

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



Factores que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano  
di Cultura. Lima. 2019

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y FINANZAS  
INTERNACIONALES - MBA INTERNACIONAL**

**AUTOR**

Sheila Patricia Tello Cristóbal

**ASESOR**

Mg. Román Junior Balvin Azaña

Lima, Perú

2021

## **DEDICATORIAS**

En primer lugar, esta investigación va dedicada a Dios. Quien me dio la fortaleza necesaria para seguir adelante, afrontando y superando todos los obstáculos que se presentaron durante este periodo, como también por ser mi guía en todo momento hacia la meta trazada.

A mis padres, Yolanda y Heracleo, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes, entre los que se incluye este grado. Me formaron con reglas y valores, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los docentes quienes nos acompañaron durante la carrera profesional, quienes brindaron sus conocimientos para terminar con éxito mi grado de maestra, además de la paciencia y dedicación que me han brindado.

Asimismo, agradecer a mi asesor, por ser guía y referente durante la investigación, por la motivación que me ha dado durante la formación como futuros maestros.

Finalmente, agradecer a mis padres por el apoyo constante para culminar este importante objetivo como es el grado de maestro.

## RESUMEN

El Instituto Italiano di Cultura en Lima se fundó en 1934 con el propósito de difundir la cultura italiana y formar al estudiante de italiano de manera integral. La institución siempre estuvo a la vanguardia en la enseñanza y aprendizaje del idioma italiano, sintiendo el orgullo de haber tenido innumerables personajes del ámbito político, social y deportivo dentro de sus aulas.

Lamentablemente, diversos factores que son investigados en la presente investigación como personales, académicos, socioeconómicos e institucionales, han repercutido negativamente en la permanencia de los estudiantes, fomentando el abandono y deserción.

Por este motivo, la investigación tuvo como propósito establecer de qué manera los factores inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019. Ya que de esta manera se podrán proponer estrategias que disminuyan este problema.

Es importante conocer que la investigación tiene un enfoque mixto. Además, se empleó la metodología descriptiva–explicativa. El diseño es no experimental, puesto que no se manipula la variable de estudio; y es transversal, porque la toma de muestras se realiza en un solo momento y tiempo, solo con la intención de detallar la variable. La población estuvo constituida por los estudiantes del Instituto Italiano di Cultura en Lima, quienes son nuestra unidad informante. Se utilizó el muestreo no probabilístico.

Los resultados hallados luego de la recopilación de datos, tanto primarios como secundarios, concluyó que los factores que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima para el periodo 2019 fueron: personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

**Palabras clave:** Deserción estudiantil, factor económico, factor cultural, factor académico

## ABSTRACT

Instituto Italiano di Cultura in Lima was founded in 1934 with the purpose of spreading Italian culture and training Italian students in a comprehensive manner, the institution has always been at the forefront in teaching and learning the Italian language, and is proud to have had innumerable characters from the political, social and sports fields within their classrooms.

Unfortunately, various factors that are investigated in this research, such as personal, academic, socioeconomic and institutional, have had a negative impact on the permanence of students, promoting their abandonment and desertion.

For this reason, the purpose of the research was to establish how the factors affect student dropout from the Instituto Italiano di Cultura in Lima, period 2019, since in this way strategies can be proposed to reduce this problem.

It is important to know that the research has a mixed approach, in addition the descriptive - explanatory methodology was used. The design is non-experimental, since the study variable is not manipulated and cross-sectional because the sampling is done in a single moment and time, only with the intention of detailing the variable. The population was made up of students from the Instituto Italiano di Cultura in Lima, who are our reporting unit. Non-probability sampling was used.

The results found after the collection of both primary and secondary data, it was concluded that the factors that influence student dropout from the Italian Institute of Culture in Lima for the period 2019 were: personal, academic, socioeconomic and institutional.

**Keywords:** Student dropout, economic factor, cultural factor, academic factor

## ÍNDICE TEMÁTICO

<b>Dedicatorias .....</b>	<b>i</b>
<b>Agradecimientos .....</b>	<b>ii</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>iv</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>2</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	2
1.2. Formulación del problema .....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3. Justificación del tema de la investigación.....	4
1.4. Objetivos de la investigación.....	5
1.4.1 Objetivo general .....	5
1.4.2 Objetivo específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes del estudio .....	6
2.1.1. Internacionales.....	6
2.1.2. Nacionales .....	8
2.2. Bases teóricas .....	11
2.2.1. Factores .....	11
2.2.2. Deserción estudiantil .....	13
2.3. Definición de términos básicos.....	16
2.4. Hipótesis de investigación .....	16
2.4.1. Hipótesis general .....	16
2.4.2. Hipótesis específicas .....	16
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>18</b>
3.1. Enfoque y diseño de la investigación .....	18
3.2. Variables.....	18
3.2.1. Definición conceptual de las variables .....	18
3.2.2. Definición operacional de las variables.....	20
3.3. Población y muestra.....	21

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos .....	22
3.5. Validez y confidencialidad del instrumento .....	23
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos .....	25
<b>CAPÍTULO IV: DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>26</b>
4.1. Instituto Italiano di Cultura.....	26
4.2. Factores personales que inciden en la deserción estudiantil .....	31
4.3. Factores académicos que inciden en la deserción estudiantil.....	35
4.4. Factores socioeconómicos que inciden en la deserción estudiantil.....	41
4.5. Factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil.....	45
4.6. Prueba de hipótesis .....	51
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
5.1. Conclusiones.....	58
5.2. Recomendaciones.....	59
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>62</b>
Matriz de consistencia.....	63

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables .....	20
Tabla 2. Interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad de un instrumento .....	24
Tabla 3. Prueba de confiabilidad del instrumento .....	24
Tabla 4. Cuadro de alumnos matriculados, terminaron el ciclo y que no terminaron.....	30
Tabla 5. Cuadro de tiempo es estudios .....	31
Tabla 6. Contrastación de la hipótesis general .....	51
Tabla 7. Contrastación de la primera hipótesis especifica.....	52
Tabla 8. Contrastación de la segunda hipótesis especifica.....	52
Tabla 9. Contrastación de la tercera hipótesis especifica .....	53
Tabla 10. Contrastación de la cuarta hipótesis especifica .....	54



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama del Instituto de Cultura Italo Peruano .....	29
Figura 2. Distribución de frecuencia de la pregunta 1 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 3. Distribución de frecuencia de la pregunta 2 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 4. Distribución de frecuencia de la pregunta 3 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 5. Distribución de frecuencia de la pregunta 5 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 6. Distribución de frecuencia de la pregunta 6 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 7. Distribución de frecuencia de la pregunta 7 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 8. Distribución de frecuencia de la pregunta 9 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 9. Distribución de frecuencia de la pregunta 10 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 10. Distribución de frecuencia de la pregunta 11 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 11. Distribución de frecuencia de la pregunta 12 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 12. Distribución de frecuencia de la pregunta 13 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 13. Distribución de frecuencia de la pregunta 14 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 14. Distribución de frecuencia de la pregunta 17 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 15. Distribución de frecuencia de la pregunta 19 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 16. Distribución de frecuencia de la pregunta 22 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 17. Distribución de frecuencia de la pregunta 24 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 18. Distribución de frecuencia de la pregunta 25 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 19. Distribución de frecuencia de la pregunta 28 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019. Esta investigación fue de suma importancia porque logró determinar qué factores incidían negativamente en la deserción de los estudiantes. Por lo tanto, permitió a la institución aplicar las medidas correctivas o mejorar ciertos aspectos que permitan retener a los estudiantes y captar, o recapturar, a los nuevos y a los estudiantes desertores. La investigación tuvo una serie de limitaciones como la escasez en libros y artículos que hablen sobre la deserción de estudiantes de instituciones de idiomas. Asimismo, las dificultades en el levantamiento de la información por el aislamiento social que vive en la actualidad el país. A continuación, se detallan los capítulos de la presenta investigación:

El primer capítulo, titulado el problema de investigación está compuesto por el planteamiento del problema en donde se describe la realidad problemática. A continuación, se formula el problema, tanto general como específicos. Asimismo, se presenta la justificación de la investigación que engloba lo teórico, practico y metodológico. Y para finalizar el capítulo se plantean los objetivos, tanto general como específicos.

El segundo capítulo, denominado marco teórico, registra los antecedentes del estudio, tanto internacionales como nacionales. Asimismo, se colocan las bases teóricas de las variables factores y deserción estudiantil. Además, se detallan las definiciones de algunos términos básicos. Finalmente, se presentarán las hipótesis tanto general como específicos.

El tercer capítulo, conocido como metodología, en donde se registra el enfoque y diseño de la investigación. Se definen las variables, tanto conceptual como operacional. Asimismo, se presenta la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, la validez y confidencialidad del instrumento, y se detalla el plan de recolección y procesamiento de datos.

El cuarto capítulo, denominado desarrollo de la investigación, consigna la descripción de la institución como su historia, objetivos, misión, visión, entre otros puntos. Igualmente se registran los resultados a través de la distribución de frecuencias de los factores. Finalmente se establece la prueba de hipótesis.

Finalmente, en el quinto capítulo, se registran las conclusiones y recomendaciones determinadas por los objetivos e hipótesis de la investigación.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En este capítulo se plantea el problema de investigación. Está compuesto por el planteamiento del problema, en donde se describe la realidad problemática. Luego, se formula el problema, tanto general como específicos. Asimismo, se presenta la justificación de la investigación que engloba lo teórico, práctico y metodológico. Para finalizar el capítulo se plantean los objetivos, tanto general como específicos.

### 1.1. Planteamiento del problema

Según Acevedo, Torres y Tirado (2015), la deserción estudiantil se genera cuando los estudiantes dejan de asistir a las clases. Estos pueden ser por problemas económicos, familiares o de salud.

En la actualidad existen factores internos o externos que sin duda incitan a la deserción estudiantil. Cabe mencionar que esta problemática no es exclusiva del país, sino que se ha convertido en un problema de naturaleza colosal y que a su vez requiere de soluciones y decisiones políticas serias. En ese marco, Elías y Molina (2005) sostuvieron que el problema de la deserción nace de la organización, la comparación y el contraste de las percepciones y sensaciones de los estudiantes y docentes. Lo que hace posible que existan deducciones sobre el fenómeno de la deserción estudiantil. Los aspectos señalados hacen alusión al distanciamiento del centro de estudios respecto a la realidad del estudiante, la necesidad de los jóvenes por trabajar antes que estudiar alguna carrera técnica o profesional, la situación económica, la pérdida de asignaturas, el embarazo, los inconvenientes familiares, los horarios y la falta de flexibilidad curricular, entre otros.

Es importante profundizar este problema porque es una situación que se genera con mucha frecuencia en nuestra sociedad. El Instituto Italiano di Cultura en Lima, se caracterizaba por ser un centro de idiomas que captaba la mayor cantidad de alumnos que deseaban aprender el idioma italiano. Se toma en consideración que uno de los factores que influía en este escenario era, sin lugar a duda, el aspecto económico, así como la estratégica ubicación y los excelentes profesores, la mayoría oriundos del país itálico. Sin embargo, últimamente los estudiantes han comenzado a considerar otros factores internos como externos. Dentro de los internos, argumentan las condiciones de estudios, la modalidad de evaluación, la modalidad de enseñanza y

los requisitos que debe cumplir para su anhelada graduación, adicionalmente esta coyuntura se intensifica frente al desajuste que representa en algunos estudiantes el acondicionarse a sistemas nuevos de formación e instrucción; las relaciones nuevas con compañeros y maestros; la ausencia de control de sus problemas y emociones al momento de tomar sus decisiones, la cual generalmente ocasiona que se genere una sensación de que no se encuentra estudiando la profesión deseada, lo que conllevaría a la deserción finalmente. Mientras que, en los factores externos, consideraron la ausencia de puestos laborales que requieran el idioma italiano como requisito principal, las pocas oportunidades de trabajo para demostrar lo aprendido, la familia, en el caso de las mujeres el embarazo prematuro y en el caso de los varones la carga familiar, entre otros.

En el último periodo del 2019, el Instituto Italiano di Cultura en Lima matriculó a 902 alumnos, pero al finalizar el periodo solo terminaron el ciclo 710. Por lo tanto, 192 estudiantes se retiraron de la institución. Este retiro puede ser temporal o definitivo, siendo un comportamiento habitual desde el año 2015 que se matricularon 685 estudiantes, pero de los cuales, 120 no culminaron sus estudios. Desde ese periodo, los estudiantes que no terminan sus estudios han incrementado. Esta situación genera preocupación a la institución en vista que esta presentó un decrecimiento considerable en sus ingresos, ya que el pago que se realiza a los docentes se sustenta en la cantidad de alumnos en el aula. Por lo general, un salón de clases debe tener entre 20 a 25 alumnos y mantenerse así hasta el final del ciclo. Pero no ocurre esto, en vista que al final del ciclo, el salón de clases termina con 15 a 18 alumnos aproximadamente, lo que implica que la institución asume el costo de los 7 a 10 alumnos que abandonan sus estudios. Por otro lado, se ubican los costos fijos de biblioteca y mantenimiento de la plataforma de aplicación. Por ello, la presente investigación es importante en la medida que busca los factores que influyen en la deserción estudiantil. Finalmente, es importante indicar que la investigación tomó como referencia a los estudiantes que desertaron en el periodo 2019, ya que permite contar con datos actualizados.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Qué factores personales inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?

¿Cuáles son los factores académicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?

¿Qué factores socioeconómicos inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?

¿Cuáles son los factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?

## **1.3. Justificación del tema de la investigación**

Se justifica teóricamente ante la necesidad de conocer los factores que conducen a la deserción de estudiantes del instituto. Por este motivo llenará el vacío que existe en cuanto a la identificación de factores que generan el fenómeno de deserción en la educación técnica. Pues se evidenciará las causas de este, optando por una descripción desde el sujeto mismo y el medio que lo rodea. De este modo, se alcanza una mirada holística que permite observar el problema de manera integral. Para ello se consideró lo propuesto por Craig (1997, como se cita en León y Pereyra, 2017), que sostuvo que el ser humano se desarrolla de manera natural. Sin embargo, existen factores económicos, culturales y académicos que la condicionan. Por su parte, Narváez (1999, como se citó en Fonseca, Meléndez y Mori, 2015), señaló que la figura de la deserción estudiantil se presenta cuando el estudiante decide abandonar sus estudios, ya sea por dificultades en la integración individual y la integración familiar. Lo que se pretende demostrar en esta investigación es que los factores

económicos, culturales y académicos afectan la integración individual o familiar del estudiante, toda vez que se constituyen como los principales componentes que explican la deserción estudiantil.

A nivel práctico el presente estudio se justifica en la medida que pretende determinar los factores predominantes desde un enfoque social y pedagógico. Con la presente investigación se trata de captar la atención sobre este problema y, sobre todo, proponer diversas soluciones que permitan disminuir el índice de deserción estudiantil en los institutos de idiomas.

En la investigación se logrará realizar diversas y profundas indagaciones sobre la variable de estudio, la preparación y puesta en marcha de herramientas. Asimismo, el proceso de recolección de información se realizará a través de cuestionarios. En efecto, se permitirá el manejo de métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos apropiados para atender airoosamente los retos planteados en el presente estudio.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar los factores que indiquen en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Identificar los factores personales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.

Hallar los factores académicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.

Determinar los factores socioeconómicos que indiquen en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.

Identificar los factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En esta sección se registrarán los antecedentes del estudio tanto internacionales como nacionales. Asimismo, se colocarán las bases teóricas de las variables ‘factores’ y ‘deserción estudiantil’. Además, se detallarán las definiciones de algunos términos básicos. Finalmente se presentarán las hipótesis, tanto general como específicos.

### 2.1. Antecedentes del estudio

#### 2.1.1. Internacionales

En esta sección se presenta una selección de investigaciones realizadas sobre este tema en diversos países. Algunos de estos trabajos utilizan técnicas sencillas de estadística descriptiva; otras, técnicas avanzadas de minería de datos. A continuación, se presenta un resumen de los trabajos revisados.

Fernández, Solís, Hernández y Moreira (2019) en el artículo “Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria” tuvieron como objetivo el desarrollo de modelos explicativos y predictivos de la deserción estudiantil. Fue un estudio cuantitativo, correlacional y predictivo, con una muestra de 1520 estudiantes. En donde concluyeron que el objetivo fue desarrollar modelos explicativos y predictivos de la deserción estudiantil en los programas académicos de grado del Instituto Tecnológico de Costa Rica, con base en diferentes variables registradas en el Sistema de Indicadores de Gestión Institucional (SIGI). El modelo explicativo busca comprender la relación de la deserción con distintas variables recopiladas en un sistema de información de la universidad. Estas variables se clasificaron en cinco categorías: programa de ingreso, sociodemográficas, beneficios estudiantiles, historial académico e historial universitario después del primer ciclo lectivo en la universidad. El segundo modelo, predictivo, utiliza las variables explicativas del primer análisis para incorporarlas en algoritmos que permitan predecir al estudiantado desertor de manera anticipada.

Quintero (2019) en el artículo “Factores académicos y no académicos que inciden en la deserción estudiantil, en el programa de Administración Financiera (IDEAD-UT)” tuvo como propósito evidenciar los factores académicos y no académicos que más

inciden en el fenómeno de la deserción entre los estudiantes. La investigación fue de corte cualitativo y cuantitativo, la muestra fue de 109 estudiantes. El autor concluyó que el perfil de los desertores es que son estudiantes que se encuentran en el rango de edad mayor a 28 años; mayoritariamente de sexo femenino; provienen de un bachillerato comercial o técnico; con padres que alcanzan un nivel corto de bachillerato; madres cabeza de familia; estrato socioeconómico dos; ingresos no superiores a 800 000 pesos mensuales. Asimismo, tienen un buen concepto del programa, de sus cursos y de los tutores en general; se identifican con la estrategia de investigación formativa; están familiarizados con los métodos de estudio por CIPAS e individual; han recibido orientación laboral, pero no adecuada, ni acorde, con el desconocimiento de los programas académicos y su desarrollo profesional. Generalmente han desertado (en el segundo y tercer semestre), por falta de tiempo y porque el tipo de actividad laboral que desempeñan no les deja tiempo para continuar estudiando.

Tapasco, Ruiz, Osorio y Ramírez (2019) en el artículo titulado “Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión” buscaron establecer los factores institucionales que están asociados con los procesos de admisión y que inciden en la deserción estudiantil. El estudio fue retrospectivo, correlacional, no experimental. Los autores concluyeron que las variables referentes a los procesos de admisión a la universidad muestran una relación significativa con el riesgo de deserción. Puntualmente, se encuentra que el ingreso a un programa de la universidad mediante la modalidad de segunda opción está asociado a un alto riesgo de deserción, lo que lleva a pensar en la necesidad de reevaluar dicho mecanismo. En igual sentido, se halla que, como era de esperarse, el puntaje de admisión muestra una relación altamente significativa con el riesgo de abandono y que el nivel socioeconómico del estudiante, expresado en costo de matrícula, está directamente relacionado con la deserción. Mientras que, a pagos de matrículas mayores, el riesgo desciende.

Gutiérrez, García, Jejen y Barrientos (2018) en el artículo titulado “Factores determinantes en la deserción estudiantil Fesc en el programa de diseño y modas” tuvieron como objetivo establecer los factores determinantes de la deserción de los estudiantes. La metodología utilizada en la investigación fue de enfoque documental,



cuantitativo y de nivel descriptivo no experimental. Concluyeron que los alumnos presentaron cierta inconformidad ante el programa académico que presenta la institución. Ante el planteamiento del problema, se observó que las causas que determinaron la deserción en la carrera diseño de modas no se derivan de causas económicas, personales, ni de aprendizaje. Mostrando un resultado preocupante para la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte (FESC), el cual debe tomar las medidas necesarias para afrontar la problemática presentada.

Gallegos, Campos, Canales y González (2018) en el artículo “Factores determinantes en la deserción universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile)” tuvieron como objetivo analizar si los motivos de deserción difieren con respecto a si se desertó al primer, segundo o tercer año de la carrera. El diseño del estudio fue no experimental, longitudinal, descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 150 estudiantes. La investigación concluyó que los modelos estimados explican adecuadamente la deserción. Sin embargo, no todas las variables tienen la misma importancia en la deserción dependiendo del año en que se encuentra el estudiante en la carrera. Contrario a distintos estudios, variables socioeconómicas como el quintil de ingresos o educación de los padres no explicaban la deserción. En cambio, la variable de rendimiento académico universitario resulta ser el principal factor de deserción, siendo independiente del año en que se encuentre el estudiante. No obstante, otras variables como región de procedencia son determinantes a la hora de explicar la deserción en el primer año, pero no en años posteriores. Tal vez esto se explica porque los estudiantes de otras regiones con el tiempo se adecuan a vivir en la región. Mientras que el financiamiento es más relevante a la hora de explicar deserción en años posteriores al primero. Estos resultados son útiles para focalizar los esfuerzos de las instituciones de educación superior en procurar, de forma sistematizada y adecuada, estrategias eficientes que permitan apoyar a los estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje y así mejorar las tasas de retención.

### **2.1.2. Nacionales**

Quispe y Paucar (2019) en el artículo titulado “Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios”

concluyeron que los factores individuales relacionados con quien vive y la integración familiar, presentaron relación significativa con la deserción estudiantil. Con referencia a los factores académicos el porcentaje de materias aprobadas presentaron correlación significativa con la deserción estudiantil. En relación con los factores institucionales, no se encontró ninguna variable que tenga asociación significativa con la deserción. Dentro de los factores socioeconómicos, las variables ‘personas a cargo’ y ‘autofinanciamiento’ resultan ser factores de riesgo significativos para la deserción.

Pachao y Tasayco (2018) en presentó la investigación “Rendimiento académico y factores de abandono universitario en estudiantes de enfermería de una Universidad Privada 2018”, que es tesis de pregrado de la Universidad Norbert Wiener. Su objetivo fue determinar la relación entre el rendimiento académico y los factores de abandono universitario en estudiantes de enfermería de una universidad. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, retrospectivo y de corte transversal. La muestra fue de 105 alumnos que abandonaron sus estudios en dos semestres de estudios. Los datos fueron analizados en el programa SPSS22, con Rho de Spearman de sig. 0.049 menor a 0.05, por ello hay relación entre rendimiento académico y abandono universitario. Se encontró que el 54% presentan un rendimiento académico bajo, el 44% un rendimiento promedio y el 2% un rendimiento excelente. Por otro lado, dentro de los factores de abandono que se encontró, el factor económico fue el que prevaleció en un 46%, seguida del factor académico en un 32% y el factor social cultural en un 22%. Se observó, también, que el 56% de los alumnos que abandonaron por factor económico presentaron un rendimiento académico bajo en un 54%, el 32% de los alumnos que abandonaron por factor académico presentaron un rendimiento académico promedio en un 32% y el 23% de los alumnos que abandonaron por factor sociocultural presentaron un rendimiento académico excelente en un 2%. El estudio concluyó que más de la mitad de los alumnos tuvieron un rendimiento académico bajo y, de estos, la mitad abandonó por factor económico.

Ordoñez y Cusi (2018) en el artículo “El factor económico en la deserción estudiantil. Caso: Universidad Andina del Cusco, ciclos 2017-I y 2017-II” concluyeron que el factor económico en el ciclo académico 2017–I contribuyó en gran medida a la deserción estudiantil en la Universidad Andina del Cusco, mayoritariamente en la

filial de Quillabamba. Donde el costo de las mensualidades y la incompatibilidad horaria de las actividades académicas con otras actividades —como trabajar— contribuyen, en gran medida, a la deserción estudiantil en este ciclo académico. Haciendo un análisis en la sede central de Cusco, el factor económico en el ciclo académico 2017–I contribuyó en gran medida con la deserción estudiantil en todas las facultades. Sobre todo, afectó a la Facultad de Ingeniería y Arquitectura donde el incremento de 4 a 5 meses de estudio por ciclo contribuyó totalmente con la deserción de los estudiantes de esta facultad, además del costo de las mensualidades, las oportunidades laborales que se le presentaron y los gastos adicionales, como compra de materiales, son indicadores que contribuyen con la deserción estudiantil. De la misma manera, la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas se vio afectada debido al costo de las mensualidades y la incompatibilidad horaria de sus actividades académicas con el trabajo, lo que contribuyó totalmente a la deserción en esta facultad.

Ruiz (2018) en el artículo “Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Periodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción” concluye que los factores individuales como viajes, motivos familiares, cambio de prioridades, salud y tiempo dedicado al estudio influyeron en la deserción de los estudiantes de educación a distancia. El 70.7% de los estudiantes consideró la falta de tiempo dedicado al estudio como principal factor. Mientras que los factores socioeconómicos como el incremento de gastos e inestabilidad laboral no influyeron en la deserción del estudiante de educación a distancia. El 79.3% de encuestados consideró que ninguno de estos factores ha influido en su deserción. Respecto a los factores institucionales como el apoyo institucional, apoyo del docente o coordinador de carrera y apoyo administrativo como influencia en la deserción, encontramos que el sistema de educación a distancia brinda una buena atención institucional y un buen proceso de admisión y matrícula, por lo que ninguno de estos factores influyó en la deserción, representado por el 63.8% de los estudiantes. En cuanto a los factores académicos que influyeron en la deserción de los alumnos del sistema a distancia, para el 86.2% de los estudiantes no

hay influencia en su decisión de desertar, calificando al plan de estudios como bueno. Asimismo, el 58.8% calificó las capacitaciones como buenas.

Ramírez (2017) en la tesis “Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitaria de los estudiantes del Programa Beca 18” presentada para optar el doctorado en la Universidad César Vallejo (Lima, Perú). Tuvo el objetivo general de determinar la incidencia de los factores individuales y de contexto en la deserción universitaria de los estudiantes beneficiados del Programa Beca 18. El tipo de investigación fue sustantiva, explicativa, de diseño no experimental, transversal y correlacional causal. La muestra estuvo compuesta por 74 estudiantes beneficiarios de la Beca Vocación Maestro del Programa Beca 18 que cursan estudios universitarios en la Universidad San Ignacio de Loyola ubicada en Lima Metropolitana, los cuales que fueron elegidos de manera no aleatoria. La técnica utilizada para recoger los datos estuvo constituida por la encuesta y los instrumentos lo conformaron cuestionarios. Para establecer la validez de los instrumentos se aplicó el juicio de expertos y se calculó el Coeficiente Alfa de Cronbach para establecer su respectiva confiabilidad. Como resultado se obtuvieron coeficientes de 0.833, 0.826 y 0.811, lo que representa alta confiabilidad. El contraste Chi cuadrado de la Prueba Ómnibus revela valores significativos ( $\chi^2= 28,179$ ;  $gl=2$ ;  $p=0.000$ ) entre las variables de estudio; lo cual es corroborado por la prueba de bondad de ajuste de Hosmer y Lemeshow ( $\chi^2=14,1772$ ;  $gl=8$ ;  $p=0,064$ ). Estos resultados permiten concluir que los factores individuales y de contexto inciden significativamente en la deserción universitaria de los estudiantes del Programa Beca 18.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Factores de deserción**

Para Apaza y Huamán (2015), la clasificación de los factores se puede dar según los tipos de variables. Es decir, si se tomó en cuenta las características y propiedades del individuo, estamos hablando de factores individuales. Cuando se toma en consideración el poder adquisitivo y el nivel social, hablamos de factores socioeconómicos. Al mencionar características de la vida escolar del estudiante y su desempeño en la universidad, estaremos considerando los factores académicos. Y por

último, cuando hablamos del centro de estudios del individuo, estaremos refiriéndonos a los factores institucionales (p. 102).

Apaza y Huamán (2015) describieron los principales factores asociados a la deserción de estudiantes de nivel superior, destacando los siguientes:

### **Factores personales**

Según Heredia y Cannon (2017) este factor:

Se enfoca en el estudiante; entre las variables que pueden afectar su desempeño se incluyen la autoestima, la motivación del estudiante, su inteligencia emocional, su capacidad de socializar, su salud, entre otros. Estos aspectos afectan ya sea de manera positiva o negativa en la forma en que se desenvuelven en el ambiente escolar, en ocasiones cuando se encuentran bajo presión social caen en conductas de riesgo que afectan no sólo su salud sino su desempeño académico. (pp. 55-56)

### **Factores académicos**

Según Heredia y Cannon (2017) dentro de los factores:

Que afectan el desempeño educativo del estudiante a nivel académico, se puede expresar que se encuentran englobadas las condiciones que operan dentro de la institución educativa, como la práctica docente, el liderazgo del director, la infraestructura con que cuenta el centro educativo, las credenciales del maestro, entre otros. No basta con poner a un profesor al frente de un grupo; es necesario que se cuente con la capacidad y las herramientas necesarias para poder transferir el conocimiento de una manera eficaz. (p. 55)

### **Factores socioeconómicos**

Según Heredia y Cannon (2017) este factor:

Está ligado a la pobreza de grandes sectores de la población; es indudable que la desnutrición, las enfermedades, la falta de empleo, la desorganización familiar, etc. Juegan un papel muy importante en la existencia de esta

problemática. Entre ellas tenemos: Dificultades de financiamiento, dificultades con el crédito, dificultades económicas, falta de trabajo, salida del lugar de trabajo por motivos de trabajo, dificultades con los docentes o con los propios compañeros estudiantes, la falta de financiamiento en universidades que no tiene programas de ayudas becarias reembolsables y si existen tienen una alta limitación por el capital que manejan estos programas. La alta tasa de desempleo que existe en el país, las expectativas de graduarse de la universidad y obtener un trabajo que le permita tener un nivel de vida adecuado es bastante desalentadora por las desigualdades que existen. El inicio o formación de una nueva familia, es una limitante para seguir sus estudios exitosamente, debido a los nuevos compromisos y responsabilidades. (p. 58)

### **Factores Institucionales**

Según Heredia y Cannon (2017) se producen:

Cuando el estudiante identifica que la institución que le brinda el servicio académico no realiza eficientemente los diferentes procesos administrativos complicando su estadía en las aulas universitarias. Por otro lado, se identifican motivos como la influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, existencia de programas académicos que no responden a la demanda educativa y al mercado laboral, además de la baja calidad educativa. (p. 57)

#### **2.2.2. Deserción estudiantil**

De acuerdo con Fonseca, Meléndez y Mori (2015), la deserción estudiantil es la “disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica”, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o del centro de estudios.

Braxton, Hartley, Hirschy, Doyle, McLendon y Jones (2014) dicen que al investigar el abandono de los estudios se resaltan dos factores: la cantidad monetaria que se gasta para formar parte de un centro universitario y la posibilidad de cada uno de pagarlo. Aquella posibilidad, y proyección económica a futuro por parte del alumno,

influyen en que este determine si seguirá cursando o lo abandonará. De igual forma, los autores dicen que:

El rol de la estructura y el comportamiento organizacionales en el estudiante universitario constituye la perspectiva organizacional; las acciones de la comunidad universitaria son formas de comportamiento organizacional que pueden influir en las decisiones de persistir o abandonar. Las características psicológicas y los procesos que pudiesen afectar la deserción estudiantil incluyen la aptitud y las habilidades académicas, los estados motivacionales, los rasgos de personalidad y las teorías de desarrollo del estudiante. En cuanto a la perspectiva sociológica, ésta enfatiza la influencia de la estructura social y de las fuerzas sociales en las decisiones del estudiante. Los compañeros, el nivel socioeconómico de la familia, los mecanismos anticipatorios de socialización y el apoyo de sus seres queridos constituyen fuerzas sociales importantes que influyen en el estudiante. (pp. 71-73)

Abandonar la formación profesional se entiende como la ruptura de los compromisos asumidos al matricularse. Por ello, Himmel afirma que “la deserción es el abandono prematuro de un programa de estudios” (Himmel, 2005). Rodríguez y Hernández agregan que aquello puede ser producido “antes que el estudiante obtenga el título o grado considerando que este abandono es de un tiempo bastante largo, de tal modo que las posibilidades de reincorporación son escasas” (Rodríguez y Hernández, 2008).

Sánchez, Navarro y García (2009) creen que “como el abandono académico pero voluntario que el estudiante hace de un programa o de la universidad y mortalidad académica como el retiro forzoso” (p. 98). Aquello puede ser de forma voluntaria o presionado. Álvarez (1996, como se citó en Meléndez, 2008), “La deserción es el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que un estudiante se matricula. De esta manera el retiro se produce sin que se haya completado el programa académico” (p. 8).

La ‘deserción universitaria’ es definida en nuestra tesis como la acción de interrumpir, por un breve tiempo o perpetuamente, voluntariamente o bajo alguna

presión. Se muestra de distintas maneras: abandonar el estudio escogido, el centro universitario y la formación postsecundaria.

Sus particularidades llegan a ser distintas debido a los distintos alumnos que acepta el centro universitario.

Consideramos que hay dos momentos con mayor riesgo de abandono de la profesión escogida: durante la primera experiencia con el centro de estudios (y la impresión y percepción que puede generarnos) y en los ciclos iniciales porque puede costar adaptarse (Tinto, 1989, como se cita en Guzmán et al., 2009, p. 23).

De esa forma, puede explicarse comenzando con la impresión del alumno sobre su centro estudiantil (si se cumplen o no su expectativa). Otra causal es la adecuación del alumno.

El éxito o fracaso de los adolescentes en las instituciones son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual y familiar que se refuerzan y afectan simultáneamente (Espínola y Claro, 2010).

La deserción estudiantil debe tomar en cuenta que el abandono de un centro educativo implica una posibilidad de retorno del estudiante. Por este motivo, desde el ámbito de temporalidad se incluye estos componentes:

### **Deserción temporal**

Referida al abandono temporal de la actividad académica del estudio, se puede presumir que el alumno puede regresar a estudiar (Abarca y Sánchez, 2005 como se cita en Vergara, Boj del Val, Barriga y Díaz, 2016).

### **Deserción total**

Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica por el estudiante (Abarca y Sánchez, 2005 como se cita en Vergara, Boj del Val, Barriga y Díaz, 2016).



### 2.3. Definición de términos básicos

- Deserción estudiantil. Es la acción que consiste en la interrupción permanente de los estudios, de manera voluntaria o involuntaria, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios correspondiente. La deserción ocurre cuando un estudiante no logra concretar sus proyectos educativos. Al sujeto que realiza esta acción se le conoce como desertor.
- Monitoreo pedagógico. Es la acción que consiste en el seguimiento del avance de los planes y proyectos, con la finalidad de realizar las acciones correctivas y de mejora destinadas al cumplimiento de las metas trazadas.
- Sistema Blended (*blended learning*, en inglés; aprendizaje combinado o semipresencial, en castellano). Es un sistema educativo que consiste en la combinación de la enseñanza presencial y de la enseñanza virtual.
- Coach para docentes. Es la disciplina que ayuda a entrenar a los docentes. A través de ella, se motiva a los docentes a encontrar las técnicas y herramientas orientadas para mejorar su desempeño
- Ausentismo. Es la práctica habitual de abandonar o no acudir al lugar donde se ejerce una obligación, como en la escuela.
- Disonancia Cognitiva. Hace referencia a la incertidumbre, angustia, desazón o inquietud que se siente al momento de presentar pensamientos contrarios u opuestos.

### 2.4. Hipótesis de investigación

#### 2.4.1. Hipótesis general

Los factores que indican en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019, son: personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

#### 2.4.2. Hipótesis específicas

Los factores personales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son autoestima, motivación, inteligencia emocional y capacidad para socializar.

Los factores académicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son condiciones de operación, metodología de enseñanza de docente, método de evaluación, contenido de los cursos y credenciales del maestro.

Los factores socioeconómicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son pobreza, enfermedades, desempleo y desorganización familiar.

Los factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son calidad de servicio, infraestructura, precio del programa, procesos administrativos y oferta académica.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

En este capítulo, se registra el enfoque y diseño de la investigación, y se definen las variables tanto conceptual como operacional. Asimismo, se presentó la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, la validez y confiabilidad del instrumento y se detalla el plan de recolección y procesamiento de datos.

### **3.1. Enfoque y diseño de la investigación**

El enfoque utilizado en la investigación fue mixto. Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que este método es una agrupación de procesos sistemáticos, críticos y empíricos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

La investigación se presentó en base al diseño no experimental. De acuerdo con Gómez (2006), este diseño toma en consideración que las variables no sean manipuladas de forma intencional, la idea es analizar las variables dentro de su contexto actual y real. Fue transversal porque “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Gómez, 2006).

### **3.2. Variables**

#### **3.2.1. Definición conceptual de las variables**

##### **Factores de deserción**

Para Apaza y Huamán (2015), la clasificación de los factores se puede dar según los tipos de variables. Es decir, si se tomó en cuenta las características y propiedades del individuo, estamos hablando de factores individuales. Cuando se toma en consideración el poder adquisitivo y el nivel social, hablamos de factores socioeconómicos. Al mencionar características de la vida escolar del estudiante y su desempeño en la universidad, estaremos considerando los factores académicos. Y por último cuando hablamos del centro de estudios del individuo, estaremos refiriéndonos a los factores institucionales (p. 102).

**Deserción estudiantil**

Fonseca, Meléndez y Mori (2015) señalan que la deserción estudiantil es la “disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica”, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o del centro de estudios.

### 3.2.2. Definición operacional de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

Variable	Subvariables	Indicadores	Ítems	Instrumento
Factores	Factores personales	Autoestima	1, 2, 3, 4, 5	Cuestionario
		Motivación		
		Inteligencia emocional		
		Capacidad para socialización		
		Condiciones de operación		
	Factores académicos	Metodología de enseñanza de docente	6, 7, 8, 9, 10, 11	
		Método de evaluación		
		Contenido de los cursos		
	Factores socioeconómicos	Credenciales del maestro	12, 13, 14, 15, 16, 17	
		Condición económica		
	Factores institucionales	Enfermedades	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26	
		Desempleo		
		Desorganización familiar		
Calidad de servicio				
Infraestructura				
Deserción estudiantil	Temporal	% de deserción de estudiantes	Revisión documental	Lista de cotejo
		Total		

### 3.3. Población y muestra

#### Población

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 174) sostienen que la población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan en determinadas especificaciones”. Además, está vendría a ser un conjunto finito de datos grandes que tienen las mismas características. En ese sentido, la presente investigación se realizó en el Instituto Italiano di Cultura, cuya población fue de 192 estudiantes desertores en el año 2019.

#### Muestra

El tipo de muestra que se utilizó fue la probabilística, en la medida en que esta constituye un segmento de la población en el que todos los elementos poseen la misma posibilidad de ser elegidos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 176). El tamaño muestral considerado tuvo un margen de error de 0.05% y un nivel de confianza del 95%. Utilizando la fórmula de Fisher nos proponemos encontrar la muestra bajo el siguiente procedimiento.

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población 192 estudiantes desertores del año 2019.

Z = número determinado, según tabla de áreas, bajo la curva normal tipificada de 0 a Z, que representa el límite de confianza del 95% requerido para garantizar los resultados. Para nuestro ejemplo el valor es 1.96.

p = probabilidad de acierto, en nuestro ejemplo el valor será 0.5 (el 50%).

q = probabilidad de no acierto, en el ejemplo el valor será 0.5 (el 50%).

E = error máximo permitido, que será del 5% e igual a 0.05 (el 5%).

Remplazando los valores:

$$n = \frac{z^2 x N x p x q}{e^2 x (N - 1) + z^2 x p x q}$$

$$n = \frac{184.3968}{1.4379}$$

$$n = 128.24$$

$$n = 128$$

Por lo tanto, obtenemos que la muestra estaría constituida por 128 estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura.

### **3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

#### **Técnica**

La técnica empleada para nuestra investigación será la encuesta. De acuerdo con Carrasco (2015, p. 314), es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad y objetividad de los datos que con ella se obtiene. En este caso se trató de recolectar datos respecto a la percepción sobre los factores y la deserción estudiantil.

#### **Instrumentos**

El instrumento por usarse será el cuestionario. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 217) explican que “tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

Sobre este tipo de método, Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 174) sostienen que son un “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir

la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías”. Para ambas variables se utilizará el siguiente formato:

Muy de acuerdo	=	1
De acuerdo	=	2
Indeciso	=	3
En desacuerdo	=	4
Muy en desacuerdo	=	5

### 3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

#### Validez

El proceso de validación se realizó mediante la opinión de juicio de 3 profesionales expertos, quienes respondieron al cuestionario de consulta que indaga sobre la validez del instrumento propuesto. Los profesionales son docentes universitarios e investigadores que cuentan con el grado de magister, quienes fueron autorizados para realizar dicha acción. El proceso de validación dio como resultado, después de las respectivas correcciones de los tres revisores, la calificación de aplicable. Los resultados de la validez se ubican en el anexo 2.

#### Confiabilidad del instrumento

Para establecer la confiabilidad de la prueba de cuestionario tipo Likert, se aplicará la prueba piloto a 15 estudiantes del Instituto Italiano di Cultura, a través del coeficiente de Alfa de Cronbach con la ayuda del software estadístico SPSS V23.0.

Para Frías (2014, p. 2), la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el Alfa de Cronbach. El método de consistencia interna basado en el coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o una única dimensión teórica de un constructo latente. Cuando los datos tienen una estructura multidimensional, el valor del Alfa de Cronbach será bajo. Es decir, no se observa una consistencia en las puntuaciones que forman el constructo teórico que se desea medir.



En los casos de la medición de constructos en los que no existen respuestas correctas ni incorrectas, sino que cada sujeto marca el valor de la escala que mejor representa su respuesta, el Alfa de Cronbach es una variante que permite estimar la confiabilidad de consistencia interna en estos casos. La fórmula es como sigue:

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} * \frac{S_t^2 - \sum s_i^2}{S^2}$$

Donde:

rtt = coeficiente de confiabilidad

n = número de ítems

$S_t^2$  = *varianza total de la prueba*

$\sum s_i^2$  *es la suma de las varianzas individuales de los ítems.*

**Tabla 2**

*Interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad de un instrumento*

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003)

**Tabla 3. Prueba de confiabilidad del instrumento**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	28

Fuente: Prueba piloto

De acuerdo con el resultado de la tabla 3 y comparándolo con los rangos de la tabla 2, se pueden afirmar que el instrumento aplicado en la muestra presentó una confiabilidad muy alta.

### **3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos**

Se utilizará para el estudio de los datos recolectados el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 24.0. Una vez elaborados los instrumentos, se llevará a cabo la prueba piloto con el propósito de conocer la confiabilidad de este, para lo cual se usó la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach. Una vez determinada la confiabilidad de los instrumentos, se realizará el proceso de validación utilizando la técnica de C. H. Lawshe. Una vez obtenida la validación, se llevará a cabo el recojo de los datos en la muestra seleccionada. Esta se realizó por vía WhatsApp, Facebook y correos electrónicos a los estudiantes desertores. Una vez completada la recolección se pasará dicha información a una base de datos con la cual se podrán obtener los resultados estadísticos que luego serán analizados y concluidos.

Se tabularon y organizaron los datos en función de las dimensiones y objetivos de la investigación, elaborándose una base de datos para la variable ‘factores de deserción estudiantil’. Se presentaron los datos descriptivos en tablas de frecuencia y en figuras adecuadas que permitieron la observación, análisis e interpretación de la información recogida directamente de los estudiantes del Instituto Italiano di Cultura. A este nivel ya se tenía la información de cómo los representantes percibían a los factores y la deserción estudiantil con sus respectivos elementos.

## **CAPÍTULO IV: DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

En el desarrollo de la investigación se consigna la descripción de la institución como su historia, objetivos, misión, visión, entre otros puntos. Igualmente se registran los resultados a través de la distribución de frecuencias de los factores. Finalmente se estableció la prueba de hipótesis.

### **4.1. Instituto Italiano di Cultura**

#### **4.1.1. Historia**

En 1934 se fundó el Instituto de Cultura Italo Peruano cuya estructura suponía una dirección binacional, porque desde sus inicios había sido pensado como una institución que a todos los efectos vinculará las dos culturas. Por ende, debía de tener un presidente peruano y otro italiano (Instituto de Cultura Italo Peruano, 2018).

Los primeros, en ocupar tales cargos, fueron José Della Riva Agüero, para el Perú, y Gino Salocchi, para Italia.

Gino Salocchi llegó al Perú en 1919 para trabajar como funcionario en la Banca Commerciale Italiana. Entre sus funciones principales, se encargaba de ofrecer asistencia administrativa y gerencial al que entonces era el Banco Italiano. Contribuyó activamente en la creación del Instituto de Cultura Italo Peruano, del cual fue, sucesivamente, nombrado Presidente (Instituto de Cultura Italo Peruano, 2018).

En 1940, luego del estallido de la Segunda Guerra Mundial, el Instituto debió cerrar. Ello debido a que el Perú se alineaba con las potencias aliadas contra Italia.

Bajo la Presidencia de Gino Bianchini y Jorge Basadre, el Instituto es reabierto en 1945.

Bianchini y Basadre, durante sus mandatos, realizaron numerosas actividades, entre las cuales vale la pena recordar las siguientes publicaciones: la biografía de Antonio Raimondi a cargo de Ettore Janni; dos tomos sobre el Conde Lemos de Jorge Basadre; el estudio biográfico "El Inca Garcilaso de La Vega" de Aurelio Miró Quesada (Instituto Italiano de Cultura, 2018).

El Instituto Italiano di Cultura de Lima, fundado en 1950, es un organismo oficial del Estado Italiano, reconocido por el Acuerdo Cultural suscrito entre Perú e Italia el 8 de abril de 1961 y sus sucesivos Programas Ejecutivos (Instituto Italiano de Cultura, 2018).

Es un ente estatal sin fines de lucro que depende del Ministerio de Relaciones Exteriores de Italia. Desde 1972 el Instituto se ubica en los locales de la Avenida Arequipa (Instituto Italiano de Cultura, 2018).

Directores que trabajaron en el Instituto de Lima (Instituto Italiano de Cultura, 2018):

- Silari (1962 – 1963)
- Gaetano Foresta (1963 – 1964)
- Armando Botti (1964 – 1966)
- Eugenio Mulos (1966 – 1966)
- Pietro Roversi (1967 – 1972)
- Giuseppe D'Angelo (1972 – 1977)
- Donato Riviello (1977 – 1980)
- Bruno Bellone (1980 – 1985)
- Lucio Godi (1985 – 1986)
- Renato Lipari (1987 – 1990)
- Mirella Bacchioni (1990 – 1993)
- Attilio De Gasperis (1993 – 1996)
- Anacleto Massari (1996 – 2000)
- Nadir Morosi (2002 – 2007)
- Renato Poma (2007 – 2012)
- Stefano Cerrato (2012 – 2016)

#### **4.1.2. Visión**

Ser una institución líder y competitiva en la enseñanza de idioma sin perder el compromiso con la excelencia académica ni la calidad de todos los servicios. Asimismo, buscan mantener un afán de mejora continua para el mejoramiento de los alumnos (Instituto Italiano de Cultura, 2018).

### **4.1.3. Misión**

Es la de difundir el idioma y la cultura italiana en el Perú (Instituto Italiano de Cultura, 2018).

### **4.1.4. Valores institucionales**

El Instituto Italiano di Cultura presenta como valores institucionales los siguientes (Instituto Italiano di Cultura, 2018):

1. **Ética profesional:** actuar con integridad, profesionalidad y respeto a las personas.
2. **Tolerancia:** promover el respeto tanto a las instituciones como a la diversidad de opiniones, culturas o etnias.
3. **Servicio:** todos los esfuerzos están orientados a la satisfacción del cliente apostando siempre por una enseñanza de calidad.
4. **Innovación:** promover la mejora continua de su metodología de docencia, adaptándose a las nuevas innovaciones.
5. **Trabajo en equipo:** fomentar la participación de todos los integrantes del instituto, ya sea el personal de docencia o sus propios colaboradores, para alcanzar un objetivo común compartiendo información y conocimientos.
6. **Nuevas Tecnologías:** impulsar y promover el uso de nuevas tecnologías para mejorar la calidad de enseñanza. Para ello, cuentan con proyectores, pizarras interactivas y una plataforma de internet propia para interactuar de manera continua con sus alumnos.
7. **Liderazgo:** Actuar con responsabilidad e iniciativa en el desarrollo de todas sus actividades, así como en la solución de problemas.

### **4.1.5. Objetivos institucionales**

El Instituto italiano se plantea como objetivo:

Difundir la cultura italiana y formar al estudiante de italiano de manera integral. Asimismo, entiende por formación integral aquella que además de desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas, promueve la autonomía, el espíritu crítico,

la creatividad y la iniciativa para transformar, de manera positiva, el medio en el que el estudiante se desenvuelve.

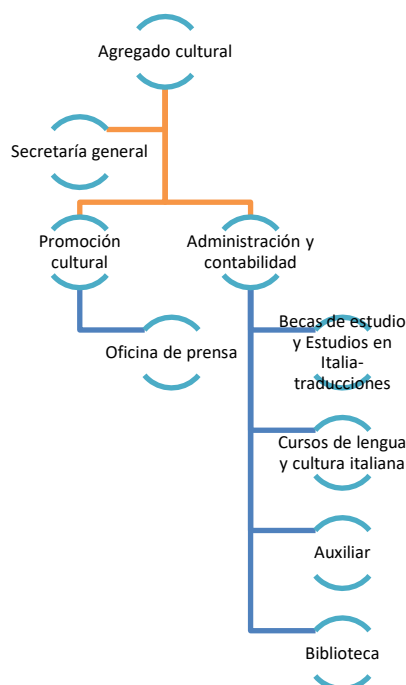
Interactuar con hablantes nativos de italiano y con otros usuarios de esa lengua de manera oral y por escrito, haciendo uso eficiente de estrategias lingüísticas, comunicativas y socioculturales en los ámbitos personal, social y académico.

Mostrar una actitud reflexiva y crítica de sí mismo y de su entorno, donde el estudiante será capaz de incidir en su medio de manera innovadora y de colaborar en grupo, aportando información pertinente de su experiencia para la solución de problemas.

#### 4.1.6. Organigrama

**Figura 1**

*Organigrama del Instituto Italiano de Cultura - Lima*



Fuente: Área de Recursos Humanos del Instituto Italiano di Cultura – Lima

#### 4.1.7. Evolución de la demanda

La demanda de los alumnos matriculados ha crecido en los últimos periodos, del mismo modo que los alumnos que terminaron su ciclo. Pero lamentablemente también creció la cantidad de alumnos desertores, como se muestra en el siguiente cuadro:

**Tabla 4**

*Cuadro de alumnos matriculados, terminaron el ciclo y que no terminaron*

Periodo	2015	2016	2017	2018	2019
Alumnos matriculados	685	675	746	809	902
Alumnos terminaron el ciclo	565	538	591	647	710
Alumnos que no terminaron	120	137	155	162	192

Fuente: Oficina de admisión del IIC

#### 4.1.8. Oferta educativa

Programa que ofrece el Instituto Italiano di Cultura:

Divide sus cursos en tres niveles (básico, intermedio y avanzado), que corresponden a los tres niveles de competencias previstos en el Cuadro Común Europeo de Referencia (QCER).

Al finalizar cada nivel, y después de haber aprobado los respectivos exámenes, se otorgará el certificado de nivel correspondiente; y al concluir el curso completo, el Diploma. El cual es válido tanto para las matrículas en universidades italianas como para el concurso para becas de estudio.

Se ofrecen dos tipos de cursos de italiano

**Tabla 5***Cuadro de tiempo es estudios*

TIEMPO DE ESTUDIO			
Nivel	Básico	Intermedio	Avanzado
QCER	A1/A2	B1/B2	C1/C2
Intensivo	5 meses	5 meses	4 meses
Regular	10 meses	10 meses	6 meses

Fuente: Oficina de cursos (secretaria) del IIC

- Costo Intensivo: S/. 360.00 + S/. 50.00 (matricula único pago).
- Costo Regular: S/. 200.00 + S/. 50.00 (matricula único pago).

#### 4.2. Factores personales que inciden en la deserción estudiantil

Los factores personales que se estudiaron para conocer si tuvieron incidencia o no en la deserción estudiantil fueron: autoestima, motivación, inteligencia emocional y capacidad para socialización.

- **Autoestima**

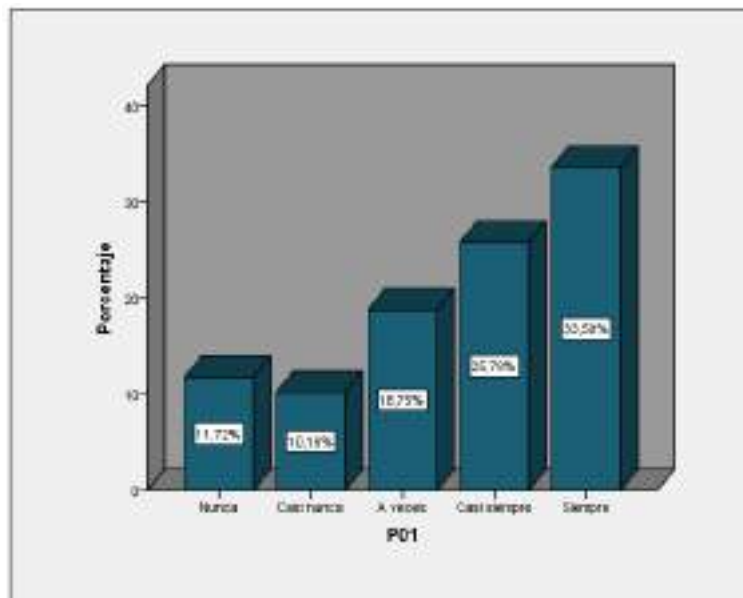
La autoestima es considerada un factor personal que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: Me sentía aburrido(a) y por eso dejé de estudiar italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 33.6% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre se sentían aburridos, por este motivo dejaron de estudiar; mientras que el 25.8% casi siempre se sentía aburrido.



**Figura 2**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 1*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La autoestima afecta a la deserción de los estudiantes porque su aburrimiento estaba asociado a los problemas que presentaban sobre sus pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamientos dirigidos hacia ellos mismos, hacia su forma de ser. Muchos de ellos presentaban pensamientos negativos hacia su persona, se evaluaban negativamente y sus sentimientos eran de frustración e ira.

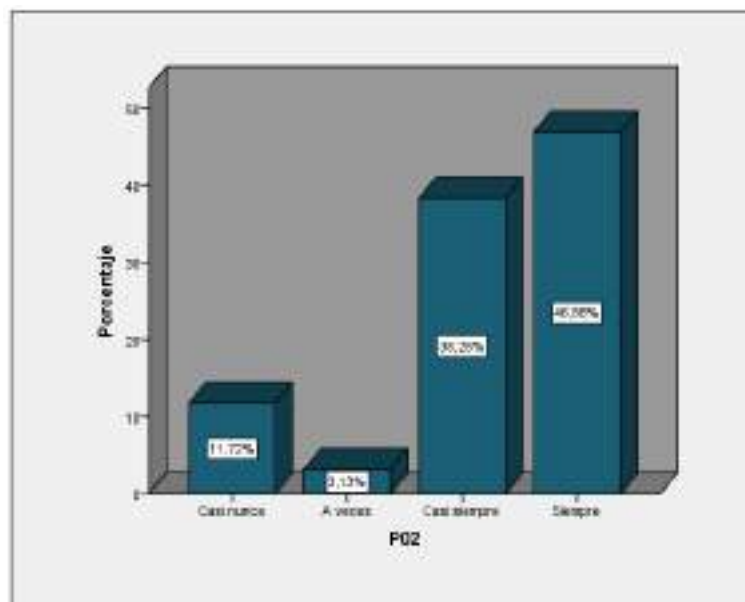
- **Motivación**

La motivación es considerada un factor personal que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: Me sentía deprimido(a) y por eso dejé de estudiar italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 46.9% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre se sentían deprimidos, por este motivo dejaron de estudiar; mientras que el 38.3% casi siempre se sentía deprimido.

**Figura 3**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 2*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La motivación afecta a la deserción de los estudiantes porque su depresión estaba vinculada a la ausencia de impulso e incentivos necesarios para que ponga en obra ese mecanismo o actividad, en algunos casos para que deje de hacerlo. Los estudiantes manifestaron que no tienen ningún incentivo o impulso para estudiar, solo lo hacían por cumplir con sus padres o por un fin posiblemente económico.

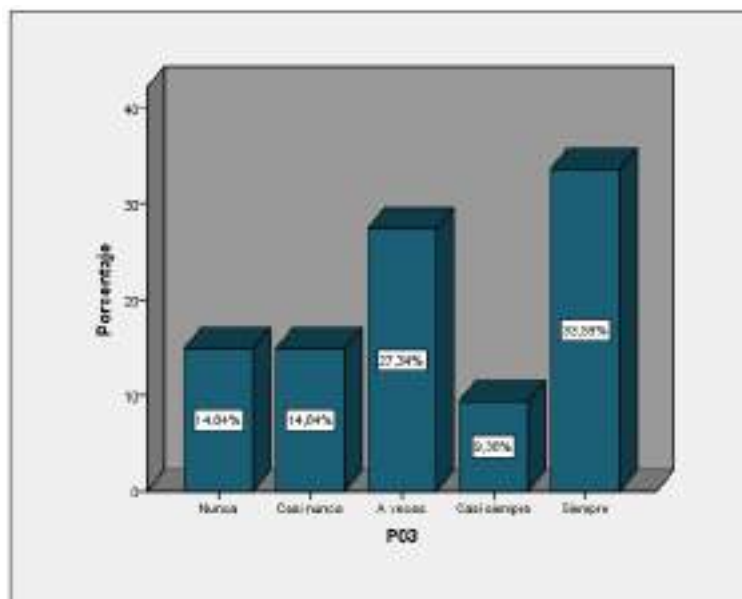
- **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es considerada un factor personal que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: Tenía problemas emocionales y por eso dejé de estudiar italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 33.6% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre tenían problemas emocionales, por este motivo dejaron de estudiar: mientras que el 27.3% a veces lo tenían.

**Figura 4**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 3*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La inteligencia emocional afecta a la deserción de los estudiantes porque afecta su capacidad para reconocer sus propias emociones y las de los demás, discriminar entre diferentes sentimientos y etiquetarlos apropiadamente. Los estudiantes desertores aceptaron que fueron conflictivos, intolerantes, incomprensibles y muchas veces no fueron empáticos con sus compañeros de estudios y docentes.

- **Capacidad para socializar**

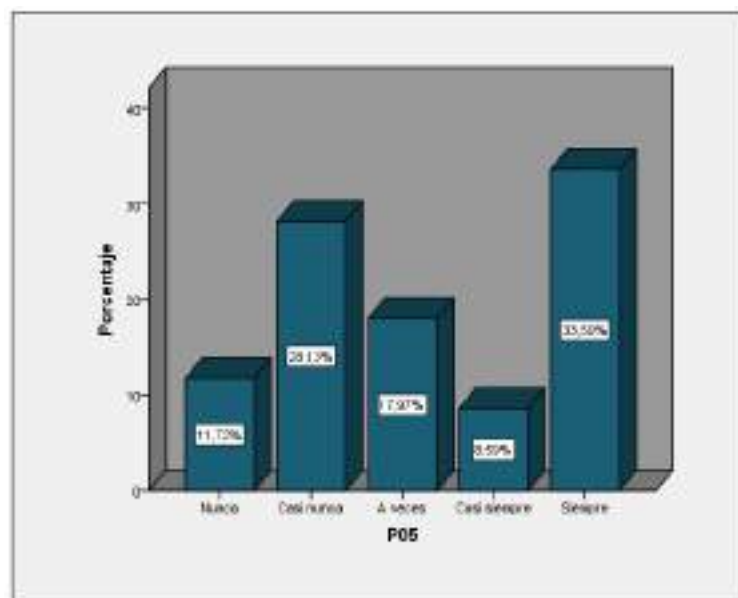
La capacidad para socializar es considerada un factor personal que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: No era buena la relación con los docentes y eso influyó en que deje sus estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 33.6% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre no se relacionaban

adecuadamente con los docentes, mientras que el 8.59% casi siempre no se vinculaban con el docente.

### Figura 5

*Distribución de frecuencia de la pregunta 5*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La capacidad para socializar afecta a la deserción de los estudiantes porque afecta el proceso a través del cual las personas adquieren conocimiento durante su vida de los componentes culturales y sociales de su ambiente y los agrupa en la estructura de su persona en base a la incidencia de sucesos y experiencias.

En conclusión, se puede indicar que los factores personales si inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura. En vista que los estudiantes desertores reflejaron bajo autoestima, desmotivación, poca inteligencia emocional y problemas para socializar.

#### 4.3. Factores académicos que inciden en la deserción estudiantil

Los factores académicos que se estudiaron para conocer si estuvieron incidencia o no en la deserción estudiantil fueron: condiciones de operación, metodología de

enseñanza de docente, método de evaluación, contenido de los cursos y credenciales del maestro.

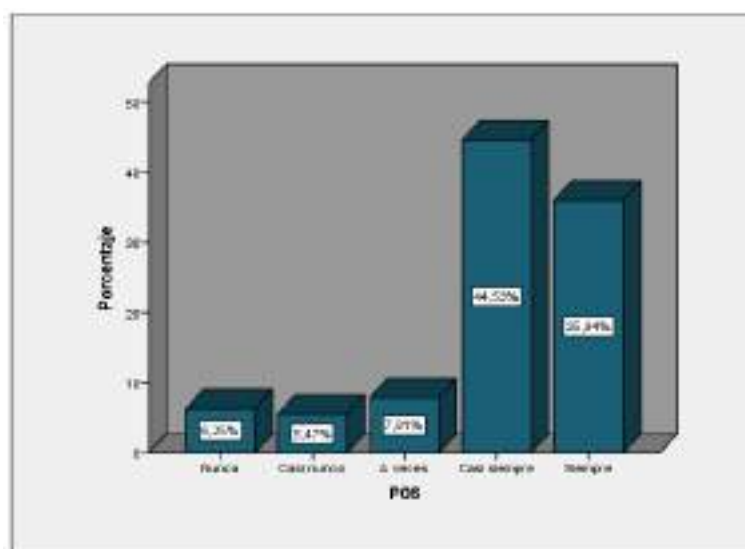
- **Condición de operación**

La condición de operación es considerada un factor académico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: La cantidad de horas de dictado del curso influyó en que deje mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 44.5% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que casi siempre la cantidad de horas de dictado del curso influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 35.9% consideraron que siempre influyó.

### Figura 6

*Distribución de frecuencia de la pregunta 6*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La condición de operación afecta a la deserción de los estudiantes porque está relacionada con el espacio, tiempo, turnos y materiales que se emplean para el dictado de las clases. Los estudiantes desertores consideraron que la inflexibilidad en los horarios y el tiempo de duración de las clases imposibilitaban la realización de otras actividades como laborar, estudiar en la universidad, entre otros.

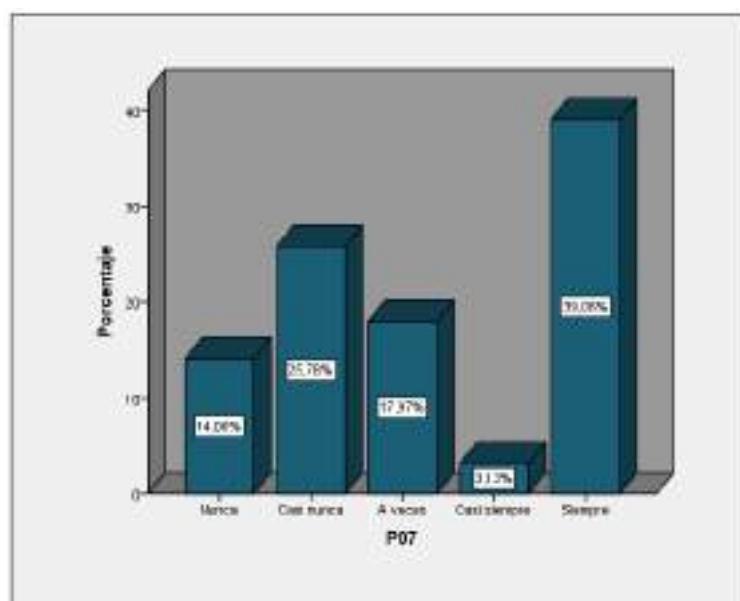
- **Metodología de enseñanza de docente**

La metodología de enseñanza de docente es considerada un factor académico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: la metodología empleada por los docentes no es buena, y eso influyó en que deje mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 39.1% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre la metodología empleada por los docentes no era buena e influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 3.1% consideraron que casi siempre influyó.

**Figura 7**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 7*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La metodología de enseñanza del docente afecta a la deserción de los estudiantes porque está compuesta por los principios de la fiscalización y métodos empleados para la instrucción impartida por los docentes para conseguir el aprendizaje anhelado por los estudiantes. Los estudiantes desertores consideraron que los métodos de enseñanza que los docentes practican en la institución no es el correcto, no explican

detalladamente cuando el alumno tiene dudas, el docente no responde las preguntas que los alumnos realizan.

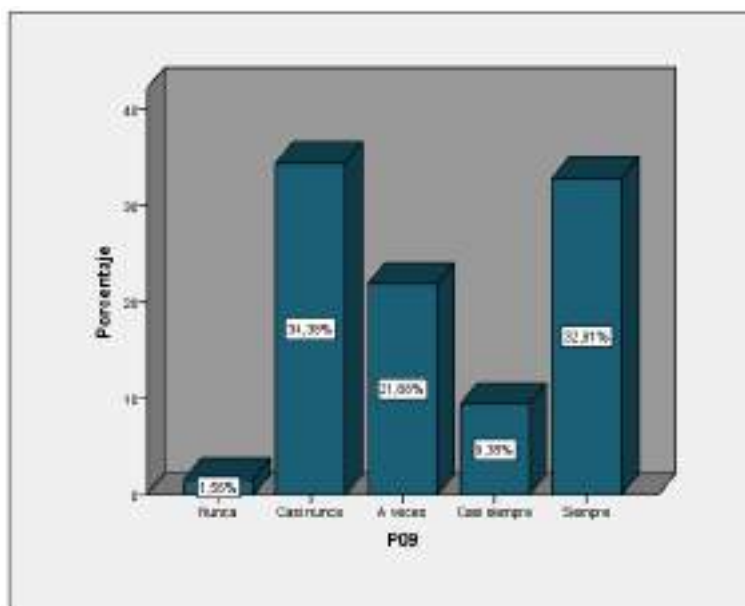
- **Método de evaluación**

El método de evaluación es considerado un factor académico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: Las evaluaciones orales eran muy difíciles y eso influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 32.8% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre las evaluaciones orales eran muy difíciles e influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 9.4% consideraron que casi siempre influyó.

### Figura 8

*Distribución de frecuencia de la pregunta 9*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

El método de evaluación afecta a la deserción de los estudiantes porque son procedimientos que se emplean para la obtención de la información sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes desertores manifestaron la evaluación

oral era muy complicada, y los docentes conociendo tal situación no buscaban la manera de solucionarlo o la forma más sencilla de realizarla.

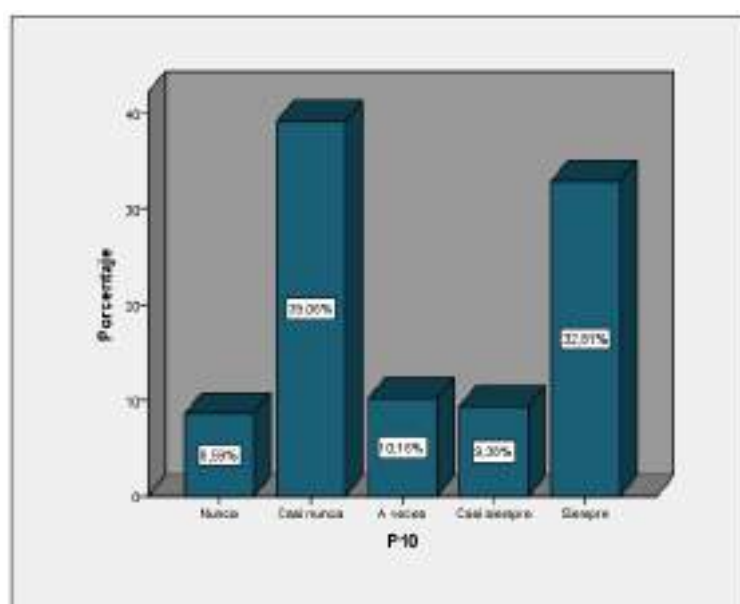
- **Contenido de los cursos**

El contenido de los cursos es considerado un factor académico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: El contenido de los cursos no era lo que yo esperaba y eso influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 32.8% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre el contenido de los cursos no era lo que esperaba e influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 9.4% consideraron que casi siempre influyó.

### Figura 9

*Distribución de frecuencia de la pregunta 10*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

El contenido de los cursos afecta a la deserción de los estudiantes porque los docentes para sus clases incorporan una serie de elementos como archivos, textos, imágenes, actividades. Estas estarán organizadas en carpetas, planes de lección y módulos de aprendizaje. Los estudiantes desertores indicaron que los temas o cursos que se dictan



no eran lo que ellos esperaban, consideran que el curso iba a ser más interactivo o dinámico, no tan estático.

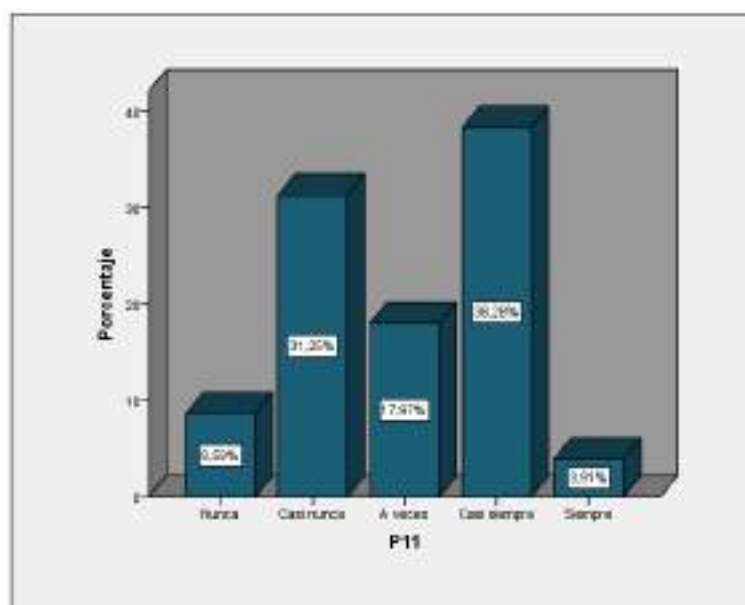
- **Credenciales del maestro**

Las credenciales del maestro son consideradas como un factor académico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: La falta de experiencia del docente influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 38.3% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que casi siempre la falta de experiencia del docente e influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 3.9% consideraron que siempre influyó.

### Figura 10

*Distribución de frecuencia de la pregunta 11*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

Las credenciales del maestro afectan a la deserción de los estudiantes porque los docentes deben contar con una amplia experiencia en el idioma italiano, pero a la vez en el ámbito pedagógico. Los estudiantes desertores indicaron que los docentes

cuentan con el conocimiento para dictar el curso de italiano, pero no saben cómo dictar la clase, desconocen el nivel de los alumnos y no sienten empatía.

En conclusión, se puede indicar que los factores académicos si inciden en la deserción estudiantil del Instituto, en vista que los estudiantes desertores sostuvieron que dentro de la institución no existen buenas condiciones de operación, la metodología de enseñanza del docente es la tradicional, las evaluaciones no miden fielmente el nivel de conocimiento del alumno y los temas de los cursos son viejos.

#### **4.4. Factores socioeconómicos que inciden en la deserción estudiantil**

Los factores socioeconómicos que se estudiaron para conocer si tuvieron incidencia o no en la deserción estudiantil fueron: pobreza, enfermedades, desempleo y desorganización familiar.

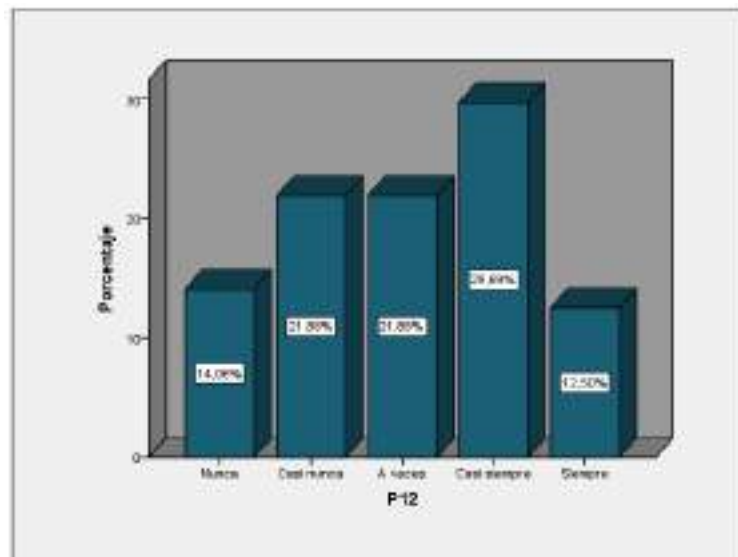
- **Condición económica**

La condición económica es considerada como un factor socioeconómico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: Mis condiciones económicas no eran buenas y eso influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 29.7% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que casi siempre las condiciones económicas no eran buenas por ello influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 12.5% consideraron que siempre influyó.

**Figura 11**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 12*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La condición económica afecta a la deserción de los estudiantes porque las familias priorizan sus gastos de acuerdo con sus necesidades básicas como alimentación, vivienda o vestimenta. Los estudiantes desertores consideraron que los problemas económicos han influido en muchas decisiones dentro de sus hogares, ya que se priorizan la alimentación, los servicios básicos, la alimentación y la ropa, asimismo como la educación básica de los menores de edad.

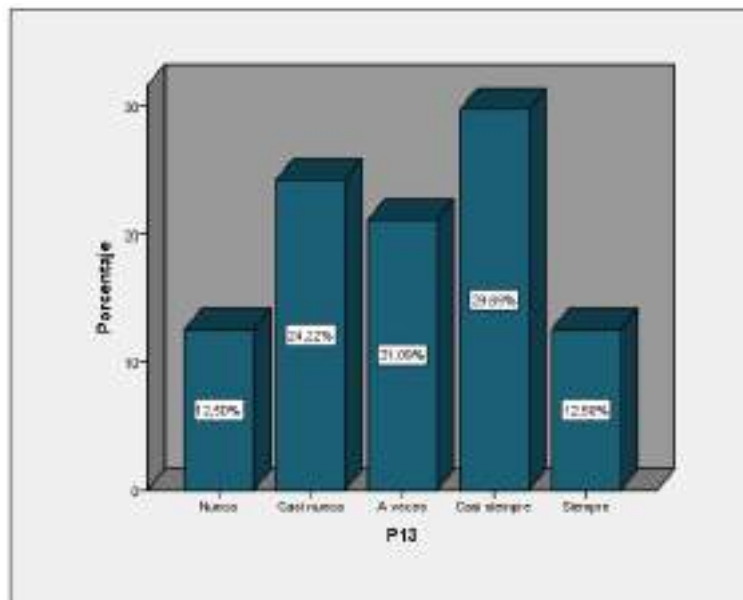
- **Enfermedades**

La enfermedad es considerada un factor socioeconómico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: Las condiciones de salud (mías o de mis familiares) influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 29.7% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que casi siempre las condiciones de salud, tanto propia como de un familiar, influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 12.5% consideraron que siempre influyó.

**Figura 12**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 13*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La enfermedad afecta a la deserción de los estudiantes porque es una alteración leve o grave del funcionamiento normal de un organismo producto de una causa interna o externa. Los estudiantes desertores consideraron las enfermedades que puedan ocurrir en su entorno familiar afecten su desarrollo académico, porque los ingresos estarían destinados a la compra de medicinas o análisis clínicos.

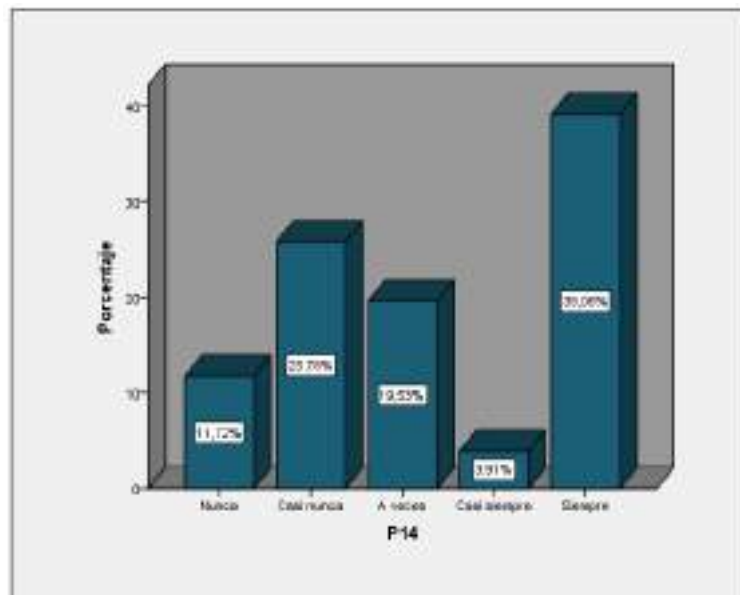
- **Desempleo**

El desempleo es considerado un factor socioeconómico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: La falta de empleo de la persona que me ayuda económicamente (padre, madre o tutor) y eso influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 39.1% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre la falta de empleo de la persona que les ayuda económicamente (padre, madre o tutor) influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 3.9% consideraron que casi siempre influyó.

**Figura 13**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 14*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

El desempleo afecta a la deserción de los estudiantes porque es una situación en donde una persona estando en condiciones de trabajar no cuenta con empleo o lo ha perdido. Los estudiantes desertores indicaron que estaban trabajando, pero lo despidieron y que ahora solo practica y no le alcanza para pagar su curso. Otros indicaron que uno de sus padres a perdido su trabajo, por lo que han dado prioridad a la educación escolar de los miembros de familia.

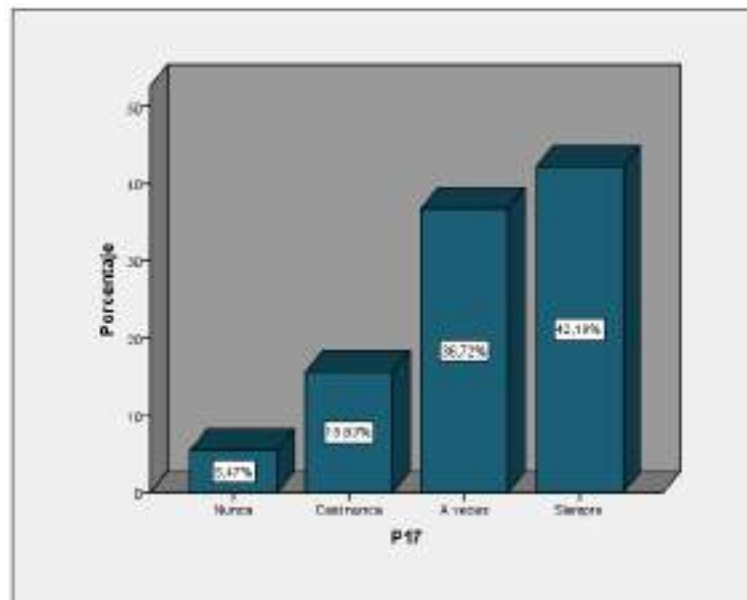
- **Desorganización familiar**

La desorganización familiar es considerada un factor socioeconómico que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: Mi entorno dentro de casa influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre el entorno dentro de casa influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 36.72% consideraron que a veces influyó.

**Figura 14**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 17*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La desorganización familiar afecta a la deserción de los estudiantes porque la ruptura del sistema familiar se asocia a la sobrecarga de los padres o a la pérdida de los sistemas de apoyo para los miembros de la familia. Los estudiantes desertores indicaron que vienen de familias con sus padres separados, o que son huérfanos de padre o madre, lo que lo ha llevado a trabajar antes que estudiar.

En conclusión, se puede indicar que los factores socioeconómicos si inciden en la deserción estudiantil del Instituto, en vista que los estudiantes desertores sostuvieron su nivel de ingresos familiar disminuyó, la enfermedad y desempleo de algún miembro de la familia y, por otro lado, la separación o muerte de sus padres.

#### **4.5. Factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil**

Los factores institucionales que se analizarán si tuvieron o no incidencia en la deserción estudiantil, son: calidad de servicio, infraestructura, precio del programa, procesos administrativos y oferta académica.

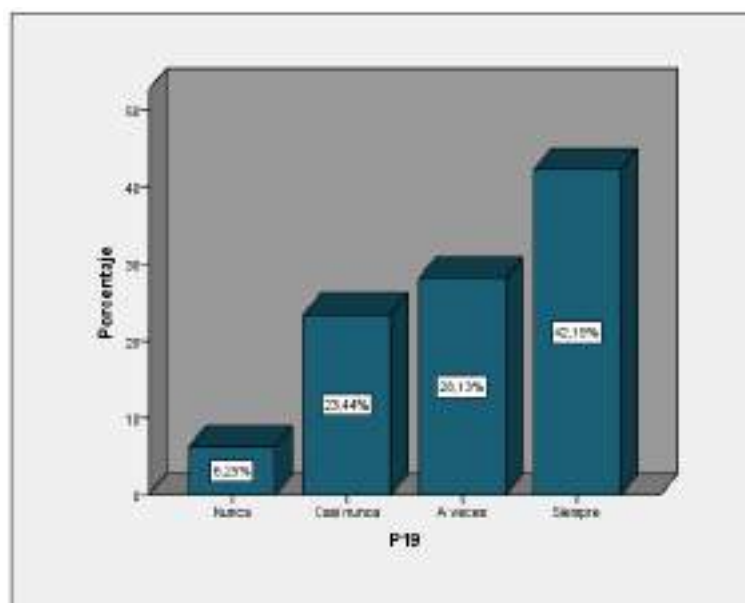
- **Calidad de servicio**

La calidad de servicio es considerada un factor institucional que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: La mala calidad de servicio en general del Instituto influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre la mala calidad de servicio en general del instituto influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 28.1% consideraron que a veces influyó.

**Figura 15**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 19*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La calidad de servicio afecta a la deserción de los estudiantes porque consiste en cumplir con las expectativas que tiene el cliente sobre que tan bien un servicio satisface sus necesidades. Los estudiantes desertores consideraron que la institución muchas veces no presenta ambientes aseados, por otro lado, existe mucha demora en la solución de algún problema.

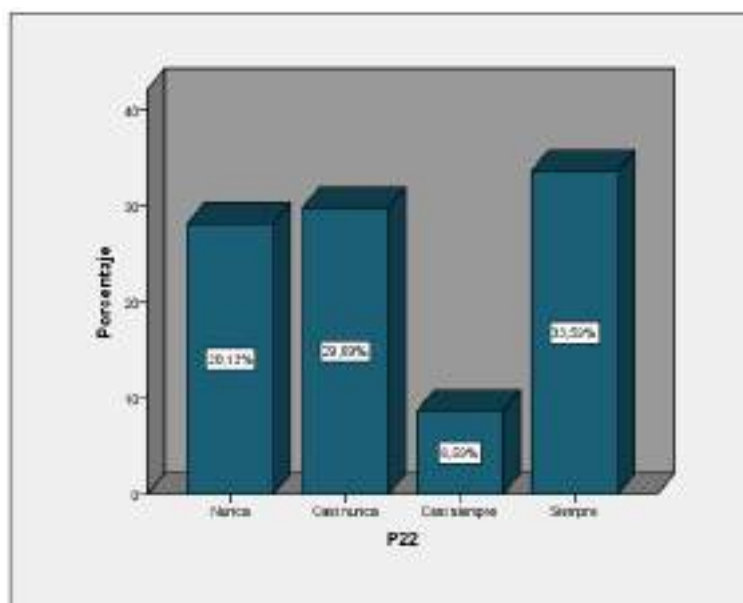
- **Infraestructura**

La infraestructura es considerada un factor institucional que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: La mala condición de los servicios higiénicos del local influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 33.6% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre la mala condición de los servicios higiénicos del local influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 5.6% consideraron que casi siempre influyó.

**Figura 16**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 22*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La infraestructura afecta a la deserción de los estudiantes porque engloba al conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad. Los estudiantes desertores consideraron que los servicios higiénicos del local están malogrados o se cuentan con los necesarios para cubrir con la cantidad de alumnado.



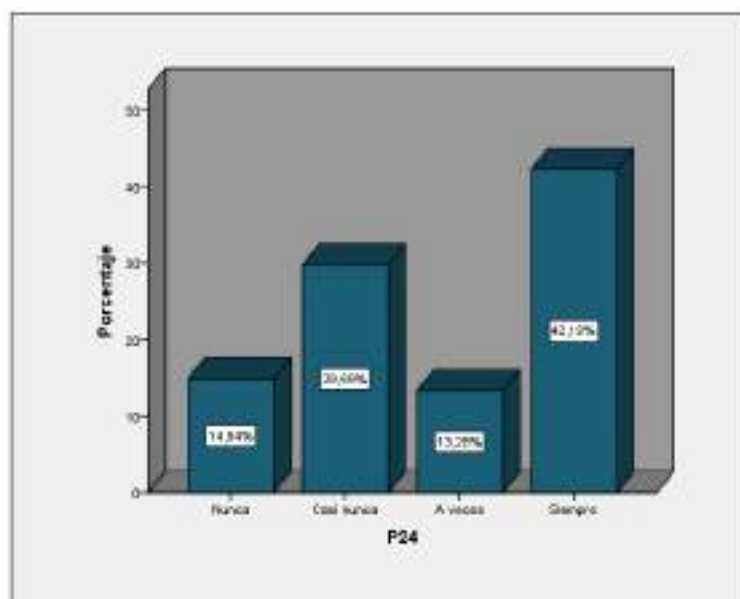
- **Precio del programa**

El precio del programa es considerado un factor institucional que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: El alto costo del programa influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que siempre el alto costo del programa influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 13.3% consideraron que a veces influyó.

**Figura 17**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 24*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

El precio del programa afecta a la deserción de los estudiantes porque consiste en el pago o recompensa que es asignada a la adquisición de un programa. Los estudiantes desertores consideraron que el precio del programa no equivale a lo que han aprendido, los docentes no cumplen sus horas lectivas, la biblioteca está cerrada frecuentemente, no hay flexibilidad para cambiar de horario, entre otros.

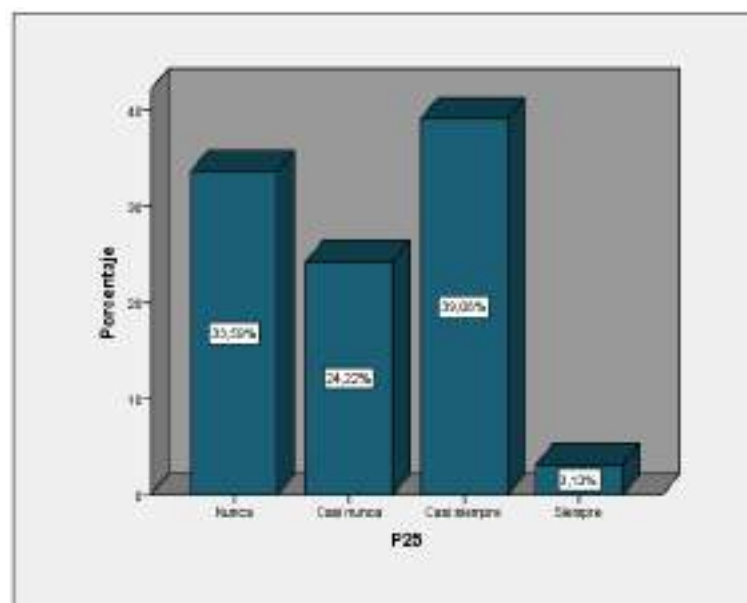
- **Proceso administrativo**

El proceso administrativo es considerado un factor institucional que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: El proceso de matrícula es muy complicado y eso influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 39.1% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que casi siempre el proceso de matrícula es muy complicado e influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 3.1% consideraron que siempre influyó.

### Figura 18

*Distribución de frecuencia de la pregunta 25*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

El proceso administrativo afecta a la deserción de los estudiantes porque consiste en el flujo continuo e interrelacionado de las actividades de planeación, organización, dirección y control, desarrolladas con el propósito de aprovechar los recursos humanos, técnicos, materiales y de otro tipo. Los estudiantes desertores consideraron que hubo muchos procesos que influyeron, pero el más resaltante fue el de matrícula, que es demasiado engorroso y complicado.

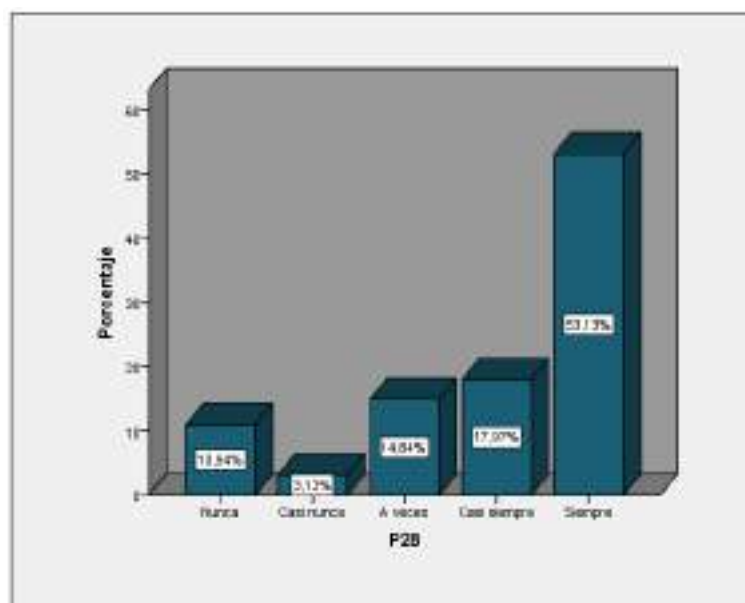
- **Oferta académica**

La oferta académica es considerada un factor institucional que incide en la deserción estudiantil. Por ello se formuló la pregunta: La duración del programa académico es muy largo y eso influyó en mi decisión de dejar mis estudios de italiano.

Presentando los siguientes resultados: el 53.1% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura consideraron que casi siempre la duración del programa académico es muy larga e influyó en que dejen de estudiar, mientras que el 17.9% consideraron que siempre influyó.

**Figura 19**

*Distribución de frecuencia de la pregunta 28*



Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

La oferta académica afecta a la deserción de los estudiantes porque consiste en la composición de los planes de estudio y de las asignaturas que el instituto está en disposición de impartir. Los estudiantes desertores consideraron que los programas académicos son muy largos para todas las modalidades regular, intensivo y verano, pero consideran que es para sacar más dinero al estudiante.

En conclusión, se puede indicar que los factores institucionales si inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura, en vista que los estudiantes desertores sostuvieron la mala calidad en cuanto al aseo de la institución, la falta de ambientes amplios como los servicios higiénicos, precios de programas muy altos, proceso de matrícula engoroso y programas académicos con mucha duración.

#### 4.6. Prueba de hipótesis

- **Prueba de hipótesis general**

Ho: Los factores que no indican en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019, son: personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

Ha: Los factores que indican en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019, son: personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

**Tabla 6**

*Contrastación de la hipótesis general*

	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Factores de la deserción estudiantil	31.669	127	0.000	2.195	2.06	2.33

Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

En la Tabla 6, se observa que el valor del t de Student calculado fue de 31.669 mayor al valor tabla que fue de 1.6449, por lo tanto, la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, los factores que indican en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019, son: personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

- **Prueba de hipótesis específica 1**

Ho: Los factores personales que no inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son autoestima, motivación, inteligencia emocional y capacidad para socializar.

Ha: Los factores personales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son autoestima, motivación, inteligencia emocional y capacidad para socializar.

**Tabla 7**

*Contrastación de la primera hipótesis específica*

	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Factores personales	33.357	127	0.000	2.227	2.09	2.36

Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

En la Tabla 7, se observa que el valor del t de Student calculado fue de 33.357 mayor al valor tabla que fue de 1.6449, por lo tanto, asimismo la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, los factores personales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son autoestima, motivación, inteligencia emocional y capacidad para socializar.

- **Prueba de hipótesis específica 2**

Ho: Los factores académicos que no inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son condiciones de operación, metodología de enseñanza de docente, método de evaluación, contenido de los cursos, infraestructura y credenciales del maestro.

Ha: Los factores académicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son condiciones de operación, metodología de enseñanza de docente, método de evaluación, contenido de los cursos, infraestructura y credenciales del maestro.

**Tabla 8**

*Contrastación de la segunda hipótesis específica*

Valor de prueba = 0					
---------------------	--	--	--	--	--

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
					Factores académicos	30.185

Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

En la Tabla 8, se observa que el valor del t de Student calculado fue de 30.185 mayor al valor tabla que fue de 1.6449, por lo tanto, asimismo la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, los factores académicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son condiciones de operación, metodología de enseñanza de docente, método de evaluación, contenido de los cursos, infraestructura y credenciales del maestro.

### Prueba de hipótesis específica 3

Ho: Los factores socioeconómicos que no inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son pobreza, enfermedades, desempleo y desorganización familiar.

Ha: Los factores socioeconómicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son pobreza, enfermedades, desempleo y desorganización familiar.

### Tabla 9

#### *Contrastación de la tercera hipótesis específica*

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
					Factores socioeconómicos	24.749

Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

En la Tabla 9, se observa que el valor del t de Student calculado fue de 24.749 mayor al valor tabla que fue de 1.6449, por lo tanto, asimismo la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, los factores socioeconómicos que inciden en la deserción estudiantil del

Instituto Italiano di Cultura son pobreza, enfermedades, desempleo y desorganización familiar.

- **Prueba de hipótesis específica 4**

Ho: Los factores institucionales que no inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son calidad de servicio, precio del programa, procesos administrativos y programas académicos.

Ha: Los factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son calidad de servicio, precio del programa, procesos administrativos y programas académicos.

**Tabla 10**

*Contrastación de la cuarta hipótesis específica*

	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Factores instituciones	24.965	127	0.000	2.016	1.86	2.18

Fuente: elaboración propia en base a datos del estudio.

En la Tabla 10, se observa que el valor del t de Student calculado fue de 24.965 mayor al valor tabla que fue de 1.6449, por lo tanto, asimismo la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, los factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son calidad de servicio, precio del programa, procesos administrativos y programas académicos.

De acuerdo con los resultados estadísticos, se aprecia que el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura de Lima consideraron que los factores de la deserción estudiantil presentaron un nivel alto. Mientras que el 35.2% de los mismos consideran que los factores de la deserción estudiantil presentaron un nivel medio y finalmente el 22.7% de los mismos mencionaron que los factores analizados conllevan a un nivel bajo a la deserción de los estudiantes. Del mismo modo, la razón de verosimilitud fue

$p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, los factores que indican en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019, son: personales, académicos, socioeconómicos e institucionales. Estos hallazgos concuerdan con lo encontrado por Quispe y Paucar (2019), que los factores individuales están relacionados con quien se vive y la integración familiar, evidenciando relación significativa con la deserción estudiantil. Con referencia a los factores académicos el porcentaje de materias aprobadas presentaron correlación significativa con la deserción estudiantil. En relación con los factores institucionales, no se encontró ninguna variable que tenga asociación significativa con la deserción. Dentro de los factores socioeconómicos, las variables “personas a cargo” y “autofinanciamiento” resultan ser factores de riesgo significativos para la deserción. Del mismo modo, encontramos concordancia con Ramírez (2017) los factores individuales y de contexto inciden significativamente en la deserción universitaria de los estudiantes del Programa Beca 18.

De acuerdo a los resultados estadísticos, se aprecia que el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura de Lima consideraron que los factores personales de la deserción estudiantil presentaron un nivel alto. Mientras que el 38.3% de los mismos consideran que los factores personales de la deserción estudiantil presentaron un nivel medio y finalmente el 19.5% de los mismos mencionaron que los factores personales analizados conllevan a un nivel bajo a la deserción de los estudiantes. Del mismo modo, la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, los factores personales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son autoestima, motivación, inteligencia emocional y capacidad para socializar. Estos hallazgos concuerdan con lo encontrado por Ruiz (2018) en donde los componentes individuales como situaciones familiares, salud, tiempo, viaje han influido en la deserción. Casi el 70% aproximadamente tomó como excusa la falta de tiempo, por otro lado, los elementos socioeconómicos tales como la inestabilidad en el trabajo y el aumento de los gastos familiares, no han sido determinantes para la deserción.

De acuerdo con los resultados estadísticos, se aprecia que el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura de Lima consideraron que los factores académicos de la deserción estudiantil presentaron un nivel alto. Mientras que el 32.0% de los mismos consideran que los factores académicos de la deserción estudiantil presentaron un nivel medio y finalmente el 25.8% de los mismos mencionaron que los factores académicos



analizados conllevan a un nivel bajo a la deserción de los estudiantes. Del mismo modo, la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, los factores académicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son condiciones de operación, metodología de enseñanza de docente, método de evaluación, contenido de los cursos, infraestructura y credenciales del maestro. Estos hallazgos concuerdan con lo encontrado por Quintero (2019), que los estudiantes tuvieron una buena percepción sobre los programas, cursos y tutores; generalmente han identificado la estrategia de formación, han recibido orientación de su empleo, pero no ha sido la más adecuada, con la falta de conocimiento de los programas.

De acuerdo a los resultados estadísticos, se aprecia que el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura de Lima consideraron que los factores socioeconómicos de la deserción estudiantil presentaron un nivel alto. Mientras que el 41.4% de los mismos consideran que los factores socioeconómicos de la deserción estudiantil presentaron un nivel bajo y finalmente el 16.4% de los mismos mencionaron que los factores socioeconómicos analizados conllevan a un nivel media a la deserción de los estudiantes. Del mismo modo, la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, los factores socioeconómicos que inciden en la deserción estudiantil del IIC son pobreza, enfermedades, desempleo y desorganización familiar. Estos hallazgos concuerdan con lo encontrado, es decir, los indicadores correspondientes a la información y atención al estudiante se presenta en forma moderada. Mientras que en la investigación realizada por Ordoñez y Cusi (2018), se halló que el factor económico en el ciclo académico 2017–I contribuyó en gran medida a la deserción estudiantil en la Universidad Andina del Cusco, mucho más en la filial de Quillabamba, donde el costo de las mensualidades y la incompatibilidad horaria de sus actividades académicas con otras actividades —como trabajar— contribuye en gran medida a la deserción estudiantil en este ciclo académico.

De acuerdo a los resultados estadísticos, se aprecia que el 42.2% de los estudiantes desertores del Instituto Italiano di Cultura de Lima consideraron que los factores institucionales de la deserción estudiantil presentaron un nivel alto. Mientras que el 40.6% de los mismos consideran que los factores institucionales de la deserción estudiantil presentaron un nivel bajo y finalmente el 17.2% de los mismos mencionaron que los factores institucionales analizados conllevan a un nivel media a la deserción de los estudiantes. Del mismo modo, la razón de verosimilitud fue  $p = 0.000$  menor al valor de  $p < 0.05$ ; es decir, los factores

institucionales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura son calidad de servicio, precio del programa, procesos administrativos y programas académicos. Estos hallazgos concuerdan con lo encontrado Tapasco, Ruiz, Osorio y Ramírez (2019) sostuvieron que el ingreso a los programas de la institución educativa a través de la modalidad de alternativa está relacionada a un elevado riesgo de deserción.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- Se ha encontrado que existen factores que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura – Lima, estos factores son: personal, académico, socioeconómico e institucional, por este motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general alterna de la investigación.
- Se ha encontrado que existen factores personales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en vista que los estudiantes desertores reflejaron baja autoestima, desmotivación, poca inteligencia emocional y problemas para socializar.
- Se ha encontrado que existen factores académicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura, en vista que los estudiantes desertores sostuvieron que dentro de la institución no existen buenas condiciones de operación, la metodología de enseñanza del docente es la tradicional, las evaluaciones no miden fielmente el nivel de conocimiento del alumno y los temas de los cursos son viejos.
- Se ha encontrado que existen factores socioeconómicos que inciden en la deserción estudiantil del Instituto, en vista que los estudiantes desertores sostuvieron su nivel de ingresos familiar disminuyó, la enfermedad y desempleo de algún miembro de la familia y, por otro lado, la separación o muerte de sus padres.
- Se ha encontrado que existen factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura, en vista que los estudiantes desertores sostuvieron la mala calidad en cuanto al aseo de la institución, la falta de ambientes amplios como los servicios higiénicos, precios de programas muy altos, proceso de matrícula engorroso y programas académicos con mucha duración.

## 5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades del Instituto Italiano di Cultura que tengan mayor preocupación en desarrollar medidas correctivas a los factores como el personal, académico, socioeconómico, e institucional que inciden en la deserción estudiantil.
- Se recomienda a las autoridades del Instituto Italiano di Cultura implementar programas de talleres sobre autoestima, para que tengan mayor preocupación sobre los problemas personales de sus estudiantes en cuanto al autoestima del estudiante, hacer que se sienta feliz al momento de estudiar el curso de italiano, conocer y ayudar a solucionar ciertos problemas personales, y finalmente, ayudar al estudiante en su socialización como mejorar la relación con sus compañeros y docentes.
- Se recomienda a las autoridades del Instituto Italiano di Cultura que tengan mayor preocupación en los problemas académicos de los estudiantes, equilibrando la cantidad de horas de dictado, mejorando la metodología de enseñanza de los docentes, mejorando las evaluaciones tanto escritas como orales, mejorando los temas o contenidos de los cursos, y contratar docentes con mayor experiencia.
- Se recomienda a las autoridades del Instituto Italiano di Cultura que tengan mayor preocupación en los problemas socioeconómicos entregando becas a los estudiantes que presenten problemas económicos en sus familias, apoyando con el seguro estudiantil a los alumnos con enfermedades o que se quedan sin empleo.
- Se recomienda a las autoridades del Instituto Italiano di Cultura que tengan mayor preocupación en los problemas institucionales, mejorando la calidad del servicio y atención a los estudiantes y familiares, mejorando la infraestructura de la institución como salones, servicios higiénicos, biblioteca, cafetería, otorgando descuentos o promociones en el precio del programa, mejorar los procesos de matrícula, y crear horarios de clases flexibles que se ajusten al tiempo del estudiante.

## BIBLIOGRAFIA

- Acevedo, D., Torres, J. y Tirado, D. (2015). Análisis de la deserción estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el periodo académico 2009-2013. *Formación Universitaria*, 8(1), 35-42.
- Apaza, E. y Huamán, F. (2015). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. *Revista apuntes universitarios*, 2(1), 15-26.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Mexico D.F.: Pearson Educacion.
- Braxton, J., Hartley, H., Hirschy, A., Doyle, W., McLendon, M. y Jones, W. (2014). *Rethinking college student attrition*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Corahua, J. y Lozano, R. (2018). El factor económico en la deserción estudiantil. Caso: Universidad Andina del Cusco, ciclos 2017-I y 2017-II. *Revista Yachay*, 7(1), 347-354.
- Elias, R. y Molina, J. (2005). *La deserción escolar de adolescentes en Paraguay*. Asunción: Instituto de Desarrollo.
- Fernández, T., Solís, M., Hernández, M. y Moreira, T. (2019). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 1-25.
- Fonseca, D., Meléndez, T. y Mori, M. (2015). *Factores relacionados con la deserción en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en el periodo 2008 al 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa, Perú.
- Gallegos, J., Campos, N., Canales, K. y González, E. (2018). Factores determinantes en la deserción universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación Universitaria*, 11(3), 11-18.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Editorial Brujas.
- González, L. (2018). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena: 2005*. Educación Superior en América Latina y el Caribe.

- Gutierrez, A., García, M., Jejen. J. y Barrientos, E. (2018). Factores determinantes en la deserción estudiantil Fesc en el programa de diseño y modas. *Convicciones*, 5(10), 48-54.
- Heredia, Y. y Cannon, B. (2017). *Estudios sobre el desempeño académico*. México D.F.: Editora Nómada.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGraw-Hill.
- León, A. y Pereira, Z. (2017). Desarrollo humano, educación y aprendizaje. *Educare*, 6(), 71-92.
- Pachao, S. y Tasayco, M. (2018). *Rendimiento académico y factores de abandono universitario en estudiantes de enfermería de una Universidad Privada 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Quintero, R. (2019). Factores académicos y no académicos que inciden en la deserción estudiantil, en el programa de Administración Financiera (IDEAD-UT). *Revista Ideales*, 8(), 97-104.
- Quispe, R. y Paucar, S. (2018). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. *Ceprosimad*, 7(1), 37-42.
- Ramírez, M. (2017). *Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitaria de los estudiantes del Programa Beca 18* (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Rojas, M. (2018). El abandono de los estudios: Deserción y decepción de la juventud. *Hologramatica*.
- Ruiz, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Periodos académicos 2011-1 al 2013-1. *Educación*, 27(52), 160-173.
- Tapasco, O., Ruiz, F., Osorio, D. y Ramírez, D. (2019). Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión. *Educación y Educadores*, 22(1), 81-100.
- Vélez, A. y López, D. (2018). *Estrategias para vencer la deserción universitaria*. Educación y Educando.
- Vergara, J; Boj del Val, E; Barriga, O. y Díaz, C. (2016). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense de Educación*, 28(2).

## **ANEXOS**

## Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES						
			Variable 1: Factores						
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Rangos		
¿De qué manera inciden los factores en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?	Establecer de qué manera los factores inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.	Existe incidencia favorable de los factores en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.	Factor económico	Nivel de ingresos	1, 2, 3, 4	Ordinal			
				Financiamiento					
Turno de trabajo									
Profesión									
Ubicación de vivienda									
Edad									
Año y ciclo de retiro	5, 6, 7, 8, 9,								
Continuación de estudios									
Vocación	10, 11, 12,								
Formación previa	13, 14, 15,								
Metodología a distancia y virtual	16, 17, 18,								
Disponibilidad de tiempo	19, 20	(1) Nunca	(1) Baja (30 - 70)						
Tecnología		(2) Casi nunca	(2) Moderada (70 - 110)						
Comunicación		(3) A veces	(3) Alta (110 - 150)						
Atención general		(4) Casi siempre							
Adaptación		(5) Siempre							
¿De qué manera inciden los factores económicos en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?	Establecer de qué manera los factores económicos inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.	Existe incidencia favorable de los factores económicos en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.	Factor cultural	Orientación y apoyo	21, 22, 23,				
				Plan de estudios					
Tiempo de la carrera	24, 25, 26,								
Nivel académico	27, 28, 29,								
Evaluación de los aprendizajes	30								
Desempeño de los docentes									
			Variable 2: Deserción estudiantil						
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	Dimensiones	Indicadores	Ítems			Escala y valores	Rangos
¿De qué manera inciden los factores culturales en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?	Establecer de qué manera los factores culturales inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.	Existe incidencia favorable de los factores culturales en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.							



¿De qué manera inciden los factores académicos en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019?	Establecer de qué manera los factores académicos inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.	Existe incidencia favorable de los factores académicos en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura en Lima, periodo 2019.	Individuales	Expectativas sobre educación	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	Ordinal	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	(1) Alta (30 - 70) (2) Regular (70 - 110) (3) Baja (110 - 150)
				Percepciones sobre educación				
				Trayectoria estudiantil				
				Condiciones físicas				
				Eventos de vida				
				Economía familiar				
				Composición familiar				
				Ambiente familiar				
				Eventos familiares				
				Movilidad residencial				
Familiares			Acompañamiento educativo	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30				
			Percepción de la educación					

## Anexo 2. Cuadro de estudiantes desertores entre los periodos 2015-2019

<b>Periodo</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Alumnos matriculados	685	675	746	809	902
Alumnos terminaron el ciclo	565	538	591	647	710
Alumnos que no terminaron	120	137	155	162	192

## Anexo 3. Carta de validaciones

**VALIDACIÓN DE ENCUESTA**

**Tesis:** Factores que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura. Lima. 2019

**Tesista:** Sheila Tello Cristóbal

**Usuario por encuestar:** Desertores de los programas de estudio del IIC.

**1. Ítems por evaluar**

Crterios	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación y orden del cuestionario		X		
Claridad en la redacción del contenido		X		
Coherencia entre la variable y los indicadores		X		
Importancia del contenido		X		
Factibilidad de aplicación		X		

Observaciones:

.....

.....

.....

**2. Datos del experto**

Validado por	Román Junior Balvin Azaña
DNI o Carné de Extranjería	45241107
Grado Académico	Maestro
Profesión	Administrador
Lugar de trabajo	Escuela de Postgrado de la UCSS
Cargo que desempeña	Director Administrativo
Lugar y fecha de validación	Lima. 03 de diciembre de 2020




---

Firma

## VALIDACIÓN DE ENCUESTA

**Tesis:** Factores que inciden en la deserción estudiantil del Instituto Italiano di Cultura. Lima. 2019

**Tesistas:** Sheila Tello Cristóbal

**Usuario por encuestar:** Desertores de los programas de estudio del IIC.

### 1. Ítems por evaluar

Criterios	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación y orden del cuestionario		X		
Claridad en la redacción del contenido		X		
Coherencia entre la variable y los indicadores		X		
Importancia del contenido		X		
Factibilidad de aplicación		X		

Observaciones:

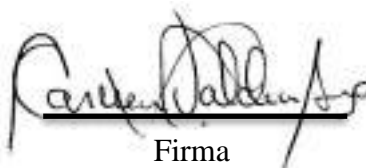
.....

.....

.....

### 2. Datos del experto

Validado por	Mag. Carmen Valdivia Arenas
DNI o Carné de Extranjería	21796501
Grado Académico	Maestría
Profesión	Economista
Lugar de trabajo	UNIVERSIDAD CATOLICA SEDES SAPIENTIAE
Cargo que desempeña	COORDINADORA DE UNIDAD DE POSGRADO
Lugar y fecha de validación	Lima, 3 de noviembre del 2020

  
 Firma