

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE  
ESCUELA DE POSTGRADO



Liderazgo y Gestión organizacional de la institución educativa  
católica privada Foyer de Charite Santa Rosa en Lima  
Metropolitana, 2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA  
EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

AUTORA

Betsy Juana Nuñez Apolinario

ASESOR

Dr. Oscar Melanio Dávila Rojas

Lima, Perú

2020

## **Dedicatoria**

A Dios que me da la vida y las capacidades para emprender mi vocación de maestra. A mi angelita, mi madre Juana Apolinario Camarena, que desde el cielo me ilumina, a mi padre Fidencio Núñez Espinoza por ser el primer crítico al leer la tesis, a mi esposo, César, compañero inseparable e impulsor para el presente trabajo, a mis dos tesoros Yulieth y Adeleith, mis hijas, quienes me acompañaron con sus desvelos desde el momento que empecé con los estudios y hasta culminarlos. A todos ellos, quienes en todo momento están acompañándome en los proyectos que emprendo y que gracias a ellos logro mis objetivos propuestos.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Católica Sedes Sapientiae, a todos los maestros que desde pregrado y postgrado formaron en mí el espíritu investigador. A mi asesor que han forjado en mí una formación humanista y de investigación Científica en el campo de la educación.

## Índice

Agradecimiento .....	2
Índice .....	3
Resumen .....	10
Introducción.....	12
Capítulo I El Problema de Investigación .....	16
1.1 Planteamiento del problema .....	16
1.2.1 Problema general .....	18
1.2.2 Problemas específicos.....	18
1.3 Objetivos de la investigación.....	19
1.3.1 Objetivo general .....	19
1.3.2 Objetivos específicos.....	19
1.4 Hipótesis de La Investigación.....	19
1.4.1 Hipótesis general .....	19
1.4.2 Hipótesis específicas.....	19
1.5 Justificación del tema de la investigación .....	20
1.5.1 Relevancia .....	20
1.5.2 Legal .....	21
1.5.3 Contribución.....	22
1.5.4 Factibilidad .....	23
1.5.5 Limitaciones .....	24
Capítulo II Marco Teórico.....	26
2.1 Antecedentes del estudio .....	26
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	26
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	29
2.2.1 Historia del liderazgo.....	33
2.2.2 Definición de liderazgo .....	34
2.2.4 Características del Liderazgo.....	38
2.2.6 Importancia del liderazgo en la educación .....	40

2.2.7 Liderazgo como factor de transformación.....	41
2.2.8 Estilos de liderazgo.....	41
Líder democrático.....	43
El líder liberal o laissezz faire.....	45
Líder participativo.....	47
Líder consultivo.....	49
Líder autoritario benevolente.....	51
Líder autoritario coercitivo.....	52
Liderazgo transaccional.....	54
Liderazgo transformacional.....	56
2.2.9 El Liderazgo transformacional en la reorganización de la Institución Educativa ...	58
2.3 Delimitando el término Gestión.....	60
2.4 Delimitando el término organización.....	61
2.4.1 Gestión Organizacional.....	62
2.4.2 Gestión educativa.....	63
2.4.3 Modelos de gestión.....	64
2.5 Dimensiones de gestión organizacional.....	65
Dimensión institucional.....	65
Dimensión comunitaria.....	65
Dimensión pedagógica.....	66
Dimensión administrativa.....	67
2.6 Definición de términos básicos.....	68
Capítulo III Metodología.....	71
3.1 Metodología de la investigación.....	71
3.1.1 Enfoque de la investigación.....	71
3.1.2 Alcance de la investigación.....	71
3.1.3 Diseño de la investigación.....	72
3.2 Descripción del ámbito de la investigación.....	72
3.3 Variables.....	74
3.3.1 Definición conceptual.....	74
Variable estilos de liderazgo.....	74

Variable gestión organizacional .....	75
3.3.2 Definición operacional .....	75
La variable estilo de liderazgo .....	75
Gestión organizacional .....	76
3.4 Operacionalización de variables .....	76
<i>Operacionalización de la variable liderazgo</i> .....	76
<i>operacionalización de la variable gestión organizacional</i> .....	79
3.5 Población y muestra.....	79
3.5.1 Población .....	79
3.5.2 Muestra .....	80
3.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos .....	81
3.6.1 Técnicas.....	81
Encuesta.....	81
3.6.2 Instrumentos .....	81
El cuestionario .....	81
El cuestionario sobre gestión organizacional. ....	82
3.7 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	83
3.7.1 Validez.....	83
3.7.2 Confiabilidad .....	84
3.8 Recolección y análisis de datos .....	84
Capítulo IV Desarrollo de La Investigación .....	86
4.1 Descripción de los resultados .....	86
4.1.1 El liderazgo directivo en la I.E. católica privada Foyer de Charite Santa Rosa .....	86
4.1.3 Resultado comparativo de la percepción sobre liderazgo directivo y gestión organizacional en la I.E. católica privada Foyer de Charite Santa Rosa, según estudiantes y docentes .....	96
4.2 Resultados de las pruebas de hipótesis .....	98
Influencia del liderazgo directivo en la gestión organizacional de la I.E. católica privada Foyer de Charite Santa Rosa .....	98
Capítulo V Discusión, Conclusiones y Recomendaciones .....	109
5.1 Discusión de resultados .....	109

5.2 Conclusiones.....	114
Referencias .....	117
Anexos .....	125
Anexo 1.....	126
Matriz de consistencia .....	126
Anexo 2.....	127
Instrumentos .....	127
Cuestionario para el Estilo de Liderazgo en el director.....	127
Cuestionario para la Gestión organizacional .....	135
Anexo 3.....	140
Fichas de validación de los instrumentos .....	140
Cuestionario para la Gestión Organizacional .....	140
Cuestionario para el Estilo de Liderazgo .....	146
Anexo 4.....	152
Permiso para realizar la investigación .....	152
Anexo 5.....	153
Galería fotográfica.....	153
Anexo 6.....	155
Cuestionario aplicado - estilo de liderazgo directivo .....	155
Cuestionario aplicado - gestión organizacional.....	158

## Lista de tablas

Tabla 1: Líder Democrático.....	43
Tabla 2: Operacionalización de la variable liderazgo.....	76
Tabla 3: Operacionalización de la variable gestión organizacional .....	79
Tabla 4: Distribución de la muestra de docentes y estudiantes de la I.E. Católica Privada Foyer de Charite Santa Rosa .....	80
Tabla 5: Niveles de liderazgo considerados en la descripción de los resultados.....	82
Tabla 6: Niveles de gestión organizacional considerados en la descripción de los resultados .....	83
Tabla 7: Niveles de correlación para la interpretación de los resultados de las pruebas de hipótesis .....	85
Tabla 8: Resultados de las pruebas de normalidad para las variables liderazgo y gestión organizacional.....	99
Tabla 9: Resultado de la correlación entre las variables liderazgo y gestión organizacional en la I.E. Católica Privada Foyer de Charite Santa Rosa .....	99
Tabla 10: Resultados de las pruebas de normalidad para las variables liderazgo y gestión institucional .....	101
Tabla 11: Resultado de la correlación entre las variables “liderazgo” y “gestión institucional” en la I.E. Católica Privada Foyer de Charite Santa Rosa.....	101
Tabla 12: Resultados de las pruebas de normalidad para las variables liderazgo y gestión administrativa .....	103
Tabla 13: Resultado de la correlación entre las variables liderazgo y gestión administrativa en la I.E. Católica Privada Foyer de Charite Santa Rosa .....	103
TablaS 14: Resultados de las pruebas de normalidad para las variables liderazgo y gestión pedagógica .....	105
Tabla 15: Resultado de la correlación entre las variables liderazgo y gestión pedagógica en la I.E. Católica Privada Foyer de Charite Santa Rosa .....	105
Tabla 16: Resultados de las pruebas de normalidad para las variables liderazgo y gestión comunitaria.....	107
Tabla 17: Resultado de la correlación entre las variables liderazgo y gestión comunitaria en la I.E. Católica Privada Foyer de Charite Santa Rosa .....	107



## Lista de figuras

Figura 1: Procesos que provocan el cambio .....	36
Figura 2: Características del líder pedagógico.....	37
Figura 3: Ventajas del liderazgo democrático .....	44
Figura 4: Desventajas del liderazgo democrático .....	44
Figura 5: Ventajas del liderazgo liberal o laissez faire .....	46
Figura 6: Desventajas del liderazgo liberal o laissez faire .....	46
Figura 7: Ventajas del liderazgo participativo .....	48
Figura 8: Desventajas del liderazgo participativo .....	48
Figura 9: Ventajas del liderazgo consultivo .....	50
Figura 10: Desventajas del liderazgo consultivo .....	50
Figura 11: Desventaja del liderazgo autoritario benevolente .....	51
Figura 12: Ventajas del liderazgo autoritario coercitivo .....	53
Figura 13: Desventaja del liderazgo autoritario coercitivo .....	53
Figura 14: Ventajas del liderazgo transaccional.....	55
Figura 15: Desventaja del liderazgo transaccional .....	55
Figura 16: Ventajas del liderazgo transformacional.....	57
Figura 17: Desventaja del liderazgo transformacional.....	58
Figura 18: Frecuencias porcentuales del liderazgo directivo en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes.....	86
Figura 19: Frecuencias porcentuales del liderazgo transaccional en la i.e católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	87
Figura 20: Frecuencias porcentuales del liderazgo transformacional en la i.e. católica privada foyer de charite san rosa, según docentes y estudiantes .....	87
Figura 21: Frecuencias porcentuales del liderazgo autoritario en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	88
Figura 22: Frecuencias porcentuales del liderazgo benevolente en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	89
Figura 23: Frecuencias porcentuales del liderazgo consultivo en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	89

Figura 24: Frecuencias porcentuales del liderazgo participativo en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	90
Figura 25: Frecuencias porcentuales del liderazgo liberal en la i.e. católica privada foyer de charite, según docentes y estudiantes .....	91
Figura 26: Frecuencias porcentuales del liderazgo democrático en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	91
Figura 27: Frecuencias porcentuales de la gestión organizacional en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	92
Figura 28: Frecuencias porcentuales de la gestión institucional en la i.e. católica privada foyer de charite santa rosa, según docentes y estudiantes .....	93
Figura 29: Frecuencias porcentuales de la gestión administrativa en la i.e. católica privada foyer de charite, según docentes y estudiantes .....	94
Figura 30: Frecuencias porcentuales de la gestión pedagógica en la i.e. católica privada foyer de charite, según docentes y estudiantes .....	94
Figura 31: Frecuencias porcentuales de la gestión comunitaria en la i.e. católica privada foyer de charite, según docentes y estudiantes .....	95
Figura 32: Frecuencias porcentuales comparativas del liderazgo directivo según docentes y estudiantes de la I.E Católica Privada Foyer de Charite Santa Rosa.....	96
Figura 33: Frecuencias porcentuales comparativas de la gestión organizacional según docentes y estudiantes de la I.E. Foyer de Charité Santa Rosa .....	97
Figura 34: Diagrama de dispersión para la correlación entre las variables liderazgo y gestión organizacional .....	100
Figura 35: Diagrama de dispersión para la correlación entre las variables liderazgo y gestión institucional.....	102
Figura 36: Diagrama de dispersión para la correlación entre las variables liderazgo y gestión administrativa.....	104
Figura 37: Diagrama de dispersión para la correlación entre las variables liderazgo y gestión pedagógica .....	106
Figura 38: Diagrama de dispersión para la correlación entre las variables liderazgo y gestión comunitaria.....	108

## Resumen

En la actualidad mucho se escucha y se habla de calidad educativa, pero poco se entiende respecto la gestión que realiza el líder pedagógico. El gestor de cada institución educativa tiene en su ser la forma de dirigir y llevar a cabo la gestión. Asimismo, realiza cada acto de gestión desde diferentes miradas, enfoques y perspectivas. Los estudios y la práctica educativa muestran que muchas veces la gestión se ve reducida a lo pedagógico o al aspecto administrativo. Sin embargo, en la era del conocimiento, el avance científico exige que la educación esté acorde a la globalización, por ende debe atender a cada dimensión de la vida del estudiante. Es decir, la gestión debe ser entendida en sus cuatro dimensiones: gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria. Esto involucra el estilo de liderazgo ejercido por el director. Esta realidad se visualiza en el distrito de Chaclacayo – Ñaña, en Lima. El estudio tuvo como objetivo comprobar la relación entre el liderazgo y la gestión organizacional en la institución educativa católica privada Foyer de Charite Santa Rosa en Lima Metropolitana. El trabajo se realizó partiendo del supuesto que el estilo de liderazgo se relaciona en forma significativa con la gestión organizacional. Se realizó bajo el enfoque cuantitativo, diseño correlacional y alcance relacional. La población estuvo constituida por 84 docentes y 120 estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario sobre la gestión organizacional, compuesto por 27 ítems, y otro sobre estilos de liderazgo, compuesto por 40 ítems. Los resultados muestran que existe relación positiva considerable ( $r = .757^{**}$ ) y muy significativa ( $p = .000$ ) entre el liderazgo y la gestión organizacional. Además, la investigación concluye manifestando que el liderazgo se relaciona en forma positiva considerable y muy significativa ( $p < ,01$ ) con la gestión organizacional de la institución educativa católica privada Foyer de Charite Santa Rosa en Lima Metropolitana, 2019. Esto se explica por la coincidencia de las variables liderazgo y gestión organizacional en el nivel mediano.

*Palabras clave:* gestión, gestión organizacional, estilos de liderazgo, liderazgo transformacional, calidad educativa.

## Abstract

At present much is heard and talk of educational quality, but little is understood regarding the management carried out by the pedagogical leader. The manager of each educational institution has in its being the way to direct and carry out the management. Also, performs each act of management from different views, approaches, and perspectives. Studies and educational practice show that management is often reduced to the pedagogical or the administrative aspect. However, in the era of knowledge, scientific progress requires that education is consistent with globalization, therefore must address each dimension of the student's life. That is, management must be understood in its four dimensions: institutional management, administrative management, pedagogical management and community management. This involves the leadership style conducted by the director. This reality is shown in the district of Chaclacayo - Ñaña, in Lima. Therefore, the study aimed to verify the relationship between leadership and organizational management in the private Catholic educational institution Foyer de Charite Santa Rosa in Metropolitan Lima. The work was carried out based on the assumption that Leadership style is significantly related to organizational management. It was carried out under the quantitative approach, correlational design and relational scope. The population was constituted by 84 teachers and 120 students of fourth and fifth year of secondary education. The instruments used were a questionnaire on organizational management, composed of 27 items, and another on leadership styles, composed of 40 items. The results show that there is a considerable positive relationship ( $r = .757^{**}$ ) and very significant ( $p = .000$ ) between leadership and organizational management. In addition, the research concludes stating that leadership is related in a considerable and highly significant positive way ( $p < .01$ ) with the organizational management of the private Catholic educational institution Foyer de Charite Santa Rosa in Metropolitan Lima, 2019. This is explained by the coincidence of the leadership and organizational management variables at the medium level.

*Keywords:* management, organizational management, leadership styles, transformational leadership, educational quality.