

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en
estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los
Olivos

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Flor Liz Llamocca Coronel

ASESOR

Rafael del Busto Bretoneche

Lima, Perú

2021

Síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en
estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de
Los Olivos

DEDICATORIA

A mi hijo Jean Franco Jarid,
cuyo nacimiento fue lo más
hermoso de mi vida.

A mis padres por su apoyo
incondicional en toda
circunstancia.

A mi pareja que me apoya
para seguir adelante con mis
proyectos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su infinito amor, que en toda mi vida me ha llenado de bendiciones.

Agradezco a cada paciente porque me impulsaron a querer saber más, a dar lo mejor de mí, a cada uno de ellos donde sea que estén, les agradezco infinitamente.

RESUMEN

Objetivo: El presente estudio tiene como objetivo general analizar las posibles relaciones entre el síndrome de Burnout Académico y la funcionalidad familiar en estudiantes preuniversitarios de una academia del distrito de Los Olivos. **Materiales y métodos:** Esta investigación es correlacional y diseño transversal, para dicho estudio se utilizó un muestreo no aleatorio intencional, aplicada a 201 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS), APGAR familiar y una ficha sociodemográfica. Se utilizó el paquete estadístico SPSS v.12 y para el análisis bivariado Rho de Spearman, chi – cuadrado **Resultados:** La variable síndrome de Burnout académico se relaciona con la variable funcionalidad familiar ($p= 0.02$). El 10.4 % de estudiantes de la academia presentó Síndrome de Burnout Académico, el resto de estudiantes se encuentra entre moderado y normal. Respecto a la funcionalidad familiar, encontramos que el 10% se encuentra en nivel severamente disfuncionales, asimismo el nivel altamente funcional fue estadísticamente el más contestado por los estudiantes. **Conclusiones:** Se puede afirmar que si existe correlación significativa entre Síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar. Por otro lado, al relacionar las dimensiones del Burnout académico con las dimensiones de la funcionalidad familiar se encontró que existe relación significativa solo entre las dimensiones cinismo y eficacia académica con todas las dimensiones del APGAR. **Palabras clave:** Burnout, familia, academia.

ABSTRACT

Objective: The general objective of this study is to analyze the possible relations between the academic burnout syndrome and the family functionality in pre-university students of an academy in the district of Los Olivos. **Materials and methods:** This research is correlational and cross-sectional design, for this study an intentional non-random sampling was used, applied to 201 students. The instruments used were Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS), family APGAR and a sociodemographic record. The statistical package SPSS v.12 was used and for Spearman's Rho bivariate analysis, chi-square.

Results: The academic burnout syndrome variable is related with the family functionality variable ($p = 0.02$). 10.4% of the academy students presented Academic Burnout Syndrome, the rest of the students are between moderate and normal. With regard to the family functionality, it was found that 10% of the cases had severally dysfunctional levels. Further, the highly functional level was statistically the most chosen option by students. **Conclusions:** Therefore, it can be affirmed that there is a meaningful correlation between academic burnout syndrome and family functionality. On the other hand, when relating the dimensions of academic burnout syndrome with those of family functionality, it was found that there is a significant relation only between the dimensions of cynicism and academic efficiency with all the dimensions of APGAR.

Keywords: Burnout, family, academy.

ÍNDICE

Resumen	V
Índice	Vii
Introducción	Viii
Capítulo I El problema de investigación	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación de la investigación	12
1.4. Objetivos de la investigación	12
1.4.1. Objetivo general	12
1.4.2. Objetivos específicos	12
1.5. Hipótesis	13
Capítulo II Marco teórico	14
2.1. Antecedentes de la investigación	14
2.2. Bases teóricas	17
Capítulo III Materiales y métodos	28
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	28
3.2. Población y muestra	28
3.2.1. Tamaño de la muestra	28
3.2.2. Selección del muestreo	28
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	28
3.3. Variables	29
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	29
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	30
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	33
3.6. Ventajas y limitaciones	33
3.7. Aspectos éticos	34
Capítulo IV Resultados	35
Capítulo V Discusión	42
5.1. Discusión	42
5.2. Conclusión	43
5.3. Recomendaciones	44
Referencias bibliográficas	45
Anexos	

INTRODUCCIÓN

Actualmente la humanidad está pasando por cambios drásticos en su vida, en su salud física y sobre todo en su salud mental, es por ello el interés que se tiene por encontrar las causas o razones a ciertas inquietudes que surgen a lo largo de los años en ciertos comportamientos de las personas debido a la fuerte sobre carga laboral, estudiantil, etc., que exige que cada vez las personas sean buenas en lo que realizan; dejando agotadas, cansadas e incluso estresadas al momento de cumplir con dichas demandas.

Para Forero, Avendaño, Duarte y Campo (2006). Los adolescentes están en cambio constante y se reflejan en diferentes campos de forma individual, provocando malestar y perturbando su desarrollo a la adultez, a partir del punto sociológico se considera una etapa de cambio hacia la niñez, donde dependen de otro para vivir y pasar a ser adulto independiente del resto. Es por ello que esta investigación trata de conocer si las personas, en este caso estudiantes preuniversitarios que en su gran mayoría son adolescentes, presentan agotamiento, cansancio y desmotivación en los estudios a su vez si están relacionados al apoyo que reciben o no dentro de su familia, de ahí que el estudio trata de conocer si existe relación o no entre el síndrome de Burnout Académico con la funcionalidad familiar en estudiantes preuniversitarios.

Para ello el Síndrome de Burnout académico permitirá visualizar mejor si dichos estudiantes presentan o no agotamiento en los estudios, ya que es un instrumento relativamente nuevo, no se ha encontrado muchas investigaciones en estudiantes, pero si en trabajadores. Para Borquéz, 2005, citado en Caballero, Hederich y Palacio (2009), refiere que una gran cantidad de estudiantes puedan desenvolver sus habilidades indispensables en el camino formativo, haciendo favorable consumir sus metas académicas trazadas, sin embargo, existe también adolescentes que presentan dificultades académicas. Esta última situación hace muchas veces que el estudiante experimente una gran carga de estrés durante el periodo de formación.

Existe una infinidad de definiciones para el Burnout, pero se sabe que tiene origen en Estados Unidos, y se buscaba aclarar el desarrollo del detrimento en la población general y brindar bienestar a los clientes de diferentes labores. Freuderberger (1974), citado en Martínez y Marquez, 2005. Menciona al Burnout como un conglomerado de agotamiento emocional crónico, agitación física, merma de la utilidad del esfuerzo laboral, poco crecimiento personal y trato inadecuado hacia los clientes o personal.

En las escrituras científicas se usa la definición “burnout” traducido al castellano como “estar quemado”, “quemarse en el trabajo”, etc. Usando metáforas para explicarlo mejor como el “apagarse una vela”, “consumirse una ascua” o “quedarse sin batería” representando una situación de cansancio y falta de energía. Para el autor refiere que el Burnout se está estudiando recientemente en ámbitos no profesionales como el caso de estudiantes, usándose para ello el instrumento de Maslach Burnout Inventory-Student Survey. Asimismo, se sabe que los estudiantes se sienten agotados debido a las exigencias que presentan a lo largo de sus estudios, sintiéndose fracasados como estudiantes. Por otro lado, los miembros de la familia tienen como función principal e importante velar por la adecuada salud de los integrantes del hogar, a través de costumbres, valores transmitidos de generación en generación y el apoyo entre todos ante diferentes situaciones de la vida. Es por ello que todo el crecimiento y desarrollo

del adolescente está influenciado por la familia y las decisiones que se realizan en casa. (Forero, et al, 2006). Existe infinidad de instrumentos para medir el funcionamiento familiar, dentro de estos se encuentra el APGAR familiar, diseñada por Smilkstein en 1978 citado en Forero, et al, 2006, las siglas APGAR es derivada del inglés como un acróstico; *adaptability, partnertship, growth, affection, resolve*. A todo lo anterior se busca saber si la familia es otro factor que permite que el estudiante desarrolle sus competencias, para que así consiga sus objetivos trazados y si es cierto que el tipo de familia es trascendental en esta formación y crecimiento educativo, por lo que se desea saber la funcionalidad familiar del estudiante usando el APGAR familiar muy conocido entre sus predecesores como un instrumento usado en niños para medir su desarrollo. Este trabajo de investigación se desarrollará en varios capítulos, como primer lugar se presentará el planteamiento del problema en términos de nuestra pregunta de investigación y el objetivo que es determinar la relación entre síndrome de Burnout Académico y funcionalidad familiar en estudiantes preuniversitarios de una academia del Distrito de Los Olivos.

En el segundo capítulo se muestra el marco teórico; con los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas y bases conceptuales, presentando en cada uno de ellos aspectos básicos sobre el Burnout, la familia, la adolescencia. En cuanto al tercer capítulo se determina la metodología de estudio, como punto en el nivel, tipo, diseño, muestra, instrumentos, procedimientos y análisis de datos. En el cuarto capítulo se muestran los resultados del estudio, como quinto punto esta la discusión de los mismos, la cual se centrará en mencionar las características de la muestra y las relaciones encontradas entre el Burnout Académico y la funcionalidad familiar. Para terminar, se expondrá las discusiones, conclusiones y sugerencias. Es necesario indicar que los datos que se exhiben a partir de este estudio, desean dar un aporte útil a los diversos estudios en salud mental en los estudiantes preuniversitarios del país.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

El síndrome de burnout académico es una condición que manifiesta el estudiante ante situaciones de estrés prolongado que se deriva de las demandas y de la realidad educativa, naturaleza enlazada al ámbito académico debido al poco acceso o facilidad para el desempeño académico del estudiante y a la presencia de dinámicas negativas para la realización de la labor académica y a las desmesuradas exigencias, entre otros (Caballero, Hederich & Palacio, 2012).

La aplicación del inventario del burnout académico muestra que, tanto los empleados de las empresas, como los estudiantes pueden manifestar cansancio debido a la cantidad de estudios, asimismo de actitudes de indiferencia, autosabotaje ante actividades académicas e incertidumbre acerca del valor del estudio y sentimientos de incompetencia (Breso, 2005 citado en Caballero, Hederich & Palacio, 2012).

La funcionalidad familiar es un factor importante dentro de una familia, para la realización de sus funciones o como para no cumplir sus funciones adecuadamente, dando paso a una familia funcional o disfuncional, la funcionalidad familiar es entonces aquel método para enfrentar los cambios diversos en la vida y los problemas que surjan en el trayecto. (Rangel, Valerio, Patiño y García, 2004)

La funcionalidad familiar son el cimiento para la edificación de los comportamientos de los adolescentes, de ahí su importancia en lograr una buena funcionalidad familiar en el hogar (Araujo, Macedo, Silva, Olivera, Macedo y Carvalho, 2012). Es por ello que una inadecuada funcionalidad familiar permitiría mecanismo inadecuado para afrontar las manifestaciones de síntomas de burnout académico

Para Higuera y Cardona (2014), mencionan que los estudios en adolescentes con disfuncionalidad familiar muestran comportamientos; de un rendimiento académico bajo, adicción a las sustancias psicoactivas, síntomas depresivos, impulsividad e incluso intento de suicidio, donde se visualiza grandes problemas a nivel de familia, estos problemas en la funcionalidad familiar del adolescente generarían mayores situaciones de estrés pudiendo estar relacionado al burnout académico.

En el contexto nacional existe pocos estudios con estas dos variables en el ámbito académico, debido a que el burnout académico es una variable que recién está siendo estudiada, sin embargo, se encuentran estudios en personal de la salud (Contreras, 2013; Szwako, 2014). Estos estudios mostraron que hay una relación significativa entre el burnout y la funcionalidad familiar, concluyendo que aquellos que presentaron manifestaciones de síndrome de burnout provenían de una familia con una disfuncionalidad familiar.

En base a estos datos mencionados, realizar un estudio de investigación sobre la relación entre el síndrome de burnout académico y funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos resulta bastante pertinente para el aporte de mayores conocimientos, y lograr una intervención oportuna en caso de los estudiantes preuniversitarios, permitiendo la realización de sus objetivos.

1.2. Formulación del problema

Este estudio busca determinar la relación existente entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos

1.2.1 Problema general

¿Existe relación entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?

1.2.2 Problema específico

- ¿Existe relación entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las dimensiones de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?
- ¿Cuáles son los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?
- ¿Existe relación entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?
- ¿Existe relación entre síndrome de Burnout académica y los factores sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?
- ¿Existe relación entre funcionalidad familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?

1.3 Justificación de la investigación

Mediante la siguiente investigación se obtendrá mayor información sobre el síndrome de Burnout académico y la funcionalidad familiar en el contexto preuniversitario, tomando en cuenta a los estudiantes de una academia, con la finalidad de determinar la relación entre dichas variables, además, este estudio está considerando las variables sociodemográficas, las cuales dan información importante sobre la investigación.

En todo este sistema de relaciones del adolescente y la competitividad preuniversitaria surge un adecuado o inadecuado manejo del estrés generado por el estudio, a eso se suma la falta de apoyo familiar, ya que se busca saber si aquellos estudiantes que salen con niveles altos en síndrome de Burnout son justamente a causa de un inadecuado funcionamiento familiar.

Asimismo, son útiles los resultados que nos brinda la investigación porque permite ampliar el conocimiento científico sobre las variables en estudio y conocer el contexto y la realidad que viven los estudiantes, quienes cada vez están más agotados o estresados por los estudios, la presión familiar para que ingresen y los problemas familiares que puedan tener en el hogar.

Finalmente, el estudio nos permitirá obtener mayor conocimiento sobre la problemática de los estudiantes preuniversitarios, población que pocas veces son objeto de estudio. Y partir de los resultados se podrá proponer a los encargados del centro pre, psicólogos

y docentes, estrategias de intervención y prevención, ayudando a esto a disminuir sus niveles de síndrome de burnout académico.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre síndrome de Burnout Académico y funcionalidad familiar en estudiantes preuniversitarios de una academia del Distrito de Los Olivos.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Determinar la relación existente entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las dimensiones de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.
2. Describir los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.
3. Determinar la relación existente entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.
4. Determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.
5. Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

1.5 .1Hipótesis General

1.5.1.1 Hipótesis afirmativa

Existe relación significativa entre síndrome de Burnout Académico y funcionalidad familiar en estudiantes preuniversitarios de una academia de Los Olivos.

1.5.1.2 Hipótesis nula

No existe relación significativa entre síndrome de Burnout Académico y funcionalidad familiar en estudiantes preuniversitarios de una academia de Los Olivos.

1.5.2 Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las dimensiones de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

H0: No existe relación entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las dimensiones de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

H1: Existe relación entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos

H0: No existe relación entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

H1: Existe relación entre el síndrome de Burnout académico y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

H0: No existe relación entre el síndrome de Burnout académico y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

H1: Existe relación entre el funcionamiento familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

H0: No existe relación entre el funcionamiento familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Marengo, Suarez y Sañudo (2017). El objetivo de esta investigación fue de conocer la intervención de las dimensiones del síndrome de burnout académico, en las diversas dificultades de la salud mental, en el sector juvenil universitarios del caribe colombiano. Por medio de un estudio transversal explicativo, se estudió una muestra de 204 estudiantes de una universidad, a quienes se les aplicó el Maslach Burnout Inventory Student Survey y el inventario de síntomas 90-R. El resultado indicó que a mayor agotamiento, cinismo e ineficacia se elevan los síntomas asociados con inconvenientes de salud mental; asimismo, la cronicidad o nivel del burnout es correspondiente a las dificultades de salud mental. Se infirió que el agotamiento es muy notable en las manifestaciones de síntomas, y el nivel alto de burnout académico es de suma importancia clínica, al asociarse con sintomatología variada.

Alonso, Yáñez y Armendáriz (2016). Buscaron evaluar en los adolescentes del nivel de secundaria su relación con la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol. Fue un estudio que busco encontrar la correspondencia y las consecuencias relacionadas a la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol de los adolescentes que cursaban la secundaria en una muestra de 362 estudiantes adolescentes. Donde se encontró que en su mayoría los efectos de consumir alcohol en los adolescentes de secundaria repercuten en su ocupación, edad de inicio de la adicción al alcohol y la funcionalidad familiar con un 13.8% de la varianza explicada. Asimismo, se infiere que la funcionalidad familiar es un factor determinante para las conductas inadecuadas de los adolescentes afectándolos significativamente en su desarrollo y decisiones, es por ello que los profesionales de la salud son clave para la intervención y prevención enfocadas al sistema familiar, con miras a buscar estrategias adecuadas a buscar el bienestar entre los miembros del hogar.

Saavedra, García, Duarte, Bello e Infante (2016). Buscaron encontrar la relación entre la depresión y funcionalidad familiar en adultos mayores del área de medicina. Donde participaron 220 pacientes ≥ 60 años de edad, que fueron a consulta en el año 2013. Aplicándoles la escala de Depresión Geriátrica de Yesavage y Test apgar familiar; encontrándose que el perfil de la población estudiada es el típico de la sociedad mexicana, los cuales son propensos a tener obesidad de tipo 1, en cuanto el sexo predominó el femenino con una obesidad de tipo 2, y se relacionó la estructura familiar con la funcionalidad y la depresión. Encontrándose significancia estadística entre familia nuclear y funcionalidad familiar ($p=0.01$). No se logró inferir la relación entre el resto de variables. Concluyendo que la funcionalidad familiar no está correlacionada con el nivel de depresión, sin embargo, se demostró que la familia de tipo nuclear es un factor protector para que no surja la disfuncionalidad familiar.

Campos, Moreno, Mardones, Villalobos y Moreira (2016). Buscaron explicar si hay asociaciones entre los niveles de burnout en estudiantes de la carrera de Odontología y sus peculiaridades sociodemográficas y precedentes académicos, para ello se utilizó un cuestionario sociodemográfico y el inventario de burnout de Maslach para estudiantes, seguido del protocolo de consentimiento informado en una muestra de 276 estudiantes de diversas etapas formativas de las carreras de Odontología de la Universidad de Concepción. Como información se usó la base de dato de los universitarios para obtener información sobre sus antecedentes académicos de los estudiantes, donde al comparar los niveles de burnout por sexo y su nivel formativo, existían diferencias significativas en el nivel de cansancio emocional. En cuanto al sexo las mujeres presentaron puntajes más altos comparados los hombres ($p < 0,001$), referente al nivel formativo se evidenciaron diferencias entre los estudiantes de primer año, con los de segundo y

tercer año, donde los estudiantes de primer año mostraron niveles bajos de cansancio emocional ($p < 0,01$). Finalmente, al revisar la relación de los niveles de burnout con los antecedentes académicos, encontraron una correlación estadísticamente significativa entre cansancio emocional y las notas de enseñanza media, concluyendo la relación entre las variables sexo, nivel de formación y antecedentes académicos y los niveles de burnout presentados por los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de Concepción.

Glaría, Carmona, Pérez y Parra (2016). Compararon en estudiantes de los distintos cursos de fonología los niveles de burnout y engagement académico en una universidad de Chile, para ello solicito primero el consentimiento informado a los 220 estudiantes que cursaban los grados de primero a quinto año, escogidos por muestreo probabilístico por cuotas, donde se usó el Inventario de Burnout de Maslach para estudiantes y el utrecht work engagement Scale-Student, asimismo se encontró que los estudiantes de cuarto año mostraron niveles significativos de cansancio emocional comparado a los demás curso, en cuanto a la despersonalización el nivel de cuarto año mostro un nivel significativamente superior que el segundo año, referente al engagement, no se evidencio diferencias significativas por nivel. Por último, se demostró que cuarto año presenta mayores niveles de burnout concluyendo Finalmente, cuarto año presenta mayores niveles de burnout concluyendo diferencias significativas en los niveles de engagement.

Bolaños y Rodríguez (2016). Vieron necesario conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout académico en estudiante de enfermería de la Universidad de Costa Rica, donde la muestra estaba constituida por estudiantes de la carrera de enfermería. En cuanto a los resultados se obtuvo que el 18,8% de la muestra mostro síndrome de burnout académico, concluyendo que la una gran cantidad de estudiantes presentaron malestares físicos como dolores de cabeza, problemas de sueño y dificultades osteomusculares incluyendo síntomas conductuales como nerviosismo, irritabilidad, sentimientos de vacío y soledad, con síntomas de índole cognitivo, como problemas para lograr la concentración, ante la crítica, dando paso a diferentes padecimientos tanto físicos como psicológicos.

Díaz, Arrieta y Gonzales (2014). Vieron pertinente evaluar el estrés y funcionalidad familiar en estudiantes de la carrera de odontología en una muestra probabilística de 251 estudiantes de una universidad de Cartagena de Indias en Colombia, donde se midieron particularidades sociodemográficas, el estrés académico con la escala SISCO y funcionalidad familiar con el cuestionario APGAR familiar. En cuanto los resultados se descubrieron que el estrés en los estudiantes se manifestó en 87,3 %; se encontró que el contexto académico más estresante fue la valoración docente; la disfuncionalidad familiar está implicada como factor ligado al estrés académico. En cuanto al estudio de regresión logística el modelo que mejor explica el estrés académico fueron los factores de participación familiar, sexo y ciclo académico cursado ($p= 0,0001$). Por último, se concluyó que pertenecer a una familia disfuncional podría agravar las manifestaciones del estrés académico en los estudiantes y contribuir en su rendimiento académico, lo que amerita una atención constante en la relación entre el contexto familiar y su entorno académico para lograr el desarrollo integral de los estudiantes.

Casanova, Rascón, Alcántara y Soriano (2014). Determinaron los componentes de ayuda y estructura ligadas a la percepción de la funcionalidad familiar en personas con trastorno mental y las familias que asisten a sus parientes, con una muestra de 72 pacientes ambulatorios con un diagnóstico de trastornos mentales y 66 familiares al cuidado de los pacientes. Para dichas investigaciones se usó el cuestionario MOS, el cuestionario de APGAR-Familiar y el cuestionario Duke-UNC-11, dando como resultado que la funcionalidad familiar es notada por 58.3% de los pacientes; el 19.4%, disfuncionalidad severa y 22.2%, disfuncionalidad leve. En cuanto a los familiares

obtuvieron un puntaje de 66.7% que percibe funcionalidad familiar con un 10.6%, disfuncionalidad severa y 22.7%, disfuncionalidad leve, en la percepción de apoyo instrumental entre los pacientes y los familiares percibieron menor apoyo instrumental, a diferencia del apoyo funcional social no se encontró diferencia entre los familiares y los pacientes. Asimismo, en cuanto el modelo de regresión lineal demostró que los pacientes con mayor tiempo de evolución y con diagnóstico de esquizofrenia contaban con una disfuncionalidad familiar; el apoyo social es predicha como funcional ($p < .001$). Finalmente se indicó que el apoyo social juega un papel importante en la funcionalidad en los pacientes con enfermedades mentales y sus cuidadores, en cuanto a los pacientes se observó que a un gran apoyo social mayor se percibe la funcionalidad familiar esto sumado a la percepción de la familia que permite mitigar la probabilidad de recaídas hospitalarias.

Szwako (2013). Estudio las manifestaciones del burnout y disfuncionalidad familiar en médicos residentes de medicina y su relación entre ellas, el estudio se hizo entre junio y julio del 2011 donde se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory y el inventario de APGAR familiar, referente a los resultados se presenció que el nivel de funcionalidad familiar de los residentes de medicina fue de 54% de los residentes formularon puntajes de disfuncional familiar leve a moderada con 46% de residentes con familias funcionales, no hubo presencia de disfuncionalidad familiar severa. En cuanto a la distribución del sexo de los residentes que salieron con disfuncionalidad leve a moderada fue como existe una presencia de 73% del sexo femenino y 27% del sexo masculino. Referente a los residentes se presentó que 35% manifestaban síntomas de burnout y escasa disfuncionalidad severa, en cuanto otro grupo de 40% manifestaron disfuncionalidad leve a moderada contra un 60% con funcionalidad familiar adecuada, un sector presento disfuncionalidad leve con un 53% y de los cuales 26% poseían síndrome de burnout. Finalmente se concluyó que los médicos residentes mostraban cantidades altas de agotamiento emocional, alta despersonalización, y una mediana realización personal, y no se encontró una relación importante entre ambas variables.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Palomino (2020). Busco establecer relaciones entre los estilos de aprendizaje y el síndrome de burnout en docentes de investigación en salud de la UNMSM en el año 2018, para ellos se utilizó una muestra de 95 docentes a quienes se les encuestó, dando como resultados que el estilo de aprendizaje de los docentes fue de un estilo reflexivo con 55,8 %, pragmático con 21,1 %, activo con 15,8 % y teórico con 7,4 (%). Asimismo, se mostró que la prevalencia de burnout académico fue de nivel leve con 58,9 %, seguido de un nivel moderado con 28 % y sin presencia de burnout con 12,6 %. Finalmente se concluyó que no existe relación entre los estilos de aprendizaje y el burnout académico de los docentes, sin embargo, el estilo de aprendizaje predominante fue el reflexivo con una presencia de burnout académico leve.

Bermúdez (2016). Busco la relación entre el índice de masa corporal y el síndrome de Burnout Académico con una muestra de 150 estudiantes de nutrición y dietética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, para ellos se utilizó el cuestionario MBI-SS y el IMC con el peso y la talla de los estudiantes. El estudio es de tipo correlacional y estudiantes de primer a quinto ciclo, brindándoles una encuesta de las particularidades sociodemográficas, el cuestionario MBI-SS, así como peso y talla a los estudiantes. En cuanto a los resultados se evidencio que no había relación entre las variables principales IMC y el síndrome de burnout académico, ($P=0.457$), sin embargo, hubo relación significativa con la edad ($P=0.0426$), sexo ($P=0.0051$), estado civil ($P=0.012$), número de hijos ($P=0.001$), tipo de trabajo ($P=0.0243$) y cursos que repitió ($P=0.0313$).

Carballo y Lescano (2012). Quisieron encontrar las asociaciones entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 4to y 5to año de secundario de la Institución Educativa N° 0292 del distrito de Tabaloso, en un periodo de un año. Esta muestra fue constituida con 28 estudiantes incluyendo sus familiares. En cuanto a la medición de la variable funcionamiento familiar se utilizó el cuestionario "Como es tu familia" tanto estudiantes como para los padres, en tanto que para el rendimiento académico se utilizó la boleta de notas, dando como resultado datos del nivel de vulnerabilidad del funcionamiento familiar un 57,1%, en cuanto al nivel de vulnerabilidad media un 32,1%, el nivel de vulnerabilidad de media a menor un porcentaje de 7,1% de media a mayor un 3,6% en nivel de vulnerabilidad menor. Para los datos sobre el nivel de rendimiento académico se dio un 50,0% en el nivel de rendimiento académico bajo con 42,9%, contra un rendimiento académico medio de 7,1%, se encontró que no existió una relación significativa entre funcionamiento familiar y el rendimiento académico.

Picasso, Huilca, Avalos, Omori, Gallardo y Salas (2011). Buscaron encontrar el predominio del síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología, la muestra fue de 140 estudiantes de odontología de la Universidad de San Martín de Porras, donde se encontró existía un agotamiento emocional alto con un 45,0%, alto en cinismo con 41,4% y baja eficacia académica con un 45,7%. Un 30,7% de los estudiantes manifestó presencia de burnout en nivel severo, y el 23,6% en nivel moderado, también se verificó que la prevalencia del burnout era significativamente mayor en hombres ($p: 0,044$) y menor grupos independientes ($p: 0,036$). Se verificó que no hay entre el burnout y el estado civil ($p: 0,506$), trabajar y estudiar ($p: 0,722$), predicar una religión ($p: 0,912$) o deporte ($p: 0,264$), o manifestar problemas fisiológicos en tiempo de estudios ($p: 0,229$), en cuanto a las manifestaciones fisiológicas expuestas por los estudiantes en época de evaluaciones, se encontró que 81,4% presentaban síntomas músculo-esquelética, un 84,3% manifestaciones psicósomáticas, 45,7% molestias gastrointestinal y un 3,6% manifestaciones de tipo cardiovascular.

CCoicca (2010). Buscó determinar asociaciones entre el bullying y la funcionalidad familiar en estudiantes del nivel secundario con una muestra de 261 estudiantes entre ellos 131 mujeres y 130 varones, del distrito de Comas, como instrumento se utilizó el test Cisneros y el Apgar familiar, en cuanto los resultados se encontrado que el bullying según género era de 56% para varones y 64,3% para las mujeres, donde lo más usual era ponerse sobrenombres con un 20,3%. Referente a los niveles de funcionamiento familiar se evidenciaron un 32,5% manifestaba un buen funcionamiento familiar, un 42,9% manifestaba una disfuncionalidad leve, 16,4% indicaba disfuncionalidad moderada, finalmente un 8% mostraba una disfuncionalidad grave. Asimismo, se encontró que existe una correlación entre acoso escolar y funcionalidad familiar ($-0,198$ $p < 0,01$) y en cuanto a la correlación por género entre las dos variables reportó un índice de ($-0,221$ $p < 0,011$) para mujeres y ($-0,161$ $p < 0,068$) para varones, mostrando la existencia de una correlación negativa débil.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Síndrome de Burnout

Definición

Maslach y Jackson (1997), nombraron al Síndrome de Burnout como "el proceso de pérdida gradual de responsabilidad y desinterés entre los compañeros de trabajo en su campo de formación". Es uno de los conceptos más utilizados entre los investigadores del tema quienes lo precisaron como: "el cansancio emocional que lleva a una pérdida de motivación y que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso". Indicando que el burnout también se manifiesta en los profesionales que laboran con personas. Pero en 1988, Pines y Aronson citado en Pérez, et al, 2007; mencionaron que

el burnout no es exclusivo de trabajadores que desarrollan una labor de apoyo por lo que puede estar manifestándose en todo tipo de profesional; ya que mencionan que es “el estado de agotamiento mental, físico y emocional producido por involucrarse crónicamente en el trabajo en situaciones emocionales demandantes”.

2.2.1.1. Modelo tridimensional de Maslach

Maslach (1982) plantea el modelo más destacado y aplicado en la actualidad, estos autores lo denominan como un constructo de tres dimensiones:

- **Agotamiento emocional**

Es la falta de energía con sentimientos de frustración y tensión ante las actividades laborales, pueden mostrar angustia por sus actividades, mengua del esfuerzo por su labor e insatisfacción, sentimiento y necesidad de fuerzas para asumir su trabajo. Quien lo padece presenta quejas constantes por las demandas del trabajo realizado, perdiendo la capacidad de disfrutar de las actividades. Para finalizar, Maslach y Jackson (1997) destaca la diferencia del cansancio como resultado del trabajo rutinario y el cansancio emocional como dimensión del burnout, donde el último va acompañado de una emoción de cólera, ansiedad y no se alivia con el descanso.

- **Despersonalización – cinismo**

Da referencia a mostrar una respuesta propiamente fría y cínica hacia las demás personas que reciben los servicios o a los estudios, también se conoce como mostrar conductas que evidencian una falta de interés, irritabilidad y pérdida de la empatía dando lugar a actitudes negativas hacia el resto del público, evidenciando el malestar que sienten en el trabajo. Algunas características conductuales son el uso repetitivo de un lenguaje inapropiado con las personas que se acercan a solicitar información o apoyo. (Maslach y Jackson, 1997).

- **Realización personal**

Conocido también como eficacia profesional, está caracterizada por una tendencia de parte del sujeto de autoevaluarse en forma negativa, manifestando sentimiento de fracaso e incompetencia. Además, su actuación se ve afectado poco a poco a medida que se agraven los síntomas. Por lo general, manifiestan falta de metas e ideales, distanciamiento del entorno familiar, amical, así como de la diversión. Además, con el tiempo la persona comienza a sentirse contrariada por el propósito de su trabajo y sus ideales (Maslach y Jackson, 1997).

2.2.1.2. Factores asociados al Síndrome de Burnout

Investigaciones referentes al burnout son complicadas de plantearlos, pero se observa que en el ámbito de la salud se identificaron dichos factores que pueden ser causales para la aparición del burnout, factores que están relacionados con el cargo, rol y actividad que efectúa el trabajador en la empresa, tener un lugar donde no se aclara sus funciones a desempeñar y la sobre exigencias de estas mismas. Estos factores están muchas veces asociados según (Gil Monte y Peiró, 1999), a las dimensiones de agotamiento emocional y eficacia profesional.

Un factor importante es el ambiente laboral ya que influye mucho en la aparición del síndrome de burnout, las exigencias que se les presenta al trabajador, los horarios excesivos y demandantes, así como las malas relaciones con los supervisores generando un patrón constante, como resultado de este patrón se labora de forma mecanizada para lograr los objetivos que se le impone, cosa contrario sucede al inicio de todo trabajo donde hay muchas expectativas positivas e ilusiones sobre el nuevo trabajo.

Por último, está el factor personal según Edelwich y Brodsky (1980) indican que existen factores personales de carácter sociodemográfico en la aparición del síndrome de

burnout, entre ellos está la edad de las personas, mientras mayor edad tenga la persona refiere que tiene una mayor realización personal, otro factor personal es la experiencia y antigüedad en el puesto, asimismo incluye al estado civil y al número de hijos como factores personales.

2.2.1.3. Sintomatología del Síndrome de Burnout.

Gil Monte y Peiró. (1999) indicaron que el burnout se manifiesta como una respuesta a la falta de estrategias de afrontamiento, además la persona presenta un sentimiento de fracaso en el ámbito laboral y en las relaciones con sus compañeros. Las consecuencias que se evidencian son sentimientos negativos hacia su trabajo, disminución en la realización personal y cansancio emocional. Provocando que el trabajador realice conductas de despersonalización como una manera de enfrentar estas situaciones. El burnout estaría considerado como la consecuencia del estrés laboral, ya que la constante permanencia de estresores en el trabajo daría origen a efectos dañinos en el trabajador, dando pase a enfermedades o problemas de salud con dificultades psicosomáticas.

Siguiendo a Gil Monte y Peiró. (1999) manifestaron algunos de los síntomas del burnout en el área cognitivo, afectivo, físico y conductual:

- Sintomatología cognitiva: La persona empieza a sentir este síntoma cuando parece haber perdido la habilidad de acoplamiento en el pensamiento, mostrando actitudes dañinas que perjudican la capacidad de afrontamiento, generando problemas en el desarrollo de sus funciones laborales.
- Sintomatología afectiva: El sujeto indica poseer sentimientos opuestos entre su malestar personal y el no poder satisfacer su obligación profesional. Es decir, estos trabajadores ya no sienten la misma motivación o interés en realizar su labor.
- Sintomatología física: El trabajador va dejando lentamente parte de su energía y vitalidad que es manifestada en situaciones laborales. El individuo se muestra más predispuesto a adquirir enfermedades, además de ser más vulnerables a trastornos depresivos.
- Sintomatología conductual: La persona afectada suele expresar diferentes actitudes que reflejan su estado ansioso llegando a adquirir determinados comportamientos peligrosos. Además, presentan un lenguaje inapropiado con clientes y colaboradores.

2.2.1.4. Implicancias del Síndrome de Burnout

Se deduce que el burnout se manifiesta como producto de un desgaste en el área emocional, cognitiva, conductual y físico. Las personas suelen presentar sentimientos de tristeza, fracaso, pérdida de autoestima, colera y episodios de ansiedad. Asimismo, se produce un deterioro cognitivo debido a la disconformidad entre las ilusiones iniciales de la persona y lo real de su ámbito laboral, donde existe una frecuente distracción y cansancio intelectual. (Maslach, 1982).

Para Mansilla (2010) las manifestaciones físicas del burnout podrían ser dificultades para conciliar el sueño, dolores de cabeza, malestar estomacal, enfermedades bronquiales y musculares, en el caso de las mujeres desorden del ciclo menstrual y las manifestaciones conductuales sería; absentismo laboral, irritabilidad, aumento de conductas agresivas, deseo de estar solo y conductas de riesgo como consumo de sustancias, incluso la persona afectada por burnout presenta cuadros de ansiedad,

depresión y problemas para controlar la ira con su entorno, generando conflictos (Maslach, 1982).

2.2.1.5. Burnout académico

Shaufeli, 2002 citado en Gonzalo, 2010. menciona que fue posible investigar el Burnout fuera del contexto laboral al cambiar las dimensiones laborales por académicas. Es así que a través de los estudios se demostró que tanto los trabajadores como los estudiantes manifestaban síntomas a razón de las demandas de estudios, evidenciándose agotamiento emocional, despersonalización y falta de eficacia o sentimientos de incompetencia respecto a sus actividades académicas, dando pase a padecer sensaciones de no poder dar más de lo que puede , tanto física como cognitivamente, una postura de juicio, desvalorización, dudas acerca de la capacidad para realizarlo, pérdida del interés de la trascendencia, (Gil - Monte, 2009).

Según el autor existe presencia de Burnout Académico cuando los síntomas antes indicados se presentan de manera constante. Caballero, Abello y Palacio (2006) , menciona que en el burnout se debe distinguir dos situaciones, donde la manera de medir el síndrome es con el instrumento MBIGS, este instrumento ha sido utilizado a partir de la estandarización del MBI-GS en estudiantes universitarios, lo cual dio origen al cuestionario de Burnout Maslach Inventory Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli, Salanova, Gonzalo y Bakker (2002), la aplicación del instrumento mostro que existe una cantidad importante de estudiantes que manifestaban cansancio por las demandas de estudios, desinterés, auto sabotaje frente a los estudios y dudas referente a la importancia del estudio, sentimientos de incompetencia como estudiantes. Es necesario mencionar que burnout académico ha puesto sobre la mesa la existencia de estudiantes que manifiestan agotamiento respecto a las exigencias del estudio, una actitud cínica y distante hacia el estudio e incapacidad como estudiantes, en base a los expuesto es necesario realizar investigaciones en instituciones educativas para detectar a tiempo y de forma oportuna problemas psicosomáticos , ya que pueden contribuir a dificultades venideras, tanto en lo académico como en lo profesional. Estas son variables propuestas por Caballero et al (2006):

Figura

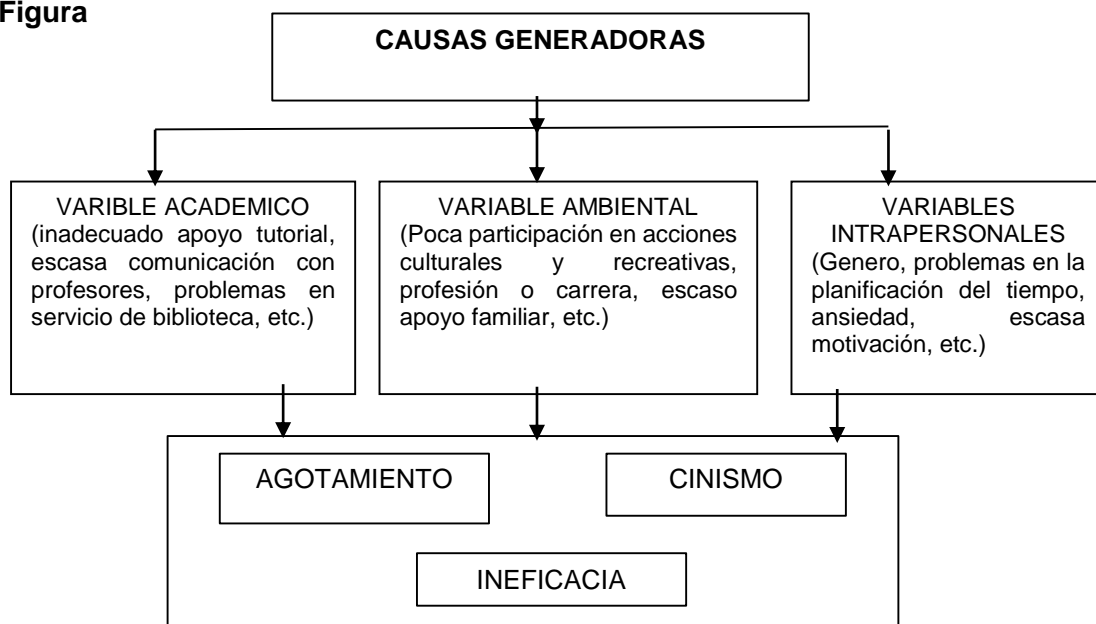


Figura 1. Proceso Burnout académico

Tabla 1

Evolución del concepto de Burnout y sus instrumentos

MEDIDA DEL BURNOUT			
Año	Dimensiones que componen el síndrome	Instrumento de medida	Muestra
1981	Agotamiento emocional Despersonalización Baja realización personal	MBI-Human Service (Maslach y Jackson, 1981)	Profesionales de ayuda y servicios
1996	Agotamiento Cinismo Ineficacia profesional	MBI-General Survey (Shaufeli, Leiter, Maslach y Jackson, 1996)	Todo tipo de profesionales
2002	Agotamiento Cinismo Ineficacia	MBI-student Survey (Shaufeli, Salanova, Gonzalo - Roma y Bakker, 2002)	Estudiantes universitarios

Bresso, Salanova, Schaufeli citado en Gonzalo, 2010.

2.2.2 Funcionalidad familiar

Definición

Cada investigador plantea una definición epistemológica para funcionalidad familiar dependiendo del entorno sociocultural, y otras eventualidades. Para el estudio se tomaron de referencia:

La familia funcional según Smilkstein, 1978 citado por Suarez y Alcalá, 2014, tiene la capacidad de usar los medios intra y extrafamiliares en el manejo de conflictos, participación en la toma de decisiones y el cargo que ejerce como miembro de la familia, permitiendo madurez emocional y física, en conseguir los objetivos de los miembros por medio del soporte y seguimiento entre ellos, con amor y atención entre los miembros de la familia, comprometiéndose a dedicar tiempo y espacio.

Papalia (citada por Camacho 2002), menciona que la familia está compuesta por cuatro tipos; familia nuclear que está formada por padres e hijos, familia constituida formada por padres, hijos y abuelos, familia extensa formada por padres, hijos, abuelos, tíos, entre otros y finalmente familia monoparental formada por madre o padre solo con hijos.

Escardo (1964) define familia como "una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas", esta definición se enfoca en una familia nuclear (Escardo, 1964 citado por Zavala, 2001).

Palacios y Rodrigo (2003), concluyeron que, para ser una familia, no es necesario hablar de matrimonio ya que uno de los progenitores podría no participar de la familia, los hijos también pueden integrarse a la familia por medio de una adopción, también menciona que no es una labor única de la madre la realización de las tareas domésticas, siendo ahora el padre parte crucial de la crianza de los hijos. Por tanto, define a la familia como un grupo de seres que conviven, comparten responsabilidades y sentimientos, y cada integrante tiene como función mantener el equilibrio familiar.

Una familia es un sistema de relaciones donde rige el afecto, esta familia está en todas las culturas, se forma desde el nacimiento y no un momento cualquiera de su vida, ya que tiene que ver mucho la evolución crucial desde la etapa de neonatal hasta su adolescencia (Nardone ,2003 citado por Torres y Rodríguez, 2006).

Rotondo (1979) refiere que al estudiar las familias comprobó que existe un buen funcionamiento familiar, cuando se ha satisfecho las necesidades básicas tanto materiales como psicológicas, asegurando el buen desarrollo de la personalidad haciendo adultos estables, integrados, emocionalmente maduros y, haciendo un posible funcionamiento interpersonal adecuado para que el ser humano sea duradero, firme, seguro e íntimo. Asimismo, realiza estudios epidemiológicos. (Rotondo, 1979 citado por Condori, 2002).

Dentro de la familia hay una labor difícil la cual es la de preparar a sus miembros para enfrentarse y conseguir cambios internos y externos, estos cambios podrían afectar y modificar la forma de relación de cada miembro de la familia, generando malestar en el entorno y dando pase a una inadecuada funcionalidad familiar.

La variedad de la familia conservadora esta explicada por los roles importantes que cada uno realiza, sin ella la sociedad no hubiera existido. Donini ,2005 citado por Zavala, 2009 menciona que son estas las funciones esenciales:

- ✓ Reproducción biológica es la que asegura la constancia de la sociedad.
- ✓ Asignación de "Status o posición social del niño desde su nacimiento".
- ✓ Crianza, manutención y crecimiento físico del hijo.
- ✓ Socialización y disposición del niño para participar de la sociedad.
- ✓ Prevención sexual.

2.2.2.1 Teoría estructural del funcionamiento familiar

El esquema principal de este modelo es la "estructura", como ha sido explicado por Minuchin como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia, es decir, que el sistema familiar se expresará a través de pautas transaccionales cuyo funcionamiento se da con base en reglas acerca de quiénes son los que actúan, con quién y de qué forma". Cuando se exceden la falta de tolerancia en la familia, aparece un desequilibrio familiar. Minuchin menciona "el terapeuta necesita preguntarse: ¿Cuáles son las interacciones que se dan dentro de una estructura específica que llevaron a una desviación tal en la que el síntoma es necesario como un mecanismo regulatorio para que se mantenga la estabilidad familiar?". "Los patrones repetidos establecen patrones de acerca de qué modo, cuando y con quien vincularse, y estos patrones son señalados por la familia. Las ejecuciones repetidas constituyen un patrón transaccional. Los patrones transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia, son mantenidas por dos sistemas de imposición". (Minuchin, 2003).

Existe parámetros para evaluar la estructura familiar:

Limites: están vistas como reglas que controlan y definen el camino de la investigación y energía dentro de la familia, y según el grado se va mantener un equilibrio, asimismo la claridad de estos permitiría un adecuado parámetro para evaluar la funcionalidad familiar. Dentro de los límites están:

- Límites difusos: Son complicados de definir ya que no expresan claramente las reglas de relación con el resto, por lo general se ven en familias aglutinadas.
- Límites Rígidos: complicados de cambiar en una situación en particular son usados por las familias desligadas.
- Límites claros: Son absorbentes, hacen crecer en jerarquía, se logra tener un sentido de pertenencia en la familia y hay una mejor comunicación entre los miembros.

Roles: se trata de normas de conducta donde la familia asigna funciones necesarias, es la única forma de estructurarla, y este elemento permite posicionar a los miembros de la familia.

Jerarquía: En este punto se visualiza a la figura de autoridad o dominio y se diferencia los roles de los padres frente a los hijos, y como hay una brecha generacional.

Alianza: es la disposición compartida por dos miembros de la familia, hace referencia a las uniones relacionales positivas entre ciertos miembros del sistema familiar.

Coalición: las familias forman uniones contra de otro miembro del hogar, en estas uniones forman acuerdos donde ambos se benefician frente al otro miembro que queda en desventaja, aquí hay un traspaso de las brechas genera generacionales donde surgen una perturbación o conflicto entre los familiares.

2.2.2.2. Tipos de familia

Minuchin (1974), citado en Ccoica, 2010, realiza una visión aproximada de lo que podría ser una tipología familiar y brinda los parámetros necesarios para evaluar el funcionamiento en base a los límites que estas ejercen.

a). Familia normal o nuclear

Es aquella que tiene los límites claros entre los diferentes subsistemas y miembros que los conforman. Límites caracterizados por su permeabilidad, es decir permiten una adecuada comunicación entre los miembros. Son familias que se acomodan fácilmente al cambio manteniendo un balance adecuado entre la dependencia y la autonomía. Cuando existen problemas dentro de la familia todos los miembros buscan maneras de resolverlo conjuntamente, son leales y su pertenencia es apropiada, sin quitar la libertad de cada uno.

b). Familia aglutinada

Destaca como una familia con un grado exagerado de fusión entre sus miembros y por ellos con unos límites muy imprecisos entre ellos. Esta situación facilita que los miembros sepan de los asuntos íntimos y privados de los demás miembros, disminuye la distancia e incrementa la comunicación y la preocupación por todos. Pero se disminuye la posibilidad de llegar a una autonomía e independencia del individuo que habita en ella. Debido a que no hay una clara diferenciación de sus subsistemas, se pueden encontrar muchas veces en esta categoría:

- Hijos ejecutando roles parentales
- Abuelos que tienen autoridad sobre los nietos.
- Hijos confidentes de su padre o su madre.
- Padres completamente subyugados, reducidos a ser un vástago más.

Cuando existen problemas en uno de los miembros automáticamente afecta al resto de la familia asimismo un cambio en cualquiera de sus formas puede producir transformaciones generales o parciales en el sistema total o en otros subsistemas.

En la sociedad actual se da una gran diversidad de tipos y situaciones familiares que se debe tener en cuenta si se desea conocer más de ellos para poder trabajar o realizar más investigaciones en estas familias Sarmiento (2009) citado en Ccoica, 2010, lo llama familias especiales. Estas familias especiales presentan características diferentes respecto a las familias comunes, las cuales es importante tenerlas en cuenta porque afectan el bienestar psicológico de los individuos que la componen.

c). Familia con un solo padre o monoparental

En esta familia solo se encuentra la madre o el padre, pero no ambos ya sea por separación o muerte de uno de ellos, una familia de un solo padre resulta una familia incompleta, para el autor es importante compensar esto con parientes y amigos en quien se confié, para que los hijos tengan una visión completa del mundo de los hombres y las mujeres.

Lo negativo es que este tipo de familia delegue roles del progenitor ausente provocando malestar psicológico, ya que muchas veces el hijo mayor es el que sustituye al padre ausente impidiendo su independencia.

d). Familias mixtas

Personas que ya conocieron el matrimonio anteriormente y vuelven a intentarlo con un segundo matrimonio ya sea por separación o muerte. Se pueden dar cuatro tipos:

- Hombre sin hijos se casa con mujer con hijos.
- Hombre con hijos se casa con una mujer sin hijos.
- Tanto Mujer y hombre con hijos se casan.
- Una familia que adopta hijos.

El éxito y aceptación de este tipo de familia dependerá del reconocimiento y aceptación de estos nuevos elementos que formen parte de la familia actual.

2.2.2.3. Familia peruana

Bardales (2006) menciona que las se caracterizan por que: "en la mayoría de la población mestiza, migrante se encontró prevalecían de las actitudes de pasividad, pesimismo y fatalismo, asociados a tempranas experiencias de desamparo, en parte, y también probablemente, al predominio de modos de crianza duros y restrictivos, todo lo cual podría conducir a generar actitudes de dependencia con poca tolerancia a la frustración y a una tendencia a la agresividad pasiva". Además, menciona que puede existir celos, desconfianza y envidia por los logros de la mujer.

Características y estructura de la familia peruana

Las familias peruanas tienen la peculiaridad de enfrentarse a las distintas formas de crisis, desarrollando en ellos iniciativas de sobrevivencia, buscando formas de empleo o ingresos, así como a enfrentar violencia de tipo económico y social. En esta ardua labor las familias peruanas tienen un rol social y económico, donde han creado futuro para sus hijos, generando empleos, a pesar de las dificultades del progreso ya sea dentro o fuera del Perú. Estas familias contribuyen al desarrollo mejor que el propio estado con sus programas sociales, o la ayuda social que viene del exterior.

Según Muñoz (2004), menciona que las familias pobres no están tranquilas, son pobres pero buscan formas de cambio, generando iniciativas de para mejorar sus ingresos económicos, ya sea por vías individuales o grupales, aunque pueden tardar muchos años, van avanzando poco a poco obteniendo ciertas victorias, permitiendo lograr las metas y salir de la pobreza o lograr una mejora en sus ingresos y condiciones de vida, esto es visible en la gran cantidad de trabajadores independientes, así como Mypes que buscan emprender a sus familias siendo las mujeres las principales impulsoras de la economía. (Muñoz, 2004 citado en CCoicca ,2010).

En una familia peruana existe el apoyo económico a los hijos en proveerlos de educación, vestimenta escolar, pasajes, útiles escolares y libros, pago de matrículas o pensiones, salen del bolsillo familiar. Según datos del INEI, 2008 menciona que la estructura de la familia peruana está basada en un patriarcado, donde el varón es el jefe y protector de la familia, estos datos están variando en algunas familias ya que son las mujeres que están ejerciendo la cabeza familiar. Según la Encuesta Nacional de Hogares (INEI, 2008) el 76,9% de los hogares es conducido por un varón y un 23,1% por una mujer y el promedio de miembros del hogar es de 4,1%, en donde la edad promedio del jefe(a) del hogar es de 49,8%. Según esta encuesta los tipos de hogares son: unipersonal 10,1 %, nuclear 60,1%, extendido 21,6%, compuesto 3,7%, sin núcleo 4,5%.

2.2.2.4. Funcionalidad familiar en el adolescente

Para Condezo, Ponce y Villarreal (2012) el progenitor es un factor importante e inicial en el desarrollo del hijo, y que los conflictos no resueltos en la niñez originaran los problemas que se enfrentan en la adolescente. Asimismo, Mandelbaum ,1969 citado en Condezo, et at, 2012. Menciona que en la adolescencia ejercemos la forma de relacionarse de nuestros padres cuando fuimos niños. Vela ,1989 citado en Condezo et at, 2012 demostró que aquellos hijos adictos a las drogas o alguna otra sustancia solía deberse a un problema de cohesión y adaptabilidad familiar; suceso contrario a familias con hijos no consumidores.

Zavala (2009) refiere que la personalidad está influenciada por la familia es decir que la familia es un lugar de aprendizaje, pertenencia, amor y seguridad donde se permite el desarrollo de las capacidades del individuo. La familia por tanto es el lugar donde se puede crecer, conocer el mundo, para luego tener herramientas donde enfrentar los problemas. Un niño con situaciones que le generen rabia, miedo o tristeza, debe ser ayudado por su familia a sobrellevar o enfrentarlos, permitiendo su integración y buen desarrollo, generando una adecuada personalidad, por tanto, los niños deben ser escuchados y acogidos dentro del seno familiar.

La familia ejerce un rol importante en el desarrollo de los hijos, donde ellos padres dan seguridad al ser afectuosos y respetuosos con los sentimientos de sus hijos, y a su vez sienten felicidad por ver que sus hijos se sienten bien y encaminados en la vida cotidiana. Todo ser humano, durante su crecimiento van a enfrentar diversas dificultades ya sea en el colegio, presión de grupo, sentirse aislado o apartado del grupo familiar, todas estas situaciones pueden repercutir de manera positiva o negativa el desarrollo de su personalidad. Existe circunstancias que se dan en el periodo de su crecimiento que podrían ser graves y han aumentado en gravedad, siendo una de ellas el consumo de alcohol y drogas en edades tempranas pero una buena relación de padres a hijos sería un factor crucial para evitar dichos factores de riesgo.

2.2.2.5. Adolescencia

Para Cruz y Aliño (1999) indica que la adolescencia es un periodo entre la niñez y la edad adulta, que en el tiempo comienza por cambios en el cuerpo donde hay grandes transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, y en la gran mayoría de ellas generadoras de crisis, conflictos e incoherencias, pero en esencia positivos. No solo es el cambio corporal que sufren sino también un proceso hacia una mayor independencia psicológica y social.

Según la Organización Mundial de la Salud la adolescencia es el tiempo que transcurre entre los 10 y 19 años, considerando dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años).

Adolescencia temprana:

Esta etapa está caracterizada por el crecimiento y desarrollo somático rápido, comenzando con cambios hormonales y sexuales secundarios. Inicia una preocupación por lo físico, y aparece la torpeza motora en su mayoría por los varones, marcada curiosidad sexual, demanda de autonomía e independencia, debido a ello existe más conflictos con la familia, maestros u otros adultos. Se percibe con frecuencia el comienzo de cambios bruscos en su conducta y emotividad.

Adolescencia tardía:

Es un proceso que inicia entre transición entre la niñez y la edad adulta. "La palabra se deriva del latín *adoleceré* que significa crecer hacia la madurez; implica un concepto más amplio del término *pubertad*, el cual se refiere a los cambios biológicos y a la maduración sexual propia de esta transición. Por lo tanto, la adolescencia comprende las dimensiones biológica, psicológica y sociocultural".

Para Mikkelsen (2009) refiere que, en el aspecto psicosocial del adolescente, ellos siguen con un continuo avance de búsqueda de identidad, una necesidad personal y de cumplir las reglas que se requiere en la comunidad. Es así que los adolescentes tomaran decisiones en el ámbito sexual, vocacional, laboral, religioso, etc. Escogiendo la que mayor sea de su agrado o los caractericen y diferencien del resto es en este punto que surge un deseo de mejorar las propias capacidades y crear su propia identidad personal donde este plasmada sus expectativas respecto al futuro, los estudios, pareja y trabajo.

Referente a lo académico, muchos adolescentes pasan por una época de adaptación de la vida universitaria que presentan diferentes opiniones, creencias y valores, asimismo es ahí donde ellos dispondrán de mayor libertad y autonomía que implica estar en un sistema totalmente diferente al que tuvieron en el colegio, ya es netamente personal, con mayores trabajos y demandas. Pero también, es un período de desarrollo de las capacidades y sacar a relucir los conocimientos, de crecimiento personal al conocer un mundo diferente con personas que presentan diferente opiniones, creencias y valores, asimismo es el lugar donde encuentran mayor libertad y autonomía para concretar sus planes a futuro.

Por último, la adolescencia es una etapa que depende mucho de los factores personales, sociales y familiares. Actualmente, la sociedad y el mundo laboral exige mayor competencia y habilidades a los adolescentes, pero, no les da las mismas oportunidades que el resto para desenvolverse, es debido a ello que la adolescencia se extiende retrasando su camino hacia la adultez. Asimismo en este contexto los jóvenes se enfrentan a diferentes exigencias, presiones y preocupaciones causándole malestar general incluso desequilibrando su salud y bienestar, cabe indicar que si no son motivo de preocupación podría desencadenar un problema psicológico más severo. (Santrock, 2006, citado en Mikkelsen, 2009).

2.2.2.6. Características de las familias funcionales

Una característica primordial que debería poseer una familia funcional es la de tener un buen desarrollo en la salud de todos los miembros, por lo que deberían tener las jerarquías claras, límites claros, roles claro y definido, así como una comunicación abierta, explicativa donde la familia tenga adecuado manejo al cambio. Minuchín, 1984, citado en Ccoica, 2010, refiere que todas las familias tienen problemas pero que depende si una familia es funcional o no, de la respuesta que den al problema y de la forma como se adaptan ante situaciones distintas de modo que exista una continuidad y se fomente el desarrollo de todos los miembros.

Una familia funcional es aquella donde los miembros se han logrado sus metas y objetivos trazados, se sienten amados y se aman, se sienten bien en contar sus logros y fracasos. En estas familias hay seguridad por parte de los integrantes, ya que aceptan y se sienten aceptados en su grupo familiar, manifiestan alta autoestima, no reprimen sus sentimientos y son comunicadores ya sea positivos o negativos, hay respeto a todos los miembros de la familia poniendo siempre una comunicación clara, honesta y oportuna, donde se busque resolver el conflicto sin poner trabas. La comunicación positiva es un distintivo de la familia, comprobándose una satisfacción del funcionamiento familiar (Musito y Román, 2005 citado en Ccoica 2010).

2.2.2.7. Características de las familias disfuncionales

Para Ccoica 2010, las familias disfuncionales ante situaciones de estrés responden aumentando la dureza de sus pautas transaccionales, estas familias carecen de motivación, hay una fuerte resistencia al cambio, usan patrones recurrentes que no permiten el crecimiento psicológico y social de los que integran la familia, falta de adaptación y resolución de conflictos. Para Pacherras, 2008 citado en Ccoica 2010, refiere que existen investigaciones que estas familias disfuncionales no saben llevar adecuadamente las funciones familiares, generando dificultades académicas, afectivas y en sus relaciones, no se les permite alcanzar sus objetivos, esto a causa de la falta de interés por parte de los padres, ya sea por no estar físicamente o por falta de ambos de padres, trabajo, generando una decaimiento en el ámbito académico, actitudes que pueden ser transmitidas de generación en generación, poniendo a estas familias en desventaja en un mundo competitivo.

La familia puede llegar a ser mortal, si no se les conoce o no ejercen su rol, generando relaciones tensas entre sus miembros, donde puede llegar agravarse por razones de alcohol, drogas, abuso físico y prostitución entre los progenitores y/o hermanos donde estos miembros son crueles guías dejándolos perturbados. Entonces en esta situación es difícil que el niño se concentre en sus estudios, piense en su desarrollo personal, así como en su mismo crecimiento, es complicado lograr tener valores definidos dentro de la familia, ya que los hijos se concentran en protegerse de los peligros que acechan dentro del hogar.

2.2.2.8 Apgar familiar

Instrumento psicométrico que permite identificar la percepción de los miembros de la familia referente a su funcionamiento familiar en un determinado momento (Suarez y Alcalá, 2014).

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

La presente investigación es de tipo correlacional, planteada por Hernández, Hernández, Fernández y Baptista (2006), ya que busca la relación entre las dos variables: Síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar. En cuanto al diseño, este constituye una investigación de diseño no experimental transversal ya que se recolectarán datos en un solo momento y un tiempo único. Con el fin de describir y analizar las variables.

3.2. Población y muestra

Para la presente investigación, se realizó un muestreo no aleatorio intencional, la población tomada en cuenta son los 420 estudiantes preuniversitarios de una academia de Los Olivos, el estudio estuvo dirigido a estudiantes de ambos sexos de 14 a 21 años de edad.

3.2.1. Tamaño de la muestra

Con un 5% de error permitido y con un nivel de confianza de 95% la muestra resultante asciende a 201 hombres y mujeres de una población de 420 estudiantes preuniversitarios.

La descripción del tamaño de la muestra se presenta en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N(p)(q)}{(N - 1)E^2 + (p)(q)}$$

Dónde:

- **Tamaño de la muestra (n) = 201**
- **Total, de la población (N) = 420**
- **Error máximo permitido (E) = 0.05**
- **Margen de confiabilidad (Z) = 1.96**
- **Nivel (α) = 0.05**

Se desconoce p (proporción) y q (complemento de q), por ellos en la formula se les asigna el valor de 0.05 a cada una.

Reemplazando:

$$N = \frac{420(0.5)(0.5)}{(420-1)(0.05)(0.05) + (0.5)(0.5)} = 201$$

3.3. Criterios de inclusión y exclusión

Teniendo, además los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiantes con edades que oscilan entre 14 a 17 años y estudiantes que son mayores de 18 años.
- Estudiantes que se preparen para postular a la universidad y que estén matriculados en el centro pre.
- Estudiantes que vivan con su familia.
- Estudiantes que sus padres firmen el consentimiento informado, asimismo el asentimiento informado.

Teniendo, además los siguientes criterios de exclusión:

- Estudiantes menores de 14 o mayores de 21.
- Que vivan solos (independientes).
- Estudiantes que no hayan asistido a la academia el día de la aplicación de los instrumentos.
- Estudiantes que no desean participar de la investigación.

3.4. Variables

Definición conceptual y operacionalización de variables

3.4.1. Variable: Síndrome de Burnout Académico

Definición conceptual:

Son manifestaciones donde existe sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psicológicamente, actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio, grandes dudas acerca de la propia capacidad para realizarlo (Gil-Montes, 2001). Conocido como “síndrome de burnout académico”.

Definición Operacional:

Para medir el Burnout académico, se utilizó la adaptación peruana realizada por Ganoza (2014) en la versión de Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS). Es una versión para estudiantes que presenta 15 ítems que evalúan las tres dimensiones del Síndrome de Burnout Académico. **(ANEXO 1,2)**

3.4.2. Variable: Funcionalidad familiar

Definición conceptual:

Según Smilkstein ,1978 citado por Suarez y Alcala, 2014.La familia funcional es la capacidad para usar los medios internos y externos familiares en resolver el conflicto, participación de toma de decisiones y responsabilidades como miembros de la familia permitiendo crecimiento emocional y consecución de metas de la familia, por medio del soporte, guía, amor, atención, compromiso, dedicación, espacio, tiempo entre todos los miembros de la familia.

Definición Operacional:

Para medir la funcionalidad familiar, se utiliza el APGAR familiar creado por Gabriel Smilkstein, es un cuestionario de cinco preguntas, que busca conocer el estado de la funcionalidad familiar de la familia, donde el paciente o estudiante en este caso, coloca su opinión sobre el funcionamiento de su familia. Este test fue denominado «APGAR familiar» por ser una palabra fácil de recordar dentro del ámbito médico, ya que tiene similitud con el test de uso casi universal, donde se evalúa a los recién nacidos, propuesta por la doctora Virginia Apgar, asimismo porque es de fácil evaluación y aplicación. Su registro es singularmente importante en la práctica ambulatoria, donde les es más complicado a los pacientes manifestar sus problemas familiares (Palomino y Suarez, 2006). **(ANEXO 1,2)**

3.4.3. Variables sociodemográficas

Con relación a las variables sociodemográficas han sido recolectadas a través de una ficha de datos sociodemográficos **(ANEXO 3)** y se consideró lo siguiente: la edad de 14 a 21 años; sexo, lugar de procedencia; colegio de procedencia (nacional o particular). Para ver su operacionalización **(ANEXO 1,2)**.

3.5. Plan de recolección de datos e instrumentos

3.5.1 Plan de recolección de datos

Para recolectar los datos necesarios para llevar a cabo la investigación, se establecieron las siguientes etapas:

En primer lugar, se solicitó permiso a las respectivas autoridades de la academia de Los Olivos y la dirección central para la aplicación de dichas pruebas. Asimismo, a través de un correo se solicitó la cantidad de estudiantes matriculados en el turno de la mañana, donde se encontró 420 estudiantes matriculados en el turno de la mañana, de los cuales solo deberíamos seleccionar 201 estudiantes. También, se inició a elegir los salones a evaluar, teniendo en cuenta que serían del turno mañana, y 6 salones donde los estudiantes postulaban a las diferentes universidades del país.

En segundo lugar, se presentó otra solicitud a dirección para que autorice informar a los alumnos sobre la evaluación y su finalidad, una vez aprobado por dirección, se manifestó a los estudiantes que la colaboración al estudio era voluntaria y que su información se mantendría de forma anónima para proteger la integridad de cada participante. De esta forma aquellos que accedieron a participar y eran mayores de edad firmaron el consentimiento informado, en el caso de que eran menores de edad, se les entregaba el consentimiento y asentimiento para que lo puedan firmar sus padres, para ellos se dio un plazo de dos días, para que los padres firmen y los estudiantes entreguen los documentos.

Al tercer día se procedió a ingresar a las aulas seleccionadas en el horario de tutoría de los estudiantes, la hora de tutoría duraba una hora, pero solo se utilizó media hora para disponer de los instrumentos a los alumnos que estaban presentes. Finalmente, se mencionaron las indicaciones para el llenado de datos y resolución de los cuestionarios. Al terminar las evaluaciones, se continuo con la calificación de cada una de las pruebas para su traslado a la base de datos en Excel y posterior análisis de las variables de estudio en el programa estadístico SPSS.

3.5.2 Instrumentos

Para la Variable Síndrome de Burnout Académico de Burnout de Maslach (MBI – SS)

Ficha técnica

Nombre de la prueba: Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI – SS)

Autores: Maslach, C. y Jackson, S. (1997).

Propósito: Evaluación de tres variables del síndrome Burnout académico: Agotamiento emocional, Cinismo y eficacia académica.

Adaptación: Hederich y Caballero (2016)

Administración: Puede ser administrado de manera individual o colectiva.

Usuarios: adolescentes y adultos

Duración: El instrumento se aplica entre 10 y 15 minutos.

Numero de Ítems: 15

Dimensiones: Está conformado por 3 dimensiones: Cansancio emocional, cinismo y eficacia académica.

Calificación:

Cada ítem describe una característica del Síndrome de Burnout Académica donde el evaluado deberá responder con qué frecuencia la presenta, en una escala de siete valores que van de “Nunca” (0 puntos) a “Siempre” (6 puntos). Para evaluar los puntajes del cuestionario se aplicó una versión adaptada del Modelo de Fases de Golembiewski (Velázquez, 2010)

En este modelo se utiliza la versión original del instrumento MBI elaborada para trabajadores (MBI-GS), el cual considera las secciones: despersonalización, falta de realización personal en el trabajo y agotamiento emocional. Este modelo de Fases de Golembiewski tiene como antecedente puntuaciones en las tres escalas y tras dicotomizarlas en función de la media, los sujetos son adjudicados a un grupo en cada escala (alto vs. bajo) según las puntuaciones obtenidas. Dicha combinación determina la fase a la que es asignado el sujeto donde se consideraría burnout leve en las fases I, II, III; Burnout moderado en las fases IV o V; mientras que estaríamos ante Burnout severo en las fases VI, VII y VIII, de acuerdo al siguiente esquema:

Modelo de fases de Golembiewski (Original)

Variables	Fases del Síndrome de Burnout							
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Despersonalización	Bajo	Alto	Alto	Alto	Bajo	Alto	Bajo	Alto
Falta de realización personal en el trabajo	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto
Agotamiento personal	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Alto	Alto

Para esta investigación, el modelo fue cambiado de acuerdo al siguiente esquema:

Modelo de fases de Golembiewski, modificado para el MBI-SS

Variables	Fases del Síndrome de Burnout							
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Cinismo	Bajo	Alto	Bajo	Alto	Bajo	Alto	Bajo	Alto
Eficacia académica	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo
Agotamiento emocional	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Alto	Alto

Validez y confiabilidad para Síndrome de Burnout Académico

Hederich y Caballero (2016), mencionan que para usar el instrumento de evaluación del síndrome del burnout académico se hizo a partir de la adaptación del MBI-General Survey (MBI-GS) al mundo académico colombiano, lo que se denomina MBI-Student Survey (MBI-SS). Donde refiere que, al no haber datos normativos propios, las investigaciones cogen los datos normativos del MBI-GS para la interpretación de los resultados, por ello examinan la validación factorial del MBI-SS, la consistencia de las escalas planteadas y verifican los resultados de la aplicación en una muestra de 820 estudiantes de carreras del área de la salud en universidades de la costa Caribe

colombiana. Estos resultados indicaron un ajuste adecuado a lo esperado, pero se sigue cuestionando los datos normativos para la interpretación de los resultados, ya que se evidencia mayores niveles de agotamiento, menores niveles de cinismo y similares niveles de autoeficacia que la muestra de trabajadores españoles.

Validez de contenido del MBI-SS en Perú

Ganoza (2014). Para lograr la validez de contenido del Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS), efectuó una evaluación bajo criterio de jueces, según Andreani (1975, citado por Escurra en 1988) esta técnica permite que un grupo de expertos, puedan verificar la concordancia entre los reactivos y los planteamientos del constructo del instrumento.

En cuanto el análisis de la puntuación se usó el coeficiente V de Aiken, cuyos valores obtenidos se pueden comparar estadísticamente de acuerdo al número de jueces. Los valores pueden estar determinados entre 0 y 1. Mientras más elevado el valor, mayor es la validez de su contenido (Escurra, 1988).

Para la Variable Funcionalidad Familiar

Ficha técnica

Nombre de la prueba: The Family Apgar.

Autores: Smilkstein G.

Año: 1978

Procedencia: Estados Unidos

Adaptación: Bellon JA, Delgado A, Luna del Castillo JD, Lardelli P. (1996)

Cobertura: Adolescentes y Adultos

Aplicación: Individual o Colectiva

El «APGAR familiar» es un test denominado así por ser una palabra fácil de recordar dentro del ámbito médico, ya que tiene similitud con el test de uso casi universal. El APGAR familiar es utilizado para visualizar como la persona percibe el funcionamiento de su familia en una situación determinada. Su registro es singularmente importante en la práctica ambulatoria, donde les es más complicado a los pacientes manifestar sus dificultades familiares (Palomino y Suarez, 2006). Para su calificación se suma el resultado de los 5 factores, teniendo un puntaje total que oscila entre 0 y 10. Este instrumento se basó en el nombre originario del Dr. Smilkstein quien logro que su prueba fuera bastante fácil de recordar y quien consiguió crear un acrónimo identificando 5 de las funciones familiares que se considera para el los más importantes debido a las palabras. Estos son:

- **Adaptación:** verifica la manera de como los integrantes de la familia, usan los recursos intra y extrafamiliares en situaciones de dificultades y situaciones complicadas para dar soluciones a posibles problemas.
- **Participación:** Evalúa la satisfacción de los integrantes del hogar haciendo referencia al nivel de comunicación que puedan tener, en asuntos de interés común y en la búsqueda de nuevas formas de soluciones a los problemas.
- **Ganancia:** tiene que ver con la forma en que la familia siente satisfacción en la medida en que los miembros acepten y apoyen los hechos que emprenden para empujar y vigorizar sus metas personales.

- **Afecto:** valora el gusto o alegría de la familia referente a las manifestaciones de amor, rabia, afecto y pena dentro del grupo familiar.
- **Recursos:** valora el agrado de los miembros de la familia referente al grado de compromiso de pasar tiempo, dar dinero y espacios al resto.

Finalmente, la forma de registrar los datos el APGAR familiar son dándole el cuestionario a cada persona, y deben responder las preguntas, sino saben leer el evaluador puede decirles, cada pregunta puede ser escrita con x. Las respuestas tienen un puntaje que va entre los 0 y 4 puntos, de acuerdo a la siguiente calificación: 0 es casi nunca, 1 a veces, 2 casi siempre, y su interpretación del puntaje es de; familias altamente funcionales (7 a 10 puntos), familias moderadamente funcionales (4 a 6 puntos) y familias severamente disfuncionales (0 a 3 puntos).

Validez y confiabilidad de APGAR familiar

La escala de APGAR familiar fue adaptada en el Perú por Santos (2018), en un estudio realizado a estudiantes universitarios, dicha escala demostró un valor de una Alpha de Cronbach de 0,68 y en cuanto su análisis de correlación se obtuvo un ($p < .001$). referente a la validez del constructo dispuso de un análisis factorial exploratorio. Se concluyo que existe una consistencia interna de la escala del Apgar familiar.

3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

Referente al plan de análisis estadístico se usó el programa SPSS versión 12, tanto para el análisis descriptivo como para el análisis de correlación bivariada. En cuanto al análisis descriptivo se valoraron frecuencias y porcentajes para variables cualitativas, medias y desviación estándar para las para variables cuantitativas. Finalmente, para la prueba de normalidad en las variables numéricas se utilizó la prueba estadística Kolmogorov – Smirnov y para la distribución de los datos, se realizó el análisis bivariado mediante la Correlación de Spearman, Chi cuadrado, con niveles de significancia ≤ 0.05 .

3.6. Ventajas y limitaciones

Ventajas:

- Al ser un diseño de investigación transversal posibilita ejecutar el estudio en poco tiempo y a bajo costo.

Limitaciones:

- Por deberse de un estudio transversal es difícil conocer proceder de las variables en un lapso prolongado de tiempo.
- Al utilizarse pruebas auto aplicadas pueden existir sesgos en la información obtenida.

3.7. Aspectos éticos

El trabajo se presentó al comité de ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae para su revisión y aprobación, y cumpliendo con los requisitos académicos de la universidad, tanto en los protocolos, formatos, permiso y el consentimiento y asentimiento informado para cada uno de los implicados. Es importante mencionar que esta investigación respeta mucho a los participantes, debido a los principios éticos y buscamos el bienestar de las personas, dándoles su importancia y valor por ser psicológicos, biológicos, social y espiritual. Por tanto, esta investigación se rige bajo el siguiente código deontológico, en principios y criterios que se explican a continuación:

1. Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos

Se respeta la confidencialidad que tienen que tener todos los datos de las personas que participan de la investigación, una vez concluida la aplicación de los instrumentos, se protege y reserva toda la información obtenida sin ser difundida. Asimismo, se indicó a los participantes sobre la naturaleza del estudio y la finalidad del mismo.

2. No discriminación y libre participación

Se mostro un trato justo e igualitario a los participantes, desvaneciéndose toda forma de discriminación que pudiera existir, todo de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión, asimismo se respetó la decisión personal para participar de la investigación.

3. Consentimiento y asentimiento informado a los participantes de la investigación

Se hizo mención de las peculiaridades de la investigación, así como su objetivo, para luego pedirles el consentimiento informado respectivo, para que puedan participar de la investigación. También se hizo hincapié que participar en esta investigación no amerita ningún tipo de riesgo ni gasto alguno. Finalmente se contabilizo los consentimientos informados antes de aplicar los cuestionarios, verificando la libertad de querer participar como respeto a la libertad de cada persona.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

En la tabla 1 se muestra la relación significativa entre la variable síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar, donde se observa los resultados de la prueba de Spearman donde permiten concluir que al 95% de confianza, existe correlación significativa entre Síndrome de Burnout académico y Funcionalidad familiar ($p=0.020<0.05$) siendo dicha correlación, a decir de Hernández, de nivel muy débil y positiva (Rho de Spearman=0.163), es decir que a mayor presencia del síndrome de burnout académico mayor es la funcionalidad familiar.

Tabla 1. Prueba de Correlación de Spearman

	Funcionalidad familiar	
Síndrome De Burnout	Rho de Spearman	163
	Sig. (bilateral)	0.02

En la tabla 2, se observó la descripción de las variables principales, referente al Síndrome de Burnout académico se muestra un puntaje a nivel leve (63.7%, 128 evaluados), mientras el nivel moderado fue de (25.9%, 52 evaluados) y en cuanto el nivel severo mostro un resultado de (10.4%, 21 evaluados). Asimismo, en la variable Funcionalidad familiar, se obtuvo puntajes más frecuentes a nivel de altamente funcionales (61.7%, 124 evaluados), seguido del nivel moderadamente funcionales (28.4%, 57 evaluados) y finalmente el nivel severamente disfuncional (10.0%, 20 evaluados). Arrojando como resultado que un 10 % de la muestra presenta una disfuncionalidad dentro de su familia.

Tabla 2. Descripción de las variables principales

	n	%
Síndrome De Burnout académico		
Severo	21	10.4
Moderado	52	25.9
Leve	128	63.7
Funcionalidad familiar		
Severamente disfuncionales	20	10
Moderadamente disfuncionales	57	28.4
Altamente disfuncionales	124	61.7

En la tabla 3 se aprecia la distribución de la muestra según las variables sociodemográficas, en los estudiantes, el número de varones (56.7%, 114 personas) fue mayor que el de las mujeres (43.3%, 87 participantes). Asimismo, un 83.6 % proceden de Lima y un 16.4 % proceden de diferentes departamentos de Lima. En cuanto al tipo de familia al que pertenecía los estudiantes, la mayor frecuencia correspondió al tipo Nuclear, constituida por padre, madre e hijos (72.6%, 146 personas), luego estuvieron las familias monoparentales (18.5%, 38 personas) y al final las familias aglutinadas (8.5%, 17 personas). Respecto de las edades, la mayoría tenía entre 14 y 17 años (68.16%, 137) y el grupo menor tenía más de 18 años (31.84%, 64). Finalmente, la procedencia de colegio particular (63.2%, 127 encuestados) sobrepasó a la procedencia del colegio estatal (36.8%, 74 estudiantes).

Tabla 3. Descripción de la muestra

	n	%
Edad		
14 - 17 años	137	68.16
18 a más	64	31.84
Sexo		
Femenino	87	43.3
Masculino	114	56.7
Procedencia		
Provincia	33	6.4
Lima	168	83.6
Tipo de Colegio		
Particular	127	63.2
Estatal	74	36.8
Tipo de familia		
Aglutinada	17	8.5
Monoparental	38	18.9
Nuclear	146	72.6

En la tabla 4, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre los niveles de síndrome de burnout académico y los niveles de la funcionalidad familiar. Sin embargo, se apreció que existe un grupo de estudiantes que presentan síndrome de burnout académico con un nivel severo y su nivel de funcionalidad familiar es de severamente disfuncionales (15%). Asimismo, quienes tuvieron puntajes leves de síndrome de burnout académico obtuvieron un nivel de funcionalidad familiar de altamente funcional (69.4%).

Tabla 4. Niveles de Síndrome de Burnout académico con niveles de funcionalidad familiar

	Niveles de síndrome de Burnout académico			p-value
	Leve n (%)	Moderado n (%)	Severo n (%)	
Niveles de Funcionalidad familiar				0.133
Altamente funcionales	86 (69.4)	30 (24.2)	8 (6.5)	
Moderadamente funcionales	31 (54.4)	16 (28.1)	10 (17.5)	
Severamente disfuncionales	11 (55)	6 (30)	3 (15)	

En la tabla 5, se observó la correlación de Spearman entre las dimensiones del Burnout Académico y las dimensiones del APGAR, donde se visualiza que existe relación significativa entre la dimensión cinismo del síndrome de burnout académico con todas las dimensiones del APGAR; participación (sig.=0.001<0.05) con una correlación negativa muy débil (Rho de Spearman=-0.230), ganancia o crecimiento (sig.=0.022<0.05) con una correlación negativa muy débil (Rho de Spearman=-0.162), afecto (sig.=0.018<0.05) con una correlación negativa muy débil (Rho de Spearman=-0.167), recursos (sig.=0.002<0.05) con una correlación negativa muy débil (Rho de Spearman=-0.218), adaptación (sig.=0<0.05) con una correlación negativa débil (Rho de Spearman=-0.293).

Asimismo, se observó una relación significativa entre las dimensión eficacia académica del síndrome de burnout académico, con las dimensiones del APGAR; participación (sig.=0.002<0.05) con una correlación positiva muy débil (Rho de Spearman=0.222), ganancia o crecimiento (sig.=0<0.05) con una correlación positiva débil (Rho de Spearman=0.296), afecto (sig.=0.014<0.05) con una correlación negativa muy débil (Rho de Spearman=0.174), recursos (sig.=0.001<0.05) con una correlación positiva muy débil (Rho de Spearman=0.233), adaptación (sig.=0<0.05) con una correlación positiva débil (Rho de Spearman=0.387).

Tabla 5: Tabla de correlación de Spearman entre las dimensiones del Burnout Académico y las dimensiones del APGAR

	PARTICIPACIÓN		GANANCIA O CRECIMIENTO		AFECTO		RECURSOS		ADAPTACION	
	Rho	p	Rho	p	Rho	p	Rho	p	Rho	p
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	-0.04	0.606	-0.02	0.748	-0.13	0.06	-0.09	0.198	-0.09	0.182
CINISMO	-0.23	0.001	-0.16	0.022	-0.17	0.018	-0.22	0.002	-0.29	0.000
EFICACIA ACADEMICA	0.22	0.002	0.30	0.000	0.17	0.014	0.23	0.001	0.39	0.000

En la tabla 6, se observó que en el test de Chi-cuadrado al 95% de confianza muestra que no hay relación significativa entre síndrome de Burnout Académico y la ficha sociodemográfica; sexo ($p=0.49$), procedencia ($p=0.25$), tipo de colegio ($p=0.27$) y tipo de familia ($p=0.12$).

Tabla 6: Relación entre los niveles del Síndrome del Burnout académico y la ficha sociodemográfica

	Síndrome de Burnout Académico			p-value
	Leve n (%)	Moderado n (%)	Severo n (%)	
Sexo				
Mujer	59 (67.80)	21(24.10)	7(8.1)	0.49
Varón	69(60.50)	31(27.20)	14(12.30)	
Procedencia				
Provincia	23(69.70)	5(15.20)	5(15.2)	0.25
Lima	105(62.50)	47(28)	16(9.5)	
Tipo de colegio				
Particular	85(66.90)	28(22)	14(11)	0.27
Nacional	43(58.10)	24(32.40)	7(9.5)	
Tipo de familia				
Aglutinada	9(52.90)	6(35.30)	2(11.80)	0.12
Monoparental	20(52.60)	12(31.60)	6(15.8)	
Nuclear	99(67.80)	34(23.30)	13(8.9)	

En la tabla 7, se observó una relación estadística significativa entre funcionalidad familiar y tipo de familia, al aplicarse el test Chi-cuadrado ($X^2=19.195$, $p=0.001<0.05$). Se observó que los estudiantes que cuentan con un tipo de familia nuclear, presentaron en su mayoría un nivel de funcionalidad familiar de tipo altamente funcional (69.9%), y los que presentaban un tipo de familia monoparental presentaban un nivel severamente disfuncional (23.7%).

Tabla 7: Relación entre los niveles de la funcionalidad familiar y la ficha sociodemográfica

	Funcionalidad familiar			p-value
	Altamente funcionales n (%)	Moderadamente funcionales n (%)	Severamente disfuncionales n (%)	
Sexo				
Mujer	47(54)	30(34.5)	10(11.5)	0.145
Varón	77(67.5)	27(23.7)	10(8.80)	
Procedencia				
Provincia	15(45.5)	14(42.4)	4(12.10)	0.099
Lima	109(64.9)	43(25.6)	16(9.50)	
Tipo de colegio				
Particular	79(62.2)	36(28.3)	12(9.40)	0.95
Nacional	45(60.8)	21(28.4)	8(10.80)	
Tipo de familia				
Aglutinada	7(41.2)	8(47.1)	2(11.80)	0.001
Monoparental	15(39.5)	14(36.8)	9(23.70)	
Nuclear	102(69.9)	35(24.0)	9(6.20)	

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1 Discusión

En la presente investigación se encontró que existe relación significativa entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar. Asimismo, se halló relación significativa entre las dimensiones cinismo y eficacia académica del Burnout académico con todas las dimensiones del APGAR familiar. Sin embargo, no se halló relación significativa entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de la funcionalidad familiar. De igual modo, se encontró que los estudiantes que cuentan con un tipo de familia nuclear, presentaron en su mayoría un nivel de funcionalidad familiar de tipo altamente funcional y los que presentaban un tipo de familia monoparental presentaban un nivel severamente disfuncional.

Se encontró que existe relación significativa entre el síndrome de Burnout académico y la funcionalidad familiar, donde se observa que a mayor presencia del burnout académico hay mayor presencia de funcionalidad familiar. Aun cuando no se hallaron investigaciones que apliquen ambas variables en los estudios, es necesario indicar, que se halló asociación en estas variables con otras variables; razón por la cual, se dio a conocer relación significativa entre síndrome de Burnout con funcionalidad familiar en personal médico, (Contreras, et al. 2013), sin embargo, en el estudio de (Szwako,2013), menciona que no hay una relación directa entre estar manifestando el síndrome de Burnout y tener una disfuncionalidad familiar en residentes de medicina. Referente a los resultados expuestos en la investigación se presume que tanto los estudiantes como los trabajadores tienen una relación directa o indirecta con la empresa o en caso de los estudiantes con la institución educativa, manifestada a través de solvencias económicas, premios y reconocimientos. En base a esto se presume que existe en su mayoría existe estudiantes que manifiestan agotamiento por las exigencias del estudio, además de desganado y desinterés, sentimientos de incompetencia como estudiantes, y esto podría incrementar si dentro del hogar no existe técnicas de afrontamiento para manejar dichas situaciones o existe un entorno poco favorable para canalizar dichos síntomas. (Caballero, et al. 2006).

En este estudio también se halló, que no hay relación significativa entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar. Si embargo, se muestra que existe un grupo de estudiantes que presentan síndrome de Burnout severo y una disfuncionalidad familiar, y que aquellos que mostraban niveles leves de Burnout académico evidenciaban un nivel de funcionalidad familiar altamente funcionales, aunque no se encontró investigaciones que trataran las mismas variables, se hallaron asociaciones que confirman lo investigado. Dicha investigación menciona que no encontró relación entre los niveles del burnout y los niveles de funcionalidad familiar y que de aquellos residentes que padecían el síndrome de Burnout, ninguno presento disfuncionalidad severa, (Szwako,2013). Sin embargo, Sánchez citado en (Szwako,2013), refiere que el campo fundamental de todo individuo es la familia y el trabajo. De esta forma, los resultados encontrados en la presente investigación serían debido a que algunos estudiantes al no contar con una adecuada funcionalidad familiar presentan una respuesta fría, impersonal hacia los estudios, poca participación en clases, dificultades para estudiar o resolver ejercicios, así como una autoevaluación en forma negativa experimentando sentimientos de incompetencia y fracaso. Asimismo, el deseo de obtener una vacante a las diferentes universidades, podría percibirse como un momento difícil, ya que tiene que ver el cambio de colegio a una etapa de la vida. Por otro lado, los estudios superiores confrontan a los estudiantes a una forma de vivir que no conocen, inquietudes nuevas y situaciones en su vida donde se pone a prueba sus ilusiones y la del ambiente, por lo que viven bajo una presión constate. (Hinrichs, et al, 2015).

Igualmente, en este estudio se halló que la dimensión cinismo y eficacia académica estaba relacionada con todas las dimensiones de APGAR. No se logró encontrar estudios que concuerden o no con este descubrimiento de la investigación. Sin embargo, la explicación que podemos inferir es que tener puntajes bajos en las dimensiones de funcionalidad familiar puede hacer que los estudiantes tengan más probabilidades de padecer Burnout académico. A partir de esta relación de las dimensiones, es importante mencionar que la experiencia de los estudiantes y la percepción que éstos tienen sobre su entorno familiar o académico, condicionan su bienestar, lo que concuerda con lo mencionado por Hinrichs, et al, (2015), quien determino que los estudiantes tienen una percepción distinta sobre el ambiente donde estudian y viven, esto podría ser un problema significativo sobre la forma eficaz de aprender, su evolución académica y el sentimiento de estar bien.

Asimismo, los niveles de funcionalidad familiar están relacionados significativamente con el tipo de familia. En este estudio se halló que una familia de tipo nuclear tiene un nivel de funcionalidad familiar de altamente funcional y que una familia de tipo monoparental puede tener una funcionalidad familiar del nivel altamente disfuncional. Referente a lo encontrado en la investigación, no existe antecedentes con los cuales se pueda cotejar este resultado. La aclaración para estos resultados estaría en que la funcionalidad familiar va depender de los miembros del hogar con quien viva el estudiante, es probable que al faltar uno de los progenitores no se logre el vínculo adecuado entre hijos y padres, Ferrari y Kaloustian (como se citó en Cruzado, 2017), nos indica que la familia contribuye con la parte afectiva importante debido a que en el hogar aprenden los calores, manejo de emociones, permitiendo un adecuado desarrollo y crecimiento de los miembros de la familia y establecer relaciones correctas con vínculos de empatía y asertividad.

5.2 Conclusiones

Tenemos las conclusiones desprendidas de los resultados hallados:

- Existe relación significativa entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar. En este sentido la aparición o no de los síntomas de Burnout académico podría estar vinculados a la funcionalidad familiar, es decir que al contar con una adecuada funcionalidad familiar en el hogar es menos probable la aparición de síntomas del Burnout académico y en caso de su aparición es probable que exista una inadecuada funcionalidad familiar o disfuncionalidad familiar en el hogar.
- No hay relación significativa entre los niveles del síndrome de Burnout académico y la funcionalidad familiar, sin embargo, se puede visualizar que existe estudiantes que presentan un nivel de severo en Burnout académico con una funcionalidad familiar a nivel de severamente disfuncionales.
- Las dimensiones cinismo y eficacia académica del burnout académico están relacionados con todas las dimensiones de la funcionalidad familiar. Tener puntajes bajos en las dimensiones de funcionalidad familiar pueden llegar a la aparición de burnout académico, caracterizada por una respuesta fría e impersonal hacia los estudios y por una autoevaluación negativa, donde el estudiante experimente incompetencia y fracaso.
- El tipo de familia está relacionado con la funcionalidad familiar de los estudiantes de la academia. Los estudiantes que cuentan con familias del tipo nuclear tienen un nivel de funcionalidad familiar de altamente funcional, y un grupo de estudiantes con un tipo de familia monoparental tienen un nivel de funcionalidad de severamente disfuncionales.

5.3 Recomendaciones

A partir de los hallazgos de esta investigación se ve necesario sugerir realizar investigaciones en muestras más grandes que estudien la relación entre ambas variables en estudiantes de academia, universidades y colegios. También sería importante incluir otras variables; como el tiempo que el estudiante viene preparándose en la academia, el nivel socioeconómico ya que la información que se nos brinde de estas futuras investigaciones nos permitiría saber más del comportamiento de estas variables en diferentes ambientes, permitiendo crear programas de intervención psicológica encaminadas a la prevención del síndrome de burnout académico y al trabajo con las familias.

Asimismo, a partir de los hallazgos de este estudio, se recomienda llevar a cabo programas de intervención psicológica para mitigar las manifestaciones del síndrome de burnout académico relacionados con alto cinismo y baja eficacia académica de los estudiantes de la academia. Asimismo, estos programas deben estar orientados a trabajar con los padres de los estudiantes que salieron con disfuncionalidad familiar severa para desarrollar niveles adecuados de funcionalidad familiar y erradicar el síndrome de Burnout académico entre los estudiantes. Se debe contar con espacios adecuados y horarios accesibles para que los padres asistan.

En cuanto la investigación de las variables se sugiere realizar esta investigación en diferentes instituciones educativas de Lima y provincia. Es importante seguir con las investigaciones para que sigan aclarando la posible relación causa-efecto entre estas variables.

A los profesionales de la salud mental que laboran en las diferentes instituciones educativas, se les recomienda realizar charlas informativas a los padres que están terminado el colegio, e iniciando estudios preuniversitarios, sobre la importancia y el fortalecimiento de las familias y la comunicación entre los miembros del hogar como herramienta eficaz para prevenir el síndrome de Burnout académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso-Castillo, M. M. M., Yañez-Lozano, Á., & Armendáriz-García, N. A. (2017). Funcionalidad familiar y consumo de alcohol en adolescentes de secundaria. *Health and Addictions/Salud y drogas*, 17(1), 87-96.
- Araujo, N. A., Macedo de Sousa, F., Silva, I., Oliveira, S. A., Macedo da Silva, D., & Carvalho, S. E. (2012). Funcionalidade de familias de adolescentes de escolas públicas: uma abordagem desitiva. *Cogitare Enferm*, 17(2), 224-231. <http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3600/0>
- Bardales, O. (2006). Violencia familiar y sexual en el Perú. *Ministerio de la mujer y población vulnerables*.
- Barría, J. (2003). Síndrome de burnout en asistentes sociales del servicio nacional de menores de la región metropolitana. *Psykhé*, 12(1).
- Bellón, S. J., Delgado, S. A., Luna, D. C. J., & Lardelli, C. P. (1996). Validity and reliability of the family Apgar family function test. *Atención primaria*, 18(6), 289.
- Bermúdez, J. (2016). Relación entre el índice de masa corporal (imc) y la sintomatología del síndrome de burnout académico en los estudiantes de nutrición de la universidad Católica Sedes Sapientiae 2016. Tesis para título. Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Bolaños Reyes, N., & Rodríguez Blanco, N. (2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Enfermería Actual de Costa Rica*, (31), 16-35.
- Caballero, C., Abelló, R., Palacio, J. (2006). Burnout, engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan. *Revista Psicogente en Universidad Simón Bolívar*, vol.9 (16) ,11-27.
- Campos, F. M., Moreno, A. M., Mardones, D. C., Villalobos, C. P., & Moreira, L. O. (2016). Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(2).
- Camacho, S. (2002). *Relación entre la percepción del tipo de familia y los valores interpersonales en adolescentes de cuarto y quinto grado de secundaria de Lima-Cercado*. (Tesis de maestría inédita). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. p. 31
- Carballo, G., Lescano, A. (2012). *Funcionamiento familiar y Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabaloso*. Tesis para título de enfermería. Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto- Perú.
- Casanova-Rodas, L., Rascón-Gasca, M. L., Alcántara-Chabelas, H., & Soriano-Rodríguez, A. (2014). Apoyo social y funcionalidad familiar en personas con trastorno mental. *Salud mental*, 37(5), 443-448.

- CCoicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativo del Distrito de Comas*. Tesis para licenciado de Psicología. Universidad Federico Villareal.
- Contreras, S., Avalos, M., Priego, H., Morales, M., Córdova, J., (2013). Síndrome de Burnout, funcionalidad familiar y factores relacionados en personal médico y de enfermería de un hospital de Villahermosa, Tabasco, México. *Horizonte Sanitario*, 12,45-57.
- Condori, L. (2002). Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores de Lima Metropolitana. Tesis para el grado de Magister en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Condezo., Ponce, I., Villarreal, S. (2012) *Autoconcepto y clima social familiar en alumnos del quinto año de educación secundaria de Pachacutec – Ventanilla*. Tesis para optar el título en Psicología UNMSM.
- Cruz, F., Pineda, S., Martínez, N., & Aliño, M. (1999). Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud del adolescente. *La Habana: MINSAP*.
- Cruzado, E. (2017). *Relación entre las características familiares y empatía en adolescentes de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, Perú* (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Edelwich y Brodsky, (1890). Burnout: Etapas del síndrome en profesionales que prestan servicios. *Asociación Americana de Psicología*.
- Escuderos, A. M., Colorado, Y. S., & Sañudo, J. P. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*, 11(2), 45-55.
- Escurra, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces. *Revista de psicología de la PUCP*, 6, 1 – 2, 103 – 111.
- Díaz Cárdenas, S., Arrieta Vergara, K. M., & González Martínez, F. (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. *Revista Científica Salud Uninorte*, 30(2).
- Forero, L.,Avendaño, M., Duarte,Z y Campo,A.(2006). Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR para evaluar el funcionamiento familiar en estudiantes de básica secundaria. *Revista Colombiana de Psiquiatria*, Vol.35, (1) ,23-29.
- Ganoza, C. (2014). *Burnout académico según condición laboral en estudiantes de una universidad de Lima Norte*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Sedes.
- Gil Monte, P. y Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de psicología*, 15 (2), 261 – 268.
- Gil Monte, P. y Gil Monte, P. y Peiró, J. (2009). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory – General Survey. *Salud pública*, 44 (1),33-40. Recuperado de <http://www.insp.mx/salud/index.html>.

- Glaría López, R., Carmona San Martín, L., Pérez Villalobos, C., & Parra Ponce, P. (2016). Burnout y engagement académico en fonoaudiología. *Investigación en educación médica*, 5(17), 17-23.
- González, M. (2010). Estudio del Burnout y Engagement Académico en estudiantes universitarios. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), xx-xx.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2006). Análisis de los datos cuantitativos. *Metodología de la investigación*, 407-499.
- Higuaita, L. y Cardona, J. (2014). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), *CES Psicología*, vol. 9, núm. 2, pp. 167-178. Universidad CES Medellín, Colombia.
- Hinrichs, C. Ortiz, L y Pérez, C. (2015). Relación entre el Bienestar Académico de Estudiantes de Kinesiología de una Universidad Tradicional de Chile y su Percepción del Ambiente Educativo. Universidad de Concepción.
- Instituto Nacional de Estadística e informática (2008). *Condiciones de vida en el Perú, octubre-noviembre-diciembre*.
- Ksiazek, I Tomasz, J, Stadnyk, M y Ksiazek, J (2011). Síndrome de Burnout en enfermeras de oncología quirúrgica y cirugía general: un estudio transversal. *Revista europea de enfermería oncológica*, Vol.15,4.
- Mansilla, F. (2010). Manual de Riesgos Psicosociales en el trabajo. Teoría y práctica. El síndrome de burnout o síndrome de quemarse por el trabajo. *Psicología Online*. Recuperado de https://www.academia.edu/9947494/Manual_de_Riesgos_Psicosociales_en_el_trabajo_Teor%C3%ADa_y_Pr%C3%A1ctica
- Martínez, I y Marques, A. (2005). Burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal y su relación con variables académicas. *Aletheia*, Vol.21, 21-30.
- Marengo-Escuderos, A., Suárez-Colorado, Y., & Palacio-Sañudo, J. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*, 11(2), 45-55. doi: 10.21500/19002386.2926
- Maslach, C. (1982). *Burnout in organizationl settings*. *Applied Social Psychology Annual*, 5, 133–153.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1997). Inventario “Burnout de Maslach” Síndrome del quemado por estrés laboral asistencial. *TEA Ediciones*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/401906977/MBI-Burnout-Manual-Original-TEA-Ediciones>

- Mikkelsen, F. (2009). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Tesis de licenciatura para el grado de Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapias familiares*. Barcelona- España. Gedisa
- Palacios, J. y Rodrigo, M. (2003). La familia como contexto de desarrollo humano. En: M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.): *Familia y desarrollo humano* (pp.25-44). Madrid: Alianza Editorial.
- Palomino, K. (2020). Estilos de aprendizaje y burnout académico en maestrandos de docencia e investigación. *Desafíos*, 11(2).
- Palomino, Y., & Suárez, M. (2006). Instrumentos de Atención a la Familia: El Familiograma y el APGAR familiar. *RAMPA 2006; 1 (1): 48, 57*.
- Pérez, M. B., Lechuga, E. N., Aun, E. A., Pacheco, H. B., Rolón, K. R., & Sará, J. R. (2007). Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. *Salud Uninorte*, 23(1), 43-51.
- Picasso, M., Huillca, N., Avalos, J., Omori, E., Gallardo, A., Salas, M. (2011). Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología de un Universidad Peruana. *Revista Kiru de la Facultad de Odontología en Universidad San Martín de Porras*, Vol. 9, (1).
- Rangel JL, Valerio L, Patiño J, et al. Funcionalidad familiar en la adolescente embarazada. *Rev Fac Med UNAM*. 2004;47(1):24-27.
- Saborío, M., Hidalgo, M. (2015). *Revista de medicina, revisión bibliográfica de síndrome de Burnout*, Vol. 32 (1), marzo 2015. ISSN 1409-0015
- Santos, M. (2018). *Validez y fiabilidad del apgar familiar en estudiantes universitarios en una institución pública de Lima*. Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional. Universidad Nacional Federico Villarreal (Perú).
- Saavedra-González, A. G., García-de León, Á., Duarte-Ortuño, A., Bello-Hernández, Y. E., & Infante-Sandoval, A. (2016). Depresión y funcionalidad familiar en adultos mayores de una unidad de medicina familiar de Guayalejo, Tamaulipas, México. *Atención familiar*, 23(1), 24-28.
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V., & Bakker, A. (2002). The Measurement of Burnout and Engagement: A Confirmatory factor Analytic Approach. *Journal of Happiness Studies*, (3), 71-92.
- Suarez Cuba, M. A., & Alcala Espinoza, M. (2014). El medico Familiar y la atención a la familia. *Medico La Paz* recuperado www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext, 20(1), 1.
- Szwako, A. (2013). Relación entre funcionalidad familiar y Síndrome de Burnout en residentes de medicina familiar. *Salud Pública y bienestar social*, 4(1), 21-26.
- Torres, L., Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, Vol .11 (2) ,255- 270.

Zavala, G. (2009). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de Variables Principales y Sociodemográficas

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICION	DIMENSIONES/CATEGORIA	INDICADORES
Síndrome de burnout académico	Cualitativo	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento • Cinismo • Eficacia académica 	<ul style="list-style-type: none"> • Leve: I II III • Moderado IV V • Severo VI VII VIII
Funcionalidad familiar	Cualitativo	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • adaptación • Participación • Gradiente de Recursos • Afectividad • Capacidad resolutive 	<ul style="list-style-type: none"> • Familias altamente funcionales: 7 a 10 puntos • Familias moderadamente funcionales : 4 a 6 puntos. • Familias severamente disfuncionales: 0 a 3 puntos
Edad (ficha sociodemográfica)	Cualitativa dicotómica	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • 14 a 18 años • 18 años a 21 años 	
Sexo (ficha sociodemográfica)	Cualitativa	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Femenino • Masculino 	
Lugar de procedencia (ficha sociodemográfica)	Cualitativa	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Lima • Provincias 	
Tipo de familia	Cualitativa	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Nuclear • Monoparental • Aglutinada 	
Colegio de procedencia (ficha sociodemográfica)	Cualitativo	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Nacional • Particular 	

ANEXO 2: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores	Población y Muestra	Diseño y tipo de estudio	Instrumento	Análisis estadístico
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Existe relación entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las dimensiones de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?</p> <p>¿Existe relación entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar relación entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos</p> <p>Objetivo específico:</p> <p>Determinar la relación existente entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las dimensiones de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p> <p>Determinar la relación existente entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de</p>	<p>Hipótesis general (H1)</p> <p>Existe relación entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos</p> <p>(H0)</p> <p>No existe relación entre síndrome de Burnout académico y funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1 (+)</p> <p>Existe relación entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las dimensiones de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos</p> <p>HE1 (-)</p> <p>No existe relación entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y las</p>	<p>Variables principales:</p> <p>V1: Síndrome de Burnout académico</p> <p>Definición conceptual:</p> <p>Sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo (Gil-Montes, 2001). La presencia simultánea de estas manifestaciones es conocida como "síndrome de burnout académico".</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Para medir el Burnout académico, se utilizó la adaptación peruana realizada por Ganoza</p>	<p>Población:</p> <p>Para la presente investigación, la población tomada en cuenta son los 420 estudiantes preuniversitarios de una academia de Los Olivos, el estudio estuvo dirigido a estudiantes de ambos sexos de 14 a 21 años de edad.</p> <p>Con un 5% de error permitido y con un nivel de confianza de 95% la muestra resultante asciende a 201 hombres y mujeres de una población de 420 estudiantes preuniversitarios.</p> <p>Criterios de inclusión:</p> <p>•Estudiantes con edades que oscilan entre 14 a</p>	<p>Tipo:</p> <p>Correlacional de corte transversal</p> <p>Diseño: No experimental, de enfoque cuantitativo.</p>	<p>1. Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI – SS) – (1997)</p> <p>Este instrumento consta de 15 ítems y está conformado por 3 dimensiones. Cuenta con adaptación en el contexto peruano y su autora es Ganoza (2014).</p> <p>2.APGAR familiar (1978).</p> <p>Este inventario consta de 5 ítems y se pueden medir 5 dimensiones. Sus autores son Smilkstein (1978). Ha sido adaptado al contexto peruano por Santos (2018).</p>	<p>Estadística descriptiva</p> <p>Se utilizo en Software estadístico Package for the Social Sciences (SPSS) v.12, para la realización del análisis descriptivo de las variables. Se consideraron frecuencias y porcentajes.</p> <p>Estadística inferencial</p> <p>Se utilizo en Software estadístico Package for the Social Sciences (SPSS) v.12, Para la realización del análisis de normalidad se utilizó la prueba Kolmogorov-Smirnov</p> <p>Para determinar la relación de las variables cuantitativas se usó Rho de Spearman.</p> <p>Para determinar la relación de las</p>

<p>preuniversitaria del distrito de Los Olivos?</p> <p>¿Existe relación entre síndrome de Burnout académica y los factores sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?</p> <p>¿Existe relación entre funcionalidad familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos?</p>	<p>funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p> <p>Determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p> <p>Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p>	<p>dimensiones de la funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos</p> <p>HE2 (+)</p> <p>Existe relación entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p> <p>HE2 (-)</p> <p>No Existe relación entre los niveles del síndrome de Burnout académico y los niveles de funcionalidad familiar en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p> <p>HE3 (+)</p> <p>Existe relación entre el síndrome de Burnout y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p> <p>HE3 (-)</p> <p>No existe relación entre el síndrome de Burnout y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p>	<p>(2014) en la versión de Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS). Es una versión para estudiantes que presenta 15 ítems que evalúan las tres dimensiones del Síndrome de Burnout Académico.</p> <p>V2: Funcionalidad familiar</p> <p>Definición conceptual:</p> <p>La familia funcional es aquella que tiene la capacidad de utilizar los recursos intra y extrafamiliares en la resolución de problemas, así como la participación en compartir la toma de decisiones y responsabilidades como miembros de la familia logrando la maduración emocional y física en la autorrealización de los miembros a través del soporte y guía mutua, mostrando amor y atención entre los integrantes del grupo familiar con un compromiso de dedicación, espacio y tiempo a los mismos.</p>	<p>17 años y estudiantes que son mayores de 18 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Estudiantes que se preparen para postular a la universidad y que estén matriculados en el centro pre. •Estudiantes que vivan con su familia. •Estudiantes que sus padres firmen el consentimiento informado, asimismo el asentimiento informado. <p>Criterios de exclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Estudiantes menores de 14 o mayores de 21. •Que vivan solos (independientes). •Estudiantes que no hayan asistido el día de la aplicación de los instrumentos. •Estudiantes que no desean participar. 		<p>variables cualitativas se utilizó la prueba chi – cuadrado.</p>
---	---	--	---	---	--	--

		<p>HE4 (+)</p> <p>Existe relación entre el funcionamiento familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p> <p>HE4 (-)</p> <p>No existe relación entre el funcionamiento familiar y los datos sociodemográficos en estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Los Olivos.</p>	<p>Definición operacional:</p> <p>Para medir la funcionalidad familiar, se utiliza el APGAR familiar creado por Gabriel Smilkstein, es un cuestionario de cinco preguntas, que busca conocer el estado de la funcionalidad familiar de la familia, donde el paciente o estudiante en este caso, coloca su opinión sobre el funcionamiento de su familia. Este test fue denominado «APGAR familiar» por ser una palabra fácil de recordar dentro del ámbito médico, ya que tiene similitud con el test de uso casi universal, donde se evalúa a los recién nacidos, propuesta por la doctora Virginia Apgar, asimismo porque es de fácil evaluación y aplicación. Su registro es singularmente importante en la práctica ambulatoria, donde les es más complicado a los pacientes manifestar sus problemas familiares (Palomino y Suarez, 2006).</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Variables sociodemográficas</p> <p>V1: edad</p> <p>Definición conceptual: Tiempo que ha vivido una persona, animal o vegetal. (RAE)</p> <p>Definición operacional: Número de años de vida que indica la persona en la ficha sociodemográfica.</p> <p>V2: Sexo</p> <p>Definición conceptual: Aquella condición de tipo orgánica que diferencia al macho de la hembra, al hombre de la mujer, ya sea en seres humanos o animales. (RAE)</p> <p>Definición operacional: es la respuesta que indica la persona en función de sus características sexuales que lo identifican e indica en la ficha sociodemográfica</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>V3: Procedencia Definición conceptual: Patria, país donde alguien ha nacido o donde tuvo principio su familia, o de donde proviene. (RAE)</p> <p>Definición operacional: Es la respuesta que indica la persona en función de su lugar de nacimiento, que indica en la ficha sociodemográfica</p> <p>V4: Familia Definición conceptual: Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. (RAE)</p> <p>Definición operacional: Es la respuesta que indica la persona en función de su tipo de familia, que indica en la ficha sociodemográfica.</p> <p>V5: Colegio Definición conceptual: Establecimiento de e</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>nseñanza para niños y jóvenes. (RAE)</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Es la respuesta que indica la persona en función de su tipo de colegio, que indica en la ficha sociodemográfica</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 3:

FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICA

1. Marque cuál es su sexo

Masculino ()

Femenino ()

2. Edad: _____

3. Lugar de procedencia:

Lima ()

Provincia ()

4. Colegio de procedencia:

Nacional ()

Particular ()

5. tipo de familia

Nuclear ()

monoparental()

aglutinada()

ANEXO 4:

Cuestionario MBI-SS (Perú)

A continuación, encontrará un cuestionario con afirmaciones referentes al estrés de los estudiantes académicos. Lea atentamente cada pregunta y ponga el número que corresponda teniendo en cuenta las siguientes escalas.

Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6
nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre

a)

N°	¿Con que frecuencia?	Respuesta
1	Los estudios me dejan emocionalmente exhausto.	
2	He venido desinteresándome por mis estudios desde que inicie la academia.	
3	Consigo resolver de forma eficaz los problemas que se presentan en mis estudios.	
4	Me siento agotado emocionalmente al final de un día en la academia.	
5	Siento poco entusiasmo por mis estudios.	
6	Participo efectivamente en las clases a las que asisto.	
7	Me siento cansado cuando sé que tengo que ir a la academia.	
8	Me siento cada vez más desinteresado por la utilidad futura de mis estudios.	
9	Siento que soy un buen alumno.	
10	Estudiar o asistir a clases me estresa.	
11	Tengo dudas sobre la importancia de mis estudios.	
12	Me siento motivado cuando alcanzo mis objetivos estudiantiles.	
13	Mis estudios me dejan completamente agotado.	
14	He aprendido muchas cosas beneficiosas en mis cursos.	
15	Durante las clases, siento que consigo realizar las tareas adecuadamente.	

ANEXO 5:

CUESTIONARIO APGAR FAMILIAR

Instrucciones: Responda de acuerdo a su apreciación personal las siguientes preguntas marcando con una cruz la respuesta que más se acomode a su vivencia personal en su familia.

Edad: -----

Sexo: M () F ()

Lugar de procedencia: -----

Colegio de procedencia: () Nacional () Particular.

	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
	0	1	2
¿Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?			
¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en su casa?			
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en su casa?			
¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted pasan juntos?			
¿Siente que su familia lo (a) quiere?			

ANEXO 6:

Consentimiento Informado ADULTOS (mayores de 18 años)

Institución : **Universidad Católica Sedes Sapientiae**

Investigador : Flor Llamocca Coronel

Propósito del Estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: "Síndrome de Burnout académico y Funcionalidad Familiar". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la **Universidad Católica Sedes Sapientiae**. Estamos realizando este estudio para indagar la posible relación entre las variables de Síndrome Burnout académico y Funcionalidad familiar

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se le hará evaluación a través de cuestionario sobre diversas opiniones y percepciones acerca de la el Síndrome Burnout académico y Funcionalidad familiar. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en esta investigación.

Beneficios:

Usted contribuirá al mejor conocimiento de los profesionales de la academia preuniversitaria. Los costos de esta investigación serán cubiertos por el grupo investigador y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a una mejor comprensión de Síndrome Burnout académico y Funcionalidad familiar

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del paciente:

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de Ética de la **Universidad Católica Sedes Sapientiae**, teléfono 533-0079.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas me van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios lo cual tomará 15 minutos aproximadamente. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Flor Llamocca Coronel.

Participante

Nombre: _____
DNI: _____

Fecha

Testigo

Nombre: _____
DNI: _____

Fecha

Investigador

Nombre: _____
DNI: _____

Fecha

ANEXO 7:

Asentimiento para participar en un estudio de investigación - Menores de 12 años

Institución : **Universidad Católica Sedes Sapientiae**

Investigador : Flor Llamocca Coronel

Propósito del Estudio: Encontrar la posible relación entre las variables de Síndrome Burnout académico y Funcionalidad familiar.

Hola _____ mi nombre es Flor Llamocca Coronel, estamos haciendo un estudio para Conocer la relación existente entre Síndrome Burnout académico y Funcionalidad familiar.

Si decides participar en este estudio te haremos algunas preguntas personales y acerca de tu familia, así como información relacionada a las características de tu casa y la familia.

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás dinero, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del Síndrome Burnout académico y Funcionalidad familiar.

No tienes que colaborar con nosotros si no quieres. Si no lo haces no habrá ningún cambio en tu casa o en tu colegio. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Flor Llamocca Coronel al tel. 991943546

¿Tienes alguna pregunta?

¿Deseas Colaborar con nosotros? Si () No ()

Testigo

Nombre:

DNI:

Fecha:

Investigador

Nombre: Flor Llamocca Coronel

DNI: 45552854

Fecha: