

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES



Implementación del sistema de control de inventarios y su impacto en
los resultados financieros de Corporación Miriam Inc. SAC, 2021

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Ruth Mirian Oroche Laucata

ASESOR

Ilianov Pablo Carrasco López

Lima, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

Nombres	Ruth Mirian 옷
Apellidos	Oroche Laucata
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	48302486
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Ilianov Pablo
Apellidos	Carrasco López
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	09982771
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0002-1234-2249옷

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

Nombres	Carlos Manuel
Apellidos	Salas Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15609778

Datos del segundo miembro

Nombres	Marilyn
Apellidos	Diaz Gavidia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	40617209

Datos del tercer miembro

Nombres	Ilianov Pablo
Apellidos	Carrasco López
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	09982771

Datos de la obra

Materia*	Empresas comerciales, Sistemas de control de inventarios, Mercaderías, Resultados financieros.
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Contador Público
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Contabilidad
Código del programa Consultar el listado: enlace	411026

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

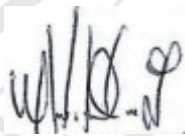
ACTA N° 001-2024-CONT.

Siendo las 09:03 am. del día **lunes 04 de marzo de 2024**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **008-2024-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación del sistema de control de inventarios y su impacto en los resultados financieros de Corporación Miriam Inc. SAC, 2021”** presentada por el bachiller **OROCHE LAUCATA, RUTH MIRIAN**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Implementación del sistema de control de inventarios y su impacto en los resultados financieros de Corporación Miriam Inc. SAC, 2021”	Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel. Mg. Díaz Gavidia, Marilyn. Mg. Carrasco López, Ilianov Pablo.	Notable (16)

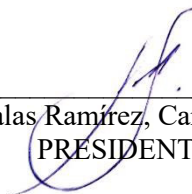
Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada Por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Mg. Díaz Gavidia, Marilyn
MIEMBRO



Mg. Carrasco López, Ilianov Pablo
MIEMBRO



Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
PRESIDENTE

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Ciudad, 12 de marzo de 2024.

Señor
Mg. William Amadeo Muñoz Marticorena
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias y Económicas Comerciales - UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: Implementación del sistema de control de inventarios y su impacto en los resultados financieros de Corporación Miriam Inc. SAC, 2021; presentado por Ruth Mirian Oroche Laucata (código d estudiante: 2018100230) y DNI 48302486) para optar el título profesional de Contador Público, ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 9 %**. Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)

DNI N°:09982771.....

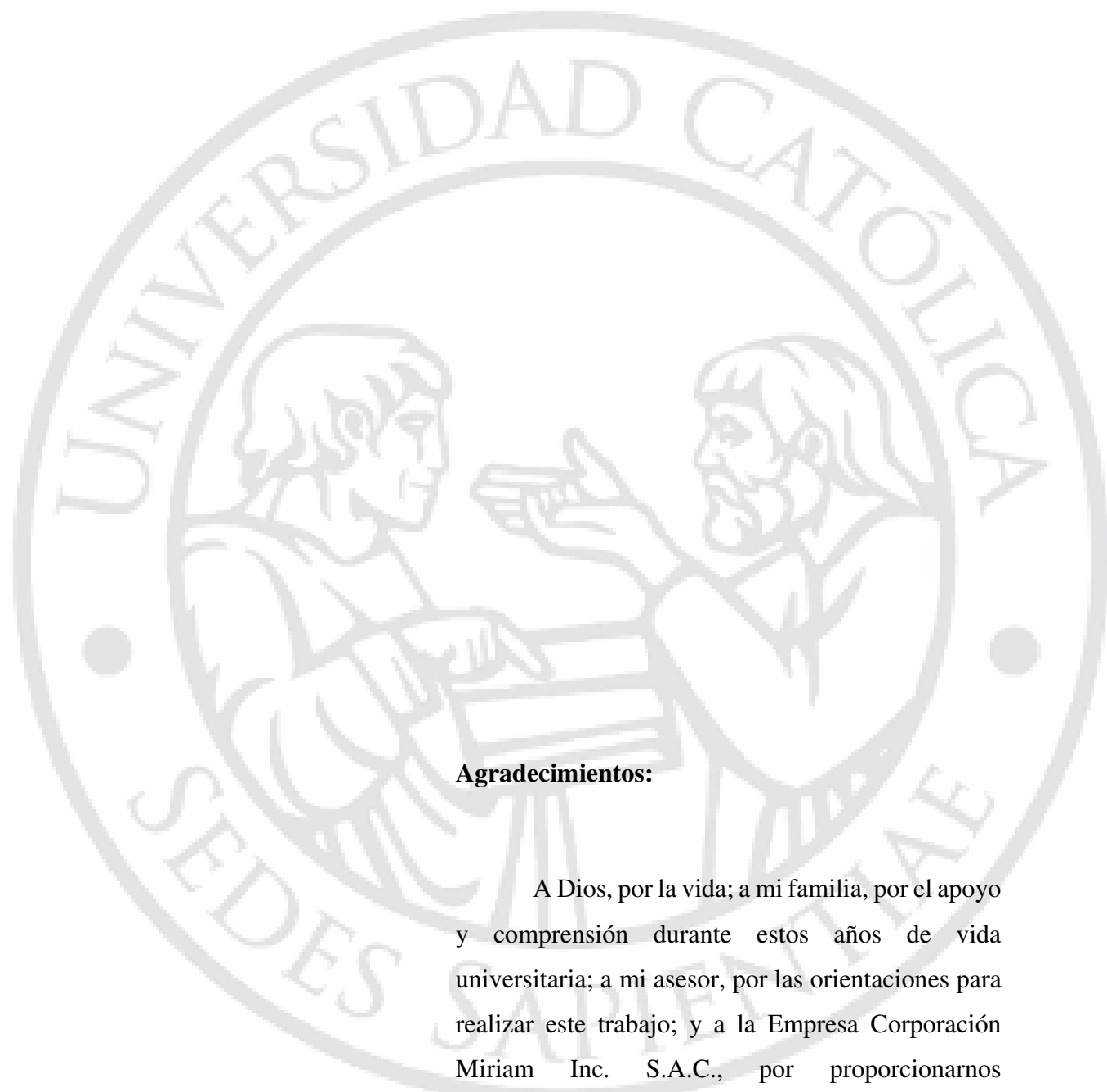
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1234-2249>

Facultad de XXXXXX/Unidad Académica de la Facultad XXX UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

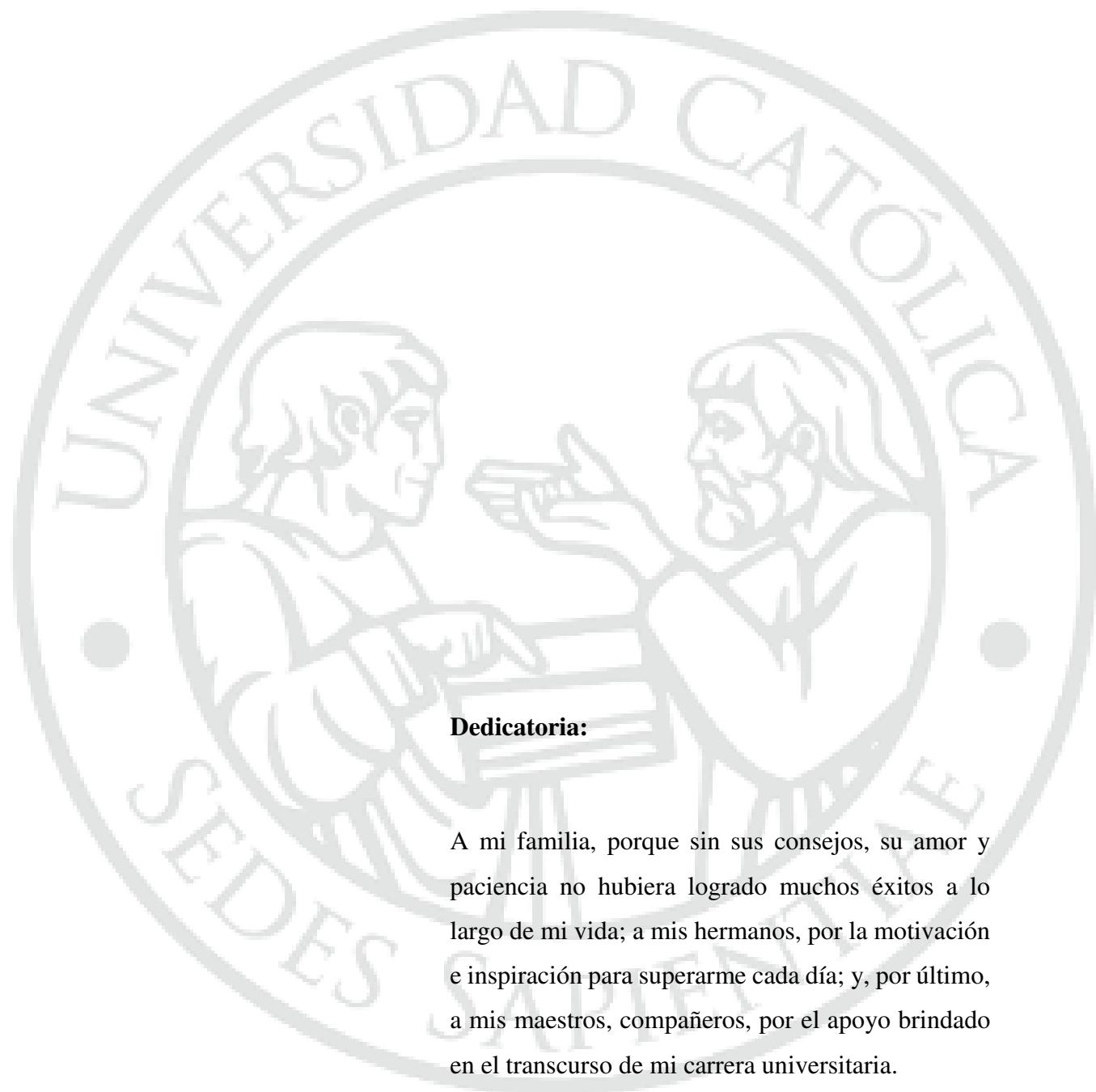
Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.



Agradecimientos:

A Dios, por la vida; a mi familia, por el apoyo y comprensión durante estos años de vida universitaria; a mi asesor, por las orientaciones para realizar este trabajo; y a la Empresa Corporación Miriam Inc. S.A.C., por proporcionarnos información para la realización de la presente investigación.



Dedicatoria:

A mi familia, porque sin sus consejos, su amor y paciencia no hubiera logrado muchos éxitos a lo largo de mi vida; a mis hermanos, por la motivación e inspiración para superarme cada día; y, por último, a mis maestros, compañeros, por el apoyo brindado en el transcurso de mi carrera universitaria.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1. PROBLEMÁTICA EMPRESARIAL DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 DIAGNÓSTICO CONTEXTUAL DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA EMPRESARIAL	14
1.2.1 Problema general.....	14
1.2.2 Problemas específicos	14
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	14
1.3.1 Justificación operativa.....	14
1.3.2 Justificación económica	15
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.4.1 Objetivo general.....	15
1.4.2 Objetivos específicos	15
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	17
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.1.1 Antecedentes internacionales	17
2.1.2 Antecedentes nacionales	18
2.2 BASE TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.2.1 Control interno	19
2.2.2 Gestión de inventarios.....	32
2.2.3 Gestión financiera	41
2.2.4 Gestión de proyectos	44
2.3 BASE LEGAL Y NORMATIVA INTERNA DE LA ORGANIZACIÓN	49

2.3.1 Constitución política del Perú	49
2.3.2 Teoría del control interno	50
2.3.3 Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	50
2.3.4 Ficha técnica.....	50
2.4 MARCO CONCEPTUAL DE LA SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	52
2.4.1 Gestión de proyectos	52
2.4.2 Mejora de procesos.....	53
2.4.3 Capacitaciones.....	53
2.4.4 Seguimiento y control	54
2.4.5 Control interno de almacén	55
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	56
3.1 MARCO METODOLÓGICO	56
3.1.1 Hipótesis.....	56
3.1.1.1 Hipótesis general.....	56
3.1.1.2 Hipótesis específicas	56
3.1.2 Variables de estudio	56
3.1.2.1 Variable dependiente.....	57
3.1.2.2 Variable independiente	58
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	58
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	59
3.3.3 Tipo de investigación	59
3.3.4 Descripción del diseño de investigación	59
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	59
3.4.1 Técnicas.....	59
3.4.2 Instrumentos	60
3.5 RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS EMPRESARIALES	63

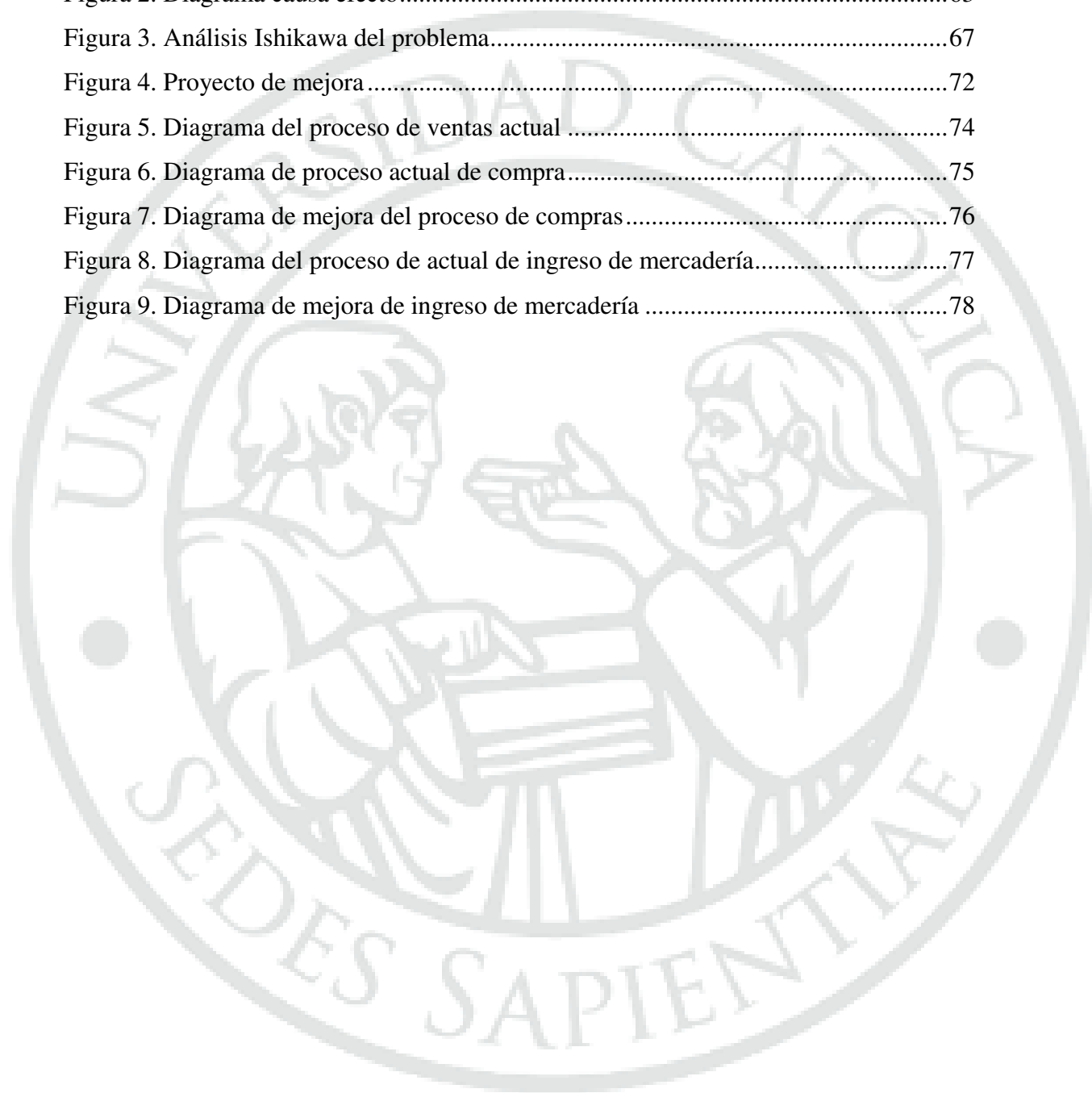
3.5.1	Técnicas de recolección	63
3.5.2	Técnicas de procesamiento.....	64
CAPÍTULO 4. PROPUESTA Y EJECUCIÓN DE MEJORA		66
4.1	DESCRIPCIÓN DEL SECTOR	66
4.2	DIAGNÓSTICO DEL CASO EMPRESARIAL	67
4.2.1	Identificación de la problemática empresarial	67
4.2.2	Monetización de la problemática empresarial.....	69
4.3	Propuesta de mejora	71
4.3.1	Objetivos	71
4.3.2	Diagrama del proyecto de mejora	72
4.3.3	Proyecto de mejora.....	73
4.3.4	Monetización del proyecto de mejora	78
4.4	EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE MEJORA	79
4.4.1	Proyección de EEFF.....	79
4.4.1.1	Ingresos	80
4.4.1.2	Egresos	81
4.4.1.3	Monetizaciones	81
4.4.2	Validación cuantitativa.....	84
4.4.2.1	VPN.....	85
4.4.2.2	Costo beneficio	86
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		88
5.1	CONCLUSIONES	88
5.2	RECOMENDACIONES	89
REFERENCIAS.....		90
ANEXOS.....		100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Identificación de entradas y salidas de caja	43
Tabla 2. Identificación de los flujos marginales	44
Tabla 3. Operacionalización de la variable dependiente	57
Tabla 4. Operacionalización de la variable independiente	58
Tabla 5. Instrumento de esquematización del problema.....	61
Tabla 6. Relación de productos dañados o vencidos	62
Tabla 7. Causas del problema	68
Tabla 8. Ineficiencia del control interno en el área de inventarios	70
Tabla 9. Valor del problema	71
Tabla 10. Presupuesto del proyecto de mejora	79
Tabla 11. Estado de resultados 2021.....	80
Tabla 12. Tasa de crecimiento de ingresos	81
Tabla 13. Tasa de crecimiento de egresos	81
Tabla 14. Evaluación financiera sin proyecto de mejora.....	82
Tabla 15. Evaluación financiera, implementación del proyecto de mejora.....	83
Tabla 16. Validación sin ejecutar el proyecto.....	84
Tabla 17. Validación con la ejecución del proyecto	85
Tabla 18. Valor actual neto sin tratamiento	86
Tabla 19. Valor actual neto con tratamiento.....	86
Tabla 20. Costo – beneficio sin tratamiento	86
Tabla 21. Costo – beneficio con tratamiento	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ficha RUC.....	51
Figura 2. Diagrama causa efecto.....	63
Figura 3. Análisis Ishikawa del problema.....	67
Figura 4. Proyecto de mejora.....	72
Figura 5. Diagrama del proceso de ventas actual.....	74
Figura 6. Diagrama de proceso actual de compra.....	75
Figura 7. Diagrama de mejora del proceso de compras.....	76
Figura 8. Diagrama del proceso de actual de ingreso de mercadería.....	77
Figura 9. Diagrama de mejora de ingreso de mercadería.....	78



RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue demostrar el impacto que tuvo la implementación de un sistema de control de inventarios en los resultados financieros de Corporación Miriam Inc. SAC en el año 2021. Para demostrar la relación entre la implementación de un sistema de control de inventarios y los resultados financieros, se efectuó un análisis de la información contable y financiera de la empresa, así como del proceso de abastecimiento de mercadería y control interno de la Corporación Miriam Inc. SAC.

El alcance de la investigación será descriptivo, mediante un análisis de la documentación, y aplicando metodologías cuantitativas que permitieron contrastar la hipótesis de la investigación en forma empírica. De igual manera, se cuantificaron las pérdidas por ruptura de stock, ocasionadas por un deficiente control interno de sus inventarios, que fueron calculadas a partir de la información financiera proporcionada por la Gerencia General de la Empresa.

Como resultado de esta implementación, se optimizó el control interno de los inventarios, lo que permitió a la Gerencia General de la Corporación Miriam Inc. SAC modificar sus procedimientos de control de inventarios, así como mejorar sus resultados financieros en el año 2021, lo que se ve reflejado en los indicadores financieros como el valor actual neto (VAN), la tasa interna de retorno (TIR) y la relación beneficio/costo de la compañía para dicho periodo. Finalmente, se implementará el control interno para mejorar las áreas de ventas, compras e ingresos de mercaderías, reestructuración y capacitación al personal de almacén.

Palabras clave: Empresas comerciales, sistemas de control de inventarios, mercaderías, resultados financieros.

ABSTRACT

The objective of this research work was to demonstrate the impact that the implementation of an inventory control system had on the financial results of Corporación Miriam Inc. SAC in 2021. To demonstrate the relationship between the implementation of an inventory control system inventories and financial results, an analysis of the company's accounting and financial information was carried out, as well as the merchandise supply process and internal control of the Miriam Inc. SAC Corporation.

The scope of the research will be descriptive and through an analysis of the documentation and applying quantitative methodologies that allowed the research hypothesis to be contrasted empirically. Likewise, losses due to stock outages were quantified, caused by poor internal control of their inventories, which were calculated from the financial information provided by the Company's General Management.

As a result of this implementation, the internal control of inventories was optimized, which allowed the General Management of Corporación Miriam Inc. SAC to modify its inventory control procedures, as well as improve its financial results in 2021, which is It is reflected in the financial indicators such as the Net Present Value (NPV), the Internal Rate of Return (IRR) and the Profit/Cost Ratio of the company for said period. Finally, it was concluded that internal control would be implemented to improve the areas of sales, purchases and merchandise receipts, restructuring and training of warehouse personnel.

Keywords: Commercial companies, Inventory control systems, Inventories, Financial results.