

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**SÍNDROME DE BURNOUT Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN  
LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE  
CHINCHA ALTA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**Cecilia Beatriz Sifuentes Pachas**

**ASESOR**

**Mtro. Jorge Hernando Matheus Romero**

**Lima, Perú**

**2021**

**SÍNDROME DE BURNOUT Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN  
LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE  
CHINCHA ALTA**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a mi familia, sobre todo a mi madre Beatriz por todo su apoyo, amor incondicional, sus palabras de aliento y motivación en el proceso de esta investigación. A Dios, por darme las fuerzas día a día que me ayudan a crecer espiritual y profesionalmente. Y todas aquellas maestras del nivel inicial que al entregarse a su vocación permiten a todos los niños desarrollarse en una infancia feliz.

*La base de toda educación es cuestión de corazón. (Don Bosco)*

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y el clima social familiar en las docentes del Nivel Inicial del distrito de Chincha Alta. **Materiales y Métodos.** Se utilizó el estadístico STATA 13, la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y para el análisis bivariado se utilizó Pearson. Bajo un estudio correlacional de diseño no experimental – transversal, la muestra lo conformaron 141 docentes mujeres. Las variables fueron: Síndrome de Burnout (SB) y Clima Social Familiar, valorado mediante el Maslach Burnout Inventory (MBI) y la Escala de Clima Social Familiar (FES). **Resultados:** existe correlación negativa muy baja ( $r = -0,033$ ) entre las variables Síndrome de Burnout y Clima social familiar con un ( $p = 0,694$ ) el cual es mayor que el valor de significancia ( $=0,05$ ). Asimismo, existe relación negativa inversa entre el cansancio emocional con la relación ( $r = -0,169$ ); el desarrollo ( $r = -0,116$ ) y la estabilidad ( $r = -0,052$ ). También se halló una relación entre la despersonalización con la relación ( $r = -0,063$ ); el desarrollo ( $r = -0,134$ ) y la estabilidad ( $r = -0,088$ ), finalmente, la baja realización personal se asocia con la relación ( $r = -0,063$ ); desarrollo ( $r = -0,175$ ) y la estabilidad ( $r = -0,190$ ). **Conclusión:** se encontró una correlación negativa entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar, los datos evidencian una relación inversa; al aumentar el rango en la escala de Síndrome de Burnout, decrece el rango en la escala de Clima social familiar.

**Palabras clave:** Agotamiento psicológico, baja, clima, despersonalización, docentes, grupos profesionales, síndrome. (Fuente: DeCS).

## ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between Burnout syndrome and the family social climate in the teachers of the Initial Level of the district of Chincha Alta. Materials and Methods. The STATA 13 statistic, the Kolmogorov-Smirnov normality test were used and Pearson was used for bivariate analysis. Under a correlational study of non-experimental – cross-sectional design, the sample was made up of 141 female teachers. The variables were: Burnout Syndrome (SB) and Family Social Climate, assessed using the Maslach Burnout Inventory (MBI) and the Family Social Climate Scale (FES). *Results: there is a very low negative correlation ( $r = -0.033$ ) between the variables Burnout Syndrome and Family Social Climate with a ( $p = 0.694$ ) which is greater than the significance value ( $= 0.05$ ). Likewise, there is an inverse negative relationship between emotional fatigue and the relationship ( $r = -0.169$ ); development ( $r = -0.116$ ) and stability ( $r = -0.052$ ). A relationship was also found between depersonalization and the relationship ( $r = -0.063$ ); development ( $r = -0.134$ ) and stability ( $r = -0.088$ ), finally, low personal fulfillment is associated with the relationship ( $r = -0.063$ ); development ( $r = -0.175$ ) and stability ( $r = -0.190$ ). Conclusion: a negative correlation was found between Burnout Syndrome and family social climate, the data show an inverse relationship; as the range on the Burnout Syndrome scale increases, the range on the Family Social Climate scale decreases.*

*Keywords: Psychological exhaustion, low, climate, depersonalization, teachers, professional groups, syndrome. (Source: Decs).*

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1. Situación problemática.....	10
1.2. Formulación del problema.....	12
1.3. Justificación de la investigación.....	12
1.4. Objetivos de la investigación.....	13
1.4.1 Objetivo general.....	13
1.4.2 Objetivos específicos.....	13
1.5 Hipótesis.....	13
1.5.1 Hipótesis General.....	13
1.5.2 Hipótesis Específicas.....	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.2. Bases teóricas.....	19
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	33
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.....	33
3.2. Población y muestra.....	33
3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión.....	33
3.3. Variables.....	33
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables.....	34
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos.....	35
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información.....	38
3.6. Ventajas y limitaciones.....	39
3.7. Aspectos éticos.....	39
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	41
4.1 Descripción de las variables principales y sociodemográficas.....	41
4.2 Asociación entre las variables principales y las variables sociodemográficas.....	42
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	47
5.1. Discusión.....	47

5.2. Conclusiones.....	51
5.3. Recomendaciones .....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	0
CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	0
DATOS REQUERIDOS.....	0
CUESTIONARIO DE BURNOUT DE MASLACH PARA DOCENTES (MBI-ED) .....	0
ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES) .....	0
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	0

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de las variables principales y sociodemográficas .....	41
Tabla 2. Asociación del Síndrome de Burnout con las variables sociodemográficas. ....	42
Tabla 3. Asociación del Clima social familiar con las variables sociodemográficas.....	43
Tabla 4. Asociación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar.....	44
Tabla 5. Asociación de las dimensiones del Síndrome de Burnout con las dimensiones del Clima social familiar.....	46



## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo peruano, en especial en la Educación Básica y en el Nivel Inicial, presenta una serie de problemas que obstaculizan el adecuado desempeño profesional de los docentes y se relacionan con la condición laboral, la ausencia de materiales tecnológicos y educativos en las instituciones educativas, la implementación de un nuevo currículo basado en el aprendizaje por competencias, la metodología de enseñanza, el tipo de evaluación, el acompañamiento, la retroalimentación como factor contextual ligado al docente. Asimismo, serias deficiencias en infraestructura, la excesiva carga de estudiantes por aula, las dificultades de comunicación y relación entre docentes, directivos, padres de familia y la comunidad hacen que la salud física, psicológica y conductual del docente se vea afectado llegando a generarle un síndrome de Burnout (Albarracín, 2020).

Por otro lado, el clima social familiar del docente se puede ver afectado, toda vez que la familia es el entorno productivo del proceso de interacción que adopta el docente en relación con su familia, su dinámica, el funcionamiento, la organización y estructura como sistema pueden influir y relacionarse con su desempeño laboral (Meza y Páez, 2016).

Por las razones expuestas el estudio plantea como problema ¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?, de acuerdo a las características del problema se propone como objetivo determinar la relación entre el síndrome de burnout y el clima social familiar en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.

Asimismo, el estudio posee una sólida justificación teórica, metodológica y trascendencia social, las mismas que servirán como base para futuras investigaciones sobre las variables de estudio y como antecedentes de estudio, además permitirán abrir nuevas líneas de investigación para psicólogos y pedagogos sobre el tema. El estudio posee una fundamentación teórica a través de antecedentes internacionales, nacionales y locales con una antigüedad no mayor de 5 años; además el estudio se sustenta con una base teórica y supuestos teóricos basados en las teorías de Síndrome de Burnout de Maslach (Maslach y Jackson, 1997) y Clima social familiar de Moss y Trickett (Moos y Trickett, 1974).

Basados en el planteamiento del problema y el objetivo de la investigación la hipótesis plantea que existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.

La presente investigación está estructurada en V capítulos. El Capítulo I, se presenta la problemática situacional en torno al síndrome de burnout y el clima familiar con la justificación los objetivos y las hipótesis de por medio para poder llegar a poner en base en lo que versa el estudio.

En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico en la que se ha realizado una investigación exhaustiva de estudios internacionales y nacionales que aborden estos dos ejes temáticos y brinden las bases en la que se sostiene esta investigación.

En el Capítulo III, se describe la metodología empleada el tipo de estudio y delimitar la población y muestra siguiendo la estructura de los instrumentos para la recolección de

datos, así como el plan de análisis e interpretación de la información teniendo en cuenta las ventajas y limitaciones para finalmente considerar los aspectos éticos de por medio.

En el Capítulo IV, se señala el análisis e interpretación de los resultados que se han obtenido en relación a las hipótesis planteadas teniendo en cuenta las variables y los factores sociodemográficos que se han utilizado en los debidos instrumentos aplicados.

Finalmente, en el Capítulo V, se debate los resultados y conclusiones que se han obtenido planteando asimismo las recomendaciones para los estudios siguientes en base a poder dar un mayor alcance a la comunidad científica que pueda abordar estos temas. Asimismo se presenta las referencias y los anexos.

## CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Situación problemática

Las dificultades de salud mental se pueden presentar en cualquier persona sin distinción; pero, atravesar por ello hasta el día de hoy se sigue estigmatizando y se prefiere mantener en reserva (Rottencacher, 2018, pág. 1), para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), respecto al estrés, sostiene que no se trata de un trastorno de la salud, más bien es una primera alerta o respuesta a un deterioro de la salud emocional y físico, que trae como consecuencia una inestabilidad entre las pretensiones, los recursos y las capacidades que posee un individuo para enfrentarlas (Leka, Griffiths, & Cox, 2004, pág. 3). A nivel nacional según el Instituto de Opinión Pública, los peruanos mencionan haber tenido frecuentemente en los dos últimos años mucho estrés 38.8% que no se limita solo a la zona urbana sino también implica zonas rurales (Rottencacher, 2018, pág. 2).

En ese contexto, el estrés que está íntimamente relacionado con el trabajo, se presenta cuando las exigencias son excedidas a las aptitudes, recursos y necesidades por parte del trabajador (Organización Internacional del Trabajo, 2016), este síndrome se presenta con frecuencia en trabajadores asistenciales, en profesionales que laboran día a día como los profesionales de la educación y es más conocido como el síndrome de burnout, también toma el nombre de síndrome del quemado (Maslach & Jackson, 1997).

En efecto, los docentes llegan a puntos de fatiga laboral considerando que trabajan por la mañana o tarde durante toda la semana. La carga horaria y el trabajo con estudiantes generan en el docente ciertos visos de cansancio al final del día y al final de la semana. El Ministerio de Educación regula el seguimiento y control del trabajo efectivo de los docentes en todos los niveles educativos en la instituciones educativas mediante los lineamientos de gestión, así, el artículo 4° menciona que: “Los docentes en Educación Inicial, cumplen la jornada mínima de trabajo pedagógico de 6 horas diarias de 45 minutos, que hacen un total de 30 horas semanales y un mínimo de 900 horas durante el año lectivo” (Minedu, 2018).

A esta información, se adiciona otras actividades que realizan los docentes como llevar labores relacionados con el ejercicio de su profesión para el hogar: la elaboración de actividades de aprendizaje, elaboración de materiales didácticos, participación en auto capacitaciones o equipos de interaprendizaje de manera colegiada, cumplir con actividades fuera del currículo, pero que están en los desempeños del docente y/o que le asigne el director orientados a la gestión escolar, organizar y realizar los talleres de escuela de padres, la formación de los comités de aula, cumplen con el aspecto de registro de nóminas, registro de las evaluaciones al SIAGIE, etc. (Cuenca & O'Hara, 2006).

Asimismo, en el desempeño funcional, el docente se enfrenta a numerosos problemas como: la deficiente infraestructura, la cantidad de estudiantes, los recursos y materiales educativos, el clima institucional asociado también a su posición socioeconómica y cultural. Todos estos inconvenientes que afrontan día a día en su labor habitual resultan estresantes, que se manifiesta en desordenes físicos y emocionales, que a lo largo puede desencadenar en una disminución de su función pedagógica (Cuenca y O'Hara, 2006).

De otro lado, es importante identificar los continuos cambios en todo orden que experimenta la sociedad, como producto del desarrollo de la tecnología, las industrias, lo que trae como consecuencia la difícil adaptación a estos nuevos y constantes cambios, provocando crisis muy marcadas en las sociedades, que de manera tradicional eran consideradas los cimientos básicos de la sociedad. Entre estos pilares se encuentran las familias, quienes vienen siendo las más afectadas. Las condiciones económica exige que ambos padres trabajen fuera del hogar, sea como obreros, empleados, comerciantes y

como consecuencia se pierde la intensidad de la vida familiar, por sobre todo el tiempo dedicación a las actividades familiares (Romagnoli & Gallardo, 2017). De la misma forma, en esos días de busca un mayor estatus social, económico por encima de todo. Asimismo, la importancia que se le da a los medios de comunicación masiva, genera un efecto disociante, la escasa importancia al matrimonio, la escasa comunicación y responsabilidad para con los hijos, genera perturbaciones de la personalidad, elevados niveles de estrés, violencia social, de los cuales los docentes no están libres.

Para contrarrestar estos y otros sinnúmero de dificultades que enfrentan las familias, se considera que, el clima social familiar, es el espacio de creación cultural que se instituye de forma tácita entre los miembros de una familia. Comprende el desarrollo de una comunicación asertiva, una positiva interacción, apoyo al crecimiento personal, entre otras, que puede ser animado por una vida en común solidaria y con amor, de modo que las familias se conviertan en fuentes de valores positivos. Al respecto, Moos (citado en García, 2015) sostiene que clima social familiar es “es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente” (p.26). Un buen clima familiar, dependerá de las relaciones que establecen sus integrantes y de la manera cómo la conceptualizan. Para Gonzales & Pereda, (2016, pág. 24) se define a través de tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad.

Entonces, es relevante definir que la salud mental y el clima social familiar de los docentes es una condición que necesitan ser estudiadas desde distintos enfoques y líneas de investigación, pues ellas y ellos se enfrentan a mayores padecimientos psíquicos y con frecuencia suele presentarse más como síntoma de la expresión del malestar interior (Rottencacher, 2018). Así, en el ámbito laboral los docentes buscan la realización de su trabajo profesional de forma rápida y eficiente lo cual al ser una constante en la vida diaria es agotador o extenuante; dado que estas exigencias, se demuestra que los docentes no solo evidencian labores en sus hogares, sino que también muchos participan de manera activa en la estructura hogareña o forman parte de algunas asociaciones de su comunidad por lo que se sobrecargan de actividades, responsabilidades, presiones laborales, etc., si a esto se le añade que no solo en el campo laboral y familiar hay factores agobiantes, todo ello repercute en la afección de su calidad de vida (Cumpa & Chávez, 2015).

Al respecto, de acuerdo a la Unidad de Estadística Educativa del Ministerio de Educación del Perú (ESCALE) la población de docentes del Nivel Inicial en su mayoría (72.1%) está constituido por mujeres. En efecto son las docentes mujeres que poseen las cualidades básicas para enseñar en este nivel. Sin embargo, por ser mujeres, la mayoría de ellas desempeñan su rol de madres y amas de casa, sobrecargando estas labores a sus funciones de docentes (MINEDU, 2015), es por ello que la gran parte del tiempo que se le brinda a sus familias, es también cubierta para cumplir con las obligaciones que se les atribuye en el trabajo educativo en horas extracurriculares (Arias & Jiménez, 2013), todos estos acontecimientos que se llevan a cabo dentro de la ajetreada vida profesional de la docente suelen ser reflejados en un desbalance en su salud física y emocional. Sobre el tema Arias & Jiménez, (2013) enumeran algunas reacciones de somatización y algunas respuestas fisiológicas que son frecuentes como: cefaleas, debilidad, dolores musculares, problemas estomacales, problemas de visión, etc. A nivel psicológico, ante la presión del trabajo y familiar desarrollan ansiedad, frustración, tristeza, ira, llanto, depresión, entre otros.

Por todo lo anteriormente mencionado, la presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el síndrome de burnout y el clima social familiar en las y los docentes del Nivel Inicial del distrito de Chincha Alta.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- ¿Existe relación entre la dimensión de cansancio emocional con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?
- ¿Existe relación entre la dimensión de despersonalización con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?
- ¿Existe relación entre la dimensión de realización personal con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?
- ¿Existe relación entre las variables sociodemográficas y las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?
- ¿Existe relación entre las variables sociodemográficas y las dimensiones de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?

## **1.3. Justificación de la investigación**

Es de relevancia teórica, porque la búsqueda de datos e información sobre el tema permite sistematizar, ordenar y crear información para la comunidad de estudiosos, al establecer la asociación entre dos variables emergentes como son: el síndrome de burnout y el clima social familiar. Se considera para el análisis de la investigación las dimensiones de cansancio emocional, despersonalización y realización personal de la primera variable y las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad por parte de la segunda, asimismo, los resultados obtenidos pueden ser útiles para futuras investigaciones semejantes en la realidad peruana.

Se justifica por su aporte metodológico, ya que se siguió los procedimientos de acuerdo a la investigación científica, para determinar los niveles en la escala de Síndrome de Burnout y Clima social familiar se utilizó instrumentos estandarizados en muestras peruanas. Asimismo, los estadísticos utilizados permitieron que los datos encontrados sean analizados e interpretados de forma ordenada. El tamaño de la muestra presenta una potencia estadística adecuada. Además puede servir de antecedente para las investigaciones venideras.

El estudio tiene trascendencia social porque está orientada a conocer el síndrome de Burnout y el clima familiar en las docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta quienes serán las beneficiadas directas. Los resultados que se han obtenido son fuente de referencia y diagnóstico situacional que pueden ser usados como insumo para plantear soluciones estratégicas y ayudar al planteamiento de diversos programas de intervención a las docentes.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el síndrome de burnout y el clima social familiar en las docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

##### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Describir el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.
- Describir el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.
- Determinar la relación entre la dimensión de cansancio emocional con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.
- Determinar la relación entre la dimensión de despersonalización con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.
- Determinar la relación entre la dimensión de realización personal con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.
- Determinar la relación entre las variables sociodemográficas y las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en las docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.
- Determinar la relación entre las variables sociodemográficas y las dimensiones de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal en las docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

#### **1.5 Hipótesis**

##### **1.5.1 Hipótesis General**

- Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

- No existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

### **1.5.2 Hipótesis Específicas**

Hipótesis 1: Existe relación entre la dimensión de cansancio emocional con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

Hipótesis 2: Existe relación entre la dimensión de despersonalización con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

Hipótesis 3: Existe relación entre la dimensión de realización personal con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

Hipótesis 4: Existe relación entre las variables sociodemográficas y las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en las docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

Hipótesis 5: Existe relación entre las variables sociodemográficas y las dimensiones de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal en las docentes del nivel inicial del distrito de Chíncha Alta.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Nacionales

Tineo, (2020) realizó un estudio con el objetivo de precisar las diferencias entre los niveles del síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho pertenecientes a la UGEL 05-2019, la exploración tuvo un diseño no experimental y de tipo comparativo. La muestra la integraron por 120 maestros a quienes se les administró el inventario de burnout de Maslach de 22 ítems. Las derivaciones que obtuvieron fueron que en una de las instituciones se alcanzó un rango de 64.5 frente a 57.12 por parte del otro colegio, el nivel de burnout que alcanzaron ambas escuelas determinó que no existen diferencias significativas sobre el síndrome, pero sí en cuanto a las dimensiones de despersonalización y realización personal.

Albarracin, (2020) abordó un exploración con la intención de comprobar la presencia del síndrome de burnout en las docentes del nivel inicial de algunas instituciones educativas públicas en Puno – Perú. La metodología utilizada fue de tipo básica, con diseño no experimental; la muestra estuvo compuesta por 62 docentes para lo que utilizó como instrumentos la encuesta Maslach Burnout Inventory. El análisis que aplicó de forma estadística brindó los siguientes resultados, en cuanto al diagnóstico del síndrome se halló 45%, con un 68% en agotamiento emocional, el 58% muestran bajos niveles de despersonalización y el 69% denota depreciación en realización personal. De acuerdo a los datos encontrados se concluye que, los docentes de educación inicial de las instituciones educativas públicas de Puno presentan síntomas del Síndrome de Burnout.

Estrada, Mamani, Paredes, & Quispe, (2020) estudiaron en la ciudad de Puerto Maldonado la asociación entre el clima organizacional y el síndrome de burnout en una población docente de una escuela de formación básica. Utilizaron un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacionando ambas variables siendo analizados dentro de un corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 89 educadores los cuales fueron determinados mediante un muestreo probabilístico estratificado, asimismo utilizaron el Cuestionario de Clima Organizacional y el Inventario de Burnout de Maslach como instrumentos para recolectar los datos. Los resultados se obtuvieron mostraron que la mayoría de los docentes sostiene una percepción poca adecuada del clima laboral y el nivel del síndrome se establece como moderado, considerando una correlación  $r$  de Pearson del -0,735 y un  $p$ -valor inferiormente significativo ( $p < 0,05$ ). Finalmente concluyeron que ambas variables de estudio se correlacionan entre sí.

Huamaní, Arias, Evangelista, & Calizaya, (2019) realizaron una investigación de diseño transversal el cual fue aplicado a 258 trabajadores de tres municipalidades de Arequipa, Perú a quienes le administraron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) con las dimensiones de edad, género, estado civil, situación laboral y tiempo de servicios. Como resultados se halló que los empleados presentaban agotamiento emocional leve, realización profesional severa y despersonalización a nivel moderado. Asimismo, revelan la existencia de diferencia ( $p < .001$ ) entre varones y mujeres en realización personal, el puntaje es superior para los hombres que, para las mujeres, así también la variabilidad de la dimensión despersonalización atribuyendo el efecto del estado civil de convivencia.

Arias, Huamaní, & Ceballos, (2019) realizaron un estudio de tipo comparativo en el que diferenciaron las manifestaciones de docentes de Educación Básica Regular y de una



Universidad del departamento de Arequipa, Perú. Evaluaron 413 docentes, elegidos de forma deliberada a los cuales se le aplicaron el Inventario de Burnout Maslach obteniendo apropiados niveles de confianza y la confirmación de la teoría de Maslach y Jackson (1981), asimismo encontraron la existencia significativa en cuanto al sexo, estado civil y nivel de enseñanza en los docentes; en el que las docentes de nivel escolar tenían mayor agotamiento y los profesores universitarios obtuvieron niveles moderados de despersonalización.

Barrientos & Pérez, (2019) realizaron una investigación en la ciudad de Lima, Perú, fue de tipo no experimental, descriptivo en el que compararon las muestras de los participantes, para cual utilizaron el Inventario de Burnout de Maslach y Jackson, adaptación peruana por Fernández 2002. Los resultados obtenidos fueron la no existencia de diferencias explicativas éntrelos niveles obtenidos en el estudio en las tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los autores concluyen demostrando la existencia de una tendencia hacia el síndrome, pero no llegó a ser significativa.

Carbajal, (2018) ejecutó un estudio en el distrito de Chincha, con la intención de identificar el nivel de estrés prolongado en docentes de una institución educativa estatal, el estudio tuvo un diseño no experimental, de tipo cuantitativo y descriptivo con corte transversal. Utilizó como instrumento de medición el Maslach Burnout Inventory, en una población muestral de 49 profesores del nivel de secundaria, 41% varones y 51% mujeres. Los resultados obtenidos mostraron niveles moderados de burnout en los docentes.

Oyola, (2017) desarrolló un estudio de investigación sobre clima social familiar y el bienestar profesional en docentes del nivel primaria en la ciudad de Huancavelica perteneciente a la Ugel Tayacaja, fue un estudio de tipo correlacional, utilizando el método descriptivo, teniendo como muestra a 956 docentes por selección aleatoria. Para la indagación se administró el cuestionario de Clima Social Familia de Moos y la escala de bienestar profesional de SPC. Como resultado hallaron una correlación positiva baja de 0,214 entre ambas variables.

García & Borrego, (2016) realizaron una investigación en una municipalidad de la provincia de Trujillo con la finalidad de determinar la relación entre Síndrome de burnout y la satisfacción marital en 100 obreros del área de parques y jardines de dicha municipalidad. Para ello hicieron uso de los instrumentos: Maslach Burnout Inventory – General Survey (Maslach, Jackson y Leiter, 1996) y la Escala de Satisfacción Marital (Pick y Andrade, 1988). Los dos inventarios cuentan con un nivel de confiabilidad de 0.774 y 0.907 respectivamente. En cuanto a sus resultados se halló relación parcial de las variables siendo altamente significativas con  $p=0.0035$  y  $x= 4.458$ ) entre el Síndrome de Burnout y la Satisfacción Marital.

Guevara, (2016) en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote se realizó el estudio investigativo de tipo cuantitativo – descriptivo no experimental en Piura, Perú con propósito de especificar el nivel del Clima Social Familiar en tres Instituciones Educativas del distrito de Yamango. El inventario aplicado fue la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. M E.J. Trickeet. El cual fue aplicado en 43 docentes. Las derivaciones logradas fueron que con 39.5% de docentes se encontraban en un nivel media, teniendo un 34.9% en la dimensión de Relaciones ubicándose a los docentes en nivel alto, en la dimensión

Desarrollo obtuvieron 46.5% teniendo un nivel media y en la dimensión Estabilidad se encontraron en un nivel muy alto con 39.5%. Se llegó a la conclusión que el nivel familiar de los docentes de las Instituciones Educativas antes mencionadas es Media.

Pacheco, (2016) realizó la investigación correlacional en Lima Metropolitana sobre la asociación entre el clima laboral y el síndrome de burnout teniendo como población a 118 enfermeras técnicas y licenciadas de una clínica en Lima, para lo cual utilizó los instrumentos Maslach Burnout Inventory y la Escala de Clima Laboral de Sonia Palma. Las consecuencias de la investigación fueron de una correspondencia de 0.894 entre las dimensiones de clima organizacional y agotamiento emocional, asimismo se halló correlación entre la dimensión de despersonalización y clima laboral con un 0.917, por último, también fuerte correlación entre realización personal y clima laboral con 0.872.

Quesada, (2016) realizó la investigación para comprobar la asociación entre Clima Social Familiar y Satisfacción Laboral en docentes Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. La exploración fue de tipo básica, nivel descriptiva, con diseño no experimental, método cuantitativo. Su población fue de 55 docentes utilizando como instrumentos la Escala de Clima Social Familiar y la Escala de Opiniones de Satisfacción Laboral. Según los resultados obtenidos, se llega a la conclusión demostrando la existencia de un nivel regular del Clima Social Familiar (65%) y de Satisfacción Laboral (78%) se evidencian un alto porcentaje los docentes de la ULADECH. Por último, se afirma la existencia de una correlación positiva y de grado regular entre ambas variables presentes en la muestra investigativa.

Sánchez & Casaretto, (2016) su investigación realizada en Lima tuvo como intención identificar los niveles de Burnout en una muestra de 62 sujetos de 7 instituciones educativas que laboran dentro del campo de la educación especial, analizando variables laborales y sociodemográficas con las dimensiones de evaluación del instrumento que fue el Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey (MBI – HSS) y una ficha de datos. Los resultados que obtuvieron fue que un 4.8 % de los participantes desarrollaron burnout teniendo relación con la percepción del ambiente y el trabajo que desarrolla la población de estudio, asimismo se halló relación inversa entre el nivel socioeconómico y la dimensión despersonalización, compromiso y cansancio emocional, años de experiencia y la dimensión realización personal. Por último, se asevera que existe una relación directa entre la cantidad de horas laborales y la dimensión de realización personal también se halla la misma relación con el compromiso hacia su centro de labores.

### **2.1.2. Internacionales**

Quintero & Hernández, (2020) realizaron un estudio en la ciudad de Colombia con el objetivo de evaluar la sintomatología depresiva asociada al síndrome de burnout en una población de 194 docentes de colegios públicos teniendo en cuenta las condiciones sociolaborales. Utilizaron un muestreo probabilístico, como instrumentos aplicaron el SCL-90-R, el cuestionario de Maslach y los datos sociodemográficos a través de encuesta. Los resultados que obtuvieron fue que 65,8% de los docentes evidencian sintomatología depresiva y el agotamiento emocional como principal en el incremento de dichos síntomas. Concluye con una depresión de alta prevalencia en la población de docentes.

Álvarez y Barreto (2020) realizaron una indagación en México, teniendo como propósito de analizar la correlación entre el clima familiar y el rendimiento académico en

una población estudiantil de preparatorias públicas del Estado de Nuevo León, la unidad de análisis los conformaron 290 alumnos: 49% damas y 51% hombres, en edades de 15 a 22 años. Las correlaciones mostraron como resultados de mayor significancia la relación entre la dimensión interacción familiar y el rendimiento académico.

Chero, Lazo, Vera, & Sandoval, (2020) los investigadores tuvieron como propósito de estudio, indagar la correspondencia ente el clima social familiar y el clima laboral en empleados de una empresa pesquera, a través de un estudio estadístico realizado a 180 trabajadores. Los resultados obtenidos fueron que no existe relación significativa entre ambas variables, concluyendo que el 47.10% mantienen un regular clima familiar y el clima laboral se respalda en 44.20%.

Bernal y Cañar (2019). Tuvieron como objetivo principal poder identificar la prevalencia del burnout y síntomas clínicos en una muestra de 57 docentes de nivel primario de la una escuela en la ciudad de Cuenca en Ecuador. Este estudio fue de tipo descriptivo explicativo con corte transversal con una metodología cuantitativa. Para poder realizar el estudio utilizaron los cuestionarios SCL-90 y el Maslach Burnout Inventory. Los resultados más resaltantes que obtuvieron fueron que un 40,4% presentaba sofocamiento laboral, con ansiedad fóbica (38,6%), por otro lado, en cuanto a las variables sociodemográficas los adultos de edades entre 41 a 45 que corresponden al 60% poseen el síndrome, el 44,2% son mujeres, el 57,1% son casados, el 55,6% labora en una institución educativa entre 6 a 10 años, y no realizan actividades recreativas el 55,2%. Finalmente, el síntoma clínico que guarda mayor vínculo con el síndrome es el de las obsesiones y compulsiones.

Mata & Serrano, (2016) realizaron su investigación de tipo relacional para determinarla entre las variables de Autoconcepto y Clima familiar teniendo un diseño transversal, en el que su muestra fue de 76 individuos españoles específicamente universitarios de la ciudad de Madrid, con edades de entre 18 y 25 años considerando al 67.10% por parte de las mujeres y al 25% por parte de los varones. Como instrumentos para este estudio se hizo uso de la Escala de Clima Familiar (FES) y del Cuestionario de Autoconcepto Forma 5 (AF5). Como consecuencia se halló una relación entre las variables de estudio, asimismo se observó que la residencia del hogar no tiene relación con el clima familiar y sus dimensiones.

López M., (2015) realizó un estudio en México con la intención de calcular las particularidades psicométricas de la dimensión de relaciones de la Escala de Clima familiar (FES). La población fue de 170 universitarios de Morelos de las facultades de Psicología, Administración, Medicina, y Derecho. Se efectuó el análisis factorial comprobatorio y se usó el método de rotación Varimax en los factores que componen la dimensión de estudio, teniendo 27 reactivos, una varianza total de 41.32% y .77 de confiabilidad en el factor de cohesión, .61 en la de conflicto y en cuanto a expresividad .54. Concluyendo se expresa que la Escala de Clima Social Familia presenta características psicométricas que son aceptables y que puede ser utilizado como instrumento confiable y válido para investigaciones relacionadas al tema.

Contreras, Avalos, Priego, Morales, & Córdova, (2013) investigaron con la finalidad de establecer la presencia de burnout y la dependencia con la funcionalidad familiar en médicos y enfermeras de un centro de especialidades médicas en la ciudad de Tabasco en México. Esta investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo, utilizó el método analítico,

para la cual se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory el cual consta de veintidós ítems y también se usó el cuestionario FF-SIL que tiene 14 ítems. La muestra estuvo conformada por 201 personas. Se obtuvo como resultado que un 74.6% que presentó burnout predominantemente en mujeres con 61% con media de edad de 43 años, con 11 años de servicios, el 70% estaba unido a una pareja, en cuanto al síndrome de burnout leve con un 55%, moderado con 17% y grave con 2%. La disfuncionalidad fue evidente en los médicos. Por último, la relación entre la funcionalidad familiar y el síndrome de burnout fue significativa con 16.771 de  $\chi^2$  y  $p=0.000$ , haciendo evidente que el grupo de enfermeras fue más afectado con el burnout y el grupo de médicos con la disfuncionalidad familiar respectivamente.

Oramas, (2013) en este estudio realizado en cuatro provincias de Cuba, se buscó determinar la presencia de estrés laboral y síndrome de burnout en una muestra de 621 docentes de primaria, teniendo una edad media de 48 años. Para ello se utilizó como instrumentos de evaluación al Inventario de estrés para maestros (IEM), la Escala sintomática de estrés (ESE) y el Inventario de burnout de Maslach (IBM). Los resultados se obtuvieron fue de un 88.24% de estrés laboral y un 67.5% de síndrome de burnout evidente en la muestra, asimismo la dimensión más resaltante fue la de agotamiento emocional teniendo un 64.4% a lo que se le atribuye también que sería resultado del mayor trabajo más la frecuencia del estresor; por otro lado, se hace evidente la relación directa entre la edad y el estrés laboral y una relación inversa entre el estrés laboral y el síndrome de burnout. Se concluye la existencia de una relación directa a la que se denomina la triada de desgaste a la presencia de estrés laboral, agotamiento emocional y síntomas de estrés, integrándose así, el síndrome de burnout al proceso de estrés laboral.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Síndrome de Burnout**

El concepto del síndrome de burnout, en sí es definido y aceptado casi por completo en los años 80 de las manos de la psicóloga social Cristina Maslach, la cual investigó sobre las respuestas emocionales de los trabajadores de ayuda y lo define:

“El síndrome del quemado conlleva los síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal y puede aparecer principalmente en profesionales que trabajan con personas y se implican en los problemas de éstas” (Maslach & Jackson, MBI Inventario “Burnout” de Maslach Síndrome del quemado por estrés laboral, 1997, pág. 5)

Según el autor (Gil-Monte, Validez Factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory- General Survey, 2005, pág. 5) define que el síndrome de burnout se asocia con la manifestación de “una experiencia subjetiva que conlleva a un deterioro de las condiciones individuales como su autoevaluación profesional, emociones, actitudes hacia el cliente y hacia el contexto laboral”. A estas manifestaciones se les añade también las consecuencias dañinas para la persona y toda la organización.

Una de las fuentes más importantes por la que surgió gran interés y por lo que este término toma sentido relacionado al ámbito educativo, es por bajas laborales, las cuales era muy tomadas en cuenta y evidentes al pasar de los años en este sector de trabajadores,

pues este aspecto conllevaba a un enorme gasto en lo que eran las sustituciones y la mengua en el rendimiento laboral.

Este es uno de los puntos clave, en el que se enfocan diversas investigaciones realizadas en Alemania, Suecia, Inglaterra, Ucrania, Estados Unidos, España, entre otros. Uno de los estudios con más énfasis en relacionar las bajas en el trabajo y el burnout es la realizada en Chakravorty, Inglaterra en el 2009 afirmando que, de 1500 docentes, la mayoría de bajas laborales (77,0%) se debían a perturbaciones emocionales (Morian & Herruzo, 2004, págs. 598-599).

Para (Pérez, 2002, citado por Cuenca & O'Hara, 2006, pág. 21) refiere que el síndrome del quemado

“Es motivo de preocupación por las repercusiones que implica, ya sean emocionales, conductuales o psicosomáticas, familiares y sociales; así como en el ámbito laboral, como la disminución del grado de satisfacción de los profesionales y usuarios la pérdida de productividad”.

Por ello, es de mucha importancia poder tomar las medidas preventivas que sean necesarias para el sector educación que es punto de estudio, y que así se pueda también mejorar de alguna manera la calidad de educación para las futuras generaciones.

### **Modelo Explicativo del Síndrome de Burnout de Maslach**

Maslach & Jackson, (1997) precisaron sobre el Burnout como “un síndrome caracterizado por tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas”; en efecto, ellos organizaron un instrumento para evaluar, el Maslach Burnout Inventory (MBI). El inventario está constituido por veintidós (22) ítemes, que sirve para obtener información de los individuos, con preguntas y/o frases formulados sobre sus sentimientos y pensamientos. Estos enunciados son conexos a su contexto donde trabajan, mediante los cuales se pueden establecer las múltiples causas que generan el Síndrome de Burnout. Para las respuestas se recurre a la escala de Likert. Esta escala, además admite conocer los niveles del síndrome que despliegan los individuos. Por consiguiente, estas dimensiones extienden y describen la situación del síndrome.

El cansancio emocional se ha determinado como un deterioro, detrimento de la energía y debilidad que se exterioriza de forma física o psicológica, en muchas ocasiones se dan la combinación de ambos. Dicho de otra manera, los individuos presentan una disminución de sus recursos emocionales, a esto se une la falta de sentimientos, respecto a la idea que no se tiene nada que brindar. Se afirma que, esta dimensión surge como resultado de las ideas de frustración debido a las tentativas de transformar algunos escenarios estresantes.

La despersonalización, es considerada como una segunda dimensión, ésta parte de una definición sustentada por el Manual Diagnóstico y estadístico de los Trastornos Mentales (American Psychiatric Association, 2000), en ella se sostiene que, se trata de una perturbación disociativa, que presenta como principal particularidad, acciones permanentes

de alejamiento de los propios procesos de la mente o del cuerpo. Estas acciones generan una disminución en sus relaciones sociales, laborales o en otros planos que competan el progreso de la persona. Se afirma, que estos sucesos de despersonalización surgen de forma exclusiva, en el intervalo de otro trastorno mental como la perturbación por el desarrollo de un estrés agudo. Cabe señalar, que estos episodios no corresponden a efectos orgánicos inmediatos de la ingesta de alguna sustancia, ni al tratamiento de alguna enfermedad.

Conviene subrayar, que esta dimensión presenta algunas particularidades muy marcadas como: cambios negativos en las actitudes, indolencia, apatía, procacidad, letargo, alejamiento hacia otras personas, de forma más objetiva hacia los compañeros de trabajo. Sin embargo, se argumenta que, la despersonalización en niveles moderados, puede ser parte de una respuesta a las adaptaciones a nuevos contextos en el caso de los profesionales; pero, esta misma respuesta en un nivel excesivo, manifestaría alteraciones enfermizas hacia los demás.

El sentimiento de falta de realización personal, constituye una tercera dimensión del Síndrome de Burnout, la misma que hace referencia a la realización personal. Esta radica esencialmente, en desplegar de modo superlativo las potencialidades de la persona; para el efecto, una sólida motivación, un autoconcepto de lo que se quiere conseguir son las herramientas primordiales. De la misma manera, forma parte de la realización personal los proyectos de vida y las metas proyectadas. De modo que, el deterioro de la realización personal suele presentarse con una gama de objeciones hacia uno mismo y a su trabajo. Actos como: evitar reuniones con los compañeros del trabajo, aumento de la irritación, escaso rendimiento, baja autoestima, baja motivación, imposibilidad de manejar la presión el trabajo, entre otras, forman parte de estas tipologías de los rasgos conductuales y emocionales, exteriorizándose con mayor notoriedad en el progreso profesional seguro.

Por otro lado, el avance del Síndrome adquiere diferentes formas de evolución. Así, un individuo entre sus rasgos emocionales puede presentar un detrimento sucesivo y disimulado de su personalidad. Por lo general, el individuo muestra mucha irritabilidad, aumento de la ansiedad, angustia, fracaso, sentimiento de culpa, depresión, graves problemas disfuncionales de carácter familiar, entre otras. En efecto, estas conductas se pueden presentar de manera individual o conjunta y afectan a la persona.

Asimismo, en esta gama de rasgos conductuales existen otros que se pueden manifestar en la persona, como: la adicción al trabajo, consumo de cigarrillos, drogas, alcohol, medicamentos. Concurren también otras formas de manifestaciones que van desde las faltas al trabajo, dificultad para trabajar en equipo, escasa concentración, bajo rendimiento en el trabajo, celo profesional, violencia intrapersonal e interpersonal, pensamientos paranoicos, desinterés, demandas de inconformidad, problemas familiares y/o maritales, entre otras (Gil-Monte, 2005).

De manera que, estos rasgos de conducta y emocional al empalmarse con los arriba mencionados, presentan rasgos psicossomáticos, concebido por un trastorno y expresado por una enfermedad. Estas expresiones, presentan particularidades muy definidas, por ejemplo por la presencia de cuadros de estrés, que se relacionan con problemas fisiológicos. Además de dolores de cabeza, úlceras, algunas veces hasta pérdida de peso,

dificultad para dormir, problemas de hipertensión, obesidad, variaciones menstruales, sensación de cansancio, entre otras.

En definitiva, para Maslach y Pines estos tres rasgos: los emocionales, los conductuales y los psicosomáticos describen el Síndrome de Burnout. En ese sentido, se demuestra la interrelación entre cada una de estas dimensiones, aunque cada uno con aspectos disímiles, sobrelleva a la aparición del otro. No obstante, la unión de estos tres rasgos, provoca efectos habituales en la persona en el interior del mismo contexto, haciendo énfasis en el entorno del trabajo.

### **Síntomas del Síndrome de Burnout en docentes**

Las investigaciones científicas han reportado una cantidad de síntomas relacionados con el Síndrome de Burnout de acuerdo con (Quinceño & Vinaccia, 2017). En ese sentido, es necesario redefinir y conocer que por ejemplo el estrés se hace visible por sus síntomas psicosomáticos, como agotamiento, lasitud crónica, dolor de cabeza, fastidio, insomnio, problemas estomacales, aceleración del ritmo cardíaco e hipertensión. Asimismo, están presente los síntomas conductuales escasa comunicación, consumo de alcohol, drogas, medicamentos, desapego con los estudiantes, entre otras. Por otro lado, están el fastidio, el descaro, inquietud, la irritación, depresión y el fracaso que forman parte de los síntomas emocionales. Finalmente, están los síntomas laborales, que se presenta a través del deterioro en la capacidad laboral, faltas y tardanzas al trabajo, conflictos laborales, problemas de manejo de grupos, etc.

Sin embargo, es significativo señalar que, estas sintomatologías pueden ser recurrentes con otros desórdenes, por lo que es trascendente no confundir con los síntomas del Síndrome de Burnout como: el estrés por el exceso de trabajo, la depresión por las condiciones de trabajo, la ansiedad de cumplir con las obligaciones laborales y el estrés; aunque están asociados de manera íntima. Tampoco debe confundirse el Síndrome de Burnout con el mobbing.

A partir de las investigaciones y las publicaciones de los resultados de Cristina Maslach y Susan Jackson, sobre el Síndrome de Burnout y según la literatura se reportan variados síntomas. Sin embargo, de la manera tradicional se reúnen en tres síntomas significativos. El agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización profesional. Por su parte Gil-Monte, (2005) añaden a estos tres síntomas, uno más relacionado con el profundo sentimiento de culpa. Respecto al agotamiento emocional, considera como el principal síntoma que predice el Síndrome de Burnout y que es la dimensión que precede a los demás síntomas. Pero, la presencia del agotamiento emocional debe ser evaluada de acuerdo a la intensidad del estrés, y a la interrelación con los estudiantes en el caso de los docentes (Manassero, García, & Torres, 2015). Justamente, en el contexto pedagógico, el agotamiento se orienta al desgaste de los recursos emocionales por parte de los docentes a raíz de las exigencias de los estudiantes, los padres de familia y la institución educativa.

La personalidad del docente juega un papel significativo en el control de los eventos estresantes. El optimismo y el hardiness, son recursos significativos que ayudan a disminuir el Síndrome de Burnout. En efecto, las y los docentes que poseen estas cualidades afrontan

de manera optimista y activa a los estresores (Moreno , Oliver, & Aragonés, 2015). En relación con lo descrito, existen diferencias entre el burnout activo, que está ligado a la discordia y a la irritación, del burnout pasivo que está asociado a la evitación y la desidia (Ponce, 2015). De la misma manera, las actividades de autocontrol y la autoeficacia vienen a ser las mejores formas de protegerse del burnout, mientras que la baja autoestima por ejemplo está más relacionado con el agotamiento.

Debido a que la docencia es la profesión que requiere un mayor esfuerzo dado a sus condiciones de precariedad, la falta de presupuesto, etc., también es una profesión que exige entrega, idealismo y servicio a los demás. Se ha demostrado que, aquellos docentes más comprometidos con su desempeño un mayor riesgo de padecer del Síndrome de Burnout, esto se debe a la enorme frustración que sienten al no lograr sus objetivos con sus estudiantes muy a pesar de los esfuerzos (Aldrete & Pando, 2013). Esto es que, se pueden distinguir cuatro fases o etapas en el desarrollo del Síndrome de Burnout estos son: entusiasmo, estancamiento, frustración y burnout propiamente dicho. En ese sentido, son en las mujeres que se detectan un mayor agotamiento emocional; y en los hombres aparece un sentimiento negativo hacia sus estudiantes. Esto pasa, por lo general, porque son la mujeres que de involucran más de manera emocional con sus estudiantes, además de mantener una carga en el interior de sus familias y otros escenarios. Esto se puede corroborar de acuerdo con los estudios de Barría & Calabrano, (2012), el 97,1% de las docentes valoran su trabajo y el 91,4% se sienten motivadas; el 42,8% no rinden con todo su potencial, el 37,4% se sienten abrumadas por la carga laboral, el 54,2% sienten que a veces no pueden responder laboralmente y el 62,8% llegan a casa para seguir trabajando.

Este tipo de situaciones, se explica desde el intercambio social, que se genera a raíz de la inequidad entre las acciones que realizan los docentes al momento de enseñar, y la disposición al momento de aprender de los estudiantes. Es decir, la falta de motivación e interés por parte de los estudiantes para desarrollar sus aprendizajes, produce una falta de reciprocidad, estos actos son explicados desde la teoría de la equidad.

En este contexto, el clima social escolar cobra notoriedad relevante, desde una mirada de la perspectiva interaccional. Así, el clima social en las instituciones educativas, se asocia con la satisfacción y la calidad educativa; obviamente, que esto hace referencia a la percepción que tienen los docentes de los diferentes aspectos de su entorno donde se desenvuelve profesionalmente. Un estudio de Arón & Milicic, (2010) sustentan que, los docentes poseen una capacidad de gestión con respecto al clima social positivo. Asimismo, se asocia a la percepción que tienen de su propia autonomía. Sin embargo, presentan un factor crítico en la causa del burnout, es la baja autoestima de los docentes. En ese sentido, la interacción docente-estudiante y viceversa, involucra un análisis de las intersubjetividades que se manifiestan en una relación, sin dejar de lado las interacciones entre los compañeros de trabajo. Así, en contextos interactivos, se pueden generar un alto desarrollo de riesgo psicosocial en la práctica de la docencia. Ello explicaría las causas de algunos conflictos entre docentes, que no sería más que la incompatibilidad de caracteres, la escasa capacidad del trabajo en equipo, la poca tolerancia ante la crítica y las diversas maneras en hacer una cosa.

De acuerdo a Gil-Monte & Pieró, (1999) el apoyo social es un componente predictivo del surgimiento del Síndrome de Burnout, de tal forma que los docentes que reciben un mayor soporte emocional de parte de los compañeros de trabajo pueden soportar, superar



porque se encuentran más protegidos frente al síndrome. El agotamiento emocional, desde el enfoque organizacional se asocia de manera directa con diversas variables, como: el bienestar laboral, la presión del tiempo, la indecisión, el conflicto en el trabajo, entre otras. Pongamos por caso, el estudio de Moreno, Oliver, & Aragones, (2015) respaldan que frente a las intenciones de abandono del trabajo por parte de los docentes, el agotamiento emocional actuó como detonante. Asimismo, la carga laboral se asocia a esta dimensión (Gil-Monte & Pieró, 1999). Lo más significativo del agotamiento emocional, es que mantiene una relación fuerte con la depresión, la culpa, la percepción de inferioridad, la baja autoestima, la escasa autorrealización, y en la mayoría de los casos el menoscabo de los ideales de los docentes.

Conviene subrayar, que el agotamiento emocional quebranta la salud física y mental de los docentes. Empero, esto no significa, que la despersonalización y la baja realización personal, no sean menos perjudiciales para la salud mental y física. No obstante, se conoce más sobre el agotamiento emocional, debida a la relación más fuerte entre el Síndrome de Burnout con las demás variables que generan un riesgo psicosocial.

Por otro lado, la despersonalización, como segundo componente del Síndrome de Burnout, se caracteriza por el descaro y las actitudes distantes que pueden expresar los docentes hacia los estudiantes (Salanova, Martínez, & Lorente, 2005). También, el clima escolar, la convivencia de los estudiantes, se asocian con la despersonalización. Según estudio reciente los docentes varones y de mayor edad muestran un mayor nivel de despersonalización, aunque también los menores de 25 años, al igual que los solteros. Todos estos datos, han sido recurrentes en los estudios de Manassero, García, & Torres, (2015).

Finalmente, está la baja realización personal, que se define como la predisposición de los profesionales, en este caso los docentes a valorarse de forma negativa, de modo que esta valoración afecta en su desempeño laboral, en las relaciones que instituyen con las personas a las que otorgan un servicio. Además, las demás dimensiones se asocian de manera directa y significativa con la realización personal (Gil-Monte & Peiró, 1999).

Existen también algunas variables como las demográficas y laborales que se asocian con el burnout del docente, éstos son; el género, el estado civil, la edad, grado de instrucción, tiempo de servicios, la carga laboral, el horario de trabajo, el tipo de estabilidad laboral, la condición laboral, que en la mayoría de las veces son contradictorios, pero que se influyen mutuamente.

En relación al género, se observa que las docentes presentan un alto porcentaje de estrés ligada al Síndrome de Burnout, a comparación de los docentes. Con respecto a la edad, a mayor edad, se presenta el peligro de desarrollar el síndrome. Sobre la experiencia laboral, un estudio de Pando & Castañeda, (2006) demuestran que, los docentes mayores desarrollan un mayor estrés, los que recién ingresan a la carrera magisterial también presentan altos niveles de estrés. El grado de instrucción es una variable predictiva; sin embargo, existen en los estudios contradicciones sobre el tema. Para Noyola & Padilla, (2016), la escasa preparación profesional es el origen de estrés; sin embargo, Aldrete & Pando, (2013), hallaron una relación, a mayor grado de instrucción, existe mayor incidencia del síndrome.

Según Villarroel & Wooding, (2005) con respecto al tipo de gestión escolar, en las instituciones públicas por lo general desarrollan un nivel alto de estrés; en las instituciones de gestión privada, los docentes disponen de menor tiempo para su persona y sus familias. Además, se presenta muestras de violencia de parte de los directivos y/o empleadores orientado a los docentes. Moreno , Oliver, & Aragonés, (2015), en Murcia, realizó un estudio con 200 docentes que provienen de centros privados, cuyos resultados demuestran que el 61% padecen de nerviosismo, 36% presentan una mayor tensión, 14% tienen problemas de apetito. Los docentes de centros de gestión pública el 80% de docentes presentan altos niveles de inquietud.

Por otra parte, el sueldo de los docentes genera un grado de Síndrome de Burnout, pues debido a las bajas remuneraciones se ven obligados a buscar trabajo en otros turnos Noyola & Padilla, (2016). Así, un 43,2% de los docentes que trabajan dos turnos muestran burnout, según el estudio de Aldrete & Pando, (2013). Asimismo, el estado civil de casado se ha asociado con el síndrome de burnout, y en porcentaje menores el estado de soltero (Noyola & Padilla, 2016). Un dato significativo, se relaciona el nivel de enseñanza. En Inicial, las dificultades más resalantes están relacionado con los niños y niñas. Estudios recientes demuestran que los docentes presentan altos niveles de síndrome, debido al ruido, las travesuras, la interrelación entre los niños y niñas, el cuidado, el desarrollo de las actividades de aprendizaje, entre otras.

### **Factores de riesgo del Síndrome de Burnout**

A través del tiempo, y como se evidenció anteriormente, el burnout y los docentes emergieron mucho interés para los investigadores, los cuales en su afán por explicar mejor este síndrome buscaron factores relacionados a la etiología de este fenómeno, encontrando similitud en sus conclusiones, aunque no determinantes, se halló que las más destacadas eran las variables sociodemográficas y las variables personales.

Las primeras se refieren al sexo, en el que se señaló que el cansancio emocional era mayor en mujeres y que la despersonalización era más evidente en los varones, también la edad, en la que es relativa pues está más asociada al tiempo de experiencia en el cargo que la maduración cronológica de la persona, es por ello que se señala que mientras más juventud se experimenta niveles más altos de estrés y que los mayores se relacionan más a fatiga y cansancio emocional (Martínez, 2010, pág. 52).

Asimismo, se toma en cuenta el estado civil y relaciones familiares los cuales por un lado se dice que los maestros solteros experimentan mayor burnout, cansancio emocional y despersonalización, pero luego Maslach en 1982 sostiene que la presencia de los hijos puede servir para atenuar el síndrome, debido a que las relaciones con los hijos, genera experiencias en la resolución de problemas, el mismo que deviene de la maduración y el soporte emocional que puede ofrecer en el contexto familiar. Sin embargo, se puede considerar como un factor de riesgo llevar al hogar actividades relacionados con el trabajo, esto puede hacer que se acentúe el estrés, que de alguna forma limitan unas adecuadas relaciones entre los miembros de una familia.

Se menciona que según el grado de nivel educacional los niveles de estrés suelen incrementarse dándose en docentes del nivel secundario explicándose en el interés y motivación de los alumnos (Morian & Herruzo, 2004, pág. 601). Sin embargo, autores

como Doménech, 1995; Ortiz, 1995; mencionan que los mayores niveles de burnout se encuentran en los primeros niveles educacionales, asimismo otros estudios refieren que “se ha reportado que los profesores de nivel inicial poseen más niveles de burnout debido al ruido y el menor nivel de autocontrol que tienen los niños de edad preescolar” (Marqués et al., 2005, citado por (Arias & Jlménez, 2013)

Por último, también se puede añadir como variable a los tipos de centros en donde se labora o se ejerce la función del profesor ya que va a repercutir en la percepción frente al estrés que de éste. Pues se hallan diferencias delimitantes entre las instituciones que se encuentran en las zonas urbanas, rurales o suburbanas a los que antes se les denominaba marginales y es estos últimos en donde autores como (Byrne, 1999; Lieithwood, Jantzi y Steinbach, 2001; Valero, 1997, citado por Moriana & Herruzo, 2004, pág. 602) mencionan que los índices de burnout son mayores a las otras dos zonas pues lo asocian al comportamiento de los estudiantes y sus familias que en muchos de los casos son multiproblemáticas.

Las variables que también se destacan son las de personalidad, en ellas, según las investigaciones se resaltan aspectos como la variable del locus de control, en el cual señalan que los docentes con mayor locus de control externo tienden a padecer el síndrome de burnout; asimismo se resalta que a mayor autoconciencia el nivel de autocontrol y autoeficacia es mayor siendo así factores de protección ante el síndrome de quemarse por el trabajo.

Una de las variables estudiadas es el Patrón de comportamiento de tipo A, y lo que indican investigaciones contemporáneas como la de Moriana, citado por (Moriana & Herruzo, 2004, pág. 602); es en esta variable, que el burnout y problemas de salud mental están más relacionados a las bajas laborales por motivos de tipo psiquiátrico siendo considerado como potencial factor de riesgo. También se indica que el burnout y la baja autoestima en los maestros se hallan correlacionadas significativamente siendo esta última menguada progresivamente en consecuencia del síndrome de quemarse en el trabajo. Finalmente, se considera a las ideas irracionales, neuroticismo y falta de empatía a indicadores de aumento ante el estrés y el síndrome de burnout en los docentes (Moriana & Herruzo, 2004, pág. 602).

## **Dimensiones del síndrome de burnout**

### **Agotamiento Emocional**

La dimensión de Agotamiento emocional se refiere a la mengua o falta de elementos emocionales, en la que el individuo se encuentra agotado y exhausto emocionalmente debido al trabajo en el que se desempeña y se asocia a la impresión de que no se tiene nada para brindar (Maslach y Jackson, 1981 citado por Mansilla, 2009). También considera la alusión de la pérdida de los recursos personales y los sentimientos de sobregigencia. Esta dimensión es asociada a la pérdida de energía, el interés, y es así como los individuos no logran adaptarse con el círculo laboral y las tareas que éstas incluyen (Leiter & Maslach, 2017).

### **Despersonalización**

En cuanto a la dimensión Despersonalización, se puede entender como la actitud negativa hacia los otros a los que se les presta servicio y que no es reversible, esta

dimensión representa dentro del contexto interpersonal un componente importante dentro del síndrome de burnout. (Maslach y Jackson, 1981 citado por Mansilla, 2009). Asimismo, apunta conductas poco sensibles o cínicas hacia los demás, como comportamientos poco idealistas o deshumanizados que con el tiempo pueden disminuir el desempeño laboral tanto en calidad como eficacia y eficiencia. (Maslach, (1998); (Maslach & Leiter, 2016).

### **Baja Realización Personal**

Finalmente, a la dimensión de Baja realización personal, se le define como la tendencia de la persona a valorar su labor y evaluarse a sí mismo de modo negativo, verse a sí mismo como un ser escaso de logro, incompetente o con improductividad, evade las relaciones interpersonales y profesionales, presenta baja producción y no soporta la presión de alguna índole. Esta dimensión suele ser vinculada con definiciones como depresión, incapacidad de Afronte, etc., por ello se le atribuye la autoevaluación del síndrome de burnout. (Maslach y Jackson, 1981 citado por Mansilla, 2009).

## **2.2.2 Clima Social Familiar**

### **Teoría de Moos del Clima Social Familiar**

Al hablar de esta variable se tiene en cuenta un aspecto importante y por lo que se fundamenta que es la familia, entendida como el conjunto de individuos que se relacionan y tienen vínculos afectivos que pueden ser positivos o no, también se puede agregar los vínculos consanguíneos y legales, aunque no en todos los casos se rige, así como la unión dentro de un rito religioso o social.

García, (2005) define al Clima Social Familiar como “El medio familiar en que nace y crece una persona determina algunas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo”. Un individuo dentro del ambiente en el que se desenvuelve iniciando principalmente en su entorno familiar va a ir desempeñándose como miembro activo de este y es donde va a darse los primeros aprendizajes para la adecuación con el entorno venidero sea ambiente escolar, amical, de pareja, laboral, etc. (p.64).

Moos, 1974, citado por (Pezúa, 2012, pág. 341) menciona que “El clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual” Reafirmando lo anterior es de suma importancia el ambiente en que se forma la persona entiendo al familiar como el principal, pues es donde el sujeto desarrollará mucho de su ser formándolo integralmente.

### **La psicología ambiental**

La teoría en la que se basa el estudio de Rudolf Moos, 1974, se fundamenta en la psicología ambientalista, la cual (Holahan, 2004) define “es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana”. Esta definición toma como referencia la relación entre el ambiente y el comportamiento, rescatando que no solo el exterior objetivamente influencia en la conducta, sino que también los sujetos influyen en el exterior. (p.21)

Moser, (2014) define a la psicología ambiental como aquella que analiza aquellos procesos que son capaces de afectar las emociones de las personal y la relación del individuo y su contexto físico, con la finalidad de hallar la razón de esa relación. Por un lado las conductas, comportamientos, modos ambientales que los siguen; y por el otro lado, las percepciones, actitudes, valoraciones y perfiles ambientales.

La definición que muestra el autor “es la esencia de la esta área, pues su fin es poder darle sentido a la relación individuo – medio, en la que se funda las explicaciones posteriores para el entendimiento de la interacción en sus diferentes esferas de vida” (p.8)

Los orígenes de la psicología ambiental provienen de un estudio realizado por dos psicólogos en la década de los 60’ en la Universidad de Kansas, en la Estación Psicológica en Midwest, la población de estudio estuvo compuesta por 800 participantes, ellos tuvieron la intención de investigar la forma en la que la conducta de los individuos y de forma específica de los niños es afectada por el medio o entorno que los rodea. Así pues, personas comunes dentro de sus actividades cotidianas interactuaban en una vieja bóveda color negro, con muebles antiguos de madera, techos altos que tenía la apariencia de una oficina de periódicos antigua.

La importancia de este estudio se enfocó en analizar en situaciones reales y diarias como ir a la escuela caminando, conversar o ir de compras, y la conducta que los participantes presentaban, ello dio a los investigadores amplia revisión científica durante los veinticinco años que la estación operó, teniendo como resultados la publicación de diversos libros y artículos revolucionarios en el campo de la investigación psicológica.

### **Características de la Psicología Ambiental**

El campo de la Psicología Ambiental se orienta hacia un enfoque adaptativo, en ese sentido, se amplía a otros puntos, como: los seres vivos y los procesos de relación con su medio ambiente, la perspectiva holística y el rol dinámico (Holahan, 2004, pág. 22).

La primera, está referida a todos los procesos psicológicos, se fundamenta en otorgarles mayor énfasis a las explicaciones de los procesos que intermedia entre los contextos del ambiente y las derivaciones de la conducta, tratando de comprender el cómo se interrelacionan entre los individuos y el medio ambiente.

Así, la apreciación, los esquemas mentales, las cualidades y la influencia del ambiente físico son parte de estos procesos. Por otro lado, en el nivel social, se considera las habilidades complejas de contrarresto, la personalidad y el soporte social (Holahan, 2004, págs. 23-24).

La segunda, está constituida por la perspectiva holística, la cual trata de explicar la manera en la que el ambiente y la conducta encuentran mos medios para relacionarse entre sí, sin llegar a la simplicidad, ni a la segmentación. Bronfenbrenner (1997), sobre los métodos de investigación del medio ambiente, menciona que se deben conservar la integralidad de las mismas, invitando distorsiones por intrusos artificiales. Esta representación posee como propósito de promover estudios de carácter analítico y de laboratorio, con la finalidad de lograr el análisis de todos los factores que intervienen en el problema (Holahan, 2004, págs. 23-24).

El tercer aspecto, está relacionado con el rol activo, dinámico que se manifiestan en el desarrollo de las formas de adaptación con rasgos activos, positivos y variados al enfrentarse con el contexto que lo circunda, con la finalidad de poder compensar sus necesidades personales y sociales (Holahan, 2004, págs. 24-25).

Además, presenta como particularidad, la colaboración interdisciplinaria, pues desde un inicio la Psicología Ambiental, ha tomado importancia en el espacio científico, debido a que ha estado bajo la supervisión de varias disciplinas. Sobre la bases de estas afirmaciones, la Psicología Ambiental, es trabajada con la participación de otras disciplinas afines, con el propósito de atender de modo sistémico a esta área (Holahan, 2004, pág. 25).

En definitiva, se tiene la particularidad de la disposición aplicada, pues asume que la Psicología Ambiental, no solo se orienta en la resolución de los problemas, sino que, también plantea nuevas teorías, no con el ánimo de generar dificultades para el área de la Psicología, por el contrario de buscar ampliar nuevos conocimientos.

Para ello, Kurt Lewin sugiere el valor de la investigación acción, este tipo de investigación proporciona soluciones útiles, la generación de nuevas teorías, supuestos teóricos como planeación, ejecución, evaluación, retroalimentación, que son valiosos para el logro del equilibrio de la Psicología Ambiental (Holahan, 2004, págs. 25-26).

### **Características del clima social familiar**

Parra & Oliva, (2016) afirman que, casi la totalidad de estudiantes admiten que la familia es el espacio donde se solucionan los problemas más significativos. En ella radica la importancia de un buen clima social familiar y de la calidad que esta refleja. De ahí que, realizar el análisis del clima social familiar es de suma importancia, pues se necesita conocer su influencia en las familias y que particularidades presenta. Estudios recientes (Pi-Osoria & Cobián, 2015) revelaron datos sobre la relación entre clima social familiar afectivo y la felicidad de la familia. Los resultados demuestran que a mayor nivel de clima social familiar, son mejores las relaciones armoniosas entre los integrantes que integran la familia.

No obstante, en el interior de las familias, suelen desplegarse un clima negativo, ovacionado en la mayoría de las veces por la forma de actuar de los adolescentes. En efecto, los adolescentes, en vez de propiciar climas positivos, generan conflictos propios de su edad en el interior de las familias, que en la mayoría de las veces se hace difícil de gestionar (Musitu, Román, & Gracia, 2008). Un estudio a tomar en cuenta es de Musitu, (2012), él señala que la presencia de conflictos entre los padres y sus hijos en la adolescencia, puede generar el rompimiento y el desorden de las normas de convivencia en el interior de las familias.

Especialista frente a este a estos contextos sugieren, como principal acción, restituir el orden y la armonía entre los padres y los hijos. En la mayoría de los casos, según los expertos, se debe a los padres en su afán controlista intervienen y tratan de imponer su autoridad, limitando su accionar a los adolescentes. En esta etapa por lo general, los adolescentes están buscando una demanda de su autonomía. Una de las causas más comunes, está relacionada con las actividades diarias en el interior de los hogares, las tareas en el hogar, dedicación de un mayor tiempo a los estudios, la recreación, los amigos, la moda, la música, entre otras, son los general lo que acarrear problemas y dañan el clima social familiar.

Musitu, Román, & Gracia, (2008) proponen una sobre el tema, que la comunicación, el diálogo entre los integrantes de la familia es la clave para que las familias gocen y disfruten de un buen ambiente familiar. Además, afirman que antes sus hijos, los padres deben mantener la serenidad y firmeza. En este aspecto, se solicita a los padres no perder el respeto mutuo, corregir a los hijos con energía, sin timidez, ni indecisión, en todo momento hablar con la verdad y otorgarle la confianza a los hijos. También, señalan los expertos que no se debe sobreproteger o permitirles cualquier comportamiento contrario a las normas de convivencia en el interior de las familias. Sobre el tema económico, plantean la solidaridad en la administración de los recursos de manera equitativa.

En ese sentido, Rodríguez & Torrente, (2013) al referirse al clima social familiar muestran las subsecuentes características:

- Una de las particularidades más significativas del clima social familiar es la comunicación permanente entre los integrantes de la familia.
- Se exige que los padres debe mostrar una estabilidad emocional, además, buenas conductas frente a los hijos, para generar el respeto entre los integrantes de la familia.
- Los padres encarnan la autoridad dentro de las familias, pero respetando las ideas, los pensamientos, la personalidad y actuaciones de los hijos.
- Evitar la exposición a los hijos a los problemas de pareja, disminuir la presión económica a los hijos, la sobreprotección y la exposición a los peligros.

### **Modelo del clima social familiar de Moos**

El análisis experimental del estudio, enfatiza la correspondencia interpersonal entre los miembros que integran las familias, orientado en el desarrollo de las personas, reforzando en la formación regulada del grupo familiar. Al respecto, Moos, (2004); Chuquinajo, (2014) aseveran, que el clima social familiar, es concluyente en el bienestar de las personas; debido a que éste se moviliza en un contexto complejo, y que además donde se combinan una serie de formas de distribución familiar y social que intervienen en el desarrollo de su personalidad.

Basado en los análisis de las investigaciones, el autor consuma una categorización de las tipologías de las familias naturales con este supuesto:

- **Familias enfocadas hacia la expresión.** Viven encauzadas al impulso o exposición de las emociones.
- **Familias orientadas hacia la organización.** Están definitivas por el valor que le otorgan a la formación, la asociación, la formalidad, la vigilancia, el soporte a las pretensiones y al impulso cognitivo y cultural a los integrantes de la familia.
- **Familias orientadas hacia el logro de resultados.** Se identifican por buscar y desplegar la competencia y un mayor compromiso en el trabajo.
- **Familias encaminadas hacia la religiosidad.** Estas familias manifiestan una conducta ético-moral fundada en los mandatos de la religión.
- **Familias conducentes hacia las dificultades.** Manifiestan una incorrecta organización familiar, no poseen buenas conductas, ni ideas de unión familiar, mantienen un escaso control de sus emociones, son más propensos a los conflictos y son desorganizados.

## Dimensiones del clima social familiar

Moss, (2004) y Tricket, (2009), para evaluar el clima social familiar formulan tres dimensiones, los cuales son: relaciones, desarrollo y estabilidad, los que a continuación se detallan:

a) **Relación.** Esta dimensión permite valorar el grado de diálogo entre las integrantes de la familia; igualmente, el derecho a la expresión libre de sus ideas. Asimismo, evalúa el nivel de interacción beligerante que se desarrolla. Al mismo tiempo, esta dimensión despliega otras 3 sub escalas como son: cohesión, expresividad y conflicto (Moos & Trickett, 2014).

- **Cohesión:** Está referida al apoyo mutuo entre las familias, la ayuda entre sí y la manera cómo se corresponden son los aspectos que evalúa esta subescala. Moss, (2004) sobre el tema sostiene que las familias al constituir conjuntos sociales despliegan una idea de pertenencia y referencia y que éstos se reconocen mediante sus valores, proyectos de vida costumbres, tradiciones, reglas, que le otorgan esa marca de únicos y diferentes al momento de actuar en el interior de la sociedad. En ese contexto, los miembros de una familia intervienen en un conjunto de actividades de manera cordial con sus familiares y/o parientes, con los que pueden mantener un soporte mutuo y que se puede extender durante toda la vida.

- **Expresividad:** Valora el nivel de la libre expresión de los emociones, el desarrollo autónomo de los integrantes de la familia y las mensajes de soporte a los componentes del grupo familiar. Al respecto, Minedu, (2018) refiere que la expresividad es el acto de proporcionar cariño, franqueza cálida, motivación a cada uno de los constituyentes de la familia sin interesar la condición de género: hombre o mujer.

Según Díaz & Paz, (2013) la familia debe participar activamente en los asuntos personales si algún integrante está pasando por una situación precaria o problemática en su vida privada, mediante actos de cariño, empatía, aliento y aceptación. En esa misma orientación, las Naciones Unidas sostiene su mirada desde la psicología, asume que las familias es el contexto ideal donde se puede otorgar y recibir afecto, amor entre sus integrantes, buscando el progreso y se útil a la sociedad.

- **Conflicto:** Este aspecto calcula el grado en el que se manifiestan de manera autónoma y de forma evidente la furia, rabia y conflicto entre los integrantes de una familia. Al respecto, Alonso, (2010), sostiene que: “la familia cuando atraviesa por conflictos se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen” (p. 78). Por lo general emerge cuando un problema no puede ser remediada por los integrantes de la familia, producto de una inflexibilidad o porque no se cuenta con los recursos para remediarlos. Cabe señalar que los conflictos son etapas de descarga emocional en algunos casos y son progresivos en el desarrollo de las familias. Están también aquellos conflictos, que no se pueden solucionar y se convierten en disfuncionales, pues duran toda la vida.

b) **Desarrollo.** Esta dimensión valora la importancia de los procesos de mejora individual en el interior del grupo familiar. Este aspecto está constituida por cinco sub escalas: Autonomía, actuación, desarrollo intelectual-cultural, religiosidad-moralidad y social-recreativo.



- **Autonomía:** se refiere al nivel de las habilidades que demuestran los integrantes de las familias en tomar sus realizar sus elecciones, tomar sus decisiones y responsabilidades, elaborar sus propios juicios de valor con autonomía.
  - **Actuación:** este aspecto está referida a la acción y efecto de actuar, se pone de manifiesto en las distintas actividades en las que intervienen las familias con el propósito de producir algo. Las familias orientan sus esfuerzos en la gestión.
  - **Intelectual-Cultural:** está referido a la valoración que se hace respecto a las gestiones de diferentes tipos: social, cultural, político, intelectual que se desarrollan en el interior de las familias. En ese sentido, Pi-Osoria & Cobián, (2015) muestran coexistencias pues: “el aceptar que los padres conversen con sus hijos, lean o expandan acciones juntas, es una característica primordial que permitirá mejorar el clima social familiar” (p. 81). Algunas actividades de tipo recreacional o compartir la lectura de un texto entre los miembros de la familia, demuestra el buen clima social familiar. Al respecto, Eñoki & Mostacero, (2006, pág. 46), aluden que: “esto se desarrolla más cuando la familia es expuesta en gestiones cognitivas inspiradoras con materiales tales como libros o concurrir a sucesos educativos y/o deportivos”.
  - **Social-Recreativo:** valora la interacción de los miembros de la familia en diferentes dinámicas de diversión, caminata, recreación y juego.
  - **Moralidad Religiosidad:** valora el nivel de calidad que los integrantes de la familia le dan a las prácticas de los valores de tipo ético y religioso. En este sentido, (Moss, 2004) sostiene que dentro de los hogares, la familias trasladan y fundan productos de orden cultural, moral, espiritual y religioso significativos para el adelanto y la prosperidad de los miembros de la familia. esto se hace observable durante las interacciones en el interior de las familias, con otras familias y con su comunidad.
- c) Estabilidad.** Proporciona información sobre la organización y distribución de los miembros de las familias. Asimismo, sondea el nivel de intervención que por lo general realizan los integrantes de las familias en relación con otros grupos familiares. Este aspecto integra además dos sub escalas: Organización y Control (Mikuli & Casullo, s.f., págs. 16-17).
- **Organización:** es un aspecto significativo que se le otorga a los hogares. La distribución de las actividades y responsabilidades, demuestra la forma de organización y la estructura en el interior de las familias. Estudios recientes (Minedu, 2018) sobre organización familiar sostiene los colectivos tradicionales y actuales, despliegan relaciones de igualdad, estas maneras de organización de las familias definen las relaciones, los deberes, los derechos y emociones entre sus miembros.
  - **Control:** este aspecto valora el estado de la forma cómo se fiscaliza la dirección de la vida familiar, sus acuerdos con respecto a las normas, reglas y procedimientos instituidos por los integrantes de la familia y cómo estas median en la interacción entre ellos (Moss, 2004).

## **CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación**

El tipo de investigación que aplica la presente es Correlacional pues se buscó poder establecer la relación entre las variables de estudio. “Pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis correlacionales” (Hernández , Fernández, & Baptista, 2014, pág. 154)

El diseño de esta investigación es de tipo no experimental - transversal, la exploración no experimental es la que se efectúa evitando la manipulación de forma intencional las variables de estudio. Está basada de forma fundamental en la indagación de singularidades tal y como se presentan dentro de su ambiente nativo para ser analizados posteriormente. Asimismo, se busca recoger datos en un mismo tiempo o en un mismo momento de las variables de estudio interrelacionadas, dentro de diversos grupos o subgrupos de personas, objetos, comunidades o situaciones que van a ser analizados (Hernández , Fernández, & Baptista, 2014, págs. 152-155)

### **3.2. Población y muestra**

En el presente estudio se realizó por un censo, es decir estuvo constituido por 141 docentes de instituciones educativas públicas, nombrados y contratados que se encuentren ejerciendo la profesión de los turnos mañana y tarde del nivel inicial del Distrito de Chincha Alta. Dado el número limitado de maestras, se usó el tipo de muestra del censo, como lo sugiere (Hernández , Fernández, & Baptista, 2014), se incluirá a todos los individuos en la población por lo beneficioso para la investigación.

#### **3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión**

Criterios de inclusión:

- Docentes del nivel inicial nombrados, que estén ejerciendo la profesión.
- Docentes del nivel inicial contratados, que estén ejerciendo la profesión.
- Docentes del nivel inicial mujeres.
- Docentes del nivel inicial de colegios públicos.

Criterios de exclusión:

- Docentes del nivel inicial cesados.
- Docentes del nivel inicial de colegios particulares.

### **3.3. Variables**

- Variables Cuantitativas
  - Síndrome de Burnout
  - Clima Social Familiar
  - Edad (años)
  - Tiempo de servicio
  - Número de hijos

- Variables Categóricas
  - Estado Civil (S/C/V/D)
  - Relaciones personales (CPE/SPE)
  - Turno (M/T)

### 3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

Ambas variables de medida, han sido analizadas de manera cuantitativa teniendo en cuenta las variables, sus dimensiones, los indicadores la escala de mediación y las categorías de ambas variables. Ver anexo 6.

#### Variable medida 1: Síndrome de Burnout

##### Definición conceptual del Síndrome de Burnout

“El síndrome del quemado conlleva los síntomas de cansancio emocional, despersonalización y disminución de la realización personal y puede aparecer principalmente en profesionales que trabajan con personas y se implican en los problemas de éstas”. Maslach, C. y Jackson, S., p. 5, 1997).

##### Definición Operacional del Síndrome de Burnout

“Se trata de evaluar el síndrome del estrés laboral asistencial a partir de tres aspectos o variables de ese constructo” a través de 22 preguntas divididos en tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y disminución de la realización personal (Maslach, C. y Jackson, S., 1997). Anexo 6.

- [75 – 100] Alta
- [25 - 74] Media
- [0 – 24] Estable

**Escala:** Cualitativa politómica nominativa

#### Variable medida 2: Clima Social Familiar

##### Definición conceptual del Clima Social Familiar

“El clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual”. (Moos, 1974, citado por Pezúa, 2012, pág. 341).

##### Definición Operacional del Clima Social Familiar

“Esta escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.” Se mide a través de 90 preguntas divididas en tres dimensiones (Moos, 1974 citado por Chávez, 2017 p. 21). Anexo 6.

- [31 a 35] Mala
- [36 a 45] Tendencia Media

- [46 a 55] Media
- [56 a 60] Tendencia Buena
- [61 a 70] Buena
- [71 a 90] Muy buena

**Escala:** Cualitativa politómica nominativa

### **Definición conceptual de la variable sociodemográfica**

**Docentes de Educación Inicial:** Vienen a ser todos aquellos profesionales expertos que median en el desarrollo social, psicológico, biológico de los niños en las primeras etapas de sus vidas. Los docentes del Nivel Inicial, favorecen al desarrollo afectivo, psicomotor, social, cognitivo, comunicativo de los niños y niñas de 3 a 5 años de edad. Su desempeño está dividido en ciclos; el ciclo I corresponde a niños y niñas de 0 a 5 años, que se atienden en las guarderías. El ciclo II corresponde a niños y niñas de 3 a 5 años, los mismos que son atendidos en instituciones establecidos de acuerdo a su edad y nivel escolar (Minedu, 2016).

La operacionalización de las **variables sociodemográficas** se halla en el ANEXO (Ver Anexo 3).

### **3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos**

- a) Como primera etapa dentro del plan de recolección de datos, se procedió a coordinar con el director de la UGEL – Chíncha quien es el responsable de todas las instituciones dentro de su jurisdicción, asimismo se hizo la coordinación respectiva con las Especialistas del nivel inicial para determinar la población con la que se iba a trabajar, las cuales hicieron permisible la investigación.
- b) Una vez habiendo hecho efectiva y con la credencial por parte de dichas autoridades se realizó el debido desplazamiento hacia las instituciones del distrito haciendo verificación de los docentes que eran parte de población de estudio con el director de las Instituciones a quien se le explicó de lo que trataba la investigación haciendo referencia de los objetivos y beneficios, asimismo se hizo hincapié en el aspecto confidencial.
- c) Dentro de la segunda etapa se ingresó a los ambientes educativos determinados por el director con el fin de explicar a los docentes la información anteriormente mencionada, además que se tomó en cuenta el deseo voluntario de participación por parte de la población, el cual se expresó mediante el Consentimiento Informado (ver anexo 1), en este documento se les indicó a las participantes la finalidad del estudio, la cual era voluntaria y confidencial.
- d) También se mantuvo el compromiso de resguardar la privacidad y anonimato de la población de la presente investigación.
- e) Los datos fueron tomados mediante una evaluación de tipo psicométrica, los instrumentos de cada variable que se usaron fueron la Escala de Clima Social Familiar desarrollada por Moos y Trickett en 1898, el Maslach Burnout Inventory

(MBI) desarrollada por Cristina Maslach y Jackson, S.E. (1981 – 1986) y una ficha sociodemográfica en la que se indagó aspectos relacionados con el estado civil, la edad de los trabajadores, las relaciones personales, la cantidad de descendientes, la condición laboral actual, el tiempo de servicio y el turno de trabajo; se brindó las indicaciones correspondientes y se procedió con la evaluación haciendo entrega a cada docente los cuestionarios en donde se respondió (ver anexo 3 y 4) junto con el Consentimiento Informado (ver anexo 1) y la Ficha sociodemográfica (ver anexo 2).

- f) Durante la aplicación la evaluadora se acercó a cada sujeto para aclarar dudas que pudieron surgir con respecto a las indicaciones de las pruebas, en los casos que fueron necesarios.
- g) Finalmente, en la tercera etapa se concluyó con la aplicación de los instrumentos, se hizo la recolección de las pruebas y del consentimiento informado, y se agradeció a todos por su colaboración en la participación.

### **3.4.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos**

#### **Variable de medida 1: Síndrome de Burnout**

##### **Validez**

La validez del Maslach Burnout Inventory (MBI) de las autoras Cristina Maslach y Susan Jackson, la adaptación que se utilizó es la Educators Survvy (ES) o Maslach Burnout Inventory forma Ed dada en 1986, pues esta versión es una adaptación para profesores en la que se hizo el reemplazo de la palabra “paciente” por la de “alumno”, este estudio adaptativo hecho por Iwanicki y Schwab en 1981 tomó como muestra poblacional a un número de 469 educadores versus 462 educadores para probar la validez factorial del inventario. Los resultados de V de Aiken de la primera muestra fueron de 0.90 para agotamiento emocional, 0,76 en despersonalización y 0.72 para realización personal. En el segundo estudio se obtuvo los valores de 0.88, 0.74 y 0.72 respectivamente (Sánchez & Reyes, 2018).

Esta validez factorial es apoyada por los estudios realizados por Maslach y Jackson en 1986 y la validez convergente en la que destacan tres análisis, el primero es la evaluación hecha por una persona que conoce bien al examinado; la segunda a los aspectos laborales que causen estrés en el individuo y la última las otras variables que se relacionen en hipótesis con el estrés, en estos análisis se encontraron los resultados de nivel de confianza de 5% y de 1%. La validez de constructo es dada en el Perú por Delgado en el 2003, en el que realizó el análisis factorial de las subescalas dentro de un muestreo de Káiser-Meyer-Ollkin de 0.61 y el test de esfericidad de Bartlett que apoyan este análisis en el que se tiene una varianza de 55.54%, con que se determina que la prueba es válida para evaluar el Síndrome de Burnout (Sánchez & Reyes, 2018).

##### **Confiabilidad**

La confiabilidad en la versión española dada por Seisdodos, 1997 demuestra que el coeficiente alfa de Cronbach es de 0.90 para cansancio emocional, 0.79 en despersonalización y 0.71 para realización personal. En el Perú dentro de la investigación

de Delgado en el 2003 determina que la confiabilidad para el Maslach Burnout Inventory versión Ed es válida puesto que los ítems son consistentes entre sí y que los resultados de alfa de Cronbach son de 0.78, 0.71 y 0.76 respectivamente con la estructura tridimensional, definiendo la confiabilidad del instrumento (Sánchez & Reyes, 2018).

## **FICHA TÉCNICA**

### **Variable de medida 1: Síndrome de Burnout**

**Nombre:** Maslach Burnout Inventory (MBI)

**Autor:** Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981 - 1986

**Adaptación:** N. Seisdedos, Departamento de I+D de TEA Ediciones, Madrid, 1997.

**Aplicación:** Individual o grupal

**Duración:** de 10 a 15 minutos

**Materiales:** prueba psicológica, cuadernillo de preguntas y plantilla de respuestas.

**Objetivo:** Conocer la percepción que tienen las personas respecto al cambio en su vida. Asimismo, la manera como el trabajador valora e implanta la información, la importancia que le otorga al incidente estresante, y cómo afronta la realidad. De la misma forma, si se ve excedido y si tiene los recursos para afrontarla.

**Descripción:** consta de 22 ítems con 7 alternativas como respuestas que van desde la puntuación del 0 al 6, de la siguiente forma:

- 0= Nunca.
- 1= Alguna vez al año.
- 2= Una vez al mes o menos.
- 3= Algunas veces al mes.
- 4= Una vez a la semana.
- 5= Varias veces a la semana.
- 6= A diario.

**Dimensiones:** Agotamiento Emocional (EE) conformado por 9 ítems, referidos a disminución de los recursos emocionales. Despersonalización (D) en esta subescala se encuentran 5 ítems que describen la respuesta impersonal o insensibilidad hacia los otros sujetos con los que se está en contacto. Realización Personal (PA) consta de 8 ítems en lo que se describe sentimientos de competencia en el ámbito laboral.

**Tipificación:** el baremo presenta como característica valoraciones y percentiles propias, como la edad y el sexo de una muestra. Asimismo, presenta los estadísticos descriptivos de varios subgrupos de la muestra elegida.

### **Variable de medida 2: Clima Social Familiar**

#### **Validez**

La validez del instrumento, en el Perú, se realizó mediante la correlación del Test de Bell, la dimensión de ajuste en el interior de las familias con adolescentes tuvo una mayor ponderación. En efecto, se obtuvo los siguientes coeficientes: en la dimensión de cohesión

0.57, dimensión de conflicto 0.60 y organización 0.51; por otro lado, con el grupo etario de los adultos se encontraron resultados como: en la dimensión de cohesión 0.60, conflicto 0.59, organización 0.57 y en la dimensión de expresión 0.53. Asimismo, se experimentó el FES con la escala área familiar encontrando: cohesión 0.62, expresividad 0.53 y conflicto 0.59. Ambos estudios muestran la validez de la Escala FESS; la muestra a realizar el estudio estaba integrado por 100 adolescentes y 77 grupos familiares (Díaz, 2012).

### **Confiabilidad**

La confiabilidad, se realizó en la ciudad de Lima, a través de la Prueba de Bell, en el área de ajuste en el hogar y con el TAMAI el área familiar. La unidad de análisis estuvo integrado por 100 adolescentes y 77 familias. Para su estandarización se utilizó la consistencia interna, mediante el cual se alcanzó datos confiables entre 0.88 y 0.91 con una media de 0.89 para la valoración individual, siendo las áreas de Cohesión, Intelectual-Cultural, Expresión y Autonomía las de más alto puntaje. Por otro lado, Pezúa, (2012, pág. 56) obtuvo mediante el Test-Rtest con un intervalo de dos meses un coeficiente de confiabilidad de 0,86 de promedio, para el efecto utilizó una muestra de 139 adolescentes con promedio de edad de 17 años.

## **FICHA TÉCNICA**

### **Variable de medida 2: Clima Social Familiar**

**Nombre:** Escalas de Clima Social: Escala de Clima Social en la Familia (FES)

**Nombre original:** The Social Climare Scales: Family Environment Scale (FES)

**Autores:** R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett

**Estandarización:** César Ruiz Alva – Eva Guerra.

**Aplicación:** Individual o colectivo a partir de los 10 años.

**Duración:** 20 minutos

**Adaptación española:** N. Seisdedos Cubero, de la Cruz y A. Cordero (1984). De las 8 Escalas de Clima Social, 4 escalas adaptadas: Clima Social en Familia (FES), en el Trabajo (WES), en Instituciones Penitenciarias (CIES) y en Centro Escolar (CES).

**Significación:** teniendo en cuenta los factores de progreso que poseen una mayor significación y por su organización elemental, se valora las particularidades sociales y ambientales; además, de las asociaciones interpersonales entre los miembros de una familia.

**Descripción:** el instrumento valora tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, el mismo que consta de 90 ítemes, y que se encuentran ordenados en 10 sub-escalas.

**Tipificación:** las muestras para los baremos de la forma individual o en conjunto familiar se confeccionó con muestras de Lima Metropolitana.

### **3.5. Plan de análisis e interpretación de la información**

Para fines del análisis de los datos partiendo del modelo psicométrico se procedió a realizar lo siguiente:

- Con los instrumentos aplicados, se realizó una base de datos, apoyándose en el aplicativo de hojas de cálculo de Microsoft Excel.
- Con la información obtenida se analizó desde las perspectivas: Cuantitativas (por la cual se pretende medir la significación estadística).
- Se trabajó con el procesador de datos estadísticos STATA 13, para la estadística descriptiva e inferencial de las variables de estudio teniendo como base los objetivos planteados en esta investigación, también se tomó en cuenta los valores estimados por los baremos.
- La prueba de la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov se utilizó para determinar la normalidad de los datos de las variables numéricas.
- Para el análisis bivariado se usó Pearson.
- En los casos en los que los resultados se determinó el nivel de significancia si los datos eran menores o igual a 0.05.
- Con los resultados obtenidos se realizaron las tablas descriptivas e inferenciales.
- Se redactaron los resultados de forma narrativa, para su mejor entendimiento y posterior desarrollo en la discusión de la investigación.

### **3.6. Ventajas y limitaciones**

#### **Ventajas**

- Dado que el estudio fue de tipo correlacional y no sólo descriptivo se llegó a cumplir con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta la cantidad mayor de la muestra de estudio para la difusión dentro de la comunidad científica.
- Debido a que en otras revisiones bibliográficas se han planteado pocos estudios respecto a la relación del síndrome de burnout y el clima social familiar, los resultados que se han obtenido son relevantes como aportes de nuevos conocimientos en cuanto a la población de estudio en específico.

#### **Limitaciones**

- Se pudo hacer uso de instrumentos más precisos y poder haber obtenido menos limitaciones en la medición de las variables, puesto que se pudo encontrar algún instrumento más actual o de mayor uso dentro de las evaluaciones psicológicas.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio de investigación, fue sometido al Comité de Ética de Investigación de la Universidad Católica Sedes Sapientiae la cual fue la encargada de la verificación de los datos en lo que no afecte de alguna manera a la población de estudio respetándola en todos sus aspectos, asimismo verificó si hay aspectos dentro de la



investigación que eran viables para su realización, como lo son el Consentimiento Informado y la confidencialidad de los participantes.

### **Principios Éticos:**

#### **Autonomía**

Todos los participantes de la presente investigación tuvieron el derecho a tomar la decisión de participar o no del estudio, respondiendo así al consentimiento informado para lo que la investigadora informó de forma concisa y clara la investigación y de los objetivos de la misma.

#### **Respeto a la confidencialidad y protección de datos**

En cuanto a la aplicación de los instrumentos del presente estudio se ha podido administrar con respeto y con la protección debida de los datos de los participantes, a lo que también se les brindó la información de la misma pues se registra explícitamente en el consentimiento informado firmado por la población de estudio, asimismo los datos estuvieron restringidos a determinados profesionales inmensos en el análisis de los datos.

#### **Beneficencia**

Los resultados que se obtengan se harán entrega a las autoridades, para que puedan ser tomadas en la implementación de estrategias y medidas de acción en favor de la población donde se efectuó el estudio con respecto a las variables clima social familiar y el síndrome de burnout.

#### **Respeto de autores, resultados y calidad investigativa**

Dada la inclinación científica por la que se planteó la presente investigación, con el propósito de valorar los resultados y realizar un análisis objetivo, se recurrió a tener fundamento en bases teóricas científicas y actualizadas, haciendo buen uso de ese material y respetando la autoría de las mismas.

#### **No Maleficencia**

El estudio también tiene como propósito y siguiendo las normas hipocráticas de no causar daño a los participantes, es así pues que la presente investigación se realizará de forma transparente y sin manipulación de las variables o muestra.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de las variables principales y sociodemográficas

En la tabla 1 se muestra que las 141 docentes encuestadas del Nivel Inicial del distrito de Chincha Alta, la media de edad es de 45.4 años; respecto al estado civil, el 58.16% son casados. Por otro lado, la proporción de las relaciones de pareja el 70.21% tienen una pareja estable; otro dato interesante es que el 68.09% de la muestra tienen más de 1 hijo (a). Asimismo, con respecto a la condición de trabajo el 72.34% de los docentes del Nivel Inicial tienen una estabilidad laboral, son nombrados; sobre el tiempo de servicios el promedio es de 17.68 años de servicios. Sobre el turno de trabajo el 90.07% trabaja en el turno de mañana. Finalmente, la media del Síndrome de Burnout es de 55.28 y la dimensión que mejor media presenta es la baja realización personal con un 39.71 puntos, seguido de la dimensión agotamiento emocional con una media de 13.36 puntos, y la dimensión de despersonalización con una media de 2.21 puntos. Sobre el Clima social familiar el estudio muestra una media de 56.70 puntos; la dimensión que tiene un mejor promedio es desarrollo con una media de 29.11 puntos, seguido de la dimensión de relación con una media de 15.78 puntos, y por último está la dimensión estabilidad con una media de 11.81 puntos. Ver tabla 1.

**Tabla 1.**

*Descripción de las variables principales y sociodemográficas*

	n	(%)
<b>Edad (m±DS)</b>	45.4 ± 9.2	
<b>Estado Civil</b>		
Soltero	28	19.86
Conviviente	12	8.51
Casado	82	58.16
Separado	9	6.38
Viudo	2	1.42
Divorciado	8	5.67
<b>Relaciones Personales</b>		
Con pareja estable	99	70.21
Sin pareja estable	42	29.79
<b>Número de hijos</b>		
Sin hijos	13	9.22
Con 1 hijo	32	22.7
Más de 1 hijo	96	68.09
<b>Condición</b>		
Nombrado	102	72.34
Contratado	39	27.66
<b>Tiempo de servicio (m±DS)</b>	17.68 ± 8.10	
<b>Turno</b>		
Mañana	127	90.07
Tarde	14	9.93
<b>Síndrome de Burnout (m±DS)</b>	55.28 ± 19.65	

Agotamiento Emocional (m±DS)	13.36 ± 8.86
Despersonalización (m±DS)	2.21 ± 3.33
Baja Realización Personal (m±DS)	39.71 ± 7.46
<b>Clima Social Familiar (m±DS)</b>	<b>56.70 ± 7.54</b>
Relación (m±DS)	15.78 ± 2.03
Desarrollo (m±DS)	29.11 ± 3.10
Estabilidad (m±DS)	11.81 ± 2.41

#### 4.2 Asociación entre las variables principales y las variables sociodemográficas

Respecto a la edad, presenta una correlación positiva muy baja con la dimensión de agotamiento emocional ( $r=0.093$ ) y un valor de ( $p=0.27$ )

El estado civil de los docentes presenta una relación significativa positiva alta con la dimensión agotamiento emocional ( $p=0.760$ ), mientras que los divorciados presentan una media (15.5) en agotamiento emocional y los solteros presentan una media de (41.11) en baja realización personal. De igual forma, las relaciones personales presentan una relación significativa positiva muy alta con la dimensión despersonalización ( $p=0.915$ ), se entiende que cuando los sentimientos se vuelven excesivos y absorbentes, e interfieren con la vida cotidiana estás están relacionados con las relaciones de pareja estable cuya media más alta es de 39.96 puntos con la dimensión baja realización personal. Asimismo, el número de hijos se relaciona de manera significativa positiva muy alta con las dimensiones agotamiento emocional ( $p=0.859$ ) y la dimensión baja realización personal ( $p=0.853$ ). La condición laboral mantiene una relación significativa positiva muy alta con las dimensiones agotamiento emocional ( $p=0.900$ ), baja realización personal ( $p=0.808$ ). Por otro lado, el tiempo de servicios presenta una relación significativa positiva alta con las dimensiones agotamiento emocional ( $p=0.743$ ), despersonalización ( $p=0.783$ ), y baja realización personal ( $p=0.765$ ). Finalmente, el turno presenta una relación significativa positiva baja con la baja realización personal ( $p=0.212$ ). Ver tabla 2.

**Tabla 2.**

*Asociación del Síndrome de Burnout con las variables sociodemográficas.*

	Síndrome de Burnout					
	Agotamiento Emocional		Despersonalización		Baja Realización Personal	
	(media/DS)	p-valor	(media/DS)	p-value	(media/DS)	p-value
<b>Edad</b>	0.0935	0.0270	0.0741	0.3823	-0.112	0.1861
<b>Estado Civil</b>		0.7607		0.4839		0.0471
Soltero	13.93/11.12		1.93/3.21		41.11/5.35	
Conviviente	13.58/9.13		3.58/3.82		36.75/12.24	
Casado	13.43/8.01		2.29/3.48		40.40/6.64	
Separado	9.22/9.16		0.66/1.41		40/9.79	
Viudo	11.5/2.12		1/1.41		36/5.66	
Divorciado	15.5/9.66		2.37/2.97		32.75/7.38	
<b>Relaciones Personales</b>		0.3868		0.9152		0.5424
Con pareja estable	12.94 / 8.10		2.23 / 0.34		39.96 / 7.86	

Sin pareja estable	14.36 / 10.47		2.16 / 3.18		39.12 / 6.47
<b>Número de hijos</b>		0.859		0.589	0.8531
Sin hijos	13.08 / 9.13		1.31 / 2.06		38.92 / 7.66
Con 1 hijo	14.12 / 10.26		2.25 / 3.19		40.25 / 5.93
Más de 1 hijo	13.14 / 8.39		2.32 / 3.51		39.63 / 7.93
<b>Condición</b>		0.9009		0.7914	0.8083
Nombrado	13.30 / 8.64		2.16 / 3.25		39.80 / 7.63
Contratado	13.51 / 9.52		2.33 / 3.56		39.46 / 7.09
<b>Tiempo de servicio</b>		0.7435		0.7832	0.7653
<b>Turno</b>		0.1048		0.1774	0.2129
Mañana	13.76 / 9.07		2.34 / 3.43		39.45 / 7.68
Tarde	9.71 / 1.51		1.07 / 1.94		42.07 / 4.50

Respecto a la relación entre el Clima social familiar y las variables sociodemográficas, se halló una correlación significativa positiva muy alta entre la edad de los docentes de Educación Inicial y la relación ( $p=0.947$ ), a mayor edad mejor relación de clima social familiar; sin embargo, existe una relación significativa positiva muy baja entre las dimensiones desarrollo ( $p=0.118$ ) y estabilidad ( $p=0.124$ ). En tanto, el estado civil presenta una relación significativa positiva muy alta con la dimensión desarrollo del clima social familiar ( $p=0.830$ ), la encuesta indica que los divorciados tienen la media más alta de (30.0) puntos. Por otro lado, las relaciones personales con pareja estable presentan una media de (28.16) puntos y una relación significativa positiva alta con la dimensión desarrollo del clima social familiar de los docentes del Nivel Inicial ( $p=0.826$ ). El número de hijos muestra que la media más alta (29.61) se encuentra la categoría sin hijos, y presenta una relación significativa positiva alta con la dimensión de la estabilidad del clima social familiar ( $p=0.763$ ). La condición laboral puntúa la media más alta en la dimensión desarrollo (29.30) y presenta una relación significativa de correlación positiva muy alta con la dimensión estabilidad del clima social familiar ( $p=0.821$ ). El tiempo de servicios presenta una relación significativa de correlación positiva alta con la dimensión del clima social familiar ( $p=0.783$ ). Finalmente, el turno de trabajo presenta la media más alta en el turno de mañana (29.12) y presenta una relación significativa de correlación positiva muy alta con la dimensión desarrollo ( $p=0.966$ ) del clima social familiar; sin embargo, presenta una relación significativa positiva muy baja con la dimensión relación ( $p=0.051$ ). Ver tabla 3.

**Tabla 3.**

*Asociación del Clima social familiar con las variables sociodemográficas.*

	<b>Clima Social Familiar</b>					
	Relación		Desarrollo		Estabilidad	
	(media/DS)	p-value	(media/DS)	p-value	(media/DS)	p-value
<b>Edad</b>	0.0056	0.947	0.1185	0.1617	-0.1299	0.1246
<b>Estado Civil</b>		0.3305		0.8304		0.669
Soltero	15.5 / 2.32		28.86/ 4.37		11.61/ 2.30	
Conviviente	16.42/ 2.06		27.92/ 4.68		11.16/ 2.79	
Casado	15.85/ 2.01		29.35/ 3.93		11.92/ 2.40	

Separado	14.77/1.79	28.44/ 2.92	11.22/ 2.54
Viudo	14.5/ 0.70	29.5 / 0.71	12.5 / 0.71
Divorciado	16.5 / 1.31	30 / 3.85	13 / 2.56
<b>Relaciones Personales</b>		0.2496	0.8263
			0.472
Con pareja estable	15.91/ 2.05	29.16/ 4.18	11.88/ 2.44
Sin pareja estable	15.48/ 1.99	29 / 3.51	11.66/ 2.34
<b>Número de hijos</b>		0.6685	0.4751
			0.7631
Sin hijos	15.77/ 2.13	29.61/ 3.57	11.38/ 2.99
Con 1 hijo	15.5/ 2.18	28.37/ 4.14	11.59/ 2.60
Más de 1 hijo	15.87/ 1.98	29.29/ 3.98	11.95/ 2.27
<b>Condición</b>		0.1831	0.3598
			0.8214
Nombrado	15.92 / 1.98	29.30 / 3.77	11.84 / 2.23
Contratado	15.41 / 2.15	28.61 / 4.48	11.74 / 2.84
<b>Tiempo de servicio</b>			0.7653
<b>Turno</b>		0.0511	0.9669
			0.8838
Mañana	15.67/2.03	29.12/3.94	11.85/2.27
Tarde	16.78/1.80	29.07/4.48	11.5/3.52

En la tabla 4, sometido a la prueba estadística de Correlación de Pearson (r) se encontró una relación entre el Síndrome de Burnout con la variable Clima social familiar, pero con particularidades que es necesario aclarar. Primero, al analizar la potencial relación entre las variables, se descubrió que existe correlación negativa muy baja ( $r = -0,033$ ) entre las apreciaciones que el docente obtiene en las escalas de medida de las variables Síndrome de Burnout y Clima social familiar, con un valor calculado para  $p = 0,694$  lo cual es mayor que el valor de significancia = 0,05, por lo que se acepta la hipótesis nula. Estos datos demuestran una relación inversa entre las variables, por lo que se presume que mientras mayor es la valoración alcanzada en la escala de Síndrome de Burnout, menor es la valoración alcanzada en la escala de Clima social familiar. En otras palabras, mientras más alto es el Síndrome de Burnout que percibe el docente, menor es el Clima social familiar; y del mismo modo, mientras más bajo es el Clima social familiar que envuelve al docente, mayor es el Síndrome de Burnout.

**Tabla 4.**  
*Asociación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar*

		Síndrome de Burnout	Clima social familiar
Síndrome de Burnout	Correlación de Pearson	1	-,033
	Sig. (2-colas)		,694
	N	141	141
Clima social familiar	Correlación de Pearson	-,033	1
	Sig. (2-colas)	,694	
	N	141	141

Por otro lado, se encontró que existe relación entre las dimensiones cansancio emocional y relación con una correlación de Pearson de -0,169 con un valor calculado para  $p = 0,441$  lo cual es mayor que el valor de significancia = 0,05; esto señala una correlación negativa muy baja, es decir que cuando aumenta el cansancio emocional, baja la relación en el clima social familiar. Respecto a la relación cansancio emocional y desarrollo se evidencia una correlación de Pearson de -0,116 con un valor calculado de  $p = 0,167$ ; esto indica una correlación negativa muy baja, lo que significa que a medida que se amplía el cansancio emocional disminuye el desarrollo del clima social familiar de los docentes de educación inicial.

Finalmente, la asociación entre el cansancio emocional y la estabilidad evidencia una correlación de Pearson de -0,052 con un valor calculado para  $p = 0,539$  lo cual es mayor que el valor de significancia = 0,05, lo que se infiere que a mayor cansancio emocional menor estabilidad del clima social familias de los docentes de educación inicial.

De la misma forma, se encontró que existe relación entre las dimensiones despersonalización y relación con una correlación de Pearson de -0,063 con un valor calculado para  $p = 0,453$  el cual es mayor que el valor de significancia = 0,05; esto señala una correlación negativa muy baja, es decir que cuando se incrementa la despersonalización, disminuye la relación en el clima social familiar. Respecto a la relación despersonalización y desarrollo se evidencia una correlación de Pearson de -0,134 con un valor calculado de  $p = 0,111$ ; esto indica una correlación negativa muy baja, lo que significa que a medida que aumenta la despersonalización disminuye el desarrollo del clima social familiar de los docentes de educación inicial.

Finalmente, la asociación entre la despersonalización y la estabilidad evidencia una correlación de Pearson de -0,088 con un valor calculado para  $p = 0,296$  lo cual es mayor que el valor de significancia = 0,05, lo que se infiere que a mayor despersonalización menor estabilidad del clima social familias de los docentes de educación inicial.

Asimismo, se encontró que existe asociación entre las dimensiones baja realización personal y relación con una correlación de Pearson de -0,063 con un valor calculado para  $p = 0,453$  lo cual es mayor que el valor de significancia = 0,05; esto señala una correlación negativa muy baja, es decir que cuando aumenta la baja realización personal disminuye la relación en el clima social familiar. Respecto a la relación baja realización personal y desarrollo se evidencia una correlación de Pearson de -0,175 con un valor calculado de  $p = 0,375$ ; esto indica una correlación negativa muy baja, lo que significa que a medida que aumenta la baja realización personal disminuye el desarrollo del clima social familiar de los docentes de educación inicial.

Finalmente, la asociación entre la baja realización personal y la estabilidad evidencia una correlación de Pearson de -0,190 con un valor calculado para  $p = 0,230$  lo cual es mayor que el valor de significancia = 0,05, lo que se infiere que a mayor baja realización personal menor estabilidad del clima social familias de los docentes de educación inicial.

Esto implica que, en cada uno de los casos, las hipótesis de investigación planteadas para el estudio se rechazan y se aceptan las hipótesis nulas.

**Tabla 5.**

*Asociación de las dimensiones del Síndrome de Burnout con las dimensiones del Clima social familiar.*

	<b>Síndrome de Burnout</b>					
	Cansancio Emocional		Despersonalización		Baja Realización Personal	
	Correlación Pearson	p-valor	Correlación Pearson	p-valor	Correlación Pearson	p-valor
Relación	-0.1698	0.4410	-0.0637	0.4533	-0.0637	0.4533
Desarrollo	-0.1169	0.1675	-0.1345	0.1118	0.1754	0.3752
Estabilidad	-0.0521	0.5399	-0.0886	0.2961	0.1909	0.2304

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión

De acuerdo con los resultados logrados en la exploración, al analizar los datos de relación entre las variables, se encontró que existe correlación negativa muy baja entre las puntuaciones que el docente alcanza en las escalas de medición de las variables Síndrome de Burnout y Clima social familiar. Estos datos evidencian una relación negativa, es decir, que las variables se relacionan inversamente, lo que supone que mientras mayor es la puntuación alcanzada en la escala de Síndrome de Burnout, menor es la puntuación alcanzada en la escala de Clima social familiar. En otras palabras, mientras más alto es el Síndrome de Burnout que experimenta el docente, menor es el Clima social familiar; y de la misma manera, mientras más bajo es el Clima social familiar que rodea al docente, mayor es el Síndrome de Burnout.

Respecto a la edad la correlación más significativa pero baja es con la dimensión cansancio emocional estos resultados están asociados a la pérdida de energía, el interés por los años que pasan en el trabajo, a mayor edad, se observa más peligro de tener el síndrome de burnout, pero los maestros menos adiestrados sufren de mayor estrés, lo que coliga indirectamente con la edad (Martínez, 2010). El estado civil casado de los docentes presenta una relación significativa alta con la dimensión agotamiento emocional de la misma forma los años de matrimonio, la familia y los hijos generan un desgaste emocional (Mansilla, 2009), mientras que los divorciados presentan agotamiento emocional y los solteros presentan una baja realización personal. De igual forma, las relaciones personales presentan una relación significativa muy alta con la dimensión despersonalización, se entiende que cuando los sentimientos se vuelven excesivos y absorbentes, e interfieren con la vida cotidiana estás están relacionados con las relaciones de pareja estable con la dimensión baja realización personal (Maslach, 1998; Maslach & Leiter, 2016). Asimismo, el número de hijos se relaciona de manera significativa muy alta con las dimensiones agotamiento emocional y la dimensión baja realización personal, las actividades relacionadas con el ejercicio de la función y las actividades cotidianas con los hijos generan un agotamiento que se asocia a la sensación de agotamiento y a la falta de recursos para enfrentarlos.

La condición laboral mantiene una relación significativa muy alta con las dimensiones agotamiento emocional, baja realización personal. Dicho de otra forma, el agotamiento emocional quebranta la energía física y emocional de los docentes. Esto no significa, empero, que la baja realización personal sea menos nociva que las demás dimensiones y puede estar relacionado con la solvencia y seguridad que le da un nombramiento en un puesto de trabajo (Salanova, Martínez, & Lorente, 2005). Por otro lado, el tiempo de servicios presenta una relación significativa alta con las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización, y baja realización personal, explica de manera directa a mayor tiempo de servicio, mayor es el agotamiento emocional, pues las actividades habituales generan un desgaste; esto conlleva al desarrollo de conductas poco sensibles que al evaluar su trabajo lo hace de manera negativa (Mansilla, 2009). Finalmente, el turno de mañana presenta una relación significativa muy baja con la baja realización personal, los horarios de trabajo influyen de muchas formas en las emociones de los docentes, el turno de mañana por ejemplo, le permite al docente realizar otras actividad afines o diferentes a su profesión y puede lograr sus metas u objetivos trazados (Noyola & Padilla, 2016).



En relación al objetivo 1 de la investigación, se ha determinado que el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta se ubica en el nivel "Media". El síndrome de burnout es un tema que diversos investigadores del campo científico se han interesado, no solo por sus síntomas, sino porque describe el estado de agotamiento emocional, físico y psicológico de los profesionales en el ejercicio de su función (Cuenca & O'Hara, 2006), el estudio coincide con los resultados de Tineo (2020), (Albarracin, 2020), (Carbajal, 2018) entre otros, cuyos resultados obtenidos mostraron niveles "medio" de burnout en los docentes.

Respecto al objetivo 2 de la investigación, las deducciones del estudio demuestran que el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta se encuentra en un nivel "tendencia a buena". Para García (2005), el Clima Social Familiar es considerado como el área familiar en que nace y crece una persona, que expresada por ciertas particularidades financieras y formativas que logran restringir o beneficiar su progreso particular y formativo. El estudio tiene coincidencias con los estudios de Mata & Serrano, (2016), Chero, Lazo, Vera, & Sandoval, (2020). Alvarez & Barreto, (2020), Quesada, (2016), entre otros, cuyos resultados logrados determinan que el nivel de clima social familiar se encuentra en el nivel "medio". Diversos autores coinciden en denominar a las interacciones de los miembros dentro del sistema familiar como Clima, cuyo término ha sido estudiado en profundidad por algunos investigadores enfocándose en características como el funcionamiento en la relación entre el clima y la conducta que muestran los miembros del círculo familiar (Mikuli & Casullo, s.f., pág. 15)

A nivel descriptivo se halló que las maestras de inicial presentan un nivel "medio" de síndrome de burnout según Maslach 2001, 1982 citado por Mansilla, (2009), se destaca por la presencia de síntomas físico, como malestar general, dolores de cabeza, agotamiento, dificultades en el sueño, problemas gastrointestinales, tensión cardíaca, dolores musculares, dificultades en subida o pérdida de peso, pérdida del ciclo menstrual, entre otras. Síntomas emocionales como distancia afectiva, aburrimiento, desconcentración, irritabilidad, baja realización personal, bajos niveles de autoestima, síntomas depresivos, lo que conlleva también a síntomas conductuales como ideas de deserción laboral, ideaciones suicidas, cambios de humor, consumo de drogas, conductas agresivas o violentas, dependencias, etc. Lo que daría explicación a los resultados de evidencias de padecimiento de este síndrome que como se ve en las evidencias se encuentra relacionado con la variable de clima social familiar.

Por otro lado, siendo el objetivo principal de este estudio determinar la relación entre el síndrome de burnout y el clima social familiar en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta, resulta pertinente señalar que la investigación cumplió con el propósito planteado, asimismo, se corrobora evidenciando la existencia de una correlación significativa negativa muy baja ( $r = -0,033$ ) entre el síndrome de burnout y el clima social familiar, los resultados tienen coincidencia con los estudios de Estrada, Mamani, Paredes, & Quispe, (2020) sobre clima organizacional y el síndrome de burnout en una población de docentes, las conclusiones a las que arriban dan cuenta de la existencia de una correlación negativa entre ambas variables de estudio. Sin embargo, Pacheco, (2016) en su estudio sobre el clima profesional y el síndrome de burnout realizado en una muestra de enfermeras técnicas y licenciadas llega a la conclusión que existe una relación positiva alta entre el clima laboral y el síndrome de burnout. Asumiendo que, el burnout es un síndrome que involucra síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en docentes, y que éstas se interrelacionan con otros individuos, demanda la atención a fin de plantear soluciones respecto al problema (Díaz, López, &

Varela, 2012). Por otro lado, el clima social familiar es el espacio, ambiente, área en las que las personas se asociación con los miembros de su familia, así, sus comportamientos, emociones, conocimientos pueden influir de forma positiva o negativa en las relaciones y en el ejercicio de la profesión.

Respecto al objetivo específico 3, la hipótesis demuestra que existe relación significativa negativa muy baja entre la dimensión cansancio emocional y la dimensión relación ( $r=-0.169$ ); la dimensión desarrollo ( $r=-0.116$ ); y la dimensión estabilidad ( $r=-0.052$ ); de los resultados se infiere que a medida que aumenta el cansancio emocional disminuye la relación, el desarrollo y la estabilidad del clima social familiar de los docentes del nivel inicial. Las deducciones del presente informe tienen coincidencias con los estudios de Guevara, (2016), en la dimensión de relaciones ubica a los docentes en nivel alto, en la dimensión desarrollo teniendo un nivel promedio y en la dimensión estabilidad ubicaron a los docentes en un nivel muy alto. Se halló que los niveles de cansancio emocional se asocia negativa e inversamente con los niveles de interacción en el interior de la familia, sobre el tema (Oramas, 2013, pág. 81), explica que algunos de los estresores extra profesionales están coherentes con la residencia, dificultades de salud personal o familiar y hace referencia también a los roles que desempeñan los docentes con la falta de tiempo y la sobre exigencia que realizan en sus hogares por cubrir esos espacios de tiempo fuera del trabajo dentro de su rol pedagógico. Otro aporte importante que nos brinda este estudio es que, también podría considerarse al maestro dentro de su rol como agente socializador y que este rol es compartido con la familia y el entorno en que se desenvuelve.

En relación al objetivo específico 4, la hipótesis demuestra que existe relación entre la dimensión despersonalización y la dimensión relación ( $r=-0.063$ ); la dimensión desarrollo ( $r=-0.134$ ) y la dimensión estabilidad ( $r=-0.088$ ); de los resultados se infiere que a medida que aumenta la despersonalización disminuye la relación, el desarrollo y la estabilidad del clima social familiar de los docentes del nivel inicial. Los resultados coinciden con los de Carbajal, (2018) que utilizando como instrumento de medición el Maslach Burnout Inventory, encontró que los varones desarrollan síndrome de burnout y las mujeres también: el autor concluye que los docentes poseen un nivel moderado de burnout. Se observó la asociación entre la propensión de valorar el trabajo y valorarse a sí misma de forma negativa, evadiendo cualquier tipo de relación con las personas y/o profesionales, lo que conlleva a una baja en el desempeño, además demuestra un escaso recurso para soportar la presión del trabajo y de la familia. Asimismo, el desarrollo familia conlleva a un conjunto de procesos relacionados con la organización, el control, la comunicación que ejercen los miembros de una familia sobre los demás, implica formas de vinculación. De igual manera se vincula con el estado civil, lo cual también se halló en el estudio realizado en el Perú por Guevara, (2016) el estudio sostiene que los docentes aprecian el contexto familiar como vivificante y con los medios necesarios para desarrollarse de manera personal en diferentes aspectos de su vida. Asimismo, representan su ambiente familiar con una buena organización y formación. Sin embargo, la percepción personal de su desempeño como docente le parece carente de significado debido a la ansiedad, la pérdida de sueño, el estrés, escasa concentración entre otras causas.

Respecto al objetivo específico 5, la hipótesis demuestra que existe relación entre la dimensión baja realización personal y la dimensión relación ( $r=-0.063$ ); la dimensión desarrollo ( $r=-0.175$ ) y la dimensión estabilidad ( $r=-0.190$ ); de los resultados se infiere que a medida que aumenta la baja realización personal disminuye la relación, el desarrollo y la estabilidad del clima social familiar de los docentes del nivel inicial. Los resultados del estudio concuerdan con los de Pacheco (2016) sobre clima laboral y el síndrome de

burnout, los resultados de la investigación fueron de una correlación muy baja entre las dimensiones de clima organizacional y agotamiento emocional, asimismo se halló correlación muy baja entre la dimensión de despersonalización y clima laboral, por último, también una muy baja correlación entre realización personal y clima laboral. Asimismo, con los de Albarracín, (2020) quien realiza un estudio sobre la presencia del síndrome de burnout en las docentes del nivel inicial, los resultados, en cuanto al diagnóstico del síndrome se halló un 68% en agotamiento emocional, un 58% muestran un bajo nivel de despersonalización y el 69% denota baja realización personal.

En relación con el objetivo 6, y la hipótesis, demuestran que las variables sociodemográficas se relacionan de manera significativa positiva altas y muy altas con la dimensión de relaciones; asimismo, se relaciona con la dimensión desarrollo; finalmente, se evidencia también que se relaciona con la dimensión estabilidad de las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta. El estudio también coincide con los de Oyola, (2017), él desarrolló un estudio de investigación sobre el clima social familiar y la satisfacción laboral en docentes, como resultado halló una correlación positiva baja entre ambas variables. Una posible explicación para ello, podría relacionarse con lo que refiere (Moriana & Herruzo, 2004, págs. 600-602), se toma en cuenta el estado civil y relaciones familiares los cuales por un lado se dice que los maestros solteros experimentan mayor burnout, cansancio emocional y despersonalización pero luego Maslach en 1982 sostiene que, una forma de protección contra el Burnout es la presencia de los hijos. Los diferentes problemas que los padres e hijos enfrenta en el proceso de su desarrollo, genera en los padres experiencias en la resolución de problemas, esto proviene de la maduración y el soporte emocional que los padres despliegan y que brindan a sus familias. No obstante, sostienen estudios actuales, llevar actividades del trabajo a la casa puede hacer que el estrés se acentúe y de alguna manera puede influir en las relaciones entre los miembros de una familia.

Respecto al objetivo 7, las relaciones sociodemográficas y la relación con las dimensiones del síndrome de burnout presentan relaciones significativas positivas altas y muy altas. Los resultados tienen coincidencias con los de Bernal y Cañar (2019), los resultados más resaltantes que obtuvieron fueron que los adultos de edades entre 41 a 45 poseen el síndrome, concluyen que existe una relación positiva moderada entre las variables sociodemográficas y el síndrome de burnout. Otros estudios que guarda relación es también el de Contreras, Avalos, Priego, Morales, & Córdova, (2013), ellos obtuvieron como resultado que presentó burnout predominantemente en mujeres en edad de 43 años, con antigüedad de 11 años, el 70% estaba unido a una pareja, en cuanto al síndrome de burnout leve con un 55%, moderado con 17% y grave con 2%.

Se evidenció la existencia de asociación entre el nivel de comunicación, libertad de expresión, nivel de interacción beligerante dentro de la familia, con el tiempo en que se encontraban desempeñándose los docentes, lo cual también se halló en el estudio realizado por Guevara, (2016), en el cual menciona que la relación entre los miembros se explica por el uso del razonamiento para dar explicación de sus actos y toma de decisiones cuando pueden estar afectando a los demás miembros familiares. "Por familia se entiende la unidad biopsicosocial, integrada por un número variable de personas, ligadas por vínculos de consanguinidad, matrimonio y/o unión estable y que viven en un mismo lugar" (Zurro & Cano, 2003, pág. 132). Esta definición hace referencia a que no solo se debe quedar en la concepción tradicional sino ir más allá pues la familia es la que brinda y cumple funciones de suma importancia para la vida y desarrollo de cada uno de sus miembros, por ello es

que se toma en cuenta la relación entre la edad de los docentes que acompañarán a los estudiantes en su desenvolvimiento vital, así como el tiempo que se les brinda.

## **5.2. Conclusiones**

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- Los hallazgos de la presente investigación son útiles para reflexionar sobre las exigencias que viven los docentes de Educación Inicial en el desempeño de sus funciones. Es comprensible que después de realizar una serie de actividades y experiencias de aprendizaje con los estudiantes, la atención a los padres de familia, la gestión escolar, la aplicación de la evaluación, el acompañamiento, monitoreo y retroalimentación evidencien diversos síntomas propios del cansancio y agotamiento psicológico y emocional que pueden desembocar en la aparición del Síndrome de Burnout, así se comprueba que a mayor estrés laboral disminuye el clima social familiar de los docentes de Educación Inicial.
- El desempeño profesional de los docentes del Nivel Inicial es fundamental para el logro de los aprendizajes de los estudiantes de 3 a 5 años, en el marco de un contexto familiar y laboral saludable. Desde una perspectiva de salud integral, es necesario que los docentes tengan en cuenta que existen diversos factores como las relaciones, el desarrollo, y la estabilidad que generan en ellos un clima social familiar adecuado, favorable. Se comprueba a través de la asociación que las dimensiones del estrés laboral se relacionan de manera negativo-inversa con las dimensiones del clima social familiar, se infiere de los resultados que a mayor situación estresante menor son las dimensiones del clima social familiar.
- Asimismo, las variables demográficas presentan desde correlaciones positivas baja hasta correlaciones positivas altas con las diferentes dimensiones del Síndrome de Burnout y el Clima social familiar de los docentes del Nivel Inicial son sexo, edad, estado civil, relaciones personales, número de hijos, condición laboral, tiempo de servicio y turno, variables que se relacionan de manera significativa y cuyos datos son recurrentes en la investigación.

## **5.3. Recomendaciones**

Se recomienda que los docentes del Nivel Inicial deben establecer límites con respecto al desempeño de sus funciones, es decir tratar de equilibrar las funciones propias de su ejercicio profesional con las actividades cotidianas en el hogar, a través de una serie de habilidades y conocimientos para disminuir el síndrome de Burnout.

Se recomienda que las instituciones educativas ofrezcan ayuda profesional gratuita a los docentes de Educación Inicial y a sus familiares directos, de esta manera se estará preservando la salud física y emocional que beneficiará a los estudiantes, docentes y comunidad educativa.

Se recomienda a los docentes del Nivel Inicial, practicar técnicas de prevención como mantener un estilo de vida saludable, buscar la satisfacción en el lugar de trabajo, asimismo, contar con apoyo personal y social, desarrollar una comunicación abierta,

generar una mejora en la organización personal, desarrollar las habilidades profesionales y generar un clima social familiar saludable en el interior del hogar.

Se recomienda para próximos estudios poder realizar comparación entre los docentes que laboran en instituciones públicas con las que laboran en centros educativos privados. Asimismo, variables como la asistencia de una auxiliar de educación dentro de un estudio a nivel comparativo con aquellas docentes que no cuentan con este apoyo.

Se recomienda la apertura de acciones de capacitación para la población evaluada en cuanto a estrategias de afrontamiento para que puedan contar con mayores recursos y habilidades de hacer frente al estrés laboral crónico.

A los actores educativos se exhorta considerar los resultados del estudio a fin de favorecer con el sustento y fortalecimiento del clima social familiar de los docentes de Educación Inicial. Asimismo, realizar programas preventivos como talleres y reuniones que fomenten habilidades sociales, autorrealización, autoeficacia y estrategias de recreación a fin de elevar a niveles inmejorables la salud física y emocional de los docentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro.
- Albarracin, Y. (2020). *Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Puno*. Puno: UNAP.
- Aldrete, M., & Pando, M. (2013). Síndrome de Burnout en maestros de educación básica, nivel primario de Guadalajara. *Investigación en Salud*, 14-17.
- Alonso, C. (2010). *Estilos de aprendizaje: Una propuesta pedagógica*. Madrid, Universidad Complutense. Madrid: Ediciones Alfaguara.
- Alvarez, J., & Barreto, F. (2020). Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Bachillerato. *Revista de Psicología y Educación*, 166-183.
- American Psychiatric Association. (2000). *DSM-IV-TR. Diagnostic and statistical manual of mental disorders*. Washintong DC: Trillas.
- Arias, W., & Jiménez, M. (2013). Síndrome de burnout en docentes de educación básica regular de Arequipa. *Revista Educación Vol. 21*, 53-76.
- Arias, W., Huamaní, J., & Ceballos, K. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 72-91.
- Arón, A., & Milicic, N. (2010). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 447-466.
- Barría, Y., & Calabrano, A. (2012). Estrés laboral. Estudio sobre percepción de profesores del primer año básico de escuelas municipales urbanas de Punta Arenas. *REvista Enfermería Chile*, 65-71.
- Barrientos, A., & Pérez, G. (2019). *Burnout en Docentes de un Colegio Público y el Personal de Salud de una Posta de Chorrillos*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Carbajal, L. (2018). *Nivel de síndrome de desgaste profesional en docentes de la institución educativa José Pardo y Barreda del distrito de Chincha Alta*. Ica: Universidad César vallejo.
- Chero, M., Lazo, J., Vera, P., & Sandoval, A. (2020). El clima social familiar y su relación con el clima laboral en una empresa pesquera. *Revista Científica Institucional*, 154-160.
- Chuquinajo, S. (2014). *Monoparental Personalidad y Clima Social Familiar en adolescentes de familia nuclear biparental*. Lima: UNMSAM.
- Contreras, S., Avalos, M., Priego, H., Morales, M., & Córdova, J. (2013). Síndrome de Burnout, funcionalidad familiar y factores relacionados en personal médico y de enfermería de un hospital de Villahermosa, Tabasco, México. *Horizonte Sanitario*, 45-57.
- Cuenca, R., & O'Hara, J. (2006). *El estrés en los maestros: percepción y realidad. Estudio de casos en Lima metropolitana*. Lima: PROEDUCA.GTZ.
- Cumpa, F., & Chávez, P. (2015). *Síndrome de burnout en docentes del nivel primario de las instituciones educativas estatales del distrito de Chiclayo*. Lima: UMB.
- Díaz, F., López, A., & Varela, M. (2012). ). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 145-146.

- Díaz, M. (2012). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto año de secundaria sección "G" del colegio estatal "Mariscal Castilla" en Huancayo*. Lima: Universidad Alas Peruanas.
- Díaz, M., & Paz, L. (2013). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes*. Lima: Universidad Alas Peruanas.
- Eñoki, K., & Mostacero, L. (2006). *Clima social familiar y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Esteinou, R. (2006). Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos. *Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS)*, 95-96.
- Estrada, E., Mamani, M., Paredes, Y., & Quispe, R. (2020). Clima organizacional y síndrome de burnout en docentes de una institución educativa de educación básica de la ciudad de Puerto Maldonado. *Revista de Producción, Ciencia E Investigación*, 189-190.
- Freudenberger, H. (1980). *Burnout*. Nueva York: Doubleday.
- García, C. (2005). *Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios*. Lima: LIBERABIT.
- García, C. (2015). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología Liberabit*, 63-74.
- García, V., & Borrego, C. (2016). *Síndrome de Burnout y Satisfacción marital en trabajadores de una municipalidad de la provincia de Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Gil-Monte, P. (2005). Validez Factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory- General Survey. *Salud Pública de México*, 45-47.
- Gil-Monte, P., & Pieró, J. (1999). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Psicología*, 679-689.
- Gonzales, O., & Pereda, A. (2016). *Clima social familiar y el rendimiento escolar*. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Guevara, B. (2016). *Nivel del Clima Social Familiar de los Docentes de las Instituciones Educativas San Antonio, San Juan Bautista y Luis Paredes Maceda*. Yamango. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Guevara, M. (2016). *nivel del clima social familiar en tres Instituciones Educativas del distrito de Yamango*. Piura: ULADECH.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Holahan, C. (2004). *Psicología ambiental. Un enfoque general*. México: Limusa.
- Huamaní, J., Arias, W., Evangelista, J., & Calizaya, J. (2019). Síndrome de Burnout en colaboradores de tres municipalidades distritales de la ciudad de Arequipa, Perú. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 12-13.
- Leiter, M., & Maslach, C. (2017). Burnout and engagement. *Contributions to a new vision. Burnout Research*, 55-57.
- Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2004). *La Organización del trabajo y el estrés. Estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleados, personal directivo y representantes sindicales*. París: Organización Mundial de la Salud.
- López, A. (2006). *Temas Candentes de Bioética y Familia*. Madrid: Ediciones PALABRA.
- López, M. (2015). *Características psicométricas de la dimensión relaciones de la escala de clima familiar en estudiantes mexicanos*. México: UNAM.

- Manassero, M., García, E., & Torres, G. (2015). Burnout en la enseñanza: aspectos atribucionales. *Rvista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 89-115.
- Mansilla, F. (2009). Manual de Riesgos Psicosociales en el trabajo. *Teoría y Práctica*, 3-4.
- Martínez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 50-52.
- Maslach, C. (1998). *Agotamiento: El costo del cuidado*. New York: Prentice Hall.
- Maslach, C., & Jackson, S. (1981). *Maslach Burnout Inventory. Manual*. California: Palo Alto.
- Maslach, C., & Jackson, S. (1997). *MBI Inventario "Burnout" de Maslach Síndrome del quemado por estrés laboral*. Madrid: TEA Ediciones.
- Maslach, C., & Leiter, M. (2016). *The truth about burnout*. San Francisco: Jossey Bass.
- Mata, M., & Serrano, M. (2016). *Autoconcepto y clima social familiar en estudiantes universitarios españoles*. Madrid: ICAI-ICADE.
- Mikuli, I., & Casullo, G. (s.f.). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Minedu. (2016). *Programa curricular de Educación Inicial*. Lima: Talleres Gráficos S.A.
- Minedu. (2018). *Lineamientos para el seguimiento y control de la labor efectiva de trabajo docente en las instituciones educativas públicas*. Lima: Talleres Gráficos SA.
- Moos, R., & Trickett, E. (2014). *Escala de clima social*. Madrid: TEA.
- Moreno, B., Oliver, C., & Aragonés, A. (2015). El burnout, una forma específica de estrés laboral. *Manual de psicología clínica aplicada*, 271-285.
- Moriana, J., & Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 598-599.
- Moser, G. (2014). *Psicología ambiental: Aspectos de las relaciones individuo-medioambiente*. Madrid: Ecoe Ediciones.
- Moss, R. (2004). *Escala de Clima Social Familiar FES*. EE.UU: Alfaguara.
- Musitu, G., Román, J., & Gracia, E. (2008). *Relaciones del conflicto padres adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital*. Barcelona: Labor Universitaria.
- Noyola, V., & Padilla, L. (2016). Desgaste profesional (síndrome burnout) en profesores de escuelas primarias públicas del Municipio de Aguascalientes. *Investigación Educativa*, 121-126.
- Oramas, A. (2013). *Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria*. Cuba: Ministerio de Salud Pública.
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Estrés en el trabajo. Un reto colectivo*. Ginebra: Reto Colectivo OIT.
- Oyola, R. (2017). *Clima social familiar y satisfacción laboral en docentes de primaria de la Ugel Tayacaja – Huancavelica*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Pacheco, S. (2016). *Relación entre la percepción del clima laboral y el síndrome de burnout en enfermeras y técnicas de enfermería de una clínica de lima metropolitana*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Pando, M., & Castañeda, J. (2006). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac. *Psicología Médica*, 29-32.



- Parra, A., & Oliva, A. (2016). *Un análisis longitudinal sobre las dimensiones relevantes del estilo parental durante la adolescencia*. México: Universo.
- Pezúa, M. (2012). *Clima social familiar y su relación con la madurez social del niño(a) de 6 a 9 años*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pi-Osoria, A., & Cobián, A. (2015). *Desarrollo del clima familiar afectivo y su impacto en el bienestar subjetivo de la familia*. México: Ganma.
- Ponce, R. (2015). El síndrome del «quemado» por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios. *Revista de Investigación en Psicología*, 87-112.
- Posada, E. (2019). La relación trabajo – estrés laboral en los colombianos. *Revista CES Salud Pública*, 66-73.
- Quesada, E. (2016). *Clima Social Familiar y Satisfacción Laboral en los docentes de la ULADECH*. Chimbote: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Quinceño, J., & Vinaccia, S. (2017). Burnout: síndrome de quemarse en el trabajo (SQT). *Acta Colombiana de Psicología*, 117-125.
- Quintero, S., & Hernández, J. (2020). Síntomas de Depresión asociados al Síndrome de Burnout ya condiciones socio-laborales de Docentes de Colegios Públicos de Envigado-Colombia. *Psicología*, 38-45.
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española*. Madrid: Salvat.
- Rodríguez, D., & Torrente, E. (2013). *Clima social familiar*. Madrid: Alfabeta.
- Romagnoli, C., & Gallardo, G. (2017). *Clima social familiar universitario*. Chile: Valoras UC.
- Rottencacher, J. (2018). Una mirada a la salud mental desde la opinión de los peruanos. *Revista de la PUCP*, 1-8.
- Salanova, M., Martínez, I., & Lorente, L. (2005). ¿Cómo se relacionan los obstáculos y facilitadores organizacionales con el burnout docente? Un estudio longitudinal. *Revista de Psicología*, 36-37.
- Sánchez, C., & Reyes, C. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima : San Marcos.
- Sánchez, J., & Casaretto, M. (2016). *Burnout en personal que trabaja en educación especial*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Serrano, N., Pocinho, M., & Aragón, E. (2018). Competencias emocionales y síndrome de burnout en el profesorado de educación infantil. *Revista de Psicología y Educación*, 1-12.
- Tineo, Y. (2020). *El síndrome de Burnout en docentes de las instituciones educativas del*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Tricket, E. (2009). *Perspectiva psicológica social*. Madrid: Satillana.
- Vega, M. (2005). Síndrome de estar quemado por el trabajo o" burnout". *Elsivier*, 75.
- Villarroel, M., & Wooding, J. (2005). Costos en la calidad de vida del profesor y su influjo en el rendimiento de los alumnos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36-37.
- Zurro, A., & Cano, J. (2003). Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica. *Elsevier*, 130-132.

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Población y Muestra	Alcance y Diseño	Instrumentos	Análisis Estadístico
<p><b>Problema general:</b> ¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> 1. ¿Existe relación entre la dimensión de cansancio emocional con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y el clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Describir el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</li> <li>● Describir el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</li> <li>● Determinar la relación entre la dimensión de</li> </ul>	<p><b>Hipótesis nula:</b> No existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</p> <p><b>Hipótesis alterna:</b> Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Clima social familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> H1: Existe relación entre la dimensión de cansancio emocional con las dimensiones de relaciones,</p>	<p><b>V1: Síndrome de Burnout</b></p> <p>Naturaleza. Descriptivo correlacional, positivista.</p> <p>Escala de medición. Cualitativa politómica nominal.</p> <p>Categorías. [75 – 100] Alta [25 - 74] Media [0 – 24] Estable</p> <p><b>V2: Clima social familiar.</b></p> <p>Naturaleza. Descriptivo correlacional, positivista</p> <p>Escala de</p>	<p><b>Población:</b> Docentes de I.E públicas que sean nombrados y que se encuentren ejerciendo la profesión de los turnos mañana y tarde del nivel inicial del Distrito de Chincha Alta.</p> <p><b>Muestra:</b> Constituida por 141 docentes.</p> <p><b>• Tipo de muestreo:</b> No probabilístico por conveniencia</p> <p><b>• Criterios de</b></p>	<p><b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Alcance:</b> Docentes de Educación Inicial</p>	<p>Cuestionario de Burnout de Maslach Validez: 0.880</p> <p>Confiabilidad: 0,900</p> <p>Escala de Clima Social Familiar</p> <p>Validez: 0,590</p> <p>Confiabilidad: 0,910</p>	<p><b>Análisis descriptivo:</b> Se tomará como fuente al Software estadístico STATA 13 el cual servirá para la realización del análisis descriptivo de las variables categóricas mediante frecuencias y porcentajes, para las variables cuantitativas, medias y desviaciones estándar</p> <p><b>Análisis inferencial:</b> Análisis de normalidad para las</p>

<p>2. ¿Existe relación entre la dimensión de despersonalización con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?</p> <p>3. ¿Existe relación entre la dimensión de realización personal con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta?</p>	<p>cansancio emocional con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre la dimensión de despersonalización con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</li> <li>• Determinar la relación entre la dimensión de realización personal con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</li> </ul>	<p>desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</p> <p>H2: Existe relación entre la dimensión de despersonalización con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</p> <p>H3: Existe relación entre la dimensión de realización personal con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta.</p>	<p>medición. Cualitativa politómica nominal. Categorías [31 a 35] Mala [36 a 45] Tendencia media [46 a 55] Media [56 a 60] Tendencia buena [61 a 70] Buena [71 a 90] Muy buena</p> <p>V3:</p> <p>Naturaleza. Cualitativa Dicotómica Nominal o politómica</p> <p>Escala de medición. Categorías. Nombrado contratado</p>	<p><b>inclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docentes del nivel inicial nombrados, que estén ejerciendo la profesión.</li> <li>- Docentes del nivel inicial contratados, que estén ejerciendo la profesión.</li> <li>- Docentes del nivel inicial mujeres.</li> <li>- Docentes del nivel inicial de colegios públicos.</li> </ul> <p><b>• Criterios de exclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docentes del nivel inicial cesados.</li> <li>- Docentes del nivel inicial de colegios particulares.</li> </ul>			<p>variables cuantitativas</p> <p>Para el análisis inferencial se utilizará las pruebas de Chi cuadrado considerando una significancia estadística menor o igual a 0.05</p>
---	---	---	---	--	--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>● Determinar la relación entre las variables socio-demográficas con las dimensiones de cansancio emocional, despersonalización y realización.</li><li>● Determinar la relación entre las variables socio-demográficas con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad.</li></ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--

## ANEXO 2

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Participante:

La referida investigación es conducida por Cecilia Beatriz Sifuentes Pachas, estudiante de la carrera profesional de Psicología, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. El presente estudio tiene la finalidad de determinar la relación entre el *Síndrome de Burnout* y el *Clima Social Familiar en docentes del nivel inicial*.

Usted ha sido elegido para participar de la presente investigación, la cual consiste en responder una escala y un cuestionario de preguntas debidamente seleccionadas.

Las encuestas se responden de forma anónima, la información recopilada será tratada de forma confidencial. Los resultados que se obtengan se usarán para fines del estudio y sin ningún otro propósito. Este estudio no tiene riesgo o beneficio. Si tiene alguna duda o pregunta acerca de la presente se puede comunicar con la investigadora al cel. 956493607, o con el asesor de investigación, Mg. Jorge Matheus Romero, correo: jorgematheus@gmail.com.

Para participar en la investigación, usted debe estar de acuerdo tomando en cuenta que su decisión es completamente voluntaria. El presente estudio está autorizado por el Director (a) de la Institución Educativa.

---

De forma voluntaria doy mi consentimiento para participar de la investigación titulada: "*Síndrome de Burnout y Clima Social Familiar en docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta*". He recibido copia del presente procedimiento.

---

Firma del participante

---

/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Fecha

**ANEXO 3****DATOS REQUERIDOS****(FICHA SOCIODEMOGRÁFICA)**

Completar y marcar con un aspa (X) los datos que se le solicitan en la siguiente ficha. Asegúrese de no dejar espacios vacíos.

Sexo	M ( ) F ( )	
Edad	.....años	
Estado civil	Soltero (a)	
	Casado (a)	
	Viudo (a)	
	Divorciado (a)	
	Conviviente	
	Separado (a)	
Relaciones personales	Con pareja estable	
	Sin pareja estable	
Número de hijos	Sin hijos	
	Con 1 hijo	
	Más de 1 hijo	
Su condición es	Nombrado ( )	Contratado ( )
Tiempo de servicio	..... años	
Turno	Mañana ( ) Tarde ( )	

**GRACIAS.**

**ANEXO 4**

**CUESTIONARIO DE BURNOUT DE MASLACH PARA DOCENTES (MBI-ED)**

MARCAR CON UN ASPA (X) EN EL NÚMERO CORRESPONDIENTE SEGÚN SU APRECIACIÓN

N°		ÍTEMS	0	1	2	3	4	5	6
			NUNCA	ALGUNAVEZ AL AÑO	UNAVEZ AL MES SOMENOS	ALGUNAS VECES AL MES	UNAVEZ A LA SEMANA	VARIAS VECES A LA SEMANA	ADIARIO
1.	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2.	EE	Al final de la jornada me siento agotado.							
3.	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.							
4.	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos.							
5.	D	Creo que trato a algunos alumnos como si fueran objetos.							
6.	EE	Trabajar con alumnos todos los días es una tensión para mí.							
7.	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que presentar mis alumnos							
8.	EE	Me siento “quemado” por el trabajo.							

9.	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de los otros.							
10.	D	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.							
11.	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12.	PA	Me encuentro con mucha vitalidad.							
13.	EE	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14.	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.							
15.	D	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de mis alumnos.							
16.	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés.							
17.	PA	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada en mis clases.							
18.	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos.							
19.	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.							
20.	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.							
21.	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.							
22.	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas.							

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**



## ANEXO 5

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

A continuación, se presentan una serie de frases, las mismas que usted leerá; si considera ciertas para algún miembro de la familia marcará con (X) en el espacio correspondiente a la **V** (verdadero) si cree que es falsa marcará una (X) en el espacio correspondiente a la **F** (falso).

Recuerde que no se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

N°	ITEMS	V	F
1.	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2.	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3.	En nuestra familia peleamos mucho.		
4.	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5.	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6.	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7.	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8.	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9.	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10.	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11.	Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".		
12.	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13.	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14.	En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno.		
15.	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16.	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (Exposiciones, conferencias, etc).		
17.	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18.	En mi casa no rezamos en familia.		
19.	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20.	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21.	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22.	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos.		
23.	En casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		

24.	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25.	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26.	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27.	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28.	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.		
29.	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30.	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31.	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32.	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33.	Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34.	Cada uno entra y sale en casa cuando quiere.		
35.	Nosotros aceptamos que haya competición y que gane el mejor.		
36.	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37.	Vamos a menudo al cine, excursiones, paseos.		
38.	No creemos en el cielo o en el infierno.		
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40.	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41.	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42.	En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43.	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44.	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45.	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46.	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47.	En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.		
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50.	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51.	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52.	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53.	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54.	Generalmente en mi familia cada persona confía en sí misma cuando surge un problema.		

55.	En casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56.	Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o colegio.		
58.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59.	En casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61.	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62.	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63.	Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos por suavizar las cosas y mantener la paz.		
64.	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
65.	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.		
66.	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas o leemos obras literarias.		
67.	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68.	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o es malo.		
69.	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70.	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
71.	Realmente nos llevamos bien uno con otros.		
72.	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73.	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74.	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.		
75.	Primero el trabajo, luego es la diversión, es una norma en mi familia.		
76.	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77.	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78.	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79.	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80.	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.		
81.	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		

82.	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83.	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84.	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85.	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86.	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87.	Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar radio.		
88.	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89.	En mi casa, generalmente, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90.	En mi familia uno no puede salirse con la suya.		

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

**ANEXO 6**

**OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	CATEGORÍA
<b>Vx Síndrome de Burnout</b>	“El síndrome del quemado conlleva los síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal y puede aparecer principalmente en profesionales que trabajan con personas y se implican en los problemas de éstas”. Maslach, C. y Jackson, S., 1997, p. 5).	“Se trata de evaluar el síndrome del estrés laboral asistencial a partir de tres aspectos o variables de ese constructo” a través de 22 preguntas divididos en tres dimensiones (Maslach, C. y Jackson, S., 1997).	Agotamiento Emocional	1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo. 2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo. 3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar. 6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo. 8. Me siento "quemado" por mi trabajo. 13. Me siento frustrado en mi trabajo. 14. Creo que estoy trabajando demasiado. 16. Trabajar directamente con personas me produce estrés. 20. Me siento acabado.	0 = Nunca / Ninguna vez. 1 = Casi Nunca / Pocas veces al año. 2 = Algunas veces / Una vez al mes o menos. 3 = Regularmente / Pocas veces al mes. 4 = Bastantes veces / Una vez por semana. 5 = Casi siempre / Pocas veces por semana. 6 = Siempre / Todos los días.	Baja [0 – 24]  Media [25 – 74]  Alta [75 - 100]
			Despersonalización	5. Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos impersonales. 10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión. 11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente. 15. Realmente no me preocupa lo que le ocurre a mis estudiantes.		

				22. Siento que los estudiantes me culpan por alguno de sus problemas.		
			Realización Personal	4. Comprendo fácilmente como se sienten los estudiantes. 7. Trato muy eficazmente los problemas de los estudiantes. 9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas. 12. Me siento muy activo. 17. Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis estudiantes. 18. Me siento estimulado después de trabajar con mis estudiantes. 19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión. 21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.		
<b>Vy Clima Social Familiar</b>	“El clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual”. (Moos, 1974, citado por Pezúa, M., 2012, p.341).	“Esta escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.” Se mide a través de 90 preguntas divididas en tres dimensio-	Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evalúa el nivel en el que los integrantes de las familias están interrelacionados y reciben ayuda mutua.</li> <li>- Examina el nivel en el que los integrantes de las familias se permiten y animan entre ellos, además pueden expresar de forma libre sus sentimientos.</li> <li>- Expresa de forma libre y abierta emociones de ira, cólera y conflicto entre los integrantes de la familia.</li> </ul>	Falso (0) Verdad (1)	<p>[0 a 30] Muy mala</p> <p>[31 a 35] Mala</p> <p>[36 a 45] Tendencia Media</p> <p>[46 a 55] Media</p> <p>[56 a 60] Tendencia Buena</p>

		nes (Chávez, 2017 p. 21).	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica a los integrantes de su familia que demuestran seguridad en ellos mismos, toman sus propias decisiones y demuestran independencia.</li> <li>- Reconoce que las actividades de ir al colegio o trabajo se orientan a una situación de progreso y desarrollo en beneficio de la familia.</li> <li>- Participa demostrando interés en actividades sociales, políticas, culturales o deportivas.</li> <li>- Reconoce la importancia a la práctica de valores éticos y religiosos dentro de su familia.</li> </ul>		<p>[61 a 70] Buena</p> <p>[71 a 90] Muy buena</p>
			Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce la importancia de la organización y estructura familiar y la distribución de tareas, actividades y responsabilidades a los integrantes de la familia.</li> <li>- Respeta la dirección de la vida familiar y se rige a reglas y procedimientos establecidos.</li> </ul>		