

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES



El control Interno de las cuentas por cobrar y los resultados económicos
de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el año 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Cynthia Natividad Chumbe Paredes

ASESOR

Julio César Rubio Aponte

Lima, Perú

2022

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (obligatorio)	

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la obra

Materia	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma (Normal ISO 639-3)	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ACTA N° 149-2022-CONT.

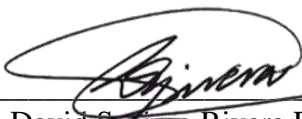
Siendo las 18:05 del día **viernes 02 de diciembre de 2022**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **093-2022-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“El control interno de las cuentas por cobrar y los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el año 2020”** presentada por el bachiller **CHUMBE PAREDES, CYNTHIA NATIVIDAD**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“El control interno de las cuentas por cobrar y los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el año 2020”	Mg. Carlos Manuel Salas Ramírez. Mg. Marilyn Díaz Gavidia. Mg. David Sosimo Rivera Romero.	14

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.


Mg. Marilyn Díaz Gavidia
MIEMBRO


Mg. David Sosimo Rivera Romero
MIEMBRO


Mg. Carlos Manuel Salas Ramírez
PRESIDENTE

Agradecimiento

A Dios, por esclarecer mi camino, darme la fuerza y energía necesaria para concluir la tesis a pesar de los obstáculos que se han presentado en el desarrollo de la investigación; y concederme la dicha de tener una hermosa familia, arma y escudo que me permite continuar con firmeza para alcanzar los objetivos.

A Julio César Rubio Aponte, por el ímpetu, el preciado tiempo al brindarme los conocimientos, la doctrina y las asesorías, valiosos aportes para concluir la presente investigación.

A los amigos y compañeros, por el apoyo brindado cuando me enfrentaba a algunos inconvenientes. Les agradezco su colaboración.

Dedicatoria

Este proyecto de investigación se la dedico a mi familia, pilar fundamental de mi vida. Sin su apoyo, jamás hubiera podido conseguir todo lo que tengo hasta ahora. La tenacidad ha determinado que continúe levantándome con fortaleza, pues es mi inspiración para superarme y conseguir mis logros..

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Agradecimiento	iii
Dedicatoria	v
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	17
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación de la investigación	21
1.4 Objetivos de la investigación	22
CAPÍTULO II: FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO	23
2.1. Antecedentes de la investigación	23
2.2 Marco teórico de control interno de cuentas por cobrar	36
2.3. Marco teórico de resultados económicos	72
2.4. Bases legales	79
2.5 Conceptos básicos	80
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	83
3.1. Hipótesis	83
3.2. Variables	83
3.3. Tipo de investigación	86

	5
3.4. Diseño de la investigación	87
3.5. Ámbito de estudio	87
3.6. Población y muestra	88
3.7. Técnicas e instrumentos	89
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	96
4.1. Descripción de trabajo de campo	96
4.2. Presentación de resultados	97
4.4. Discusión de los resultados	123
CAPÍTULO V: Propuesta de mejora	127
CAPÍTULO VI: Conclusiones y recomendaciones	138
6.1. Conclusiones	138
6.2. Recomendaciones	139
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	141
ANEXOS	156

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Indicadores de la variable control interno de las cuentas por cobrar	82
Tabla 2. Indicadores de la variable resultados económicos	84
Tabla 3. Baremación de la variable control interno de cuentas por cobrar	90
Tabla 4. Baremación de la variable cuentas por cobrar	91
Tabla 5. Magnitud de la confiabilidad	92
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad: Control interno	93
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad: Cuentas por cobrar	93
Tabla 8. Control interno	95
Tabla 9. Ambiente de control	96
Tabla 10. Evaluación de riesgo	97
Tabla 11. Actividades de control	98
Tabla 12. Información y comunicación	99
Tabla 13. Supervisión y monitoreo	100
Tabla 14. Cuentas por cobrar	101
Tabla 15. Términos de venta	102
Tabla 16. Gestión de cobranza	103
Tabla 17. Control interno y cuentas por cobrar en la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	104
Tabla 18. Ambiente de control y cuentas por cobrar en la empresa Corporación Crons Perú S.A.C	105
Tabla 19. Evaluación de riesgo y cuentas por cobrar en la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	106
Tabla 20. Actividades de control y cuentas por cobrar en la empresa Corporación Crons Perú S.A.C	107

Tabla 21. Información y comunicación con las cuentas por cobrar en la empresa Corporación Crons Perú S.A.C	108
Tabla 22. Supervisión y monitoreo con las cuentas por cobrar en la empresa Corporación Crons Perú S.A.C	109
Tabla 23. Índices de liquidez antes del control interno de las cuentas por cobrar	113
Tabla 24. Cantidades monetarias de las cuentas por cobrar antes del control interno	115
Tabla 25. Índices de liquidez después del control interno de las cuentas por cobrar	116
Tabla 26. Cantidades monetarias de las cuentas por cobrar después del control interno	117
Tabla 27. Influencia del control interno de las cuentas por cobrar en la liquidez	118
Tabla 28. Tareas, finalidades y valores a implementar en el ambiente de control	123
Tabla 29. Responsabilidades para el control de las cuentas por cobrar	124
Tabla 30. Riesgo en la selección de las políticas contables.	125
Tabla 31. Estimación de riesgos	125
Tabla 32. Actividades de control.	127
Tabla 33. Formato recomendado para reporte de créditos concedidos	127
Tabla 34. Recopilar información pertinente	128
Tabla 35. Comunicar y responsabilizar	129
Tabla 36. Selección y desarrollo de criterios	129
Tabla 37. Evaluación y comunicación de resultados	130
Tabla 38. Presupuesto para control interno	131
Tabla 39. Influencia del control interno en las cantidades monetarias de las cuentas por cobrar	132

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Barras 3D del control interno	97
Figura 2. Diagrama de Barras 3D del ambiente de control	98
Figura 3. Diagrama de Barras 3D de la evaluación de riesgo	99
Figura 4. Diagrama de Barras 3D de las actividades de control	100
Figura 5. Diagrama de Barras 3D de la información y comunicación	101
Figura 6. Diagrama de Barras 3D de la supervisión y monitoreo	102
Figura 7. Diagrama de Barras 3D de las cuentas por cobrar	103
Figura 8. Diagrama de Barras 3D de términos de venta	104
Figura 9. Diagrama de Barras 3D de gestión de cobranza	105
Figura 10. Diagrama de Barras 3D del control interno y las cuentas por cobrar	106
Figura 11. Diagrama de Barras 3D del ambiente de control y las cuentas por cobrar	107
Figura 12. Diagrama de Barras 3D de la evaluación de riesgos y las cuentas por cobrar	108
Figura 13. Diagrama de Barras 3D de las actividades de control y las cuentas por cobrar	109
Figura 14. Diagrama de Barras 3D de la información y comunicación y las cuentas por cobrar	110
Figura 15. Diagrama de Barras 3D de la supervisión y monitoreo y las cuentas por cobrar	111
Figura 16. Estructura organizacional de las ventas	113
Figura 17. Índices de liquidez antes del control interno de las cuentas por cobrar	115
Figura 18. Índices de gestión antes del control interno de las cuentas por cobrar	116
Figura 19. Cantidades monetarias de las cuentas por cobrar antes del control interno	117
Figura 20. Índices de liquidez después del control interno de las cuentas por cobrar	118
Figura 21. Índices de gestión después del control interno de las cuentas por cobrar	119

Figura 22. Cantidades monetarias de las cuentas por cobrar después del control interno	120
Figura 23. Influencia del control interno de las cuentas por cobrar en la liquidez	121
Figura 24. Influencia del control interno de las cuentas por cobrar en la gestión	122
Figura 25. Definición de objetivos para el control	130
Figura 26. Actividades para mitigar riesgos	130
Figura 27. Influencia del control interno en las cantidades monetarias de las cuentas por cobrar	136

Resumen

El estudio se titula “El control interno de las cuentas por cobrar y los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el año 2020”. Su objetivo se centra en establecer la influencia del control interno de las cuentas por cobrar en los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el 2020. El estudio es aplicado y no experimental; se establece con una muestra el acervo contable de los periodos 2016 – 2020 y 26 trabajadores. Para ello, se emplearon las técnicas de análisis documental y las encuestas respectivamente. Los principales resultados indicaron que la situación del control interno de las cuentas por cobrar resultó deficiente; además, se comprobó que los resultados económicos antes de la aplicación del control interno fueron inadecuados. Así, se verificó que los índices de liquidez y gestión fueron negativos para la organización, pero, luego de la aplicación del control interno, se verificó que los niveles mejoraron de forma significativa. Finalmente, se llegó a concluir que el control interno de las cuentas por cobrar mejora los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el año 2020.

Palabras clave: control interno, cuentas por cobrar, resultados económicos.

Abstract

The study is entitled "The internal control of accounts receivable and the economic results of the company Corporación Crons Perú SAC, in the year 2020" had as objective: To establish the influence of the internal control of accounts receivable in the economic results of the company Corporación Crons Perú SAC, 2020. The study is applied and non-experimental, where the accounting collection of the periods 2016 - 2020 and 26 workers was established as a sample, for which the techniques of documentary analysis and surveys were used respectively. The main results indicated that the situation of internal control of accounts receivable was deficient, in addition, it was verified that the economic results before the application of internal control were inadequate where it was verified that the liquidity and management indexes were negative for the organization; but after the application of the internal control, it was verified that these levels improved significantly. Finally, it was concluded by stating that the internal control of accounts receivable improves the economic results of the company Corporación Crons Perú S.A.C., 2020.

Keywords: internal control, accounts receivable, economic results.