



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño  
laboral en docentes de Educación Básica Regular del  
distrito de Acobamba - Tarma, 2017**

Tesis para optar el título académico de Licenciado en Psicología

**AUTOR:**

Bach. PATRICIO JEANPAUL, TORRES QUINTO

**ASESOR:**

Mg. VICTOR RICARDO CHAVEZ MEDRANO

Lima – Perú

2018

**Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño laboral  
en docentes de Educación Básica Regular del distrito de  
Acobamba - Tarma, 2017**

## **DEDICATORIA**

A mis padres y hermano por el amor, sacrificio, paciencia y, por creer en mi profesión y capacidad,

A mi tía Gladys T. por guiarme por el buen camino de los valores y la ética, y enseñarme a soñar en grande,

A mis abuelos(as) que siguen a mi lado y aquellos que no están en este mundo, por brindarme la humildad y sencillez de ayudar a las personas,

A la Ps. Lourdes H. por permitirme trabajar a lado suyo, seguir compartiendo sus conocimientos y enseñarme que la inteligencia va de mano con la humildad,

Al Ps. Oscar B. por guiarme en el Internado I y II, y permitirme reflexionar sobre las competencias que se necesita para gestionar los servicios de salud, especialmente el Área de Psicología,

Y por último, a Mirella L. por ser la persona con quien recorrí este sueño y que además comparto mis logros.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme la vida,

A la Universidad Católica Sedes Sapientiae, por haberme abierto las puertas de su casa de estudios,

Al Mg. Ricardo Chavez por ser mi asesor, enseñarme y exigirme en el contenido de la tesis y tener paciencia en mi persona,

Al Mg. Paul Moreno, por enseñarme conocimientos en estadística y poder aplicarlos en la tesis,

Al Dr. Jhon Orosco por ser la primera persona quien me ha enseñado y motivado a conocer más sobre investigación,

A los catedráticos de la UCSS y del Hospital Felix Mayorca Soto que brindaron su apoyo en la adaptación del instrumento de investigación,

Por último, a los directivos y docentes de las instituciones educativas del distrito de Acobamba - Tarma, por haber participado en la investigación.

## RESUMEN

La presente investigación, ha tenido como objetivo identificar el nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño laboral en docentes de Educación Básica Regular que laboran en el distrito de Acobamba de la provincia de Tarma, durante el año 2017. Se ha utilizado el enfoque cuantitativo correlacional de diseño transversal aplicando la Encuesta de estrés laboral de la OIT – OMS y el Cuestionario de Desempeño Docente adaptados al contexto educativo. La muestra estuvo constituida por 144 docentes seleccionados por conveniencia del investigador y que representan el total de la población. Los resultados mostraron que existe relación entre el nivel de estrés laboral y desempeño laboral; asimismo, las dimensiones del desempeño laboral con la variable estrés laboral, y las dimensiones del estrés laboral con la variable desempeño laboral se relacionan; por último, el nivel de estrés laboral y desempeño laboral es diferente según sexo, estado civil, tipo de gestión y nivel educativo.

**Palabras claves:** Estrés, Estrés Laboral, Estrés Laboral Docente y Desempeño Docente

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to identify the level of work-related stress and its relation to the work performance of teachers of Regular Basic Education who work in the Acobamba district of the province of Tarma, during the year 2017. The approach has been used quantitative correlational cross-sectional design applying the ILO-WHO Work Stress Survey and the Teacher Performance Questionnaire adapted to the educational context. The sample consisted of 144 teachers selected for the convenience of the researcher and representing the total population. The results showed that there is a relationship between the level of work stress and work performance; likewise, the dimensions of work performance with the variable work stress, and the dimensions of work stress with the work performance variable are related; Finally, the level of work stress and job performance is different according to sex, marital status, type of management and educational level.

**Key words:** Stress, Work Stress, Teaching Work Stress and Teaching Performance