

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES



Control interno en el área de cobranzas para optimizar
los resultados económicos de Corporación Educativa
Cruz Saco S.A.C. Lima 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Yeslin Viviana Tirapo Leon

ASESOR

Carlos Manuel Salas Ramírez

Lima, Perú

2022

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (obligatorio)	

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma (Normal ISO 639-3)	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

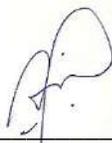
ACTA N° 013-2022-CONT.

Siendo las 15: 50 horas del día **viernes 14 de octubre de 2022**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **075-2022-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis “**Control interno en el área de cobranzas para optimizar los resultados económicos de Corporación Educativa Cruz Saco S.A.C. Lima 2021**” presentada por el bachiller **TIRAPO LEON, YESLIN VIVIANA**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

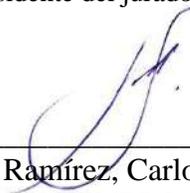
Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“Control interno en el área de cobranzas para optimizar los resultados económicos de Corporación Educativa Cruz Saco S.A.C. Lima 2021”	Mg. Rivera Romero, David Sosimo. Mg. Muñoz Marticorena, William Amadeo. Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel.	NOTABLE (16)

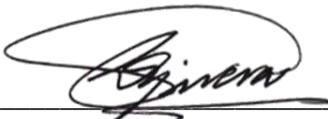
Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.



Mg. Muñoz Marticorena, William Amadeo
MIEMBRO



Mg. Salas Ramírez, Carlos Manuel
MIEMBRO



Mg. David Sosimo Rivera Romero
PRESIDENTE

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme terminar el presente trabajo de investigación y brindarme salud, bondad y amor para alcanzar los objetivos.

A mi madre, Delia León Barroso, por el apoyo y la motivación en este proceso académico. Sus valores, sus consejos de amiga, su infinito amor y su guía espiritual me han servido para seguir avanzando en la vida.

A mi padre, Alfonzo Tirapo Sánchez, por ser ejemplo de persistencia, tolerancia y perseverancia; por el apoyo durante el proceso de la investigación; por su amor incondicional; por ser líder de valores y un amigo comprometido en mis procesos de crecimiento y liderazgo personal.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme salud, acompañarme en todos mis pasos y ayudarme a lograr mis objetivos con su amor infinito.

A mi familia, padres, hermanos y sobrinos, por su apoyo incondicional, su amor, sus consejos, sus valores que me ayudaron en todos los momentos difíciles y me acompañaron en esta etapa para ser un gran profesional.

A mi compañero de vida, Jhon Leonardo Lozano Clavo, por estar incondicionalmente conmigo, apoyándome, por la paciencia, motivación e insistencia, y, sobre todo, su infinito amor.

A mi asesor, Mg. Carlos Manuel Salas Ramírez, por las enseñanzas, la paciencia y el tiempo que me brindó, los consejos para que nunca me rinda y la ayuda incondicional para elaborar mi tesis de manera correcta.

RESUMEN

El control interno en el área de cobranza contribuye en optimizar resultados económicos en la Corporación Educativa Cruz Saco S.A.C. Por ello, se capacitará a todo el personal del área de cobranza y designar a un responsable para su control y supervisión. Además, el uso de equipos de cómputo y software contribuirán con el manejo de información.

La metodología de medición es la escala de razón, uno de los principales niveles de medición. Las escalas nominales, ordinales y de intervalo, presenta como base el cero natural cuyo significado empírico determina un cero absoluto o normal.

Sin la aplicación de una metodología, los trabajadores del área de cobranza no se encuentran capacitados para realizar las metas propuestas por la empresa. Esto se debe a que no hay un encargado del área que cumpla con los objetivos, determinando una falta de control y supervisión del área.

Según lo mencionado, aplicar una metodología puede generar cambios que ayudarán al funcionamiento eficaz y mejoras significativas de la empresa. Con un encargado del área, habrá un mayor fortalecimiento de la confianza en los trabajadores y se cumplirá con la meta, teniendo un control de las cobranzas, lo cual disminuirá las cuentas por pagar y generará mayor liquidez. Asimismo, se debe añadir que las computadoras deben estar en buen estado para el desarrollo de las tareas cotidianas.

Palabras claves: Control Interno, Políticas de cobranza, Capacitación al personal, Equipos de cómputo, Resultados Financieros.

ABSTRACT

The internal control in the collection area influences in optimizing the economic results in the CRUZ SACO EDUCATIONAL CORPORATION, for this reason it is important to train the personnel of the collection area and designate a person in charge of the area, in this way there will be control and supervision of the area. In addition, the use of computer equipment and software will contribute to the improvement of information management.

The measurement methodology is the ratio scale being one of the main levels of measurement since it has nominal, ordinal and interval scales based on the natural zero that has an empirical meaning since there is an absolute or normal zero.

The objectives of the company without the application of the methodology obtained results that the workers in the collection area are not trained to meet, in addition there is no area manager who meets the objectives, not having control and supervision of the area.

According to what was mentioned above and applying the methodology, it can be concluded that this project of making improvements changes that will help the operation of the company obtaining significant improvements and having a person in charge of the area will help to strengthen the confidence of the workers and it will meet the goal by having control of collections, it will reduce accounts payable and generate greater liquidity. Finally, the computer equipment must be in better conditions for the development of daily tasks.

Keywords: Internal Control, Collection Policies, Staff Training, Computer Equipment, Financial Results.