

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de
una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Rakel Estrella Fernández Távara

ASESOR

Jimmy Peralta Trujillo

Lima, Perú

2022

METADATOS COMPLEMENTARIOS**Datos de los Autores****Autor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 3

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Autor 4

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos de los Asesores**Asesor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Asesor 2

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

Datos del Jurado**Presidente del jurado**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la Obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

***Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

ACTA N° 098-2022

En la ciudad de Lima, a los veinticinco días del mes de julio del año dos mil veintidós, siendo las 10:35 horas, la Bachiller Rakel Estrella Fernández Távora a través de la plataforma Zoom sustentó su tesis denominada “**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL DEL CERCADO DE LIMA**”, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- | | |
|--|-----------------|
| 1.- Prof. Giovanni Martín Díaz Gervasi | APROBADO: BUENO |
| 2.- Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramirez | APROBADO: BUENO |
| 3.- Prof. Caroline Gabriela Marín Cipriano | APROBADO: BUENO |

Se contó con la participación del asesor:

- 4.- Prof. Jimmy Ladislao Peralta Trujillo

Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 11:25 horas, el Jurado da como resultado final, la calificación de:

APROBADO: BUENO

Es todo cuanto se tiene que informar.


Prof. Giovanni Martín Díaz Gervasi
Presidente


Prof. Claudia Rebeca Cahui Ramirez


Prof. Caroline Gabriela Marín Cipriano


Prof. Jimmy Ladislao Peralta Trujillo

Lima, 25 de julio del 2022

Inteligencia emocional y rendimiento académico en
estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del
Cercado de Lima

DEDICATORIA

**A Dios y a la Virgen María Auxiliadora.
A mi madre por su valentía y perseverancia.
A mis hermanos por su apoyo incondicional.
A mi hijo Facundo Mariano por ser mi fiel motivación.
Al Padre Juan Pablo Alcas Michilot por acompañarme y sostenerme con cada
palabra para concluir con esta investigación.**

A cada una de mis amistades por sus palabras de aliento y confianza.

AGRADECIMIENTO

Esta investigación es el fruto de trabajo y estudio de quien remite esta investigación. Sin embargo, no habría sido posible realizarla sin la gracia de Dios y la Virgen María Auxiliadora, ya que su amor y fidelidad siempre estuvieron presente.

Quiero agradecer de manera especial a mi asesor, el Psicólogo Jimmy Peralta Trujillo por su apoyo y confianza en mi persona, brindándome la orientación pertinente para concluir esta investigación.

Además, quiero agradecer a los profesionales del colegio que fue la población de esta investigación: I.E. Parroquial María Auxiliadora, por su disposición en desarrollar estas pruebas, ya que sin ellos no hubiera sido posible este estudio, también quiero agradecer a mi madre Charito Távara y mis hermanos, por hacer posible que persevere y culmine satisfactoriamente esta carrera, a mi hijo Facundo Mariano que es mi motivación para seguir creciendo en la fe, en lo personal y en lo profesional, al Padre Juan Pablo Alcas Michilot por sostenerme y ser fiel imagen de Dios.

RESUMEN

Objetivos: Este estudio tiene como objetivo describir la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. **Materiales y métodos:** La muestra del estudio incluyó a 100 estudiantes de ambos sexos. El diseño del estudio es descriptivo-correlacional y el diseño transversal no experimental. Se utilizó la prueba estadística de Shapiro Wilk para probar la normalidad; Para las variables se utilizó la prueba de correlación de Spearman. Se utilizó el instrumento: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y para medir el rendimiento académico se realizó una prueba de puntajes promedio de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación. **Resultados:** La mayoría de los estudiantes cursan 4to grado (51%), limeños (96%), tienen una inteligencia emocional promedio de 172.4 y tienen un rendimiento académico promedio de 14.66. Además, se encontró que existía una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($p = 0,00$). **Conclusiones:** Se ha apreciado mucho que la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento escolar, también se ha observado que aspectos de la inteligencia emocional se relacionan con el rendimiento escolar, lo que implica que un buen manejo de las emociones y diferentes aspectos de las emociones contribuye a mejorar el rendimiento académico.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, rendimiento académico, adolescentes, escuela (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objectives: This study aims to describe the relationship between emotional intelligence and academic performance. **Materials and methods:** The study sample included 100 students of both sexes. The study design is descriptive-correlational and non-experimental cross-sectional design. The Shapiro Wilk statistical test was used to test normality; Spearman's correlation test was used for the variables. The BarOn Emotional Intelligence Inventory instrument was used and to measure academic performance a test of students' average scores in the areas of mathematics and communication was performed. **Results:** The majority of the students were in 4th grade (51%), were from Lima (96%), had an average emotional intelligence of 172.4 and had an average academic performance of 14.66. In addition, it was found that there was a statistically significant relationship between emotional intelligence and academic performance ($p = 0.00$). **Conclusions:** It has been widely appreciated that emotional intelligence is related to academic performance, it has also been observed that aspects of emotional intelligence are related to academic performance, implying that good management of emotions and different aspects of emotions contributes to improved academic performance.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, adolescents, school (Source: DeCS).

ÍNDICE

Resumen	v
Índice	vii
Introducción	ix
Capítulo I El problema de investigación	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación de la investigación	11
1.4. Objetivos de la investigación	12
1.4.1. Objetivo general	12
1.4.2. Objetivos específicos	12
1.5. Hipótesis	12
Capítulo II Marco teórico	14
2.1. Antecedentes de la investigación	14
2.2. Bases teóricas	16
Capítulo III Materiales y métodos	25
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	25
3.2. Población y muestra	25
3.2.1. Tamaño de la muestra	25
3.2.2. Selección del muestreo	25
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	26
3.3. Variables	26
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	26
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	29
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	30
3.6. Ventajas y limitaciones	31
3.7. Aspectos éticos	31
Capítulo IV Resultados	34
Capítulo V Discusión	37
5.1. Discusión	37
5.2. Conclusión	38
5.3. Recomendaciones	39
Referencias bibliográficas	40
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Descripción de las variables principales y sociodemográficas	34
Tabla 2: Normalidad de la inteligencia emocional, dimensiones y el rendimiento académico	35
Tabla 3: Asociación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico	35
Tabla 4: Asociación entre inteligencia emocional, rendimiento académico y variables sociodemográficas	35
Tabla 5: Asociación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico	36
Tabla 6: Asociación entre el promedio ponderado y la variable sociodemográficos	36

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional y el rendimiento académico son dos aspectos específicos que determinan las relaciones y la personalidad de una persona, y que consisten en factores fisiológicos, subjetivos y de comportamiento que muestran la percepción de una persona sobre su cuerpo, su salud mental y su forma de interactuar con el entorno. La inteligencia es una forma de interactuar con el entorno que tiene en cuenta las emociones y los sentimientos e incluye habilidades como la percepción, el reconocimiento, la automotivación, el control de los impulsos, la agilidad mental, la empatía, la persistencia, etc. Goleman (1995) afirma que las personas que han desarrollado de forma óptima su competencia emocional también son más propensas a sentirse seguras, confiadas, equilibradas y satisfechas, lo que las hace más eficaces y productivas en el dominio de los hábitats de la mente. Las investigaciones realizadas en el campo de la inteligencia emocional, centradas en investigar su papel en el bienestar psicológico de los estudiantes, han seguido la teoría propuesta por Mayer y Salovey (1997, citados por Extremera y Fernández-Berrocal, 2002), que implica una serie de habilidades fundamentales como la asimilación, la percepción, la comprensión y la regulación de las emociones, proporcionar un marco teórico que permita comprender mejor los procesos emocionales que sustentan el desarrollo de una adecuada estabilidad psicológica y contribuir a una mejor comprensión del papel mediador de ciertas variables emocionales en los estudiantes y su influencia en la adaptación psicológica y la felicidad personal.

Por su parte, Mayer (2004, citado por Sánchez, Rodríguez y Padilla, 2007) sostiene que las emociones pueden llevarnos a transformaciones personales, sociales, cognitivas y de expresión emocional, incluso fisiológicas y cognitivas, afirma que es visto como un proceso de reacción.

Por ende, en la presente investigación titulada “Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en estudiantes del 4to y 5to año de nivel secundario de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima” intentó esclarecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El propósito de este estudio es proporcionar información para el posible perfeccionamiento de los programas integrados de prevención y promoción de la salud. Esto les permitirá alcanzar una inteligencia emocional suficiente y, por tanto, un rendimiento académico suficiente. Todo ello está relacionado con la prevención y optimización de la salud mental y la importancia de tener un adecuado cociente de inteligencia emocional.

Por lo tanto, el Capítulo 1, descripción del problema, describe el problema en el que se centra este estudio. Capítulo 2, presenta el marco teórico, antecedentes de investigación nacionales e internacionales, y los fundamentos teóricos que sustentan la investigación; más adelante en el Capítulo 3, se muestra los materiales y métodos donde se describe las poblaciones seleccionadas, sus propiedades, los métodos utilizados para la selección y las herramientas utilizadas. Finalmente, se colocan las respectivas referencias bibliográficas en consideración a los aportes de los diversos autores involucrados en la realización del proyecto.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

Existe un amplio consenso en cuanto a que el bajo nivel educativo es una de las principales causas de los problemas sociales, personales y familiares en América Latina. Limite el desarrollo del área. Miramos a nuestro país hoy en términos del entorno familiar improductivo, las condiciones socioculturales y educativas en las que viven los estudiantes (violencia, apatía, familias disfuncionales y viceversa). Como se observa en la práctica educativa, la mayoría de los alumnos de tercero y quinto año de su muestra de la institución educativa Cercado de Lima se sometieron a una serie de cambios socioemocionales en el marco de la psicofisiología. reconociendo su desarrollo Estos cambios tienen diferentes consecuencias tanto dentro como fuera de la escuela. Mal uso de conocimientos, actitudes y valores. Acciones que van en contra de los valores, incluyendo la falta de respeto. Todas las cosas notables mencionadas conducen a un bajo rendimiento académico, es decir, los estudiantes reprueban en algunas áreas, repiten grados o desertan, provocando cambios dramáticos en el sentido de la educación y su capacidad para comprender sus sentimientos y emociones personales y ambientales. Puedes gestionarlo según tus preferencias y alcanzar el éxito académico.

La adolescencia es una época de constante cambio e inestabilidad. Es importante que los jóvenes cuenten con recursos personales que permitan una adaptación psicosocial positiva en esta etapa. Los individuos necesitan vivir en ambientes familiares y escolares que reduzcan el potencial de conflicto propio de esta etapa de evolución (Sureda, 1998). Además, durante la adolescencia se consolidan las habilidades específicas y generales de las personas frente al mundo y se inician las adaptaciones para la vida futura (Cingolani y Castañeiras, 2011). Este es un período crítico en la vida en el que comienzan ciertos comportamientos de riesgo (Vázquez et al. 2013).

Aquí, las personas con capacidad emocional están preparadas para no incurrir en conductas peligrosas como el consumo de drogas, la conducción temeraria, la violencia o la delincuencia. (Bisquerra et al. 2012; Extremera y Fernández - Berrocal, 2004; Fernández - Berrocal y Ruiz, 2008), y como en el caso de las personas con inteligencia emocional (IE) plena, se entiende como la capacidad de percibir las propias emociones en uno mismo y de percibir las propias emociones. aumentar. Otros para motivarnos. Manejar tus emociones en ti mismo y en tus relaciones (Rodríguez, 2013; Sieghart, 2012).

Los altos niveles de inteligencia emocional están asociados con el bienestar subjetivo y se ha demostrado que están asociados con el bienestar y la satisfacción con la vida. (Veloso-Besio, Cuadra-Peralta, Antezana- Saguez, Avendaño-Robledo y Fuentes-Soto, 2013). Las puntuaciones bajas fueron predictoras de comportamientos psicológicamente desadaptativos, incluidos altos niveles de depresión, ansiedad, estrés y comportamientos poco saludables (Gutiérrez y Gonçalves, 2013; Rey et al., 2011; Vázquez et al. 2013). El miedo es uno de los problemas psicológicos más prevalentes que tiene en la actualidad, aunque es una emoción aparte (Guillén-Riquelme y Buela-Casal, 2011).

Como describen Alonso, Angermeyer, et al. (2004a) confirmaron que el 13,6 % de una muestra representativa de seis países europeos padeció algún trastorno de ansiedad a lo largo de su vida, y el 6, % lo había padecido durante el último año. Al mismo tiempo, Andlin-Sobocki y Witchen (2005) obtuvieron datos similares en Europa. En España, el 6,8% de los encuestados ha tenido problemas relacionados con la ansiedad y los trastornos del estado de ánimo en el último año (Wang et al., 2007 citado por Guillén-Riquelme y Buela-Casal, 2011). Además, el 26,1% participó en una consulta psiquiátrica formal por trastornos de ansiedad (Alonso et al., 2004b).

Se puede especular que los niveles bajos de IE en estudiantes educados pueden manifestar uno o más de los siguientes problemas: deterioro del bienestar y ajuste psicológico, disminución del número y calidad de las relaciones interpersonales y bajo rendimiento académico, y el desarrollo de conductas disruptivas y consumo de sustancias psicoactivas (Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez, 2011). El manejo inadecuado de las emociones en la vida pone en riesgo la salud física y mental de las personas (Moreno-Jiménez, Gálvez, Rodríguez, & Garrosa, 2010).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?

1.2.2. Problemas Específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre el rendimiento académico y las variables sociodemográficas en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación podría contribuir a ampliar el conocimiento científico de las variables, inteligencia emocional y rendimiento académico, considerando que estas variables han sido ya estudiadas en nuestro contexto y en una población adolescente.

Por el contrario, este estudio tuvo como objetivo establecer una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, ya que se cree que la estrecha relación entre los adolescentes y su entorno incide en el equilibrio de sus emociones, por lo que se pueden clasificar en cinco dimensiones: introspección, interpersonal, adaptabilidad, estrés, gestión y estado de ánimo; esto permitirá la gestión activa de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, a los que pueden ser propensos los jóvenes de 15 a 17 años. A partir de los resultados de este estudio, se pueden proponer estrategias para mejorar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los adolescentes. Del mismo modo, este estudio sugiere varios talleres o programas de bienestar integral que pueden ayudar a estos jóvenes a evitar el atraso en el rendimiento académico y mejorar las estrategias para desarrollar una inteligencia emocional adecuada (por ejemplo, talleres sobre técnicas de relajación). Esta investigación puede

contribuir a aumentar nuestro conocimiento sobre las características de los adolescentes afectados por la falta de inteligencia emocional.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima.

1.4.2. Objetivos específicos

- ✓ Determinar la relación entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima.
- ✓ Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima
- ✓ Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima
- ✓ Determinar la relación entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima
- ✓ Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima
- ✓ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima
- ✓ Determinar la relación entre el rendimiento académico y las variables sociodemográficas en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Hipótesis de investigación: Si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis Nula: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis Específicas

Hipótesis de investigación 1: Si existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis Nula 1: No existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima.

Hipótesis de investigación 2: Si existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis Nula 2: No existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis de investigación 3: Si existe relación significativa la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis Nula 3: No existe relación significativa la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis de investigación 4: Si existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis Nula 4: No existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis de investigación 5: Si existe relación entre la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

Hipótesis Nula 5: No existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Ariza-Hernández, (2017) Sabana-Cuba, en su trabajo de investigación realizado sobre “Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior”. El propósito de este estudio es explicar cómo la inteligencia emocional y el amor educativo inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de 16 a 24 años. El diseño del proceso de este estudio se centró en la naturaleza del diseño de convergencia paralela y se basó en el método mixto, es decir, el proceso de recopilación, análisis y combinación de datos cuantitativos y cualitativos. En consecuencia, se ha demostrado que la inteligencia emocional influye en la capacidad para resolver problemas, relacionarse con otros, trabajar en colaboración, autorrealizarse y lograr metas y objetivos en la vida, y es expresada por los docentes. Podemos concluir que las emociones que sentimos provocan cambios.

Acevedo y Murcia (2017), en la investigación titulada “La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada”, Medellín – Colombia, se planteó como objetivo general esclarecer la relación entre la inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje en los estudiantes de 5° grado. Los métodos de investigación utilizados fueron correlativos y cuantitativos. Los resultados mostraron que el 55,4 % de los estudiantes tenían una actitud inflexible hacia los demás compañeros debido a la presencia de competencia de género, académica y/o de clase social. Las dificultades de socialización de los estudiantes se evidenciaron ya que el 65,5% de los estudiantes indicaron que no les cuentan a otros compañeros sobre sus dificultades en el hogar o la escuela. Sin embargo, el 45,8% de los estudiantes admitió que los compañeros cercanos a veces ayudan a los compañeros más amigables. En conclusión, se demostró una relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de 5to grado. Se ha encontrado que cuanto más fuerte es el acompañamiento y refuerzo de la inteligencia emocional, tanto en la escuela como en el hogar y el entorno social, mejor se desarrollan los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Usán y Salavera (2018), realizaron un estudio sobre “motivación para el aprendizaje, inteligencia emocional y rendimiento académico del alumnado de educación secundaria obligatoria”, Zaragoza, España, Con el objetivo de analizar la relación entre la motivación para el aprendizaje, la inteligencia emocional y los resultados del aprendizaje, su estudio fue cuantitativo, la población fue de 3512 estudiantes de 18 instituciones educativas, y se utilizó la Escala Motivacional Educativa (EMES) y la Escala MetaMood de la herramienta Traid (TMMS-2), que no considera pruebas o encuestas de rendimiento académico variable. Se concluyó que existe una relación significativa entre la motivación intrínseca de aprendizaje y la inteligencia emocional, en mayor medida que la motivación extrínseca y la motivación.

González (2019) realizó la investigación “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de bachillerato vocacional del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Bethlemitas, Barrancabermeja”, Universidad Autónoma De Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia, la muestra estuvo conformada por 87 estudiantes, para quienes se aplicaron los siguientes cuestionarios Trait Meta- Mood Scale (TMMS - 24) y la Lista de comprobación de la Autoevaluación del del CE. El tipo de estudio fue no experimental con un enfoque cuantitativo y el nivel de investigación fue descriptivo correlacional. Aunque se ha concluido que los aprendices tienen una

gama completa de habilidades emocionales, incluidas habilidades de atención, comprensión y regulación de emociones, hay un grupo importante que cae en la categoría de 'necesita mejorar'. Por otro lado, se ha contrastado la hipótesis nula de un adecuado desarrollo de las habilidades emocionales (autoconciencia, autoconfianza, autocontrol, empatía, motivación, habilidades sociales), y más de la media de los estudiantes pertenecen a las habilidades emocionales.

González (2019), realizó su estudio sobre “inteligencia emocional y resultados de aprendizaje en estudiantes de la unidad educativa Horizontes” b “de la ciudad de El Alto”, con el objetivo de demostrar la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de secundaria, cuya muestra estuvo conformada por 28 estudiantes y se mido dicha muestra con el instrumento: Cuestionario de inteligencia emocional de Weisinger (2001) y medir el rendimiento académico se realizó una revisión documental del Registro de Evaluación del Educando. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal. Los resultados mostraron que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del grado 6 de la unidad educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto, con una correlación positiva de 0,752 de significancia y un nivel de significancia de 0,01.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Espejo (2018), realizó su investigación sobre “Aplicación del Programa de Inteligencia Emocional para Estudiantes de Bajo Rendimiento de 5to grado de Educación Media en la Institución Educativa Educandas Cusco 2017”, estudio Universitario en Cesar Vallejo, Cusco, Perú, con el objetivo de “determinar el impacto de los programas de inteligencia emocional en las alumnas de bajo rendimiento del 5to año E de la secundaria básica Educandas”. No se realizó un muestreo, sino que se elaboró un censo para la población. Se elaboró y aplicó BarOn ICE, concluyendo que la gestión de la inteligencia emocional incide directamente en los aprendizajes, ocasionado que los estudiantes tengan mejores resultados a nivel académico

Aldana (2018), en su investigación sobre “inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa San Martín De Porres, Tacna 12 2017”, cuya finalidad fue “Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Martín de Porres Tacna 2017”, la muestra estuvo conformada por 86 estudiantes a quienes se les aplico el instrumento: Test de Baron. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, el nivel de estudio fue Básico y el diseño no experimental de corte transeccional. La conclusión a la que se llegó es hay una asociación directa y moderada entre las dos variables principales, con una fuerza de correlación de 0,445 y una significancia de $p=0,000<0.01$.

Finalmente, Lazo, Noronha, Kaltenbrunner y Vallejos (2021) en su investigación sobre la “Influencia de componentes de inteligencia emocional en rendimiento académico escolar: Análisis en una Institución Educativa del Perú, cuya muestra estaba conformada por 169 adolescentes entre 14 a 17 años, lo cuales fueron evaluados a través del test BarOn ICE: NA y las calificaciones de los alumnos. El tipo de estudio fue causal y el diseño experimental, presento un enfoque cuantitativo. El resultado más importante de la investigación fue que se corrobora la asociación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar, evidenciado que las dimensiones de la inteligencia emocional presentan resultados diferentes en función a un área curricular específica

mostrando que los componentes de la inteligencia emocional varían según el área curricular específica.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Desarrollo del concepto de inteligencia emocional

2.2.1.1. Definición de inteligencia emocional

El término "inteligencia emocional" fue utilizado primero por Salovey y Mayer (1990). Sin embargo, las raíces de este concepto se remontan a 1920, año en que Thorndike elaboró su teoría de la inteligencia, según la cual existirían tres tipos de habilidades intelectuales distintas, aunque interconectadas, las cuales se traducirían en 3 clases de inteligencia: La primera una inteligencia concreta, abstracta y social (Thorndike, 1920). La inteligencia social se define como la "capacidad de percibir los estados emocionales propios y ajenos, motivos y comportamientos, además de la capacidad de actuar sobre la base de esta información de forma eficaz" (Woyciekoski & Hutz, 2009, pp. 2-3). El concepto de inteligencia social se encuentra, pues, en el origen de la inteligencia emocional (IE).

La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983), al concebir una clase de inteligencia denominada "inteligencia personal", vendría nuevamente a reforzar la idea de que el comportamiento inteligente tiene una dimensión bastante importante, que pasa por la capacidad de gestionar las emociones con vistas a la adquisición de un patrón de sociabilidad adecuada. La inteligencia personal a la que se refería Gardner se subdividía en dos tipos: inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal. La primera consistiría en la capacidad de reconocer sentimientos, necesidades y deseos propios, así como de procesar los mismos y de utilizarlos como guía para el comportamiento. El segundo es la capacidad de comprender y responder adecuadamente a los estados de ánimo, disposiciones, motivaciones y deseos de los demás (Gardner & Hatch, 1989). La inteligencia personal de Gardner, al igual que la inteligencia social enfatizada por Thorndyke, incluye el conocimiento sobre uno mismo y los demás.

Con base en la teoría anterior, Salovey y Mayer introdujeron el término "inteligencia emocional" en su 1990. Usamos esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Según los autores, la IE es un modo de procesamiento de información emocional que nos permite evaluar nuestra propia y las emociones de los demás, para regular nuestras emociones y las de los demás, (Salovey y Mayer, 1990).

Los autores produjeron, en ese momento, una serie de artículos que, sobre todo, los aspectos teóricos de delimitación del constructo, así como los aspectos de medición y la comprobación empírica, basados en el modelo psicométrico de inteligencia.

Sin embargo, fue sólo entre 1994 y 1997 que se asistió al fenómeno de popularización de la IE, en el lanzamiento del libro titulado "Emotional Inteligencia", de Daniel Goleman. Se dio así la diseminación del concepto de IE, especialmente en el ámbito no científico. El autor describe la inteligencia emocional como "perseverar frente a la frustración, controlar los impulsos, retrasar la gratificación, ajustar el propio estado psicológico y evitar que el desánimo sofoque la capacidad de pensar". definida como la capacidad de motivarse a sí mismo Hay esperanza" (Goleman, 1995, p.5). Por lo tanto, Goleman amplió su definición de IE, provocando un "cambio" para incluir aspectos de la personalidad en el futuro. Según el autor, los humanos tenemos dos tipos de mentes, la mente pensante y la mente excitada, y sugiere que solo cuando hay un equilibrio entre las dos podemos generar respuestas adecuadas a cosas diferentes. (Goleman, 1995). conjunto de destrezas y habilidades no cognitivas que influyen en el desempeño de un individuo frente a las demandas y presiones ambientales. Con el tiempo, el autor perfeccionó su definición, llevándonos a llamar a este tipo de inteligencia "inteligencia emocional y social". Consiste en un conjunto de habilidades intrapersonales e interpersonales que definen el comportamiento humano efectivo (Bar-On, 2006).

2.2.1.2. Inteligencia emocional. Modelos explicativos

Básicamente existen dos tipos de modelos en el campo de la inteligencia emocional. Modelos de aptitud como Mayer y Salovey, y modelos mixtos como Baron. Las interacciones con enfoque intelectual (modelo de aptitud) o habilidades mentales y varios otros rasgos y/o rasgos de personalidad se consideran como una sola entidad (modelo mixto).

2.2.1.2.1. Modelo de Mayer y Salovey

Los modelos de aptitud, tal como se definen tradicionalmente, se centran en las interacciones con las habilidades mentales, las emociones y el intelecto. Por tanto, la IE se considera un tipo de inteligencia como cualquier otra inteligencia, pero con la particularidad de procesar contenidos emocionales. es. Voy a explicar esto brevemente.

En la primera conceptualización de la IE, Salovey y Mayer (1990) la definieron como la parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de razonar sobre las emociones y utilizarlas para guiar el pensamiento y la acción. En este sentido, el primer modelo de Salovey y Mayer distinguió un conjunto de habilidades emocionales adaptativas y conectivas. a) Valoración y expresión de emociones. b) regulación emocional. c) Uso adaptativo de las emociones.

Posteriormente, Mayer y Salovey (1997) redefinieron el modelo teórico ideado como un modelo de procesamiento de información emocional. La IE ahora se entiende como la capacidad de procesar información emocional con precisión y eficacia, incluida la capacidad de percibir, procesar, comprender y regular las emociones (Mayer, Caruso y Salovey, 2000).

Según el modelo de Mayer y Salovey (1997), el procesamiento de la información emocional es por un sistema estructurado jerárquicamente de cuatro componentes, organizados en niveles o ramas, dependiendo de la complejidad de los procesos psicológicos involucrados. ser explicado. Estos cuatro elementos son: b) utilizar las emociones para facilitar la actividad cognitiva; c) Comprensión de las emociones. d) manejo de emociones;

Los elementos superiores se relacionan con el reconocimiento y regulación de emociones, mientras que los elementos inferiores corresponden a habilidades más simples como la percepción y expresión de emociones.

Percibir, comprender y procesar las emociones en general. Se trata de la capacidad de pensar en las emociones, pero el resto implica pensar con las emociones. Esta última rama es aquella que se encuentra más relacionado con el procesamiento cognitivo y con el pensamiento abstracto, siendo también aquel que revela mayor correlación con el CI.

2.2.1.2.1.2. Modelos mixtos: El modelo de Bar-On.

El modelo mixto considera que la capacidad intelectual y varias características no intelectuales, como cualidades personales específicas como la motivación, la actividad social, la autoestima, la felicidad, la empatía, etc., son una sola entidad. Los modelos mixtos más conocidos incluyen su modelo de IE como rasgo propuesto por Petrides y Furnham (2001), el modelo de IE de Goleman (1995) y los modelos de competencia emocional y social de Bar-On (1997). Este último es el único que se presenta con más detalle por ser el objeto de este estudio. Según el modelo de Bar-On (1997, p. 206), la inteligencia emocional es un conjunto de emociones interconectadas que influyen en cómo nos entendemos y nos expresamos a los demás. definida como un conjunto de competencias, habilidades y facilitadores sociales y sociales. Y cómo hacer frente a las demandas y tensiones del medio ambiente. Nuestra inteligencia emocional es, por tanto, un factor clave para determinar nuestra capacidad de triunfar en la vida, afectando directamente a nuestro bienestar emocional general (Ugarriza y Pajares, 2005).

BarOn (1997) menciona que las personas que tienen la capacidad de identificar y expresar sus emociones, a su vez comprenderse a ellos mismos, reconocer su potencial oculto y llevar una vida sana y feliz, son las personas emocionalmente inteligentes. Asimismo, estas personas son capaces de comprender los sentimientos de los demás, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin depender de los demás. Generalmente son optimistas, flexibles, realistas, buenos para resolver problemas y manejar el estrés sin perder el control.

Podemos entonces afirmar que, ser inteligente en términos emocionales y sociales, significa ser capaz de gestionar de forma eficaz cambios personales, sociales y ambientales, lidiando con las situaciones de forma realista y flexible, resolviendo problemas y tomando (Bar-On, 2006).

A partir del desarrollo de su modelo, Bar-On (1997) identificó 5 grandes dimensiones de la IE: intrapersonal (que se refiere a la capacidad de estar atento, se comprende a sí mismo y a sus emociones y expresar sus emociones e ideas), interpersonal (que se refiere a la capacidad para mantenerse atento, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, así como mantener y establecer relaciones mutuamente satisfactorias y responsables con los demás), adaptabilidad (referente a la capacidad para verificar las emociones a través de pistas externas objetivas y para evaluar con precisión la situación inmediata, implicando también la capacidad de ser flexible para cambiar los sentimientos y los pensamientos a medida que cambian las situaciones, y resolver problemas personales e interpersonales), la gestión del estrés (que incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos) y el humor general (definido como capacidad de ser optimista y tener una actitud positiva ante la vida).

Texto Original para comparar:

BarOn (1997) menciona que los individuos que tienen la función de reconocer y expresar sus emociones, paralelamente a comprenderse a sí mismos, realizar su potencial oculto y vivir una vida sana y feliz, son individuos emocionalmente capaces. Desde el desarrollo de su modelo, Bar-On (1997) ha identificado 5 magnitudes monumentales de la IE intrapersonal (que se asocia a la función de prestar atención, comprenderse a sí mismo y a sus emociones, y expresar sus emociones e ideas), interpersonal (que se relaciona con la capacidad de permanecer alerta, de comprender y apreciar las emociones de los demás, y de mantener e implementar interrelaciones satisfactorias y causales con los demás) la adaptabilidad (que se refiere a la capacidad de cotejar los sentimientos con las señales externas y de evaluar el caso con rapidez y precisión, implica la función de ser flexible, de alterar las emociones y los pensamientos a medida que cambian las situaciones y de resolver los problemas personales e interpersonales), el afrontamiento del estrés (que incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos) y el estado de ánimo general (que se define como la capacidad de ser optimista y de tener una respuesta de actitud positiva ante la vida).

Por su parte, cada una de estas amplias dimensiones implica un cierto número de subcomponentes que son habilidades relacionadas, y que se han descrito y analizadas en el estudio de la inteligencia emocional de los adultos. Estos subcomponentes, de un total de 15, incluyen 10 que se consideran capacidades básicas y que se refieren a aspectos esenciales de la IE (autoconciencia emocional, autoconsideración, asertividad, empatía, relaciones interpersonales, tolerancia al estrés, control de los impulsos, validación, flexibilidad y resolución de problemas) y 5 considerados como capacidades facilitadoras de la IE (optimismo, autorregulación, alegría, independencia emocional y responsabilidad social)

A su vez, estas grandes dimensiones mencionadas implican una serie de subcomponentes que son habilidades relacionadas, y que han sido descritas y analizadas en el estudio de la inteligencia emocional en adultos. Estos subcomponentes,

de un total de 15, incluyen 10 que se consideran habilidades básicas y se refieren a aspectos esenciales de la IE (autoconciencia emocional, autoestima, asertividad, empatía, relaciones interpersonales, tolerancia al estrés, control de los impulsos, validación, flexibilidad y resolución de problemas) y 5 consideradas como habilidades facilitadoras de la IE (optimismo, autorregulación, alegría, independencia emocional y responsabilidad social).

2.2.1.3. Evaluación de la Inteligencia Emocional: El EQ-i: YV.

Pasados 20 años desde que se inició el estudio de la inteligencia emocional (IE), todavía no existe consenso en cuanto a la delimitación de este constructo, lo que implica implicaciones en su evaluación (Ferrándiz et al., 2012). En este sentido, en el marco de los diferentes modelos teóricos, se han propuesto distintos instrumentos de evaluación, unos más dirigidos para la evaluación de la IE como aptitud, utilizando instrumentos de autorelación, en el marco de los modelos mixtos (Bar-On, (1997)

2.2.1.4. Inteligencia Emocional (IE) y Cociente Intelectual (CI).

Inteligencia Emocional (IE) es un término hoy muy utilizado en el medio corporativo y en muchos libros sobre desarrollo personal. Pero, ¿qué es realmente la Inteligencia Emocional? ¿Qué trae de diferente del sentido común sobre inteligencia y sobre el tan famoso CI? Vamos a descubrir primero de dónde vino la idea sobre ella. La IE comenzó a ganar fuerza en la década de los 80 con el libro *Inteligencias Múltiples* de Howard Gardner que ya contestaba que sólo por el CI (cociente de inteligencia) no era posible medir la inteligencia de alguien.

En la década del 90, IE se hizo realmente conocida con el estudio de Daniel Goleman que resultó en el libro *Inteligencia Emocional*. Después del libro de Goleman el asunto ganó aún más fuerza y otros escritores comenzaron a escribir sobre, refinaron el conocimiento e incrementaron el estudio sobre la IE caso en Brasil del conocido autor Augusto Cury que escribe sobre la IE con el nombre de *Inteligencia Multifocal*.

Empleando el estudio de Goleman para mejor entendimiento de la IE, debe analizar y desarrollar cuatro aspectos; autoconciencia, autogestión, comunicación social, y gestión de relaciones. Simple de entender, difícil de poner en práctica. Es necesario, para el autoconocimiento, conocerse a sí mismo y lo que le hace tener ciertas reacciones siendo éstas a menudo impulsivas, administrar sus expectativas creadas, tener resiliencia, saber cuál es la mejor actitud a tomar para el momento. Tener autogestión de poner en práctica estos conocimientos descubiertos sobre usted.

Gestionar nuestras relaciones muchas veces practicando el silencio proactivo, saber que puedo cambiar solamente a mí y que cambiar el otro compete solamente a él. Y conciencia social siendo carismático simpático y empático con los demás. Estos son algunos dentro de otros tantos factores que influyen en IE. Todo ello analizando si el contexto de la situación en que se encuentra. Y en este momento tener conciencia de que la mejor manera de actuar en determinadas situaciones al tratar con las personas es de extrema importancia.

2.2.1.5. La inteligencia emocional, sus competencias y aptitudes

Aunque la literatura sobre inteligencia emocional (habilidades y actitudes) es relativamente nueva, encontramos referencias que incluyen perspectivas e ideas que resuenan con nosotros sobre este problema complejo y desafiante.

Nos referimos a Goleman (1995) quien, basándose en la investigación de Sternberg y Salovey, muestra que las cinco áreas principales de la inteligencia emocional son:

Conocer tus emociones, gestionar las emociones, motivarte, reconocer las emociones en los demás y gestionar las relaciones. Estas habilidades se describen a continuación.

Conocer tus sentimientos está relacionado con la autoconciencia, por lo tanto, conocer tus sentimientos.

La gestión emocional hace referencia al desarrollo y manejo de las emociones, por lo que a esta habilidad también se le llama autogestión.

Motivar se refiere a la relación entre el estado motivacional, es decir, las razones por las que actúan las personas, y el ámbito de la inteligencia emocional. Las motivaciones personales que conducen a las acciones más inesperadas son características del estado motivacional interno, definidas como intrínsecas por los psicólogos y de gran relevancia para el ámbito de la inteligencia emocional. Reconocer las emociones en los demás se refiere a la capacidad de traducir las señales verbales y no verbales en interpretaciones del estado emocional exhibido por un individuo. El término utilizado para identificar las emociones en los demás es el de empatía. La gestión de las relaciones o interacciones, también "artes sociales", es la capacidad de movilizar, inspirar, persuadir e influir en los demás (Kerkoski, 2008).

2.2.1.6 Dimensiones de inteligencia emocional.

Bar-On (1997) describe la inteligencia emocional como:

1) El Factor Intrapersonal, que organiza las habilidades de los seres conscientes, evalúa el yo interior. 2) elementos interpersonales; Esto significa la capacidad de manejar emociones fuertes, ser responsable y confiable con buenas habilidades sociales. 3) Adaptabilidad o componente Adaptabilidad es la capacidad que tiene una persona para adaptarse o adaptarse a las exigencias de su entorno, analizar situaciones adversas y mostrar el rango que puede tener a la hora de afrontarlas emocionalmente. 4) Componentes del manejo del estrés. Esto incluye tener una actitud positiva, optimista y la capacidad de trabajar bajo presión sin perder el control. 5) un componente general del estado de ánimo que consiste en la capacidad de un individuo para disfrutar de la vida, la percepción de la vida de un individuo y la experiencia de bienestar general.

Componente intrapersonal.

La inteligencia intrapersonal se refiere a su capacidad para comprender sus emociones, expresar sus sentimientos, necesidades y comunicarlos a los demás. Buron y Parker (2002), mencionan que esta dimensión incluye el autorrespeto, la autoconciencia emocional, el asertividad, la independencia y la autorrealización. Para los autores, conocerse a sí mismo abarca, entre otras cosas, el conocimiento acerca de cómo nos sentimos, pensamos y nos comportamos normalmente en determinadas situaciones. Conocer a sí mismo exige una conciencia general de las emociones, una buena capacidad para distinguirlas, describirlas y entenderlas. Bar-On y Parker (2002) juzga además que el autorrespeto disfruta de una conexión razonablemente fuerte con la Inteligencia Emocional, siendo considerado un pre-requisito de la autoconciencia emocional y la empatía.

El autorrespeto está directamente asociado a la fuerza interior, a la autoconfianza ya los sentimientos de adecuación y autorrealización. El autorrespeto surge como uno de los predictores más poderosos del comportamiento competente, en estudios de validez efectuados por los autores. La autoconciencia emocional es la capacidad de poseer conciencia de las emociones y de identificarlas. Bar-On y Parker (2002) sugieren que la autoconciencia emocional representa uno de los pilares de los modelos conceptuales de la inteligencia emocional.

Componente interpersonal.

En lo que concierne a la Inteligencia interpersonal, se caracteriza por la capacidad del individuo para escuchar, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Podemos, además, referirnos que estos generan satisfactorias relaciones interpersonales.

De acuerdo con Bar-On y Parker (2002), esa dimensión involucra (i) empatía - capacidad de tener conciencia de los sentimientos y necesidades de los demás, y consideran que nuestra capacidad de tener conciencia de otras personas y de entenderlas depende de nuestra capacidad de poseer conciencia de nosotros mismos, (ii) responsabilidad social - capacidad de tener consideración por los demás y por sus sentimientos, ser cooperativo y estar disponible para contribuir con el grupo y (iii) relación interpersonal - capacidad de crear y preservar relaciones, caracterizados por la capacidad de dar y recibir intimidad personal. Los autores afirman, que la relación interpersonal está relacionada con la sensibilidad con respecto a los otros, el deseo de establecer relaciones, las expectativas positivas en cuanto al comportamiento interpersonal y con el sentirse a gusto con las relaciones en general (Bar-On & Parker, 2002).

Estrés.

Las habilidades de afrontamiento del estrés, o regulación emocional, son características de las personas que realizan actividades y obtienen buenos resultados bajo presión. En última instancia, son personas tranquilas que pueden manejar eventos estresantes con una sensación de calma. Según Bar-On y Parker (2002), esta dimensión se define como (i) tolerancia al estrés: hacer frente a las demandas del cliente y del entorno, influir en los eventos estresantes y ser proactivo para mejorar la situación inmediata. la capacidad de hacer algo; y (ii) control de impulsos: la capacidad de controlar las emociones, especialmente la capacidad de restringir y controlar el comportamiento agresivo. (Ugariza, 2001, p. 39). En cuanto al estado de ánimo éste presenta la positividad en el sentido de la perspectiva positiva mediante situaciones desfavorables. Esta dimensión es una característica de personas que, en general, son optimistas, tienen una perspectiva positiva y son compañías placenteras. "El Consejo el optimismo no es considerado por los autores como un componente factorial de la Inteligencia Emocional, pero se considera un facilitador. La felicidad se considera como una medida del bienestar general del individuo" (Kerkoski, 2008, p.48). Según los autores, en cierto modo, la felicidad nos ayuda a hacer lo que deseamos, además de decirnos cómo lo estamos haciendo (Bar-On & Parker, 2002).

Adaptabilidad.

La Estrategia de Enfrentamiento puede ser entendida como las formas de enfrentarse, tratar.

Las estrategias de enfrentamiento de estrés son los recursos que se usará para tratar, amenizar, o manejar los síntomas. La Psicología Cognitiva Comportamental tiene las técnicas que pueden utilizarse para promover la mitigación de los síntomas y el tratamiento, además de evitar que el estrés se agrave.

1. El comportamiento, la cognición y la emoción son los ejes de los procedimientos que intervienen en la terapia cognitivo-conductual. Las técnicas de acuerdo con el concepto de inhibición recíproca, de base física, en que el sistema nervioso simpático moviliza el organismo en las situaciones de estrés, para fuga o lucha, inhibiendo este sistema nervioso parasimpático, actúa en la defensa del equilibrio del organismo para inhibir las respuestas a agentes estresores. Dentro de esas técnicas hay entrenamientos con foco en la atención clínica con el objetivo de enfrentar y amenizar los síntomas que perjudican al individuo.

2. Testeo de Realidad (RP): implica la capacidad de evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (subjetivo) y lo que realmente existe (objetivo). Se trata de “captar” la situación en cuestión, tratar de poner las cosas en perspectiva y experimentar las cosas tal como son sin fantasear. La importancia se encuentra en el pragmatismo, la objetividad, la validez de las percepciones propias y la validación de las ideas y pensamientos propios. Un importante detalle de este componente es el grado de percepción de claridad al manejar situaciones y evaluarlas. Esto significa la capacidad de mantenerse enfocado mientras investiga diferentes formas de lidiar con las situaciones a medida que surgen.

3. Flexibilidad (FL): La capacidad de ajustar emociones, pensamientos y acciones adecuadamente ante situaciones diferentes y cambiantes. Esto incluye adaptarse a circunstancias imprevistas que no le son familiares. De mente abierta y tolerante con diferentes ideas.

2.2.2. Desarrollo del concepto de Rendimiento académico

2.2.2.1. Definición de Rendimiento académico

El rendimiento escolar hace mención a la valoración que la información que los estudiantes adquieren en el ámbito escolar. Un alumno con buen rendimiento académico es aquel que obtiene una calificación positiva en las pruebas que debe rendir en el curso avanzado. (Piscoya, 2010, p.6).

En otras palabras, los resultados de aprendizaje son medidas de la capacidad de un estudiante y representan lo que ha aprendido durante el curso educativo. También demuestra la habilidad del estudiante para dar una respuesta a las evaluaciones que plantea la escuela. De esta manera, los resultados del aprendizaje se correlacionan con el talento.

Varios factores afectan el rendimiento escolar. Desde la dificultad de algunos temas, pasando por la gran cantidad de pruebas que se pueden consensuar en un día, hasta el gran alargamiento de ciertos programas educativos, son muchas las razones por las que los alumnos tienen un bajo rendimiento académico. Otros problemas están directamente relacionados con factores psicológicos, como la disminución de la motivación por aprender, la falta de interés o distracción en clase, la dificultad para comprender los conocimientos impartidos por el docente y, en última instancia, repercuten en la calidad de vida del rendimiento académico al momento de la evaluación.

Varios factores influyen en el rendimiento escolar. Desde los problemas de algunas materias hasta la cantidad de pruebas que se pueden programar en un día y la duración de ciertos programas educativos, hay muchas razones por las que los estudiantes obtienen malos resultados en la escuela. Otros problemas están directamente relacionados con factores psicológicos como la disminución de la motivación por aprender, indiferencia o distracción durante la clase, dificultad para comprender los conocimientos transmitidos por los docentes, y en definitiva afectando la calidad de vida de los estudiantes al momento de la evaluación.

Por otro lado, los resultados de aprendizaje pueden estar relacionados con la subjetividad del docente cuando se corrige. Algunos temas, especialmente los de ciencias sociales, pueden generar diferentes lecturas o interpretaciones, y los docentes deben ser capaces de analizar su validez para determinar si los estudiantes han entendido o no los conceptos.

En cualquier caso, los expertos sugieren adoptar hábitos saludables para lograr un aumento del rendimiento escolar; una indicación podría ser que uno no estudie muchas horas la noche antes de un examen sería recomendable distribuir el tiempo en la semana estudiando.

La mente humana es tan compleja que a menudo se muestra que nuestras reacciones y acciones no se analizan en la superficie. Es bien sabido que el físico famoso A. Einstein tenía un mal rendimiento académico y que ponía en duda su intelecto. Pero casos como el suyo han sucedido una y otra vez en todas partes del mundo, al menos en lo que respecta a la falta de comprensión de un profesor sobre el comportamiento académicamente reprochable.

2.2.2.1. Modelos teóricos del rendimiento académico

Propuesta teórica de Albert Bandura

Bandura habla del ambiente que desencadena los procesos conductuales, que predisponen al entorno. Así, el aprendizaje se muestra a través de la observación y reproducción de arquetipos, presentando patrones de cuidado explícitos y los que visualizan comportamientos manifestados.

Propuesta teórica de Reuven Feuerstein

El autor menciona que los seres humanos tienen un cierto potencial educativo, que puede transformarse cuando conviven medidas pertinentes. Además, es dable adquirir conocimientos a través de la relación con otros a través de actividades vivenciales en el proceso de enseñanza (Reuven, 1921)

2.2.2.1. Factores relacionados al rendimiento académico

León en 1983, menciona los factores en 4 sub segmentos: Factores sociodemográficos, Familiares y sociales, Actitudinales, motivacionales y de personalidad, y contextuales (Vildoso, 2003).

Factores sociodemográficos

De esta manera Vildoso (2003) manifiesta que la relevancia de discriminar entre estudiantes que cuentan con una vivienda adecuada para estudiar y el entorno escolar, en general, no parece tener las calificaciones educativas requeridas y puede cambiar en general a favor de sus estudiantes. De esta forma, las personas que están acostumbradas a repetir las mismas asignaturas aún no han reforzado hábitos adecuados, un ejemplo claro es el estrés; porque es difícil para sus compañeros retomar desde el principio o desde el tema obligándolos a mantener estos hábitos definidos. Como resultado, los estudiantes adquieren ciertos hábitos de estudio con disposiciones y actitudes que promueven y apoyan los resultados del aprendizaje a mediano y largo plazo.

Factores sociales y familiares

En cuanto al desempeño escolar, considerar la presencia de factores individuales y familiares, docentes, organización y evaluación escolar; Es fundamental conocer y documentar las exigencias y peculiaridades de los distintos medios que condicionan la actuación de los alumnos, siendo la familia un referente muy importante.

Sánchez (2012) afirma: "Muchos padres enfrentan el problema del bajo rendimiento académico de sus hijos, pero no solo desde la adolescencia sino también en las primeras etapas" (p.87).

Factores motivacionales de actitud y personalidad

Para lograr un mejor desempeño académico, es importante que los estudiantes estén motivados, tengan una personalidad única y una actitud positiva, y dediquen el tiempo necesario para producir mejores resultados de aprendizaje. Por otro lado, algunos estudiantes se dedican al teatro, la música y la pintura. Pero hay un factor importante. Es el ambiente del hogar como una variable de intervención que apoya fuertemente el éxito académico. En algunos casos esto puede ser un obstáculo (Sánchez, 2012).

Factores contextuales

Como afirma Sánchez (2012): "Las circunstancias económicas y materiales del hogar son factores que influyen fuertemente en el aprendizaje" (p. 89). Los autores dicen que los factores democráticos, familiares, conductuales y contextuales ayudan a los estudiantes a resolver problemas de manera significativa al ofrecer soluciones constructivas.

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

La investigación actual es de carácter descriptivo-correlacional, y estos estudios apuntan a entender la asociación entre 2 o más variables en un entorno específico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Asimismo, se siguió un diseño no experimental ya que las variables no fueron manipuladas donde se examinaron en su entorno natural. También fue un estudio transversal, ya que las variables de estudio se midieron una sola vez en un momento dado (Hernández et al, 2014).

3.2. Población y muestra

Se entiende por población a aquellos casos evaluados para una investigación que se encuentran dentro del mismo contenido (Hernández, et al.2014). De este modo, la presente investigación contara con la participación de 135 estudiantes de los niveles 4to y 5to año de secundaria, de una Institución Educativa Parroquial de Cercado de Lima

3.2.1. Tamaño de la muestra

La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de una Institución Educativa Parroquial de Cercado de Lima

$$n = \frac{NZ^2P(1-P)}{(N-1)E^2 + Z^2P(1-P)}$$

Dónde:

Cantidad de la muestra (n) = 100

Población total (N) = 135

Margen de error que se permite (E) = 0.05

Nivel de confiabilidad (Z) = 1.96

No se conoce p (proporción) y q (complemento de q), debido a ello en la fórmula se les coloca el valor de 0.05 a cada uno.

3.2.2. Selección del muestreo

En ese sentido, se empleó en este estudio pertinente a un tipo de muestreo no probabilístico intencional en la selección de estudiantes. (Hernández, et al. 201).

3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión

- Pertener al 4° y 5° de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima
- Que las personas que realizarán la prueba estén de acuerdo y presentes el día de la aplicación de la prueba.

Criterios de Exclusión

- Que se encuentre en una incapacidad mental que no le permita realizar la prueba.
- No entender las instrucciones de la prueba.
- No haber llenado todo el cuestionario.

3.3. Variables

3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

Inteligencia Emocional

Definición conceptual:

Un grupo de capacidades interpersonales e individuales que influyen en la habilidad que poseemos de enfrentar las exigencias e imposiciones de nuestro ambiente, ello afecta nuestro bienestar general y logran lo que nos proponemos hacer en la vida. Incluye aspectos como la introspección, el trato con los demás, la adaptabilidad, el afrontamiento del estrés, el estado de ánimo y las impresiones positivas (Ugarriza, 2003).

Definición Operacional:

Esta herramienta consta de puntajes obtenidos por el Inventario BarOn ICE NA en cuatro dimensiones: interpersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresiones positivas. **(ANEXO 4)**

Rendimiento Académico

Definición conceptual:

El nivel de adquisición de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a los estándares y objetivos de cada disciplina. DCN Ministerio de Educación (2009).

Definición operacional:

Puntajes obtenidos en los registros oficiales de evaluación, en cuanto a: comprensión lectora, comprensión oral y escrita en el campo de la comunicación y el número de relaciones; operaciones, geometría, medición y estadística en matemáticas DCN Ministerio de Educación (2009). Los puntajes se obtuvieron de obtener el promedio de las 2 dimensiones **(ANEXO 5)**

Variables sociodemográficas (ANEXO 6):

Edad:

El tiempo que ha vivido una persona desde el nacimiento hasta su fallecimiento (DRAE,2019).

Percepción del nivel socioeconómico

Hace mención a la impresión de la posición que uno ocupa en la sociedad a través de los recursos económicos que posee. (DRAE,2019).

Grado:

Estado, valor o calidad susceptible de variación dentro de una serie, un proceso o una escala ordenados de forma creciente o decreciente, que se pone en relación con otros estados, valores o calidades de la misma serie, escala o proceso

Ascender o descender estados, valores o cualidades (DRAE,2019).

Lugar de procedencia:

Lugar donde una persona se origina o es originaria (DRAE,2019).

3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

3.4.1. Plan de recolección de datos

1. Se ha enviado carta a las autoridades competentes de la Institución Educativa María Auxiliadora de Barrios Altos solicitando el permiso correspondiente para la participación de los grados y 5to de secundaria y para el uso de las instalaciones donde se aplican las herramientas de evaluación **(Anexo 3)**.

2. Se coordinó con los responsables de la institución educativa una fecha en la cual se permitió el desarrollo de la investigación, que consiste en evaluar la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

3. Para la elección de la población a evaluar se utilizó un muestreo no probabilístico y se procedió a evaluar a las alumnas de 4to y 5to de nivel secundario.

4. Para continuar con el plan de trabajo de investigación, realizamos visitas a terreno y pruebas. A continuación, detallaré los pasos que se siguió:

4.1. Se procedió a la lectura y la entrega del consentimiento y asentimiento informado **(Anexo 7 y 8)**. Posteriormente se regresó para el recojo del consentimiento informado firmado

4.2 Se entregó las fichas sociodemográficas.

4.3 Se distribuyeron los cuestionarios, Inteligencia Emocional (BarOn ICE)

4.4 Recojo de ficha sociodemográfica y pruebas desarrolladas.

5. Luego se realizó una corrección manual de las pruebas evaluadas, se creó una base de datos con los resultados obtenidos con cada alumno en el cuestionario y finalmente se realizó el análisis estadístico correspondiente.

3.4.2 Instrumentos:

V1: Inteligencia emocional (BarOn ICE)

FICHA TÉCNICA

Nombre Original: EQi-YV BaarOn Emotional Quotient Inventory

Autores: Reuven Bar-On

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración: Individual y colectiva

Duración: 10 a 15 minutos aproximadamente

Aplicación: Niños y Adolescentes entre 7 y18 años

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

Tipificación: Baremos peruanos

Confiabilidad:

La confiabilidad se realizó mediante una prueba test-retest, y se evaluaron pruebas repetidas realizadas en una cantidad de 60 menores con una edad media de 13,5 años para la estabilidad del intervalo, rango de 0,77 a Note que estamos mostrando los coeficientes. 88 en forma completa y abreviada. La consistencia interna se midió utilizando el método del coeficiente alfa de Cronbach, arrojando coeficientes que van desde 0,00 (confianza muy baja) a 1,00 (confianza perfecta).

Validez:

Según la normatividad peruana, la verificación se enfoca en dos aspectos: a) adecuación de la estructura del inventario, y b) multidimensionalidad a diferentes escalas. Otra evidencia disponible es la relación entre BarOn ICE: versiones completas y reducidas de NA y su BarOn I-CE en adultos (Ugarriza, 2003), y su relación por género en una muestra única de universitarios y manos, Reynolds. BarOn ICE: Se relaciona con las relaciones de NA.

V2: Rendimiento Académico

No se utilizaron escalas ni instrumentos para recoger datos sobre el rendimiento de los alumnos, pero se utilizaron como referencia las notas finales medias en matemáticas y estudios de comunicación. Esta información fue proporcionada por la administración académica de la institución.

3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

En la presente investigación, se utilizó el programa STATA 14 para realizar un análisis descriptivo, donde se presentaron datos como porcentajes y frecuencias de variables categóricas. Estas son la inteligencia emocional, el rendimiento académico y las variables sociodemográficas. La estadística inferencial utilizó la prueba estadística de Shapiro Wilk para determinar la distribución normal de las variables cuantitativas. Se utilizó la prueba U de Mann-Whitney para variables numéricas y categóricas. Para el análisis de las variables numéricas se utilizó la correlación de Spearman, dada una significación estadística de 0,05

Ventajas

- El estudio es factible de realizar, ya que la población estudiantil es de fácil acceso, además que no tiene restricciones estrictas para la ejecución en las pruebas.
- El diseño transversal permite explorar múltiples variables en un tiempo determinado.

Limitaciones

- El análisis de las variables correlacionadas entre Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima, no es un análisis de causalidad. Por esta razón, sería necesario un estudio posterior que evalúe este aspecto.
- Las pruebas utilizadas son autoaplicables y los datos proporcionados pueden ser manipulados. Este aspecto se controla mediante la sensibilización del público, enfatizando el anonimato de las evaluaciones y su uso exclusivo con fines de investigación.

- Al ser un estudio transversal, los datos serán un referente de la situación actual, por lo cual no se puede predecir los mismos resultados en el tiempo.

3.7. Aspectos éticos

Como condición inicial a la puesta en marcha del Proyecto de investigación se tomó en consideración la aprobación por parte del Comité de ética de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UCSS. Las alumnas que participen del proyecto estarán informadas del tema de investigación y los procedimientos de recolección de información. Para la aplicación de los cuestionarios, las alumnas de la muestra firmarán libremente un consentimiento informado, que será requisito indispensable para participar de la evaluación. Este consentimiento detalla toda la información y el procedimiento de recolección de datos. Además, previamente, mediante una reunión, se les informará que a pesar de haber aceptado participar no están obligados a culminar los cuestionarios si en caso ya no deseen continuar participando. Su firma en el consentimiento es solo para considerar a las alumnas dentro de la muestra. Sin embargo, las alumnas participantes, a pesar de la firma, son libres de abstenerse o retirarse de la investigación durante cualquier fase del proceso, de modo que no se vulnere ninguno de sus derechos como participantes del estudio.

Además, los cuestionarios serán anónimos, de esta manera se protegerá la identidad de cada participante, ya que esta investigación prioriza en todo momento la confidencialidad de la información recabada, todos los datos obtenidos serán manejados con estricta confidencialidad y solo por la investigadora.

No existe riesgo de daño físico o impacto psicológico negativo. Por el contrario, los participantes gozarán de talleres beneficiosos.

Estos serán los principios y criterios que regulan la adecuada aplicación y serán utilizados por el investigador

1. Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos

- a. El cuestionario se completa de forma anónima y a cada participante se le proporciona un código de identificación
- b. Identificar y explicar a los participantes el propósito y uso de la información obtenida.
- c. Los datos de los participantes solo son accesibles para un grupo limitado de personas: investigadores (Rakel Estrella Fernández Távara) y asesor (Prof. Jimmy Peralta).
- d. Los materiales de investigación no digitalizados se almacenarán y protegerán en un lugar adecuado durante tres años.

2. Respeto de la privacidad

- a. Respetar el derecho de los sujetos que participan en la investigación a elegir el momento, las circunstancias y la cantidad de información que desean compartir con los investigadores.
- b. Respetar el derecho de los sujetos que participan en el estudio de no proporcionar información que no deseen compartir.

3. No discriminación y libre participación

- a. El grupo de estudiantes que participan en el estudio no se encuentra en desventaja en términos de etnia o estatus social con respecto a los criterios de exclusión e inclusión del estudio
- b. No será obligado a participar en el estudio

4. Consentimiento informado a la participación a la investigación

- a. Se dará a conocer la información importante a los estudiantes sobre el propósito y las características del estudio para solicitar el consentimiento informado (Anexo N° 4) a la participación y a la vez el asentimiento informado (Anexo N° 5)
- b. Se garantizará el consentimiento informado de los sujetos antes de la participación en la investigación.
- c. Informar a los posibles encuestados de la posibilidad de interrumpir el estudio y que esta decisión no tendrá efecto.

5. Respeto por la calidad de la investigación, autoría y uso de los resultados

- a. Promover el valor científico de la investigación, ejemplificado por la relevancia empírica y social del curso.
- b. Buscar la validez científica de la investigación representada por el desarrollo de un marco teórico suficiente basado en documentos científicos válidos y actualizados Codificación y análisis de datos para asegurar altos estándares de calidad e interpretación significativa de la investigación Uso de un lenguaje apropiado en la comunicación resultados.
- c. Disponibilidad a las autoridades competentes de materiales físicos y bases de datos preparados para la revisión del proceso de recolección de información.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

De la muestra, conformada por 100 estudiantes de una Institución Educativa Parroquial, se encontró que la edad media de las estudiantes fue de 15.7 años; el 91% se encuentra en un nivel socioeconómico medio; la media del promedio ponderado fue de 14.31. En el área intrapersonal de la inteligencia emocional se obtuvo una media de 96.65; asimismo en la parte interpersonal se obtuvo una media de 81.07; en la adaptabilidad se obtuvo una media de 93.4; en el área de manejo del estrés se obtuvo una media de 101.61; en el estado del ánimo se obtuvo una media de 101.18; la impresión positiva obtuvo una media de 99.8; por último, la media de la inteligencia total obtenida fue de 172.4.

Estadística Descriptiva

Tabla 1
Descripción de las variables principales y sociodemográficas

	n	%
Grado		
Cuarto	51	51.00
Quinto	49	49.00
Edad (media ±DS)	15,74 ± 0.72	
Lugar de procedencia		
Lima	96	96.00
Provincia	4	4.00
Percepción del nivel socioeconómico		
Bajo	9	9.00
Medio	91	91.00
Alto	0	0.00
Inteligencia emocional (media ± DS)	172.4 ± 15.80	
Intrapersonal (media ± DS)	96.65 ± 13.40	
Interpersonal (media ± DS)	81.07 ± 6.97	
Adaptabilidad (media ± DS)	93.4 ± 5.45	
Manejo de estrés (media ± DS)	101.61 ± 12.67	
Animo general (media ± DS)	101.18 ± 16.31	
Rendimiento académico (media ± DS)	14.66 ± 1.93	

Estadística Inferencial

Se comenzó realizando las Pruebas de Normalidad para la distribución de los puntajes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Como se muestra en la Tabla 2, las pruebas de normalidad realizadas con la estadística de Shapiro-Wilk indicaron que las variables comunes del estado de ánimo tenían distribuciones no normales (valor $p < 0,05$). Debido a esta distribución desigual entre varias variables, usamos estadísticas no paramétricas

Tabla 2**Normalidad de la inteligencia emocional, dimensiones y el rendimiento académico**

	Estadístico	gl.	p - valor
Inteligencia emocional	0.97	100	0.01
Intrapersonal	0.98	100	0.01
Interpersonal	0.99	100	0.00
Adaptabilidad	0.99	100	0.00
Manejo de estrés	0.99	100	0.20
Ánimo general	0.93	100	0.00
Rendimiento académico	0.98	100	0.00

Fuente: Elaboración propia en base a los datos extraídos de la Inteligencia emocional de Baron Ice y el promedio de notas del programa Stata v.14

En la tabla 3 se puede apreciar que existe relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico ($p=0,00$). donde se puede observar que existe una fuerza de correlación altamente positiva ($\rho=0.95$)

Tabla 3**Asociación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico**

	Inteligencia emocional	
	Rho	P - valor
Rendimiento académico	0.95	0.00

En la tabla 4 se puede observar que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas. Los demás resultados se observan en la tabla 4

Tabla 2. Asociación entre inteligencia emocional, rendimiento académico y variables sociodemográficas

	Inteligencia emocional	
	(media \pm DS)	P-value
Grado		
Cuarto		
Quinto		
Edad		
14		
15		
16		
17		
Lugar de procedencia		
Lima		

En la tabla 5 se puede apreciar que solo existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Interpersonal de la inteligencia emocional y rendimiento académico ($p=0.05$), donde se puede observar que existe una fuerza de correlación positiva o directa ($\rho=0.19$). Los demás resultados se observan en la en la tabla 5.

Tabla 5
Asociación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Rendimiento académico (Rho)	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad	
	(Rho)	P-valor	(Rho)	P-valor	(Rho)	P-valor
	0.576	0.00	0.35	0.00	0.29	0.00

Tabla 5 (Continua)
Asociación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Rendimiento académico (Rho)	Manejo de Estrés		Animo General	
	(Rho)	P-valor	(Rho)	P-valor
	0.42	0.00	0.77	0.00

En la tabla 6 se puede observar que solo existe relación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico y la edad ($p=0.05$), donde se puede observar que existe una fuerza de correlación negativa ($\rho= -0.21$). Los demás resultados se observan en la en la tabla 6.

Tabla 6
Asociación entre el promedio ponderado y la variable sociodemográficos

	Rendimiento académico	
	(media \pm DS)	P-value
Grado		0.95
Cuarto	13.92 \pm 2.08	
Quinto	13.95 \pm 2.11	
Edad (rho)	-0.21	0.08
Lugar de procedencia		0.31
Lima	13.89 \pm 2.07	
Provincia	15 \pm 2.44	
Nivel socioeconómico		0.65
Bajo	14.11 \pm 1.90	
Medio	13.93 \pm 2.11	

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

En la muestra que se investigó se pudo encontrar una asociación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Por otro lado, encontramos asociaciones significativas entre la inteligencia emocional, interpersonal e interpersonal, el afrontamiento del estrés, el estado de ánimo general y la adaptabilidad, y el rendimiento académico.

Los estudiantes que presentaron mayor inteligencia emocional evidenciaron mayor rendimiento académico. Otros estudios corroboran esta relación en estudiantes (Santos, 2019) (Andrade, 2018) (Usán y Salavera, 2018). Una posible explicación puede ser que los factores asociados al bajo rendimiento académico se relacionen con los estados emocionales desfavorables que presenta cada estudiante, principalmente que son incapaces de percibir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, son incapaces de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias, y no puede darse a sí mismo como persona que coopera y contribuye a la consecución de sus fines y los de los demás (Ramírez, 2018). Otra posible explicación es el hecho de que los estudiantes que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien y son positivos acerca de lo que están haciendo pueden expresar sus sentimientos, son independientes y pueden confiar en sus pensamientos. puede estar relacionado con cumplir con los deberes escolares y desarrollarse adecuadamente (Moscoso, 201). Por ello, la inteligencia emocional es un gran factor protector, ya que nos permite reconocer, comprender y gestionar adecuadamente nuestras emociones de forma que facilite nuestra relación con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés y la superación de obstáculos. Se puede suponer que permite superar. Como resultado, puedes hacerlo mejor en la escuela.

Asimismo, se observa que la dimensión intrapersonal se relaciona al rendimiento académico donde se apreció que en la medida que los estudiantes son más conscientes de sus emociones y se evalúan interiormente se produce un aumento del rendimiento académico. Este hallazgo contrasta con hallazgos previos (Salcedo, 2017). Esto mostró que un mayor rendimiento académico estaba inversamente relacionado con cero, con una menor capacidad para comprender las propias emociones. para expresarlos, la autocomprensión emocional, la autorrealización y la independencia no tienen un impacto positivo en el rendimiento académico.

También, se observa que la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional está asociada con el rendimiento académico, se aprecia que en la medida que los estudiantes pueden manejar emociones fuertes y presentar buenas habilidades sociales se producirá una mejoría en un desempeño académico. Un estudio corrobora esta relación en estudiantes de quinto grado primaria (Usán y Salavera, 2018). Una posible explicación podría deberse a que las estudiantes están en constante proyectos grupales los que implican una comunicación constante y asertiva, asimismo la capacidad del estudiante de tener consideración con los demás y por sus sentimientos, ser cooperativos y estar disponible para contribuir con el grupo (Bar-On y Parker (2002). Esto implica que los estudiantes tendrán como resultado buenas relaciones interpersonales las cuales van a contribuir de manera positiva en su rendimiento académico.

De igual forma, se aprecia que el manejo de estrés de la inteligencia emocional se asocia al rendimiento académico. Otros estudios corroboran dicha relación entre las variables estudiadas (Santos, 2019) (Andrade, 2018). Una posible explicación podría deberse a que los estudiantes al poder manejar situaciones que provocan altos grados de tensión o situaciones desgastantes generan un mejor rendimiento académico, ya que

como menciona Goleman (1995) la inteligencia emocional se manifiesta cuando los alumnos observan, analizan sus emociones y manejan su estrés, desde su desenvolvimiento personal y su relación con los demás. Asimismo, una de las características principales de las estudiantes es que tienen una capacidad positiva para controlar sus emociones, en particular, el contener y controlar el comportamiento agresivo (Bar-On y Parker 2002). De esta manera podemos inferir cuán importante es el manejo de las emociones, específicamente del estrés en el desenvolvimiento de las personas y como este impacta de manera significativa en el desarrollo académico.

También, en el estudio se mostró que el ánimo general se relaciona al rendimiento académico. Otros estudios corroboran dicha relación entre las variables estudiadas (Santos, 2019) (Usán y Salavera, 2018) En su investigación, estos estudios demostraron la importancia del rendimiento académico y los resultados de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de la inteligencia emocional, especialmente en el estado de ánimo y la motivación. La inteligencia emocional puede interpretarse como la habilidad de percibir, comprender y aplicar eficazmente el poder y la inteligencia de las emociones y los estados de ánimo como fuente de energía humana. Las personas que muestran esta cualidad expresan plenamente sus sentimientos, emociones y estados de ánimo, y se observa en sus resultados académicos y diarios (Cooper, 1998). Asimismo, se puede considerar que la felicidad es considerada como una medida de bienestar general del individuo, lo que nos ayuda a hacer lo que deseamos, además de decir como lo estamos haciendo (Bar-On & Parker, 2002). De esta manera podemos deducir que el estado de ánimo óptimo es un fuerte motivador para que los estudiantes logren desempeñarse y esforzarse en las asignaturas que reciben y así obtener mejor resultados.

De la misma manera, la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico, donde se puede apreciar que a mayor adaptación los estudiantes presentaran un mejor desempeño académico. Otras investigaciones corroboran esta asociación (Santos, 2019) (Andrade, 2018). Una posible explicación podría estar relacionado a que la adaptabilidad desde la percepción de Bar-On (1997), influye a las personas hacia un sin número de capacidades individuales, emocionales y sociales para adaptarse y enfrentar a las demandas que el entorno suscita, de manera que el ser humano pueda lograr enfrentar las presiones y dar solución a los problemas que ocurren, como las situaciones que se generan durante el rendimiento académico. De esta manera se deduce que la capacidad para adaptarse de las personas no solo brinda un beneficio a nivel personal sino también académico al responder a los retos que plantea el ámbito escolar.

5.2. Conclusiones

La Inteligencia emocional fue esencial en el desarrollo personal del adolescente ya que no solo funciona como un factor protector frente a diversas situaciones que generan malestar y estrés, sino que también afecta el desempeño escolar en los estudiantes puesto que como se observó en los resultados de la investigación el adecuado manejo de las emociones, la motivación y los diferentes aspectos emocionales contribuyen a la mejora del rendimiento en los estudiantes.

Asimismo, se apreció que en la medida que los estudiantes logran identificar y reconocer sus aspectos internos como son sus motivaciones, metas y deseos, puede enfocar sus esfuerzos en el cumplimiento de las mismas, en este caso en su desempeño académico. Por otro lado, el manejo de estrés que presenta los estudiantes y que está muy relacionado con el rendimiento académico, contribuye a que ellos puedan desenvolverse y manejar adecuadamente las presiones que se presenta tanto externas como internas, así como también la capacidad de adaptación que tienen frente a

diversas circunstancias que presenta su entorno, ya que, al tener buena disposición para aprender diferentes asignaturas, adaptarse al cambio y por ende responder de manera óptima a los exámenes, obtienen los resultados académicos esperados. Finalmente, los hallazgos obtenidos permiten tener una mira consciente sobre el factor emocional y la importancia de este en el desarrollo personal y académico de los estudiantes, para que pueda alcanzar sus objetivos y metas propuestas.

5.3. Recomendaciones

Se sugiere realizar investigaciones con una cantidad mayor de encuestados que comparen colegios públicos y privados. A sí mismo seguir investigando los factores asociados a ambas variables en esta población, ya que es vulnerable debido a las características propias del entorno.

Se propone realizar programas preventivos promocionales que potencien una adecuada autoestima y las habilidades sociales. Los mismos deben informar adecuadamente de las consecuencias negativas sobre la ausencia de una inteligencia emocional positiva y cómo esta puede repercutir en un rendimiento académico positivo y negativo; viendo también que el no manejar de manera positiva las emociones tendrá como consecuencia en la población no solo a un rendimiento académico bajo, sino también a desarrollarse con dificultad en sus proyectos personales trazadas por individuo.

Finalmente, es necesario implementar estrategias orientadas a poder maximizar el grado de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, L. (2018). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- BarOn (1997) the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence. Toronto, Canada: Multi- health Systems
- Cooper, G. (1998), Estudios de Aprendizaje y Conducta Infantil Ed. Horizonte, Monterrey – México
- Bar-On, R. (2000) Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En R. Bar-On y D. Parker (Eds.) The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace. (pp. 363- 388). San Francisco, CA: JosseyBass
- Castillo, A. (2017), Tesis Relación entre estrés académico y rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa publica - Pátapo agosto 2015. Universidad Privada Juan Mejía Baca
- Del Henar, P. (2012). La inteligencia emocional en el entrevistador periodístico: competencias y formación. Tesis para optar al Grado de Doctor en Ciencias de la Comunicación. Universidad Católica San Antonio, España. En: <http://repositorio.ucam.edu/jspUI!bitstream/10952/749/1ffesis.pdf>
- Domínguez, R. (2015), Tesis "Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios". Universidad Autónoma de Yucatán.
- Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., Durán, A. (2003). Inteligencia emocional y burnout en profesores. (Trabajo de investigación, Universidad de Málaga España). Recuperado de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF5burnout_en_profesor.es.pdf
- Goleman, D. (2010). Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Hernández, E. (2008). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los supervisores se Industrias Cítrícolas de Montemorelos. Tesis para optar al Grado de Maestro en Administración. Universidad de Montemorelos, México. En: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/ljsui/bitstream/123456789/278/1ftesis%20Estrella%20Hern%C3%A1ndez.pdf>
- Huanca, E. (2012). Tesis Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao. (Tesis de titulación, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1173/1/2012_Huanca_Niveles%20de%20inteligencia%20emocional%20de%20docentes%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20distrito%20de%20Ventanilla-%20Callao.pdf

- Kerkoski, M. J. (2008). *Práctica deportiva e Inteligencia emocional, Estudio de la influencia del deporte en adquisición de aptitudes*. Universidad de Minas Gerais.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2002). *Inteligencia Emocional* Edit. Artmed.
- Ramírez, C. (2018). *Relación entre la inteligencia emocional percibida y el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo del curso taller de proyectos de arquitectura de la facultad de arquitectura y diseño de la Universidad Privada del Norte, sede Lima Centro, periodo 2018-2 (Tesis de Maestría)*. Universidad Tecnológica del Perú, Perú
- Reuven (1921) *Rendimiento Académico, Habilidades Intelectuales y Estrategias De Aprendizaje En Universitarios De Lima*
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Robles, F., Morales, A. y González, N. (2012). *Inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar*. *Revista Salud & Sociedad*, 3(3), 283-291. Recuperado de <http://www.saludysociedad.cl/index.php/main/article/viewFile/104/120>
- Salcedo, J. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Continental, Huancayo*. *Apuntes de Ciencia y Sociedad*, 7(2), 125 – 132. doi: 10.18259/acs.2017017
- Sánchez, F. (2012). *Factores socios democráticos, familiares, actitudinales en la educación*. Lima: Arba.
- Santos, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de Ventanilla-Callao- 2018 (Tesis de Maestría)*. Universidad San Ignacio de Loyola, Perú
- Segura, A. (2016), en su investigación *Inteligencia emocional y estilos educativos en docentes de Instituciones Privadas Religiosas de Chosica, 2015*. Universidad Peruana Unión.
- Ticona, V. & Machaca S. (2016), *Tesis Nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes del III Semestre de la facultad de enfermería de da UCSM*. Arequipa – 2016. Universidad Católica de Santa María.
- Valdivia, A. (2013), en su investigación *Bullying y Rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria*. Universidad Católica de Santa María.
- Vildoso, V. (2003) *Influencia de hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I - CE) en una muestra de Lima metropolitana*. Lima: Libro Amigo.

- Usán, P., y Salavera, C. (2017). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95 – 112. doi: 10.15517/ap.v32i125.32123
- Vallejo, L. (2011). Relación entre estrés académico y rendimiento académico en estudiantes de la carrera química farmacéutica-biológica de la UNAM. Tesis de Licenciatura en Psicología Educativa. México D.F, México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de <http://200.23.113.59/pdf/28007.pdf>
- Varas, M. (2014). Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa estatal de Trujillo. Tesis de titulación, Universidad Privada Antenor Orrego, Perú. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1788/1/RE_PSICOLOGIA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL_CLIMA.ORGANIZACIONAL%20_TESIS.pdf
- Woyciekoski, C. & Hutz, C. (2009) Inteligencia emocional: teoría, investigación, medida, aplicaciones y controversias. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-79722009000100002&script=sci_abstract&tlng=pt

ANEXOS

ANEXO 1

Ficha de recolección de datos:

I. DATOS PERSONALES

- Edad: _____ Sexo: _____

- Grado : _____

- Lugar de procedencia:

Lima () Provincia constitucional del Callao () Provincia () Extranjero ()

- Grado en curso: 4° () 5° ()

- Nivel socioeconómico: Bajo () Medio () Alto ()

ANEXO 2

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4

20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4

41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ANEXO 3

Carta de permiso a la Institución Educativa

Lima, ____ de ____ del 2018

Estimada:

Hermana directora del colegio María Auxiliadora de Barrios Altos.

Dentro de la formación de pregrado de la facultad de Ciencias de la Salud de la carrera de Psicología de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, se considera muy importante la realización de actividades de investigación.

En este marco, soy estudiante de 8° ciclo, y el cual deseo realizar una investigación sobre "Inteligencia emocional y rendimiento académico"; teniendo como población esta institución educativa.

El objetivo de esta petición es que evalúe a las estudiantes que cursan el 4° y 5° de secundaria. Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias del centro.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atte.

Rakel Estrella Fernández Távara.

ANEXO 4
Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Tipo	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Interpersonal	Empatía (EM) Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad social (RS)	2, 5, 10, 14,20, 24, 36,41, 45, 51,55,59	Cuantitativa	De razón
	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Autoconcepto (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN)	3, 7, 17, 28, 43, 53		
	Adaptabilidad	Solución de problemas (SP) La prueba de la realidad (PR) Flexibilidad (FL)	12, 16, 22, 25, 30, 34,38, 44, 48, 57		
	Manejo del Estrés	Tolerancia al estrés (TE) Control de los impulsos (CI)	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35,39, 46, 49, 54, 58,		
	Estado de Ánimo General	Felicidad (FE) Optimismo (OP)	1, 4, 9, 13, 19, 23, 9, 32,37, 40,47, 50, 56, 60		

ANEXO 5
Operacionalización de la variable Rendimiento académico

Variable	Dimensiones	Equivalencia la escala vigesimal	Tipo	Escala de medición
Rendimiento académico	Área de Comunicación Expresión y comprensión Oral. Comprensión de textos Producción de textos	1 - 20	Cuantitativa	De razón
	Área de matemática Números, relaciones y operaciones. Geometría y medición. Estadística	1 - 20	Cuantitativa	De razón

ANEXO 6
Operacionalización de las variables sociodemográficas

Variable	Categorización	Tipo	Escala de medición
Edad	No presenta categorías	Cuantitativa	Razón
Grado de instrucción	<ul style="list-style-type: none"> • 4° año de secundaria • 5° año de secundaria 	Cualitativa - Dicotómica	Ordinal
Lugar de procedencia	<ul style="list-style-type: none"> -Lima -Provincia constitucional del callao - Provincia -Extranjera 	Cualitativa - Politómica	Nominal
Percepción del nivel Socioeconómico	<ul style="list-style-type: none"> Bajo Medio 	Cualitativa Dicotómica	Ordinal

ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado

Investigador : Fernández Távara, Rakel Estrella

Propósito del Estudio:

Lo invitamos a ser partícipe de en un estudio llamado: “**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARRROQUIAL DEL CERCADO DE LIMA**”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Estamos realizando este estudio para indagar la posible relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio tendrá que seguir el siguiente procedimiento:

1. Deberá completar un cuestionario y una ficha sociodemográfica que durará aproximadamente 35 minutos.
2. Si usted tiene alguna pregunta acerca del cuestionario puede consultar al investigador.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en esta investigación.

Beneficios:

Se ofrecerá a los participantes talleres y técnicas sobre una adecuada inteligencia emocional, permitiéndole desarrollar un mejor rendimiento académico.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a una mejor comprensión de las variables propuestas en el estudio.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética de la *Universidad Católica Sedes Sapientiae*, teléfono _____

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas me van a pasar si participó en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios lo cual tomará 35 minutos aproximadamente. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Fernández Távara Rakel Estrella.

Participante Nombre: DNI:		Fecha
Investigador Nombre: Rakel Estrella Fernández Távara DNI: 71215569		Fecha

ANEXO 8

ASENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una explicación clara de la investigación, la finalidad de la misma, así como el rol en ella de los participantes.

La presente Investigación está a cargo de la estudiante de Psicología de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (Rakel Estrella Fernández Távara), que tienen por objetivo determinar la posible relación que hay entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico respectivamente, en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial de Cercado de Lima.

Si Ud. Accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de una encuesta orientadas a la investigación lo cual le tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas durante la realización de la encuesta; así mismo, puede retirarse del proyecto en cualquier momento. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

De antemano se le agradece su autorización.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por (Rakel Estrella Fernández Távara). He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar la posible relación que hay entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico respectivamente, en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial de Cercado de Lima.

Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida. Si tuviera alguna duda acerca de la confiabilidad del presente estudio podría comunicarse con el Comité de Ética de la Universidad Católica que tiene como presidente lquiroz@ucss.edu.pe

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante
Fecha:

Firma del participante

ANEXO 5

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL DEL CERCAO DE LIMA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Población y Muestra	Diseño	Instrumentos	Análisis Estadístico
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación hay entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Se define a la inteligencia emocional como un conjunto de competencias y capacidades no cognitivas que influyen en el desempeño de cada uno frente a las exigencias y presiones del medio. Con el paso del tiempo, el autor perfeccionó su definición, lo que le llevó a referirse a este tipo de inteligencia como "Inteligencia emocional y social", la cual está constituida por un conjunto de competencias intrapersonales e interpersonales que, en conjunto, definen el comportamiento humano eficaz (Bar-On, 2006).</p>	<p>Población</p> <p>La población de esta presente investigación contara con la participación de 135 estudiantes de los niveles 4to y 5to año de secundaria, de una Institución Educativa Parroquial de Cercado de Lima</p> <p>Criterios de inclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertenecer al 4° y 5° de secundaria de una Institución Educativa Parroquial de 	<p>Estudio descriptivo-correlacion al de corte transversal con el enfoque cuantitativo</p>	<p>Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA</p> <p>Adaptada al Perú por: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares</p> <p>Confiabilidad</p> <p>La consistencia interna fue medida a través de método de coeficientes de alfa de Crombach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad perfecta. Los coeficientes de confiabilidad son bastantes satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems</p>	<p>Estadística descriptiva</p> <p>Se utilizó el programa STATA 14 para la realización del análisis descriptivo aquí se calculó los porcentajes y frecuencias para las variables categóricas estas son Rendimiento académico y variables sociodemográficas a excepción de la edad que se utilizó media</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y rendimiento</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión interpersonal y rendimiento</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Si existe relación significativa</p>					

<p>académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?</p>	<p>académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>Rendimiento académico El rendimiento académico se refiere a la evaluación de los conocimientos adquiridos a nivel de escuela. Un estudiante con buen desempeño académico es aquel que obtiene notas positivas en pruebas que deben ceder a lo largo de un evolucionado. (Piscoya, 2010 p.6)</p>	<p>Cercado de Lima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que las personas que realizarán la prueba estén de acuerdo y presentes el día de la aplicación de la prueba. 		<p>Validez La validez está destinada a demostrar cuán exitoso y eficiente es el instrumento en la medición del constructo ya que existe un número significativo de estudios que, utilizando diversas metodologías, presentan la evidencia con que el instrumento mide de manera adecuada el constructo para el que fue diseñado medir. Según la normativa peruana la validación se ha centrado en dos aspectos: a) la validez del constructo del inventario y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas.</p>	<p>y desviación estándar</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>Si existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>Variable sociodemográfica V1: Edad Numérica Discreta de Razón V2: Grado Cualitativa dicotómica</p>	<p>Criterio de exclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que se encuentre en una incapacidad mental que no le permita realizar la prueba. 			
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>Si existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>V2: Lugar de Procedencia Cualitativa politómica V2: Percepción del nivel socioeconómico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No entender las instrucciones de la prueba. 			
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>Si existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>		<ul style="list-style-type: none"> • No haber llenado todo 			<p>Estadística Inferencial Se empleó para la prueba de normalidad, de la variable numérica, la prueba estadística de Shapiro Wilk; para la variable numérica y variable categórica se utilizó U de Mann Whitney; para el análisis de variables numérica se utilizó la correlación de Spearman, considerando una significancia estadística menor o igual a 0.05</p>

<p>Cercado de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p>	<p>dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p> <p>Si existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima</p> <p>Si existe relación significativa entre</p>	<p>Cualitativa Dicotómica</p>	<p>el cuestionario.</p>			
--	--	--	-------------------------------	-------------------------	--	--	--

		académico en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial del Cercado de Lima					
--	--	--	--	--	--	--	--