

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



Control interno en el área de cobranza y su incidencia en los
resultados financieros de la empresa Cross Motors S.A.C., distrito
de San Isidro, año 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Omar Bradley Rodríguez López

ASESOR

Rosa Liliana Basto Muñoz

Lima, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos del autor**

Nombres	Omar Bradley
Apellidos	Rodríguez López
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	43667022
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Rosa Liliana
Apellidos	Basto Muñoz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10621491
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0001-9147-740X

Datos del Jurado**Datos del presidente del jurado**

Nombres	Ana Lucía
Apellidos	Cueva Paredes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	74135026

Datos del segundo miembro

Nombres	Rosa Liliana
Apellidos	Basto Muñoz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10621491

Datos del tercer miembro

Nombres	Ilianov Pablo
Apellidos	Carrasco López
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	09982771

Datos de la obra

Materia*	Control interno, proceso de cobranzas, resultados financieros, proyecto de mejora, morosidad.
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Contador Público
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del programa	Contabilidad y Finanzas
Código del programa Consultar el listado: enlace	411156

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD y FINANZAS

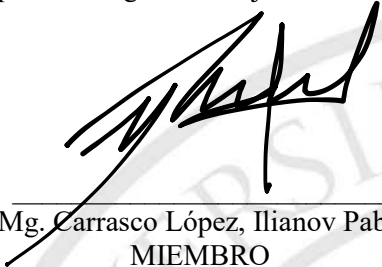
ACTA N° 002-2023-CONT y FIN.

Siendo las 17:45 del día **jueves 15 de junio de 2023**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **187-2023-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“Control interno en el área de cobranza y su incidencia en los resultados financieros de la empresa Cross Motors S.A.C., distrito de San Isidro, año 2021”** presentada por el bachiller **RODRIGUEZ LOPEZ, OMAR BRADLEY**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.


Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Control interno en el área de cobranza y su incidencia en los resultados financieros de la empresa Cross Motors S.A.C., distrito de San Isidro, año 2021”	Mg. Cueva Paredes, Ana Lucía. Mg. Carrasco López, Ilianov Pablo. Mg. Rosa Liliana Basto Muñoz.	Notable (17)

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.


Mg. Carrasco López, Ilianov Pablo
MIEMBRO


Mg. Rosa Liliana Basto Muñoz
MIEMBRO


Mg. Cueva Paredes, Ana Lucía
PRESIDENTE

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Ciudad, 4 de octubre de 2023.

Señor
William Muñoz Marticorena
Jefe del Departamento de Investigación
Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales
UCSS

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: “Control interno en el área de cobranza y su incidencia en los resultados financieros de la empresa Cross Motors S.A.C., distrito de San Isidro, año 2021”, presentado por Omar Bradley Rodríguez López (código de estudiante 2016101336 y DNI 43667022) para optar el título profesional de Contador Público ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 1%** (poner el valor del porcentaje).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,

Firma del Asesor (a)

DNI N°: 10621491

ORCID: 0000-0001-9147-740X

Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales/Unidad Académica de la Facultad Contabilidad UCSS

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Control interno en el área de cobranza y su incidencia en
los resultados financieros de la empresa Cross Motors
S.A.C., distrito de San Isidro, año 2021

Dedicatoria

A Dios, por regalarme la oportunidad de seguir realizándome como persona. A mis padres, por su entusiasmo y apoyo incondicional.

Omar Bradley, Rodríguez López

Agradecimiento

A la Universidad Católica Sedes Sapientiae, por prepararme para la vida profesional y personal; a Rosa Liliana Basto Muñoz, mi asesora de tesis, por todos sus conocimientos brindados; a los docentes de la UCSS, quienes con mucho esmero y paciencia entregaron la sapiencia que hoy reflejo en cada intervención laboral.

Omar Bradley, Rodríguez López

Resumen

En la actualidad, las empresas desean tener el control absoluto de sus procesos comerciales. Por este motivo, la implementación del control interno (específicamente en el área de cobranzas), con una adecuada gestión de operaciones y calidad de información, permite tomar decisiones acertadas con el objetivo de incrementar de manera positiva los resultados financieros.

La presente investigación se realizó en una empresa que se dedica a la importación, venta, mantenimiento y reparación de motocicletas, partes, piezas y accesorios. Esta entidad ofrece una gama de modelos adaptados a las necesidades de cada persona. Para el desarrollo de sus actividades comerciales, la organización lleva a cabo procesos y tareas que requieren un análisis más detallado dentro del área de cobranzas, los cuales generarían resultados financieros atractivos. Para resolver esta problemática, se plantearon hipótesis demostrables de acuerdo con sus respectivas variables e indicadores. La investigación tuvo un desarrollo descriptivo y explicativo secuencial, con una metodología de enfoque cuantitativo y cualitativo, y de diseño correlacional no experimental. La recolección de datos se realizó según procedimientos analíticos y descriptivos, basados en comprobantes de ventas y compras.

Finalmente, la investigación propone un proyecto de mejora con procedimientos en el control interno del área de cobranzas. Esta mejora se demostrará con la validación cuantitativa, reflejada en el análisis de la proyección de flujos de efectivo con ingresos y egresos, análisis del valor actual neto, tasa interna de retorno y relación beneficio costo, con el propósito de demostrar el incremento en los resultados financieros.

Palabras clave: Control interno, proceso de cobranzas, resultados financieros, proyecto de mejora, morosidad.

Abstract

Today's companies want full control of their business processes. For this reason, the implementation of internal control (specifically in collections), with an adequate management of operations and quality of information, allows making the right decisions with the aim of positively increasing financial results.

The present investigation was conducted in a company that is dedicated to the import, sale, maintenance and repair of motorcycles, parts, pieces, and accessories. This entity offers a range of models adapted to the needs of each person. For the development of its commercial activities, the company conducts processes and tasks that require a more detailed analysis within the collection area, which would generate attractive financial results. To solve this problem, demonstrable hypotheses were proposed according to their respective variables and indicators. The research had a sequential descriptive and explanatory development, with a quantitative and qualitative approach method, and a non-experimental correlational design. Data collection was conducted according to analytical and descriptive procedures, based on sales and purchase receipts.

Finally, the investigation proposes an improvement project with procedures in the internal control of the collection area. This improvement will be proved with the quantitative validation, reflected in the analysis of the projection of cash flows with income and expenses, analysis of the net present value, internal rate of return and cost-benefit ratio, with the purpose of proving the increase in financial results.

Keywords: Internal control, collection process, financial results, improvement project, delinquency.