



**EFICACIA DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE ANTA – CUSCO EN LOS PROCESOS DE
CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS – 2014**

T E S I S

**Para optar el Grado de:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Alumnos:

Miguel Angel Tamata Pérez

Patty Rodríguez Pantani

Asesor:

Rossana Yulieta Bautista Zeremelco

CUSCO, 2016

PRESENTACIÓN

Señor Director de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Señores miembros del jurado.

De acuerdo al reglamento para la obtención del grado de Maestro en Administración Pública y del diploma de master in Public Governance and Management, otorgados por su prestigiosa casa de estudios, presentamos la tesis intitulada: **“Eficacia del personal de la municipalidad provincial de Anta-Cusco en los procesos de contratación de bienes y servicios - 2014”**, cumpliendo con uno de los requisitos necesarios a la obtención de dicho grado. La presente investigación, tiene como objetivo medir el nivel de eficacia de los trabajadores de la municipalidad provincial de Anta-Cusco, con referencia a los procesos de contratación de bienes y servicios. De esa manera, la entidad podrá beneficiarse de una correcta identificación de las características –especificaciones técnicas y términos de referencia- de los bienes y servicios que se pretende adquirir.

Esperando que este proyecto sea aceptado y encaminado, hasta su culminación.

Atentamente,

Miguel Ángel Tamata Pérez

Patty Rodríguez Pantani.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se ha llevado a cabo con el fin de contribuir a la mejora de los procesos de contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad provincial de Anta, región Cusco, que se realizan en el marco de la Ley N°30225 (Ley de Contrataciones Estatales) y de su Reglamento normativo (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

Se ha decidido por lo tanto, abordar el tema desde el punto de vista del nivel de eficiencia del personal dedicado a la formulación y realización de los dichos procesos, pues sus escasos niveles de compromiso y capacitación, junto con la falta de motivación por parte de la gerencia provincial, parecen afectar negativamente el buen éxito de dichos procesos.

Para realizar la investigación, referida al año 2014, se ha decidido optar para una metodología descriptiva explicativa, complementada con elementos estadísticos, elaborados a partir de una encuesta realizada a los trabajadores y usuarios de la Municipalidad, del análisis de las leyes y reglamentos aplicados en el proceso de contratación, y por último de la observación del *modus operandi* (desempeño) de los trabajadores mismos.

Finalmente, los hallazgos demuestran que una correcta capacitación del personal, junto con el desarrollo de adecuados incentivos motivacionales, puede afectar positivamente el nivel de eficiencia de los mismos, mejorando a su vez el porcentaje de éxito de los procesos de adquisiciones de bienes y servicios de la municipalidad provincial de Anta.

ABSTRAC

The current investigation, has been realized as a contribute to the implementation of the procurement of goods and services for the Municipality of the province of Anta, Region of Cuzco, according to Law N°30225 (Ley de Contrataciones Estatales) and its Regulations (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

The theme of investigation has been approached from the point of view of the efficiency of the staff involved in the formulation and realization of the procurement; their low level of commitment , skills, and lack of incentives, seems to affect negatively the results of the process.

This thesis is focused on a descriptive-explicative methodology, enhanced with statistic elements, elaborated from a survey carried out on the workers and users of the Municipality, from the analysis of the legal framework and monitoring the modus operandi of the staff.

The results of the investigation seem to prove a direct relationship between the training skills of the workers, effective incentives and a high level of efficiency on developing their activity.

With improving those aspects, the management of the Municipality would also increase the ratio of effectiveness of procurements of goods and services, raising the perception of both the workers and the citizenship.