

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Dominio de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC de
los estudiantes de la Institución Educativa 34028 – Centro Poblado de
Chupaca – Pasco**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AUTOR

Edgar Martín Janampa Guzmán

ASESORA

Gissella Flores Apaza

Lima, Perú
2020

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, por haberme orientado hacia el conocimiento.

DEDICATORIA

El presente trabajo tiene una connotación muy especial, el de realizar la complementación universitaria, que por diferentes circunstancias se ha ido quedando rezagada, pero que, gracias a la influencia de mis padres, esposa y alguno que otro amigo, he decidido darle por culminada. Por esa situación es que dedico este trabajo a todos los nombrados, de manera especial a mis padres y esposa, quienes han hecho mucho para que pueda tener el tiempo y los recursos para culminar mis estudios en esta etapa. También debo dedicarle a mi hijo: Kevin, que a veces se han visto privados de mi atención por dedicarle el tiempo a esta actividad.

INDICE

CARATULA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
INDICE GENERAL	iv
RESUMEN	vi
INTRODUCCION	vii

CAPITULO I PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

1.1. Planteamiento del Problema	8
1.2. Formulación del Problema.....	10
1.3. FODA Interno y Externo	10
1.3.1. FODA Interno	10
1.3.2. FODA Externo	10
1.4. Justificación del tema de investigación.....	11
1.5. Objetivos de la Investigación.....	12

CAPITULO II MARCO TEORICO – DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

2.1. Antecedentes de la investigación	13
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Las tecnologías de la información y comunicación – TIC	16
2.2.2. Las Webquest.....	17
2.2.3. Aprendizaje	21
2.2.4. La competencia transversal N° 28	26
2.3. Información Institucional.....	28
2.3.1. Nombre (significado – descripción)	28
2.3.2. Ubicación e infraestructura	28
2.3.3. Breve reseña histórica de la I.E 34028 de Chupaca.....	28
2.3.4. Misión	29

CAPITULO III METODOLOGIA Y ACCIONES

3.1. Enfoque de la investigación	31
3.2. Alcance de la investigación	32

3.3. Diseño de la investigación	33
3.4. Técnicas de recolección de la información	32
3.5. Limitaciones de la investigación.....	32
3.6. Población y muestra	32
3.7. Categorías	33
3.8. Resumen del diagnóstico	33
3.9. Planeamiento del Plan de Mejora	34
3.10. Presupuesto del Plan de Mejora	34
3.11. Seguimiento del Plan de Mejora	35

CAPITULO IV PRESENTACION Y ANALISIS DEL DIAGNOSTICO

4.1. Análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis interno.....	36
4.2. Análisis y discusión de resultados obtenido en el análisis interno	38
4.3. Análisis y discusión de las Acciones Estratégicas	39

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	42
5.2. Recomendaciones	43

BIBLIOGRAFÍA	44
--------------------	----

ANEXOS	47
--------------	----

RESUMEN

Este trabajo de investigación corresponde a un estudio de caso único de tipo descriptivo, investigación acción que permitirá conocer y comprender en mayor profundidad una experiencia de aprendizaje concreta referida al uso de TIC, desarrollada durante el año 2018 en el Aula de Innovación Pedagógica en todas las Asignaturas de la Institución Educativa N° 34028.

Las TIC, (Tecnologías de la Información y la Comunicación) son parte importante de la vida de las personas en la sociedad actual y han logrado insertar en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación peruana. Sin embargo, determinar en qué y de qué manera se están empleando en los establecimientos educacionales, y si su utilización se transforma en una buena aliada para la enseñanza, el aprendizaje y la práctica pedagógica, son las inquietudes que impulsan a llevar a cabo esta investigación.

De entre todos los recursos que se pueden usar como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, están los que se encuentran en la nube, en línea, es decir aquellos que se encuentran disponibles en la Internet y que deben ser usados en las mismas plataformas para lograr la interacción con el estudiante y el docente, que la diseña o controla para el logro de los fines educativos.

La institución educativa, centro de esta investigación, planteo y desarrolló un Plan de Mejora con miras a que los estudiantes fuesen capacitados adecuadamente para el uso de las herramientas TIC ello con la finalidad de reforzar y complementar sus aprendizajes en el desarrollo en cada una de las áreas educativas. Para este logro se contó con el apoyo decidido de la comunidad docente y los directivos quienes aportaron decididamente en este logro.

Palabras claves: Uso de las TIC, práctica pedagógica, enseñanza – aprendizaje, Plan de Mejora

INTRODUCCION

En la actualidad se ha producido una verdadera y vertiginosa carrera por el desarrollo de aplicaciones de los descubrimientos de la ciencia es cada vez más imprescindible su dominio y por su enorme aporte a la investigación y aprendizaje. Para eso se han puesto al alcance una serie de instrumentos y recursos tecnológicos y de medios de comunicación que se encuentran dentro de las denominadas TIC y la Plan de Mejora de la Institución Educativa “34028” del Centro Poblado de Chupaca – Paucartambo. Para llevar a cabo esta investigación se desarrollaron los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se formuló el problema de investigación, el planteamiento y formulación del problema, problema general y específicos, FODA interno y externo, finalmente la justificación y objetivos.

En el Capítulo II en cambio se trató el marco conceptual, en base a otras investigaciones sobre la temática y los conocimientos generales del tema.

En el Capítulo III se presenta la metodología, el diagnóstico, planteamiento de mejora y seguimiento del plan de mejora.

En el Capítulo IV se hizo la presentación y análisis del diagnóstico, análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis externo e interno.

En el Capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones con el objetivo de dar o proponer una solución al problema encontrado.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

1.1. Planteamiento del Problema.

El uso de las nuevas tecnologías se ha convertido en un reto como política pública en América Latina principalmente porque las desigualdades económicas, sociales y educativas que presentan los países integrantes. En el año 2006 la UNESCO señalaba que aún estaba en proceso la incorporación de las TIC en el currículo y en los procesos de aprendizaje. Hoy en día los procesos educativos necesitan mucho más del apoyo de la tecnología e ir dejando de lado el aprendizaje y la enseñanza tradicional, pero de manera activa y no simplemente como una herramienta para transmitir imágenes o videos. Ya sea por falta de conocimiento, miedo a la equivocación o simplemente por el acomodamiento de los docentes a su sistema de enseñanza tradicional.

En el sistema educativo peruano actual se tiene acceso a una serie de herramientas, recursos y medios que aportan una dimensión diferente del proceso de enseñanza y el aprendizaje. La calidad educativa, en la educación básica regular, tiene mucho que ver con la capacidad instalada y el personal capacitado. Como requisito indispensable debe contar con una infraestructura de calidad y docentes capacitados en las nuevas tecnologías que apliquen métodos y técnicas de enseñanza, adecuados a los nuevos avances de la ciencia, dando respuesta a la diversidad de alumnos que atienden. En esta línea, la relevancia del aprendizaje, utilizando las tecnologías de información y comunicación, no es óptima. Es difícil atender necesidades diferentes si no innovamos metodologías de enseñanza, procurando respuestas adecuadas desde la creatividad, mediante programas de cómputo.

La I.E “34028”– Centro Poblado de Chupaca – Distrito de Paucartambo Pasco. En el contexto de la situación problemática se hace necesario que todos, docentes, participen

en el conocimiento del método de enseñanza institucional y las estrategias que se implementen para su desarrollo. También se toma en cuenta como se están utilizando, dentro del modelo metodológico, las Tecnologías de Información y Comunicación, y la transformación de mentalidad del educando, en función del aprovechamiento de estas herramientas para el desarrollo de las capacidades creativas, analíticas y emprendedoras que le propicie una ventaja competitiva en el área laboral donde se desempeñe.

El esfuerzo con el docente será clave para revisar y analizar la implementación de las TIC, como estrategias de enseñanza que fortalezcan la educación y que a su vez promuevan aprendizajes significativos, y que permita a los estudiantes no solo una participación activa en el aula de clase, si no, llevar esos conocimientos a la práctica, donde se generen expectativas a través de nuevas experiencias que originen conocimiento y pensamiento académico significativo, para desarrollar aptitudes reflexivas, creativas, innovadoras y emprendedoras.

La determinación de la problemática; se centra en el aprendizaje en los estudiantes en qué forma las Tecnologías de información y comunicación (TIC), pueden ser utilizadas como estrategias metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de dotar al alumno de las competencias adecuadas que le den ventaja competitiva en cualquier área profesional que se desempeñe.

El análisis FODA permitirá elaborar un diagnóstico preciso de esta problemática que afecta tanto a docentes como estudiantes, pero no sólo a nivel de dominio de TIC sino también en contar con los recursos adecuados, como computadoras en buen estado y software actualizados, ambiente adecuado, internet con buena señal, uso y dominio de softwares didácticos. La finalidad última de esta investigación es aportar en lograr una educación de calidad acorde a las exigencias de estos tiempos.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿Cómo usan la tecnología de información y comunicación TIC los estudiantes de la Institución Educativa N° 34028, Centro Poblado de Chupaca, Pasco?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo se realizan capacitaciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje?
- ¿Cómo se fortalece la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes?
- ¿Cómo favorece el uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes?

1.3. FODA interno y externo.

1.3.1. FODA Interno

Las fortalezas: El colegio cuenta con Aula de Innovación implementada con modernas computadoras. Contamos con Docentes que trabajan en equipo en la elaboración de la programación curricular. Docentes con conocimientos suficientes acerca de los nuevos enfoques de evaluación y sobre Tutoría

Las debilidades encontradas son: Bajo conocimiento y utilización de las TIC de los estudiantes. Inadecuado conocimiento y manejo del Currículo Nacional. Falta de implementación en infraestructura, mobiliario y materiales educativos. Falta de un cronograma estructurado de monitoreo y acompañamiento pedagógico.

1.3.2. FODA Externo

En la Institución Educativa 34028 del Centro Poblado de Chupaca se logró identificar lo siguiente:

Las oportunidades que se pudieron identificar que los estudiantes proceden de diferentes zonas aledañas al colegio. Los padres de familia que se identifican con la filosofía del colegio. Capacitaciones por parte del Ministerio de Educación. Accesos a tecnologías (TV, internet).

Las amenazas identificadas fueron: Ausencia de la Institución en actividades extracurriculares, inasistencia de estudiante porque ayudan a sus padres en el negocio o en el campo, abandono familiar, violencia familiar y padres que no apoyan el trabajo escolar de los estudiantes. La población familiar tiene un nivel medio de educación.

1.4. Justificación del tema de investigación

Esta investigación se justifica teóricamente porque busca profundizar en el tema del uso de las TIC como herramienta que fortalece los aprendizajes de los estudiantes en esta región del país aportando datos fidedignos de la realidad y un análisis de los mismo, de esta manera los resultados permitirán conocer el impacto del uso de las TIC por los estudiantes en su aprendizaje.

También se justifica metodológicamente porque utilizará la investigación acción donde el docente es participante de la comunidad educativa siendo testigo de la realidad educativa en busca de mejoras en el aprendizaje de los estudiantes.

Se justifica a nivel práctica porque sus resultados permitirán brindar información detallada de cómo la aplicación de un Plan de Mejora puede aportar en el uso efectivo de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes, el cual puede ser replicado en otras instituciones educativas.

1.5. Objetivos de la investigación.

1.5.1. Objetivo general

Evaluar el uso de la tecnología de información y comunicación - TIC en estudiantes de la Institución Educativa “34028”, centro Poblado de Chupaca, Pasco.

1.5.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Describir cómo se realizan las capacitaciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje.
- Describir cómo se fortalece la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes.
- Describir como el uso de las TIC favorece el aprendizaje de los estudiantes

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO – DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Lores (2017), realizó una investigación sobre un estudio descriptivo del uso de las TIC en educación primaria en la provincia de Castellón en España, su objetivo general fue registrar la utilización que hacían los docentes de las TIC. Utilizó un enfoque mixto para el recojo de los datos y el estudio tipo documental, observación palpante y utilizó la encuesta y entrevista para el recojo de la información. Su muestra estuvo compuesta por 258 estudiantes de primaria. Los resultados mostraron que la formación que reciben los estudiantes sobre el uso de las TIC es insuficiente tanto en su contenido como en su competencia digital. Si bien es cierto el uso de las TIC está muy ampliamente aplicado en los centros educativos sin embargo la falta de formación hace que los docentes no se adecuen a las necesidades que demanda su uso, por ello recomienda un replanteamiento para adaptar la formación docente y el diseño del currículo para ayudar a potencializar el uso provechoso de las TIC en los estudiantes.

Escobar (2015), realizó la investigación sobre el uso pedagógico de las TIC en primaria en Antioquia, Colombia. Su propósito fue comprobar el uso pedagógico de las TIC en la enseñanza aprendizaje del curso de lenguaje y castellano. Investigación con enfoque cualitativo descriptivo y basado en diseño de producto. Su muestra de investigación estuvo compuesta por 36 estudiantes del cuarto grado de primaria y 11 profesores. Sus conclusiones mostraron el impacto real de la eficacia educativa de manera positiva y eficaz especialmente respecto al uso de estrategias didácticas y pedagógicas en la enseñanza de los

estudiantes. La investigación también concluye la influencia positiva del uso de la TIC en la enseñanza aprendizaje porque permite una relación empática, motivadora respecto al logro de capacidades, desarrollo de habilidades y de aquellas competencias básicas del grado.

Alegría (2015), investigó sobre el uso de las TIC como estrategia que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizaje significativos en la Universidad de Guatemala de la Asunción. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo no experimental y de diseño transversal descriptivo. Utilizó una muestra de 255 estudiantes entre 13 y 16 años de edad. Las conclusiones mostraron que los estudiantes reciben poca motivación de los profesores para utilizar las TIC como estrategias de aprendizaje, que la mayoría de ellos utilizaban algunas herramientas de internet para presentar sus tareas y que tenían pocas oportunidades de trabajar colaborativamente. El investigador recomendó que tanto los docentes como los estudiantes debían recibir capacitación sobre el uso de las TIC y de mantener una comunicación asertiva para promover propias formas de aprender.

2.1.2. Antecedentes nacionales

León (2012), realizó la tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano “Uso de tecnologías de información y comunicación en estudiantes del VII ciclo de dos instituciones educativas del Callao”. Los estudiantes que participaron en la investigación aprendieron a usar la computadora e internet principalmente por ellos mismos, a través de amigos y por el profesor del colegio. Las actividades que con mayor frecuencia hacen con internet es buscar información, comunicarse, bajar música

y jugar. Así mismo el acceso y uso de las Tic en el aula de innovación implementada de la institución educativa A, posiblemente influya en el mayor o buen uso de las Tic para el aprender de la tecnología y con la tecnología algunas habilidades tecnológicas. Los resultados de la investigación comprueban que se encontró mayor nivel de uso de las tecnologías en los estudiantes de la I.E A (AIP implementada) en comparación con los estudiantes de la I.E B (AIP no implementada). Así mismo se puede aseverar que la gran mayoría de los estudiantes de la institución educativa A y B tienen nivel medio del uso de las tecnologías.

Al comparar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en adquisición de información, se encontró diferencias significativas, observándose mayor uso en los estudiantes de la I.E. A (AIP implementada), poseen mayores destrezas en el manejo y organización de la información en relación a los estudiantes de la I.E. B (AIP no implementada). Al comparar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en trabajo en equipo y en estrategias de aprendizaje se encontró diferencias significativas, observándose mayor uso en los estudiantes de la I.E. A (AIP implementada), desarrollan habilidades para el trabajo colaborativo en relación a los estudiantes de la I.E. B (AIP no implementada).

Guevara (2017), realizó investigación respecto a una propuesta de optimización del uso de las TIC en la labor docente para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el colegio José Villegas Fernández – Cutervo 2016. El objetivo principal de su investigación fue diseñar una propuesta para optimizar el uso de las TIC en la labor docente y mejorar así el proceso de enseñanza aprendizaje. El recojo de la información se realizó mediante la aplicación de una

encuesta a los docentes y los resultados mostraron que la mayoría de ellos tenían conocimientos mínimos sobre las TIC y un uso limitado de estos en el proceso de enseñanza aprendizaje, utilizándolo generalmente como elemento motivador de una clase. La investigación recomienda que se desarrolle programas de capacitación dirigida a los docentes para hacer más dinámicas y eficientes las actividades educativas en dicha institución.

Guillen (2017), realizó la investigación titulada “Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de los docentes de la Institución Educativa N° 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, 2016. Investigación básica descriptiva porque busca describir la realidad tal como se presenta y cuya finalidad es ampliar el conocimiento sobre dicha variable. La muestra estuvo compuesta por 30 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario de 30 ítems. Los resultados mostraron que el uso de las TIC en la enseñanza de los docentes si bien es cierto es frecuente, un 63,3% pero limitado en cuanto a la eficacia de su uso en las sesiones de aprendizaje. El investigador recomienda que deben realizarse talleres dirigidos a los docentes para un mejor conocimiento y manejo de los recursos TIC y realizar adaptaciones curriculares necesarias para incluirlas en las sesiones de aprendizaje.

2.2. Bases teóricas – desarrollo del estudio

2.2.1. Las tecnologías de la Información y Comunicación - TIC

Para muchos estudiosos hablar de los medios de comunicación en la actualidad es hablar precisamente de las TIC o de las NTIC, de las Tecnologías de la comunicación o de las Nuevas tecnologías de la comunicación. Las tecnologías de la comunicación (TIC), se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la

información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático. Las tecnologías de la información y la comunicación son una parte de las tecnologías emergentes que habitualmente suelen identificarse con las siglas TIC y que hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información o procesos de formación educativa. (Parlamento Andino, 2012, pág. 1)

Para la UNESCO, las nuevas tecnologías de la información son como el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento, de la información; sus aplicaciones; los computadores y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural de la sociedad misma. (UNESCO, 2008, pág. 7)

Con el uso de las Tic es posible lograr la integración de las personas, sin que sea necesario su presencia física en el lugar, lo pueden hacer desde miles de kilómetros de distancia y en tiempo real participar de una reunión, conferencia o para elaborar un proyecto, realizar una simple conversación de amigos o realizar un estudio de carácter científico. Integra a las personas a sus vivencias, a sus sueños y necesidades no satisfechas, puede convocar a una concentración y protesta en muy poco tiempo y casi sin gasto de nada. En el campo educativo puede incrementar sustancialmente la participación y colaboración entre los estudiantes y sus docentes. Puede ayudar a integrar de manera efectiva a personas de diferentes lugares del mundo, a pesar de la distancia.

2.2.2. Las Webquest

Un Webquest es una actividad enfocada a la investigación, en la que la información usada por los alumnos es, en su mayor parte, descargada de Internet. Básicamente es

una exploración dirigida, que culmina con la producción de una página Web, donde se publica el resultado de una investigación. (Junta de Andalucía, 2010, pág. 1)

Las Webquests han sido ideadas para que los estudiantes hagan buen uso del tiempo, se enfoquen en utilizar información más que en buscarla, y en apoyar el desarrollo de su pensamiento en los niveles de análisis, síntesis y evaluación. (Rodríguez, 2006, pág. 5). Las Webquests son actividades estructuradas y guiadas que evitan estos obstáculos proporcionando a los alumnos una tarea bien definida, así como los recursos y las consignas que les permiten realizarlas. En lugar de perder horas en busca de la información, los alumnos se apropian, interpretan y explotan las informaciones específicas que el profesor les asigna. (Aula21, 2008, pág. 1)

2.2.2.1. Las Webquest en la educación

Un buen Webquest debe ser una herramienta de aprendizaje constructivista, donde los alumnos se organizan de forma motivadora adoptando roles relacionados con el tema tratado. El concepto original de aventura o gesta, es muy próximo a los juegos de rol; un juego de rol educativo que se lleva a cabo aprovechando la enorme diversidad de recursos que nos ofrece Internet para darle autenticidad. Desafortunadamente, esta acepción y espíritu originales han degenerado hasta convertirse, en muchas ocasiones, en la simple propuesta de una tarea para recopilar información en documentos publicados en la web. (Rementería, 2010, pág. 1)

En la educación las Webquest debe ser una herramienta que logre el aprendizaje constructivista, ya que le permite al estudiante ir resolviendo una serie de pasos y procesos para poder cumplir con la tarea asignada. De allí la importancia que tiene que sea usado como material o recursos didáctico. Si sigue los pasos que se le

informa, una buena Webquest, facilitará el trabajo del estudiante para que pueda interactuar con su entorno y aprender más fácilmente las áreas del conocimiento.

En la educación tradicional el alumno no tenía otra opción que memorizarla y recitar los conceptos e ideas del docente y el alumno. Así los usos de las TIC no garantizan que se cambie el modelo educativo. América Latina considerada como el patio trasero de la gran potencia del norte, es un campo de prueba de muchas innovaciones. Dicho de otra manera, es un gran laboratorio en donde se puede experimentar de todo, para saber si funciona o no. Además de ser un laboratorio de pruebas, es también un gran depósito de sustancias tóxicas prohibidas en otros países y fabricadas especialmente para ser vendidas a los países latinoamericanos. Por lo demás en el campo de la informática América Latina es vista como un gran mercado al que hay que saturar de tecnología. No importa si los usuarios saben o no lo que tienen en sus manos.

2.2.2.2. Las Webquest como recurso didáctico

Es una actividad didáctica basada en presupuestos constructivistas del aprendizaje y la enseñanza que se basa en técnicas de trabajo en grupo por proyectos y en la investigación como actividades básicas de enseñanza aprendizaje.

La Webquest (Jordy, 2004), es una de las estrategias didácticas más interesantes que tienen los docentes para trabajar con sus alumnos en grupos de trabajo o para enviar trabajos en grupo o individuales para que los realicen en horas fuera del aula. Con esta herramienta o recurso didáctico los docentes integran los recursos que ofrece la Internet en el currículum. Integrar significa utilizar las herramientas y la información que nos ofrece la red en las actividades diarias de la clase para conseguir los objetivos del currículum y proporcionar oportunidades de

aprendizaje a los alumnos. No se trata de enseñar a “navegar por Internet” o “a usar las nuevas tecnologías” per se, aunque también se aprenden este tipo de habilidades. Se trata de aprender historia, naturales, matemáticas o lengua utilizando las herramientas que nos ofrecen las tecnologías de la información que tenemos a nuestra disposición. (Jordy, 2004, pág. 1)

Las capacidades que se pueden desarrollar en los estudiantes con el uso adecuado de las Webquest, son una razón importante para su uso como recurso didáctico. En la web del grupo de trabajo WEBLINEX (2004), hace una recopilación de las capacidades que pueden ser desarrolladas, entre las que se tiene:

- Comparar, identificar, establecer diferencias y semejanzas entre sí:
- Identificando: semejanzas y diferencias de situaciones, hechos.
- Clasificar: Agrupar cosas en categorías definibles en base de sus atributos.
- Inducir: Deducción de generalizaciones o de principios desconocidos de observaciones o del análisis.
- Deducción: Deducción de consecuencias y de condiciones sin especificar de principios y de generalizaciones dados.
- Analizar errores: Errores que identifican y de articulaciones en su propio pensamiento o en el de otro.
- Construir la ayuda: Construir un sistema de la ayuda o de la prueba para una aserción.
- Abstracción: Identificando y articulando el tema subyacente o el modelo general de la información.
- Analizar perspectivas personales que identifican y de articulaciones sobre ediciones.

2.2.3. Aprendizaje

Cuando se habla del aprendizaje se supone que es un estado en el cual la persona aprende algo nuevo o reafirma algo que ya tenía alguna noción, o corrige algo que se suponía conocía pero que la realidad le hace ver que estaba equivocado. Con el aprendizaje se adquieren o se modifican ciertas habilidades, destrezas, conocimientos, formas de comportamiento y la vivencia de valores. Estos cambios de un antes del aprendizaje y un después del mismo, es el resultado de lo que se llama estudio, instrucción, experiencia, razonamiento, observación, práctica. El aprendizaje de las personas está asociado con la educación y el desarrollo personal. Aprender es entonces lograr un cambio de actitud de la persona frente a la vida de sí mismo y de la sociedad en su conjunto. “Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” (Feldman, 2005, pág. 32)

El aprendizaje como proceso es el que lleva a cabo el sujeto que aprende cuando interactúa con el objeto y lo relaciona con sus experiencias previas, aprovecha su capacidad de conocer para reorganizar sus esquemas mentales, enriqueciéndolos con la incorporación de un nuevo conocimiento que pasa a formar parte del sujeto que conoce de sus experiencias y bagaje cultural.

2.2.3.1. Teorías del Aprendizaje

Cuando se habla de aprendizaje se hace de cualquier tipo de cambio en la conducta de una persona, luego del proceso formativo o educativo. El mismo que puede ser inducido o adquirido por la experiencia de la vida diaria. Cuando alguien aprende algo, su conducta sufre un cambio. En los seres humanos se puede decir que es la adquisición de nuevas habilidades o el desarrollo de una habilidad ya conocida,

pero a instancias de mayor eficacia. El aprendizaje es y responde a una serie de factores, que van desde la concepción psicológica, filosófica, social, económica y hasta la política.

Al ser el aprendizaje auténtico un conjunto de experiencias concretas de carácter reflexivo sobre los datos de la materia escolar, es evidente que la enseñanza auténtica consistirá en proyectar, orientar y dirigir esas experiencias concretas de trabajo reflexivo de los alumnos, sobre los datos de la materia escolar o de la vida cultural de la humanidad. (Worpdress.com, 2010, pág. 1)

El aprendizaje tendrá como orientación conocer todo lo que sirva para garantizar la sobrevivencia del individuo y la especie. Es decir:

- Aquello de lo que dependerá la vida reproductiva; atraer, aparearse, criar hijos,
- Aquello de lo que dependerá el trabajo: habilidades físicas e intelectuales
- Aquello de lo que dependerá el estar vivo: pelear, huir, agredir, astucia preventiva.

2.2.3.1.1. Teoría Conductista. Es una corriente filosófica que se basa en el mecanicismo y que considera el análisis de la correlación que se da entre el estímulo y la correspondiente respuesta.

Castro-Kikuchi en su diccionario de Ciencias de la Educación dice que:

El Conductismo postula la identificación de los procesos y fenómenos psíquicos con meras reacciones somáticas, la reducción de la conciencia a las acciones externas que conforman la conducta (concebida como conjunto de respuestas inmediatas a estimulaciones específicas), la concepción de la actividad cognoscitiva como un proceso de mecánica formación de reacciones

condicionadas que efectiviza cualquier organismo viviente. (Castro-Kikuchi, 2000, pág. 108)

Esta respuesta condicionada se basa en alguna medida en los experimentos del científico ruso Pavlov que realizó varios experimentos con distintos animales para demostrar que los seres vivos dan una respuesta a los estímulos que condicionan su conducta. El conductismo considera que el hombre tiene un cerebro que responde a los estímulos sensoriales, y al condicionamiento de la sociedad, de su entorno. Busca entender la conducta humana, predecirla y manipularla, para lo que se basa en un sistema de recompensas y castigos.

2.2.3.1.2. Teoría Cognitivista. Esta corriente teórica del pensamiento educativo surge en la década de los 60 y estudia el proceso de aprendizaje desde la lógica de los procesos de información. Señala que el inicio del conocimiento está en las percepciones que tiene el individuo de su entorno inmediato. Da mucha importancia, casi la principal, a la memoria. La forma de aprender es el aprenderse los conceptos y trata de realizar los razonamientos de manera lógica.

El estudio del desarrollo cognitivo representa un gran aporte a la educación, dado que permite conocer las capacidades y restricciones de los niños en cada edad; y, por ende, graduar la instrucción a las capacidades cognitivas del alumno, haciendo más efectivo el proceso de aprendizaje. De este modo, dichos factores han conducido a que sea posible planear las situaciones de instrucción con mayor eficacia, tanto en cuanto a la organización de los contenidos programáticos como en cuanto a tomar en cuenta las características del sujeto que aprende.

Es, sin lugar a dudas, una aproximación teórica a tratar de entender la mente, que postula que se puede entender las funciones mentales por medio de métodos

cuantitativos, positivistas y científicos, pero que también esas funciones pueden ser descritas usando modelos de procesamiento de información.

2.2.3.1.3. Teoría Constructivista. Para el pedagogo peruano Luis Castro-Kikuchi, en pedagogía El constructivismo no es una teoría, sino un movimiento en donde confluyen dos concepciones fundamentales contrapuestas y también sus proyecciones teóricas en diversas ciencias particulares, cuyos exponentes orientan sus actividades y elaboraciones concretas de acuerdo con una u otra de esas concepciones y brindan aportaciones para su eventual utilización pedagógica, con miras al proporcionamiento de mayor eficacia y eficiencia a la enseñanza, la optimización de los aprendizajes, el encaramiento y la superación de las deficiencias de la llamada educación tradicional, el manejo adecuado de las variables del fracaso escolar. (Castro-Kikuchi, 2000, pág. 113)

Además, Castro manifiesta que la pedagogía como ciencia no está obligada a tomar el todo de las concepciones filosóficas y psicológicas, sino que tiene la potestad de discernir aquello que le es útil y provechoso para ser empleado con creatividad y lograr su propio desarrollo de acuerdo a las necesidades. El aprendizaje constructivista en sí apunta a que los aprendizajes no son aislados, que se construyen día a día, en base a la construcción del día anterior se realiza una nueva construcción y para facilitar esa construcción es necesario que se lo realice de acuerdo a la sociedad, al entorno natural y social en el que se encuentra el estudiante. Y precisamente en esta construcción del aprendizaje es en donde puede brindar un gran aporte la utilización de las Tic y de manera particular las Webquest.

2.2.3.1.4. Teoría del aprendizaje significativo

Para que el aprendizaje sea significativo, se requiere despertar el interés en el estudiante. Este interés es necesario crearlo, no viene ya definido con el estudiante hay que motivarlo y darle orientación adecuada para que se predisponga aprender algo por que ve que le será útil. Y para eso se debe de entrelazar la educación con la realidad en donde se vive y demostrar que lo que está estudiando le ayuda a ir resolviendo los problemas de su vida y la de la familia.

Para Castro-Kikuchi (200, pag. 53) en el aprendizaje significativo es posible ir incorporando nuevos conocimientos a los conocimientos que ya tiene el estudiante, pero estos conocimientos deben ir dotados de significado para que a su vez logre reestructurar los conocimientos previos, reorganizándolos. Para lograr esto a más de establecer un nexo entre lo anteriormente conocido y lo nuevo hay que despertar también el interés del estudiante y su predisposición a aprender.

2.2.3.2. Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje regularmente corresponden a los modelos educativos y estos se basan en los paradigmas de la misma. Cuando se hable de estilo de aprendizaje, se está refiriendo al hecho de que para aprender algo cada uno utiliza su propio método o conjunto de estrategias. Aunque las estrategias concretas que utilizamos varían según lo que queramos aprender, cada uno de nosotros tiende a desarrollar unas preferencias globales. Esas preferencias o tendencias a utilizar más unas determinadas maneras de aprender que otras constituyen nuestro estilo de aprendizaje.

Cada persona aprenderá de manera distinta, para unos será fácil unos procesos y difíciles otros, para otros será inversa la situación, no todos avanzaran iguales a

pesar de tener el mismo docente, asistir a la misma clase y recibir la misma explicación. Esas diferencias son el resultado de muchos factores: la motivación, el conocimiento previo y la edad. Pero también a veces se encuentra con estudiantes de similares motivaciones, conocimientos previos y edad, pero que incluso así aprenden de manera diferente.

Lo que no quiere decir que cada persona aplique tan solo un estilo de aprendizaje, aplica, de hecho, varios o casi todos, pero hay siempre uno que le resulta más fácil y que por lo consiguiente lo usa más a menudo.

Una de las teorías más apasionantes y mejor fundadas de las aparecidas en los últimos años es la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner. Gardner define la inteligencia como el conjunto de capacidades que nos permite resolver problemas o fabricar productos valiosos en nuestra cultura. Gardner define 8 grandes tipos de capacidades o inteligencias, según el contexto de producción (la inteligencia lingüística, la inteligencia lógico-matemática, la inteligencia corporal kinestésica, la inteligencia musical, la inteligencia espacial, la inteligencia naturalista, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. (Galeón.com, 2008, pág. 1)

2.2.4. La Competencia Transversal N° 28

Incluir las TIC en el espacio educativo no es solamente dotar a la institución de un aula virtual y computadora, significa incluirlos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el marco del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB). Al ser una competencia transversal se convierte en un soporte para todas las áreas, es decir que el estudiante pueda acceder a ello y utilizarlas en el logro de aprendizaje de cada área que le corresponde en el grado e incluso más allá, nos referidos a que

esta transversalidad llega al hogar y fuera de ella. Lograr esta competencia requiere de varios factores como: Que la institución educativa cuente con un Aula de Innovación (AIP), recursos y materiales educativos digitales, gestión eficaz y oportuna de los directivos, un docente capacitados en el uso de herramientas virtuales, integrarlas en el currículo y sobre todo una actitud positiva del docente respecto a su uso.

La competencia transversal 28 “se desenvuelve en entorno virtuales generados por TIC” incluye 4 competencias (MINEDU, 2016):

- *Personalizar entornos virtuales*, es decir utiliza de manera organizada los entornos virtuales de acuerdo a sus intereses, valores y cultura. Así el entorno virtual se convierte en un espacio para aprender, para compartir con otros y poder resolver problemas.
- *Gestiona información del entorno virtual*, consiste en analizar, organizar y sistematizar información importante a nivel educativo y personal de manera eficaz y siempre actuando con herencia y respeto a los demás, utilizando para ello los diverso formatos y plataformas que hay,
- *Interactúa en entornos virtuales*, quiere decir que no va a lograr su aprendizaje sólo sino de manera colaborativa, con chicos de su edad, de su grado, con sus mismos intereses y preferencias académicas; respetando siempre al otro y rechazando cualquier acción que genere violencia frente a otro. Debe saber el estudiante que participar en entornos virtuales implica responsabilidad, su identidad digital debe ser preservada, del uso que haga de ella dependerá su reputación digital, es decir todo lo que haga, diga o publique dejará huella en el ciberespacio.

- Crea objetos virtuales en diversos formatos, consiste en que los estudiantes con la ayuda de sus maestros puedan construir materiales digitales según las áreas académicas y necesidades, buscando siempre la funcionalidad y que el contenido le sea útil en el contexto escolar y en su vida diaria.

2.3. Información institucional

2.3.1. Nombre (significado – descripción)

La Institución Educativa N° 34028 no tiene un nombre formal, sólo se identifica con esa numeración, a la fecha se han hecho varios intentos de colocarle un nombre, pero no se ha logrado y tampoco la gestión ante las autoridades pertinentes.

2.3.2. Ubicación e infraestructura

Institución Educativa: 34028

Creación : R.M. N° 1000-1971/DREP.

Ubicación geográfica:

- Localización : Centro Poblado de Chupaca
- Distrito : Paucartambo
- Provincia : Pasco
- Región : Pasco
- Gestión : Estatal
- UGEL : Pasco
- DRE : Pasco

2.3.3. Breve reseña histórica de la I.E. “34028” del C.P. Chupaca

Las gestiones para crear un colegio secundario en el centro poblado de Chupaca, distrito de Paucartambo se inician en el año 1970, siendo autoridades el señor

Marco Panduro Valerio presidente de la comunidad de Chupaca y el señor Nicanor Álvarez Yarasca presidente de los padres de familia.

El 20 de octubre de 1971 se crea la escuela primaria N° 34028, según Resolución Directoral Regional N° 0617, debiendo iniciar sus clases el 05 de abril con el sustento económico de los padres de familia y la comunidad de Chupaca.

A lo largo de estos cuarenta y nueve años, la Institución Educativa “34028” de Chupaca ha cumplido, participando en las diversas actividades y competencias programados por el Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Educación Pasco y la Unidad de Gestión Educativo Pasco logrando puestos meritorios. También ha organizado eventos y actividades a nivel distrital como son los Juegos Deportivos Escolares de los años 2002 y 2010,

Actualmente ha visto mermado su población estudiantil por diversas índoles que no ha cesado su participación en las diversas actividades y competencias culturales, educativas y deportivas en los ámbitos comunal, distrital, provincial, regional y nacional con los mejores deseos de lograr algún mérito.

En la actualidad cuenta con 108 estudiantes distribuidos en 06 secciones, y 8 trabajadores entre Docentes y Administrativos.

2.3.4. Misión

La misión de la Institución Educativa N° 34028 es garantizar una educación de calidad para los alumnos, formando un ser crítico, creativo, humanista, que trabaja de manera colaborativa, que valora su cultura, protege el medio ambiente y colabora de forma proactiva con el orden, la disciplina, y otros valores fundamentales, así como la capacitación progresiva del docente con la finalidad de encaminar al educando a la práctica de valores para el trabajo y la vida.

2.3.5. Visión

“Al 2021, ser una Institución Educativa reconocida en el distrito, con servicios educativos inclusivos acorde al avance tecnológico de la información y la comunicación, con infraestructura moderna y docente creativo e innovador que promueven un clima de paz en la comunidad educativa , formando estudiantes con la educación integra de acuerdo a las exigencias de la sociedad del conocimiento, sensibles y activos frente a la problemática ambiental; con padres de familia informados oportunamente y comprometidos con los logros de aprendizaje de sus hijos”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y ACCIONES

3.1. Enfoque de la investigación

La investigación es cualitativa porque busca recoger información de manera sistemática de la realidad y no necesita hacer mediciones ni estadística (Hernández, 2014) con los cuales podrá formular sus proyecciones y posturas sobre el tema. En una investigación cualitativa, el investigador deja de lado sus propios conceptos para recoger de manera objetiva e interpretar lo observado.

3.2. Alcance de la investigación

La investigación es descriptiva, se limitará a observar y registrar lo observado en toda su amplitud (Barriga, 2009) por eso no necesita del planteamiento de hipótesis porque no es su objetivo. Se valdrá de diversas fuentes de información y el cruce de las mismas para corroborar que lo recogido sea realmente objetivo y tener certeza de los fenómenos o hechos de la población investigada (Valderrama, 2013).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño es investigación acción porque el investigador no sólo se va a describir, sino que en esta investigación se desarrolla acciones en busca de la mejora de una situación problemática que existe en el grupo de estudio (Martínez, 2006) y es participante porque el investigador forma parte de la población, es decir, es docente de la institución educativa y forma parte de ella mucho antes de iniciarse la investigación y permanecerá en ella luego del estudio. Este tipo de investigación exige al docente ser objetivo y tener claridad con respecto a los objetivos propuestos.

3.4. Técnicas de recolección de la información

El investigador recogió toda la información necesaria usando la técnica de observación participante (Martínez, 2006) porque forma parte de la población de estudio, en este caso el investigador es un docente de la institución 34028 – Centro Poblado de Chupaca – Distrito de Paucartambo, comparte con sus colegas, padres de familia y docente de la problemática investigada y utilizará una bitácora para recoger los datos mostrando siempre respeto, tolerancia y sobretodo objetividad en sus registros.

3.5. Limitaciones de la Investigación

- Al realizar el análisis interno y externo para la formulación del FODA se tuvo varios inconvenientes en la recolección de datos por la escasa o poca información con que cuentan los pobladores y docentes de la institución puesto que en mayoría son contratados y están por primera vez laborando en esta institución educativa
- Una dificultad constante para el desarrollo de la investigación fue no contar con una red de internet estable ya que por la zona suele ir y venir la señal.
- Poca posibilidad de acceder a bibliografía actualizada debido a que en la región no hay bibliotecas actualizadas.

3.6. Población y muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014), definen la población como un conjunto de cosas o personas que tienen similares características. En este estudio la población está compuesta por 71 estudiantes de la Institución Educativa 34028 del centro poblado de Chupaca.

La muestra (Sabino, 1995) comparte características similares a la población, en este caso la muestra está compuesta por 20 estudiantes del 4to y 5to grado de primaria.

3.7. Categorías

Las categorías de esta investigación- acción son:

- Categoría Principal.: Uso de las TIC
- Categoría Secundaria: Capacitaciones dirigida a los estudiantes

Competencia transversal sobre uso TIC

Uso de las TIC en el aprendizaje

3.8. Resumen del diagnostico

Como parte del diagnóstico FODA se elabora un cartel donde figura el problema general, los problemas específicos o causas, el objetivo general del Plan de Mejora y las soluciones específicas del mismo.

Este diagnóstico se realiza con toda la comunidad docente buscando elaborar luego un Plan de Mejora en búsqueda de la solución a la problemática encontrada.

Problema General	Causas (Problemas específicos)	Objetivo general	Soluciones/acciones (objetivos Específicos)
¿Cómo usan la tecnología de información y comunicación TIC los estudiantes de la Institución Educativa N° 34028, Centro Poblado de Chupaca, Pasco?	¿Cómo se realizan capacitaciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje? ¿Cómo se fortalece la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes ¿Cómo favorece el uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes?	Promover el uso de la tecnología de información y comunicación- TIC en estudiantes de la Institución Educativa “34028”, centro Poblado de Chupaca, Pasco.	Realizar capacitaciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje Fortalecer la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes Promover el uso de las TIC favorece el aprendizaje de los estudiantes.

3.9. Planeamiento del Plan de Mejora

Objetivo General	Producto	Acciones (objetivos Específicos)	Recursos humanos, materiales y equipos	Cronograma	Responsables
Promover el uso de la tecnología de información y comunicación-TIC en estudiantes de la Institución Educativa N° 34028, centro Poblado de Chupaca, Pasco.	Alumnos que alcancen niveles de logros y dominio de las tecnologías de información y comunicación TIC favoreciendo el proceso de enseñanza a partir de una gestión con liderazgo	Realizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje	Aula de AIP Capacitador alimentación Proyector multimedia Materiales de oficina (Plumones, Papelotes, Masking, fotocopias)	03 de marzo de 2018 al 30 de abril del 2018	Director de la I.E. Edgar Janampa Guzmán docente AIP
		Fortalecer la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes	Local de Reunión Capacitador Proyector multimedia Materiales impresos	05 de abril de 2018 al 02 de diciembre de 2018	Director de la I.E. Edgar Janampa Guzmán docente AIP
		Promover el uso de las TIC favorece el aprendizaje de los estudiantes.	Aula AIP. Capacitador en el uso de las Rubricas Proyector Multimedia Materiales Impresos (fotocopias)	05 de abril de 2018 al 02 de diciembre de 2018	Director de la I.E. Edgar Janampa Guzmán docente AIP

3.10. Presupuesto del Plan de Mejora

Para llevar a cabo un Plan de Mejora es necesario realizar ante un presupuesto detallado de los requerimientos necesarios, de lo contrario corre grave peligro de no realizarse. Este presupuesto debe tener de manera detallada los materiales, cantidad y costos de cada una de los materiales o servicios que se van a requerir. (ver anexo 2)

3.11. Seguimiento del Plan de Mejora

3.11.1. Monitoreo

Para lograr los objetivos del plan de mejora se realizarán acciones dentro de un proceso sistemático de recolectar, analizar y utilizar información que orienten su implementación en busca del mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes.

Para cumplir este monitoreo realizaremos:

- Realizar reuniones semanales con los docentes, para identificar el nivel de avance del uso de las TIC por parte de los alumnos que nos permitirá establecer las principales dificultades que permitirá realizar acciones para mejorar el nivel de logro del objetivo esperado
- Efectuar 01 reunión semanal de reflexión con el responsable pedagógico del compromiso de los docentes en la actualización del manejo del currículo para analizar junto al docente los logros y dificultades de su aplicación y promover el compromiso de los docentes para realizar su actualización.
- Realizar jornadas de reflexión al final de cada bimestre con toda la comunidad docente y directivos para evaluar los logros, dificultades y alternativas de solución en la mejora de la enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

4.1. Análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis interno.

La I.E. N° 34028 – Centro Poblado de Chupaca, en Pasco, se encuentra inmerso en medio de una realidad social, cultural y económica que puede aportar positivamente como afectarla negativamente. En este caso, se recogerá aquello que significa para la institución oportunidades y amenazas.

Matriz VIP de Evaluación y Ponderación de Factores Externos

Una vez identificadas las oportunidades y amenazas serán evaluadas por su viabilidad, es decir que se puede realizar o llevar a cabo en la institución, se medirá el impacto el cual permitirá verificar como afecta y finalmente la prioridad, el cual facilitará escoger aquel que es más importante y necesario para su implementación.

Viabilidad:

Viabilidad de la Oportunidad	Puntaje
Alta complejidad o muy difícil de implementar	1
Complejidad o dificultad media	3
Muy simple o fácil de implementar	5
Viabilidad de la Amenaza	Puntaje
Remota o muy poco probable de suceder	1
Probabilidad media de suceder	3
Inminente o altamente probable de suceder	5

Impacto:

Impacto de la Oportunidad o Amenaza	Puntaje
Bajísimo Impacto	1
Impacto medio	3
Altísimo Impacto	5

Viabilidad:

Prioridad de la Oportunidad o Amenaza	Puntaje
Bajísima Prioridad	1
Prioridad Media	3
Alta Prioridad	5

Esta puntuación se podrá elaborar la matriz VIP:

MATRIZ VIP				
OPORTUNIDADES	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
O1: Los estudiantes proceden de anexos aledaños al colegio	5	3	5	75
O2: Padres de familia que se identifican con la filosofía del colegio	5	3	3	45
O3: Capacitaciones por parte del ministerio de Educación	3	3	3	45
O4: Accesos a tecnologías (TV, teléfono, internet.)	5	3	5	45
AMENAZAS	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
A1: No se desarrollan actividades extracurriculares	5	5	5	75
A2: Familias disfuncionales	3	5	5	75
A3: Desinterés de los padres en el proceso de aprendizaje del estudiante.	5	3	5	75
A4: La población tiene un nivel medio y bajo en educación	3	5	3	45
A5: Padres de familia que no saben leer y escribir.				

- Las oportunidades: Tener estudiantes que provienen de anexos al centro poblado ya que permitirá incrementar la población escolar para el año siguiente. Se destaca el compromiso que vienen asumiendo los padres de familia con los planes de orientación y tutoría y contar con un Aula de Innovación que permite que los estudiante y docentes puedan tener acceso a usar herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje además de complementar el aspecto administrativo de la institución.

- Las amenazas registradas son: Desinterés de la comunidad docente para participar en actividades extracurriculares ya que toman tiempo adicional a su jornada laboral, numerosas familias que tienen problemas familiares incluso registrándose casos de violencia física y psicológica. Otro factor negativo es el desinterés de algunos padres de familia que solo acuden al colegio cuando se les exige, pero muy poco de acompañar y/o elogiar los logros en sus aprendizajes o motivarlos en las dificultades que encuentren.

4.2. Análisis y discusión de resultados obtenidos en el análisis interno.

FORTALEZAS	COMPLEJIDAD	IMPACTO	PUNTAJE
F1: Aula de Innovación implementada con modernas Computadoras	5	9	14
F2: Docentes que trabajan en equipo en la elaboración de la programación curricular.	5	8	13
F3: Docentes capacitados sobre los nuevos enfoques de evaluación.	4	8	12
F4: Docentes capacitados en temas de tutoría y orientación al educando.	5	5	10
DEBILIDADES	COMPLEJIDAD	IMPACTO	PUNTAJE
D1: Bajo nivel de conocimiento y utilización de las TIC, estudiantes y docentes.	4	10	14
D2: Inadecuado conocimiento y manejo del Currículo Nacional.	4	8	12
D3: Falta de implementación adecuada en infraestructura mobiliario y materiales educativos.	5	7	12
D4: Incumplimiento del cronograma de monitoreo y acompañamiento pedagógico.	3	8	11

Una de las fortalezas de la IE N° 34028 es tener un Aula de Innovación (AIP) implementada con computadoras nuevas gracia a la gestión de la comunidad docente y los padres de familia. y una de las debilidades que más afecta es no hay un uso efectivo de este ambiente debido al desconocimiento en el uso de herramientas virtuales y programas educativos virtuales no solo en estudiantes sino también en algunos docentes.

4.3. Análisis y discusión de las Acciones Estratégicas.

El FODA CRUZADO permitirá la formulación de acciones estratégicas que se desarrollarán en el Pla de Mejora (anexo 3).

- **Lista de Acciones Estratégicas:**

Estrategias de FO

(F1, O4): Realizar clases de computación e informática dirigido a los estudiantes por las tardes.

(F2, O2): Realizar sesiones de reforzamiento de los valores con padres de familia identificados con la institución educativa.

(F3, O3): Participar en cursos virtuales de Perueduca dirigido los docentes sobre evaluación por competencias.

(F4, O3): Realizar sesiones de tutoría haciendo uso de las tecnologías de información.

Estrategias de FA

(F1, A1): Realizar cursos de capacitación en el uso de las tecnologías informáticas en horarios alternos

(F2, A3): Realizar Escuela de Padres en coordinación con TOECE para brindar asesoría a los padres sobre estrategias de apoyo al estudiante.

(F3, A1): Realizar un trabajo articulado sobre el uso de las TIC con los diferentes áreas y grados.

(F4, A2): Desarrollar talleres de orientación y reflexión dirigido a padres y madres de familia.

Estrategias de DO

(D1, O4): Realizar talleres de fortalecimiento sobre herramientas y recursos virtuales

(D2, O3): Gestionar en la UGEL talleres sobre manejo del nuevo Currículo Nacional.

(D3, O2): Gestionar ante el Gobierno Regional la implementación de materiales y recursos educativos en el colegio.

(D4, O1): Gestionar en la UGEL capacitación a directivos y docentes sobre el uso de rubricas, monitoreo y acompañamiento.

Estrategias de DA

(D1, A3): Orientar por grados a los padres de familia sobre los beneficios del uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje.

(D2, A2): Realizar talleres con padres de familia para hacerles reflexionar sobre la importancia de su participación en la educación de sus hijos.

(D3, A1): Realizar talleres sobre recursos y herramientas virtuales dirigido a docentes y estudiantes.

(D4, A1): Formar círculos de estudios entre docentes para el uso efectivo de las rúbricas de evaluación.

Matriz VIP de evaluación y ponderación de acciones de trabajo

Las Acciones de trabajo determinadas en las reuniones realizadas entre directivos, docentes y con el aporte de los padres de familia, recibirán un puntaje según los criterios de viabilidad, impacto y prioridad. Esto permitirá una mirada sobre las acciones del Plan de Mejora y atender primero aquellos que logren mayor puntaje en el siguiente cuadro de Matriz VIP y que finalmente será la propuesta que esta investigación acción expondrá en su versión final.

En conclusión, de acuerdo a los puntajes obtenidos, la propuesta de Plan de Mejora tendrá como base de **Problema de investigación:** Inadecuado manejo de las TIC por parte del alumnado de la Institución Educativa N° 34028 – Centro Poblado de Chupaca – Distrito de Paucartambo – Pasco.

MATRIZ VIP				
ACCIONES DE TRABAJO	VIABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD	PUNTAJE
(D1, A3): Orientar por grados a los padres de familia sobre los beneficios del uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje	3	5	5	13
(D4, O1): Formar círculos de estudios entre docentes para el uso efectivo de las rúbricas de evaluación.	5	3	3	11
(D1, O4): Realizar talleres de fortalecimiento sobre herramientas y recursos virtuales	5	3	3	11
(D2, O3): Gestionar en la UGEL talleres sobre manejo del nuevo Currículo Nacional.	5	3	3	11
(F3, O3): Participar en cursos virtuales de Perueduca dirigido los docentes sobre evaluación por competencias.	3	5	3	11
(F4, O3): Realizar sesiones de tutoría haciendo uso de las tecnologías de información.	5	3	3	11
(F2, O2): Realizar sesiones de reforzamiento de los valores con padres de familia identificados con la institución educativa	5	3	3	11
(F2, A3): Realizar Escuela de Padres en coordinación con TOECE para brindar asesoría a los padres sobre estrategias de apoyo al estudiante.	3	3	3	9
(F3, A1): Realizar un trabajo articulado sobre el uso de las TIC con los diferentes áreas y grados	5	3	1	9
(D3, A1): Realizar talleres sobre recursos y herramientas virtuales dirigido a docentes y estudiantes.	5	3	1	9
(D4, A1) Formar círculos de estudios entre docentes para el uso efectivo de las rúbricas de evaluación.	1	3	3	7
(D2, A2): Realizar talleres con padres de familia para hacerles reflexionar sobre la importancia de su participación en la educación de sus hijos.	5	3	3	11
(F1, A1): Realizar cursos de capacitación en el uso de las tecnologías informáticas en horarios alternos	5	3	3	11
(F4, A2): Desarrollar talleres de orientación y reflexión dirigido a padres y madres de familia.	5	3	3	11
(F1, O4):): Realizar clases de computación e informática dirigido a los estudiantes por las tardes.	5	3	3	11
(D3, O2): Gestionar ante el Gobierno Regional la implementación de materiales y recursos educativos en el colegio.	3	3	1	7

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

5.1. Conclusiones.

- Hay predisposición de estudiantes y docentes en recibir la capacitación necesaria sobre las Tecnologías de Información y Comunicación para la enseñanza y aprendizaje de las diferentes asignaturas.
- Los docentes y estudiantes en su gran mayoría desconocen lo que son las Webquest, no la han usado y por lo tanto no tienen idea de la utilidad que puede tener en la enseñanza y aprendizaje
- Los recursos didácticos para el proceso de enseñanza aprendizaje son los tradicionales, no hay nada nuevo ni novedoso: pizarra, textos oficiales y cuadernos. Conocer la importancia del uso de los softwares mejora el aprendizaje de los estudiantes
- El trabajo cooperativo entre los estudiantes es positivo ya que a la mayoría de los estudiantes les resulta agradable y cercana la utilización de los medios tecnológicos.
- El rendimiento académico del alumno mejora en la mayoría de los casos se deduce que el uso de las TIC ha mejorado el aprendizaje de los estudiantes y genera un aprendizaje independiente.
- La competencia transversal sobre el uso de las TIC en el aprendizaje es fundamental porque genera espacios de trabajo colaborativo, responsable, creativos y didácticos en el uso de herramientas virtuales

5.2. Recomendaciones

- En tiempos donde la tecnología se impone para el logro de conocimientos urge capacitar adecuadamente a los estudiantes en el uso de herramientas virtuales y no sólo como distractores sociales sino para el aprendizaje.
- Es fundamental que los docentes tomen en cuenta que el uso responsable de las TIC es una herramienta transversal en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.
- Se hace necesario que los docentes desde sus diversas áreas del conocimiento busquen la manera de como impulsar el uso de las TIC, desde luego partiendo de la información de que son, como se desarrollaron y de la utilidad de estas herramientas para construir el conocimiento.
- El desarrollo de la presente investigación apertura la necesidad de desarrollar eficientes trabajos de monitoreo y acompañamiento pedagógico, los cuales reflejan el desarrollo de la empatía, la escucha activa, el desarrollo de un trabajo en equipo y sobre todo en el fortalecimiento de compromisos que permitan el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes
- Las autoridades del Ministerio de Educación, de las Direcciones Regionales y de las Unidades de Gestión Educativa Local deben promover y fomentar la enseñanza de programas o softwares que permitan dinamizar el proceso de aprendizaje y enseñanza en diferentes niveles y grados de educación secundaria, a través de capacitaciones y seminarios para docentes de manera permanente y así estimular el estudio, la investigación en temas relacionados temas actuales.

BIBLIOGRAFÍA

- Alegría, M. (2015). *Uso de las TIC como estrategia que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizaje significativos*. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación y Aprendizaje en la Universidad Rafael Landívar en Guatemala. Recuperado desde <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>
- Alonso, J. y Montero, I. (1990). Motivación y aprendizaje en el aula. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (eds.) *Desarrollo psicológico y educación*. Vol. II. Psicología de la Educación. Madrid. Alianza Editorial, Págs. 183-199.
- Ausubel, D. y Novak, J. y Hanesian, H. (1990). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Edit. Trillas. Segunda Edición.
- Barriga, C. (2009). *Metodología de la investigación científica y educacional I*. Lima: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM
- Cabañas, J. y Ojeda, Y. (2003) *Aulas Virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima, Perú. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas. Recuperado desde https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabanass_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabero, J. (1996). *Nuevas tecnologías, comunicación y educación*. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N^o 1. febrero de 1996. URL: [http://www. Uib. Es/depart/gte/revelec1.html](http://www.Uib.Es/depart/gte/revelec1.html).
- Cebrián, M. (2005) *Tecnologías de la información y comunicación para la formación de docentes*. Madrid: Pirámide.
- Encalada, I. (2008). *Utilización de las tecnologías de información y comunicación en la gestión de recursos en la institución educativa pública del distrito Bellavista en la Región Callao. Lima – Perú*.
- Escobar, A. (2015). *El uso pedagógico de las TIC en la educación básica primaria, como herramienta de aprendizaje y desarrollo de las competencias básicas en ña enseñanza de la asignatura de lengua castellana en la institución educativa San Andrés de Girardota (Antioquia, Colombia)*. Tesis de Maestría en la Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado desde <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2835/T.G.%20Angela%20P%20Escobar.pdf?sequence=1>

- Guevara, J. (2017). *Propuesta de optimización del uso de las TIC en la labor docente para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la institución educativa “José Villegas Fernández”* Cutervo, 2016. Tesis para optar el grado de maestría en la Universidad Cesar Vallejo. Recuperado desde <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16786>
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16786>
- Guillen, J. (2017). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza de los docentes de la Institución Educativa N° 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, 2016*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación en la Universidad Cesar Vallejo. Recuperado desde <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18438>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas
- Hernández, S., Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Texto de alcance de la investigación. Recuperado desde http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta ed. México: Edamsa Impresiones
- Lores, B. (2017). *Estudio descriptivo del uso de la TIC en educación primaria como respuesta a la realidad educativa y social en la provincia de Castello*. Tesis doctoral en la Universidad CEU – Cardenal Herrera. España. Recuperado desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=190199>
- Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa* (síntesis conceptual). Facultad de Psicología UNMSM. Revista IIPSI Vol. 9 N° 1 (pp. 123-146). Recuperado desde https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Michilena, M. (2011). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Ecuador: 1° Edición.
- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional*. Recuperado desde <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- León, G. (2012). *Uso de tecnologías de información y comunicación en estudiantes del VII Ciclo de dos instituciones educativas del Callao*. Tesis para optar el gado académico de maestro en educación, mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano en la Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado desde http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1235/1/2012_Le%20C3%B3n_Uso%20

de%20tecnolog%C3%ADas%20de%20informaci%C3%B3n%20y%20comunicaci%C3%B3n%20en%20estudiantes%20del%20VII%20ciclo%20de%20dos%20instituciones%20educativas%20del%20Callao.pdf

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima: San Marcos

Vera, E. (2010). *Competencia en tecnologías de información y comunicación en docentes del área de comunicación de instituciones educativas: Región Callao*. Tesis para optar el grado de Maestro en la Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado desde file:///D:/Users/Pc%2007/Downloads/2010_Vera_Competencia%20en%20tecnolog%C3%ADas%20de%20informaci%C3%B3n%20y%20comunicaci%C3%B3n%20en%20docentes%20del%20%C3%A1rea%20de%20comunicaci%C3%B3n%20de%20instituciones%20educativas-%20Regi%C3%B3n%20Calla.pdf

ANEXOS

Anexo 1 Matriz del Plan de Mejora

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PLAN DE MEJORA									
Problema identificado	Causas (Problemas específicos)	Objetivo general	Soluciones/ acciones (Objetivos específicos)	Producto esperado en el periodo de tiempo de análisis	Cronograma		Descripción del producto	Responsable (Nombre y cargo)	Recursos
					Fecha de inicio programa da	Fecha de fin programa da			
¿Cómo usan la tecnología de información y comunicación TIC los estudiantes de la Institución Educativa N° 34028, Chupaca, Pasco?	¿Cómo se realizan capacitaciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje?	Evaluar el uso de la tecnología de información y comunicación-TIC en estudiantes de la Institución Educativa N° 34028, centro Poblado de Chupaca, Pasco.	Describir cómo se realizan las capacitaciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje	Estudiantes que alcancen niveles de logros y dominio de las tecnologías de información y comunicación TIC, favoreciendo el proceso de enseñanza a partir de una gestión con liderazgo	01 de marzo de 2018	30 de abril de 2018	El producto que se desea lograr después del cumplimiento de las acciones es que el manejo de las tecnologías de información y comunicación TIC's en los alumnos de la Institución Educativa, potenciar el aprendizaje individual y cooperativo desarrollando la autonomía de los alumnos de toda la comunidad educativa	Director de la I.E Edgar Janampa docente	Aula de AIP Capacitador Alimentación Proyector multimedia Materiales didácticos (Plumones, Papelotes, fotocopias)
	¿Cómo se fortalece la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes?		Describir cómo se fortalece la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes		02 de abril de 2018	02 de diciembre 2018		Director de la I.E Edgar Janampa docente	Local de Reunión Capacitador Proyector multimedia Materiales impresos
	¿Cómo favorece el uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes?		Describir como el uso de las TIC favorece el aprendizaje de los estudiantes		02 de abril de 2018	02 de diciembre 2018		Director de la I.E Edgar Janampa Guzmán docente	Aula AIP. Capacitador en el uso de las Rubricas Proyector Multimedia Materiales Impresos (fotocopias)

Anexo 2: Presupuesto del Plan de Mejora

Producto	Estudiantes que alcancen niveles de logros y dominio de las tecnologías de información y comunicación TIC, favoreciendo el proceso de enseñanza a partir de una gestión con liderazgo					S/. 2014
Acciones (objetivos Específicos)	Descripción del gasto + actividad	Cantidad	U. de medida	Costo unitario	*Rubro presupuestal	Total
Describir cómo se realizan las capacitaciones a los estudiantes sobre el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje	Aula de AIP para el Desarrollo de jornada de Capacitación en el uso de las Tecnologías de Información y su actualización en el uso de las TIC en el estudiante (64 personas)	2	Día	S/ 200	Infraestructura	S/. 400
	Capacitador en tecnologías de la Información para Promover el uso de las tecnologías de información en el estudiante (64 Personas)	2	servicio	S/ 200	Servicios	S/. 400
	Cinta masking de 1/2 pulgada para el Desarrollo de jornada de Capacitación en el uso de las Tecnologías de Información y su actualización en el uso de las TIC en el estudiante (64 Personas)	2	Unidad	S/. 3.5	Materiales y suministros	S/. 7
	Plumones gruesos de color negro el Desarrollo de jornada de Capacitación en el uso de las Tecnologías de Información y su actualización en el uso de las TIC en el estudiante (64 personas)	6	Unidad	S/. 3	Materiales y suministros	S/. 18
	Fotocopias el Desarrollo de jornada de Capacitación en el uso de las Tecnologías de Información y su actualización en el uso de las TIC en el estudiante (64 personas)	600	Unidad	S/. 0.10	Materiales y suministros	S/. 60

Describir cómo se fortalece la competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes	Local de reunión para el desarrollo de jornada de fortalecimiento de competencia transversal sobre el uso de las TIC en los estudiantes	2	Día	S/ 100	Infraestructura	S/. 200
	Capacitador en Manejo del currículo nacional para Desarrollo de jornada de fortalecimiento de capacidades, para el compromiso de los docentes en la actualización del manejo del Currículo Nacional. (10 Personas)	1	servicio	S/ 200	Servicios	S/. 200
	Fotocopias para Desarrollo de jornada de fortalecimiento de capacidades, para el compromiso de los docentes en la actualización del manejo del Currículo Nacional. (10 Personas)	300	Unidad	S/. 0.10	Materiales y suministros	S/. 30
	Cuadernos A4 para Desarrollo de jornada de fortalecimiento de capacidades, para el compromiso de los docentes en la actualización del manejo del Currículo Nacional. (10 Personas)	10	Unidad	S/. 4.50	Materiales y suministros	S/. 45
¿Cómo favorece el uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes?	Local de Reunión para el desarrollo de jornadas de fortalecimiento de capacidades a los docentes para cumplir con el cronograma de monitoreo y acompañamiento pedagógico sobre el uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes (10 Personas)	1	Día	S/ 200	Infraestructura	S/. 200
	Capacitador para el desarrollo de jornadas de fortalecimiento de capacidades a los docentes para cumplir con el cronograma de	1	servicio	S/ 200	Servicios	S/. 200

monitoreo y acompañamiento pedagógico (10 Personas)						
Cinta masking de 1/2 pulgada para el desarrollo de jornadas de fortalecimiento de capacidades a los docentes para cumplir con el cronograma de monitoreo y acompañamiento pedagógico (10 Personas)	2	Unidad	S/. 3.5	Materiales y suministros	S/. 7	
Plumones gruesos de color negro para el desarrollo de jornadas de fortalecimiento de capacidades a los docentes para cumplir con el cronograma de monitoreo y acompañamiento pedagógico (10 Personas)	10	Unidad	S/. 2.5	Materiales y suministros	S/. 25	
Papelotes blancos para el desarrollo de jornadas de fortalecimiento de capacidades a los docentes para cumplir con el cronograma de monitoreo y acompañamiento pedagógico (10 Personas)	10	Unidad	S/. 1.2	Materiales y suministros	S/. 12	
Fotocopias para para el desarrollo de jornadas de fortalecimiento de capacidades a los docentes para cumplir con el cronograma de monitoreo y acompañamiento pedagógico (10 Personas)	100	Unidad	S/. 0.10	Materiales y suministros	S/. 10	

Anexo 3
FODA CRUZADO

		OPORTUNIDADES	AMENAZAS
		FODA CRUZADO	
		O2: Padres de familia que se identifican con la filosofía del colegio	A2: Existencia de familias disfuncionales
		O3: Capacitaciones por parte del ministerio de Educación	A3: Poco interés de los padres en el proceso de aprendizaje del estudiante.
		O4: Accesos a tecnología (TV, teléfono, internet.)	A4: La población familiar tiene un nivel medio de educación
FORTALEZAS	F1: Aula de Innovación implementada con modernas Computadoras	(F1, O4): Realizar clases de computación e informática por las tardes.	(F1, A1): Realizar cursos de capacitación en el uso de las tecnologías informáticas.
	F2: Docentes que trabajan en equipo en la elaboración de la programación curricular.	(F2, O2): Realizar sesiones de reforzamiento de los valores con padres de familia identificados con la institución educativa.	(F2, A3): Realizar Escuela de padres para que asuman su responsabilidad en la educación de sus hijos
	F3: Docentes con conocimientos suficientes acerca de los nuevos enfoques de evaluación.	(F3, O3): Solicitar capacitaciones a los especialistas de la UGEL para los docentes de evaluación por competencias.	(F3, A1): Realizar un trabajo articulado de las Tecnologías de la Información con las diferentes áreas y grados.
	F4: Docentes capacitados en temas de tutoría y orientación al educando.	(F4, O3): Realizar sesiones sobre tutoría al educando haciendo uso de las tecnologías de información	(F4, A2): Desarrollar talleres de orientación con padres y madres de familia.
DEBILIDADES	D1: Bajo nivel de conocimiento y utilización de las TIC's, de los estudiantes	(D1, O4): Realizar talleres de fortalecimiento de capacidades sobre Los beneficios las tecnologías de información	(D1, A3): Realizar un trabajo articulado por grados con los padres de familia sobre la utilización de las TIC's
	D2: Inadecuado conocimiento y manejo del Currículo Nacional.	(D2, O3): Solicitar capacitaciones a los especialistas de la UGEL con respecto al conocimiento y manejo del Currículo Nacional.	(D2, A2): Realzar talleres con padres de familia para hacerles conocer el Currículo Nacional.

	D3: Falta de implementación en infraestructura, mobiliario y materiales educativos.	(D3, O2): Solicitar a los Gobiernos locales implementación de materiales educativos para la mejora de los aprendizajes	(D3, A1): Realizar talleres de sensibilización con docentes y alumnos sobre la el manejo delas TIC's para la mejora de los aprendizajes.
	D4: Incumplimientos del cronograma de monitoreo y acompañamiento pedagógico.	(D4, O1): Solicitar capacitaciones a los especialistas de la UGEL con respecto al trabajo de monitoreo y acompañamiento. (manejo de Rubricas)	(D4, A1): Realizar talleres de sensibilización con docentes en el uso de las Rubricas