

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico  
de los estudiantes del IESP Sabio Nacional Antúnez de Mayolo en  
Lince.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

Yesenia Anahí Esquerre Verastegui

**ASESOR**

Patricia Cecilia Orbegoso Ciudad

Lima, Perú

2020

## **Dedicatoria**

*Dedico esta tesis en primer lugar a Dios, a mi familia, maestros, amigos que durante todo este tiempo me brindaron todo su apoyo, así mismo a todas las personas que hicieron posible la culminación de la misma.*

## **Agradecimiento**

*Este espacio lo dedico para agradecer a Dios por todas sus bendiciones de vivir cada día, a mi padre que estuvo a mi lado en este proceso y a mis amigos por sus palabras de motivación.*

*También quiero agradecer a la Universidad Católica Sedes Sapientiae, directivos y profesores, en especial a los asesores de la Maestría en Gestión e Innovación Educativa por su orientación profesional.*

## RESUMEN

El rol del docente como facilitador del proceso: **enseñanza-aprendizaje**, constituye la base principal de estudio. Por tal motivo, la presente tesis de investigación está orientado a conocer cuál es el influjo que desempeña el docente en el rendimiento académico en los estudiantes de Contabilidad del Instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, con el propósito de obtener evidencias y así poder establecer un plan para mejorar la calidad educativa de los estudiantes, con el objetivo de determinar la influencia del Desempeño Docente en el Rendimiento académico.

La importancia del tema y problema de investigación, radica en el estudio de las variables: desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes de nivel superior; y siendo un tema de actualidad que se justifica desde lo teórico, pedagógico y práctico.

El rol del docente en la educación superior, tiene un lugar muy importante frente a los cambios del contexto global de la educación superior en América Latina y el Caribe, ya que se constituye en el modelo del cual el estudiante aprende no solo los conocimientos y procedimientos sino también los aspectos afectivos- humanos.

Por ello, la opinión del estudiante es un factor de interés en los momentos de definir la calidad del desempeño del profesor en las aulas de las instituciones educativas.

La metodología del trabajo comprende: un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo – correlacional no experimental con una muestra de 30 estudiantes.

A través de un análisis de la recolección de los datos se demostrará que el docente ha realizado sus clases de manera óptima. Sin embargo, hay estrategias de metodología que se tiene que mejorar para que el curso sea más atractivo y didáctico.

Comprobaremos, asimismo que el docente tiene influencia en el rendimiento del estudiante ya que depende de cómo el docente viene desempeñándose en el curso que dicta.

**Palabras Claves:** Desempeño Docente, Rendimiento educativo, Calidad educativa, Aprendizaje y Enseñanza.

## ABSTRACT

The role of the teacher as a facilitator of the process: teaching-learning, constitutes the main basis of study. For this reason, this research thesis is aimed at knowing what is the influence that the teacher plays in the academic performance in Accounting students of the Instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, in order to obtain evidence and thus be able to establish a plan to improve the educational quality of students, with the objective of determining the influence of Teaching Performance on Academic Performance.

The importance of the research topic and problem lies in the study of the variables: teaching performance and academic performance in higher-level students; and being a current issue that is justified from the theoretical, pedagogical and practical.

The role of the teacher in higher education has a very important place in the face of changes in the global context of higher education in Latin America and the Caribbean, since it constitutes the model from which the student learns not only the knowledge and procedures but also the affective-human aspects.

Therefore, the student's opinion is a factor of interest when defining the quality of the teacher's performance in the classrooms of educational institutions.

The work methodology includes: a quantitative approach with a descriptive-correlational non-experimental design with a sample of 30 students.

Through an analysis of the data collection, it will be shown that the teacher has carried out his classes in an optimal way. However, there are methodology strategies that have to be improved to make the course more attractive and didactic.

We will also verify that the teacher has an influence on the student's performance since it depends on how the teacher has been performing in the course he or she dictates.

**Keywords: Teaching Performance, Educational Performance, Educational Quality, Learning and Teaching.**

## Índice

Dedicatoria.....	.ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract .....	vi
Indice.....	vii
Lista de tablas y gráficos.....	ix
Introducción .....	.x
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>. 1</b>
1.1.    Planteamiento del Problema.....	1
1.2.    Pregunta de investigación.....	4
1.3.    Hipótesis.....	5
1.4.    Justificación:.....	6
1.5.    Objetivos de investigación:.....	9
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>10</b>
2.1.    Marco Teórico:.....	10
2.1.1. Antecedentes de la investigación sobre la temática.....	10
2.2    BASES TEORICAS:.....	22
2.2.1    DESEMPEÑO DOCENTE.....	22
2.2.1.1. Definición de Desempeño Docente.....	22
2.2.1.2. Fundamentos teóricos de Desempeño Docente.....	23
2.2.1.3 Dimensiones de la variable desempeño docente.....	26
2.3    RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	31
2.3.1. Definición de Rendimiento Académico.....	31
2.3.2. Tipos de rendimiento académico.....	31
2.3.3. Características del rendimiento académico.....	32
2.3.4. Dimensiones de la variable Rendimiento Académico.....	32
2.4.    Definición de términos básicos:.....	33
2.4.1. Académico.....	42
2.4.2. Estudiante.....	42
2.4.3. Aprendizaje.....	42
2.4.4. Competencia.....	42
2.4.5. Enseñanza-aprendizaje.....	33
2.4.6. Método.....	43

2.4.7. Proceso de Enseñanza.....	43
2.4.8. Rendimiento.....	43
CAPITULO III.....	36
3.1. Metodología.....	36
3.1.1. Diseño de investigación.....	36
3.1.3. Variables.....	37
3.1.5. Muestra y muestreo.....	46
3.1.6. Técnicas de recolección de datos.....	47
3.1.7. Instrumento de recolección de datos.....	49
3.1.8. Técnicas de procesamiento de datos.....	50
3.1.9. Herramienta para el procesamiento de datos.....	50
3.1.10. Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	60
CAPITULO IV.....	53
4.1. Resultados de la Investigación.....	53
CAPITULO V.....	76
5.1. Discusión, Conclusiones y recomendaciones.....	76
5.1.1. Discusión de Resultados:.....	76
5.1.2. Conclusiones.....	88
5.1.3. Recomendaciones.....	90
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	83
ANEXOS.....	93



## Lista de tablas y gráficos

Tabla 1: El rango de edad de los encuestados.....	53
Tabla 2: Especificación del sexo.....	54
Figura 3: carreras.....	54
Tabla 4: Utilización de materiales didácticos.....	55
Tabla 5: Utilización de recursos y tecnologías.....	56
Tabla 6: Diseño y elaboración de materiales.....	57
Tabla 7: Asiste puntual y con regularidad a su clase.....	57
Tabla 8: Programación de la clase según el sílabo.....	58
Tabla 9: Dominio de los temas tratados.....	59
Tabla 10: Dominio en el curso.....	60
Tabla 11: Prepara sus clases en función a la necesidad de los estudiantes.....	60
Tabla 12: Absuelve consultas o dudas a los estudiantes en la clase.....	61
Tabla 13: Retroalimentación al terminar la clase.....	62
Tabla 14: Lenguaje adecuado en clase.....	63
Tabla 15: Práctica en relación al tema expuesto.....	63
Tabla 16: Solicita investigar a los estudiantes los temas.....	64
Tabla 17: Dirección en los debates en grupo.....	65
Tabla 18: Plantea preguntas.....	66
Tabla 19: Pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior.....	67
Tabla 20: Técnicas empleadas por el docente.....	67
Tabla 21: Preguntas en clase para verificar e avance de lo aprendido.....	68
Tabla 22: Propone actividades estratégicas en el proceso de aprendizaje.....	69
Tabla 23: Grado de las actividades desarrolladas por el docente.....	70
Tabla 24: Percepción del curso.....	70
Tabla 25: Calidad de la clase.....	71
Tabla 26: Frecuencia de estrategias de aprendizaje.....	72
Tabla 27: Frecuencia de plantear un horario para cada actividad.....	73
Tabla 28: Frecuencia de cursar el programa académico.....	73
Tabla 29: Frecuencia de búsqueda de soluciones sobre un tema de clase.....	74
Tabla 30: Desempeño docente y Rendimiento estudiante.....	75

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realiza debido a la problemática que viene teniendo la educación en el país durante las últimas décadas, ya que la labor que cumple el docente, debe ser considerada como el factor más importante para el desarrollo y mejora del sistema educativo. Es de suma importancia el papel que juega el docente durante los procesos: enseñanza al momento que brinda la información sobre el tema versus el seguimiento que realiza durante el aprendizaje de los estudiantes. Por tal motivo, la presente tesis de investigación está orientado a conocer cuál es la influencia que desempeña el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, con el propósito de obtener evidencias y así poder establecer un plan para mejorar la calidad educativa de los estudiantes, con el objetivo de determinar la influencia del Desempeño Docente en el Rendimiento académico.

La importancia del tema y problema de la investigación, estará en el estudio de la relación de dos variables: desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de nivel superior; siendo un tema relevante en la educación que se base en la metodología, pedagogía casuística y teórica.

En la educación superior cotidianamente se observa en los estudiantes la preocupación cuando no comprenden algún tema o cuando realizan alguna pregunta no obtienen una respuesta adecuada por parte del docente y cuando asisten puntualmente a sus clases y el maestro llega tarde o no llega. Este tipo de situación surge a partir del desempeño docente; quien es el indicado a ser un modelo a seguir por parte de los estudiantes.

Es importante que el docente sea consciente de sus debilidades y fortalezas que puedan influenciar en el rendimiento académico de los estudiantes y no depende únicamente de las capacidades propias del estudiante, sino de la evaluación que se realiza a partir de la

información recibida por el docente acerca de sus logros académicos. Por lo tanto, es necesario que las instituciones y personas involucradas busquen constantemente el perfeccionamiento de la labor docente y en base a ellas, generar políticas educativas que permitan contribuir a un mejor desempeño docente.

Los procesos en el desempeño docente de educación superior, está sujeto a barreras que limitan su calidad como: inseguridad, dudas y temor por parte de los docentes.

Por otro lado, es importante que el docente cumpla con el perfil para el curso que dicta, ya que de ello también depende la calidad de la enseñanza, estrategias educativas y los skills que requiere la formación del nuevo profesional superior.

Asimismo, durante las primeras investigaciones para esta tesis, surgieron una serie de preguntas que fueron la motivación para continuar con el análisis del tema sobre todo resaltar la importancia de que los estudiantes cuenten con una buena formación educativa, la cual va muy relacionada con el desempeño de los docentes y qué ello tiene mucha influencia en el aprendizaje de los temas.

Por eso mediante la encuesta se podrá ver la opinión del alumno, lo cual es un recurso para la constatación e interpretación de cómo está la docencia y el aprendizaje en el Instituto y poder realizar unas propuestas para mejorar el desempeño docente que se consideren necesarias.

En el primer capítulo se brindará información sobre la situación problemática, antecedentes, formulación del problema, justificación de la investigación; así como el planteamiento de los objetivos.

En el segundo capítulo, se destalla el marco teórico sobre el tema.

En el tercer capítulo incluye la metodología de la investigación del tema.

En el cuarto capítulo se muestra el resultado y discusión de la encuesta aplicada a la muestra de estudio, en la cual se detalla los gráficos y análisis de los datos recopilados a través de la encuesta.

Finalmente, se desarrolla en el quinto capítulo, conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron al término de la investigación realizada que permitan implementar la presenta propuesta. (El objetivo que la Institución Educativa Superior lo aplique y que sea como herramienta de decisiones).

## CAPITULO I

### 1.1. Planteamiento del Problema

Ante los cambios que se dan en el ámbito global, la educación superior en América Latina y el Caribe se presentan desafíos, que se reflejan en cuatro ejes fundamentales: calidad, responsabilidad social, equidad y pertinencia.

Estos ejes son fundamentales porque la educación como derecho que tienen todas las personas debe ser de calidad, ya que los alumnos que cuentan con profesionales docentes y con capacidades pedagógicas logran mayores oportunidades de aprendizaje.

La educación es una gran responsabilidad social que debe regirse en cada institución educativa por parte de todos los involucrados a esta labor de enseñanza y aprendizaje como son los directivos, administrativos, docentes y en especial los estudiantes quienes son los que van a recibir este derecho. Por tal motivo la equidad es un principio que se basa en la igualdad que se debe dar en la educación sin distinción alguna para que todos los estudiantes desarrollen sus potencialidades al máximo.

La educación para que resulte pertinente debe ser significativa para los estudiantes sin interesar su clase social y sus capacidades. Además, tiene que ser flexible adaptándose a las necesidades de cada uno de los estudiantes logrando enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo personal y social.

Como dice la UNESCO “es ahora importante que los centros de Educación Superior desempeñen un papel aún mayor en el fomento de los valores éticos y morales en la sociedad y dediquen especial atención a la promoción, entre los futuros graduados, de un espíritu cívico de participación activa”.

Es importante que el docente sea consciente de sus habilidades y fortalezas que puedan influenciar en los aprendizajes de los estudiantes

Por esta razón, la educación superior en la actualidad tiene varios desafíos a demostrar, una de ellas es lograr la calidad en todos los procesos de la educación, para así alcanzar las expectativas en la sociedad. El factor primordial para cumplir los objetivos deseados son la gestión de los recursos humanos y entre ellos la plana docente.

El desempeño del docente se basa en la acción de toda institución educativa y cuando esta no se da, se presentan problemas de eficacia y eficiencia, originando pérdidas económicas, perjudicando la formación de nuevos profesionales y con ello el futuro educativo. Por eso aseguramos que la educación es el instrumento que genera el aprendizaje.

Por otro lado, la calidad educativa está ligada a la calidad del docente, por ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo (Sánchez & Teruel, 2004).

ISAM, esta consiente que el desempeño docente es un factor importante en la formación de los futuros profesionales y con las nuevas tecnologías y la innovación ha traído consigo que los docentes se preparen para mejorar la calidad y el aprendizaje en la educación.

El motivo de realizar este estudio, es porque se ha observado que los estudiantes tienen algunas deficiencias en el rendimiento académico y en el desarrollo por competencias, lo cual se ve reflejado a través del desempeño del docente, siendo un indicador que los docentes carecen de una metodología innovadora y didáctica mediante su desempeño como docente, lo cual promueve una actitud desfavorable en el aprendizaje de los estudiantes.

En los estudiantes del VI ciclo de las carreras profesionales del Instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, se puede apreciar que la interpretación crítica de los conceptos de enseñanza no es buena y por algunas opiniones por parte de los estudiantes, se puede comprobar que los alumnos utilizan la técnica de memorización de los temas para aprobar los cursos.

De igual manera, los docentes en su diaria labor es importante que utilicen estrategias didácticas, métodos, técnicas y destrezas para que cada clase de un curso sea interactivo entre docente-alumno; con la finalidad de que los estudiantes investiguen y aprendan los conocimientos necesarios para que tengan un buen nivel de educación y lo puedan aplicar en sus trabajos. Sin embargo, si bien algunos docentes aplican adecuadas metodologías, otros no lo hacen. Teniendo como resultado una clase no preparada en base a los objetivos plasmados en el silabo. Lo cual genera alumnos insatisfechos con la calidad de metodología que transmite el docente.

La problemática descrita anteriormente, está ocasionando que el alumno no obtenga el rendimiento académico esperado, ya que logran salvar el curso con la nota mínima que es de 13.

Todo esto conlleva a que se debe dar a los estudiantes, la adquisición de competencias para insertarse como profesionales en el ámbito educativo llevando una serie de contenidos, conceptos procedimientos y actitudinales que permitan saber, hacer ser conscientes y convivir en democracia en el campo educativo,

La labor del docente que demuestra deseo, vocación por enseñar, es porque está convencido que la sociedad puede cambiar a partir de la educación. Por ello, los docentes deben buscar soluciones al problema, preocupándose por desarrollar motivación en sus estudiantes.

En la actualidad es importante que se considere educar con metodologías digitales ya que debido a la pandemia ha cambiado el enfoque educativo, con ello utilizar estrategias modernas para este nuevo escenario utilizando correctamente las herramientas tecnológicas (TIC” s) para lograr un mejor procesamiento del aprendizaje (Mendiola, 2020).

Asimismo, esta nueva era permite que los estudiantes y docentes puedan desarrollar nuevas habilidades, logrando un trabajo colaborativo entre ambas partes, por parte del

docente brinda la pedagogía del curso, y el estudiante demuestra interés y empeño a la hora de aprender y hacer consultas y resolver casuísticas. (Rugeles, Mora y Metaute, 2015).

Según Valdés, H. (2009), explica sobre el objetivo del desempeño del docente siendo el principal determinar las cualidades profesionales, la preparación y el rendimiento que este genere en la clase. Siendo la mayor eficacia lograr una buena integración en su desarrollo profesional de los estudiantes.

En base a esto surge la necesidad de realizar un estudio que permita comprobar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes de ISAM, lo cual va a contribuir a mejorar la calidad de formación académica profesional de los estudiantes.

La investigación se orienta a realizar el desempeño docente, específicamente en los estudiantes del VI Ciclo de la carrera de Contabilidad de ISAM. Es así que se analizará el desempeño docente como influye en el rendimiento académico de los estudiantes en la institución superior. Por lo expuesto anteriormente se plantea las siguientes interrogantes:

## **1.2. Pregunta de investigación**

- **Problema General**

¿De qué manera influye el desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?

- **Problemas Específicos**

¿Cómo influye el uso de materiales didácticos que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?



¿Cómo influye el desempeño del docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?

¿Cómo influyen las capacidades pedagógicas que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?

¿Cómo influye la metodología didáctica que aplica el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?

### **1.3. Hipótesis**

#### **General**

- HG: “El desempeño docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince”.

#### **Específicos**

- HE 1:” El uso de materiales didácticos que emplea el docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince”.
- HE 2:” El desempeño docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.
- HE 3:” Las capacidades pedagógicas del docente influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.”

- HE4:” La metodología que aplica el docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince”.

#### **1.4. Justificación:**

El presente trabajo de investigación se justifica debido a la gran importancia que tiene para la comunidad educativa el desempeño docente, utilizando métodos, estrategias y procesos, donde interactúan profesores y estudiantes.

En los últimos años la calidad educativa se ha convertido en una meta, buscada por las instituciones en general, al brindar el servicio, satisfaciendo al usuario.

Se abordó el tema, el desempeño docente en el rendimiento académico en el nivel superior, porque constituye uno de los problemas que atraviesa actualmente la educación peruana. Los docentes, enseñan de una forma rutinaria y expositiva, no aplican las técnicas y estrategias de aprendizaje y continúan con el modelo tradicionalista, no se preocupan por su capacitación para que puedan enseñar de una manera activa, lo cual repercute en el rendimiento académico de los estudiantes.

Este estudio, permitirá conocer el estado actual del desempeño docente, así como el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo”. La variable: Desempeño docente según MINEDU (2017) “es la función que realiza el docente en la institución educativa a través de roles que se encuentran inmersos en los dominios de los estudiantes: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente”. Esto quiere decir que el docente tiene que capacitarse constantemente y estar actualizado profesionalmente lo cual le permitirá ser un docente competente transmitiendo sus conocimientos a la formación de los estudiantes. La variable rendimiento académico según Pérez P., Julián y Gardey, Ana (2008), “el rendimiento académico hace referencia a la

evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario“. Lo cual quiere decir que el rendimiento académico es la capacidad que demuestra el estudiante durante todo el proceso que duro su formación académica y su grado de eficiencia para resolver problemas.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se consideró pertinente recurrir a la selección de trabajos de investigación a nivel internacional como nacional, que he tomado como antecedentes.

El IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” , es consiente que la calidad de la educación, es un factor importante en la formación de los futuros profesionales, las nuevas tecnologías y metodologías innovadoras han traído consigo que los docentes se preparen mejor con la finalidad de lograr una educación de calidad y de prestigio.

Frente a esta situación, y con la llegada del enfoque por competencias a todos los ámbitos educativos, surge la necesidad de contar con profesores capacitados para desarrollar competencias profesionales en los estudiantes y ante esta necesidad de trabajar en la formación permanente de profesores, resulta necesario plantear cómo desarrollar competencias docentes en la institución.

En la investigación se cuenta con la población estudiantil respectiva, y el tiempo dedicado para la investigación es parcial y limitado.

Limitaciones de Tiempo: La investigación se realizó de octubre de 2020 a marzo del año 2021, lo cual fue tiempo necesario para realizar el estudio. Además se presentaron algunos inconvenientes como:

Lentitud de internet, lo cual no permitió adquirir información fluida.

La disponibilidad de tiempo era poca, ya que la recarga laboral y solo podría realizar los fines de semana la dedicación al presente estudio.

Limitaciones de espacio o territorio: El estudio se realizó dentro del ámbito geográfico del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo ubicado en el distrito de Lince. Lima Perú.

Este estudio es viable, porque contribuirá a que los docentes pongan en práctica una metodología activa, didáctica y pertinente, ya que la labor docente constituye un indicador de calidad necesaria para ser analizado en el sistema educativo quien es el responsables de utilizar un sistema eficaz en la gestión del proceso de enseñanza que debe ser considerada como un proceso homogéneo, que responda a una serie de motivaciones de carácter social teniendo como objetivo, la relevancia práctica del desempeño docente, generar propuestas metodológicas que ayude a mejorar el rendimiento académico, a partir de los procesos críticos reflexivos.

Los factores que hicieron posible la viabilidad del desarrollo de esta investigación fueron:

El apoyo de la institución que permitió la realización de este estudio, así como la aceptación de los estudiantes que decidieron participar de la encuesta, la cual fue online y de manera anónima.

El apoyo metodológico y orientación del docente de investigación en las diferentes etapas del desarrollo del estudio que permitió aclarar las dudas que se tenían al inicio.

La dirección del ISTP “ISAM” autorizó la aplicación del instrumento a los estudiantes, lo cual hizo posible el avance de la investigación.

La importancia de la investigación se sustenta en la necesidad de prescindir con información actualizada acerca de la presente investigación que tiene como propósito determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de

Mayolo” en Lince, buscando la formación integral del estudiante que permita lograr que adquiriera las competencias necesarias para desenvolverse en el ámbito profesional y laboral.

### **1.5. Objetivos de investigación:**

La investigación se sustenta en la necesidad de contar con información relevante y actualizada, y por ello los objetivos planteados, servirán como base para todos los ciclos académicos y la finalidad de lograr un mejor desempeño docente y así llegar a obtener resultados favorables en el rendimiento académico del alumno, siendo el motivo de estudio los estudiantes próximos a egresar.

#### **Objetivo General:**

Determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.

#### **Objetivos Específicos:**

- ✓ Determinar la influencia del uso de materiales didácticos que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.
- ✓ Determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.
- ✓ Determinar la influencia de las capacidades pedagógicas que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.
- ✓ Identificar como influye la metodología didáctica que aplica el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.

## CAPÍTULO II

### 2.1. Marco Teórico:

#### 2.1.1. Antecedentes de la investigación sobre la temática

En primer lugar, se envió una carta de presentación dirigida al Director General del Instituto, solicitando su apoyo para que brinde la información necesaria para realizar el presente trabajo. De esta manera, se da inicio con el proceso de investigación.

En segundo lugar, se ha encontrado diversos trabajos e investigaciones que tratan acerca de la necesidad de mejorar el desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

- **Antecedentes internacionales**

Revisando información bibliográfica internacional se han encontrado algunos estudios; el primero de ellos:

Tituaña (2013) “Desempeño docente y su influencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Centro de Educación Básica Dr. Luis Eguiguren de la parroquia de Amaguaña Cantón Quito Provincia Pichincha” (Ecuador). El objetivo general “Determinar la influencia que tiene que ver el desempeño docente con respecto al rendimiento de los estudiantes”. Diseño metodológico de la investigación fue de enfoque cuantitativo, descriptiva correlacional. “La población estuvo estructurada de 12 docentes y 250 alumnos, razón por la que la investigación se efectuó sobre toda la población o universo de la investigación y no se determinó para ningún caso ninguna muestra”. Instrumento la encuesta, Resultado de la investigación: “El desempeño académico y el rendimiento escolar se encuentran en línea y se las tiene que asumir sistémica y sistemáticamente”. Entre las conclusiones del autor, “no se debe confundir al desempeño docente como solo un conjunto de actividades pues va más allá ya que implica una ideología y un paradigma educativo. En

cuanto al cumplimiento o responsabilidad, el desempeño docente debe considerar la integración de procesos y micro procesos que se vinculen con la planificación curricular y la manera de entender la enseñanza y el aprendizaje, además del modo de concebir la valoración, entre otros. El desempeño docente está inclinado a la autoconcepción de sujeto profesional, pues presente como individuo responsabilidades, obligaciones y derechos”

Espinosa, (2014) “Desempeño docente en el proceso enseñanza aprendizaje en el nivel de educación básico superior del centro educativo colegio de bachillerato de Ciudad de Portovelo, provincia del Oro, en el año lectivo 2013-2014” (Ecuador). Tuvo **como objetivo general** “Determinar las necesidades de formación de los docentes en los ámbitos de gestión legal, de planificación, del aprendizaje y del liderazgo y comunicación” (P.17). “Diseño de la Investigación de tipo cuantitativo, exploratorio y descriptivo” (P. 79). “Método analítico –sintético, inductivo-deductivo; estadístico y hermenéutico” (P.82). “En la población y muestra investigada estuvo conformada por 5 docentes los cuales corresponden dos a sexo femenino y tres a sexo masculino con edades entre 37 y 63 años, por lo que los años de experiencia oscilan entre los 11 y 34 años”. “Instrumento de investigación cuestionario de autoevaluación, registro de observación de actividades” Técnicas de investigación bibliográfica, de campo”. (P. 83). “**Los principales resultados** respecto al desempeño de los docentes en cada uno de los ámbitos de gestión, el ámbito más frecuente en su praxis se relaciona con la gestión del aprendizaje, en base a la frecuencia, importancia y nivel de conocimiento que le confiere, específicamente con la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje; lo más trascendente para ellos es la gestión legal y del liderazgo y comunicación; pero presentan un más alto grado de conocimientos en la gestión del aprendizaje, principalmente con lo relacionado con la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje” (P.137). **Las conclusiones de estudio:** Los docentes tiene gran participación en la planificación sobre la malla curricular, planificando las actividades en

función a las necesidades de los estudiantes y a los objetivos del curso; lamentablemente no están competentes para realizar adaptaciones de malla curricular de acuerdo a los diferentes estudiantes.

“Los docentes afirman que se mantiene una confianza con los estudiantes y padres de familia, a fin de conocer los requerimientos y consultas o dudas con ello se favorece que la clase sea didáctica y activa”.

“El desempeño sobre la metodología de los docentes, ayuda a tomar en cuenta los intereses, motivaciones y conocimientos previos de los estudiantes como punto de partida en su clase, la cual tiene que ser planificada previamente, procurando cumplir con las actividades programada en el cronograma. Asimismo, se tiene que realizar actividades individuales y grupales para reforzar los temas de clase”.

Loureiro, Míguez, y Otegui (2016) “Desempeño docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles” Uruguay. El objetivo General “El comparativo obtenido de la respuesta otorgada por estudiantes acerca del docente y su desempeño en la clase, según carrera en la facultad y tramo cursado, correlaciona la respuesta contada al juicio global mediante el análisis sobre el docente del curso. En la cual, se demuestra que existe diferencia significativa según las carreras en tramo de las respuestas, de final de carrera que cursa los estudiantes manifestaron positivas valoraciones, afirmando ser un buen indicador del atributo en la enseñanza como actividad indagados del docente a través de las demás preguntas de la clase. Finalmente, los autores concluyen que la evaluación del docente es de gran importancia que abarque variables diferentes que influye en el proceso educativo, a través del recojo de la información, permite que se compare y se pueda discutir de forma de suscribir a la toma de oportunas decisiones racionales, y fundamentadas. Asimismo, enfatiza la práctica de promover la evaluación en docencia de manera permanente, a fin de comprender y mejorar”.



Galván y Farías (2018), “Características Personales y Práctica Docente de Profesores Universitarios y su Relación con la Evaluación del Desempeño” México. El objetivo general: Conocer las características de un profesor inspirador y aquellos factores y prácticas docentes que resultan más significativos para los alumnos cuando evalúan a sus profesores, a fin de generar estrategias para mejorar el desempeño docente. Diseño de Investigación mixta (cuantitativo y cualitativo). (p.14). Muestra: profesores, estudiantes y administrativos, Instrumento utilizado cuestionarios y entrevista; (p. 17) se hicieron observaciones de actividades y reuniones. Los resultados indicaron que existe relación entre las características personales y de práctica docente con los resultados de la evaluación del desempeño de los profesores. Se identificó las características y prácticas de mayor significancia para esta relación. Conclusiones que se llegaron, fue que las generaciones actuales son exigentes con el desempeño de sus profesores y cuestionan el porqué de cada actividad y la utilidad de esta para su futuro profesional.

Hernández, W., Rivas, M. (2020) “Relación entre el rol del docente y la aplicación de los hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del centro escolar colonia San Luis del departamento de Santa Ana” (El Salvador). Objetivo General “Determinar la relación entre el rol del docente y el desarrollo de hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje de los estudiante de segundo ciclo de educación básica del centro escolar colonia San Luis del departamento de Santa Ana” (P.19). Diseño de investigación descriptivo correlacional, sustentado en tres partes: la primera sustentada en teorías de autores, la segunda basada en el planteamiento de hipótesis destacándose las variables de estudio y la tercera en los indicadores. (p.50) Muestra formada por 64 estudiantes de cuarto a noveno grado y 6 docentes encargados del horario matutino de diferentes secciones. (p.52).Instrumento de estudio: cuestionario administrativo y guía de observación a los docentes (p.53). “Resultados de la investigación se constata que el rol

del docentes interine de manera significativa en el desarrollo de habilidades y habito que llevan a los estudiantes a desarrollar procesos didácticos de mayor calidad. (P.108)”. Conclusiones: “el rol docente interviene de manera significativa en el desarrollo de hábitos de estudio que ayudan a desarrollar procesos didácticos de mayor calidad, porque los estudiantes se vuelven disciplinados en su trabajo y conscientes de su proceso formativo; Se constató que el (83%), es decir, la mayoría de la población estudiada (5 docentes) poseen un adecuado discurso en los procesos didácticos, lo que permite el desarrollo de una buena comunicación entre docente-estudiantes y eso contribuye de forma significativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El uso de recursos didácticos por parte de los docentes para llevar a cabo sus actividades pedagógicas es primordial, porque ayuda en el desarrolla de aprendizajes, ya que los estudiantes se motivan con la utilización de diferentes materiales educativos. Existe una deficiencia significativa en cuanto al desarrollo de habilidades y hábitos en los estudiantes de octavo (12) y noveno (5) grado, pues, se evidenció que en un 100% no aplican horarios de estudio a la hora de desarrollar sus tareas escolares, esto indica, que no están motivados ni comprometidos con su aprendizaje; de este modo, no obtienen buenos resultados en sus actividades académicas. De acuerdo a la población investigada, se constató que los estudiantes de cuarto grado si aplican métodos de estudio en su proceso de aprendizaje en un (75%); no obstante, en noveno grado el (100%) no los aplican, esto en cierta manera se debe a las prioridades que poseen los estudiantes de acuerdo a su edad, ya que estas varían, pues, entre más años tiene, así son las distribuciones que posee.” (P.110).

- **Antecedentes Nacionales**

Revisando información bibliográfica nacional se han encontrado algunos estudios; el primero de ellos realizado por:

Bustamante (2018) “desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018”, objetivo general fue determinar la

relación que existe entre las variables desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico, Diseño de la investigación no experimental transversal, descriptiva correlacional, bajo el enfoque cuantitativo de tipo básico o sustantivo, hipotético deductivo. La muestra conformada por 130 estudiantes. Instrumento, la encuesta como técnica de recolección de datos, sea aplicaron a los estudiantes universitarios los instrumentos validados mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con alfa de Cronbach, con un coeficiente de 0,890 para la variable desempeño docente. Resultado de la investigación, el estadístico Rho de Spearman arrojó un coeficiente positivo de 0,928 a una significancia bilateral de  $0,000 < 0,05$ . Conclusión de la investigación, existe una relación entre desempeño docente y rendimiento académico.

Suarez (2019). “Desempeño docente y rendimiento académico en el área de Matemática de la Institución Educativa “Carlos Julio Arosemena Tola” del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2018”. Objetivo general “Determinar la relación existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico en “el área de matemática de la Institución Educativa Carlos Julio Arosemena Tola del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2017”. Diseño de la investigación del tipo pura o fundamental, se utilizó el método hipotético deductivo tipo correlacional. (P.62). “Muestreo probalístico, cuya muestra conformada por 144 docentes de la Institución Educativa Carlos Julio Arosemena Tola del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador” (P.63). Instrumento de la investigación “Para recolectar la información respecto de la variable desempeño docente se elaboró una encuesta y un cuestionario para recolectar los datos de la variable rendimiento académico, se realizó el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Spearman, con un resultado de  $Rho=0,817$ , interpretándose como relación entre las variables. Conclusiones: “De acuerdo a las evidencias estadísticas, se puede afirmar que existe relación entre el desempeño docente y rendimiento académico en “el área de matemática de la Institución

Educativa Carlos Julio Arosemena Tola del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2017”, ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,817\*\*; además de obtenerse que el 61,4% de los docente considera en un nivel regular su desempeño además de observarse que el 50% de los estudiante están en el nivel considerado como próximo a alcanzar a los aprendizajes y el 24,6% no alcanzan los aprendizajes”.

Andia (2018). “Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública Esmeralda de los Andes”. Huanta, 2017. El objetivo general “Determinar la relación existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Esmeralda de los Andes” de la provincia de Huanta”; (P.41). “Diseño de la investigación descriptivo correlacional” (P.45). En el proceso de investigación se consideró muestreo no probalístico, teniendo como muestra a 30 estudiantes de sexo masculino y femenino entre 13 y 17 años (P.49). Instrumento se utilizaron el cuestionario y los registros de evaluación. Con la finalidad de recoger información, se recurrió a la técnica de la observación y el análisis documental, “Con respecto a los resultados, estos muestran que existe relación directa entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Esmeralda de los Andes” de la provincia de Huanta.: Conclusión: “El valor de tau\_b es 0,428, lo que evidencia que existe relación entre las variables contrastadas, mientras que al ser el p-valor = 0,021 que resulta ser menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$  se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Flores, N. (2014). ” La influencia del desempeño del docente con relación en el rendimiento académico con respecto a la comunicación de los alumnos del 3º grado del nivel primaria de la Institución Educativa coronel José Joaquín Inclán Chorrillos 2010”. Teniendo

como objetivo general “Determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico en el área de Comunicación de los alumnos del tercer grado del nivel primaria con la aplicación de instrumentos para medir el nivel de influencia” (P. xii). Diseño es relación causal, el método de investigación usado es hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo. (P.53). Muestreo probalístico aleatoria simple. (p.54). Muestra de 98 estudiantes. Instrumento utilizado encuesta, la observación y la entrevista. En los resultados de la investigación se pudo demostrar que el desempeño del docente influye mucho en el rendimiento académico de los alumnos. Concluyendo que la investigación fue muy beneficioso para la institución ya que ayudo a validar la hipótesis global.

Monrroy (2012), “Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de ventanilla – callao”. El objetivo general “Establecer si existe relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los alumnos en el área de matemática de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao” (P. 30). Diseño de la investigación “Descriptivo – correlacional” (P.32). “Muestreo utilizado es no pro balístico de tipo disponible y adecuado a las circunstancias del presente estudio. La muestra estuvo conformada por 94 estudiantes del sexto grado de educación primaria de menores, los cuales se caracterizan por ser del sexo masculino y femenino de 11 a 13 años nivel socioeconómico bajo” (P. 36). Resultados: “confirma que existe una correlación entre el rendimiento académico y la responsabilidad basada en funciones laborales de acuerdo al desempeño del docente, lo cual coincide en su mayor relevancia en comparación de las demás dimensiones. Conclusiones de la investigación resalta que los estudios sobre esta temática deberían centrarse en casos más diversificados en los niveles educativos, las condiciones socioeconómicas y dar equilibrio en la cantidad de varones y mujeres.

Palomino, F. (2012). " El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres". Siendo el objetivo general "Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes". Diseño metodológico de la investigación "de tipo descriptivo correlacional no experimental y de corte transversal. Muestra de 345 alumnos. Instrumento utilizado una encuesta. Después del análisis se tuvo como resultado que existe relación entre el desempeño del docente y el aprendizaje de los estudiantes. Esto significa que mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se concluye que a mejores estrategias didácticas por parte del docente el rendimiento académico será mejor, viéndose reflejada en las notas que obtenga en el curso., lo cual está garantizando un excelente rendimiento académico de los estudiantes de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres".

Uribe, (2017). "Relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad privada Antenor Orrego Trujillo, 2014". El objetivo general "Comprobar la relación entre las variables de estudio desempeño docente y rendimiento académico". Diseño de la Investigación correlacional de corte transversal. "La muestra consentida por 424 estudiantes de matrícula actual, que tomaron con profesor único las asignaturas en el instante de la aplicación del instrumento se hallan en el aula. Instrumento utilizado el formulario de sondeo 16 ítems; identifiqué la calificación obtenida del acta promocional semestral en los niveles del rendimiento académico, en la oficina de registro técnico. Resultado de la investigación se comprobó que la relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico es por medio de la prueba chi cuadrado  $X^2$  que lanzó un valor  $p < 0.05$  (el valor del  $X^2 = a 30.44$  y  $X^2 = a 7.4$ )".

Sarmiento (2015) "Desempeño Docente y Rendimiento Académico de los Alumnos del Tercer Año de la Escuela Profesional de Ingeniería de Minas de la UNJBG-Tacna – 2013", Objetivo general "Determinar la relación entre desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna", "La investigación se sustenta en una metodología competencial, recopilación de datos a través de la estadística para reforzar la hipótesis. Muestra para medir la autoevaluación docente se utilizó el instrumento que mide cuatro factores o dimensiones de desempeño docente: capacidades pedagógicas, competencias profesionales, satisfacción laboral y actitud del docente". Resultados: "Las pruebas estadísticas permitieron demostrar que existe poca relación entre las variables desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes. Se pudo concluir que no existe correlación estadísticamente significativa entre desempeño docente y rendimiento académico de los alumnos".

Como sabemos la educación debe ser relevante en la sociedad ya que la educación tiene una serie de finalidades que varían en el tiempo y de un contexto a otro. Además, la educación tiene como finalidad contribuir al desarrollo y crecimiento profesional de la persona. Tanto en los derechos humanos como en las normativas internacionales y nacionales, ésta es la principal finalidad que se asigna a una educación.

Actualmente nos encontramos en el siglo XXI, el cual se caracteriza como la era de la tecnología, donde el que no se actualiza y no asume los cambios que se dan en la sociedad es considerado como analfabeto.

La educación peruana prevalece por su desigualdad, lo cual es preocupante. Si realizamos un análisis comparativo entre la educación de las zonas rurales y las zonas urbanas, hay diferencias debido al ámbito social. Primero, porque hay variación en la cantidad de horas pedagógicas, en el caso de las zonas rurales los estudiantes tienen menos

horas de clase al año en comparación a los de la zona urbana y esto se debe al desinterés de los directores de las instituciones, pues muchas veces los seguimientos y fiscalizaciones son escasas por el factor de la distancia. Segundo, si nos centramos en la calidad de la educación, en las zonas rurales son pocos los docentes que son capacitados en metodologías innovadoras, a diferencia de las zonas urbanas tienen mayores opciones a capacitarse en estos temas. A pesar de ello, hay docentes que solo improvisan. En las zonas rurales no disponen de tecnología como método de aprendizaje, lo que sí lo hacen las zonas urbanas.

Por tanto, la educación será importante si fomentamos más el aprendizaje en competencias necesarias para participar en los diferentes retos de la vida, afrontar las exigencias a nivel social, con empleabilidad y formación profesional.

"La competencia como producto de un aprendizaje. . . es poder actuar eficazmente en una clase de situaciones movilizándolo y combinando en tiempo real y de forma pertinente recursos intelectuales y emocionales" (Le Boterf, citado en Perrenoud, 2014, p. 20).

Podemos decir que una educación es de calidad, si los estudiantes tienen la oportunidad de conocer y vivenciar que esta es un derecho, lo que significa aprender no sólo conocimientos técnicos y habilidades, sino sobre todo desarrollar una cultura de valores,

Es preciso e importante que los estudiantes adquieran habilidades sociales para convivir en un mundo globalizado, logrando equilibrio y una conciencia moral que les permita actuar con autonomía y responsabilidad.

"La educación durante el siglo XXI tiene que promover las competencias comunicacionales basadas en 4 dimensiones del aprendizaje identificado en el informe por la comisión de aprendizaje del siglo XXI". Delors, J. (1996.).

Instruir a conocer, para poder tener un amplio catálogo de conocimientos específicos que ayuden a incitar al aprendizaje y que la persona se pueda forjar en este camino del saber.



- Instruir al hacer, con la finalidad de determinar competencias que permitan la capacitación de la persona con la reacción a poder enfrentarse a situaciones que surjan, a relacionarse con otros, en diferentes ámbitos a nivel social e interpersonal y desarrollar la capacidad de emprender una idea.

- Instruir a vivir Juntos, motivando a la comprensión y al respeto por los demás, viviendo en armonía.

- Instruir a ser y a conocerse, para que se valore a sí mismo, con responsabilidad para afrontar casuísticas que sucede en la vida y sepa cómo actuar.

De acuerdo al artículo 49 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación del año 2003 se establece la importancia de la educación. Siendo el sistema educativo el que se debe desarrollar a la investigación e innovación, con lo cual permite que la persona tenga una formación integral ya que permite proveer el conocimiento, cultura, tecnología y desarrollo de cada país.

Según la norma mencionada, las instituciones de educación superior son: universidades, institutos, escuelas y otros centros que pueden ser públicos o privados.

El Ministerio de Educación-MINEDU, es la entidad encargada de la promoción del desarrollo de la persona humana, a través de un sistema educativo en el cual las capacidades de la persona se vean reforzados, gracias a una formación integral y estable; esta formación debe estar fundada en fomentar los valores y de respeto por la identidad individual y grupal.

En el Instituto que es objeto de estudio, se está realizando este proceso de investigación, con la finalidad de mejorar el nivel de enseñanza por parte de los docentes y así lograr que los futuros profesionales sean capaces de desempeñarse favorablemente en el ámbito laboral y con la finalidad que sirva de guía para los futuros semestres.

## **2.2 BASES TEÓRICAS:**

### **2.2.1 DESEMPEÑO DOCENTE**

#### **2.2.1.1. Definición de Desempeño Docente**

Se entiende como la realización de sus funciones que tienen influencia en factores asociados al mismo docente, el estudiante y el medio. Además, el desempeño ejerce varios niveles: a nivel social y cultural, el ambiente de la institución y el docente, a través de una acción pensativa.

El desempeño del docente está muy relacionado a la calidad que genere a nivel profesional de acuerdo a lo que se espera de él, en la cual se van a valorizar varias cualidades como: su conducta laboral, comportamiento, sexo, disciplina, desarrollo de pedagogía, compromiso con la institución y la innovación. (Montalvo, 2011, p.81).

Asimismo, Montalvo (2011), explica que el desempeño del docente se refiere no solamente a la actividad de servicio que realice, a la calidad del servicio, la relevancia en la formación del desarrollo a nivel social y de humanismo, sino además a la calificación y calidad profesional que se espera que el docente cumpla con la institución. (p. 81).

Por otro lado, Enríquez (2008) nos dice que: “El docente es un experto que debe tener dominio en conocer lo específico y lo pedagógico, de los procesos que ejecuta, que tiene poder de decisión individual sobre los contenidos, metodología y técnicas usando estrategias de aprendizaje y enseñanza de acuerdo a cada estudiante, organizando los medios de aprendizaje, a través de diferentes maneras para favorecer los conocimientos de acuerdo a la necesidad de cada estudiante”. (Citado por Montalvo 2011, p. 81).

Entonces, el desempeño se puede definir como la responsabilidad que tiene cumplir con respecto a sus obligaciones de acuerdo a su carrera y buscar trabajar y dedicarse con calidad y satisfacción sus actividades. El término desempeño en la educación está orientado

a la calidad total. Hoy en día el término desempeño, no solo representa un indicador laboral sino también un parámetro de eficiencia y eficacia. Dentro del campo laboral, los niveles de desempeño orientan a los jefes de recursos humanos, no solo para colocar a las personas en los mejores puestos, más bien para garantizar el producto de su actividad laboral. Por lo tanto, en lo pedagógico, el desempeño docente es la actividad pedagógica que cumple el docente con sus estudiantes de cada curso a través de metodologías y estrategias didácticas, lo que implica responsabilidad, actuación y resultados.

El docente de calidad planifica a partir de la realidad de la institución educativa, enfatizando en los aspectos alcanzables por los educandos, potenciando siempre los logros, porque el docente educa para la vida y no para el cumplimiento de los objetivos.

El docente al desempeñarse adecuadamente en sus funciones laborales, logrará que los estudiantes adquieran una educación favorable y que perdurará en el tiempo.

Algunos autores parecen estar de acuerdo “de que existe una necesidad importante de visualizar al docente como un todo, no sólo en términos de preparación académica, ya que dentro del aula se requiere del desarrollo de habilidades que incluyan aspectos de personalidad y liderazgo, así como el conocimiento de la psicología de los alumnos para saber cómo lograr manejar un grupo” (Gazmuri, Manzi y Paredes, 2015). Esto nos indica que el docente es importante en todos los aspectos en la formación de los estudiantes, que no solo implica su preparación pedagógica, más bien enseña valores y pone todo de sí al momento de dirigirse al grupo dentro del salón de clases.

#### **2.2.1.2. Fundamentos teóricos de Desempeño Docente**

- **Mejoramiento de desempeño docente**

Según Flores (2003) es un objetivo que se puedan realizar evaluaciones continuas y seguimiento de formación, que permiten el desarrollo del personal como oportunidad. Es seguir ejecutando una base para poder evaluar al docente, lo cual se logra a través de

objetivos claros y precisos. Los objetivos parten de las necesidades educativas y pedagógicas para con los estudiantes, para lograr la mejora continua en el grado de eficacia en la institución. Asimismo, las expectativas se tienen mapeado durante el proceso de evaluación docente a través de sus objetivos trazados sobre el rendimiento en los estudiantes. Siendo la dirección institucional quienes participan en la búsqueda de soluciones a los problemas y el intercambio de conocimiento que pueda generar beneficios en el aprendizaje educativo y el grado de contribución y satisfacción de los docentes.

- **Las funciones del docente**

Para poder determinar las funciones del docente citaremos a Chacha (2009).

Función curricular. Implica el desarrollo del plan curricular, con lo cual plasmamos nuestras actividades de clase, las adaptaciones que se van a realizar, el contexto ambiental de la institución y los objetivos del curso.

Función didáctica. Es la ejecución del plan curricular en la clase. Es poner en práctica las diversas acciones de enseñanza: recursos, motivaciones y conocimientos por parte del docente, ayudando al proceso de aprendizaje, para alcanzar los objetivos de formación y educación.

Función evaluadora. Se refiere al gran espacio de ser parte de evidenciar los logros que se pueden alcanzar durante el aprendizaje, pero sobre todo crear seguimiento a los objetivos que se tenga en cada clase y curso.

Función tutorial. Permite brindar una atención personalizada según las necesidades de cada alumno y curso. Esta actitud se recomienda que sea frecuente y constante y coordinar las respectivas acciones de mejoras. Por parte del docente.

Formación permanente. Es fundamental que el docente se capacite sobre temas de la actualidad en su carrera profesional y en su especialidad.

- **Competencias de un docente eficaz**

Para poder explicar este tema es necesario tomar de referencia el siguiente estudio. En la Universidad de Groningen (2008):

- ✓ Resaltar la teoría y la metodología de la malla curricular con los objetivos educativos (Diseño, ejecución y evaluación).
- ✓ Resaltar las áreas del conocimiento según la especialidad.
- ✓ Diseñar las estrategias de la enseñanza y aprendizaje de acuerdo a cada curso.
- ✓ Proyectar y realizar las acciones educativas con una finalidad disciplinaria.
- ✓ Conocer y ejecutar las acciones de los conocimientos de manera didáctica.
- ✓ Identificar y lograr gestionar de manera adecuada las necesidades de los alumnos correspondientes a temas educativos del curso.
- ✓ Diseñar diversas estrategias para la evaluación de la planificación del aprendizaje en base a distintos criterios que se determinan en los objetivos.
- ✓ Gestionar e implementar y hacer seguimiento a los programas y proyectos de educación.
- ✓ Seleccionar y utilizar métodos didácticos de acuerdo a la necesidad del estudiante.
- ✓ Crear y evaluar las limitaciones que desafíen a los retos del aprendizaje.
- ✓ Desarrollar el pensamiento crítico, de conocimiento e ingenioso con los estudiantes.
- ✓ Lograr los resultados de enseñanza en diferentes niveles de educación.
- ✓ Diseñar diversas acciones educativas que busquen agrupar según las necesidades de cada estudiante.
- ✓ Seleccionar y evaluar las Tics que se va usar para el aprendizaje.
- ✓ Educar en habilidades humanitarias, formación social y libertad.
- ✓ Investigar sobre la educación y la transformación de las nuevas prácticas de aprendizajes.

- ✓ Generar innovación en el sistema de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Conocer la teoría y hacer un análisis sobre los contextos de estudio.
- ✓ Reflexionar sobre s actuar y realizar acciones de mejoras.
- ✓ Orientar en base a acciones educativas con la finalidad de buscar cambios en los estudiantes.
- ✓ Analizar las políticas de la educación.
- ✓ Realizar e Implementar nuevas estrategias que ayuden a la diversidad cultural.
- ✓ Asumir las responsabilidades de su actuar sobre su desarrollo tanto personal y profesional.
- ✓ Conocer los antecedentes de la historia y nivel cultural de su país y a nivel mundial.
- ✓ Conocer las diferentes teorías que se basan la educación en todas sus dimensiones.
- ✓ Interactuar con todos los actores que forman parte del desarrollo del estudiante.
- ✓ Producir materiales muy educativos como parte del proceso de aprendizaje y enseñanza.

Es por ello, que se considera que el rol del nuevo docente tiene que estar relacionado a diversas competencias que deben ayudar a comprender la cultura educativa y de aprendizaje para con los estudiantes creando en ellos habilidades técnicas que ayuden a ser agentes de cambios para la sociedad.

### **2.2.1.3 Dimensiones de la variable desempeño docente.**

En la presente investigación se indica que el desempeño docente tiene que ver con las dimensiones: Materiales didácticos, desempeño docente, capacidades pedagógicas, Metodología didáctica.

- **Los Materiales Didácticos**

Los materiales didácticos son los componentes que emplean los docentes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. (Láminas, mapas, videos, etc.). También se puede

considerar a materiales equipos que permiten presentar contenidos más interactivos para que los estudiantes trabajen en el aprendizaje de una manera más significativa y específica de acuerdo a cada tema de clase. Sobre todo, la finalidad es facilitar las actividades programadas en la malla curricular.

Aguilar Vera, Abraham (2000), Citado en Flores Barón & Flores Espinoza (2014), “Los medios y materiales educativos responde a la necesidad de construir con el proceso de la enseñanza; los seleccionan, elaboran, sistematiza y los utilizan en forma de exclusiva los educadores y/o pedagogos al momento de realizar su trabajo profesional (p.18). Por lo tanto, se puede decir que el desempeño del docente está relacionada a la responsabilidad para con la institución y el estudiante. En cada clase el docente tiene que desarrollar técnicas y sesiones de aprendizaje, logrando el interés de su público y compromiso y participación en el estudiante.

Según MINEDU (2011, p. 23), Citado en Quilla Añamuro, Salgado Calla, & Silva Paredes, (2019), “Materiales apoya la metodología del docente los procedimientos de enseñanza los procesos de los niños” (p.27).

- **Desempeño de sus funciones laborales.**

Es el desempeño del docente en el cumplimiento de sus labores, puntualidad a su centro de trabajo, su interés por las necesidades y problemas de la institución educativa y la atención oportuna al alumnado.

El Ministerio de Educación (2008) en la propuesta de la nueva profesión pública en la cual, se refiere al docente como medio y no un transmisor de conocimientos porque es él quién debe generar cambios culturales por medio de la guía, motivación y sobre todo lograr la formación para trabajar de la mano con la familia y la comunidad.

Una característica importante del docente en el proceso educativo es la disposición hacia la docencia, y que según señala Francis (2006) se orienta hacia dos intereses: “el de

que los estudiantes aprendan y el de que él mismo aprenda. Es decir, existe una actitud de responsabilidad por parte del profesor hacia sus estudiantes”. Esto se relaciona con las investigaciones realizadas por otros autores (Gargallo, 2008; Páramo, 2008; Agudelo, 2005; Isaza y Henao, 2012; y Isaza, Galeano y Joven, 2014).

Según (Tejada, 2009,2011) dice que “si partimos de la profesionalización como proceso que se articula a partir del construcción de la identidad profesional, las competencias profesionales, los requisitos de acceso , la formación asociada, el desarrollo de la carrera profesional y los procesos de evaluación del desempeño profesional. Por lo tanto el docente durante su desarrollo profesional va creciendo intelectualmente, lo cual le permitirá aplicar todo lo aprendido a sus estudiantes de acuerdo a los avances que se van dando en el día a día.

- **Capacidades pedagógicas**

Para Orellana G.; Ramón M. & Bossio S. (2009) “el docente debe ser visto como una influencia educativa hacia el mejoramiento de la calidad y sobre todo el reconocimiento en este contexto social. Siendo su función principal la investigación de los contenidos de los conocimientos que va impartiendo en cada curso. Es importante fomentar los valores, empleabilidad y distribuir un material de prácticas didácticas para el desarrollo de cada clase, sobre todo lograr un aprendizaje consciente para la vida profesional”.

En conclusión, el compromiso del docente es fomentar nuevos conocimientos, destrezas técnicas y valores que el curso requiere para lograr que los estudiantes tengan un aprendizaje de calidad, con ello, podremos constatar que el docente ha cumplido su desempeño.



- **Metodología Didáctica**

De acuerdo al Real Decreto 11/05/2014 del 26 de diciembre art. 1, apartado g) describe que la metodología didáctica está formada por un conjunto de estrategias, acciones planificadas y procesos por parte del docente de manera reflexiva y consciente, que facilitan el aprendizaje, lograr el cumplimiento de los objetivos del curso y la satisfacción de los temas.

El papel de la metodología didáctica aplicada por el docente, está relacionado a lograr los objetivos a través de acciones educativas, desarrollar competencias y procesar conocimiento de cada nueva clase.

- **Estrategias**

Las estrategias son un conjunto de reglas que ayudan a tomar una decisión correcta, es decir las estrategias metodológicas ayudan a definir como se debe actuar en la educación (RAE).

- **Estrategia didáctica**

“Procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del cuerpo docente, quien elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos y las decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva”. Velasco y Mosquera. s. f. (2017).

Ante esta definición podemos decir que la estrategia didáctica viene a ser el conjunto de acciones planeadas por el docente con el objetivo de lograr que el estudiante aprenda el curso de la manera pedagógica alcanzando los objetivos planteados. Por lo tanto, una estrategia didáctica nos permite que el procedimiento educativo sea organizado y orientado a la meta de enseñanza educativa superior. Su aplicación en la práctica diaria requiere estudio y mejora constante del docente en base a su responsabilidad a sus actividades metodológicos educativos.

- **Las estrategias para el aprendizaje**

Según Díaz Barriga y Hernández (2005, p. 234) indica que hay muchas definiciones, pero que todas coinciden en los siguientes:

- Son procesos.
- Pueden incluir varios procedimientos o acciones específicas.
- Persiguen un objetivo específico: el aprendizaje y el desarrollo académico.
- Son más que costumbres de estudio.
- Pueden ser públicas o privadas.

- **Método**

En educación se refiere al procedimiento que son definidos con antelación para establecer pautas y que se utiliza para alcanzar la meta educativa. Esto se detalla en cada actividad realizada por el docente para el logro del aprendizaje. “El método que se escoja puede depender del contenido que se esté enseñando y del nivel de los estudiantes”. Equipo pedagógico [campuseducacion.com](http://campuseducacion.com) (2018).

- **Técnica de estudio**

Conjunto de herramientas fundamentales, que sirven para mejorar el rendimiento académico facilitando la memorización en el estudio. Su objetivo es lograr que al estudiante se desarrolle, ejecute y demuestre competencias y habilidades de su aprendizaje.

Por tanto:

- Está orientado al curso en específico.
- Son secuencias determinadas.
- Determinan de manera específica el curso de sus acciones para lograr los objetivos

que se ha propuesto. (UNED).

## 2.3 RENDIMIENTO ACADÉMICO.

### 2.3.1. Definición de Rendimiento Académico

Páez, Castaño, Parrales, Delvalle y Maridueña (2018) aseguran que el rendimiento académico es una correlación del esfuerzo y tiempo que emplea para lograrlo. Con ello se precisa la manera estratégica y operativa que se percibe con la cantidad de veces de desaprovebo de estudiantes en un curso.

Asimismo, hace la evaluación de cognición en la etapa escolar y superior. Asegurando que un buen estudiante que tiene un destacado rendimiento académico es porque obtiene notas aprobatorias y satisfactorias en los exámenes. (Mateo, J. 2005).

### 2.3.2. Tipos de rendimiento académico

El estudio del concepto y de las cualidades del rendimiento académico conduce a considerar desde un criterio analítico los distintos rendimientos desarrollados en el área académica. Ecured.cu (2014):

- **Rendimiento Individual:** Especifica de acuerdo a las aspiraciones, experiencias, cogniciones y habilidades, consignadas a que le docente considere procedimientos didácticos.
- **Rendimiento General:** Relacionada a lo que el estudiante lograr en la institución superior, alineadas a los hábitos, costumbres, culturas, y comportamientos.
- **Rendimiento específico:** Se manifiesta en el encuentro de solución a momentos adversos, progresando en la parte personal y profesional. Se desarrolla el comportamiento del estudiante con los demás y consigo mismo
- **Rendimiento Social:** La influencia educacional sobre una persona, es decir cultiva a la sociedad en lo que se viene formando.

### 2.3.3. Características del rendimiento académico

Tituaña, Á. (2013), menciona las características del rendimiento académico:

- El rendimiento es un concepto muy dinámico relacionado al esfuerzo y en una perspectiva dinámica obedece al transcurso de aprendizaje, por ende, está relacionado al esfuerzo y del estudiante. (p.51).
- En su aspecto inmóvil percibe la enseñanza formada por el estudiante y comportamiento social.
- El comprender se relaciona a desarrollar juicios y apreciaciones del estudiante.
- El rendimiento es un medio.
- El rendimiento está vinculado al enfoque social vigente.

### 2.3.4. Dimensiones de la variable Rendimiento Académico

- **Estrategia de Estudiante:**

Son una guía de pasos que van definiendo para alcanzar el logro de objetivos, propuestos en para el proceso de aprendizaje.

- **Toma de decisiones:**

Tomar una decisión nos ayuda a buscar varias alternativas que conducen a una mejor resolución de un problema, la cual tiene que tener una base y ser fundamentado (Gallagher y Watson, 2009).

- **Proceso académico superior:**

Es el proceso que realiza el estudiante con la finalidad de lograr un aprendizaje sobre los temas y el curso, que le permita enfrentar con éxito los requerimientos de sus estudios y las demandas de la sociedad (García, F.; Fonseca, G.; Concha, L.)

- **Solución de problemas:**

Para Altier, W. (2000). Resolver un problema implica usar varios procesos, procedimientos, reglas y conocimientos que se combinan para tomar la decisión correcta. “Contar con una metodología y un proceso a seguir para la solución de problemas, facilitará encontrar soluciones acertadas”.

## **2.4. Definición de términos básicos:**

- 2.4.1. Académico.-** Pertenece o relativo a centros oficiales de enseñanza, especialmente a los superiores. Cursos, expediente, título académico (RAE), actualización 2020.
- 2.4.2. Estudiante.** - Es la persona que se dedica a la comprensión profunda de temas diferentes que le servirán en el futuro, empezando con temas básicos hasta los más avanzados. Adrián, R. (2021).
- 2.4.3. Aprendizaje.** - Es un proceso que tiene como meta una curva de aprendizaje que se basa en 3 fases: exploratoria, introductoria y de aplicación. El aprendizaje permite que el individuo pueda adquirir y desarrollar capacidad intelectual sobre cualquier tema o curso (Bellido, 2011).
- 2.4.4. Competencia.** – “Conjunto de características y aptitudes que permiten y hacen a una persona capaz de alcanzar metas y cumplir objetivos de una manera ágil y eficiente” (Montañez, 2020). Esto quiere decir que las personas cuentan con capacidades que les permitirán aplicar en su entorno laboral como profesional.
- 2.4.5. Enseñanza-aprendizaje.-** Materia que estudia la educación como un proceso consiente y organizado de contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, elaborados en la experiencia como resultado de la actividad de la persona y su interacción con la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le

permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer personalmente (Guía Docente 2021/2022. Universidad Pontificia De Salamanca)

**2.4.6. Métodos.-** Según Bernard (1993) El método es un componente pedagógico que ayuda alcanzar el objetivo a través de qué camino se elige para poder cumplirlo. Este autor indica que” los métodos es el camino para alcanzar un fin es decir llegar a una meta pedagógicamente hablando, alcanzar determinados objetivos teniendo una organización y un planeamiento para alcanzarlos” (Bernard, 1993).

Según lo dicho por los autores, concluimos que los métodos pedagógicos son los procesos que el docente utiliza con la finalidad de lograr que los estudiantes capten el conocimiento que se imparte en el aula durante las clases.

Las decisiones sobre los métodos que se utilizan en el aula, son fruto de la conjunción de varios factores de las concepciones del docente sobre el aprendizaje y su profesionalismo, Además, también influyen los métodos disciplinarios y la metodología sobre los temas, las actividades de aprendizaje y la cantidad de estudiantes de cada aula.

**2.4.7. Proceso de enseñanza.-** Se define como “un conjunto de acciones que, siguiendo determinados principios y métodos, están desarrolladas por un facilitador (docente, otra persona o un recurso) para conseguir un éxito en un tercero (discente, grupo-clase), explicitado en forma de retos de aprendizaje” (Petrovski, 1985).

Comentario: Pasos que desarrollo el docente en su labor profesional, con la finalidad que sus estudiantes adquieran nuevos conocimientos a través de metodologías fáciles de comprender.

**2.4.8. Rendimiento.-** De forma general, el término rendimiento refiere a la utilidad, producto, capacidad de rendir o lo que da una persona o cosa. Colocándolo de alguna forma en términos matemáticos, el rendimiento estaría a la proporción entre

los resultados que se obtienen y los medios que se utilizaron para conseguir al mismo. (Definición ABC, 2016).

## CAPITULO III

### 3.1. Metodología

Balestrini (2006) quien señala que el marco metodológico “como la instancia referida a los métodos, las diversas normas, procedimientos y registros con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real” (p.125). En otras palabras, es la estructura que permite comprobar si la metodología usada es la correcta a la investigación del problema.

#### 3.1.1. Diseño de investigación

Dado que el objetivo del estudio será Determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince., se recurrió a un diseño no experimental transversal de tipo correlacional, considerando que el tema de la investigación relaciona dos variables.

De acuerdo con Hernández (2003) la investigación correlacional “es un tipo de estudio que tiene como fin calificar la correspondencia que exista entre varios conceptos, categorías o variables (en un contexto particular). Los estudios cualitativos correlacionales miden el grado de relación entre dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable relacionada y después también cuantifican y critican la adecuación. Tales relaciones se demuestran en teorías sometidas a ensayo” (p.121).

De acuerdo con Hernández (2008,pp.205-214), “la investigación tiene diseño no experimental cuando se realiza sin la manipulación deliberada de variables”. Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable relacionada y después también cuantifican y critican la adecuación.



### 3.1.2. Enfoque de la investigación

El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, debido a que es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación.

El enfoque cuantitativo” usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición cuantitativa y el análisis del recuento, para desarrollar normas de comportamiento y demostrar hipótesis (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P, p.15)”. Es decir, este enfoque permite que el investigador pueda recoger información del instrumento que use para su investigación a través de un detalle numérico.

Del enfoque cuantitativo se realizará la técnica de la encuesta online para poder medir el desempeño del docente y su influencia en el rendimiento de los estudiantes en el Instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo a través de su opinión y su percepción sobre la calidad del servicio educativo que han recibido.

### 3.1.3. Variables

- **Desempeño Docente:** Es la acción que realiza el docente en la institución educativa a través de las diferentes actividades que se le asigna para su perfil los cuales requieren tener preparación en dimensiones de aprendizaje en estudiantes. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (MINEDU, 2017). Hoy en día el Ministerio de Educación indica cuatro dominios en el Marco del buen desempeño docente: el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para los estudiantes y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

Ante todo esto, comprendemos que el buen desempeño docente tiene un rol muy importante en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que de él depende que el estudiante logre un desenvolvimiento eficiente al momento de enfrentarse al mundo laboral.

- **Rendimiento académico:** Según Pérez, P., Julián y Gardey, Ana (2008), “el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario”. El estudiante mediante sus calificaciones demuestra el grado de sus conocimientos adquiridos, los cuales se ven reflejados en sus calificaciones mediante los exámenes rendidos durante su condición de estudiante. Romero (2016), manifiesta según literaturas revisadas que “el rendimiento académico es complejo en su definición y forma de abordarlo se modifica de acuerdo al objetivo de estudio y el enfoque puede ser amplio o limitado, tener aspectos netamente cuantificado, cualitativo o de ambas perspectivas” (p. 36).

Por esta razón se realiza la presente investigación, cuya finalidad es contribuir a todos aquellos que deseen comprender la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico, como las distintas dimensiones que ayudaran a las investigaciones futuras que se pretenda realizar, mejorando la educación en la sociedad, en especial el desempeño de los docentes en ISAM.

## Cuadro N 1

## Esquema de operativización de variables

Problemas	Preguntas de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	OPERATIVIZACIÓN DE LAS VARIABLES					Marco teórico	Otros			
					DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	GUÍA DE OBSERVACIÓN						
								1	2			3	4	5
¿De qué manera influye el desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Antúñez de Mayolo” en Lince?	¿El docente con la metodología que emplea logra mejorar el rendimiento académico del estudiante?  ¿El desempeño del docente estimula el rendimiento académico del estudiante?  ¿Las técnicas y estrategias específicas utilizadas por el docente durante su desempeño en el aula logran mejorar el rendimiento del estudiante?	<b>General</b> Determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Antúñez de Mayolo” en Lince.	<b>General</b> El desempeño docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Antúñez de Mayolo” en Lince.	<b>VI Desempeño Docente</b>	Materiales Didácticos	Clasificación de materiales didácticos.          Diseño y elaboración de materiales didácticos.	1.- ¿El docente clasifica adecuadamente los materiales didácticos?  2.- ¿Utiliza recursos y tecnologías diversas (pizarra, medios audiovisuales, mapas conceptual, etc.) para facilitar el aprendizaje?  3.- ¿En qué medida el docente diseña y elabora materiales didácticos?	S I E M P R E	C A S M I S O E M P R E	O A S I O M P R E	C A S I O M P R E	N S I C A N U L C M A T E		<b>Tipo de Investigación</b> CUANTITATIVA  <b>Método de Investigación</b> NO EXPERIMENTAL  <b>Diseño de Investigación</b> CORRELACIONAL  <b>Técnicas</b> Encuesta



de la carrera de Contabilidad del IESP "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince?		de Contabilidad del IESP "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince.  Determinar la influencia de las capacidades pedagógicas que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince.	de Contabilidad del IESP "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince.  -Las capacidades pedagógicas del docente influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince.			Comunicación verbal y no verbal	8.- ¿El docente satisface las dudas de los estudiantes?  9.- ¿Realiza retroalimentación al final de cada clase?			
¿Cómo influyen las capacidades pedagógicas que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad							10.- ¿Utiliza un lenguaje adecuado en clase para que los estudiantes comprendan?  11.-Comunica a los estudiantes sobre sus progresos y aspectos que tienen que mejorar?			

<p>del IESP "Sabio Nacional Antúñez de Mayolo" en Lince?</p>		<p>Identificar cómo influye la metodología didáctica que aplica el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad</p>	<p>-La metodología que aplica el docente influye significativa mente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP</p>		<p>Metodología didáctica</p>	<p>Métodos didácticos y Procedimiento s que emplea</p> <p>Técnicas que emplea.</p>	<p>12.- ¿El docente aplica la práctica en relación al tema expuesto?</p> <p>13.- ¿El docente solicita investigar para el desarrollo de la clase?</p> <p>14.- ¿El docente dirige adecuadamen te los debates en grupo?</p> <p>15.- ¿Plantea el docente preguntas permitiendo que el alumno use su criterio?</p> <p>16.- ¿Al inicio de cada clase pregunta</p>																	
--	--	--	---	--	----------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>del IESP "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince?</p>		<p>del IESP "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince.</p>	<p>"Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" en Lince.</p>			<p>Actividades para el aprendizaje</p>	<p>sobre las ideas más importantes de la clase anterior?</p> <p>17.- ¿Las Técnicas empleadas por el docente facilitan su aprendizaje?</p> <p>18.- ¿Solicita que los alumnos realicen preguntas en clase para verificar el avance de lo aprendido?</p> <p>19.- ¿En qué grado el docente Propone Actividades estratégicas en el proceso del aprendizaje?</p>							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

							20.- ¿En qué grado Las Actividades desarrolladas por el docente ayudan a su aprendizaje?							
				<b>VD Rendimiento Académico</b>	Estrategias de aprendizaje	Técnicas de estudio.	<p>21. ¿Relaciona el tema que está estudiando con otros temas ya estudiados?</p> <p>22.- ¿Repasa los temas estudiados con frecuencia después de cada clase?</p> <p>23.- ¿Toma apuntes cuando el docente explica?</p>							



					Toma de decisiones	Cumplimiento de actividades	24.- ¿Se plantea un horario establecido para cada actividad a desarrollar?											
					Proceso académico superior	Motivación para el estudio	25.- ¿Busca razones para cursar el programa académico?											
					Solución de problemas	Capacidad de análisis.	26.- ¿Ante una dificultad Busca soluciones?											

Fuente: Elaboración propia

### 3.1.4. Población

Según Arias (2006) conceptualiza a la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el dilema y por los objetos de formación” (p.81).

Carrillo Flores, A. (2015). Entendiéndose como población al “conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio” (p.8).

En este caso la población estará conformada por los 80 estudiantes del VI ciclo de la carrera de contabilidad del IESP “Instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo”.

**Tabla 1. Estudiantes del VI ciclo de la carrera de contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.**

ESTUDIANTES	CANTIDAD
Contabilidad	80
Total	80

Fuente: Registro del Área Académica del IESP “**Sabio Nacional Antúnez de Mayolo**” en Lince.

### 3.1.5. Muestra y muestreo

La muestra es definida por Arias (2006) como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83).

Hernández (2014) “cuando se quiere realizar el estudio en todos que forman parte de la población, se aplica un censo como operación estadística que no trabaja sobre una muestra sino sobre la población total”.

En el presente estudio tendrá como representación un muestreo no probabilístico, en el cual, de acuerdo con la autora Gallego (2006) lo define como “la selección de base sujetos de estudio que se hace sobre la base de su presencia o no, en un punto y ocasión determinado” (p.54), debido a que, se solicitará a los estudiantes de instituto ISAM que formen parte del estudio.

### **3.1.6. Técnicas de recolección de datos**

Arias (2006) se refiere “a las distintas formas o maneras de obtener la información, en el mismo autor indica que los diferentes instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.” (p.68).

Sarmiento, D. (2019), cita a Tamayo (2008), señala que “afirma que la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 34).

La técnica de recolección de datos que se utilizará en la presenta investigación será la encuesta, que es “un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas”. (Grasso. 2006).

De acuerdo a lo mencionado, se dirigió a los estudiantes atentamente mediante mensaje de audio por WhatsApp, solicitando que llenen la encuesta online los días 26 al 28 de marzo a través de un link virtual. Por lo tanto, del total de los encuestados contestaron 30 estudiantes (Muestra), quienes con su participación nos indica que dieron su consentimiento de la información que se les hizo llegar para responder el cuestionario vía online

**ISAM**

**Encuesta:**

El presente formulario tiene como finalidad conocer su opinión sobre el desempeño realizado por el docente de este curso y su rendimiento del estudiante frente al curso. La información de esta encuesta es de manera confidencial, voluntaria y de utilización para la tesis de la maestrante Yesenia Esquerre Verastegui.

Tu opinión es importante para nosotros.  
Por eso te invitamos a llenar la siguiente encuesta virtual.

**\*Obligatorio:**

MI rango de Edad es : \*

Elige

webwhatsapp.com +5255  
Asistencia línea

Soy estudiante de la Carrera de : \*

contabilidad

1. ¿El docente utiliza materiales didácticos para su clase ? \*

Elige

Elige

Siempre

Casi siempre

Ocasionalmente

Casi nunca

Nunca

Elige

Solicitar asistencia

La aplicación de la encuesta online se sustenta porque fue la mejor manera de recolectar de manera rápida la información por parte de los estudiantes y a su vez no involucra ningún costo por realizarla.

Con este método se pudo realizar de manera más sencilla la base piloto de datos para la confiabilidad del instrumento en el programa Excel.

Según Rocco, L., Natalia Oliari, L. (2007). “Esta modalidad de encuestas, especialmente las del tipo Web, permiten mejorar la validación de los datos. Es posible validar lógicamente las respuestas de los participantes en el transcurso mismo de la encuesta”.

### **3.1.7. Instrumento de recolección de datos**

“La selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos implica determinar por cuales medios o procedimientos el investigador obtiene la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación” (Hurtado, 2000, p.164).

“La recopilación de datos es una etapa esencial para el desarrollo de una investigación; para que dicha etapa se efectúe de manera exitosa, se requiere de un plan estratégicamente diseñado para reunir datos pertinentes sobre los atributos, conceptos y/o variables involucradas en el objeto o situación estudiada.” (Fabila, A., Minami, H., Izquierdo, M. 2013, p.33).

El instrumento será un cuestionario diseñado con una escala de medición de Likert.

Este instrumento ayuda a dar una valorización a una pregunta, permitiéndole recolectar datos para una investigación, de acuerdo a Namakforoosh (2000). “La escala de Likert es una escala aditiva con un nivel ordinal, constituida por una serie de ítems ante los cuales se solicita la reacción del sujeto”.

Para evaluar el desempeño del docente con respecto a la influencia que tiene en el rendimiento académico de los estudiantes, se aplicará un cuestionario adaptado a la escala de Likert. El cuestionario contará con 26 preguntas con alternativas de valoración y una pregunta abierta, dicho cuestionario evaluará 8 dimensiones sobre el tema:

1. Materiales didácticos
2. Desempeño del docente
3. Capacitaciones pedagógicas

4. Metodología didáctica
5. Estrategias de aprendizaje
6. Toma de decisiones
7. Proceso académico
8. Solución de problemas

Las alternativas Likert usado en el cuestionario son:

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

Se considerará mayor puntaje de acuerdo a la frecuencia de alternativas que marque el alumno en el cuestionario.

### **3.1.8. Técnicas de procesamiento de datos**

La técnica que utilizará en el procesamiento de los datos será la estadística descriptiva que “permiten describir y analizar un grupo dado de datos, sin extraer conclusiones (inferencias) sobre la población a la que pertenecen”. Faraldo, P, y Pateiro, B. (2012, p.2).

### **3.1.9. Herramienta para el procesamiento de datos**

Una herramienta es un “medio que nos permite inspeccionar o calcular la información” (Tamayo.2001, p.190).

Para realizar la tabulación de los datos que se obtendrán del cuestionario que se van a responder los estudiantes se utilizará el programa de Microsoft Office Excel.

### 3.1.10. Validez y confiabilidad del instrumento

La validez “se fundamenta en la consistencia teórica de los ítems elaborados con respecto a las variable y las definiciones que se interrelacionan cuyo propósito es corroborar la objetividad e intencionalidad de los ítems con respecto a las sinergias del evento, las mismas que se consensuan entre el investigador y los expertos. (Hurtado. 2012, p, 792).

La validez es “un constructo inherente a la investigación con el fin de otórgale a los instrumentos y a la información exactitud y consistencia necesaria para efectuar las generalizaciones de los hallazgos, derivados del análisis de las variables en estudio” (Hidalgo, 2005).

La validez del instrumento utilizado en esta investigación, fue por el juicio de expertos quienes tienen conocimiento del tema donde se tuvo el siguiente resultado:

#### **Calificación al cuestionario Desempeño Docente y su influencia en el Rendimiento Académico**

ESPECIALISTA	PUNTAJE	VALIDACION
Mg. Erika Clementina Ugaz Ramírez	47	Bueno
Maestro. Aldo Alfonso López Kitano	50	Excelente

Fuente: Ficha de Validación de Expertos.

Para la prueba de **confiabilidad** del cuestionario – Escala de Likert para el desempeño docente y rendimiento académico se realizó la prueba estadística Alfa de Crombach. Según Hernández Sampieri (2004) la confiabilidad la define como “el grado en que un test es consistente al medir la variable que mide”.

La fórmula de Alfa de Crombach:

**K:** El número de ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Crombach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Para obtener la confiabilidad se realizó lo siguiente:

- Se determinó una muestra de 30 estudiantes de ISAM
- Se procedió a la aplicación del cuestionario validado por el juicio de expertos a la muestra.
- Los resultados que se obtuvieron fue mediante un Excel para el análisis de confiabilidad.

Al aplicar el cuestionario de 26 ítems a una muestra de 30 estudiantes del IESP “ISAM” en Lince de la carrera de contabilidad VI ciclo, se obtiene un valor de alfa de 0.927. Este valor indica que existe un nivel de confianza aceptado.

### **Validez de Confiabilidad al Cuestionario Desempeño Docente y su influencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes**

Alfa de Crombach	N de elementos
<b>0.927</b>	<b>30</b>



## CAPITULO IV

### 4.1. Resultados de la Investigación.

Los resultados que se obtuvieron de la encuesta realizada a los estudiantes del VI ciclo de la carrera de contabilidad, serán detallados a continuación:

- **Rango de edades:**

Tabla 1  
*El rango de edad de los encuestados*

Rango de Edades	Cantidad
15 años - 19 años	2
20 años - 24 años	12
25 años -29 años	9
30 años -34 años	4
Más de 35 años	3
<b>Total general</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

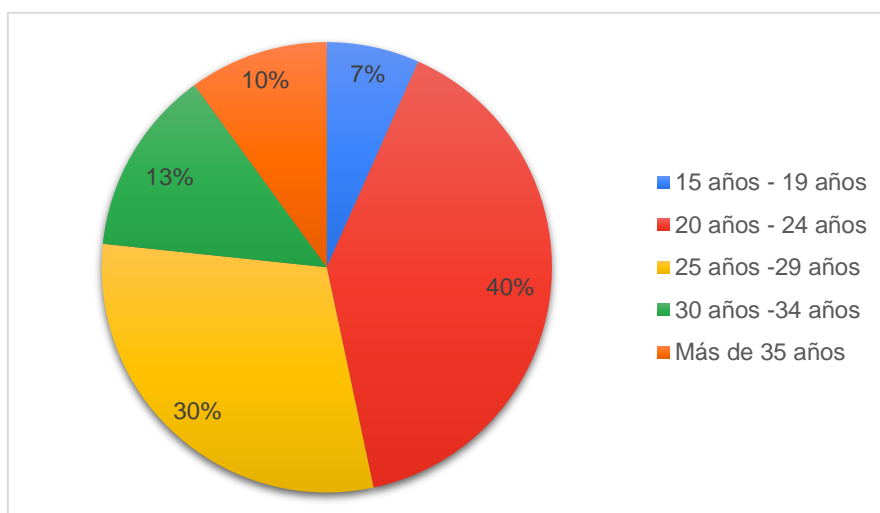


Figura 1. Rango de edades de los entrevistados

En el gráfico N<sup>o</sup>1, se muestra el total de estudiantes encuestados por rangos de edades. En dicho gráfico se puede apreciar que el rango desde 20 años a 24 años representa la mayor proporción (40%). De igual modo, se puede apreciar que la minoría de estudiantes se encuentra desde 15 años a 19 años (7%).

- **Sexo:**

Tabla 2  
*Especificación del sexo*

Sexo	Cantidad
Femenino	18
Masculino	12
<b>Total general</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

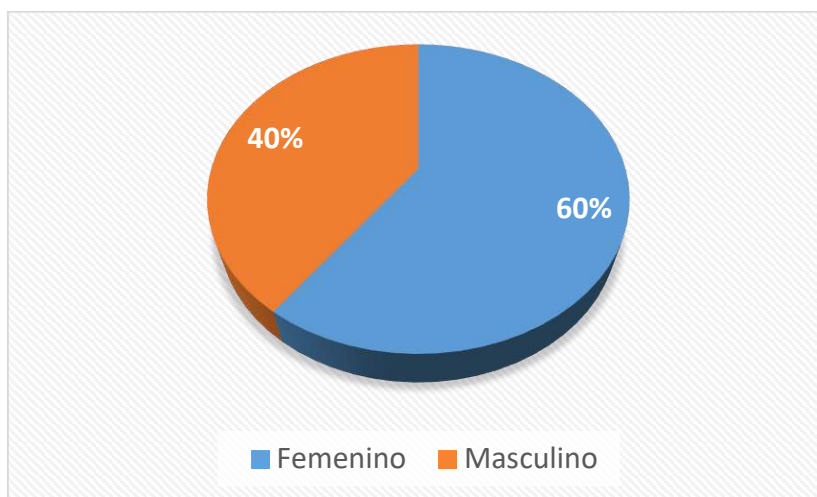


Figura 2. Especificación del sexo

En el gráfico N<sup>o</sup>2, se muestra que del total de la muestra de los estudiantes, el mayor porcentaje son del sexo Femenino (60%) en comparación al sexo masculino (40%), lo cual indica que no hay mucha variación en el porcentaje.

- **Carrera de estudio:**

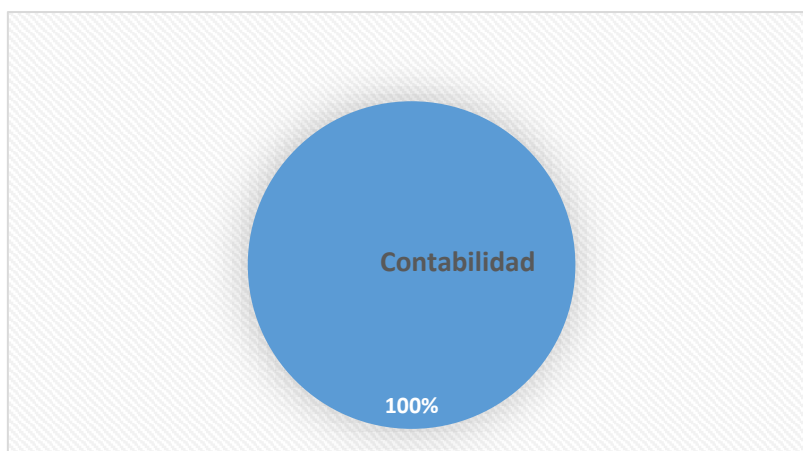


Figura 3. Carrera

En la figura N<sup>0</sup>3, se especifica que la carrera que se ha tomado de muestra para esta investigación son 30 alumnos de la carrera de Contabilidad.

- **¿El docente utiliza materiales didácticos para su clase?**

Tabla 4  
*Utilización de materiales didácticos*

Escala de evaluación	Cantidad	%
Casi nunca	1	3.33
Casi siempre	9	30.00
Ocasionalmente	7	23.33
Siempre	13	43.33
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

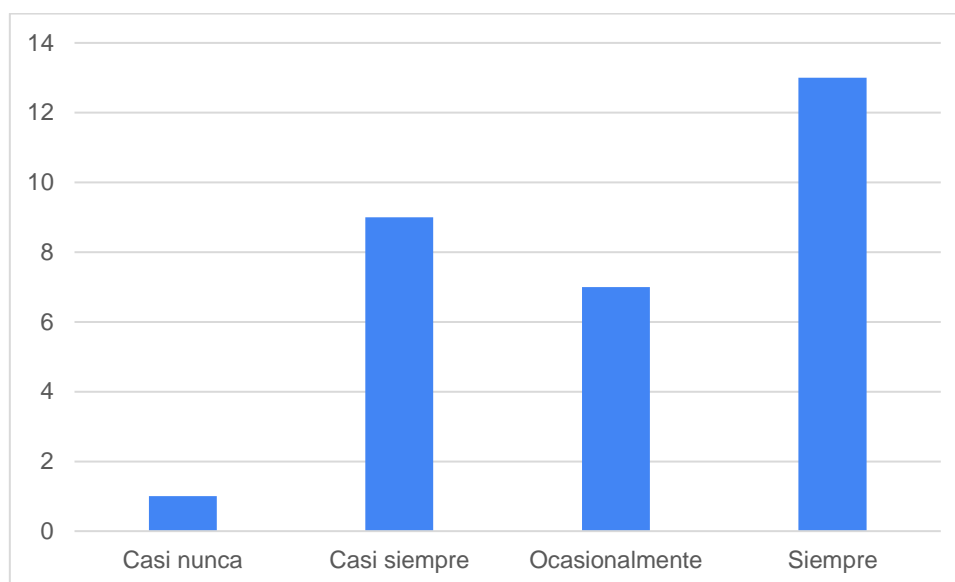


Figura 4. *Utilización de materiales didácticos*

En el gráfico N<sup>0</sup>4, se ha obtenido como información que la gran mayoría de estudiantes observa que el docente utiliza materiales didácticos para sus clases 43.33% (13 estudiantes), lo cual permite que el curso sea atractivo para aprender los temas. Sin embargo, tenemos una minoría que especifica que nunca el docente ha usado materiales didácticos 3.33% (1 estudiante), frente a ello se tiene que mejorar las estrategias de presentación de los materiales.

- **¿El docente utiliza recursos y tecnologías diversas para facilitar el aprendizaje del curso?**

Tabla 5  
*Utilización de recursos y tecnologías*

Escala de evaluación	Cantidad	%
Casi nunca	1	3.33
Casi Siempre	10	33.33
Nunca	1	3.33
Ocasionalmente	3	10.00
Siempre	15	50.00
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

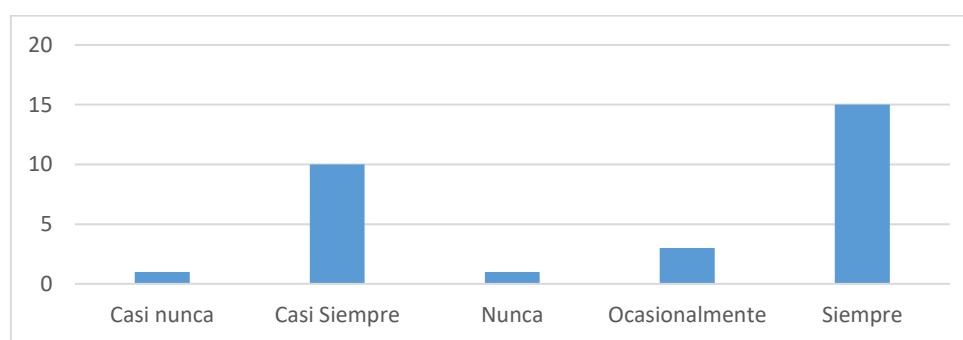


Figura 5. *Utilización de recursos y tecnologías*

En el gráfico N<sup>o</sup>5, se especifica que la mayoría de los estudiantes (15 estudiantes) perciben que el docente utiliza recursos y tecnología para facilitar el aprendizaje del curso. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha hecho. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 50% de los estudiantes que indican que siempre el docente hace uso de recursos y tecnologías diversas en sus temas.

- **¿En qué medida el docente diseña y elabora materiales para su clase?**

Tabla 6  
*Diseño y elaboración de materiales*

Escala de evaluación	Cantidad	%
Casi nunca	1	3.33
Casi siempre	6	20.00
Nunca	1	3.33
Ocasionalmente	3	10.00
Siempre	19	63.33
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

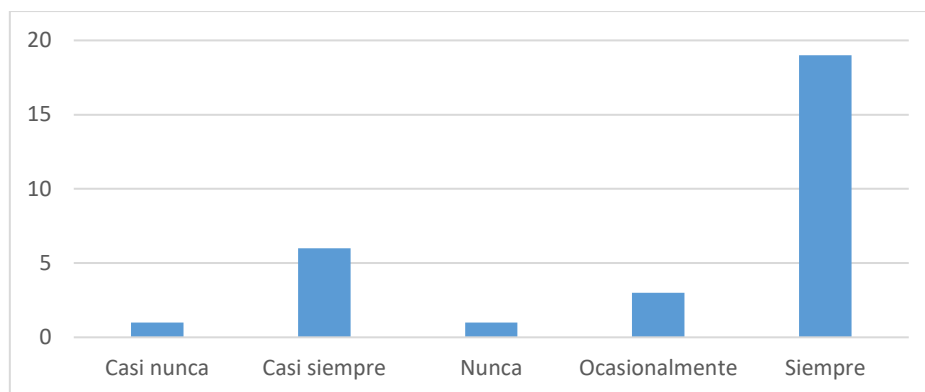


Figura 6. *Diseño y elaboración de materiales*

En el gráfico N<sup>o</sup>6, se especifica que la mayoría de los estudiantes (19 estudiantes) perciben que el docente utiliza un adecuado diseño y elaboración de materiales para su clase para facilitar el aprendizaje del curso. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha hecho. (1 estudiante) 3.33%. Por lo tanto, tenemos un 63.33% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con el docente frente a los diseños y elaboración de materiales que plantea en sus temas durante las clases.

- **¿El docente asiste puntual y con regularidad a su clase?**

Tabla 7  
*Asiste puntual y con regularidad a su clase*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Siempre</b>	<b>29</b>	<b>96.67</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

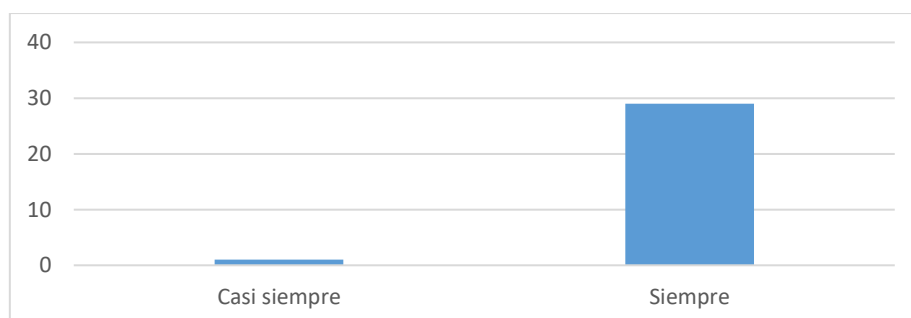


Figura 7. *Asiste puntual y con regularidad a su clase*

En el gráfico N<sup>07</sup>, se especifica que la mayoría de los estudiantes (29 estudiantes) perciben que el docente asiste puntual y con regularidad a su clase. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente casi siempre lo ha hecho. (1 estudiante) 3.33%. Esto quiere decir que, tenemos a un 96.7% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con la permanencia de la asistencia del docente a sus clases, lo cual permite que el docente pueda hacer un mejor seguimiento de la asistencia de los estudiantes del curso.

- **¿El docente sigue la programación de la clase según el silabo?**

Tabla 8  
*Programación de la clase según el silabo*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>8</b>	<b>26.67</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Siempre</b>	<b>21</b>	<b>70.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

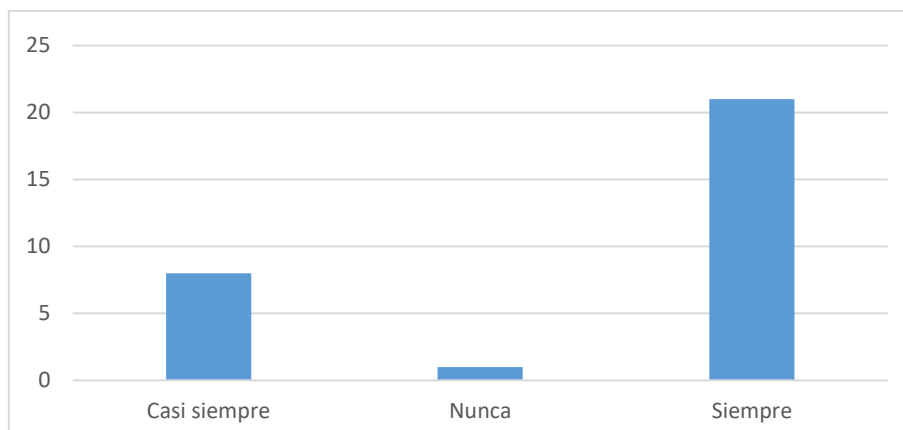


Figura 8. *Programación de la clase según el silabo*

En el gráfico N<sup>08</sup>, se especifica que la mayoría de los estudiantes (21 estudiantes) perciben que el docente sigue la programación de la clase según el silabo del curso. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha hecho. (1 estudiante) 3.33%. Por lo tanto, tenemos a un 70% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con la programación de la clase según el silabo dado al docente, permitiendo cumplir con los objetivos de cada clase brindada.

- **¿El docente tiene dominio de los temas tratados en clase?**

Tabla 9  
*Dominio de los temas tratados*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>7</b>	<b>23.33</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>2</b>	<b>6.67</b>
<b>Siempre</b>	<b>21</b>	<b>70.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>10%</b>

Fuente: Elaboración propia

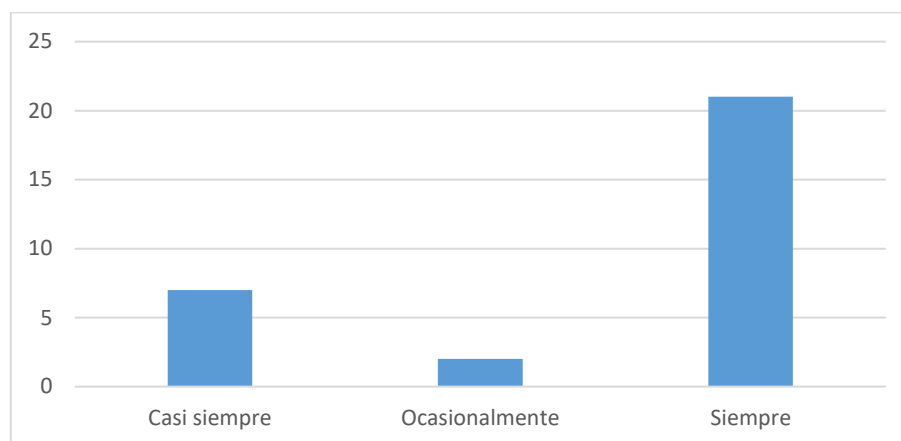


Figura 9. *Dominio de los temas tratados*

En el gráfico N<sup>o</sup>9, se especifica que la mayoría de los estudiantes (21 estudiantes) perciben que el docente siempre tiene dominio de los temas que se tratados en clase. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente ocasionalmente lo ha hecho 6.67% (2 estudiantes). Es decir, tenemos a un 70% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con el dominio de los temas que se están tratando en el curso, lo cual se ve reflejado en la exposición y presentación de los temas.

- **¿El docente tiene dominio en el curso que imparte?**

Tabla 10  
*Dominio en el curso*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>8</b>	<b>26.67</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>2</b>	<b>6.67</b>
<b>Siempre</b>	<b>20</b>	<b>66.67</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

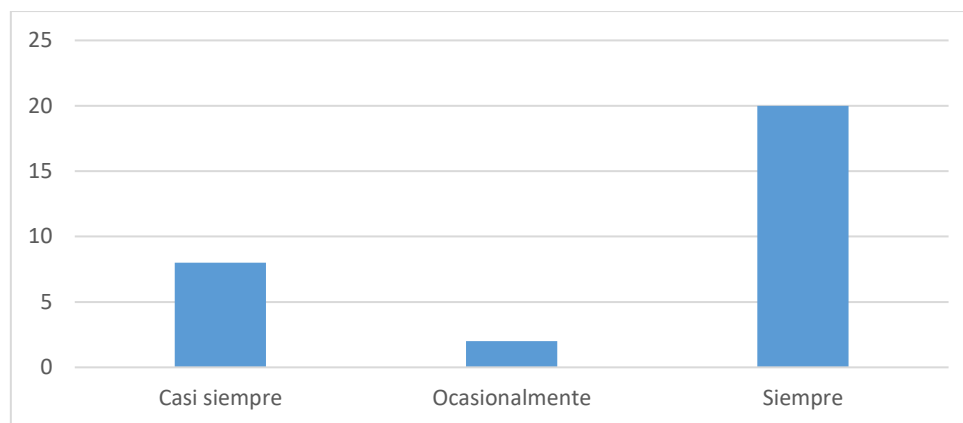


Figura 10. *Dominio en el curso*

En el gráfico N<sup>o</sup>10, se especifica que la mayoría de los estudiantes (20 estudiantes) perciben que el docente siempre tiene dominio en el curso que imparte en la carrera. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente ocasionalmente lo ha hecho 6.67% (2 estudiantes). Es decir, tenemos a un 66.67% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con el dominio del docente en el curso que viene impartiendo en la carrera de contabilidad.

- **¿El docente prepara sus clases en función a las necesidades de los estudiantes?**

Tabla 11  
*Prepara sus clases en función a la necesidad de los estudiantes*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>16</b>	<b>53.33</b>
<b>Nunca</b>	<b>2</b>	<b>6.67</b>
<b>Siempre</b>	<b>12</b>	<b>40.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

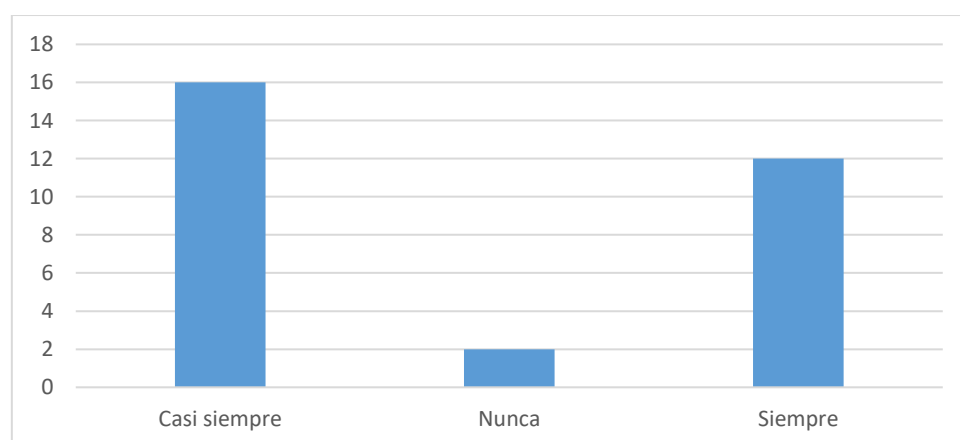


Figura 11. *Prepara sus clases en función a la necesidad de los estudiantes*



En el gráfico N<sup>o</sup>11, se especifica que la mayoría de los estudiantes (16 estudiantes) perciben que el docente casi siempre prepara sus clases en función a la necesidad de los estudiantes. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha hecho 6.67% (2 estudiantes). Es decir, tenemos a un 53.33% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con las clases que viene presentando el docente con respecto al curso que viene impartiendo.

- **¿El docente absuelve todas las consultas o dudas de los estudiantes en la clase?**

Tabla 12

*Absuelve consultas o dudas a los estudiantes en la clase*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>9</b>	<b>30.00</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>2</b>	<b>6.67</b>
<b>siempre</b>	<b>19</b>	<b>63.33</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

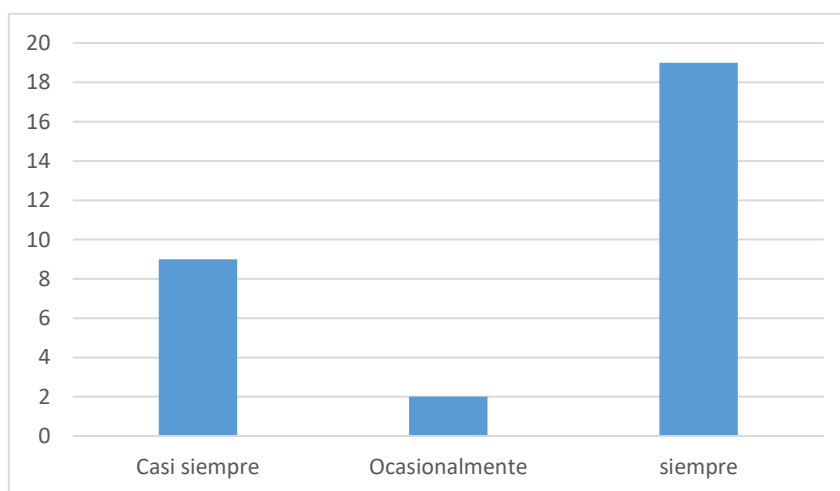


Figura 12. *Absuelve consultas o dudas a los estudiantes en la clase*

En el gráfico N<sup>o</sup>12, se especifica que la mayoría de los estudiantes (19 estudiantes) perciben que el docente absuelve sus consultas o dudas que tengan en clase. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente ocasionalmente lo ha hecho. (2 estudiantes). Es decir, tenemos a un 63.33% de los estudiantes que se encuentra satisfecho con las clases que viene presentando el docente con respecto al curso que viene impartiendo.

- **¿El docente realiza retroalimentación al terminar la clase?**

Tabla 13  
*Retroalimentación al terminar la clase*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi nunca</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>14</b>	<b>46.67</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Siempre</b>	<b>14</b>	<b>46.67</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

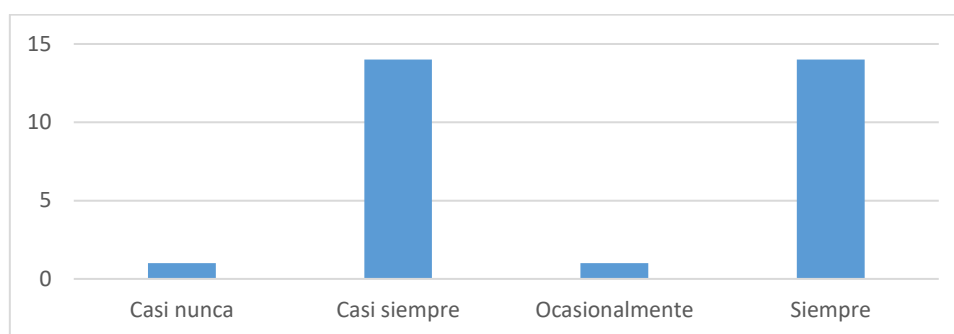


Figura 13. *Retroalimentación al terminar la clase*

En el gráfico N<sup>o</sup>13, se especifica que la mayoría de los estudiantes (14 estudiantes) Perciben que el docente siempre realiza retroalimentación al terminar la clase, lo cual permite conocer si el alumno ha aprendido el tema del día de hoy. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente ocasionalmente lo ha hecho. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 46.67% de los estudiantes que se encuentra satisfecho con la retroalimentación de la clase. Frente a ello, se tiene que fomentar la retroalimentación por parte de la plana docente a los estudiantes.

- **¿El docente utiliza el lenguaje adecuado en clase para que los estudiantes comprendan mejor los temas?**

Tabla 14  
*Lenguaje adecuado en clase*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>11</b>	<b>36.67</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>2</b>	<b>6.67</b>
<b>Siempre</b>	<b>17</b>	<b>56.67</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

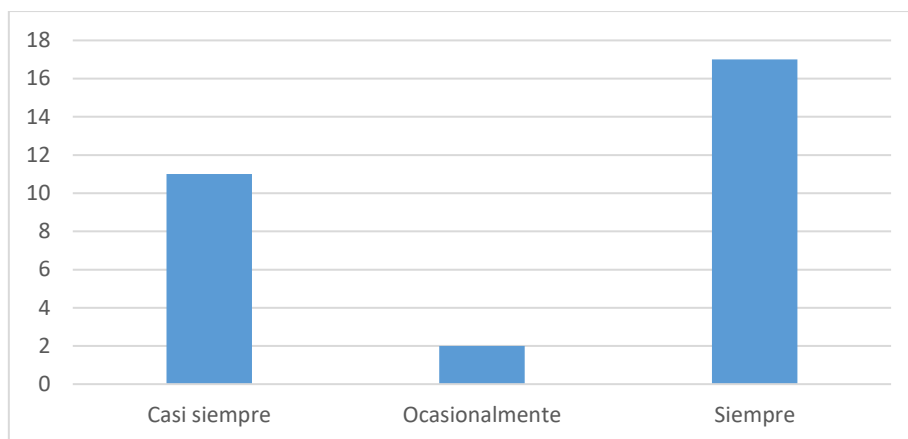


Figura 14. *Lenguaje adecuado en clase*

En el gráfico N<sup>o</sup>14, la mayoría de los estudiantes (17 estudiantes) especifican que el docente utiliza un lenguaje adecuado en clase para que los temas sean más comprensibles y los alumnos puedan aprender el curso con mayor facilidad. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente ocasionalmente lo ha hecho. (2 estudiantes). Es decir, tenemos a un 56.67% de los estudiantes que se encuentra satisfecho con el uso adecuado de la comunicación por parte del docente en cada clase.

- **¿El docente aplica la práctica en relación al tema expuesto?**

Tabla 15  
*Práctica en relación al tema expuesto*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>11</b>	<b>36.67</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Siempre</b>	<b>18</b>	<b>60.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

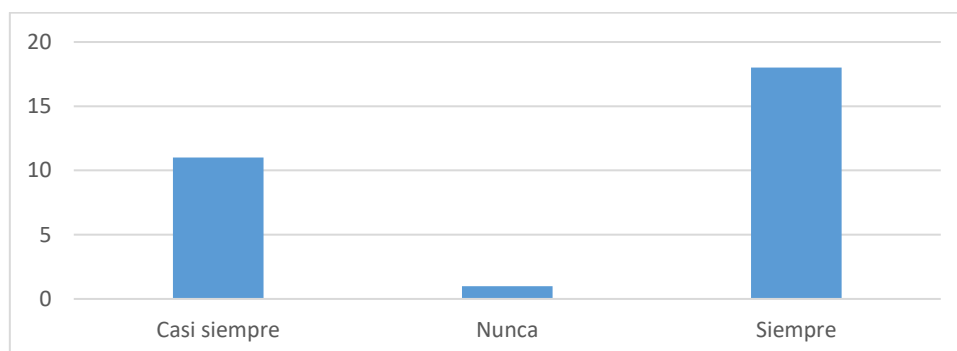


Figura 15. *Práctica en relación al tema expuesto*

En el gráfico N<sup>o</sup>15, la mayoría de los estudiantes (18 estudiantes) especifican que el docente aplica la práctica en relación al tema expuesto de clase para que los alumnos puedan relacionar los inconvenientes y las prácticas de mejoras que se puedan realizar en la vida profesional. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha hecho. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 60% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con el uso de casuísticas en clase sobre cada tema que se trata en el curso.

- **¿El docente solicita investigar a los estudiantes los temas para el desarrollo de la clase?**

Tabla 16  
*Solicita investigar a los estudiantes los temas*

Escala de evaluación	Cantidad	%
Casi nunca	2	6.67
Casi siempre	11	36.67
Nunca	1	3.33
Ocasionalmente	4	13.33
Siempre	12	40.00
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

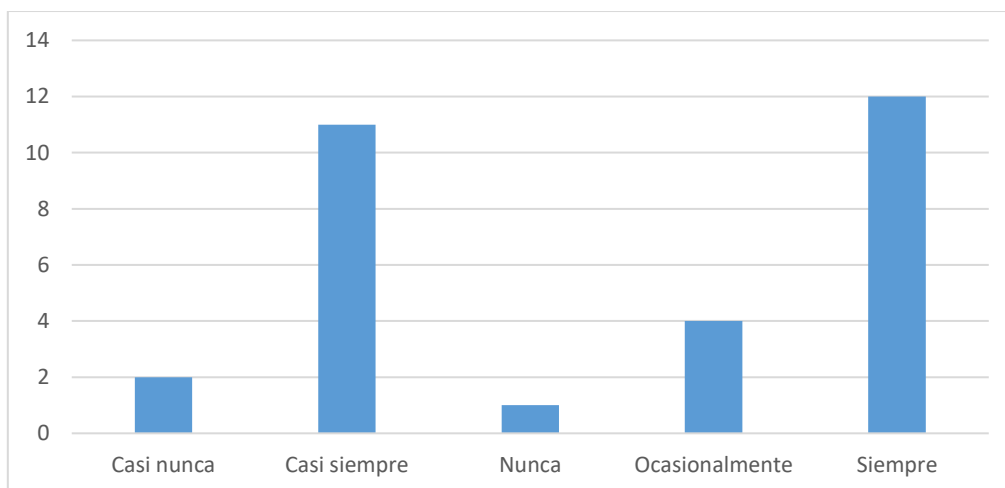


Figura 16. *Solicita investigar a los estudiantes los temas*

En el gráfico N<sup>o</sup>16, la mayoría de los estudiantes (12 estudiantes) especifican que el docente solicita investigar los temas para el desarrollo de la clase. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha hecho. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 40% de los estudiantes que se encuentra satisfecho que el docente solicite que el estudiante

investigue los temas de la clase, lo cual se tiene que mejorar que el docente fomente estrategias de aprendizaje y uno de ellos es promover el uso de investigación.

- **¿El docente dirige adecuadamente los debates en grupos?**

Tabla 17  
*Dirección en los debates en grupos*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>9</b>	<b>30.00</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>5</b>	<b>16.67</b>
<b>Siempre</b>	<b>15</b>	<b>50.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

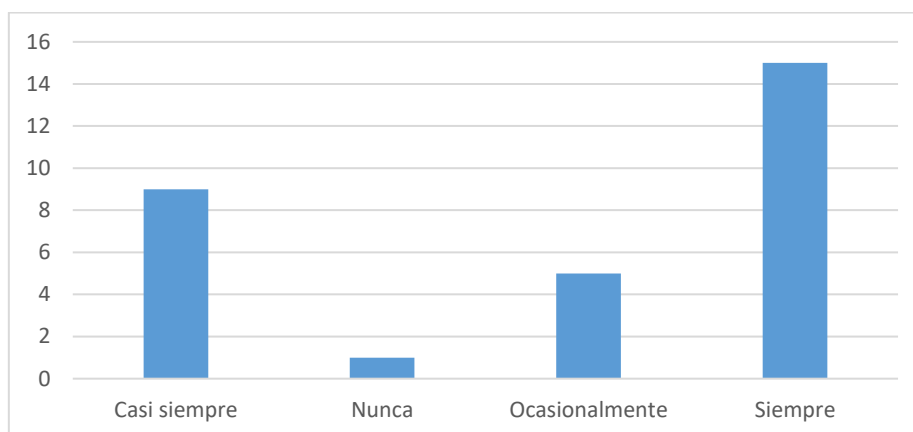


Figura 17. *Dirección en los debates en grupos*

En el gráfico N<sup>o</sup>17, la mayoría de los estudiantes (15 estudiantes) especifican que el docente dirige adecuadamente los debates de los grupos durante el curso. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha hecho. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 50% de los estudiantes que se encuentran satisfechos que el docente direcciones adecuadamente en los diferentes debates que dan durante su clase, lo cual ayuda a que el estudiante realice el análisis y desarrolle su juicio crítico en los temas de dados.

- **¿Plantea el docente preguntas permitiendo que el alumno use su criterio?**

Tabla 18  
*Plantea preguntas*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>8</b>	<b>26.67</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>4</b>	<b>13.33</b>
<b>Siempre</b>	<b>18</b>	<b>60.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

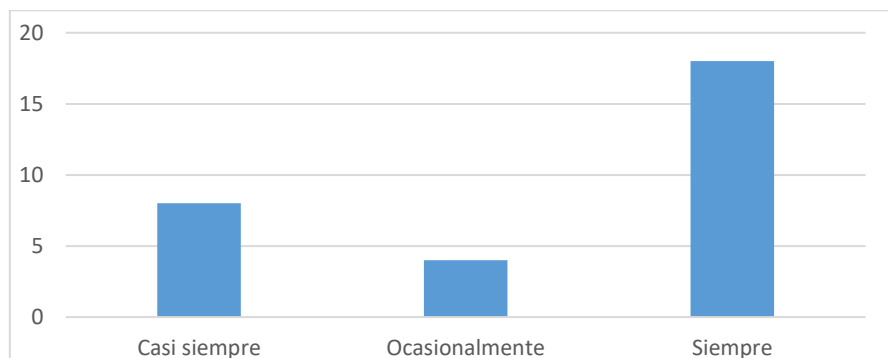


Figura 18. *Plantea preguntas*

En el gráfico N<sup>o</sup>18, la mayoría de los estudiantes (18 estudiantes) especifican que el docente plantea preguntas con la finalidad que alumno use su criterio para la solución al problema. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente ocasionalmente lo ha hecho 13.33%. (4 estudiantes). Es decir, tenemos a un 60% de los estudiantes que se encuentran satisfechos que el docente realice preguntas sobre los temas desarrollados en clase, logrando la atención y concentración del estudiante en el tema de expuesto.

- **¿El docente al inicio de cada clase pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior?**

Tabla 19  
*Pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>8</b>	<b>26.67</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>6</b>	<b>20.00</b>
<b>Siempre</b>	<b>15</b>	<b>50.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

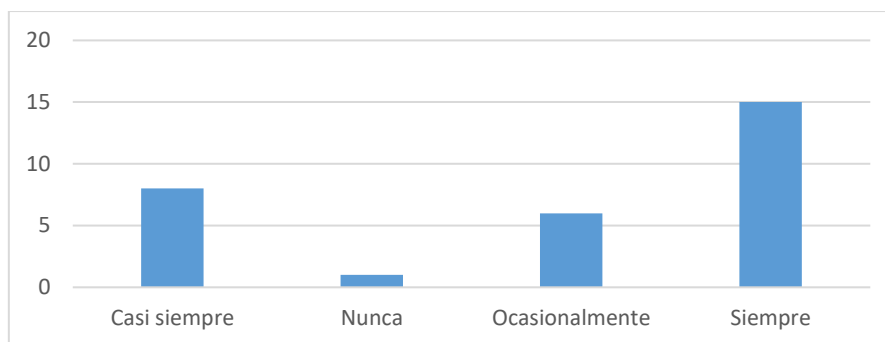


Figura 19. *Pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior*

En el gráfico N<sup>o</sup>19, la mayoría de los estudiantes (15 estudiantes) especifican que el docente pregunta sobre las ideas más importantes o relevantes de la clase anterior con la finalidad de hacer seguimiento al aprendizaje de los temas tratados en clase. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha realizado. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 50% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con el docente, ya que realice preguntas sobre las ideas importantes de la clase anterior. Pese a ello, es de suma relevancia fomentar resúmenes de las clases para que exista continuidad en los temas entre los estudiantes por parte de la plana docente.

- **¿Las técnicas empleadas por el docente facilitan el aprendizaje?**

- Tabla 20

*Técnicas empleadas por el docente*

Escala de evaluación	Cantidad	%
Casi nunca	1	3.33
Casi siempre	10	33.33
Ocasionalmente	2	6.67
Siempre	17	56.67
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

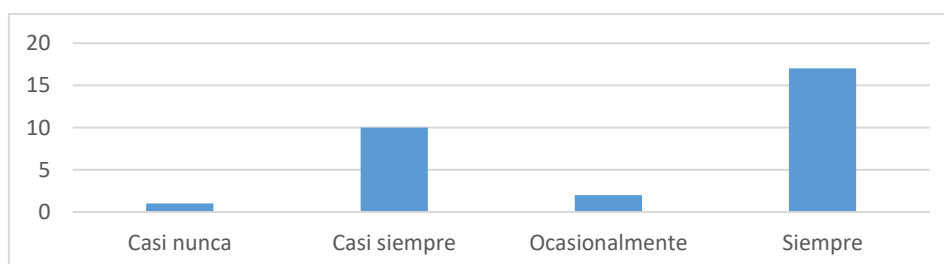


Figura 20. *Técnicas empleadas por el docente*

En el gráfico N<sup>o</sup>20, la mayoría de los estudiantes (17 estudiantes) especifican que el docente emplea técnicas que facilitan el aprendizaje del estudiante. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente casi nunca lo ha realizado. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 56.67% de los estudiantes que se encuentra, satisfechos con las técnicas empleadas por el docente para lograr el aprendizaje de los temas de clase.

- **¿Solicita qué los alumnos realicen preguntas en clase para verificar el avance de lo aprendido?**

Tabla 21  
*Preguntas en clase para verificar el avance de lo aprendido*

Escala de evaluación	Cantidad	%
Casi siempre	8	26.67
Nunca	1	3.33
Ocasionalmente	1	3.33
Siempre	20	66.67
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

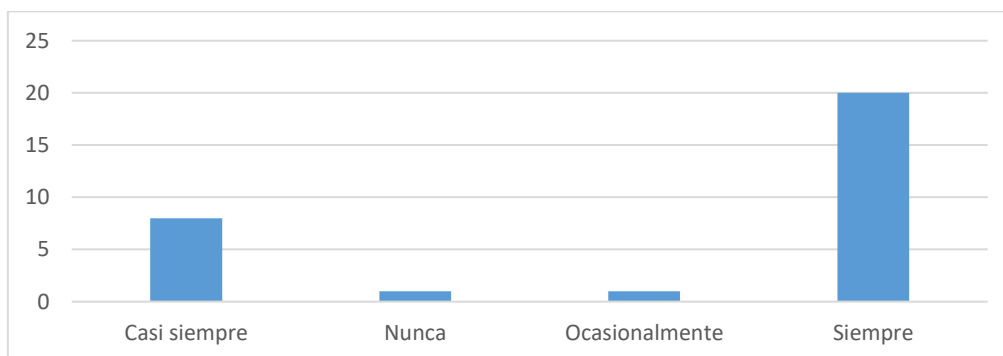


Figura 21. *Técnicas empleadas por el docente*

En el gráfico N<sup>o</sup>21, la mayoría de los estudiantes (20 estudiantes) especifican que el docente solicita a los estudiantes realicen preguntas con la finalidad de verificar el avance de lo aprendido y poder absolver sus consultas sobre el tema de la clase. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha realizado. (1 estudiante). Por lo tanto, tenemos a un 66.67% de los estudiantes que se encuentran satisfechos que el docente solicita a los estudiantes realicen preguntas sobre la clase.



- **¿En qué grado el docente propone actividades estratégicas en el proceso de aprendizaje?**

- Tabla 22

*Propone actividades estratégicas en el proceso de aprendizaje*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>10</b>	<b>33.33</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>5</b>	<b>16.67</b>
<b>Siempre</b>	<b>14</b>	<b>46.67</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

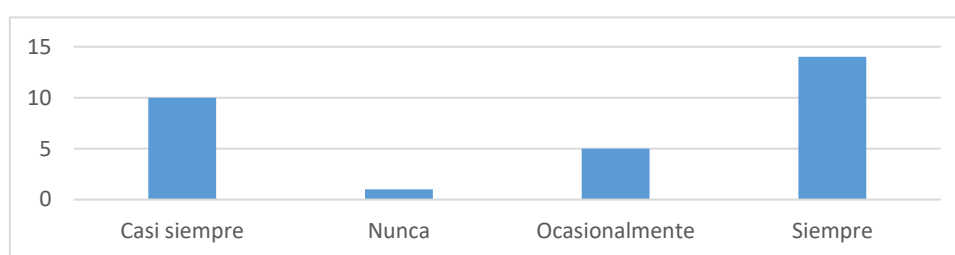


Figura 22. *Propone actividades estratégicas en el proceso de aprendizaje*

En el gráfico N<sup>o</sup>22, la mayoría de los estudiantes (14 estudiantes) especifican que el docente siempre propone actividades estratégicas en el proceso de aprendizaje con la finalidad de lograr la formación sobre el curso. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha realizado. (1 estudiante). Esto no demuestra que, tenemos a un 46.67% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con todas las estrategias propuestas por el docente en las diferentes actividades durante las clases.

- **¿En qué grado las actividades desarrolladas por el docente ayudan a su aprendizaje?**

Tabla 23

*Grado de las actividades desarrollados por el docente*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>7</b>	<b>23.33</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3.33</b>
<b>Ocasionalmente</b>	<b>2</b>	<b>6.67</b>
<b>Siempre</b>	<b>20</b>	<b>66.67</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

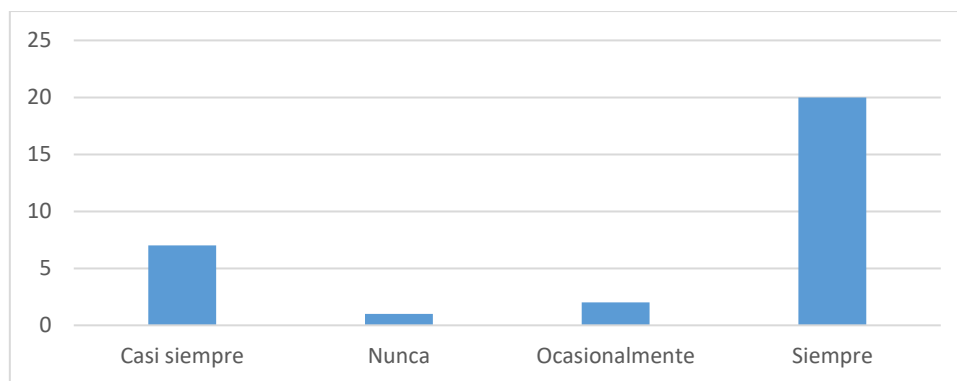


Figura 23. *Grado de las actividades desarrollados por el docente*

En el gráfico N<sup>o</sup>23, la mayoría de los estudiantes (20 estudiantes) especifican que el docente siempre desarrolla actividades que favorecen a la ayuda de su aprendizaje. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que el docente nunca lo ha realizado. (1 estudiante). Es decir, tenemos a un 66.7% de los estudiantes que se encuentra satisfecho con las actividades que viene desarrollando el docente para su aprendizaje. Pese a ello, falta aún mejorar las estrategias en las actividades de pedagogía para mejorar el porcentaje.

- **¿Cuál es su percepción del curso?**

Tabla 24  
*Percepción del curso*

Escala de evaluación	Cantidad	%
Algo satisfecho	2	6.67
Insatisfecho	2	6.67
Satisfecho	16	53.33
Totalmente Satisfecho	10	33.33
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

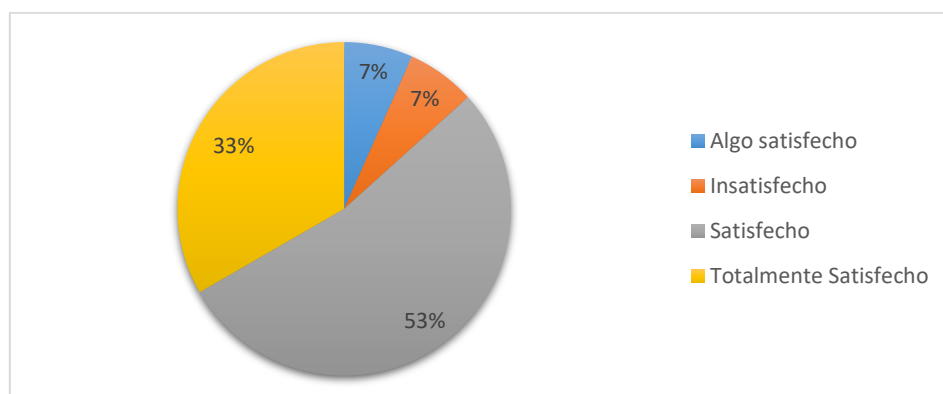


Figura 24. *Percepción del curso*

En el gráfico N<sup>o</sup>24, la mayoría de los estudiantes (16 estudiantes) especifican que se encuentran satisfechos sobre el curso que el docente viene dictando. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que se encuentran insatisfecho con el curso. (2 estudiantes). Es decir, tenemos a un 53.33% de los estudiantes que se encuentran satisfechos con el curso y un 33.33% se encuentran totalmente satisfecho. Pese a ello, falta aún mejorar las estrategias para lograr un buen indicador de satisfacción sobre el servicio educativo.

- **¿Qué le recomendarías al docente para mejorar la calidad de su clase?**

Tabla 25  
*Calidad en la clase*

N	Comentarios
1	Que siga elaborando prácticas constantes.
2	Brindar su número para crear grupo de WhatsApp y poder absolver dudas
3	Seguir haciendo siempre didácticas sus clases.
4	A mi parecer la docente utiliza bien los recursos y estrategias pedagógicas.
5	Que siga aplicando estrategias pedagógicas favorables y motivadoras.
6	Yo estoy contenta de la forma como la profesora está llevando el curso.
7	Que continúe con su carisma y estrategias motivadoras en el desarrollo de sus sesiones.
8	Seguir aplicando su metodología de trabajo porque a mí me gusta su clase y la forma como explica.
9	Sus estrategias pedagógicas son muy dinámicas.
10	Solicitar a los estudiantes que investiguen más en los temas.
11	Mi recomendación sería que la clase sea más explícita, proactivas y entendibles.
12	Más ejemplos
13	Que preparen temas precisos y concisas
14	Proponer más casos prácticos a base de cada tema anterior o actual
15	Mas prácticas que teoría
16	Que ayude más a los alumnos cuando tienen dudas
17	Implementar más casuísticas sobre los temas.

Fuente: Elaboración propia

La última pregunta fue abierta para que los estudiantes puedan expresar sus comentarios sobre la pregunta formulada, varios de ellos indicaron su satisfacción sobre la calidad de las clases por parte del docente, otros de ellos recomendaron que a la clase le falta casuísticas, ejemplos y que absuelva sus dudas sobre las consultas que realizan durante el curso.

- **¿Cuál es la frecuencia que usted usa estrategias de aprendizaje?**

Tabla 26  
*Frecuencia de estrategias de aprendizaje*

Escala de evaluación	Cantidad	%
<b>Casi siempre</b>	<b>3</b>	<b>10.00</b>
<b>Siempre</b>	<b>27</b>	<b>90.00</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

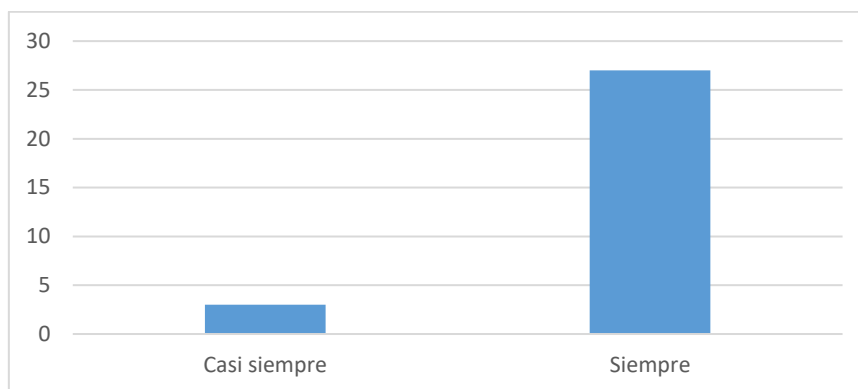


Figura 25. *Frecuencia de estrategias de aprendizaje*

En el gráfico N<sup>o</sup>25, la mayoría de los estudiantes 90% (27 estudiantes) especifican que utilizan estrategias de aprendizaje para tener un mejor rendimiento de las clases. Sin embargo, tenemos un pequeño porcentaje que indica que casi siempre lo utilizan en los cursos 10% (3 estudiantes). Es decir, los estudiantes ven a las estrategias como un apoyo para poder aprobar el curso.

- **¿Usted se plantea un horario establecido para cada actividad a desarrollar?**

Tabla 27  
*Frecuencia de plantear un horario para cada actividad*

Escala de evaluación	Cantidad
<b>Siempre</b>	<b>30</b>
<b>Total general</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

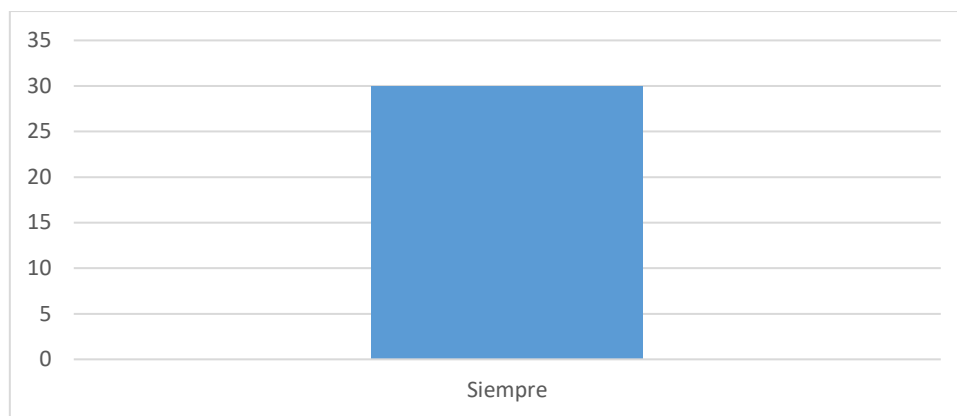


Figura 26. *Frecuencia de plantear un horario para cada actividad*

En el gráfico N<sup>o</sup>26, la totalidad de los estudiantes (30 estudiantes) especifican que se plantean un horario para cada actividad a desarrollar en el curso, lo cual le ayuda a mejorar su rendimiento en la clase.

- **¿Usted busca razones para cursar el programa académico?**

Tabla 28  
*Frecuencia de cursar el programa académico*

Escala de evaluación	Cantidad
Siempre	30
Total general	30

Fuente: Elaboración propia

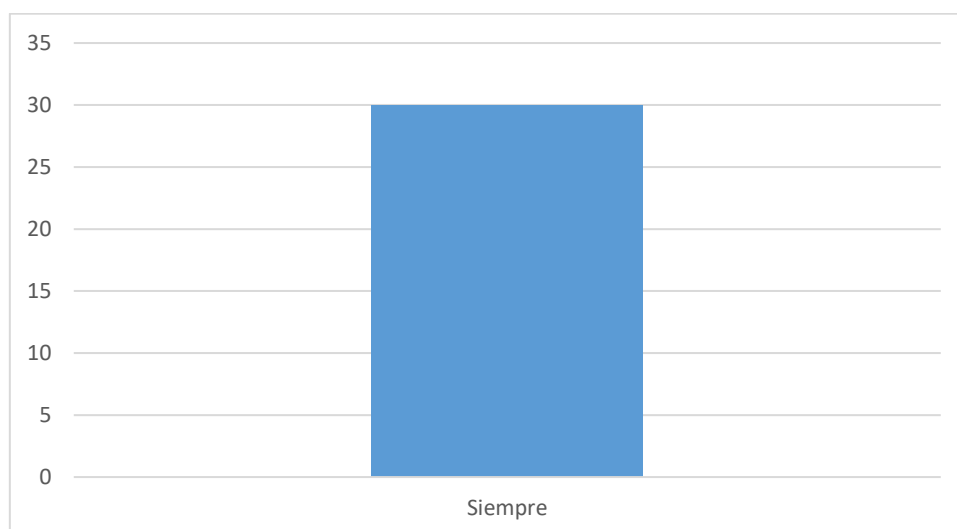


Figura 27. *Frecuencia de cursar el programa académico*

En el gráfico N<sup>0</sup>27, la totalidad de los estudiantes (30 estudiantes) especifican que buscan razones para cursar el programa académico a desarrollar en el curso, lo cual le ayuda a mejorar su rendimiento en la clase.

- **¿Usted ante una dificultad busca soluciones?**

Tabla 29  
*Frecuencia de búsqueda de soluciones sobre un tema de clase*

Escala de evaluación	Cantidad
Siempre	30
<b>Total general</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

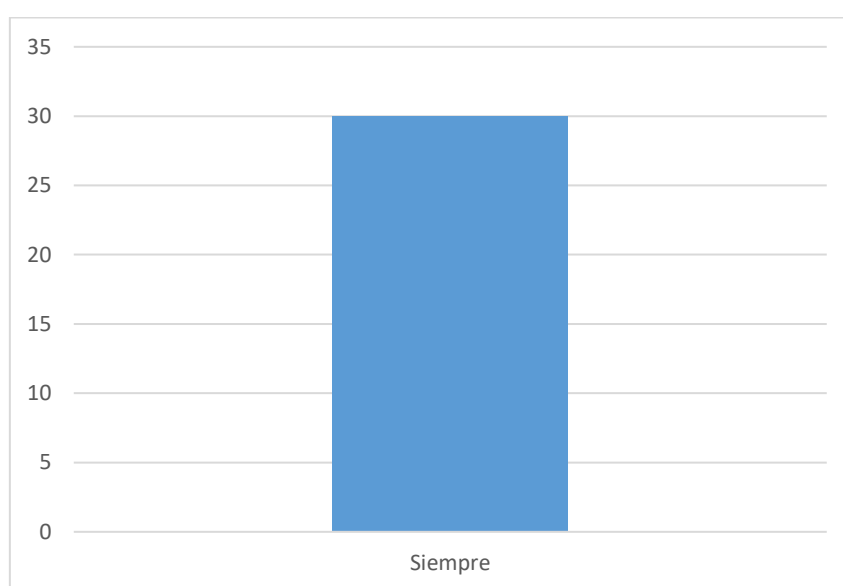


Figura 28. *Frecuencia de búsqueda de soluciones sobre un tema de clase*

En el gráfico N<sup>0</sup>28, la totalidad de los estudiantes (30 estudiantes) especifican que buscan soluciones sobre un tema con la finalidad de mejorar su rendimiento en el curso, estas soluciones son preguntar respuestas al docente, compañeros o investigar sobre el tema de cada clase.

Tabla 30  
*Desempeño docente y Rendimiento estudiante*

<b>Desempeño Docente</b>	<b>Rendimiento Estudiante</b>
<i>Materiales didácticos:</i> Un 70 % del alumnado indica que el docente siempre y casi siempre lo realiza en el curso	<i>Estrategias de Estudio:</i> Un 90 % del alumnado siempre lo realiza en el curso
<i>Desempeño del docente:</i> Un 88.3 % del alumnado indica que el docente siempre y casi siempre lo realiza en el curso	<i>Toma de decisiones:</i> Un 100 % del alumnado siempre lo realiza en el curso.
<i>Capacidades pedagógicas:</i> Un 80 % del alumnado indica que el docente siempre y casi siempre lo realiza en el curso	<i>Proceso Académico superior:</i> Un 100 % del alumnado siempre lo realiza en el curso.
<i>Metodología didáctica:</i> Un 90 % del alumnado indica que el docente siempre y casi siempre lo realiza en el curso	<i>Solución de problemas:</i> Un 100 % del alumnado siempre lo realiza en el curso.

Fuente: Elaboración propia

Realizamos un cuadro comparativo sobre los resultados del desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico, logrando un impacto óptimo en los alumnos de contabilidad del VI del IESP Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, lo cual se constata en los resultados del cuestionario.

## CAPITULO V

### 5.1. Discusión, Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1.1 Discusión de Resultados:

Este estudio se hizo con la finalidad de probar como influye el desempeño docente en el rendimiento académico y así conseguir que la educación en la institución sea cada vez mejor.

El resultado que se obtuvo con los datos aplicados se puede decir en términos generales que la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince es óptima, ya que se obtuvo con la prueba Alfa de Crombach el valor de 0.927, la cual indica que es aceptable. Este resultado guarda relación con lo demostrado por Monrroy, M. (2012) “Desempeño Docente y Rendimiento Académico en matemática de los alumnos de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao (Tesis de Maestría) Universidad SAN Ignacio de Loyola. Lima- Perú, donde concluye que existe una correlación positiva entre el rendimiento académico con el desempeño docente”. Además, Andia, E. (2018) en su tesis “Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de La Institución Educativa Publica “Esmeralda de los ANDES”. Huanta, 2017. Universidad Cesar Vallejo. Se acepta la hipótesis general en el sentido que existe relación entre Desempeño Docente y Rendimiento Académico, donde el 73,3% (22) de docentes se ubican en la valoración regular en lo que respecta al desempeño docente, mientras que el 70% (21) de estudiantes se ubican en la valoración proceso en lo que respecta al rendimiento académico”.

En relación a la hipótesis uso de materiales didácticos que emplea el docente este si influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince”, donde un



70% de los estudiantes encuestados indican que el docente siempre y casi siempre los utiliza permitiendo que el curso sea atractivo para aprender los temas dados.

De la misma manera este resultado tiene sustento con lo demostrado por Belevan J. (2014) “Calidad del Desempeño Docente en la Institución Educativa Jesús Maestro del Distrito de Moche, 2014”. Universidad Privada Antenor Orrego. (Tesis de Maestría), donde concluye que: el nivel de desempeño docente en medios y materiales se encuentran en un Nivel Suficiente con el 83%”.

En relación a la hipótesis el desempeño docente si influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince, donde el 88.3% de los estudiantes indican que el docente siempre y casi siempre lo demuestra en el curso que imparte.

De acuerdo a la investigación realizada por Suarez, L. (2019) “Desempeño docente y rendimiento académico en el área de Matemática de la Institución Educativa “Carlos Julio Arosemena Tola” del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2018. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú. Concluye que “existe relación entre el desempeño docente y rendimiento académico en el área de matemática de la Institución Educativa Carlos Julio Arosemena Tola del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2017”, “se obtiene que el 61,4% de los docentes consideran en un nivel regular su desempeño y que el 50% de los estudiante están en el nivel considerado como próximo a alcanzar a los aprendizajes y el 24,6% no alcanzan los aprendizajes”.

En relación a la hipótesis: Las capacidades pedagógicas del docente si influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.” ya que en los resultados obtenidos se demuestra que el 80% de los estudiantes indican que el docente siempre y casi siempre lo demuestra en sus clases. Estos resultados guardan relación según Espinoza,

J., Vilca, C. y Pariona, J. (2014) en su tesis “El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de Aritmética: conjuntos, lógica proposicional del Cuarto Grado de Secundaria de la Institución Educativa Pamer de Zárate- San Juan de Lurigancho- Lima- 2014” donde indican que: existe relación significativa entre las capacidades pedagógicas y el rendimiento académico en el curso de aritmética: conjuntos, lógica proposicional del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pamer de Zárate- San Juan de Lurigancho- Lima- 2014. ( $p < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.662, correlación positiva media entre las variables con un 44% de varianza compartida)

En relación a la hipótesis “La metodología que aplica el docente si influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince”, dando como resultado que el 90% de los estudiantes especifican que el docente siempre propone actividades estratégicas en el proceso de aprendizaje con la finalidad de lograr la formación sobre el curso. Estos resultados guardan relación con la tesis realizada por Nolasco, A. (2017) “Desempeño docente, rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N 145 Independencia Americana de San Jun de Lurigancho Lima 2013, donde demuestra que existe relación entre el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico, donde  $r=0,589$  y el valor de significancia  $p=0,00$ , por lo cual, se cumple que ( $p<0,05$ ). Afirmándose que existe una correlación directa, modera y significativa entre el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico”.

Los resultados que se obtuvieron en este estudio, se asemejan con las investigaciones realizadas por otros autores, ya que las dimensiones objeto de estudio son similares, pero se puede afirmar que existe una influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, es importante que el docente se capacite constantemente y así mejorar su desempeño como profesional docente.

Por último, este estudio podrá ser considerado para futuras investigaciones y así contribuir en la educación a nivel nacional e internacional.

### 5.1.2. Conclusiones:

Al terminar esta investigación se dice lo siguiente.

El instituto Sabio Nacional Antúnez de Mayolo, es una organización con experiencia en el rubro Educativo Superior especializado en las carreras de gran demanda como la carrera de Contabilidad. Actualmente cuenta con el licenciamiento por el Ministerio de Educación según la resolución N° 616 – 2019, lo que permite que sus clientes se encuentren satisfechos con el resultado obtenido en la entrega de sus servicios. Pese a ello, hay **algunas prácticas de metodologías que la plana docente** tendría que mejorar para seguir brindando una educación de calidad, motivo por el cual, se tomó la decisión de investigar el problema, aplicando la metodología cuantitativa a través de una encuesta de evaluación al docente.

A través de este estudio se logró determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince, mediante **la metodología empleada** por el docente, su desempeño en el aula y sus capacidades como profesionales, logrando de esta manera el éxito de la institución en el ámbito educativo.

El desempeño del docente es un factor muy importante que influye en el aprendizaje de los estudiantes, favoreciéndolos en el desarrollo de sus actividades, durante todo su proceso educativo.

- Determinando la influencia del **uso de materiales didácticos** que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince, podemos afirmar que existe influencia en el uso de materiales didácticos que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes, donde se obtiene de los resultados un promedio de las tablas N° 4, 5 y 6 el 27.8%

en el nivel de casi siempre, calificando como siempre un promedio del 52%, demostrándose que la clase es atractiva para los estudiantes.

.Determinando la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince. Se puede afirmar que existe influencia en **el desempeño del docente** al momento de impartir sus clases para lograr el mejor rendimiento del estudiante, lo cual lo podemos comprobar mediante el promedio obtenido de las tablas N<sup>o</sup> 7, 8, 9, 10 y 11 en el nivel de casi siempre 26.6%, calificando como siempre un promedio del 68.6%. Esto nos demuestra que el docente pone todo su empeño para conseguir que el estudiante, logre las mejores calificaciones al rendir sus evaluaciones dadas en su clase.

-Determinando la **influencia de las capacidades pedagógicas** que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince, podemos afirmar que existe influencia en esta Dimensión en relación a las capacidades pedagógicas del docente, quedando comprobado con el promedio obtenido de las tablas N<sup>o</sup> 12,13, 14 y 15 en el nivel de casi siempre el 29.7%, calificando como siempre el 56.7%. Esto nos demuestra que la institución cuenta con docentes que se esmeran por desarrollar sus clases con todas sus capacidades pedagógicas que recibieron durante su formación profesional.

-Identificando **como influye la metodología didáctica** que aplica el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP” Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince. Se pudo comprobar que la metodología didáctica aplicada por el docente es satisfactoria para el rendimiento de los estudiantes. Esto lo podemos comprobar mediante el promedio obtenido en el resultado de las tablas del N<sup>o</sup> 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23, siendo en el nivel de casi siempre el 29.6% y calificando como siempre

el 54.6%., por lo que se concluye que la metodología didáctica aplicada por el docente es favorable.

El desempeño que el docente demuestre en las diferentes clases asignadas es clave para que el estudiante tenga mayor facilidad de aprendizaje del curso. Por otro lado, el rendimiento académico de los estudiantes está muy relacionado al desempeño que tenga el docente en la clase, es decir, si el docente **demuestra una metodología educativa didáctica, pedagógica,** con casuística y entendible va a generar un gran impacto de aprendizaje en los estudiantes y como resultado que tenga una formación superior de calidad y que forme al futuro profesional competente para el mercado. De acuerdo a la investigación realizada a través de una encuesta a los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP ISAM como para del proceso de estudio para la tesis se llega al resultado que la enseñanza se ha venido dando de manera ÓPTIMA.

Finalmente, la Institución Educativa puede utilizar como referencia el presente estudio en su totalidad o parcialidad al momento de implementar acciones de mejoras para el desempeño de la plana docente y ver su influencia que esta tienen en el rendimiento académico en los estudiantes, lo cual beneficia haciendo énfasis en las buenas prácticas de educación, primordialmente, en la calidad y satisfacción del estudiante.

### **5.1.3. Recomendaciones:**

Se realizó el presente trabajo de manera satisfactoria; ya que se pudo diagnosticar, identificar y analizar el desempeño docente y la influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto de Educación Superior Privado “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” (ISAM), lo cual nos permitió establecer acciones de mejoras para la institución. Por ello, se realizan las siguientes recomendaciones, las cuáles pueden mejorar el plan actual académico:

- La organización debería **promover las encuestas de evaluación** por parte del estudiante antes que termine cada ciclo académico con la finalidad de conocer la percepción por parte de ellos y realizar las mejoras del caso para el próximo ciclo.
- Mejorar el **plan de reconocimiento a la plana docente** para que con ello el docente se sienta motivado a dar todo su profesionalismo en los cursos que imparte.
- **Realizar indicadores de calidad a la metodología y cultura académica** que el docente brinda al estudiante y con ello plantear acciones de mejorar y felicitar a los mejores docentes que tienen mejor calificación.
- Es importante que la organización realice **encuestas de satisfacción** de manera anual para medir si el cliente se encuentra feliz con el servicio educativo que recibe.
- El docente tiene que **mejor en la estrategia para dirigir los debates** y hacerlos más dinámicos y analíticos con la finalidad que alumno pueda aprender el curso de una manera más didáctica.
- **La investigación** durante el proceso educativo es muy relevante, ya que con ello logramos fomentar más el juicio crítico del estudiante, frente a ello el docente tiene que realizar estrategias de seguimiento y promover con anticipación el estudio de los temas a tratar en la clase.

Finalmente, la labor del docente durante todo el proceso de aprendizaje de las clases juega un rol importante, ya que él tiene mucha influencia en el rendimiento de sus estudiantes y ello depende **de la metodología, proceso de seguimiento, presentaciones que realice** el docente a cargo como también entregar desde un inicio los sílabos para que el alumno siga el cronograma de las clases y pueda conocer los objetivos alcanzar según cada ciclo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adrián, R. (Última edición: Junio del 2021). Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>.
- Andia, E. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública “Esmeralda de los Andes. Huanta, 2017.* (Tesis de Maestría) – Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de la Investigación. Introducción a la Metodología Científica.* 6ª Edición. Editorial Episteme, C.A. Corregida y ampliada 2012. Caracas.
- Altier, W. (2000). *Instrumentos Intelectuales del Gerente: Procesos para la efectiva Resolución de Problemas y Toma de decisiones.* México: Oxford University Press.
- Balestrini A. Mirian. 2006. *Como elaborar el Proyecto de Investigación.* BL Consultores Asociados. 7ª edición. Caracas (Venezuela).
- Barriga, F. y G. rojas. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.* México: Barriga, F. y G. rojas.
- Bartolomé, A. (2011). *Recursos tecnológicos para el aprendizaje.* Costa Rica: EUNED.
- Begazo & Beltrán (2015), *“Desempeño docente y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la facultad de enfermería”*- Universidad Nacional San Agustín-Arequipa.
- Belevan J. (2014) *“Calidad del Desempeño Docente en la Institución Educativa Jesús Maestro del Distrito de Moche, 2014”*. Universidad Privada Antenor Orrego. (Tesis de Maestría). Trujillo. Perú.
- Bellido, R. (2011). *Relación entre desempeño docente y rendimiento académico en la escuela profesional de ingeniería de alimentos de la facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos de la Universidad Nacional del Callao.* Tesis, Lima-Perú.

- Beltrán LL, J. A. (1998). *Procesos, Estratégicos y Técnicas de Aprendizaje*. Madrid: Editorial Síntesis S.A.
- Beltrán, J.; García-Alcañiz, E.; Moraleda, M.; Calleja, F. y Santiuste, V. (1993). *Psicología de la Educación*, Madrid, Eudema.
- Bernardo Carrasco J. (2000). *Cómo aprender mejor. Estrategias de Aprendizaje*. Madrid: Ediciones RIALP S. A.
- Bernaza, R. (2015). *Desempeño docente, motivación y rendimiento académico en estudiantes del 1° año de la Escuela Nacional de Bellas Artes*. Obtenido de Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7368>
- Bustamante, G. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en docencia Universitaria)*. Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Carrillo, A. (2015). *Población y Muestra*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Casado, A. (2021). *Guía Docente. Procesos de Enseñanza y Aprendizaje*. Universidad Pontificia de Salamanca. <http://cms.upsa.es/sites/default/files/proceso-enseñanza-aprendizaje.pdf>
- Chacha, N. (2009). *Plan de mejoramiento del desempeño docente para la Unidad Educativa Santa María Mazzarello*.
- Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE (2017). *“La función del docente y el rendimiento academia: Una aportación al estado del conocimiento”* - San Luis Potosí
- Definición ABC (2016). *Tu diccionario en línea, hecho fácil*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/social/academico.php>.



- Delors, J. (Coord.) (1996). Los cuatro pilares de la educación. En J. Delors (Coord.), *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI* (pp. 91-103). Madrid, ES: Editorial Santillana/Ediciones Unesco. .
- Díaz-Barriga, Frida y Hernández, Gerardo. (2005). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw- Hill
- Ecured. C.u (2014) Tipos de Rendimiento Educativo. Recuperado de [https://www.ecured.cu/Rendimiento\\_acad%C3%A9mico#Tipos\\_de\\_Rendimiento Educativo](https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico#Tipos_de_RendimientoEducativo)
- Enrique, Y. (2008). *Diseño curricular y competencia laborales*. México: Editorial Me Graw Hill.
- Equipo pedagógico de [campuseducacion.com](http://campuseducacion.com) (2018). Modelo, Método, Metodología. <https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/modelo-metodo-metodologia-terminologia-emplear/>
- Espinoza, J., Vilca, C. y Pariona, J. (2014). *“El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de Aritmética: conjuntos, lógica proposicional del Cuarto Grado de Secundaria de la Institución Educativa Pamer de Zárate- San Juan de Lurigancho- 2014*. Lima. Perú.
- Espinosa, T. (2014). *Desempeño docente en el proceso enseñanza aprendizaje en el nivel de educación básico superior del centro educativo colegio de bachillerato Ciudad de Portovelo, provincia del Oro, en el año lectivo 2013- 2014*. (Tesis de maestría) Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Fabila, A., Minami, H., Izquierdo, M. (2013). *La Escala de Likert en la evaluación docente: Perspectivas docentes. Textos y Contextos*.

- Flores, V. (2003). *Estilos de Liderazgo y su Relación con el Desempeño Docente en el Aula según la Percepción y Evaluación de los Alumnos del 5 Grado de Secundaria en los Colegios Ate Vitarte*. Lima-Perú.
- Flores, N. (2014).” *Influencia del desempeño docente en el rendimiento académico en el área de comunicación de los alumnos del 3º grado del nivel primaria de la Institución Educativa “coronel José Joaquín Inclán” Chorrillos 2010*. Tesis Para Optar El Grado Académico De: Magister En Administración De La Educación. Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú.
- Flores Barón, M., & Flores Espinoza, E. (2014). *Uso de medios y materiales educativos específicos y su influencia en el rendimiento educativo del área de educación física de los alumnos del 5to grado de educación primaria; del Colegio Experimental de Aplicación - Chosica, 2014*. Chosica: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Fournier, N. C. (1999). *Diagnóstico situacional de la asignatura de anatomía patológica en relación al rendimiento académico de los cursantes de tercer año de la facultad de medicina*. UMSA La Paz-Bolivia.
- Francis, S. (2006). Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": una revisión a los aportes de la *investigación sobre el desempeño del docente universitario*. *Revista Educación*, 30 (1) 31-49.
- Gallagher, Charles A. y Watson, Hugh J. (2009). *Métodos cuantitativos para la toma de decisiones en administración*. 4ta. Edición. México. McGraw Hill/ Interamericana editores, S.a. de C.V.
- Galván, J., y Farías, G. (2018). Características Personales y prácticas Docentes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 9-33. Recuperado el 28 de 04 de 2020, de <https://revistas.uam.es/rie>

- García, F.; Fonseca, G.; Conchal, L. *Aprendizaje Y Rendimiento Académico En Educación Superior: Un Estudio Comparado*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 15, núm. 3, septiembre-diciembre, 2015, pp. 1-26 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.
- Gazmuri, C., Manzi, J., & Paredes, R. (2015). Disciplina, clima y desempeño escolar en Chile, *Revista De La Cepal*, (115), 115–128.
- Grasso, Livio (2006) Encuestas. Elementos para su elaboración. Editorial Brujas ISBN 9789872302238
- Hernández, R., C. Fernández y P. Baptista. (2003). 4ª. Edición. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista. (2010). Diseño Descriptivo Correlacional. En Hernández, Fernández, & Baptista, Investigación Científica
- Hernández, W., Rivas, M. (2020). *Relación entre el rol del docente y la aplicación de los hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del centro escolar colonia San Luis del departamento de Santa Ana*. (Tesis de Grado). Universidad del Salvador
- Hidalgo, L. (2005). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. [Documento PDF en línea]. Venezuela: UCV. Disponible: [www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf](http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf)
- Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación. Holística. Fundación SYPAL. Caracas.
- Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia (4a. ed.). Bogotá-Caracas: Ciea-Sypal y Quirón
- Isaza, L., Galeano, A., & Joven, K. (2014). Estilos de enseñanza de los docentes: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la educación superior. *Revista Mexicana De Orientación Educativa*, 11 (26), 77–84.

- Juárez, A. (2012). *Desempeño docente en una institución educativa policial de la región callao*. (Tesis de Maestría), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Loureiro, Míguez, y Otegui (2016) *Desempeño docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles*. *Cuadernos de Investigación Educativa*, Vol. 7, N° 1, 2016, Montevideo (Uruguay), 55-67. Universidad ORT Uruguay.
- Maldonado, R. (2012-139p.) *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes instituto para la calidad de la educación sección de posgrado*.
- Mateo, J. (2005). *La Evaluación Educativa, su práctica y otras metáforas*. Editorial Horsori Madrid 2005.
- Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nos-agotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html>
- Ministerio de Educación. (2017). *Manual de Organizaciones y Funciones (MOF)*. Perú. Autor. Recuperado de: [http://www.ugellaconvencion.gob.pe/document2017/PLAN\\_17399\\_2017\\_MOF\\_2017.PDF](http://www.ugellaconvencion.gob.pe/document2017/PLAN_17399_2017_MOF_2017.PDF)
- Monrroy, Y. (2012). *Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de ventanilla – callao*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola Lima. Perú.
- Montalvo, W. (2011). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008*. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle.

- Montañez, I (2020). Evolución de competencia laboral en siglo XXI (Trabajo de grado).  
Fundación universidad de américa facultad de educación permanente y avanzada  
especialización en gerencia de talento humano - Bogotá D.C.
- Namakforoosh (2000). *Metodología de la investigación*. México: Limusa
- Nolasco, A. (2017) *Desempeño docente, rendimiento académico de los estudiantes del nivel  
secundaria de la Institución Educativa N 145 Independencia Americana de San Jun  
de Lurigancho 2013*. Lima. Perú.
- Orellana G.; Ramón M. & Bossio S. (2009) *estudio Clima organizacional y desempeño  
docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación, de la universidad Nacional  
del Centro del Perú*.
- Páez M, Castaño J, Parrales M, Delvalle F y Maridueña M (2018) *Inteligencia Emocional y  
Rendimiento Académico en Contabilidad del Noveno Semestre de Jipijapa-Manabi-  
Ecuador*.
- Palomino, F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad  
Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. (Tesis  
de Maestría), Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima, Perú.
- Faraldo, P. y Pateiro, B. (2012). Estadística y metodología de la investigación Curso 2012-  
2013. Tema .Universidad de Santiago de Compostela.
- Perrenoud, P. (2014). *Cuando la escuela pretende preparar para la vida. ¿Desarrollar  
competencias o enseñar otros saberes?* México: Editorial Graó/Colofón
- Pérez P., Julián y Gardey, Ana (2008), Definiciones: Recuperado el 17 de Agosto de 2016,  
de Definición de rendimiento académico: [http://definicion.de/rendimiento-  
academico/](http://definicion.de/rendimiento-academico/)
- Petrovski, A.V. (1985). Psicología evolutiva y pedagógica. Moscú: Progreso.

- Quilla Añamuro, L., Salgado Calla, K., & Silva Paredes, E. (2019). Materiales didácticos y el desarrollo de la motricidad fina en niños de las instituciones educativas de educación inicial - Ñaña. Chosica: Universidad Nacional de Educación Guzmán y Valle.
- Rocco, L., Oliari, N. (2007). La encuesta mediante internet como alternativa metodológica. *VII Jornadas de Sociología*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Roldan, C. (2018). *Gestión Institucional y rendimiento académico de los estudiantes en la Institución Educativa N°1213 La Gloria Nivel Primario, Ate, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú.
- Romero, M. (2016). Desempeño Docente y Rendimiento académico en Estudiantes de 6 grado de Primaria- Institución Educativa N 60057 “Petronila Perea de Ferrando”- Panchana. (Tesis Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Rugeles, P., Mora, G., y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>
- Sánchez, M y Teruel, M (2004). La formación del docente universitario: Necesidades y demandas desde su alumnado. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*
- Sarmiento, D. (2019). *La gestión pedagógica del docente y los logros de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de secundaria en el área de CTA del Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú.

- Sarmiento, Z. (2015). “*Desempeño Docente y Rendimiento Académico de los Alumnos del Tercer Año de la Escuela Profesional de Ingeniería de Minas de la UNJBG-Tacna - 2013*”, Recuperado de: <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/ujcm/66>.
- Schmeck (1988); Schunk (1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. Colombia: Revista Latinoamérica de Psicología.
- Suarez, L. (2019). *Desempeño docente y rendimiento académico en el área de Matemática de la Institución Educativa “Carlos Julio Arosemena Tola” del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2018*. (Tesis Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Tamayo, M. (2001). *El proceso de Investigación Científica*. 4ª edición. Limusa. México
- Tejada, J. (2009). Profesionalización docente en el escenario de la Europa del 2010. Una mirada desde la formación». *Revista de Educación*. Págs. 349, 463-477.
- Tejada, J. (2013). Profesionalización docente en la universidad: implicaciones desde la formación. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 10 (1), 170–173.
- Tejada, J. (2011). «*Evaluación del desarrollo profesional docente basado en competencias*». En Marcelo, C. (coord.). *Evaluación del desarrollo profesional docente*. Barcelona: Editorial Davinci. Págs. 23-47.
- Tituaña, Á. (2013), en su tesis titulada “*Desempeño Docente y su influencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Centro de Educación Básica Dr. Luís Eguiguren de la Parroquia de Amaguaña, Cantón, Quito, Provincia Pichincha*”- Ecuador.
- UNED (2005). *El modelo pedagógico*. Costa Rica: Artículo IV.
- Uribe, M. (2017). “*Relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad privada Antenor Orrego* “– Trujillo, 2014”,

Valdés, H. (2009, febrero). Enfoques actuales de la evaluación docente Videoconferencia. Experiencias latinoamericanas de evaluación del desempeño docente-Chile, Colombia, Cuba, México. Lima, Lima, Perú: Consejo Nacional de Educación Velasco y Mosquera. S. f.)". Revista Educación 41(1), 1-18, e-ISSN: 2215-2644, enero-junio, 2017.



# **ANEXOS**

## Cuestionario-Escala de Likert

**Datos Informativos:****Rango de Edad:****Sexo:****Carrera:**

El presente formulario tiene como finalidad conocer la opinión de los estudiantes de contabilidad del VI ciclo del IESP ISAM. Sobre el desempeño realizado por el docente en el curso y su rendimiento del estudiante frente al curso.

Fuente: Elaboración propia

Ítems	Nivel				
	Siempre(1)	Casi Siempre(2)	Ocasionalmente (3)	Casi Nunca(4)	Nunca(5)
1.- ¿El docente utiliza materiales didácticos para su clase?					
2.- ¿El docente utiliza recursos y tecnologías diversas para facilitar el aprendizaje del curso?					
3.- ¿En qué medida el docente diseña y elabora materiales para su clase?					
4.- ¿El docente asiste puntual y con regularidad a su clase?					
5.- ¿El docente sigue la programación de la clase según el silabo?					
6.- ¿El docente tiene dominio de los temas tratados en clase?					
7.- ¿El docente tiene dominio en el curso que imparte?					
8.- ¿El docente prepara sus clases en función a las necesidades de los estudiantes?					
9.- ¿El docente absuelve todas las consultas o dudas de los estudiantes en la clase?					
10.- ¿El docente realiza retroalimentación al terminar la clase?					
11.- ¿El docente utiliza el lenguaje adecuado en clase para que los estudiantes comprendan mejor los temas?					
12.- ¿El docente aplica la práctica en relación al tema expuesto?					
13.- ¿El docente solicita investigar a los estudiantes los temas para el desarrollo de la clase?					
14.- ¿El docente dirige adecuadamente los debates en grupos?					
15.- ¿Plantea el docente preguntas permitiendo que el alumno use su criterio?					

16.- ¿El docente al inicio de cada clase pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior?					
17.- ¿Las técnicas empleadas por el docente facilitan el aprendizaje?					
18.-¿Solicita que los alumnos realicen preguntas en clase para verificar el avance de lo aprendido?					
19.- ¿En qué grado el docente propone actividades estratégicas en el proceso de aprendizaje?					
20.- ¿En qué grado las actividades desarrolladas por el docente ayudan a su aprendizaje?					
21.- ¿Cuál es su percepción del curso?					
22.- ¿Qué le recomendarías al docente para mejorar la calidad de su clase?					
23.- ¿Cuál es la frecuencia que usted usa estrategias de aprendizaje?					
24.- ¿Usted se plantea un horario establecido para cada actividad a desarrollar?					
25.- ¿Usted busca razones para cursar el programa académico?					
26.- ¿Usted ante una dificultad Busca soluciones?					

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### FICHA DE VALIDACION

**Título de la Investigación:** DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL IESP "SABIO NACIONAL ANTUNEZ DE MAYOLO" EN LINCE.

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario Desempeño Docente y Rendimiento Académico– escala de Likert

**Maestrante:** Yesenia Anahi Esquerre Verastegui

Muy deficiente(1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buono(4) Excelente (5)

**1.-Criterios de Validación:**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están relacionados con el lenguaje apropiado y comprensible acordes con la muestra.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente al desempeño del docente.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están relacionados en función a las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inherencias en función a la hipótesis, problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con las variables y dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permite analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento se relacionan con los indicadores de cada dimensión del estudio.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y los instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La relación de los ítems concuerdan con la escala valorativa y nombre del instrumento.					X
Total						47

**Opinión de Valoración:** "Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP "Sabio nacional Antúnez de Mayolo" en Lince." Cumple con los requisitos de una investigación.

**Lugar y Fecha:** Lima, 29 de marzo de 2021

  
**Eslen Clementina Ugaz Ramirez**  
**Magister en Docencia Universitaria**  
 DNI 07637287 Teléfono: 949706650

Fuente: Formato elaboración propia

## FICHA DE VALIDACION

Título de la Investigación: DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL IESP "SABIO NACIONAL ANTUNEZ DE MAYOLO" EN LINCE.

Nombre del instrumento: Cuestionario Desempeño Docente y Rendimiento Académico- escala de Likert

Maestrante: Yesenia Anahi Esquerre Verastegui

Muy deficiente(1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno(4) Excelente (5)

## 1.-Criterios de Validación:

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están relacionados con el lenguaje apropiado y comprensible acorde con la muestra.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente al desempeño del docente.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están relacionados en función a las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a la hipótesis, problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con las variables y dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento permite analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento se relacionan con los indicadores de cada dimensión del estudio.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y los instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La relación de los ítems concuerdan con la escala valorativa y nombre del instrumento.					X
Total						50

Opinión de Valoración: "Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP "Sabio Nacional Antunez de Mayolo" en Lince." Cumple con los requisitos de una investigación.

Lugar y Fecha: Lima, 29 de marzo de 2021



Maestro LÓPEZ RUYANO, Aldo Alfonso

Educación con mención en Docencia universitaria

E Investigación pedagógica.

DNI 99754882 Teléfono: 958332301

BASE DE DATOS																											
Soy estudiante de la Carrera de :	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	ITEM25	ITEM26	SUMA ITEM
ENCUESTA 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		1	1	1	1	26
ENCUESTA 2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2		1	1	1	1	33
ENCUESTA 3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		1	1	1	1	46
ENCUESTA 4	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	4	2	1	3	2	1	2	1	2		1	1	1	1	42
ENCUESTA 5	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	4	2	1	3	2	1	2	1	2		1	1	1	1	42
ENCUESTA 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 13	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	1	2		1	1	1	1	36
ENCUESTA 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	25
ENCUESTA 17	3	4	4	1	5	3	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4		1	1	1	1	72
ENCUESTA 18	4	5	5	1	2	3	3	5	2	3	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4		1	1	1	1	86
ENCUESTA 19	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2		1	1	1	1	46
ENCUESTA 20	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2		1	1	1	1	45
ENCUESTA 21	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2		1	1	1	1	43
ENCUESTA 22	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2		1	1	1	1	32
ENCUESTA 23	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2		1	1	1	1	32
ENCUESTA 24	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2		1	1	1	1	43
ENCUESTA 25	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2		1	1	1	1	43
ENCUESTA 26	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2		1	1	1	1	51
ENCUESTA 27	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2		1	1	1	1	38
ENCUESTA 28	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3		2	1	1	41
ENCUESTA 29	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2		2	1	1	1	36
ENCUESTA 30	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3		2	1	1	1	44

*ALFA DE CROMBACH, elaborado en Excel.*

**SOLICITUD PERMISO AL DIRECTOR DEL INSTITUTO**

A: Juan Javier Masquez Bohorquez  
 Director del Instituto de Educación Superior Privado "Sabio Nacional Antúnez de Mayolo" (ISAM)

DE: Yesenia Anahi Esquerre Verastegui  
 Maestrante de la Universidad Católica Sedes Sapientiae

Asunto: Solicito permiso.

Fecha: 26 de Marzo del 2021



Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitarle permiso para aplicar una encuesta a los estudiantes del VI ciclo de la Carrera de Contabilidad en la Institución a su cargo: Soy estudiante de la Maestría en Gestión E INNOVACION EDUCATIVA, de la escuela de Post Grado de la Universidad Católica Sede Sapientiae; para lo cual estoy desarrollando una TESIS denominada "Desempeño del docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP en Lince".

Dicho instrumento (encuesta), es con la finalidad de ver cómo influye el desempeño del docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de Contabilidad.

Agradeciendo de antemano su atención al presente. Esperando su pronta respuesta.

Adjunto al presente la encuesta a aplicar a los estudiantes.

Atentamente;

Yesenia Anahi Esquerre Verastegui.

Fuente: Elaboración propia

**RESPUESTA A LA SOLICITUD PERMISO AL DIRECTOR DEL INSTITUTO**

Lima, 29 de marzo del 2021

Srta. YESENIA ANAHI ESQUERRE VERASTEGUI

Maestrante de la Universidad Católica Sedes Sapientiae

**PRESENTE**

Distinguida Maestrante, por medio de la presente y después de haber revisado la solicitud, otorgamos nuestra autorización para aplicar una encuesta a los estudiantes del VI ciclo de la Carrera de Contabilidad en la Institución a nuestro cargo para la TESIS denominada "Desempeño del docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP en Lince".

Reciba un cordial saludo.

Atentamente,



M. Sc. Juan Javier Masquez Bohorquez  
DIRECTOR - ISAM

Fuente: Elaboración de ISAM



**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

***Título: desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP “SABIO NACIONAL ANTUNEZ DE MAYOLO” EN LINCE.***

<b>Planteamiento del Problema</b>	<b>Objetivos de la Investigación</b>	<b>Hipótesis de la Investigación</b>	<b>Variables y Dimensiones de Estudio</b>	<b>Metodología de la Investigación</b>
<p><b><u>General</u></b> ¿De qué manera influye el desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?</p> <p><b><u>Específicos</u></b> ¿Cómo influye el uso de materiales didácticos que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?</p> <p>¿Cómo influye el desempeño del docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional</p>	<p><b><u>General</u></b> Determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p> <p><b><u>Específicos</u></b> Determinar la influencia del uso de materiales didácticos que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p> <p>Determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p>	<p><b><u>General</u></b> El desempeño docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p> <p><b><u>Específicos</u></b> -El uso de materiales didácticos que emplea el docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p> <p>-El desempeño docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p>	<p align="center"><b>Variable independiente</b></p> <p>Desempeño Docente:</p> <p align="center">Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Materiales Didácticos</li> <li>-Desempeño Docente</li> <li>-Capacidades Pedagógicas</li> <li>-Metodología Didáctica.</li> </ul> <p align="center"><b>Variable Dependiente</b></p> <p>Rendimiento Académico:</p> <p align="center">Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrategias de aprendizaje</li> <li>-Toma de decisiones</li> <li>-Proceso académico superior</li> <li>-Solución de problemas.</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación</b> CUANTITATIVA</p> <p><b>Método de Investigación</b> NO EXPERIMENTAL</p> <p><b>Diseño de Investigación</b> CORRELACIONAL</p> <p><b>Técnicas</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p> <p>Población 80 alumnos del VI ciclo de contabilidad del IESP ISAM.</p> <p>Muestra 30 alumnos del VI ciclo contabilidad del IESP ISAM.</p>

<p>Antúnez de Mayolo” en Lince?</p> <p>¿Cómo influyen las capacidades pedagógicas que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?</p> <p>¿Cómo influye la metodología didáctica que aplica el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince?</p>	<p>Determinar la influencia de las capacidades pedagógicas que emplea el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p> <p>Identificar cómo influye la metodología didáctica que aplica el docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p>	<p>-Las capacidades pedagógicas del docente influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p> <p>-La metodología didáctica que aplica el docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP “Sabio Nacional Antúnez de Mayolo” en Lince.</p>		
---	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia.