

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA INGLESA

AUTORA

Shirley Jannet Varas Ramírez

ASESOR

Carlos Augusto Luy Montejo

Lima, Perú

2023

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (obligatorio)	

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la obra

Materia	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma (Normal ISO 639-3)	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
SUSTENTACIÓN DE TESIS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA INGLESA

ACTA N° 079

Siendo las 09:30 a.m. del día 13 de junio de 2022, la bachiller VARAS RAMIREZ, SHIRLEY JANNET, rindió la sustentación virtual de la Tesis titulada “La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019”, para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria en la Especialidad de Lengua Inglesa.

Habiendo concluido los pasos establecidos según el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae para la modalidad de Tesis, el Jurado Calificador a horas 10:30 a.m. le dio el calificativo de:

APROBADO

Es todo cuanto se tiene que informar.



Aldo Rafael Medina Gamero



Carlos Augusto Luy Montejo



Luisa Ines Zevallos de las Casas

Los Olivos, 13 de junio de 2022

Anexo 2

CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO

Ciudad, Lima 08 de agosto de 2023

Señora,
MARIETTA ZORAIDA ARELLANO CABO
Decana(e)
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019, presentado por VARAS RAMÍREZ, SHIRLEY (código de estudiante 2014100611 y DNI 47676946) para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA INGLESA ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 19%** (poner el valor del porcentaje).* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,



Firma del Asesor (a)

DNI N°: 40697733

ORCID: 0009-0000-6998-0930

Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

DEDICATORIA

A Dios y a mi familia.

AGRADECIMIENTO

A Dios porque hace posible lo imposible.

A mi familia por apoyarme siempre.

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación es analizar la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos en el 2019.

La categoría principal es la inteligencia emocional que se dividen en las siguientes subcategorías: el componente intrapersonal, el componente interpersonal y el componente motivación. La metodología empleada fue el enfoque cualitativo. Además, se aplicó a la investigación un alcance descriptivo y diseño fenomenológico. La muestra está constituida con 25 estudiantes de secundaria de la I.E.P. Martín Adán de Los Olivos. Asimismo, se aplicó las técnicas de observación y entrevista, y los instrumentos utilizados fueron una guía de entrevista y una guía de observación.

Después de analizar los resultados, se puede concluir que ambos instrumentos arrojaron resultados similares de un estadio de la categoría principal que es la inteligencia emocional, y las subcategorías que son el componente intrapersonal, el componente interpersonal y el componente motivación. Por tanto, la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Martín Adán está catalogada “en proceso” según lo analizado en esta investigación.

Palabras clave: Inteligencia emocional, aprendizaje del idioma inglés, motivación, emociones.

ABSTRACT

The general objective of this work was to analyze the emotional intelligence and the learning of the English language in students of fourth grade of high school of Martin Adan School, Los Olivos, 2019.

The category to be develop is emotional intelligence. It is divided into three subcategories such as intrapersonal component, interpersonal component, and motivation component. The methodology used was the qualitative approach. The research aplicada with a descriptive scope and a phenomenological desing. The sample was represented by twenty-five students of fourth grade of high school in Los Olivos. For data collection, this research uses the observation and survey technique, the instruments were interview sheet and observation sheet.

The results were analyzed, and it can be concluded that both instruments yielded similiar results for a stage of the main category that is emotional intelligence and the subcategories that are intrapersonal component, interpersonal component, and motivation component. Therefore, the emotional intelgence in the learning of the English language of the fourth years of secondary school of the I.E.P Martin Adan is “in process” as analyzed in this research.

Keywords: emotional intelligence, learning of the English language, motivation, emotions.

ÍNDICE

TÍTULO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I: El problema de investigación.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	16
1.1.1. Problema general.....	16
1.1.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación del tema de la investigación.....	16
1.4. Objetivos de la investigación.....	18
1.1.3. Objetivo general.....	18
1.1.4. Objetivos específicos.....	18
CAPÍTULO II: Marco teórico.....	19
2.1. Antecedentes del estudio.....	19
2.2. Bases teóricas.....	21
2.2.1. Inteligencia emocional.....	21
2.2.2. Componente intrapersonal.....	25

2.2.3.	Componente interpersonal.....	26
2.2.4.	Componente motivación.....	27
2.3.	Definición de términos básicos.....	28
2.3.1.	Emoción.....	28
2.3.2.	Inteligencia social.....	28
2.3.3.	Integración de habilidades naturales.....	28
2.3.4.	Método comunicativo en el aprendizaje del idioma inglés (CLT).....	28
CAPÍTULO III: Metodología.....		29
3.1.	Enfoque de la investigación.....	29
3.2.	Alcance de la investigación.....	29
3.3.	Diseño de la investigación.....	30
3.4.	Descripción del ámbito de la investigación.....	30
3.5.	Categoría: Inteligencia emocional.....	30
a.	Definición conceptual.....	30
b.	Definición operacional.....	30
3.6.	Delimitaciones.....	31
3.6.1.	Temática.....	31
3.6.2.	Temporal.....	31
3.6.3.	Espacial.....	31
3.7.	Limitaciones.....	31
3.7.1.	El tiempo.....	32
3.7.2.	Bibliografía sobre el tema.....	32
3.8.	Población y muestra.....	32
3.8.1.	Población.....	32
3.8.2.	Muestra.....	32
3.9.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	33
3.9.1.	Técnicas.....	33

3.9.2. Instrumentos	33
3.10. Validez	35
3.11. Plan de recolección y procesamiento de datos.....	35
3.11.1. Plan de recolección.....	35
3.11.2. Procesamiento de datos	36
CAPÍTULO IV: Desarrollo de la investigación.....	38
CAPÍTULO V: Discusión, conclusiones, recomendaciones	47
5.1. Discusión.....	47
5.2 Conclusiones.....	51
5.3 Recomendaciones.....	52
REFERENCIAS	54
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de entrevista.....	39
Tabla 2. Resultado de la subcategoría intrapersonal la guía de entrevista.....	40
Tabla 3. Resultado de la subcategoría interpersonal la guía de entrevista.....	41
Tabla 4. Resultado de la subcategoría motivación la guía de entrevista.....	42
Tabla 5. Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de observación.....	43
Tabla 6. Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de observación.....	44
Tabla 7. Resultado de la subcategoría interpersonal de la guía de observación.....	45
Tabla 8. Resultado de la subcategoría motivación de la guía de observación.....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de entrevista.....	39
Figura 2. Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de entrevista.....	40
Figura 3. Resultado de la subcategoría interpersonal de la guía de entrevista.....	41
Figura 4. Resultado de la subcategoría motivación de la guía de entrevista.....	42
Figura 5. Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de observación.....	43
Figura 6. Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de observación.....	44
Figura 7. Resultado de la subcategoría interpersonal de la guía de observación.....	45
Figura 8. Resultado de la subcategoría motivación de la guía de observación.....	46

INTRODUCCIÓN

Las emociones y las relaciones son el centro del comportamiento humano. En una institución educativa, el buen manejo de la relación entre el estudiante y sus propias emociones es fundamental para su aprendizaje. Además, la relación docente-estudiante es la base para una adecuada atmósfera en el aula. Así, la enseñanza de un nuevo idioma depende del desarrollo de las competencias que permitan a los estudiantes comunicarse con sus compañeros. Al respecto, Díaz y Painter (2016) afirman que en una comunidad de aprendizaje existen diferentes casos de estudiantes. Algunos de ellos les resulta más fácil aprender un nuevo idioma. Esta situación se genera por diferentes factores: personalidad, tipo de motivación y estrategias de aprendizaje.

Cuando se enseña inglés en el Perú se emplea el enfoque de la lengua comunicativa. Esto quiere decir que el nuevo idioma es enseñado para que el estudiante utilice la lengua extranjera para comunicarse. Por lo tanto, consideramos importante que se desarrolle la inteligencia emocional porque facilitaría que los estudiantes se sientan confiados de interactuar con otras personas y puedan expresarse en el idioma inglés. Según Goleman (1998) la inteligencia emocional es la capacidad del hombre para motivarse a sí mismo a pesar de estar pasando dificultades, de reconocer los sentimientos propios y de otras personas.

En ese sentido, el objetivo general del presente trabajo de investigación es analizar la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos 2019. Además, presenta los siguientes objetivos específicos:

- Mostrar la subcategoría interpersonal de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos 2019.
- Describir la subcategoría intrapersonal de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos 2019.
- Presentar la subcategoría motivación de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín

Adán del distrito de Los Olivos 2019.

Esta investigación se divide en cinco capítulos. Cada apartado ha demostrado el significado de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés como un idioma extranjero.

En el primer capítulo se realizó el planteamiento y la formulación del problema, la justificación y los objetivos del presente estudio en relación con la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de secundaria.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico considerando los antecedentes nacionales, internacionales y locales. Además, se detallan las bases teóricas de cada categoría contando con las respectivas referencias bibliográficas que sustentan esta investigación.

En el tercer capítulo, se desarrolla el procedimiento metodológico de la investigación cuyo enfoque es cualitativo con un alcance tipo descriptivo y un tipo de diseño fenomenológico.

En el cuarto capítulo, se describe el desarrollo de la investigación. Se muestran las técnicas e instrumentos aplicados como la guía de observación y la guía de entrevista. Finalmente, se describen los resultados obtenidos de dichos instrumentos.

Por último, en el quinto capítulo, se señala la conclusión, la discusión y las recomendaciones de esta investigación.

CAPÍTULO I:

El problema de investigación

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, alrededor del mundo se ha enfatizado mucho sobre la importancia del conocimiento de otros idiomas como requisito indispensable en diferentes ámbitos académicos y profesionales para la comunicación. En efecto, en el reporte del British Council (2018) sobre la anticipada demanda del mercado del aprendizaje del idioma inglés en Europa, se puede afirmar que el inglés seguirá siendo reconocido como la lengua franca en ese continente para el año 2025. En esa investigación, se reconocen que las razones fundamentales por las que se exige el desarrollo de esta lengua son las siguientes: impulso de la economía, más oportunidad laboral para los ciudadanos y facilidad en la convivencia con otras culturas. Esto demuestra que el aprendizaje del idioma inglés se le considera importante.

Education First (2019) destaca el dominio de inglés en los países europeos como Países Bajos, Dinamarca, Suecia, Noruega, Finlandia y Luxemburgo, ya que se destacan en el manejo del idioma inglés en comparación con otros países. Asimismo, algunos países del mismo continente como Austria, Alemania, Polonia y otros se posicionan entre los que tienen un nivel alto de inglés. De este modo se puede inferir que los países de Europa demuestran un alto nivel de inglés, lo que permite una mejor comunicación, propicia una idónea relación con otras culturas, facilita la búsqueda de trabajo y genera más posibilidades económicas.

Asimismo, las relaciones socio-comunicativas se han vuelto un factor primordial. Alrededor del mundo, la falta de relación emocional y verbal entre las personas ha provocado muchos conflictos en la humanidad y ha logrado afectar mucho a los adolescentes. Al respecto, Alzuri (2017) declara que la adolescencia es una etapa fundamental del hombre porque puede determinar su futuro personal y social.

Los jóvenes presentan logros evolutivos que desarrollan a lo largo de su adolescencia, siendo lo más notable el incremento en el número de relaciones nuevas en su estabilidad con pares de ambos géneros; es decir, para los adolescentes es necesario relacionarse y comunicarse con otros. Por otra parte, Alzuri (2017) afirma que algunos adolescentes pueden padecer de depresión por la falta de relación

causada por conflictos familiares, con una pareja sentimental o sus compañeros del colegio. En consecuencia, se muestra una vinculación entre el manejo de las emociones de los adolescentes y la eficacia de su aprendizaje. Por lo tanto, la búsqueda de empleo en el futuro será difícil, lo cual afectará a su crecimiento en el ámbito laboral.

De acuerdo con el Ministerio de Salud (2019), la población peruana presenta un crecimiento en los hábitos agresivos. Cada año se reportan más accidentes automovilísticos a causa del excesivo consumo de alcohol y de comportamiento arriesgado que atenta contra la vida propia. Esto se debe a que las habilidades emocionales no han sido desarrolladas desde temprana edad y la tendencia a sufrir, deprimirse, autodañarse y responder de forma violenta lo perciben como parte de la vida cotidiana. De esa manera, el Minsa (2005) expone que la vitalidad mental no debe ser identificada como enfermedad, sino todo lo contrario: se debe buscar la manera de ayudar a las personas que padecen este mal y buscar el bienestar emocional. Por otro lado, en un manual de habilidades sociales en adolescentes escolares presentado por el Minsa (2005), se plantea que las “habilidades de la vida” son las habilidades sociales e interpersonales, las habilidades cognitivas y las habilidades para manejar las emociones. Por esta razón, se puede inferir que el adolescente tiene que prepararse para afrontar los retos laborales del futuro tanto en la educación como en la construcción de las habilidades sociales e interpersonales.

Conviene especificar que el inglés es un idioma que puede abrir las puertas al mundo a los peruanos. Eso permitirá que el estudiante adolescente obtenga las herramientas necesarias para entender otros idiomas y comunicarse con personas de otros países. Esto puede ser un camino para recibir becas internacionales que ayudarían a su crecimiento académico y le proporcionarían la confianza suficiente para ser un ciudadano internacional capaz de adaptarse en cualquier ambiente o lugar.

En el 2015, el expresidente Ollanta Humala se propuso en conseguir que los peruanos sean bilingües y empleen inglés de manera oportuna en el 2021, creando el programa Inglés Puertas al Mundo declarado en el decreto supremo N.º 012-2105-MINEDU. Desde aquel momento, se ha incrementado el número de horas en la asignatura de inglés en los colegios del Estado y se ha trabajado desarrollando la competencia comunicativa con el objetivo de satisfacer las necesidades funcionales de comunicación en inglés, buscando maximizar las oportunidades de educación para los estudiantes.

Por otro lado, según una investigación realizada por el British Council (2015), se mostró que el 70 % de maestros están poco calificados en la enseñar inglés. Desde el año 2017, algunos estudiantes de 5.º y 6.º grado de primaria de los colegios públicos han recibido clases de inglés y para los estudiantes de secundaria se han incrementado las horas de estudio de este curso. Esto también ha provocado la demanda de la búsqueda de docentes; sin embargo, hay algunos que no presentan la confianza en el uso del inglés. Asimismo, el nivel de inglés del Perú, de acuerdo con Education First (2019), está ubicado en el puesto 45 de 72 países, lo cual permite considerarlo como uno de los que presenta el nivel más bajo de inglés.

La Institución Educativa Privada Martín Adán del distrito de Los Olivos ha sido creada con una base cristiana, siguiendo la metodología holística. Además, busca desarrollar las habilidades comunicativas de sus estudiantes. La disciplina del colegio es supervisada por el maestro de normas de la institución y el tutor de cada aula quienes se encargan de felicitar o sancionar las acciones de los estudiantes. Los estudiantes asisten al colegio con uniforme y un día a la semana se presentan con ropa deportiva. La relación entre maestros y estudiantes es caracterizada por ser respetuosa y amable. Asimismo, tienen talleres de danza culturales, karate, canto, gimnasia, liderazgo, teatro, música instrumental e inglés.

En la clase de inglés, los estudiantes muestran un poco de dificultad al comunicarse en inglés con sus compañeros y su docente. Esto se debe a distintas razones. En primer lugar, algunos de los estudiantes no desean hablar usando el inglés para contestar al docente. En segundo término, algunos no desean interactuar en inglés al trabajar en grupos. Y, por último, en tercer lugar, muy pocos estudiantes no quieren compartir sus útiles como el “libro de trabajo”.

Finalmente, frente a esta realidad, en esta investigación se quiere proporcionar una información fundamental sobre la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos.

1.2. Formulación del problema

1.1.1. Problema general

¿Cómo se presenta la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?

1.1.2. Problemas específicos

¿Cómo es el componente intrapersonal en la inteligencia emocional en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?

¿Cómo es el componente interpersonal en la inteligencia emocional en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?

¿Cómo es el componente motivación en la inteligencia emocional en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?

1.3. Justificación del tema de la investigación

Justificación teórica

Esta investigación profundiza los aspectos teóricos de la inteligencia emocional como la capacidad de motivación con iniciativa propia, la exploración de las emociones de otros individuos y el dominio de una buena atmosfera en la clase del idioma inglés. Este proceso ayudará a los docentes y a los estudiantes a manejar de manera adecuada una estrategia comunicativa oral para su aprendizaje. Por ello, se recomienda a los docentes que las clases deben orientarse a la innovación y la construcción de las relaciones para crear la satisfacción del estudiante y el interés del tema enseñado.

Justificación metodológica

La presente investigación resulta importante porque al ser descriptiva permitirá describir la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés. El propósito es mostrar las habilidades comunicativas en un proceso intercultural, lo cual se considera un requisito elemental para el progreso del estudiante peruano, pues se revela que los aspectos más importantes dentro de la atmósfera de un salón son la percepción de los estudiantes y la atmósfera social. Esto permitirá obtener una visión sobre el interés, el entendimiento y el aprendizaje del inglés.

Justificación práctica

Los resultados de la presente investigación podrán ser utilizados en el desarrollo de permanente de la adquisición del inglés como segunda lengua en la Institución Educativa Privada Martín Adán o en cualquier institución enfocada en la educación de la localidad. El objetivo primordial de esta exploración es describir la inteligencia emocional en el aprendizaje del inglés en unos estudiantes de secundaria. Esto ayudará a entender las relaciones comunicativas de los jóvenes y podrá ser impulsada para ser más asertiva en el aula. Además, en el ambiente escolar, esta comunicación ayudará al docente a enseñar fácilmente y los estudiantes podrían aprender entendiendo el curso. En cuanto al aprendizaje del idioma inglés, la comunicación asertiva les ayudará a asimilar el nuevo idioma y a reproducirlo con confianza gracias al ambiente cómodo que recibirán.

Justificación social

Esta investigación será importante para que las futuras generaciones puedan fomentar el trabajo con la inteligencia emocional de manera fluida en la clase de inglés. Así, la atmósfera y la relación en el aprendizaje será superior y de calidad. La finalidad elemental es que el maestro y el estudiante se sientan cómodos con la presencia del otro, y que se pueda usar esto como una herramienta de comunicación asertiva para lograr un crecimiento en el entendimiento de un nuevo idioma.

1.4. Objetivos de la investigación

1.1.3. Objetivo general

Analizar la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

1.1.4. Objetivos específicos

Describir el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Mostrar el componente interpersonal de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Presentar el componente motivación de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

CAPÍTULO II: Marco teórico

2.1. Antecedentes

La exploración realizada en distintas fuentes bibliográficas nos ha permitido encontrar antecedentes con las que pretendemos investigar, tanto a nivel internacional y nacional.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Karaman (2012) propuso que el progreso de la inteligencia emocional ayuda y mejora el desempeño de los estudiantes durante la clase de inglés. Empleó el método cuantitativo en esta investigación de tipo descriptivo. En conclusión, este trabajo de investigación demuestra que existe un vínculo en el progreso del aprendizaje de la lengua inglesa y la inteligencia emocional.

Sierra (2013) sostuvo que la I.E presenta una relación positiva en el desenvolvimiento de los jóvenes de noveno año del Colegio Luciana Andrade Marín de la Ciudad de Quito en sus clases de inglés. Su proyecto se enmarcó en un enfoque cuali-cuantitativo y con el empleo de la técnica de la encuesta. Como resultado, reportó un gran déficit para entender el inglés hablado y mucha inseguridad en los estudiantes al expresarse en la lengua extranjera. También, resaltó que los docentes no empleaban las herramientas necesarias para motivar a los estudiantes en clase.

Fernández (2015) mencionó que durante la exploración intervino algunas aulas de primaria con el propósito incrementar la inteligencia emocional para niños de 6 a 12 años. Su investigación tuvo un alcance descriptivo fundamentado por una biografía documental. También, empleó las TIC porque usó el ordenador para realizar actividades y ver unos cortometrajes para trabajar las emociones. Los resultados de la propuesta favorecieron y fomentaron el aprendizaje del inglés. Además, permitió que los estudiantes interactuaran empleando el idioma extranjero en forma oral y escrita. Por otro lado, sostuvo que si la I.E. trabaja con esta propuesta, los niños a temprana edad podrían aprender a controlar sus emociones y a relacionarse con otros.

Gómez (2018) identificó el impacto de las rutinas de pensamiento como estrategia en el fortalecimiento de la I.E. y la capacidad de comunicarse oralmente en el idioma inglés como lengua extranjera de los estudiantes del noveno grado del Gimnasio Campestre Los Laureles Bilingüe. Este proyecto de investigación presentó un enfoque cualitativo y un método descriptivo. En conclusión, las estrategias de rutinas de pensamiento le permitieron reconocer lo indispensable para los estudiantes, así como el dinamismo en las clases para desarrollar las habilidades comunicativas para que estas puedan potenciar la comunicación en inglés.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Challco *et al.* (2015) establecieron primordialmente que la I.E. presenta un vínculo con la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes seleccionados del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Yanacoto, en el distrito de Lurigancho y Chosica. Se trabajó con un enfoque cuantitativo y transversal. El método que aplicó en este trabajo fue descriptivo correlacional. En conclusión, consideran que la inteligencia emocional y la comprensión oral la lengua inglesa revelan un vínculo notorio.

Aranda (2016) analizó el vínculo que existe entre la inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes seleccionados del segundo grado de la Institución Educativa Estatal Santa Isabel del departamento de Huancayo. El método aplicado en este trabajo fue el descriptivo. El enfoque de este trabajo fue cuantitativo con un alcance temporal de tipo sincrónica. En conclusión, aseguró que si se vincula la inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la institución educativa estudiada.

López (2016) determinó la relación que existe entre la inteligencia emocional y el aprendizaje y la lengua inglesa en las estudiantes de secundaria en una I. E. del distrito de Bellavista, Callao. El tipo de enfoque que utilizó fue el cuantitativo; el método aplicado fue el descriptivo. El diseño fue no experimental de corte transversal. Los

resultados indicaron que están vinculados la inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés.

Moreno y Oyarse (2018) analizaron la relación que existe en la I.E. 0094 Banda de Shilcayo de la provincia de San Martín y el rendimiento académico de los seleccionados estudiantes. La investigación presentó un enfoque cuantitativo y transversal y descriptivo-correlacional porque se analizaron y describieron las relaciones que existen entre las dos variables. Por último, concluyeron que existe una relación significativa entre la institución educativa y el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

Según Goleman (1995), la inteligencia emocional (IE) es la capacidad que le permite al hombre conocer las emociones propias y las de otras personas para motivarse y relacionarse de manera oportuna con otros. Por eso, en esta investigación se presenta una breve historia sobre cómo la inteligencia ha sido estudiada y considerada durante estos años.

Piaget (1999) desarrolló su postura basándose en el avance por etapas del conocimiento del niño y su interés por la procedencia de la inteligencia. Su estudio se enfocó en lo biológico que refiere a la percepción y motricidad, y en lo lógico que se percibe en las relaciones lógicas y matemáticas. Este teórico formó modelos de aprendizaje y centró su estudio en lo cognitivo porque lo consideró fundamental para el desarrollo potencial de las nuevas generaciones.

Sin embargo, ante los diversos estudios que se desarrollaron en la historia, las cuales mencionaban que no solo importaba estudiar lo cognitivo para conocer al hombre en todas las dimensiones de su inteligencia, el investigador se enfocó en la interpretación integral del ser humano para la mejora de su vida. Vílchez (2002) determinó que el progreso de las personas referente a lo profesional o a sus relaciones sociales no se puede determinar solo de forma cognitiva, sino que existen otros estudios. Por ello, se mencionarán, de manera global, algunos autores que han

estudiado la inteligencia.

Por ejemplo, Gardner (2011) presentó la inteligencia desde otro punto de vista. No solo consideró lo cognitivo, sino que la delimita como la capacidad de descifrar o determinar alguna duda y generar un alto rendimiento en un determinado contexto comunitario o cultural. Para este autor, la inteligencia se estudia individualmente de la siguiente manera:

- ✓ Lógico-matemático
- ✓ Lingüístico-verbal
- ✓ Espacial
- ✓ Musical
- ✓ Kinestésica
- ✓ Naturalista
- ✓ Intrapersonal o interpersonal

Por otro lado, Sternberg y Prieto (1991) desarrollaron la Teoría Triárquica para visualizar y explicar la inteligencia como la disposición de adaptarse en diferentes dimensiones y dificultades que el hombre encuentra en su día a día. Adicionaron también tres subteorías:

- ✓ Experiencial. La capacidad de afrontar situaciones nuevas y automatizar procesos las cuales se pueden relacionar con la creatividad y la intuición.
- ✓ Contextual. La inteligencia es la capacidad de adaptación al contexto.
- ✓ Componentes de la inteligencia. Conocidos como metacomponentes.

Siguiendo el recorrido de los estudios sobre la inteligencia, se aprecia una exhaustiva indagación para la identificación de la inteligencia emocional. En un inicio, se definió a la inteligencia de manera más lógica y relacionado a lo intelectual; pero, de manera progresiva, se desarrolló las teorías que se enfatizaban en lo práctico. Posteriormente, se visualiza que en los últimos años los estudios se han enfocado en una situación abstracta como el sentir de los hombres.

En el artículo “la inteligencia y sus usos” de Thorndike (1920), citado en Salovey y Mayer (1990), publicó por primera vez sobre la “inteligencia emocional”,

aunque apareció en un primer momento como “inteligencia social” definida como la capacidad de tener un entendimiento y buena relación con las personas. En otras palabras, se abrió un espacio de reflexión para una visión diferente de la inteligencia enfocándose en la habilidad social de las personas.

Por su parte, Goleman (1995) enfatizó su investigación basándose en la siguiente pregunta: ¿por qué las personas con un coeficiente intelectual (CI) alto fracasan en la vida? Con esta pregunta desarrolló la inteligencia emocional y expresó que no había una relación establecida del grado de CI con el éxito de la vida. Consideró que a las personas más inteligentes se les presenta la oportunidad de conseguir buenos trabajos con buenos salarios, pero no determina la felicidad o el éxito personal. De ese modo, define a la inteligencia emocional como la habilidad que ayuda a motivar a una persona a continuar frente a una frustración o problema, de controlar los impulsos, de regularizar los estados de ánimo para controlar la angustia con una alta capacidad de pensar, empatizar y dar esperanzas. A partir de lo mencionado, destacó cinco aspectos determinantes en el crecimiento de esta inteligencia.:

- ✓ Conciencia de sí mismo: habilidad de comprender y manejar los impulsos y fortalezas de uno mismo con el propósito de vida que lleva a un dominio del autocontrol.
- ✓ Manejo de emociones: Habilidad que le permite al hombre regular sus emociones y estados de ánimos para enfrentarse a dificultades y superarlas a pesar de las adversidades.
- ✓ Motivación propia: Aptitud idónea de una persona que le permite motivarse a sí mismo y a otros por un objetivo específico.
- ✓ Empatía: Facultad de conocer los sentimientos y emociones de otros individuos.
- ✓ La habilidad social: Disposición de una persona que le permite tener una relación adecuada y oportuna con otras personas en cualquier circunstancia de la vida.

Inteligencia emocional en aprendizaje del idioma inglés

Gkonou y Mercer (2017) señalaron que las emociones y las relaciones sociales

están en el centro de todo comportamiento humano. Por ello, la educación debe ser enfocada en el conocimiento de las emociones y la relación con las personas positivamente. Asimismo, Moreno y Oyarce (2018) afirmaron que es necesario innovar nuevos métodos vinculados a la inteligencia emocional, pues ayudarán a incentivar la adquisición de la lengua inglesa de una manera más interactiva en el salón. Así, mediante la motivación se logrará un resultado positivo para adquirir el nuevo conocimiento.

A juicio de Pizarro (2011), cuanto más alta sea la interacción afectiva que reciba el estudiante en la clase de una segunda lengua, tendrá menos probabilidades de fracasar en el camino de desarrollar el idioma nuevo. Con el propósito de ilustrar mejor, si un estudiante presenta baja autoestima no participará en clase por miedo a equivocarse y esto detendrá la evolución de su aprendizaje. Por el contrario, si recibe una interacción afectiva alta no tendrá dificultades para hablar y adquisición del idioma inglés será fluida.

Krashen (1982), experto lingüista y especializado en teorías del aprendizaje de una segunda lengua, presentó la hipótesis del filtro afectivo y sustentó cómo los factores afectivos se encuentran vinculados con la evolución del aprendizaje de un segundo idioma. Así, en la última década se ha confirmado una variedad de variables afectivas que facilitan el entendimiento y desarrollo de una segunda lengua. Todas esas variables pueden reducirse solo en tres:

- ✓ Motivación. Cuando se realiza una buena motivación, el aprendizaje de una segunda lengua puede determinar el éxito
- ✓ Autoconfianza. Cuando el estudiante tiene autoconfianza y buena imagen, puede destacar en el aprendizaje de una segunda lengua
- ✓ Ansiedad. Cuando el estudiante controle su ansiedad, puede participar y aprender sin miedo.

Se observa, entonces, la importancia de un clima afectivo para el beneficio del aprendizaje en el aula. Los maestros de una segunda lengua deben propiciar una atmósfera positiva para incrementar la confianza de los estudiantes para desarrollar un nuevo idioma. Por consiguiente, en esta investigación el enfoque de estudio será en estas tres dimensiones, la cual se considera indispensable para el aprendizaje del idioma inglés.

2.2.2. Componente intrapersonal

Gardner (1995) planteó que una persona que se desarrolla de manera intrapersonal puede identificar, comprender y procesar sus propias emociones. Existen muchos tipos de personas con cierto prejuicio de sí mismos y no pueden entablar una conversación con otra persona. Si una persona desconocida va a traer un beneficio para el otro, esto sería un obstáculo. Aquella que ha desarrollado su habilidad intrapersonal, presenta lo siguiente:

- ✓ Manejo del autocontrol.
- ✓ El equilibrio emocional.
- ✓ La auto comprensión.
- ✓ Autoestima desarrollada y fuerza de voluntad.

Brown (2000) sostuvo que “afecto” se refiere a la emoción o al sentimiento. Estableció que el dominio afectivo es la parte emocional del comportamiento del hombre que se aplica en el lado cognitivo. El desarrollo de este estado afectivo o sentimiento abarca los elementos de personalidad del hombre que se vinculan en el aprendizaje de un nuevo idioma. Además, aseguró que la autoestima es el aspecto más contundente del comportamiento del ser humano. Finalmente, manifestó que existen tres niveles de autoestima:

- ✓ Autoestima general. Se establece con la edad adulta y resiste a los cambios continuos del hombre.
- ✓ Autoestima específica o situacional. Se refiere una autoevaluación en una situación particular de la vida. Puede determinarlo un lugar, pues una persona cambia con las personas conforme al entorno del trabajo, la casa, la escuela u otro ambiente.
- ✓ Autoestima de labor. Se refiere a que la persona presenta diferentes concepciones de sí mismo de acuerdo con una diferente misión o tarea.

Cuando una persona demuestra una específica autoestima, puede abarcar, desarrollar y adquirir un idioma nuevo; en cambio, cuando se expresa sobre una autoestima de labor, esta se refiere propiamente a una evaluación de sí mismo en un solo aspecto del proceso de aprendizaje del inglés relacionado al habla o

al discernimiento de la lengua extranjera. Por ello, una persona con un autoconcepto desarrollado puede intercambiar ideas con diferentes personas en diversos medios. Eso facilita el aprendizaje del idioma porque podría comunicarse y practicarlo sin miedo a equivocarse o sentirse burlado.

2.2.3. Componente interpersonal

Gardner (1995) delimitó que la capacidad de interactuar y entender las emociones de otras personas, es decir que el individuo puede percibir como se sienten los demás. Todo ello contribuye al desarrollo elemental de las relaciones humanas. Asimismo, Williams y Burden (2004) señalaron que una de las proposiciones básicas para aprender un nuevo idioma es considerar el entorno social del estudiante y sus compañeros, debido a que esta visión de interacción ayuda al proceso del aprendizaje del segundo idioma. En otras palabras, los autores recomendaron que los docentes de lenguas extranjeras deben conseguir que el aula se transforme en un espacio donde los estudiantes puedan dialogar con sus pares con naturalidad. Incluso, deben fomentar una interacción a fin de compartir sus emociones y sentimientos en las conversaciones para que el estudiante se sienta con confianza para expresarse empleando la segunda lengua.

Por otro lado, según Brown (2000), la empatía ayuda al estudiante a aprender un nuevo idioma. Esta habilidad resulta ser la proyección de la propia personalidad en la personalidad de otro individuo para entenderlo mejor. Por consiguiente, asegura que la comunicación necesita un grado de empatía para ser efectiva. Brown manifestó que una comunicación oral es importante para lograr una comunicación empática y corregir, de manera adecuada, cuando existen errores de expresión o una pronunciación incorrecta.

Por lo tanto, conforme a lo mencionado una persona puede progresar en el proceso de aprender un nuevo idioma si tiene la inteligencia emocional bien desarrollada. De ese modo, el estudiante puede comunicarse con sus compañeros sin miedo a la crítica y sin juzgar al otro porque tendrá presente

cómo se puede sentir si es expuesto a la crítica o a la burla.

2.2.4.Componente motivación

Gardner *et al.* (1987) declararon que la motivación es el esfuerzo que emplea un individuo para desarrollar y aprender una nueva lengua o el ansia que experimenta el individuo al realizar dicha actividad y que lo conlleva a la satisfacción. Al respecto, Oxford y Ehrman (1992) revelaron que la motivación presenta los siguientes componentes:

- ✓ La importancia de la meta o la necesidad.
- ✓ El deseo de alcanzar la meta.
- ✓ La percepción de la importancia de aprender la segunda lengua para realizar su meta y objetivo.
- ✓ La creencia en su probable éxito o error en aprender la segunda lengua.
- ✓ El valor del resultado.

Harmer (1991) agregó que la motivación está dividida en dos tipos: la motivación intrínseca y la motivación extrínseca. En primer lugar, la motivación intrínseca está basada en el interés de aprender la segunda lengua y está asociada al deseo de usarla. Este interés puede ser por distintas causas; por ejemplo, el deseo de comunicarse con alguna persona por cierto interés sentimental. En segundo lugar, la motivación extrínseca implica el uso más práctico de la segunda lengua; es decir, el interés es ocupacional o para desarrollar negocios.

De esta manera, se puede destacar cuán importante es la motivación para las personas y, sobre todo, para quienes deseen aprender una segunda lengua. Esto despertará el interés para aprender y adquirir el nuevo idioma. Incluso, estará en predisposición de un constante aprendizaje.

Williams y Burden (2004) expresaron que la motivación no viene de la misma persona, sino que se influencia de la interacción con otras, lo cual le hacen querer aprender un nuevo lenguaje. Sugirieron que el estudiante debe reconocer la complejidad de su motivación para sopesar las adversidades de alcanzar una

meta. Explicaron que la motivación puede “encender” a una persona para lograr la meta y alcanzar el desarrollo de aprendizaje de un idioma.

Por estas razones, se asegura y prioriza que la motivación en los estudiantes jóvenes resulta fundamental para aprender una segunda lengua.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Emoción

La emoción es un sentimiento biopsíquico muy intenso que experimenta una persona frente a diferentes situaciones. Tiene dos componentes primordiales: el componente objetivo somático que es una modificación del equilibrio orgánico y el componente subjetivo que refleja una reacción de ira, alegría, miedo o ira. (Díaz, 2016).

2.3.2. Inteligencia social

La inteligencia social fue denominada por primera vez por Thorndike en 1920, Resaltó la capacidad que tiene el hombre para interpretar a otros y guiarlos; es decir, la capacidad de manejar muy bien las relaciones. (Salovey y Mayer, 1990).

2.3.3. Integración de habilidades naturales

La integración de habilidades naturales es un enfoque, el cual las habilidades se centran en la independencia del desarrollo de habilidades que pueden obtener los estudiantes mediante la comunicación (Díaz, 2016).

2.3.4. Método comunicativo en el aprendizaje del idioma inglés (CLT)

Este método se basa en el aumento de la habilidad comunicativa cuya base es la comunicación de situaciones reales; es decir, se enfoca en la importancia de las funciones del lenguaje y no solo en la gramática o el vocabulario. Además, el principal propósito es guiar a los estudiantes a usar el nuevo idioma de diferentes formas a partir del contexto real (Harmer, 2001).

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque del estudio pretende reconocer la inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos. Para ello, se propone una investigación de enfoque cualitativo que busca recolectar datos para mostrar información relevante sobre este tema.

Sampieri (2018) afirmó que cuando el investigador emplea el enfoque cualitativo, se debe utilizar técnicas de recolección de información específica como las entrevistas abiertas, la observación no estructurada, la discusión de distintos documentos de estudios y la apreciación situaciones diversas de distintos grupos de personas o comunidad. En el caso de esta investigación, se observó a los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán.

De acuerdo con Navarro *et al.* (2017), se emplea el método cualitativo para entender una situación social de forma múltiple y holística; es decir, se consideran las teorías, las propiedades y las dinámicas del tema investigado.

3.2. Alcance de la investigación

Según Escudero y Cortez (2017), la finalidad del alcance descriptivo es describir la realidad y las propiedades, las características más importantes de un cierto grupo de personas, con diversos procesos enfocados a un objetivo o acontecimiento y que se investigue detalladamente. En otros términos, se propone describir, a través de la recolección de información, los conceptos que se estudian en una investigación organizada con actividades enfocadas al motivo de estudio. Ello se manifiesta describiendo la tendencia de un grupo o población, como se evidencia en esta investigación con el grupo de estudiantes de la I.E.P. Martín Adán.

De este modo, en esta investigación se utilizó el alcance descriptivo. Además, se recogieron los datos de los estudiantes con el propósito de mostrar que estudio detallado presenta fundamentos.

3.3. Diseño de la investigación

Escudero y Cortez (2017) indicaron que la investigación fenomenológica pretende indagar detalladamente sobre las experiencias sociales cotidianas o inusuales de diferentes problemáticas. Asimismo, enfatizan ciertos rasgos comunes que se presentan en las diversas experiencias del hombre durante el estudio. Por esta razón, se pretende profundizar la investigación enfocada en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes la I.E.P. Martín Adán de Los Olivos.

3.4. Descripción del ámbito de la investigación

La presente investigación se realizó en el aula de la I.E.P. Martín Adán, ubicada en el distrito de Los Olivos. Se contó con el permiso de la señora directora de la I.E. Margarita Ana Ayala Flores. La población de estudiantes que se ha considerado en este estudio es de 371 individuos, divididos en el nivel inicial, primario y secundario. Se empleó un total de 18 estudiantes en primaria y 25 en secundaria durante el periodo académico 2019.

3.5. Categoría: Inteligencia emocional

a. Definición conceptual

La categoría de la investigación es la inteligencia emocional. Según Goleman (1998), esta capacidad de los estudiantes les permite reconocer sentimientos de sí mismos y del otro, sabiendo manejarlos para trabajar en grupo. Si bien la persona con una inteligencia emocional elevada puede realizar lo mismo, conviene especificar que posee tres componentes: intrapersonal, interpersonal y motivación.

b. Definición operacional

Para verificar la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán, se empleó una guía de entrevista de cinco preguntas por cada dimensión aplicada a 25 estudiantes. Esta recoge la información necesaria para reconocer sus emociones o

sentimientos.

Sobre los componentes intrapersonal, interpersonal y motivación, se ha considerado dos indicadores para cada uno. Para el componente intrapersonal, las capacidades de identificar las emociones de otras personas y de entender las relaciones sociales; para el componente interpersonal, las capacidades de reconocer las propias emociones y controlarlas; y, por último, para el componente de la motivación, la motivación intrínseca y la motivación extrínseca

3.6. Delimitaciones

3.6.1. Temática

Este trabajo se delimita en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019. Las subcategorías son los siguientes componentes: intrapersonal, interpersonal y motivación.

3.6.2. Temporal

Este trabajo se desarrolló desde marzo hasta diciembre de 2019 hasta la realización de la guía de entrevista y la observación a los estudiantes. Asimismo, se ejecutó el análisis de la investigación de los datos recolectados y la respectiva discusión durante el 2020.

3.6.3. Espacial

Se realizó en la I.E.P. Martín Adán ubicada en el distrito de Los Olivos. Este distrito pertenece a la provincia de Lima (departamento de Lima). Su población es de 371 229 habitantes. En este estudio participaron 25 estudiantes de cuarto grado de secundaria.

3.7. Limitaciones

Cuando se desarrolló la investigación, salieron a relucir las siguientes limitaciones:

3.7.1. El tiempo

La mayor limitación que se presentó para realizar el trabajo de investigación fue el tiempo, ya que la I.E. tienen diversos talleres de aprendizaje. En ese sentido, la poca flexibilidad del tiempo dificultó por momentos la aplicación de los instrumentos.

3.7.2. Bibliografía sobre el tema

La segunda limitación importante fue que la bibliografía sobre el tema específico, inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés, no se encuentra en las bibliotecas. Específicamente, se debe recurrir a las bibliotecas de los centros de enseñanza del idioma inglés donde se encuentran textos especializados en estos temas.

3.8. Población y muestra

3.8.1. Población

En opinión de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la población en un trabajo de investigación es la totalidad de todos los personajes, eventos o elementos que presentan particularmente similitud en la búsqueda de respuestas. Por lo tanto, la población que se ha considerado es el número total de estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Martín Adán (25 estudiantes).

3.8.2. Muestra

Con base a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la muestra se generó a partir de un grupo de personas seleccionadas, eventos o acontecimiento del cual se logró reunir material necesario para la investigación. De ese modo, se procedió la observación y a las entrevistas correspondientes a las variables con el objetivo de establecer el estudio. En otras palabras, el muestro se ha utilizado como herramienta fundamental para limitar el estudio a un menor grupo de personas separadas de la población.

En esta investigación, se realizó el estudio con una muestra de 25

estudiantes del cuarto grado de secundaria matriculados en la I.E.P. Martín Adán en el año 2019. La técnica de muestreo utilizada fue no probabilística por conveniencia. Según Otzen y Manterola (2017), esta técnica sirve para elegir a los casos asequibles que acepten ser incluidos en la investigación. Los estudiantes de la muestra viven en los distritos cercanos al local de la institución ubicada en zona urbana. El estatus social y económico es medio. Los que integran esta muestra son 12 mujeres y 13 varones de edad promedio de 14 a 16 años.

3.9. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.9.1. Técnicas

En una investigación cualitativa, resulta importante el empleo de técnicas e instrumentos para recolectar los datos que se emplearan como estudio en la investigación.

a. La entrevista

Una técnica que se empleó fue la entrevista. Escudero y Cortez (2017) consideraron que el objetivo de la entrevista es captar la percepción del entrevistado sin imponer la opinión del investigador. Además, se elabora una serie de preguntas según el problema de investigación, el objetivo y las variables. Luego, se modifican las preguntas adaptándolas a las diversas situaciones que aparecen en el estudio. Con estos pasos respectivos, se desarrollaron y modificaron los ítems a medida que se realizaba el proceso de investigación.

b. La observación

Esta otra técnica de investigación permite conocer y entender a los estudiantes participantes de esta investigación. Según Escudero y Cortez (2017), se puede recabar los datos de un grupo de personas para comprender su comportamiento en su medio natural. Por lo tanto, en esta investigación, se intenta observar y registrar la información de los participantes para conocer y describir sus acciones de manera natural.

3.9.2. Instrumentos

Para que el instrumento sea seguro se debe considerar la tendencia de la información que se está buscando. Hernandez-Sampieri y Mendoza (2018) manifestaron que este es un mecanismo empleado por la persona que investiga para recoger y apuntar toda la averiguación referente al estudio. Puede usarse los formularios, las pruebas psicológicas, las listas, entre otros. Al respecto, en esta investigación se aplica una guía de entrevista y una guía de observación.

a. Guía de entrevista

La guía de entrevista fue un instrumento aplicado en este estudio. Esta se diseñó y aplicó utilizando los elementos más relevantes que se querían investigar e indagar sobre el comportamiento de los estudiantes. Baena (2017) señaló que la guía de entrevista es un instrumento que consta con preguntas específicas proyectadas para conocer los datos que necesita el investigador para analizar el propósito del estudio. A diferencia de un cuestionario, siempre se encuentra en las manos del entrevistador quien la guía y rellena. De esta manera, la entrevista forma parte del descubrimiento colocando como base el problema de investigación. Asimismo, la redacción de las preguntas debe ser simples y claras para la comprensión de los participantes.

La guía de entrevista se constituye por una serie de ítems formulados cuidadosamente sobre aspectos que interesan a las categorías e indicadores planteados anteriormente.

b. La guía de observación

La guía de observación fue empleada como herramienta para describir, detallar y confirmar la percepción de los estudiantes sobre sí mismos. García y Nicolas (2012) definieron la guía de observación como un instrumento creado especialmente como un listado de afirmaciones, indicadores o interrogantes sobre el objeto de observación en el aula. Este debe mostrar aspectos específicos que se debe visualizar en el estudio.

3.10. Validez

Con la finalidad de demostrar la validez de los contenidos resulta necesario verificar la confiabilidad y validez del instrumento. Por esta razón, se elaboró una guía de entrevista y una guía de observación para concretizar el estudio y se procedió a la validación por juicio de expertos. De acuerdo con las afirmaciones de Robles y Del Carmen (2015), corroborar los instrumentos detalladamente por utilizando el juicio de expertos determina una ventaja considerable para evaluar y ajustar los instrumentos que se van a utilizar en la investigación; es decir, un instrumento es confiable cuando puede ser medido con veracidad.

Asimismo, la evaluación mediante el juicio de experto es básicamente requerir a un grupo de personas calificadas para desarrollar un juicio oportuno sobre el instrumento o material de enseñanza que se ha pensado utilizar. De ese modo, se evaluará y verificará su efectividad. Además, los expertos en el tema pueden sugerir y expresar si el instrumento se ha formulado adecuadamente. En ese sentido, se utilizó para el juicio de expertos a tres docentes magísteres expertos en la metodología de la lengua inglesa.

3.11. Plan de recolección y procesamiento de datos

3.11.1. Plan de recolección.

Para realizar este trabajo de investigación, se realizó los siguientes pasos:

- Se buscó antecedentes sobre el tema elegido.
- Se hizo el planteamiento del problema.
- Se organizó la fundamentación teórica.
- Se fijó la población en el colegio Martín Adán.
- Se determinó y elaboró los instrumentos que se usarían en la recolección de datos como la guía de observación y la guía de entrevista.
- Se formó horarios de acompañamiento para poder desarrollar la guía de observación.
- Se organizó unos minutos después de la clase de inglés para que los estudiantes contesten la guía de entrevista de 14 preguntas.
- Con la información obtenida, se procesó cada uno de los instrumentos.
- Se analizó e interpretó los resultados elaborando gráficos que ayuden a su

comprensión

- Se concibió algunas recomendaciones necesarias para futuras investigaciones.

Para elaborar esta investigación, se aplicó dos tipos de instrumentos que ayudaron a determinar una visión más clara y precisa sobre la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes.

Cuando se aplicó la encuesta se consideró los siguientes objetivos: conocer la visión y percepción de los estudiantes sobre sí mismos, sus compañeros y el docente durante las clases del idioma inglés. Asimismo, se buscó conocer que es lo que los motiva a desarrollar sus habilidades en el aprendizaje la lengua inglesa. Por ello, se planteó 14 ítems que abarcaron tres categorías: el componente intrapersonal, el componente interpersonal y la motivación.

Como segundo instrumento, se utilizó la guía de observación con 14 ítems elaborada con el propósito de que el docente pueda reconfirmar la autopercepción del grupo de estudiantes en estudio. Finalmente, con este trabajo de investigación, se observó los siguientes objetivos: observar las aptitudes y confirmar la visión de los estudiantes respecto a sí mismos, sus compañeros y el docente durante las clases de la lengua inglesa. Además, se observó las actitudes que muestrearon los estudiantes en cuanto al componente intrapersonal, el componente interpersonal y la motivación en cuanto al aprendizaje inglés.

3.11.2. Procesamiento de datos

A continuación, se mencionará detalladamente cada paso que se realizó para recolectar los datos en la institución educativa.

Al principio, se solicitó un permiso a la directora de la I. E. para la aplicación del piloto de recolección de datos mediante la observación. Esto se realizó en el mes de noviembre. Dos semanas previas a la observación, se solicitó permiso al maestro encargado del curso del inglés para permanecer en el aula mientras las clases eran desarrolladas y observar el comportamiento de los estudiantes. De esta manera, se observó que los estudiantes interactuaban con sus compañeros y con el

docente encargado. Luego, se solicitó un permiso la coordinación con la directora de la institución para recolectar de los datos de la muestra establecida.

Los instrumentos se aplicaron en tres semanas al grupo muestral con una duración de 45 minutos aproximadamente. Esa fue la duración de cada clase observada tres veces a la semana. Al ser el investigador el único observador en el aula se desarrolló de manera tranquila la guía de observación. La última semana después de la clase de inglés, se aplicó el segundo instrumento, el cuestionario, a los 25 estudiantes considerando un tiempo indeterminado. El cuestionario lo realizaron en forma individual en el aula.

Una vez que se obtuvieron los resultados de los instrumentos aplicados, el investigador procedió a desarrollar el análisis de cada uno de ellos. Después, se recopilaron los datos en un programa Excel para ser procesados y analizados detalladamente. Estos resultados fueron recodificados. Los puntajes obtenidos se colocaron en tablas de porcentajes para evidenciar la tendencia descriptiva. Los datos fueron segmentados conforme a las categorías de comparación.

Finalmente, para interpretar los datos se ilustraron en gráficos circulares. Así, se mostró en porcentaje el resultado de la guía de entrevista y la guía de observación realizadas a los estudiantes de secundaria.

CAPÍTULO IV: Desarrollo de la investigación

4.1 Descripción de resultados

A continuación, se describen y explican los resultados de los análisis recogidos a través de los instrumentos. La aplicación de la guía de entrevista y la guía de observación ha permitido elaborar una data de los estudiantes para conocer y analizar sus habilidades de inteligencia emocional. Cabe resaltar que las tablas y figuras no pretenden clasificar a los estudiantes por niveles, sino que se muestran de forma organizada y visual las respuestas obtenidas ante los dos instrumentos de evaluación.

En cuanto a la guía de entrevista realizada a los estudiantes, se ha hecho un análisis cualitativo para ver si los estudiantes se encuentran en una etapa incipiente catalogada como “nunca”. En una etapa de mayor progreso de sus habilidades de inteligencia emocional, la hemos catalogado como “a veces”. Respecto a aquellos que habían podido desarrollar sus competencias o habilidades, se ha considerado como “siempre”.

Por otro lado, en la guía de observación realizada a los estudiantes, el investigador ha visualizado y ha desarrollado un análisis cualitativo para ver si los estudiantes se encuentran en un estadio incipiente catalogada como “inicio”. En una etapa de mayor avance de sus habilidades de inteligencia emocional, se ha catalogado como “en proceso”. Los que habían podido desarrollar sus competencias o habilidades, se ha considerado como “logrado”.

Cabe concluir que no se busca clasificar en niveles a los estudiantes, no es una tesis cuantitativa, sino que, de acuerdo con la metodología planteada, se busca realizar un análisis más profundo de cada unidad muestral.

4.1.1 Análisis descriptivo de la guía de entrevista

Tabla 1

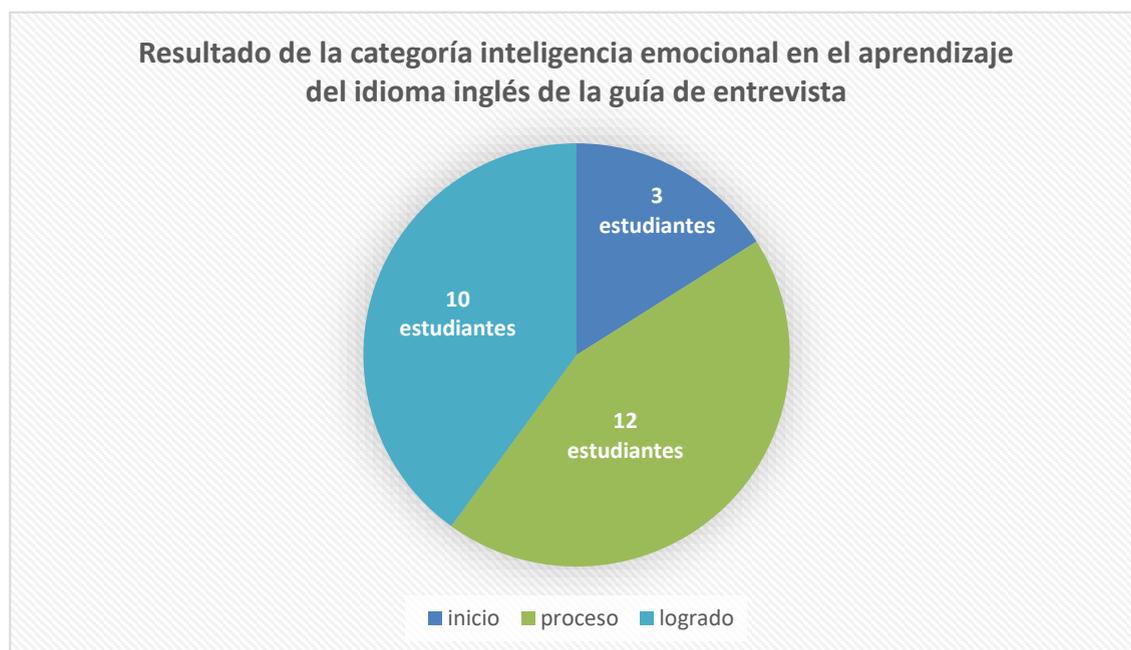
Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de entrevista

Subcategorías	Inicio	Proceso	Logrado	Total
Subcategoría intrapersonal	3	12	10	25
Subcategoría internacional	3	10	12	25
Subcategoría motivación	3	14	8	25
	3	12	10	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1

Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de entrevista



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la guía de entrevista de inteligencia emocional en la clase de inglés, se observan en la tabla 1 y figura 1 los siguientes resultados: un promedio de 3 estudiantes respondió “nunca”; 12 estudiantes, “a veces”; y 10 estudiantes, “siempre”.

Tabla 2

Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de entrevista.

Preguntas	Nunca	A veces	Siempre	Total
Pregunta 1	3	15	7	25
Pregunta 2	1	12	12	25
Pregunta 3	5	14	6	25
Pregunta 4	4	13	8	25
Pregunta 5	3	7	15	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de entrevista.



Respecto a la guía de entrevista perteneciente a la subcategoría intrapersonal, se observan en la tabla 2 y figura 2 los siguientes resultados: solo 3 estudiantes respondieron “nunca”; 12 estudiantes, “a veces”; y 10 estudiantes, “siempre”.

Tabla 3

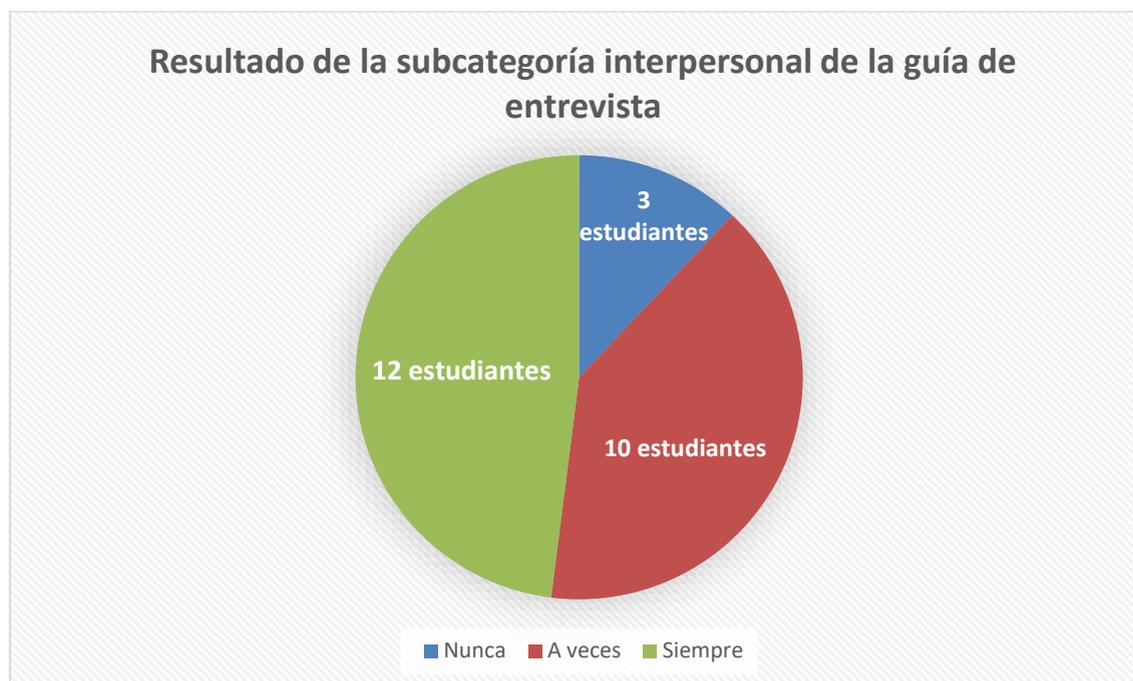
Resultado de la subcategoría interpersonal de la guía de entrevista.

Preguntas	Nunca	A veces	Siempre	Total
Pregunta 1	3	16	6	25
Pregunta 2	7	10	8	25
Pregunta 3	1	6	18	25
Pregunta 4	0	5	20	25
Pregunta 5	3	13	9	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3

Resultado de la subcategoría interpersonal de la guía de entrevista.



En cuanto a las respuestas de la guía de entrevista sobre la subcategoría interpersonal, a partir de la tabla 3 y de la figura 3 se puede apreciar los siguientes resultados: solo 3 estudiantes respondieron “nunca”; 10 estudiantes, “a veces”; y 12 estudiantes, “siempre”.

Tabla 4

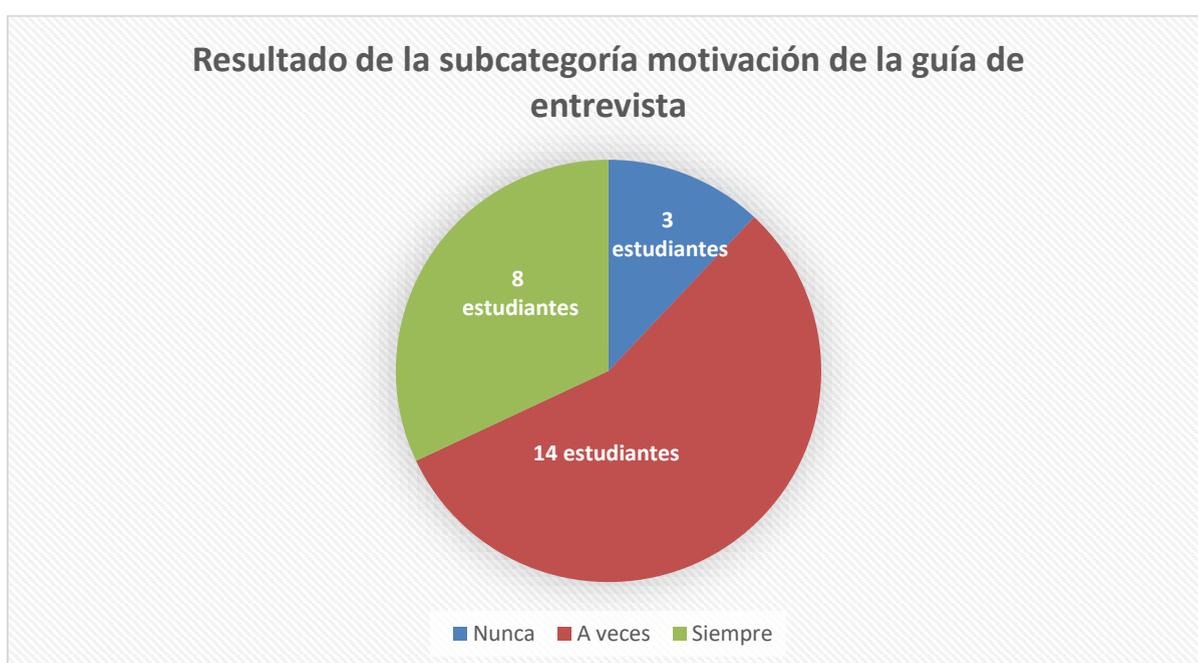
Resultado de la subcategoría motivación de la guía de entrevista

Preguntas	Nunca	A veces	Siempre	Total
Pregunta 1	3	15	7	25
Pregunta 2	1	12	12	25
Pregunta 3	5	14	6	25
Pregunta 4	4	13	8	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4

Resultado de la subcategoría motivación de la guía de entrevista



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la guía de entrevista sobre la subcategoría motivación, se presentan en la tabla 4 y la figura 4 los siguientes resultados: un promedio de 3 estudiantes respondió “nunca”; 14 estudiantes, “a veces”; y 8 estudiantes, “siempre”.

4.2. Análisis descriptivo de la guía de observación

Tabla 5

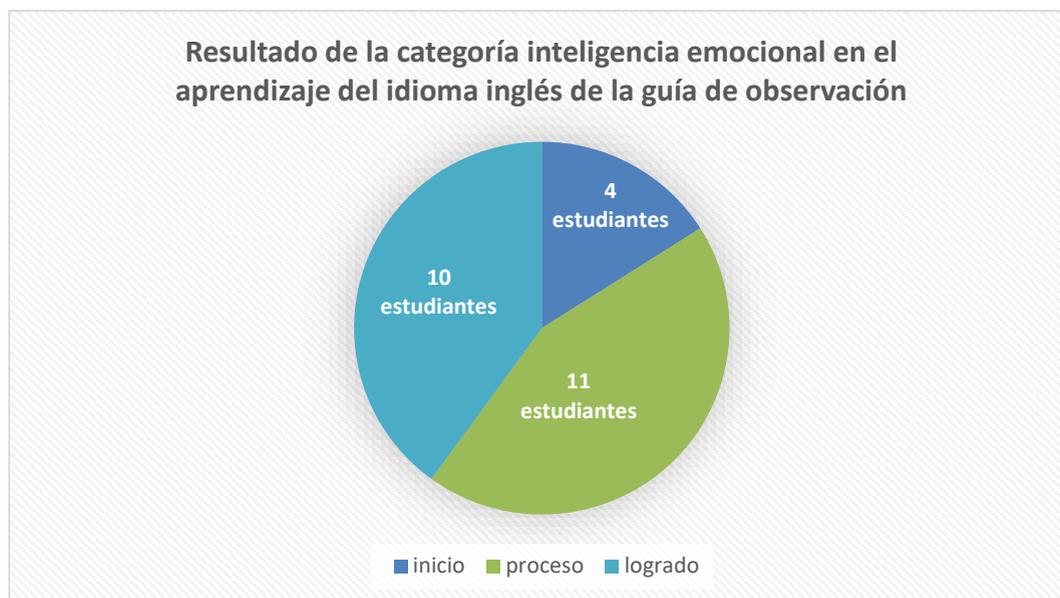
Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de observación

Subcategorías	Inicio	Proceso	Logrado	Total
Subcategoría intrapersonal	4	11	10	25
Subcategoría internacional	4	11	10	25
Subcategoría motivación	4	12	9	25
	4	11	10	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5

Resultado de la categoría inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés de la guía de observación



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la guía de observación sobre la inteligencia emocional en la clase de inglés, se observan a partir de la tabla 5 y la figura 5 los siguientes resultados: un promedio de 4 estudiantes mostró actitudes en un estadio de “inicio; 11 estudiantes, una etapa de “proceso”; y 10 estudiantes fueron catalogados en un estadio de “logrado” en la aptitud correspondiente.

Tabla 6

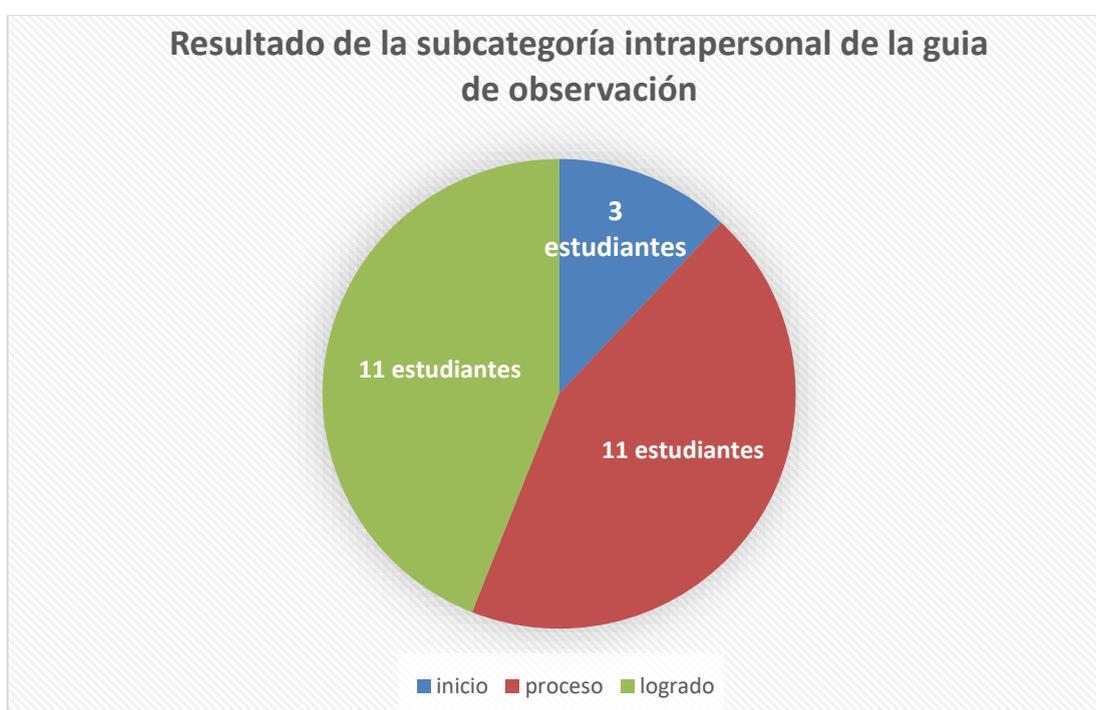
Resultados de la subcategoría intrapersonal de la guía de observación

Preguntas	Inicio	Proceso	Logrado	Total
Pregunta 1	6	10	9	25
Pregunta 2	2	9	14	25
Pregunta 3	6	9	10	25
Pregunta 4	2	16	7	25
Pregunta 5	1	11	13	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6

Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de observación



Fuente: Elaboración propia.

Referente a la guía de observación sobre la inteligencia emocional en la clase de inglés, se observan a partir de la tabla 6 y la figura 6 los siguientes resultados: un promedio de 3 estudiantes mostró una etapa de “inicio”; 11 estudiantes, un estadio de “proceso”; y 11 estudiantes fueron catalogados en una etapa de “logrado” en la aptitud correspondiente.

Tabla 7

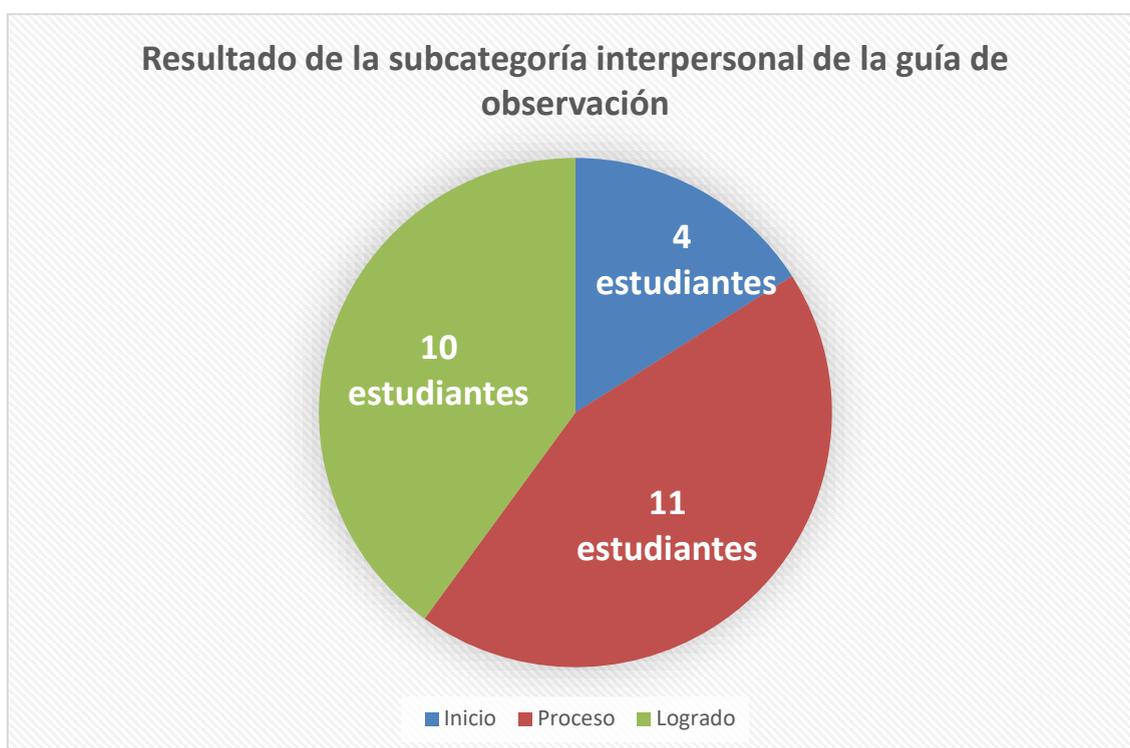
Resultado de la subcategoría interpersonal de la guía de observación

Preguntas	Inicio	Proceso	Logrado	Total
Pregunta 6	7	14	4	25
Pregunta 7	2	10	13	25
Pregunta 8	1	12	12	25
Pregunta 9	5	8	12	25
Pregunta 10	5	12	8	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7

Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de observación



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la guía de observación sobre la inteligencia emocional en la clase de inglés, se observan a partir de la tabla 7 y la figura 7 los siguientes resultados: 4 estudiantes mostraron actitudes en un estadio de “inicio”; 11 estudiantes, una etapa de “proceso”; y 10 estudiantes fueron catalogados en un estadio de “logrado” en la aptitud correspondiente.

Tabla 8

Resultado de la subcategoría motivación de la guía de observación

Preguntas	Inicio	Proceso	Logrado	Total
Pregunta 11	3	14	8	25
Pregunta 12	2	11	12	25
Pregunta 13	2	12	11	25
Pregunta 14	8	11	6	25

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8

Resultado de la subcategoría intrapersonal de la guía de observación.



Fuente: Elaboración propia.

Conforme a la guía de observación sobre la inteligencia emocional en la clase de inglés, se observan a partir de la tabla 8 y la figura 8 los siguientes resultados: 4 estudiantes lograron actitudes de una etapa de “inicio”, 12 estudiantes mostraron una etapa de “proceso” y 9 estudiantes fueron catalogados en una etapa de “logrado” en la aptitud correspondiente.

CAPÍTULO V:

Discusión, conclusiones, recomendaciones

5.1. Discusión

Esta investigación ha tenido como objetivo general analizar la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio Martín Adán en Los Olivos, 2019. A continuación, los resultados de la investigación serán discutidos y se establecerá la relación que puedan tener con otras investigaciones que se han realizado sobre el mismo tema con una muestra parecida a la de este estudio. Luego, las conclusiones de los descubrimientos visualizados en esta investigación serán expuestos. Finalmente, se presentarán las recomendaciones sugeridas a nuevos investigadores interesados en este tema de estudio. Considerando la muestra analizada en el presente estudio están próximos a iniciar la educación superior y que el objetivo general del Ministerio de Educación presentado por el Gobierno peruano es permitir que los estudiantes alcancen más oportunidades en su desarrollo personal y profesional.

A partir de los resultados obtenidos, el panorama general que arroja el análisis de los resultados de ambos instrumentos evidencia similares datos cualitativos sobre la inteligencia emocional en el mismo grupo; es decir, bajo dos tipos diferentes de instrumentos se ha llegado a una misma conclusión sobre el objetivo propuesto. Esto demuestra que los instrumentos han sido aplicados de manera adecuada, pues permite corroborar los datos obtenidos. Se puede concluir de una manera general que se evidencia un estadio “en proceso” conforme a la percepción que observó el investigador a través de la guía de observación y la de los estudiantes sobre sí mismos respecto a su propia inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés como se puede apreciar en la tabla 1 y tabla 5. En otros términos, en esta investigación no se ha intentado medir la inteligencia emocional de los estudiantes, sino se ha logrado percibir el modo en que se ven ellos a sí mismos.

En ese sentido, ambos instrumentos declaran que la pequeña ventaja que se evidencia puede deberse a que los estudiantes forman parte de un sistema educativo con mayores oportunidades de desarrollar la inteligencia emocional. En efecto, el objetivo del colegio Martín Adán se enfoca

en optimizar los valores de los estudiantes mediante una educación para el aprendizaje holístico; es decir, ellos desarrollan sus habilidades en el pensamiento crítico y de aptitud individual y conjunta. Para ello, existen distintos programas de danza, música y teatro (español e inglés) que se realizan durante todo el año. Esto permite el trabajo colaborativo y el desarrollo de las habilidades blandas. De ese modo, el ambiente es adecuado para el desarrollo de las clases de los diferentes cursos incluida la clase de inglés, se favorece el desenvolvimiento de la mayoría de los estudiantes para que puedan comunicarse con mayor libertad. Sin embargo, existe un reducido grupo estudiantil que aún presenta problemas para expresarse y desenvolverse con sus compañeros. En este grupo se encuentran estudiantes nuevos que recién se integran y otros son antiguos con un carácter tímido para expresarse.

La institución educativa fomenta el interés en el aprendizaje del idioma inglés desarrollando distintos talleres como herramientas de aprendizaje del inglés durante la primaria. Por ejemplo, invitan a que los estudiantes participen en los talleres de una hora académica a la semana de matemáticas y ciencia en inglés como parte de su metodología de aprendizaje. Estas iniciativas forman parte del enriquecimiento de la nueva lengua para los estudiantes y los motiva con distintos temas interactivos desde una formación temprana. Además, se desarrolla la prueba de conocimiento de idioma inglés a todo el colegio en el mes de noviembre. Asimismo, los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria suelen preparar un proyecto enfocado a un tema crucial de la actualidad y realizan una pequeña investigación que se presenta en inglés en una ponencia con jurados; al finalizar se entrega un reconocimiento al mejor orador. Al término de cada año, el colegio motiva a los estudiantes con un diploma a la excelencia en su desempeño del inglés. Por todo lo mencionado, se destaca a la institución educativa por ayudar y fomentar el aprendizaje del idioma inglés y al desenvolvimiento de los estudiantes en el aula. Sin embargo, se necesita más motivación para que los estudiantes pasen de una etapa “en proceso” a una etapa “logrado”.

Lo anteriormente presentado coincide con los hallazgos de Moreno y Oyarse (2018) quienes realizaron una investigación con estudiantes del cuarto grado B, C y D del nivel secundario de una I.E. en Amazonas. La conclusión de este estudio fue que la variable inteligencia emocional y el rendimiento en el área de inglés presenta un nivel de correlación moderado. Esto podría deberse a que la I.E. 00094 Banda de Shicalyo presentaba un profesional en psicología en las sesiones de tutoría y desarrollaban programas anuales de distintas áreas académicas. Del mismo modo, en el

colegio Martín Adán se presentan distintas actividades anuales para el progreso personal de los estudiantes. En ese sentido, se puede afirmar que estas actividades estimulan el avance de la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés.

Se logró observar que la mayoría de los estudiantes presenta una inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés catalogada en “proceso”. Esto difiere con la investigación detallada de García *et al.* (2019), quienes señalaban que, en el 2018, los estudiantes de quinto grado de secundaria de los colegios públicos de Lima presentaban serias deficiencias con la lengua inglesa (estadio incipiente). Esto podría deberse a que no contaban con los medios para el progreso de la inteligencia emocional. En ese sentido, se puede observar que ambos resultados son diferentes, pues podría deberse a que la I.E. Martín Adán posee mejores herramientas y docentes más capacitados para lograr el desenvolvimiento de los estudiantes.

Para el componente intrapersonal, los resultados muestran una similitud entre los dos instrumentos (tabla 2 y tabla 6). La percepción de los estudiantes sobre sus propias competencias intrapersonales se parece a la que ha percibido el investigador mediante el instrumento. Se demuestra que los estudiantes de la I.E. Martín Adán presentan un nivel medio de inteligencia emocional. Esto quiere decir que poseen confianza cuando quieren expresar sus ideas en la clase de inglés. En ese sentido, se puede afirmar que los estudiantes reflejan un adecuado desenvolvimiento frente a otras personas. Esto se debe a que en la I.E. se desarrollan muchas actividades de liderazgo y arte, los cuales ayudan al desenvolvimiento de los estudiantes.

Para García *et al.* (2019) los estudiantes de quinto grado de secundaria de los colegios públicos de Lima presentan dificultades para participar en inglés, incluso en castellano, además de otras habilidades blandas. Afirman que un 40 % de los estudiantes presentan la probabilidad de repetir o de seguir un curso de nivelación cuando ingresen a la universidad. Esta afirmación difiere de nuestro estudio, pues solo 4 estudiantes respondieron que no se pueden expresar bien en público. En ese sentido, se afirma que los estudiantes del colegio Martín Adán tienen un avance del componente intrapersonal porque participan en programas culturales de música y danza durante todo el año. De ese modo, afianzan las relaciones con sus compañeros, las habilidades sociales y la confianza en sí mismo. Por esta razón, los estudiantes no expresan miedo de participar y hablar en la clase de inglés, pues ellos han tenido la experiencia de equivocarse y volver a intentar en

las prácticas de danza y música. En cambio, los estudiantes de los colegios públicos reflejan miedo de expresarse delante de otras personas, incluso de participar en las clases de los cursos donde se usa el español.

Para el componente interpersonal, se encontró un resultado parecido (tabla 3 y tabla 7) entre la encuesta y la guía de observación. Existe una pequeña diferencia: 12 estudiantes afirman que sienten empatía por sus compañeros, mientras que en la guía de observación solo se visualiza a 10 de ellos que habían logrado ese nivel. Esto se debe a que muchas veces la percepción propia es muy diferente a la que puede ser observada por otras personas. Solo algunos estudiantes creen que no tienen interés en sus compañeros durante la clase de inglés, pero se puede ver que la mayoría tienen interés en ayudar a sus compañeros cuando no entienden algún término en inglés. Esto se debe a que han creado un ambiente de compañerismo donde cada uno se preocupa por el bienestar del otro. También puede deberse a que han estudiado desde el nivel inicial y han realizado juntos diferentes programas que ha permitido estrechar lazos fuertes de amistad.

Conforme con Carter y Nunan (2001), cuando existe una experiencia divertida en el aula es más significativa para los estudiantes porque la interacción positiva que se presenta entre maestros y estudiantes consolida el intercambio de distintas raíces culturales y sociales. Esto coincide con los resultados tomados del componente interpersonal de los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio Martín Adán de Los Olivos. En ese sentido, se puede decir que cada uno de ellos viven diferentes situaciones en sus hogares que los llevan a diversas visiones y acciones sobre la inteligencia emocional. Sin embargo, han creado en el aula un buen ambiente donde la mayoría estudiaron desde pequeños y desarrollaron diferentes programas educativos que les ha ayudado a relacionarse y a tener interés por el otro. Este punto resulta importante porque cuando presentan dudas sobre el idioma inglés, pueden compartirlas preguntándoles a los compañeros que conocen un poco más sobre el curso.

Para el componente motivación, encontramos similitudes significativas (tabla 4 y tabla 8) entre los estudiantes de este grupo. Sin embargo, estos datos muestran una problemática del grupo intervenido, lo que demuestra que los estudiantes han desarrollado mejor el componente intrapersonal y el componente interpersonal que el componente motivación. Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes no se sienten motivados en la clase de inglés por diferentes causas

obstaculizan el desarrollo de la motivación. Aunque la institución educativa se preocupa por subir el nivel de los estudiantes, ellos mismos dijeron que tenían muy buena comunicación con el docente de inglés. Ellos no se sienten totalmente motivados en aprender el inglés porque están a puertas de entrar a la universidad y se enfocan en cursos que creen más importantes. Claramente se nota que no asumen la importancia del inglés en su futuro profesional o en la vida diaria.

Para continuar con el análisis, Gómez (2018) afirmó que se deben enfatizar las estrategias. Estas pueden variar cuando se quiere desarrollar la motivación y el interés para aprender inglés, pues la metodología del maestro o los trabajos grupales pueden funcionar. Esto difiere con la investigación porque claramente se puede notar que los estudiantes del colegio Martín Adán, aunque tengan desarrollado su percepción personal y social, y la relación con el docente de aula presenta dificultades para sentirse motivados para aprender inglés, se han enfocado en el examen de ingreso a la universidad y al concurso de música nacional al cual participan cada año en septiembre (anualmente ganan los primeros lugares).

5.2. Conclusiones

De acuerdo con los resultados de la presente investigación, se puede señalar las siguientes conclusiones:

En general se ha podido evidenciar que los estudiantes de cuarto grado de secundaria en el colegio Martín Adán de Los Olivos presentan una inteligencia emocional en “proceso”. Esto está relacionado a sus competencias de aprendizaje del idioma inglés. Asimismo, se expone que si ha sido desarrollada estas destrezas a causa de los continuos programas que se realizan en dicha institución.

Asimismo, se puede inferir que la inteligencia emocional es la categoría principal y las subcategorías que intrapersonal, interpersonal y motivación. Los dos instrumentos, la guía de entrevista y la guía de observación, arrojaron resultados similares.

Los hallazgos encontrados exponen que el componente intrapersonal en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio Martín Adán de Los Olivos están de en “proceso” hacia “logrado”. Ello demuestra que los estudiantes han desarrollado la confianza en sí mismos a causa de los programas que realizan, lo cual les ayuda a expresarse sin miedo en la clase de inglés.

El resultado obtenido sobre el componente interpersonal en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio Martín Adán de Los Olivos se ubica en una etapa catalogada en “proceso”. Esto demuestra que las competencias interpersonales están siendo desarrolladas en la institución educativa, aunque 3 de los 25 estudiantes evidencian lo contrario.

El componente motivación en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio Martín Adán de Los Olivos presentó mayor dificultad que los otros componentes ubicándose en una etapa de en “proceso” hacia “inicio”. Algunos de ellos no presentan interés en aprender el idioma inglés por enfocarse en otras materias de su interés como matemática, comunicación o música. Su enfoque estaba en la preparación académica para los exámenes de ingreso a la universidad y en el concurso de música que participan anualmente.

5.3. Recomendaciones

De acuerdo con la experiencia obtenida al realizar esta investigación, se recomienda lo siguiente:

Se recomienda que los colegios cuenten con algunos programas y proyectos que ayuden a los estudiantes a desarrollar la confianza en sí mismos. También, que incentiven en las actividades en grupo que permita el trabajo colaborativo de los estudiantes para crear vínculos y desarrollar sus actividades interpersonales.

Los maestros deben tener en cuenta el contexto de los estudiantes para desarrollar las habilidades sociales porque son diferentes y necesitan un proyecto o programa especializado

enfocado a su desarrollo.

Los estudiantes mediante talleres ligados a sus profesiones pueden desarrollar charlas vocacionales que motiven al estudio del idioma inglés para su futuro profesional y cualquier circunstancia de la vida. Cada año la comunicación en inglés se vuelve más mas necesario para el progreso personal de las personas sea en el negocio, la educación de maestrías o doctorados, incluso para sobrevivir en un país extranjero. El inglés es el idioma de esta generación.

A los futuros investigadores se recomienda hacer estudios de alcance explicativo e investigar qué metodologías activas de aprendizaje podrían mejorar la inteligencia emocional para el desarrollo de la lengua inglesa en los adolescentes.

REFERENCIAS

- Aranda, N. (2016). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo año de la I.E.E. "Santa Isabel" de Huancayo*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Repositorio.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1177>
- Alzuri, M. (2017) Depresión en la adolescencia: consideraciones necesarias para su diagnóstico y tratamiento. *Revista Finlay*, 7(3), 1-3.
<http://revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/541>
- Baena, G. (2017) *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- British Council. (2015). *Inglés en el Perú. Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia*. British Council.
https://www.ef.com.pe/____/~media/centralescom/epi/downloads/full-reports/v8/ef-epi-2018-spanish-latam.pdf
- British Council. (2017). *La enseñanza de inglés en educación inicial. Un trabajo de investigación en el Perú*. British Council.
https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/informe_nile_virtual_espanol_ok_fg.pdf
- British Council. (2018). *The future demand for english in Eurupe: 2025 and beyond*. British Council. <https://www.britishcouncil.org/research-policy-insight/insight-articles/english-europe>
- Brown, H. (2000). *Principle of Language Learning and Teaching*. Pearson Education.
- Caruso, D. & Salovey, P. (2004). *The emotionally Intelligent Manager*. Jossey-Bass.
https://www.coachmatching.com/library/eq/item/download/343_9a84cf89439a2f39fb46eb1511f97161

- Challco, F., Cori, M. y Salas, C. (2016) *La inteligencia emocional y la comprensión de textos orales del idioma inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa N.º 1206 Daniel Alcides Carrión UGEL 06, Yanacoto, Lurigancho-Chosica, 2015*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Repositorio. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1239>
- Diaz, G. (2016). *Lessons learned first steps towards reflective teaching in ELT*. Ediciones Santillana.
- Education First. (2019). *EF EPI: EF English Proficiency Index*. <https://www.ef.com.pe/epi/>
- Escudero, C. y Cortez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ediciones UTMACH
- Fernández, L. (2015). *La inteligencia emocional en el aula bilingüe*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Valladolid, Palencia España). Repositorio. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/15817>
- García, P., Vecorena, S. y Velasco, O. (2019). El nivel del inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana. *Educación XXVIII*, (55), 80-102. 10.18800/educacion.201902.004
- García, G. y Nicolas, F. (2012) *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública <http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/PRIMARIA/6-DOCUMENTOSDEAPOYO/LIBROSDEEVALUACION2013/4-LASESTRATEGIASYLOSINSTRUMENTOS.pdf>
- Gardner, R., Lalonde R. & Moorcroft R. (1987). Second language attrition: The role of motivation and use. *Journal of Language and Social Psychology*, 6 (1), 29-47. DOI: 10.1177/0261927X8700600102

- Gardner, H. (2011). *Frames of mind. The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
- Gkonou, C. y Mercer, S. (2017) *Understanding emotional and social intelligence among English language teachers*. British Council.
- <https://www.teachingenglish.org.uk/article/understanding-emotional-social-intelligence-among-english-language-teachers>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Printing Books
- Gómez, E. (2018). *Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y mejorar la habilidad oral en inglés como lengua extranjera*. (Tesis de maestría, Universidad de la Sabana, Chia, Colombia). Repositorio.
- <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/33327>
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio.
- Harmer, J. (1991). *The practice of english language teaching*. Longman Group
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Karaman, E. (2012). *La inteligencia emocional y su desempeño en las Pruebas del idioma inglés*. (Tesis de Maestría, Universidad Noreste Mediterráneo, Gazimagusa, Turquía). Repositorio. <http://i-rep.emu.edu.tr:8080/xmlui/handle/11129/300>
- Krashen, D. (1982). *Principle and practice in second language acquisition*. Pergamon Press Inc.
- López, M. (2015). *La inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés de alumnas de secundaria de una institución educativa de Bellavista – Callao, 2015*. (Tesis de

Maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio.

[http://181.224.246.201/handle/UCV/39/browse?type=author&value=L%C3%B3pez+](http://181.224.246.201/handle/UCV/39/browse?type=author&value=L%C3%B3pez+Montalvo%2C+Mar%C3%ADa+Ang%C3%A9lica)

[Montalvo%2C+Mar%C3%ADa+Ang%C3%A9lica](http://181.224.246.201/handle/UCV/39/browse?type=author&value=L%C3%B3pez+Montalvo%2C+Mar%C3%ADa+Ang%C3%A9lica)

Ministerio de Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Dirección General de Promoción de la Salud. Ministerio de Salud.

http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf

Ministerio de Salud. (2014). *Lineamientos para la acción en salud mental*. Ministerio de Salud. http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/153_lineamsm.pdf

Moreno, M & Oyarce V. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4to B, C y D del nivel secundario de la "I.E. 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018*. (Tesis de Licenciatura,

Universidad de San Martín, Tarapoto, Perú). Repositorio.

<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3230>

Navarro E., Jiménez E., Rappoport S., y Thoilliez B. (2017). *Fundamentos de la investigación educativa*. La Rioja. Universidad Internacional de la Rioja, S.A.

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35 (1), 227-232.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Oxford, R. & Ehrman, M. (1993). Second Language research on individual differences. *Annual review of applied linguistics*, 13, 188-205.

<https://www.cambridge.org/core/journals/annual-review-of-applied-linguistics/article/second-language-research-on-individual-differences/DFB6040E0C1BBEE10A9309E669EC57EF>

Piaget, J. (1999). *La psicología de la inteligencia*. Crítica.

- Pizarro, G. (2011). El efecto del filtro afectivo en el aprendizaje de una segunda lengua. *Letras*, (48), 209-225. <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/letras/article/view/5619>
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Baywood Publishing*, 9 (3), 185-21. DOI: <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Saville, M. (2006). *Introducing second language acquisition*. Cambridge University Press.
- Sierra, C. (2013). *La inteligencia emocional de Daniel Goleman en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de los novenos años de educación general básica del colegio Luciano Andrade Marín de la Ciudad de Quito en el año lectivo 2012 – 2013*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador). Repositorio. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3525>
- Stemberg, R. y Prieto, M. (1991) La Teoría Triárquica de la Inteligencia: Un modelo que ayuda a entender la naturaleza del retraso mental. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 11, 77-93. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117765>
- Vílchez, S. (2002). Evolución de los conceptos sobre la inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5, 1-5. DOI: <https://doi.org/10.5944/educxx1.5.1.385>
- Williams, M. & Burden, R. (2004) *Psychology for language teachers: A social constructivist approach*, United Kingdom: Cambridge University Press.

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019			
Línea de investigación: Calidad en educación básica			
Planteamiento del problema	Objetivos de investigación	Categoría de estudio	Metodología de investigación
<p>1. Problema general:</p> <p>¿Cómo se presenta la inteligencia emocional del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?</p>	<p>1. Objetivo general:</p> <p>Analizar la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Subcategorías</p> <p>Componente interpersonal</p> <p>Componente intrapersonal</p> <p>Componente motivación</p>	<p>1. Enfoque: Cualitativo</p> <p>2. Alcance: Descriptivo</p> <p>3. Diseño: Fenomenológico</p> <p>4. Técnicas e instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación-guía de observación • Entrevista-guía de entrevista <p>5. Población-muestra:</p> <p>25 estudiantes de la I.E.P. Martín Adán</p> <p>Técnica de muestreo</p> <p>No probabilística por conveniencia</p>
<p>2. Problemas específicos:</p> <p>2.1 ¿Cómo se presenta el componente interpersonal en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?</p> <p>2.2 ¿Cómo se presenta el componente intrapersonal en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?</p> <p>2.3 ¿Cómo se presenta el componente motivación en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019?</p>	<p>2. Objetivos específicos:</p> <p>2.1 Mostrar el componente interpersonal en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.</p> <p>2.2 Describir el componente intrapersonal en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.</p> <p>2.3 Presentar el componente motivación en la inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.</p>		
<p>ESTUDIANTE: Varas Ramírez, Shirley Jannet</p> <p>CARRERA: Educación Secundaria Lengua Inglesa</p>			

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019			
Categoría Inteligencia Emocional	Subcategorías	Indicadores	Ítems
<p>1. Definición conceptual</p> <p>Como menciona Goleman (1995), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas. El desarrollo de las habilidades intrapersonales, interpersonales y la motivación propia o generada por algún objetivo, se genera el ambiente propicio para el aprendizaje de un nuevo idioma.</p>	<p>Componente Intrapersonal</p> <p>Se refiere a la capacidad del estudiante de identificar sus propios sentimientos. Esto influye en el aprendizaje de un nuevo idioma (Brown, 2000).</p>	Conocimiento emocional	<p>1. Me siento seguro cuando expreso mis ideas en inglés.</p> <p>2. Siento seguridad cuando produzco texto escritos en inglés</p>
		Asertividad	3. Me gusta aprender el inglés en la clase con mi maestro.
		Control emocional	<p>4. Busco apoyo cuando tengo problemas para entender el inglés en la clase.</p> <p>5. Puedo mantenerme calmado cuando mis compañeros expresan ideas contrarias a las mías durante mi participación en la clase.</p>
<p>2. Definición operacional</p> <p>Consiste en analizar la inteligencia emocional a través de los componentes intrapersonal, interpersonal y motivación, a través de la aplicación de los instrumentos de guía de observación y guía de entrevista donde la población será de 25 estudiantes de cuarto grado de secundaria de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.</p>	<p>Componente interpersonal</p> <p>Se refiere a la capacidad de un estudiante de interactuar con sus compañeros, lo cual ayudará en el proceso del aprendizaje de un nuevo idioma (Williams y Burden, 2004).</p>	Empatía	<p>6. Ayudo a mis compañeros cuando tienen problemas para entender el inglés en clase.</p> <p>7. Soy capaz de respetar las opiniones de mis compañeros en la clase de inglés.</p>
		Habilidades sociales	<p>8. Puedo dar y recibir consejos de mis compañeros cuando tengo dudas sobre el inglés.</p> <p>9. Me siento bien expresando mis ideas al docente en la clase de inglés.</p> <p>10. Me gusta practicar las conversaciones en inglés con mis compañeros.</p>
	<p>Componente motivación</p> <p>Se refiere al esfuerzo que hace un estudiante para aprender un nuevo idioma. Este deseo conlleva a la satisfacción que se experimenta durante dicha actividad (Oxford y Ehrman, 1992).</p>	Automotivación	<p>11. Aprender inglés es interesante y divertido.</p> <p>12. Aprendo inglés si estudio bien y me lo propongo.</p>
		Motivación intrínseca	<p>13. Me siento motivado a aprender nuevas palabras y expresiones en inglés.</p> <p>14. Aprendo inglés para comprender mis programas y canciones favoritas.</p>

Anexo 3: Guía de entrevista

TÍTULO: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del Distrito de Los Olivos, 2019

INSTRUCCIÓN: A continuación, le presentamos estas preguntas con el fin de mejorar la enseñanza-aprendizaje en el área de inglés.

Para seleccionar la respuesta adecuada, se deberá tomar en cuenta los criterios “nunca”, “a veces” y “siempre”.

Marca con aspa (X) la respuesta según corresponda.

N.º	ÍTEMS	Nunca	A veces	Siempre	Observación
INTRAPERSONAL					
1	Me siento seguro cuando expreso mis ideas en inglés.				
2	Siento seguridad cuando produzco textos escritos en inglés.				
3	Me gusta aprender el inglés en la clase.				
4	Busco apoyo cuando tengo problemas para entender el inglés en la clase.				
5	Puedo mantenerme calmado cuando mis compañeros expresan ideas contrarias a las mías durante mi participación en la clase de inglés.				
INTERPERSONAL					
6	Ayudo a mis compañeros cuando tienen problemas para entender el inglés en clase.				
7	Soy capaz de respetar las opiniones de mis compañeros en la clase de inglés.				
8	Puedo dar y recibir consejos de mis compañeros cuando tengo dudas sobre el inglés.				
9	Me siento bien expresando mis ideas al docente en la clase de inglés.				
10	Me gusta practicar las conversaciones en inglés con mis compañeros.				

MOTIVACIÓN					
11	Aprender inglés es interesante y divertido.				
12	Aprendo inglés si estudio bien y me lo propongo.				
13	Me siento motivado a aprender nuevas palabras y expresiones en inglés.				
14	Aprendo inglés para comprender mis programas y canciones favoritas.				

Anexo 4: Guía de observación

TÍTULO: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del Distrito de Los Olivos, 2019.

INSTRUCCIÓN: A continuación, le presentamos estas preguntas con el fin de mejorar la enseñanza-aprendizaje en el área de inglés.

Para seleccionar la respuesta adecuada se deberá tomar en cuenta los criterios “inicio”, “proceso” y “logrado”.

Marca con aspa (X) la respuesta según corresponda.

N.º	ASPECTOS Para TENER EN CUENTA EN LA OBSERVACIÓN	Inicio	Proceso	Logrado	Observación
INTRAPERSONAL					
1	Se expresa con claridad y seguridad cuando participa en el <i>speaking</i> en la clase de inglés.				
2	Muestra seguridad cuando produce textos escritos en inglés. Muestra actitud de atención en la clase de inglés.				
3	Muestra actitud de atención en la clase de inglés.				
4	Manifiesta interés y busca apoyo cuando no entiende algo en la clase de inglés.				
5	Puede mantenerse calmado cuando sus compañeros expresan ideas contrarias a las suyas durante su participación en la clase de inglés.				
INTERPERSONAL					
6	Muestra preocupación cuando sus compañeros tienen problemas para entender la clase de inglés.				
7	Es capaz de respetar las opiniones de sus compañeros en la clase de inglés.				
8	Recibe los consejos de sus compañeros cuando tiene dudas sobre el inglés.				
9	Expresa libremente sus ideas cuando el docente pregunta algún aspecto en la clase de inglés				
10	Su lenguaje corporal indica que le agrada cuando				

	practica las conversaciones en inglés con sus compañeros.				
MOTIVACIÓN					
11	Mantiene un buen estado de ánimo cuando está en la clase de inglés.				
12	Demuestra satisfacción cuando logra entender nuevos temas en la clase de inglés.				
13	Demuestra un progreso cuando escribe textos en inglés si se esfuerza en estudiar las normas gramaticales.				
14	Puede resumir lo que entiende cuando ve programas en inglés o canciones favoritas.				

Anexo 5: Fichas de validez de los instrumentos

Validación por Jueces Expertos

Estimado (a):

Me dirijo a Usted para saludarlo y solicitarle su gentil colaboración. Me encuentro realizando la Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación Secundaria en Especialidad Lengua Inglesa, siendo la investigación: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Debido a su experiencia en el tema, su trayectoria académica y profesional, solicito su importante participación como juez experto en el proceso de validación de contenido de la guía del cuestionario de Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés que he construido para operacionalizar la variable de mi estudio.

Esta guía de cuestionario es una medida de tipo autoinforme con un conjunto de ítems diseñados para generar los datos necesarios con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación que es analizar la variable Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés definida como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995); con sus subcategorías: componente intrapersonal, componente interpersonal y la motivación.

La escala compuesta por 14 ítems directo presenta tres opciones de respuesta que van desde (nunca) hasta (siempre). La muestra estará conformada por estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, año 2019.

Adjunto las instrucciones para calificar cada ítem, la plantilla de análisis y la ficha para consignar sus datos.

De antemano, agradezco su gentil y valiosa colaboración.

Atentamente,

Shirley Jannet Varas Ramirez.

DNI: 476676946



DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	INDICADORES SELECCIONADOS
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995).</p>	<p>Intrapersonal: Se refiere a la capacidad del estudiante de identificar sus propios sentimientos. Esto influyen en el aprendizaje de un nuevo idioma. Brown (2000).</p>	Control emocional
		Conocimiento emocional
		Asertividad
	<p>Interpersonal: Se refiere a la capacidad de un estudiante de interactuar con sus compañeros, lo cual ayudará en el proceso del aprendizaje de un nuevo idioma. Williams y Burden (2004).</p>	Empatía
		Habilidades sociales
	<p>Motivación: Se refiere al esfuerzo que hace un estudiante para aprender un nuevo idioma, este deseo conlleva a la satisfacción que este experimenta durante dicha actividad. Oxford y Ehrman (1992).</p>	Automotivación
	Motivación intrínseca	
	Motivación extrínseca	

Instrucciones para el análisis:

De acuerdo con los siguientes indicadores por favor califique cada uno de los ítems según corresponda en la plantilla de análisis:

Categoría	Calificación	Indicador - Pregunta
Claridad El ítem se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2: Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3: Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4: Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Categoría	Calificación	Indicador
Coherencia El ítem tiene relación con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3: Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4: Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
Categoría	Calificación	Indicador
Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1: No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3: Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4: Alto nivel	El ítem muy relevante y debe ser incluido.

Plantilla de análisis:

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: componente intrapersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
1	Me siento seguro cuando expreso mis ideas en inglés.	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	
2	Me gusta aprender el inglés en la clase.	1 2 <u>3</u> 4	1 2 <u>3</u> 4	1 2 3 <u>4</u>	
3	Siento seguridad cuando produzco textos escritos en inglés.	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	
4	Busco apoyo cuando tengo problemas para entender el inglés en la clase.	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	
5	Puedo mantenerme calmado cuando mis compañeros expresan ideas contrarias a la mías durante mi participación en la clase de inglés.	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría : componente interpersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
6	Ayudo a mis compañeros cuando tienen problemas para entender el inglés en clase.	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	
7	Me gusta practicar las conversaciones en inglés con mis compañeros.	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	
8	Puedo dar y recibir consejos de mis compañeros cuando tengo dudas sobre el inglés.	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	1 2 3 <u>4</u>	

9	Soy capaz de respetar las opiniones de mis compañeros en la clase de inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
10	Me siento bien expresando mis ideas al docente en la clase de inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: Motivación	Coherencia				Relevancia				Claridad				Observaciones
11	Aprender inglés es interesante y divertido.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
12	Aprendo inglés si estudio bien y me lo propongo.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
13	Me siento motivado a aprender nuevas palabras y expresiones en inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
14	Aprendo inglés para comprender mis programas y canciones favoritas.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

Comentarios adicionales:

--

Por favor completar los siguientes datos:

Nombre completo:	Magda Isabel Castañeda Sánchez
Profesión:	Docente con la especialidad de lengua inglesa
Grado académico:	Magister
Especialización y/o áreas de experiencia:	Docente universitaria del curso de inglés en la facultad de educación (UCSS) y en la facultad de administración (UNFV)
Cargo actual:	Docente en UCSS
Tiempo ejerciendo el cargo actual:	4 años en UCSS
Años de experiencia	En el ámbito universitario desde el 2007



Nro Colegiatura : 0140459287

DNI: 40459287

Validación por Jueces Expertos

Estimado (a):

Me dirijo a Usted para saludarlo y solicitarle su gentil colaboración. Me encuentro realizando la Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación Secundaria en Especialidad Lengua Inglesa, siendo la investigación: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, año 2019.

Debido a su experiencia en el tema, su trayectoria académica y profesional, solicito su importante participación como juez experto en el proceso de validación de contenido de la guía de observación de Inteligencia Emocional que he construido para operacionalizar la variable de mi estudio.

Esta guía de observación es una medida de tipo autoinforme con un conjunto de ítems diseñados para generar los datos necesarios con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación que es analizar la variable Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés definida como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995); con sus subcategorías: componente intrapersonal, componente interpersonal y la motivación.

La escala compuesta por 14 ítems directo presenta tres opciones de respuesta que van desde (inicio) hasta (logrado). La muestra estará conformada por estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, año 2019.

Adjunto las instrucciones para calificar cada ítem, la plantilla de análisis y la ficha para consignar sus datos.

De antemano, agradezco su gentil y valiosa colaboración.

Atentamente,

Shirley Jannet Varas Ramirez.

DNI: 476676946



DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	INDICADORES SELECCIONADOS
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995).</p>	<p>Intrapersonal: Se refiere a la capacidad del estudiante de identificar sus propios sentimientos. Esto influye en el aprendizaje de un nuevo idioma. Brown (2000).</p>	<p>Control emocional</p> <p>Conocimiento emocional</p>
	<p>Interpersonal: Se refiere a la capacidad de un estudiante de interactuar con sus compañeros, lo cual ayudará en el proceso del aprendizaje de un nuevo idioma. Williams y Burden (2004).</p>	<p>Asertividad</p> <p>Empatía</p> <p>Habilidades sociales</p>
	<p>Motivación: Se refiere al esfuerzo que hace un estudiante para aprender un nuevo idioma, este deseo conlleva a la satisfacción que este experimenta durante dicha actividad. Oxford y Ehrman (1992).</p>	<p>Automotivación</p> <p>Motivación intrínseca</p> <p>Motivación extrínseca</p>

Instrucciones para el análisis:

De acuerdo con los siguientes indicadores por favor califique cada uno de los ítems según corresponda en la plantilla de análisis:

Categoría	Calificación	Indicador - Pregunta
Claridad El ítem se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2: Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3: Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4: Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Categoría	Calificación	Indicador
Coherencia El ítem tiene relación con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3: Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4: Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
Categoría	Calificación	Indicador
Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1: No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3: Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4: Alto nivel	El ítem muy relevante y debe ser incluido.

Plantilla de análisis:

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: componente intrapersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
1	Se expresa con claridad y seguridad cuando participa en el speaking en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
2	Muestra actitud de atención en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
3	Muestra seguridad cuando produce textos escritos en inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
4	Manifiesta interés y busca apoyo cuando no entiende algo en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
5	Puede mantenerse calmado cuando sus compañeros expresan ideas contrarias a las suyas durante su participación en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría : componente interpersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
6	Muestra preocupación cuando sus compañeros tienen problemas para entender la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
7	Su lenguaje corporal indica que le agrada cuando practica las conversaciones en inglés con sus compañeros.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

8	Recibe los consejos de sus compañeros cuando tiene dudas sobre el inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	
9	Es capaz de respetar las opiniones de sus compañeros en la clase de inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	
10	Expresa libremente sus ideas cuando el docente pregunta algo en la clase de inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: Motivación	Coherencia				Relevancia				Claridad				Observaciones
11	Mantiene un buen estado de ánimo cuando está en la clase de inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
12	Demuestra un progreso cuando escribe textos en inglés si se esfuerza en estudiar las normas gramaticales.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
13	Demuestra satisfacción cuando logra entender nuevos temas en la clase de inglés.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
14	Puede resumir lo que entiende cuando ve programas en inglés o canciones favoritas.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

Comentarios adicionales:

En la carta de presentación mencionas (escala compuesta por 15 ítems) y solo figuran 14

Por favor completar los siguientes datos:

Nombre completo:	Magda Isabel Castañeda Sánchez
Profesión:	Docente con la especialidad de lengua inglesa
Grado académico:	Magister
Especialización y/o áreas de experiencia:	Docente universitaria del curso de inglés en la facultad de educación (UCSS) y en la facultad de administración (UNFV)
Cargo actual:	Docente en UCSS
Tiempo ejerciendo el cargo actual:	4 años en UCSS
Años de experiencia	En el ámbito universitario desde el 2007



Nro Colegiatura : 0140459287

DNI: 40459287

Validación por Jueces Expertos

Estimado (a):

Me dirijo a Usted para saludarlo y solicitarle su gentil colaboración. Me encuentro realizando la Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación Secundaria en Especialidad Lengua Inglesa, siendo la investigación: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Debido a su experiencia en el tema, su trayectoria académica y profesional, solicito su importante participación como juez experto en el proceso de validación de contenido de la guía de observación de Inteligencia Emocional que he construido para operacionalizar la variable de mi estudio.

Esta guía de observación es una medida de tipo autoinforme con un conjunto de ítems diseñados para generar los datos necesarios con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación que es analizar la variable Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés definida como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995); con sus subcategorías: componente intrapersonal, componente interpersonal y la motivación.

La escala compuesta por 14 ítems directo presenta tres opciones de respuesta que van desde (inicio) hasta (logrado). La muestra estará conformada por estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Adjunto las instrucciones para calificar cada ítem, la plantilla de análisis y la ficha para consignar sus datos.

De antemano, agradezco su gentil y valiosa colaboración.

Atentamente,

Shirley Jannel Varas Ramirez.

DNI: 47676946



DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	INDICADORES SELECCIONADOS
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995).</p>	<p>Intrapersonal: Se refiere a la capacidad del estudiante de identificar sus propios sentimientos. Esto influyen en el aprendizaje de un nuevo idioma. Brown (2000).</p>	Control emocional
		Conocimiento emocional
		Asertividad
	<p>Interpersonal: Se refiere a la capacidad de un estudiante de interactuar con sus compañeros, lo cual ayudará en el proceso del aprendizaje de un nuevo idioma. Williams y Burden (2004).</p>	Empatía
		Habilidades sociales
	<p>Motivación: Se refiere al esfuerzo que hace un estudiante para aprender un nuevo idioma, este deseo conlleva a la satisfacción que este experimenta durante dicha actividad. Oxford y Ehrman (1992).</p>	
	Motivación intrínseca	
	Motivación extrínseca	

Instrucciones para el análisis:

De acuerdo con los siguientes indicadores por favor califique cada uno de los ítems según corresponda en la plantilla de análisis:

Categoría	Calificación	Indicador - Pregunta
Claridad El ítem se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2: Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3: Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4: Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Categoría	Calificación	Indicador
Coherencia El ítem tiene relación con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3: Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4: Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
Categoría	Calificación	Indicador
Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1: No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3: Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4: Alto nivel	El ítem muy relevante y debe ser incluido.

Plantilla de análisis:

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: componente intrapersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
1	Se expresa con claridad y seguridad cuando participa en el speaking en la clase de inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
2	Muestra actitud de atención en la clase de inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
3	Muestra seguridad cuando produce textos escritos en inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
4	Manifiesta interés y busca apoyo cuando no entiende algo en la clase de inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
5	Puede mantenerse calmado cuando sus compañeros expresan ideas contrarias a las suyas durante su participación en la clase de inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: componente interpersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
6	Muestra preocupación cuando sus compañeros tienen problemas para entender la clase de inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
7	Su lenguaje corporal indica que le agrada cuando practica las conversaciones en inglés con sus compañeros.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	

8	Recibe los consejos de sus compañeros cuando tiene dudas sobre el inglés.	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9	Es capaz de respetar las opiniones de sus compañeros en la clase de inglés.	1	2	3	1	2	3	1	2	3
10	Expresa libremente sus ideas cuando el docente pregunta algo en la clase de inglés.	1	2	3	1	2	3	1	2	3

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: Motivación	Coherencia			Relevancia			Claridad			Observaciones
11	Mantiene un buen estado de ánimo cuando está en la clase de inglés.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
12	Demuestra un progreso cuando escribe textos en inglés si se esfuerza en estudiar las normas gramaticales.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
13	Demuestra satisfacción cuando logra entender nuevos temas en la clase de inglés.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
14	Puede resumir lo que entienda cuando ve programas en inglés o canciones favoritas.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	

Comentarios adicionales:

--

Por favor completar los siguientes datos:

Nombre completo:	Diego José Penaherrera Lazo
Profesión:	Docente
Grado académico:	Maestro
Especialización y/o áreas de experiencia:	Inglés
Cargo actual:	Docente en inglés On line
Tiempo ejerciendo el cargo actual:	3 años
Años de experiencia	12

DNI: 42614227



Validación por Jueces Expertos

Estimado (a):

Me dirijo a Usted para saludarlo y solicitarle su gentil colaboración. Me encuentro realizando la Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación Secundaria en Especialidad Lengua Inglesa, siendo la investigación: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Debido a su experiencia en el tema, su trayectoria académica y profesional, solicito su importante participación como juez experto en el proceso de validación de contenido de la guía del cuestionario de Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés que he construido para operacionalizar la variable de mi estudio.

Esta guía de entrevista es una medida de tipo autoinforme con un conjunto de ítems diseñados para generar los datos necesarios con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación que es analizar la variable Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés definida como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995); con sus subcategorías: componente intrapersonal, componente interpersonal y la motivación.

La escala compuesta por 14 ítems directo presenta tres opciones de respuesta que van desde (nunca) hasta (siempre). La muestra estará conformada por estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Adjunto las instrucciones para calificar cada ítem, la plantilla de análisis y la ficha para consignar sus datos.

De antemano, agradezco su gentil y valiosa colaboración.

Atentamente,

Shirley Jannet Varas Ramirez.

DNI: 47676946



DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	INDICADORES SELECCIONADOS
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995).</p>	<p>Intrapersonal: Se refiere a la capacidad del estudiante de identificar sus propios sentimientos. Esto influyen en el aprendizaje de un nuevo idioma. Brown (2000).</p>	Control emocional
		Conocimiento emocional
		Asertividad
	<p>Interpersonal: Se refiere a la capacidad de un estudiante de interactuar con sus compañeros, lo cual ayudará en el proceso del aprendizaje de un nuevo idioma. Williams y Burden (2004).</p>	Empatía
		Habilidades sociales
	<p>Motivación: Se refiere al esfuerzo que hace un estudiante para aprender un nuevo idioma, este deseo conlleva a la satisfacción que este experimenta durante dicha actividad. Oxford y Ehrman (1992).</p>	
	Motivación intrínseca	
	Motivación extrínseca	

Instrucciones para el análisis:

De acuerdo con los siguientes indicadores por favor califique cada uno de los ítems según corresponda en la plantilla de análisis:

Categoría	Calificación	Indicador - Pregunta
Claridad El ítem se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2: Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3: Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4: Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Categoría	Calificación	Indicador
Coherencia El ítem tiene relación con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3: Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4: Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
Categoría	Calificación	Indicador
Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1: No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3: Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4: Alto nivel	El ítem muy relevante y debe ser incluido.

Plantilla de análisis:

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: componente intrapersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
1	Me siento seguro cuando expreso mis ideas en inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
2	Me gusta aprender el inglés en la clase.	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	
3	Siento seguridad cuando produzco textos escritos en inglés.	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	
4	Busco apoyo cuando tengo problemas para entender el inglés en la clase.	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	
5	Puedo mantenerme calmado cuando mis compañeros expresan ideas contrarias a la mías durante mi participación en la clase de inglés.	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría : componente interpersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
6	Ayudo a mis compañeros cuando tienen problemas para entender el inglés en clase.	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	
7	Me gusta practicar las conversaciones en inglés con mis compañeros.	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	
8	Puedo dar y recibir consejos de mis compañeros cuando tengo dudas sobre el inglés.	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/>	

9	Soy capaz de respetar las opiniones de mis compañeros en la clase de inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>				
10	Me siento bien expresando mis ideas al docente en la clase de inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>				

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: Motivación	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
11	Me siento motivado a aprender inglés, es interesante y divertido.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
12	Aprendo inglés si estudio bien y me lo propongo.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
13	Me siento motivado a aprender nuevas palabras y expresiones en inglés.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	
14	Aprendo inglés para comprender mis programas y canciones favoritas.	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	1 2 3 <input type="checkbox"/>	

Comentarios adicionales:

--

Por favor completar los siguientes datos:

Nombre completo:	Diego José Peñaherrera Lazo
Profesión:	Docente
Grado académico:	Maestro
Especialización y/o áreas de experiencia:	Inglés
Cargo actual:	Docente en inglés On line
Tiempo ejerciendo el cargo actual:	3 años
Años de experiencia	12

DNI: 42614227



Validación por Jueces Expertos

Estimado (a):

Me dirijo a Usted para saludarlo y solicitarle su gentil colaboración. Me encuentro realizando la Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación Secundaria en Especialidad Lengua Inglesa, siendo la investigación: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Debido a su experiencia en el tema, su trayectoria académica y profesional, solicito su importante participación como juez experto en el proceso de validación de contenido de la guía de observación de Inteligencia Emocional que he construido para operacionalizar la variable de mi estudio.

Esta guía de observación es una medida de tipo autoinforme con un conjunto de ítems diseñados para generar los datos necesarios con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación que es analizar la variable Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés definida como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995); con sus subcategorías: componente intrapersonal, componente interpersonal y la motivación.

La escala compuesta por 14 ítems directo presenta tres opciones de respuesta que van desde (inicio) hasta (logrado). La muestra estará conformada por estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Adjunto las instrucciones para calificar cada ítem, la plantilla de análisis y la ficha para consignar sus datos.

De antemano, agradezco su gentil y valiosa colaboración.

Atentamente,

Shirley Jannet Varas Ramirez.

DNI: 47676946

Instrucciones para el análisis:

De acuerdo con los siguientes indicadores por favor califique cada uno de los ítems según corresponda en la plantilla de análisis:

Categoría	Calificación	Indicador - Pregunta
Claridad El ítem se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2: Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3: Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4: Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Categoría	Calificación	Indicador
Coherencia El ítem tiene relación con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3: Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4: Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
Categoría	Calificación	Indicador
Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1: No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3: Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4: Alto nivel	El ítem muy relevante y debe ser incluido.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	INDICADORES SELECCIONADOS
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995).</p>	<p>Intrapersonal: Se refiere a la capacidad del estudiante de identificar sus propios sentimientos. Esto influyen en el aprendizaje de un nuevo idioma. Brown (2000).</p>	Control emocional
		Conocimiento emocional
		Asertividad
	<p>Interpersonal: Se refiere a la capacidad de un estudiante de interactuar con sus compañeros, lo cual ayudará en el proceso del aprendizaje de un nuevo idioma. (2004).</p>	Empatía
		Habilidades sociales
	<p>Motivación: Se refiere al esfuerzo que hace un estudiante para aprender un nuevo idioma, este desco conlleva a la satisfacción que este experimenta durante dicha actividad. Oxford y Ehrman (1992).</p>	Automotivación
		Motivación intrínseca

Plantilla de análisis:

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: componente intrapersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
1	Se expresa con claridad y seguridad cuando participa en el speaking en la clase inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
2	Muestra actitud de atención en la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
3	Muestra seguridad cuando produce textos escritos en inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
4	Manifiesta interés y busca apoyo cuando no entiende algo en la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
5	Puede mantenerse calmado cuando sus compañeros expresan ideas contrarias a las suyas durante su participación en la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría: componente interpersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
6	Muestra preocupación cuando sus compañeros tienen problemas para entender la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
7	Su lenguaje corporal indica que le agrada cuando practica las conversaciones en inglés con sus compañeros.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	

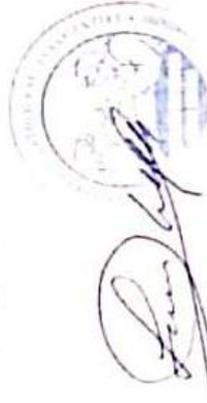
8	Recibe los consejos de sus compañeros cuando tiene dudas sobre el inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
9	Es capaz de respetar las opiniones de sus compañeros en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
10	Expresa libremente sus ideas cuando el docente pregunta algo en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría:	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
	Motivación				
11	Mantiene un buen estado de ánimo cuando está en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
12	Demuestra un progreso cuando escribe textos en inglés si se esfuerza en estudiar las normas gramaticales.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
13	Demuestra satisfacción cuando logra entender nuevos temas en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
14	Puede resumir lo que entiende cuando ve programas en inglés o canciones favoritas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Por favor completar los siguientes datos:

Nombre completo:	Luise Truellos de la Cruz
Profesión:	Docente
Grado académico:	Magister en Educación Mención Docencia Nivel Superior
Especialización y/o áreas de experiencia:	Mención: Docencia Nivel Superior
Cargo actual:	Coordinadora del Programa Lengua Ingles
Tiempo ejerciendo el cargo actual:	3 años
Años de experiencia	37

Muchas gracias por su valioso tiempo.



Validación por Jueces Expertos

Estimado (a):

Me dirijo a Usted para saludarlo y solicitarle su gentil colaboración. Me encuentro realizando la Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación Secundaria en Especialidad Lengua Inglesa, siendo la investigación: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Debido a su experiencia en el tema, su trayectoria académica y profesional, solicito su importante participación como juez experto en el proceso de validación de contenido de la guía de observación de Inteligencia Emocional que he construido para operacionalizar la variable de mi estudio.

Esta guía de observación es una medida de tipo autoinforme con un conjunto de ítems diseñados para generar los datos necesarios con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación que es analizar la variable Inteligencia Emocional en el aprendizaje del idioma inglés definida como la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995); con sus subcategorías: componente intrapersonal, componente interpersonal y la motivación.

La escala compuesta por 14 ítems directo presenta tres opciones de respuesta que van desde (inicio) hasta (logrado). La muestra estará conformada por estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E. P. Martín Adán del distrito de Los Olivos, 2019.

Adjunto las instrucciones para calificar cada ítem, la plantilla de análisis y la ficha para consignar sus datos.

De antemano, agradezco su gentil y valiosa colaboración.

Atentamente,

Shirley Jannet Varas Ramirez.

DNI: 47676946

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	INDICADORES SELECCIONADOS
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de otros para motivarnos nosotros mismos y manejar nuestras emociones con las personas que nos relacionamos. Goleman (1995).</p>	<p>Intrapersonal: Se refiere a la capacidad del estudiante de identificar sus propios sentimientos. Esto influyen en el aprendizaje de un nuevo idioma. Brown (2000).</p>	Control emocional
		Conocimiento emocional
		Asertividad
	<p>Interpersonal: Se refiere a la capacidad de un estudiante de interactuar con sus compañeros, lo cual ayudará en el proceso del aprendizaje de un nuevo idioma. Williams y Burden (2004).</p>	Empatía
		Habilidades sociales
	<p>Motivación: Se refiere al esfuerzo que hace un estudiante para aprender un nuevo idioma, este deseo conlleva a la satisfacción que este experimenta durante dicha actividad. Oxford y Ehrman (1992).</p>	
		Motivación intrínseca
		Motivación extrínseca

Instrucciones para el análisis:

De acuerdo con los siguientes indicadores por favor califique cada uno de los ítems según corresponda en la plantilla de análisis:

Categoría	Calificación	Indicador - Pregunta
Claridad El ítem se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2: Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3: Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4: Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Categoría	Calificación	Indicador
Coherencia El ítem tiene relación con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3: Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4: Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
Categoría	Calificación	Indicador
Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1: No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2: Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3: Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4: Alto nivel	El ítem muy relevante y debe ser incluido.

Plantilla de análisis:

Nº	Item relacionado a la subcategoría: componente intrapersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
1	Se expresa con claridad y seguridad cuando participa en el speaking en la clase inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
2	Muestra actitud de atención en la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
3	Muestra seguridad cuando produce textos escritos en inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
4	Manifiesta interés y busca apoyo cuando no entiende algo en la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
5	Puede mantenerse calmado cuando sus compañeros expresan ideas contrarias a las suyas durante su participación en la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	

Nº	Item relacionado a la subcategoría: componente interpersonal	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
6	Muestra preocupación cuando sus compañeros tienen problemas para entender la clase de inglés.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	
7	Su lenguaje corporal indica que le agrada cuando practica las conversaciones en inglés con sus compañeros.	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	1 2 3 (4)	

8	Recibe los consejos de sus compañeros cuando tiene dudas sobre el inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
9	Es capaz de respetar las opiniones de sus compañeros en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
10	Expresa libremente sus ideas cuando el docente pregunta algo en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4

Nº	Ítem relacionado a la subcategoría:	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
	Motivación				
11	Mantiene un buen estado de ánimo cuando está en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
12	Demuestra un progreso cuando escribe textos en inglés si se esfuerza en estudiar las normas gramaticales.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
13	Demuestra satisfacción cuando logra entender nuevos temas en la clase de inglés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
14	Puede resumir lo que entiende cuando ve programas en inglés o canciones favoritas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Comentarios adicionales:

Por favor completar los siguientes datos:

Nombre completo:	Luzc Zuñillos de las Carnas
Profesión:	Docente
Grado académico:	Magister en Educación
Especialización y/o áreas de experiencia:	Mención docente Nivel Superior. DOCENTE DE INGLÉS
Cargo actual:	Coordinador del Programa Lengua Ingles
Tiempo ejerciendo el cargo actual:	3 años
Años de experiencia	37 años

Muchas gracias por su valioso tiempo.



Anexo 6: Evidencias de la investigación

GUÍA DE OBSERVACIÓN

TÍTULO: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Martín Adán del Distrito de Los Olivos, 2019.

INSTRUCCIÓN: A continuación, le presentamos estas preguntas con el fin de mejorar la enseñanza-aprendizaje en el área de inglés.

Para seleccionar la respuesta adecuada se deberá tomar en cuenta los criterios “inicio”, “proceso” y “logrado”.

Marca con aspa (X) la respuesta según corresponda.

N.º	ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN LA OBSERVACIÓN	Inicio	Proceso	Logrado	Observación
INTRAPERSONAL					
1	Se expresa con claridad y seguridad cuando participa en el <i>speaking</i> en la clase de inglés.		X		
2	Muestra seguridad cuando produce textos escritos en inglés. Muestra actitud de atención en la clase de inglés.			X	
3	Muestra actitud de atención en la clase de inglés.		X		
4	Manifiesta interés y busca apoyo cuando no entiende algo en la clase de inglés.		X	-	
5	Puede mantenerse calmado cuando sus compañeros expresan ideas contrarias a las suyas durante su participación en la clase de inglés.			X	
INTERPERSONAL					
6	Muestra preocupación cuando sus compañeros tienen problemas para entender la clase de inglés.		X		
7	Su lenguaje corporal indica que le agrada cuando practica las conversaciones en inglés con sus compañeros.			X	
8	Recibe los consejos de sus compañeros cuando tiene dudas sobre el inglés.		X		
9	Es capaz de respetar las opiniones de sus compañeros en la clase de inglés.			X	
10	Expresa libremente sus ideas cuando el docente pregunta algo en la clase de inglés.		X		SI

MOTIVACIÓN					
11	Mantiene un buen estado de ánimo cuando está en la clase de inglés.	X			
12	Demuestra satisfacción cuando logra entender nuevos temas en la clase de inglés.		X		
13	Demuestra un progreso cuando escribe textos en inglés si se esfuerza en estudiar las normas gramaticales.		X		
14	Puede resumir lo que entiende cuando ve programas en inglés o canciones favoritas.			X	

GUÍA DE ENTREVISTA

TÍTULO: La inteligencia emocional en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Martín Adán del Distrito de Los Olivos, 2019

INSTRUCCIÓN: A continuación le presentamos estas preguntas con el fin de mejorar la enseñanza-aprendizaje en el área de inglés.

Para seleccionar la respuesta adecuada, se deberá tomar en cuenta los criterios “nunca”, “a veces” y “siempre”.

Marca con aspa (X) la respuesta según corresponda.

N.º	ÍTEMS	Nunca	A veces	Siempre	Observación
INTRAPERSONAL					
1	Me siento seguro cuando expreso mis ideas en inglés.			X	
2	Siento seguridad cuando produzco textos escritos en inglés.		X		
3	Me gusta aprender el inglés en la clase.			X	
4	Busco apoyo cuando tengo problemas para entender el inglés en la clase.			X	
5	Puedo mantenerme calmado cuando mis compañeros expresan ideas contrarias a las mías durante mi participación en la clase de inglés.			X	
INTERPERSONAL					
6	Ayudo a mis compañeros cuando tienen problemas para entender el inglés en clase.			X	
7	Soy capaz de respetar las opiniones de mis compañeros en la clase de inglés.			X	
8	Puedo dar y recibir consejos de mis compañeros cuando tengo dudas sobre el inglés.			X	
9	Me siento bien expresando mis ideas al docente en la clase de inglés.			X	
10	Me gusta practicar las conversaciones en inglés con mis compañeros.		X		

MOTIVACIÓN					
11	Aprender inglés es interesante y divertido.			X	
12	Aprendo inglés si estudio bien y me lo propongo.		X		
13	Me siento motivado a aprender nuevas palabras y expresiones en inglés.		X		
14	Aprendo inglés para comprender mis programas y canciones favoritas.			X	