



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA BILINGÜE – AWUAJUN, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES:**

**Br. ANGÉLICA PATRICIA VIZCAINO TORRES**

**Br. BEDER CLAUDIO CRUZ LIZANA**

**ASESOR:**

**Mg. CARMEN MARINA SOLIS CRUZ**

**NUEVA CAJAMARCA - PERÚ  
2017**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA BILINGÜE – AWUAJUN, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES:**

**Br. ANGÉLICA PATRICIA VIZCAINO TORRES**

**Br. BEDER CLAUDIO CRUZ LIZANA**

**ASESOR:**

**Mg. CARMEN MARINA SOLIS CRUZ**

**NUEVA CAJAMARCA - PERÚ  
2017**

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El tipo de estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. Los datos serán recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos a utilizar son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El estudio es novedoso por ser el primero que se realizará con la temática mencionada. Una de las limitaciones tiene que ver con el tiempo para responder a los ítems.

El análisis de los resultados arrojó que el valor de chi cuadrado calculada ( $\chi^2_c$ ) de 384,62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado ( $\chi^2_t$ ) de 16,919; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

## ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship between family social climate and social skills in high school students of School Bilingual - Awuajun, 2016. The type of study corresponds to basic research, descriptive correlational design. Data will be collected from 294 students. The instruments used are the scale of family social climate and scale of social skills (EHS). The study is novel for being the first to be held with the theme mentioned. One limitation has to do with the time to respond to items.

The analysis results showed that the value calculated chi square ( $\chi^2_c$ ) of 384.62 greater than the value of chi square weighted ( $\chi^2_t$ ) of 16.919; It established that the relationship is significant between family social climate and social skills in high school students of School Bilingual - Awuajun, 2016. That is, the higher the level of family social climate higher level social skills; or alternatively, at a lower level in family social climate lower level of social skills.

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen .....	iii
Abstract .....	iv
Índice.....	v
Introducción .....	ix

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática.....	11
1.2. Formulación del problema .....	12
1.2.1. Problema general .....	12
1.2.2. Problemas específicos .....	12
1.3. Justificación del tema de la investigación .....	12
1.4. Objetivos de la investigación .....	13
1.4.1. Objetivo general .....	13
1.4.2. Objetivos específicos.....	13
1.5. Hipótesis .....	13

### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio.....	14
2.2. Bases teóricas .....	17
2.2.1. Clima social familiar.....	17
a) Definición.....	17
b) Teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner.....	17
c) Teoría del clima social familiar de Moos .....	19
d) Dimensiones del clima social familiar.....	19
d) Ambiente familiar y sus implicancias en la formación de los hijos .....	20
2.2.2. Habilidades sociales .....	21
a) Definición.....	21
b) Importancia .....	21
c) Atributos .....	23
d) Características .....	23
e) Clasificación .....	24
f) Componentes .....	25
g) Modelos interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales .....	27
h) Teoría del aprendizaje social de las habilidades sociales .....	27

i) Dimensiones de las habilidades sociales .....	28
--	----

### **CAPÍTULO III: MATERIALES Y MÉTODOS**

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	30
3.2. Población y Muestra .....	30
3.2.1. Tamaño de la muestra.....	30
3.2.2. Selección del muestreo .....	31
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	31
3.3. Variables. ....	31
3.3.1. Variable 1. Clima social familiar.....	31
a) Definición conceptual.....	31
b) Definición operacional .....	31
3.3.2. Variable 2. Habilidades sociales. ....	32
a) Definición conceptual.....	32
b) Definición operacional .....	33
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos.....	33
3.4.1. Técnica. ....	33
3.4.2. Instrumentos.....	33
3.4.2.1. Escala de clima social familiar .....	33
3.4.2.2. Escala de habilidades sociales.....	34
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información .....	34
3.6. Ventajas y limitaciones .....	36
3.7. Aspectos éticos .....	36

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1. Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	37
4.2. Nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.....	40
4.3. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.....	42

### **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

5.1. Discusión .....	44
5.2. Conclusiones .....	45
5.3. Recomendaciones .....	45

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
---------------------------------	----

ANEXOS.....	51
-------------	----

Anexo N° 01. Escala de clima social familiar .....	52
Anexo N° 02. Escala de habilidades sociales.....	55
Anexo N° 03. Matriz de consistencia.....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Prueba de hipótesis de la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	37
Tabla N° 02: Nivel de relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	39
Tabla N° 03: Clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	40
Tabla N° 04: Medidas de tendencia central y variabilidad del clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	41
Tabla N° 05: Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	42
Tabla N° 06. Medidas de tendencia central y variabilidad de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	43

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Comparación de $x_c^2$ con $x_t^2$ del clima social familiar y habilidades sociales.....	38
Gráfico N° 02: Nivel de relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	39
Gráfico N° 03: Clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	40
Gráfico N° 04: Medidas de tendencia central y variabilidad del clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	41
Gráfica N° 05: Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	42
Gráfico N° 06: Medidas de tendencia central y variabilidad de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. ....	43



## INTRODUCCIÓN

La familia es la primera institución socializadora de las personas. Sus costumbres, creencias, valores y normas son las que configuran el comportamiento de los hijos. Es así que una familia con un adecuado clima social desarrolla en los hijos adecuadas habilidades sociales, de lo contrario, los hijos tienen dificultades en su proceso de socialización. Entonces resulta fundamental realizar el presente estudio a fin de relacionar el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria.

El problema general del estudio trata de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016? Y los problemas específicos son los siguientes: ¿Cuál es el nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016?

Existen diversas investigaciones relacionadas a las variables de la presente investigación, que se han desarrollado en las universidades, en el contexto internacional y nacional. Las investigaciones realizadas fueron desarrolladas tanto para modificar el estado de estas variables, así como también, para su conocimiento en un determinado momento, está últimas se han anotado en el presente estudio, por el tipo de investigación que se ha realizado.

La investigación servirá para conocer la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales. Cuyos resultados serán una fuente confiable para planificar mejoras en estos factores que afectan la vida del estudiante. Además, la investigación aportará al conocimiento científico ya que es la primera en desarrollarse en esta institución.

La hipótesis de investigación supone que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

La tesis está organizada en cinco capítulos, el primero se refiere al problema de investigación, en la que se determina sus características, se explica las razones por las cuales es importante realizar la investigación, se formulan los objetivos e hipótesis. En el

segundo capítulo se describe y explica las variables de estudio, que contiene aspectos básicos para su comprensión del fenómeno y las teorías que la explican. El tercer capítulo versa sobre los materiales y métodos, en la que se describe el tipo y diseño de investigación, se hace mención a la población y muestra, se operacionaliza a las variables, se determina las técnicas e instrumentos de recolección de datos y sus procesos para el análisis. En el cuarto capítulo, se presentan los resultados en tablas y gráficos con sus respectivas descripciones. El quinto capítulo, contiene a la discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Situación problemática

Los padres en el hogar además de preocuparse por la salud física, tienen que velar por los sentimientos de sus hijos, a fin de construir en ellos una efectiva relación consigo mismo y con los demás. En esta línea de pensamiento Robles (2012), aquellos estudiantes que proceden de familias con adecuada comunicación se integran mejor, también, sus interacciones con los demás, en la familia y fuera de ella, la desarrollan de manera adecuada.

El problema se origina cuando los padres establecen relaciones inadecuadas en la familia, dando lugar a que sus hijos presenten déficits para establecer interacciones armoniosas con los demás, situaciones que puede observarse en diversos contextos sociales de desarrollo, entre ellos, en la institución educativa.

El déficit de habilidad social perjudica a los adolescentes, toda vez que en sus procesos de comunicación perjudica a los demás, la cual hace que sea visto como la persona problema para el grupo, situación que puede terminar en rechazo y agresividad, que limita su desarrollo personal. Sobre las consecuencias de la escasa habilidad social dice Edel (2010), que puede ocurrir la deserción escolar y el bajo nivel de aprendizaje. Para solucionar estas consecuencias negativas, es necesario orientar a los adolescentes sobre las adecuadas maneras de interacción socio personal; sin embargo, en el ámbito escolar no son tomadas en cuenta.

En las instituciones educativas es escaso el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. En el Perú es sistema educativo pone más énfasis en el aprendizaje de comunicación y matemática. En esta línea de pensamiento Fernández (2007), menciona diversos motivos por los cuales las habilidades sociales en la institución educativa no son trabajadas. Se cree que el rol de la institución educativa es académico y que las habilidades interpersonales es cuestión de la familia. Además, porque desconocen que las habilidades sociales se aprenden de manera sistémica y que más bien son producto de espontaneidad en la interacción con los otros.

En este mismo orden de ideas, Ovejero (1998), refiere que existe preocupación por el desarrollo de habilidades técnicas y un olvido y descuido de las habilidades sociales.

Asimismo, Edel (2010), manifiesta que se desconoce el nexo entre las habilidades sociales y el aprendizaje de los estudiantes.

Los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun se molestan con facilidad y presentan conductas agresivas, muestran inseguridad en el desarrollo de sus tareas, son tímidos, se resisten a cumplir los acuerdos de aula, poco participativos en el desarrollo de las tareas, poco comunicativos, escasa práctica de la responsabilidad. Es evidente la falta de comunicación entre padres e hijos y estudiantes que se sienten mal porque sus padres están separados y eso crea conflictos en ellos, presentando algunos de ellos, conflictos en su ambiente familiar.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es el nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016?
- b) ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016?

## **1.3. Justificación del tema de la investigación**

La investigación servirá para conocer la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

La investigación tiene relevancia social debido a que va a contribuir en el proceso de interacción social, la familia tiene un papel fundamental en el cuidado y la crianza de los hijos y, principalmente, en la transmisión valores y costumbres que les permita adaptarse al contexto social como personas activas.

La implicancia práctica de la investigación consiste en que la información generada puede ser utilizada con fines preventivos y correctivos con propuestas de intervención para modificar las actitudes y estrategias disciplinarias en el hogar que influyen negativamente en el desarrollo de las habilidades sociales.

Desde el punto de vista teórico es importante, pues se va a contribuir a profundizar el conocimiento científico sobre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria, además de establecer sus relaciones entre estas variables.

La utilidad metodológica de la investigación se basa en que se adopta instrumentos aplicados en otros contextos institucionales para recoger información sobre el clima social familiar y las habilidades sociales.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a) Describir el nivel del clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.
- b) Describir el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

#### **1.5. Hipótesis**

H<sub>1</sub>. La relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

H<sub>0</sub>. La relación no es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del estudio**

##### **Antecedentes internacionales**

Fernández (2007), en la Universidad del Bío – Bío, en Chillán, Chile, desarrolló la investigación, con el objetivo de evaluar la incorporación de habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes en las especialidades de Secretariado y Ventas del Instituto Superior de Comercio de Chillán. Encontró que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional. Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. En relación a las dificultades para interactuar con los demás, los resultados de la investigación develan que la timidez es la más recurrente entre los estudiantes.

Rosales y Espinoza (2008), en la Universidad Nacional Autónoma de México, con el objetivo de analizar la percepción del clima familiar de 118 adolescentes de entre 12 y 16 años de edad que pertenecen a diferentes tipos de familia. Los resultados no muestran diferencias significativas en el puntaje total de la escala, ni en las dimensiones que mide; sin embargo, muestra diferencias en el área de cohesión (CO) en las familias reconstruidas. Se concluye sobre la diversidad en las familias actuales y que independientemente del tipo de familia de la que se forme parte, el clima social familiar que exista puede ser adecuado para el desarrollo de sus integrantes, pues a pesar de las transformaciones sociales, la familia puede proveer a sus miembros de las condiciones adecuadas para su desarrollo y supervivencia.

##### **Antecedentes nacionales**

Castro y Morales (2014), en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo, ubicado en Chiclayo, Perú, realizó la tesis con el objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013. Entre otras conclusiones, ha formulado la siguiente: La mayoría de adolescentes presentan un nivel medio de Clima Social Familiar.

Zavala (2001), en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, realizó la tesis con el objetivo conocer la relación existente entre las dimensiones del Clima Familiar, los Intereses Vocacionales y los Tipos Caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los Colegios Nacionales del distrito del Rímac. Encontró que el 39,2 % de los alumnos evaluados vivencian inadecuados niveles de comunicación, interacción y libre expresión al interior del seno familiar, en contraposición a un 6,9 % que presenta Buenas relaciones en su ambiente familiar. El 53,5 % de los evaluados expresan que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar.

Santos (2012), en la Universidad San Ignacio de Loyola, en Lima, Perú, realizó la tesis con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Encontró que existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

García (2005), en Universidad de San Martín de Porres, ubicada en Lima, Perú, realizó un estudio con el objetivo de establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia. Se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65,9% y 62,7% respectivamente).

Gonzales y Pereda (2009), en la Universidad César Vallejo, en Chimbote – Perú, desarrollaron la tesis que tuvo por objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 “San



Santiago” de Pamparomás en el año 2006. En cuanto al clima social familiar, el 93,33 % presentan un nivel inadecuado, mientras que en el 6,67% es adecuado.

Díaz y Jáuregui (2014), en la Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande, Perú, realizaron la tesis con el objetivo determinar la relación significativa entre las dimensiones de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande. Encontraron que no existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Con respecto a las dimensiones de Clima Social Familiar se hallaron niveles promedios en las dimensiones de Relación y Estabilidad, mientras que la dimensión Desarrollo se ubicó en un nivel con tendencia a buena. En el análisis global de las Habilidades Sociales encontramos que el 29% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, es decir no poseen habilidades sociales. Así también, dentro de los factores de las Habilidades Sociales, se encontró niveles bajos en: expresión de enfado o disconformidad (45%), hacer peticiones (40%) y autoexpresión en situaciones sociales (27%). En cuanto a los niveles altos lo encontramos en los siguientes factores: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (37%), defensa de los propios derechos como consumidor (29%), Decir No y cortar interacciones (28%).

Pareja (2012), en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú, realizó la tesis con el objetivo de describir el clima social familiar que presentan los estudiantes de 6to grado de Primaria de las instituciones educativas de la Red 7 Callao. Encontró que el clima social familiar en las instituciones de la Red 7 se ubica en las categorías muy mala y mala. Por tanto, los alumnos perciben un ambiente familiar negativo carente de elementos que promuevan la cohesión, la afectividad entre los padres e hijos, la confianza y la comunicación familiar. En la dimensión de relación, los alumnos de la red 7 se ubicaron en la categoría media, al parecer existe cierto grado de interacción y la comunicación es aceptable, se requiere mayores oportunidades de libre expresión e interacción en la familia para evitar los conflictos. La dimensión de desarrollo es el aspecto con resultados más bajos. Los alumnos evaluados se ubican en la categoría muy mala. Los procesos como la autonomía, la forma de actuar frente a los retos que se presentan en la vida cotidiana, el grado de involucramiento en la vida política, social, cultural, en el aspecto recreativo no son trabajados en las familias. En la dimensión de estabilidad, los resultados demuestran que existe un grado de organización y cumplimiento de reglas al interior del hogar, pero el grado de control que ejercen los miembros de la familia sobre otros aun es limitado.

Dioses (2015), en la ULADEHC - Tumbes, realizaron la tesis con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes, así como también determinar los niveles del clima social familiar y de cada una de sus dimensiones, al igual que los niveles de inteligencia emocional. Encontró que la mayoría de estudiantes del tercer año de nivel secundario de la institución educativa Zarumilla, se ubica en el nivel bueno a muy bueno del clima social familiar, lo cual indica que existe muy buen ambiente familiar en la mayoría de los hogares de los estudiantes. El mayor número de estudiantes del tercer año de nivel secundario de la institución educativa Zarumilla, se ubican en los niveles medios, buenos y muy buenos de las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar.

### **Antecedentes locales**

Pérez (2015), en la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú, realizó la tesis con el objetivo de establecer la relación entre el clima social familiar y la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 00815 - Carrizal, 2014. Encontró que el nivel regular de clima social familiar se presenta con mayor frecuencia (55%) en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 00815 - Carrizal, 2014.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Clima social familiar**

#### **a) Definición**

En palabras de Moos (1974), el clima social familiar es la percepción de las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia. Autores como Moos y Trickett (1974), citados por Isaza y Henao (2011), establecen que el clima social familiar son las características de la dinámica, estructura y función familiar. Asimismo, Zimmer, Gembeck y Locke (2007), citados por Robles (2012), dicen que el clima social familiar es la percepción que los miembros de la familia tienen sobre su entorno y que determinan su forma de pensar y actuar.

#### **b) Teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner**

Según Santrock (2004), la teoría ecológica desarrollada por Urie Bronfenbrenner, se enfoca primordialmente en los contextos sociales en los que el niño se desenvuelva, así como en las personas que influyen en su desarrollo. La teoría ecológica de Bronfenbrenner considera cinco sistemas ambientales que van desde las interacciones interpersonales cercanas, hasta las extensas influencias basadas en la cultura. Bronfenbrenner, llama a los cinco sistemas: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema, y cronosistema.

Un microsistema es un escenario en el que el individuo pasa un tiempo considerable. Algunos contextos pertenecientes al microsistema son la familia del alumno, sus pares, la escuela y el vecindario. Dentro de estos microsistemas, el individuo tiene interacciones directas con sus padres, maestros, pares, y otros. Para Bronfenbrenner el alumno no es un receptor pasivo de las experiencias que estos escenarios le proporcionan, sino que es alguien que interactúa de forma recíproca con otros y ayuda a construir estos escenarios.

El mesosistema involucra vínculos entre microsistemas. Por ejemplo, las conexiones entre las experiencias familiares y las experiencias escolares, y entre la familia y pares. Es posible que la experiencia en un microsistema influya en la experiencia de otro microsistema. Así por ejemplo, los niños cuyos padres los han rechazado, quizá tengan dificultad para desarrollar relaciones positivas con sus maestros.

El exosistema trabaja cuando las experiencias en un escenario en el que el estudiante no tiene un papel activo, influyen en lo que los alumnos y maestros experimentan en el contexto inmediato. Por ejemplo, los comités supervisores de escuelas y parques en una comunidad contribuyen, en buena medida, a determinar la calidad de escuelas, parques, instalaciones recreativas y bibliotecas. Sus decisiones benefician o perjudican el desarrollo de los niños.

El macrosistema involucra la extensa cultura en que tanto alumnos como maestros viven, incluyendo los valores y costumbres de la sociedad. Por ejemplo, algunas culturas enfatizan los roles tradicionales de género. En otras culturas, se aceptan roles de género más variados y flexibles.

El cronosistema se refiere a las condiciones sociohistóricas del desarrollo de los alumnos." Por ejemplo, Según Lov, 1990, citado por Santrock (2004), los estudiantes de hoy día están viviendo una niñez de muchos primeros. Son la primera generación de los centros de cuidados diarios, la primera generación en crecer en la burbuja electrónica de

un ambiente definido por computadoras y nuevos medios de comunicación, son la primera generación de la revolución postsexual, y la primera generación en crecer en nuevas formas de ciudades desconcentradas, dispersas, que no son ni urbanas, ni rurales, ni suburbanas.

### **c) Teoría del clima social familiar de Moos**

Según Kemper (2000), citado por Guerrero (2014), la teoría del clima social de Moos (1974), tiene como base teórica a la psicología ambientalista. Para Holahan (1996), citado por Kemper (2000), la psicología ambiental estudia al ambiente y sus efectos psicológicos de éste sobre el individuo. La psicología ambiental es un área de la psicología cuyo dominio es la interacción del ambiente físico y la conducta de las personas. Otro aspecto importante que considera esta teoría es que los seres humanos también ejercen influencia sobre el ambiente. Es decir, para la psicología ambiental, el ambiente influye en la forma de vida de las personas, pero al mismo tiempo las personas influyen sobre el ambiente.

Para Levy (1985), citado por Kemper (2000), la psicología ambiental se ocupa de las relaciones entre el ser humano y su medio ambiente en un aspecto dinámico. El ser humano continuamente tiene que adaptarse al medio donde se desarrolla. Para la psicología ambiental, el ambiente físico condiciona al ambiente social, de ahí que trata de conocer, tanto el ambiente físico como la dimensión social. Del ambiente físico el ser humano capta los estímulos que impulsa a establecer las relaciones interpersonales.

### **d) Dimensiones del clima social familiar**

En la teoría de Moos (1974), se distinguen dimensiones y subescalas que describen al clima social familiar, las que se describen en seguida:

**Relaciones.** Según Moos (1974), trata sobre la comunicación, la libre expresión, así como también acerca de los conflictos que le caracteriza a una familia. Está constituido por las siguientes subescalas. La cohesión (CO), se refiere al apoyo y ayuda entre los miembros de la familia. La expresividad (EX), que viene a ser la expresión libre de sentimiento entre los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos. El conflicto (CT), que tiene que ver con la abierta expresión de conductas conflictivas como la ira, la agresividad entre los miembros de la familia.

**Desarrollo.** Para Moos (1974), es la importancia para la familia los procesos de desarrollo personal. Está constituido por las siguientes subescalas: Independencia (IND), es la seguridad en la toma de sus propias decisiones de cada uno los miembros de la familia. Orientación a metas (OM), está representada por la competencia en el desarrollo de las actividades. Orientación cultural e intelectual (OCL), es el interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales. Recreación (REC), es realizar actividades recreativas con la participación de los miembros de la familia. Religiosidad (REL), es la participación en actividades religiosas, así como poner en práctica valores éticos y religioso.

**Estabilidad.** Según Moos (1974), se ocupa de la estructura y organización de la familia. Está constituido por las siguientes subescalas: organización (ORG), mide la importancia que se da a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Control (CTL), es el establecimiento y cumplimiento de las reglas en el entorno familiar.

#### **d) Ambiente familiar y sus implicancias en la formación de los hijos**

Según Alberdi (1964), citado por Peña y Padilla (1997), la familia es la unidad básica en la que sus miembros conviven compartiendo sus recursos. Pudiendo ser de diversos tipos, como padre – madre - hijos, padre – hijo, madre – hijo, etc.

Por su parte Moos (1974), sostiene que el ambiente, constituido por aspectos de organización, es un factor que condiciona la calidad de vida de los seres humanos.

Para Zavala (2001), la familia, es el espacio en la que se desarrollan las competencias personales de interacción, es por ello que es el entorno que capacita al niño para actuar sobre el medio, para lograr esto, los padres tienen que dotarle de amor, seguridad, afecto, comunicación y tiempo para orientar a los hijos sobre las formas adecuadas de comportamiento.

En palabras de Huerta (1999), las normas y valores culturales determinar la interacción social de la persona. que las escuelas, los grupos de compañeros y la televisión compiten con la familia en la función de adaptar al joven a la sociedad.

Según Dot (1988), dice que en el desarrollo del niño se produce perturbaciones si los padres no les brindan afecto, relaciones inadecuadas, el alcoholismo, inadaptados a

las reglas sociales. Estos problemas familiares, puede llevar a la desintegración familiar, tal como lo dice Zavala (2001), si en la familia no hay armonía, hay problemas que conlleva a desintegrarse.

Por otra parte, respecto al buen desarrollo del niño, Olson (1983), citado por Huerta (1999), dicen que, en una familia con saludables relaciones, donde hay normas que se cumplen, comunicación, tolerancia y cohesión, se desarrollan niños con buenos comportamientos.

De acuerdo con Guerra (1993), citado por Guerrero (2014), son tres los factores que se originan en la familia, las relaciones interpersonales, los estados emocionales y los métodos de crianza de los hijos. Estos factores condicionan el desarrollo de los niños. Para ello es importante que la familia establezca un buen clima social en su interior teniendo en cuenta las adecuadas relaciones interpersonales, el control de los impulsos emocionales y un adecuado estilo educativo paternal, a fin de garantizar un adecuado desarrollo en los niños.

### **2.2.2. Habilidades sociales**

#### **a) Definición**

Para Aron y Milicic (1993), las habilidades sociales son aquellos comportamientos que ayudan a realizar una interacción con los demás de manera fructífera. Para Caballo (1993), son conductas de relación interpersonal que en la expresión de sentimientos se prevé la presencia de problemas o si es que lo hay, permite solucionarlos. Asimismo, Trianes (1996), es la conducta usada para resolver una situación social de manera efectiva y aceptable.

Autores como Combs y Slaby (1977), citado por Camacho (2012), es una forma aceptable de interactuar con los otros con beneficios para ambos. En propias palabras de Camacho (2012), la habilidad social se aprende a lo largo de la vida en el proceso de interacción con los demás, y permite que la persona sea respetada y aceptado en su contexto social. Asimismo, Kelly (1982), dice que son conductas aprendidas que se usan en situaciones interpersonales para obtener aceptación. Según Monjas (2004), las habilidades sociales son comportamientos adquiridos y aprendidos que se usan en las relaciones humanas.

## **b) Importancia**

De acuerdo con Camacho (2012), habilidades sociales son necesarias para vivir y adaptarse en un mundo cada día más cambiante, donde las exigencias sociales y económicas son cada vez una fuente de preocupación.

La adquisición y el desarrollo de las habilidades sociales es un aspecto clave y prioritario en el proceso de desarrollo y socialización de las personas, ya que permite desarrollar un intercambio comunicativo en un ambiente donde no exista no ofensores, ni ofendidos.

La importancia de lograr una adecuada interacción social radica en que el individuo logre sentirse bien consigo mismo y con los demás, aquí entra en juego las habilidades sociales, para generar un ambiente de confianza entre las personas que interactúan.

Autores como Pinto, Pasco y Céspedes (2002), dicen que el reconociendo que la sociedad peruana está marcada por una cultura autoritaria que produce relaciones de discriminación y exclusión, se espera que las instituciones educativas desarrollen la calidad ciudadana que se traduzca en ser buen amigo, buen alumno y buen vecino. Estas cualidades deben garantizar la práctica de la democracia en la vida cotidiana en todos sus niveles, creando igualdad de oportunidades para todos y desterrando todo tipo de discriminación, sea de sexo, nacionalidad, cultura, religión, nivel económico, raza, etc.

Para la Fundación Bernard Van Leer (2000), es necesario que los maestros enfatizen la importancia de las relaciones interpersonales por medio de distintas estrategias, creando proyectos y formas de intervención para el desarrollo de las habilidades sociales, identificando quiénes tienen más dificultades para relacionarse con los otros y potenciar habilidades en ellos.

La enseñanza de las habilidades sociales es una responsabilidad de las instituciones y debe ser una preocupación constante de ésta el proveer a niños y niñas de comportamientos y actitudes socialmente aceptados, lo que lleva a poner de manifiesto la necesidad de incluir programas de enseñanza de las habilidades sociales dentro de ellas

Según el Ministerio de Educación (2009), convivir democráticamente supone desarrollar habilidades sociales que incluyen actitudes hacia la interacción y comunicación: saber escuchar a los demás, prestar atención a lo que dicen, ser

consciente de sus sentimientos, regular sus emociones (postergar la satisfacción de sus deseos o impulsos hasta el momento adecuado, tomar turnos), expresar su opinión acerca de los problemas cotidianos, comprometerse y actuar. Por ello, será importante que los niños y niñas se inicien en la vivencia de valores como la tolerancia, la responsabilidad, la solidaridad y el respeto. Todo esto sienta las bases de la conciencia ciudadana.

### **c) Atributos**

Camacho (2012), dice que los tres atributos básicos de las habilidades sociales son:

- ✓ Flexibilidad. Al contexto, a la situación, a los sujetos.
- ✓ La apertura. Es la capacidad para manifestarse a los demás y a la vez a ser receptivo.
- ✓ La polaridad. Es la capacidad para relacionarse entre cordialidad y la asertividad.

### **d) Características**

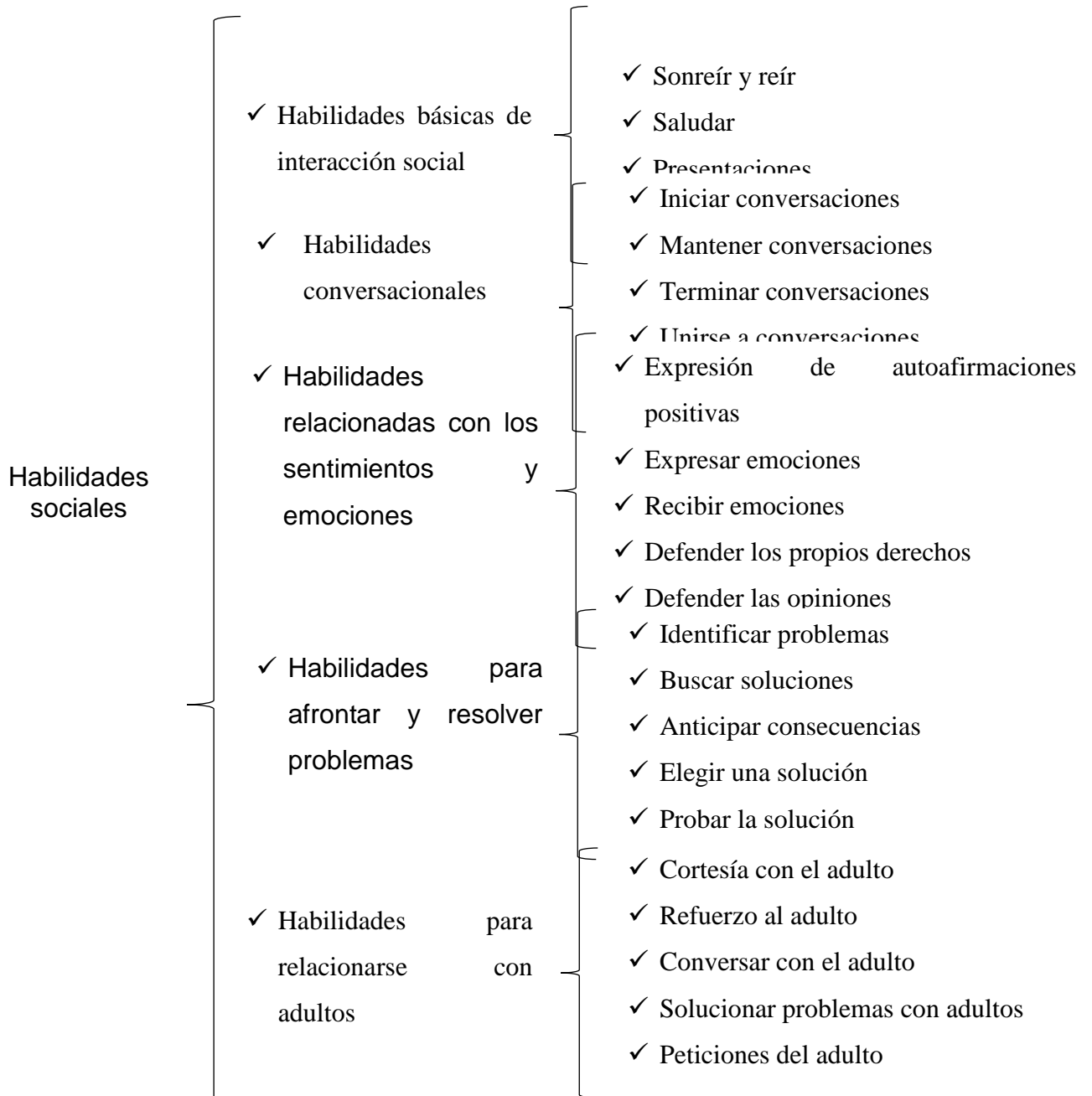
Caballo (2002), describe las siguientes características:

- ✓ Se evidencia en las conductas inherentes a las personas.
- ✓ La habilidad social se aprende como cualquier otra habilidad.
- ✓ Depende de cada persona de cómo lo manifieste la habilidad social.
- ✓ Se desarrolla en un contexto cultural.
- ✓ Es ser humano le evidencia de forma libre y espontánea.
- ✓ Ayuda a desarrollar interacciones sociales efectivas.



**e) Clasificación**

Tomando como fuente a Monjas (1994), la clasificación de las habilidades sociales se presenta organizada en el siguiente esquema:



**f) Componentes**

De acuerdo con Paula (2000), las habilidades sociales contienen componentes conductuales, cognitivos y afectivo – emocionales; éstos son un conjunto de conductas que los niños hacen, dicen, sienten y piensan.

Componentes motores o conductuales. Explica las habilidades sociales como conductas aprendidas que se adquieren a través de la experiencia, el modelado y el refuerzo. En la mayoría de los casos se refieren a destrezas concretas, observables y operativas.

Los componentes conductuales de las habilidades sociales son los componentes no verbales (mantener el contacto ocular, gestos suaves, sonrisa, expresión facial agradable, distancia física y apariencia personal adecuada), componentes paralingüísticos (volumen y entonación de voz, tiempo y fluidez de conversación) y componentes verbales (contenido de las palabras, preguntas, refuerzos verbales, expresión directa, entre otros).

Respecto a los componentes no verbales en una conversación es fundamental mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, a la mitad superior de la cara. La mirada mutua implica que se ha establecido contacto ocular con otra persona. Mostrar una expresión facial para mostrar las emociones. Una sonrisa puede expresar una actitud favorable creando un buen clima. Los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación, aquellos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo también franqueza, confianza en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla. La postura se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que la persona refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros. Las dos principales dimensiones de la postura en contextos sociales son el acercamiento (inclinación hacia delante, proximidad física, orientación directa) y la relajación-tensión que sirve para comunicar actitudes (dominancia, sumisión).

Las habilidades sociales tienen también sus componentes paralingüísticos. Al respecto. Entre ellos el volumen de la voz, cuya función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto puede indicar seguridad y dominio. Respecto al Tono, un mismo contenido puede contener diferentes mensajes según la entonación con que se pronuncie, por lo que se trata de un componente fundamental. La entonación sirve para comunicar sentimientos y emociones. La fluidez tiene que ver con la claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla

arrastrando las palabras o borbotones, con un acento o vocalización uno se puede hacer más pesado a los demás. La velocidad está directamente relacionada con los silencios. Cuando se habla muy rápido puede entorpecerse la comprensión del mensaje y puede interpretarse como ansiedad en unos casos o vehemencia en la defensa de lo que se está explicando a otros, mientras que hablar muy despacio puede hacer que se pierda el sentido de lo que se está diciendo.

Componentes cognitivos. La conducta social manifiesta está conducida y guiada por procesos perceptivos y cognitivos, contribuyendo de forma muy relevante al estudio de la percepción social o, como se denomina actualmente, cognición social. Estas conductas hacen referencia a cómo las personas procesan la información y toman decisiones ante situaciones socialmente conflictivas. Dichas investigaciones sobre el procesamiento de la información social han contribuido al estudio de la cognición social como componente de las habilidades sociales.

Componentes afectivo-emocionales. Según Goleman (2008), estos componentes influyen en el desarrollo de la competencia social. Este interés se ha despertado gracias al auge de los estudios sobre los afectos y la inteligencia emocional. Hoy en día se sabe cómo las emociones influyen en las habilidades sociales relacionadas con la empatía, el apego, la socialización y expresión de emociones, el reconocimiento de los sentimientos propios y ajenos y la regulación de éstos; variables que sin duda influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en la calidad de las interacciones.

El reconocimiento y la comprensión de las emociones de los otros es un proceso muy complejo. El reconocimiento de las emociones de los demás es básico para el desarrollo de la empatía, puesto que los niños, que son particularmente diestros, a la hora de leer las emociones de los otros suelen disfrutar de un status social alto entre sus iguales.

Respecto a la regulación tiene que ver con la capacidad para modificar las situaciones que provocan una emoción.

## **g) Modelos interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales**

### **✓ Modelo de McFall**

Vallés y Vallés (1996), dicen que McFall, refiere que la competencia social tiene que ver con la adecuación de las conductas a un determinado intercambio de ideas en un contexto social determinado, es decir la competencia social se desarrolla en un contexto social determinado, en un proceso de intercambio de ideas. En este proceso de adecuación social de las conductas hay que tener en cuenta la decodificación de estímulos mediante los sentidos, la comprensión de estos estímulos, en relación a experiencias anteriores.

### **✓ Modelo de Trower**

El modelo de Trower (1986), tiene su base en el procesamiento de la información. La persona procesa la información, controla la ejecución de su acción en función a sus metas. Sobre las habilidades sociales, el ser humano requiere que considere su radar de emociones para organizar sus acciones. En el procesamiento de la información, para llegar a la meta, la persona pasa, como dicen Trower, Bryant y Argyle (1978), por una serie de submetas establecidas en un plan de acción, para ello primero se selecciona las conductas se analiza sus implicancias y se ejecutan. Asimismo, Calleja (1994), dice que el estímulo social percibido es comparado con los esquemas de reconocimiento y son los procesos cognitivos que nos permiten hacer inferencias sobre los efectos de nuestras acciones, de este modo se selecciona y ejecuta la más adecuada, de tal forma la relación sea armoniosa. De acuerdo con Caballo (2002), en el proceso de interacción la persona requiere conocer las normas y reglas de la conducta social a fin de actuar en función a los requerimientos sociales.

## **h) Teoría del aprendizaje social de las habilidades sociales**

Según Bandura (1986), uno de los supuestos en los que se basa el enfoque de las habilidades sociales estriba en la teoría del aprendizaje. Apunta a un modelo de reciprocidad en el que la conducta, los factores personales, cognitivos y de otro tipo, y los acontecimientos ambientales actúen entre sí como determinantes interactivos. Las cogniciones no se producen en el vacío ni como causas autónomas de la conducta sino que las concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza de las cosas

se desarrolla y verifica por medio de cuatro procesos distintos: experiencia directa obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos, experiencia vicaria de los efectos producidos por las conductas de otras personas, juicios manifestados por los demás y deducciones a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia

Siguiendo con Bandura (1977), las habilidades sociales se desarrollan a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal y aprendizaje por retroalimentación interpersonal

Para Kelly (1982), las habilidades sociales se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos del aprendizaje. Entre estos mecanismos se incluyen: reforzamientos positivos directos de las habilidades, experiencias de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal, y desarrollo de las expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Vygotsky (1987), considera que el hombre no se limita a responder a los estímulos, sino que actúa sobre ellos, transformándolos. La actividad es un proceso de transformación del medio que se da a través del uso de instrumentos, así mismo planteó que los procesos psíquicos: pensamiento (cognición) y el lenguaje (habla), comienzan con la interacción social, entre mayores y menores rescatando la importancia del contexto cultural por medio del habla abierta (conversaciones con los demás, en especial padres y profesores) luego explican este conocimiento por medio del habla interna (pensamiento). Con ello queda claro que el aprendizaje supone un carácter social determinado y un proceso por el cual las personas se introducen al desarrollarse en la vida intelectual de aquellos que les rodean.

## **i) Dimensiones de las habilidades sociales**

### **✓ Autoafirmación**

Según López (2010), es aceptar nuestros sentimientos, nuestras necesidades, nuestras intenciones y expresarlas de la mejor manera, evitando la timidez y además aceptando las diferencias con los otros. Es expresar las ideas con libre decisión, porque uno mismo así lo desea, en síntesis, es sentirse valioso por sí mismo.

En palabras de Bustinza (2015), es aceptarse a uno mismo, es confiar en las potencialidades de uno mismo, es defender las propias ideas, estar claro de lo que uno quiere, es ser decidido, estar convencido de lo que uno puede hacer y de lo que es, es capaz de decir no sin autoculparse, es saber escuchar y respetar los puntos de vista diferentes.

Para Katz (2015), implica aceptarse a uno mismo como personas diferentes a los demás, es saber actuar de manera independiente a lo que dicen los otros, es saber aceptar y defender las ideas y decir no a las situaciones con las que no está de acuerdo.

✓ **Expresión de sentimientos**

Para definir a los sentimientos Yankovic (2011), inicia su discurso argumentando que la emoción es la reacción a las situaciones que se producen en el entorno inmediato. La emoción se expresa mediante los sentimientos. La emoción es identificada mediante procesos mentales y expresada mediante los sentimientos.

Se define a sentimientos a los estados anímicos que afectan a las personas ante un determinado acontecimiento, que puede ser actual o traído al momento a través de los recuerdos. Un sentimiento es un estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan y éstas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes.

Los sentimientos son emociones que, además de tener una duración más larga, son concientizadas por medio de un pensamiento; así, un sentimiento vendría ser la unión de una emoción más un pensamiento. En palabras de Álava (1996), los sentimientos es una actividad que soluciona un problema relacionando conocimientos adquiridos aplicados a hechos concretos. Los sentimientos están relacionados a la dinámica cerebral, por ende estos influyen en el comportamiento de un individuo ante diferentes eventos o situaciones, ya sean positivas o negativas.

Fericgla (2005), citado por Soto (2007), dice “entenderé los sentimientos como emociones básicas que han pasado por el filtro de la conciencia y, por tanto, de la cultura. Los sentimientos son emociones secundarias o derivadas, culturalmente condicionadas y aprendidas, de las que el sujeto es consciente”.



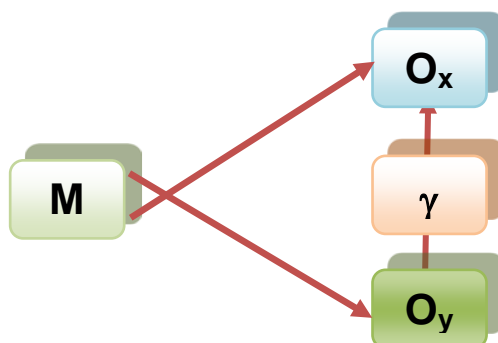
## CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

### 3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

De acuerdo a su propósito el presente estudio corresponde a una investigación básica. En palabras de Eyssautier (2006), “la investigación básica es la que se dirige para someter a prueba la teoría, para estudiar relaciones entre fenómenos, para poder comprenderlos”.

El diseño de investigación es descriptivo correlacional. Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2003), dicen que en la investigación cuando describen vinculaciones y asociaciones entre variables son correlacionales.

El esquema adoptado es el siguiente:



Este esquema representa lo siguiente:

- M:** Es la muestra
- O<sub>x</sub>:** Es la información del clima social familiar.
- O<sub>y</sub>:** Es la información de las habilidades sociales.
- γ:** Señala la relación entre las variables.

### 3.2. Población y muestra

La población estuvo conformada por 312 estudiantes del primer al quinto grado de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

#### 3.2.1. Tamaño de la muestra

La muestra fue de 294 estudiantes. Las características de la muestra se observan organiza en el siguiente cuadro:



Grado	Hombres	Mujeres	Total
1º	20	37	57
2º	39	41	80
3º	31	17	48
4º	33	21	54
5º	29	26	55
Total	152	142	294

Fuente: Nóminas de matrícula.

### **3.2.2. Selección del muestreo**

En la presente investigación se considera el muestreo no probabilístico sin norma o accidental.

### **3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión**

En la muestra se incluyen a los estudiantes que tiene asistencia normal a clases, así como también los estudiantes comprendidos entre 12 y 17 años de edad. No formarán parte de la muestra estudiantes mayor o igual a 18 años, así mismo los estudiantes que no asisten el día de aplicación de los instrumentos de investigación.

## **3.3. Variables**

### **3.3.1. Variable 1. Clima social familiar.**

#### **a) Definición conceptual**

En palabras de Moos (1974), el clima social familiar es la percepción de las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia.

#### **b) Definición operacional**

El clima social familiar son las apreciaciones de las características socio-ambientales de la familia que tienen los estudiantes de educación secundaria, en las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad. La relación de las dimensiones e indicadores se visualiza en el siguiente cuadro:

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Clima social familiar	Relaciones	Cohesión
		Expresividad
		Conflictos
	Desarrollo	Autonomía
		Actuación
		Intelectual cultural
		Recreación
	Estabilidad	Moralidad - religiosidad
		Organización
		Control

### 3.3.2. Variable 2. Habilidades sociales.

#### a) Definición conceptual

Para Aron y Milicic (1993), las habilidades sociales son aquellos comportamientos que ayudan a realizar una interacción con los demás de manera fructífera.

#### b) Definición operacional

Las habilidades sociales son los comportamientos de los estudiantes de educación secundaria relacionados a la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. La relación de las dimensiones e indicadores se visualiza en el siguiente cuadro:

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Habilidades sociales	Autoafirmación.	Defensa de los propios derechos.
		Rechazar peticiones.
		Responder a las críticas
		Cambio de conducta a otras personas
		Expresar opiniones
		Disculparse o admitir ignorancia
		Hacer peticiones
	Expresión de sentimientos	Hacer y recibir cumplidos
		Iniciar y mantener conversaciones, tomar iniciativa en interacción.
		Expresar cariño agrado
		Expresar enfado, malestar o indignación justificados

### **3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos**

**3.4.1. Técnica.** La recolección de datos se realizó mediante la encuesta. Esta técnica consiste en presentar y entregar el instrumento al sujeto encuestado, quién respondió a los ítems escribiendo su respuesta, o marcando una opción de las alternativas.

#### **3.4.2. Instrumentos.**

##### **3.4.2.1. Escala de clima social familiar**

- a) Autores:** R.H. Moos. y E.J. Trickett
- b) Estandarización:** Cesar Ruiz Alva-Eva Guerra Turin. Lima – 1993
- c) Administración:** Individual – colectiva
- d) Tiempo aplicación:** En promedio 20 minutos
- e) Estructura:** Está constituida por 90 ítems. Con alternativas de respuesta verdadero o falso.

**f) Distribución de ítems.**

En la dimensión relaciones, la cohesión se mide con los ítems, 1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, y 81; la expresividad se mide con los ítems, 2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72 y 82; los conflictos se miden con los ítems, 3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73 y 83. En la dimensión desarrollo, la autonomía se mide con los ítems, 4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74 y 84; la actuación se mide con los ítems 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75 y 85; la dimensión intelectual cultural se mide con los ítems, 6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76 y 86; la dimensión recreación se mide con los ítems, 7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77 y 87; la dimensión moralidad – religiosidad, se mide con los ítems 8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78 y 88; en la dimensión estabilidad, la organización se mide con los ítems 9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79 y 89; el control se mide con los ítems 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80 y 90.

**g) Validez y confiabilidad.**

Este instrumento adquiere una confiabilidad de consistencia interna con los coeficientes de confiabilidad van de 0.80 a 0.91.

### 3.4.2.2. Escala de habilidades sociales

- a) **Autor.** Elena Gismero Gonzales.
- b) **Administración:** Individual – colectiva
- c) **Estructura.** Está compuesto por 33 ítems
- d) **Distribución de ítems.**

Dimensiones	Indicadores	
Autoafirmación.	Defensa de los propios derechos.	5,8,9,14,21.
	Rechazar peticiones.	1,17,22,25,29.
	Responder a las críticas	2,10.
	Cambio de conducta a otras personas	4,11,18,26.
	Expresar opiniones	7,32.
	Disculparse o admitir ignorancia	3,23
	Hacer peticiones	16,31.
Expresión de sentimientos	Hacer y recibir cumplidos	19,28,33.
	Iniciar y mantener conversaciones, tomar iniciativa en interacción.	13,15,27.
	Expresar cariño agrado	12,24.
	Expresar enfado, malestar o indignación justificados	6,20,30.

- e) **Validez y confiabilidad.**

El instrumento posee una alta consistencia interna ( $\alpha = 0,88$ ). La mayoría de las dimensiones que se han obtenido, han sido también encontradas en otros trabajos utilizando otros instrumentos. Finalmente, se presentan datos que señalan una adecuada validez convergente.

### 3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

En la presente investigación se realizará el análisis cuantitativo, a través de la estadística descriptiva. Los resultados se presentarán mediante cuadros y gráficos. Los procedimientos estadísticos mediante los cuales se realizará el procesamiento de datos y el análisis de resultados serán la distribución de frecuencias, para la comprobación de hipótesis se utilizará la chi cuadrado.

### Distribución de frecuencias relativas:

$$F_p = \frac{f_i * 100}{n}$$

Donde

$F_p$  = Frecuencia porcentual.

$f_i$  = Frecuencia absoluta simple.

$n$  = muestra.

### Prueba de hipótesis con chi cuadrado

En una muestra se puede dar un conjunto de sucesos, los cuales ocurren con frecuencias observadas “o” (las que se observa directamente) y frecuencias esperadas o teóricas “e” (las que se calculan de acuerdo a las leyes de probabilidad)

La frecuencia esperada “e” se calcula así:  $e = p * o_{total}$

$p$  = proporción muestral.

$o_{total}$  = frecuencia total observada

El estadístico de prueba es:

$$x_c^2 = \frac{(o_1 - e_1)^2}{e_1} + \frac{(o_2 - e_2)^2}{e_2} + \dots + \frac{(o_n - e_n)^2}{e_n} +$$
$$x_c^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

Donde  $x_c^2$ , es chi cuadrado calculada.

Para obtener un valor crítico (valor que deja un determinado porcentaje de área en la cola) a partir de una tabla de chi cuadrado, se debe seleccionar un nivel de significación y determinar los grados de libertad.

El número de grados de libertad para la tabla es el producto de (número de filas menos uno, por el número de columnas menos 1, o bien,  $(f - 1) (c - 1)$ ).

El valor crítico, chi cuadrado tabular ( $x_t^2$ ) se encuentra con los grados de libertad y 5% del nivel de significancia.

Al comparar  $x_c^2$  con  $x_t^2$ , si el valor estadístico de prueba ( $x_c^2$ ) es mayor que el valor tabular, se comprueba la validez de la hipótesis de investigación.

### **3.6. Ventajas y limitaciones**

El presente proyecto de investigación tiene su ventaja de ser pertinente y el primero en aplicar en la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Se considera como limitación la disponibilidad de tiempo para responder a los ítems.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los investigadores tratarán de obtener los datos garantizando la confidencialidad de los mismos. Además, los datos serán registrados y procesados tal como fueron encontrados en la realidad.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.

**Tabla N° 01**  
**Prueba de hipótesis de la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**

Grados de libertad	$\alpha$	$(x_c^2)$	$(x_t^2)$
$(c-1)(f-1)$ $(4-1)(4-1)$ $3 * 3 = 9$	5%	384,62	16,919

Fuente: Base de datos (Anexo N° 02 y 03)

Para determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016, el contraste estadístico con la prueba de chi cuadrado para el presente estudio es:

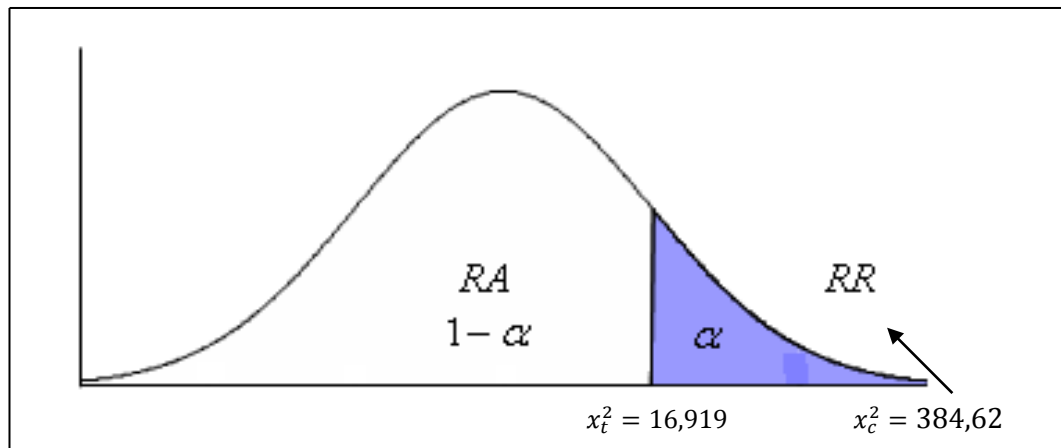
H<sub>1</sub>: El clima social familiar y las habilidades sociales no son independientes. Es decir, están asociados.

H<sub>0</sub>: El clima social familiar y las habilidades sociales son independientes.

Los datos del clima social familiar han sido distribuidos en los niveles bajo, medio, alto y significativamente alto; en estos mismos niveles se han distribuido los datos de las habilidades sociales. Entonces la distribución de frecuencias observadas y esperadas le corresponde 4 filas y 4 columnas. El número de grados de libertad para la tabla 4 \* 4, es el producto de número de filas menos uno, por el número de columnas menos uno, es decir,  $(f - 1)(c - 1)$ , por lo tanto,  $(4-1)(4-1) = 9$ . Al 5% de nivel de significancia ( $\alpha=0,05$ ) y 9 grado de libertad, el valor de chi cuadrado tabular ( $x_t^2$ ) es 16,919.

El valor de chi cuadrado calculado ( $x_c^2$ ) fue determinado con los datos obtenidos en la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales. Estos datos fueron procesados con el programa MegaStat.

**Gráfico N° 01**  
**Comparación de  $x_c^2$  con  $x_t^2$  del clima social familiar y habilidades sociales**



Fuente: Tabla N° 01.

El valor estadístico de  $x_c^2$  (384,62) es mayor que el valor tabular  $x_t^2$  (16,919), es decir, pertenece a la región de rechazo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, entonces, la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.



**Tabla N° 02**

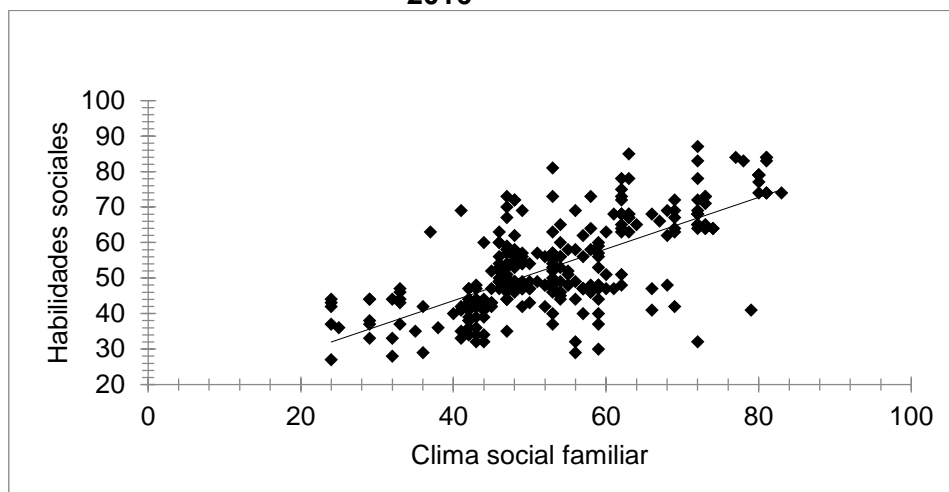
**Nivel de relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**

Nivel de clima social familiar	Nivel de habilidades sociales				Total
	Bajo	Medio	Alto	Significativamente alto	
Bajo	65	19	3	1	88
Medio	9	112	5		126
Alto	2	16	41	4	63
Significativamente alto		1	6	10	17
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>148</b>	<b>55</b>	<b>15</b>	<b>294</b>

Fuente: Base de datos (Anexo N° 02 y 03)

**GRÁFICO N° 2**

**Nivel de relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016**



Fuente: Tabla N° 02

Al describir el nivel del clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016, se observa que de 88 estudiantes con clima social familiar bajo, 65, que representa a la mayoría, sus habilidades sociales son de nivel bajo. Asimismo, de 126 estudiantes con clima social familiar medio, 112, que representa la mayoría, evidencian habilidades sociales en un nivel medio. Además, 63 estudiantes con clima social familiar alto, 41, que representa a la mayoría, tienen habilidades sociales en un nivel alto. Finalmente, 17 estudiantes con clima social familiar significativamente alto, 17, que representan a la mayoría, sus habilidades sociales se valoran en un nivel significativamente alto, es decir a mayor clima social familiar, es mayor las habilidades sociales de los estudiantes.

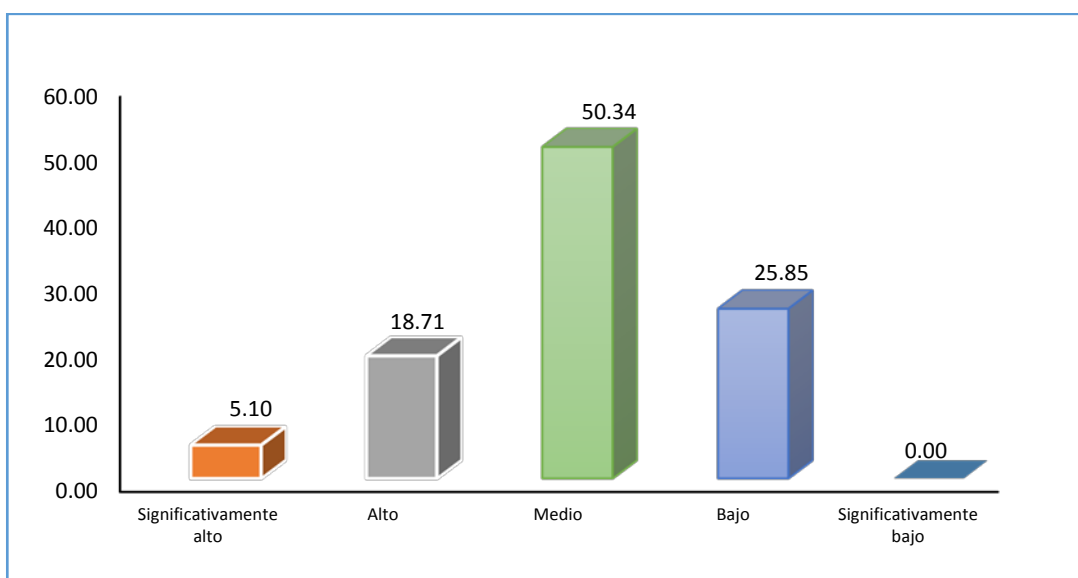
**4.2. Nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**

**Tabla N° 03**  
**Clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**

Nivel	Fi	%
Significativamente alto	15	5,10
Alto	55	18,71
Medio	148	50,34
Bajo	76	25,85
Significativamente bajo	0	0
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (anexo N° 02)

**Gráfico N° 03**  
**Clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**



Fuente: Tabla N° 03

Al describir el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016, de una muestra de 294 estudiantes, el 25,85% tienen nivel bajo de clima social familiar, el 50,34% medio; el 18,71% alto y el 5,10% significativamente alto. Según estos datos, la mayoría de estudiantes de

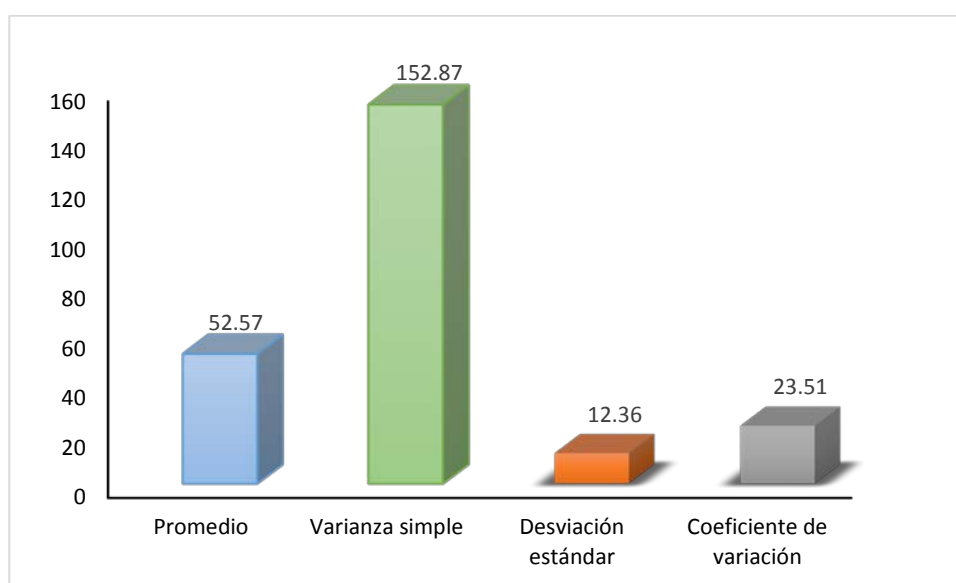
secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, viven en un clima social familiar de nivel medio.

**Tabla N° 04**  
**Medidas de tendencia central y variabilidad del clima social familiar en**  
**estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun,**  
**2016.**

Muestra	Promedio	Varianza simple	Desviación estándar	Coefficiente de variación
294	52,57	152,87	12,36	23,51

Fuente: Base de datos (anexo N° 02)

**Gráfico N° 04**  
**Medidas de tendencia central y variabilidad del clima social familiar en**  
**estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun,**  
**2016.**



Fuente: Tabla N° 04

El promedio de las puntuaciones del clima social familiar de 294 estudiantes es 52,57 que corresponde a un nivel medio al comparar con la escala de medición. Además, el coeficiente de variación 23,51 señala que las puntuaciones son homogéneas. El clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016, es de nivel medio, como señala el promedio de las puntuaciones obtenidas en la escala de clima social familiar.

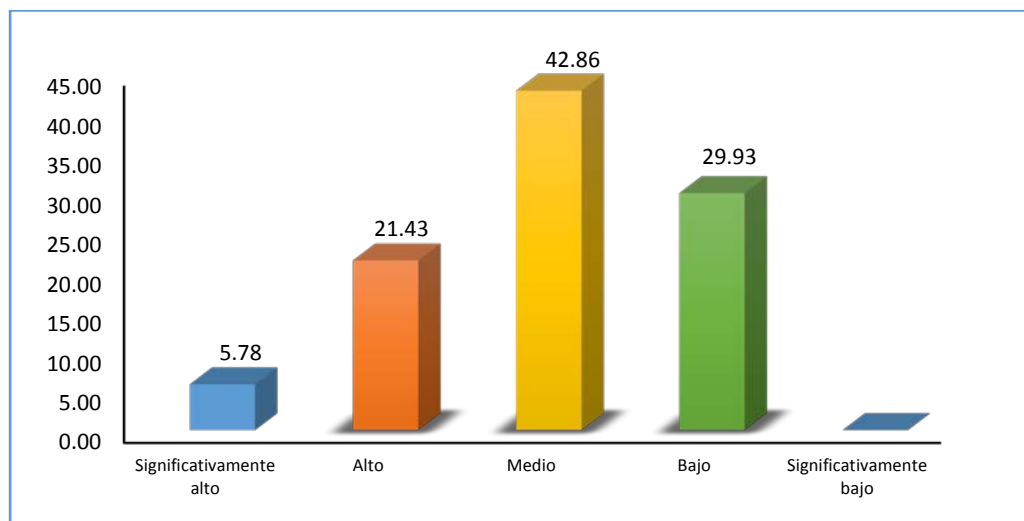
**4.3. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**

**Tabla N° 05**  
**Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**

Nivel	Fi	%
Significativamente alto	17	5.78
Alto	63	21.43
Medio	126	42.86
Bajo	88	29.93
Significativamente bajo	0	0
Total	294	100

Fuente: Base de datos (anexo N° 03)

**Gráfica N° 05**  
**Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**



Fuente: Tabla N° 05.

De una muestra de 294 estudiantes, el 29,93% tienen nivel bajo de habilidades sociales, el 42,82% medio; el 21,43% alto y el 5,78% significativamente alto. Según estos datos, la mayoría de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, en el año 2016, presentan nivel medio de habilidades sociales.

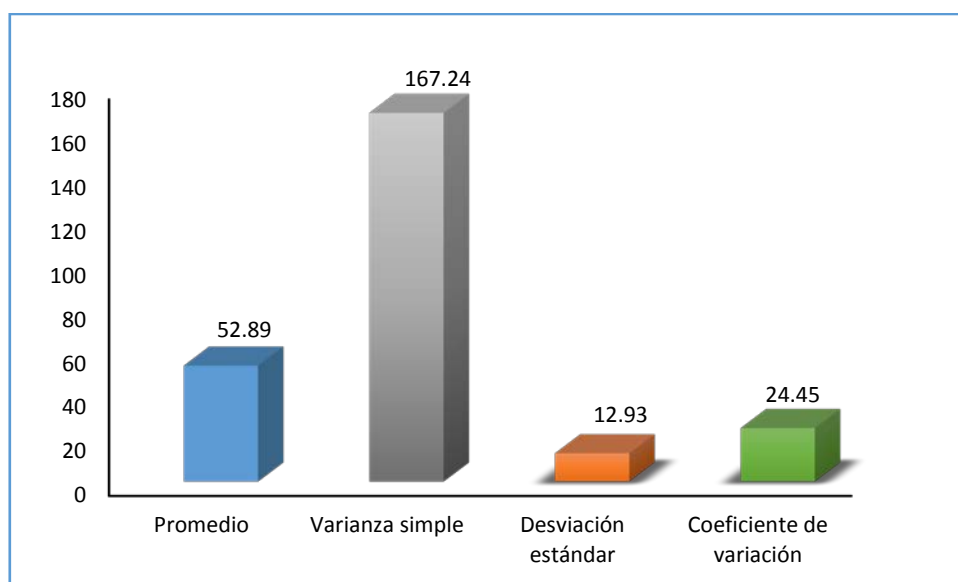


**Tabla N° 06**  
**Medidas de tendencia central y variabilidad de las habilidades sociales en**  
**estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun,**  
**2016.**

Muestra	Promedio	Varianza simple	Desviación estándar	Coficiente de variación
294	52.89	167.24	12.93	24.45

Fuente: Base de datos (anexo N° 03)

**Gráfico N° 06**  
**Medidas de tendencia central y variabilidad de las habilidades sociales en**  
**estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun,**  
**2016.**



Fuente: Tabla N° 04

El promedio de las puntuaciones de habilidades sociales de 294 estudiantes es 52,89 que corresponde a un nivel medio a comparar con la escala de medición. Además, el coeficiente de variación 24,45 señala que las puntuaciones son homogéneas. Las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016, es de nivel medio, como señala el promedio de las puntuaciones obtenidas en la escala de habilidades sociales.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El desarrollo de este objetivo se evidencia en la tabla N° 01, el valor de chi cuadrado calculada ( $\chi^2_c$ ) de 384,62 es mayor que el valor de chi cuadrado tabulado ( $\chi^2_t$ ) de 16,919; con estos datos se ha corroborado la hipótesis alterna, es decir, la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Este resultado se complementa en la tabla N° 02, en la que se evidencia que mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; asimismo, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

Similar resultado encontró Santos (2012), al establecer que existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. También García (2005), los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

En palabras de Rosales y Espinoza (2008), el clima social familiar que exista puede ser adecuado para el desarrollo de sus integrantes, pues a pesar de las transformaciones sociales, la familia puede proveer a sus miembros de las condiciones adecuadas para su desarrollo y supervivencia. De acuerdo al estudio de estos autores, los resultados encontrados en la presente investigación es que el clima social familiar contribuye en el desarrollo de las habilidades sociales ya que ambos se encuentran en el mismo nivel de desarrollo para la mayoría de los estudiantes.

El primer objetivo específico fue describir el nivel del clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. En la tabla N° 03 se observa que el mayor porcentaje (50,34) presentaron nivel medio de clima social familiar. Asimismo, en la tabla N° 04; de acuerdo a la escala de análisis, el promedio 52,57 de las puntuaciones del clima social familiar es de nivel medio.

Similares resultados encontraron Castro y Morales (2014), al establecer que la mayoría de adolescentes presentan un nivel medio de clima social familiar, de una institución educativa estatal en Chiclayo. Dioses (2015), encontró que la mayoría de estudiantes del tercer año de nivel secundario de la institución educativa Zarumilla, se ubica en el nivel bueno a muy bueno del clima social familiar. Pérez (2015), encontró que el nivel regular de clima social familiar se presenta con mayor frecuencia (55%) en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 00815 – Carrizal. Asimismo, Zavala (2001), dice que los alumnos del 5to año de secundaria de los Colegios Nacionales del distrito del Rímac, el 53,5 % expresan que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar. Los autores Gonzales y Pereda (2009), encontraron que los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 “San Santiago” de Pamparomás en cuanto al clima social familiar, el 93,33 % presentan un nivel inadecuado, mientras que en el 6,67% es adecuado. Además, Pareja (2012), encontró que los estudiantes de 6to grado de Primaria de las instituciones educativas de la Red 7 Callao tienen un clima social familiar que se ubica en las categorías muy mala y mala.

El segundo objetivo específico fue describir el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. En la tabla N° 05 se observa que el mayor porcentaje (42,86) presentaron nivel medio de habilidades sociales. Asimismo, en la tabla N° 06; de acuerdo a la escala de análisis, el promedio 52,89 de las puntuaciones de las habilidades sociales es de nivel medio.

Díaz y Jáuregui (2014), establecieron que, en educación secundaria de una institución educativa de Bagua Grande, el 29% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, es decir no poseen habilidades sociales. Un importante resultado para reforzar el resultado del presente estudio es el de Fernández (2007), quien dice que las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos.



## 5.2. Conclusiones

De acuerdo al valor de chi cuadrado calculada ( $\chi^2_c$ ) de 384,62 que es mayor que el valor de chi cuadrado tabulado ( $\chi^2_t$ ) de 16,919; la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

El clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, es de nivel medio según el 50,34% y el promedio de las puntuaciones 52,57.

Las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun es de nivel medio según el 42,86% y el promedio de las puntuaciones 52,89.

## 5.3. Recomendaciones

Al director de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, promover la escuela de padres a fin de desarrollar talleres sobre el clima social familiar. Además, implementar en el proceso pedagógico, mediante inducción a los docentes, actividades a través de tutoría y de actividades permanentes temas relacionados con las habilidades sociales.

A los docentes aplicar en la hora de tutoría, de una manera responsable, aquellas sesiones propuestas por el Ministerio de Educación, a fin de atender las dimensiones, personal, de los aprendizajes y social comunitario, mediante la implementación de acciones planificadas de prevención y orientación acerca de diversos problemas asociados, sobre todo, en la formación integral de los estudiantes.

La Universidad Católica Sedes Sapientiae, a través de la carrera de psicología, desarrollar extensión universitaria, sobre temas referidos al clima social familiar

dirigido a los padres de familia, sobre habilidades sociales dirigido a los estudiantes, y sobre estrategias para desarrollar habilidades sociales dirigido a los docentes.

La UGEL - Rioja, promover programas de capacitación dirigido a los docentes sobre estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARON, A.M. y MILICIC, N. (1993). *Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Santiago de Chile: Universitaria.
- BANDURA, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca
- BANDURA, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe S.A.
- BUSTINZA S., J. L. (2015). *Personalidad y autoafirmación*. Recuperado el 25/04/2015 de [https://docs.google.com/document/d/1yHmRozry81Z1pcUCTOv9JCSbr6enUaBW4WuH\\_jQTs8/edit?pli=1](https://docs.google.com/document/d/1yHmRozry81Z1pcUCTOv9JCSbr6enUaBW4WuH_jQTs8/edit?pli=1)
- CABALLO, V.E. (1993). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- CABALLO, V.E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- CALLEJA, A. (1994). *El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo-conductual y un EHS conductual*. Tesis Doctoral. España. Recuperado el 25/04/2015 de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFichaConsulta.do?idFicha>.
- CAMACHO M., L.J. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Tesis Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 25/04/2015 de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4441>
- CASTRO C., G.M. y MORALES R., A.E. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto grado año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*. Tesis, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado el 25/04/2015 de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/348/1/TL\\_CastroCruzadoGlory\\_MoralesRoncalAngelica.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/348/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRoncalAngelica.pdf)
- DÍAZ S., M. y JÁUREGUI V., C.E. (2014). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Tesis Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán, Bagua Grande – Perú.
- DIOSES R., L. E. (2015). *Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla*. Tesis, ULADEHC – Tumbes. Recuperado el 25/04/2015 de

[http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/  
repositorio/2015/21/23/137684/20150709082132.pdf](http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2015/21/23/137684/20150709082132.pdf)

- DOT, O. (1988). *Agresividad y violencia en el niño y el adolescente*. Barcelona: Grijalbo.
- EDEL N., R. (2010). *El desarrollo de habilidades sociales ¿Determinan el éxito académico?* Recuperado el 14/04/2015 de <http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html>
- EYSSAUTIER De La M., M. (2006). *Metodología de la investigación. Desarrollo de la inteligencia*. México: Thomson.
- FERNÁNDEZ S., M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. Tesis. Universidad del Bio – Bio, Chillán, Chile. Recuperado el 20/06/15 de <http://es.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidades-sociales-en-el-contexto-educativo>.
- FUNDACIÓN BERNARD VAN LEER (2000). *Programa de niños y niñas. Documento de trabajo*. Gobierno Regional del Callao.
- GARCÍA N., C.R. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis, Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- GARCÍA N., C.R. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Liberabit V.11, n. 11, Lima. Recuperado el 20/06/14 de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272005000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008)
- GOLEMAN, D. (2008). *La inteligencia emocional*. Argentina: Printing Books.
- GONZALES P., O. y PEREDA I., A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 “San Santiago” de Pamparomás en el año 2009*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado el 20/06/14 de <http://es.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>
- GUERRERO N., Y. G. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de ventanilla*. Recuperado el 20/06/14 de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero\\_ny.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero_ny.pdf)
- HERNÁNDEZ S., R.; FERNÁNDEZ C., C. y BAPTISTA L., P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- HUERTA, R. (1999). *Influencia de la Familia y/o los pares hacia el consumo de alcohol y la percepción de violencia en adolescentes de condición socio económica baja*. UNMSM. Tesis de Maestría

- ISAZA V., L. y HENAO L., G. (2011). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Recuperado el 12/05/2015 de [http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23\\_6879\\_v14n1-art2.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf)
- KATZ, M. (2015). *Más que un cuerpo. Cómo descubrir tu verdadera belleza*. Argentina: Penguin Random House.
- KELLY, J. A. (1982). *Entrenamiento en habilidades sociales*. DDB. Bilbao.
- LÓPEZ C., P. (2010). *Educación en la autoafirmación*. Recuperado el 12/05/2015 de <http://www.eduinova.es/abril2010/autoafirmacion.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2009). *Propuesta pedagógica de educación inicial*. Guía curricular. Lima: Dirección General de Educación Básica Regular.
- MONJAS C., I. (2004). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- MONJAS C., I. (1994). *Programa de entrenamiento en habilidades en interacción social (PEHIS)*. Salamanca: Trilce.
- MOOS, R. (1974). *Manual de la Escala del Clima Social Familiar*. España: TEA.
- OVEJERO, A. (1998). *Las relaciones humanas. Psicología social Teórica y Aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- PAULA, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación*. Barcelona: Ice-Horsori.
- PAREJA A., L. (2012). *Clima social familiar de estudiantes de sexto grado de primaria de la Red 7 Callao*. Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado el 23/04/2015 de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1275/1/2012\\_Pareja\\_Clima%20social%20familiar%20de%20estudiantes%20de%20sexto%20grado%20de%20primaria%20de%20la%20Red%207%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1275/1/2012_Pareja_Clima%20social%20familiar%20de%20estudiantes%20de%20sexto%20grado%20de%20primaria%20de%20la%20Red%207%20Callao.pdf)
- PÉREZ C., R. (2015). *Clima social familiar y su relación con la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la institución educativa N° 00815 - Carrizal, 2014*. Tesis Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- PEÑA V. y PADILLA M. (1997). *La familia y la comunidad como red de soporte social*. Lima: CEDRO.
- PINTO, L., PASCO, C. y CÉPEDA, N. (2002). *Proyecto curricular de centro educativo*. Lima: Tarea.
- ROBLES A., L. A. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. Tesis Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú. Recuperado el 23/04/2015 de

- [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012\\_Robles\\_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
- ROSALES P., C.R. y ESPINOZA S., M.R. (2008). *La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias*. Investigación, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 23/04/2015 de [tuxchi.iztacala.unam.mx/ojs/index.php/pycs/article/download/17/15](http://tuxchi.iztacala.unam.mx/ojs/index.php/pycs/article/download/17/15)
- SANTOS P., L.A. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. Tesis Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú. Recuperado el 23/04/2015 de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012\\_Santos\\_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
- SANTROCK, J. W. (2004). *Psicología de la educación*. Bogotá: McGraw-Hill.
- SOTO A., H. M. (2007). *Significado esotérico del concepto cultura*. Chile: MaCarter.
- TRIANES, M.V. (1996). *Educación y competencia social. Un programa en el aula*. Málaga: Aljibe.
- TROWER, P. (1986). *Comportamiento social en contexto*. London: Lawrence Erlbaum.
- TROWER, P., BRYANT, B., y ARGYLE, M. (1978). *Habilidades sociales y salud mental*. London: Methuen.
- VALLES, A. y Valles, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela*. Madrid: EOS.
- VIGOTSKY, L (1987). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Madrid: Grijalbo.
- YANKOVIC, B. (2011). *Emociones, sentimientos, afecto. El desarrollo emocional*. Recuperado el 23/04/2015 de [http://www.educativo.utralca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo\\_emocion.pdf](http://www.educativo.utralca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo_emocion.pdf)
- ZAVALA G., G. W. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del RIMAC*. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado el 23/04/2015 de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala\\_g\\_g/t\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala_g_g/t_completo.pdf)

# **ANEXOS**

## Anexo Nº 01

### Escala de clima social familiar

#### INSTRUCCIONES:

En seguida se presentan enunciados para medir el clima social en la familia. Si consideras que el enunciado es **VERDADERO** marca con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero); en cambio, si consideras que el enunciado es **FALSO** marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Enunciados	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos	V	F
3. En nuestra familia peleamos mucho	V	F
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	V	F
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia	V	F
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	V	F
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos "pasando el rato"	V	F
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno	V	F
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)	V	F
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	V	F
18. En mi casa no rezamos en familia	V	F
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21. Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos	V	F
23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo	V	F
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno	V	F
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	V	F
28. a menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc	V	F
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31. En mi familia estamos fuertemente unidos	V	F
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente	V	F

33.	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34.	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35.	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	V	F
36.	Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37.	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos	V	F
38.	No creemos en el cielo o en el infierno	V	F
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40.	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
41.	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
42.	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más	V	F
43.	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F
44.	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45.	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46.	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47.	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	V	F
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50.	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51.	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	V	F
52.	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53.	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos	V	F
54.	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55.	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio	V	F
56.	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical	V	F
57.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio	V	F
58.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.	V	F
59.	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados	V	F
60.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61.	En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62.	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63.	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
64.	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos	V	F
65.	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito	V	F
66.	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	V	F
67.	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés	V	F
68.	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	V	F
69.	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70.	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	V	F
71.	Realmente nos llevamos bien unos con otros	V	F
72.	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F



73.	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros	V	F
74.	En mí casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75.	Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia	V	F
76.	En mi casa ver la televisión es más importante que leer	V	F
77.	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos	V	F
78.	En mi casa, leer la Biblia es algo importante	V	F
79.	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F
80.	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse	V	F
81.	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82.	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	V	F
83.	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	V	F
84.	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	V	F
85.	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio	V	F
86.	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
87.	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio	V	F
88.	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89.	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer	V	F
90.	En mi familia, uno no puede salirse con la suya	V	F

### Clave de corrección de clima social familiar

Cohesión	Expresividad	Conflicto	Autonomía	Actuación	Intelectual - cultural	Social - recreativo	Moralidad - religiosidad	Organización	Control
1 - V	2 - F	3 - V	4 - F	5 - V	6 - V	7 - F	8 - V	9 - V	10 - F
11 - F	12 - V	13 - F	14 - V	15 - V	16 - F	17 - V	18 - F	19 - V	20 - F
21 - V	22 - F	23 - V	24 - V	25 - F	26 - V	27 - F	28 - V	29 - F	30 - V
31 - V	32 - V	33 - F	34 - V	35 - V	36 - F	37 - V	38 - F	39 - V	40 - V
41 - F	42 - V	43 - V	44 - F	45 - V	46 - F	47 - V	48 - V	49 - F	50 - V
51 - V	52 - F	53 - V	54 - V	55 - F	56 - V	57 - F	58 - V	59 - V	60 - F
61 - F	62 - V	63 - F	64 - V	65 - F	66 - V	67 - V	68 - F	69 - V	70 - F
71 - V	72 - F	73 - V	74 - F	75 - V	76 - F	77 - V	78 - V	79 - F	80 - V
81 - V	82 - V	83 - F	84 - F	85 - V	86 - V	87 - F	88 - V	89 - V	90 - V

### Baremo para el análisis de resultados

**76 – 90:** Significativamente alto

**61 – 75:** Alto

**46 – 60:** Medio

**22 – 45:** Bajo

**00 – 22:** Significativamente bajo

## Anexo Nº 02

### Escala de habilidades sociales

### EHS

#### Instrucciones:

En seguida se presentan unos enunciados para conocer las habilidades que tienes al comunicarte con los demás. A estos enunciados debes afirmar si se relaciona con tu forma de ser o no, marcando una "X" la letra, teniendo en cuenta las siguientes descripciones:

- A:** No me pasa eso, o no lo haría.
- B:** A veces me ocurre.
- C:** Muchas veces me ocurre.
- D:** Siempre me ocurre o hiciera eso.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	A	B	C	D
2. Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, director, profesor, etc.	A	B	C	D
3. Si al llegar a la casa encuentro un defecto en algo que he comprado voy a la tienda a devolverlo	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después yo, me callo	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "no"	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado	A	B	C	D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A	B	C	D
12. Si alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro decirle que se calle	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga o amigo por	A	B	C	D

teléfono, me cuesta mucho cortarla				
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A	B	C	D
16. Si en una tienda o bodega me dan mal el vuelto, regreso a pedir lo que falta	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo preferiría escribir cartas a que pasar por entrevistas personales	A	B	C	D
21. Soy incapaz de pedir descuento al comprar algo	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enfado	A	B	C	D
23. Nunca sé cómo cortar a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que me gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me cuele en una fila hago como si no me diera cuenta	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas	A	B	C	D
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A	B	C	D

**Clave de calificación de la escala de habilidades sociales**

Ítems	Puntajes			
1	3	2	1	0
2	3	2	1	0
3	0	1	2	3
4	3	2	1	0
5	3	2	1	0
6	3	2	1	0
7	0	1	2	3
8	3	2	1	0
9	3	2	1	0
10	3	2	1	0
11	3	2	1	0
12	0	1	2	3
13	0	1	2	3
14	3	2	1	0
15	3	2	1	0
16	0	1	2	3
17	3	2	1	0
18	0	1	2	3
19	3	2	1	0
20	3	2	1	0

Ítems	Puntajes			
21	3	2	1	0
22	3	2	1	0
23	3	2	1	0
24	3	2	1	0
25	0	1	2	3
26	3	2	1	0
27	3	2	1	0
28	3	2	1	0
29	0	1	2	3
30	3	2	1	0
31	3	2	1	0
32	3	2	1	0
33	3	2	1	0

**Baremo para el análisis de resultados**

**84 – 99:** Significativamente alto

**68 – 83:** Alto

**51 – 67:** Medio

**26 – 50:** Bajo

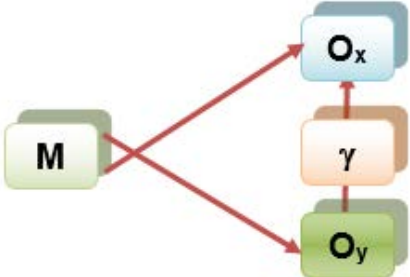
**00 – 25:** Significativamente bajo

Anexo N° 03

Matriz de consistencia

Título: **Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS.</b></p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Describir el nivel del clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.</p> <p>b) Describir el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.</p>	<p><b>HIPÓTESIS</b></p> <p>H<sub>1</sub>. La relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.</p> <p>H<sub>0</sub>. La relación no es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016.</p>

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIABLES DE ESTUDIO	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<p>Diseño descriptivo correlacional.</p> 	<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p> <p>La población estuvo conformada por 312 estudiantes del primer al quinto grado de la la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. La muestra fue de 294 estudiantes, en función a los criterios de inclusión y exclusión.</p>	<p>V1. Clima social familiar. V2. Habilidades sociales</p>	<p>Escala de clima social familiar</p> <p>Escala de habilidades sociales</p>