

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

ESCUELA DE POSTGRADO



Teletrabajo durante la pandemia covid – 19 y estrés
ocupacional en trabajadores administrativos de Lima
metropolitana. 2020

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y
FINANZAS INTERNACIONALES - MBA INTERNACIONAL**

AUTOR

Yuliana Margot Ruiz Temoche

ASESOR

Benigno Peceros Pinto

Lima, Perú

2021

Resumen

Los cambios generados durante la emergencia por COVID – 19, han afectado el sector laboral, obligando a muchas empresas e instituciones a cambiar su modalidad de trabajo. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre el teletrabajo, durante la pandemia COVID – 19, y el estrés ocupacional en trabajadores administrativos de Lima Metropolitana. El diseño de investigación aplicado es no experimental, transversal, correlacional y comparativo. La muestra estuvo conformada por 93 trabajadores administrativos de Lima Metropolitana entre 19 y 66 años ($M = 40,59$; $DE = 10,706$), siendo 57% mujeres y 43% varones, seleccionados bajo un muestreo de tipo no probabilístico, por conveniencia o incidental. Se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario de teletrabajo, la adaptación de la escala de estrés laboral de la OIT – OMS; y una ficha de datos sociodemográficos. Se empleó la prueba de bondad de ajuste Kolmogórov-Smirnov (K-S) y la corrección de Lillifors, para analizar la normalidad de los datos, encontrando que las variables estudiadas reúnen requisitos de normalidad. También, se halló que existe una relación positiva, moderada ($,304$), y altamente significativa ($,000$), entre el teletrabajo y el estrés ocupacional. Asimismo, se identificó que las dimensiones de factores psicosociales de trabajo y autoeficacia de teletrabajo tienen relación media o moderada con las dimensiones de superiores, recursos, organización y trabajo de estrés ocupacional. Finalmente, se evidencio que 34,4% de los trabajadores tienen estrés laboral, 22% trabajadores sufre estrés intermedio y 6 trabajadores sufren de estrés alto.

Palabras clave: teletrabajo, estrés ocupacional, pandemia del COVID-19