

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una  
Institución Educativa en Lima Norte

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**AUTORES**

Mariandrea Ancasi Saavedra  
Mayra Lisbeth Yataco Torres

**ASESOR**

Giovani Martin Díaz Gervasi

Lima, Perú  
2023

## METADATOS COMPLEMENTARIOS

### Datos de los Autores

#### Autor 1

Nombres	Mariandrea
Apellidos	Ancasi Saavedra
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	74633389
Número de Orcid (opcional)	0000-0002-6946-0043

#### Autor 2

Nombres	Mayra Lisbeth
Apellidos	Yataco Torres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	75858659
Número de Orcid (opcional)	0000-0002-6688-0384

#### Autor 3

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

#### Autor 4

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

---

### Datos de los Asesores

#### Asesor 1

Nombres	Giovani Martin
Apellidos	Díaz Gervasi
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10301350
Número de Orcid (Obligatorio)	000-0002-2505-2689

#### Asesor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

### Datos del Jurado

#### Presidente del jurado

Nombres	Rafael Martin
Apellidos	Del Busto Bretoneche
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	07760676

#### Segundo miembro

Nombres	Victoria Paula
Apellidos	Sandoval Medina
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	47365528

#### Tercer miembro

Nombres	Carmen Liz
Apellidos	Padilla Romero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	72500188

### Datos de la Obra

Materia*	Ciencias Sociales, Adolescentes, Inteligencia emocional, Agresividad, Acceso Abierto
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: <a href="#">Enlace</a>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>
Idioma	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte(opcional)	
Nombre del grado	Licenciado en Psicología <input type="button" value="v"/>
Grado académico o título profesional	Título Profesional <input type="button" value="v"/>
Nombre del programa	Psicología <input type="button" value="v"/>
Código del programa Consultar el listado: <a href="#">Enlace</a>	313016

**\*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

#### ACTA N° 156-2022

En la ciudad de Lima, al primer día del mes de diciembre del año dos mil veintidós, siendo las 15:00 horas, las Bachilleres Mari Andrea Ancasi Saavedra y Mayra Lisbeth Yataco Torres sustentan su tesis denominada "**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LIMA NORTE.**", para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

1.- Prof. Rafael Del Busto Bretoneche	APROBADO:	BUENO
2.- Prof. Carmen Padilla Romero	APROBADO:	BUENO
3.- Prof. Victoria Sandoval Medina	APROBADO:	BUENO

Se contó con la participación del asesor:

4.- Prof. Giovanni Díaz Gervasi

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 15:55 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

**APROBADO: BUENO**

Es todo cuanto se tiene que informar.

Prof. Rafael Del Busto Bretoneche

Presidente

Prof. Carmen Padilla Romero

Prof. Victoria Sandoval Medina

Prof. Giovanni Díaz Gervasi

Lima, 01 de diciembre del 2022

Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de  
una Institución Educativa en Lima Norte

### **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación se lo dedico a Dios, y a mis padres por brindarme ese apoyo y aliento que tanto necesitaba, por confiar en mí y no dejar que me rinda. Muchas gracias por todo.

Ancasi Saavedra, Mariandrea

Este trabajo de investigación va dedicado a Dios, mis padres y mis hermanos por apoyarme, brindarme su confianza y no dejar que me rinda en los momentos más difíciles.

Yataco Torres, Mayra

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos dar gracias a las personas que colaboraron para la elaboración de esta investigación.

Al Mg. Giovani Díaz por su valiosa orientación para el desarrollo de la tesis.

A la directora Sofía Melgarejo por abrirnos las puertas de su institución educativa y a los alumnos que aceptaron participar en esta investigación, ya que sin su colaboración este trabajo de investigación no habría sido posible.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar si existe una relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte, **Métodos y materiales:** Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional con un diseño no experimental, puesto que la medición fue el tiempo y espacio fue único y no se manipularon las variables. La muestra estuvo conformada por 111 estudiantes que cursaban el 3ero, 4to y 5to grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice – Completo y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. **Resultados:** se evidenció que no existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad, asimismo al analizar las variables principales con las variables sociodemográficas se encontró una correlación significativa entre la inteligencia emocional y edad ( $p=0.016$ ), así también entre el grado de estudio e inteligencia emocional ( $p=0.001$ ), además se encontró relación entre convivencia con progenitores y la inteligencia emocional ( $p=0.046$ ). **Conclusión:** No existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad. Esto podría darse debido a que las destrezas emocionales no ejercen una descripción de la conducta agresiva de algunos adolescentes, ya que desde su infancia no se les permitió desarrollar de manera adecuada sus competencias emocionales. Por lo que se recomienda realizar investigaciones que estudien estas variables en diversos contextos, con el fin de realizar programas psicoeducativos que permitan mejorar los estilos de crianza y que los jóvenes adquieran competencias emocionales que permitan mejorar su bienestar emocional.

Palabras claves: Adolescentes, Inteligencia emocional, Agresividad



## ABSTRACT

**Objective:** To determine if there is a relationship between emotional intelligence and aggressiveness in a group of adolescents from an Educational Institution in North Lima. **Methods and materials:** A study was carried out with a quantitative approach of a descriptive correlational type with a non-experimental design, since the measurement was time and space was unique and the variables were not manipulated. The sample consisted of 111 students who were in the 3rd, 4th and 5th grade of secondary school to whom the Baron Ice Emotional Intelligence Inventory - Complete and the Buss and Perry Aggression Questionnaire were applied. **Results:** it was evidenced that there is no statistically significant relationship between emotional intelligence and aggressiveness, likewise, when analyzing the main variables with the sociodemographic variables, a significant correlation was found between emotional intelligence and age ( $p=0.016$ ), as well as between the degree of study and emotional intelligence ( $p=0.001$ ), in addition, a relationship was found between living with parents and emotional intelligence ( $p=0.046$ ). **Conclusion:** There is no relationship between emotional intelligence and aggressiveness. This could be due to the fact that emotional skills do not exercise a description of the aggressive behavior of some adolescents, since since childhood they were not allowed to adequately develop their emotional competencies. Therefore, it is recommended to carry out research that studies these variables in various contexts, in order to carry out psychoeducational programs that allow improving parenting styles and that young people acquire emotional skills that improve their emotional well-being.

**Keywords:** Adolescents, Emotional intelligence, Aggression

## ÍNDICE

RESUMEN.....	5
ÍNDICE .....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.3. JUSTIFICACIÓN	10
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	11
2. CAPÍTULO II	12
2.1. ANTECEDENTES	12
2.2. BASES TEÓRICAS	14
3. CAPÍTULO III	25
3.1. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	25
3.2. VARIABLES	25
3.3. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS E INSTRUMENTOS	26
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.5. PLAN DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	27
3.6. VENTAJAS Y LIMITACIONES	28
3.7. ASPECTOS ÉTICOS	28
4. CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	29
4.1. Resultados	29
5. CAPÍTULO V: INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	34
5.1. Discusión de los resultados	34
5.2. Conclusiones	37
5.3. Recomendaciones	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38

## INTRODUCCIÓN

En las escuelas se ha dejado de lado el trabajo preventivo en la formación respecto a la inteligencia emocional como la habilidad que posee el ser humano para reconocer, regular y a su vez entender sus propias emociones y las del resto, asimismo identificarlas con sus propias experiencias (Salovey y Mayer, 1997), observando un problema creciente de violencia, estas conductas están dirigidas a dañar o lesionar a la otra persona (Buss, 1961), que van incrementándose cada día más apareciendo nuevas formas de manifestarse.

Según de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2016), se evidencian alrededor de 200 000 homicidios en la población correspondientes a las edades de 10 a 29 años, lo que significaría que hay un gran porcentaje de personas que cada año fallecen por causas violentas. Además, según un reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2016), en el Perú el 73,8% de los adolescentes encuestados manifestaron que en algún momento fueron víctimas de violencia física y/o psicológica por parte de sus compañeros en su Institución Educativa.

Con base en estos resultados, se puede observar que existe una gran necesidad de los adolescentes tengan un buen desarrollo de su capacidad emocional para que puedan identificar, aceptar y gestionar sus propias emociones, para utilizarlo como una estrategia que les permita afrontar las situaciones estresantes y adversas; se estima que las personas que poseen bajos niveles de inteligencia emocional pueden ejercer conductas que incide de manera negativa en la relación con los demás.

En los últimos años en el Perú se ha evidenciado manifestaciones de violencia provocada por jóvenes y adolescentes, conductas agresivas que han ido en aumento, de manera que se considera necesario investigar y determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la agresividad que posee la población estudiantil que están próximos a concluir la educación básica, continuar estudios y/o insertarse en el mundo laboral que formará parte de la sociedad de nuestro país.

La presente investigación pretende determinar la relación que existe entre las variables, inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de la Institución Educativa 2090 “Virgen de la Puerta”. Por lo tanto, los resultados de la investigación pretenden contribuir a futuras investigaciones y colaborar a que se pueda trabajar en el descenso de las conductas agresivas y a su vez, que permita elaborar un plan de acción para solucionar dicho problema.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Buss (1961) define a la agresividad como una conducta violenta a causa de un estímulo del medio que le ocasiona desagrado. En la actualidad, la conducta agresiva en los seres humanos ha ido en aumento, esto se ve reflejado en el informe publicado por la UNICEF (2018) que detalla que alrededor de 150 millones de estudiantes a nivel mundial, cuyas edades rondan entre los 13 a 15 años manifiesta haber experimentado violencia por parte de sus compañeros de clase en alguna oportunidad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020) indicó que actualmente la violencia juvenil ha aumentado en el periodo escolar y que deber ser considerado como un problema salud pública a nivel mundial, además, según las últimas investigaciones realizadas por la OMS el 42% de los niños y el 37% de niñas son acosados en 40 países, por lo cual se planteó realizar un plan de prevención e intervención para disminuir los índices del problema actual. Por otro lado, Avensur et al. (2000) refiere que cuando un adolescente no recibe la orientación adecuada por parte de sus padres, puede ocasionar cambios repentinos, provocando inestabilidad y rebeldía en los adolescentes.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (2019) reportó, gracias a su portal SíseVe, que del 2013 al 2019 a nivel nacional se han evidenciado 29 527 casos de agresiones entre escolares, en los cuales el tipo de agresividad más ejercida ha sido la agresividad física, seguida por la agresividad verbal. En el 2020, según el reporte del programa Aurora propuesto por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables se han contemplado cerca de 5 883 casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes. Asimismo, en la encuesta Young Voice Perú realizada por Save the Children en el año 2017 se evidenció que 2,617 adolescentes entre 12 y 17 años en 26 regiones del Perú se encontraron que el 39.8% de estudiantes se han sentido acosado por parte de sus compañeros del aula.

En el 2018, el Ministerio de Educación publicó el Decreto Supremo N.º 004-2018-MINEDU: Lineamientos sobre convivencia, prevención y sensibilización de la violencia contra las niñas, niños y adolescentes, la cual señala que se implementarán medidas, tales como talleres educativos con sesiones enfocadas al desarrollo de la empatía, asertividad, resolución de conflictos, autoestima, manejo de la ira, expresión de emociones y toma de decisiones, a fin de prevenir la violencia y promover la sana convivencia entre los estudiantes, padres de familia o personal que pertenezca a la institución educativa.

El Proyecto de Ley N° 3523 (2018), en su programa curricular del Ministerio de Educación se ha establecido un área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en donde se trata de abarcar la parte emocional del estudiante mediante la construcción de identidad, alcanzando un proceso continuo de cambios biológicos cognitivos, afectivos, comportamentales y sociales. Sin embargo, los esfuerzos por implementar la educación emocional han sido mínima y aún no ha sido aprobado al nuevo Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) por lo que se está implementando progresivamente y el aprendizaje emocional solo se está realizando mediante la realización de actividades deportivas. Además, en el mismo proyecto de Ley, mencionan que existen diversos países que están implementando el enfoque de educación emocional en las escuelas privadas porque aún en las nacionales no existe un programa oficial. Pero tenemos como excepción a EE. UU en donde han implementado un currículum social y emocional a todos los colegios públicos y privados, en donde abarca los temas de resolución de conflictos, prevención de violencia, participación democrática y aprendizaje cooperativo.

Asimismo, tenemos una iniciativa psicopedagógica titulada “El club del pensamiento positivo” en cual se realiza en la Institución educativa N° 18169, en el distrito de Ocumal, provincia de Luya, Región Amazonas desde el año 2016. Este es proyecto que promueve la inteligencia emocional y la autoestima de los estudiantes, docentes y la familia, el cual es un cuaderno práctico en donde hay una serie de ejercicios sencillos que se centran en las cualidades

positivas y así poder desarrollarlas para vida personal satisfactoria, y día a día para fortalecer la autoestima se escriben mensajes positivos para motivarse y seguir adelante.

Por otra parte, durante los últimos años, tanto en el ámbito académico como en el organizacional, el interés sobre la inteligencia emocional ha ido en aumento. En términos generales, la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que van a permitir que la persona desarrolle la capacidad de ser consciente de sus propias emociones como la de los demás. Goleman (1996), refiere que una adecuada inteligencia emocional permitirá que el ser humano logre un equilibrio en su vida personal, laboral, académica y social.

El conocer la relación de estas variables en adolescentes que están próximos a culminar la etapa estudiantil sería de gran aporte, ya que nos va a permitir evidenciar que tipo de profesionales ingresan al campo laboral, a su vez los hallazgos podrán permitir la elaboración de programas preventivos que permitan abordar esta problemática.

De esta manera, la presente investigación tiene como finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

¿Cuáles son las características de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte?

¿Cuáles son las características de la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte?

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte?

¿Cuál es la relación entre la agresividad y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

Actualmente, en nuestra sociedad se ha podido evidenciar que los índices de agresividad han ido en aumento, viéndose esto reflejado en el comportamiento y actitudes agresivas de los estudiantes de diversas instituciones educativas de nuestro país sin distinciones de condición social, cultura, sexo o economía.

Por otro lado, la inteligencia emocional es reconocida como la facultad que tiene el ser humano para poder enfrentar positivamente las diversas situaciones problemáticas a la que todos pueden estar expuestos, sobre todo los estudiantes en las diferentes etapas de su vida académica.

Además, Archer (2012) define diferentes manifestaciones de agresividad, las cuales son la agresión física y verbal, agresión directa o indirecta, las cuales pueden provocar un daño al individuo sea física o psicológicamente.

Por consiguiente, Vizcardo (2015) realizó una investigación en estudiantes de una institución educativa con edades que rondan entre los 11 a 13 años en la provincia de Arequipa, se llegó a concluir que los estudiantes poseían niveles bajos de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y relaciones interpersonales, encontrándose diferencias significativas en los varones quienes obtuvieron el puntaje más bajo en la escala de manejo del estrés.

La presente investigación permite determinar si existe relación entre las variables, inteligencia emocional y agresividad en un grupo de estudiantes de una institución educativa en Lima Norte, ya que se la mayoría de autores considera que los alumnos con baja inteligencia emocional tienden a poseer un alto nivel de agresividad.

Son limitados los estudios que examinan la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en una población adolescente perteneciente a la adolescencia media. Por ello, los resultados obtenidos en esta investigación permitirán ampliar el conocimiento teórico de estas variables.

Finalmente se espera que mediante estas intervenciones el estudiante pueda tener un mayor desempeño académico, así como un crecimiento personal en su vida personal, familiar y social.

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

##### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Describir las características de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes de una institución educativa

Describir las características de la agresividad en un grupo de adolescentes de una institución educativa.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

Determinar la relación entre la agresividad y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

#### **1.5 HIPÓTESIS**

##### **Hipótesis General**

H (+): Existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

H (-): No existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

##### **Hipótesis Específicas**

Existe relación entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

No existe relación entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

Existe relación entre la agresividad y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

No existe relación entre la agresividad y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.

## **CAPÍTULO II**

### **2.1. ANTECEDENTES**

#### **2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES**

A nivel nacional, De la cruz y Martínez (2022) desarrollaron una investigación descriptiva correlacional y buscaban analizar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en 150 estudiantes de secundaria entre los 12 y 17 años de una institución del distrito de Huancayo. Los instrumentos que aplicaron fueron el inventario de Baron Ice: NA y el Cuestionario de agresión (AQ) de Buss y Perry. Los resultados demostraron que existe una relación baja y negativa entre la inteligencia emocional y la agresividad.

En consiguiente, Flores (2020) buscaba determinar la relación entre las conductas agresivas y el nivel de inteligencia emocional, para ello ejecutó un estudio de tipo correlacional de corte transversal en donde emplearon el cuestionario de Buss y Perry y el cuestionario de Baron Ice: Na. Participaron 312 estudiantes del nivel secundaria, las edades oscilaron entre los 11 y 17 años de edad. En conclusión, se determinó la existencia de una baja relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes.

Asimismo, Gallardo (2019) realizó un estudio en un colegio particular de Callao, denominado Inteligencia emocional y conductas agresivas, teniendo una muestra de 250 estudiantes adolescentes en donde 44% eran hombres y el 56% eran mujeres. Para esta investigación se empleó el cuestionario de agresión de Buss y Perry y la escala Schutte Self-Report Emotional Intelligence Scale. Se llegó a concluir que existe una pequeña relación débil y negativa entre sus variables, por ende, se estaría rechazando su hipótesis principal. Mencionando que podrían existir algunos componentes que no permitirían a los adolescentes desarrollar sus capacidades emocionales.

Ruiz y Esteban (2018), en su estudio “Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos”, llevaron a cabo un estudio transversal-correlacional, con una muestra de 127 estudiantes del distrito de San Juan de Lurigancho y este estudio tuvo como objetivo hallar la relación entre inteligencia emocional y clima familiar, para lo que aplicaron una versión adaptada de la escala del clima social familiar (FES) y una escala de inteligencia emocional validada por Chiriboga y Franco (2001). Concluyó que la variable inteligencia emocional se asocia con el clima familiar que viven los adolescentes.

En suma, Ayala (2017) desarrolló un estudio denominado “Inteligencia emocional y agresión en alumnos de secundaria de tres colegios de San Juan de Lurigancho”, la presente investigación tuvo un diseño descriptivo correlacional y se empleó una muestra de 330 estudiantes entre los 13 y 17 años. Esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre las variables inteligencia emocional y agresividad, a los cuales se aplicó el Cuestionario de agresividad Adaptada (AQ) y el Inventario de Inteligencia emocional de Baron Ice- completo. La principal conclusión fue que no existe correlación de la agresividad e inteligencia emocional general, asimismo no se hallaron correlaciones entre sus dimensiones de cada variable.

Además, Curiel (2017) realizó un estudio en adolescentes en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima que tuvo como finalidad establecer una relación entre el clima social familiar y la agresividad. La muestra estuvo conformada por 259 adolescentes infractores del sexo masculino y cuyas edades oscilan entre los 14 a 21 años. El estudio que emplearon fue correlacional de corte transversal. Así mismo, para evaluar las variables se utilizó la ficha de datos sociodemográficos, Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Hostilidad y Agresividad de Buss Durkee. Los resultados que se encontraron fue la relación entre clima social familiar y la agresividad; también se encontraron correlaciones significativas y negativas en la dimensión motriz y la subescala de conflictos, de igual manera entre la dimensión actitudinal y subescala de organización. A las conclusiones que se llegaron fue que un clima social familiar inadecuado, cuyo agresor principal era el padre, está vinculado con la agresividad entre los adolescentes.

De la misma forma, Idrogo y Medina (2017) realizaron un estudio para encontrar la agresividad y los estilos de crianza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo. La muestra estuvo conformada por 160 estudiantes de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz en Chiclayo. La investigación fue no experimental correlacional, se aplicó el cuestionario de estilo de crianza Darling & Steinberg y el de agresividad de Buss & Perry. Entre los resultados se encontró que los adolescentes que perciben que tienen un estilo de crianza negligente tienen baja tolerancia a la frustración, inestabilidad emocional, pérdida de control de emociones y baja autoestima.

Finalmente, Ninatanta (2015) desarrolló un estudio descriptivo correlacional con el propósito de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en una muestra de 103 estudiantes del 1er año de secundaria provenientes de la ciudad de Trujillo, para esta investigación se empleó el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss Durkee y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE. La autora del estudio concluyó que la inteligencia emocional tiene una correlación altamente significativa y negativa con la agresividad.

### **2.1.2. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

A nivel internacional, Cerezo M., y Carpio M. (2016) realizaron un el objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional percibida y las variables conducta agresiva y satisfacción con la vida. En un grupo de 430 estudiantes de la Facultad de Educación, Universidad Jain. Las pruebas que se emplearon fueron Meta-Mood Scale-24, Escala de satisfacción vital y cuestionario de agresión. Se encontró que la conciencia emocional estaba negativamente asociada con la satisfacción vital y positivamente correlacionada con la ira y la hostilidad, se concluyó que la inteligencia emocional se relaciona con ciertos indicadores que predicen el ajuste psicológico y social. Los autores determinaron que la inteligencia emocional estaba asociada y predecía ciertas medidas de ajuste psicológico y social en estudiantes universitarios, como la satisfacción con la vida y el comportamiento agresivo.

Además, se realizó un estudio sobre la conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia, cuyos autores fueron Saura, C., Díez, M., Fernández, J., Monteagudo, M., López, E. y Domenech, B. (2014), quienes emplearon una muestra de 314 adolescentes, sus edades oscilaron entre los 12 y los 17 años, y el objetivo fue comprender la relación entre el comportamiento agresivo y la inteligencia emocional en adolescentes hispanos. En esta investigación se utilizaron los instrumentos Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF) y el Aggression Questionnaire Short version (AQ-S), el principal resultado afirma la importancia de promover la educación emocional en las escuelas para reducir el comportamiento agresivo entre los estudiantes de secundaria y concluyó que los adolescentes que puntuaron más alto en agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira tenían una inteligencia emocional más baja.

Por otro lado, Mesurado B. Samper, P. y Richaud, M (2013) llevaron a cabo una investigación acerca de estilos parentales, inestabilidad emocional y agresividad en niños de nivel socioeconómico bajo en España y Argentina, el objetivo del estudio era examinar la relación entre el desarrollo conductual y emocional de padres e hijos y si esta relación se mantiene en todos los contextos socioeconómicos. Para ello se consideraron 583 niños españoles y argentinos de ambos sexos de 10 a 12 años. El tipo de estudio fue correlacional. Además, para medir las variables se utilizó la Escala Perceptual Argentina de relación con los padres, agresiones físicas y verbales e inestabilidad emocional de niños de 8 a 12 años.

Finalmente, Vicenta, P., Tur-Porcar, M. y Richaud, M. (2012) realizaron un estudio en Columbia llamado "Emociones, estilos de afrontamiento y agresión en la juventud". La muestra estuvo conformada por 818 niños y 738 niñas de 12 a 15 años. Los tipos de investigación fueron adecuados y se utilizaron los siguientes instrumentos para medir las principales variables, la Escala de Agresión Verbal y Física, Escala de Labilidad Emocional, Escala de Afrontamiento,



Índice de Empatía para Niños y Adolescentes. Tuvo como finalidad examinar la correlación entre las emociones y estrategias de afrontamiento, para poder definir cómo influyen en el comportamiento agresivo. Entre los resultados se encontraron que las diferencias entre los adolescentes más agresivos tienden a utilizar un afrontamiento ineficaz y los que son menos agresivos son empáticos y aplican estrategias para la resolución de problemas.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **2.2.1.1. DEFINICIÓN**

En 1988, se propone el término coeficiente emocional, gracias a Baron, quien elabora el primer instrumento que permite medir las emociones mediante la premisa que para hablar de inteligencia se debe considerar lo cognitivo y lo emocional (Garrido y Fierro, 2018).

Posteriormente, en el artículo de Salovey y Mayer titulado “Emotional Intelligence” (1990) se comenzó a manifestar el término Inteligencia emocional, estos psicólogos determinaron a la inteligencia emocional como la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones propias y de los demás en un contexto determinado y usar esta información como guía del pensamiento para posteriormente actuar.

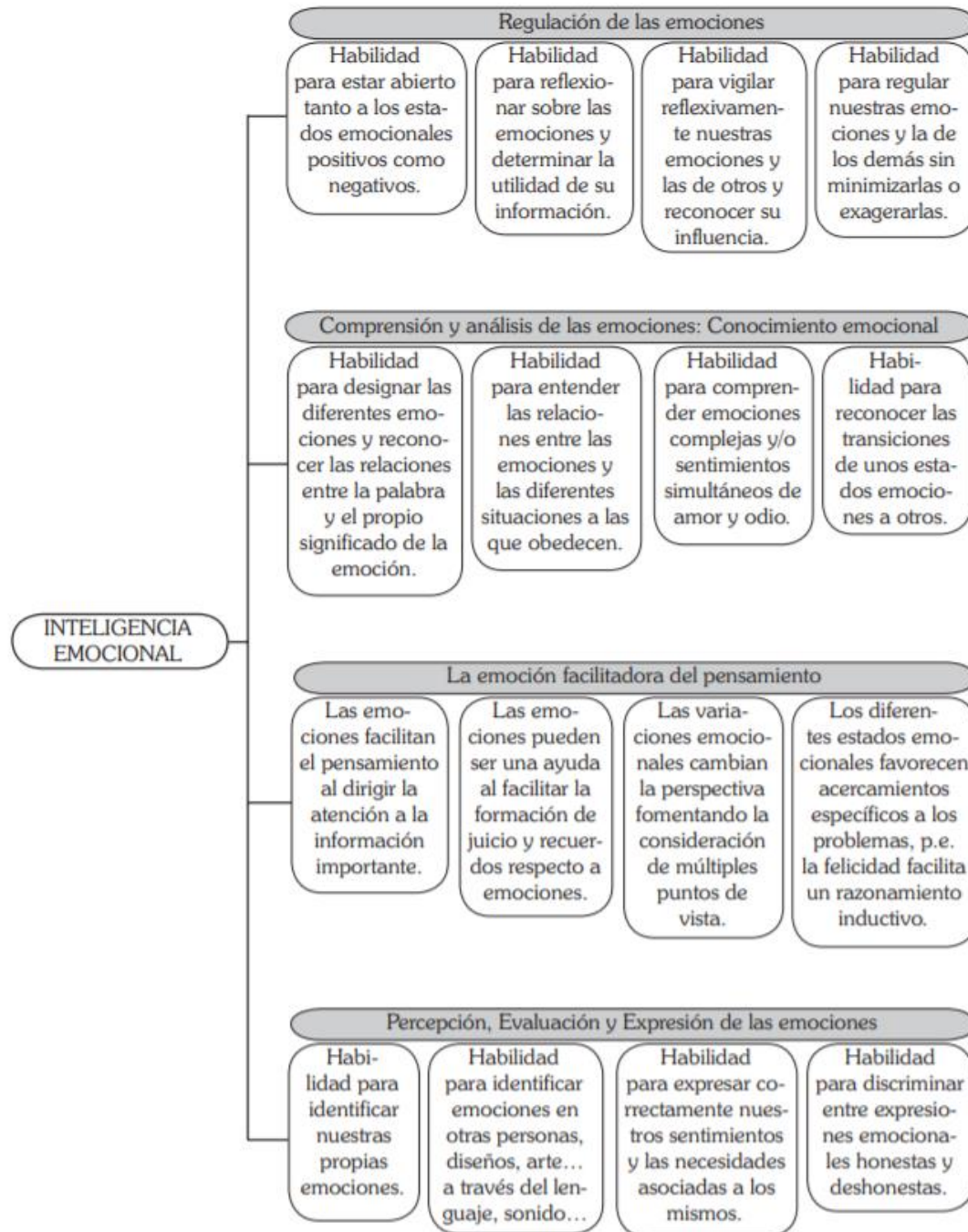
Sin embargo, no fue hasta 1996 que el término se hizo conocido, gracias a Goleman y sus libros: “Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ?” (1996) y “Working with Emotional Intelligence” (1998), quien menciona que el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional será la clave para alcanzar el éxito profesional.

A raíz de los diversos modelos sobre la inteligencia emocional, para favorecer la comprensión, se denominó a la inteligencia emocional en modelo mixto y modelo de habilidades (Mayer, Salovey y Caruso, 2000). El modelo mixto concibe a la inteligencia emocional como un conjunto de rasgos de personalidad, habilidades cognitivas, competencias socioemocionales y aspectos motivacionales; entre los modelos que conforman el modelo mixto se encuentra el modelo de Baron y el modelo de Goleman (Fernández y Extremera, 2005). Mientras que el modelo de habilidades, cuyos principales exponentes son Salovey y Mayer, indicando acerca de la inteligencia emocional, el cual nos permitirá diferenciar y comprender las propias emociones y las de los demás, a fin de guiar al pensamiento para resolver problemas y adaptarse al medio (Mestre y Samper, 2012).

#### **2.2.1.2. MODELO DE HABILIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE SALOVEY Y MAYER**

Salovey y Mayer adoptan una postura crítica frente a las ideas tradicionales sobre el pensamiento de la inteligencia en términos de coeficiente intelectual (CI) (Mayer & Salovey, 2004), ellos consideran que dentro del modelo de inteligencia también se debe incluir la inteligencia emocional.

Ambos psicólogos consideran que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y controlar tus emociones reconociendo cada una de ellas, a fin de resolver los problemas y adaptarse al medio que lo rodea (Mayer & Salovey, 1990). En 1997, proponen dividir la inteligencia emocional en cuatro habilidades básicas, las cuales serían: habilidad para percibir, evaluar y expresar emociones, habilidad de asimilación emocional, habilidad para comprender las emociones y habilidad para regular las emociones.



Modelo de la Inteligencia emocional Salovey y Mayer, 1997(Fernandez y Extremera, p. 73)

### Percepción emocional

Se considera la habilidad para percibir las propias emociones, cómo las de los demás, reconociendo el lenguaje no verbal de sus pares y actuando en función de las emociones percibidas (Fernández Berrocal & Extremera, 2005).

Esta habilidad se va a ir desarrollando en el ser humano mediante la identificación de sus propias emociones para que posteriormente lograr percibir las emociones de los demás seres con los que convive, y a su vez, discriminar la sinceridad de las emociones mediante la decodificación de su lenguaje no verbal (Fernández Berrocal y Ruiz, 2003).

## **Asimilación emocional**

Es una habilidad que permite considerar a las emociones mientras se está atravesando por un proceso cognitivo y a su vez, lograr redirigir la atención en lo que es considerado como realmente importante, facilitar la toma de decisiones y considerar y respetar los diferentes puntos de vista ante cada situación a fin de analizarlas y solucionar los problemas. (Miñaca, Hervás y Laprida, 2013).

Las situaciones provocadas por el ambiente en el que el ser humano se desenvuelve, generan el desencadenamiento de diversas emociones, las cuales, en consecuencia, originan cambios en las cogniciones. El desarrollo de la asimilación emocional va a atenuar la alteración de las cogniciones, mediante la regulación de las emociones, logrando que las personas puedan emplear las emociones para priorizar lo que es realmente importante, motivar y buscar las diferentes formas para enfrentar los problemas que pudiese atravesar (Mestre, Guil, Salovey y Brackett, 2008).

## **Comprensión emocional**

La comprensión emocional permite identificar, distinguir y comprender nuestras propias emociones y las de los demás, logrando comprender las causas que conlleva dicha emoción y a su vez, las consecuencias de las acciones. Asimismo, comprende la combinación de múltiples emociones ante una determinada situación y la existencia de emociones que pueden considerarse complejas y contradictorias, tales como: el amor, el odio y los celos (Fernández y Extremera, 2005).

## **Regulación emocional**

La regulación emocional, considerada como la habilidad más compleja de la inteligencia emocional, hace referencia a la habilidad para comprender que se puede experimentar emociones positivas como negativas y que es necesario utilizar estrategias que permitan regular las propias emociones como las de los demás (Fernández y Extremera, 2005).

Se define como el proceso de modular los estados emocionales negativos, por lo que implica entender, reconocer, aceptar nuestras emociones y de esta forma poder controlar conductas impulsivas que dan en consecuencia de emociones desagradables y de esta manera adaptar una respuesta para alcanzar una meta (Gratz y Romer, 2004)

### **2.2.1.3. MODELO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN**

En 1995, Goleman publicó un libro "La práctica de la inteligencia emocional" y fue en donde popularizó el concepto inteligencia emocional, en donde considera que una persona no solo depende de un coeficiente alto, sino que es necesario poseer otras destrezas, como la capacidad de gestionar nuestras emociones, auto motivarnos y manejar nuestras frustraciones (Goleman, 2010).

Goleman hace uso del término "inteligencia emocional y social" para hacer referencia de un tipo de inteligencia que se diferencia de la inteligencia cognitiva, así mismo, el autor define la Inteligencia emocional como conjunto de competencias personales, emocionales y sociales que contribuyen en cada uno y permiten que cada individuo afronte efectivamente lo que se le presenta (Ugarriza, 2001).

## **Autoconocimiento**

Se considera como la habilidad de conocer uno mismo, entender y conocer las emociones que experimentamos en las distintas situaciones de nuestra vida, asimismo saber por qué las sentimos y qué consecuencias tenemos de estas emociones.

Con el autoconocimiento logramos conocer todo lo positivo de nosotros, es decir nuestras habilidades, capacidades y competencias, de esta forma podremos desarrollarlos, también

identificamos nuestros aspectos negativos, como nuestras limitaciones y miedos, lo cual nos ayudará a trabajar en ellos para poder alcanzar el éxito personal (Maslow, 1998).

### **Autorregulación**

Comprende el manejo de nuestras emociones, es decir si ya se conocen así mismos podrán realizar un dominio sobre lo que sienten, va permitir la expresión adecuada de sus emociones en distintos contextos como en el hogar, trabajo y escuela, lo cual es fundamental para consolidar relaciones interpersonales sanas.

La autorregulación es importante para regular nuestras emociones, lo cual incluye el autocontrol de la impulsividad y una adecuada tolerancia a la frustración para prevenir un estado emocional negativo como la depresión, ansiedad y estrés (Alzina, 2003).

### **Empatía**

Es aceptar y distinguir las emociones de las demás personas, el cual es fundamental ya que significa poner en el lugar de la otra persona, saber cómo se siente y porque las expresa de diferentes formas y está compuesta por cinco elementos, la orientación hacia el servicio, el desarrollo de los demás, aprovechamiento de la diversidad y comprensión de las personas, y la conciencia política

Además, la empatía es una habilidad social importante ya que es necesaria para una comunicación con lenguaje gestual y no verbal, de esta manera podemos percibir, sentir y comprender las emociones de la otra persona (Vivas, gallego y González, 2007).

### **Habilidades sociales**

Hace referencia a establecer relaciones con otras personas cercanas a nuestro entorno, una vez que la persona pueda generar confianza con su entorno podrá establecer relaciones familiares, amistad, pareja, además son base del liderazgo y una eficiencia interpersonal.

Es una dimensión importante para la comunicación, lo cual implica tener una capacidad para mantener relaciones sociales sanas, efectivas, con respeto y asertividad (El Sahili & Munguía, 2011).

### **Automotivación**

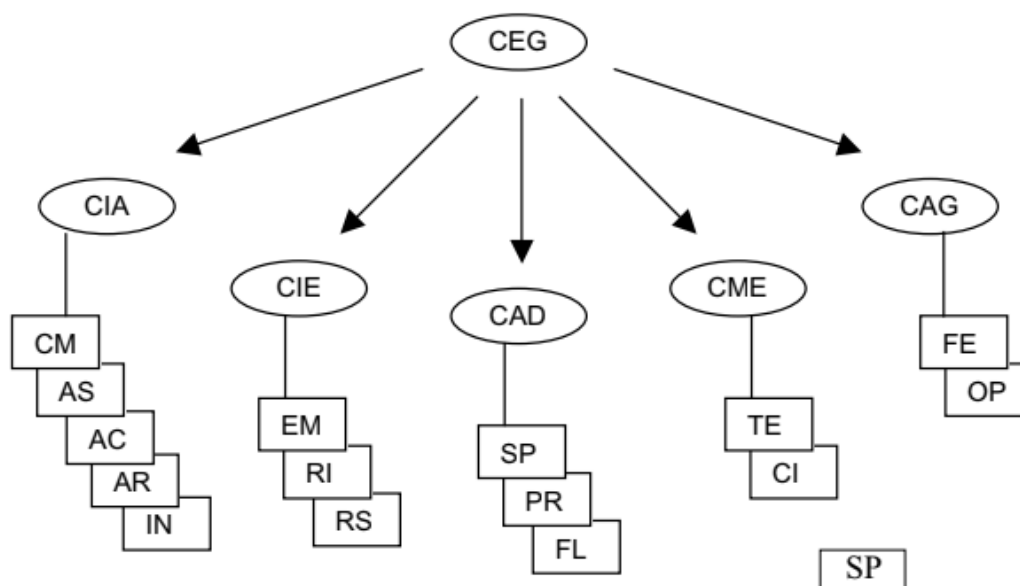
Se considera que el estar motivado contribuye a que la persona logre sus objetivos o propósitos de la vida. Se menciona que un sujeto que es inteligente emocionalmente no va necesitar que lo motiven porque va ser capaz razones para motivarse desde su interior y seguir adelante hasta lograr su objetivo.

Se define al área de motivación o automotivación como una habilidad intrapersonal, en el cual es la capacidad de dirigir nuestras emociones y motivarnos así mismo hasta llegar a una meta. (Mayer y Salovey, 1990)

#### **2.2.1.4. MODELO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON**

Este autor define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, las cuales permiten que cada individuo afronte lo proporcionado por el medio que lo rodea (Ugarriza y Pajares, 2005). Baron considera que los componentes factoriales de la inteligencia emocional se asemejan a los factores de la personalidad, pero la diferencia es que la inteligencia emocional puede ser modificada y mejorada a través del tiempo.

En su modelo, Baron se basa en cinco componentes de la inteligencia emocional, los cuales son: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado anímico general, los cuales a su vez se subdividen en 15 sub-componentes.



Enfoque sistémico de los 5 componentes de la Inteligencia emocional de Baron

### Componente Intrapersonal (CIA)

Es la capacidad que presenta el individuo para conocerse a sí mismo, este componente engloba los siguientes sub componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia (Ugarriza, 2017)

La inteligencia intrapersonal es una competencia socio personal afectiva básica en la persona, lo cual nos permite tener una capacidad de automotivarnos y tener un autoconocimiento interno propio (Gardner,1998).

Además, tener una inteligencia intrapersonal alta puede ser beneficioso para el ser humano, ya que nos permite reflexionar y comprender nuestras habilidades, debilidades, capacidades, emociones y sentimientos (Escamilla, 2014).

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM)**

Es la habilidad que posee el ser humano de darse cuenta y comprender sus propias emociones y sentimientos, permite saber diferenciarlos y entender sus causas (Ugarriza, 2001).

Es una capacidad que permite a la persona percibir y reconocer sus emociones, nos permite combinar diferentes estados emocionales en actividades, diferenciarlos y saber el porqué de ellos (Espinosa, 2018).

- **Asertividad (AS)**

El asertividad tiene como función expresar las ideas, pensamientos y sentimientos de una manera adecuada y respetuosa, procurando no violentar los derechos de los demás.

Por lo tanto, para lograr desarrollar una actitud asertiva se debe escuchar de forma activa a la otra persona a fin de entender correctamente el mensaje e interpretar el lenguaje no verbal del

emisor, responder en función a lo escuchado para demostrar que se ha recibido el mensaje y finalmente, extraer las conclusiones del mensaje recibido (Zavaleta Ramos, 2019).

Poseer una actitud asertiva permite que el individuo pueda mejorar su autoestima, desarrollar seguridad y confianza y a su vez, defender sus derechos cuando sea necesario, los cuales permitirán mejorar la calidad de vida del individuo (Pereda, 2000).

- Autoconcepto (AC)

Se entiende como la capacidad para conocerse y valorarse como persona, es decir, conocer sus limitaciones y potencialidades, así como aceptar aspectos positivos y respetar y admitir la presencia de los negativos.

Es un conjunto de percepciones que tiene la persona de sí misma, las cuales se basan en interpretaciones de su conducta y expresiones con su entorno. Además, contribuye a la formación de la personalidad, influyendo en la forma que piensa la persona, como se siente y cómo interactúa con su medio (Guimaray, 2020).

- Autorrealización (AR)

Se refiere a la facultad de poder desarrollar habilidades propias para utilizarlas para cumplir sus metas y objetivos.

Es la facultad que tiene el individuo de desarrollar sus propias capacidades, lo que implica este componente es conducir a la persona a una vida plena y significativa. Lo que se realiza en un proceso por el cual se desarrollan las habilidades, talentos y aptitudes de la propia persona (Carvajal, 2011).

- Independencia (IN)

Hace referencia a la capacidad para autodirigirse y autocontrolarse, utilizando la independencia emocional para tomar decisiones propias.

Es una capacidad que va permitir a la persona ser autónoma, se basa en tener autoconfianza personal, dirigirse a sí mismo, controlar sus emociones y no ser dependiente emocional de los demás (Hernández, 2014).

### **Componente Interpersonal (CIE)**

Es la habilidad de interactuar y comprender los sentimientos de los demás, la definen como habilidades sociales que van a favorecer una relación eficaz con el resto. Este componente engloba los siguientes subcomponentes: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.

El componente interpersonal es la interacción directa e indirecta con las personas en una organización que sirve como respaldo social, de esta forma el individuo puede interactuar con sus compañeros y ayudarse mutuamente, para lograr relaciones interpersonales óptimas y logra un trabajo en equipo (Beauvais & Griffin 2011). Por otro lado, las relaciones interpersonales son interacciones entre las personas dentro de una compañía, en donde expresan libertad al expresarse y pueden laborar en un equipo de trabajo (Chiavenato, 2009).

- Empatía (EM)

Es la habilidad para entender y considerar los sentimientos de los demás, colocándose en el lugar de las otras personas e identificar el lenguaje no verbal.

La empatía es una amplitud fundamental que permite comprender a los demás y así poder tener éxito personal, a la vez ayudando a la familia, amigos u otras personas del entorno. Además, las personas que son empáticas tienen mayor posibilidad de ser felices y de esta forma optimizar sus relaciones interpersonales (Buelga, 2014).

- Relaciones interpersonales (RI)

Se define como la capacidad para establecer y a la vez mantener relaciones interpersonales satisfactorias mediante una cercanía emocional e intimidad.

Para poder tener una adecuada relación con los demás, las personas deben haber aprendido a identificar y regular las propias emociones (Pacheco & Fernández ,2013). Posteriormente, a través de la interacción entre dos personas, aprenderán a interrelacionarse dentro de su medio, logrando así el aprendizaje y la integración dentro de su grupo social o familiar. (Ehlermann,1977).

- Responsabilidad social (RS)

La responsabilidad social es la habilidad que implica demostrarse ante los demás como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo en el grupo social de su entorno.

Al optimizar la responsabilidad social el individuo se va a reconocer como una persona con alto grado de empatía, mostrando alegría y va poder buscar soluciones ante una dificultad y en el entorno social se desarrolla efectivamente ya que coopera dirigiéndose hacia un objetivo (Oseguera,2011).

### **Componente de Adaptabilidad (CAD)**

Se menciona que es la actitud a cómo la persona puede adecuarse satisfactoriamente en su entorno, ante las situaciones problemáticas que se le pueda presentar. En este componente abarca los siguientes subcomponentes: solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.

Es la capacidad que tiene el ser humano de modificar su comportamiento, sus hábitos y actitudes para poder encajar en nuevas situaciones sin que afecte su eficacia (Mamani Ruiz, 2017).

- Solución de problemas (SP)

Es la capacidad para reconocer, definir, fijar e implementar posibles soluciones efectivas. Es un proceso en donde se plantean soluciones alternativas al problema, en este sentido el hombre busca entre sus habilidades resolver de manera efectiva los eventos difíciles o estresantes que se presenten en la vida diaria (D'zurilla y Nezu, 2004)

- Prueba de la realidad (PR)

Habilidad para valorar lo que experimentamos, para evaluar las emociones, definir y diferenciar entre lo que se experimentó y lo real.

Es la capacidad que permite a la persona evaluar entre lo que experimenta y lo que existe. Además, nos permite adecuar las ideas y pensamientos de uno mismo (Velásquez Acosta, 2016).

- Flexibilidad (FL)

Es la habilidad para adecuarse a las emociones, pensamientos y conductas cuando se necesite modificarlas.

Asimismo, es la capacidad que tiene el individuo de socializar y adaptarse a los cambios que se puedan dar durante su vida diaria y se muestra positivo antes una situación nueva (Yucra, 2017).

### **Componente del Manejo Del Estrés (CME)**

Hace referencia a cuánto puede soportar una persona la tensión, sin perder el control de impulsos ante una determinada situación. Se reúnen los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés y control de impulsos.

Es una competencia fundamental de la persona que le permite reconocer y modificar las conductas que se presentan a causa de una situación de tensión o frustración (Ugarriza 2001).

- Tolerancia al estrés (TE)

Es la habilidad que permite tolerar y controlar nuestras emociones negativas ante las situaciones adversas, estresantes y fuertes emocionalmente, utilizando la habilidad para enfrentar dicha situación de manera positiva.

La tolerancia al estrés está definida como una aptitud de resistir estados psicológicos negativos, el cual consiste en evaluar y experimentar estados emocionales negativos, para lo que requiere la regulación de las emociones (Simons & Gaher, 2005).

- Control de los impulsos (CI)

En referencia a la habilidad para resistir un impulso de actuar y controlar las emociones que puedan surgir. Es decir, aceptar nuestros impulsos agresivos y una conducta hostil.

### **Componente del Estado de Ánimo en General (CAG)**

Se refiere a la capacidad que posee la propia persona para disfrutar la vida, teniendo una visión del sentimiento en general. Este componente se reúnen los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo.

- Felicidad (FE)

Se refiere a la capacidad que permite la satisfacción y disfrute de la vida, expresando sus sentimientos favorables y compartiéndolo con los otros.

- Optimismo (OP)

Tener una actitud positiva del futuro a pesar de las adversidades que pueden surgir en la vida propia.

Es un recurso psicológico positivo que está vinculado a proteger y potenciar la salud frente a los sucesos negativos que suceden en la vida diaria (Gavín Chocano, 2019). Además, las personas optimistas son más perseverantes, realizan sus proyectos y tomas buenas decisiones Contreras, F., & Esguerra, G. (2006).

Los tres modelos presentados anteriormente, coinciden entre sí en que favorecen al individuo en su crecimiento personal, mediante el reconocimiento y discriminación de las emociones propias y de los demás y el control de las emociones que tienen como fin permitir la adaptación del individuo en su medio. Baron considera como factores indispensables a las habilidades interpersonales, intrapersonales, ánimo general, la adaptabilidad y manejo de estrés, por lo que propone un aspecto social- adaptativo en donde manifiesta que la inteligencia emocional es una capacidad propia del ser humano y es una habilidad que va contribuir a nuestra capacidad general, teniendo como objetivo cambiar nuestra conducta y pensamiento, de esta forma afrontar con éxito las dificultades de la vida diaria.

#### **2.2.1.5. FAMILIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Como bien se sabe, la familia es el primer lugar en el que el niño se desarrolla, por lo que los primeros conocimientos serán adquiridos del medio en el que se desenvuelve (Muñoz, 2014).

La inteligencia emocional es la habilidad para identificar, controlar y poder moderar las emociones propias y las de los demás ante diversas situaciones positivas o negativas (Fernández y Extremera, 2003). La adquisición de estas habilidades permitirá que los niños y adolescentes sean capaces de regular sus emociones y poder enfrentarse a nuevas situaciones, sin dejarse llevar por sus impulsos.



Para que los hijos adquieran las habilidades propias de la inteligencia emocional, es necesario que los padres también desarrollen dichas habilidades, a fin de que mediante el ejemplo los niños y adolescentes adquieran las habilidades y tengan un desarrollo favorable (Muñoz, 2007).

La adolescencia, al ser una etapa de cambios físicos y de personalidad, los jóvenes tienden a buscar independencia y atravesar por diversas pruebas en donde debe hacer uso de sus habilidades emocionales para atravesar las situaciones problemáticas que pudiese atravesar. Aquellos jóvenes que provienen de una familia con habilidades emocionales, tienden a afrontar las situaciones intrapersonales e interpersonales de una manera adecuada, haciendo uso de las habilidades previamente aprendidas, en cambio, un adolescente que proviene de una familia con inestabilidad emocional, agresividad y estilos de crianza inadecuados tiene mayores posibilidades a ejercer conductas agresivas (Rábanos, Ladrero & Laborda, 2020).

De este modo, teniendo en cuenta la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de la persona, se debe considerar que la familia cumple un rol importante en la vida del adolescente y se podrá desarrollar adecuadamente si es que cuentan con una adecuada comunicación, apoyo y confianza y sus miembros tienen la confianza de expresar sus emociones y regularlas adecuadamente.

#### **2.2.1.6. ADOLESCENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La adolescencia es un periodo en el cual el individuo busca formar su sentido de identidad, pero en la búsqueda de este, se someten a diversos cambios, tanto físicos, cognitivos, sociales como psicológicos. Este cambio se produce entre las edades de 10 y 19 años, finalizando la etapa de la niñez y antes de iniciar la edad adulta, tanto los adolescentes como sus familias se topan con ciertas dificultades que no habían tenido que lidiar en la época de infancia, tales como lo son las conductas de riesgo, los conflictos con la autoridad, la mejor identificación de las consecuencias, entre otros (OMS, 2016).

Asimismo, se puede decir que los adolescentes con una buena inteligencia emocional tienden a tener un mejor rendimiento académico, mayor capacidad de comunicación y resolución de conflictos, una buena capacidad para afrontar sus emociones negativas, un mejor ajuste psicológico, menores posibilidades de someterse al consumo de drogas, alcohol y tabaco, una buena capacidad para mantener y establecer relaciones sociales con sus pares a comparación de quienes no la poseen (Fernández y Extrema, 2013).

Actualmente la inteligencia emocional es un factor que aporta mucho en la etapa de la adolescencia, porque abarca aspectos como el manejo de relaciones interpersonales y interpersonales, también al tener una adecuada adaptabilidad podrán manejar los cambios que están atravesando durante esta etapa (Miranda Viteri, 2017).

Es por ello que es de vital importancia que el adolescente aprenda, desarrolle, fortalezca y ponga en práctica sus habilidades emocionales, para que le sea más fácil combatir los diversos cambios que el periodo de la adolescencia trae consigo.

### **2.2.2. AGRESIVIDAD**

#### **2.2.2.1. DEFINICIÓN**

Quijano y Ríos (2014) refieren que el término agresividad se refiere al conjunto de patrones psicológicos que se pueden dar en manifiesto en diferentes intensidades a partir de lo verbal hasta lo físico. Por otro lado, Vivas y González (2007) definen a la agresividad como la acción de ejercer fuerza sobre una persona y que puede llevar como consecuencia algún tipo de daño.

Además, López Avendaño (2004) considera que la agresividad es un instinto natural del ser humano, la cual lo hace actuar en distintas situaciones y puede tornarse destructiva si no es modulada adecuadamente. Arias Gallego (2013), señala que según diversos estudios el comportamiento agresivo se ha presentado por largos años en el ámbito familiar, escolar, comunitario y la sociedad de manera implícita o explícita, logrando interferir en las relaciones interpersonales que pueda poseer el individuo.

## **2.2.2.2. TEORÍAS DE LA AGRESIVIDAD**

### **2.2.2.2.1. Teoría del aprendizaje cognoscitivo social de Albert Bandura**

La teoría del aprendizaje social hace referencia al aprendizaje que adquiere el individuo mediante la observación de las personas de su entorno, sin necesidad de alguna instrucción o de la presencia de algún tipo de refuerzo para que esta conducta ocurra (Yubero,2005)

Bandura considera que la conducta agresiva no es propia de ser humano, sino que las personas la adquieren mediante la observación de otros modelos agresivos o por la experiencia directa de la agresión ejercida por otra persona hacia sí mismo (Bandura, 1975). En 1960, en el experimento denominado “Muñeco Bobo” propuesto por Albert Bandura, se evidenció que los niños replicaban la conducta violenta hacia el muñeco que en una primera instancia observaron del adulto; en base a ello, Bandura demostró que las personas pueden aprender una conducta agresiva sin necesidad de ser reforzados o sin que el modelo fuese reforzado al realizar dicha conducta (Romero & Villavicencio 2018).

Bandura plantea que existen ciertos agentes sociales e influencias que van a contribuir al aprendizaje social, los principales son los siguientes:

**Influencias familiares:** Los modelos principales de la conducta agresiva vendrían a ser los padres y los parientes cercanos con los que el niño se relaciona (Bandura, 1971), esto se debe al vínculo que establecen con cada uno de los miembros de la familia, lo que conlleva a que observen e imiten la conducta sin discriminar si la conducta ejercida es positiva o negativa (Lobato J., 2018).

**Influencias subculturales:** El término subcultura hace referencia a las personas que suelen tener ciertas costumbres, creencias y formas de comportarse que van a distintas a las que dominan en la sociedad (Saavedra Cusma,2019), al formar parte de esta influencia la persona puede adquirir ciertos comportamientos agresivos si es que están presentes en las personas que forman parte de dichas subculturas.

**Modelamiento simbólico:** Hace referencia a que las imágenes que puedan llamar la atención del individuo, como es el caso de las conductas violentas, guerras, asesinatos, pornografía, generalmente presentados por los medios de comunicación, suelen generar la adquisición de patrones agresivos (Romero & Villavicencio 2018)

### **2.2.2.2.2. Teoría de la agresividad de Buss y Perry**

Buss (1992) menciona en su teoría que una conducta agresiva es una respuesta en la cual una persona puede causar un daño sobre otra. Asimismo, se hace distinción entre la agresividad de enojo, en donde siempre va estar presente la ira y su objetivo es dañar al individuo y la agresividad instrumental, el cual es el medio para conseguir algo a cambio, para llegar a una meta o algún otro objetivo planteado.

Buss y Perry elaboran el Cuestionario de agresión, el cual considera la agresividad en 4 dimensiones: Agresividad verbal, agresividad física, hostilidad e ira. Los autores señalan que la agresividad física y verbal pertenecen a un nivel conductual, mientras que la hostilidad y la ira forman parte de un nivel cognitivo.

- Agresividad verbal

La agresividad verbal es referida como una acción que implica expresar palabras a otro individuo, que puedan percibirse como negativas u ofensivas para este. Este tipo de agresividad puede manifestarse de forma directa e indirecta mediante insultos, amenazas.

Es una respuesta impulsiva de una persona a otra, se manifiesta a través de acciones de desprecio, rechazo, amenaza e insultos, puede llevar a generar una perturbación emocional y tener problemas emocionales como ansiedad o depresión (Cairns y Cairns, 1991).

- Agresividad física

Se define como un ataque observable hacia otra persona que implica ejercer fuerza física enfocada a dañar alguna parte del cuerpo, asimismo estos ataques pueden darse mediante el empleo de algún objeto cuyo fin es dañar o herir a otra persona.

- Hostilidad

La hostilidad se describe como una actitud hacia una o más personas que demuestra desagrado o disgusto, en ciertas ocasiones se tiene un deseo de provocar daño a la otra persona.

Además, se hace referencia a tener juicios negativos hacia otra persona, acompañado de comentarios de disgusto o desprecio (Espinel, 2020).

- Ira

Hace referencia al conjunto de sentimientos de enojo o desagrado de intensidad inestable que pueden ser producidas cuando aparece un acontecimiento que el individuo lo percibe como desagradable.

Esta emoción es considerada natural y que en muchos casos asegura la supervivencia, sin embargo, cuando esta no es controlada adecuadamente puede denominarse ira agresiva (García, 2017), la cual conlleva a respuestas fisiológicas en el ser humano, tales como el aumento del ritmo cardíaco, la dificultad para pensar racionalmente, impulsividad, necesidad de reaccionar de forma violenta, lo que dificultará la resolución de problema y podría llegar a afectar las relaciones interpersonales (Ramírez, 2018).

La teoría de la agresividad de Buss y Perry, toma como referencia la teoría del aprendizaje cognoscitivo social para elaborar los componentes de la agresividad.

### **2.2.2.3. Agresividad en la adolescencia**

La adolescencia es una etapa del ser humano que implica la búsqueda de identidad y la separación de la familia.. Papalia (2012), menciona que, en la etapa de la adolescencia, los seres humanos tienden a moldear su personalidad y analizar la manera de comportarse a fin de buscar la integración y aceptación en su medio social.

Carcelén y Martínez (2008) señalan que el proceso de cambio entre la niñez a la adultez, es lograda cuando la persona crea su identidad, establece cierto sistema de valores que le van a permitir regir sobre su vida y logra plantearse un proyecto de vida. Para lograr ello, es necesario que los adolescentes formen parte de un ambiente que incentive el intercambio de ideas, el respeto entre sus miembros y la autonomía con el fin de que puedan poseer un adecuado desarrollo socioemocional y buenas relaciones interpersonales.

Matalinares, Arenas y Sotelo (2010) refieren que las conductas agresivas de los adolescentes pueden estar relacionadas al medio social en el que se desenvuelve, principalmente de su familia y sus pares, así como también de la constante exposición a los medios de comunicación que continuamente muestran contenido violento que ellos suelen normalizar y replicar en sus relaciones interpersonales.

En tanto, Graigordobil y Oñederra (2010), refiere que en su investigación sobre la inteligencia emocional en víctimas de acoso escolar, los adolescentes que tenían alta inteligencia emocional, conductas socialmente positivas tenían la capacidad para establecer relaciones gratificantes, aceptación de sí mismo y del resto y pensamientos positivos, mientras que los adolescentes que habían sufrido de acoso escolar por parte de sus compañeros solían ejercer conductas agresivas bajo nivel de inteligencia emocional, baja tolerancia a la frustración, autoestima, etc. Por ello, es necesario que tanto los padres como la escuela identifiquen si los adolescentes están siendo víctimas o realizando conductas agresivas para aplicar un tratamiento de manera temprana.

### **CAPÍTULO III**

#### **3.1. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

##### **Enfoque de la investigación**

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, ya que mediante la recolección y análisis de datos estadísticos busca demostrar hipótesis y corroborar teorías ya existentes. (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010)

##### **Alcance de la investigación**

Esta investigación corresponde a un nivel correlacional, puesto que se requiere el análisis entre las variables principales, inteligencia emocional y agresividad en estudiantes adolescentes.

##### **Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas y de corte transversal, debido a que los datos fueron recolectados en un solo momento y en tiempo único.

#### **3.2. VARIABLES**

##### **3.2.1. Variables Principales**

##### **Inteligencia emocional:**

Definición conceptual:

Es la capacidad de manejar, reconocer y comprender las emociones que afectan nuestra capacidad de adaptarnos y responder a las demandas y el estrés del entorno (Baron, 1997).

Definición operacional:

La inteligencia emocional es una variable cualitativa ordinal la cual fue medida a través del inventario de Baron Ice: NA y según la teoría posee 5 componentes: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente adaptabilidad, componente de manejo de estrés y componente de ánimo general. Para posteriormente obtener el resultado mediante la escala likert según el cuestionario (Ver anexo 1)

##### **Agresividad:**

Definición conceptual:

La agresividad es definida como una reacción negativa en la cual un individuo puede ejercer daño a otro de manera verbal, física o emocional. (Buss, 1961).

Definición operacional:

La agresividad será tomada por una variable cualitativa ordinal. Fue medida a través del cuestionario de agresión de Buss y Perry. Esta se categoriza en cuatro dimensiones: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad. (Ver anexo 2)

### **3.2.2. Variables Sociodemográficas**

#### **Género:**

Definición operacional:

Variable cualitativa dicotómica nominal la cual será identificada como: Sexo: Masculino (M) o Femenino (F), información que será recopilada en la ficha sociodemográfica de recolección de datos. (Ver Anexo 3)

#### **Edad:**

Definición operacional:

Como variable cuantitativa discreta intervalo abarca a los estudiantes de 15 a 18 años categorizados en los siguientes intervalos: 15-16 años, 17-18 años que estudien en alguna Institución Educativa en Lima Norte. (Ver Anexo 3)

#### **Lugar de procedencia:**

Definición operacional:

Variable cualitativa politómica nominal categorizada en Lima, Provincia y Extranjero, Las respuestas se dan en la ficha sociodemográfica. (Ver Anexo 3)

#### **Grado académico:**

Definición operacional:

Variable cualitativa politómica ordinal que será proporcionada e identificada por los estudiantes, según el año de estudios que cursen. Las respuestas se dan en la ficha sociodemográfica. (Ver Anexo 3)

#### **Convivencia con progenitores**

Definición operacional:

Variable cualitativa politómica nominal que será proporcionada e identificada por los estudiantes como: Con la madre, con el padre, ambos y otro familiar. Las respuestas se darán en la ficha sociodemográfica (Ver Anexo 3)

#### **Presencia de peleas en casa**

Definición operacional:

Variable cualitativa politómica ordinal que será proporcionada e identificada por los estudiantes como: Siempre, casi siempre, con frecuencia, a veces, nunca. Las respuestas se darán en la ficha sociodemográfica. (Ver Anexo 3)

#### **Consumo de alcohol**

Definición operacional:

Variable cualitativa politómica ordinal que será proporcionada e identificada por los estudiantes como: Nunca, en ocasiones, con frecuencia. (Ver Anexo 3)

### **3.3. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS E INSTRUMENTOS**

#### **3.3.1. Plan de Recolección de datos**

Para la recolección de datos se solicitó una reunión con la directora de la institución en donde se le explicó sobre el objetivo de la investigación y los beneficios que la institución tendría al aceptar participar en la investigación. Después de que el colegio otorgase el consentimiento para realizar la investigación, se agendó las fechas para la aplicación de los instrumentos y se procedió a enviar a cada padre de familia el consentimiento informado en donde señalaba el objetivo de la investigación, la importancia y los beneficios que obtendrían al aceptar y firmar el consentimiento para que su menor hijo sea partícipe de la investigación.

Según las fechas pactadas, se procedió a asistir a la institución educativa y presentarse ante los estudiantes de secundaria en sus respectivos salones de clase, durante la hora de tutoría según lo pactado con la directora, a quienes se les señaló la importancia del estudio y el modo de resolver los cuestionarios, posteriormente, se consultó quienes deseaban participar en la investigación y a dichos estudiantes que aceptaron participar voluntariamente, se les solicitó el consentimiento informado firmado por sus padres (111) y a su vez, los estudiantes procedieron a firmar el consentimiento informado (111), finalmente se les aplicó el cuestionario de agresión de Buss y Perry y el inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE- Completo: NA.

Al finalizar con la aplicación de los instrumentos, se trasladaron los datos obtenidos en el programa Microsoft Office Excel 2013 y se procedió con el análisis estadístico mediante el programa Stata 13.1 para obtener resultados exactos y confiables.

### **3.3.2. Instrumentos**

#### **3.3.2.1. Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE- NA**

El inventario de Inteligencia emocional de Baron Ice: NA permite evaluar las habilidades emocionales y sociales de un individuo, la forma completa consta de 60 ítems que evalúan cinco componentes de la inteligencia emocional los cuales son: Componente intrapersonal, Componente interpersonal, Componente de adaptabilidad, Componente de manejo de estrés y Componente de estado de ánimo en general. Las respuestas son puntuadas mediante una escala tipo Likert de cuatro puntos, en la cual las opciones de respuesta son: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. La aplicación puede desarrollarse en una población de niños o adolescentes mediante la forma individual o colectiva y se estima que el individuo puede efectuar la prueba en un tiempo de 20 a 30 minutos aproximadamente.

#### **Confiabilidad y Validez**

Este instrumento fue establecido en Toronto, Canadá por Reuven Baron, la adaptación peruana fue realizada en el 2005 por Nelly Ugarriza. Para demostrar la validez del Inventario se realizó un análisis factorial exploratorio de los componentes principales con una rotación Varimax a una muestra peruana de 3374 niños y adolescentes pertenecientes a Lima Metropolitana. A partir de este análisis, se determinó que 40 ítems de los componentes intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad presentan pesos factoriales rotadas, valores propios y porcentaje de varianza para cada uno de los factores de este análisis factorial exploratorio para la muestra total y las submuestras según género (varones= 1793, mujeres=15819) y gestión (estatal=1868, particular= 1516) (Ugarriza y Pajares, 2005)

En cuanto a la confiabilidad del Inventario, la consistencia interna fue evaluada con Alfa Cronbach, obteniendo coeficientes entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). Según el análisis, los coeficientes de confiabilidad son confortables a través de los distintos grupos normativos, a pesar de que algunas escalas tienen menor número de ítems.

#### **3.3.2.2. Cuestionario de agresividad de Buss y Perry**

El cuestionario de agresividad de Buss y Perry elaborada por Arnold Buss (1992) permite medir el nivel de agresión de un individuo. Su adaptación peruana fue realizada en el año 2012 por los investigadores Matalinares, Yaringaño, Uceda y et. al. El desarrollo del cuestionario puede

darse de forma individual o colectiva, a su vez, el instrumento consta de 29 ítems que busca indagar los sentimientos y conductas agresivas, los cuales se encuentran organizados en 4 dimensiones: agresividad verbal, agresividad física, hostilidad e ira.

### **Confiabilidad y Validez**

La adaptación del Cuestionario de agresión a la realidad peruana fue realizada por Matalinares et al. (2012), quienes aplicaron el cuestionario a 3632 adolescentes, cuyas edades rondan entre los 10 y 19 años, pertenecientes a instituciones educativas de la costa, sierra y selva del Perú. A raíz de esta investigación se estableció un coeficiente de fiabilidad obtenido por el Coeficiente alfa de Cronbach, del cual se observó la existencia de coeficientes de fiabilidad elevados para la escala total ( $\alpha=0,836$ ), pero en la subescala agresividad física ( $\alpha=0,683$ ), subescala agresividad verbal ( $\alpha=0,0565$ ), subescala ira ( $\alpha= 0,552$ ) y hostilidad ( $\alpha= 0,650$ ).

La validez, se realizó a través de la técnica del análisis factorial exploratorio, se determinaron que los principales factores utilizados en el método de los componentes principales dieron como resultado el componente principal la agresión que llega a explicar el 60,819% de la varianza total acumulada, demostrando que el test resulta acorde al modelo de Buss y Perry.

### 3.3.3. Operacionalización de las variables empleadas

VARIABLES PRINCIPALES					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDIDA	INSTRUMENTOS
Inteligencia emocional	Es la capacidad para manejar, reconocer y comprender las emociones y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio	Posee 5 componentes: Componente intrapersonal <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Componente interpersonal</b></li> <li>● <b>Componente intrapersonal</b></li> <li>● <b>Componente adaptabilidad</b></li> <li>● <b>Componente de manejo de estrés</b></li> <li>● <b>Componente de ánimo general</b></li> </ul>	Cualitativa	Ordinal	Inventario de inteligencia emocional Baron ICE – COMPLETO: NA
Agresividad	La agresividad es definida como una respuesta en la cual un individuo puede causar daño a otro.	Posee 4 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Agresividad física</b></li> <li>● <b>Agresividad verbal</b></li> <li>● <b>Hostilidad</b></li> <li>● <b>Ira</b></li> </ul>	Cualitativa	Ordinal	Cuestionario de agresividad de Buss y Perry



<b>VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS</b>				
<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>TIPO DE VARIABLE</b>	<b>ESCALA DE MEDIDA</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACIÓN</b>
Sexo	Fue identificada como: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Masculino (M)</b></li> <li>● <b>Femenino (F)</b></li> </ul>	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Ficha sociodemográfica
Edad	Categorizada en los intervalos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>15-16 años</b></li> <li>● <b>17-18 años</b></li> </ul>	Cuantitativa Discreta	Intervalo	Ficha sociodemográfica
Lugar de procedencia	Categorizada en: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Lima</b></li> <li>● <b>Provincia</b></li> <li>● <b>Extranjero</b></li> </ul>	Cualitativa Politómica	Nominal	Ficha sociodemográfica
Grado	Se identifica como: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>3ero</b></li> <li>● <b>4to</b></li> <li>● <b>5to</b></li> </ul>	Cualitativa Politómica	Ordinal	Ficha sociodemográfica
Convivencia con progenitores	Se categoriza en: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Solo con la madre</b></li> <li>● <b>Solo con el padre</b></li> <li>● <b>Ambos</b></li> <li>● <b>Otro</b></li> </ul>	Cualitativa Politómica	Nominal	Ficha sociodemográfica
Presencia de peleas en casa	Se categoriza en: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Nunca</b></li> <li>● <b>A veces</b></li> <li>● <b>Con frecuencia</b></li> </ul>	Cualitativa Politómica	Ordinal	Ficha sociodemográfica
Consumo de alcohol	Se categoriza en: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Nunca</b></li> <li>● <b>En ocasiones</b></li> <li>● <b>Con frecuencia</b></li> </ul>	Cualitativa Politómica	Ordinal	Ficha sociodemográfica

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población estuvo conformada por 250 estudiantes del 3ero, 4to y 5to del nivel secundario de la institución educativa 2090 “Virgen de la Puerta” perteneciente al distrito de Los Olivos.

#### **3.4.1. Muestra**

La muestra estuvo compuesta por 111 estudiantes de 3ero, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E 2090 “Virgen de la Puerta”, cuyas edades oscilan entre los 15 a 18 años.

#### **3.4.2. Selección del tipo de muestreo**

En cuanto al tipo de muestreo, fue no probabilístico, ya que se cuenta con criterios de inclusión y exclusión propuestos por las investigadoras.

#### **3.4.3. Criterios de elegibilidad**

##### **3.4.3.1. Criterios de inclusión**

- Estudiantes cuyas edades oscilan entre los 15 a 18 años.
- Pertenecer al 3ero, 4to y 5to grado de secundaria.
- Ser alumno de la Institución Educativa 2090 “Virgen de la Puerta” perteneciente al distrito de Los Olivos.
- Que los padres de familia hayan leído y firmado el consentimiento informado
- Que el alumno asienta su participación de manera verbal y firmando el asentimiento.

##### **3.4.3.2. Criterios de exclusión**

- No presentar el consentimiento informado, debidamente firmado por algún apoderado
- No haber firmado el asentimiento

### **3.5. PLAN DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para realizar el presente trabajo, se constató que cada prueba esté llenada correctamente según la escala de Likert que proporciona cada cuestionario, posteriormente se otorgó a cada prueba un número de identificación por alumno. Por consiguiente, se trasladaron los datos obtenidos al programa Microsoft Office Excel 2013.

Para el procesamiento de datos, se utilizó el paquete estadístico STATA 13.1. En donde se ubicó la base de datos, procediendo a un análisis descriptivo, en donde se utilizaron frecuencias y porcentajes para la descripción de las variables sociodemográficas, mientras que, para las variables cuantitativas se emplearon la media y la desviación estándar.

Para ver la relación entre las variables, se realizó el análisis inferencial, en donde se analizó la relación entre las variables cualitativas, utilizó la prueba chi cuadrado, ya que la población es mayor a 50 personas y considerando que el nivel de significancia es  $\leq$  a 0.05.

Por otra parte, para el análisis entre las variables cuantitativas, se confirmó mediante la prueba Shapiro Wilk, si hay normalidad entre las variables, asimismo, para las variables que tenían normalidad se utilizó la prueba de correlación de Anova, en cambio cuando una de las variables no tenía normalidad se utilizó la prueba de Kruskal Wallis.

### **3.6. VENTAJAS Y LIMITACIONES**

#### **3.6.1. Ventajas**

Las variables correlacionadas en este proyecto, inteligencia emocional y agresividad, han sido poco estudiadas a nivel nacional, por lo que su estudio permite ampliar el conocimiento teórico de estas variables.

Los resultados del presente estudio permiten determinar el nivel de inteligencia emocional y agresividad que poseen los estudiantes de la institución educativa perteneciente a Lima Norte.

A su vez, los datos obtenidos favorecen a la formulación de estrategias y elaboración de programas en beneficio de la comunidad.

#### **3.6.2. Limitaciones**

El análisis de las variables correlacionadas en este proyecto, inteligencia emocional y agresividad, no es un análisis de causalidad. Por esta razón, sería necesario un estudio posterior que evalúe este aspecto.

Al ser este un estudio transversal, los datos son referente a la situación actual, por lo tanto, no se puede predecir los mismos resultados con el paso del tiempo.

Los test utilizados en esta investigación son auto aplicados, por lo que la información recogida podría no ser 100% veraz. Este factor fue controlado mediante la sensibilización de la población, enfatizando sobre el anonimato de la evaluación y del uso de la información sólo para fines de la investigación.

### **3.7. ASPECTOS ÉTICOS**

#### **1. Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos**

- La aplicación y administración de los instrumentos se desarrollaron de manera confidencial, protegiendo y evitando difundir los datos personales de los participantes.
- La información recopilada fue accesible a las investigadoras tesis y a sus colaboradores identificados.
- La información obtenida se resguardó en estancias de acceso restringido.

#### **2. Respeto de la privacidad**

- Los participantes tuvieron la opción de aceptar o negarse a participar en este estudio. Así mismo, tenían la alternativa de retirarse en cualquier momento, comunicando su decisión las investigadoras.
- El participante tuvo derecho a elegir la cantidad de información que deseaba compartir.

#### **3. No discriminación y libre participación**

- En esta investigación no existió ninguna forma de discriminación en cuanto al sexo, idioma, condición social o lugar de procedencia de los participantes.
- No existió persuasión forzosa para la participación de la investigación.

#### **4. Respeto al consentimiento informado a la participación de la investigación**

- Todos los participantes de la presente investigación tuvieron conocimiento del procedimiento de recolección de datos. Para ello se les entregó un consentimiento y asentimiento informado teniendo pleno derecho de elegir su participación o no en el estudio.

- Se informó que el participar en la investigación no implica riesgo de daño físico o impacto psicológico negativo.

#### 5. Respeto por la calidad de la investigación, autoría y uso de los resultados

- Los directivos de la institución educativa y los participantes tuvieron conocimiento de la recolección de datos.
- En este estudio, está prohibido la divulgación de los datos recolectados.
- Es reconocido a las investigadoras el derecho de autoría del estudio y hallazgos.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1. Resultados

En la tabla 1, se puede evidenciar que el 51 % de los participantes fueron del sexo masculino, la edad promedio fue entre 15 años y el 74% de los estudiantes procedía de Lima. De igual manera, el 47% convive con ambos padres, mientras que el 37 % vive sólo con la madre. Por otro lado, el 47% de estudiantes refiere haber consumido alcohol en ocasiones, mientras que el 50% nunca ha consumido alcohol. El 56% de estudiantes a veces presencia peleas en el hogar. (Ver tabla 1.)

Asimismo, en relación a la agresividad, se encontró que gran porcentaje de los estudiantes, presentan una agresividad alta correspondiente al 36.94%. Además, se evidenció que en la muestra predominó la agresividad física muy alta con un 47.75%, seguida por la agresividad verbal alta con un 33.33%, también se encontró que en la dimensión ira poseían un porcentaje muy alto de 36.04% y en la dimensión hostilidad obtuvieron un puntaje promedio correspondiente al 32.43%. En cuanto al coeficiente de inteligencia emocional, se halló que el 35.94% corresponden a la categoría bajo, a su vez al analizar los componentes se encontró que el 31.53% posee una inteligencia intrapersonal baja (Tabla 1).

**Tabla 1. Descripción de la muestra**

		N	%
<b>Género</b>	Masculino	57	51%
	Femenino	54	49%
<b>Edad *</b>			15.74 ±0.53
<b>Lugar de procedencia</b>	Lima	82	74%
	Provincia	22	20%
	Extranjero	7	6%
<b>Grado</b>	3ero	22	20%
	4to	42	38%
	5to	47	42%
<b>Consumo de alcohol</b>	Nunca	56	50%
	En ocasiones	52	47%

	Con frecuencia	3	3%
<b>Convivencia con progenitores</b>	Solo con la madre	41	37%
	Solo con el padre	8	7%
	Ambos	52	47%
	Otro	10	9%
<b>Presencia de peleas en casa</b>	Nunca	33	30%
	A veces	62	56%
	Con frecuencia	5	5%
	Casi siempre	7	6%
	Siempre	4	4%

<b>Agresión</b>		N	%
<b>Agresión física</b>	Agresividad física muy baja	0	0%
	Agresividad física baja	2	1.80%
	Agresividad física promedio	21	18.92%
	Agresividad física alta	35	31.53%
	Agresividad física muy alta	53	47.75%
<b>Agresividad verbal</b>	Agresividad verbal muy baja	1	0.90%
	Agresividad verbal baja	22	19.82%
	Agresividad verbal promedio	28	25.23%
	Agresividad verbal alta	37	33.33%
	Agresividad verbal muy alta	23	20.72%
<b>Hostilidad</b>	Hostilidad muy baja	8	7.21%
	Hostilidad baja	36	32.43%
	Hostilidad promedio	36	32.43%
	Hostilidad alta	24	21.62%
	Hostilidad muy alta	7	6.31%
<b>Ira</b>	Ira muy baja	0	0.00%
	Ira baja	18	16.22%
	Ira promedio	22	19.82%
	Ira alta	31	27.93%
	Ira muy alta	40	36.04%
<b>Agresión</b>	Agresión muy baja	0	0.00%
	Agresión baja	8	7.21%
	Agresión promedio	30	27.03%
	Agresión alta	41	36.94%

		Agresión muy alta	32	28.83%
<b>Inteligencia Emocional</b>		N		%
<b>Inteligencia Emocional Intrapersonal</b>	Inteligencia Intrapersonal deficiente	11		9.91%
	Inteligencia Intrapersonal muy bajo	25		22.52%
	Inteligencia Intrapersonal bajo	35		31.53%
	Inteligencia Intrapersonal promedio	16		14.41%
	Inteligencia Intrapersonal alta	2		1.80%
	Inteligencia Intrapersonal muy alta	6		5.41%
	Inteligencia Intrapersonal desarrollada	16		14.41%
	<b>Inteligencia Emocional Interpersonal</b>	Inteligencia Interpersonal deficiente	3	
Inteligencia Interpersonal muy bajo		3		2.70%
Inteligencia Interpersonal bajo		14		12.61%
Inteligencia Interpersonal promedio		60		54.05%
Inteligencia Interpersonal alto		10		9.01%
Inteligencia Interpersonal muy alto		3		2.70%
Inteligencia Interpersonal desarrollada		18		16.22%
<b>Adaptabilidad</b>		Adaptabilidad deficiente	11	
	Adaptabilidad muy bajo	22		19.82%
	Adaptabilidad bajo	26		23.42%
	Adaptabilidad promedio	39		35.14%
	Adaptabilidad alto	3		2.70%
	Adaptabilidad muy alto	4		3.60%
	Adaptabilidad desarrollada	6		5.41%
<b>Manejo de estrés</b>	Manejo de estrés deficiente	16		14.41%
	Manejo de estrés muy bajo	11		9.91%
	Manejo de estrés bajo	13		11.71%
	Manejo de estrés promedio	50		45.95%
	Manejo de estrés alto	15		13.51%
	Manejo de estrés muy alto	4		3.60%
	Manejo de estrés desarrollada	2		1.80%
<b>Ánimo general</b>	Ánimo general deficiente	26		23.42%
	Ánimo general muy bajo	29		26.42%

	Ánimo general bajo	6	5.41%
	Ánimo general promedio	37	33.33%
	Ánimo general alto	9	8.11%
	Ánimo general muy alto	3	2.70%
	Ánimo general desarrolla	1	0.90%
<b>Coefficiente de inteligencia emocional</b>	Coefficiente de inteligencia emocional deficiente	13	11.71%
	Coefficiente de inteligencia emocional muy bajo	23	20.72%
	Coefficiente de inteligencia emocional bajo	41	36.94%
	Coefficiente de inteligencia emocional promedio	16	14.41%
	Coefficiente de inteligencia emocional alto	9	14.41%
	Coefficiente de inteligencia emocional muy alto	5	4.50%
	Coefficiente de inteligencia emocional desarrollada	4	3.60%

No se halló correlación estadística significativa entre la inteligencia emocional y agresividad con un  $p=0.44$ . (Ver tabla 2).

**Tabla 2. Relación entre los niveles Inteligencia emocional y Agresividad**

	Inteligencia emocional							p-value
	Deficiente n (%)	Muy Baja n (%)	Baja n (%)	Promedio n (%)	Alta n (%)	Muy alta n (%)	Desarrolla da n (%)	
<b>Agresividad</b>								
Baja	1 (12.50)	3 (37.50)	1 (12.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	0(0.00)	1 (12.50)	0.446
Promedio	2 (6.67)	4 (9.76)	10 (33.33)	4 (13.33)	3 (10.00)	0(0.00)	2 (6.67)	
Alta	5 (12.20)	7 (21.88)	19 (46.34)	5 (12.20)	3 (7.32)	4 (9.76)	1 (2.44)	
Muy alta	13(11.71)	23 (20.72)	41 (36.94)	5 (15.63)	3 (9.38)	1 (3.13)	0 (0.00)	

Al analizar las variables psicológicas y sus niveles con las variables sociodemográficas, se halló correlación entre la inteligencia emocional y edad con un  $(p= 0.016)$ , así como también una relación entre el grado académico y la inteligencia emocional  $(p= 0.001)$ . Asimismo, también se encontró correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia con los progenitores. (Ver tabla 3)

**Tabla 3. Relación de las variables Inteligencia emocional y agresividad con las variables sociodemográficas**

	Agresividad					Inteligencia emocional							
	Bajo n (%)	Promedio n (%)	Alto n (%)	Muy alto n (%)	P-value	Deficiente n (%)	Muy baja n (%)	Bajo n (%)	Promedio n (%)	Alto n (%)	Muy alto n (%)	Desarrollada (%)	P-value
<b>Edad (media ± DS)</b>	15.62±0.74	15.76±0.56	15.80±0.45	15.68±0.53	0.635	15.69±0.48	15.60±0.49	15.90±0.43	15.87±0.61	15.2±0.44	15.2±0.44	15±0.5	0.016
<b>Género</b>													
Masculino	5 (8.77)	16 (28.07)	20 (35.09)	16 (28.07)	0.902	6(11.11)	14(25.93)	19(35.19)	7(12.96)	4(7.41)	2(3.70)	2(3.70)	0.932
Femenino	3 (5.56)	14 (25.93)	21 (38.89)	16 (29.63)		7(12.28)	9(15.79)	22(38.60)	9(15.79)	5(8.77)	3(5.26)	2(3.51)	
<b>Grado académico</b>													
Tercero	1 (4.55)	3 (13.64)	10 (45.45)	8 (36.36)	0.329	2(9.09)	4(18.18)	4(18.18)	2(9.09)	3(13.64)	4(18.18)	3(13.64)	0.001
Cuarto	5 (11.90)	14 (33.33)	11 (26.19)	12 (28.57)		8(19.05)	13(30.95)	12(28.57)	6(14.29)	1(2.38)	1(2.38)	1(2.38)	
Quinto	2 (4.26)	13 (27.66)	20 (42.55)	12 (25.53)		3(6.38)	6(12.77)	25(53.19)	8(17.02)	5(10.64)	0(0.00)	0(0.00)	
<b>Convivencia con progenitores</b>													
Sólo con madre	4 (9.76)	8 (19.51)	19 (46.34)	10 (24.39)	0.346	7(17.07)	7(17.07)	12(29.27)	6(14.63)	3(7.32)	4(9.76)	2(4.88)	0.046
Sólo con padre	2 (25.00)	2 (25.00)	1 (12.50)	3 (37.50)		0(0.00)	1(12.50)	3(37.50)	4(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Ambos Otro	2 (3.85) 0 (0.00)	17 (32.69) 3 (30.00)	17 (32.69) 4 (40.00)	16 (30.77) 3 (30.00)		5(9.62) 1(10.00)	12(23.08) 3(30.00)	22(42.31) 4(40.00)	6(11.54) 0(0.00)	6(11.54) 0(0.00)	1(1.92) 0(0.00)	0(0.00) 2(20.00)	
<b>Lugar de procedencia</b>													
Lima	7 (8.54)	25 (30.49)	29 (35.37)	21 (25.61)	0.412	7(8.54)	16(19.51)	33(40.24)	13(15.85)	7(8.54)	3(3.66)	3(3.66)	0.673
Provincia	0 (0.00)	5 (22.73)	9 (40.91)	8 (36.36)		5(22.73)	4(18.18)	6(27.27)	3(13.64)	1(4.55)	2(9.09)	1(4.55)	
Extranjero	1 (14.29)	0 (0.00)	3 (42.86)	3 (42.86)		1(14.29)	3(42.86)	2(28.57)	0(0.00)	1(14.29)	0(0.00)	0(0.00)	
<b>Presencia de peleas en casa</b>													
Nunca	4 (12.12)	8 (24.24)	9 (27.27)	12 (36.36)	0.324	5(15.15)	6(18.18)	10(30.30)	8(24.24)	3(9.09)	0(0.00)	1(3.03)	0.286
A veces	3 (4.84)	20 (32.26)	23 (37.10)	16 (25.81)		5(8.06)	11(17.74)	26(41.94)	7(11.29)	6(9.68)	4(6.45)	3(4.84)	
Con frecuencia	0 (0.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)		1(20.00)	1(20.00)	2(40.00)	1(20.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Casi siempre	1 (14.29)	1 (14.29)	2 (28.57)	3 (42.86)	0.557	0(0.00)	4(57.14)	3(42.86)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.544
Siempre	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)		2(50.00)	1(25.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(25.00)	0(0.00)	
<b>Consumo de alcohol</b>													
Nunca	4 (7.14)	15 (26.79)	17 (30.36)	20 (35.71)	0.557	7(12.50)	12(21.43)	18(32.14)	10(17.86)	3(5.36)	2(3.52)	4(7.14)	0.544
En ocasiones	4 (7.69)	15 (28.85)	22 (42.31)	11 (21.15)		6(11.54)	11(21.15)	21(40.38)	6(11.54)	5(9.62)	3(5.77)	0(0.00)	
Con frecuencia	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)		0(0.00)	0(0.00)	2(66.67)	0(0.00)	1(33.33)	0(0.00)	0(0.00)	



## **CAPÍTULO V: INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1. Discusión de los resultados**

En la muestra del estudio se halló que no existe relación entre la inteligencia emocional y agresividad. Sin embargo, se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional con la edad, grado académico y convivencia con los progenitores. Por otro lado, al analizar la variable agresividad se evidenció que la mayoría de estudiantes poseen una agresividad alta y a su vez puntajes altos en las dimensiones agresividad física, agresividad verbal e ira. De igual modo, al analizar la variable inteligencia emocional se evidenció que los adolescentes poseen un coeficiente de inteligencia emocional bajo, a su vez al analizar los componentes se evidenció una inteligencia intrapersonal baja.

No se encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad. Este resultado coincide con lo hallado en la investigación de Ayala (2017) quien encontró que las habilidades propias de la inteligencia emocional no guardan relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del nivel secundario. De igual manera, coincidiendo con la investigación anterior, Gallardo (2019) encontró que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en una muestra de adolescentes entre 13 a 17 años. Este resultado podría deberse a que los adolescentes pueden estar expuestos a diversas variables del contexto social, cómo la normalización de las conductas agresivas en el ambiente familiar, educativo y social, una posible disfuncionalidad familiar o un estilo de crianza inadecuado que puede estar influyendo en el comportamiento de los adolescentes, De esta forma es probable que el comportamiento aprendido en su entorno familiar o social sea replicado en sus interacciones interpersonales y en las siguientes etapas de su vida.

Al analizar las variables sociodemográficas, se evidenció que existe una relación significativa entre la edad y la inteligencia emocional. Este resultado coincide con la teoría de Salovey, Mayer y Caruso (1999) quienes señalaban que las habilidades propias de la inteligencia emocional se van desarrollando con el pasar de los años. Además, Martín (2005), encontró que los adolescentes de 16 y 17 años mantienen puntuaciones medias y bajas, teniendo dificultades para poder reconocer sus propias emociones. Este resultado nos permite deducir que los adolescentes están en pleno desarrollo cognitivo y emocional, por lo que deben tener una correcta guía de las personas adultas, en donde el adolescente adquiera habilidades propias de la inteligencia emocional, como la autorregulación emocional, capacidad de afrontamiento, resiliencia, asertividad que les permite afrontar las situaciones de la vida diaria. De lo contrario sino son estimuladas sus destrezas emocionales podrían tener dificultades en sus relaciones interpersonales.

Asimismo, se encontró que existe relación entre la inteligencia emocional y el grado académico. Por su parte, Mamani (2020), refiere haber encontrado que los estudiantes de 5to año de secundaria poseen un nivel medio de inteligencia emocional con una tendencia al nivel bajo. Según los resultados, podemos inferir que la inteligencia emocional es una herramienta necesaria para los adolescentes, sobre todo si estos pertenecen al 5to año de secundaria y están próximos al culminar la etapa escolar, ya que tienden a sentir incertidumbre por su futuro y suelen experimentar sentimientos de culpa o temor a los cambios y responsabilidades que puedan tener en el futuro.

Igualmente, se halló que existe relación entre la inteligencia emocional y la convivencia con progenitores. Este resultado coincide con el estudio de Párraga (2016) en donde concluye que la inteligencia emocional tiene relación con el funcionamiento familiar en la población de adolescentes. Por otro lado, en el estudio de Cázares (2015), se observó que es importante el soporte familiar para el desarrollo durante la adolescencia, ya que aportan factores de protección y les permiten afrontar situaciones de riesgo que se presenten a lo largo de su vida. A partir de lo cual, se deduce que es necesario la interacción entre los miembros de la familia, formando vínculos emocionales y un ambiente familiar adecuado en donde se puedan desarrollar las

habilidades de autorregular de sus emociones, la percepción de sí mismo, las relaciones interpersonales, tolerancia al estrés y el control de sus impulsos, las cuales se desarrollan en la vida diaria y son proporcionadas desde la niñez por los miembros de la familia.

Analizando la muestra de estudio, se pudo constatar que los adolescentes de esta institución educativa poseen altos índices de agresividad. Este hallazgo coincide con estudios como los de Quijano (2015), Eizaguirre y Taype (2019) quienes señalan que en su estudio los adolescentes también poseen altos niveles de agresividad debido a que están experimentando una serie de nuevas situaciones y cambios, que en muchos casos no les permite tener un adecuado control de sus propias emociones y suelen optar por ejercer conductas impulsivas y de rebeldía. Asimismo, el adolescente puede replicar un comportamiento agresivo si es que suele presenciar actos de violencia en el ambiente donde se desenvuelve (Monjas y Áviles, 2013). Según lo encontrado, el resultado puede darse debido a que los adolescentes están atravesando por una etapa de cambios físicos, emocionales y sociales y están en búsqueda de su identidad y aceptación social (Papalia, 2012). Por lo que es necesario que el adolescente pueda recibir una orientación adecuada por parte de sus padres y autoridades educativas para que pueda controlar y modular estas conductas agresivas en cualquier lugar en el que se desenvuelvan, y de esta forma poder vivir en un entorno saludable.

Dentro de las dimensiones, los alumnos obtuvieron puntajes altos en agresividad física, la cual se manifiesta en conductas que implican el uso de la fuerza física, indicando un control deficiente de los impulsos agresivos y pueden desarrollar conductas desadaptativas que afectan las interacciones con sus pares (Bandura, 1997). Así mismo, Arias (2013) coincidiendo con Quijano et al. (2015) encuentran puntuaciones medias y altas en los adolescentes, mencionan que puede deberse a presiones sociales, la búsqueda de su independencia e identidad, sin embargo, al tener una carencia de recursos otorgados por la familia, no van poder afrontar una situación estresante y opten por desarrollar mecanismos de defensas que conlleva a que ejerzan conductas agresivas físicas. Por lo que se puede inferir que estas conductas agresivas pueden desarrollarse debido a conflictos familiares, en donde el adolescente observe comportamientos agresivos entre los miembros, porque posiblemente ellos también carezcan de habilidades para la resolución de problemas que están basadas en la comprensión y el diálogo, por ende, el adolescente utilizará la violencia física que aprendió en su ambiente familiar por imitación. Asimismo, los medios de comunicación pueden influir en el desarrollo de la conducta y mucho más si no hay un adulto presente en la educación y formación del menor, ya que los videojuegos, juegos en red, programas de televisión y películas presenta contenidos que no adecuados para su edad, quedando expuestos a estos programas violentos y si no tienen un adulto que lo oriente de manera efectiva, pueden replicar dichos comportamientos en sus relaciones sociales.

De otro lado, se evidencia que los estudiantes presentan puntajes altos en agresividad verbal. Este hallazgo concuerda con el estudio de Blasco y Orgilés (2014) quienes al analizar a un grupo de estudiantes pertenecientes a una academia de fútbol y baloncesto se determinó que la agresividad verbal tiende a ser mayor en la adolescencia que en la infancia. Al respecto Manrique (2017) refiere los adolescentes presentan una agresividad verbal alta debido a que la utilizan como respuesta impulsiva ante alguna amenaza y se comunican de manera desfavorable. Por lo que podemos inferir que las agresiones verbales pueden lastimar al igual que una agresión física, tales como insultos, apodos y ofensas que terminan afectando emocionalmente a la víctima. Estas conductas pueden ser aprendidas en la convivencia con su familia por una comunicación familiar desfavorable, como también en la escuela o medios de comunicación y al igual que la agresividad física, los estudiantes pueden replicarlos en el desenvolvimiento con sus pares, produciendo dificultades en la convivencia escolar.

Asimismo, se puede observar que los estudiantes poseían puntajes medios y altos en la dimensión ira, este resultado coincide con la investigación de Rábanos, et al. (2020) en la cual se determinó que los adolescentes que suelen poseer un poco control y regulación de sus propias emociones y tienden a presentar conductas basadas en la ira. Por otro lado, Ruestas (2018) menciona que los alumnos de 5to de secundaria obtuvieron puntajes altos en la dimensión ira,

poseen sentimientos de irritación y enojo hacia sus pares. Por lo que pone en evidencia que los adolescentes emplean su ira, porque pueden desarrollar frustración o inseguridad ante alguna situación adversa, ya que carecen habilidades socioemocionales básicas de autorregulación y el autocontrol, por lo que es importante crear el vínculo emocional entre los padres e hijos, porque en consecuencia pueden ejercer conductas basadas en la ira ante un acontecimiento percibido como desagradable, lo que podría llegar a afectar sus habilidades sociales.

De igual manera se halló que los estudiantes poseen un nivel bajo de inteligencia emocional. Este resultado coincide con la investigación de Ramirez (2017) quien señala que los bajos puntajes en inteligencia emocional se deben al núcleo familiar en el que el joven se desenvuelve, ya que es ahí donde se instaura los valores, creencias y normas de conducta que forman una personalidad en el adolescente (Quiroz, 2021). Asimismo, si no se enseña, practica, ni se brinda herramientas para desarrollar las competencias emocionales en el ambiente educativo, ni familiar, el adolescente no será capaz de hacer frente ante situaciones conflictivas dentro del ambiente en el que se desenvuelva.

Asimismo, se pudo evidenciar que la mayoría de estudiantes poseen bajos puntajes en inteligencia intrapersonal. En este sentido, Pari y Peña (2021) reportaron que la mayoría de los estudiantes de secundaria poseían bajos niveles de inteligencia intrapersonal debido a los cambios propios de la adolescencia y que estas capacidades se lograrían en etapas posteriores de su desarrollo. El que algunos adolescentes obtengan un bajo nivel de inteligencia intrapersonal puede deberse a la carencia de la capacidad de reconocer sus aspectos positivos y negativos y la dificultad que ellos poseen para reconocer sus propias emociones y sentimientos, por lo que tendrían dificultades en el reconocimiento de sus errores y en la búsqueda de una solución asertiva ante algún problema que le permita regular su comportamiento.

También se encontró que los alumnos poseen puntajes bajos en la dimensión adaptabilidad. Un estudio similar refleja niveles bajos y muy bajos de adaptabilidad en adolescentes, revelando baja capacidad para adaptarse a situaciones complicadas de su vida diaria (Cruz, 2018). De igual manera, Velázquez (2014) indicó que un bajo nivel de adaptabilidad en los adolescentes podría ser una señal de dificultades de integración y carencia de aceptación entre sus compañeros. Según lo obtenido, los adolescentes al estar expuestos a diversos cambios necesitan de capacidades adaptativas para lograr afrontar asertivamente las dificultades que se le presentarán en la etapa de la adolescencia y posteriormente, en la etapa adulta, las cuales serán desarrolladas únicamente si se sienten bien consigo mismo, aceptado y valorado por su familia y su grupo de pares.

Respecto al ánimo general, se encontró que los estudiantes presentan un nivel bajo de ánimo general. Coincidiendo con el estudio de Cruz (2018) donde se muestra que los estudiantes poseían un puntaje bajo en el componente ánimo general. De la misma manera Montalván y Pérez (2016), determinaron que los estudiantes de dos instituciones educativas privadas poseen una baja capacidad de disfrutar la vida. El estado de ánimo está vinculado a la motivación de la persona, con competencias que son la felicidad y optimismo. Los resultados nos permiten inferir que los adolescentes poseen un nivel bajo de satisfacción personal, debido a que pueden tener una perspectiva negativa del futuro debido a las distintas dificultades que pueden estar atravesando, sea nivel económico, social o emocional y pueden manifestar sentimientos de infelicidad con su entorno.

Por lo tanto, en el estudio ha evidenciado que la mayoría de estudiantes de secundaria muestran dificultades al identificar y manejar sus propias emociones, así como validar las emociones de los demás, además de ejercer conductas de agresividad física y verbal ante una situación estresante, comportamientos hostiles acompañadas de conductas basadas en la ira que dificultan la relación con sus pares y consigo mismos. Además, los alumnos evidencian tener dificultad para controlar mejor sus propias emociones y sentimientos, reconocer sus debilidades y fortalezas, y a la vez de sus pares, asimismo, se evidencia una baja satisfacción personal el cual no los motiva a alcanzar sus objetivos, por lo que pueden ejercer conductas agresivas,

comportamientos hostiles ante alguna situación estresante y presentan dificultad para resolver conflictos de manera asertiva.

## **5.2. Conclusiones**

- No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad, esto podría deberse a que los agentes sociales influyen en la conducta del adolescente, dificultando el desarrollo y correcta emisión de las habilidades emocionales.
- Al comparar las variables sociodemográficas con las psicológicas, existe relación significativa, entre la inteligencia emocional con la edad, puesto que se puede ir desarrollando con el pasar de los años y las vivencias propias de las etapas del desarrollo humano.
- Se encontró que existe relación entre la inteligencia emocional y el grado académico, debido a que la inteligencia emocional es una herramienta necesaria para los jóvenes en la etapa escolar a fin de que puedan tener una adecuada comprensión de sí mismos, una correcta relación social y un correcto afronte a los desafíos que se puedan presentar.
- Asimismo, existe relación entre la inteligencia emocional y la convivencia con los progenitores, por lo que se evidencia que la inteligencia emocional se desarrolla y se proporciona desde la niñez por los integrantes de la familia.
- El nivel de agresividad que poseen los estudiantes de 3ero, 4to y 5to del nivel secundario de la Institución Educativa 2090 “Virgen de la Puerta”, se concentra en un nivel alto, en cuanto a las dimensiones de la agresividad, se evidencia que los estudiantes poseen una agresividad alta en la dimensión agresividad total, agresividad física, agresividad verbal e ira.
- En el coeficiente de inteligencia emocional los estudiantes del nivel secundario, se concentran en un nivel de inteligencia emocional baja.
- Se evidencia que la mayoría de estudiantes posee una inteligencia intrapersonal correspondiente a la categoría baja, por lo se intuye que poseen dificultades al reconocer y expresar sus propias ideas, emociones y sentimientos, tomar decisiones sin depender de los demás e identificar sus capacidades como sus debilidades con el fin de favorecer la mejor continua.

## **5.3. Recomendaciones**

- Se considera necesaria la orientación y guía de los docentes, padres de familia y profesionales en salud mental para que los estudiantes puedan modular sus conductas, evitando ejercer conductas de riesgo.
- Se recomienda que la Institución Educativa tome en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación, con el objetivo de que puedan potenciar la inteligencia emocional en los estudiantes.
- Asimismo, se deben realizar talleres psicoeducativos para padres en donde se brinden herramientas que permitan mejorar los estilos de crianza y el ambiente familiar, a fin de guiar adecuadamente a sus menores hijos.
- A partir de los hallazgos del presente estudio, se sugiere realizar talleres o programas de intervención psicológica para el desarrollo de la inteligencia emocional, con el fin de que los jóvenes adquieran competencias emocionales que les permitan aumentar su bienestar propio y puedan emplear las estrategias emocionales como la asertividad, empatía y resolución de conflictos.
- Los docentes de la institución educativa deben recibir capacitaciones con el objetivo de poseer herramientas que fomenten las habilidades propias de la inteligencia emocional y permitan el manejo de conductas agresivas en el aula.
- Ejecutar estudios similares, con un diseño longitudinal que permita realizar seguimientos e identificar los cambios en el control de la agresividad en los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejos, I., Izarra, J. (2013). *La inteligencia emocional y su relación con la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución educativa "Ariosto Matellini Espinoza"*. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14200>
- Alvino, I., Huaytalla, A. (2016). *Inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan, del nivel secundaria en la I.E.P Gelicich del Distrito de El Tambo*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Continental. Huancayo, Perú].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/3375/4/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Alvino\\_Advincula\\_Huaytalla\\_Pariona\\_2017.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/3375/4/IV_FHU_501_TE_Alvino_Advincula_Huaytalla_Pariona_2017.pdf)
- Alzina, R. B. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*, 21(1), 7-43.  
<https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Archer, J. (2012). *Las diferencias entre los géneros del desarrollo de la agresividad desde la primera infancia hacia la adultez*. University of Central Lancashire.  
<http://www.encyclopedia-infantes.com/sites/default/files/dossiers-complets/es/agresividad-agresion.pdf>.
- Aragón, V. (2017). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero de secundaria de Villa María del Triunfo*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Autónoma del Perú].  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/453>
- Arias Gallegos, W. L. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: la importancia de la familia. *Revista de avances en Psicología*, 21(1), 23-34.  
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n1.303>
- Arenas, C., Díaz, G., Dioses, A., Matalinares, M., Muratta, R., Pareja, C., Tipacti, R., Yaringaño, J. (2010) *Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*. Revista IIPSI. Vol. 13 – N° 1  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3740/3002>
- Avensur, L., Bustamante, E., Padilla, R., Nieto, R. (2000). *Salud Mental y Violencia Política. Elementos Básicos para nuestra formación*. (2da ed.) Red para la infancia y la familia en el Perú.
- Ayala Abono, M. M. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18760/Ayala%20AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baron, T & Parker, J. (2018). *EQ-I: YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes*. Madrid: TEA Ediciones. España.  
[http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn\\_extracto-web.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf)
- Beauvais, A. M., Brady, N., O'Shea, E. R., & Griffin, M. T. Q. (2011). Emotional intelligence and nursing performance among nursing students. *Nurse education today*, 31(4), 396-401.  
<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2010.07.013>

- Bobadilla, B. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario"*. [Tesis para optar por el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú].  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1535/TRAB.SUF.PROF.%20BOBADILLA%20TOMANGUILLA%20BETY%20ISABEL.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. Estados Unidos.  
<https://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=mdp.39015002189176;view=1up;seq=1>
- Buss, A. (1992). *The aggression Questionnaire*. University of Texas at Austin. Recuperado de:  
 Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. Estados Unidos.  
<https://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=mdp.39015002189176;view=1up;seq=1>.
- Buelga, S. (2014). Luis Moya-Albiol (2014). La empatía: entenderla para entender a los demás. Barcelona: Plataforma Actual, 143 p. *Pensamiento psicológico*, 12(2), 129-130.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v12n2/v12n2a09.pdf>
- Blasco, M., & Orgilés, M. (2014). Agresividad en menores de 18 años jugadores de fútbol: Diferencias en función del sexo y la edad y en comparación con los jugadores de baloncesto. *Revista cuadernos de Psicología del deporte*, 14(2), 21-26  
<https://doi.org/10.6018/cpd>
- Cairns, R. B., & Cairns, B. D. (1991). Social cognition and social networks: A developmental perspective. *The development and treatment of childhood aggression*, 249-278.
- Carcelén Velarde, M. y Martínez, P. (2008). Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados. *Revista de Psicología de la PUCP*, 24(2), 255-276.  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rp/v26n2/v26n2a03.pdf>
- Carcelén, M., Martínez, P. (2008). *Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados*. Revista de Psicología Vol. XXVI (2).  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rp/v26n2/v26n2a03.pdf>
- Carlo, G., Mestre, M. V., Samper, P., Tur, A., & Armenta, B. E. (2010). Feelings or cognitions? Moral cognitions and emotions as longitudinal predictors of prosocial and aggressive behaviors. *Personality and Individual Differences*, 48(8), 872-877.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886910000711>
- Carbajal Sanchez, M. & Jaramillo Felles, J. (2015). *Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel secundaria institucion educativa técnico industrial pedro e. paulet* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]  
[https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/335/TFCS\\_TTS63.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/335/TFCS_TTS63.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carhuapoma Castillo de Falconí, J. E., & Gómez Reátegui, K. V. (2020). *Factores asociados a la Expresión Cólera-Hostilidad en estudiantes de secundaria de Lima Norte*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima, Perú].  
<https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/978/Tesis%20-%20Carhuapoma%20Castillo%20de%20Falcon%20ad%20Johanna%20Evilin%20-%20G%20mez%20Re%20ategui%20Kattia%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cázares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en adolescentes*. [Tesis para optar por el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2015/mayo/0730134/0730134.pdf>.
- Cazares, G. (2015). *Estilos parentales y el autoconcepto en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica Sumapaz sede "Antonio María Lozano"*. [Tesis presentada para optar el grado académico de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar, Universidad Peruana Unión]. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/489/Gladys\\_Tesis\\_maestria\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/489/Gladys_Tesis_maestria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Clavero, A. (2011). *La inteligencia emocional como factor de protección de la violencia escolar. Trabajo fin de máster de intervención en convivencia escolar*. [Trabajo fin de máster de intervención en convivencia escolar, Universidad de Almería] [http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1177/Clavero\\_Mu%C3%B1oz\\_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1177/Clavero_Mu%C3%B1oz_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Cerezo, M. T., Carpio, M., García, M., y Casanova, P. (2016). Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en universitarios. *Revista Psicología y educación: Presente y futuro*, (8), 1311-1319.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63969/1/Psicologia-y-educacion\\_155.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63969/1/Psicologia-y-educacion_155.pdf)
- Céspedes-Mendoza, E. J., Soto-Cáceres, V., & Alipázaga-Pérez, P. (2016). Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo-Perú. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 9(3), 168-178.  
<https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2016.93.113>
- Contreras, F., & Esguerra, G. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 2(2), 311-319.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982006000200011&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982006000200011&lng=en&tlng=es).
- Curiel Leyva, K. N. (2017). *Clima Social Familiar y agresividad en los adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima*. [Tesis para optar por el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Católica Sedes Sapientiae. Lima, Perú]. [https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/193/Curiel\\_Kelly\\_tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/193/Curiel_Kelly_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cueva Moreno, F. A. (2016). "Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del 1ro y 2do de secundaria en dos I. E. Estatales del distrito Los Olivos, 2016". [Tesis para optar por el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1130/Cueva\\_MFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1130/Cueva_MFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. Mc graw hill.
- Decreto Supremo N.º 004-2018-MINEDU. *Lineamientos sobre convivencia, prevención y sensibilización de la violencia contra las niñas, niños y adolescentes*. 13 de mayo de 2018
- Díaz Vigo, F. (2017). Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén-Cajamarca. [Tesis para optar por el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%c3%adaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- D'zurilla, T. J., Nezu, A. M., & Maydeu-Olivares, A. (2004). *Social problem solving: theory and assessment*. Psychological Association. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/10805-001>
- Ehlermann, G. (1977). Relaciones interpersonales. *Revista de psicopedagogía:(En línea)* <http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>
- Eizaguirre Castro, J. D., & Taype Velito, M. T. (2019). *Niveles de agresividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa politécnico Perú Birf "Santo domingo de Guzmán" de Sicaya*. [Tesis para obtener la segunda especialidad en psicología educativa y tutoría, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/950e5556-4314-4baf-8ffb-9eb15157409f/content>
- El Sahili, L., & Munguía, G. (2011). *Desarrollo humano. México: Progreso*.
- Escamilla, A. (2014). *Inteligencias múltiples: claves y propuestas para su desarrollo en el aula*. Graó. [https://books.google.com.pe/books?id=hwaioAEACAAJ&printsec=frontcover&source=gs\\_b\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=hwaioAEACAAJ&printsec=frontcover&source=gs_b_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Espinosa Gallardo, E. M. (2018). *Desarrollo emocional y su relación con las habilidades sociales en los niños acogidos en la Sociedad Protectora del Niño Huérfano y Abandonado Hogar Santa Marianita de la Ciudad de Ambato*. [Proyecto de Investigación para la obtención del Título de Psicóloga Clínica, Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2441>
- Estremadoyro Cumpa, K. G., & Pérez Coila, W. (2018). *Estilos de crianza parental e inteligencia emocional en adolescentes*. [Tesis presentada para obtener el título profesional de licenciada en Psicología, Universidad Católica de Santa María. Arequipa, Perú]. <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8410/76.0373.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de educación*, (332), 97-116. <http://hdl.handle.net/11162/67025>
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*. 19(3), 63-93. <http://hdl.handle.net/11162/35428>
- Flores Rascón, R. D. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de la ciudad de Huaraz 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65200/Flores\\_RRD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65200/Flores_RRD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gallardo Angeles, V. *Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/633464>
- Garaigordobil, M., Oñederra, J. (2010) *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. Editorial CENFINT. Vol 3, núm. 2
- Garay Farfan, C. A. (2014). *Inteligencia emocional y su relación Con el rendimiento académico de los Estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima*. [Tesis de magister en educación, Universidad Nacional Mayor De San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/4015>



- García, E. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo*. [Tesis doctoral, Universidad de Málaga, España]. [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD\\_GARCIA\\_SANCHO\\_Esperanza.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD_GARCIA_SANCHO_Esperanza.pdf?sequence=1)
- Garrido, C. A., Cid, F. M., Fierro, E. F., Nuñez, P. L., & Véliz, C. V. (2018). Independence of the learning styles evaluated with CHAEA-36 and the intellectual coefficient in a students' sample of secondary of Chile. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(4), 1451-1462.  
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=78455>
- Gardner, H., & Asensio, M. T. M. N. M. (1998). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Gratz, K. L., & Roemer, L. (2004). Multidimensional assessment of emotion regulation and dysregulation: Development, factor structure, and initial validation of the difficulties in emotion regulation scale. *Journal of psychopathology and behavioral assessment*, 26(1), 41-54.  
<https://doi.org/10.1023/B:JOBA.0000007455.08539.94>
- Gavín Chocano, Óscar, & Molero, D. (2019). Estudio sobre inteligencia emocional, satisfacción vital y optimismo disposicional en un centro de día ocupacional de personas con discapacidad intelectual. *Siglo Cero Revista Española Sobre Discapacidad Intelectual*, 50(3), 47-65. <https://doi.org/10.14201/scero20195034765>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.  
Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Gutierrez Sucasaca, N. M., & Arhuire Gonzales, J. L. W. (2018). *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial "Simón Bolívar"*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/1500>
- Guimaray Asencios, L. C. (2020). *Niveles de autoconcepto en adolescentes de 12 a 14 años de una Institución Educativa Pública de Lima, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1834>
- Hernández, S. O., Más, F. R., Nagés, J. L. S., & Moreno, L. A. (2014). *Inteligencia Emocional y Bienestar*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Herrera Neira, Y. A. (2018). *Niveles de agresividad en estudiantes del tercer grado de educación secundaria IEPE 6085 Mercedes Indacochea del distrito de Barranco*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2922/TRAB.SUF.PROF.Yobani%20Araceli%20Herrera%20Neira.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Hidalgo León, L. P., & Salazar Pecho, L. Z. (2014). *La violencia física y psicológica en las parejas adolescentes del distrito de Apata-provincia de Jauja*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/1778>
- Idrogo Rimarachin, L. F., & Medina Condor, R. (2017). *Estilos de crianza y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional, del Distrito José Leonardo Ortiz-2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo]. <http://repositorio.umb.edu.pe/handle/UMB/64>

- Instituto Nacional de Estadística e informática. (5 de julio del 2016). *Más del 40% de las niñas y niños fueron víctimas de violencia física o psicológica en los últimos 12 meses*. Lima, Perú. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-del-40-de-las-ninas-y-ninos-fueron-victimas-de-violencia-fisica-o-psicologica-en-los-ultimos-12-meses-9191/>
- Lobato, J. (2021). Abordaje de la violencia laboral contra las mujeres en la justicia ordinaria laboral argentina. *Estudios Socio-Jurídicos*, 23(1), 295-317.  
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.8684>
- López Avendaño, O. (2004). La agresividad humana. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2), 0.  
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44740216.pdf>
- Mamani Ordoño, K. K. (2020). Niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la IE Rafael Díaz Moquegua 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12819/978>
- Mamani Ruiz, T. H. (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Educación Superior*, 3(1), 68-75.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2518-82832017000200008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000200008&lng=es&tlng=es).
- Malca Espinoza, A. N. (2018). Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla-Ugel 02-Lima 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/26678>
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Díaz, G., Yaringaño, J., Muratta, R., ... & Tipacti, R. (2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 13(1), 109 – 128. <http://hdl.handle.net/20.500.12799/1004>
- Martín, R. P. (2005). Desarrollo de la inteligencia emocional percibida. Diferencias individuales en función del género y edad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 443-457. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832486033>
- Maslow, A. H. (1998). A theory of human motivation. *Personality: Critical concepts in psychology*, 169-188.  
<http://altfeldinc.com/pdfs/maslow.pdf>
- Mestre, V., Samper, P., Tur-Porcar, A. M., Richaud de Minzi, M. C., & Mesurado, B. (2012). *Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia*. Universidad de Valencia, España [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672012000400020&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000400020&lng=en&tlng=es)
- Ministerio de Educación (2019). *Estadística sobre violencia escolar en el Perú*. Lima, Perú.  
<http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Ministerio de Educación (2019) Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar – SíseVe. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>

- Miranda Viteri, M. D. P. (2017). Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca-2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/10755>
- Moreno, J., & Chauta, L. (2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia*, 6(1), 155-166. <https://doi.org/10.21500/19002386.1177>
- Muñoz Alustiza, C. (2007). *Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz*. Comunidad de Madrid: Dirección General de Familia. <http://hdl.handle.net/11162/43196>
- Ninatanta, M. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa particular "Madre María"*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo, Perú]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2280>
- Ortiz, M., & Calderón, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Revista acción psicológica*, 4(2), 7-38. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:AccionPsicologica2006-numero2-0001/Pdf>.
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Salud para los adolescentes del mundo: Una segunda oportunidad en la segunda década*. Departamento de Salud de la Madre, el Recién Nacido, el Niño y el Adolescente. Ginebra, Suiza.
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Violencia juvenil*. Ginebra, Suiza <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Oseguera, S. (2011). *Didáctica de la ética en Francisco Larroyo*. México
- Oviedo, H. C., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&tlng=es).
- Pacheco, N. N. E., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (352), 34-39. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>
- Pandilla, N. y Prada R. (2015) *Estilos de crianza y agresión en adolescentes de cuarto y quinto año de secundaria de la I.E. José Olaya*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo Cajamarca, Perú].
- Papalia, D. (2012). *Desarrollo Humano*. (12ª edición) <https://www.academia.edu/20423118/Desarrollo-humano-Papalia-12a>.
- Párraga Requena, F. P. (2016). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú]. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/8783b344-e26e-4e8e-918b-f043213adcc0>
- Peralta, E. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11323>
- Pérez, A., & Reinoza, M. (2011). *El educador y la familia disfuncional*. Educere: Universidad de los Andes. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379009>.
- Pereda, O. E. (2000). El asertividad: Modelo de Comunicación en las Organizaciones. *Quipukamayoc*, 7(14), 119-129.

<https://doi.org/10.15381/quipu.v7i14.5704>

- Plutchik, R. (1980) *Emotion: A psychoevolutionary synthesis*. New York. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/053901882021004003>
- Prieto, M., & Ferrándiz, C., & Ferrando, M., & Sáinz, M., & Bermejo, R., & Hernández, D. (2008). *Inteligencia Emocional en alumnos superdotados: un estudio comparativo entre España e Inglaterra*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (2), 297-31. <http://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924003.pdf>.
- Proyecto de Ley N° 3523/2018-CR. *Ley que declara de necesidad pública y de preferente interés nacional la incorporación del Enfoque de Educación emocional y social en los contenidos curriculares de la Educación Básica Regular*. 5 de octubre de 2018
- Quijano Signori, S. P. G., & Ríos Fernández, M. B. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional La Victoria, Chiclayo 2014*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/350>
- Rábanos, N. L., Ladrero, E. U., & Laborda, J. L. A. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1(4). <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4247>
- Ramsden, S. R., & Hubbard, J. A. (2002). Family expressiveness and parental emotion coaching: Their role in children's emotion regulation and aggression. *Journal of abnormal child psychology*, 30(6), 657-667. <https://doi.org/10.1023/A:1020819915881>
- Richaud, M. C., Mesurado, B., Samper-García, P., Llorca, A., Lemos, V., & Tur, A. (2013). *Estilos parentales, inestabilidad emocional y agresividad en niños de nivel socioeconómico bajo en Argentina y España*. *Ansiedad y estrés*, 19(1), 53-69. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/19148>
- Ruestas Bravo, A. Y. (2018). *Agresividad en estudiantes de 5° año de secundaria de la institución educativa emblemática mariano melgar del distrito de Breña, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3049>
- Ruiz, P., & Esteban, R. F. C. (2018). *Inteligência emocional, gênero e clima familiar em adolescentes peruanos*. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188-211. <https://doi.org/10.14718/acp.2018.21.2.9>
- Ruíz Vásquez, J. J. (2017). *Comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estados Unidos del distrito de Comas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3371>
- Romero, K. & Villavicencio, A. (2018). *Albert bandura y el aprendizaje cognoscitivo social en el desarrollo de conductas agresivas en niños* [Archivo PDF]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13111/1/ECUACS-2018-PSC-DE00040.pdf>

- Saavedra Cusma, R. M. (2019). *Programa de modificación conductual para disminuir la agresividad en los estudiantes del 6° grado de primaria*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6624>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (2004). *Emotional intelligence*. Dude publishing.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. (6ta edición). Interamericana Editores, S.A. México
- Sánchez, T. (2007). *Inteligencia Emocional Autoinformada y Ajuste Perceptivo en la Familia. Su relación con el Clima Familiar y la Salud Mental*. Universidad de castilla la mancha. España. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/982/249%20Inteligencia%20emocional%20autoinformada%20y%20ajuste%20perceptivo%20en%20la%20familia.pdf;sequence=1>.
- Saura, C. J. I., Díez, M. T., Fernández, J. M. G., Monteagudo, M. C. M., López, E. E., & Domenech, B. D. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. *European journal of education and psychology*, 7(1), 29-41.
- Simons, J. S., & Gaher, R. M. (2005). The Distress Tolerance Scale: Development and validation of a self-report measure. *Motivation and emotion*, 29(2), 83-102. <https://doi.org/10.1007/s11031-005-7955-3>
- Solano, O. (2016) *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss & Perry AQ en alumnos de primaria del distrito de La Esperanza*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciatura, Universidad César Vallejo].
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. París, Francia.
- Velásquez Acosta, P. R. (2016). *Evaluación de las competencias emocionales de los profesores tutores del Colegio San Agustín de Lima, en función a los resultados de la aplicación del inventario de inteligencia emocional baron (I-CE)*. Tesis de Maestría, Universidad de Piura]. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2470/MAE\\_EDUC\\_173-L.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2470/MAE_EDUC_173-L.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Vicenta, M., Samper, P., Tur-Porcar & cols. (2012). *Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Vizcargó, M. (2015) *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcargó\\_JM.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcargó_JM.pdf)
- Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2007). *Educación de las emociones*. Mérida Venezuela: Producciones Editoriales C. A.
- Yucra, M. (2017). *Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].
- Yubero, S. (2005). Capítulo XXIV: Socialización y aprendizaje social. *Psicología social, cultura y educación, coord. por Darío Páez Rovira, Itziar Fernández Sedano, Silvia Ubillos Landa, Elena Zubieta*, 819-844.

Zavaleta Ramos, M. & Mercado, F. (2019) *Funcionalidad familiar e ira hostilidad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de Trujillo*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciatura, Universidad César Vallejo].

## ANEXOS

### ANEXO N° 1

Tabla de operacionalización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA

Variable	Definición de la variable	Componente	Subcomponentes
Inteligencia emocional	Es la capacidad para manejar, reconocer y comprender las emociones y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio	Intrapersonal (CIA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprensión de sí mismo</li> <li>● Asertividad</li> <li>● Autorrealización</li> <li>● Independencia</li> </ul>
		Interpersonal (CIE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Empatía</li> <li>● Relaciones interpersonales</li> <li>● Responsabilidad social</li> </ul>
		Adaptabilidad (CAD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Solución de problemas</li> <li>● Prueba de la realidad</li> <li>● Flexibilidad</li> </ul>
		Manejo de estrés (CME)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tolerancia al estrés</li> <li>● Control de los impulsos</li> </ul>
		Estado de ánimo general (CAG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Felicidad</li> <li>● Optimismo</li> </ul>

Respuestas			
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

## ANEXO N° 2

Tabla de operacionalización del Cuestionario de agresividad de Buss y Perry

Variable	Definición de la variable	Dimensiones	Ítems
Agresividad	Es una conducta dirigida a dañar o lesionar a la otra persona.	Agresividad verbal	2, 6, 10, 14 y 18
		Agresividad física	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29;
		Hostilidad	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28
		Ira	3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25.



### ANEXO N° 3

#### FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Por favor, llena tus datos en esta ficha, asegúrate de no dejar espacios en blanco.

1. Género:

Femenino ( )    Masculino ( )

2. Edad

15 - 16 ( )    17 - 18 ( )

3. Lugar de procedencia

Lima ( )    Provincia ( )    Extranjero ( )

4. Grado académico:

3ero sec. ( )                      4to sec. ( )                      5to sec. ( )

5. Convivencia con progenitores

Sólo con la madre ( )    Sólo con el padre ( )    Ambos ( )

Otro ( ) \_\_\_\_\_

6. Presencia de peleas en casa

Siempre ( )    Casi siempre ( )    Con frecuencia ( )

A veces ( )    Nunca ( )

7. Consumo de alcohol

Nunca ( )    En ocasiones ( )    Con frecuencia ( )

#### ANEXO 4

Tabla de categorización de variables sociodemográficas

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	CODIFICACIÓN	FUENTE DE VERIFICACIÓN
GÉNERO	Femenino	Cualitativa Dicotómica	Nominal	Fem. ( )	Ficha de datos sociodemográficos
	Masculino			Masc. ( )	
EDAD	15 a 16 años	Cuantitativa Discreta	Intervalo	15-16 ( )	Ficha de datos sociodemográficos
	17-18 años			17-18 ( )	
LUGAR DE PROCEDENCIA	Lima	Cualitativa Politómica	Nominal	Lima ( )	Ficha de datos sociodemográficos
	Provincia			Provincia ( )	
	Extranjero			Extranjero( )	
GRADO ACADÉMICO	3er grado de secundaria	Cualitativa Politómica	Ordinal	3ero sec. ( )	Ficha de datos sociodemográficos
	4to grado de secundaria			4to sec. ( )	
	5to grado de secundaria			5to sec. ( )	
CONVIVENCIA CON PROGENITOROS	Con la madre	Cualitativa Politómica	Nominal	Sólo con la madre ( )	Ficha de datos sociodemográficos
	Con el padre			Sólo con el padre ( )	
	Con ambos padres			Ambos padres( )	
	Otro familiar			Otro ( )	
PRESENCIA DE PELEAS EN CASA	Siempre	Cualitativa Politómica	Ordinal	Siempre ( )	Ficha de datos sociodemográficos
	Casi Siempre			Casi Siempre ( )	
	Con frecuencia			Con frecuencia ( )	
	A veces			A veces ( )	
	Nunca			Nunca ( )	
CONSUMO DE ALCOHOL	Nunca	Cualitativa Politómica	Ordinal	Nunca ( )	Ficha de datos sociodemográficos
	En ocasiones			En ocasiones( )	
	Con frecuencia			Con frecuencia( )	

#### ANEXO N° 5

## INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE - COMPLETA

Edad: \_\_\_\_\_ Grado de instrucción: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo y 4. Muy a menudo. Dinos cómo te sientes piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

N°	ITEMS	1	2	3	4
1	Me gusta divertirme				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto				
4	Soy feliz				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco				
9	Me siento seguro(a) de mí mismo (a)				
10	Sé cómo se sienten las personas				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien				
14	Soy capaz de respetar a los demás				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
18	Pienso bien de todas las personas				
19	Espero lo mejor				
20	Tener amigos es importante				
21	Peleo con la gente				
22	Puedo comprender preguntas difíciles				
23	Me agrada sonreír				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo				
26	Tengo mal genio				
27	Nada me molesta				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
29	Sé que las cosas saldrán bien				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
32	Sé cómo divertirme				
33	Debo decir siempre la verdad				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
35	Me molesto fácilmente				
36	Me agrada hacer cosas para los demás				
37	No me siento muy feliz				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
39	Demoro en molestarme				
40	Me siento bien conmigo mismo (a)				

41	Hago amigos fácilmente				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo				
47	Me siento feliz con la clase de personas que soy				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
49	Para mí es difícil esperar mi turno				
50	Me divierte las cosas que hago				
51	Me agradan mis amigos				
52	No tengo días malos				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
54	Me disgusto fácilmente				
55	Puedo darme cuenta cuando mis amigos se sienten tristes				
56	Me gusta mi cuerpo				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar				
59	Sé cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada				
60	Me gusta la forma como me veo				

## ANEXO 6

### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PERRY

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_ Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con la agresividad y situación que podrían ocurrirte. A las que se les pide que marquen con un “X” una de las cinco alternativas presentadas, sus respuestas serán anónimas. Se le pide sinceridad y seleccione la opción que explique mejor su forma de comportarse.

1. Completamente Falso para mí
2. Bastante Falso para mí
3. Ni verdadero ni falso para mí
4. Bastante verdadero para mí
5. Completamente verdadero para mí

	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.					
15	Soy una persona apacible (tranquila)					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis “amigos” me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

## ANEXO N° 7

### Consentimiento Informado

Investigadoras: Mariandrea Ancasi Saavedra  
Mayra Lisbeth Yataco Torres

#### **Propósito del Estudio:**

Solicitamos la expresión de voluntad para que su menor hijo pueda participar en un estudio llamado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LIMA NORTE”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la **Universidad Católica Sedes Sapientiae**. El presente estudio se está realizando con el objetivo de conocer si existe relación entre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria.

#### **Procedimientos:**

Si usted acepta voluntariamente la participación de su menor hijo en el presente estudio, se lo evaluará a través de cuestionarios que evalúen la percepción que tiene sobre sí mismo la relación que tiene con sus compañeros y la toma de decisiones ante determinadas decisiones.

#### **Riesgos:**

No se prevén riesgos por participar en esta investigación.

#### **Beneficios:**

Usted contribuirá al mayor conocimiento sobre como la inteligencia emocional puede influir en las conductas agresivas de los estudiantes. Al finalizar la investigación, el estudiante se encuentra invitado a participar de talleres para desarrollar la inteligencia emocional que se realizarán en la institución educativa 2090 “Virgen de la Puerta”

#### **Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a una mejor comprensión sobre la Inteligencia Emocional y Agresividad.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de su menor hijo con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, teléfono 5330008 anexo 265.

#### **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente que mi menor hijo participe en este estudio, comprendo que cosas van a pasar si accedo a que mi hijo participe en el proyecto, también entiendo que puedo decidir que no participe y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

---

**Padre o apoderado**

**Fecha**

Nombre:

DNI:

---

**Investigadora**

**Fecha**

Nombre: Mayra Yataco Torres

DNI: 75858659

---

**Investigadora**

**Fecha**

Nombre: Mariandrea Ancasi Saavedra

DNI: 74633389

## ANEXO 8

### ASENTIMIENTO INFORMADO

---

Investigadoras : Ancasi Saavedra, Mariandrea,

Yataco Torres, Mayra.

Título: Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa en Lima Norte.

---

#### **Propósito del Estudio:**

Mediante el presente Consentimiento Informado lo invitamos a participar voluntariamente en el estudio denominado: “Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa en Lima Norte”. El propósito del estudio es conocer si existe relación alguna entre la inteligencia emocional y las características de agresividad en un grupo de estudiantes pertenecientes a la institución educativa 2090 “Virgen de la Puerta”. A través de la información recolectada, podríamos crear nuevos programas que puedan mejorar y reforzar la inteligencia emocional, con el fin de tener un mayor dominio sobre las conductas agresivas.

#### **Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio tendrá que seguir el siguiente procedimiento:

1. Deberá completar una encuesta anónima, que durará aproximadamente 20 minutos y que tendrá las siguientes secciones: Datos socio demográficos, Inventario Inteligencia Emocional BarOn ICE – NA: Completa y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry
2. Finalmente habiendo firmado el consentimiento se procede a realizar la encuesta.

#### **Riesgos:**

No se prevén riesgos por participar en esta investigación.

Para asegurar que se sienta comfortable, le recordamos que su participación será totalmente anónima. No preguntaremos ningún dato de identificación como nombre, DNI o dirección. También, la mayoría de las preguntas son opcionales, y puede dejar de contestarlas si desea. Asimismo, le recordamos que cuando usted desee puede dejar de completar la encuesta, o la entrevista. Su participación es voluntaria.

#### **Beneficios:**

A los participantes se les ofrecerá talleres que favorezcan el fortalecimiento de su inteligencia emocional. Con los resultados de la investigación se diseñarán estrategias que permitan cumplir este objetivo.

#### **Costos e incentivos**

Participar en el estudio no tiene ningún costo; asimismo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en la encuesta para poder implementar mejores estrategias para mejorar y reforzar la inteligencia emocional.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de



las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Derechos del participante:**

La participación en el estudio es totalmente voluntaria. Usted puede decidir retirarse en cualquier momento sin verse perjudicado de ninguna manera. Para cualquier consulta o duda comuníquese al siguiente Nro. Telefónico con Mayra Yataco Torres, Móvil: 921835638 o al correo: [mairalisbeth.13@gmail.com](mailto:mairalisbeth.13@gmail.com) o con Mariandrea Ancasi Saavedra, Móvil: 965454530 o al correo: [mayaasv29@gmail.com](mailto:mayaasv29@gmail.com)

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, teléfono 5330008 anexo 265

-----  
Firma del participante Fecha

**ANEXO 9**

**Matriz de consistencia**

<b>Pregunta de investigación</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Análisis estadístico</b>
<p><b>Problema general:</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las características de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes de una institución educativa</li> </ul>	<p><b>Hipótesis (+)</b> Existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</p> <p><b>Hipótesis (-)</b> No existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p>	<p><b>Variables principales:</b> <b>V1: Inteligencia emocional</b> Definición conceptual: La inteligencia emocional es la capacidad que tiene el individuo de reconocer, controlar y entender sus propias emociones y a su vez, comprender las del resto con el fin de relacionarse de manera efectiva y enfrentar las situaciones problemáticas que se puedan presentar a lo largo de la vida. (Baron, 1997)</p> <p>Definición operacional:</p>	<p>Para desarrollar esta investigación se contactó con una población de aproximadamente 250 estudiantes de la Institución Educativa 2090 “Virgen de la Puerta”, para lo cual se seleccionó una muestra de 111 adolescentes de una institución Educativa en Lima Norte.</p>	<p><b>Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice – Completo NA</b> El inventario fue establecido en Toronto, Canadá por Reuven Baron. Consta de 60 ítems que evalúan cinco dimensiones de la inteligencia emocional las cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Las respuestas son realizadas mediante una escala tipo Likert de cuatro puntos, en la cual las opciones de respuesta son: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. La aplicación puede ser individual o colectiva con una duración de 20 a 30 minutos</p>	<p><b>Estadística descriptiva</b> Se utilizó el Paquete estadístico de Stata v.13 para la realización del análisis descriptivo en donde se obtuvo los promedios y la desviación estándar.</p> <p><b>Estadística inferencial</b> Para ver la relación entre las variables, se realizó el análisis inferencial, en donde se analizó la relación entre las variables cualitativas, utilizó la prueba chi cuadrado, ya que la población es mayor a 50 personas y considerando que el nivel de significancia es <math>\leq</math> a 0.05. Además, para analizar las variables cualitativas con</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las características de la agresividad en un grupo de adolescentes de una institución educativa.</li> <li>• Determinar la relación entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</li> <li>• Determinar la relación entre la agresividad y los datos sociodemográficos en un grupo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</li> <li>• No existe relación entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</li> <li>• Existe relación entre la agresividad y los datos</li> </ul>	<p>La inteligencia emocional será tomada por una variable cuantitativa discreta. Fue medida a través del inventario de Baron Ice - Abreviado y posee 5 componentes: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente adaptabilidad, componente de manejo de estrés, componente de ánimo general.</p> <p><b>V2: Agresividad</b> La agresividad es una respuesta en la cual un individuo puede causar daño a otro. (Buss, 1961).</p> <p>Definición operacional: La agresividad será tomada por una</p>		<p>aproximadamente y es aplicada en adolescentes y adultos, cuyas edades oscilan entre los 15 años a más.</p> <p><b>Cuestionario de agresividad de Buss y Perry</b> Este cuestionario fue elaborado por Buss y Perry (1992), permite medir la agresividad. La adaptación a la versión peruana fue realizada por Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J y cols. (2012). El test se puede administrar de manera colectiva o individual, este cuestionario consta de 29 ítems y posee 4 dimensiones: agresividad verbal, agresividad física, hostilidad e ira.</p>	<p>las cuantitativas, se utilizó la prueba Shapiro Wilk para ver si hay normalidad o no entre las variables cuantitativas. En las variables cualitativas que presentaron normalidad, se utilizó la prueba Anova, porque se encontró más de 3 grupos, mientras que para las variables cualitativas que no presentaron normalidad se usó la prueba Kruskal Wallis.</p>
--	---	---	--	--	---	--

	<p>adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</p>	<p>sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe relación entre la agresividad y los datos sociodemográficos en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte.</li> </ul>	<p>variable cuantitativa discreta. Fue medida a través del cuestionario de agresión de Buss y Perry. Esta se categoriza en cuatro dimensiones: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.</p> <p><b>Variables sociodemográficas</b></p> <p>:</p> <p><b>Sexo:</b> Definición operacional: Variable cualitativa nominal dicotómica la cual será identificada como: Sexo: Masculino (M) o Femenino (F), información que será recopilada en la ficha sociodemográfica de recolección de datos.</p> <p><b>Edad:</b></p>			
--	---	--	---	--	--	--

			<p>Definición operacional: Como variable cuantitativa continua abarca a los estudiantes de 15 a 18 años categorizados en los siguientes intervalos: 15-16 años, 17-18 años que estudien en alguna Institución Educativa en Lima Norte.</p> <p><b>Lugar de procedencia:</b> Definición operacional: Variable cualitativa politómica nominal categorizada en Lima, Provincia y Extranjero, Las respuestas se dan en la ficha sociodemográfica.</p> <p><b>Grado académico:</b> Definición operacional:</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>Variable cualitativa politómica ordinal que será proporcionada e identificada por los estudiantes, según el año de estudios que cursen. Las respuestas se dan en la ficha sociodemográfica.</p> <p><b>Convivencia con progenitores</b> Definición operacional: Variable cualitativa politómica nominal que será proporcionada e identificada por los estudiantes como: Con la madre, con el padre, ambos y otro familiar. Las respuestas se darán en la ficha sociodemográfica</p> <p><b>Presencia de peleas en casa</b> Definición operacional:</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>Variable cualitativa politómica ordinal que será proporcionada e identificada por los estudiantes como: Siempre, casi siempre, con frecuencia, a veces, nunca. Las respuestas se darán en la ficha sociodemográfica.</p> <p><b>Consumo de alcohol</b> Definición operacional: Variable cualitativa politómica ordinal que será proporcionada e identificada por los estudiantes como: Nunca, en ocasiones, con frecuencia.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

