

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



Autoestima y habilidades sociales de los adolescentes del centro  
de atención residencial de Tarma, 2019.

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

May Smith Lavado Yaranga

**ASESOR**

Mag. Jean Paul Moreno Palomino

Tarma, Perú  
2020

Autoestima y habilidades sociales de los adolescentes del  
centro de atención residencial de Tarma, 2019.

## **DEDICATORIA**

Dedicado en primer lugar Dios por estar siempre conmigo en todo momento cuidándome y enseñándome mucho de la vida.

Por otro lado, a mi padre que está en el cielo que siempre me aliento a mejorar y superar mis expectativas junto a mi madre que siempre me oriento a ser un hombre con principios y valores personales.

## **AGRADECIMIENTO**

Muestro un mayor agradecimiento a mis docentes que me compartieron sus conocimientos y valores desde que inicie mi carrera profesional que me también fueron de gran ayuda para poder elaborar el trabajo de investigación.

A mi padre German Lavado Jorge que está en el cielo pero que siempre me motivo a conseguir mis metas y llegar lejos pero siempre humilde

A mi asesor, Jean Paul Moreno Palomino por sus enseñanzas, asesorías, criticas asertivas que me han motivado a lograr mi trabajo de investigación y llegar más lejos que lo que podría imaginar.

A la Universidad Católica Sede Sapientiae.

## RESUMEN

El estudio dado nos permitió poder realizar una relación entre las variables de estudio de los albardados del Centro de atención residencial de Tarma 2019. Materiales y Métodos el tipo de estudio fue descriptivo – correlacional no experimental. Con una población por 30 adolescentes. Se utilizaron el Inventario de autoestima de Cooper Smith y el inventario de habilidades sociales de Arnold Goldstein (1978), pero adaptada al Perú por Ambrosio Tomás (1994 -1995). Para el procesamiento de datos se usó el software estadístico Spss 23. Se consideró una significancia estadística de  $\leq 0.05$ . Los resultados obtenidos muestran que la variable autoestima no se asoció significativamente con el nivel de las habilidades sociales. La variable autoestima se mostraron en nivel alto, de (86.6%) con un ( $p=0.773$ ). Conclusión de los residentes del Centro de Atención Residencial de Tarma, 2019, evidencian niveles medios de autoestima y se encuentran en el promedio en cuanto a la variable habilidades sociales, por otro lado, se observó que no existe relación significativa entre los factores sociodemográficos, variables autoestima y habilidades sociales en los residentes sometidos a la investigación.

**Palabra clave:** habilidades sociales y autoestima.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine if there is a relationship between self-esteem and social skills of the residents of the residential care center of Tarma 2019. Materials and Methods the type of study was descriptive - correlational, not experimental. With a population of 30 teenagers. The inventory of self-esteem of Cooper Smith and the inventory of social skills of Arnold Goldstein (1978), but adapted to Peru by Ambrosio Tomás (1994 -1995) were used. The statistical software Spss 23 was used for data processing. A statistical significance of  $\leq 0.05$  was considered. The results obtained show that the variable self-esteem was not significantly associated with the level of social skills. The self-esteem variable showed a high level of (86.6%) with a ( $p = 0.773$ ). Conclusion of the residents of the Residential Care Center of Tarma, 2019, show average levels of self-esteem and are in the average in terms of social skills variable, on the other hand, it was observed that there is no significant relationship between sociodemographic factors, variables self-esteem and social skills in the residents subjected to the investigation.

**Keyword:** social skills and self-esteem.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación de la investigación	11
1.4. Objetivos de la investigación	12
1.4.1. Objetivo general	12
1.4.2. Objetivos específicos	12
1.5. Hipótesis	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes de la investigación	14
2.2. Bases teóricas	17
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS	23
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	23
3.2. Población y muestra	24
3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión	24
3.3. Variables	24
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	24
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	26
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	28
3.6. Ventajas y limitaciones	28
3.7. Aspectos éticos	29
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	31
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	35
5.1. Discusión	35
5.2. Conclusiones	36
5.3. Recomendaciones	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
ANEXOS	41

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

<b>Tabla 1</b> Descripción de las variables de la muestra	31
<b>Tabla 2</b> Asociación entre factores sociodemográficos y autoestima	33
<b>Tabla 3</b> Asociación entre factores sociodemográficos y habilidades sociales	34



## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación, se problematizó en estudiar la autoestima y las habilidades sociales, en el centro de atención residencial de adolescentes, puesto que esta institución no se llevó a cabo ningún trabajo relacionado a nuestro tema.

La autoestima, en los adolescentes se presentan muchos cambios, en sus aptitudes comportamiento, emociones, los cuales no los tenemos y es una forma de apoyarlos a los que viven en esta institución. Los residentes no cuentan con atenciones parentales, afectos, cuidados, la cual afecta en su desarrollo de habilidades sociales es por ello que partimos de la siguiente problemática ¿Qué relación hay entre autoestima y habilidades sociales de los residentes del Centro de atención residencial de Tarma 2019? Para contestar esta pregunta nos planteamos el siguiente objetivo determinar si existe la relación entre autoestima y habilidades sociales de los residentes del Centro de atención residencial de la ciudad de Tarma.

Es por ello que la presente investigación es de suma urgencia, que nos ayudó a determinar todos los factores que se relacionan a la autoestima y habilidades sociales, de los residentes adolescentes de esta institución. No se tuvo ninguna limitación para cumplir con todo lo programado en la presente investigación, es más se contó con todo el apoyo y viabilidad de la institución. Es más, el trabajo que se concluyó enviando un informe de todo lo captado y realizar talleres de motivación en el futuro.

Se ha tomado como antecedentes las siguientes investigaciones realizadas fueron en distintos lugares de nuestro Perú como Lima Chiclayo, Huaraz, Arequipa y otros.

Para la ejecución de esta investigación se utilizaron instrumentos: Inventario de Cooper Smith jóvenes y las habilidades sociales de Golsdtein.

El Capítulo I presentó el problema de investigación, que contiene la situación problemática, la formulación del problema, la motivación y el propósito del tema que se investigó, el objetivo general y específico y la hipótesis de investigación a contrastar.

El Capítulo II incluyó el marco teórico, los antecedentes de investigación y los fundamentos teóricos.

El Capítulo III describe los materiales y métodos, el tipo de investigación, el diseño de investigación, teniendo presentes a la población de investigación y muestras, las variables de investigación, con un plan de recolección de datos y la toma de encuesta con el instrumento correspondiente al tema, con un plan de análisis a fin de interpretar los resultados, con las ventajas y limitaciones, aspectos éticos.

En el IV capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados, la discusión de los resultados que ayudan a contrastar o comparar con otros resultados en otras investigaciones y finalmente, en el V capítulo se da a conocer las conclusiones y recomendaciones que escudriñan responder a los objetivos de esta investigación.

Finalmente, cumple con referencias bibliográficas, apéndices e índices de tablas y gráficos los cuales nos muestra los resultados para confirmar los datos divulgados aquí.

## CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Situación problemática

Según Hurtado (2018), el periodista de Tarma menciona que dos albergues de la institución benéfica Tarma escaparon de sus colegios el día 8 de septiembre, los cuales fueron ubicados en la ciudad de Constitución, en la selva central del país, con el apoyo de la Policía Nacional en la jefatura del Comandante Dante Zúñiga, pudieron intervenir, por orden judicial, uno de ellos fue entregado a la madre que vivía en el área de Chanchamayo, el otro adolescente quedó a disposición del poder judicial. El poder y el regreso al refugio de Tarma, el adolescente de 13 años con las iniciales NZP, ya que en muchas ocasiones residió mostrando comportamientos negativos, escapa, no cumple con las normas, lo que hace que el poder judicial lo traslado al menor a la ciudad de Huancayo a otro albergue, a fin de no se escape, este menor debe tener un apego especializado si lo desean integrar de nuevo a la sociedad.

Según Palomino y Rengifo (2016), menciona que actualmente los sectores sociales en el Peru no cumplen con la realización de infraestructuras de albergues para los adolescentes que viven en abandono lo que va ocasionando la poca organización, provocando que se dejaron de lado olvidándose de los mantenimientos de estas. La persona cambia y no se desarrolla quedando en el olvido, permitiendo buscar la utilidad de poder cambiar como la arquitectura como base primordial.

Según Olulo (2018), refiere que actualmente la deficiencia de la alta autoestima es un caos dentro de la sociedad en días como hoy, ya que causa un desarrollo y desadaptaciones dentro de la sociedad junto a ello influye la deficiente autoestima, la proyección negativa de los padres a los hijos generando una mala atención y dialogo llevándolos a tener baja autoestima, siendo considerado como un problema de forma mundial.

La autoestima está definida por ser el valor positivo o negativo que se forma a base de las experiencias de uno mismo, emociones, pensamientos que da forma a lo largo de la vida del ser humano, podemos decir que una buena autoestima genera un buen ajuste emocional para desarrollo dentro de la sociedad (Rosenberg, Baldwin y Hoffmann, citados por Oliva 2011).

Según Rodríguez y Caño (2012), las habilidades sociales mantienen una gran relación con la autoestima alta en cada adolescente ya que su nivel de percepción es manejable durante el diario vivir, los adolescentes con una autoestima alta se enfocan en poder crear o formar estilos muy agradables en su día a día, respondiendo asertivamente, afrontando la situación con mayor efectividad al dialogo. Por eso decimos que brindar una percepción interpretada de forma positiva genera la importancia de manejar las experiencias negativas, solucionar problemas, hacer tareas sin tener que fracasar controlando las situaciones que podría causar agobio.

Las habilidades sociales están definidas como el grado en donde una persona desarrolla los propios derechos de poder comunicarse frente a las necesidades, placeres u obligaciones, pero sin dañar los derechos de los demás sino también poder compartirlas de forma libre y abierta (Camacho y Camacho 2005)

Según Macher (2016), realizó un estudio en Instituto de Salud Mental Honorio Delgado mencionando que un 21 % de la población adolescente sufre de baja autoestima, depresión incluso llegan a desencadenar suicidios. Dándose con mayor frecuencia en escolares de 6 a 10 años, pero esta conducta suicida aumenta considerablemente en la adolescencia incluyendo en la adultez.

Por otro lado, la aplicación de los instrumentos se realizó en el albergue centro de atención residencial de la ciudad de Tarma tomando en cuenta las dos variables y el uso de sus instrumentos que son el Inventario de autoestima de Cooper Smith y el inventario de habilidades sociales de Arnold Goldstein (1978), pero adaptada al Perú por Ambrosio Tomás (1994 -1995).

Es por ello que nos planteamos el objetivo general de la investigación: Determinar si existe la asociación de autoestima entre habilidades sociales de los residentes del Centro de atención residencial de Tarma.

## **1.2. Formulación del problema**

a) Problema general.

¿Qué asociación hay de la autoestima entre habilidades sociales de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?

b) Problemas específicos.

¿Qué niveles de autoestima presenta los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?

¿Qué dimensiones de las habilidades sociales presentan los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?

¿Qué asociación existe de la autoestima entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?

¿Qué asociación existe de las habilidades sociales entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?

## **1.3. Justificación de la investigación**

El estudio nos permitió poder reconocer la asociación de la variable autoestima y la variable habilidades sociales de los adolescentes albergados de la ciudad de Tarma.

Según Cabrera (2012), desde la matriz de la psicología y su proceso, se comenzó a establecer entre los adolescentes las relaciones extensas a diferencia de los niños que aún tienen relación para poder originarse dentro de la familia, es por ello que se dio la importancia de observar e investigar a los adolescentes y como se desarrollan en su medio social donde se adquieren capacidades de desarrollo integral y afrontan los retos de cada día.

Papalia, Chen, Coopersmith, Francis, Lightsey, y Rosemberg citados por Rojas-Barahona (2007), dieron a conocer que las investigaciones de autoestima se desarrollaron de una relación con el individuo formando un bienestar personal,

formando un indicio en la salud mental que busca una relación entre las variables autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales. Por otro lado, la adolescencia genera habilidades sociales para poder enfrentarlos, siendo muy distintas de los niños.

Según Apcho (2017) en su investigación realizó una muestra de trascendencia ya que la autoestima y las habilidades sociales realizaron una formación integral en cada estudiante permitiendo desarrollar competencias y desarrollo en el ámbito donde vive, planificando acciones para manejar las carencias originando capacidades de aprendizaje sobre habilidades sociales y elevar la autoestima. Contribuyendo a la validación del inventario de autoestima y las dimensiones de las habilidades sociales porque me permitió profundizar a la investigación, revisar nuevas teorías a través de libros, artículos y Url en internet y compartir el conocimiento.

Nos permitirá poder realizar un servicio eficiente, porque fue muy importante reconocer las insuficiencias en los adolescentes del albergue donde se podrá generar oportunidades, mejoras, crecimientos y desarrollo personal, manejando una buena autoestima en relación a las habilidades sociales donde nos permitirá tomar decisiones estratégicas para fomentar un desarrollo de autoestima alta en los adolescentes y personal de servicio que está con ellos día a día, ya que estuvo compuesto por un elemento integrador de ejercicios laborales muy competitivos, que favorecerá el provecho de las necesidades de la organización del albergue de Tarma.

Según ello se podrá obtener resultados favorables donde no se halló una correlación significativa entre la variable autoestima y las habilidades sociales. Finalmente, la investigación contribuirá teóricamente reflejando la utilidad para los nuevos investigadores ya que la información fue compilada, ordenada y resumida que ayudaran como fuentes a las nuevas investigaciones.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar si existe asociación de la autoestima entre las habilidades sociales de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Describir los niveles de autoestima de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

Describir las habilidades sociales en los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

Determinar la asociación de la autoestima entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

Determinar la asociación de las habilidades sociales entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

## 1.5. Hipótesis

### a) Hipótesis general

$H_1$  = Existe asociación significativa de la autoestima entre las habilidades sociales de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

$H_0$  = No existe asociación significativa de la autoestima entre habilidades sociales de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

### b) Hipótesis específicas

$H_{e31}$  = Existe asociación significativa de la autoestima entre los factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

$H_{e30}$  = No existe asociación significativa de la autoestima entre los factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

$H_{e41}$  = Existe asociación significativa de las habilidades sociales entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

$H_{e40}$  = No existe asociación significativa de las habilidades sociales entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### Antecedentes internacionales

Montesdeoca y Villamarín (2017), con su objetivo fue encontrar la proporción significativa de las variables de estudio. Con diseño no experimental, diagnóstico-exploratorio con método deductivo e inductivo. Los instrumentos utilizados fueron la Prueba psicométrica, la Escala de autoestima Lucy Reidl y la Prueba EHS. Siendo su resultado en cuanto a la variable autoestima equivalente al 74%, con un nivel alto de 16% y 10%, donde se ubicó un nivel bajo y un nivel promedio de desarrollo de la variable habilidades sociales, siendo los parámetros normales, y que existe una relación directa entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales. Se concluyó que la variable autoestima está directamente relacionada con el desarrollo de la variable habilidades sociales.

Sánchez (2016), su objetivo fue determinar cuál es la relación entre la autoestima que enfrentan los adolescentes en el Instituto Mixto y los comportamientos autodestructivos que ocurrieron entre ellos. Utilizo el método de enfoque descriptivo, con un nivel correlacional. Tuvo como resultados mostraron que, dentro de la investigación, existe una relación no significativa entre las variables del estudio, concluyendo que ambas actúan de manera independiente, por lo que se obtiene un coeficiente de correlación de 0.09. Terminando con la no significancia de las variables de estudio.

Arenas (2015), con el objetivo de desarrollar y aplicar un programa de habilidades sociales para jóvenes institucionalizados, permitiéndoles mejorar el dominio de su entorno. Con el método descriptivo, transversal. Siendo los resultados no hubo diferencias significativas entre los grupos de estudio ( $T_{68} = 0.133$ ,  $p \leq 0.879$ ), además, hay problemas en las solicitudes, en términos de ira, defensa de los derechos, integración con el sexo opuesto, también en la misma autoexpresión para poder decir que no. Dentro de esto, hubo conclusiones importantes, como que el programa de habilidades sociales logró un cambio significativo, donde se concluyó que el programa realizó los cambios esperados. En este sentido, también se encontraron cambios inesperados en las estrategias de afrontamiento improductivas, en parte debido a la ambigüedad e incertidumbre que existía en el momento en que fueron evaluados.

Álvaro (2015), tuvo como objetivo definir y establecer las relaciones entre parámetros sociodemográficos, autoconcepto, parámetros físico-deportivos, consumo de sustancias nocivas, parámetros familiares y académicos de adolescentes en Granada y desarrollar un estudio de autoconcepto en adolescentes en relación con variables Como físico - deportivo y familiar mediante el uso de ecuaciones estructurales, donde se descubrió que los adolescentes tienen un nivel adecuado de autoconcepto global, las dimensiones familiares y sociales lograron altos resultados en relación con otras áreas, esto nos muestra que los estudiantes otorgan mayor importancia a las relaciones familiares y grupales a las que pertenecen. Los resultados obtenidos confirman la hipótesis de que el autoconcepto global adecuado facilita la adquisición del acoplamiento psicológico apropiado, la competencia personal y la reducción de los problemas de conducta.

Carrillo (2015) examinó el manejo de habilidades sociales utilizando un programa en niños preadolescentes en la ciudad de Granada, logró los resultados esperados y destacó los efectos del programa JAHSO en el grupo experimental, demostrando un comportamiento más asertivo, reduciendo el comportamiento no asertivo y

reduciendo Su ansiedad social después de participar en este programa. Estas mejoras en el comportamiento social se perciben tanto desde el punto de vista de los estudiantes como desde la participación de los maestros en el estudio. Algunos autores desean sugerir que los programas de estudios para las habilidades sociales logran alcanzar todos sus propósitos y lograr resultados útiles, ya que el programa se usa continuamente y con rigor científico, y por lo tanto se puede considerar que mejora la competencia social Como en otras competencias se requiere capacitación y enseñanza para El aprendizaje puede ocurrir.

#### Antecedentes Nacionales

Para Pardo (2018), indago sobre las variables habilidades sociales y autoestima de los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Federico Villarreal, para poder vincular una relación entre las variables de estudio como objetivo principal. Asimismo, la muestra trabajada dentro del estudio fue de 208 estudiantes. Se utilizaron una lista de verificación y una prueba de escala de confianza como instrumentos. Llegaron a la conclusión de que se encontró una correlación significativa entre las variables del estudio.

Para Olulo (2018), describe como un objetivo general determinar el efecto de las habilidades sociales en el progreso de la autoestima, el método que realicé fue explicativo, experimental, con un enfoque cuantitativo. El uso de instrumentos para la aplicación fue un formulario de observación validado por especialistas. Los resultados fueron que se determinó que mostraba un efecto significativo de las variables Habilidades sociales y autoestima. Los resultados mostraron que se encontró un valor de  $p = 0.000$ , concluyendo que se encontró una relación significativa y que ambas variables actúan de manera dependiente.

Para Ortiz (2018), quería saber que existe una conexión entre la variable autoestima y el desarrollo de la variable habilidades sociales. Utilizo el metodo experimental y con un nivel de correlación utilizando las herramientas de inventario de autoestima de Coopersmith para la primera variable y el inventario de habilidades sociales de Goldstein. Siendo los resultados una correlación alta y directa con un índice de correlación de 0.711. Por lo tanto, la conclusión se verificó parcialmente.

Para Benites (2018), Hola sobre la autoestima y las habilidades sociales de los adolescentes en la educación básica ordinaria en el nivel secundario, mostrando el objetivo de poder encontrar una asociación significativa de las variables del estudio. El diseño aplicado fue no experimental, transversal y correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario Coopersmith y el cuestionario Arnold Goldstein. Sus resultados encontraron un valor  $p = 0.730$ , lo que demuestra una fuerte correlación entre las variables y, en conclusión, la existencia de una relación muy significativa entre las variables del estudio, lo que demuestra que las dos variables actúan de manera dependiente.

Según Rivera (2018), su objetivo era determinar si existe una correlación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales. El método que utilicé fue un estudio no experimental, de correlación y transversal. Los instrumentos realizados son la Escala de Autoestima de Rosemberg (1965) adaptada por Oliva et al. (2011). Los resultados de ambas variables están muy significativamente correlacionados ( $r_s = .302$ ,  $p < .01$ ). Su conclusión fue que había una correlación muy marcadamente positiva entre las habilidades de resolución de conflictos y la autoestima.

Según Bonifacio (2018), investigo la autoestima en habilidades sociales como un programa de intervención para estudiantes de primaria en la ciudad de Lima, distrito

de Miraflores, para demostrar la influencia que el programa de autoestima tiene en el desarrollo de habilidades sociales de escolares. Su método fue un diseño casi experimental, los instrumentos que se utilizaron fueron la prueba confusa de habilidades sociales, los instrumentos utilizados son la prueba de Mann Whithney. Los resultados y conclusiones demostraron que el programa de autoestima "VA para ti" influyó positivamente en las habilidades sociales.

Según Díaz (2018), su objetivo principal era encontrar un vínculo entre las variables de estudio de los adolescentes en el nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron la autoestima técnica de Coopersmith y la hoja de habilidades sociales de Arnold. P. Golstein. Con los resultados del estudio: había una relación significativa entre la autoestima y la habilidad ( $r = 0.838$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ). En conclusión, la investigación muestra que existe una relación significativa entre las dos variables.

Para Apcho (2018), investigo la autoestima y el aprendizaje de habilidades sociales de los estudiantes de primaria en Lima. Para poder encontrar una relación entre las variables del estudio. Asimismo, el método fue hipotético deductivo con un diseño experimental con un nivel de correlación, siendo los instrumentos utilizados la prueba de Golsdtein y el inventario de Coopersmith. Los resultados demuestran un régimen de desarrollo de habilidades sociales en materia de autoestima, el coeficiente que se obtiene es que la variabilidad de las habilidades sociales se debe al 19,1% de la autoestima. Determinado por un R cuadrado, 191. La conclusión fue que indexaba significativamente la autoestima en las habilidades sociales.

Para Longa y Corrales (2018), su objetivo principal era encontrar una asociación o relación entre las variables de estudio en los escolares. La metodología utilizada fue el método cuantitativo con un diseño de correlación transversal. Las técnicas de investigación utilizadas son la grabación, el análisis documental, la observación directa y el uso de encuestas para las dos variables. Los principales resultados obtenidos con la prueba estadística Rho de Spearman son los siguientes: se observa una correlación de 0.801 entre ambas variables con un valor calculado de  $p = 0.000$  a un valor significativo de 0.01 (bilateral). lo que indica que la correlación es alta. La conclusión fue que existe una correlación directa y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes de tercer grado.

Según Silva (2017), su objetivo era establecer la relación entre la autoestima y la competencia social en los estudiantes. Su método se correlacionó y su diseño no fue experimental, en sección transversal porque la recopilación de datos se realizó en un solo momento. Los resultados muestran que la variable de auto-sensibilidad se correlaciona significativamente con la variable Habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de 0.768. Por otro lado, se puede ver que la primera y segunda variables están significativamente relacionadas con la autoestima emocional con las habilidades relacionadas con la emoción, respectivamente, mostrando el coeficiente de correlación 0.836.

Para Torres y Urquizo (2017), promueve la aplicación de talleres de habilidades sociales para la autoestima entre los estudiantes. Se brinda una solución para la mejor gestión de un programa que capacitará y guiará el nivel de la familia, mejorando la autoestima y las habilidades sociales de los niños.

Según Duran (2017), su objetivo era determinar la relación entre las variables de estudio de los estudiantes de primaria. La metodología que utilicé no fue experimental y correlativa. Utilizaron el cuestionario con una escala de Likert nominal utilizando la técnica de encuesta. Los resultados mostraron la correlación de Spearman Rho = 0.717 entre las variables autoestima y habilidades sociales. En



resumen, la relación entre las dos variables fue positiva, lo que condujo a una correlación moderada en la escuela primaria de Andrés Bello.

Para Garay y Virhuez (2017), su objetivo era encontrar una correlación entre la variable dependiente y la variable independiente para adolescentes en el nivel secundario. Su metodología fue no experimental, diseño de correlación descriptiva, la aplicación del estudio se utilizó utilizando los instrumentos para medir la autoestima. Los resultados encontraron una correlación muy positiva entre las variables del estudio, mencionando que ambas variables están significativamente relacionadas.

Para Mariscal (2016), su objetivo general es determinar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico dentro de las relaciones personales, familiares y humanas entre los estudiantes de secundaria. El método fue de diseño transversal no experimental, tipo básico, nivel descriptivo de correlación, método deductivo hipotético; Se utilizó el cuestionario del autor David Kolb (1984), así como el registro de informes de evaluación para el área estudiada. Los resultados se dieron con Pearson con un valor de  $r = 0.764$ , que muestra una correlación significativa con un valor de  $p = 0.000 < 0.05$ . La conclusión de que las variables del estudio tenían una relación significativa entre humanos.

Según Damián (2014), el objetivo era poder verificar la relación entre el desempeño gerencial y la gestión de recursos humanos. El método utilizado no fue experimental: se correlaciona, los cuestionarios utilizados fueron los cuestionarios tipo Likert. Los resultados obtenidos fueron la escala de riesgo regular y bajo riesgo y como conclusiones de que hay problemas en las habilidades sociales y la autoestima, la escala de "riesgo regular" y la "evaluación de bajo riesgo".

## 2.2. Bases teóricas

### a. Autoestima:

Para Coopersmith, (1990) menciona que la evolución humana demuestra que la persona da a conocer una capacidad de expresar una conducta significativa y no significativa (p. 14).

Dos años después Coopersmith (1992) define "que la autoestima se origina dentro de uno mismo, llevando a enfrentar desafíos que adopten conductas significativas, desarrollando una capacidad cognitiva que cada individuo tiene, originando una relación con las demás personas que los rodean".

Según Branden, (2010), indica que es darle importancia para proporcionar mucha prioridad por expresar deseo de superación, apoyo mutuo, aprobación y legitimidad mostrando intereses propios sin distorsionar nuestra realidad, dándole validez sin críticas y formando objetivos expresando la importancia de la autoestima (p.49).

Clark, (1993) define que la "autoestima es algo aprendido y no heredado porque lo aprendemos con otras personas a través de nuestra conducta, asimilación para la interiorización genera una aceptación de reconocimiento de sí mismo por que se desarrolla a nivel personal creando un sentir que nos enseña a amar" (p.60).

Harrison, (2014) señaló "que tenemos la capacidad de descubrir quien es uno mismo gracias a la autoestima que parte de nuestra inteligencia estableciéndose como base de las sensaciones, experiencias, pensamientos y sentimientos" (p.2).

Domínguez, (2015) dio a conocer que la autoestima en cada ser humano tiene un carácter diferente como las emociones, la conducta y la inteligencia (p.12).

También (Vilodoso, 2003) menciona que la “autoestima muestra conductas en cada persona, alegría, gestos, lenguaje mostrando un pensamiento y una acción mediante observaciones, dictámenes e inclinaciones” (p.16).

Fishman, (2000) menciona que es la toma de decisiones sobre la conciencia en uno mismo a pesar de transitar varios imprevistos por medio de actos que uno realiza (p. 21).

Para Ríos, (2010) señala que la “autoestima es poder expresar sentimientos y conductas con uno mismo mostrándose a base de hábitos descritos en nosotros mismo confrontándonos con nuestro yo personal” (p.8). La autoevaluación es dinámica porque va creando relaciones íntimas de una persona y otra que es considerada relevante porque tiene una estructura sólida, firme y que no cambia sino debilita el perjuicio y declive de tener baja autoestima.

## Dimensiones

### a.1. Personal

Coopersmith, (1990) dio a conocer “que una alta autoestima refleja el desarrollo de valores, empeños personales como habilidades, estabilidad y confianza. A diferencia de tener baja autoestima se demuestra desconfianza que genera emociones negativas en sí mismo. Pero si nos mantenemos dentro de nivel medio la autovaloración es alta, pero en situaciones de evaluación podría ser baja.”

Para Brinkmann, Segure, y Solar, (1989) menciona a la autoestima que es la forma más frecuente de corresponder a otra persona dándole valor por sus actos de forma auto descriptiva (p.2).

Cayetano, (2012) describió que la autoestima personal es un valor que crea seguridad como el amor que recibe de su propio entorno (p.6).

### a.2. Social

Se da a conocer a sí mismo como algo positivo estableciendo perspectivas muy notorias con panoramas sociales de aprobación y propensión de otros individuos que nos rodean generándose dentro del entorno familiar, social y personal.

Coopersmith (1990) menciona que la autoestima social como nivel alto que genere valiosos contenidos de poder relacionarse, así mismo tener una aceptación dentro de la sociedad. A pesar de crear proclives relaciones significativas o perder simpatía con acercamientos muy pobres, pero con esperanza de por ser aprobado y en un nivel medio donde se mantiene por medio de adaptaciones (p.25).

Brinkmann et al (1989) estudio la autoestima social que se genera entre pares produciendo guías de conductas auto expresivas que cada uno genera por el nivel de aceptación.

Para Cayetano, (2012) refirió que “es poder generar auto valores y poder concientizar entre sus pares” (p.6).

### a.3. Familiar

Coopersmith (1990) hace hincapié dentro de la autoestima familiar que cuando es alto genera cualidades, habilidades en el mismo entorno ya que posee una mayor autonomía de poder aspirar en la familia, pero si se dan niveles bajos dan a conocer experiencias negativas que va generando relaciones pésimas creando incomprensión en los adolescentes poniéndolo agresivos, fríos, muy sarcásticos con impaciencia de forma indiferente.

Brinkmann et al., (1989) refiere que la persona genera actos de relación directa con los de su mismo hogar creando un gran nivel de aceptación instaurando valores (p2)

Cayetano (2012) refiere que generar emociones dentro del mismo hogar fortalece al escolar definiendo una percepción de sí mismo por las buenas actitudes que generó dentro del ambiente familiar.

a.4. Académica.

Coopersmith (1990) menciona que la autoestima se inserta en los niveles altos formando actitudes académicas para cada persona que le permite competir, hacer actividades convenientes para el desarrollo personal y en conjunto dejando el conformismo de lado. Por otro lado, estas personas que no se sujetan a las reglas, no trabajan de forma individual ni grupal porque muestran niveles deficientes de autoestima. (p.26).

Brinkmann et al., (1989) indica que el desarrollo de las relaciones interpersonales con los mismos incluyendo a los docentes crea un alto nivel de beneplácito para poder valorar sus actos académicos. (p.2).

a.5. Teoría que sustenta la variable autoestima

Según Díaz, (2017), menciona que a falta de generar una sana autoestima en los pueblos crea la carencia de afecto, deficiencia de aprendizaje, falta de atención y deficiente relación con el docente incluyendo a sus compañeros de clases pasando por desapercibidos para quienes lo rodean en el aula, donde sus conductas son muy deficientes para los demás no prestándoles atención en muchas ocasiones.

a.6. Componentes de la auto estima

Para Mruk (1999) indica que tiene tres componentes:

Componente cognoscitivo

Considerada como conocimientos de autonomía personal de inteligencia emocional que damos a conocer se inicia de nosotros dentro de la personalidad que vamos descubriendo.

Componente afectivo

Da a conocerse que como el ser humano se involucra al darle importancia y valor al sentimiento personal implicando conocimiento que implica la observación en uno mismo que va creando un perfil y opinión de que los demás conciben de nosotros.

Componente conductual

Es la creación de la práctica que da una razón lógica y racional que forma el ser humano como autonomía de realización

a.7. Niveles de la autoestima del adolescente

Coopersmith (1976) menciona que la autoestima en la persona origina evidencias entre sí mismas por medio de sus experiencias que son notables, con perspectivas distintas sobre el futuro, creando reacciones de afecto, autodefinición que genera eficacia personal, capacidades académicas, liderazgo que ayudan en lo social y muestran conductas muy específicas para otro individuo demostrando una autoestima alta. Al inicio de la infancia muestran emociones muy ansiosas, son perceptivos, buscan la ayuda de otras personas con la idea de no ser rechazados, hacen actividades que generen éxito entre quienes lo rodean, buscan la popularidad entre los suyos.

Coopersmith (1976), indica que tener una autoestima promedio es manejable desarrollando una mejor relación con los que tienen una alta autoestima, pero con menor fuerza. Por otro lado, muestran problemáticas

de conducta hacia sí mismo, como también puede pueden ser optimistas, dan y reciben críticas, pero en ocasiones luchan con manejar su vida personal que en momentos espera la aprobación del grupo que lo rodea por eso mencionamos que los del nivel promedio muestran significancia y expectativa del futuro, pero un mayor acercamiento con personas de alta autoestima.

Finalmente, Coopersmith (1976) menciona que los que tienen una autoestima baja muestra problemáticas emocionales negativas, mostrando incapacidad de exponerse a los demás de no poder defenderse sintiéndose limitado, buscando la soledad, poco sociable, sintiendo enfado, depresión, desánimo y que sus habilidades son poco llamativas porque no acepta sus opiniones sino busca las aprobaciones de los demás para sentirse satisfecho (p. 52).

Adrianzén, (2006) divide la autoestima en tres niveles:

**Autoestima alta:** Son personas que manifiestan ser más proactivos de forma personal, académicamente bueno, autónomo, manejo un buen dialogo, perceptivo, optimista, maneja situaciones fuertes y les da soluciones a las buenas amistades con éxito, posee autovaloración.

**Autoestima media:** indica que son aquellos que muestran una capacidad de aceptar las críticas sociales, muestran seguridad, valía personal, búsqueda de la aprobación dentro de su grupo que crea la auto aceptación creando seguridad.

**Baja autoestima:** personas que manifiestan conductas emocionales negativas creando problemas, pero sin llegar al enfado de los demás por que muestran mucha sensibilidad a las críticas, no pueden expresarse, no se sienten aceptados, facilitan la razón a los demás porque sienten que sus ideas son mejores que las de él y en muchas ocasiones la falta de su manejo emocional causa estrés llevándolo a la depresión

En conclusión, podemos mencionar que la autoestima es el estado de paz consigo mismo llevándonos al crecimiento emocional y personal sin crear un ambiente toxico o doloroso. Sino forjar un espíritu de conocimientos que sean capaces de discernir situaciones fuertes y poder manejarlas y no llegar a la autoestima baja que causaría en nosotros deficiencias emocionales muy deterioradas y frecuentes (p. 23-26)

#### a.8. Importancia de la autoestima

Mruk (1999), indica que la autoestima es importante porque condiciona al rendimiento escolar ya que forman un mejor concepto de sí mismo generando más soltura de recibir información, mejor manejo de los problemas personales mostrando la cabida para dar frente a todo lo que se presente, es muy creativo para generar lo nuevo poniéndolo en práctica y es autónomo creando buena toma de decisiones.

Para Segura, (2006, p. 24), indica que la autoestima muestra el desarrollo frecuente hacia sí mismo mostrando una capacidad de darle significado a las actitudes que da a conocer con aprobaciones en otras palabras muestra un buen juicio a expresarse en la sociedad y consigo mismo.

Para Segura (2006), da a conocer que la autoestima tiene que ver con uno mismo así sea positiva o negativa por que tiene que ver con nuestro sentir de ser competitivos buscar la satisfacción y enfrentarse a la vida generando

una actitud favorable o desfavorable de sí mismo por eso la autoestima es un fenómeno psicológico y social

Para Miranda y Andrade, (2005), menciona que “la psicología está involucrada por que muestra un carácter socio-afectivo que el individuo origina hacia sí mismo, dándole una importancia que va creando a través de las vivencias de la persona como socializar y generar acciones de buen ánimo, estima es si mismo.

Polaine y Lorente, (2003), definen que la autoestima es darle un valor característico en función a los logros y provechos que se consigue, mostrándose afectivo hacia sí mismo junto a los demás dándole un valor positivo, siendo el resultado de amarse a sí mismo y generando logros personales por medio de circunstancias difíciles, pero nos definen como somos nosotros mismo.

Para Branden, (2010), menciona que la autoestima esta generada por el desarrollo de valores como el respeto hacia sí mismo y confianza para poder desarrollarse. La autoestima a nivel familiar genera sentimientos dentro del hogar como son el amor y respeto. En lo social permite tener un acercamiento con los que nos rodea generando necesidades sociales para darle una satisfacción. A nivel escolar da mejoría del desarrollo de habilidades integrales como el desarrollo de capacidades de logro. A nivel corporal mostrar capacidades con relación a su físico y mostrar buena satisfacción.

#### b. Habilidad social

Goldstein (1989) menciona que ha ido desarrollándose con el tiempo generando una capacidad de nuevas conductas hábitos desde lo más básico hasta los más específicos muy marcadas pero que nos relaciona formando afecto, confianza y éxito social.

Las habilidades sociales se forjan desde el nacimiento y a medida que el ser humano va creciendo genera etapas de cambio tanto emocionales y social para poder adaptarse en el medio social en que residen

Lacunza, (2012), defina a la habilidad social como la forma de mostrar una conducta conveniente que puede generar cómodamente sentimientos honestos para tener un buen manejo del área personal así poder ejercer dominio sin llegar a la ansiedad permitiendo el actuar según lo más provechosos momentos. Es bueno ser muy específico en mostrar una conducta para el desarrollo de las habilidades poniéndolas en práctica con roles que puedan desarrollar y cumpliendo con principios de valores entre los demás.

Por otro lado, Vallés, (2010) manifiesta que las habilidades se rigen según las normativas y principios que indica una sociedad permitiendo manejar las áreas interpersonales, expresa afecto, aspiraciones que se adecue a cada situación. El manejo del área académica genera poder adecuarse con conductas que permitan cumplir las normas sociales para resolver conflictos con la capacidad de darle valor. Entonces estas habilidades sociales permiten conocer como un ser humano genera nuevas habilidades al medio y se adapta.

Al respecto, Muñoz y Angrehs (2011) indica que las habilidades sociales es parte primordial de cada persona para su crecimiento generando éxito donde brinda la oportunidad de crecer para ser profesional y estrechamente autónomo.

## Dimensiones

### b.1. Primeras habilidades sociales

Goldstein, (1997) indico que el inicio del desarrollo de las primeras habilidades sociales da empieza por el cumplimiento de valores, sujetarse a órdenes, percibir y ordenar preguntas. Formando un inicio de conversatorios donde también se llaman habilidades no verbales, pero en su crecimiento consigue habilidades sociales (p.35).

### b.2. Habilidades sociales avanzadas

El adolescente tiene una forma de comunicación muy desarrollada como ser integrador de grupos, dar y recibir ordenanzas, mostrar una buena comunicación, tener principios y ser líder (Goldstein, 1997, p.36).

### b.3. Habilidades relacionandas con los sentimientos

“Aquí muestra el buen manejo de participación dentro de su círculo social ayudando y recibiendo ayuda esto se da de forma positiva con mucha comodidad” (Goldstein, 1997).

Las habilidades sociales relacionadas a sentimientos expresan afecto y sentimiento para confrontarse a situaciones fuertes como el miedo siendo resiliente.

### b.4. Habilidades alternativas a la agresión

Las habilidades relacionadas frente a la agresión ayudan a poder evitar conflictos con los demás, cumplimiento de derechos, manejo de autocontrol, evitar los conflictos, darles solución y saber responder a las bromas (Goldstein, 1997).

### b.5. Habilidades para ser frente al stress

Estas habilidades generan un manejo de afrontamiento como forma de enfrentarse a mensajes contradictorias, usar buen criterio frente a la acusación, cuidara a un amigo, manejo en presiones de grupo, ser resiliente frente al fracaso, generar preguntas y manejarse frente a una acusación. (Goldstein, 1997).

### b.6. Habilidades de planificación.

Goldstein (1997) indica que debemos manejar una autonomía siendo empático frente a problemáticas para poder resolver problemas de prioridades, colectar información, hacer tareas, buscar causas y solucionar las tomando decisiones con un buen manejo de la concentración.

## CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

### 3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

#### a) Tipo de estudio

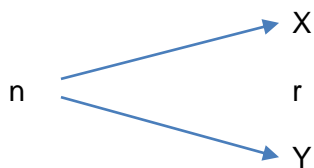
El estudio muestra un enfoque cuantitativo, ya que se basa en mostrar un orden muy preciso; Por otro lado, utiliza la recopilación de datos para verificar hipótesis, ya sean cero o alternativas, utilizando una base estadística para establecer patrones de comportamiento en los residentes en el centro de atención de la vivienda. Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen un tipo de demostración y secuencial enfoque donde no se evitan pasos; los datos establecidos.

Asimismo, la investigación muestra un alcance tipo correlacional para demostrar la presencia o la falta de relación entre la variable autoestima y las habilidades sociales. Según lo refiere Hernández, Fernández y Baptista (2010) este tipo de estudio tiene como objetivo conocer la relación que existe sobre dos o más de las variables en un ambiente en particular, así, al apreciar el grado de asociación de ambas variables va siendo cuantificada y analizadas.

En último lugar la investigación el diseño es no experimental de corte transversal según lo refieren Hernández, Fernández y Baptista (2010) donde desarrolla un estudio que no varía la forma ni por intencionalidad la variable independiente y como causaría un efecto en la otra variable, generando un fenómeno por medio de la observación en el ámbito de forma natural con la recolección de datos en un tiempo dado.

#### b) Diseño del estudio

El estudio tiene como diseño descriptivo correlacional.  
Siendo el siguiente modelo:



Dónde: n = muestra para la investigación  
X = Variable de estudio de la autoestima  
r = Valor de relación a ser probada  
Y = Variable de estudio de habilidades sociales.

Para Hernández, (2014), las investigaciones transaccionales o transversales, logran obtener los datos, en un tiempo determinado, donde se describir las variables y tener que analizar su ocurrencia e interrelación en hecho dado. Es como si se toma una foto instantánea de algo que sucede en un tiempo.

El estudio se desarrolló con un diseño transversal, permitiéndonos el acopamiento, la recopilación, de los datos en tiempo dado. Se determinó y se tuvo en cuenta la existencia significativa entre la autoestima y la competencia social.

### **3.2. Población y muestra**

La población de albergados, es un número total de 30 residentes de Centro de Atención Residencial de Tarma, donde se realizó un censo (se aplicaron a toda la población) que están entre las edades de 12-17 años, siendo de ambos géneros que son varones y mujeres.

Es por ello que se realizó un censo siendo el más apropiado. "El censo comprende el conteo completo de los elementos de una población u objeto de estudio" (Malhotra, 1997, p.359).

Para Bernal (2006), la población es el conjunto de todos los elementos a los que se refiere la investigación. También se puede definir como un conjunto de todas las unidades muestrales (p.164). En nuestra investigación se realizó un censo incluido en este estudio consta de 30 estudiantes de 12 a 17 años del Centro de Atención Residencial Tarma.

#### **3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión**

a) Criterios de incluir

- (1) Hombres y mujeres
- (2) Las edades de quienes pasaron por la evaluación son de 12 a 17 años de edad.
- (3) Son exclusivamente residentes del Centro de Atención Residencial de Tarma.
- (4) Que se atendió a las consultas con problemas de los residentes del CAR.
- (5) En el estudio se tomó a los jóvenes que voluntariamente firmaron el consentimiento informado.

b) Criterios de excluir

- (1) Personas que no tengan interés en la investigación.
- (2) Participantes que no completaron adecuadamente los instrumentos.

### **3.3. Variables**

Variable 1: Autoestima

Variable 2: Habilidades sociales

#### **3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables**

Definición conceptual: Autoestima

Según Ríos (2010) menciona que la autoestima es una actitud, generalmente de amar, pensar, comportarse, sentir todo esto consigo mismo. Mostrando que tiene una descripción con lo que nos enfrentamos a nosotros mismo, ordenando nuestras experiencias que podemos desarrollar a nuestro yo personal (p.8).

Definición conceptual: Habilidades Sociales

Según Peñafiel y Serrano (2010) las habilidades se consideran por mostrar distintos tipos de destrezas para poner en ejecución, por eso lo consideran como destrezas relacionadas con la conducta social en diferentes manifestaciones.



Fuente: Información por el investigador. Diana, S. (2017) p 41, Diana, S. (2017) p 42

#### Definición Operacional: Autoestima

El instrumento de autoestima variable Cooper Smith se utilizó para el estudio. Esto incluye 58 preguntas, de las cuales se obtiene una puntuación total.

Se utilizaron las dimensiones de autoestima personal, autoestima académica, autoestima familiar y autoestima social. Los indicadores utilizados son:

- Autoestima personal: Aspiración, estabilidad y confianza
- Autoestima académica: capacidad para aprender y rendimiento mayor de los esperado.
- Autoestima familiar: Respetado, valores e independencia
- Autoestima Social: Relación con amigos, seguridad y simpatía

Variable categórica politómica ordinal caracterizada en tres niveles

- Baja (0 – 21)
- Media de (22 – 35)
- Alta (36 – 50)

#### Definición Operacional: Habilidades Sociales

La variable habilidad social, tiene: dimensión habilidad social avanzada, dimensión habilidad emocional, dimensión habilidad alternativa como es la agresión, la dimensión habilidad de manejo del estrés y la dimensión habilidad de planificación

Siendo lo indicadores utilizados:

- Habilidades sociales: prestar atención, elegir información adecuada, iniciativa propia y conversación en común.
- Habilidades sociales avanzadas: Pedir ayuda, integración al grupo, pedir disculpas, y persuadir a los demás.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Reconocer las emociones, comprender a los demás y preocupación por los semejantes
- Habilidades alternativas para la agresión: En este caso se tiene que solicitar permiso, al realizar un hecho, compartir con otros, ayudar al personaje necesitado y controlar.
- Habilidades para combatir el estrés: escuchar con la atención, sea honesto con los demás, comprenda por qué ha fallado y reconozca resolviendo la confusión.
- Planificación de habilidades: decisiones realistas para iniciar tareas, analizar las posibilidades y la causa del problema.

Variable categórica politómica ordinal caracterizada en tres niveles:

- Baja: 50 – 116
- Media: 117 – 183
- Alta: 184 - 250

#### Definición operacional: Factores Sociodemográficas

##### a) Características demográficas

- Edad. Cada uno de los períodos en que se considera dividida la vida humana (Real Academia Española, 2018). Es una variable cuantitativa, que se encuentra entre 12 a 17 año de edad, son adolescente esta información se tomara en la ficha sociodemográfica para recolectar los dato.

- **Sexo.** Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas. (Real Academia Española, 2018)  
Variable cualitativa, nominal, dicotómica. Sexo: Masculino (M) o Femenino (F), información será recopilada en la ficha sociodemográfica de recolección de datos.
- **Estado civil.** Condición de una persona en relación con su nacimiento, nacionalidad, filiación o matrimonio, que se hacen constar en el registro civil y que delimitan el ámbito propio de poder y responsabilidad que el derecho reconoce a las personas naturales. (Real Academia Española, 2018)  
Esta es un variable cualitativa, con un valor nominal, siendo politómica, información será recopilada en la ficha sociodemográfica de recolección de datos.
- **Grado de Instrucción.** - Curso que sigue un proceso o expediente que se está formando o instruyendo. (Real Academia Española. 2018). Esta es un variable cualitativa, con un valor nominal, siendo politómica, información será recopilada en la ficha sociodemográfica de recolección de datos.

### **3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos**

Según Sánchez y Reyes (2006, p. 151), definieron como: “medios por los cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de estudio”.

La información se recopiló, la encuesta y el cuestionario se aplicaron utilizando datos del censo, que es una fuente principal, ya que la información se tomó de los residentes del refugio.

Para la muestra de estudio, se examinó la variable de autoestima se tomó el instrumento para la variable Autoestima siendo el Inventario de Cooper Smith está conformado por 58 ítems relacionados con la variable. Para expresar altos ítems, se presentó 2 opciones para dar respuesta, la primera con elegir la alternativa Verdadero y la segunda opción es Falso.

La elaboración de la calificación se mostró en orden específico de puntuación, presenta alternativas verdaderas, falsas y una escala de mentira.

#### **Técnica**

La técnica que se usó, usa una forma de investigación de inicio que es la observación y el instrumento que permito coleccionar las variables se elaboró una lista en escala de tipo Likert

Según Carrasco (2006, p. 282) la observación es: una forma de poder captar cualidades, propiedades y características a través del uso de los sentidos y con instrumentos que amplían la capacidad de investigación permitiendo la descripción de objetos de estudio, relaciones y detectar patrones de forma descrita y establecer relaciones entre eventos específicos.

#### **Instrumento**

Según Carrasco (2006, p. 281) define que es una lista de cotejo que muestra un cuadro de doble entrada, pero los indicadores e índices dependen estrictamente del problema y objetivo de la investigación.

#### a.1 Ficha técnica: Inventario de autoestima

El instrumento es el inventario de la autoestima. Como autora de Coopersmith, Katherine Rosa Díaz Seminario adaptó la investigación para lograr el objetivo de su instrumento: "Medir la autoestima de los estudiantes de secundaria RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores 2017" para proporcionar información de los estudiantes recoger.

Características y modo de aplicación: El cuestionario tubo 58 ítems, los cuales tuvieron las dimensiones de la variable de estudio autoestima. Siendo la dimensión: dimensión personal (26 preguntas), dimensión académica (8 preguntas), dimensión familiar (8 preguntas) y la dimensión social (8 preguntas). Siendo la única respuesta dicotómica alternativa: Verdadero (1), Falso (0).

Procedimiento: Los alumnos desarrollan el cuestionario individualmente de acuerdo con las indicaciones para la evaluación.

Los muebles fueron utilizados de manera personal para los estudiantes que tenían un máximo de aprox. 15 minutos para responder ya que su respuesta oportuna y rápida no permite juzgar.

Validación: El instrumento tiene validez de contenido por evaluación experta con un resultado relevante.

Confiabilidad: El instrumento tiene confiabilidad, se realizó una prueba piloto en 20 estudiantes y la prueba de confiabilidad KR 20 dio un resultado altamente confiable (0.845). Para nuestra investigación se ha tomado el instrumento validado por (Díaz, 2018).

#### a.2 Ficha técnica: Instrumento de Habilidades Sociales

Autor: Arnold. Golstein (1980) está adaptado del seminario de Katherine Rosa Díaz, donde su investigación muestra el objetivo de "medir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores 2017", donde los usuarios recopilan información de Estudiantes.

Características y método de aplicación: El inventario consta de 50 elementos, que se dividen en seis dimensiones de las variables para las habilidades sociales. Las dimensiones son: Primeras habilidades sociales (8 elementos), HSA (6 elementos), HRS (7 elementos), HAA (9 elementos), HFE (12) y habilidades de planificación (8 elementos). Cada elemento tiene cinco alternativas de respuesta dicotómicas: nunca (1), raro (2), a veces (3), a menudo (4) y siempre (5).

Enfoque: Los alumnos desarrollan el cuestionario personalmente, de acuerdo con las indicaciones dadas, se ingresarán datos del instrumento de evaluación. El inventario se aplicó no será más de 15 minutos para responder, ya que sus respuestas rápidas y rápidas no brindan la oportunidad de evaluar.

Validación: El instrumento tiene validez de contenido mediante evaluación experta, con el resultado de demostrados.

Confiabilidad: El instrumento tiene confiabilidad, se realizó una prueba piloto en 20 estudiantes y la prueba de alfabetización de Cronbach dio un resultado muy confiable (0.923).

Niveles de escala o niveles: Nivel bajo [50; 116]; Nivel promedio [117; 183]; Nivel alto [184; 250]  
Para nuestra investigación, se ha tomado el instrumento validado por (Díaz, 2018)

#### a.3. Ficha de datos sociodemográficos

Para medir las variables sociodemográficas, en busca de su mejor claridad y comprensión, se proporcionó un mapa que proporcionaba información relacionada con las variables relevantes para este estudio. Por lo tanto, este formulario se consideró para cumplir plenamente con las características que la muestra debe contener para su examen y, por lo tanto, incluirse en este proyecto. Los datos extraídos fueron las siguientes variables:

- Variable de la edad.
- Variable del género.
- Variable del lugar de nacimiento
- Variable de zona de procedencia
- Variable de grado de instrucción

### 3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

En el presente estudio se tuvo, el método, a fin de poder interpretar y comprender los datos, según los niveles:

- (1) El estudio tuvo el nivel estadístico descriptivo: donde se analizó el objetivo general de organizar, explorar y sintetizar (tablas y gráficos), lo que nos ayudó a cuantificar todos los datos obtenidos; en resumen, se examinaron los datos obtenidos de las variables y su correspondencia entre los dos. Los datos se organizaron con tablas de doble publicación para representar datos utilizando histogramas de frecuencia, porcentajes y gráficos de dispersión.
- (2) En el campo de la estadística inferencial: evaluar y verificar las hipótesis alternativas y nulas; la prueba utilizada fue el chi-cuadrado, que permitió construir tablas estadísticas con un nivel de significación estadística  $\leq 0.05$ , compilar los gráficos estadísticos y evaluar la hipótesis; Asimismo, se utilizaron programas estadísticos de Microsoft Excel. Interpretar datos bilateralmente.

La encuesta utilizó el paquete de estadísticas SPSS versión 24, trabajando con su base de datos y una interfaz simple para la mayoría de los análisis. También determina la fiabilidad de los datos registrados y clasificados.

Los resultados se presentaron a través de cuadros y tablas estadísticas para análisis e interpretación y discusión de resultados; dados los resultados del grupo de prueba, que alcanzan un nivel de significancia, un error de probabilidad del 5% y una probabilidad de éxito del 95% como nivel de confianza. Hernández, (2014), p. 302

### 3.6. Ventajas y limitaciones

#### a) Ventajas del estudio

1. Por ser una investigación de corte transversal cabe señalar que la inversión y sesgo que se utilizó fueron mínimas en los procedimientos.
2. En la población donde se realizó las investigaciones se muestra como una novedad científica respecto a ambas variables que se dieron en el estudio.

3. Es un estudio de tipo correlacional ya que cuenta con antecedentes que involucran a ambas variables de forma conjunta e individual, el cual beneficiara para poder comprobar con resultados y discusiones de futuras investigaciones
4. Los instrumentos que fueron validados en la ciudad de Lima están siendo utilizados en la población de Tarma del centro de atención residencial lo cual beneficiara para futuras aplicaciones de dichas variables
5. Los resultados sean significativos o no significativos servirá como ayuda a la prevención de poder crear actividades psicoterapéuticas individuales como grupales

b) Limitaciones del estudio

1. Aunque existen estudios que sustentan la investigación, los que correlacionan las dos variables expuestas son mínimos en nuestra ciudad.
2. Disponibilidad del tiempo para responder las encuestas, ya que se permitió aplicar el instrumento en un periodo de tiempo determinado.
3. La no aplicación de pruebas psicológicas en los estudiantes.
4. No se ha considerado variables sociodemográficas, que tienen que ver con la permanencia de los albergados, su lugar de procedencia, su situación familiar, si tu tuvieron violencia, si fueron ultrajados o maltratados.
5. Se ha presentado dos casos de no querer responder a la encuesta, por actitudes violentas y no hacer caso a los instructores los cuales fueron sacados de la investigación.
6. En estos alberges las poblaciones son rotativas, puesto que su permanencia es por periodos cortos, cuando se solucionan sus problemas legales regresan a sus hogares.
7. Un factor limitante es el poco tiempo de permanencia de los albergados en algunos casos presenta desobediencia en las ordenes y se niegan a responder las encuestas.

### 3.7. Aspectos éticos

- La confidencialidad y protección de datos.
  1. La información es reservada y anónima con los adolescentes que se evaluarán, los datos se utilizaron solo para el estudio, se ofreció todo el recurso ante cualquier duda sobre los resultados del estudio.
- Respeto a la privacidad.
  1. Los encuestados mantuvieron toda la informadas del estudio.
  2. La aplicación, administración y acceso a los datos resultantes de la investigación son los únicos a los que puede acceder el investigador y no se utilizaron para ningún otro propósito.
- No discriminación de ningún tipo y participación libre.
  1. No ha habido discriminación, algunos de los encuestados, o presiones, puesto que su colaboración fue consentida.
- Tener consentimiento informado para apoyar la investigación.
  1. El propósito de la encuesta con sus respectivas características será informado en todo momento.
  2. Se proporcionará toda la información sobre el pago de la participación y los aspectos negativos.

3. Se le informará que pueden retirarse cuando lo deseen sin ninguna penalización.

• Sobre la calidad del estudio, la autoría y los resultados.

1. Este estudio tiene como objetivo generar valor científico utilizando una metodología científica que considera la calidad de la contribución predictiva de sus resultados.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### Descripción de las variables de la muestra

Del total 30 residentes adolescentes encuestados el 63.3 % son de sexo masculino, el 36.7% de sexo femenino, con respecto al grado de instrucción el 90.0% tienen secundaria incompleta, el 10.0% tiene secundaria completa. Por otro lado, el 86.7 % tiene un nivel de autoestima media, el 53.3 % tiene una autoestima personal de nivel bajo, el 56.7% tiene una autoestima académica baja, el 53.3% tiene una autoestima familiar baja, el 46.7 % tiene una autoestima social alta.

En contraste, se muestra un nivel promedio de habilidades sociales del 60.0%, con un 76.7% tiene habilidades sociales avanzadas de alto nivel, en cuanto al 53.3% tiene un nivel promedio de habilidades relacionadas con los sentimientos, siendo el 53.3% un alto nivel de habilidades alternativas a la agresión, también tenemos el 66.7% un nivel promedio de habilidades de afrontamiento y por último el 53.3% tienen un nivel promedio de habilidades de planificación. El resto de los resultados se pueden ver en la Tabla 1.

**Tabla 1**

Descripción de las variables de la muestra

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Edad</b> (m+ - DS)	m = 14.26	DS = 1.76
<b>Sexo</b>		
Masculino	19	63.3
Femenino	11	36.7
<b>Grado de instrucción</b>		
Secundaria incompleta	3	10.0
Secundaria completa	27	90.0
<b>Variable autoestima</b>		
Baja autoestima	4	13.3
Media autoestima	26	86.7
<b>Dimensión autoestima personal</b>		
Bajo autoestima	16	53.3
Media autoestima	10	33.3
Alta autoestima	4	13.3
<b>Dimensión autoestima académica</b>		
Bajo autoestima	17	56.7
Media autoestima	2	6.7
Alta autoestima	11	36.7
<b>Dimensión autoestima familiar</b>		
Bajo autoestima	16	53.3
Media autoestima	9	30.0
Alta autoestima	5	16.7

	Continua	
	n	%
Dimensión autoestima social		
Bajo autoestima	8	26.7
Media autoestima	8	26.7
Alta autoestima	14	46.7
<b>Variabes habilidades sociales</b>		
Media habilidades sociales	17	56.7
Alta habilidades sociales	13	43.3
Dimensión habilidades sociales		
Baja habilidad social	1	3.3
Media habilidad social	18	60.0
Alta habilidad social	11	36.7
Dimensión habilidades sociales avanzadas		
Media habilidad social	7	23.3
Alta habilidad social	23	76.7
Dimensión habilidades relacionadas con los sentimiento		
Baja habilidad social	2	6.7
Media habilidad social	16	53.3
Alta habilidad social	12	40.0
Dimensión alternativas a la agresión		
Baja habilidad social		
Media habilidad social	14	46.7
Alta habilidad social	16	53.3
Dimensión habilidades para ser frente al stress		
Media habilidad social	20	66.7
Alta habilidad social	20	33.3
Dimensión habilidades de planificación		
Baja habilidad social	1	3.3
Media habilidad social	16	53.3
Alta habilidad social	13	43.3

### **Asociación entre los factores sociodemográficos, la autoestima y los niveles de habilidades sociales en los residentes adolescentes del Centro de Atención Residencial.**

La variable autoestima no se asoció significativamente con los niveles de las habilidades sociales ( $p=0.773$ ). Los instrumentos aplicados obtuvieron un conocimiento de nivel alto de un 86.6%. Mientras que aquellas que presentan habilidades sociales presenta un nivel alto de 90.9 %. Por lo que no se halló asociación significativa con ( $p=0.779$ ). Se halló un nivel alto de habilidades avanzadas con 87.0%, no hallándose asociación significativa ( $p=0.933$ ). Mientras que en las habilidades relacionadas con los sentimientos se halló nivel bajo de conocimiento de 100 %, donde tampoco se halló asociación significativa ( $p=0.805$ ). Con respecto a habilidades alternativas de la agresión con un nivel alto de 87.5%, no hallándose también asociación significativa ( $p=0.886$ ). por ello con respecto a las habilidades para ser frente al estrés un nivel medio de 90% no hallándose asociación significativa ( $p=0.448$ ). Con respecto a las habilidades



de planificación tiene un nivel bajo de 100% no hallándose asociación significativa ( $p=0.779$ ). Con respecto a género no se halló asociación significativa con ( $p=0.102$ ). Con un nivel medio del 100% en el sexo femenino. Finalmente, en el grado de instrucción tampoco se asoció significativamente con un nivel ( $p=0.474$ ) los adolescentes con secundaria completa de un 85.2 %. (Ver tabla 2).

**Tabla 2**

Asociación entre factores sociodemográficos y autoestima

<b>Variable</b>	Bajo	Medio	P- Valor
<b>Edad</b>			0.354
M, DS	14/0.81	14.30/1.87	
<b>Sexo</b>			0.102
Masculino	21.1 %	78.9 %	
Femenina	0 %	100 %	
<b>Grado de instrucción</b>			0.474
Secundaria incompleta	0%	100 %	
Secundaria completa	14.8 %	85.2 %	
<b>Variables habilidades sociales</b>			0.773
Media habilidades sociales	11.8 %	82.2 %	
Alta habilidades sociales	15.4 %	86.6%	
<b>Dimensión habilidades sociales</b>			0.779
Baja habilidad social	0 %	100 %	
Media habilidad social	16.7 %	83.3 %	
Alta habilidad social	9.1 %	90.0 %	
<b>Dimensión habilidades sociales avanzadas</b>			0.933
Media habilidad social	14.3 %	85.7 %	
Alta habilidad social	13.3 %	87.0 %	
<b>Dimensión habilidades relacionadas con los sentimiento</b>			0.805
Baja habilidad social	0 %	100 %	
Media habilidad social	12.5 %	87.5 %	
Alta habilidad social	16.7 %	83.3 %	
<b>Dimensión alternativas a la agresión</b>			0.886
Media habilidad social	14.3 %	85.7 %	
Alta habilidad social	12.5 %	87.0 %	
<b>Dimensión habilidades para ser frente al stress</b>			0.448
Media habilidad social	10.0 %	90.0 %	
Alta habilidad social	20.0 %	80.0 %	
<b>Dimensión habilidades de planificación</b>			0.779
Baja habilidad social	0 %	100 %	
Media habilidad social	6.3 %	93.8 %	
Alta habilidad social	23.1 %	76.9 %	

### Asociación entre los factores sociodemográficos, el nivel de habilidades sociales en los residentes del Centro de Atención Residencial.

Con respecto a la autoestima con un nivel medio de 57.7%, no hallo una asociación significativa ( $p=0.773$ ). Para la autoestima personal, con un nivel alto de 75%, no hallo una asociación significativa ( $p=0.307$ ). Para la autoestima académica, con un nivel medio de 100%, no hallo una asociación significativa ( $p=0.303$ ). Para la autoestima familiar, con un nivel medio de 77.8%, no hallo una asociación significativa ( $p=0.254$ ). Para la autoestima social, con un nivel alto de 64.3%, no hallo una asociación significativa ( $p=0.441$ ).

Se evidencio asociación no significativa entre en la edad ( $p=0.859$ ) con un nivel medio del sexo femenino de 54.50%. Por otro lado, tampoco no se halló asociación significativa ( $p=390$ ), los adolescente con secundaria incompleta de nivel medio 66.7 %

**Tabla 3**

Asociación entre factores sociodemográficos y habilidades sociales

Variable	Bajo	Medio	P- Valor
<b>Edad</b>			0.819
M, DS	14.41/1.69	14.07/1.89	
<b>Sexo</b>			0.859
Masculino	57.9 %	42.1 %	
Femenina	54.50 %	45.5 %	
<b>Grado de instrucción</b>			0.390
Secundaria incompleta	33.3 %	66.7 %	
Secundaria completa	59.3 %	40.7 %	
<b>Variable autoestima</b>			0.773
Baja autoestima	50 %	50 %	
Media autoestima	57.7 %	43.3%	
<b>Dimensión autoestima personal</b>			0.307
Bajo autoestima	43.7 %	56.3 %	
Media autoestima	70.0 %	30.0 %	
Alta autoestima	75.0%	25.0 %	
<b>Dimensión autoestima académica</b>			0.303
Bajo autoestima	47.1 %	52.9 %	
Media autoestima	100 %	0 %	
Alta autoestima	63.6 %	36.4%	
<b>Dimensión autoestima familiar</b>			0.254
Bajo autoestima	43.8 %	56.3 %	
Media autoestima	77.8 %	22.2 %	
Alta autoestima	60 %	40%	
<b>Dimensión autoestima social</b>			0.441
Bajo autoestima	62.5 %	37.5 %	
Media autoestima	37.5 %	62.5 %	
Alta autoestima	64.3 %	35.7 %	

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión

En el estudio se evidenció que no se halló una relación significativa entre las variables de estudio siendo la variable autoestima y la variable habilidades sociales. Además, los jóvenes poseen un nivel medio de autoestima y de habilidades sociales.

Como resultado del análisis y la interpretación de los datos se refuta la hipótesis general de la investigación determinando que no hay relación significativa entre ambas variables que se aplicaron en los residentes del Centro de Atención Residencial. Se dio una situación inesperada mostrando que ambas variables actúan de forma independiente dentro del estudio, así como como Alonso et al. (2007), León et al. (2009) y según Mendo et al. (2016), dan a conocer que ambas variables están significativamente correlacionadas. En nuestra investigación, no se halló asociación en los factores socios demográficos y la variable autoestima.

En la investigación no se halló asociación significativa entre los datos sociodemográficos con las habilidades sociales, del mismo modo, no existe significancia entre ambas variables autoestima y habilidades sociales, mencionando que a nuestro favor hay dos estudios similares realizado por Álvarez (2013) y Pardo (2018) siendo corroborados y llegando a obtener resultados en la no existencia de relación significativa estadísticamente.

Por otro lado, se halló en la investigación que no es contraria, pero tienen significancia moderada según Duran (2017) a pesar de que se cumpla los objetivos de hallar relación entre ambas variables, pero sus resultados muestran una correlación moderada mostrando una significancia media de nivel medio lo que posiblemente da a conocer que no pudo haber relación significativa. Casi similar sucede en la investigación de Damián (2014) mostrando niveles de bajo riesgo y nivel promedio causando problemas entre ambas variables como son habilidades sociales y autoestima. Por el contrario, Olulo (2018), Ortiz (2018), Benites (2018), Escobedo (2018), Bonifacio (2018), Diaz 2018, Guizado (2018), Silva (2017), muestra que si tienen relación significativa haciendo que en nuestra tesis se acepte la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna, pero no queda desechada sino será de gran ayuda para las futuras investigaciones.

Así mismo, se observó que los residentes encuestados presentaron un nivel medio de autoestima. Otro estudio apoyo lo encontrado Duran (2017) y Damián (2014) que mencionan que no existe relación significativa.

Por último, la investigación genera un punto inicial reflexivo presentando a la autoestima como una no causa de deficientes habilidades sociales dentro de la población de residentes adolescentes de este modo se evidencia el profundo campo de estudio que involucra los factores de autoestima dentro de centro residencial por la misma situación que los jóvenes que llegan muestran deficientes carencias emocionales y cognitivos.

Por otro lado, favorece a la comunidad científica brindando datos estadísticos sobre los niveles de autoestima, sus dimensiones y los objetivos sociodemográficos que podrían estar involucrados a las habilidades sociales en un centro pre de la zona urbana de Tarma. En la presente investigación no se ha tenido limitaciones, se ha contado con el apoyo de los funcionarios del centro, se ha tenido la fortaleza de poner en práctica los conocimientos adquiridos en la formación profesional de

psicología. Finalmente, se considera a la investigación científica como parte esencial del desarrollo del profesional en ciencias de la salud, de este modo se otorga un trabajo de investigación que contribuye al incremento de archivos al repositorio institucional de la Universidad Católica Sedes Sapientiae

Aporte: La investigación es la primera desarrollada en el centro de atención residencial, donde los albergados presentan distintas formas de atención, no vienen con sus padres, están en el abandono, muchos de ellos están obligados a permanecer, hasta que se solucione sus problemas legales, con la investigación se diagnósticos, todas estas carencias, con la finalidad de poder preparar programas en la mejora de sus habilidades.

## **5.2. Conclusiones**

En nuestra investigación no existe correlación entre la variable autoestima y habilidades sociales.

Cuando analizamos las características de la población, notamos que los jóvenes que se encuentra en el centro de atención residencial, tiene problemas específicos, sobre todo por la falta de afecto, sus condiciones son muy vulnerables.

En cuanto a las categorías media en ambas variables, esto se genera por no tener una familia constituida, su autoestima está poco fortalecida por que no encuentra la presencia del afecto de los padres, familiares, las habilidades que ha generado son adquiridas en su educación, en muchos casos son mínimas.

La población de estudio es pequeña por la capacidad limitada que tiene CAR de albergar a los adolescentes, es mas muchos adolescentes en nuestra ciudad se encuentran en estado de abandono, no son beneficiados con la atención. Esto nos ayuda a ver que el estudio en adolescentes con estas características genera resultados atípicos.

Por tanto, el centro de atención residencial de niños y adolescentes no se consiguió una relación entre las variables de estudio, por ser un ámbito institucionalizado debiendo ser investigado e incluido en las investigaciones.

Con esta investigación damos inicio a la presencia de una problemática palpable con los albergados, puesto que este sector se encuentra muy vulnerable, por ello se debe continuar con diferentes estudios a fin de disminuir sus efectos negativos frente a esta población desprotegida.

## **5.3. Recomendaciones**

Se recomienda realizar estudios de una muestra más ampliada. Así mismo también, que las universidades de la localidad públicas y privadas, tomen en cuenta este estudio para continuar con solucionar los problemas a los que viven en los centros de atención residencial.

Además, realizara investigaciones con enfoque mixto y estudios de alcance explicativo que permitan analizar la causalidad. Al mismo tiempo, se debe incentivar a los profesionales en Psicología en la creación de programas preventivos – promocionales que permitan a los adolescentes afrontar las dificultades de la vida con el fortalecimiento de la autoestima personal, académica familiar y social y sus habilidades sociales en sus 6 dimensiones de estudio de manera oportuna y eficaz.

A los futuros investigadores, se sugiere hacer estudios de tipo cualitativo en los albergados, los mismos que podrían desarrollarse programas de prevención, detección e impulsar el desarrollo integral de los mismos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrianzén, W. (2006). *Mejore su autoestima*. Lima: Mirbet.
- Alvarez, M. D. (2013). *Efectos de las relaciones interpersonales en la autoestima*. (Trabajo Fin de Máster). España: Universidad de Almería. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10835/2298>
- Alvaro, J. (2015). *Análisis de factores educativos, familiares, físicos y psicosociales en la población adolescente*. España: Universidad de Granada.
- Apcho Escobar, D. V. (2018). *Autoestima y el aprendizaje de las habilidades sociales en alumnos de nivel primaria del distrito de Puente Piedra -2017*. Puente Piedra: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14874>
- Arenas, M., & Parra, E. (2006). *Habilidades mentalistas y conducta prosocial en niños de edad escolar con características de privación social*. España: Pontificia Universidad Javeriana.
- Benites Morales, L. (2018). *Autoestima y habilidades sociales del nivel secundario N° 2037 Ciro Alegría. Carabayllo - 2017*. Carabayllo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12843>
- Bernal. (2006). *Metodología la Investigación*. Mexico: Editorial Pearson Prentice Hall. Mexico: Pearson Prentice Hall.
- Bonifacio Herrera, J. P. (2018). *Aplicación de un programa "Va para tí" sobre autoestima y habilidades sociales de estudiantes de nivel primaria en el distrito de Miraflores - 2012*. San Juan de Miraflores: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10975>
- Branden. (2010). *Como elevar una autoestima positiva*. Madrid España: Paidós Ibérica, S.L.U.
- Brinkmann, H., Segure, T., & Solar, M. (1989). *Adaptación en la elaboración de normas sobre el autoestima de Coopersmith*. Chile: Revista Chilena de Psicología.
- Cabrera Hernandez, V. L. (2012). "Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012". Guayaquil Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Calero, M. (2011). *Autoestima en la educación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Camacho, C., & Camacho, M. (2005). Programa de Intervención sobre habilidades sociales. *Revista de terapia cognitivo-conductual en España*, 3, 1-27. Obtenido de <http://es.scribd.com/document/178540870/Habilidades-Sociales-en-La-Adolescencia>.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Carrillo, G. (2015). *Tesis doctoral Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. (Tesis doctoral)*. España: Universidad de Granada.
- Cayetano, N. (2012). *Autoestima en alumnos de educación básica regular de nivel primario*. Lima: SIL.
- Clark, A. (1993). *Adolescentes y el desarrollo de la autoestima*. Madrid.
- Coopersmith, S. (1990). *SEI: self-esteem-inventories*. Palo Alto Consulting Psychologists Press.
- Coopersmith, S. (1992). *The antecedents of self-esteem*. EE.UU: Consulting Psychologists Press. 3rd edition.
- Coopersmith, S. (1999). *Escala de autoestima de niños y adultos SE*. Josué test.
- Damian Chumbe, F. A. (2014). *La autoestima y las habilidades sociales de alumnos de nivel primario del distrito de San Juan de Lurigancho, 2014*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17313>

- Díaz Seminario, K. R. (2018). *Autoestima y habilidades sociales adolescentes de nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores, 2017*. San Juan de Miraflores: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14782>
- Domínguez, M. R. (2015). *Autoestima en el éxito personal*. Mexico: El Manual Moderno.
- Duran Pucllas, N. N. (2017). *La autoestima y las habilidades sociales en alumnos educación primaria de una Institución del distrito de San Martín de Porres – 2015*. San Martín de Porres: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6267>
- Fishman, D. (2000). *El camino del líder*. Lima-Perú: Edición de comercio S.A.
- Garay Villanueva, E. S., & Virhuez Molina, F. E. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución Educativa, Magdalena del Mar, Lima 2014*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7440>
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Editorial Martínez Roca.
- Goldstein, M. C. (1997). *The Snow Lion and the Dragon: China, Tibet, and the Dalai Lama (1997)* University of California Press. University of California Press.
- Harrison, S. (2014). *La Autoestima*. Puerto Rico: Ponce.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Investigación Metodológica* (Vol. V). México: McGraw-Hill / Interamericana Editore S.A. de C.V.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Hurtado Poma, H. A. (2018). *Menores adolescentes fugan de la beneficencia de la ciudad de Tarma*. Tarma: radio sudamericana. Obtenido de <http://radiosudamericanatarma.com/menores-fugan-la-beneficencia-tarma/>
- Lacunza, A. (2012). *Habilidades sociales en infantes de 5 años en situaciones de pobreza*. Perú, 3ra Edición: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Longa Lopez, P., & Corrales Herrera, E. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en los alumnos del tercer grado de primaria de la I.E. N° 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14189>
- Macher, E. (2016). *I.S.M. Honorario Delgado*. LimaPeru.
- Malhotra. (1997). *Metodología de la Investigación*. 359.
- Mariscal Portugal, A. R. (2016). *Autoestima y las habilidades sociales en infantes de 4 años de una Institución Educativa Inicial en Jesús María, en el año 2015*. Jesús María: Universidad Alas Perunas. Obtenido de <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/2568>
- Mendo, S., Leon, B., Felipe, E., & Polo, M. E. (2016). Entrenamiento universitario en habilidades sociales con efectos para trabajar en equipos y la ansiedad social. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 24, N° 3, 2016, pp. 423-438.2016. Obtenido de <https://search.proquest.com/openview/15714b60514dbe3ef38d8c323dcdd353/1?pq-origsite=gscholar&cbl=966333>
- Miranda, C., & Andrade, M. (2005). *Influencia de la inteligencia múltiple en el rendimiento académico*. Santiago, Chile: Universidad Católica.
- Montesdeoca, Y. A., & Villamarin, J. S. (2017). *Autoestima y Habilidades Sociales en adolescentes del bachillerato segunda unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, Riobamba, 2015-2016*. Rbba, Unach: Riobamba.
- Mruk, C. (1999). *Autoestima desarrollo e investigación práctica*. España: Desclé de Brouwer.
- Muñoz, C. P., & Angrehs, R. (2011). *habilidades sociales.deficiones*. España: Paranaifo.
- Oliva, A., Pertegal, M., Antolin, L., Reina, C., Rios, M., Agueda, A., . . . Estevez, R. (2011). Promoción de desarrollo positivo en adolescentes de los centros

- docentes anadaluces. *Andalucía: Consejería y salud*. Obtenido de Recuperado de personal.us.es/oliva/DESARROLLO POSITIVO\_2010\_v6.p
- Olulo Mucha, P. R. (2018). *Las habilidades sociales desarrollando efectos sobre la autoestima en niños de 5 años, San Juan de Lurigancho*. San Juan de Lurigancho: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22648>
- Orosco, J., & Pomasunco, R. (2014). *investigacion y elaboracion de proyecto - Orientación cuantitativa*. Tarma: Corporación Gráfica Palomino S.E. I. R. L.
- Ortiz Ortiz, M. T. (2018). *Autoestima y Habilidades Sociales para alumnos de 13 a 15 Años de una institucion privada en la ciudad de Arequipa, 2017*. Arequipa: Universidad Catolica de Santa Maria. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7170>
- Palomino Urbina, J. E., & Rengifo Lozada, D. R. (2016). *Abandono de niños llevados a un albergue en la ciudad de Lima*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de [http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/815/1/lozada\\_r.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/815/1/lozada_r.pdf)
- Pardo Vila, P. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales en la autoestima de universitarios*. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal. Obtenido de [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2777/UNFV\\_PARDO\\_VILA\\_PERCY\\_SEGUNDA\\_ESPECIALIDAD\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2777/UNFV_PARDO_VILA_PERCY_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Polaine, & Lorente. (2003). *Autoestima perdida una busqueda en la nada*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Ríos, S. (2010). *Autoestima en infantes*. México: Editorial Nueva León.
- Rivera Cardenas, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas dela ciudad de Puno, Perú 2017*. Puno: Universidad Peruana Union. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1164>
- Rodriguez, & Caño. (2012). Analisis y estrategias de intervención sobre autoestima en adolescentes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*,, 12, (3) 389-403. Obtenido de [ijpsy.com/volumen12num3/337/autoestima-en-la...](http://ijpsy.com/volumen12num3/337/autoestima-en-la...)
- Rojas-Barahona, C. A., Zegers, B., & Forster, C. E. (2009). Autoestima en jóvenes, adultos realizado en Chile por Rosenberg. *Revista Médica de Chile*, 137(6), 791-800. doi:Recuperado de CA Rojas-Barahona, B Zegers, CE Foster-Revista medica de Chile,2009-ScieloChile
- Sanchez, H., & Reyes. (2006). *Metodología y diseño de la investigacion científica*. Lima: Vision Universitaria.
- Sanchez, S. (2016). *Autoestima y acciones de autoagresividad en personas de 14 a 17 años del instituto IMBCO de Nebaj,Quiche*. Guatemala: Universidad Rafael Landivar.
- Segura, M. (2006). *Orientación y tutoría. Ser persona y relacionarse*. Madrid: Narcea.
- Silva Nicolas, D. M. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en alumnos de 5 años de nivel inicial en Jicamarca – 2017*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6216>
- Torres Palomino, D. E., & Urquizo Gonzales, G. E. (2017). *Taller de habilidades sociales para la autoestima en estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa “Ángel de la Guarda” Camaná*. Camana: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4465>
- Vallés, A. (2010). *C ompetencia social y convivencia en las habilidades sociales*. Ediciones Libro Amigos.
- Vilodoso, V. (2003). *Hábitos de estudio, autoestima con efectos de su desarrollo social*. Lima- Perú.: U.N.M.S.M.



## ANEXOS

## ANEXO 01

### INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSION JOVENES

Marque con una Aspa (X) debajo de V ó F, de acuerdo a los siguientes criterios:

**V** cuando la frase SI coincide con su forma de ser o pensar

**F** si la frase No coincide con su forma de ser o pensar

Nº	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona agradable		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mi padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi padres esperan mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Mis compañeros mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento incómodo en la universidad		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		
23	Me siento subestimado (a) por mis compañeros de estudio		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mí		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo imaginando mi futuro		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la universidad		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		

37	Estoy haciendo lo mejor que puedo para conseguir logros académicos		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los jóvenes menores que yo		
41	Me agradan todas las personas que conozco		
42	Me gusta cuando me invitan a exponer un tema de mi profesión		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me resonbran		
46	No me está yendo tan bien en la universidad como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser joven		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Soy el centro de las bromas que realizan mis compañeros		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Toda acción que realizo siempre debo comunicárselo a los demás		

## ANEXO 02

### ESCALA HABILIDADES SOCIALES

#### INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende medir el nivel de habilidades sociales de un adolescente, en base a sus declaraciones.

**AUTOR:** Goldstein

#### INSTRUCCIONES:

- Procura no detenerte demasiado en cada una de las afirmaciones que se plantea, pero tampoco las contestes sin reflexionar.
- Desarrolla todos los reactivos.
- El desarrollo del presente instrumento es personal.
- Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted la caracteriza.
- El desarrollo del presente tiene una duración máxima de 10 minutos.
- Para calificar cada reactivo, utilice la siguiente leyenda:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Raras veces	Nunca
5	4	3	2	1

#### EJECUCIÓN:

N.º	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					

N.º	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
2	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					

5	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
6	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?					
7	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					

N.º	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
2	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
3	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
4	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
5	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
6	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
7	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					

N.º	HABILIDADES ALTERNATIVAS	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
2	¿Compartes tus cosas con los demás?					
3	¿Ayudas a quien lo necesita?					
4	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
5	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
6	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
7	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
8	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
9	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					

N.º	HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					

2	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
3	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
4	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
5	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
6	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					
7	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
8	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
9	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
10	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
11	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
12	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					

N.º	HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
2	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
3	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
4	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
5	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
6	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
7	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
8	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

**ENCUESTA A LOS RESIDENTES DEL CENTRO DE ATENCION  
RESIDENCIAL**

**“AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS RESIDENTES DEL CENTRO  
DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE TARMA 2019”**

**FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD- UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES  
SAPIENTAE**

Esta es una ficha de caracterización, diseñado para conocer los datos personales de los residentes. Le agradecemos que lea cuidadosamente y marque con una (X) los datos que a continuación se solicitan.

La aplicación del instrumento durara aproximadamente 10 minutos

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

1. Edad:  
Años ( )
  
2. Sexo:  
Masculino ( )      Femenino ( )
  
3. Estado civil:  
Soltero ( )              Casado ( )  
Divorciado ( )              Viudo ( )
  
4. Grado de instrucción  
Sin instrucción ( )              Primaria incompleta ( )  
Primaria completa ( )              Secundaria incompleta ( )  
Secundaria completa ( )              Superior incompleto ( )  
Superior completa ( )
  
5. Tipo de trabajo  
Limpiador ( )              Administrador ( )  
Secretaria ( )              Docente ( )  
Cocinera ( )              Electricista ( )  
Otros .....
  
6. Cantidad de tiempo de trabajo  
3 mese- 1 año ( )  
2 años- 4 años ( )  
5 años- 7 años ( )  
8 años- 15 años ( )
  
7. Condición laboral  
Nombrado ( )  
Contratado ( )  
Por servicio no personales ( )

**ANEXO 04**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO  
COMITÉ DE ÉTICA CIENTÍFICA  
ACREDITADO – UCSS Tarma**

Estimado miembro del Centro de Atención Residencia de Tarma.

Usted ha sido elegido para participar en la investigación titulada "Autoestima y competencia social de los residentes en el cuidado de la vivienda Tarma 2019" bajo la guía del asesor Mg. Jean Paul Moreno Palomino.

Esta investigación será realizada por LAVADO YARANGA, May Smith, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. El objetivo del estudio será determinar la relación entre la autoestima y la competencia social entre los residentes del centro de atención Tarma 2019.

Su participación en el desarrollo de la prueba es completamente voluntaria, sin costos ni consecuencias si se retira de la evaluación. La información que proporcione en la evaluación será privada para el investigador y el equipo de investigación de la universidad (asesor), por lo que su identidad será confidencial y los resultados se analizarán de manera ética y científica.

Preguntas o información que le gustaría recibir de la información después de la evaluación, puede contactar al investigador, un estudiante de la Universidad Católica Sedes Sapientiae en la carrera profesional en psicología. Correo electrónico: [mike\\_7\\_77@hotmail.com](mailto:mike_7_77@hotmail.com)

\_\_\_\_\_  
.....  
Colaborador (a) del proyecto

\_\_\_\_\_  
LAVADO YARANGA, May Smith  
Estudiante de la carrera de Psicología



## ANEXO 05

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>				
¿Qué asociación hay de la autoestima entre habilidades sociales de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?	Determinar si existe asociación de la autoestima entre las habilidades sociales de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.	H1 = Existe asociación significativa de la autoestima entre las habilidades sociales de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.	Variable 1: Autoestima	* Autoestima personal * Autoestima académica * Autoestima familiar * Autoestima social	- Baja - Media - Alta	Ficha técnica: Test de Coopersmith adaptado por Ayde Chahuayo, (1992).
<b>PROBLEMA ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICA</b>				
¿Qué niveles de autoestima presenta los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?  ¿Qué dimensiones de las habilidades sociales presentan los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?  ¿Qué asociación existe de la autoestima entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?  ¿Qué asociación existe de las habilidades sociales entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma?	Describir los niveles de autoestima de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.  Describir las habilidades sociales en los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.  Determinar la asociación de la autoestima entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.  Determinar la asociación de las habilidades sociales entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.	He31 = Existe asociación significativa de la autoestima entre los factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma.  He41 = Existe asociación significativa de las habilidades sociales entre factores sociodemográficos de los adolescentes del Centro de atención residencial de Tarma	Variable 2: Habilidades sociales	* Habilidades sociales * Habilidades sociales avanzadas * Habilidades relacionandas con los sentimientos * Habilidades alternativas a la agresión * Habilidades para ser frente al stress * Habilidades de planificación.	- Baja - Media - Alta	Ficha técnica: Cuestionario adaptado por Goldstein (1989)