

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

ESCUELA DE POSTGRADO



**“DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL: LA EXPERIENCIA DE  
LA OPERACIÓN MATO GROSSO (OMG). UN ANÁLISIS  
GERENCIAL”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER  
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTORES: NATALY BRAVO CORONEL

EDWIN ESQUIVIAS ASTETE

**ASESORES: DRA. CLARA CASELLI  
DRA. NORMA VELÁSQUEZ**

LIMA - PERU

2013

## **DEDICATORIA**

*A la Dra. Clara Caselli,  
Ex-Directora de la Escuela  
de Postgrado  
y asesora inicial de la tesis  
quién con entusiasmo confió  
en este tema de investigación.*

*A la Dra. Norma Velásquez,  
quien con excelente profesionalismo  
nos asesoró en el  
desarrollo posterior de la tesis.*

*A nuestra familia por el apoyo constante  
durante el desarrollo de la Maestría.*

## RESUMEN EJECUTIVO

Conforme al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, se ha elaborado la presente tesis como parte de la Maestría en Administración Pública cuyo título es: **“Desarrollo económico local: la experiencia de la Operación Mato Grosso (OMG). Un Análisis Gerencial”**.

En la presente tesis se ha tenido en cuenta lo aprendido en los cursos de la Maestría en Administración Pública, estos conocimientos se han podido aplicar en el distrito de Chacas - Ancash a través del análisis de la Operación Mato Grosso, la misma que contribuye de manera directa al desarrollo de la provincia de Asunción.

La investigación ha sido realizada siguiendo el esquema planteado por los autores de la especialidad, en cuanto a metodología y desarrollo con la finalidad de conseguir los objetivos planteados.

En la elaboración de la tesis se ha usado un análisis gerencial dado que se han puesto en práctica instrumentos gerenciales que ayuden a conocer las actividades administrativas y operativas de la institución. Se ha usado información de fuente primaria ya que se ha realizado una visita a la zona donde se conoció la organización y sus actividades, se han realizado entrevistas a funcionarios y colaboradores de la obra; así también se ha trabajado con fuentes secundarias como los textos de la institución y los datos estadísticos encontrados en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI), Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) entre otras.

La interrogante para la investigación surge con la finalidad de conocer las actividades de la OMG y el papel que juega en el desarrollo de la persona y de la población del distrito.

En la tesis, se ha desarrollado cuatro capítulos los mismos que complementan y desarrollan los objetivos planteados en la investigación. A ello, se le adiciona una serie de recomendaciones y conclusiones que buscan reafirmar los principales hallazgos y a la vez, estructuran líneas de investigación sobre este tipo de impulso al desarrollo económico local.

Finalmente, la presente tesis sugiere considerarse lo propuesto como una buena práctica de uso de herramientas de gestión, que permitan a futuro mejorar la gestión de obras que impulsan el desarrollo.

Lic. Nataly Bravo Coronel

Lic. Edwin Esquivias Astete

## RIASSUNTO

Come da regolamento dell'Università Cattolica Sedes Sapientiae, è stata elaborata la tesi dal titolo: **“Desarrollo económico local: la experiencia de la Operación Mato Grosso (OMG). Un Análisis Gerencial”** – Sviluppo economico locale: l'esperienza dell'Operazione Mato Grosso (OMG). Analisi gestionale-manageriale, come parte integrante e fondamentale nella curricula del Master in Pubblica Amministrazione.

Nella tesi elaborata, sono stati evidenziati i concetti fondamentali impartiti nei corsi del Master in Pubblica Amministrazione, applicati nella realtà, nel distretto di Chacas – regione Ancash, attraverso l'analisi dell'Operazione Mato Grosso, che contribuisce con le sue attività in maniera diretta allo sviluppo del distretto di Asunción.

Riguardo alla metodología e allo sviluppo della ricerca, sono stati seguiti gli schemi e suggerimenti degli esperti in materia, ritenuti validi e applicabili al caso di studio, con il fine di raggiungere in maniera coerente, gli obiettivi individuati nel lavoro di tesi.

Nell'elaborazione della tesi è stata utilizzata la metodología dell'analisi gestionale, dato che si sono messi in pratica gli stessi strumenti gestionali per comprendere in maniera chiara le attività amministrative e operative dell'istituzione; per questo sono state utilizzate fonti statistiche primarie, grazie al fatto che si è realizzato un viaggio nella sede della OMG a Chacas in cui si sono realizzate interviste a funzionari e collaboratori dell'opera presenti in zona; ed inoltre si è lavorato con fonti secondarie come testi di istituzioni e dati statistici dell' Istituto Nazionale di Statistica e Informatica (INEI), dell'Agenzia Peruviana della Cooperazione Internazionale (APCI), Banca Centrale della Riserva del Perù (BCRP) tra le altre.

La questione principale della ricerca nasce con il fine di conoscere e comprendere le attività della OMG italiana ed il ruolo che la stessa svolge nello sviluppo della “*persona*” e dell’intera popolazione del distretto.

La tesi é composta da quattro capitoli, che corrispondono agli obiettivi pianificati nella ricerca. A questi capitoli si aggiungono una serie di raccomandazioni e conclusioni generali che cercano di risottolineare gli aspetti principali dello studio e di strutturare a sua volta, linee di ricerca su questo tipo di stimolano lo sviluppo economico locale.

Infine, questo lavoro di tesi, suggerisce di considerare i risultati evidenziati, come buone pratiche e strumenti di gestione, utilizzabili e applicabili in altri contesti, con caratteristiche simili, che permetteranno in futuro di migliorare la gestione di opere come quella in esame, che stimolano lo sviluppo.

Lic. Nataly Bravo Coronel

Lic. Edwin Esquivias Astete

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis lleva por título “**Desarrollo económico local: la experiencia de la Operación Mato Grosso (OMG). Un Análisis Gerencial**”. Ha permitido conocer cómo esta iniciativa de la iglesia contribuye no sólo al desarrollo de la persona, sino que con obras, la iniciativa de impulso al trabajo, el apoyo en los sectores vulnerables contribuyen al desarrollo económico local de la Provincia de Asunción – Ancash. En ese sentido, el análisis realizado permite conocer tres aspectos importantes del desarrollo: (i) la educación, (ii) salud y (iii) el trabajo, y a la vez, contribuir en mejorar los procesos de organización al interior de la OMG con estrategias puedan aplicarse en el tiempo, a fin de tener actividades con sostenibilidad en el largo plazo.

El trabajo busca contribuir a resaltar acciones que minimizan la pobreza existente en uno de los departamentos con mayor canon minero y a la vez, con una limitada distribución del ingreso. La OMG es una iniciativa que mejora la calidad de vida de la población de Chacas y que con un tipo de trabajo basado en la tradición artística y cultural, potencia las actividades económicas y contribuye a mejorar los indicadores sociales de la zona.

Para poder entender el recorrido seguido en el análisis de los objetivos planteados en la investigación, se ha considerado diseñar cuatro capítulos que buscan desarrollar propuestas y un mayor conocimiento de la obra, los mismos también permiten concluir y contribuir con recomendaciones para una sostenibilidad en el desarrollo de la obra y del distrito en estudio. A continuación se presenta un pequeño resumen de cada uno de los capítulos considerados en la tesis:

El capítulo I está dirigido a conocer el proceso de investigación, así como las diferentes teorías y enfoques de desarrollo, incluye los enfoques de la iglesia plasmados en la Doctrina Social a través de sus Encíclicas en referencia a este tema.

El capítulo II presenta las características socio económicas de los distritos de Chacas y Recuay (Ancash), haciendo un análisis de las principales actividades relacionadas con el sector educación, salud y trabajo, a fin de conocer, comparar e intuir cómo obras como la OMG contribuyen al desarrollo.

En el capítulo III se realiza un análisis de los resultados obtenidos en la “Encuesta de Percepción” realizada en el distrito de Chacas, complementándose con las entrevistas y experiencia in situ. Este capítulo contribuye a conocer como desde el conocimiento del beneficiario se puede apreciar un proceso de cambio hacia el desarrollo.

En el IV capítulo se propone estrategias en mejora de las actividades de la OMG en un corto, mediano y largo plazo. Las herramientas gerenciales que se han usado son el FODA para conocer e identificar más de cerca los problemas y soluciones a realizar, así como la elaboración del Organigrama y el análisis de redes para identificar quiénes son los actores relacionados con la OMG.

Los capítulos se complementan con Conclusiones y Recomendaciones así como la bibliografía seleccionada y usada en el desarrollo de la presente investigación.

Se espera que esta investigación ayude a que otras iniciativas busquen colaborar con el desarrollo humano y social de la población.

## Tabla de contenido

DEDICATORIA .....	2
RESUMEN EJECUTIVO.....	3
RIASSUNTO.....	5
INTRODUCCIÓN .....	7
LISTA DE ACRÓNIMOS .....	15
CAPÍTULO I: PLAN DE TESIS .....	16
DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL:.....	16
LA EXPERIENCIA DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO (OMG).....	16
UN ANÁLISIS GERENCIAL .....	16
1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	16
1.2.    PREGUNTA PROBLEMA .....	17
1.3.    OBJETIVOS .....	17
1.4.    HIPÓTESIS.....	18
1.5.    DELIMITACIÓN.....	18
1.6.    METODOLOGÍA.....	19
1.7.    JUSTIFICACIÓN.....	19
1.8.    LIMITACIONES .....	20
1.9.    MARCO TEÓRICO.....	21
1.9.1 TEORÍAS.....	21
Teoría del Desarrollo Sostenible: .....	21
1.9.2 ENFOQUES.....	23
Enfoque Institucional .....	23
Enfoque de Capacidades.....	23
Enfoque del Desarrollo Humano.....	25
1.9.3. Doctrina Social de la Iglesia.....	26
Las Cartas Encíclicas de la Iglesia Católica.....	26
1.9.4. Algunas Buenas Prácticas.....	27
A nivel institucional.....	27
A nivel de Asociatividad .....	28
A nivel de Participación.....	29
1.10.    MARCO LEGAL .....	31

CAPÍTULO II .....	32
INDICADORES SOCIOECONÓMICOS DE LOS DISTRITOS DE CHACAS Y RECUAY .....	32
2.1 RESEÑA HISTÓRICA.....	32
REGIÓN ANCASH .....	32
PROVINCIA DE ASUNCIÓN.....	35
DISTRITO DE CHACAS .....	36
INDICADORES DEL DISTRITO DE CHACAS.....	37
PROVINCIA DE RECUAY .....	43
DISTRITO DE RECUAY .....	43
INDICADORES DEL DISTRITO DE RECUAY .....	44
2.2. ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LOS DISTRITOS DE CHACAS Y RECUAY .....	48
CAPÍTULO III .....	51
LA OPERACIÓN MATO GROSSO: ¿EL CAPITAL HUMANO Y EL DESARROLLO LOCAL? .....	51
3.1. HISTORIA .....	51
3.2. LA OPERACIÓN MATO GROSSO EN CHACAS .....	52
Educación .....	52
3.3. PILARES DE LA OMG .....	57
3.4. ASPECTOS METODOLÓGICOS RELEVANTES DE LA OMG.....	58
3.5. ORGANIZACIÓN .....	61
3.6. LA OPERACIÓN MATO GROSSO: EDUCACIÓN, TRABAJO Y SALUD AL 2012 .....	62
3.7. PERSPECTIVAS DE LOS BENEFICIARIOS RESPECTO DE LA OMG (2012) .....	74
CAPÍTULO IV .....	94
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN: UN ANÁLISIS DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO PARA EL DESARROLLO HUMANO E INTEGRAL DE CHACAS .....	94
4.1 MATRIZ FODA.....	94
4.2 ANÁLISIS DE REDES.....	98
4.3 ORGANIGRAMA.....	100
CONCLUSIONES .....	106
RECOMENDACIONES .....	108
BIBLIOGRAFÍA.....	109
FUENTES ELECTRÓNICAS.....	111
ANEXO N°1 .....	112
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA OMG .....	112

ANEXO N°2 .....	113
CUESTIONARIO A LOS BENEFICIARIOS .....	113
ANEXO 3 FOTOGRAFIAS .....	115

## Tabla de Cuadros

CUADRO 1 ANCASH: SUPERFICIE Y POBLACIÓN, 2011.....	33
CUADRO 2 ANCASH: VALOR AGREGADO BRUTO, 2011.....	34
CUADRO 3 CHACAS: COMPOSICIÓN POBLACIONAL, 2007. ....	37
CUADRO 4 CHACAS: NÚMERO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, 2012. ....	38
CUADRO 5 CHACAS: EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR- SECUNDARIA: APROBADOS, DESAPROBADOS Y RETIRADOS, 2012.....	38
CUADRO 6 CHACAS: ATENDIDOS Y ATENCIONES POR ETAPAS DE VIDA, 2012.....	39
CUADRO 7 CHACAS: CASOS Y ESTANCIAS POR SEXO, 2012. ....	39
CUADRO 8 CHACAS: INDICADORES DE LA POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR, 2007.....	40
CUADRO 9 CHACAS: POBLACIÓN OCUPADA DE 15 Y MÁS AÑOS DE EDAD POR CATEGORÍA DE OCUPACIÓN, 2007.....	41
CUADRO 10 CHACAS: POBLACIÓN EN LA CATEGORÍA DE NO LABORAL, 2007.....	42
CUADRO 11 RECUAY: COMPOSICIÓN POBLACIONAL, 2007.....	44
CUADRO 12 RECUAY: NÚMERO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, 2012.....	44
CUADRO 13 RECUAY: EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR- SECUNDARIA: APROBADOS, DESAPROBADOS Y RETIRADOS.2012.....	45
CUADRO 14 RECUAY: ATENDIDOS Y ATENCIONES POR ETAPAS DE VIDA, 2012.....	45
CUADRO 15 RECUAY: CASOS Y ESTANCIAS POR SEXO, 2012. ....	45
CUADRO 16 RECUAY: POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR E INDICADORES DE EMPLEO, 2007.46	
CUADRO 17 PERSONAL MÉDICO Y SANITARIO DESTACADO POR EL MINSA EN LOS DISTRITOS DE CHACAS Y RECUAY, 2012. ....	48
CUADRO 18 RECUAY: POBLACIÓN EN LA CATEGORÍA DE NO LABORAL. ....	49
CUADRO 19. RESULTADO DE MATRÍCULA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA, 2012.....	64
CUADRO 20. RESULTADO DE MATRÍCULA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA, 2012.....	64
CUADRO 21. RESULTADO DE MATRÍCULA EDUCACIÓN SUPERIOR, 2012.....	67
CUADRO 22. ÁREAS PRODUCTIVAS DE LAS COOPERATIVAS DE ARTESANOS DON BOSCO, 2012. .....	75
CUADRO 23 NÚMERO DE CUESTIONARIOS POR COOPERATIVA Y SEXO, 2012. ....	76
CUADRO 24. EDADES DE LOS ENTREVISTADOS, 2012.....	77

## Tabla de Gráficos

GRAFICO 1 VIVIENDA: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG .....	78
GRAFICO 2 VIVIENDA: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG .....	79
GRAFICO 3 EDUCACIÓN: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG .....	80
GRAFICO 4 PUESTOS DE TRABAJO: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG .....	81
GRAFICO 5 ACTUALMENTE, USTED ¿CONFÍA EN ALGUNA INSTITUCIÓN?.....	82
GRAFICO 6 ¿CUÁL INSTITUCIÓN?.....	82
GRAFICO 7 NIVEL DE CONFIANZA EN LAS ORGANIZACIONES .....	84
GRAFICO 8 EL GOBIERNO (MUNICIPIO) AYUDÓ A: .....	85
GRAFICO 9 LA OPERACIÓN MATO GROSSO AYUDÓ A: .....	86
GRAFICO 10 ¿CÓMO ES SU SALUD? .....	87
GRAFICO 11 DESDE QUE LA OMG ESTÁ EN CHACAS CON SU CENTRO DE SALUD, ¿QUÉ POSIBILIDADES TIENE DE TRATARSE? .....	88
GRAFICO 12 GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS ENCUESTADOS.....	89
GRAFICO 13 ¿CREE USTED QUE SU SITUACIÓN ECONÓMICA VA MEJORAR EN LOS PRÓXIMOS AÑOS? .....	90
GRAFICO 14 ¿USTED SE MUDARÍA A OTRA CIUDAD? .....	91
GRAFICO 15 ¿POR QUÉ SE MUDARÍA?.....	91
GRAFICO 16 RELIGIÓN: CREYENTE CATÓLICO.....	92

## Tabla de Ilustraciones

ILUSTRACION 1 LA OPERACIÓN MATO GROSSO .....	56
ILUSTRACION 2 ÁREAS DE DESARROLLO DE LA OPERACIÓN GROSSO, 2012.....	73
ILUSTRACION 3 ANALISIS DE REDES .....	99
ILUSTRACION 4 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA ORGANIZACIÓN DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO,CHACAS (ANCASH) .....	101

## **LISTA DE ACRÓNIMOS**

<b>APCI</b>	<b>Agencia Peruana de Cooperación Internacional</b>
<b>BCRP</b>	<b>Banco Central de Reserva del Perú</b>
<b>CEBA</b>	<b>Centro de Educación Básica Alternativa</b>
<b>DSI</b>	<b>Doctrina Social de la Iglesia Católica</b>
<b>EBA</b>	<b>Educación Básica Alternativa</b>
<b>EC</b>	<b>Enfoque de Capacidades</b>
<b>EdC</b>	<b>Economía de Comunión</b>
<b>IDH</b>	<b>Índice de Desarrollo Humano</b>
<b>IIEE</b>	<b>Instituciones Educativas</b>
<b>INEI</b>	<b>Instituto Nacional de Estadística e Informática</b>
<b>HE</b>	<b>Hipótesis Específica</b>
<b>MEF</b>	<b>Ministerio de Economía y Finanzas</b>
<b>MINSA</b>	<b>Ministerio de Salud</b>
<b>MRREE</b>	<b>Ministerio de Relaciones Exteriores</b>
<b>OCDE</b>	<b>Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico</b>
<b>OG</b>	<b>Objetivo General</b>
<b>OMG</b>	<b>Operación Mato Grosso</b>
<b>ONG</b>	<b>Organismo no Gubernamental</b>
<b>ONU</b>	<b>Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial</b>
<b>PNUD</b>	<b>Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo</b>
<b>SUNAT</b>	<b>Superintendencia de Administración Tributaria</b>
<b>UE</b>	<b>Unión Europea</b>
<b>UGEL</b>	<b>Unidad de Gestión Educativa Local</b>
<b>VAB</b>	<b>Valor Agregado Bruto Nacional</b>
<b>VD</b>	<b>Variable dependiente</b>
<b>VI</b>	<b>Variable independiente</b>

# **CAPÍTULO I: PLAN DE TESIS**

## **DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL:**

### **LA EXPERIENCIA DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO (OMG).**

#### **UN ANÁLISIS GERENCIAL**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En los últimos años, el país ha recibido el apoyo de distintas Instituciones no gubernamentales, iniciativas personales y/o colectivas u otros organismos que tienen el mismo objetivo de colaborar con el desarrollo económico local y humano en las zonas donde el nivel de pobreza en muchos casos es extrema.

Uno de los departamentos que recibe este tipo de ayuda debido al nivel de pobreza registrado, es Ancash<sup>1</sup>, y la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI) indica que en este departamento trabajan aproximadamente 51 ONG registradas<sup>2</sup>, las mismas que trabajan en mejora del desarrollo local. El departamento de Ancash está conformado por 20 provincias, siendo una de ellas Asunción.

El distrito en estudio, Chacas, se encuentra localizado en el provincia de Asunción, la misma que es conocida por algunas actividades que han sido desarrolladas gracias a la Operación Mato Grosso (OMG), organización que fue fundada por el Padre Ugo<sup>3</sup>, cuyo objetivo es la ayuda a la población pobre, también es conocida con el nombre “Artesanos Don Bosco”<sup>4</sup>. En la zona se realizan actividades productivas en el uso de la madera que se distinguen del resto, por el uso de la expresión barroca en el diseño del tallado.

---

<sup>1</sup>Mapa de Pobreza provincial y distrital 2009. El enfoque de la pobreza monetaria. Anexo N°1. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Última vista el 31/10/2013. según el Censo del INEI al 2009 Ancash representa con el 31,5% de pobreza total

<sup>2</sup>Agencia peruana de Cooperación Internacional. Reporte del Sistema Integrado de Gestión Operativa (SIGO). Subdirección de Registros –Dirección de Operaciones y Capacitación. (2013). Última vista el 31/10/2013.

<sup>3</sup>El Padre Ugo, al ser designado como Párroco de Chacas y al ver la pobreza que se vivía en la zona, vio como una oportunidad el poner en marcha en el Perú la OMG como alternativa de desarrollo.

<sup>4</sup>“Artesanos Don Bosco” nace como una actividad de la OMG en Chacas, y está constituido por jóvenes que se dedican a la fabricación de muebles y arte sagrado de madera. [www.artesanosdonbosco.com](http://www.artesanosdonbosco.com)  
Durante el desarrollo de la investigación se utilizará cualquiera de los términos: Operación Mato Grosso o Artesanos Don Bosco.

La presente tesis tiene como finalidad conocer las características socio económicas del distrito de Chacas y cómo, a través de la intervención de la OMG, ha producido un cambio en el desarrollo de la persona y de su población.

## **1.2. PREGUNTA PROBLEMA**

¿La OMG con sus actividades ayuda y contribuye al desarrollo de la persona y por ende de la población de Chacas, Provincia de Asunción-Región Ancash?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **OG: Objetivo General**

Conocer el impacto de la OMG en el distrito de Chacas en los años 2007-2012.

### **Objetivos Específicos**

- Objetivo Específico 1:  
“Explorar las características socio económicas de los distritos de Chacas y Recuay en los años 2007-2012”.
- Objetivo Específico 2:  
“Conocer la OMG en función a los parámetros educativos, salud y trabajo”.
- Objetivo Específico 3:  
“Diseñar estrategias en mejora de la OMG para el corto, mediano y largo plazo”.

## 1.4. HIPÓTESIS

### Hipótesis General

La OMG influye de manera positiva al desarrollo económico, social y humano de Chacas, provincia de Asunción-Ancash.

- Variable dependiente (VD): Operación Mato Grosso
- Variable independiente (VI): Indicadores económicos, sociales y humanos.

### HE: Hipótesis Específicas

- Hipótesis Específica 1:  
“Los indicadores económicos, sociales y humanos encontrados en el distrito de Chacas son mejores que los del distrito de Recuay”.
- Hipótesis Específica 2:  
“La OMG genera cambios positivos en la población de Chacas.”
- Hipótesis Específica 3:  
“La aplicación de herramientas de gestión administrativa contribuirán a la mejora de procesos de planificación, programación y control de las acciones de la OMG en el corto, mediano y largo plazo”.

## 1.5. DELIMITACIÓN

<b>Geográfica:</b>	Distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Ancash. Distrito de Recuay, provincia de Recuay, región Ancash.
<b>Alcance:</b>	Años de estudio 2007-2012

## **1.6. METODOLOGÍA**

Para la elaboración de la presente tesis el tipo de metodología que se utilizará es: comparativa y descriptiva.

La metodología comparativa explora las características socio económicas de los distritos de Chacas y Recuay, el resultado en términos de desarrollo con y sin la intervención de la OMG. La metodología descriptiva permitirá conocer la OMG y proponer herramientas para la mejora de su gestión en el corto, mediano y largo plazo.

Al desarrollar un trabajo aplicativo, se ha optado por desarrollar una tesis de corte gerencial, lo que implica un análisis al interno de la organización en estudio, un estudio del macroentorno y a la vez un diseño de propuesta de cambio organizacional que puede contribuir a un mayor impacto de los resultados del trabajo que se viene desarrollando en la zona de Chacas.

Se cuenta con información cualitativa y cuantitativa, compuesta de encuestas, entrevistas, verificación in situ, data del INEI, del MEF, BCRP, u otras instituciones relacionadas, así como textos propios elaborados por la OMG.

La tesis tiene como principal fuente de información la información obtenida de fuente primaria ya sea a través del trabajo de campo realizado en la organización, a la vez de las entrevistas y de la información obtenida a través del personal que trabaja en la sede de Lima.

## **1.7. JUSTIFICACIÓN**

El proceso de investigación y el trabajo de campo, contribuyen a justificar la presente tesis porque es necesario promover este tipo de acciones que permitan concebir el desarrollo como parte intrínseca de la persona y

comenzar a trabajar con ella para que pueda contribuir al cambio. Es un principio básico que vale la pena estudiar. La tesis se justifica porque:

- La obra de OMG, registra un cambio en la población De Chacas, es por ello necesario comprender de qué manera esta iniciativa “personal”, entendida como el desarrollo y promoción de los principios fundados en la gratuidad, subsidiariedad, justicia y caridad con los más necesitados y de la sociedad civil, influye positivamente en el desarrollo de Chacas.
- Motivados por la maestría en Administración Pública, ver cómo una organización o iniciativa “personal” ha decidido promover el desarrollo de una zona. Además, conocer cómo instituciones como la OMG, que no cuentan con herramientas e instrumentos de gestión, han podido permanecer en el tiempo.
- La tesis busca enseñar y transmitir a todas las personas que deseen conocer sobre el impacto de las acciones que tiene la gratuidad, el voluntariado y la caridad en zonas de pobreza.

## **1.8. LIMITACIONES**

El alcance de los resultados del estudio se ha visto limitado por lo siguientes aspectos:

- La OMG cuenta con información no documentada, ni sistematizada, lo que dificulta, en algunos casos, obtener datos históricos y actuales más precisos.
- La OMG carece de registros que puedan ayudar a complementar la información estadística de las actividades que se realizan. Para hacer frente a esta limitación se está tomando información secundaria que podría ayudarnos a conocer e intuir algunos cambios en la zona de estudio.

## 1.9. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del marco teórico se hará la diferencia entre teorías y enfoques sobre el desarrollo. Así mismo, se ha visto conveniente hablar de las Encíclicas de la Doctrina Social de la Iglesia Católica (DSI) vinculadas, dado que su fundador pertenece a la Diócesis de Huari y sus enseñanzas están basadas en la DSI. Por último se hará un análisis de tres Buenas Prácticas.

### 1.9.1 TEORÍAS

#### Teoría del Desarrollo Sostenible:

En el ámbito internacional, nace la necesidad de hacer uso racional, de los recursos limitados y existentes del entorno, en unión con una distribución más equitativa de la riqueza, así como el evitar que la acción de la persona pueda dañar el medio ambiente. Este panorama, motivó a distintos organismos internacionales como el Programa de Naciones Unidas (PNUD)<sup>5</sup>, la Unión Europea (UE)<sup>6</sup> y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)<sup>7</sup>, que retomen el concepto de **Desarrollo Sostenible**, a través de la aplicación de una estrategia, que trate de cubrir los aspectos económicos, sociales y medioambientales del crecimiento, aplicables por igual, a todos los países, sean o no desarrollados.

La teoría del desarrollo sostenible, define que el desarrollo no es únicamente el logro del crecimiento económico de las Naciones, este crecimiento económico estará subordinado a los objetivos del desarrollo como un medio más necesario pero no único, que facilitará el desarrollo de

---

<sup>5</sup> Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), organismo de la ONU, responsable de apoyar al fortalecimiento de las capacidades nacionales alrededor del planeta. Encargado de promover los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), los derechos humanos y la equidad de género. [www.pe.undp.org](http://www.pe.undp.org) (Última vista 03/11/13)

<sup>6</sup> La Unión Europea (UE) es una comunidad política de Derecho constituida en régimen de organización internacional, sui generis, nacida para propiciar y acoger la integración y gobernanza en común de los estados y los pueblos de Europa. [www.europa.eu](http://www.europa.eu) (Última vista 03/11/13)

<sup>7</sup> La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) agrupa a 34 países miembros y su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo. [www.oecd.org](http://www.oecd.org) (Última vista el 03/11/13)

la personas. Esta teoría contiene conceptos que explican que el desarrollo tiene que ser sostenible y que abarca áreas como naturaleza, economía, territorio, sociedad, y otros aspectos de valor intrínseco para las personas; buscando que las siguientes generaciones, vivan en un mundo de crecimiento estable, cuyo desarrollo económico, se dé en un ambiente adecuado, con calidad de vida y cohesión social.

La sostenibilidad, está referida a que los beneficios económicos y sociales sean duraderos y para ello el PNUD promueve trabajar bajo este principio y en las tres dimensiones críticas de la sostenibilidad o lo que se entiende como sub sistemas: natural-ambiental y ecológico, económico y social<sup>8</sup>:

- La sostenibilidad ambiental que implica el quehacer humano en mantener la capacidad de los ecosistemas, para producir bienes y servicios de los cuales dependen todas las formas de vida.
- La sostenibilidad económica, que se traduce en el incremento del capital, la estabilidad económica, tanto a nivel de las empresas como de los hogares a largo plazo.
- La sostenibilidad social, que se relaciona con el desarrollo, y conduce a un mayor acceso e igualdad social, y a mejoras en materia de salud, educación, oportunidades y otros aspectos del bienestar.

En este sentido, el análisis de las condiciones económicas del desarrollo sostenible, deberán responder cómo se relacionan las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo lograr un crecimiento sostenible?,
- ¿Cuáles son las condiciones para el aumento de un crecimiento?,
- ¿Cuáles pueden ser algunas pautas para un comportamiento sostenible de los agentes desde una perspectiva de mercado?

---

<sup>8</sup> Díaz de Iparraguirre, Ana Mercedes, Tesis doctoral de Economía “*La Gestión compartida Universidad-Empresa en la formación del capital humano. Su relación con la competitividad y el Desarrollo Sostenible*”, Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, marzo 2009, Caracas.

El análisis de estos aspectos se describen en los enfoques del desarrollo y sus principales expositores:

## 1.9.2 ENFOQUES

### Enfoque Institucional

El premio nobel de economía de 1993, Douglass North,<sup>9</sup> formula el enfoque institucional<sup>10</sup> como una manera de explicar los aspectos planteados por la teoría del desarrollo sostenible.

En este enfoque North recomienda que al diseñar políticas de desarrollo para las economías emergentes o en desarrollo se tengan presentes los fundamentos del enfoque institucional; quiere decir, que no basta con la mera transferencia de modelos formales y exitosos de economías de mercado para lograr un buen desempeño económico porque existen reglas informales (que cambian gradualmente) y la aplicación de las reglas cuyo costo está determinado, en buena medida, por las reglas informales. En segundo lugar, advierte que es necesario fortalecer el Estado para que sea capaz de aplicar reglas económicas eficientes. Para diseñar instituciones proclives al crecimiento se requiere que las instituciones políticas estén respaldadas por organizaciones que tengan interés en su vigencia; las instituciones formales como las creencias se cuestionan y vean la conveniencia de cambiar para que una reforma tenga éxito y finalmente se consoliden regímenes democráticos que respeten la ley. Asimismo, se recomienda desarrollar estructuras institucionales flexibles, que puedan soportar los cambios y permitan realizar ajustes oportunos.

### Enfoque de Capacidades

El Nobel de Economía de 1998, Amartya Sen<sup>11</sup>, quién a través de su trabajo "Desarrollo como Libertad"<sup>12</sup> define el Enfoque de Capacidades

---

<sup>9</sup>Economista Douglas C. North, Premio Nobel de Economía en 1993, que compartió con Robert W. Fogel, economista histórico estadounidense.

<sup>10</sup>"El Pensamiento Económico de Douglass C. North" por Gustavo A. Prado Robles (Rev. de Humanidades y Ciencias Sociales, vol. 3 Dic. 1997). En Laissez-Faire, No. 9 (Sept 1998): 13-32.

<sup>11</sup>Economista Amartya Sen, Premio Nobel de Economía 1998.

(EC) como un marco normativo general para evaluar el bienestar de la persona y los acuerdos sociales, con diseños de políticas y propuestas de cambio social para la sociedad. No se trata entonces de recetas para el mejoramiento de los modelos económicos vigentes, sino de una nueva forma de enfocar el buen desarrollo de la sociedad.

El EC trata acerca del capital humano y el desarrollo humano, promueve un enfoque participativo, donde cada “*stakeholder*”<sup>13</sup> en lo que concierne a políticas locales y la implementación de buenas prácticas, deberían poder tomar parte en el desarrollo del gobierno local o regional, según sus capacidades.

Este enfoque también ayuda a comprender mejor lo que significa la capacidad de transferencia de las mejores prácticas, y para ello se considera la preparación de las personas, los recursos con los que cuentan las personas, recursos como asumir el riesgo del cambio frente a la implementación de las buenas prácticas y de comprensión de los logros obtenidos.

Amartya Sen no sólo explica su enfoque desde una perspectiva economicista, sino desde una perspectiva de desarrollo humano que involucra el concepto de sostenibilidad. Todas las acciones que tome la persona, lo hará en función a lo que puede permitirse: mayor posibilidad de elegir y mayor responsabilidad para asumir sus elecciones mediante un compromiso duradero. Se supone que la persona está en condiciones de reconocer cuál es su problema y reconocer la capacidad que esta misma tiene para hacer frente al problema y hallar solución, por ello el factor del ejercicio de la libertad es decisivo.

---

<sup>12</sup> Sen Amartya, 2000. *Desarrollo como Libertad*; Madrid: Editorial Planeta.

<sup>13</sup>Stakeholder: el término inglés agrupa a colaboradores, organizaciones sociales, accionistas y proveedores, entre muchos otros actores que se ven afectados por las decisiones de una empresa. Término acuñado por R. Edward Freeman en su obra “Strategic Management: A. Stakeholder Approach”.

Asimismo este EC buscará la manera de que la persona pueda entender y reconocer sus capacidades en relación con otras personas, con su entorno, cultura, territorio donde se desenvuelve, buscando que la persona desarrolle su potencial.

## Enfoque del Desarrollo Humano

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) plantea la promoción de los instrumentos para gestionar los procesos de orden social, las instituciones y el marco regulatorio, que permitan potencializar y custodiar las diferentes expresiones del capital en las regiones. Como consecuencia de ello, la acumulación de capital físico, el conocimiento, las potencialidades del territorio, y el marco institucional fortalecerán el desarrollo tanto interno como externo, que se requiere para motivar la organización de un tejido social basado en los valores y en el desarrollo del ser humano.

Por lo tanto, el Desarrollo Humano, es un concepto integral porque abarca más dimensiones, es el resultado de un proceso complejo que considera factores sociales, económicos, demográficos, políticos, ambientales y culturales, en el cual participan de manera activa y comprometida los diferentes actores sociales; que dada la definición del PNUD, el Desarrollo Humano, "*... no es una medida de bienestar, ni tampoco de felicidad, es en cambio una medida de potenciación*", que promueve las oportunidades para las próximas generaciones, basado en la consideración del ambiente<sup>14</sup>.

El enfoque del desarrollo humano, que coloca a la persona como eje en el proceso del desarrollo es medido a través del IDH que mide las capacidades que deben poseer las personas para participar en la sociedad y contribuir a su desarrollo. Estas capacidades se definen como: (i) una

---

<sup>14</sup> Desarrollo Humano y Pobreza (2002). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*.

vida prolongada y saludable, (ii) la capacidad de tener conocimientos y (iii) el acceso a los recursos necesarios para una vida digna<sup>15</sup>.

El IDH se construye en base a los indicadores básicos, como la esperanza de vida, un indicador de logro educativo (promedio de años de estudios), el nivel de ingreso y sus variantes, entre otros.

Existen otros enfoques a manera de desarrollo, que pueden aproximarnos a describirlo como lo hace Easterlin<sup>16</sup>.

### 1.9.3. Doctrina Social de la Iglesia

#### Las Cartas Encíclicas de la Iglesia Católica

El Magisterio de la Iglesia Católica contiene varios documentos que han expresado la continua preocupación por la felicidad del hombre y su relación con su entorno. Los siguientes documentos, representan para nuestro trabajo, algunas fuentes donde el Magisterio de la Iglesia Católica expresa el tema del desarrollo de los pueblos así como la vivencia de la Caridad como la manifestación máxima de la doctrina social de la Iglesia.

**“Populorum Progressio”**<sup>17</sup>, el Papa Pablo VI postuló la necesidad de promover el desarrollo de los pueblos, a través del desarrollo integral de la persona y el desarrollo solidario de la humanidad, concluyendo que el

---

<sup>15</sup> (PPA, dólares EE.UU.) Ministerio de Economía y Finanzas. Preguntas frecuentes N°91. (Última vista 03/11/2013). El Índice de Desarrollo Humano, es una medida sinóptica del desarrollo humano. Mide los adelantos medios de un país en tres aspectos básicos del desarrollo humano: una vida larga y saludable, medida por la esperanza de vida al nacer. Conocimientos, medidos por la tasa de alfabetización de adultos (con una ponderación de dos tercios) y la combinación de las tasas brutas de matriculación primaria, secundaria y terciaria (con una ponderación de un tercio). Un nivel de vida decoroso, medido por el PIB per cápita

<sup>16</sup> El economista Easterlin Richard en un artículo llamado «Does Economic Growth Improve the Human Lot? Some Empirical Evidence»(1974), cuestionaba la teoría comúnmente aceptada de que a mayores ingresos, mayor felicidad. Comparó entre algunos países, el índice de felicidad medio de los países donde tenían cubiertas sus necesidades básicas no variaba, independientemente de sus ingresos. La calidad de vida y la felicidad, dependen de múltiples factores: el tiempo libre, el tiempo que dedicamos al ocio, asimismo, la felicidad es un estado fisiológico y personal, difícil de medir por ser relativa. Easterlin propone también la “felicidad social”, algo que poco tiene que ver con la capacidad económica y que, en cualquier caso, será más tangible en entornos solidarios o ciudades con una escala relativamente ocupada por el hombre que en impersonales megalópolis.

<sup>17</sup> Populorum Progressio “El Desarrollo del Pueblo”, escrito por s.s. Pablo VI y promulgada el 26 de marzo de 1967.

desarrollo es el nuevo nombre de la paz. Para que este desarrollo sea integral y auténtico, debe responder a todas las personas y a toda la persona. Así Pablo VI, define al desarrollo como el paso para cada persona y para todos de condiciones de vida menos humanas a condiciones más humanas; por ello no puede haber un desarrollo integral de la persona sino hay un desarrollo solidario de la humanidad. Este desarrollo solidario conlleva a promover el deber de la solidaridad, la justicia social y la caridad universal. Por todo ello Pablo VI propone que el nuevo nombre de la paz en el mundo es el desarrollo.

“**Caritas in Veritate**”<sup>18</sup>, el Papa Benedicto XVI, presenta de forma resumida un análisis del mundo y cómo las ideologías sociales han perdido vigencia cediendo paso a los fenómenos de la globalización, determinados por el final de los bloques antagonistas y por la red informática y mundial. Las religiones han vuelto al escenario público y algunos países en retraso, están cambiando los equilibrios geopolíticos mundiales para dar paso a un serio problema de la gobernabilidad internacional.

El centro de la DSI es el ser humano, recordando así el Papa que la caridad es la verdadera vía maestra de la doctrina social de la Iglesia. En conclusión de la Encíclica, el Papa subraya que el desarrollo tiene necesidad de cristianos con los brazos elevados hacia Dios en gesto de oración, de amor y perdón, de renuncia a sí mismos, de acogida al prójimo, de justicia de paz.

#### 1.9.4. Algunas Buenas Prácticas

##### A nivel institucional

La ONUDI es una agencia de la Naciones Unidas que promueve el desarrollo industrial para disminuir la pobreza, lograr una globalización

---

<sup>18</sup> Caritas in Veritate “, escrito por s.s. Benedicto XVI y promulgada el 07 de julio de 2009.

inclusiva y apoyar la sostenibilidad ambiental de las actividades productivas, haciendo que este desarrollo industrial sea sostenible en sus países miembros<sup>19</sup>. En estos últimos tiempos, la ONUDI enfocó sus labores en la Cooperación Técnica para generar y divulgar conocimientos para el desarrollo industrial. También, ha facilitado servicios técnicos frente a las iniciativas de los países miembros que luchan contra la pobreza a través del desarrollo industrial; aspirando a un mundo cada vez con menos pobreza, mayor desarrollo de capacidad comercial y buscando el cuidado responsable del medio ambiente y los medios energéticos.

Un caso concreto del accionar de ese organismo se da en el vecino país del Ecuador, a través de un proyecto denominado “*Reactivación de la industria textil y de indumentaria*”. El Ministerio de Industria y Comercio, adoptó un enfoque de conglomerado de ese sector industrial para mejorar la competitividad y el acceso a los mercados, y ONUDI contribuyó a formar una red comercial entre las mejores empresas del sector. Este apoyo consistió en acelerar la reforma socioeconómica de Atuntaqui, realizando una feria anual que atrae a más de 100 000 visitantes; esto supone beneficios indirectos a distintos proveedores, se reconoce que Atuntaqui es la ciudad con menor tasa de desempleo del país.

### A nivel de Asociatividad

La **Economía de Comunión (EdC)** fue fundada por Chiara Lubich, fundadora del movimiento eclesial de los Focolares, este proyecto se funda en el carisma de la unidad, promoviendo valores entre sus miembros empresarios, asociaciones e instituciones económicas, así como trabajadores, familias, entre otros. Inició su recorrido en 1991 en Brasil, buscando desterrar la miseria y edificar un sistema económico y sociedad imitando a la primera comunidad cristiana de Jerusalén, donde “*entre ellos no había un necesitado*” (Hch. 4,32-34).

---

<sup>19</sup> Página web, área ¿Quiénes somos? <http://www.unido.org/es> (Última vista 03/11/2013).

La EdC es única y con presencia en el mundo, donde sus miembros se comprometen, con las ideas y con el trabajo, para que la cultura de la comunión, donde el dar y la reciprocidad se hacen realidad en el campo de la economía y se proyecte a todo el quehacer humano. Son empresas y empresarios que deciden llevar a la práctica la propuesta de la EdC, generando recursos financieros y empleos con creatividad e innovación. Esta iniciativa ha generado los parques o polos industriales que en su mayoría se ubican en los ámbitos del movimiento de los Focolares a nivel mundial.

### **A nivel de Participación**

Los economistas e investigadores Berloff, Folloni y Schnyder, en Berloff con su libro *“En la raíz del Desarrollo: la importancia del factor humano”* (2011) hacen referencia al sujeto como actor de desarrollo, en base a su premisa:

*“En la base del crecimiento y de su sostenibilidad no se encuentra simplemente el suministro de algún factor (físico o humano) o la revisión de alguna política / proceso. No basta con los grandes planes que, a menudo por su naturaleza favorecen comportamientos redistributivos y pasivos, pero tampoco basta con dejar actuar a los individuos, como si éstos ya conocieran lo que deben hacer. El punto que se pone en tela de juicio es el de engendrar un sujeto, actor del desarrollo: “Para que una persona acepte ponerse en marcha, el cambiar (con la responsabilidad y el esfuerzo que esto conlleva), necesitamos aspiraciones adecuadas, confianza en las propias capacidades y una cierta cohesión social que sostenga la confianza en las posibilidades de cambio. Se trata de dimensiones que el contexto en el que el individuo ha crecido puede no haber favorecido, pero que*

*pueden emerger en el encuentro con experiencias diferentes intuidas como interesantes para sí mismo*<sup>20</sup>.

La práctica de este enunciado se desarrolla en las experiencias de desarrollo local, la de la **Asociación de Trabajadores Sin Tierra de Sao Paulo y la de Ribeira Azul en San Salvador de Bahía**. En estas circunstancias los aspectos que permitieron superar la desconfianza inicial de los beneficiarios fueron la autoselección (compromiso personal con el logro de los objetivos del construir sus casas y el mejoramiento de los sistemas de saneamiento y titulación), el acompañamiento (presencia constante de personas de apoyo y asesoría), el trabajo educativo y la sostenibilidad (ayuda desinteresada con otros profesionales: médicos, asesoría legal, nutrición, etc.).

Estas experiencias dan testimonio de que las personas acompañadas son protagonistas de su propio desarrollo y el mejoramiento de su entorno.

---

<sup>20</sup>Gabriella Berloff, Giuseppe Folloni, Ilaria Schnyder von Wartensee. "En la raíz del desarrollo: La importancia del factor humano". Ediciones Encuentro, España 2011.

## 1.10. MARCO LEGAL

El marco legal que hace referencia a la tesis y la cual nos servirá de base para la investigación es:

Normatividad	Apreciación
<b>NORMAS SUPRA REGIONALES</b>	
1. CONVENIO: INTER APOSTOLICAM SEDEM ET PERUVIANAM REMPUBLICAM – ACUERDO ENTRE LA SANTA SEDE Y LA REPUBLICA DEL PERÚ. Decreto Ley N° 23211 (Vigente desde el 19 de julio de 1980).	La Diócesis de Huari, es una jurisdicción eclesial y se regula por esta norma.
2. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, ONU.	Carta de las Naciones Unidas, el contexto general de Estados que respetan y promueven los derechos humanos, entre otros.
<b>NORMAS DE CARÁCTER REGIONAL</b>	
3. CONSTITUCION POLITICA DEL PERÚ	Derechos fundamentales de la persona.
4. Decreto Legislativo N° 719, dictan Ley de Cooperación Técnica Internacional (Publicado 10 noviembre de 1991). Decreto Supremo N° 015-92-PCM, aprueban el Reglamento del Decreto Legislativo n° 719, Ley de Cooperación Técnica Internacional (publicado 30 enero de 1992).	Sitúa el marco referencial a nivel normativo de todas las ayudas, donaciones e intervenciones de países, entidades y personas en la OMG.
5. Convenio marco de colaboración entre el Ministerio de Salud y la Parroquia San Martín de Papa de Chacas.  (Convenio N°001/2008/MINSA). Suscrito el 24 de junio de 2008.	El hospital Mamá Ashu, renueva su capacidad operativa a través de una cantidad limitada de plazas del sector de salud y reconocimiento como establecimiento de salud pública.
6. Resolución del Superintendente Nacional de los Registros Públicos N°172-2013-SUNARP/SN.	Sitúa el reconocimiento de la Constitución del Perú a la Iglesia Católica como elemento importante en la formación histórica, cultural y moral del país, gozando de plena independencia y autonomía.

## CAPÍTULO II

### INDICADORES SOCIOECONÓMICOS DE LOS DISTRITOS DE CHACAS Y RECUAY

#### 2.1 RESEÑA HISTÓRICA

La presente investigación hace referencia a la Región Ancash la cual describiremos a continuación.

#### REGIÓN ANCASH



Ancash se encuentra ubicada entre la sierra noroeste y la costa del Perú, entre la parte occidental y central del país, por el norte con la región La Libertad, al oeste con el Océano Pacífico, el este con Huánuco y Lima por el Sur. Posee una superficie de 35 915 km<sup>2</sup> y su capital es Huaraz, siendo Chimbote la ciudad de la costa más poblada. El 3,8% del total de la población del país es representada por Ancash, siendo de 1 122 792 habitantes en el año 2011<sup>21</sup>.

Las provincias que la conforman son las que se muestran en el cuadro n.º 01, donde se puede visualizar la mayor concentración poblacional en la provincia de Santa que alberga al 37,7 % de la población departamental.

<sup>21</sup> Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2011. Datos Actualizados.

**CUADRO 1 ANCASH: SUPERFICIE Y POBLACIÓN, 2011.**

Provincia	Superficie (km <sup>2</sup> )/1	Población
Aija	697	8 035
Antonio Raimondi	562	17 037
Asunción	529	9 085
Bolognesi	3 155	32 304
Carhuaz	804	46 204
Carlos Fermín Fitzcarrald	624	21 943
Casma	2 261	45 547
Corongo	988	8 397
Huaraz	2 493	159 125
Huari	2 772	63 933
Huarmey	3 908	29 709
Huaylas	2 293	55 978
Mariscal Luzuriaga	731	23 927
Ocros	1 945	10 112
Pallasca	2 101	30 516
Pomabamba	914	29 129
Recuay	2 304	19 557
Santa	4 005	423 381
Sihuas	1 456	31 157
Yungay	1 361	57 716
<b>Total</b>	<b>35 915</b>	<b>1 122 792</b>

1/La superficie total incluye 12,23 km<sup>2</sup> de superficie insular oceánica.

Fuente: INEI-SIRTOD.

Elaboración: Banco Central de Reserva del Perú, 2012. (Última visita 3/11/13).

En los últimos cinco años la población de Ancash creció a un ritmo anual de 0,58%. El 50,5% de la población es masculina y el 49,5% femenina. Además, según el ámbito geográfico el 59,1% representa a la población urbana y el 40,9% a la rural<sup>22</sup>.

En cuanto al aspecto económico, Ancash es la quinta economía del país, al contribuir el 3,3% del Valor Agregado Bruto Nacional (VAB). La importancia relativa de la región en el país es mayor en el caso de algunos sectores como minería (13,9%), pesca (12,1%), electricidad y agua (4,8%), construcción (4,3%) y servicios gubernamentales (3,5%). Según la Encuesta Nacional de

<sup>22</sup> Banco Central de Reserva del Perú. *Caracterización del Departamento de Ancash*. Departamento de Estudios Económicos de la Sucursal Trujillo. 2012. <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Trujillo/ancash-caracterizacion.pdf>. (Última visita 03/11/ 2013)

Hogares 2010 aplicada por el INEI, el 47,8% de la población empleada labora en el sector terciario, el 37% en el sector primario y el 15,2% en el sector secundario<sup>23</sup>.

#### CUADRO 2 ANCASH: VALOR AGREGADO BRUTO, 2011.

Precios constantes 1994 (miles de nuevos soles)

Provincia	VAB	Estructura
		%
Agricultura, caza y silvicultura	425 897	6,4
Pesca	112 296	1,7
Minería	1 530 076	22,9
Manufactura	875 410	13,1
Electricidad y agua	216 617	3,2
Construcción	635 736	9,5
Comercio	496 757	7,4
Transportes y comunicaciones	585 559	8,7
Restaurantes y hoteles	161 290	2,4
Servicios gubernamentales	448 711	6,7
Otros servicios	1 204 611	18,0
<b>Valor Agregado Bruto</b>	<b>6 692 960</b>	<b>100,0</b>

Nota técnica:

VAB= Valor Agregado Bruto

Fuente: INEI.

Elaboración: Banco Central de Reserva del Perú, 2012.

En cuanto al Índice de Desarrollo Humano (IDH) en la Región Ancash, las provincias de mayor IDH son Santa, Huarney y Casma ocupan los puestos de 23, 41 y 56 respectivamente, de un total de 195 provincias del Perú. Las provincias de menor IDH son Yungay 186, Carlos Fermín Fitzcarrald 182, Carhuaz 174, Mariscal Luzuriaga 164, Asunción 148, Pomabamba 147, Huaylas 146, Sihuas 134, Huari 133 y Antonio Raymondi 131<sup>24</sup>.

Para atender a la población con mayores niveles de pobreza, la región Ancash tiene la capacidad de intervenir de forma directa en los distintos niveles de gobierno (Regional y Local), y facilita la intervención de las ONG's, que según

<sup>23</sup> Banco Central de Reserva del Perú. *Caracterización del Departamento de Ancash*. Departamento de Estudios Económicos de la Sucursal Trujillo. 2012. <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Trujillo/ancash-caracterizacion.pdf>. (Última vista 03/11/ 2013)

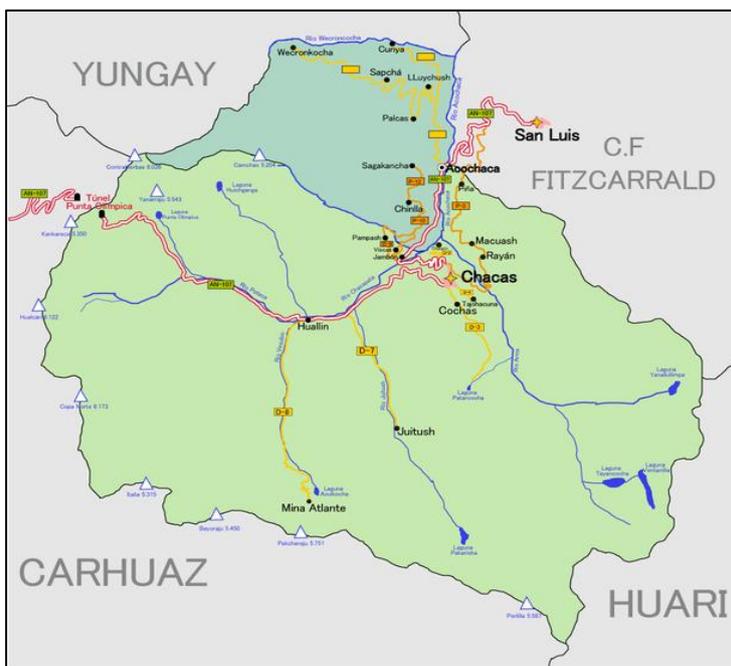
<sup>24</sup> Gobierno Regional de Ancash. *Plan de Desarrollo Regional Concertado 2008-2021 de Ancash*. Huaraz, marzo de 2008.

la APCI hay 51 registradas, la comunidad organizada, apoyo de la Iglesia y diócesis, entre otros. Una de las iniciativas de ayuda que se desarrolla en la Región, específicamente en el distrito de Chacas, provincia de Asunción, es la OMG; y es precisamente éste el tema en el que se desarrollará la presente tesis.

Es así que a continuación procederemos a describir esta Provincia y los distritos que la conforman.

## PROVINCIA DE ASUNCIÓN

Asunción, una de las provincias más pequeñas del departamento Ancash, se



localiza a 121 km de Huaraz (capital de Ancash) y a 521 km de la ciudad de Lima, ubicada entre los 2 500 y 5 954 m.s.n.m. Asunción cuenta con una superficie de 529 Km<sup>2</sup> que representa el 1,47% del territorio departamental<sup>25</sup>.

Además en cuanto a población Asunción representa el 0.8% de la

población total de la Región Ancash<sup>26</sup>. La Provincia de Asunción está conformada por los distritos de: Chacas y Acochaca.

Asunción, cuenta con tres establecimientos de salud: dos puestos de salud en el distrito de Acochaca (uno en el área urbana y otro en el área rural en

<sup>25</sup> Plan vial provincial participativo de Asunción 2007-2011.

[http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP\\_Asuncion.pdf](http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP_Asuncion.pdf)

<sup>26</sup> Información obtenida de la página web de la Municipalidad Provincial de Asunción, Ancash.

<http://www.muniasuncion.gob.pe> (Última visita el 03/11/2013)

Sapcha) y otro establecimiento de salud en Chacas, que es el Hospital Mama Ashu, creado por la Parroquia del distrito, la misma que cuenta con el apoyo de la OMG, además recibe el apoyo del MINSA, debido a que el centro de Salud de Chacas ha sido integrado al Hospital<sup>27</sup>.

En cuanto a la tasa de analfabetismo, la provincia de Asunción ocupa el décimo sexto lugar en el número de habitantes analfabetos, de las 20 provincias que conforman a Ancash<sup>28</sup>.

## **DISTRITO DE CHACAS**

En 1831 Chacas fue creada como capital de distrito y en 1983 Chacas fue considerada capital de la provincia de Asunción, Ley N° 23764 dado por el Congreso, rubricada por el Presidente de la República Fernando Belaúnde Terry, el 30 de diciembre de 1983. Chacas, fundada con el nombre inicial de San Martín I Papa de Chacas o San Martín de Chacas, es la capital de la provincia de Asunción, ubicada en la zona centro-oriental de la región Ancash<sup>29</sup>.

Chacas tiene una extensión de 447.69 km<sup>2</sup> (aproximadamente el 85% del total provincial) a 3 350 m.s.n.m.<sup>30</sup>, está formado por los caseríos y centros poblados, con una población total de 5 334 habitantes, siendo en la zona urbana de 2 082 personas y en la zona rural de 3 252 personas, según el último Censo de Población y Viviendas del INEI.

Sus caseríos y centros poblados son: Socos, Macuash, Rayan, Cochash, Condoroco, Huaraspampa, Huayá, Mashinca, Pompey, Huallin, Viscas, Chacapta, Huanunga, Jambón, Chucpín, Goyllarhuanca, Pachamaray, Killash.

---

<sup>27</sup> Plan vial provincial participativo de Asunción 2007-2011.

[http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP\\_Asuncion.pdf](http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP_Asuncion.pdf)

<sup>28</sup> Instituto Nacional de Estadística e Informática. XI Censo de Población y VI de Vivienda, 2007.

<sup>29</sup> Información obtenida de la página web de la Municipalidad Provincial de Asunción, Ancash. <http://www.muniasuncion.gob.pe> (Última visita el 03/11/2013)

<sup>30</sup> Plan vial provincial participativo de Asunción 2007-2011.

[http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP\\_Asuncion.pdf](http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP_Asuncion.pdf)

El 10% de la población no tiene agua potable, el 45% de viviendas no tiene desagüe y el 28% no cuenta con electricidad. La tasa de analfabetismo es de 24% y de desnutrición 49%.<sup>31</sup>

Chacas, siendo capital de la provincia de Asunción es gobernada por la Municipalidad Provincial de Asunción. Actualmente, la Municipalidad Provincial es liderada por el alcalde Ronald Broncado Cadillo<sup>32</sup>.

## INDICADORES DEL DISTRITO DE CHACAS

### *Población*

El distrito de Chacas cuenta según el Censo del 2007 con un total de 5 334 personas de ellas más del 50% vive en una zona rural. Las estadísticas indican que no hay diferencia significativa entre el número de mujeres y varones que habitan en el distrito.

**CUADRO 3 CHACAS: COMPOSICIÓN POBLACIONAL, 2007.**

Población Total, por área urbana y rural, y sexo del distrito de Chacas									
	TOTAL	POBLACIÓN		Total	URBANA		Total	RURAL	
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
Distrito Chacas	5 334	2 653	2 681	2 082	1 063	1 019	3 252	1 590	1 662

Fuente: INEI-Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda.  
Elaboración propia.

### *Educación*

En el área de Educación, y tomando como información los datos de Escale del Ministerio de Educación se puede indicar que el distrito de Chacas tiene en su jurisdicción 39 instituciones educativas operativas, así como 163 docentes registrados y un número de alumnos matriculados de 2 344.

<sup>31</sup> Plan vial provincial participativo de Asunción 2007-2011.

[http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP\\_Asuncion.pdf](http://www.proviasdes.gob.pe/planes/ancash/pvpp/PVPP_Asuncion.pdf)

<sup>32</sup> Información obtenida de la página web de la Municipalidad Provincial de Asunción, Ancash.  
<http://www.muniasuncion.gob.pe>

**CUADRO 4 CHACAS: NÚMERO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, 2012.**

Distrito	Número de IIEE*	Número Docentes	Número de Alumnos matriculados
Chacas	39	136	2 344

Fuente: MINEDU- Escale (último ingreso, 03 de noviembre de 2013)  
Elaboración propia.

A continuación se presentan los datos del Censo Escolar 2012 que indican que en el distrito de Chacas hay 551 jóvenes que asisten a escuelas públicas - no se muestra en la zona iniciativas de orden privado para la formación-de ellos la mayoría de alumnos han aprobado el ciclo de estudios, y hay un porcentaje mínimo que se ha retirado de los centros de estudios. Resultados del ejercicio educativo en la educación secundaria, año 2012.

**CUADRO 5 CHACAS: EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR- SECUNDARIA: APROBADOS, DESAPROBADOS Y RETIRADOS, 2012.**

Concepto	Total	Gestión		Área		Sexo	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Masculino	Femenino
Nivel Secundaria	551	551	0	339	212	285	266
a) Aprobados	507	507	0	310	197	259	248
b) Desaprobados	19	19	0	17	2	14	5
c) Retirados	25	25	0	12	13	12	13

Fuente: Minedu – Censo Escolar, 2012.  
Elaboración propia.

## Salud

El Ministerio de Salud, para el período 2012, asignó al distrito de Chacas 7 plazas de salud, seis (06) técnicos Asistenciales y un (01) técnico Administrativo<sup>33</sup>.

En cuanto al número de atendidos y atenciones, el MINSA informa (ver el cuadro N.º 6) el número de atendidos en el año 2012 por el único centro de salud denominado “Mama Ashu” de Chacas es de 10 383 personas y 31 522

<sup>33</sup> Según información del MINSA.

<http://www.minsa.gob.pe/estadisticas/estadisticas/recursos/RRHHMacros.asp?02>  
(última vista 03/11/2013).

atenciones, lo que coincide con la información brindada por los propios médicos de la OMG, a través de una entrevista realizada.

**CUADRO 6 CHACAS: ATENDIDOS Y ATENCIONES POR ETAPAS DE VIDA, 2012<sup>34</sup>.**

Tipo	Total	0-11 años	12-17 años	18-29 años	30-59 años	60 y más
Atendidos	10 383	1 911	868	1 650	3 745	2 209
Atenciones	31 522	9 442	2 154	4 175	10 031	5 720

Fuente: Base de datos HIS. MINSA, Oficina General de Estadística e Informática, 2012.  
Elaboración propia.

En el cuadro 7 se puede apreciar que en su mayoría son las mujeres que usan más ese servicio médico. Para el año 2012 se realizó 10 174 ingresos hospitalarios.

**CUADRO 7 CHACAS: CASOS Y ESTANCIAS POR SEXO, 2012.**

Nombre del Establecimiento	Masculino		Femenino		Total	
	Caso	Estancia	Caso	Estancia	Egreso	Estancia
CHACAS	655	4 404	998	5 770	1 653	10 174

Fuente: Base de datos de egresos hospitalarios. MINSA.  
Elaboración propia.

## Empleo

En cuanto al empleo, los datos estadísticos indican que hay 3 497 personas de ellas el 42,26% forman parte de la población económicamente activa: donde el 90% se encuentra realizando una actividad económica y el restante se encontraba buscando una oportunidad de trabajo. En Chacas un 4,4% de la población se encuentra en condición de desempleo, siendo esta tasa más pronunciada en el área rural (5%).

Los datos estadísticos también indican que un 68,29% son autoempleados o se encuentran trabajando en una microempresa.

En el distrito sólo un 6,4% de la población estudia y trabaja; un 28,87% tiene acceso a una afiliación al seguro de salud; un 12,11% es el porcentaje de trabajadores analfabetos siendo este porcentaje más alto en la zona rural

<sup>34</sup> ATENDIDOS: Sumatoria de pacientes que por primera vez acuden al servicio de salud. ATENCIONES: Sumatoria de pacientes que tienen varias visitas al mismo servicio. Información del MINSA.

(22,21%); el porcentaje de la fuerza laboral con bajo nivel educativo asciende al 40,53% presentándose en la zona rural un mayor porcentaje de la población económicamente activa con bajo nivel educativo (63,59%) afectando principalmente a los hombres.

En cuanto a los ocupados con educación superior completa este asciende al 25,34% siendo el porcentaje más alto para los pobladores de la zona urbana (42,37%) y para las mujeres (34,37%). En el caso de los ocupados con educación superior no universitaria completa el porcentaje llega al 18,54%.

**CUADRO 8 CHACAS: INDICADORES DE LA POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR, 2007.**

Descripción	Clase	Total	Área Urbana	Área Rural	Sexo - Hombre	Sexo - Mujer
	Indicadores					
Población en edad de trabajar		3 497	1 320	2 177	1 686	1 811
Población económicamente activa		1 478	753	725	1114	364
Población económicamente activa ocupada		1 413	727	686	1058	355
Población económicamente activa desocupada		65	26	39	56	9
<b>Porcentajes</b>						
Tasa de actividad o de participación económica		42,26	57,05	33,3	66,07	20,1
Ratio empleo/población		40,41	55,08	31,51	62,75	19,6
Tasa de empleo asalariado		44,87	56,81	32,22	-	-
Tasa de desempleo		4,4	3,5	5,4	5	2,5
Tasa de autoempleo y empleo en microempresa		68,29	50,89	86,73	70,32	62,25
<b>Población económicamente activa ocupada de 18 años a más</b>						
Población económicamente activa ocupada de 18 años a más		1 389	712	677	1043	346
Personas que trabajan y estudian		91	66	25	51	40
Población en edad de trabajar con 18 años y más		3 040	1 170	1870	1444	1596
Población Económicamente Activa Ocupada de 18 años a más Indocumentada		20	9	11	13	7
Trabajadores indocumentados no asalariados		9	3	6	7	2
Trabajadores ocupados con seguro de salud		408	332	76	266	142
Trabajadores analfabetos		179	18	161	146	33
<b>Educación y Trabajo</b>						
Fuerza laboral con bajo nivel educativo		599	138	461	491	108
Población en edad de trabajar (PET) de 14 años y más con educación superior universitaria completa		121	110	11	57	64
Población en edad de trabajar (PET) de 14 años y más con educación superior no universitaria completa		324	269	55	209	115
Trabajadores ocupados con educación superior completa		358	308	50	236	122
Trabajadores ocupados con educación superior no universitaria completa		262	219	43	187	75
Trabajadores ocupados con educación superior universitaria completa		96	89	7	49	47
Desempleados con educación superior no universitaria completa		4	3	1	3	1

Desempleados con educación superior universitaria completa	3	3	-	1	2
Población económicamente activa asalariada	699	439	260	503	196
Empleo asalariado	634	413	221	447	187
Autoempleo y empleo en microempresas	965	370	595	744	221
Trabajadores independientes o por cuenta propia no profesionales	509	154	355	429	80
Trabajadores de la Microempresa	404	210	194	297	107
Empleo vulnerable	561	160	401	447	114
<b>Porcentajes</b>					
Porcentaje de personas que trabajan y estudian	6,44	9,08	3,64	-	-
Tasa de afiliación al seguro de salud	28,87	45,67	11,08	25,14	40
Porcentaje de Trabajadores Indocumentados no asalariados	-	-	-	-	-
Porcentaje de trabajadores analfabetos	12,11	2,39	22,21	13,11	9,07
Porcentaje de fuerza laboral con bajo nivel educativo	40,53	18,33	63,59	44,08	29,67
Porcentaje de ocupados con educación superior completa	25,34	42,37	7,29	22,31	34,37
Porcentaje de ocupados con educación superior no universitaria completa	18,54	30,12	6,27	17,67	21,13
Porcentaje de ocupados con educación superior universitaria completa	6,79	12,24	1,02	4,63	13,24
Porcentaje de técnicos sin empleo	-	-	-	-	-
Porcentaje de profesionales universitarios sin empleo	-	-	-	-	-
Porcentaje de Trabajadores Independientes o por cuenta propia no profesionales	36,02	21,18	51,75	40,55	22,54
Porcentaje de Trabajadores de la Microempresa	28,59	28,89	28,28	28,07	30,14
Tasa de empleo vulnerable	39,7	22,01	58,45	42,25	32,11

Fuente: INEI-Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda ( <http://ineidw.inei.gov.pe/ineidw/#>)  
Elaboración propia.

De acuerdo a la información obtenida del último Censo Nacional 2007 del INEI, la población ocupada de mayor incidencia en la categoría de ocupación es la de “trabajador independiente”, siendo el 42,25% del total, siendo la categoría “empleado” el segundo grupo con un 24,57%.

#### CUADRO 9 CHACAS: POBLACIÓN OCUPADA DE 15 Y MÁS AÑOS DE EDAD POR CATEGORÍA DE OCUPACIÓN, 2007.

Total	CATEGORÍA OCUPACIONAL					
	Empleado	Obrero	Trabajador Independiente	Empleado r o Patrón	Trabajador familiar no remunerado	Trabajador de Hogar
1 408	346	312	595	37	86	32

Fuente: INEI-Censos Nacionales 2007: XI Población y VI de Vivienda  
Elaboración propia.

En la categoría de la población económicamente inactiva, el 51,64% del total de la población inactiva, se dedica al estudio; el 45% es el segundo grupo que se dedica al cuidado de su hogar.

**CUADRO 10 CHACAS: POBLACIÓN EN LA CATEGORÍA DE NO LABORAL, 2007.**

Total	CATEGORIA DE NO LABORAL								
	Estudiano y no trabajo	Viviendo de su pensión y jubilación	Vivien do de sus rentas	Al cuidado de su Hogar	Por su edad	Trabajador del Hogar	Discapacitado	Servi cio Militar	Otra
3 098	1 600	20	16	1 393	25	32	3	0	41

Fuente: INEI-Censos Nacionales 2007: XI Población y VI de Vivienda  
Elaboración propia.

## PROVINCIA DE RECUAY



La provincia de Recuay, ubicada al sur de la ciudad Huaraz, capital de la región Ancash, tiene una superficie total<sup>35</sup> de 2'304,19 km<sup>2</sup> y cuenta con 10 distritos que son:

Recuay, Ticápampa, Cátac, Cotaparaco,

Huayllapampa, Pararín, Marca, Llaclín, Pampas Chico, Tapacocha.

El 30 de setiembre de 1949 fue creada la provincia de Recuay por Ley N.º 11171. Es una de las veinte provincias que conforman el departamento de Ancash, que pertenecen a la región Ancash (Perú)<sup>36</sup>.

## DISTRITO DE RECUAY

Es una ciudad y distrito del centro-oeste de nuestro país, ubicada a 3 394 msnm., a la orilla del Río Santa, está a 25 km de la ciudad de Huaraz en la parte más meridional del Callejón de Huaylas. Tiene una extensión territorial de 142.96 km<sup>2</sup>. Según el INEI, Recuay tiene una población aproximada de 5 015 habitantes, siendo en la zona urbana de 3 020 personas y en la zona rural de 1 995 personas.

<sup>35</sup> Banco Central de Reserva del Perú. *Caracterización del Departamento de Ancash*. Departamento de Estudios Económicos de la Sucursal Trujillo. 2012. <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Trujillo/ancash-caracterizacion.pdf> (Última vista 03/11/ 2013)

<sup>36</sup> Municipalidad Provincial de Recuay. <http://www.munirecuay.gob.pe/cuidad.htm>

## INDICADORES DEL DISTRITO DE RECUAY

### Población

El distrito de Recuay tiene una población de 5 015 personas, según el último censo del INEI.

**CUADRO 11 RECUAY: COMPOSICIÓN POBLACIONAL, 2007.**

Población Total, por área urbana y rural, y sexo del distrito de Recuay									
Distrito	TOTAL	POBLACION		Total	URBANA		Total	RURAL	
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
RECUAY	5 015	2 403	2 612	5 015	1 409	1 611	3 020	994	1 001

Fuente: INEI-Censo Nacional 2007: XI de Población y VI de Vivienda.  
Elaboración: Propia.

### Educación

Iniciamos el análisis con la cantidad de instituciones educativas existentes en Recuay así como el número de docentes y alumnos matriculados, obteniéndose una media de 10 alumnos por profesor.

**CUADRO 12 RECUAY: NÚMERO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, 2012.**

Distrito	Número de IIEE*	Número Docentes	Número de Alumnos matriculados
Recuay	39	137	1 409

\*IIEE: instituciones educativas, que pueden ser: inicial jardín, primaria menores, secundaria menores, PRONEI, IST, ISP, Educación Básica alternativa.

Fuente: Ministerio de Educación – ESCALE

Elaboración propia.

En cuanto a los resultados del ejercicio educativo en la educación secundaria, para el año 2012, se puede apreciar que sólo 385 jóvenes han asistido a la escuela secundaria, en su totalidad asisten a escuelas públicas; no hay registro de actividad privada; siendo las mujeres que van en una mayor proporción a la escuela.

**CUADRO 13 RECUAY: EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR- SECUNDARIA: APROBADOS, DESAPROBADOS Y RETIRADOS.2012**

Concepto	Total	Gestión		Área		Sexo	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Masculino	Femenino
Nivel secundaria	385	385	0	385	0	188	197
a) Aprobados	308	308	0	308	0	146	162
b) Desaprobados	66	66	0	66	0	34	32
c) Retirados	11	11	0	11	0	8	3

Fuente: Minedu – Censo Escolar, 2012.  
Elaboración propia.

### Salud

El Ministerio de Salud, para el período 2012, asignó al distrito de Recuay un total de 53 plazas de salud, nueve (09) médicos, cuatro (04) obstetras, dos (02) odontólogos, un (01) nutricionista, entre otros.

En la categoría de atendidos y atenciones es la siguiente: 2 793 atendidos y 19,306 atenciones para el año 2012.

**CUADRO 14 RECUAY: ATENDIDOS Y ATENCIONES POR ETAPAS DE VIDA, 2012.**

Tipo	Total	0-11 a	12-17 a	18-29 a	30-59 a	60 y más
Atendidos	2 793	1 156	224	469	639	305
Atenciones	19 306	9 075	1 013	3 057	4 017	2 144

Fuente: Base de datos HIS. MINSA, Oficina General de Estadística e Informática, 2012.  
Elaboración propia.

**CUADRO 15 RECUAY: CASOS Y ESTANCIAS POR SEXO, 2012.**

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	CASO	ESTANCIA	CASO	ESTANCIA	EGRESO	ESTANCIA
RECUAY	63	213	357	921	420	1 134

Fuente: Base de datos de egresos hospitalarios. MINSA, 2012.  
Elaboración propia.

### Empleo

A continuación se presentan los indicadores de la Población en Edad de Trabajar (PET), del distrito de Recuay según Censo 2007, en ellos se aprecia que hay 3 679 personas en edad de trabajar de ellas el 36,23% forman parte de la Población en edad de trabajar, participando activamente del mercado de

trabajo un 54,55% de ellos son los varones que participan de una manera más activa en el mercado de trabajo (54,55% vs. 20.0%). La tasa de empleo asalariado asciende al 36,69% de la población presentándose mejores características en las personas que habitan en el área urbana del distrito.

El 52,29% de los pobladores del distrito Recuay generan su propio trabajo y/o realizan su actividad económica en el sector de la microempresa, volviéndose más importante este indicador para la zona rural. No hay evidencia significativa en la repercusión del autoempleo para hombres y mujeres, lo que vale decir que para ambos ven como una oportunidad de trabajo autoemplearse.

En el distrito de Recuay sólo un 9,41% de la población estudia y trabaja siendo este número más importante en la zona urbana; un 31,69% tiene acceso a una afiliación al seguro de salud; el porcentaje de trabajadores analfabetos es de 4,05% siendo este porcentaje más alto en la zona rural (6,67%); el porcentaje de la fuerza laboral con bajo nivel educativo asciende al 29,56% presentándose en la zona rural un mayor porcentaje de la población económicamente activa con bajo nivel educativo (44,87%).

En cuanto a los ocupados con educación superior completa este asciende al 26,69% siendo el porcentaje más alto para los pobladores de la zona urbana (34,19%) y para las mujeres (35,99%). En el caso de los ocupados con educación superior no universitaria completa el porcentaje llega al 17,46%.

**CUADRO 16 RECUAY: POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR E INDICADORES DE EMPLEO, 2007.**

Descripción	Clase	Total	Área Urbana	Área Rural	Sexo - Hombre	Sexo - Mujer
	Indicadores	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Población en edad de trabajar		3679	2223	1456	1725	1954
Población económicamente activa		1333	943	390	941	392
Población económicamente activa ocupada		1180	854	326	816	364
Población económicamente activa desocupada		153	89	64	125	28
<b>Porcentajes</b>						
Tasa de actividad o de participación económica		36.23	42.42	26.79	54.55	20.06
Ratio empleo/población		32.07	38.42	22.39	47.3	18.63
Tasa de empleo asalariado		36.69	38.52	31.9	-	-
Tasa de desempleo		-	-	-	-	-
Ratio desempleo a PEA asalariada		-	-	-	-	-
Tasa de autoempleo y empleo en microempresa		52.29	43.09	76.38	53.19	50.27
Población económicamente activa ocupada de 18 años a más		1158	838	320	802	356
Personas que trabajan y estudian		111	92	19	78	33

Población en edad de trabajar con 18 años y más	3253	1989	1264	1494	1759
Población Económicamente Activa Ocupada de 18 años a más Indocumentada	7	7	0	3	4
Trabajadores indocumentados no asalariados	6	6	0	2	4
Trabajadores ocupados con seguro de salud	374	334	40	241	133
Trabajadores analfabetos	54	28	26	34	20
<b>Educación y Trabajo</b>					
Fuerza laboral con bajo nivel educativo	394	219	175	281	113
Población en edad de trabajar (PET) de 14 años y más con educación superior universitaria completa	153	144	9	85	68
Población en edad de trabajar (PET) de 14 años y más con educación superior no universitaria completa	339	294	45	163	176
Trabajadores ocupados con educación superior completa	315	292	23	184	131
Trabajadores ocupados con educación superior no universitaria completa	206	186	20	119	87
Trabajadores ocupados con educación superior universitaria completa	109	106	3	65	44
Desempleados con educación superior no universitaria completa	18	13	5	15	3
Desempleados con educación superior universitaria completa	10	9	1	5	5
Población económicamente activa asalariada	586	418	168	452	134
Empleo asalariado	433	329	104	327	106
Autoempleo y empleo en microempresas	617	368	249	434	183
Trabajadores independientes o por cuenta propia no profesionales	441	254	187	316	125
Trabajadores de la Microempresa	154	101	53	124	30
Empleo vulnerable	463	267	196	310	153
<b>Porcentajes</b>					
Porcentaje de personas que trabajan y estudian	9,41	10,77	5,83	-	-
Tasa de afiliación al seguro de salud	31,69	39,11	12,27	29,53	36,54
Porcentaje de Trabajadores Indocumentados no asalariados	-	-	-	-	-
Porcentaje de trabajadores analfabetos	4,05	2,97	6,67	3,61	5,1
Porcentaje de fuerza laboral con bajo nivel educativo	29,56	23,22	44,87	29,86	28,83
Porcentaje de ocupados con educación superior completa	26,69	34,19	7,06	22,55	35,99
Porcentaje de ocupados con educación superior no universitaria completa	17,46	21,78	6,13	14,58	23,9
Porcentaje de ocupados con educación superior universitaria completa	9,24	12,41	0,92	7,97	12,09
Porcentaje de técnicos sin empleo	-	-	-	-	-
Porcentaje de profesionales universitarios sin empleo	-	-	-	-	-
Porcentaje de Trabajadores Independientes o por cuenta propia no profesionales	37,37	29,74	57,36	38,73	34,34
Porcentaje de Trabajadores de la Microempresa	13,05	11,83	16,26	15,2	8,24
Tasa de empleo vulnerable	39,24	31,26	60,12	37,99	42,03

Fuente: INEI-Censos Nacionales 2007: XI Población y VI de Vivienda ( <http://ineidw.inei.gov.pe/ineidw/#>)  
Elaboración propia.

## 2.2. ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LOS DISTRITOS DE CHACAS Y RECUAY

### Salud

#### Hospitalización

En lo que respecta a egresos y estancias existe un mayor número de estancias en las personas de sexo femenino respecto al sexo masculino en ambos distritos. Así mismo, se tiene una cantidad elevada de personas que permanecen hospitalizadas. Es preciso indicar que el establecimiento de salud en el distrito de Recuay tiene una denominación de Hospital, eso significa que tiene la capacidad de atender un mayor número de casos por especialidades, mayor cobertura de servicios colaterales, etc. y debido a la cercanía con la capital del Departamento de Ancash, se hace factible los traslados para tratamientos de mayor demanda de atención.

Asimismo, se tiene información de la desigual distribución de personal sanitario entre ambos distritos, tal como se puede observar en el siguiente cuadro:

**CUADRO 17 PERSONAL MÉDICO Y SANITARIO DESTACADO POR EL MINSA EN LOS DISTRITOS DE CHACAS Y RECUAY, 2012.**

TOTAL	TOTAL	MEDICO	ENFERMERO	ODONTOLOGO	OBSTETRA	PSICOLOGO	NUTRICIONISTA	QUIMICO FARMACEUTICO	TECNOLOGO MEDICO	OTROS PROF SALUD	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	TECNICO ADMINISTRATIVO	TECNICO ASISTENCIAL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR ASISTENCIAL
CHACAS	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0
RECUAY	53	9	4	2	4	1	1	1	0	1	2	9	15	4	0

Fuente: MINSA - <http://www.minsa.gob.pe/estadisticas/estadisticas/recursos/RRHHMacros.asp?02>, última vista 03/11/2013.

Elaboración propia.

En el distrito de Chacas, existente siete (07) plazas de salud cubiertas por personal nombrado o contratado del MINSA, sin embargo esas plazas están destinadas a personal técnico asistencial (enfermeras) y auxiliar administrativo. En cambio, para el distrito de Recuay, existen 53 plazas ocupadas por personal médico y sanitario por diferentes especialidades.

## Educación

Iniciamos el análisis con la cantidad de instituciones educativas existentes en los distritos de Chacas y Recuay así como el número de docentes y alumnos matriculados.

**CUADRO 18 RECUAY: POBLACIÓN EN LA CATEGORÍA DE NO LABORAL.**

Distrito	Número de IIEE*	Número Docentes	Número de Alumnos matriculados
<b>Chacas</b>	39	136	2344
<b>Recuay</b>	39	137	1409

\*IIEE: instituciones educativas, que pueden ser: inicial jardín, primaria menores, secundaria menores, PRONEI, IST, ISP, Educación Básica alternativa.

Fuente: Ministerio de Educación – ESCALE.

Elaboración propia.

Según esta información se puede observar que ambos distritos tienen igual número de instituciones educativas y una cantidad similar de docentes, sin embargo el número de alumnos matriculados difiere en ambos distritos, en Chacas hay un total de 2 344 alumnos y en Recuay 1 409 alumnos, haciendo una diferencia de 835 alumnos más que tiene Chacas.

Con respecto al resultado del ejercicio educativo en educación secundaria por tipo de gestión, área geográfica y sexo, según grado para el período 2012 para ambos distritos, estos cuadros describen que la educación secundaria impartida en el distrito de Chacas (cuadro n.º 5) se distribuye en las zonas urbanas y rurales contando un número de 339 y 212 alumnos respectivamente, mientras que en el distrito de Recuay (cuadro n.º 12) todos los alumnos que cursan la secundaria lo hacen en las instituciones educativas de la zona urbana. Sin embargo, existen clara diferencias en el nivel de desaprobados, en Chacas de un total de 551 alumnos matriculados, sólo el 3.45% están desaprobados, mientras que en Recuay, de un total de 385 alumnos matriculados, el 17.14% fueron desaprobados. Sin embargo, la nota resaltante es el indicador de alumnos retirados, en Chacas el 4.54% de alumnos

matriculados se retiran de los institutos educativos; mientras que en Recuay sólo se ha retirado el 2.86% de alumnos, siendo la menor tasa de retirados.

### *Empleo*

Respecto al indicador Población en edad de trabajar, en el distrito de Chacas se observa que hay 3497 pobladores en edad de trabajar, de los cuales hay un total de 1413 personas que conforman la población económicamente activa y ocupada; mientras que en Recuay se registran 3679 personas en edad de trabajar y 1180 personas que se encuentran ocupadas. En ambas localidades existen un regular porcentaje de personas ocupadas bajo la categoría de trabajador independiente, en Chacas representa el 68.29% del total y en Recuay el índice es de 52.29%, volviéndose más importante este indicador para la zona rural de ambos distritos (86.73% y 76.38%, respectivamente). Esta información nos permite conocer el grado de vulnerabilidad laboral que existe en ambos distritos en el sector rural.

Con respecto al indicador de Trabajadores ocupados con educación superior completa en Chacas son 358 personas, y en Recuay son 315 personas. Con respecto al indicador de Trabajadores ocupados con seguro de salud en Chacas se registran 408 personas y en Recuay son 374 personas. Esta información es relevante pues existe en Chacas una porción superior de personas que laboran y cuentan con educación superior completa y tienen un seguro de salud.

Los datos también indican que los indicadores de empleo están en una mejor condición en Chacas debido a la intervención de diferentes instituciones que fortalecen el desarrollo, en los campos de la educación, salud y empleo.

## CAPÍTULO III

### LA OPERACIÓN MATO GROSSO: ¿EL CAPITAL HUMANO Y EL DESARROLLO LOCAL?

#### 3.1. HISTORIA

La OMG tiene su origen en el año 1967 y tiene como fundador al Padre Ugo de Censi<sup>37</sup>.

Inicialmente y antes de la creación de la OMG el Padre Ugo empezó a trabajar con jóvenes de Italia que tenían alguna dificultad, ya sea económica, familiar o conductual. En 1966, llamado por las necesidades que surgía en Brasil en Mato Grosso, decide ir a este país con otros jóvenes interesados en la obra, dándose así inicio a la obra misionera de la OMG.<sup>38</sup>

Fue en Brasil donde se empezaron con los talleres de aprendizaje, ayuda a los pobres y la formación en los oratorios. Posteriormente, ingresó con la obra a Bolivia, expandiéndose finalmente al Perú (1975), en Piscobamba (Ancash), y es en 1976 que el Padre Ugo se establece de manera definitiva como Párroco de Chacas<sup>39</sup>. Actualmente, el párroco que se encuentra viviendo en Chacas es el sacerdote Luca Bergamaschi.

Para seguir poniendo en marcha esta obra en Perú, el Padre Ugo invitó a voluntarios<sup>40</sup> de Italia, iniciándose muchas misiones en las zonas de: Chacas, Sapchá, Huallín, Wecroncocha, Yanama, Piscobamba, Parobamba, San Luis,

---

<sup>37</sup> El Padre Ugo De Censi nace en Polaggia, provincia de Sondrio (Italia) el 26 de enero de 1924. El 8 de marzo de 1952 se ordena sacerdote Salesiano. Teresi Bosini y Enrico Ripamonti. *Huellas de Caridad: la obra del Padre Ugo de Censi y de la Operación Mato Grosso*. Marzo 2011, pp. 4-5

<sup>38</sup> Es así que el Padre Ugo lanza una propuesta a los jóvenes en Italia, y dice: "¿Por qué no vamos a ayudarlos?", partiendo, en 1967, la primera delegación hacia Brasil. Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 6-7

<sup>39</sup> Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 7.

Espinoza Milla, Saúl. Profesor Literato. Investigador en aspectos culturales y lingüísticos de Chacas y los Conchucos. En su libro *Una historia del sincretismo hispanoamericano-Chacas (2001)*, indica que fue el Retablo de *Mama Ashu* quien sugirió el camino del qué hacer al Padre Ugo De Censi para dar inicio a los talleres de madera; el retablo y la iglesia fueron restaurados por los artesanos de la Escuela de tallado Don Bosco.

Este Santuario fue declarado Monumento Histórico Nacional por ley del Congreso N°9373 del 15 de septiembre de 1941. Información obtenida de la página web del Ministerio de Comercio exterior y Turismo <http://www.mincetur.gob.pe>

<sup>40</sup> La Ley 28238, Ley General de Voluntariado (2004) declaró de interés nacional la labor que realizan los voluntarios en el país, en lo referido al servicio social que brindan a la comunidad, en forma altruista y solidaria. Taller sobre servicio de Aduanas. Caritas Perú, 06/12/2013.

El voluntariado está definido como la labor o actividad realizada sin fines de lucro, en forma gratuita y sin vínculos ni responsabilidad contractual. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Última visita 06/12/2013.

Mitujirca, Pomallucay, Tomanga, Illauro, Tarapampa, Yauya, Chalhuá, Huachucocha, Quiches, Huacrachuco, Llamellín, Chaccho, Aczo, Tinti, San Martín, Quinhuaragra, Raspapampa, Uco, Rapayán, Huacachi, Huacchis, Huantar, Tauca, Llapo, Conchucos, Ocros, Jangas, Lluncu, Ticclos, Corpanqui, Marcará, Shilla, Huaypán, Toma, Tuyo, Yungay, Anta, Huánuco, Punchao, Llata, Rahuapampa, Pachas, Quivilla, Chavín, Vilcabamba, Lucma, Ccayara, Pucyura, Oyara, Hamaybamba, Incahuasi, Totorá, Mamara, Cuzco, Chimbote, Tangay, Pucallpa, Cajamarca, Encañada, Polloc y Lima.<sup>41</sup>

### 3.2. LA OPERACIÓN MATO GROSSO EN CHACAS

La OMG involucró desde sus inicios distintas actividades, las mismas que se mencionan a continuación y que serán distribuidas en las áreas de educación, trabajo, salud y, adicionalmente, pero que será considerada como una formación transversal, el camino espiritual.

#### Educación<sup>42</sup>

- Colegio-Taller “Don Bosco” (creado en 1979); el cual funciona como internado gratuito. Aquí los alumnos reciben instrucción, formación profesional, alimentación y alojamiento. La educación estándar se complementa con el desarrollo de trabajo de talleres como: trabajo de muebles en madera, escultura en piedra, talladores en yeso, producción del vidrio y trabajos en vidrio. El método usado combina el trabajo con la oración; una vez que la persona termina su formación que dura cinco años recibe un Título oficial del Estado Peruano.
- Colegio-Taller Femenino “Don Bosco”: María Auxiliadora (creado en 1982) Se enseña tejido a las mujeres: bordar, coser, tejer tapices, confección de chompas y otras prendas.

---

<sup>41</sup>Teresi Bossini y Enrico Ripamonti. *Huellas de Caridad: La Obra del Padre Ugo De Censi y de la Operación Mato Grosso*. Marzo 2011, pp.13.

<sup>42</sup>Para la compra de los útiles escolares la OMG en Chacas tiene una Pizzería llamada “San Francisco” abierto al público en general, donde el trabajo es realizado por los voluntarios italianos y los jóvenes de Chacas. Verificación in situ, Octubre de 2012.

- Instituto de Educación Tecnológico Privado “Don Bosco” (creado en 1988) donde se forman a los egresados del Taller Don Bosco para perfeccionar lo aprendido en las áreas de Carpintería, Tallado y Escultura. La duración es de tres años. Al finalizar se les entrega un Título oficial del Estado Peruano.
- Instituto de Educación Superior pedagógico privado “Don Bosco” (creado en 1989). Se forman a profesores que luego van a enseñar a los caseríos.

Los profesores son preparados en las siguientes especializaciones: educación primaria, educación secundaria, religión, ciencias sociales, educación para el trabajo, matemática y comunicación. Duración: 5 años. Título oficial del Estado Peruano.

Asociación de Maestros Católicos “Don Bosco” (creado en 1994)

- Se encargan de formar a los maestros que quieren dedicarse a la formación humana y cristiana de la juventud.
- Los maestros realizan actividades educativas en la escuela, oratorio y en las demás iniciativas sociales de la OMG.

Colegio de Repujado en Cobre (creado en el 2001)

- Se realiza la enseñanza del trabajo en metal.

### Trabajo

Familia de Artesanos “Don Bosco”: realizan las siguientes actividades productivas.

- Muebles en madera
- Esculturas en madera
- Talladores en Yeso y picapedreros
- Fábrica de Vidrio
- Vitrales Artísticos
- Tejedoras

### Salud<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> En Lima tienen una casa para los enfermos graves que provienen de las zonas de intervención de la OMG a nivel nacional. Entrevista realizada al Voluntario Responsable de la OMG en Lima. (Octubre de 2012)

- Hospital “Mama Ashu” (creado en 1994)

### Espiritual

El Oratorio Don Bosco de los Andes<sup>44</sup> (creado en 1985)

- Se forman en la catequesis según la Doctrina de la Iglesia Católica.
- Ayudan en labores a los más necesitados.
- Apoyan en la construcción de casas (al año han ido construyendo 300 casas, aproximadamente).
- La OMG se caracteriza por seguir un camino espiritual basado en el camino de Don Bosco el mismo que fue transmitido por el Padre Ugo<sup>45</sup>. Así mismo, el Padre Ugo realiza retiros espirituales a todas las personas que desean participar.

Además, la OMG ha realizado otras actividades en favor de la agricultura, ganadería y el turismo, las mismas que se mencionan a continuación:

- Agricultura: se cultiva la papa y mediante el Comité Parroquial de Productores de Papa (voluntarios) hacen el seguimiento desde su cultivo hasta la cosecha, para luego distribuirlo entre los más necesitados y para consumo interno. Además, realizan viveros forestales.
- Ganadería se han construido un establo para la crianza de las vacas (80 cabezas), también se producen varias calidades de quesos. Es usado para consumo interno y de los más necesitados.
- Turismo: se ha creado los refugios para los turistas que llegan a la zona, así mismo la creación de un Centro de Andinismo (año 1997) para la educación y formación de los jóvenes para que pudieran desempeñarse como guías. Además, se realiza la tarea de conservación de bienes arqueológicos para que sean atractivos para los turistas.

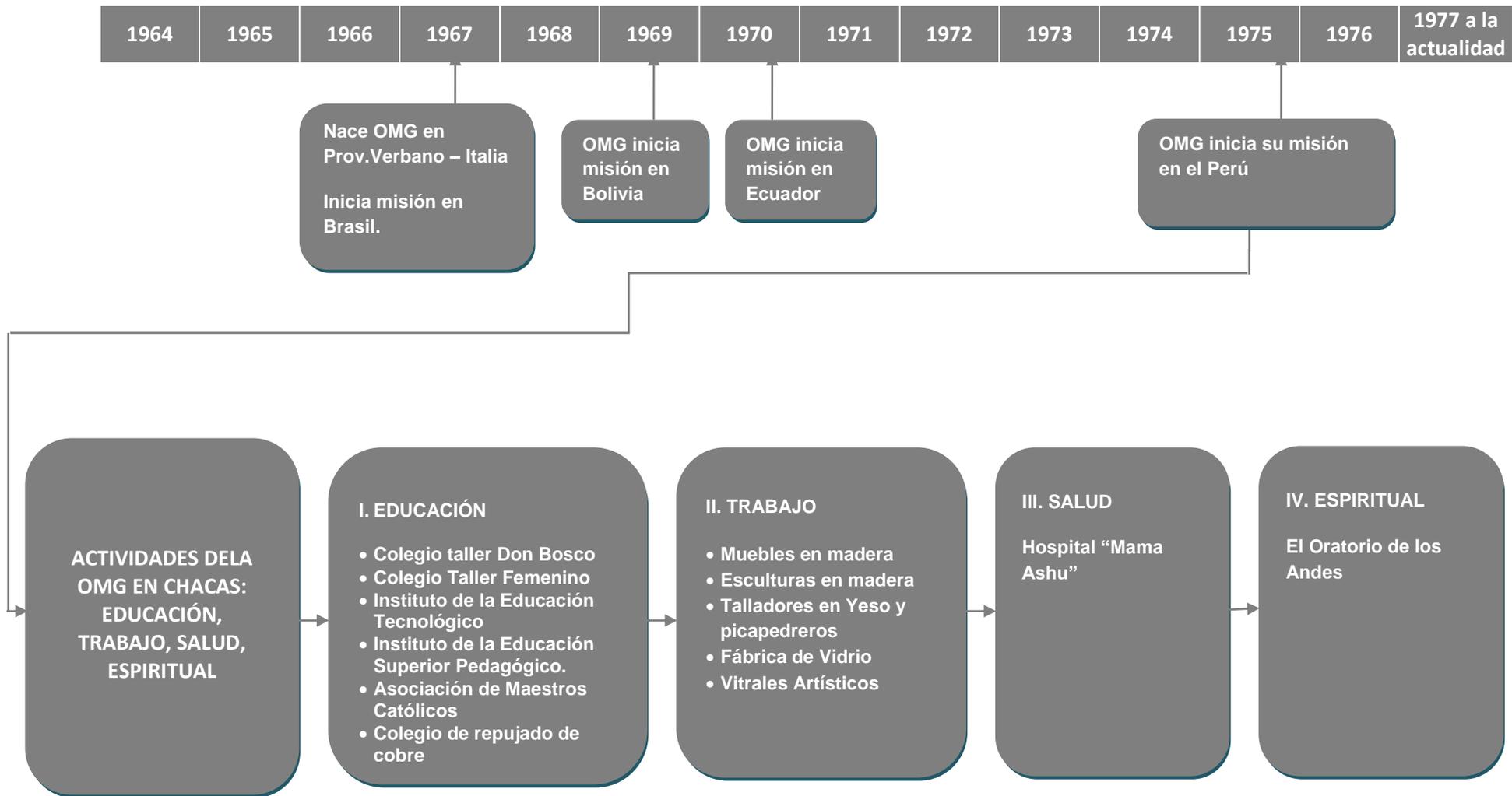
---

<sup>44</sup> Sobre el Oratorio el Padre Ugo lo define como: “Es estar juntos con sencillez y alegría, bajo el espíritu de Don Bosco”. Teresi Bosini y Enrico Ripamonti. *Huellas de Caridad: La Obra del Padre Ugo De Censi y de la Operación Mato Grosso*. Marzo 2011, pp.21.

<sup>45</sup> Padre Ugo dice: ¡Grande es la necesidad material, pero mucho mayor es la espiritual! Los pobres buscan amparo en las iglesias, en la imagen de la virgen y de los santos. Teresi Bosini y Enrico Ripamonti. *Huellas de Caridad: La Obra del Padre Ugo De Censi y de la Operación Mato Grosso*. Marzo 2011, pp.89

- Otras actividades: producción de tejas, han creado una escuela de albañiles y gasfiteros, taller de electromecánica, reparación de puentes y carreteras (deterioradas por las lluvias), implementación de hidroeléctricas (abastecen de electricidad a Chacas y Huallin).

ILUSTRACION 1 LA OPERACIÓN MATO GROSSO



La OMG ha ido creando, desde sus inicios, distintos centros de formación para los jóvenes, y muchos de ellos han puesto en práctica lo aprendido en los centros de producción creados por la misma OMG.

En Chacas, la OMG, a octubre de 2012 congrega un poco más de 30 voluntarios italianos, los mismos que residen en la zona, y recibe a unos 500 voluntarios visitantes al año, siendo en los meses de julio a septiembre donde congrega la mayor cantidad. Así mismo, cuenta con 200 trabajadores, aproximadamente, principalmente varones, que trabajan en las distintas actividades de la OMG en Chacas<sup>46</sup> y que incluye a los que realizan las actividades sociales. En el Distrito de Chacas las obras se encuentran en Chacas ciudad y el caserío de Huallin.

### 3.3. PILARES DE LA OMG

Los pilares que conforman a la OMG son<sup>47</sup>:

- Gratuidad de la obra: los voluntarios colaboran gratuitamente y la acción que desarrollan para con los jóvenes es también gratuita.
- La Fe: vista como la acción voluntaria y gratuita que alimenta a la persona, dando un significado a la obra<sup>48</sup>.
- Ayuda a los demás (Caridad): el movimiento considera que no hay formación verdadera si es que no se traduce en la ayuda a los demás.
- El trabajo<sup>49</sup>: se forma en el trabajo y para el trabajo. El Padre Ugo busca que los jóvenes tengan un trabajo que les permita permanecer en su distrito, que no emigren a la Capital y permanezcan aportando su capacidad manual y artística para el desarrollo de este distrito.

---

<sup>46</sup> Información recopilada de las entrevistas efectuadas a los voluntarios italianos en el distrito de Chacas. Octubre de 2012.

<sup>47</sup> Don Bosco: en la Cordillera Blanca. Chacas-Asunción. Prelatura de Huari. (No especifica año), p.p. 6.

<sup>48</sup> Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 5.

<sup>49</sup> Padre Ugo, dice: 'Tú debes hacer tu vida, "construir tu vida. Yo te he ayudado, pero tú debes andar con tus piernas, ser un artista; tú verás cómo encuentras tu camino'. Pero estamos perdiendo a Dios. Hay que ser cristianos más con la vida que con las palabras. ¿Cómo? Primero, recuperando el silencio. Segundo, con el trabajo manual; no tanto computadora no tanto carro; necesitamos trabajo manual, sudar. Tercero, el arte. Si quieres no hablemos de Dios, pero si tú haces silencio, si trabajas la tierra y trabajas todo con arte, es decir, si creas cosas lindas, entonces estará bien". Entrevista realizada al Padre Ugo de Censi por el Diario "El Comercio"-Sección Política: "Quería ser cura campesino y terminado como un industrial". Francisco Tumi Guzmán, 13 de enero de 2008.

Así mismo, cabe mencionar que los voluntarios de la OMG trabajan teniendo en cuenta siete puntos clave indicados por el Padre Ugo<sup>50</sup>:

- Trabajar y no discutir.
- El grupo es fundamental, ya que así, trabajando juntos, las personas maduran.
- Romper los límites de la familia, de la parroquia, de la nación. Ser verdaderos misioneros.
- La OMG critica con los hechos y no con las palabras.
- Es importante ser personas coherentes.
- Ser buenos, no juzgar a las personas.
- Dar la vida por los demás. Sacrificarse dando la propia vida con amor.

### **3.4. ASPECTOS METODOLÓGICOS RELEVANTES DE LA OMG**

La descripción de la historia de la OMG en el país y en lo que respecta a su organización actual en el distrito de Chacas, ha permitido evidenciar algunas características que, según el estudio realizado, sigue la OMG. Estas ayudarán a comprender los resultados que la OMG ha tenido en el tiempo.

Para fines de la tesis y para poder definir de manera ordenada las características de la OMG, se ha seguido los aspectos resaltados en el texto de G.Berloff, G.Folloni, I. Schnyder von Wartensee *“En la raíz del Desarrollo: La importancia del factor humano”*.pp. 156-164.

El primer aspecto evidenciado es la apertura a la realidad, es decir estar atentos y con disponibilidad a lo que acontece, a la realidad y a la situación de las personas.

La OMG en el distrito de Chacas, tal y como se atestigua en su historia no ha estado ligada a una determinada modalidad operativa o a un tipo de esquema riguroso con visión organizacional o institucional, sino que ha mostrado una disponibilidad a cambiar e implementar nuevas formas de servicio de caridad y

---

<sup>50</sup> Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 5.

enseñanza con la intención de cumplir el objetivo planteado por el Padre Ugo De Censi.

Esta apertura se refleja también en la disponibilidad para adaptar las formas de trabajo a la situación de la persona necesitada<sup>51</sup>. De esta “apertura” dan testimonio tanto los voluntarios de la OMG como muchos de los pobladores beneficiarios con la misma.

Una consecuencia de esta apertura ha sido no discriminar los beneficiarios de las intervenciones de la OMG. No ha centrado sus actividades, únicamente a personas de la zona, sino que ha involucrado, incluso, a toda la población de Chacas (distrito de Chacas, distrito de Huallin y los caseríos aledaños se movilizan a estos dos primeros para las actividades de la OMG). Así mismo, se preocupa de la educación básica alternativa (E.B.A) y superior, salud, alimentación, trabajo, religión, vivienda y suministro de energía eléctrica a la población.

El segundo aspecto que caracteriza el modo de actuar de la OMG se llamará: atención a la dimensión educativa, es decir al desarrollo cognitivo y experimental de la persona y de su comunidad. Esa atención ha sido evidenciada en las cooperativas debido a las entrevistas realizadas a los jóvenes y voluntarios y mediante la entrevista realizada a la Coordinadora del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA).

Cuando la OMG capacita y/o educa a las personas, favorece a la generación de relaciones de confianza y ayuda entre ellos mismos, se les forma en el Oratorio<sup>52</sup> -de manera libre cada persona puede asistir a los Oratorios- y no solo de manera laboral. La educación como una experiencia de comunidad ha sido objeto de atención particular por parte del Padre Ugo y de los voluntarios, pues no solo bastaba con darles alimentación a los beneficiarios, sino además

---

<sup>51</sup>De la verificación in situ: si una persona necesitada llegaba a la casa que acoge a los voluntarios de la OMG en el distrito de Chacas para solicitar un plato de comida, se le brindaba el alimento y se sentaban en la mesa con dicha persona.

<sup>52</sup>Información recopilada de la entrevista realizada a la persona responsable del Oratorio en Chacas.

el hecho de realizar un trabajo educativo y de formación en el Oratorio bajo el ideal de “Orar y trabajar”.

La importancia atribuida a la educación se expresa también en la decisión de no ofrecer algo totalmente gratuito, aunque no tenga un costo o no se les cobre por pertenecer a las cooperativas. Al decir que no es algo totalmente gratuito, se hace referencia a que los miembros de la cooperativa tienen la responsabilidad de ir al Oratorio, ya que de esta formación religiosa recibida depende el verdadero significado del por qué y para qué hacen las cosas. Así mismo, deberán ir a los caseríos aledaños de Chacas para brindar la catequesis, servir los alimentos, repartir los víveres a las viviendas, apoyar en la construcción de las casas a los más necesitados, atender a los enfermos y personas con discapacidad y ancianos.

Un tercer aspecto se llamará como el “no paternalismo”. La OMG busca que esta gratuidad no sea con sentido “paternalista”, su intención es ayudar a las personas a tomar conciencia de su propia responsabilidad respecto a las oportunidades que surgen, a tomar iniciativa respecto a sus propias necesidades, con el fin de que ellos sean los protagonistas, es decir de pasar de una situación pasiva a una situación activa para sus vidas. Sin embargo, algunos de los voluntarios piensan que puede ser una actividad “paternalista” la que ellos mismos brindan, pero desean encontrar ese enlace entre la gratuidad y el hecho de crear una verdadera responsabilidad y protagonismo entre los beneficiarios<sup>53</sup>.

El último aspecto que se pone de manifiesto es el compromiso total y personal de los voluntarios en el camino de la obra, así como la continuidad de su compromiso. El Padre Ugo y los voluntarios no permanecen como guías lejanos y extraños, sino que están presentes y se involucran tanto en los intentos de solución de los problemas comunes, como en la respuesta a las

---

<sup>53</sup> Información recopilada de la entrevista realizada a la persona responsable de la casa de los voluntarios en Chacas.

necesidades de cada uno, ya que ellos viven en la zona para conocer más de cerca la problemática de la población.

Como se podrá evidenciar en los resultados de las encuestas o cuestionarios a los beneficiarios, la apertura, la atención a la dimensión educativa y el compromiso de los voluntarios en el camino de la obra han permitido que ésta perdure en el tiempo, aunque con algunos desafíos que se detallarán más adelante.

### 3.5. ORGANIZACIÓN

Según la consulta realizada a uno de los responsables de la OMG, esta organización es un movimiento humanitario que carece de personería jurídica, pero que realiza su labor con instituciones y miembros de la Iglesia Católica: Diócesis de Huari<sup>54</sup>.

La OMG, según el Padre Ugo, no es una industria, ni busca formalizarse como si lo fuese, por ende no cuenta con una herramienta de gestión ni planificación diseñadas, ni una organigrama establecido<sup>55</sup>.

Sin embargo, para los fines de comercialización de los distintos bienes que produce, se ha constituido en el mes de marzo del año 2000, la Asociación de Artesanos Don Bosco, inscrita en SUNAT, con Registro Único de Contribuyente n.º 20463339342, con Clasificación Industrial Internacional Uniforme n.º 36104 Fabricación de muebles, y con inicio de operaciones con fecha 15 de marzo de 2000.

---

<sup>54</sup> Información obtenida de la consulta realizada a uno de los Responsables, en coordinación con el abogado de la OMG, 12/11/2013.

<sup>55</sup> Padre Ugo, dice: *Es que yo nunca había pensado ser un industrial*". Entrevista realizada al Padre Ugo de Censi por el Diario "El Comercio"-Sección Política: *"Quería ser cura campesino y terminado como un industrial"*. Francisco Tumi Guzmán, 13 de enero de 2008.

### 3.6. LA OPERACIÓN MATO GROSSO: EDUCACIÓN, TRABAJO Y SALUD AL 2012

A continuación se habla de la OMG en función de las tres áreas de estudio de la presente investigación. Cada aspecto es desarrollado a través de la verificación in situ, entrevistas y cuestionarios realizados.

#### **EDUCACIÓN<sup>56</sup>**

El Padre Ugo a través de la OMG brinda educación gratuita por 5 años a los jóvenes, posteriormente tienen la oportunidad de pertenecer a una Cooperativa o áreas productivas. Adicionalmente, los jóvenes reciben un curso de especialización de tres meses con el objetivo de perfeccionarse en el arte y en las técnicas de producción de las diferentes actividades.

**Área Educativa de la Obra Don Bosco (Educación Básica Alternativa):** la administración del área educativa está en Chacas porque pertenece a la Diócesis de Huari y por ser una obra de la OMG pertenece a la Parroquia de Chacas.

Para determinar la participación de la OMG frente a la formación de tipo Educación Básica Alternativa (EBA) se ha tomado en cuenta la información proporcionada por la Directora de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Chacas, respecto al CEBA Don Bosco y el CEBA Amauta. Seguidamente, se ha corroborado los datos con las cifras brindadas por el MINEDU.

Dentro de la educación obligatoria está: primaria, secundaria y superior. En el CEBA Don Bosco en la educación secundaria se encuentra la Básica

---

<sup>56</sup>Sobre esta formación el Padre Ugo dice: *"Nuestro camino educativo se parece a un tren que va por los andes. Un tren que acoge tantos jóvenes pobres: el tiempo que están en el tren aprender un arte y luego desciende en la estación donde se encuentran mejor, posiblemente algunos descienden en el mismo lugar de partida..."*. Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 10. A octubre de 2012, la responsable del C.E.B.A Don Bosco indicó que la institución educativa estaba temporalmente cerrado, porque estaba en un proceso de restructuración.

regular y la Básica Alternativa (artes y oficios), y que corresponde a los adolescentes del 1° al 4° de secundaria (duración de 4 años).

De sus profesores, cuatro son pagados por el Estado y otros 200 docentes son remunerados por la OMG con la intención de que no abandonen la ciudad y puedan seguir enseñando. En la actualidad hay especialidades en carpintería (escultura y ebanistería), construcción civil (albañiles), instalaciones sanitarias (gasfiteros) y arte y restauración, metalistería (todo tipo orfebres), tejedoras (lana y tejedoras)<sup>57</sup>.

En el cuadro siguiente se muestra el resultado de matrícula del EBA al 2012, información proporcionada por la Directora de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión educativa Local de Chacas, respecto al CEBA Don Bosco y el CEBA Amauta, la misma que ha sido corroborada con la información proporcionada por el MINEDU, siendo que los datos coinciden.

En el CEBA Don Bosco hay al 2012 un total de 863 alumnos, mientras que en el CEBA Amauta hay 52 alumnos.

Esta diferencia significativa se puede explicar debido a que el CEBA Amauta, que ejecuta también la educación regular y la básica alternativa, involucra la educación básica alternativa cuando el alumno finaliza su quinto de secundaria, por lo que la mayoría de ellos no la realizan ya que toman la decisión de trabajar, de emigrar o forman sus propias familias, mientras que el CEBA Don Bosco lo hace dentro de los 4 primeros años de educación secundaria.

---

<sup>57</sup> Uno de los entrevistados manifestó que el dueño de Sr. Limón, cevichería muy reconocida en la ciudad de Lima, en su sede del distrito de San Isidro, es uno de los que se formó en la obra "Don Bosco" en Chacas.

**CUADRO 19. RESULTADO DE MATRÍCULA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA, 2012.**

N°	IIEE				Matrícula												Total
	Nombre	Código Modular	Gestión	Director (Fuente Censo)	PEBANA						PEBAJA						
					Inicial		Intermedio		Avanzado		Inicial		Intermedio		Avanzado		
					H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
1	Don Bosco	644385	Privada		0	0	0	0	495	332	0	0	0	0	34	2	863
2	CEBA - Amauta	1312057	Pública	Mariluz Roca Manuel	0	0	0	0	12	9	0	0	0	0	20	11	52

Fuente: Información proporcionada por la Directora de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión educativa Local (U.G.E.L) de Chacas, respecto al C.E.B.A Don Bosco y el C.E.B.A. Amauta, 2012.  
Elaboración propia.

**CUADRO 20. RESULTADO DE MATRÍCULA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA, 2012.**

N°	IIEE			Matrícula	
	Nombre	Código Modular	Gestión	Alumnos (2012)	Docentes (2012)
1	Don Bosco	644385	Privada	863	4
2	CEBA - Amauta	1312057	Pública	52	6

Fuente: Ministerio de Educación. Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE), 2012.  
Elaboración propia.

**Área Educativa de la Obra Don Bosco (Educación Superior):** la OMG cuenta con dos centros de formación superior: Educación Superior tecnológica y Educación Superior Pedagógica.

En el primero, que tiene una duración de tres años que sirve para perfeccionar las artes u oficios aprendidos en el CEBA Don Bosco, y se encuentran las especialidades de carpintería, tallado y escultura. Sin embargo, según explicaba la Directora de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Chacas, estos estudios se encuentran por el momento suspendidos debido a la problemática migratoria que está teniendo Chacas. Es por ello que en el cuadro siguiente solo figuran dos alumnos.

Para el segundo tipo, la OMG ha realizado un convenio con la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, donde los jóvenes pertenecientes a la obra pueden seguir dichas profesiones, las mismas que son realizadas en el mismo Chacas y a modo de internado, es decir los docentes de dicha universidad van a Chacas para las clases.

Las carreras que se brindan son: educación inicial, primaria y secundaria, religión, matemáticas, enfermería, obstetricia, lengua, literatura y comunicación. El total de alumnos según el MINEDU son de 107 y 28 docentes. (Ver cuadro N°21)

Según la verificación in situ ahora hay un grupo de jóvenes mujeres que se está formando en educación inicial.

Educación Inicial: Estudian nueve jóvenes que se encuentran cursando el 4to año de estudios, más otras nueve jóvenes que están iniciando la universidad. Las prácticas pre profesionales las ejecutan cada ciclo y lo desarrollan en el inicial de Huallin donde hay 14 niños<sup>58</sup>.

---

<sup>58</sup>Información proporcionada por la Directora de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión educativa Local (U.G.E.L) de Chacas, 2012.

En cuanto a la educación Superior Tecnológica correspondiente al sector público, específicamente con la carrera de Educación, se tiene 70 alumnos y 7 docentes.

En el cuadro siguiente obtenido del MINEDU se puede observar el número total de alumnos al 2012 en los tres tipos de educación superior que existe en Chacas (privada y pública).

**CUADRO 21. RESULTADO DE MATRÍCULA EDUCACIÓN SUPERIOR, 2012.**

	Nombre	Código Modular	Nivel/Modalidad	Gestión	Alumnos (2012)	Docentes (2012)
1	DON BOSCO	1101674	Educación Superior Tecnológica – IEST	Privada – Parroquial	2	2
2	DON BOSCO	1101716	Educación Superior Pedagógica – IESP	Privada – Parroquial	107	28
3	CHACAS	1384478	Educación Superior Tecnológica – IEST	Pública – Sector Educación	70	7

Fuente: Ministerio de Educación. Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE)  
Elaboración propia.

## TRABAJO

El área de trabajo estará constituida por las Cooperativas o Centros de Producción, los mismos que mencionamos a continuación:

- **Área de Madera:** En el área de escultura, arte sagrado, pintura, vitrales participan 59 personas varones que incluye a los diseñadores especializados en Autocad. Los mismos se encargan de realizar el trabajo por pedido. El 100% de las obras son tallados con motivos religiosos.
- **Carpintería:** en carpintería cuenta con 48 personas varones.
- **Vitrofundición:** se refiere al trabajo en vidrio molido, y contempla a 9 personas mujeres.
- **Área de Tejedoras:** Son 20 madres de familias y 10 jóvenes mujeres. Perciben un pago por producto vendido. El trabajo que realizan es a mano y con lana de alpaca, produciendo modelos europeos ya que todas sus prendas son exportadas a Europa. A ellas se les da la comida y la cena de manera gratuita.

### Otras Actividades Sociales no productivas

Las siguientes actividades no se consideran como áreas productivas debido a que lo que se produce no es para la venta, sino para el consumo interno.

- **Mecánica Automotriz:** participan 12 alumnos. Se creó un curso tecnológico porque se necesitaba el mantenimiento a las unidades livianas como camionetas, tractores, generadores y maquinaria pesada.
- **Fábrica de tejas y metalmecánica:** en la actualidad albergan a 12 personas, las cuales están divididas de la siguiente manera:
  - En tejas: 8 personas (turno mañana y tarde).
  - En metalmecánica: 4 personas (turno mañana y tarde).

Las tejas son utilizadas para ayudar a construir y reconstruir las casas de los pobladores necesitados y las casas de la OMG.

En metalmecánica se elaboran las estufas para cocinar y que además sirven como calefacción para las casas. Son elaboradas por pedido, pero

su producción es muy limitada, por ello no se ha considerado como actividad productiva.

- **Hidroeléctricas:** cuentan con dos centrales hidroeléctricas traídas desde Italia. Una funciona desde hace varios años, mientras la otra está siendo instalada. Cuenta con 15 personas entre ambas centrales.

Para sostener la OMG, se han recibido hasta la fecha donaciones de diversas fuentes que vienen, principalmente, de Italia, de personas que conocen la obra y que por amistad desean colaborar con la obra. Así mismo, los voluntarios italianos de la OMG realizan diversas actividades para recaudar los fondos necesarios. Estos realizan “trabajos de grupo” durante los días de la semana y, los fines de semana “trabajos de campo”, es decir actividades abiertas al público como por ejemplo: reciclaje de papel, basura y otros materiales de desecho, o trabajo en labores agrícolas, construcción, limpieza, etc.<sup>59</sup>

Para fines de la investigación se ha dividido el trabajo en dos aspectos:

✓ *Fuerza de trabajo de los voluntarios en Chacas (Ancash)*

Todas las misiones de la OMG en Chacas cuentan con la participación de voluntarios (jóvenes, familias, sacerdotes) que realizan actividades en el campo educativo, religioso, salud, agrícola y social en general. Como se ha mencionado anteriormente, los voluntarios ofrecen el trabajo en forma completamente gratuita.

✓ *Fuerza de trabajo en la OMG - Italia*<sup>60</sup>

Para sostener las actividades realizadas por los voluntarios en las misiones, la OMG cuenta con numerosos grupos de jóvenes que, en Italia, se reúnen y trabajan para recaudar los fondos necesarios.

---

<sup>59</sup> Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 4.

<sup>60</sup> El Padre Ugo, respecto al trabajo que realizan voluntarios en Italia, dice: “por medio del trabajo los jóvenes y demás voluntarios toman un camino que los lleva a descubrir y adquirir algunos valores fundamentales para sus vidas: la fatiga, el “regalar” gratis, la coherencia entre las palabras y la vida, el espíritu de grupo, el respeto y la colaboración para los otros, la sensibilidad y la atención a los problemas de los pobres, el esfuerzo de aprender y amar a las personas”. Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 7.

Para la continuidad de la Cooperativa necesitan un mercado fijo de compradores, es así que los jóvenes de la OMG han organizado una Cooperativa en Italia para ayudar a vender los productos que elaboran en Chacas (muebles, tejidos, cuadros, etc.).

La remuneración de los trabajadores depende, en gran parte, de la colocación y venta de los productos en Italia, con el apoyo de los voluntarios de la OMG en este país. Cuando, las ventas en Italia se reducen, y debido a la crisis económica que afronta este país, para el pago de remuneraciones se utiliza los fondos económicos de donaciones que llegan para la OMG en Chacas. Además, cabe resaltar, que todos los trabajadores reciben alimentación de forma gratuita en sus turnos de trabajo, así como formación constante, e incluso, en algunos casos, hospedaje.

## **SALUD**

En sus inicios Chacas no contaba con estructuras ni personal suficiente para satisfacer las necesidades básicas de los enfermos. La OMG, con el tiempo, fue creando postas médicas y casas para los enfermos, donde médicos llegados de Italia atendían en los mismos.

En 1985 el Padre Ugo formuló un Convenio con el Ministerio de Salud en el cual se comprometía a remodelar el antiguo Centro de Salud de Chacas y garantizar la presencia estable de un médico italiano voluntario y en este mismo año recibió un container de materiales para implementar el Centro de Salud. Poco a poco y en los años siguientes, se construyó el Hospital (1989), inaugurándose en 1994<sup>61</sup>.

En el año 2008, se renovó a través del “Convenio Marco de Colaboración entre el Ministerio de Salud y la Parroquia San Martín Papa de Chacas” (Convenio N°001/2008 MINSA) donde además de mantenerse el marco de

---

<sup>61</sup> Operación Mato Grosso (OMG). *Se non vengo da te Padre, dove Vado?*, 2002, pp. 10.

colaboración entre ambas entidades con el fin de ampliar y optimizar la cobertura de atención de salud, buscando promover, proteger y recuperar la salud y la calidad de vida de la población.

La administración del Hospital está a cargo de la parroquia de Chacas, mientras que el MINSA se encarga de pagar los sueldos del personal peruano contratado, constituido principalmente por enfermeras.

Según la verificación in situ y la entrevista realizada al responsable del Hospital, hay disponibles 50 camas de hospitalización, sala de emergencia, radiología, laboratorio, sala de parto, dos salas de operaciones, tres equipos para ecografías, farmacia y consultorio dental, además de contar con cinco ambulancias disponibles obtenidas por donación.

El funcionamiento del hospital se debe a los médicos y enfermeros voluntarios italianos, quienes se encuentran por turnos en el hospital y que rotan constantemente durante el año. El Hospital “Mama Ashu” cuenta con 50 enfermeras, 4 doctores de planta (anestesista, dos obstetras, médico cirujano) y los demás repartidos en las personas de seguridad, una secretaria, un administrador y los choferes de las ambulancias. A través de la verificación in situ y de las entrevistas realizadas a los médicos responsables, en la actualidad coexisten por una falta de mano de obra o médicos que puedan cubrir todas las especialidades, por lo que un médico voluntario tiene que cumplir funciones que no son de su especialidad<sup>62</sup>.

Las medicinas y material lo obtienen, en su mayoría, por las donaciones provenientes de Italia. La llegada de las medicinas ha sido siempre a través de un container, debido a la demora de este, hay fechas en que se quedan sin medicinas principales, motivando a repartir medicamentos generales hasta la llegada del container<sup>63</sup>.

---

<sup>62</sup> Información recopilada de la entrevista realizada al Médico anestesista. Se hizo la verificación in situ con el Médico internista y Médico cirujano.

<sup>63</sup> Información recopilada de la entrevista realizada al Médico anestesista. Se hizo la verificación in situ con el Médico internista y Médico cirujano.

Cabe recalcar que en la ciudad de Lima hay una casa con cincuenta camas donde se encuentran los enfermos de males terminales o no curables (cáncer, cirrosis, etc.) los mismos que son atendidos gratuitamente, y si sus familias de Chacas viajan a Lima para acompañarlos y cuidarlos, y no tienen donde hospedarse, también se le brinda un espacio, comida y techo. La medicina también es repartida de manera gratuita. Los enfermos graves son llevados a Lima o Huaraz, pero no hay como financiar ello, por eso son atendidos por el Seguro Integral de Salud (SIS). Todos los trabajadores del Hospital, menos los voluntarios, perciben una remuneración. Las enfermedades más recurrentes son: TBC; neumonía, cirrosis, apendicitis, partos (personas proveniente de distintos caseríos). Se pudo verificar, a través de la verificación in situ, que el Hospital cuenta con adecuadas instalaciones.

La parroquia está dispuesta a contratar por su cuenta el personal para conocerlo probarlo, formarlos y sólo después, proponerlo al MINSA para un nombramiento definitivo. Así mismo, la parroquia cuenta con médicos y enfermeras especialistas que vienen desde Italia para garantizar la constante capacitación y calificación del personal estable<sup>64</sup>.

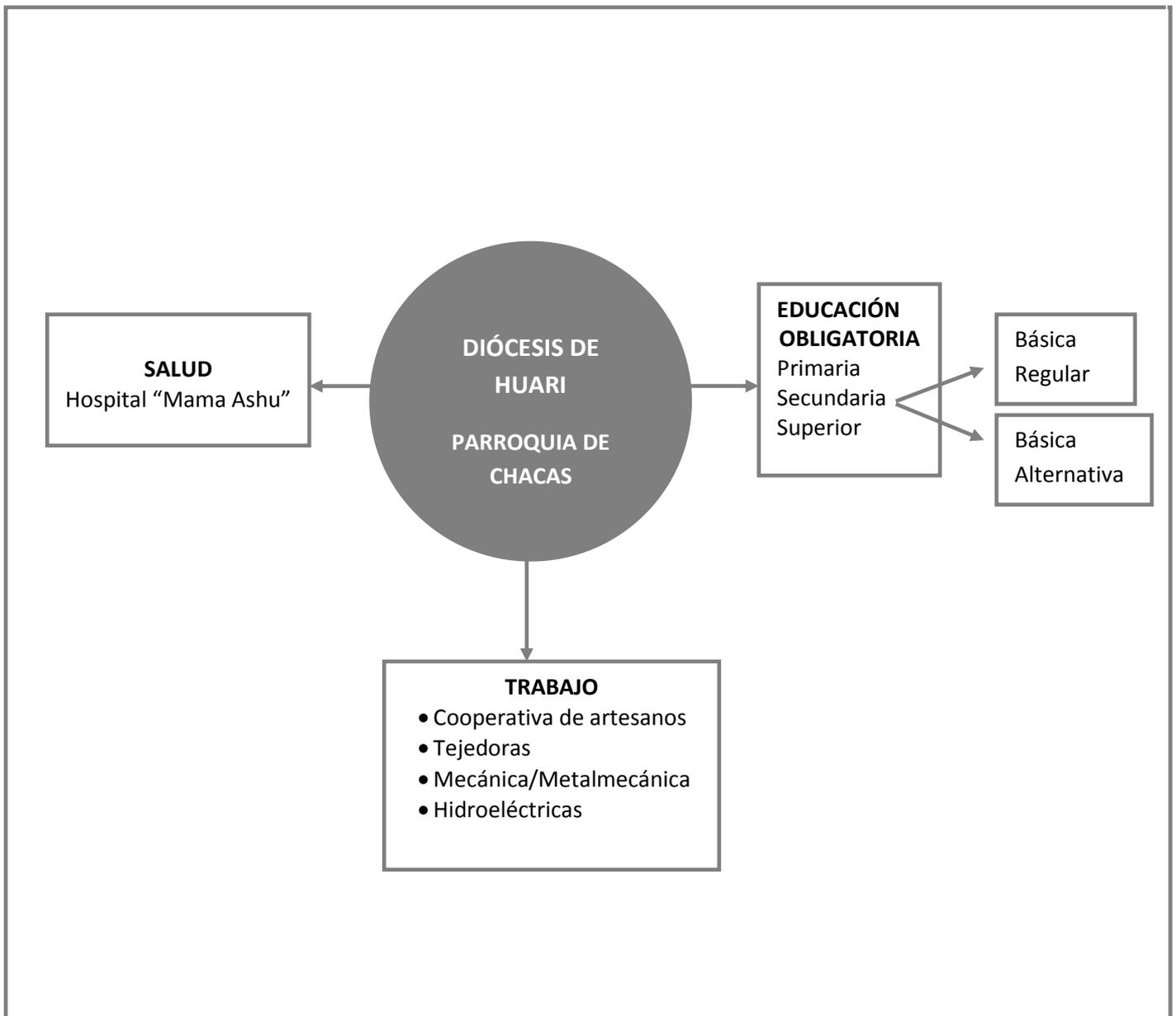
La OMG en Chacas tiene un convenio con la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (ULADECH) para formar enfermeras del mismo Chacas que luego puedan trabajar en el Hospital "Mama Ashu".

En el siguiente gráfico se puede visualizar el panorama a octubre de 2012 de la OMG en Chacas basado en los tres aspectos que se está desarrollando.

---

<sup>64</sup> Información recopilada de la entrevista realizada al Médico anestesista. Se hizo la verificación in situ con el Médico internista y Médico cirujano.

ILUSTRACION 2 ÁREAS DE DESARROLLO DE LA OPERACIÓN GROSSO, 2012.



Elaboración propia luego de la Verificación in Situ. Octubre de 2012.

### 3.7. PERSPECTIVAS DE LOS BENEFICIARIOS RESPECTO DE LA OMG (2012)

Para conocer las perspectivas de los beneficiarios respecto de la OMG se ha utilizado distintos instrumentos tales como: entrevistas individuales no estructuradas<sup>65</sup>, entrevistas en grupo no estructuradas<sup>66</sup>, la verificación in situ, cuestionarios realizados a los que se han beneficiado con la OMG, así mismo y a modo de conversación, se les hacía preguntas en virtud de cómo iban respondiendo los cuestionarios.

Las entrevistas han sido realizadas en las mismas estructuras laborales de cada uno, ya que tenían que estar en constante vigilancia y trabajo frente a las responsabilidades asumidas. Las entrevistas han sido escritas tratando de mantener el lenguaje fiel con el que se expresaban los involucrados. No se optó por grabar a los beneficiarios ya que el hecho de sentirse grabados los intimidaba y no les daba libertad de expresarse por lo que se vio conveniente excluirlas.

Así mismo, los cuestionarios fueron elaborados siguiendo, en gran parte, el modelo empleado en la investigación del libro de G.Berloffa, G.Folloni, I. Schnyder von Wartensee: *“En la raíz del Desarrollo: La importancia del factor humano”*.pp. 242-246. El cuestionario fue realizado en las cuatro cooperativas elegidas como actividades productivas y que servirá para conocer, según la persona beneficiada de la Cooperativa, en qué considera lo ha ayudado la OMG, la posibilidad de hacer uso del Hospital, el grado de instrucción que tiene, si considera que su situación económica va a mejorar en los próximos años y el querer o no permanecer en el distrito (Ver Anexo N°2: Cuestionario). Con este fin no se ha empleado una muestra representativa, sino que ha realizado los cuestionarios, a un número significativo de las cuatro cooperativas (Ver cuadro N° 23), a criterio de los entrevistadores, y de manera aleatoria a los beneficiarios. El total de

---

<sup>65</sup>Se entrevistó a la Responsable de la Casa de los Voluntarios en la ciudad de Chacas.

<sup>66</sup>Se ha entrevistado a dos responsables italianos de la OMG en Chacas, los mismos que nos recibieron en la ciudad de Lima, en su sede del distrito de Jesús María.

cuestionarios realizados fueron de 42 entre las cooperativas que para una mayor comprensión se ha ordenado de la siguiente manera: Arte Sagrado, Carpintería, Vitrofundición y Tejedoras.

**CUADRO 22. ÁREAS PRODUCTIVAS DE LAS COOPERATIVAS DE ARTESANOS DON BOSCO, 2012.**<sup>67</sup>

COOPERATIVA	NÚMERO DE VOLUNTARIOS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
C1: ARTE SAGRADO, ESCULTURA, PINTURA, VITRALES (Motivos religiosos)	4	59
C2: CARPINTERÍA	3	48
C3: VITROFUSIÓN	2	9
C4: TEJEDORAS	1	30
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>146</b>

Fuente: Datos obtenidos de las entrevistas realizadas a cada uno de los voluntarios responsables de las cooperativas, así como la verificación in situ realizada. Octubre de 2012. Elaboración propia.

No se ha seleccionado a los trabajadores del hospital “Mama Ashu” debido a que algunos de los que la integran son contratados y cobran su sueldo a través del MINSA, constituido principalmente por enfermeras, lo cual no podíamos definir como beneficiarios directamente por la OMG, pero según la entrevista al médico responsable del Hospital, muchos de los que trabajan en el Hospital asisten a la OMG brindando ayuda voluntaria en las labores del Oratorio y dar de comer a los más necesitados. Además cabe recalcar, según la verificación in situ, el número de atendidos en promedio por día es de 50 personas, siendo que no se dan abastos con el personal que cuentan, lo que dificultaba también poder conversar con los mismos. Por último, porque esta área no es considerada como un área productiva.

Para identificar que la OMG ha contribuido al desarrollo integral de los beneficiarios, se ha visto necesario recoger la percepción de los mismos frente a lo vivido con la OMG.

<sup>67</sup> Información recopilada de la Verificación in situ.

Para ser parte de la Cooperativa se entra con una prueba previa para medir sus capacidades y destrezas, así como de su moralidad, evaluación que se desarrolla por tres meses. Pasado este periodo, inician trabajos por contrato percibiendo ingresos que les aseguran estabilidad económica. Chang Víctor; Tafur Alejandro; Roca Edgar; Egúzquiza Edmundo; Salinetti Martha. Obra de Don Bosco y OMG en los Callejones de Conchucos y de Huaylas. Ancash (1994).

Para conocer las perspectivas que tienen los beneficiarios respecto de la OMG se presentan los datos obtenidos en la encuesta realizada y las entrevistas realizadas a los beneficiarios.

- a. Calidad de vida de los beneficiarios
- b. Confianza
- c. Salud
- d. Instrucción
- e. Perspectivas a Futuro
- f. Religión

#### Detalles de los cuestionarios

A continuación se detallan los aspectos generales de los cuestionarios realizados.

**CUADRO 23 NÚMERO DE CUESTIONARIOS POR COOPERATIVA Y SEXO, 2012.**

Cooperativa/ asociación	Sexo	Cantidad de cuestionarios
C1: Arte Sagrado, Escultura, Pintura, Vitrales	Masculino	20
C2: Carpintería	Masculino	10
C3: Vitrofundición	Femenino	02
C4: Tejedoras	Femenino	10
<b>TOTAL</b>		<b>42</b>

Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012.  
Elaboración propia.

Grupos de Edad: debido al número de encuestas realizadas y no siendo influyente la edad para el análisis que se realizará, debido a que lo que se busca conocer es la perspectiva que tienen los beneficiarios en general de las actividades de la OMG en Chacas.

De igual manera, en el siguiente cuadro se muestra las edades de los entrevistados, los mismos que han sido agrupados de la siguiente manera:

**CUADRO 24. EDADES DE LOS ENTREVISTADOS, 2012.**

Grupos de Edad	Cantidad
De 18-25	10
De 26-35	24
De 36-45	6
De 46-55	2
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012.  
Elaboración propia

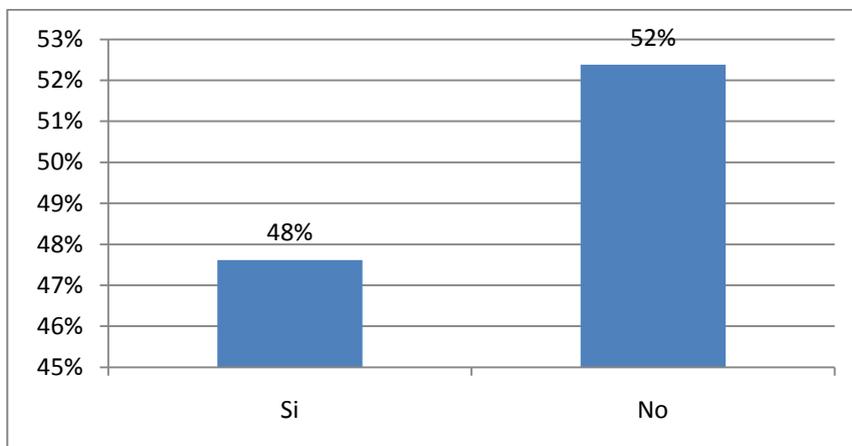
## **CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA POR LOS BENEFICIARIOS**

Para hacer referencia a las condiciones de vida de los beneficiarios se ha tomado en cuenta los cuestionarios y las entrevistas realizadas a algunos de los beneficiarios de las Cooperativas, haciendo referencia a lo dicho por los mismos de manera tal que no se pierda el énfasis que estos ponen a los diferentes aspectos en base a la experiencia que viven con la OMG, aunque en algunos casos se ha visto conveniente mejorar la redacción para que se entienda el verdadero significado.

### **Pregunta 1: ¿Siempre ha vivido en Chacas?**

Como se puede verificar en el cuadro siguiente, el 48% de los encuestados indicaron que han vivido en Chacas, mientras el 52% indica que no. De estos últimos el 68% proviene de los caseríos aledaños, mientras el 23% indicó que viene del distrito San Luis.

**GRAFICO 1 VIVIENDA: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012.  
Elaboración propia.

Para este caso se ha visto conveniente agrupar las preguntas 2 y 3 debido a que ambas están relacionadas.

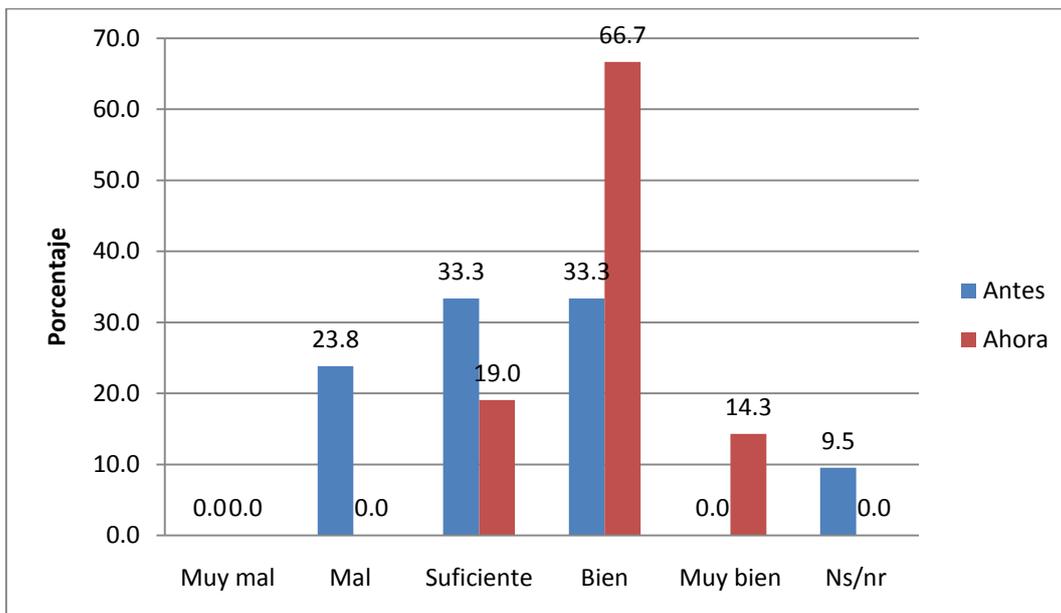
**Pregunta 2:** A continuación indicamos algunos aspectos, según su opinión ¿cómo eran estos aspectos antes de pertenecer a la OMG?

**Pregunta 3:** A continuación indicamos algunos aspectos, según su opinión ¿cómo son estos aspectos desde que forma parte de la OMG?

Ambas preguntas involucran los siguientes aspectos:

- Vivienda
  - Educación
  - Puestos de Trabajo
- Vivienda: cuando a los beneficiarios se les preguntó (Anexo N°2: preguntas 2 y 3) sobre cómo era su vivienda (infraestructura) antes y después de pertenecer a la OMG, el 33% indicó que era “suficiente” antes de pertenecer a la OMG, mientras que el 66,7% indicó la categoría de “bien” al formar parte de la OMG.

**GRAFICO 2 VIVIENDA: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG**



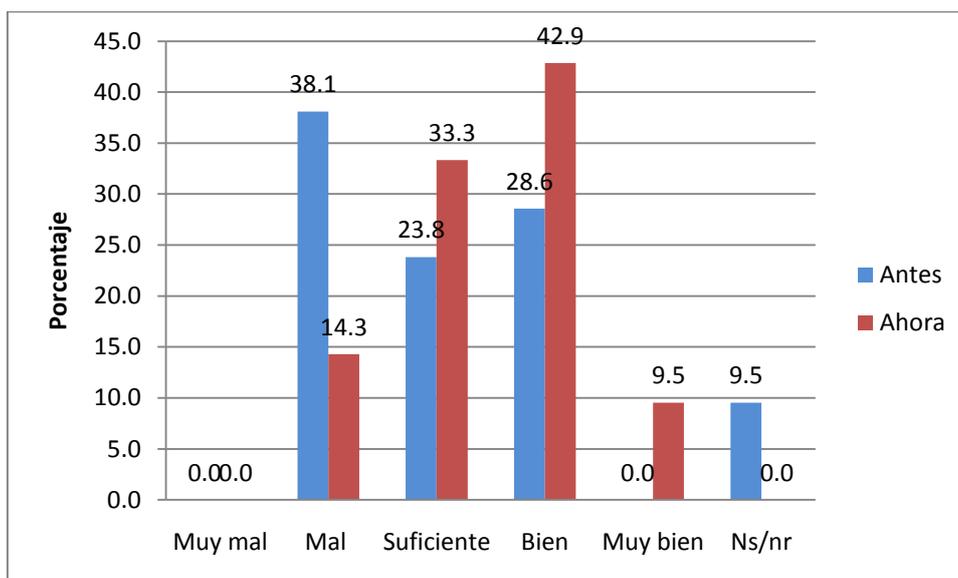
Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**Entrevista:**

- *“Al entrar a trabajar a la OMG y formar parte de esta familia, se han preocupado por ayudarme a levantar mi casa, para mí y mi familia, he colaborado con la construcción de mi casa, dándome los materiales, a cambio he dado mi trabajo, por eso estoy agradecido con esta obra y ahora ayudo en la construcción de casas para los más necesitados”.* (Entrevista anónima, de la Cooperativa C1)

- Educación: según el cuestionario realizado a los beneficiarios (Anexo N°2: preguntas 2 y 3) se puede identificar que el 38% indicó que el aspecto formativo antes de pertenecer a la OMG estaba “mal”, mientras que luego, al pertenecer a la OMG, el 43 % indicó que el aspecto formativo tenía una categoría de “bien”.

**GRAFICO 3 EDUCACIÓN: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**Entrevista:**

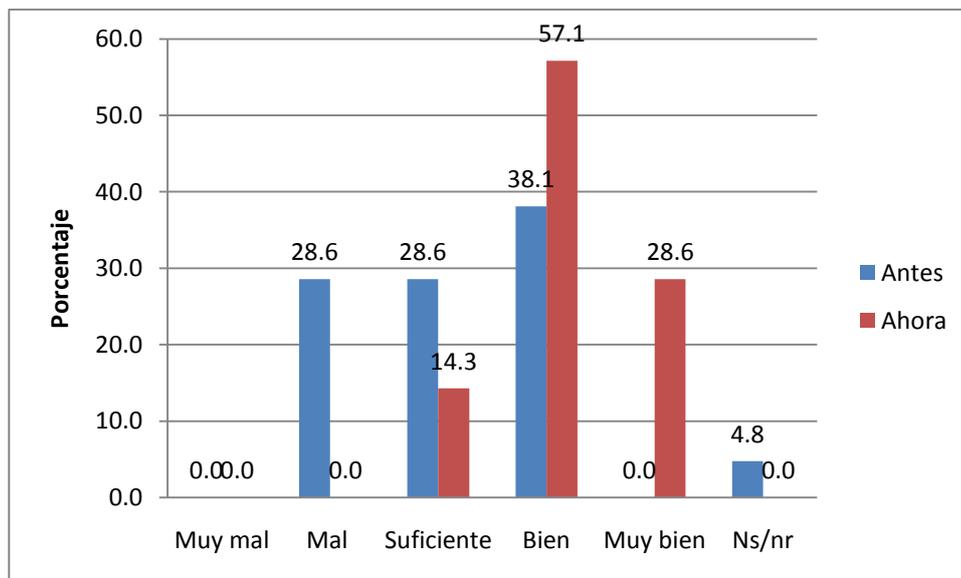
*-Una alumna que está estudiando la carrera de Educación Inicial: “Mí día transcurre en hacer meditación en la capilla, la limpieza, me brindan el almuerzo a la 1pm y por la tarde desarrollo trabajos manuales y así aprendo otros quehaceres. Si no hubiese esto que nos ha ofrecido el Padre Ugo, no hubiera trabajo, ni estudios, gracias a esta obra podemos ser ayudados y ayudar a la gente. (Holinda)*

- **Puestos de Trabajo:**

Los cuestionarios realizados (Anexo N°2: pregunta 2) han puesto en manifiesto que el 38% de las personas beneficiadas consideran que la condición laboral o puestos de trabajo antes de pertenecer a la OMG tenía una condición de “bien”, mientras que el 28,6% consideraba que tenía una condición de “mal”. Pero en el cuestionario (Anexo N°2: pregunta 3), cuando se les preguntó sobre el aspecto de puestos de trabajo luego de pertenecer a la OMG el 57% indicó que está “bien”, teniendo un gran incremento porcentual respecto a anteriormente, y el 28% señaló que estaba “muy bien”, siendo que antes el porcentaje era de “cero”. Es así que se puede deducir que los beneficiarios observan

que la participación de la OMG en Chacas ha permitido que mejore la situación laboral, subiendo a la categoría de “muy bien”.

**GRAFICO 4 PUESTOS DE TRABAJO: ANTES Y AHORA AL PERTENECER A LA OMG**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

#### Entrevista:

- Uno de los beneficiarios nos dijo: “para mí estar trabajando acá desde los inicios de la OMG me ha permitido no solo obtener ingresos para dar estudios a mis hijos que ahora viven en Lima, sino también educarlos con los valores de Dios, tan igual como me ha enseñado el Padre Ugo. Mi trabajo va acompañado de la oración constante, pues uno hace todo estos (muebles de madera) para Dios”.  
(Teodorico)

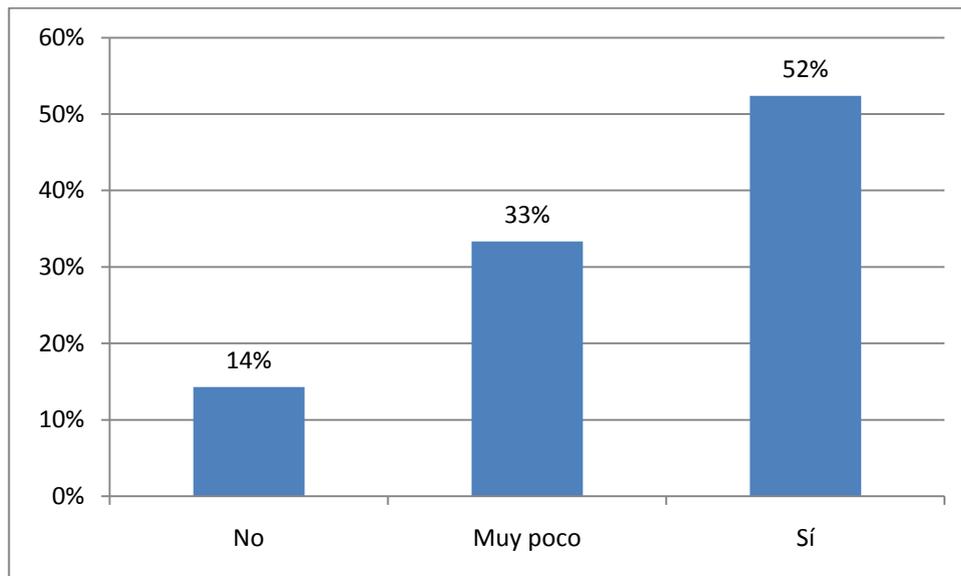
#### CONFIANZA

En cuanto a la Confianza de los beneficiarios por la OMG, se van a graficar la pregunta 4 y 5, así como la 6 y 7 agrupadas, respectivamente, debido a que están relacionadas.

**Pregunta 4:** Actualmente, usted ¿confía en alguna Institución?

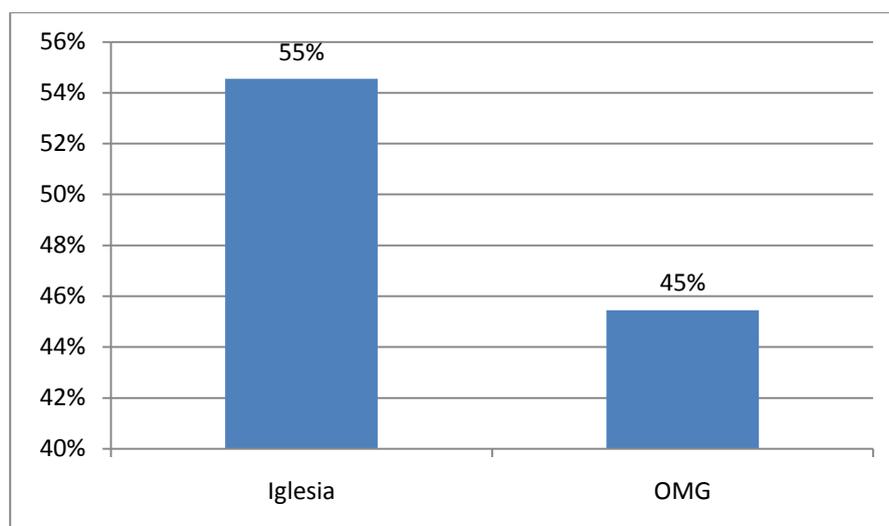
En el gráfico se puede visualizar que el 52% sí confía en alguna institución, mientras el 33% indica que confía muy poco, y el 14% no tiene confianza en ninguna institución. Así mismo, de este 52% el 55% indicó confiar en la Iglesia y el 45% en la OMG.

**GRAFICO 5 ACTUALMENTE, USTED ¿CONFÍA EN ALGUNA INSTITUCIÓN?**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**GRAFICO 6 ¿CUÁL INSTITUCIÓN?**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**Pregunta 5:** Ahora, en el 2012 ¿En cuáles organizaciones confía? Dar una nota del 0 al 10 a cada una de ellas.

Para una mayor comprensión del gráfico y de las respuestas brindadas, se ha agrupado las notas de las respuestas de la siguiente manera:

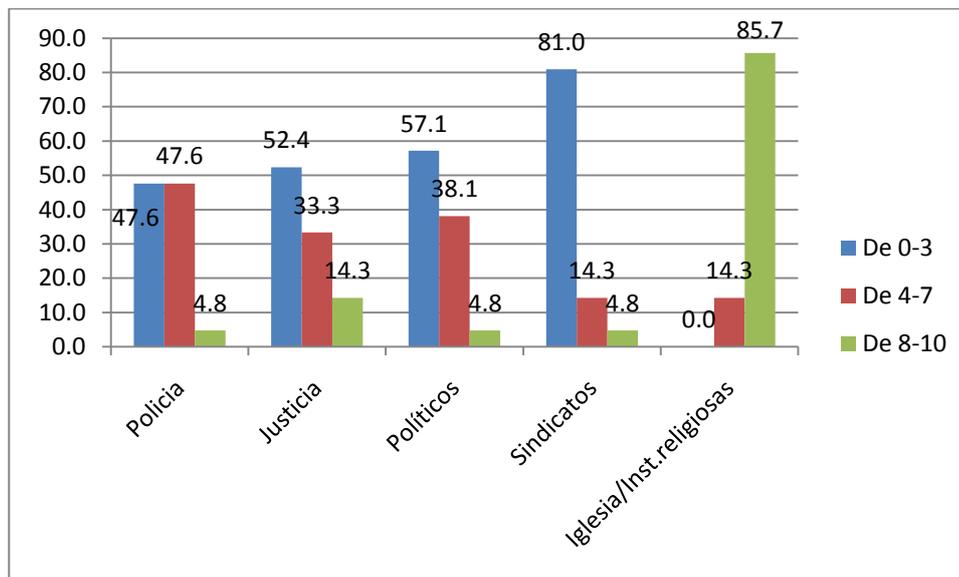
- De 0-3 poca confianza
- De 4-7 regular confianza
- De 8-10 mucha confianza

Como se puede notar en el gráfico siguiente sobre el grado de confianza en las organizaciones, se tiene:

- En la Policía, el 47,6% de los encuestados ha respondido que tiene poca a regular confianza.
- En la Justicia, el 52% tiene poca confianza.
- En los Políticos, el 57% indicó que tiene poca confianza, y el 38% señaló que tiene regular confianza.
- En los Sindicatos, el 81% de los encuestados indicó que tenía poca confianza en los mismos.
- En la Iglesia/Instituciones Religiosas, el 85,7% señaló que tenía mucha confianza en esta institución.

En esta pregunta se puede dar a notar que los beneficiarios de la OMG, respecto a su propia experiencia, tienen mayor confianza en la Iglesia/Instituciones religiosas, respecto a las demás instituciones mencionadas.

**GRAFICO 7 NIVEL DE CONFIANZA EN LAS ORGANIZACIONES**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

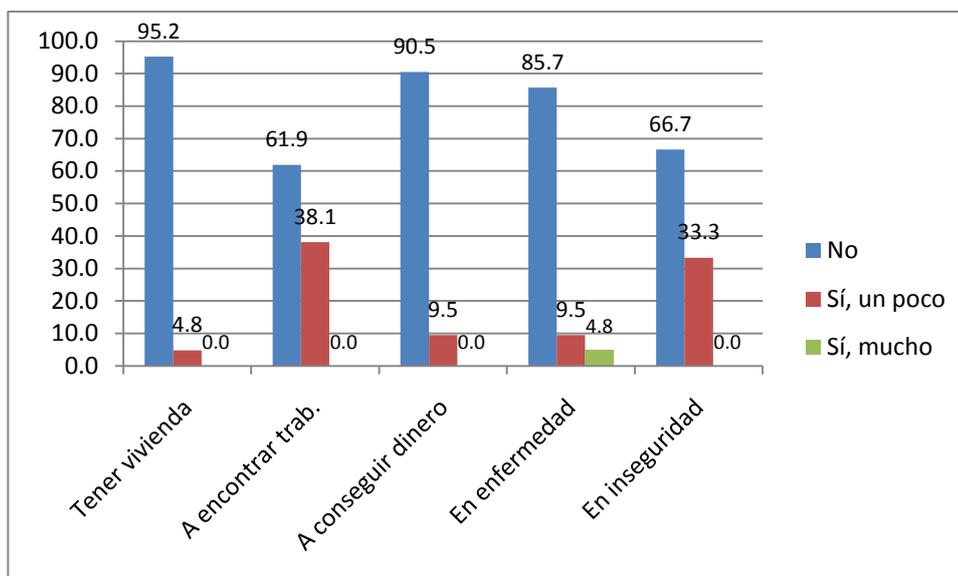
**Pregunta 6:** En su experiencia y la de su familia el Gobierno (Municipio) ayudó a: tener vivienda, a encontrar un trabajo, a conseguir dinero en caso de necesidad, en caso de enfermedad y en caso de inseguridad.

**Pregunta 7:** En su experiencia y la de su familia la Operación Mato Grosso lo ayudó a: tener vivienda, a encontrar un trabajo, a conseguir dinero en caso de necesidad, en caso de enfermedad y en caso de inseguridad.

- A tener Vivienda: el 67% indicó que la OMG lo ayudó “mucho” en obtener una vivienda, mientras que el 95% indico que el Gobierno “no” lo ayudó en este aspecto.
- A encontrar un trabajo: el resultado reporta que el 90% considera que la OMG lo ayudó “mucho” a encontrar un trabajo; en cambio en la misma pregunta pero respecto a la ayuda que le ha brindado el Gobierno (Municipio), el 62% indicó “no” recibieron ayuda del Estado, mientras el 38% indicó que “sí recibió un poco” de ayuda.

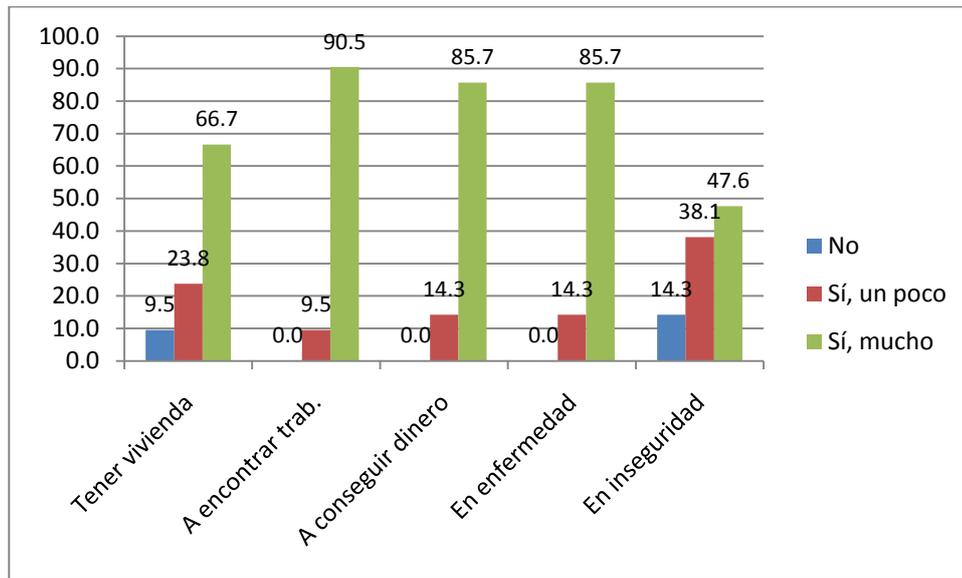
- A conseguir dinero: el 86% indica que ha recibido “mucho” ayuda de la OMG para conseguir dinero en caso de necesidad, mientras el 90% indica que “no” ha recibido apoyo del gobierno.
- En caso de enfermedad: el 85% indicó que recibió “mucho poyo de la OMG y el 85% indicó que “no” recibió apoyo del Gobierno.
- En caso de inseguridad: el 48% indicó que recibió “mucho” apoyo de la OMG, es decir que se sienten mucho más protegidos, respecto al 67% que piensa que el Gobierno “no” los ha ayudado en caso de inseguridad.

**GRAFICO 8 EL GOBIERNO (MUNICIPIO) AYUDÓ A:**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**GRAFICO 9 LA OPERACIÓN MATO GROSSO AYUDÓ A:**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

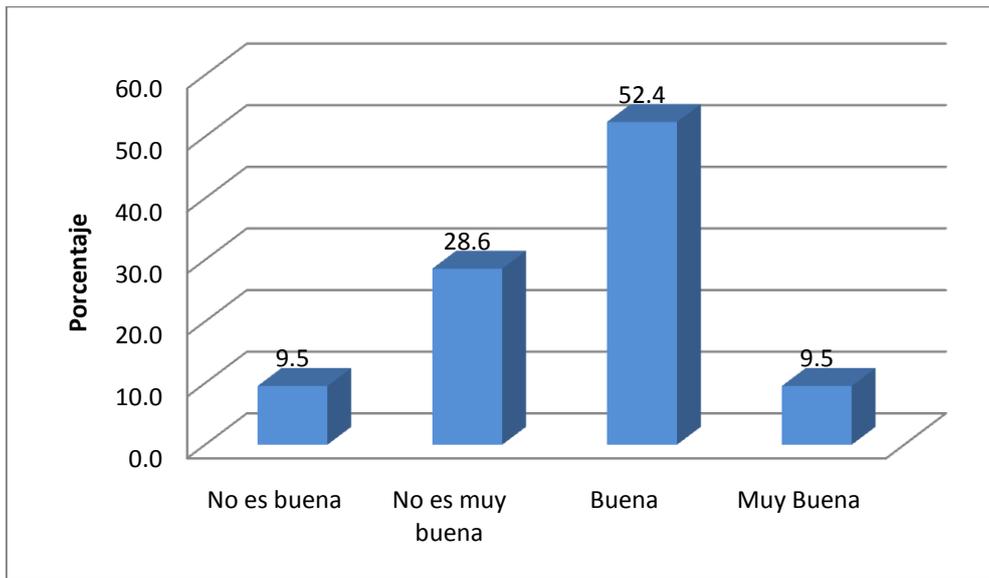
## **SALUD**

Para esta categoría se utilizarán las preguntas 9 y 10 del cuestionario realizado.

**Pregunta 8:** Su salud: no es buena, no es muy buena, buena, muy buena.

El 52% indicó que su salud es “buena”, mientras el 28.6% indicaron que su salud “no es muy buena”.

GRAFICO 10 ¿CÓMO ES SU SALUD?

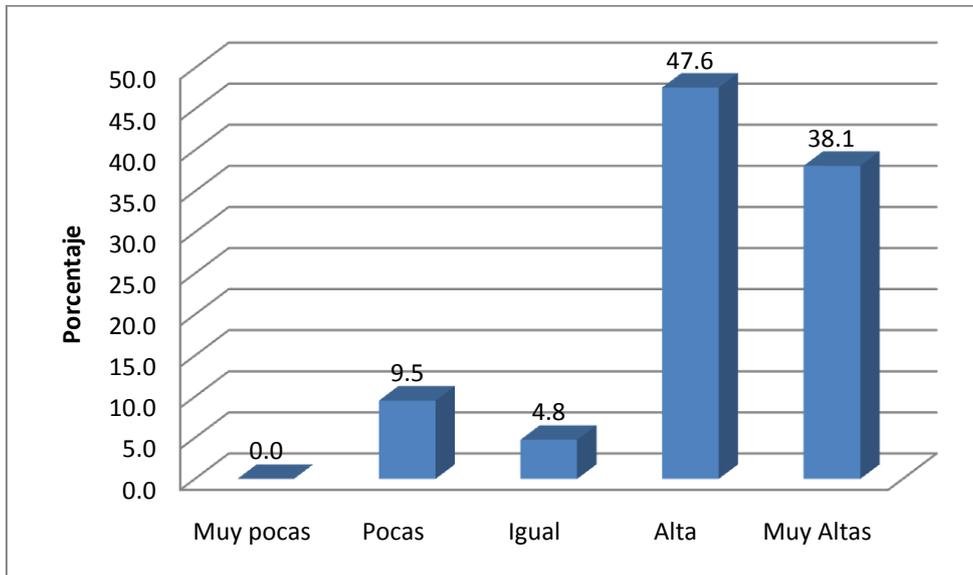


Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**Pregunta 9:** Desde que la Operación Mato Grosso está en Chacas con su Centro de Salud, ¿tiene más posibilidades para tratarse?

En el gráfico siguiente respecto a las posibilidades que tiene de tratarse desde que la OMG está en Chacas con su Centro de Salud (Hospital), el 48% indicó que tiene una “alta” posibilidad de tratarse, además el 38% indicó que las posibilidades de tratarse son “muy altas”, lo que da a notar que los beneficiarios están aprovechando la oportunidad de tratarse en el Hospital “Mama Ashu”.

**GRAFICO 11 DESDE QUE LA OMG ESTÁ EN CHACAS CON SU CENTRO DE SALUD, ¿QUÉ POSIBILIDADES TIENE DE TRATARSE?**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**Entrevista:**

*-"Gracias al Hospital puedo atenderme, antes teníamos que ir a la ciudad de Huaraz para atendernos. El Hospital es bonito, y cuenta con médicos". (Seguridad del Hospital)*

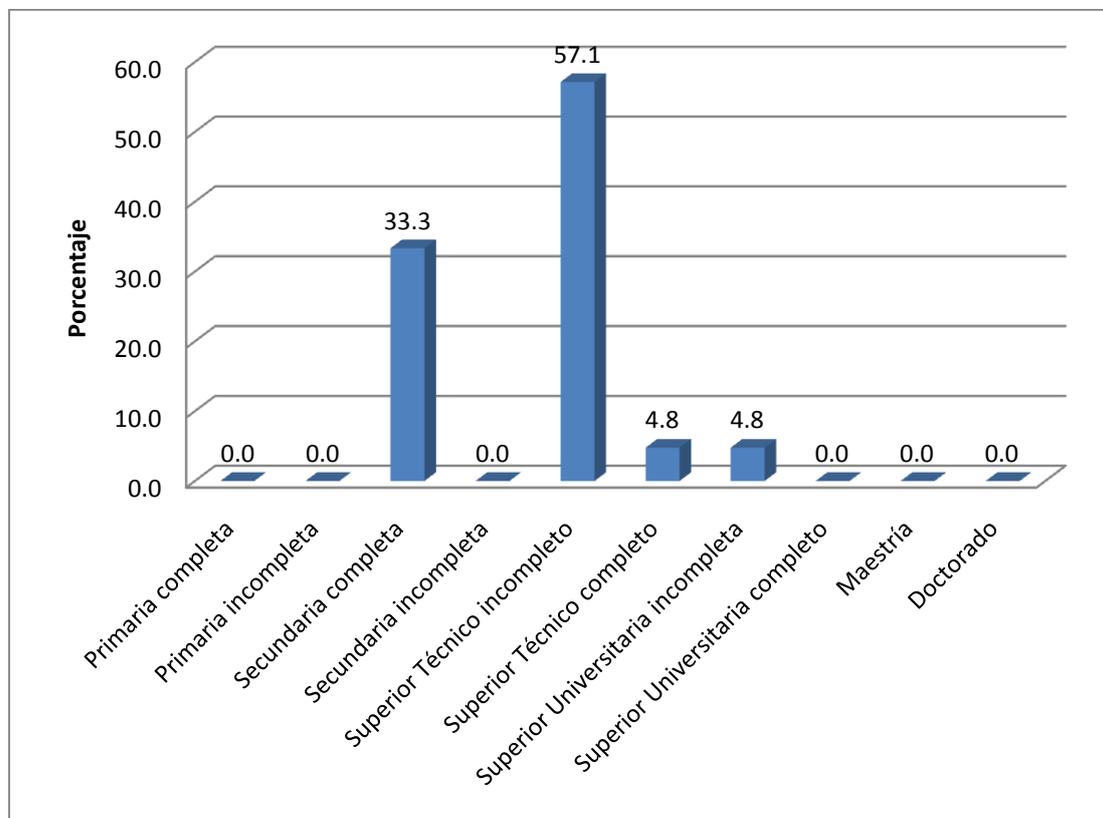
**INSTRUCCIÓN**

**Pregunta 10: ¿Qué grado de instrucción tiene?**

En el gráfico siguiente se evidencia que de los entrevistados el 57% tiene un nivel Superior Técnico Incompleto, el 33% han culminado la Secundaria, y el 5% tienen un nivel Superior Técnico Completo y el mismo porcentaje tienen un nivel Universitario Incompleto.

El gráfico da a notar que los pertenecientes a las Cooperativas están "obligados", de cierta manera, a culminar sus estudios escolares, es decir existe un cierto incentivo para culminar los estudios ya que, posteriormente, pueden pertenecer a la Cooperativa y tener estudios superiores.

**GRAFICO 12 GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS ENCUESTADOS**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash.  
Octubre de 2012.  
Elaboración propia.

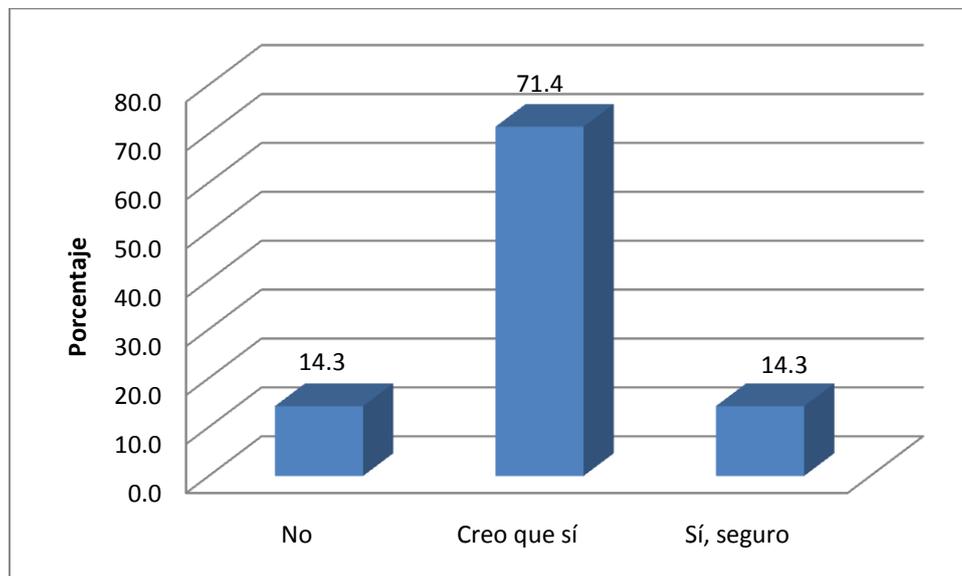
## **PERSPECTIVAS A FUTURO**

Aquí involucra aspectos relacionados a lo que esperan en un futuro respecto a su situación económica y a la posibilidad de mudarse a otro lugar.

**Pregunta 11:** ¿Cree Ud. Que su situación económica va mejorar en los próximos años?

El 71% de los encuestados “cree que sí”, es decir que su situación económica irá mejorando en los años siguientes. Cabe recalcar que hay un 14% que considera que “no” mejorará.

**GRAFICO 13 ¿CREE USTED QUE SU SITUACIÓN ECONÓMICA VA MEJORAR EN LOS PRÓXIMOS AÑOS?**



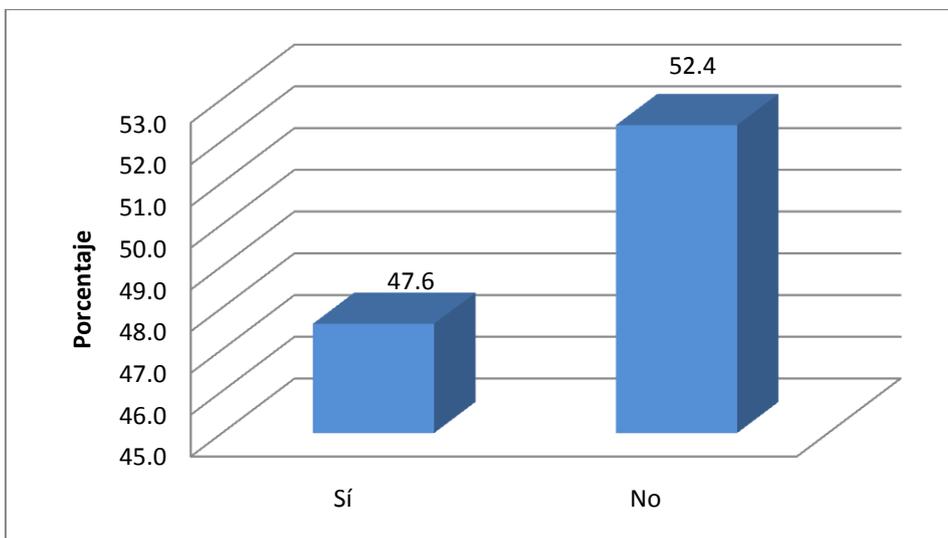
Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**Pregunta 12: ¿Usted se mudaría a otra ciudad?**

El 52% de los beneficiarios respondieron que no se mudarían a otra ciudad, y el 48% indicó que sí se mudaría, manifestando que lo harían para una mejor educación superior de sus hijos, para encontrar nuevas oportunidades laborales, para mejorar su situación económica y su vida.

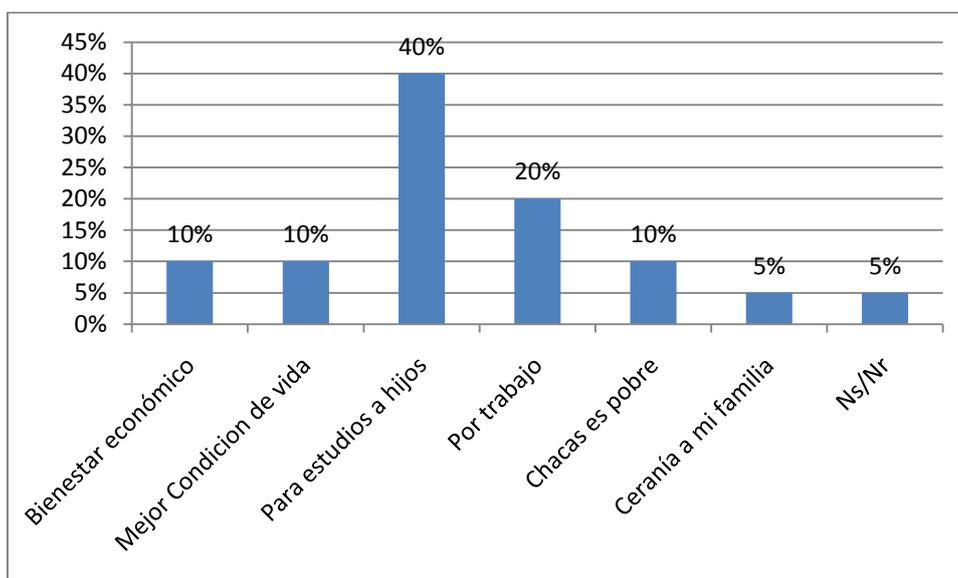
El gráfico N°12 se pueden visualizar las razones por las que los beneficiarios de Chacas dejarían su ciudad, donde se refleja que el 40% lo haría para que sus hijos estudien.

**GRAFICO 14 ¿USTED SE MUDARÍA A OTRA CIUDAD?**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**GRAFICO 15 ¿POR QUÉ SE MUDARÍA?**



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

## Entrevista:

-“Muchas personas se han ido de Chacas por estudiar en la Universidad, para poner su negocio. El Padre Ugo les enseña a trabajar la madera y luego ellos se van, a mí esto no me gusta, yo le soy fiel al Padre”.  
(Teodorico)

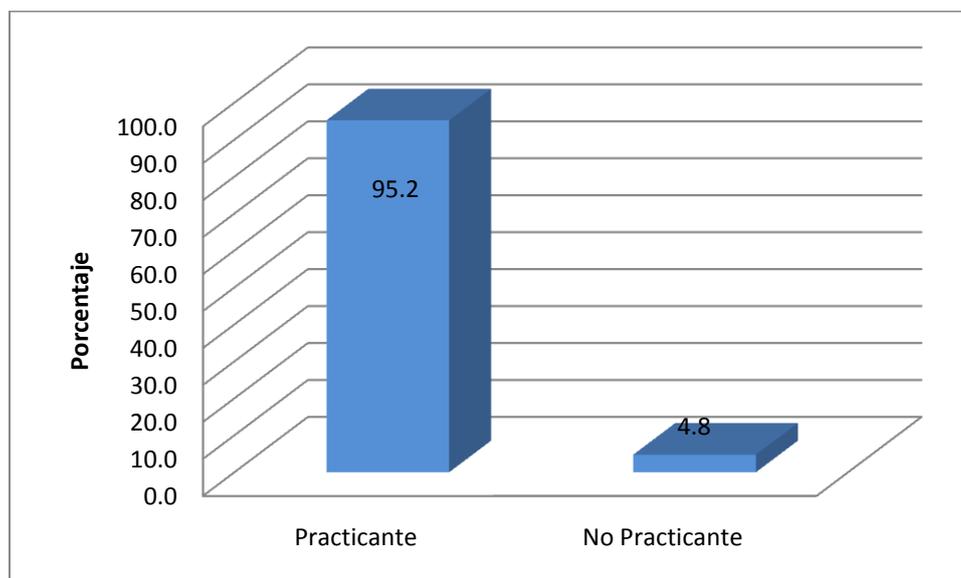
## RELIGIÓN

### Pregunta 13: ¿Es usted creyente (católico)?

El 100% de los encuestados respondieron ser católicos, de ellos el 95% indicó ser practicantes mientras el 5% indicó que no.

Esto resalta que los que pertenecen a la OMG tienen un camino de formación religiosa bajo la doctrina católica, siendo, según las entrevistas realizadas a los voluntarios, la oración un aspecto importante para el trabajo.

GRAFICO 16 RELIGIÓN: CREYENTE CATÓLICO



Fuente: Cuestionario. Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash. Octubre de 2012. Elaboración propia.

**Aspecto adicional:**

**Pregunta 14:** Usted como beneficiario de la OMG, ¿Cómo le ha ayudado el participar en la OMG?

Al ser una pregunta abierta se citarán las respuestas más comunes:

- *“Me ha ayudado a conocer la caridad y a hacer cosas buenas”. (Cooperativa de Artesanos)*
- *“Ha cambiado mi vida, he aprendido el valor de la solidaridad”. (Cooperativa de Artesanos)*
- *“Me ayuda en mi personalidad. A ser sincera, trabajadora, honesta, sobre todo a pensar que tengo un alma y debo cuidarla, y ello trasmite en mi hogar y a mis hijos”. (Cooperativa de Tejedoras)*
- *“Abora que trabajo doy de lo que tengo a los más pobres”. (Cooperativa de Artesanos)*
- *“Me ha ayudado a ser responsable, a regalar el tiempo a los demás, a servir a ayudar, a ser compasiva y humilde”. (Cooperativa de Vitrofundición)*
- *“A mejorar mi conducta, a pensar en los demás, a ser mejor que antes”. (Cooperativa de Artesanos)*
- *“A cambiar, a ser distinto, sociable, ayudar a los pobres, honesto, responsable, trabajador”. (Cooperativa de Artesanos)*

## **CAPÍTULO IV**

### **HERRAMIENTAS DE GESTIÓN: UN ANÁLISIS DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO PARA EL DESARROLLO HUMANO E INTEGRAL DE CHACAS**

Luego de lo tratado en los capítulos anteriores se ha visto conveniente utilizar dos herramientas, que ayuden a ver el aspecto de gobernanza, que son la Matriz FODA y el Análisis de Redes, lo que permitirá presentar una propuesta de desarrollo de gestión para la OMG (Chacas). Así mismo, se propone un modelo de Organigrama que servirá de ayuda para la misma.

#### **4.1 MATRIZ FODA**

El análisis FODA es una herramienta que permitirá conocer la situación actual de la OMG permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita, en función de ello, proponer estrategias para la mejora de sus actividades y organización.

A continuación se presentarán las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la OMG en Chacas, según el trabajo de campo desarrollado, y las estrategias respectivas.

## MATRIZ FODA

<p><b>FACTORES INTERNOS</b></p>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <p>F1: OMG es una organización con más de 35 años de presencia en Chacas.</p> <p>F2: OMG es una organización vinculada a la Iglesia Católica.</p> <p>F3: Amplio conocimiento de la zona de intervención.</p> <p>F4: Flujo continuo de voluntarios extranjeros.</p> <p>F5: Familia de voluntarios (padres e hijos) que residen en la zona.</p> <p>F6: Identidad centrada en la Caridad.</p> <p>F7: Voluntarios extranjeros con especialidades en las labores productivas y sociales de la OMG.</p> <p>F8: Exclusividad en sus productos (madera, vitrofusión y tejidos).</p> <p>F9: Buena calidad del producto final (madera, vitrofusión y tejidos).</p> <p>F10: Cuentan con el apoyo de donaciones (alimentación, enseres y medicina).</p> <p>F11: Apoyo de instituciones: Embajada de Italia, Ministerio de Salud, Ministerio de Relaciones Exteriores, Diócesis de Huari, etc.</p> <p>F12: Adecuada infraestructura y ambiente para la formación académica y laboral.</p> <p>F13: Convenio con la Universidad Los Ángeles de Chimbote.</p>	<p><b>Debilidades:</b></p> <p>D1: Alta concentración del “management” en los voluntarios extranjeros.</p> <p>D2: No cuentan con instrumentos y herramientas de gestión y planificación.</p> <p>D3: Abarcan áreas que son competencia del mismo gobierno local y/o población.</p> <p>D4: Presencia de algunos rasgos de asistencialismo.</p> <p>D5: Salarios dependen de las ventas de los productos elaborados.</p> <p>D6: No cuentan con un nivel de asociatividad.</p>	
<p><b>FACTORES EXTERNOS</b></p>	<p><b>Oportunidades:</b></p> <p>O1: Existencia de la nueva infraestructura vial (carretera “Punta Olímpica”).</p> <p>O2: Reconocimiento del Estado Peruano y de los emigrantes de Chacas, al fundador: Padre Ugo de Censi.</p> <p>O3: El desarrollo del turismo local.</p>	<p><b>Estrategia Fortaleza-Oportunidad</b></p> <p>E1 (F1, O4): Aprovechar el tiempo de presencia de la OMG en Chacas para que más personas puedan conocer, apoyar y participar en la obra.</p> <p>E2 (F2, F10, O5): Aprovechar la vinculación de la OMG con la Iglesia Católica para expandir la red institucional católica interesada en ayudar a</p>	<p><b>Estrategia Debilidad-Oportunidad</b></p> <p>E1 (O1, D6): Aprovechar la existencia de la nueva infraestructura vial para generar la asociatividad con otras instituciones.</p> <p>E2 (O3, D3): Aprovechar el desarrollo del turismo local en coordinación con el gobierno local y la población.</p>

<p>O4: Interés de personas por conocer, apoyar y participar en la OMG.  O5: Red institucional católica interesada en ayudar a la obra.  O6: Transmisión de “boca en boca” de las labores de la OMG en Europa lo que permite el incremento de sus ventas.  O7: Alto interés de los jóvenes de Chacas de tener estudios superiores.</p>	<p>la obra.  E3 (F3, F4, F5, O3): Tomar ventaja del amplio conocimiento que tiene la OMG en Chacas para promover el desarrollo del turismo local.  E4 (F7, F8, F9, O6): Aprovechar la especialidad, exclusividad y buena calidad de sus productos para incrementar sus ventas a través de la transmisión de “boca en boca” de las labores de la OMG en Europa.  E5 (F12, F13, O7): Tomar ventaja de la adecuada infraestructura y ambiente para la formación académica para incrementar el número de convenios con Instituciones de formación superior.</p>	<p>E3 (O4, D2, D4): Aprovechar el interés de personas en conocer y apoyar a la OMG para que puedan elaborar los instrumentos y herramientas de gestión y planificación.  E4 (O5, O6, D5): Tomar ventaja de la red institucional católica interesada en ayudar a la obra para mejorar el nivel de ventas y por ende de los salarios.  E5 (O7, D1): Aprovechar el alto interés de los jóvenes de Chacas de tener estudios superiores para reducir la concentración del “management” en los voluntarios extranjeros y trasladarlos a los Chacasinós.</p>
<p><b>Amenazas:</b>  A1: La crisis europea reduce las donaciones recibidas de Italia.  A2: La crisis europea limita las ventas, de los productos producidos por la OMG, que se venden en Europa.  A3: Migración de la población, especialmente jóvenes, de Chacas.  A4: Diferencia cultural (Chacasinós e italianos).  A5: Presencia de otros Centros de Educación Superior Universitaria y Técnica que reduzcan el número de alumnos para OMG.  A6: Ausencia del “Líder” de la OMG el mismo que impulsa esta obra.  A7: Identificación de la OMG solo con la persona del Padre Ugo de Censi, lo que puede generar que la obra no perdure en el tiempo  A8: Aumento del comercio informal en Chacas, reduciendo las capacidades de los jóvenes por formarse.  A9: Aumento de foráneos que llegan con las inversiones públicas y privadas y no respetan</p>	<p><b><u>Estrategia Fortaleza-Amenaza</u></b>  E1 (F1, F2, F11, A1, A2): Aprovechar el tiempo y la trayectoria de la OMG en Chacas, su vinculación a la Iglesia Católica y el apoyo de instituciones para minimizar el impacto que pueda ocasionar para la OMG, la crisis en Europa.  E2 (F4, F5, A6, A7): La existencia y el flujo continuo de voluntarios en Chacas permita que la obra se haga conocida por su mismo objetivo más que por el líder.  E3 (F7, F8, F9, A7): Tomar ventaja de la especialidad, exclusividad y buena calidad de sus productos para que la obra pueda hacerse más conocida por sus productos y su misión, para que pueda perdurar en el tiempo.  E4 (F11, A10, A11): Aprovechar el apoyo de instituciones estatales para una adecuada planificación territorial a nivel regional y local, así como aumentar el nivel de colaboración y compromiso de la población local y sus autoridades.</p>	<p><b><u>Estrategia Debilidad-Amenazas</u></b>  E1 (D1, A6, A7): Transmitir el “management” a los jóvenes líderes beneficiarios de la OMG, para que las personas se identifiquen más con la obra que con el líder actual.  E2 (D2, A8): Elaborar instrumentos y herramientas de gestión y planificación para tener un mejor control de sus ventas y el comercio informal en Chacas.  E3 (D3, A10): Transferir las áreas que no son de su competencia a las instituciones correspondientes.  E4 (D4, A1, A12): Eliminar la presencia de algunos rasgos de asistencialismo y que sea la propia población que tome la iniciativa (Principio de Subsidiariedad) y así se reduzcan las donaciones que provienen de Italia.  E5 (D5, A2): Aumentar el nivel de ventas para hacer frente a la crisis europea, principal comprador de sus productos.  E6 (D6 A3, A5, A11): Iniciar un sistema de asociatividad para reducir la migración de la</p>

<p>la cultura local.</p> <p>A10: No hay una adecuada política de planificación territorial del Estado a nivel de los gobiernos regional y local.</p> <p>A11: Bajo nivel de colaboración y compromiso de la población local y sus autoridades.</p> <p>A12: Bajo nivel de liderazgo de la población de Chacas para tomar iniciativas.</p> <p>A13: Inseguridad ciudadana (narcotráfico, terrorismo, delincuencia).</p>	<p>E5 (F12, F13, A3, A5, A8): Aprovechar la adecuada infraestructura para la formación, así como el Convenio con la ULADECH para reducir la migración expandiendo la gama de profesiones mejorando la motivación de los jóvenes a capacitarse.</p> <p>E6 (F11, A13): Aprovechar el apoyo que tiene con la Diócesis de Huari para solicitar al gobierno el control de la inseguridad ciudadana.</p>	<p>población, generando mayores puestos de trabajo, promoviendo mayor liderazgo y compromiso de la población y autoridades.</p>
---	--	---

Elaboración Propia.

## 4.2 ANÁLISIS DE REDES

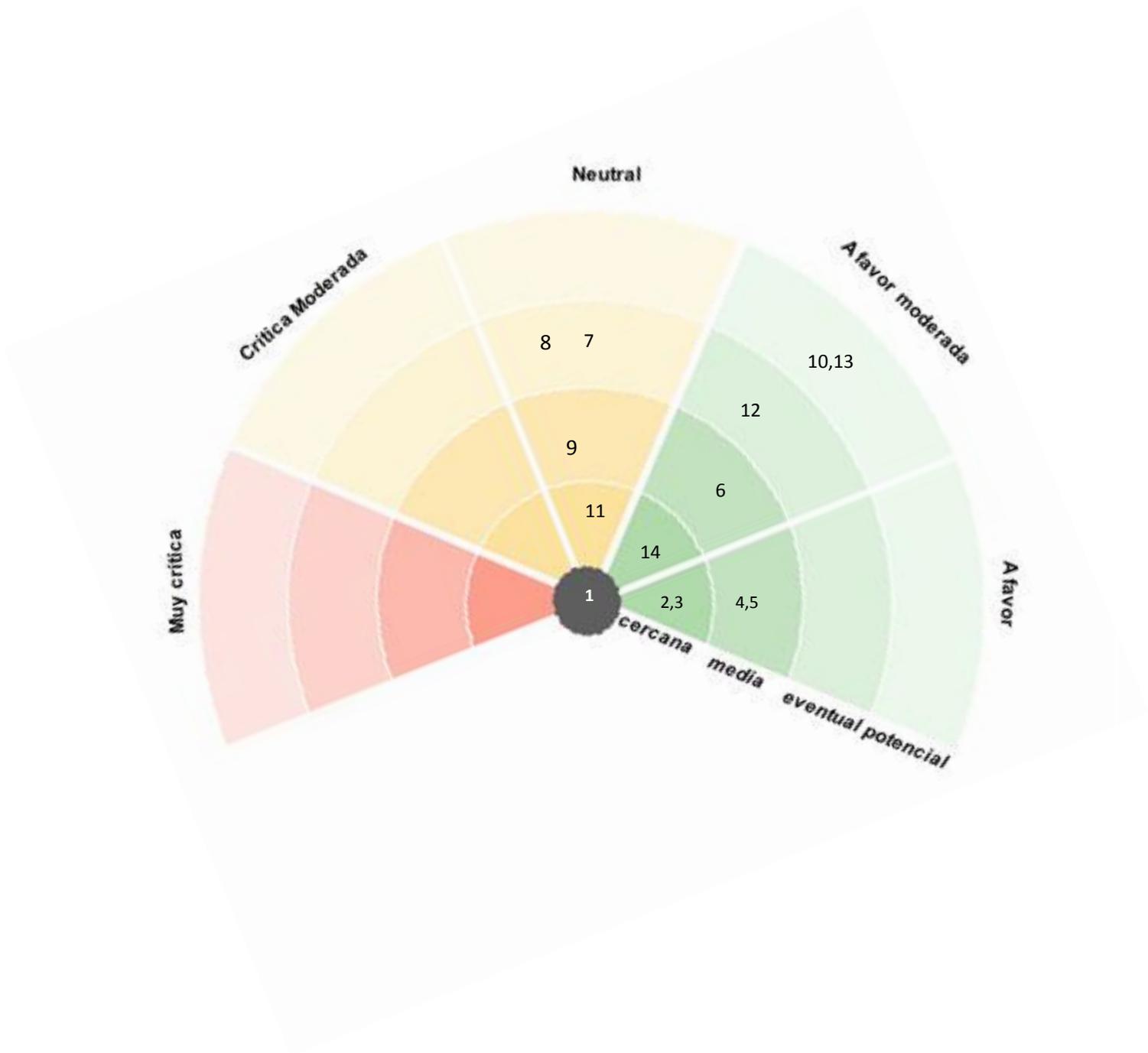
Esta herramienta de gestión estratégica, permitirá visualizar los diferentes actores que interactúan con la OMG, cuál es su ubicación y en función al grado de importancia, las relaciones de la OMG buscarán sugerir acciones que fortalezcan sus proyectos a mediano y largo plazo dependiendo del nivel de relación que sostenga y que desee obtener.

1. OMG
2. Diócesis de Chacas,
3. Parroquia de Chacas.
4. Distrito de Chacas, sectores y caseríos.
5. Voluntarios extranjeros.
6. Unidades productivas.
7. Municipalidad de Chacas.
8. Ministerio Público, Policía Nacional del Perú.
9. UGEL
10. Banco de la Nación.
11. Poder Judicial
12. Consulado de Italia, Embajada de Italia.
13. Población: niñez, juventud, adultos y adulto mayor.
14. Donantes

En el gráfico siguiente se puede apreciar que la Diócesis de Chacas, la Parroquia, el propio distrito y los voluntarios extranjeros, son actores claves en el desarrollo de la obra e influyen directamente al avance de la misma, es por ello importante el afianzar acciones de planificación que contribuyan a un crecimiento a largo plazo del trabajo que se desarrolla en Chacas.

Las instituciones como la Municipalidad, la Policía, la UGEL y el Poder Judicial son actores que permanecen neutrales a los acontecimientos y actividades de la obra. El resto de actores tienen una posición moderada.

ILUSTRACION 3 ANALISIS DE REDES<sup>68</sup>

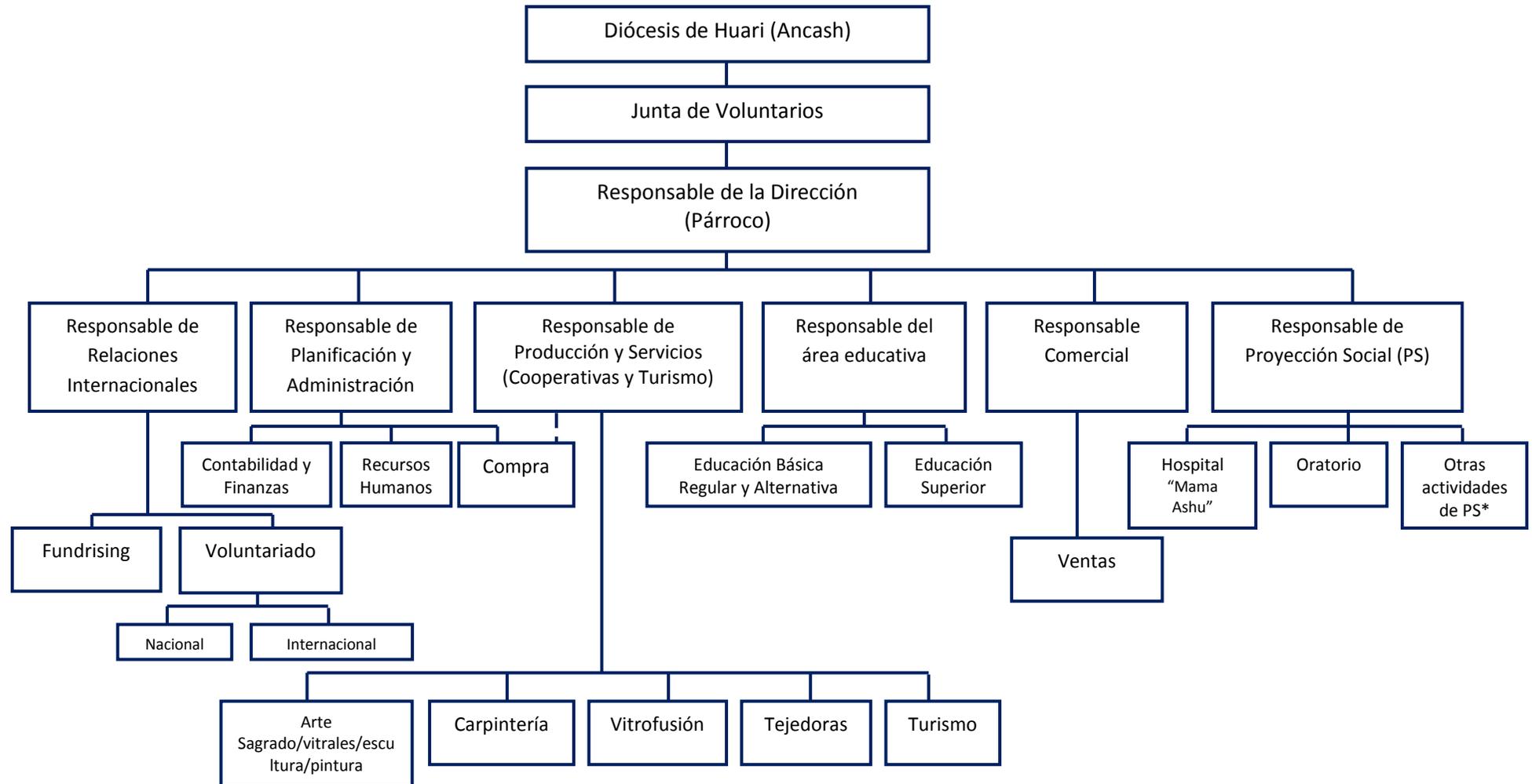


<sup>68</sup> Modelo de gráfico tomado del curso de Gerencia Estratégica de las Organizaciones Públicas de la Maestría en Administración Pública. Taller del curso, 2012.

### **4.3 ORGANIGRAMA**

Como se indicó anteriormente (capítulo III), la OMG no cuenta con organigrama, es así que como inicio de la elaboración de sus documentos de gestión, se ha visto conveniente proponer un organigrama que permita conocer la estructura orgánica de la OMG. El mismo, ha sido construido a través de la verificación in situ y lo recogido por las entrevistas realizadas a los distintos voluntarios a octubre de 2012.

ILUSTRACION 4 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA ORGANIZACIÓN DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO, CHACAS (ANCASH)<sup>69</sup>



<sup>69</sup> Elaboración Propia. Organigrama realizado a través de la verificación in situ en la misma ciudad de Chacas (Ancash) a octubre de 2012.

\*Se considera otras actividades a: fábrica de tejas y mecánica automotriz.

El organigrama propuesto tiene como dirección principal a la Diócesis de Huari, seguida de una Junta de Voluntarios que puede estar conformada por peruanos y/o italianos y donde deberá estar incluido el Párroco de Chacas, de tal manera que los mismos puedan elegir a quien será el responsable de la dirección temporal.

En el siguiente nivel se ha dividido en seis áreas responsables las distintas actividades de la OMG, las cuales son: Relaciones Internacionales, Planificación y Administración, Producción y Servicios, Área educativa, Comercial y Proyección Social.

A su vez, estas áreas tienen a su cargo la gestión de las distintas actividades con las que cuenta la OMG y otras que se proponen con el deseo de mejorar su planificación, gestión y administración.

Así mismo, se ha visto conveniente excluir una de las actividades, que para una mejor gestión, puede ser transferida a organización especializada, debido a la alta especialización y demanda de recursos que involucra; esta es: la generación del servicio de luz a través de las centrales hidroeléctricas que operan.

A continuación, se mencionan algunas funciones generales de las áreas creadas según el organigrama propuesto.

### **Diócesis de Huari**

- Lo señalado en el Acuerdo de la Santa Sede y la República del Perú, Decreto Ley N°23211.

### **Junta de Voluntarios**

- Responsable de convocar a asamblea al menos una vez al mes.
- Responsable de la toma de decisiones y/o acuerdos a ejecutar.
- Responsable del ingreso o salida de los voluntarios que forman parte de la Junta.
- Realizar convocatorias de continua que involucre a la Comunidad, con la finalidad de conocer de manera más precisa sus necesidades.
- Elaborar el Plan Anual de trabajo.
- Verificar y controlar el cumplimiento de los objetivos propuestos anualmente.
- Representar a la OMG ante organismos públicos y privados.

### **Dirección**

- Representante legal de la OMG.
- Presidir las reuniones de la Junta de Voluntarios.
- Presentar a la Junta de Voluntarios un informe anual de las labores realizadas.
- Responsable directo del cumplimiento de los acuerdos tomados en la Junta de Voluntarios.
- Elaborar los documentos de gestión de la OMG.
- Planificar, coordinar y dirigir las actividades de cada área de la OMG.
- Revisar y firmar los Balances y Presupuestos.

### **Área de Relaciones Internacionales**

- Responsable de conseguir los fondos necesarios para asegurar el soporte financiero de la OMG: fondos públicos, donaciones públicas y/o privadas, fondos de organizaciones nacionales e internacionales, Unión Europea, entre otros.
- Responsable de sensibilizar a las personas para que puedan ser parte de la obra como voluntarios (nacionales y extranjeros).
- Responsable del programa de selección y asignación de los voluntarios nacionales y extranjeros que deseen formar parte de la OMG.

### **Planificación y Administración**

- Es el responsable de la planificación de los objetivos y metas de producción que se desarrollarán a corto, mediano y largo plazo en concordancia con los objetivos de la OMG.
- Llevar a cabo la contabilidad (ingresos y egresos).
- Designar el lugar, área y actividades que desarrollarán durante el periodo como voluntarios.
- Elaborar y ejecutar los presupuestos anuales.
- Responsable de la ejecución y control de las compras de las materias primas (en coordinación con el área de producción y servicios), equipos, implementos, útiles, entre otros.

### **Producción y Servicios**

- Responsable de la supervisión y control de cada una de las Cooperativas de la OMG.
- Responsable del control de calidad de los productos y servicios.
- Responsable de la seguridad industrial y laboral.
- Responsable de enviar mensualmente al área de Planificación y Administración el requerimiento de materia prima u otros implementos necesarios y que están relacionados directamente con sus actividades productivas y de servicios.

### **Área Educativa**

- Planificar el desarrollo de los contenidos señalados en los planes curriculares para cada uno de los centros educativos que OMG gestiona.
- Gestionar la capacitación del personal docente.

### **Área Comercial**

- Desarrollo de planes comerciales para cada línea de producto.
- Responsable de las operaciones comerciales de los productos finales.
- Responsable del Servicio al Cliente.

### **Responsable de Proyección Social (PS)**

- Responsable de gestionar y administrar, en coordinación con el MINSA, el Hospital Mama Ashu.
- Responsable de requerir oportunamente al área de Planificación y Administración las medicinas, equipos u otros implementos necesarios ligados a sus actividades.
- Responsable de organizar, supervisar y ejecutar las actividades del Oratorio, y las demás actividades de proyección social.

## CONCLUSIONES

- Existen teorías y enfoques sobre el desarrollo, documentos eclesiales vinculados a la Doctrina Social de la Iglesia, así como la experiencia de las Buenas Prácticas en otras latitudes que procuran explicar la viabilidad e importancia de una iniciativa como la Operación Mato Grosso en Chacas-Perú.
- Existe un marco legal que permite el desarrollo de iniciativas locales de la Diócesis de Huari al amparo del Concordato del Estado Peruano y el Vaticano. Hay normas internacionales que promueven el desarrollo de los pueblos y el reconocimiento de los derechos humanos, tales como la Organización de las Naciones Unidas, y a nivel nacional la Constitución Política del Estado reconoce los deberes y derechos de todos los peruanos.
- Así mismo, existen normas sectoriales e instituciones que regulan las políticas del Estado y promueven, a través de convenios, el subsidio de algunos servicios que la Operación Mato Grosso realiza.
- El Padre Ugo de Censi inició este trabajo motivado por el Santuario de “Mama Ashu”, porque identificó capacidades en las personas para los trabajos de carpintería y ebanistería en arte sagrado en Chacas.
- La OMG interviene en las áreas de salud, educación y empleo productivo, a través de diferentes obras focalizadas en la niñez, juventud y adulto mayor.
- Existen indicadores económicos y sociales analizados que permiten afirmar que Chacas aprovecha mejor algunos recursos respecto al distrito de Recuay.
- Los beneficiarios de la OMG tienen una adecuada perspectiva de la labor realizada por esta organización en el impacto que ha generado en su persona y su familia.
- La organización de la OMG, no cuenta con herramientas de gestión que permitan optimizar sus procesos y actividades, por ello se proponen tres medios como el FODA, que ayudará a plantear estrategias para

optimizar la labor que vienen realizando; Organigrama, que permitirá ubicar estructuralmente las áreas y funciones de la OMG debido a la envergadura de sus obras; y el Análisis de Redes que identificará los principales actores con los que debería apoyarse en el corto, mediano y largo plazo.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda reflexionar en las posibilidades de institucionalizar una organización flexible que permita planificar, aplicar herramientas de gestión para el mejoramiento de las capacidades.
- Como parte de su institucionalización, se recomienda que la Operación Mato Grosso pueda inscribirse como Institución de la Iglesia Católica con personería de carácter privado, con la finalidad de contar con un tratamiento normativo más adecuado para sus propios fines.
- Formalizar la acreditación y reconocimiento de los distintos oficios ante la autoridad competente.
- Procurar la asesoría en gestión pública, a fin de conocer los alcances de las políticas públicas, mejores relaciones con el Estado y generar el mapeo de involucrados en las obras de la OMG.
- Se recomienda evaluar la pertinencia de formular convenios y alianzas estratégicas con universidades y colegios profesionales para fortalecer el voluntariado especializado en las áreas de atención y prioridad de OMG.
- Se recomienda buscar nuevas formas de asociatividad que permita fortalecer sus actividades en el mercado y sea un atractivo laboral para los jóvenes.
- Promover la educación en los niños y jóvenes, para que motivados por la ayuda recibida de OMG, puedan ser protagonistas de propio desarrollo.

## BIBLIOGRAFÍA

Berloffa Gabriella., Folloni Giuseppe., Schnyder von Wartensee Ilaria  
2011 *En la raíz del Desarrollo: la importancia del factor humano*. Madrid:  
Ediciones Encuentro.

Berloffa Gabriella., Folloni Giuseppe., Schnyder von Wartensee Ilaria  
2011 *La eficacia de la ayuda internacional para el crecimiento económico*.  
Lima: Serie de Investigaciones, Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Caselli, Clara  
2011 *Subsidiariedad, Desarrollo y Buenas Prácticas*. Lima: Serie de  
Investigaciones 2011, Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Pontificio Consejo “Justicia y Paz”.  
2004 *Compendio de la doctrina Social de la Iglesia*

Elaboración propia de la Operación Mato Grosso  
2012 *Huellas de caridad: La obra del Padre Ugo De Censi y de la  
Operación Mato Grosso*.

Melgarejo Saavedra, Raúl  
2005 *Estampas Chacasina*. Ancash.  
Editora Prensa Ancashina, Lima-Perú.

Espinoza Milla, Saúl  
1994 *Chacas: Una historia del sincretismo hispanoamericano*.  
Editora Ricmar

Chang Victor; Tafur Alejandro; Roca Edgar; Egúzquiza Edmundo; Salinetti Martha

1995 *Obra de Don Bosco y OMG en los Callejones de Conchucos y de Huaylas. Ancash.*

Sen Amartya.

1999 *Desarrollo como Libertad.* Editorial Planeta.

Benedicto XVI

2009 Carta Encíclica *Caritas in Veritate.* Sobre el Desarrollo Humano Integral en la Caridad en la Verdad.

Pablo VI

1967 Carta Encíclica *Populorum Progressio.* Sobre la necesidad de promover el desarrollo de los pueblos.

Juan Pablo II

1991 Carta Encíclica *Centesimus Annus.* Conmemorando los Cien Años de la Rerum Novarum.

Juan Pablo II

1981 Carta Encíclica *Laborem Exercens.* Sobre el trabajo Humano.

Valdivia, Carmen

2011 Manual del curso de *Seminario de tesis.* Maestría en Administración Pública. Lima: Editorial Universidad Católica Sedes Sapientiae.

## FUENTES ELECTRÓNICAS

### **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**

Organismo Internacional para el desarrollo. Información sobre el Índice de Desarrollo Humano de Asunción en Ancash, Perú. <http://www.pnud.org.pe/frmDatosIDH.aspx> . Consulta hecha el 19/07/2012.

### **Instituto Nacional de Estadística e Informática**

Órgano rector del Sistema Estadístico Nacional en el Perú. Norma, planea, dirige, coordina, evalúa y supervisa las actividades estadísticas oficiales del país. <http://www.inei.gob.pe/> . Consulta hecha el 18/07/2012.

### **Ministerio de Economía y Finanzas**

Elabora entre otros los Indicadores económicos regionales y distritales. <http://www.mef.gob.pe/> . Consulta hecha el 19/07/2012.

### **Banco Central de Reserva del Perú**

Entidad autónoma que preserva la estabilidad monetaria del país, regula la moneda y el crédito, administra las RIN e informa sobre las finanzas nacionales. <http://www.bcrp.gob.pe/> . Consulta hecha el 25/07/2013.

### **Banco Mundial**

Institución que nos brinda resultados referidos a la Pobreza. [www.bancomundial.org/](http://www.bancomundial.org/) . Consulta hecha el 30/07/2012.

### **Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico.**

Organismo que busca promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo. [www.ocde.org/](http://www.ocde.org/). Consulta hecha el 02/08/2012.

## ANEXO N°1

### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA OMG



#### **DIOCESIS DE HUARI**

*Parroquia de Chacas*

Prov. Asunción - ANCASH

El Padre Luca Bergamaschi, párroco de la PARROQUIA SAN MARTIN PAPA de CHACAS –ANCASH, quien al final suscribe

AUTORIZA

A los tesisistas de la Universidad Católica Sedes Sapientiae-LIMA, señores:

EDWIN ESQUIVIAS ASTETE

NATALY BRAVO CORONEL

para realizar las tesis sobre la Operación Mato Grosso como parte de la Maestría en Administración Pública.

Chacas, 30 de Octubre del 2013

P. Luca Bergamaschi

P. Luca Bergamaschi - Párroco

## ANEXO N°2

### CUESTIONARIO A LOS BENEFICIARIOS

Cuestionario: Tesis de la Maestría en Administración Pública en Chacas, Ancash	Octubre de 2012
Alumnos de Postgrado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae	Ficha N° _____

#### CUESTIONARIO

Sexo  M  F      Edad \_\_\_\_\_ Asociación \_\_\_\_\_

#### Calidad de vida percibida por los beneficiados

1. ¿Siempre ha vivido en Chacas? (Marcar con una X)    Sí     No     ¿Dónde? \_\_\_\_\_  
(Solo si respondió No)

2. A continuación indicamos algunos aspectos. Según su opinión, ¿Cómo eran estos aspectos antes de pertenecer a la OMG? (Marcar con una X)

	Muy mal	Mal	Suficiente	Bien	Muy Bien	No recuerdo/ desconozco
Vivienda	<input type="checkbox"/>					
Educación	<input type="checkbox"/>					
Puestos de Trabajo	<input type="checkbox"/>					

3. A continuación indicamos algunos aspectos. Según su opinión, ¿Cómo son estos aspectos desde que forma parte de la OMG? (Marcar con una X)

	Muy mal	Mal	Suficiente	Bien	Muy Bien	No recuerdo/ desconozco
Vivienda	<input type="checkbox"/>					
Educación	<input type="checkbox"/>					
Puestos de Trabajo	<input type="checkbox"/>					

#### Confianza

4. Actualmente, usted ¿confía en alguna institución? (Marcar con una X)  
 No     Muy poco     Sí     ¿Cuál institución? \_\_\_\_\_  
(Responder solo si dijo: Muy poco/Sí)

5. Ahora, en el año 2012 ¿En cuáles organizaciones confía? Dar una nota del 0 al 10 a cada una de ellas: (Marcar con una X)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Policia	<input type="checkbox"/>										
Justicia	<input type="checkbox"/>										
Políticos (Municipalidad)	<input type="checkbox"/>										
Sindicatos	<input type="checkbox"/>										
Iglesia/Instituciones religiosas	<input type="checkbox"/>										

6. En su experiencia y la de su familia el Gobierno (Municipio) ayudó:

	No	Sí, un poco	Sí, mucho
(Marcar con una X) A tener vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A encontrar un trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A conseguir dinero en caso de necesidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de enfermedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de inseguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. En su experiencia y la de su familia la Operación Mato Grosso (OMG) ayudó:

	No	Sí, un poco	Sí, mucho
(Marcar con una X) A tener vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A encontrar un trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A conseguir dinero en caso de necesidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de enfermedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de inseguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Salud

8. Su salud: (Marcar con una X)

No es buena  No es muy buena  Buena  Muy buena

9. Desde que la Operación Mato Grosso (OMG) está en Chacas con su Centro de Salud, ¿qué posibilidades tiene para tratarse? (Marcar con una X)

Muy pocas  Pocas  Igual  Alta  Muy altas

---

**Instrucción**

---

10. ¿Qué grado de instrucción tiene? (Marcar con una X)

Primaria completa	<input type="checkbox"/>
Primaria incompleta	<input type="checkbox"/>
Secundaria completa	<input type="checkbox"/>
Secundaria incompleta	<input type="checkbox"/>
Superior Técnico incompleto	<input type="checkbox"/>
Superior Técnico completo	<input type="checkbox"/>
Superior Universitaria incompleto	<input type="checkbox"/>
Superior Universitaria completo	<input type="checkbox"/>
Maestría	<input type="checkbox"/>
Doctorado	<input type="checkbox"/>

---

**Perspectiva a**

**Futuro**

---

11. ¿Cree Ud. que su situación económica va a mejorar en los próximos años? (Marcar con una X)

No  Creo que sí  Sí, seguro

12. ¿Usted se mudaría a otra ciudad? (Marcar con una X)

No  Sí  ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
(Responder solo si dijo Sí)

---

**Religión**

---

13. ¿Es usted creyente (católico)? (Marcar con una X)

No  Sí  Es: (si respondió Sí)  
Practicante  No Practicante

---

**Operación Mato Grosso (OMG)**

---

14. Usted como beneficiario de la OMG, ¿cómo le ha ayudado el participar en la OMG?

---

---

---

---

### ANEXO 3 FOTOGRAFIAS

#### Frontis de la Parroquia de Chacas



Fotografía propia.

#### Frontis del Hospital “Mama Ashu”



Fotografía propia.

## Cooperativas



Fotografía propia.



Fotografía propia.



Fotografía propia.



Fotografía propia.