*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Cabero, J. (2007). “*Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Cabero, J., ET. AL. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid, España: McGraw-Hill/ Interamericana de España,
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes*. Estado del arte. CEPAL- Colección Documentos de Proyectos. No. 339 (LC/W.339). Santiago de Chile.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias profesores para un aprendizaje significativo*. México D.F., México: MacGraw-Hill.
- Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (2017) “*Manual de Plan de Mejora*”. Lima-Perú. Editorial Universitaria.
- Latorre A., (2.005) *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó. Barcelona.

- Ministerio de educación del Perú. (2014) “*Marco de buen desempeño del Directivo*”
- Ministerio de Educación del Perú (2017) “*Currículo Nacional de Educación Básica*”. Lima-Perú. Editorial Universitaria.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016) “*Compromiso de Gestión Escolar*”. Lima-Perú. Editorial Universitaria.
- Ministerio de Educación del Perú. (2012) “*Marco de buen desempeño docente*”. Lima-Perú. Editorial Universitaria.
- Novak, J. (1981). *Una teoría de la educación*. São Paulo. Brasil: Pioneira.
- Pérez, A. (1992). *La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata.
- Pérez, T. (2016) Universidad Nacional Abierta. *Guía Didáctica para la Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios*. Ediciones del Vicerrectorado Académico. Primera edición.
- Taylor, C. y Bogdan, R. (1987) *Teoría sociológica contemporánea*. México: Mc Graw Hill
- Tobón, S., (2014). *Formación Integral y Competencias. 4ta. Ed.* Bogotá, Colombia. Ecoe.
- Stringer, R. (1999) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós

ANEXOS



Frontis de la Institución Educativa N° 36036-Yauli



Estudiantes de la de la Institución Educativa N° 36036-Yauli



Plan docente de la Institución Educativa N° 36036-Yauli