

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

ESCUELA DE POSTGRADO



El uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la
automatización de los procedimientos administrativos en la oficina de la
SUNASS de Lima 2021

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR

Daniel Corahua Álvarez

ASESOR

Luis Enrique Cayatopa Rivera

Lima, Perú

2021

Dedicatoria

A DIOS todo poderoso, quien es guía de mi vida, fuente de inspiración y amigo inseparable.

A mis padres, por darme la oportunidad de mi existencia y estar presente en todo momento.

A mi familia, mi esposa y mis hijos que son la fortaleza de mis grandes sueños y retos en mi formación profesional.

A la UNIVERSIDAD CATOLICA SEDES SAPIENTIAE, y a los docentes de la escuela de post grado, quienes han colaborado activamente en el aprendizaje a lo largo de mi formación profesional.

Daniel Corahua Álvarez

Agradecimientos

A Dios Todopoderoso, por darme la fuerza de voluntad y guiarme en todo momento para terminar con éxito una etapa más de mi vida profesional.

Algunos compañeros de trabajo de SUNASS, que me apoyaron para lograr con el presente trabajo.

A mis compañeros de estudio con quienes tuve gran compañerismo y compartí grandes momentos.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar la asociación y el nivel de direccionalidad del uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA-MEF) y la automatización de los procedimientos administrativos en la oficina de la SUNASS de Lima 2021. En tal sentido, se determinó la asociación y el nivel de direccionalidad entre las variables, analizándolas desde tres dimensiones. Para tal propósito, se planteó una metodología de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional, no experimental y transversal. Por esta razón, se aplicó una encuesta, mediante un cuestionario vía online a través de la plataforma de google formulario, dentro de una población por medio de muestreo aleatorio estratificado constituido por 80 trabajadores. De acuerdo con la información proporcionada se llegaron a las siguientes conclusiones: primera, existe asociación en un nivel medio proporcional entre el cumplimiento de los principios vinculados con la automatización de los procedimientos administrativos; segunda, existe asociación en un nivel alto direccional entre el correcto registro de las operaciones con la automatización los distintos procedimientos realizados; tercera, existe asociación en un nivel alto direccional entre el ordenamiento de los procesos y la automatización de los procedimientos administrativos; cuarta, de manera general se determinó la asociación y un nivel alto directamente proporcional entre las variables del cual se puede afirmar que, al cumplir con cada uno de los principios, se estará realizado un correcto registro de las operaciones, además de poder gestionar cada procedimiento administrativo de forma ordenada dentro de la oficina de la SUNASS de Lima.

Palabras clave: Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA-MEF), Automatización, Procedimientos administrativos, Oficina de la SUNASS.

Abstract

The objective of this research work was to determine the association and the level of directionality of the use of the Integrated Administrative Management System (SIGA-MEF) and the automation of administrative procedures in the SUNASS office in Lima 2021. In this sense, The association and the level of directionality between the variables were determined, analyzing them from three dimensions. For this purpose, a methodology of quantitative approach and correlational scope, not experimental and cross-sectional, was proposed. For this reason, a survey was applied, using an online questionnaire through the google form platform, within a population through stratified random sampling made up of 80 workers. According to the information provided, the following conclusions were reached: first, there is an association at a medium proportional level between compliance with the principles related to the automation of administrative procedures; second, there is an association at a high directional level between the correct recording of operations with the automation of the different procedures performed; third, there is an association at a high directional level between the ordering of processes and the automation of administrative procedures; Fourth, in general, the association and a high level directly proportional between the variables were determined, from which it can be affirmed that, by complying with each of the principles, a correct record of the operations will be made, in addition to being able to manage each procedure administrative order in an orderly manner within the SUNASS office in Lima.

Keywords: Integrated Administrative Management System (SIGA-MEF), Automation, Administrative procedures, SUNASS Office.