



# Líneas Directrices para los Responsables Políticos y otros Sujetos Implicados: Lima

---

**Proyecto**  
**«ELOISE: Enhance Labour Opportunities to Improve Social Environment »**  
**(Aumentar las oportunidades de trabajo para mejorar el entorno social)**  
Contrato no. DC-HUM/2009/211-263

Escrito por : Dra. Norma Velásquez  
Universidad Católica Sedes Sapientiae- UCSS Lima Perú



A project implemented by ANAPEC,  
CEIPIEMONTE, COLLECTIVITE TERRITORIALE  
DECENTRALISEE MAIRIE DU PLATEAU, DOLMEN,  
ODT, UCSP, UCSS



This project is funded by  
the European Union

## Índice

---

Líneas Directrices para los Responsables Políticos y otros Sujetos Implicados: Lima .....	1
1. Identificación de los sujetos políticos e institucionales a los cuales pueden ser útiles los resultados obtenidos por ELOISE (agrupados por categoría).....	3
2. Impacto potencial de los resultados de ELOISE con respecto a cada categoría de sujetos políticos e institucionales en términos de: .....	4
2.a. Recolección, análisis, interpretación y difusión de las informaciones que se refieren al Mercado Laboral .....	4
2.b. Conocimiento del territorio y de sus puntos de fuerza y debilidad en términos de tejido económico-social y empresarial.....	5
2.c. Mejora de los programas y de las políticas por target groups .....	5
2.d. Eventuales otros aspectos.....	6
3. Lecciones aprendidas durante la realización de ELOISE y recomendaciones finales	6

## 1. Identificación de los sujetos políticos e institucionales a los cuales pueden ser útiles los resultados obtenidos por ELOISE (agrupados por categoría).

Los sujetos políticos e institucionales a los cuales pueden ser útiles los resultados del Proyecto ELOISE para el Perú son:

<b>Categoría</b>	<b>Instituciones</b>
<b>Gobierno Central</b>	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana.</li> <li>▪ Dirección General de Formación y Capacitación Laboral.</li> <li>▪ Servicio Nacional del Empleo</li> <li>▪ Programa Trabaja Perú</li> <li>▪ Programa Jóvenes a la Obra.</li> <li>▪ Dirección de Migración Laboral</li> <li>▪ Observatorios Regionales y Locales</li> </ul> Ministerio de Educación. Asamblea Nacional de Rectores.
<b>Gobiernos Regionales</b>	Región Lima.
<b>Gobiernos Locales</b>	Municipalidades de los distritos que conforman Lima Norte: Ancón, Carabaylo, Santa Rosa, Los Olivos, Independencia, Comas, Puente Piedra, San Martín de Porres. Municipalidad de Lima
<b>Universidades e Institutos de investigación</b>	Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES) Universidades de Lima en especial las localizadas en el territorio de Estudio Lima Norte. Universidad Católica San Pablo- Arequipa Universidad Nacional de Trujillo (UNT)
<b>Asociaciones empresariales</b>	Asociación de Exportadores ADEX Cámara de Comercio de Lima
<b>Empresas</b>	CENCOSUD Supermercados Peruanos Intralot
<b>Cooperación Internacional</b>	Organización Internacional de Trabajo- Sede Regional de los Países Andinos
<b>ONGs Internacionales de intervención en el territorio</b>	AVSI, CESAL; CODESPA
<b>Redes</b>	REDEL (Red Peruana de Desarrollo Económico Local)

## 2. Impacto potencial de los resultados de ELOISE con respecto a cada categoría de sujetos políticos e institucionales en términos de:

### Impacto Potencial

#### 2.a. Recolección, análisis, interpretación y difusión de las informaciones que se refieren al Mercado Laboral

- Con respecto al análisis prospectivo: El Gobierno Central a través de la Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana y Dirección General de Formación y Capacitación Laboral deben asumir la propuesta metodológica transferida por ANAPEC, con la finalidad de cuantificar mejor la Oferta y Demanda de Empleo así como la Formación Profesional. Ello le permitirá tener una base de datos eficiente que apoye al diseño de políticas preventivas dirigidas a la Orientación Profesional y Laboral.
- La articulación de los distintos aspectos donde esté presente el tema prospectivo en el mercado de trabajo es un imperativo en el diseño de la política que se debe abordar mediante una reflexión profunda acerca de si los actuales instrumentos disponibles en el sistema de capacitación laboral y antelación a la demanda de trabajo son los más idóneos para avanzar en acciones de inserción laboral. Ello implica asumir elementos claves en cualquier rediseño del sistema de capacitación laboral: (i) el posicionamiento político y la delimitación de ámbitos de acción de la institución que lidera el sistema desde el sector público, (ii) los instrumentos de intervención y la evaluación de su funcionamiento en función de los desafíos vigentes en el país, y (iii) la transparencia en la operación del sistema. El EPS- aplicativo para la planificación y gestión de los estudios prospectivos a nivel nacional-, será de gran apoyo al Ministerio para su política de inclusión.
- Con Respecto al Software de Manejo de Base de Datos (CENSUS y Reporting) permitirá a los socios estratégicos y las redes diseñadas por el proyecto ELOISE minimizar los costos en cuanto al diseño, desarrollo, y contingencia de las Encuestas diseñadas ayudando a diseñar mejores decisiones políticas.
- El contar con Sistema de Datos On Line (i-DUEE) les permitirá a los hacedores políticos contar con la información de manera oportuna para el diseño de programas y proyectos a favor el trabajo decente.

## 2.b. Conocimiento del territorio y de sus puntos de fuerza y debilidad en términos de tejido económico-social y empresarial

- El haber establecido los contactos con las principales empresas dedicadas al sector comercio en Lima Norte permitirá que los gobiernos locales a través del EPS, i DUEE y Census logren adelantar oportunidades laborales y de emprendimiento en especial para los jóvenes.
- El tener el software del Directorio de Unidades Económicas on line(iDUEE) con información georeferenciada así como con el EPS, permitirá que los decisores políticos organicen la información de manera rápida y segura y sirvan como insumos básicos para el diseño de políticas y acciones en torno al Desarrollo Económico Local.
- Los software serán herramientas de gran utilidad para los hacedores políticos sobre todo para el desarrollo de política pública orientado hacia un sistema de capacitación y formación laboral articulado con grandes objetivos nacionales en los ámbitos pertinentes, trátase de la política de desarrollo de capital humano, el desarrollo productivo o la política de inclusión y protección social.

## 2.c. Mejora de los programas y de las políticas por target groups

- Contar con programas on line permiten que las acciones en torno a las diferentes problemáticas de los grupos vulnerables busquen priorizar acciones directas como diseño de políticas activas a medida por grupo vulnerable.
- El Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo a través de las direcciones de empleo podrán proponer opciones y recomendaciones que coadyuven a la instauración y funcionamiento de los sistemas diseñados, y en particular a delinear las acciones necesarias para que se desarrollen trabajos prospectivos a nivel descentralizado, se avance en la reorientación de la capacitación laboral, contribuya a poner en marcha el sistema de certificación de competencias laborales y aporte a la consolidación paulatina de los distintos distritos.
- Con los empleadores será necesario realizar una campaña amplia de difusión y visualización de las ventajas de la evaluación y certificación de las competencias laborales, quienes tienen el poder de decisión. Posteriormente sería importante diseñar una especie de comités de capacitación que incluyan a los sindicatos
- Con las Municipalidades de Lima Norte, es necesaria la *Voluntad política*. como condición indispensable que exista una estrecha colaboración y coordinación entre los entes involucrados a fin de desarrollar una estrategia de trabajo conjunto.
- .Con el público objetivo es necesaria la *Construcción de espacios de diálogo social y participación de los sectores dinámicos*. Todavía no existe la institucionalidad y/o las capacidades que permitan observar el comportamiento del empleo, y por tanto la evolución de las cualificaciones y competencias requeridas por el sector productivo. Por ello es necesario crear y/o reforzar los espacios de diálogo social y concretar la construcción de relaciones institucionales y reales entre los actores sociales y el

	<p>sector productivo que se reflejen en estrategias y planes a favor de la inclusión laboral.</p>
<p><b>2.d. Eventuales otros aspectos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proyecto ELOISE ha permitido institucionalizar acciones y fortalecer las alianzas públicos privadas para el mejor ordenamiento y desarrollo de políticas activas en el mercado de trabajo.</li> <li>▪ El Proyecto ha permitido generar una focalización y cuantificación de información para los buscadores de empleo y para las empresas que demandan empleo, mecanismo fundamental y necesario para el buen funcionamiento de un sistema prospectivo.</li> <li>▪ El Proyecto ELOISE ha permitido que la UCSS se empodere de un tema crucial para apoyar al estado y otras instituciones en la replicatividad del mismo, por ello la UCSS a través de las oficinas de proyección social trabajarán continuamente en diseñar una replicatividad de la experiencia.</li> <li>▪ El proyecto ha permitido estrechar relaciones de cooperación sur-sur (Marruecos- Costa de Marfil) para conocer buenas prácticas y aplicarlas y a la vez la cooperación norte- sur para el diseño de instrumentos informáticos indispensables para la gestión de políticas de empleo.</li> </ul>

### 3. Lecciones aprendidas durante la realización de ELOISE y recomendaciones finales

Se han dividido las Lecciones Aprendidas y Recomendaciones Finales en diferentes aristas tocadas por el Proyecto ELOISE en este tiempo de ejecución:

#### A. Mejora de la base de conocimientos

Los estudios sobre Prospectiva del Empleo servirán como insumos importantes para la preparación de cursos a favor de los jóvenes en el mercado de trabajo en especial sobre oportunidades técnicas.

El contar con un sistema de Información sobre base de datos en el Mercado de Trabajo facilita la implementación de políticas activas en el Perú.

Ha sido crucial el fortalecimiento de la cooperación Sur-Sur a fin de fortalecer los conocimientos sobre la orientación de la oferta de capacitación y la antelación a la demanda de trabajo así como la garantía de la calidad de herramientas de consolidación de sistemas diseñados desde la cooperación norte-sur. Lo aprendido permite que desde la Universidad se realicen esfuerzos decididos para garantizar y colaborar en la capacitación laboral que se ofrece en el mercado. La evidencia internacional demuestra la importancia de procesos que identifiquen la competencia para la inclusión laboral y la garantía de la calidad de oferta. Todo ello conlleva a la necesidad de poder contar y diseñar conjuntamente con los actores locales y el consorcio empresarial perfiles ocupacionales acorde a las necesidades de las empresas.

#### B. Estrategias para cuestiones temáticas

Se ha trabajado con un enfoque dirigido al fortalecimiento de las relaciones intersectoriales e intergubernamentales entre el gobierno regional y local para asumir una gestión eficiente del mercado laboral ya que es la única manera de garantizar el diseño de políticas laborales institucionalizadas y articuladas y que no se queden en ser meramente coyunturales.

*Lignes Directrices aux Décideurs Politiques et Autres Sujets Impliqués – ANAPEC*

El Proyecto ELOISE ha apoyado a través del diseño de sistema a que se pueda transferir conocimiento y orientar las políticas públicas hacia el Desarrollo Económico Local, principalmente dirigidas hacia zonas vulnerables y con inclusión social. La información que se transfiere permite dotar a los gobiernos locales y regionales de información clave para la implementación de programas de inclusión social.

**C. Desarrollo de capacidades y trabajo con socios**

El proyecto se centró en el fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios del Estado, particularmente de los Gobiernos Locales y una apertura e incorporación de empresas del Comercio que trabajan en Lima Norte. Se han llevado a cabo reuniones especializadas para definir las competencias y perfiles profesionales a fin de diseñar un trabajo prospectivo.

Conjuntamente con el Observatorio Socio Económico Laboral de Lima Norte se ha coordinado un plan de trabajo el cual fue aprobado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo a fin de validar actividades concernientes a la gestión del mercado laboral a través de sistemas de información.

Como se ha dicho líneas arriba el Proyecto ELOISE ha permitido conocer de cerca las experiencias diseñadas en la construcción de políticas para el Mercado de Trabajo, es por ello importante el reconocimiento al trabajo diseñado de Norte a Sur y del Sur a Sur haciendo posible que las buenas experiencias en manejo de información se puedan institucionalizar en diferentes territorios permitiendo así un desarrollo de acciones que conlleven a cumplir con los objetivos del Milenio.

El Proyecto ha permitido mejorar las sinergias de trabajo con cada uno de los socios del Proyecto en especial el flamante Observatorio para el Desarrollo Territorial creado en Arequipa, donde conjuntamente con nuestros partners se han generado una serie de talleres para empoderarlos en el tema de mercado de trabajo.

A la vez a empoderado tanto a instituciones públicas como privadas en el desarrollo de un tema que es crucial para el diseño de políticas de empleo. La UCSS a través de sus Observatorios ha aprendido a generar mejor información sobre el mercado de trabajo y a la vez a diseñar acciones en cuanto a prospectiva elemento útil para sus actividades de Proyección Social y apoyo directo con Instituciones Públicas.

**D. Generalización de enfoques exitosos y sostenibilidad del impacto**

El Proyecto ELOISE, ha tenido un gran impacto a nivel Local al poner el tema de la gestión laboral sistematizada en la agenda política del MTPE.

La UCSS a través de los observatorios asume el compromiso de seguir trabajando en gestión laboral y apoyando a las instituciones del Estado a comprender y aplicar mejores programas en cuanto al mercado de trabajo. A la vez se compromete a replicar la metodología e instrumentos adquiridos a través de un diseño de red de observatorios descentralizados en las otras sedes de la universidad a fin de garantizar un desarrollo y empoderamiento de acciones en el ámbito de diseño de herramientas para mejorar la inserción laboral de los más jóvenes.

**E. Actividades previstas**

El Proyecto ELOISE a ser ejecutado con socios que conocen el territorio ha permitido ingresar con facilidad a conversar con los decisores políticos sobre las nuevas herramientas de gestión. El terminar los estudios serán las herramientas básicas para poder sostener a lo largo del tiempo las actividades desarrolladas por el proyecto ELOISE:

El contacto con las empresas del sector comercio ha sido crucial para entender las diferentes señales del mercado de trabajo al momento de diseñar los perfiles laborales. Es haber realizado reuniones entre el Estado (MTPE) y el sector empresarial y la Universidad ha permitido sensibilizar y homogeneizar los perfiles existentes permitiendo un mejor reclutamiento de personal.

Los instrumentos y metodologías adquiridas serán usadas por la UCSS como herramientas en el Proyecto Alfa III-CID, ejecutado por la Asamblea Nacional de Rectores (ANR) ya que la universidad ha sido involucrada como un aliado estratégico y conocedor del territorio. Actividades que permitirán dar sostenibilidad a las acciones que desarrollan los



observatorios de la UCSS tanto para la mirada al mercado laboral como para el desarrollo del territorio.

#### **F. Herramientas y Prácticas experimentadas**

Las herramientas y prácticas diseñadas por el Proyecto ELOISE serán manejadas desde la web online del Observatorio de la Universidad garantizando que estos documentos permanezcan en el tiempo y haciendo que cada vez que haya nuevas autoridades se les capaciten en el diseño y uso de la información.

En este sentido, son los gobiernos conjuntamente con el sector de análisis los escogidos para llevar las políticas del sector empleo en ejecución, y es la Universidad que a través de su bolsa de empleo apoyará en las capacitaciones y en el seguimiento de acciones a favor de una mejor inserción laboral en la zona de estudio.

El contar con una Plataforma de comunicación entre los socios ha sido la herramienta clave para poder hacer que se compartan ideas y actividades diarias de trabajo entre los equipos ejecutores del Proyecto. La plataforma de comunicación es una herramienta útil para hacer el seguimiento de cada una de las actividades del proyecto y a la vez permite ordenar todos los entregables y productos diseñados en el mismo.

En el trabajo realizado a través del Proyecto ELOISE se ha aprendido la importancia de ser constantes y hacer seguimiento a las actividades que se emprenden con los empresarios y el Estado a fin que se generen los resultados deseados. Es importante el desarrollo de capacitaciones y un trabajo conjunto con las empresas y trabajadores a fin que reconozcan acciones comunes para una mejor inserción laboral.

Con el proyecto se ha aprendido la importancia de diseñar programas que garanticen la inclusión social, aún cuando el diseño de estándares y sus mecanismos de capacitación y certificación deben corresponder a las necesidades de los sectores económicos dinámicos del territorio. El situar la demanda en itinerarios laborales permite ampliar el alcance del sistema de capacitación de políticas de inclusión laboral y la posibilidad de brindar oportunidades a sectores rezagados de la población. Esto es relevante en escenarios como Lima Norte donde existe una brecha entre la formación en competencias esenciales y específicas que respondan a los nuevos emprendimientos que requiere el mercado productivo.