

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y**  
**COMERCIALES**



Implementación del Control Interno de inventarios para optimizar  
la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 – 2026

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

Yobanna Celia Chiquian Pérez

**ASESOR**

William Amadeo Muñoz Marticorena

Lima, Perú

2023

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y**  
**COMERCIALES**



Implementación del Control Interno de inventarios para optimizar  
la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 – 2026

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

AUTOR

Jesús María Maza Bruno

ASESOR

William Amadeo Muñoz Marticorena

Lima, Perú

2023

**METADATOS COMPLEMENTARIOS****Datos del autor**

Nombres	Yobanna Celia
Apellidos	Chiquian Pérez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	43551104
Número de Orcid (opcional)	

**Datos del asesor**

Nombres	William Amadeo
Apellidos	Muñoz Marticorena
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	08269783
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0003-2112-1453

**Datos del Jurado****Datos del presidente del jurado**

Nombres	Ilianov Pablo
Apellidos	Carrasco López
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	09982771

**Datos del segundo miembro**

Nombres	Jorge Eduardo
Apellidos	Costa Rodríguez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10063247

**Datos del tercer miembro**

Nombres	William Amadeo
Apellidos	Muñoz Marticorena
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	08269783

**Datos de la obra**

Materia*	Control interno, inventarios, rentabilidad financiera.
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: <a href="#">enlace</a>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</a>
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Contador Público
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Contabilidad
Código del programa Consultar el listado: <a href="#">enlace</a>	411026

\*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

**METADATOS COMPLEMENTARIOS****Datos del autor**

Nombres	Jesús María
Apellidos	Maza Bruno
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	75340211
Número de Orcid (opcional)	

**Datos del asesor**

Nombres	William Amadeo
Apellidos	Muñoz Marticorena
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	08269783
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0003-2112-1453

**Datos del Jurado****Datos del presidente del jurado**

Nombres	Ilianov Pablo
Apellidos	Carrasco López
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	09982771

**Datos del segundo miembro**

Nombres	Jorge Eduardo
Apellidos	Costa Rodríguez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10063247

**Datos del tercer miembro**

Nombres	William Amadeo
Apellidos	Muñoz Marticorena
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	08269783

**Datos de la obra**

Materia*	Control interno, inventarios, rentabilidad financiera.
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: <a href="#">enlace</a>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</a>
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Administración y Negocios Internacional
Código del programa Consultar el listado: <a href="#">enlace</a>	413316

\*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES**

**TESIS**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**

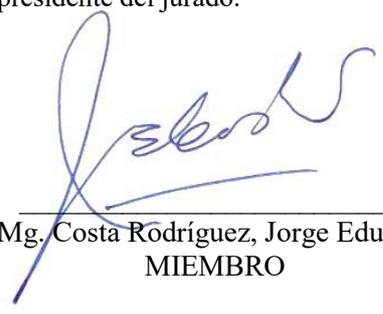
**ACTA N° 010-2023-CONT.**

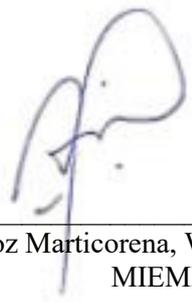
Siendo las 16.50 p.m. del día **martes 12 de septiembre de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **234-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación del Control Interno de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 – 2026”** presentada por el bachiller **CHIQUIAN PEREZ, YOBANNA CELIA**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

<b>Tema de la sustentación</b>	<b>Jurados</b>	<b>Calificativo</b>
“Implementación del Control Interno de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 – 2026”	Mg. Carrasco López Ilianov Pablo. Mg. Costa Rodríguez, Jorge Eduardo. Mg. Muñoz Marticorena, William Amadeo.	<b>Notable (16)</b>

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue...aprobada.. Por...unanímitad..... por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.

  
Mg. Costa Rodríguez, Jorge Eduardo  
MIEMBRO

  
Mg. Muñoz Marticorena, William Amadeo  
MIEMBRO

  
Mg. Carrasco López Ilianov Carrasco  
PRESIDENTE

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES**

**TESIS**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE  
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**ACTA N° 004-2023-ADM y NTL INTL.**

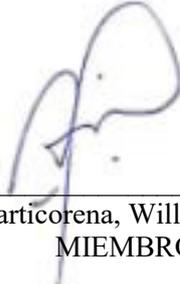
Siendo las 16.50 p.m. del día **martes 12 de septiembre de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **234-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Implementación del Control Interno de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 – 2026”** presentada por el bachiller **MAZA BRUNO, JESUS MARIA**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

<b>Tema de la sustentación</b>	<b>Jurados</b>	<b>Calificativo</b>
“Implementación del Control Interno de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 – 2026”	Mg. Carrasco López Ilianov Pablo. Mg. Costa Rodríguez, Jorge Eduardo. Mg. Muñoz Marticorena, William Amadeo.	<b>Notable (17)</b>

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue.....aprobada..... Por.....unanimidad..... por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.

  
Mg. Costa Rodríguez, Jorge Eduardo  
MIEMBRO

  
Mg. Muñoz Marticorena, William Amadeo  
MIEMBRO

  
Mg. Carrasco López Ilianov Pablo  
PRESIDENTE

**Anexo 2**

**CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO**

Lima, 05 de setiembre de 2023

Señor,  
William Muñoz Marticorena  
Jefe del Departamento de Investigación  
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: **Implementación del Control Interno de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 - 2026.**, presentado por, **Jesús María Maza Bruno**, (código de estudiante 2017101666 y DNI 75340211) y **Yobanna Celia Chiquian Pérez**, (código de estudiante 2013100764 y DNI 43551104) para optar el título profesional de Contador Público y Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 15 %** (poner el valor del porcentaje).\* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



---

William Muñoz Marticorena

DNI N°: 08269783

ORCID: 0000-0003-2112-1453

Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales UCSS

\* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.



## TABLA DE CONTENIDO

<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>10</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 1. Problemática Empresarial de Investigación.....</b>	<b>13</b>
1.1 Diagnóstico Contextual de la Situación Problemática.....	14
1.2 Formulación del Problema Empresarial .....	15
1.2.1 <i>Problema General</i> .....	15
1.2.2 <i>Problemas Específicos</i> .....	15
1.3 Justificación de la Problemática.....	15
1.3.1 <i>Justificación Operativa</i> .....	15
1.3.2 <i>Justificación Económica</i> .....	16
1.4 Objetivos de la Investigación.....	16
1.4.1 <i>Objetivo General</i> .....	16
1.4.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	16
<b>Capítulo 2. Marco Teórico .....</b>	<b>17</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	17
2.1.1 <i>Internacionales</i> .....	17
2.1.2 <i>Nacionales</i> .....	19
2.2 Base Teórica de la Investigación .....	22
2.2.1. <i>Control Interno</i> .....	23
2.2.2 Gestión de Inventarios y Gestión de Almacén.....	27
2.2.3 Conceptos de Rentabilidad.....	29
2.3. Base Legal y Normativa Interna de la Organización .....	32
2.3.1 Control Interno .....	33
2.3.1 Sector Construcción .....	34

2.4 Marco Conceptual de la Situación de la Problemática .....	35
<b>Capítulo 3. Metodología .....</b>	<b>37</b>
3.1 Marco Metodológico .....	37
3.1.1 Hipótesis .....	37
3.1.1.2 Hipótesis Específicas .....	37
3.1.2 Variables de Estudio .....	37
3.2 Diseño de la Investigación .....	39
3.2.1 Tipo de Investigación .....	39
3.2.2 Descripción del Diseño de Investigación .....	39
3.3 Técnicas e Instrumentos .....	39
3.3.1 Técnicas .....	39
3.3.2 Instrumentos .....	40
3.4 Recolección y Procesamiento de los Datos Empresariales .....	41
3.4.1 Técnicas de Recolección .....	41
3.4.2 Técnicas de Procesamiento .....	41
<b>Capítulo 4. Propuesta y Ejecución de Mejora.....</b>	<b>43</b>
4.1 Descripción del Sector .....	43
4.1.1. Análisis Macroentorno.....	43
4.1.2 Análisis Microentorno.....	49
4.2 Diagnóstico del Caso Empresarial .....	57
4.2.1 Identificación de la Problemática Empresarial.....	57
4.2.2 Monetización de la Problemática Empresarial .....	57
4.3 Propuesta de Mejora.....	58
4.3.1 Objetivos.....	58
4.3.2 Diagrama del Proyecto de Mejora .....	58
4.3.3 Proyecto de Mejora .....	60
4.3.4 Monetización del Proyecto de Mejora .....	63
4.4 Ejecución del Proyecto De Mejora .....	66

<i>4.4.1 Proyección de EE. FF.</i> .....	66
<i>4.4.2 Validación cuantitativa</i> .....	67
<b>Capítulo 5. Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	<b>70</b>
5.1 Conclusiones .....	70
5.2 Recomendaciones.....	71
<b>Referencias</b> .....	<b>72</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>75</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variable dependiente.....	38
Tabla 2. Variable independiente.....	38
Tabla 3. Análisis PESTEL.....	48
Tabla 4. Clasificación Industrial Internacional Uniforme.....	50
Tabla 5. Monetización de la problemática.....	58
Tabla 6. Presupuesto del proyecto de mejora.....	63
Tabla 7. Presupuesto detallado de cada una de las actividades.....	65
Tabla 8. Tasa de crecimiento de ingresos.....	66
Tabla 9. Tasa de crecimiento de egresos.....	67
Tabla 10. Evaluación del VAN.....	68
Tabla 11. Evaluación del costo beneficio.....	69

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cinco fuerzas de Porter .....	46
Figura 2. Ubicación de la empresa .....	51
Figura 3. Organigrama de la empresa Valnic S. A. C. ....	53
Figura 4. Modelo CANVAS .....	55
Figura 5. Estructura de desglose de las actividades (EDT) .....	59
Figura 6. Proceso actual de la empresa.....	60
Figura 7. Proceso mejorado .....	62

## RESUMEN

La presente investigación lleva como título “Implementación del control interno de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C., periodo 2023 – 2026”. El objetivo principal es establecer la influencia del control interno eficiente en los resultados financieros de la empresa en el periodo mencionado. Además de evaluar el área de inventarios en la cual se presenta la problemática que afecta su rendimiento productivo.

El estudio utiliza el enfoque mixto, como el diseño correlacional, transeccional que permite determinar mejor el punto crítico deseado. Para ello se emplearon diversas técnicas como el análisis documental, encuestas a los directivos y a los personales operativos, así mismo se realizó observaciones en distintas áreas de la entidad para recolectar la información. Los principales resultados indican que en la actualidad el sistema de control interno empleado en la empresa es inadecuado.

Mediante el análisis desarrollado antes de la aplicación del control interno indica que los índices financieros de la empresa son negativos. Del mismo modo se comprobó que mediante la implementación del control interno los niveles de rentabilidad empresarial mejoraron de manera significativa. Finalmente, se concluye que el control interno en el área de inventarios mejora la rentabilidad de la empresa Valnic S.A.C.

Palabras clave: Control interno, inventarios, rentabilidad financiera.

## **ABSTRACT**

The present investigation is entitled "Implementation of internal inventory control to optimize the profitability of the company Valnic S.A.C., period 2023 - 2026". The main objective is to establish the influence of efficient internal control on the financial results of the company in the mentioned period. In addition to evaluating the inventory area in which the problem that affects its productive performance occurs.

The study uses the mixed approach, such as the correlational, transectional design that allows to better determine the desired critical point. For this, various techniques were used such as documentary analysis, surveys of managers and operational personnel, likewise observations were made in different areas of the entity to better collect information. The main results indicate that currently the internal control system used in the company is inadequate.

Through the analysis developed before the application of internal control, it indicates that the financial indexes of the company are negative. In the same way, it was verified that through the implementation of internal control, the levels of business profitability improved significantly. Finally, it is concluded that internal control in the inventory area improves the profitability of the company Valnic S.A.C.

Keywords: Internal control, inventories, financial profitability.