

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



Las Tecnologías de información y comunicación
en la Institución Educativa Integrada N° 31594

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTORA
Gladys Reymundo Vidalón

ASESORA
Gissella Flores Apaza

Lima – Perú
2020

DEDICATORIA

A:

Paola y Mario, mis amados hijos porque son fuente de mi inspiración, ejemplo de superación y la bendición más grande que Dios me dio.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
ÍNDICE	3
RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	8
1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.1. Planteamiento de la investigación	8
1.2. Formulación del problema:	11
1.3. FODA Interno y Externo	12
1.3.1. FODA Interno	12
1.3.2. FODA Externo	14
1.4. Justificación de la investigación	16
1.5. Objetivos de la investigación	17
1.5.1. Objetivo general	17
1.5.2. Objetivos específicos	17
CAPÍTULO II	18
2. MARCO TEÓRICO-DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales	24
2.1.3. Bases teóricas-desarrollo del estudio	27
2.1.4. Información institucional	34
CAPÍTULO III	39
3. METODOLOGÍA Y ACCIONES	39
3.1. Enfoque de la investigación	39
3.2. Alcance de la investigación	39
3.3. Diseño de la Investigación	40
3.4. Técnicas de Recolección de la Información	40
3.5. Limitaciones	41

	4
3.6. Población y muestra	41
3.7. Descripción del ámbito de la investigación	41
3.8. Categorías	42
3.8.1. Definición conceptual de las categorías	42
3.9. Resumen del diagnóstico	44
3.10. Planeamiento del Plan de Mejora	45
3.11. Presupuesto de plan de mejora	46
3.9.3.12. Seguimiento del Plan de Mejora	47
CAPÍTULO IV	49
4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	49
4.1. Análisis Externo	49
4.2. Análisis Interno	52
4.3. Análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis de las alternativas de trabajo	53
CAPÍTULO V:	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
5.1. Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
5.2. Recomendaciones	59
BIBLIOGRAFÍA	60
ANEXOS	62

RESUMEN

La presente investigación titulado “Las tecnologías de información y comunicación en la I.E.I N° 31594 se planteó a partir de las evidencias recogidas en los constantes monitoreos realizados a los docentes donde se evidenció un escaso conocimiento en algunos casos y en otros un inadecuado uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje en nuestra institución educativa.

Si bien, a través de la gestión realizada con la municipalidad distrital del Tambo, se recibió la donación de 25 computadoras, que facilitarán la tarea de los docentes para la mejora de los aprendizajes, es insuficiente para lograr que los docentes y estudiantes accedan a las TIC. Tenemos que asumir el reto de incorporar el uso de las TIC de manera cotidiana y con experticia en las sesiones de aprendizaje.

Por ello se plantea la realizar talleres con los docentes que permitirá fortalecer sus competencias digitales, además los grupos de inter aprendizaje orientados al trabajo colaborativo que fortalezca la práctica pedagógica de los docentes, cuya mejora se evidenciará en el logro de aprendizaje de los estudiantes, a partir de una gestión eficaz, orientando y ofreciendo a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas en el aula.

Se considera así mismo importante, las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa por lo que se trabajará en grupos de inter aprendizaje para compartir y fortalecer estrategias y experiencias que fortalezcan y mejoren la práctica docente de cada profesional de la institución educativa.

Palabras Claves: Tecnologías de la Información y la Comunicación, aprendizajes

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como propósito identificar y sensibilizar a los docentes sobre la importancia del uso de los recursos digitales también facilitar las condiciones para mejorar el conocimiento y la destreza las capacidades digitales de los maestros de la I.E.I N° 31594 a través un liderazgo de gestión para efectuar convenios de manera eficaz con entidades que permitan la capacitación y actualización de los docentes en la implementación de las tecnologías de información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Nuestra prioridad es el fortalecimiento y la capacitación en el uso y manejo de las TIC a todos los docentes de la I.E.I N° 31594 para ser incorporadas durante el proceso de desarrollo de las sesiones de aprendizaje de manera cotidiana, ya que a través de ellas se impulsará la mejora de los aprendizajes contribuyendo a que cada uno de los estudiantes desarrollen sus competencias digitales para fortalecer su autonomía, su capacidad de análisis y reflexión.

En el capítulo I se presenta la formulación del problema, la finalidad del trabajo plasmada en objetivos y accediendo a la identificación de logros y flaquezas con la finalidad de toma de decisiones a favor de la continuidad de las actividades y/o encomendar medidas de corrección a fin de perfilar los resultados encaminados a lograr los aprendizajes de los educandos, para optimizar la condición pedagógica en la I.E.I N° 31594.

El capítulo II presenta referencias del uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en educación, que nos permiten tener un mejor enfoque del problema, así misma las bases teóricas que darán firmeza al presente trabajo.

El capítulo III plantea el aspecto metodológico, las acciones y las definiciones conceptuales de las categorías.

En el capítulo IV se presenta el FODA que parte del análisis interno y externo, la matriz VIP de evaluación, también la ponderación de los factores internos y externos que permitieron reconocer la problemática que originó la realización del presente Plan de Mejora.

Finalmente, el capítulo V contiene las conclusiones y recomendaciones o sugerencias.

El presente trabajo intenta fomentar entornos de aprendizajes más interactivos y dinámicos para perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes, facilitando el trabajo en equipo y la práctica de las adecuadas relaciones interpersonales.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de la investigación

Somos una sociedad del conocimiento y la información por el gran desarrollo que éstas han alcanzado, así mismo por su expansión a nivel mundial en todos los campos del desarrollo de la sociedad, en el ámbito educativo urge la necesidad de implementar a través de diferentes plataformas y medios digitales las sesiones de aprendizaje. Los docentes se han visto obligados a trabajar en estos entornos y para muchos el trabajo se ha recargado y se tornado más difícil por el desconocimiento del manejo de las tecnologías digitales. En muchos países se tomaron medidas para garantizar la continuidad de las clases y no se perdiera el año, para lo cual se asumió el desafío de la educación digital.

En el Perú el MINEDU implementó la plataforma “Aprendo en casa”, constituyéndose en una estrategia de educación a distancia pues existe la necesidad de continuar la educación en el país y elevar la calidad de la educación, en este sentido a nivel mundial se establecen e incorporan modelos educativos que permitan lograrlo con el uso de las TIC, más aún en el contexto en el que nos encontramos por la emergencia sanitaria. La educación a distancia y el trabajo remoto han dado gran reto para docentes, estudiantes y padres de familia que tenían que familiarizarse con los entornos virtuales y tener conectividad a las diferentes plataformas habilitadas (web, televisión y radio).

Al respecto Gámez et al. (2018), mencionan que insertar las TIC en el proceso de enseñanza no sólo implica capacitación para poder usarlas, sino que demanda quebrar esquemas y paradigmas del conocimiento que van relacionados con la forma en que maestros y educandos utilizan las TIC en clase.

En nuestra comunidad educativa, son pocos los docentes que demuestran dominio en el uso de los entornos virtuales motivo por el que requieren de capacitación, están conscientes de que el trabajo virtual que se está implementando en el proceso enseñanza aprendizaje ha venido a quedarse y que ésta posee grandes ventajas.

Morales et al. (2015) menciona que las diversas herramientas virtuales que utilizan docentes y estudiantes poseen muchas ventajas y contribuyen en el aprendizaje adaptándose a los requerimientos de la sociedad. En este sentido las TIC permiten salvar las limitaciones referidas a infraestructura, espacios y tiempo, lo cual permite mayor flexibilidad y desarrollo de la autonomía del estudiante para establecer sus horarios de trabajo y adquirir disciplina en el manejo de sus tiempos.

La Institución Educativa N° 31594, está ubicada en el distrito de El Tambo, en el asentamiento humano “Juan Parra del Riego” región Junín.

Luego de un análisis crítico reflexivo, también en base a un diagnóstico muy minucioso con el apoyo de la técnica FODA CRUZADO se ha podido identificar múltiples dificultades a través de un trabajo conjunto con los miembros de la comunidad educativa y gracias a los continuos monitoreos a los docentes. Se ha tomado como prioridad la existencia de docentes con deficiente preparación en el uso adecuado de las TIC, lo que influye en la calidad de aprendizaje de los educandos, por ello hemos decidido atender este aspecto.

Por otro lado, al enfocarnos en la visión de la I.E.I N° 31594, se hace pone especial atención a la función que los docentes deben desarrollar como investigadores con alto dominio en las tecnologías. Orientados por esta visión se considera oportuno fortalecer las competencias digitales de los docentes que permitan desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, facilitando en los estudiantes la adquisición del conocimiento en forma más inmediata, amplia y mejorar sus aprendizajes.

Estar capacitados en el uso e implementación de las TIC, permitirá la experimentación, el descubrimiento y la formación de comunidades de aprendizaje.

Nuestra institución educativa cuenta con amplias aulas construidas recientemente e inauguradas el año 2017 para este fin, las cuáles han sido dotadas con computadoras y equipos tecnológicos, gracias a gestiones realizadas en el Municipio Distrital de El Tambo que facilitará la apropiación del conocimiento y el desarrollo de competencias, pero sobre todo el acercamiento a un contexto productivo cada vez más real y global.

Actualmente uno de los grandes desafíos a nivel mundial es el uso de las TIC para lo cual se debe desarrollar y fortalecer las competencias digitales de los estudiantes, lo que permitirá a los docentes y estudiantes nuevas formas de enseñar y de aprender con una visión más holística de la realidad local, nacional e internacional.

El Currículo Nacional presenta dos competencias de carácter transversal que se relacionan con el uso de las nuevas tecnologías y el desarrollo de capacidades de gestión de los aprendizajes de manera autónoma. La competencia asociada al empleo de las nuevas tecnologías se refiere al desenvolvimiento en entornos digitales generados por las TIC y busca la adquisición de cuatro capacidades, que plantea además de interactuar con entornos virtuales, gestionar información, crear objetos virtuales utilizando diversos formatos.

Lograr esta competencia, será posible en la medida en que los docentes estén sensibilizados y asuman compromisos para involucrarse en el desarrollo de sus competencias digitales y se implemente talleres, capacitaciones, grupos de inter aprendizaje y acompañamiento para el docente. Sin estas condiciones será difícil lograr los estándares y desempeños que plantea el Currículo Nacional.

1.2. Formulación del problema:

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo se da el uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la IEI N° 31594 de El Tambo?

En base al diagnóstico realizado nuestro problema es: Prácticas pedagógicas tradicionales con escaso conocimiento y deficiente uso de las TIC durante las sesiones de aprendizaje por parte de los docentes de la I.E.I N° 31594.

Este problema repercute en el aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndose en monótonas, de poca demanda cognitiva y rutinarias, siendo las causas: desconocimiento de estrategias en el uso de las TIC durante la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje, debido a la falta de preparación y capacitación de los docentes en el uso de estrategias apropiadas y la utilización de tecnologías que coadyuven el logro de los propósitos de aprendizaje, por lo que muchos docentes se limitan a proyectar videos, lo cual no compone un recurso pedagógico de considerable interés porque no permite la participación del educando, es un simple receptor de información.

Otra causa es el inadecuado monitoreo y acompañamiento de los directivos en el uso de las TIC en el aula, debido al limitado tiempo con que se cuenta para realizar este proceso y la falta de una adecuada sistematización del recojo de información durante el monitoreo que permita implementar de manera oportuna acciones que fortalezcan las capacidades de los docentes para el uso eficaz de las TIC. Por lo que los directivos deben estar capacitados y tener dominio del uso de programas con las TIC además de los procesos didácticos y pedagógicos de la sesión de aprendizaje.

La última causa es el desconocimiento de estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula. Las continuas agresiones, el incumplimiento de los acuerdos de

convivencia, intervienen negativamente en el clima escolar lo cual influye directamente en el aprendizaje de los educandos.

1.2.2. Problemas específicos:

- ¿Cómo incorporan los docentes las TIC en la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje en la I.E.I N° 31594?
- ¿Cómo es el monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directivos en el uso de las TIC en el aula en la I.E.I N° 31594?
- ¿Cómo se viene dando las estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula en la I.E.I N° 31594?

1.3. FODA Interno y Externo

1.3.1. FODA Interno

Luego de realizar la ponderación referente a las **fortalezas**, las mayores puntuaciones recaen en los siguientes aspectos:

Infraestructura y mobiliario: El pabellón de aulas y el auditorio recientemente inaugurado, así como las condiciones de conservación y acogida de las áreas verdes y la existencia de amplios estantes empotrados en cada aula se constituyen en sinónimo de calidad y confort por lo que muchos vecinos muestran preferencia por nuestra I.E. Todas estas condiciones se han logrado gracias a los convenios realizados con la Municipalidad Distrital de El Tambo, el trabajo de los padres de familia a través de faenas, el uso adecuado de los fondos del programa de mantenimiento escolar.

Este aspecto se menciona en el Marco del Buen Desempeño Directivo, en la competencia 3, desempeño 7 se refiere a procurar el uso recomendable de la infraestructura, equipamiento y material didáctico aprovechable, a favor de la mejora

de los aprendizajes de los estudiantes. Determina e informa las carestías de infraestructura de equipamiento y material que necesita la escuela. Distingue con claridad los recursos disponibles, optimizando su uso en beneficio de los estudiantes. Estimula a la comunidad educativa para que realicen un adecuado aprovechamiento del material escolar entregado por el MINEDU: textos y cuadernos de trabajo, Kits de matemática, comunicación, personal social, ciencia y ambiente y educación física, rutas de aprendizaje, kits de evaluación y otros.

Estudiantes y docentes: Los resultados del 2do grado en la evaluación censal son alentadores porque están en ascenso considerable en los tres últimos años y sobre todo los resultados del 2016 (Nivel satisfactorio en comunicación 83.6% y en matemática 86.3%) debido al trabajo comprometido de docentes y padres de familia, al trabajo realizado en grupos de inter aprendizaje por los docentes, donde intercambiaron experiencias para fortalecer la práctica docente de cada uno. Así mismo planifican y ejecutan proyectos de nivelación en horarios extra escolares para que ningún alumno se quede atrás.

En lo referente a las debilidades urge atender las siguientes debilidades:

Docentes con prácticas pedagógicas tradicionales, que no emplean las TIC en sus sesiones de aprendizaje.

Docentes con escaso conocimiento del uso de entornos virtuales, por lo que se realizará capacitaciones y talleres para superar estas debilidades, que se verá reflejado en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Insuficiente mobiliario para las aulas nuevas donde funcionarán laboratorios para el trabajo con los padres de familia en encuentros y jornadas para que conozcan y pongan en práctica estrategias de apoyo a sus hijos en el logro de diferentes capacidades. La mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes requiere de un trabajo organizado

y en conjunto entre docentes y padres de familia. Las madres, padres y familiares pueden fortalecer sus competencias para contribuir al logro de los aprendizajes de sus hijas e hijos compartiendo juegos, lecturas, dialogando e intercambiando opiniones y en otras actividades donde apliquen en su vida cotidiana la matemática, la comunicación, el ejercicio de la ciudadanía, etc. Las jornadas y encuentros familiares brindan una oportunidad para que los docentes los orienten en ese sentido. (Padres y maestros los mejores aliados para el aprendizaje- guía para el trabajo docente). El incumplimiento de funciones y de acuerdos genera malestar en el clima institucional, por lo que trabajaremos talleres de sensibilización y compromiso con la gestión.

1.3.2. FODA Externo

Los resultados obtenidos a partir del análisis de las oportunidades nos indican nuestros mejores aliados son las autoridades comunales, locales, parroquiales y de salud.

Las alianzas con las autoridades nos ayudarán realizar convenios para capacitar a los docentes en el uso de office, plataformas y programas educativos así mismo desarrollar proyectos de mejoramiento de la infraestructura, implementación de laboratorios, también el desarrollo de talleres artísticos que ofrece la Casa de la Cultura en convenio con la Municipalidad Distrital de El Tambo, para que nuestros niños mejoren sus habilidades comunicativas, relaciones interpersonales, creatividad e ingenio.

Los convenios con la parroquia fortalecerán la formación moral y religiosa de nuestros estudiantes y padres de familia con la preparación para recibir los sacramentos y la inclusión en los grupos parroquiales que fortalecerán los lazos de comunidad solidaria en busca del bien común.

Es también de suma importancia la atención de la salud para un desarrollo integral de los estudiantes. Al respecto, Pestalozzi considera que el ser humano se debe desarrollar en forma integral en lo intelectual, espiritual – moral y físico, elementos que deben ser unidos entre sí, apoyándose recíprocamente, en equilibrio perfecto: el predominio de uno de ellos es contrario a la naturaleza afirmaba.

En un mundo de cambios vertiginosos, se hace indispensable el manejo adecuado de las TIC tanto por docentes y estudiantes. El desafío consiste en utilizar eficazmente estas tecnologías para que estén al servicio de los intereses del conjunto de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

La UNESCO considera que las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad de la misma; también contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, la gobernanza y la administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuada, permite abordar el acceso, la inclusión, la igualdad y la calidad en la enseñanza y la educación.

En lo referente a las amenazas existentes, la violencia familiar y escolar, el vandalismo juvenil existente en la comunidad son situaciones que requieren de nuestra atención para generar un clima saludable donde el respeto, la consideración a la perspectiva del otro, contribuyan a promover la autonomía de nuestros estudiantes en un clima de respeto, armonía y tolerancia. Un clima institucional favorable o adecuado es fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa.

Todas las acciones que realizaremos estarán encaminadas al desarrollo de competencias para el aprendizaje, destinadas a formar estudiantes competentes de

manera que el alumno puede convertirse en un ente activo que incorpora conocimientos y experiencias nuevas, y las aulas, en efectivos talleres o laboratorios de expresión.

1.4. Justificación de la investigación

El uso de las TIC en la escuela posee muchos beneficios en la mejora de la calidad de la enseñanza y del aprendizaje en la institución educativa, pero se debe empezar por el empoderamiento de los docentes para que estén capacitados. Los maestros son la clave fundamental en la educación.

Las capacitaciones estarán dirigidas a lograr una actitud positiva del docente hacia las TIC, para que pueda adquirir destreza en su uso, integrándolas en la planificación curricular como medio didáctico y mediador para el desarrollo de competencias. De esta manera podrá establecer metas para que el estudiante adquiera habilidades que le permitan lograr autonomía. El establecimiento y respeto a los horarios de trabajo y de diferentes actividades que realiza el estudiante, facultará que se auto regule y desarrolle su autonomía para que a partir de ello pueda tomar decisiones acertadas y desarrolle su capacidad de cuestionamiento y análisis de diversas situaciones que le toque enfrentar.

Al respecto Robainas (2009) sostiene que el uso de las TIC promueve la creatividad en el estudiante dirigidas a la adquisición de estructuras cognoscitivas innovadoras que surgen de situaciones reales pero que se pueden trabajar en diferentes formatos virtuales interactivos. Lo que permite que el educando comprenda, analice, interprete, compare y contextualice la información.

Tocora, y Urrego, (2013) afirman que en un inicio las TIC eran utilizadas como técnica de enseñanza personal, particular. El estudiante desarrollaba actividades de manera individual, la relación era estudiante – computadora y aunque era beneficioso el uso las herramientas digitales, hoy en día es posible interactuar en tiempo real con un grupo de

personas, compartir archivos, analizar y discutir temas con argumentos válidos; considerándose como un ayuda para la producción en equipo del conocimiento. Los protagonistas de su aprendizaje son los educandos, el rol del profesor ya no es el disertador que todo lo sabe, con el uso de las TIC, se convierte en el orientador, el que diseña las estrategias para el manejo de la información.

Es también importante la calidad del monitoreo y acompañamiento que los directivos realicemos a la práctica pedagógica de los profesores para que a través del diálogo reflexivo el docente pueda reconstruir su propia práctica y fortalecer sus potencialidades, así a través de la interacción con el directivo hay un intercambio de experiencias y aprendizajes encaminadas a la retroalimentación, lo cual fortalecerá la práctica pedagógica del docente.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Describir el uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la I.E.I N° 31594 de El Tambo

1.5.2. Objetivos específicos

- Conocer cómo incorporan los docentes las TIC en la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje en la I.E.I N° 31594
- Describir cómo es el monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directivos en el uso de las TIC en el aula en la I.E.I N° 31594
- Analizar cómo se viene dando las estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula en la I.E.I N° 31594

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO-DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Flores, Lazo y Palacios (2015), presentan el trabajo de investigación “Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014” para optar el grado de Licenciatura en Ciencias Naturales. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Unan-Managua.

El objetivo general de la investigación es establecer la utilización de las TIC en la enseñanza – aprendizaje en el área de ciencias naturales en el 6to grado en la escuela José Benito Escobar. Es una investigación de nivel descriptivo, emplean las encuestas y la observación directa, realizado con docentes y estudiantes del sexto grado

Se realizaron encuestas y luego de realizar un análisis de las mismas se procura establecer novedosas tácticas que fortifiquen los saberes previos de los estudiantes con la finalidad de que perfeccionen sus aprendizajes utilizando las tecnologías de información y comunicaciones.

A través de la metodología utilizada se concluye que los docentes y los estudiantes usan con poca frecuencia las TIC y los docentes no las incorporan en la asignatura de ciencias naturales por diversas razones entre las que destacan son los escasos recursos económicos y la falta de interés de algunos docentes por implementar el uso de los entornos virtuales. Se implementaron estrategias docentes para el uso de las TIC y se dieron las recomendaciones necesarias a los estudiantes buscando motivarlos en aras de una mejor calidad de la enseñanza aprendizaje.

Fabres, Libuy y Tapia (2014) en su trabajo “Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la comuna de Ñuñoa” para optar al Título Profesional de Ingeniero Comercial mención Administración. Universidad de Chile Facultad de Economía y Negocios Escuela de Economía y Administración.

El objetivo general de la investigación es establecer el uso de algunas TIC en los centros de estudio en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, cómo se están implementando y cuál es la predisposición de los docentes para su conocimiento y manejo. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento, el cuestionario en los colegios de la comuna Ñuñoa en instituciones educativas particulares y municipales, en este trabajo se utilizaron los pasos de la investigación cualitativa: preguntas generales de investigación, selección de sitios y sujetos relevantes, recolección de datos, interpretación de datos, trabajo conceptual teórico y redacción de hallazgos y contribuciones

El resultado del análisis de los instrumentos aplicados nos proporcionan información sobre el conocimiento y la implementación de algunas plataformas de enseñanza como Moodle y Kokori, también el uso de SINEDU para registrar la asistencia, ver las calificaciones de los estudiantes, anotaciones de los educandos, pero sigue existiendo un quiebre en la ejecución del uso de las TIC en el campo educativo, pues no basta una computadora con conexión a internet se necesitan mayor número de plataformas y herramientas orientadas al proceso enseñanza aprendizaje. Se necesita una reforma en la educación en la implementación del uso de las TIC en Chile de la mano con la reforma tributaria. a. Esto se explica por el conocimiento en todas las esferas estudiadas demostrado a partir de la entrevista particularmente, lo que se ve en respuestas del director, profesora y alumna del colegio Santo Tomás de Ñuñoa en que

mencionan la implementación de plataformas de enseñanza como Kokori y Moodle de matemáticas, así como el uso de presentaciones en Power Point y Prezi en las clases y trabajos, y con el uso de SINEDUC para ver las notas, asistencia y anotaciones de los alumnos, elemento que también mencionan y usan los apoderados entrevistados. Sin embargo, a partir de la literatura, todavía existe una brecha para la implementación de TIC dedicadas a la educación.

Es importante entender el concepto así de dedicada a la educación, refiriéndose este término a tecnologías que han sido expresamente desarrolladas con el fin de apoyar los procesos de aprendizaje y enseñanza. Así, la implementación de computadores con acceso a internet, si bien es un paso necesario, no es suficiente para considerarse una TIC por sí misma. Asimismo, un grupo de Whatsapp o un correo electrónico institucional, que son tecnologías utilizadas por profesores, directivos y apoderados según se pudo extraer de la entrevista, no puede ser considerado una TIC dedicada a la educación, sin embargo, es una TIC.

García Hernández Victoria (2013), realizó el plan de mejora titulado “Propuesta de mejora mediante el uso de las TIC en la educación infantil de un centro de un centro educativo”. Para optar el grado de Maestro en Educación Infantil. Universidad Internacional de la Rioja- España.

La investigación se enfoca en el uso real de las TIC en una escuela pública de la comarca del Garraf de Barcelona, se parte del análisis del currículo educativo y de la legislación, se hacen observaciones, los docentes resuelven cuestionarios y se realiza una propuesta de mejora la cual se trabaja y se analiza los resultados.

Se considera básica la preparación del docente por lo que, existe un asesor para ayudar al docente en la selección y el uso de las TIC. Se realizan así mismo reuniones de práctica que sirvan de guía a los demás docentes. Se considera muy importante la

reflexión conjunta de los docentes, el trabajo colaborativo acompañada con una buena gestión de cambios encaminada a llevar a cabo el proceso de educación tecnológica y educativa, por esta razón todas las actividades son incorporadas en el Proyecto Educativo del Centro.

Barrero y Cipagauta (2016), presentan el plan de mejora, Propuesta para mejorar el uso de las TIC en áreas académicas de básica primaria como herramienta y planificación para la enseñanza aprendizaje en los grados de segundo a cuarto jornada tarde en el colegio Antonio Van Uden, En Proyectos Educativos Institucionales. Universidad Distrital Francisco José de Caldas Bogotá D.C. 2016. Este trabajo se propone presentar herramientas de autodiagnóstico que ayuden a identificar el nivel de uso y utilización de las TIC en la institución Antonio Van Uden jornada tarde, esto mediante el análisis propuesto de las herramientas tecnológicas existentes en la institución en los grados de Segundo a Cuarto, jornada tarde dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes y docentes; también desde una adecuada gestión educativa y el uso de la tecnología con la visión de gerencia educativa; esta propuesta busca también contribuir a la actualización del PEI a uno acorde ,optimizar el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación, basado en un continuo mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje integral en las áreas básicas; involucrando y fortaleciendo proyectos pedagógicos de la institución mediante el empleo adecuado de las TIC.

Se plantea fortalecer nuevas actividades concretas que pueden ser utilizadas por los docentes como apoyo en la incorporación a un sistema educativo que se está transformando con el cambio de actitud de los profesores a la hora de usar las nuevas tecnologías en el aula de forma pedagógica que motiven a los estudiantes en el aprendizaje de las áreas de básica primaria, resaltando la importancia de las TIC en las relaciones sociales y laborales y la alfabetización digital que no debe ser solamente en

el campo profesional sino también en los ámbitos educativos; así esta propuesta involucra y pone de manifiesto la importancia de las nuevas tecnológicas y que el compromiso real no sea solamente del docente de sistemas, sino de un conjunto de actividades bien diseñadas y organizadas que se enlazan mediante proyectos en el uso de nuevas herramientas. La propuesta contribuye a mejorar y potencializar el uso de las herramientas tecnológicas en áreas académicas de primaria a partir del uso adecuado de las TIC, esto tiene que ver con el continuo ejercicio reflexivo que como el análisis continuo de la práctica docente, lo que conlleva también a tener que efectuar otras actividades fuera del centro educativo como: verificar, comprobar, hacer el seguimiento a datos estadísticos tanto en estudiantes padres de familia y docentes, por lo que implementar las diferentes herramientas que la tecnología actual ofrece, ayuda a que el docente también mejore su calidad, lo que posteriormente se verá reflejado en los cambios sociales que esto genera.

Se estableció como pregunta problema ¿Cómo formular una propuesta para optimizar el uso de las TIC en la enseñanza de las ciencias naturales, inglés, español y matemáticas en la jornada de la tarde de segundo a cuarto del colegio Antonio Van Uden a partir de la gerencia de proyectos como paradigma de acción, se planteó un objetivo principal: formular una propuesta como herramienta de gestión y planificación para la enseñanza y aprendizaje en el uso de las TIC en docentes y estudiantes en los grados de segundo a cuarto jornada Tarde en el colegio Antonio Van Uden. junto algunos específicos que la complementan dicha investigación: (Diseñar una herramienta en TIC desde la propuesta de la Unesco para fortalecer la gestión y planificación en los procesos académicos que permitan mejorar el uso de las tecnologías educativas del Colegio Antonio Van Uden, Caracterizar los diferentes tipos de herramientas tecnológicas existentes y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en áreas académicas

de básica primaria , adaptar matriz de planteamiento en TIC como herramienta de gestión y planificación para fomentar el uso y las competencias en nuevas tecnologías educativas para el colegio, promover en la práctica docente el uso de herramientas tecnológicas-educativas que ofrecen las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje.

UNESCO (2017), presenta en 74 buenas prácticas docentes, experiencias con el uso de herramientas TIC para mejorar la concentración y atención de los estudiantes de niños de 5 a 6 años, se utilizó algunas herramientas TIC como juegos interactivos, de memoria, discriminación auditiva, percepción visual. Al trabajar en el aula con las TIC se fortalece las normas de convivencia, el clima de respeto y tolerancia, además se incorporan juegos al escuchar cuentos e interpretarlos, al observar imágenes, escuchar canciones, ordenar objetos con determinados criterios, ordenan series, discriminar sonidos onomatopéyicos, encontrar semejanzas y diferencias, todo esto hace que ejerciten la atención y la concentración, así mismo que se familiaricen con las TIC. Es importante también el involucramiento de los padres de familia para que de manera consiente apoyen el trabajo realizado en las aulas, cuando los niños estén en casa.

Es muy importante el uso de equipos tecnológicos en el nivel inicial, contribuye en fortalecer la concentración de los estudiantes. Al inicio los niños se apiñan tratando de manipular los recursos tecnológicos que encuentran en el aula, sin saber cómo hacerlo, dan rienda suelta a su curiosidad y creando desorden. No obstante. Los maestros hacen uso de diferentes estrategias didácticas. Una de ellas es la evaluación permanente de las normas de convivencia, permitiendo a los niños a recordar los acuerdos y cumplirlos.

También se utiliza el canto o pequeños bailes acompañados de movimientos corporales, así se logra captar la atención de los educandos para darles a conocer la forma de uso de las TIC y el esmero y cuidado que deben tener cuando los utilicen. El

uso de las TIC permite trabajar con actividades dinámicas a través del juego. Entre estas actividades tenemos: se presenta un cuento para los niños luego de escucharlo lo expliquen de forma oral y lo escenifiquen, observan imágenes y lo ordenan en forma siguiendo una secuencia lógica, observan figuras asociándolas con canciones que escuchan, colocan y quitan elementos, siguen series y ordenan elementos con ciertos criterios, discriminan el sonido silábico inicial de las palabras, y el final. Participan en juegos que les permiten diferenciar sonidos onomatopéyicos, representan con sus cuerpos el movimiento y desplazamiento de los animales, inventan textos orales creativos basados en imágenes, se mueven de manera libre cuando escuchan diferentes ritmos musicales desplazándose entre objetos que constituyen obstáculos que deben evadir.

Estas actividades realizadas a través de juegos interactivos posibilitan Todas las actividades que se realizan mediante juegos interactivos permiten incrementar elevar los horizontes de interés y atención de los educandos e incrementan el aprendizaje.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Saldaña (2018), presenta el “Plan de mejora: desempeño docente con apoyo de las TIC para incrementar el porcentaje de estudiantes que se inserten en el mercado laboral en el centro de educación técnico productiva "Nuestra Señora de las Mercedes" de Huancán – 2018. Para optar el grado de Bachiller en educación. Universidad Católica Sedes Sapientae

Este plan se diseña en el año 2017 a partir de las jornadas de planificación. Teniendo en cuenta el enfoque crítico reflexivo de docentes y directivos, se examinaron los logros de aprendizaje corroborados en el aumento de estudiantes de la institución, insertados en el ámbito laboral. Se partió del análisis FODA, priorizando según la

viabilidad, impacto y prioridad; el resultado obtenido es un deficiente desempeño docente. Se plantea como objetivo: fortalecer el desempeño docente con el uso de TIC para aumentar el número de estudiantes que se insertan al mercado laboral, a partir de una gestión con liderazgo pedagógico. Este trabajo cualitativo, establecerá estrategias para mejorar la calidad de la gestión relacionada a las condiciones que debe brindar el CETPRO, para asegurar una oferta educativa pertinente al mercado laboral, y la formación integral de los estudiantes.

Gálvez (2018), presenta el Plan de Acción Talleres de Fortalecimiento para el Uso de las TIC En La Institución Educativa Santiago Antúnez de Mayolo –Nivel Primaria de Pichanaki. Para optar el título de bachiller en educación. Universidad Católica Sedes Sapientae.

El siguiente trabajo plantea el problema: “Limitado uso de las TIC en la enseñanza” con el propósito de abordar el problema y que los docentes hagan uso de la tecnología cuando elaboran sus clases, problema evidenciado en el resultado del diagnóstico (árbol de problemas) realizado en la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo. Considera de vital importancia el manejo disciplinar de los docentes haciendo uso de la tecnología, los cuales le servirán al estudiante para desenvolverse en una sociedad altamente competitiva y cambiante. Por otro lado, se pretende propiciar un análisis y reflexión sobre las causas que originan su limitado empleo en las sesiones de aprendizaje, vista en las encuestas realizadas, del mismo modo en el resultado del monitoreo. Se espera lograr que los docentes preparen sus sesiones haciendo su uso de la tecnología con el trabajo en equipos en constante coordinación y con el desarrollo de los talleres de fortalecimiento.

Aquise (2018), presenta el trabajo titulado “Uso de los tics para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en la I.E Cocollohuancané-2018” .En el trabajo realizado Plan

de Acción Uso de los TIC en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en la Institución Educativa Secundaria Acocollo-Huancané, tiene la intención de optimizar las sesiones de aprendizaje de los docentes con la aplicación de los recursos tecnológicos, implementadas con antelación en reuniones colegiadas. La muestra se realizó con 3 docentes, se utilizó la técnica de la entrevista, con interrogantes relacionadas al uso de las TIC en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. El plan se orienta en base a la ejecución del fortalecimiento de capacidades digitales en el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje, por lo tanto, mejorará los aprendizajes de los estudiantes.

Alárcon, Ramirez y Vilchez (2014) presentan el trabajo titulado “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”, Chosica, 2013. Para optar el título de Licenciado en Educación, especialidad de inglés – francés.

El objetivo del presente trabajo es diagnosticar la relación que existe entre los audiovisuales y servicios informáticos con el aprendizaje de inglés en los estudiantes de la UNE Enrique Guzmán y Valle, el método utilizado es el descriptivo, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento el cuestionario, para validar las respuestas se utilizó el método de consistencia interna. Luego del análisis de los instrumento se llegó a la conclusión que las TIC están modernizando y mejorando la enseñanza aprendizaje de este idioma ya que muchos docentes saben utilizarlos, no obstante se identifican requerimientos para proyectar nuevas estrategias metodológicas que posibiliten la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en el trabajo educacional, lo cual optimizará el aprendizaje en el área de inglés, para ello se propone la realización de diversos talleres para docentes y estudiantes.

2.2. Bases teóricas-desarrollo del estudio

2.2.1. Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación

Son muchas las definiciones de las TIC y se refieren a ellas como una gran gama de aplicaciones y servicios tecnológicos. Alarcón D. (2014) define las Tecnologías de Información y Comunicación como un conjunto de instrumentos, entornos, soportes, medios para el acceso a la información, para una nueva forma de tratamiento de la misma. Gros (1999, p. 159) Mencionado por Alarcón (2014) indica que la definición de TIC, se refiere a las tecnologías que tienen propiedad de almacenar grandes cantidades de información en diferentes formatos. Estas definiciones coinciden en que las TIC son canales que facilitan el acceso y la comunicación, rompiendo las barreras del tiempo y el espacio.

2.2.2. Importancia del uso de las TIC en educación

En los momentos actuales todos los sistemas de educación del mundo confrontan grandes retos para insertar el uso de las TIC en los distintos niveles educativos. Se requiere que los docentes tengan la preparación académica adecuada para incorporar el uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, así mismo las autoridades deberían implementar las instituciones educativas con los equipos tecnológicos necesarios. Considerando que en ellas se pueden encontrar mucha información, los softwares son utilizados como medios de expresión para entrenar, recrear, informar, etc. Se logra la interacción de un grupo de personas a través de los foros, mensajerías, plataformas.

Entre las ventajas del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito escolar podemos considerar:

- La motivación, el estudiante aprende de manera más activa y divertida.
- El interés, las plataformas interactivas mantienen la atención de los educandos.

- Cooperación, permite la formación de equipos de trabajo y el aporte de cada uno de los miembros.
- Autonomía, los estudiantes realizan los trabajos según la disponibilidad de sus tiempos, estableciendo horarios para realizar y entregar los trabajos en el tiempo requerido.
- Iniciativa, creatividad y desarrollo de la imaginación.

2.2.3. Alfabetización digital

La alfabetización digital no sólo radica en saber utilizar los aparatos digitales, tiene que ver también con la comprensión y el uso que les demos para hacer más productiva nuestras vidas. Bermúdez Andrea y Ochoa Rafael (2013), manifiestan que la alfabetización digital es la pericia que se obtiene para utilizar y entender la información que encontramos en las TIC, cualquiera sea el formato debe ser útil para el área en el cual nos desempeñamos, así su contenido será de calidad y de gran importancia para nuestra vida laboral, educativa o de recreación. Para una adecuada alfabetización digital se requiere de dos aspectos: Adopción, que es adiestrarse en el uso de los medios y recursos digitales y la apropiación, referida al uso evolucionado de las tecnologías que nos permiten crear y trabajar en forma colaborativa. (p.75)

Por lo tanto, se considera la alfabetización digital como la competencia para delimitar, establecer, comprender, valorar y examinar información manejando tecnología digital.

Al respecto identificamos en los desempeños 23 y 8 del Marco del Buen Desempeño Docente para EBR, que los docentes requieren tener una adecuada alfabetización digital porque ellos son los que establecen estrategias adecuadas, eligen,

crean y estructuran los recursos para cada sesión de aprendizaje para facilitar el aprendizaje de los educandos

2.2.4. La competencia TIC en el Currículo Nacional

(MINEDU,2016. p. 304) en el Currículo Nacional de Educación Básica propone en la competencia 28 el aprovechamiento responsable de las tecnologías de la información y la comunicación. Involucra que el estudiante debe desarrollar las siguientes capacidades:

- Personaliza entornos virtuales generados por las TIC, cuando el estudiante en una red social para promover sus productos edita su perfil, crea imágenes, nombres de contactos, describe un producto.
- Gestiona información del entorno virtual, cuando busca información de fuentes confiables, las selecciona, analiza y organiza, establece relaciones y extrae conclusiones.
- Interactúa en entornos virtuales, cuando utiliza video llamadas con otros estudiantes de otras regiones del país.
- Crea objetos virtuales en diferentes formatos, cuando crea evidencias fotográficas en la que evidencia los procesos de sus proyectos.

El rol del docente es fundamental en el desarrollo de estas capacidades por los estudiantes, porque es él quien diseña y ejecuta situaciones significativas que motiven, entusiasmen, generen expectativa en los estudiantes, integrando las TIC de manera eficaz y pertinente.

2.2.5. Las TIC y la educación

Hoy en día, la integración de las TIC es uno de los propósitos que busca lograr la escuela; por esta razón, la UNESCO (2013) estableció dos áreas con el objetivo de que las TIC favorezcan en mejorar los sistemas educativos para la humanidad, ya que promueve: a) las nuevas prácticas pedagógicas y b) medición de los aprendizajes. Es decir, debe ser pertinente y bien orientada en el buen uso de los recursos tecnológicos.

Así mismo en el Currículo Nacional se establece como competencia de carácter transversal el uso de las TIC en el aula, así su uso e implementación en el currículo, permite el desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender, debido a que los docentes pueden adquirir mayor y mejor conocimiento dentro de su área permitiendo la innovación, así como también el intercambio de ideas y experiencias con otros establecimientos, mejora la comunicación con los estudiantes.

Del Moral y Neyra (2013), sostienen que los docentes distinguen un impacto efectivo por la inserción de las TIC en el aula, sin embargo, existe debilidades en la formación de los profesores en el uso adecuado y óptimo de los entornos virtuales. Por lo que es necesario una permanente formación en TIC para la inserción en el proceso enseñanza – aprendizaje. Al respecto Mirete (2016), señala que los docentes utilizan recursos inherentes a la gestión y al tratamiento de la información, dando menor atención a la elaboración de materiales didácticos y a la interacción social.

2.2.6. Estrategias metodológicas para el aprovechamiento de las TIC

Estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente proporcionadas al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información.

Las tecnologías modifican las relaciones con el espacio y el lugar gracias al potencial que ofrece la tecnología al medio educativo.

Esto implica una preparación previa del docente para potenciar el uso de los medios electrónicos en beneficio de los estudiantes que son los destinatarios finales. Considerando que los estudiantes tienen contacto frecuente con la tecnología y forman parte del entorno social donde conviven y utilizan sus destrezas para usarlas.

(MINEDU, 2018. p. 18) en la Guía docente para el aprovechamiento de las TIC, afirma que la construcción del conocimiento del estudiante es más valiosa cuando parte de la experiencia directa. Es mucho más útil producir un video que simplemente observarlo. La producción audiovisual creada con fines educativos resulta una actividad completa porque permite al estudiante investigar, sacar conclusiones, pensamiento crítico y resolución de problemas.

Existen herramientas TIC como el PowerPoint, Scracht, Word, con los que se pueden crear diapositivas, contar historias animadas, diseñar afiches, dípticos, trípticos, etc. Trabajar con video conferencias permiten el trabajo colaborativo, es una magnífica oportunidad para relacionar a los estudiantes con personas ubicadas en distintos lugares del mundo. Hangouts y Skype son dos herramientas muy populares para este fin. En el área de matemática se utiliza las hojas de cálculo de Excel, actividades con JClic, asociaciones, juegos de memoria, rompecabezas Con el uso de internet en la institución educativa, se puede probar Kahoot o Socrative, herramientas gratuitas y muy intuitivas. Por lo que en las capacitaciones en las que participarán los docentes de la I.E.N° 31594 adquirirán experticia en el manejo de las estrategias mencionadas para orientar a los educandos en uso de las TIC pero dirigidas a resolver problemas reales de su entorno a los cuales le encuentran un sentido de utilidad para su vida cotidiana

2.2.7. Uso de las redes sociales en el proceso enseñanza aprendizaje

Las redes sociales se han hecho populares en todas las generaciones ya sea para informarse sobre noticias, ofrecer productos en venta, jugar, chatear, etc. En el contexto actual las redes sociales se han hecho indispensables en el proceso de comunicación para la enseñanza aprendizaje, a través del whatsapp y el Messenger se envía evidencias de aprendizaje y a través de ellas también se puede realizar el proceso de retroalimentación, permitiendo el trabajo colaborativo. El papel del docente es fundamental como guía y tutor.

Los beneficios del uso de las redes sociales en la actual educación son: Mejora la comunicación entre el docente, los estudiantes y los padres de familia, así pueden despejar sus dudas, proponer alternativas, comunicar sus intereses sobre los temas de clases. También pueden establecer reuniones personales y en pequeños grupos mejorando las interacciones entre los miembros del equipo de trabajo.

2.2.7.1. Manejo de Microsoft Office

Microsoft Office ayuda a organizar la información, administrarla y además permite comunicarse fácilmente a través de Outlook y programas como Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft Power Point.

Debido a las exigencias de las nuevas tecnologías, es necesario conocer éstas herramientas las cuales permitirán ser competitivos en las diferentes labores que realicemos y contribuir no solo a un crecimiento laboral sino personal ya que ellas están presentes en gran parte de las actividades humanas, incluyendo para relacionarnos con los demás. Por ello es necesario capacitar a los trabajadores de las empresas para que sean competentes y tengan buen desempeño y se vea reflejado en el desarrollo de la institución.

La asistencia técnica busca incorporar y potenciar en los docentes el uso de las tecnologías en el aula, logrando fortalecer la competencia transversal referida al uso de las TIC para apoyar a los docentes en sus clases y generar redes de conocimiento.

2.2.8. Desempeño docente

El desempeño docente califica la calidad profesional, la pertinencia, la eficacia de la labor del profesor. Se tiene en cuenta cualidades relacionadas a conductas en el trabajo, responsabilidad, disciplina, puntualidad, identificación con la institución, innovación. (Montalvo, 2011, p.81) menciona que el desempeño docente está relacionado con el desarrollo de la sociedad y del género humano, por lo que se espera calidad en el trabajo que se realiza.

En el Marco del Buen Desempeño Docente el MINEDU (2012. p. 12) incide en la necesidad de revalorar la profesión docente teniendo como base el desarrollo de las comunidades profesionales. Para promover cambios duraderos en la identidad, el saber y la práctica del maestro se debe lograr una cohesión en torno a una nueva visión de la labor docente con maestros comprometidos, protagonistas del cambio hacia la escuela que queremos lograr.

2.2.9. Monitoreo pedagógico

El monitoreo es un proceso que permite la toma de decisiones para la mejora de la gestión. Se trata de un elemento transversal. En el Marco del Buen Desempeño Directivo se presentan dos dimensiones: (a) la de «gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes» y (b) la disposición de procedimientos educativos para lograr el perfeccionamiento de los aprendizajes. En otras palabras, monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los

materiales educativos, en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas, entre otros”. (MINEDU, 2014)

2.2.10. Acompañamiento Pedagógico

MINEDU en el Fascículo de Gestión Escolar Centrada en los Aprendizajes refiere que el acompañamiento pedagógico es el cúmulo de prácticas que los directivos ejecutan con la finalidad de ofrecer asesoramiento al profesor por medio de acciones peculiares dirigidas a lograr información destacada para optimizar su desempeño docente.

Buscado fortalecer al docente en su desempeño en el aula, contribuir en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y crear espacios de reflexión coevaluación y mejora permanente de la práctica

2.3. Información institucional

2.3.1. Geográfico e histórico:

La Institución Educativa se localiza en el departamento de Junín, provincia Huancayo, distrito El Tambo, en el Asentamiento Humano “Juan Parra del Riego”

Legal y administrativo:

La Institución Educativa, fue creada un fue creada un 14 de abril del año 1988 según Resolución Directoral N° 1139 del 14 de abril de 1988, siendo sus procuradores los vecindarios de Asentamiento Humano Juan Parra de Riego guiado por el profesor Diomedes Ruiz.

Social – familiar:

Una cantidad mayoritaria de padres de familia provienen de las regiones del sur del país, debido a que en la década de los '90 el país atravesaba por conflictos internos

ocasionados por la subversión, lo que motivó el desplazamiento de muchas familias de las zonas rurales hacia las zonas urbanas.

También existen familias monoparentales que por motivos laborales encargan la crianza de sus hijos a sus familiares, tíos, primos, hermanos mayores. Y en muchos casos descuidan su educación.

Económico:

Un porcentaje mayoritario de padres de familia son obreros que se dedican a la construcción civil, otros son vendedores ambulantes, y un menor porcentaje son comerciantes formales y una mínima cantidad son técnicos o profesionales. Las madres de familia se dedican a labores de la casa, sólo un 15% trabajan en diferentes instituciones de la localidad.

Gestión escolar:

La I.E. es de gestión estatal, ubicado en la jurisdicción de la UGEL Huancayo.

Clima institucional y relaciones interpersonales:

La convivencia y el clima escolar son positivas, lo que permite un adecuado desarrollo de las acciones planificadas en la institución educativa.

2.3.2. Breve reseña histórica

En los terrenos del actual asentamiento humano “Juan Parra del Riego” existía un fundo, destinado a la agricultura, perteneciente a un italiano apellidado Huarhuesco, al retirarse del país, vende este terreno a CENTROMÍN, pero que no posesionaron el terreno. En estas circunstancias se agrupan un conjunto de personas y deciden invadir el predio de CENTROMÍN a las 00:00 horas del día 17 de setiembre de 1983. Amanece ocupado el

terreno por cientos de personas y cada uno toma posesión de aproximadamente 9m². Con la invasión llegan muchos padres con sus hijos creándose la necesidad de crear una escuela en la comunidad y por iniciativa de un grupo de jubilados se crea la escuela que funcionó en una casa particular, ante el incremento de niños, los dirigentes realizan las gestiones ante la Sub Región de Educación de Junín para ser reconocida y se destine presupuesto para los docentes es así como se surge la creación de la escuela un 14 de abril del año 1988 con resolución N° 1139-88 de la Dirección Regional de Educación Junín, el local donde funcionó fue en la antigua casona de la familia Huarhuesco . Se organiza por primera vez la Comunidad Magisterial, que fue de la siguiente manera: Presidente Profesor José A. Navarro Cangalaya, Secretario de Actas profesor Juan E Torrez Ferrer, Secretario de Bienestar Social profesor Sabina Yolanda Inga Borja, Secretario de Economía Profesor Teodoro Baltazar Casimiro, Secretario de Deporte profesor Rubén Taza Paucar.

En el año 1990, se incrementa a siete secciones, en el cual se encuentra la primera dificultad sobre la infraestructura ya que eran solo cinco ambientes con lo que se contaba en la casona de la casa hacienda, por lo que se tuvo que construir ambientes con triplay y calamina, a la vez que se empezó la gestión en FONCODES para la construcción del local escolar,

En 1991 se contaba con 8 secciones, pero aún se atendía al 5to y 6to grado como multigrado por la cantidad de estudiantes. El entusiasmo de algunos docentes y directivos de asentamiento originan que por primera vez que se realiza el programa de vacaciones útiles funcionó cuatro secciones.

En 1996 se construye cuatro ambientes con adobe y techos de calamina en faenas de padres de familia, donde los docentes dando el ejemplo fueron los que escavaron las zanjas, lo padres de familia elaboraron adobes y pircaron las mismas, la subregión apoyo

con calaminas. Se creó la insignia del plantel, como parte de la innovación, los grados 5to y 6to trabajaron la poli docencia.

El año 1999 se inaugura dos aulas las mismas que luego van a ser derruidas para la construcción de nuevas aulas, ya que se inicia con la elaboración de del expediente técnico para la construcción de ocho aulas y servicios higiénicos y reservorio de agua (tanque de agua), por lo que se realizan constante viajes a Lima

La antigua casona de la familia Huarhuesco que era utilizada como aulas fue demolida el año 2000; al quedarse los niños sin aulas, los docentes recurrieron a los vecinos quienes de manera amable y solidaria brindaron sus casas y habitaciones para que sirvieran de aulas y los niños continúen con sus clases.

El año 2002 se inaugura el pabellón este, que consta de 2 pisos, con 4 aulas en cada piso, los servicios higiénicos. El año 2003 se crea el nivel inicial de 5 años, el cual viene funcionando hasta la actualidad que atiende 30 estudiantes, el mismo que cuenta con su patio, juegos mecánicos y espacio para psicomotricidad,

En el 2015, es designada como directora de la institución educativa la docente Gladys Reymundo Vidalón, liderando el trabajo mancomunado entre docentes y padres de familia, logrando uno de los sueños anhelados desde hacía varios años, la construcción del pabellón de dos pisos del lado Norte, gracias a las gestiones en la Municipalidad de El Tambo.

El 2017 se inaugura el pabellón de 4 aula, el aula de computación con y el auditorio.

El 2018 se realiza el convenio con Fundación Telefónica para ser parte del proyecto Aulas Digitales y se recibe material digital.

2.3.3. Visión y misión institucional

Visión de la Institución Educativa

La Institución Educativa Integrada N° 31 594 “Juan Parra del Riego” al 2021, será una Establecimiento prototipo de compromiso y originalidad, dirigidos por educadores e investigadores, con elevado conocimiento de las TIC, guías didácticos, proactivos; contando con una infraestructura adecuada y áreas de entretenimiento modernos, aprovisionados; para formar educandos competentes en el campo de la tecnología en el nivel primario”.

Misión de la Institución Educativa

La Institución Educativa Integrada N° 31 594 “Juan Parra del Riego” educa de forma completa a los estudiantes de los niveles inicial y primaria, fomentando su talento, su competitividad y su autonomía, empleando estrategias metodológicas activas, promoviendo planes y proyectos innovadores y administración clara, pertinente, orientada a la práctica de valores dirigidas a arrogarse responsabilidades como agentes de cambios en la sociedad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y ACCIONES

3.1. Enfoque de la investigación

Este enfoque hace hincapié en el producto o resultado del proceso docente educativo. En este caso, en el resultado del trabajo docente luego de empoderarse de habilidades digitales para desarrollarlas en las sesiones de aprendizaje. Se partió del diagnóstico a través del FODA, para conocer el estado actual de la situación problemática, se propuso actividades para mejorar las condiciones del objeto de estudio para posteriormente valorar los cambios, comprobando con ello la eficiencia de los procedimientos utilizados. En todo este proceso se controlan estrictamente las variables intervinientes.

Fiallo (2009) “El enfoque cualitativo impone el uso de categorías o unidades de análisis, que en otras palabras serían variables cualitativas susceptibles de valorar e interpretar, debido a que la información que se procesa es muy amplia y se requieren estas para facilitar el análisis.

3.2. Alcance de la investigación

Según Barriga (2009), la investigación que utiliza el método descriptivo, busca el conocimiento, la información de aspectos del contexto, por esta razón no se plantea hipótesis alguna, ni se realiza análisis estadísticos. (p. 158).

El presente trabajo realiza una búsqueda de datos utilizando diferentes fuentes (impresos, virtuales, testimonios, etc.) que apunten al problema motivo de estudio.

Al respecto Gómez (2006) afirma que las investigaciones de tipo descriptivo indagan, inquieran rasgos, peculiaridades y características del problema motivo de la investigación con lo cual se podrá establecer las incidencias de los conceptos indagados al respecto.

Del mismo modo Valderrama (2013) indica que el nivel descriptivo pone énfasis en las características de los sucesos y permite el estudio global del problema estudiado.

3.3. Diseño de la Investigación

Referente al método de la indagación gestionamos con la forma de la “investigación acción” , al respecto Yuni y Urbano (2005) reseñan que la Investigación acción se encuadra en un tipo de investigación de mayor responsabilidad con los cambios sociales, ya que se fundamenta en una posición en relación al valor íntimo que posee el discernimiento de la propia práctica y de las formas particulares de dilucidar la realidad para que los propios actores consigan comprometerse en procesos de cambio individual y organizacional. (p. 138-139)

Dick (2005), señala que en la investigación acción a diferencia de otras formas de investigación se evidencia una exigencia de cambio real a través de conductas, acciones comportamientos y reflexiones. (p.176)

3.4. Técnicas de Recolección de la Información

Para el recojo de información se ha trabajado utilizando el FODA para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitieron plantear alternativas de solución. Martínez (2006) sostiene que” advierten formas y acciones que le consientan al estudioso conseguir el informe preciso a fin de brindar solución a sus interrogantes de investigación” (p. 80) señala que se refieren los caminos, formas y acciones que el estudioso deberá efectuar para conseguir la búsqueda de información.

3.5. Limitaciones

Se presentaron dificultades al instante de elaborar el análisis FODA de manera conjunta, porque los docentes estaban absortos en el trabajo de fin de año y en la documentación que exigía la UGEL, por lo que tuvimos que convocarlos en más de una oportunidad.

Dentro de las actividades propuestas está la capacitación a los docentes, por el costo que esto implica y los docentes no estaban de acuerdo en afrontar dichos gastos, se planteó realizar las gestiones en diversas instituciones a fin de disminuir los gastos

3.6. Población y muestra

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 174), la población “es el conjunto de todas las cosas que coinciden con una serie de especificaciones”, es decir dicha población la constituyen personas con características comunes sobre quienes estarán referidas las conclusiones.

En esta investigación la población está compuesta por un total de 21 docentes de la I.E.I N° 31594 del distrito de El Tambo. 2 profesoras del nivel inicial y 19 profesoras pertenecientes al nivel primario

La muestra (Sabino, 1995) establece que la muestra es una parte del conjunto total de la población y es poseedora de sus propias características o cualidades

3.7. Descripción del ámbito de la investigación

La población está constituida por los docentes de la I.E.I N° 31594, 18 docentes de aula, 01 de educación física 02 docentes del nivel inicial. Haciendo un total de 21 que participarán en las capacitaciones, talleres, círculos de inter aprendizaje y monitoreos por parte de los directivos en el uso de las TIC durante sus sesiones de aprendizaje en las diferentes áreas curriculares.

3.8. Categorías

Las categorías identificadas en el presente trabajo son: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y los procesos de enseñanza aprendizaje

3.8.1. Definición conceptual de las categorías

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

TIC es la sigla para ‘tecnologías de la información y las comunicaciones’. Según el sitio especializado TechTarget, también se constituye en un término sombrilla que posibilita agrupar a los dispositivos, aparatos, tecnologías electrónicas y aplicaciones que ayudan a que la sociedad se participe o acceda a los datos que requieren para sus actividades diarias. Éstas incluyen radio, televisión, celulares, computadores, tabletas digitales, infraestructura de redes y sistemas de satélites.

Sin embargo, el alcance de este término es mucho mayor, pues también comprende al software, las aplicaciones y los servicios que están asociados con todos esos equipos, como las videoconferencias, las herramientas de mensajería instantánea, los videojuegos o las plataformas de aprendizaje virtual.

A grandes rasgos, son todas las tecnologías que permiten acceder, producir, guardar, presentar y transferir información. Con la llegada de Internet, las TIC han visto un avance sin precedentes en la historia, al punto de permitir el intercambio de datos e información de forma rápida y en todas las partes del planeta.

Según Castells (2000) Internet es considerablemente más que una tecnología, es un medio de interrelación y disposición social, compone la base material de la nombrada Sociedad red. Estamos ante una revolución centrada en las tecnologías de información que está transformando la base material de nuestra sociedad a un ritmo acelerado”

Ramírez (2010), “las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que se usa en todos los campos, por todo ello es necesaria su uso en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad”. En este contexto es necesario que los docentes estén de inmersos en la innovación digital y las utilicen en sus sesiones de aprendizaje.

Procesos de enseñanza aprendizaje

Los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula están relacionados con el conocimiento y selección de la información, obtenida a través de muchos medios (libros, TV, prensa, internet, etc.). Esta información es analizada, organizada e interpretada por los estudiantes con el fin de comprenderla, sintetizarla y aplicarla en situaciones cotidianas de la vida real. El docente juega un papel importante porque es quien orienta y facilita las situaciones de aprendizaje significativas.

El MINEDU (2019.p. 9) Indica que el papel fundamental del educando en el proceso de aprendizaje requiere asumir retos, resolver problemas, tomar decisiones y trabajar en equipo en condiciones contextualizadas. La finalidad es formar ciudadanos que cumplen con sus deberes, practican sus derechos con respeto a las diferencias e identidades socioculturales.

3.9. Resumen del diagnóstico

Problema General	Causas (Problemas específicos)	Objetivo general	Soluciones/acciones (objetivos Específicos)
¿Cuál es el uso que se la da a las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la I.E.I N° 31594 de El Tambo?	1. ¿Cómo incorporan los docentes las TIC en la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje en la I.E.I N° 31594 El Tambo? 2. ¿Cómo es el monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directivos en el uso de las TIC en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo? 3. ¿Cómo se viene dando las estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo?	Describir el uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la I.E.I N° 31594 de El Tambo	1. Conocer cómo incorporan los docentes las TIC en la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje en la I.E.I N° 31594 El Tambo 2. Describir cómo es el monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directivos en el uso de las TIC en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo 3. Analizar cómo se viene dando las estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo

3.10. Planeamiento del Plan de Mejora

Objetivo General	Producto	Acciones (objetivos Específicos)	Recursos humanos, materiales y equipos	Cronograma	Responsables
¿Cómo se da el uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la I.E.I N° 31594 de El Tambo?	Docentes con adecuada alfabetización digital que elaboran estrategias pertinentes para guiar a sus estudiantes en el uso de los entornos virtuales.	1. ¿Cómo incorporan los docentes las TIC en la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje en la I.E.I N° 31594 El Tambo?	Dirección de la I.E. Municipio de El Tambo Fundación Telefónica	30/02/19 30-07-19	Gladys Reymundo – directora Alcalde de El Tambo
		2. ¿Cómo es el monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directivos en el uso de las TIC en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo?	Local de Reunión Capacitador Proyector multimedia Materiales impresos Cuadernos Break Almuerzo	02 de abril de 2018 al 02 de diciembre de 2018	Gladys Reymundo – directora Vidalón – Samuel Gutiérrez – Subdirector -Ponente docentes estudiantes
		3. ¿Cómo se viene dando las estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo?	Aulas Dirección Aulas virtuales fotocopias	02 de abril de 2018 al 22 de diciembre de 2018	Gladys Reymundo Vidalón – directora Samuel Gutiérrez - Subdirector

3.11. Presupuesto de plan de mejora

Producto		Docentes que se desenvuelven en entornos digitales de manera competente.					S/.
							975.00
Acciones	Descripción del gasto + actividad	Cantidad	U. de medida	Costo unitario	*Rubro presupuestal	Total	
1. Capacitar y fortalecer en el uso y manejo de los TIC a los docentes.	Reunión de directivos, APAFA, CONEI y Docentes para la ejecución del cronograma del Plan de mejora	2	Día	S/ 0.0	-	S/ 0.0	
	Capacitadores sobre el uso de las TIC "Manejo de Microsoft Office Básico para docentes y estudiantes" en el proceso enseñanza aprendizaje para realizar talleres con los docentes (23 personas)	3	servicio	S/ 300.00	Servicios	S/ 300	
	Break y almuerzo para los talleres Alimentación (26 Personas)	23	Persona x día	S/ 18	Servicios	S/ 414.0	
	Proyector para el desarrollo de los talleres (23 personas)	01	Unidad	S/ 0.00	Materiales y suministros	S/ 0.00	
	Computadoras para el desarrollo de los talleres (23 Personas)	23	Unidad	S/ 0.0	Materiales y suministros	S/ 0.0	
2. Taller en el uso y manejo de entornos virtuales.	Fotocopias para el Desarrollo de los talleres (23 Personas)	200	Unidad	S/ 0.05	Materiales y suministros	S/ 10	
	"Taller de fortalecimiento en el uso de entornos virtuales para docentes y estudiantes de la II.EE."	4	servicio	S/ 150.00	Servicios	S/ 600	
	Break y almuerzo para los talleres Alimentación (26 Personas)	23	Persona x 4 días	S/ 15	Servicios	S/ 1,380.00	
	Proyector para el desarrollo de los talleres (23 personas)	01	Unidad	S/ 0.00	Materiales y suministros	S/ 00.00	

	Computadoras para el desarrollo de los talleres (23 Personas)	23	Unidad	S/. 3.0	Materiales y suministros	S/. 69.0
	Fotocopias para el Desarrollo de los talleres (23 Personas)	200	Unidad	S/. 0.05	Materiales y suministros	S/. 10.0
3.	Realizar Monitoreo y acompañamiento pedagógico por parte de los directivos durante el año (mínimo 5 visitas)	21	servicio	S/ 00	Servicios	S/. 00
	o pedagógico de los directivos en el uso adecuado de las TIC en las sesiones de aprendizaje	1050	Unidad	S/. 0.05	Materiales y suministros	S/. 52.5
	Fotocopias para el Desarrollo de las visitas permanentes de acompañamiento pedagógico (21 Personas)	1050	Unidad	S/. 0.05	Materiales y suministros	S/. 52.5
	Hojas impresas según modelo x 4 hojas para cada docente (23 Personas)	92	Unidad	S/. 0.10	Materiales y suministros	S/. 9.20

3.12. Seguimiento del Plan de Mejora

3.12.1. Monitoreo

- Realizar 03 jornadas de reflexión para evaluar los logros y las dificultades del uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje y retroalimentar el uso de programas en las diferentes áreas.
- Realizar reuniones mensuales en grupos de inter aprendizaje por grados y ciclos para compartir experiencias exitosas y buscar estrategias para solucionar algunas dificultades.

3.12.2. Acciones de sostenibilidad y mejora continua

Progreso de las participaciones de intervención en el seguimiento de las actividades programadas en forma conjunta e integral en la institución educativa que permita potenciar las reuniones colegiadas y perfeccionar la calidad de las sesiones de

aprendizaje, lo cual está directamente orientado a mejorar la calidad de los aprendizajes de los educandos. A través de las evaluaciones y autoevaluaciones reflexivas y críticas.

- Fomentar las reuniones colegiadas con los docentes para compartir sus experiencias en el uso de las TIC para superar dificultades de los docentes que los tengan.
- Reformular y socializar el plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico para ser adecuado de acuerdo a las necesidades de la escuela.
- Establecer estrategias de monitoreo y evaluación a los estudiantes para determinar la eficacia en el uso de las TIC y/o mejorar las estrategias aplicadas por los docentes.
- Disponer el mantenimiento y actualización de los equipos tecnológicos.
- Realizar un balance anual del proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico en el uso de las TIC.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Análisis Externo

El entorno en el que se desenvuelve la I.E. N° 31594 es el Asentamiento Humano “Juan Parra del Riego” ubicado en el distrito de El Tambo es el fundamento primordial del reconocimiento de las oportunidades y amenazas. En tal dirección la finalidad primordial de la indagación del contexto, es la identificación pormenorizada de las mismas.

Matriz VIP de Evaluación y Ponderación de Factores Externos

Al examinar el listado de oportunidades y amenazas y realizar el análisis respectivo, se identifica la necesidad de ejecutar una evaluación, para lo cual se usó la matriz de ponderación VIP.

Cada oportunidad y amenaza fue valorada en vinculación a los tres causantes: Viabilidad, Impacto, Prioridad; las que contemplan las subsecuentes valoraciones.

Viabilidad:

Viabilidad de la Oportunidad	Puntaje
Alta complejidad o muy difícil de implementar	1
Complejidad o dificultad media	3
Muy simple o fácil de implementar	5
Viabilidad de la Amenaza	Puntaje
Remota o muy poco probable de suceder	1
Probabilidad media de suceder	3
Inminente o altamente probable de suceder	5

Impacto:

Impacto de la Oportunidad o Amenaza	Puntaje
Bajísimo Impacto	1
Impacto medio	3
Altísimo Impacto	5

Prioridad:

Prioridad de la Oportunidad o Amenaza	Puntaje
Bajísima Prioridad	1
Prioridad Media	3
Alta Prioridad	5

Consiguiendo las siguientes conclusiones:

MATRIZ VIP				
OPORTUNIDADES	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
O1. Alianzas fundamentales: dirigentes de la comunidad, agrupaciones existentes en la parroquia, Municipalidad del distrito de El Tambo, serenos del distrito.	5	5	5	125
O2. Talleres de entretenimiento y formativos incluyendo los deportes que ofrece la Casa de la Cultura de El Tambo	5	3	3	75
O3. Uso generalizado de las TICs	5	3	5	75
O4. Programa de atención integral al estudiante por Centro de Salud “Juan Parra del Riego”	5	5	3	75
AMENAZAS	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
A1. Captación de menores a través de redes sociales.	5	5	5	125
A2. Existencia de cantinas con fachada de bodegas, internet dedicado a los juegos de video. Delincuencia.	3	5	5	75
A3. El inadecuado uso de las redes sociales para realizar bullying entre estudiantes y en algunos casos entre padres de familia.	3	5	3	45
A4. Currículo regional desactualizado que discrepa en la orientación de sus competencias con el CNEB	5	3	3	45

Luego de haberle otorgado la puntuación correspondiente a cada ítem en referencia a la viabilidad, impacto y prioridad, se ha tomado en cuenta los que obtuvieron mayor puntaje en disposición de jerarquía para ser abordadas en el presente trabajo.

Las oportunidades preponderantes son:

Los resultados obtenidos a partir del análisis de las oportunidades nos indican nuestros mejores aliados son las autoridades comunales, locales, parroquiales y de salud. Las alianzas con las autoridades nos ayudarán desarrollar proyectos de mejoramiento de la infraestructura, implementación de laboratorios y centros de cómputo, también el desarrollo de talleres artísticos que ofrece la Casa de la Cultura en convenio con la Municipalidad Distrital de El Tambo, Fundación Telefónica para que nuestros niños mejoren sus habilidades comunicativas, relaciones interpersonales, creatividad e ingenio.

Las capacitaciones que ofrece el Ministerio de Educación presenciales y virtuales contribuyen a que los maestros se encuentren actualizados en temas referidos al Currículo Nacional, tutoría, entre otros.

Nuestra escuela cuenta con las condiciones necesarias para el uso de las tecnologías; situación que contribuirá a perfeccionar la labor de los docentes para el logro de estudiantes competentes.

En lo referente a las amenazas existentes, la violencia familiar y escolar, el vandalismo juvenil existente en la comunidad son situaciones que requieren de nuestra especial atención para generar un clima saludable donde el respeto, la consideración a la perspectiva del otro, contribuyan a promover la autonomía de nuestros estudiantes en un clima de respeto, armonía y tolerancia. Un clima institucional favorable o adecuado es fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa.

Otra amenaza constituye otra amenaza el alto porcentaje de padres de familia con estudios sólo del nivel primario, porque se ven limitados para ayudar a sus hijos en el cumplimiento de sus tareas.

La práctica de actividades ilícitas de alguno de los familiares de los estudiantes constituye un ejemplo negativo, que con frecuencia los estudiantes imitan.

4.2. Análisis Interno

Se establece como el diagnóstico interior de la institución educativa, en el que se determinan las fortalezas y debilidades.

Matriz de Evaluación y Ponderación de Factores Internos

Hemos abordado, los principales aspectos que son relevantes para el análisis interno y la identificación de fortalezas y debilidades la I.E. N° 31594 del Asentamiento Humano “Juan Parra del Riego” del distrito de El Tambo - Huancayo. Cada una de ellas tiene singular importancia, lo cual se verifica en el puntaje asignado a cada una al realizar la evaluación y ponderación. Para tal fin, evaluaremos cada fortaleza y debilidad según los siguientes factores: Complejidad e Impacto.

FORTALEZAS	COMPLEJIDAD	IMPACTO	PUNTAJE
F1. Infraestructura adecuada que favorece al progreso de los aprendizajes.	5	9	14
F2. Padres de familia que participan activamente en faenas para mejorar el ornato y los ambientes de la I.E.	5	8	13
F3. Profesores involucrados con el progreso anual de la mejora de los aprendizajes, trabajando en horarios complementarios a los de la I.E.	5	7	12
F4. Mejora en los resultados de la evaluación censal desde el 2015. En nivel satisfactorio en comunicación 83.6% y en matemática 86.3%	5	6	11
DEBILIDADES	COMPLEJIDAD	IMPACTO	PUNTAJE
D1: Maestros con escasos conocimientos digitales, por lo que los incluyen en sus clases.	4	10	14
D2: Escaso número de progenitores involucrados en la enseñanza de sus vástagos.	4	10	14

D3: Profesores que no tienen en cuenta los acuerdos establecidos en consenso y que generan desorden.	3	9	12
D4: Descuido en la conservación del mobiliario escolar.	3	9	12

4.3. Análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis de las alternativas de trabajo

Posteriormente de haber efectuado una observación minuciosa con la finalidad de establecer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la I.E. N° 31594 del Asentamiento Humano “Juan Parra del Riego” - Huancayo, se debatió con los miembros, representantes de la comunidad educativa para elaborar el “FODA CRUZADO”, lo que permitió establecer un cúmulo de presunciones de trabajo, las cuales compondrán el fundamento para la preparación del presente trabajo académico (anexo 2)

Al realizar el FODA cruzado se distinguen cuatro grupos de acciones estratégicas, las cuales las presentaré en un listado:

Lista de Alternativas:

Alternativas de FO

F1O1. –Fortalecer las alianzas estratégicas para poner en marcha el funcionamiento de los laboratorios y talleres en la infraestructura adecuada con la que contamos. Establecer

F1O2. – Facilitar el uso de los ambientes de nuestra I.E para la realización de los talleres que la casa de la cultura promueve.

F1O3.- Mejorar la implementación del aula de innovación pedagógica con recursos digitales y tecnológicos

F1O4.-Poner a disposición de los profesionales del centro de salud los ambientes requeridos para la realización de las campañas.

F2O1.-Comprometer a los padres de la I.E en la ejecución de los planes de progreso y mejora de las IE.

F3O2.Alfabetización digital a profesores para el uso de los entornos virtuales en sus sesiones de aprendizaje

F3O3.- Fortalecimiento e implementación de talleres de actualización en el uso de entornos virtuales en el aula.

F4O3.- Formación docente en estrategias activas e innovadoras que promuevan el pensamiento crítico.

Alternativas de FA

F1A1.-Implementar el desarrollo de talleres artísticos, deportivos y digitales en los ambientes de la I.E invitando a la comunidad en general.

F1A3.-Activar las comunidades digitales de los estudiantes para desarrollar campañas en contra del ciber bullying.

F2A2.- Activar la Brigadas de Autoprotección, previa capacitación de la PNP.

F2A2.- Formar los comités de defensa escolar para hacer alto a la inseguridad ciudadana

F3A1.- Desarrollo de talleres de robótica y comunidades virtuales para atraer a los estudiantes que se dedican a los juegos en las cabinas de internet.

F3A1.- Promover talleres de nivelación y adelanto fuera de horario escolar.

F4A4.- Atender la sustentabilidad de los buenos resultados de la evaluación censal y muestral, formulando ejecutando planes de mejora institucionales.

Alternativas de DO

D1O1.- Suscribir convenios interinstitucionales para realizar capacitaciones y talleres a los docentes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje.

D1O3.-Capacitaciones sobre el manejo de Microsoft Office y programas educativos a docentes para que apliquen en sus sesiones de aprendizaje.

D2O1. -Implementar programas de fortalecimiento del rol educador de la familia que contribuya a la mejora de la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.

D3O1.- Estimular a los docentes con R.D por acciones destacadas en el proceso enseñanza aprendizaje.

D4O1. – Impulsar diseños educativos orientados a la conservación del mobiliario escolar

Alternativas de DA

D2A2.- Sensibilizar a los padres de familia para conformar y cumplir de manera responsable las Brigadas de Autoprotección escolar.

D2A2.-Dinamizar la participación de los padres de familia en las actividades programadas por la I. E

D3A4- Potenciar las capacidades de los docentes con la participación en talleres de salud emocional.

Dado lo expuesto, la proposición del presente Plan de Mejora con el propósito de sustentación de mi tesis; tiene fundamento el problema a examinar: **Docentes que no utilizan ni manejan adecuadamente las TIC en sus sesiones de aprendizaje.**

MATRIZ VIP				
ACCIONES DE TRABAJO	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
D1O3.-Capacitaciones sobre el manejo de Microsoft Office y programas educativos a docentes para que apliquen en sus sesiones de aprendizaje.	3	5	5	75
D1O1.- Suscribir convenios interinstitucionales para realizar capacitaciones y talleres a los docentes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje.	5	3	5	75
F3A1.- Desarrollo de talleres de robótica y comunidades virtuales para atraer a los estudiantes que se dedican a los juegos en las cabinas de internet.	3	5	3	45
F3O3.- Fortalecimiento e implementación de talleres de actualización en el uso de entornos virtuales en el aula.	5	3	3	45
F2A2.- Activar la Brigadas de Autoprotección, previa capacitación de la PNP.	5	3	3	45
F3O2.Alfabetización digital a profesores para el uso de los entornos virtuales en sus sesiones de aprendizaje	3	3	3	27
F2O1.-Comprometer a los padres de la I.E en la ejecución de los planes de progreso y mejora de las IE.	5	3	1	15
F1A1.-Implementar el desarrollo de talleres artísticos, deportivos y digitales en los ambientes de la I.E invitando a la comunidad en general.	5	3	1	15
F4A4.- Atender la sustentabilidad de los buenos resultados de la evaluación censal y muestral, formulando ejecutando planes de mejora institucionales.	1	3	3	9
F1A3.-Activar las comunidades digitales de los estudiantes para desarrollar campañas en contra del ciber bullying.	3	3	1	9
D2O1. -Implementar programas de fortalecimiento del rol educador de la familia que contribuya a la mejora de la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.	3	3	1	9
D3O1.- Estimular a los docentes con R.D por acciones destacadas en el proceso enseñanza aprendizaje.	3	3	1	9

Como se puede observar en el cuadro anterior la hipótesis de trabajo que más puntaje obtuvieron son:

D1O3.-Capacitaciones sobre el manejo de Microsoft Office y programas educativos a docentes para que apliquen en sus sesiones de aprendizaje.

D1O1.- Suscribir convenios interinstitucionales para realizar capacitaciones y talleres a los docentes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje.

Esta acción de trabajo fue generada por:

D1. Maestros con escasos conocimientos digitales, por lo que los incluyen en sus clases.

O1. Alianzas fundamentales: dirigentes de la comunidad, agrupaciones existentes en la parroquia, Municipalidad del distrito de El Tambo, serenos del distrito.

Por lo expuesto, la proposición de Plan de Mejora con intenciones a la sustentación de mi tesis; asumirá como base de PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: Prácticas pedagógicas tradicionales con escaso conocimiento y deficiente uso de las TIC durante las sesiones de aprendizaje por parte de los docentes de la institución educativa integrada N° 31594 del asentamiento humano “Juan Parra del Riego” del distrito del Tambo – Huancayo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- El presente Plan permitirá a los docentes reflexionar sobre los beneficios que trae consigo la incorporación de las TIC en su labor pedagógica y perseverar en la utilización de los mismos para afrontar con éxito los cambios vertiginosos en este mundo globalizado.
- Se realizará convenios con instituciones educativas con expertos para desarrollar talleres de capacitación en el uso adecuado de entornos virtuales (herramientas para crear materiales educativos online con las TIC)
- Es importante el manejo de Microsoft Office por parte de los docentes, por lo que se está considerando los talleres de capacitación para hacer más eficiente el trabajo docente y puedan utilizar las tecnologías para planificar estrategias, para apoyar las clases, como parte del currículo.
- Se han programado permanentes monitoreos y acompañamientos específicamente en el dominio de las TIC que serán reforzados con la asistencia técnica realizada expertos.
- Se trabajará con herramientas informáticas que permitirán crear grupos para interactuar en los entornos virtuales.
- Se plantea crear plataformas virtuales de docentes y estudiantes para monitorear las tareas o trabajos de investigación.

5.2. Recomendaciones

- Para aplicar un Plan de acción hay que tener alto dominio del problema para dar pronta solución
- Debemos investigar, indagar más fuentes de información para nos ayude a viabilizar el plan de mejora.
- Todo plan de mejora debe ser viable y factible.
- Debe ser corta o mediana duración para dar soluciones inmediatas

BIBLIOGRAFÍA

- El Sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa . (2015). *Demanda laboral de técnicos en el Perú y expectativas sobre la certificación de competencias*. Lima: Perú: SINEACE.
- Leithwood, K. (2009). *¿Como liderar nuestras escuela? Aportes desde la investigación*. Chile.
- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima Perú: MED
- Ministerio de Educación (2014) *Fascículo de Gestión Escolar Centrada en los Aprendizajes*. Lima Perú MED
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima: Perú: MED.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del Buen Desempeño del Directivo*. Lima: Perú: MED.
- Ministerio de Educación (2019). *Orientaciones para la Planificación curricular de Educación Primaria en el marco de la implementación del Currículo Nacional*. Lima Perú: MED
- Restrepo Gómez, Bernardo *La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico Educación y Educadores Colombia*
- Robainas Fiallo, I., Garriga Alfonso, N., Herrera Piñeiro, B. M., Fernández Santamaría, D., Rodríguez Tápanes, J. M., & Medina Robainas, R. E. (2009). Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje del postgrado. *Revista médica electrónica*, 31(3), 0-0.
- Gámez, F. I. L., Rodríguez, M. R., & Torres, L. E. S. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (25), 16-30.
- Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J. M., & Raso Sánchez, F. (2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 46, 103-117.

Tocora, A. L. B., & Urrego, R. L. O. (2013). Propuesta metodológica para la inclusión tecnológica de la Comunidad Indígena Wayuu. *Uni-pluriversidad*, 13(3), 71-81.

Flores D.F.(2014) Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014 . Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

García Hernández Victoria (2013), “Propuesta de mejora mediante el uso de las TIC en la educación infantil de un centro de un centro educativo”. Universidad Internacional de la Rioja- España.

Alárcon Demetrio Néstor y otros (2014) “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”.

Fabres B. Tapia G. M.(2014) Análisis del Uso de Las Tecnologías de La Información y La Comunicación en los Establecimientos Educativos de Chile: Caso del Colegio Santo Tomás de la Comuna De Ñuñoa. Santiago de Chile

Páginas WEB

www.colombiaaprende.edu.co/html/nvestigadores/1609/articles-73523

www.sineace.gob.pe

blog.tiching.com/jordi-adell-las-tic-hacen-bueno-o-malo-un-docente

ANEXOS
Matriz de Plan de Mejora

Problema General	Causas (Problemas específicos)	Objetivo general	Soluciones/acciones (objetivos Específicos)	Categorías	Metodología
¿Cómo se da el uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la I.E.I N° 31594 de El Tambo?	1. ¿Cómo incorporan los docentes las TIC en la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje en la I.E.I N° 31594 El Tambo?	Describir el uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la I.E.I N° 31594 de El Tambo	1. Conocer cómo incorporan los docentes las TIC en la planificación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje en la I.E.I N° 31594 El Tambo	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologías de la Información y Comunicación • Procesos de enseñanza aprendizaje 	-Enfoque Cualitativo -Alcance descriptivo -Diseño Investigación acción -Técnica Observación -Población Alumnos de la I.E.I N° 31594 El Tambo
	2. ¿Cómo es el monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directivos en el uso de las TIC en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo?		2. Describir cómo es el monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directivos en el uso de las TIC en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo		
	3. ¿Cómo se viene dando las estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo?		3. Analizar cómo se viene dando las estrategias para gestionar la solución de conflictos en el aula en la I.E.I N° 31594 El Tambo		

ANEXO 2

FODA CRUZADO

		Oportunidades	Amenazas
FODA CRUZADO		O1. Alianzas fundamentales: dirigentes de la comunidad, agrupaciones existentes en la parroquia, Municipalidad del distrito de El Tambo, serenos del distrito.	A1. Captación de menores a través de redes sociales.
		O2. Talleres de entretenimiento y formativos incluyendo los deportes que ofrece la Casa de la Cultura de El Tambo	A2. Existencia de cantinas con fachada de bodegas, internet dedicados a los juegos de video. Delincuencia.
		O3. Uso generalizado de las TIC	A3. El inadecuado uso de las redes sociales para realizar bullying entre estudiantes y en algunos casos entre padres de familia.
		O4 Programa de atención integral al estudiante por Centro de Salud “Juan Parra del Riego”	A4. Currículo regional desactualizado que discrepa en las orientaciones de sus competencias con el CNEB
Fortalezas	F1. F1. Infraestructura adecuada que favorece al progreso de los aprendizajes.	F1O1. –Fortalecer las alianzas estratégicas para poner en marcha el funcionamiento de los laboratorios y talleres en la infraestructura adecuada con la que contamos. Establecer F1O2. – Facilitar el uso de los ambientes de nuestra I.E para la realización de los talleres que la casa de la cultura promueve. F1O3.- Mejorar la implementación del aula de innovación pedagógica con recursos digitales y tecnológicos F1O4.-Poner a disposición de los profesionales del centro de salud los ambientes requeridos para la realización de las campañas.	F1A1.-Implementar el desarrollo de talleres artísticos, deportivos y digitales en los ambientes de la I.E invitando a la comunidad en general. F1A3.-Activar las comunidades digitales de los estudiantes para desarrollar campañas en contra del ciber bullying.
	F2. Padres de familia que participan activamente en faenas para mejorar el ornato y los	F2O1.-Comprometer a los padres de la I.E en la ejecución de los planes de progreso y mejora de las IE.	F2A2.- Activar la Brigadas de Autoprotección, previa capacitación de la PNP. F2A2.- Formar los comités de defensa escolar para hacer alto a la inseguridad ciudadana

	ambientes de la I.E.		
	F3. Profesores involucrados con el progreso anual de la mejora de los aprendizajes, trabajando en horarios complementarios a los de la I.E.	F3O2. Alfabetización digital a profesores para el uso de los entornos virtuales en sus sesiones de aprendizaje F3O3.- Fortalecimiento e implementación de talleres de actualización en el uso de entornos virtuales en el aula.	F3A1.- Desarrollo de talleres de robótica y comunidades virtuales para atraer a los estudiantes que se dedican a los juegos en las cabinas de internet. F3A1.- Promover talleres de nivelación y adelanto fuera de horario escolar.
	F4. Mejora en los resultados de la evaluación censal desde el 2015. En nivel satisfactorio en comunicación 83.6% y en matemática 86.3%	F4O3.- Formación docente en estrategias activas e innovadoras que promuevan el pensamiento crítico.	F4A4.- Atender la sustentabilidad de los buenos resultados de la evaluación censal y muestral, formulando ejecutando planes de mejora institucionales.
Debilidades	D1. Maestros con escasos conocimientos digitales, por lo que los incluyen en sus clases	D1O1.- Suscribir convenios interinstitucionales para realizar capacitaciones y talleres a los docentes sobre el uso de las TICs en las sesiones de aprendizaje. D1O3.-Capitaciones sobre el manejo de Microsoft Office y programas educativos a docentes para que apliquen en sus sesiones de aprendizaje.	
	D2. Escaso número de progenitores involucrados en la enseñanza de sus vástagos	D2O1. -Implementar programas de fortalecimiento del rol educador de la familia que contribuya a la mejora de la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.	D2A2.- Sensibilizar a los padres de familia para conformar y cumplir de manera responsable las Brigadas de Autoprotección escolar. D2A2.-Dinamizar la participación de los padres de familia en las actividades programadas por la I. E
	D3. Profesores que no tienen en cuenta los acuerdos establecidos en consenso y que generan desorden.	D3O1.- Estimular a los docentes con R.D por acciones destacadas en el proceso enseñanza aprendizaje.	D3A4- Potenciar las capacidades de los docentes con la participación en talleres de salud emocional.
	D4.- Desinterés en el cuidado del mobiliario escolar	D4O1. – Impulsar diseños educativos orientados a la conservación del mobiliario escolar	

