

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



Voluntariado a la luz de la Encíclica Fratelli Tutti

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y RELIGIÓN**

**AUTORA**

Mercedes Sonia Córdova Dávila

**ASESORA**

Gissella Ana Flores Apaza

Lima, Perú

2023

## METADATOS COMPLEMENTARIOS

### Datos del autor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

### Datos del asesor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (obligatorio)	

### Datos del Jurado

#### Datos del presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Datos del segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Datos del tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

**Datos de la obra**

Materia	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma (Normal ISO 639-3)	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**REVISIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y RELIGIÓN**

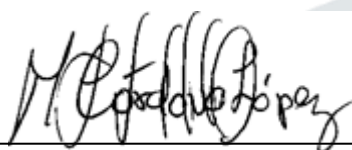
**ACTA N° 146**

Siendo las 09:00 a.m. del día 13 de mayo de 2023, se inició el proceso de evaluación del Trabajo Académico de la egresada CORDOVA DAVILA, MERCEDES SONIA, cuyo título es “*Voluntariado a la luz de la Encíclica Fratelli Tutti*” para optar el Título de Segunda Especialidad en Filosofía y Religión.

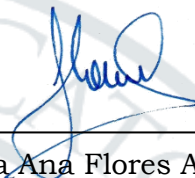
Habiendo concluido los pasos establecidos según el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae para la modalidad de Trabajo Académico, el Jurado Calificador a horas 10:00 a.m. le dio el calificativo de:

**APROBADO**

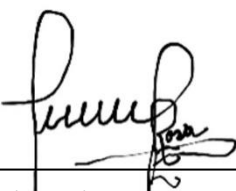
Es todo cuanto se tiene que informar.



Milagritos del Pilar Córdova López



Gissella Ana Flores Apaza



Miguel Eduardo Martínez La Rosa

Los Olivos, 13 de mayo de 2023

**Anexo 2**

**CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TRABAJO ACADÉMICO CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO**

Ciudad, Lima 07 de septiembre de 2023

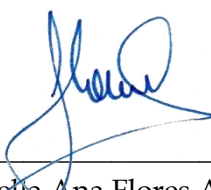
Señor,  
MIGUEL EDUARDO MARTINEZ LA ROSA  
Jefe del Departamento de Investigación  
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que el trabajo académico bajo mi asesoría, con título: Voluntariado a la luz de la Encíclica Fratelli Tutti, presentado por Mercedes Sonia Córdova Dávila (código de estudiante 2022101850 y DNI 40013874) para optar el título profesional/ grado académico de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y RELIGIÓN ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 9 %** (poner el valor del porcentaje).\* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Gissella Ana Flores Apaza

DNI N°: 09976837

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6199-5203>

Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

\* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

## ÍNDICE

CARATULA.....	1
ÍNDICE.....	2
INTRODUCCION.....	4
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema.....	6
1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.2. Pregunta de investigación.....	7
1.3. Objetivo de investigación.....	7
1.4. Justificación de la investigación.....	7
1.4.1. Justificación teórica.....	7
1.4.2. Relevancia social .....	8
CAPÍTULO II: Aproximación temática.....	9
2.1. Antecedentes .....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	10
2.2. Aproximación teórica.....	11
2.2.1 El voluntariado.....	11
2.2.2 Voluntariado como vocación de servicio.....	12
2.2.3. El voluntariado es un don recíproco.....	13
CAPÍTULO III: Metodología.....	16

3.1. Tipo de estudio.....16

3.2 Nivel de investigación .....16

3.3. Estrategia de búsqueda de información.....16

3.4. Criterios de inclusión y exclusión.....17

3.5. Bitácora.....18

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....20

4.1 Conclusiones.....20

4.2 Recomendaciones.....20

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....22

## Introducción

El voluntariado es entendido como una acción, un servicio, un compromiso solidario, que responde a las necesidades, problemas e intereses de una sociedad. A luz de la fe y la caridad, se puede entender como un servicio de gratitud, de hermandad, de presencia, que nace de una propuesta con un llamado hecho por Cristo, exigiendo una respuesta total con un sí. La presencia de organizaciones internacionales de diversas índoles propone a la comunidad, diferentes maneras de participar de este servicio, con el despliegue de sus talentos y diversas actividades desarrollándolo con fe, caridad y amor al prójimo.

Las razones que motivan el presente trabajo académico es buscar la reflexión sobre el voluntariado a la luz de la Encíclica *Fratelli Tutti*. Esto surge debido a que las organizaciones socio caritativas, cuyo enfoque asistencial en el servicio, es de orden material y de subsistencia. Otra razón importante que considerar es motivar el compromiso para realizar un voluntariado, considerando que las posibles causas se deban a la falta de formación católica en el hogar y escuela, como parte de su formación de la fe y el amor al prójimo.

Finalmente, es conocer la propuesta hecha por la Iglesia a través del voluntariado el cual permite al hombre ser y estar presente en el mundo, educando en la solidaridad y la fe para una sociedad más justa y humana.

La metodología utilizada se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, de tipo básico y nivel descriptivo. Asimismo, se utilizaron diferentes gestores bibliográficos virtuales con diversas estrategias de búsqueda de información bajo ciertos criterios de inclusión y de exclusión presentados en una bitácora.

El presente trabajo consta de tiene 4 capítulos:



En el capítulo I se presentan el planteamiento del problema, la formulación de la pregunta de investigación, el objetivo general, la justificación teórica y relevancia social.

En el capítulo II se muestran los antecedentes a nivel internacional, nacional y la aproximación teórica.

En el capítulo III se desarrolló la metodología, tipo y nivel de investigación, las estrategias para la búsqueda de la información, los criterios de inclusión, exclusión y la bitácora.

En el capítulo IV aparecen las conclusiones, las recomendaciones y referencias bibliográficas.

## Capítulo I: Problema de investigación

### 1.1. Planteamiento del problema

El voluntariado es un acto de caridad y esperanza que se le propone al hombre para realizar y dar respuesta a las diferentes situaciones de necesidad y sufrimiento en la sociedad. Su práctica, contribuye a educar en valores que responden a la naturaleza profunda del ser, como la solidaridad, la gratitud y el servicio. Por ello hacer una experiencia de voluntario a la luz de la Encíclica *Fratelli Tutti*, implica estar llamado a construir a través de la presencia y la amistad una sociedad justa y fraterna.

Con respecto a Mora (2021) señala que las prácticas asistenciales que conllevan al voluntariado se hacen presente, ya sea como persona o institución y que muchas veces cae o se reduce solo a la ayuda humanitaria o altruista, sobre todo en estados de emergencia o carencias básicas en épocas de inestabilidad económica, emocionales u otros factores.

Existen diversos tipos de voluntariado que no responden a la recta comprensión de Dios, perdiendo su esencia en el camino o realización, vulnerando toda posibilidad de una visión realista, considerando lo positivo o efectivo, con la participación individual y colectiva de las personas e instituciones (Aparicio, 2020). Por ello se debe considerar que la acción del servicio hacia el prójimo debe ser comprendida por el método de la fe.

La ley de voluntariado en España, creada por el Rey Carlos I, se desarrolla en varios ámbitos sociales y políticos con un enfoque integrador, esta se complementa unas con otras en especial en el aspecto económico ya que permite obtener los recursos necesarios para la ejecución de las diferentes actividades. Esta ley busca la participación ciudadana con la educación al deporte, de lo cívico a lo asistencial considerando una práctica habitual con el fin de conseguir una mejor

sociedad para todos los ciudadanos. Reducir el voluntarismo y la acción individual por una acción bien intencionada en los diferentes sectores públicos y privados (López, 2017).

Alarcón (2016) señala que el voluntariado es un fenómeno social que tienen sus implicancias en un nivel de orden político, legal, moral y económico y está en relación con un contexto cultural y organizacional de un estado o país que responde con un impacto en el aspecto social a las comunidades vulnerables. El nivel de desarrollo de un voluntariado es un indicador para determinar el desarrollo de un país, como se observa en países desarrollados que están constituidos con diseño de programas o políticas gubernamentales.

Así mismo, la ONU (2015) plantea desde un enfoque sostenible, la promoción del voluntariado para el logro de la propuesta de la agenda 2030. Lo considera como un medio poderoso para el desarrollo y crecimiento de las sociedades con planificación e incentivos que consoliden los grupos sociales, colectivos e individuales, cultivando el compromiso para el desarrollo de la inclusión social y solidaridad. Solo esto puede ser consolidado por el compromiso de la persona o instituciones que la practican. En este sentido, el voluntariado promueve diversos valores en la sociedad, como: responsabilidad, resiliencia, solidaridad y confianza, generando un compromiso personal y cívico.

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Como es el voluntariado a la luz de la Encíclica *Fratelli Tutti*?

## **1.3 Objetivo de la investigación**

Describir el voluntariado a la luz de la Encíclica *Fratelli Tutti*.

## **1.4 Justificación de la investigación.**

### **1.4.1 Justificación teórica**

El voluntariado, desde una visión cristiana, es completa, única e incomparable, y es necesario que sea desarrollada en todo ser humano porque gracias a las diversas

formas de solidaridad y servicio, puede responder a las preguntas metafísicas inherentes de su ser. La práctica del voluntariado servirá para que el hombre exprese y manifieste sus dones y deseos más grandes de contribuir en la edificación de una sociedad más justa y solidaria, que involucra a la dignidad de la humanidad y sus variadas proyecciones sociales, abrazando completamente su realidad. Este trabajo académico servirá como antecedente para futuras investigaciones.

#### **1.4.2 Relevancia social.**

El voluntariado otorga al hombre beneficios, que promueve una cultura de vida y solidaridad, se acrecienta en el afecto y el amor, la formación de una sociedad humana, es decir en una sola familia. Finalmente, la justificación social se enmarca en que este es servir y ser una presencia entre los semejantes para la construcción de una sociedad fraterna.

## Capítulo II: Aproximación temática.

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales:

Ramos (2021) realizó la investigación: *¿Cuál es la clave del éxito de la obra humanitaria Akamasoa?* Para optar el grado de Máster Universitario en Cooperación Internacional al Desarrollo por la Pontificia Universidad Comillas de España. El objetivo general fue descubrir la clave del éxito del modelo que el padre Opeka implementó en Akamasoa. La metodología utilizada se desarrolló bajo un enfoque cualitativo a través de datos recolectados por el método inductivo y descriptivo. El éxito de la obra humanitaria en Madagascar es entender su buen funcionamiento a través de los elementos claves como: la centralidad del hombre y devolviéndole la dignidad humana. El rol de la fe católica como pieza fundamental para mantenerse unida a la comunidad y la importancia de la presencia del ser uno más, que compromete a convivir con ellos y compartir sus alegrías como también su sufrimiento. Se concluye afirmando que es un proyecto diferente al resto, porque centra a la persona de manera integral, desde principio a fin. Las obras misionales de acción humanitaria fueron profundizadas con relación al tipo de obras y a la creación de comunidades.

Arévalo (2018) desarrolló la tesis: *Lo que puede el amor: testimonio de vocación de servicio.* Presentada para optar el título de comunicadora social con énfasis en producción audiovisual por la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. El objetivo general es entender las motivaciones más íntimas de un ser humano con vocación de servicio, a partir de un testimonio de vida, mediante un largo documental. La metodología aplicada fue de tipo descriptivo a través de un lenguaje audiovisual. La vocación de servicio que enfoca la autora, magnifica y se centra en el amor y la presencia hacia dos seres de su entorno como lo son David y Ana, personas discapacitadas que se encuentran solas. Ella asume un compromiso maternal hacia ambos, cuidando y cultivando un

sentimiento profundo que va más allá de acciones asistencialistas comunes de voluntariado siendo una presencia concreta de caridad para ellos. El autor concluye con el compromiso de fidelidad a la vocación de servicio para generar conciencia en las necesidades de los demás que en el beneficio propio. El servicio humanitario va más allá de proveer y atender acciones de vida, lo que implica atención a las necesidades con una mirada de caridad y fe en Cristo.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

Puig (2020) realizó el trabajo de investigación: *Percepciones sobre la gratitud en el voluntariado de una Organización no gubernamental de Lima*. Presentada para optar el título de Licenciada en psicología por la Universidad de Lima. El objetivo fue interpretar las experiencias del voluntariado y las percepciones de gratitud vivenciadas en la cotidianidad de los voluntarios de la ONG. Se utilizó una metodología de investigación de enfoque cualitativo donde se planteó un diseño fenomenológico de nivel exploratorio descriptivo. Se busca relacionar la experiencia de la gratitud de un determinado evento con la predisposición de la emoción que conlleva al logro de la felicidad que beneficia a nivel psicológico y social a largo plazo de manera individual y subjetiva. El investigador concluye que, en la práctica del voluntariado, educa en el valor de la gratitud y de ser agradecido, con una mirada positiva a la realidad que se encuentra, en diferentes entidades socio caritativa, y tomando en cuenta las necesidades apremiantes.

Strusberg (2017) investigó sobre: *La experiencia de la felicidad en jóvenes peruanos en el trabajo remunerado y el trabajo voluntario*. Tesis presentada para optar la licenciatura en Psicología con mención en Psicología Social por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Tiene como objetivo comprender como los jóvenes peruanos trabajadores experimentan la felicidad en el trabajo remunerado y el trabajo voluntario. Se utilizó una metodología de investigación cualitativa con un diseño fenomenológico, mediante el cual se analizaron las experiencias subjetivas de felicidad. Este trabajo es un estudio de tres categorías, donde la primera menciona la

vida placentera considerando dos dimensiones: personales y en equipo. La segunda categoría está con relación a la voluntad y a la motivación personal, considerando la dedicación y el compromiso. Y, por último, la tercera categoría está en función a las virtudes personales que ponen en servicio para institucionar la familia y otros ámbitos de desarrollo. Se concluye afirmando que el voluntariado está comprendido por la felicidad y una experiencia de emociones que están en relación con la vivencia placentera y compromiso.

## **2.2 Aproximación teórica.**

### **2.2.1 Voluntariado.**

Arévalo (2018) menciona a García (2001), Shaw y Karl (1988). Los autores en mención, hacen referencia de que el voluntariado son acciones que benefician a un grupo humano de manera desinteresada y responsable, siendo esta la prolongación del ser humano en la búsqueda de la igualdad, con la prestación de servicios no pagados pero que se concatena con el valor de solidaridad, donde no solo se limita a la asistencia de necesidades básicas al prójimo, de carácter religioso, político o emocional, sino que tiene una connotación más profunda, como es de conocimiento y tiempo.

El papa Francisco (2018) menciona que el voluntariado es una acción que permite expresarnos con libertad y atención a las necesidades que apremian a los demás, invocando a dar y presenciar con amor, afecto y bondad el bien común, para el apoyo de los más vulnerables, con perseverancia y unidad. Reconociéndose unos a otros, para la contribución y construcción de una imagen humana y cristiana en las diversas sociedades, con el fin de despertar al prójimo, la necesidad de un compromiso por el bienestar común.

Benedicto XVI (2007) referencia que el voluntariado son acciones que dignifican al hombre, en respuesta al precepto que la creación del hombre, que es imagen y semejanza de Dios, está con relación a la gratitud y el amor. El voluntariado no está expresado en leyes ni en marcos

normativos, o políticos, de una sociedad e institución, sino está referido al amor por el prójimo y no un salvavidas que contribuyen con atenciones, lo que el estado o gobierno no pudo atender, es por ello importante no caer solo en actividades temporales.

Juan Pablo II (2003) hace mención con un enfoque evangelizador, acerca del voluntariado es considerado como discípulos u homólogos a Cristo, de servir al prójimo, no solo por ser de justicia social sino por misericordia divina. Es la búsqueda de reencontrarse consigo mismo y con los demás, considerando el valor de la solidaridad que permite una fusión de personas en hermandad, expresada en gratitud como delegó Cristo a los hombres. Concluyendo que el voluntariado va más allá de la asistencia social siendo esta una auténtica gratitud.

### ***2.2.2 Voluntariado como vocación de servicio.***

Ramos (2021) hace referencia al papa Francisco, sobre el voluntariado, apoyándose en la parábola del buen samaritano que cita en la Encíclica *Fratelli Tutti*, para mencionar que estamos al servicio del desvalido y abandonado. Ser conscientes sobre el compromiso y atención a nuestros semejantes se debe tomar en cuenta como parte humana, que aqueja y aplaca a los individuos o comunidad, para atender sus debilidades y necesidades en cada parte del desarrollo humano.

Pérez y Merino (2015) en Arévalo (2018) menciona que quienes muestran una vocación de servicio accionan de manera desinteresada y se inclinan a brindar colaboración a los demás seres humanos, ayudándoles a satisfacer sus necesidades. De este servicio de entrega hacia otra persona se retribuye una satisfacción personal y espiritual. Esto se puede reconocer a través del valor de la caridad y la gratitud que viene de alguien más grande que nosotros, de aquel que nos ha creado a su imagen y semejanza para compartir ese amor hacia nuestro prójimo.

Castañeda (2008) en Arévalo (2018) hace referencia a que el servicio se entiende como el sentido de la vida y la misión del ser humano. Manifiesta un orden de cómo vivir el servicio. Primero se cultiva en casa, por ende, el primer servicio se hace en la familia más adelante en su



grupo de amistades y compañeros. Después en su entorno laboral y de misión. Esta actitud de servicio forma en valores al hombre otorgándole una plena comprensión de la relación que tiene con el mismo y con su prójimo. Cultivando la empatía, la paciencia y la caridad para estar atento a las necesidades de su semejante.

Arévalo (2018) menciona a santa Teresa de Calcuta (1979) señalando, que no cabe duda de que para ella el amor de Dios en acción, es el servicio, que se realiza por y para él. Todas las religiones buscan el mismo objetivo y que no hay supremacía en los diferentes credos, por tanto, lo que se busca como principio básico es el bien común.

Rodríguez (2014) señala que la vocación de servicio posee tres dimensiones: aceptar, dar y donar. Esta magnitud de participar en un voluntariado es reconocer la estructura del ser del hombre de que este hecho y para que este hecho. Es aceptar esta sed de servir y ser una presencia para un otro. Al responder el llamado con un sí, al servicio voluntario, se compromete a dar su tiempo, sus conocimientos, su ser y todo aquello que conlleva asumir este servicio.

Juan Pablo II (2003) señala que Jesús es el modelo perfecto del siervo. “Jesús no ha venido para ser servido, sino para servir” (Mateo 20,28). Jesús dio ejemplo de vida y amor al ser crucificado y muerto en la cruz para salvar a la humanidad. Con este acto provoca al hombre a realizar de manera libre una vocación de servicio con gratitud, amor y humildad reconociendo su naturaleza de servir al otro. Todo esto nos lleva a expresar la riqueza espiritual y apostólica que debe ser compartida y promocionada a la comunidad que pertenece.

### **2.2.3 El voluntariado es un don recíproco.**

Ramos (2021), el voluntariado no se debe expresar en un solo sentido ni tampoco, es de entregar y recibir materiales necesarios que ameritan en el momento. Esto va más allá del aspecto material y de la acción. Es decir, implica poner sobre relieve, los valores de respeto y de reciprocidad con el fin de poner en evidencia la responsabilidad y el compromiso, que se tiene con

nuestros congéneres. Es decir, devolver la dignidad que es parte de la naturaleza humana y compleja en este mundo desigual.

Aparicio (2020) señala que el don recíproco es la presencia interpelante de Dios mediante la gracia como algo atractivo y fascinante que atrae al hombre. Nunca se es más libre que cuando se responde con amor a esta oferta de amor. El fin de dar y recibir es tener una comprensión clara acerca de la misión del hombre en la tierra, es decir la especie humana, debe ser consciente de su libertad y de su responsabilidad con sus semejantes, en el sentido de estar atentos a sus necesidades y carencias de orden material y espiritual.

Simao y Seibt (2014) hacen referencia sobre un estudio realizado a 71 estudiantes universitarios del primer año de dos universidades pertenecientes a Portugal y Alemania, cuyos resultados se correlacionaban positivamente entre gratitud y el compartir a nivel de la comunidad, pero el valor de la gratitud no promovía el trabajo en grandes grupos. Por consiguiente, la calidad de tiempo entre el que ofrece y recibe, aumenta la gratitud en ambas partes, consolidando una interacción en el marco de la solidaridad y confianza durante su desarrollo

Benedicto XVI (2001) manifestó que el voluntariado está comprendido por un servicio de dar y recibir, de entregar y recepcionar, así como por ejemplo se ha recibido la gracia de Dios con mucha sabiduría, inteligencia y habilidades. Así como hemos recibido, debemos entregar y expresar gratitud con compromiso para un deber necesario, como parte de la naturaleza humana creada por Dios. La gracia es reconocer este amor de ayuda gratuita a través del compromiso y actividad de voluntariado.

Benedicto XVI (2005) señala que para comprender el don recíproco se debe vivir la caridad en clave cristiana. Considerando como principio universal a Dios como fuente del amor hacia el hombre y este le corresponde con amor, es decir esta relación recíproca debe ser continua y

permanente. Por tanto, esto se proyecta a la semejanza de Dios con una interacción divina de amor permanente y coincidencias cada vez más cercanas.

Juan Pablo II (1990) afirma que cooperar con las misiones y con el voluntariado no es solo dar, sino también recibir. La Iglesia tiene visiones claras acerca de las misiones y del voluntariado, estas se complementan e interactúan para una mayor proyección en la comunidad y en la universalidad de la iglesia. Las acciones de dar y recibir acerca de los objetos materiales y el carácter religioso conducen al nacimiento de las vocaciones para consolidar el voluntariado y alcanzar una unidad en la sociedad que se incursiona. Lo ideal sería que es unidad y hermandad sea sin distinción de credo persiguiendo un objetivo común.

Mora (2021) hace referencia que la Encíclica *Fratelli Tutti* en un marco social y pastoral con el compromiso de atender las necesidades básicas y entregar parte de si, con acciones caritativas y solidarias. Esta propuesta se apoya en la parábola del buen samaritano (Lc, 10, 25-37) y el Juicio de las naciones (Mt, 25, 31-46), donde el papa considera en su relato que los creyentes y no creyentes practiquen y se motiven para constituir una sociedad fraterna en el transcurso de sus vidas.

## **Capítulo III: Metodología**

### **3.1 Tipo de estudio**

El trabajo de investigación es de tipo básica. De acuerdo con Baena (2014) es el estudio de un problema, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento (p. 11). Es decir, su finalidad es exponer recientes informaciones o transformar los diferentes fundamentos teóricos que se puede encontrar en estudios ya existentes, acrecentando los conocimientos científicos. Asimismo, Escudero y Cortez (2019) señalan que “este tipo de investigación se caracteriza porque se enmarca únicamente en los fundamentos teóricos, sin tomar en cuenta los fines prácticos.” (p.19). Es decir, desarrolla una búsqueda estructurada de la teoría científica respecto al tema de investigación en base a cimientos y justificaciones teóricas.

### **3.2 Nivel de investigación**

El nivel de estudio es descriptivo. Rojas (2013) señala que “el objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema, jerarquizar los problemas y derivar elementos de juicio para estructurar estrategias operativas” (p.49). Asimismo, Escudero y Cortes (2019) sostienen que “La descripción de un hecho o situación concreta, va más allá de un simple detalle de características, enfocado a describir la realidad de determinados sucesos, objetos, individuos, grupos o comunidades a los cuales se espera estudiar” (p. 22). En este sentido, el presente trabajo de investigación es de nivel descriptivo porque especifica datos y características del tema a tratar.

### **3.3 Estrategia de búsqueda de información**

Se consultaron en diferentes buscadores académicos: Scielo, Redalyc, Google Académico, Renati y La Referencia. También se revisaron documentos eclesiásticos, artículos científicos, libros, Encíclicas y documentos sinodales. Incluyendo la búsqueda de tesis y trabajos de investigación en los repositorios de diferentes Universidades.

Se utilizaron las palabras clave: voluntariados y *Fratelli Tutti* pero se encontró muy poca información, por ello se utilizó los operadores booleanos como and y or que ayudaron a definir la relación de estos dos términos de búsqueda. Al no encontrar relación con el aspecto eclesial, se tuvo que usar sinónimos y palabras claves como servicio, trabajo, voluntario, fraternidad, gratitud, vocación, misionero, testimonio, prójimo. El primer buscador fue Google académico, de igual manera en Scielo se encontró un trabajo, en Redalyc seis trabajos. En Renati se encontró tres tesis relacionadas. En la base de datos de Repositorio de la universidad Javeriana se encontró (4) trabajos de académicos relacionados al tema de investigación, la búsqueda en el repositorio de la Universidad Pontificia Comillas encontrando (2) y (1) tesis en el repositorio de la Universidad Católica del Perú todas ellas, enfocadas al objetivo de esta investigación. y como último se tomó las Encíclicas Católica (3). Los 42 documentos encontrados se fue depurando poco a poco quedando los más importantes y relevantes para el estudio, tal como se presenta en la Bitácora, respetando la guía y el criterio del investigador.

### 3.4 Criterios de inclusión y exclusión.

**Tabla 01**

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de Exclusión</b>
Investigaciones publicadas desde el 2014 hasta el 2022. Los Documentos eclesiásticos son más antiguos.	Investigaciones publicadas anteriores al 2014.
Línea de investigación en el área de filosofía y religión. Información bibliográfica de enfoque Eclesiástico.	Información que no concuerde con el tema de estudio.
Investigaciones solo en idiomas español y portugués.	No se aceptan investigaciones en idiomas diferentes al español y portugués.
Fuentes de información como textos, tesis, artículos y entre otros materiales confiables.	Se obvio sacar la información de fuentes y de sitios web no confiables.

### 3.5 Bitácora

<b>Tipo de fuente</b>	Tesis	<b>Gestor bibliográfico</b>	Repositorio Comillas
<b>Título</b>	Cuál es la clave del éxito de la obra humanitaria Akamasoa	<b>Año de publicación</b>	2021
<b>Autor</b>	Pilar Ramos Beytia	<b>ISBN. Vol, Ed, p.</b>	36
<b>URL:</b> <a href="https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/66666">https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/66666</a>			

<b>Tipo de fuente</b>	Libro (físico)	<b>Gestor bibliográfico</b>	
<b>Título</b>	Fratelli Tutti	<b>Año de publicación</b>	2020
<b>Autor</b>	Papa Francisco	<b>ISBN. Vol, Ed, p.</b>	978-9972-05-380-1 Conferencia episcopal peruana205
<b>URL:</b>			

<b>Tipo de fuente</b>	Tesis	<b>Gestor bibliográfico</b>	Repositorio U. Lima
<b>Título</b>	Percepciones sobre la gratitud en el voluntariado de una organización no gubernamental de Lima	<b>Año de publicación</b>	2020
<b>Autor</b>	Sebastián Agustín Puig Otoyá	<b>ISBN. Vol, Ed, p.</b>	63
<b>URL:</b> <a href="https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13863">https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13863</a>			

<b>Tipo de fuente</b>	Tesis	<b>Gestor bibliográfico</b>	Google académico
<b>Título</b>	El voluntariado de cooperación al desarrollo: Un laboratorio de transformación personal.	<b>Año de publicación</b>	2019
<b>Autor</b>	Juan Carlos Montenegro	<b>ISBN. Vol, Ed, p.</b>	378
<b>URL:</b> <a href="https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/45038">https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/45038</a>			

<b>Tipo de fuente</b>	Tesis	<b>Gestor bibliográfico</b>	Repositorio Javeriana
<b>Título</b>	Lo que puede el amor: testimonio de vocación de servicio.	<b>Año de publicación</b>	2018
<b>Autor</b>	Linda Arévalo Zaher	<b>pp.</b>	76
<b>URL</b> <a href="https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/44175">https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/44175</a>			

<b>Tipo de fuente</b>	Tesis	<b>Gestor bibliográfico</b>	Repositorio PUCP
<b>Título</b>	La experiencia de la felicidad en Jóvenes peruanos en el trabajo remunerado y el trabajo voluntario.	<b>Año de publicación</b>	2017
<b>Autor</b>	Greta Strusberg Benavides	<b>p.</b>	48
<b>URL</b>	<a href="https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8976">https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8976</a>		

<b>Tipo de fuente</b>	Libro	<b>Gestor bibliográfico</b>	Google Académico
<b>Título</b>	Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.	<b>Año de publicación</b>	2017
<b>Autor</b>	Carlos Escudero Sánchez y Liliana Cortez Suarez	<b>ISBN, pp.</b>	978-9942-24-092-7 25
<b>URL:</b>	<a href="http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf">http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf</a>		

<b>Tipo de fuente</b>	Libro	<b>Gestor bibliográfico</b>	Google Académico
<b>Título</b>	El voluntariado transforma si sabemos cómo.	<b>Año de publicación</b>	2015
<b>Autor</b>	Begoña Arias Alejandra Boni, M <sup>a</sup> Luz Ortega Itziar Rosado	<b>ISBN p.</b>	978-84-608-2149-6 193
<b>URL</b>	<a href="https://www.ongawa.org/wp-content/uploads/2015/09/ONGAWA_El-voluntariado-transforma1.pdf">https://www.ongawa.org/wp-content/uploads/2015/09/ONGAWA_El-voluntariado-transforma1.pdf</a>		

<b>Tipo de fuente</b>	Documento Eclesial	<b>Gestor bibliográfico</b>	Google
<b>Título</b>	Deus Caritas Est	<b>Año de publicación</b>	2006
<b>Autor</b>	Benedicto XVI	<b>ISBN, Vol, Ed, p.</b>	978-8479-14-827-0 2da Ed. Edibesa, 70 p.
<b>URL:</b>	<a href="https://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/encyclicals/documents/hf_ben-xvi_enc_20051225_deus-caritas-est.html">https://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/encyclicals/documents/hf_ben-xvi_enc_20051225_deus-caritas-est.html</a>		

<b>Tipo de fuente</b>	Documento eclesial	<b>Gestor bibliográfico</b>	Vatican.va
<b>Título</b>	Redemptoris Missio	<b>Año de publicación</b>	1990
<b>Autor</b>	Juan Pablo II	<b>ISBN, Vol, Ed, p.</b>	978-8428513685 San Pablo. 125 p.
<b>URL:</b>	<a href="https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/encyclicals/documents/hf_jp-ii_enc_07121990_redemptoris-missio.html">https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/encyclicals/documents/hf_jp-ii_enc_07121990_redemptoris-missio.html</a>		

## CAPÍTULO IV: Conclusiones y recomendaciones

### 4.1. Conclusiones:

1. El voluntariado en la Encíclica *Fratelli Tutti*, ofrece un aporte valioso en la construcción de una fraternidad universal porque invita a la humanidad a tener una mirada de amor para comprender y acoger al prójimo en todas sus dimensiones, creencias y realidades, a través de la presencia y la amistad.
2. El voluntariado contribuye a dar un rostro más humano y cristiano a la sociedad, es un servicio generoso, voluntario y libre que cada hombre ofrece a su prójimo.
3. El voluntariado como vocación de servicio es un llamado en la vida y en la misión de cada ser humano, es por naturaleza generosa porque el hombre está llamado a servir y su práctica está orientada a la realización plena de su ser.
4. El voluntariado consiste en no solo dar sino también recibir, el hombre ha recibido el amor primero de Dios y por esa gratitud es capaz de devolver esta gracia hacia los demás, comunicando y compartiendo esta plenitud de unidad.
5. El voluntariado que nos propone la Iglesia se puede entender solo a la luz de la fe y la caridad quien escucha el llamado y responde al salir al encuentro, es un hombre que puede reconocer el amor de que este hecho y compartirlo con los demás.

### 4.2 Recomendaciones.

1. Leer con atención y delicadeza a la luz de la fe el significado del voluntariado a través de la Encíclica *Fratelli Tutti* y la invitación del papa Francisco a trabajar con solidaridad.
2. Sensibilizar a cada uno de aquellos que descubren y se sumergen en la aventura de ser parte de este “Sí” al entregar tiempo de su vida a los demás.



3. Difundir la práctica del voluntariado en la sociedad a través de las diferentes organizaciones católicas que propone las diócesis de cada región.
4. Proponer a las diferentes comunidades católicas, dar testimonio de las experiencias vividas sobre el voluntariado invitando a la sociedad a ser parte de ella.

## Referencias bibliográficas

- Alarcón V. (2016) el voluntariado y las universidades visto por las entidades de voluntariado. <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/06/voluntariado-y-universidad-web-copia.pdf>
- Aparicio O. (2020) El hombre en cristo: qué es la gracia [https://www.researchgate.net/publication/343018881\\_EL\\_HOMBRE\\_EN\\_CRISTO\\_QUE\\_ES\\_LA\\_GRACIA](https://www.researchgate.net/publication/343018881_EL_HOMBRE_EN_CRISTO_QUE_ES_LA_GRACIA)
- Arévalo L. (2018) *Lo que puede el amor: testimonio de vocación de servicio* Repositorio Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/44175>
- Baena G. (2014) Metodología de la investigación. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Begoña Arias Alejandra Boni, M<sup>a</sup> Luz Ortega Itziar Rosado (2015) *El Voluntariado transforma si sabemos cómo.* [https://www.ongawa.org/wp-content/uploads/2015/09/ONGAWA\\_El-voluntariado-transforma1.pdf](https://www.ongawa.org/wp-content/uploads/2015/09/ONGAWA_El-voluntariado-transforma1.pdf)
- Benavides G. (2017) *La experiencia de la felicidad en Jóvenes peruanos en el trabajo remunerado y el trabajo Voluntario.* Repositorio PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8976>
- Benedicto XVI (2005) Homilías. <https://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/homilies/2005.index.html>
- Benedicto XVI (2005) *Carta Encíclica Deus Caritas Est.* [https://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/encyclicals/documents/hf\\_ben-xvi\\_enc\\_20051225\\_deus-caritas-est.html](https://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/encyclicals/documents/hf_ben-xvi_enc_20051225_deus-caritas-est.html)
- Benedicto XVI (2007) Discurso de su Santidad Benedicto XVI a los miembros de la Confederación de las misericordias de Italia. [https://www.vatican.va/content/benedictxvi/es/speeches/2007/february/documents/hf\\_ben-xvi\\_spe\\_20070210\\_misericordie-italia.html](https://www.vatican.va/content/benedictxvi/es/speeches/2007/february/documents/hf_ben-xvi_spe_20070210_misericordie-italia.html)
- Benedicto XVI (2007) *Viaje Apostólico de su Santidad Benedicto XVI a Austria con ocasión del 850 aniversario de la Fundación del Santuario de Mariazell, a los colaboradores voluntarios de los Organismos de ayuda.* [https://www.vatican.va/content/benedictxvi/es/speeches/2007/september/documents/hf\\_ben-xvi\\_spe\\_20070909\\_volontariato-austria.html](https://www.vatican.va/content/benedictxvi/es/speeches/2007/september/documents/hf_ben-xvi_spe_20070909_volontariato-austria.html)
- Calcuta, M. T. (1979). *Tú me das amor.* Santander: Sal Terrae <https://es.scribd.com/document/402655698/09-Madre-Teresa-de-Calcuta>

- Castañeda, J. L. (2008). La alegría de servir. Tijuana: Sícap. [https://sicap-instituto.com/JML4/images/pdfs/La\\_Alegria\\_de\\_Servir.pdf](https://sicap-instituto.com/JML4/images/pdfs/La_Alegria_de_Servir.pdf)
- Da Silva A. (2020) *Voluntariado: Mais que dar é também receber. Um estudo qualitativo sobre reciprocidade no contexto do voluntariado* Universidad de Lisboa. <https://repositorio.ul.pt/handle/10451/47331>
- Escudero C. y Cortez L. (2019) *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Escobar M. (2019) *Soñar despierto transforma vidas*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46765/Trabajo%20de%20Graduacion%20Escobar%20Ortega,%20Maria%20Claudia%20.pdf?sequence=2>
- García, X. (2001) El voluntariado en la sociedad de bienestar. [Http://participacionsocial.aytosalamanca.es/es/agenciadevoluntariado/docs/EL\\_VOLUNTARIADO\\_EN\\_LA\\_SOCIEDAD\\_DE\\_BIENESTAR.PDF](Http://participacionsocial.aytosalamanca.es/es/agenciadevoluntariado/docs/EL_VOLUNTARIADO_EN_LA_SOCIEDAD_DE_BIENESTAR.PDF)
- Juan Pablo II (1990) Carta Encíclica *Redemptoris Missio*. [https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/encyclicals/documents/hf\\_jp-ii\\_enc\\_07121990\\_redemptoris-missio.html](https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/encyclicals/documents/hf_jp-ii_enc_07121990_redemptoris-missio.html)
- Juan Pablo II (2003) Cartas Apostólicas [https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost\\_letters/2003.index.html](https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost_letters/2003.index.html)
- López E. (2017) El voluntariado en España <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/11/revista-voluntariado-29.pdf>
- Montenegro J. (2019) *El voluntariado de cooperación al desarrollo: Un laboratorio de transformación personal*. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/45038>
- Mora S. (2021) *Del asistencialismo al «sueño de una fraternidad universal*, Universidad Pontificia Comillas Cáritas Española Revista de teología y pastoral de la caridad, obtenido de: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/62484>
- ONU. (2015) La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo sostenible <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Papa Francisco (2018) Carta del Santo Padre Francisco al pueblo de Dios [https://www.vatican.va/content/francesco/es/letters/2018/documents/papa-francesco\\_20180820\\_lettera-popolo-didio.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/letters/2018/documents/papa-francesco_20180820_lettera-popolo-didio.html)
- Papa Francisco (2020) *Fratelli Tutti, sobre la fraternidad y la amistad social*. Carta encíclica. Conferencia episcopal peruana Epicons.

- Paredes S. (2021) *Fratelli Tutti: una invitación a la fraternidad desde el horizonte de la dignidad de la persona* Universidad Católica del Maule, Chile.  
<http://revistapyr.ucm.cl/article/view/791>
- Pérez, J. y Merino, M. (2015). Definición de vocación de servicio. Actualizado: 2017 citado en el trabajo de investigación; Lo que puede el amor: testimonio de vocación de servicio.
- Puig S. (2020) Percepciones sobre la gratitud en el voluntariado de una Organización no gubernamental de Lima <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13863>
- Ramírez J. (2013) *La retórica católica sobre el trabajo voluntario a la luz de los discursos de Benedicto XVI*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-11912013000100002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-11912013000100002)
- Ramos P. (2021) *Cuál es la clave del éxito de la obra humanitaria Akamasoa* Repositorio comillas.  
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/66666>
- Rodriguez A. (2014) El poder de servir. Condiciones y virtudes que requiere el servicio.  
[https://www.researchgate.net/publication/318563479\\_El\\_poder\\_de\\_servir\\_Condiciones\\_y\\_virtudes\\_que\\_requiere\\_el\\_servicio](https://www.researchgate.net/publication/318563479_El_poder_de_servir_Condiciones_y_virtudes_que_requiere_el_servicio)
- Rojas R. (2013) Métodos para la investigación social una proposición dialéctica.  
<https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/metodos-investigacion-social-rojassoriano.pdf>
- Simao, C., & Seibt, B. (2014). Gratitude depends on the relational model of communal sharing. Plos One, 9(1). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0086158>
- Strusberg G. (2017) La experiencia de la felicidad en jóvenes peruanos en el trabajo remunerado y el trabajo voluntario <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8976>
- Shaw, S., Karl, I. (1998). Voluntariado: Una forma de hacer y ser. Ediciones CENOC y Ediciones CICCUS. Buenos Aires,  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/8.practicas\\_y\\_representaciones\\_del\\_voluntariado.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/8.practicas_y_representaciones_del_voluntariado.pdf)