

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
ESCUELA DE POSTGRADO**



**“EL PROGRAMA “NORCON” EN EL CLIMA SOCIAL
DEL AULA DE ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE
PRIMARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA
CASTRENSE SAN BORJA - 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
PSICOPEDAGOGÍA Y ORIENTACIÓN TUTORIAL EDUCATIVA**

AUTORA

Maria Elvira Ascurra Palacios

ASESOR

Jaime Luis Flores Flores

Lima, Perú
2018

Dedicatoria

A mi familia, todo mi agradecimiento, siempre alentándome a seguir adelante, a ser mejor y apoyándome en cada paso que doy. A mis estudiantes, que necesitan de tanta atención y amor, estudiantes que me inspiran a seguir adelante a pesar de las adversidades, haciendo que mi labor sea agradable y atrayente.

Agradecimiento

Gracias a Dios y a mi familia que me apoyaron y estuvieron siempre animándome; gracias a todos los docentes por los aportes que me brindaron y por el acompañamiento en el recorrido de esta Maestría; especialmente agradezco a mi asesor Mg. Jaime Flores que me brindó su tiempo, conocimiento, comprensión y calidad humana. Gracias a todos mis compañeros con los que compartí, por el empuje, ánimo, risas, actividades compartidas y los buenos momentos.

Resumen

La presente tesis titulada “El programa NORCON en el clima social del aula de estudiantes de quinto de primaria”, tuvo como objetivo general determinar la influencia del programa en el clima social del aula, porque los estudiantes requieren de un clima de paz para una convivencia armónica, donde puedan desarrollar sus competencias respetando a los demás, con diversas estrategias para lograr una comunicación asertiva, practicando la empatía, para luego ser agentes de cambio formados integralmente en valores. Para que los estudiantes puedan desenvolverse con valores es importante que todos los miembros de la comunidad educativa se involucren en ser testimonios vivos con una comunicación asertiva, con lazos de armonía, empatía y con una real motivación intrínseca que los haga cada vez más autónomos y trascendentes. En la investigación el enfoque fue cuantitativo, el diseño cuasi experimental, de método hipotético deductivo y la muestra de estudio estuvo conformada por 56 estudiantes del nivel primaria de una institución educativa castrense ubicada en San Borja, perteneciente a la Marina de Guerra del Perú, como instrumento se utilizó el cuestionario sobre clima escolar con 22 ítems, aplicando el programa NORCON en un aula experimental para luego compararla con el aula control. Los resultados fueron que en el pre test del grupo experimental, el 51.7% se encuentra en un nivel malo y el 48.3% en un nivel regular; en el pos test del grupo experimental el 20.7% presenta un nivel regular y el 79.3% presenta un nivel bueno de clima de aula. En cuanto al contexto interpersonal en el pre test del grupo experimental, el 31% en un nivel malo y el 69% en un nivel regular; en el pos test del grupo experimental el 6.9% presenta un nivel regular y el 93.1% presenta un nivel bueno de contexto interpersonal. En cuanto a contexto regulativo en el pre test del grupo experimental, el 69% se encuentra en un nivel malo, el 27.6% se encuentra en un nivel regular y el 3.4% presenta nivel bueno; en el pos test del grupo experimental el 3.4% presenta nivel malo, el 82.8% presenta un nivel regular y el 13.8% presenta un nivel bueno de contexto regulativo y sobre contexto instruccional el 48.3% se encuentra en un nivel malo, el 48.3% se encuentra en un nivel regular y el 3.4% presenta nivel bueno; en el pos test del grupo experimental el 6.9% presenta un nivel regular y el 93.1% presenta un nivel bueno de contexto instruccional. Concluyó que el programa “NORCON” influye de manera significativa en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja, debido a U-Mann-Whitney: ,000 y $z = -6,422$, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Palabras claves: clima social aula, convivencia, comunicación asertiva, empatía

Abstract

This thesis entitled "The NORCON program in the social climate of the classroom of fifth grade students", had as its general objective to determine the influence of the program on the social climate of the classroom, because students require a climate of peace for a coexistence harmonic, where they can develop their skills respecting others, with various strategies to achieve assertive communication, practicing empathy, and then be agents of change formed integrally in values. In order for students to cope with values, it is important that all members of the educational community become involved in living testimonies with assertive communication, with bonds of harmony, empathy and real intrinsic motivation that makes them increasingly autonomous and transcendent. . In the research, the approach was quantitative, the quasi-experimental design of the hypothetical deductive method and the study sample consisted of 56 students from the primary level of a military educational institution located in San Borja, belonging to the Navy of Peru, as instrument was used the questionnaire on school climate with 22 items, applying the NORCON program in an experimental classroom to then compare it with the control classroom. The results were that in the pretest of the experimental group, 51.7% is in a bad level and 48.3% in a regular level; in the post test of the experimental group, 20.7% presented a regular level and 79.3% presented a good level of classroom climate. Regarding the interpersonal context in the pretest of the experimental group, 31% in a bad level and 69% in a regular level; in the post test of the experimental group, 6.9% presented a regular level and 93.1% presented a good level of interpersonal context. Regarding the regulatory context in the pretest of the experimental group, 69% are in a bad level, 27.6% are in a regular level and 3.4% have a good level; In the post-test of the experimental group, 3.4% presented a bad level, 82.8% presented a regular level and 13.8% presented a good level of regulatory context, and 48.3% were in a bad level, 48.3% were in an instructional context. finds at a regular level and 3.4% presents good level; in the post test of the experimental group, 6.9% presented a regular level and 93.1% presented a good level of instructional context. It concluded that the "NORCON" program has a significant influence on the Social Climate of the Classroom in students of the fifth grade of primary school a military educational institution in San Borja, due to U-Mann-Whitney:, 000 and $z = -6,422$, with a $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Keywords: classroom social climate, coexistence, assertive communication, empathy

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice	
Introducción.....	1
Capítulo I.....	4
El problema de investigación	4
Planteamiento del problema	4
Formulación del problema	8
1.1.1 Pregunta general.....	8
1.1.2 Preguntas específicas.....	8
Justificación del tema de la investigación	9
1.1.3 Justificación teórica.....	9
1.1.4 Justificación practica	10
1.1.5 Justificación metodológica.....	10
1.1.6 Justificación Legal	10
Objetivos de la investigación	11
1.1.7 Objetivo general	11
1.1.8 Objetivos específicos.....	11
Hipótesis de investigación.....	12
Capítulo II.....	13
Marco teórico.....	13
2.1 Antecedentes del estudio.....	13
2.2.1 Antecedentes Internacionales.....	13
1.1.9 Antecedentes Nacionales.....	16
2.2 Bases teóricas	19
2.2.1 Variable Independiente	19
2.2.2 Variable Dependiente	30
2.3 Definición de términos básicos	36
Capítulo III	39
Metodología.....	39

3.1 Enfoque de la investigación	39
3.2 Alcance de la investigación.....	40
Diseño de la investigación.....	40
3.4 Descripción del ámbito de la investigación.....	41
3.5 Variables.....	41
3.5.1 Definición conceptual	41
Definición operacional.....	41
3.6 Delimitaciones.....	45
3.6.1 Temática.....	45
3.6.2 Temporal.....	45
3.6.3 Espacial	45
3.7 Limitaciones	45
3.8 Población y muestra	46
3.8.1 Población	46
3.8.2 Muestra	46
3.9 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	47
3.9.1 Técnicas	47
3.9.2 Instrumentos.....	48
3.10 Validez y confiabilidad del instrumento	49
3.10.1 Validez.....	49
3.10.2 Confiabilidad	49
3.11 Plan de recolección y procesamiento de datos	50
Capítulo IV	51
Desarrollo de la investigación	51
4.1 Estadísticos descriptivos	51
3.2 Prueba de normalidad.....	55
3.3 Contrastación de hipótesis.....	56
Capítulo V	65
Discusión, conclusiones, recomendaciones.....	65
5.1 Discusión.....	65
5.2 Conclusiones	71
5.3 Recomendaciones.....	71
Referencias	74

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento Ficha técnica de la Escala

Anexo 3. Encuesta Cuestionario sobre clima escolar

Anexo 5. Programa NORCON y sesiones

Anexo 6. Certificado de Validez de Contenido del Clima Escolar

Lista de tablas

Tabla 1	Definición operacional de la variable programa NORCON	43
Tabla 2	Definición operacional de la variable clima de aula	44
Tabla 3	Distribución de la población de estudiantes de quinto de primaria 2018.	46
Tabla 4	Distribución de la muestra de estudiantes de una institución de régimen castrense.	47
Tabla 5	Rangos de valoración de los ítems del instrumento	48
Tabla 6	Baremos de la variable clima de aula	49
Tabla 7	Expertos que validaron el instrumento	49
Tabla 8	Niveles de clima de aula del pre test y pos test	51
Tabla 9	Niveles de contexto interpersonal del pre test y pos test	52
Tabla 10	Niveles de contexto regulativo del pre test y pos test	53
Tabla 11	Niveles de contexto instruccional del pre test y pos test	54
Tabla 12	Niveles de contexto imaginativo del pre test y pos test	55
Tabla 13	Resultados del prueba de bondad de ajuste para la variable clima de aula	56
Tabla 14	Nivel de significación del clima social del aula antes y después de aplicar el programa	57
Tabla 15	Nivel de significación del contexto interpersonal antes y después de aplicar el programa	59
Tabla 16	Nivel de significación del contexto regulativo antes y después de aplicar el programa	60
Tabla 17	Nivel de significación del contexto instruccional antes y después de aplicar el programa	62
Tabla 18	Nivel de significación del contexto imaginativo antes y después de aplicar el programa	63

Lista de figuras

Figura 1	Aprendizaje de actitudes, valores y normas	30
Figura 2	Dimensiones de clima escolar	36
Figura 3	Influencia del programa Norcon en el clima del aula	36
Figura 4	Niveles de clima de aula del pre test y pos test	51
Figura 5	Niveles de contexto interpersonal del pre test y pos test	52
Figura 6	Niveles de contexto regulativo del pre test y pos test	53
Figura 7	Niveles de contexto instruccional del pre test y pos test	54
Figura 8	Niveles de contexto imaginativo del pre test y pos test	55

Introducción

La educación es un proceso dinámico y constante del desarrollo humano, en todos los niveles de la educación peruana, donde los estudiantes desarrollan sus competencias y capacidades afectivas con asertividad y convivencia armónica. Y es en la educación básica donde debemos afianzar la educación en valores, que compromete tanto a los maestros y comunidad educativa, como a los padres y a la sociedad. Educar no es solo la enseñanza de materias sino que se debe extender su alcance al ámbito moral y el civismo, con el objetivo de formar ciudadanos responsables. Por medio de la educación en valores debemos potenciar la cultura de paz y una forma de ser y comportarse basadas en el respeto a los demás, la inclusión y las ideas democráticas y solidarias. En nuestra realidad actual, caracterizado por la complejidad social y la globalización económica y cultura, observamos la importancia y necesidad de desarrollar y formar verdaderos hombres que sean capaces de asumir los nuevos retos y comprometerse activamente, jugando un papel activo y eficaz en la construcción de un mundo mucho más justo, inclusivo, equitativo e intercultural.

En el sistema educativo nacional, se fomenta el desarrollo integral del estudiante haciendo énfasis en la convivencia escolar, para que al final de su trayectoria escolar los estudiantes logren las competencias que los faculten para conducir su propia vida en forma autónoma, plena, libre y responsable. No se debe permitir que quede en una propuesta con muy buenas intenciones, ni libre que se trate de vez en cuando en el salón de clase, es urgente y necesario planificarla con criterios serios, formales y objetivos. Una posibilidad puede ser que la educación moral y cívica sea el eje principal sobre la cual giren los temas de forma transversal, así resaltaríamos la capacidad para actuar como el arma que nos ayuda a crear una mejor sociedad, compuesta por niños, jóvenes y adultos responsables, comprometidos, justos, solidarios, responsables, respetuosos de los derechos de los demás dispuestos a comprometerse por una sociedad justa.

En la institución educativa castrense de San Borja se pudo observar la necesidad de trabajar con los estudiantes para mejorar la convivencia y profundizar algunos valores, evitando de los conflictos que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa. Por tal motivo, esta investigación tuvo como objetivo aplicar un programa denominado

NORCON, basado en normas de convivencia, importantes para fomentar las buenas relaciones y la sana convivencia; logrando mejorar el clima social del aula.

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo aplicando el programa NORCON y determinar causa – efecto en los resultados del clima social del aula. El diseño es de tipo cuasi experimental ya que manipula la variable independiente, programa de normas de convivencia, para observar el efecto en la variable dependiente, clima social del aula.

La presente investigación consta de cinco capítulos referidos al planteamiento del problema, el marco teórico, la metodología utilizada, el desarrollo de la investigación, la discusión, conclusiones y recomendaciones.

En el capítulo I, titulado problema de la investigación, se hace una descripción de la realidad problemática, encontramos los objetivos y la justificación del tema de investigación.

En el segundo capítulo se hace referencia al marco teórico, el cual consigna los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas que fundamentan las variables, con las definiciones conceptuales importantes y la formulación de la hipótesis general y específica.

El tercer capítulo titulado metodología muestra el enfoque, alcance y diseño, se realiza la definición de variables y la operacionalización, la población y la muestra, sin dejar de lado la técnica de recolección de datos (instrumentos) así como los procedimientos utilizados.

El cuarto capítulo, cuyo título es Desarrollo de la Investigación, presenta los resultados con un análisis descriptivo de los resultados obtenidos con apoyo de tablas e interpretaciones de cuadros estadísticos, que contienen la prueba de las hipótesis referidas en la presente tesis.

El quinto capítulo, hace referencia a las discusiones de los resultados, conclusiones que son presentadas y basadas en la confirmación y negación de las hipótesis de trabajo general y específico, y las recomendaciones derivados de los resultados,

Al final se consideran las Referencias Bibliográficas, es decir la relación de autores los cuales sirvieron para la investigación de la tesis. Y los Anexos compuestos por la matriz de consistencia, los instrumentos, el programa NORCON con sus ocho sesiones, la validación de los instrumentos y la galería de fotos como constancia del trabajo realizado en el aula con los estudiantes del quinto grado, sección “D” en el nivel primaria.

Capítulo I

El problema de investigación

Planteamiento del problema

La educación es un proceso social y cultural que busca la formación integral del hombre, teniendo como fin que adquiera la capacidad de transformar su medio, donde aplique sus aprendizajes y valores de forma crítica y reflexiva, por ello es importante formar estudiantes con valores. A pesar de ello, la sociedad en la que vivimos nos muestra problemas de violencia, tanto internacional como nacional, presentando poca asertividad, dificultades de empatía, por lo que se evidencia agresión verbal y física entre estudiantes; así como a nivel familiar presentan dificultades entre hermanos por lo que los padres han manifestado que existe violencia verbal entre hermanos, etc. Se puede observar la falta de presencia de los padres en el hogar, las pocas normas y responsabilidades que deben cumplir los hijos y la ausencia de la imagen que representan los padres como la autoridad del hogar, esto hace que los estudiantes reflejen en el aula de clase, el incumplimiento de los acuerdos y normas establecidas, dificultándoles cumplir con las normas de convivencia, presentando situaciones conflictivas y de falta de respeto hacia los miembros de la comunidad educativa obstaculizando así la convivencia y el clima escolar.

En nuestra realidad educativa existe un documento del Ministerio de Educación del Perú (Minedu) denominado "Pautas para la Gestión de la Convivencia Escolar, Prevención y Atención a la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes" donde se afirma y destaca la importancia de las normas de convivencia:

Cualquier sistema académico que aspire a obtener la formación integral de los estudiantes requiere un contexto de relaciones interpersonales armoniosas, excelentes y seguras que deseen los aspectos motivacionales, de actitud y emocionales de todos los individuos de la comunidad educativa. Por este motivo, el control de la coexistencia en

instituciones académicas es una manera fundamental para el fortalecimiento de las relaciones sociales, el ejercicio de los derechos humanos, el rechazo de todas las formas de violencia y discriminación, además de la consolidación de una facultad de tratamiento exacto del clima que promueve el éxito de los aprendizajes y el desarrollo integral de jóvenes y niños (Minedu, 2018).

Por ello el colegio debe promover la paz, el respeto por cada miembro de la comunidad educativa, enseñar a valorar las diferencias que existen entre todos los estudiantes, logrando que puedan ser felices y promoviendo que otros lo sean. Los profesores pueden aportar un trabajo de prevención e intervención, para generar actitudes pacíficas, ayudando y fortaleciendo a sus estudiantes con una educación basada en valores como el respeto, la valoración al otro, la capacidad de dialogar.

En el contexto educativo, como espacio de formación no sólo de conocimiento, sino de conciencia ciudadana, es necesario tener en cuenta el establecimiento de un marco normativo. La interiorización de normas y límites en la vida y la sana convivencia es pieza clave en el desarrollo moral de los estudiantes, por ello el Ministerio de Educación aprueba los lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, con el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU que nos dice:

Que todo proceso educativo debe tener como objetivo la formación integral de sus estudiantes donde existan relaciones armónicas, satisfactorias las cuales favorecen los aspectos emocionales y de actitud de todos los miembros de la comunidad educativa.

Por ello, la gestión de la convivencia en las instituciones educativas es un proceso fundamental para el fortalecimiento de las relaciones sociales, el rechazo de toda forma de violencia y discriminación, así como para la consolidación de un clima escolar de buen trato que favorezca el logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de los estudiantes.

Por lo mencionado, en la presente investigación se desea dar a conocer la necesidad de plantear un programa para elaborar las normas de convivencia basadas en valores, que influyan sobre el clima social del aula, puesto que las normas de convivencia son medios eficaces para lograr un ambiente educativo adecuado, así mismo ayudarían a mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y con los profesores a tener un

clima social adecuado, cálido, con buenas relaciones personales, donde se promuevan valores de respeto y tolerancia.

El clima social del aula se constituye a través del entorno percibido e interpretado de sus participantes. Este clima ejerce un importante efecto sobre el comportamiento de los estudiantes y profesores en este contexto, así como en su mejora social, corporal, emocional e intelectual. Un clima social adecuado tiene resultados maravillosos en el ajuste mental, específicamente en estudiantes que pueden tener problemas educativos, emocionales o de comportamiento, se relaciona con una mejora saludable, un aprendizaje de la más alta calidad y un descenso en las conductas de mala adaptación.

Por otro lado, las normas son pautas sociales indispensables para la convivencia, por las normas se ayuda al estudiante a regular su comportamiento, son las normas las que aseguran una convivencia en paz y en armonía, alejándose de la discordia. Además, sugieren las formas en que cada uno debe y puede actuar para relacionarse de una manera eficaz, asegurando integración, y participación activa. Las normas de convivencia se basarán principalmente en el respeto entre las personas., haciéndose necesaria la comunicación asertiva y la empatía entre los miembros de la comunidad educativa.

Si se mejora el clima social se disminuye el riesgo de conductas agresivas y violentas que pueden impactar negativamente en el clima del aula lo cual es fundamental para una sana convivencia, haciendo necesaria normas claras y precisas, basadas en valores.

El centro educativo de la presente investigación, es una institución educativa de régimen castrense, ubicado en San Borja, departamento de Lima. Pertenece a la UGEL 07 del Ministerio de Educación y es administrada por el Departamento de Educación de la Dirección de Bienestar de la Marina de Guerra del Perú. Cuenta con una población estudiantil de dos mil ciento dieciocho (2118) estudiantes, para la presente investigación se considera los estudiantes de dos secciones del 5to grado del nivel primaria, un total de 56 estudiantes.

En esta investigación se persigue producir una mejora significativa en el Clima Social del Aula, mediante la aplicación de un programa sobre Normas de Convivencia (NORCON), basado en una comunicación asertiva y la empatía, promoviendo la

participación, cooperación, aprendizaje y elaboración de las normas. Las técnicas y estrategias que han sido empleadas consistieron en potenciar la comunicación asertiva y la empatía de los estudiantes, de forma que ellos mismos descubrieran las dificultades que existían en la convivencia del grupo, elaborando las normas del aula con procedimientos democráticos de participación y toma de decisiones.

El programa educativo estará dividido en 8 sesiones de intervención, a lo largo de las cuales los estudiantes aprenden que la comunicación asertiva y la empatía son factores importantes para lograr un clima social adecuado en el aula, adquiriendo habilidades para comunicarse adecuadamente con sus profesores y compañeros de aula, logrando ser un grupo de estudiantes que se apoyan y ayudan mutuamente, cumpliendo las normas que los ayudaran a organizarse y solucionar conflictos que pueden aparecer en la convivencia diaria, aportando de forma positiva a lograr una convivencia sana y pacífica.

Para la investigación se plantea un diseño cuasi-experimental en el que se seleccionan dos grupos de alumnos de quinto grado, sección “D”, con 27 estudiantes, como grupo experimental y quinto “C” con 29 estudiantes, como grupo de control. El grupo experimental será expuesto a la influencia del programa “NORCON”, relacionando la comunicación asertiva y la empatía en sus normas de convivencia y el grupo de control no llevará este programa por lo tanto no visualizará el beneficio del programa.

Por ser una Institución Educativa por convenio entre la Marina de Guerra del Perú y el ministerio de Educación, debemos seguir las pautas establecidas por esta última institución, ya que norma para los participantes de la red de instrucción, está familiarizado con la buena convivencia escolar, la convivencia no violenta de los participantes de la comunidad educativa, supone una interrelación excelente entre ellos y permite el éxito suficiente de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo imperativo de los estudiantes, además señala que la convivencia escolar debe basarse totalmente en el reconocimiento mutuo, expresado en una interrelación armoniosa, tiene una conciencia eminentemente formativa, se debe enseñar y aprender para ponerlo en práctica. Es por ello que el programa NORCON pretende llevar a la práctica y a una toma de conciencia sobre una adecuada comunicación entre profesores y estudiantes, de apoyo mutuo entre los estudiantes, cultivando la empatía, generando así un clima social armónico y de paz en el aula.

En las últimas décadas se ha visto surgir una gran preocupación por el nivel de violencia perpetrado en las escuelas. Esta preocupación es compartida a nivel internacional. En muchos países ha llevado al establecimiento de políticas educativas orientadas a diagnosticar los niveles de violencia escolar.

Moreno y Torrego (2018) consideraron: El problema de la coexistencia o de la disciplina en las escuelas posiblemente representa una de las manifestaciones más crudas de las disfunciones y contradicciones de las estructuras académicas de vanguardia. Su relevancia se evidencia a través del creciente tema de las comunidades educativas sobre el crecimiento de los conflictos de convivencia y su expresión a través de la violencia.

Por ello es necesaria que las normas de convivencia, planteadas desde el programa de intervención “NORCON”, sean adecuadas a las características y necesidades de los estudiantes, para orientarlos hacia una sana convivencia, a lograr autodisciplina y evitar los conflictos escolares. Que sea un proceso participativo, que incorpore las opiniones e intereses de todos y que los criterios que se planteen ayuden a mejorar la comunicación asertiva entre los estudiantes, y que muestren empatía para una mejora en el clima social del aula.

Formulación del problema

1.1.1 Pregunta general

¿Cómo influye la aplicación del programa de intervención “NORCON” en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Castrense ubicada en San Borja en el año 2018?

1.1.2 Preguntas específicas

¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto interpersonal del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Castrense ubicada en San Borja en el año 2018?

¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto regulativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Castrense ubicada en San Borja en el año 2018?

¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto instruccional del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Castrense ubicada en San Borja en el año 2018?

¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto imaginativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Castrense ubicada en San Borja en el año 2018?

Justificación del tema de la investigación

1.1.3 Justificación teórica

En el ámbito teórico, existen algunos estudios e investigaciones que abordan el tema del clima social del aula relacionado con las normas de convivencia donde se reconoce la importancia de una convivencia sana, como factor que contribuye a mejorar el clima en el aula.

Sandoval (2014) señala que la coexistencia escolar es un detalle fundamental que se genera dentro de la interrelación entre los individuos y tiene un gran efecto en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes. El autor considera importante la necesidad de normas primarias de coexistencia en las que la ayuda desinteresada entre los colegas, el orden y los modales correctos sean algunas reglas fundamentales de convivencia. Añade que el buen clima de una organización educativa no se improvisa, se necesita de tiempo y perseverancia para lograrla. Y tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los estudiantes, así mismo afirma que los estudiantes requieren de climas motivadores, alentadores, sea en su casa o en la escuela.

Aron (1999) señala claramente que los factores asociados con un clima social excelente son un entorno apropiado y una comunicación asertiva entre los estudiantes y los maestros. Además, tienen en cuenta que un clima social ventajoso es aquel en el que los seres humanos son susceptibles a las condiciones difíciles que pueden atravesar otros, refiriéndose con ello a la empatía.

La presente investigación representa un aporte al conocimiento científico, los resultados hallados contrastados con la información teórica generan un conocimiento actualizado de las variables.

1.1.4 Justificación práctica

La presente investigación se basa en que todos los seres humanos necesitan estar en convivencia con otros, esto motiva que desde el colegio, los profesores deben fomentar la convivencia armónica, basada en valores, entre sus estudiantes y así evitar problemas de conducta, falta de respeto entre compañeros y hacia el profesor.

Tiene como propósito evidenciar que las variables de estudio, se relacionan directamente, lo que llevará a reflexionar y analizar en qué medida el programa NORCON, permite elevar la calidad de trato entre estudiantes y con los profesores, para así lograr una institución educativa donde todos los miembros de la comunidad educativa convivan en paz y armonía.

Dicha investigación aporta un proyecto el cual permitirá que más docentes puedan beneficiarse y así mejorar su práctica docente lo que se verá reflejado en un manejo más asertivo de las conductas de los estudiantes y de los conflictos que se presenten en el aula, generando una sana convivencia entre todos los involucrados en la comunidad educativa, brindando una atmosfera cálida y humana. De esta manera lograr los objetivos, la misión y visión de la institución que beneficia a toda la comunidad educativa.

1.1.5 Justificación metodológica

En el presente trabajo de investigación se utilizó métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos con validez y confiabilidad que lleven a obtener resultados precisos, para de esa manera contribuir con la investigación educacional, con el fin de buscar soluciones pertinentes a los problemas de convivencia que presentan los estudiantes. Por otro lado, la información recogida nos va a permitir diseñar, formular y reorientar el clima social escolar, en estudiantes del quinto grado nivel Primaria de la Institución Educativa Castrense del distrito de San Borja, en post de una educación de calidad.

1.1.6 Justificación Legal

Este trabajo de investigación se justifica desde la perspectiva legal por La Ley General de Educación No. 28044 y las Directrices para la Gestión de la Convivencia Escolar, la

Prevención y la Atención a la Violencia contra las Niñas, Niños y Adolescentes, que se promovió a través del Ministerio de Educación con el decreto ideal No. 004 -2018-Minedu y la Ley N ° 29719, que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas y sus reglas, fomentando la creación de mecanismos de prevención, seguridad, detección temprana de todos los comportamientos que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos derechos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Objetivos de la investigación

1.1.7 Objetivo general

Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

1.1.8 Objetivos específicos

Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto interpersonal del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto regulativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto instruccional del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto imaginativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

Hipótesis de investigación

1.5.1 Hipótesis general

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

1.1.1 Hipótesis específicas

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Antecedentes del estudio

2.2.1 Antecedentes Internacionales

Espinoza (2010) realizó la investigación, titulada “*Convivencia escolar en una escuela básica de la reina. El conocimiento de su Manual de Convivencia: Un Estudio de Caso*” aplicado en Chile, es conocer el grado de conocimiento que los docentes tienen de la Escuela Municipal de la Reina, de los niveles 5° al 7° del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y del Manual de Convivencia, aplicando dos cuestionarios a los docentes. Además, conocer cuál es la percepción que tienen los docentes y estudiantes sobre el clima social del aula para lo cual se aplicó una bitácora de registro de observaciones diarias para determinar el grado de conflictividad de la Escuela. La investigación es de tipo descriptivo, con un enfoque mixto, cuali-cuantitativo, se midió el conocimiento de las normas de convivencia escolar, del proyecto educativo institucional, desde la visión de los docentes y visión de los alumnos. Se concluyó dicha investigación determinando que el 72,2% de los consultados 20 docentes y 2000 estudiantes, no conoce el Manual de Convivencia, el 61.1% desconoce el PEI, demostrado cómo la falta de conocimiento genera un clima de aula con conflictos de disciplina los cuales no permiten un ambiente adecuado.

Vega (2017) de España, en su tesis doctoral “*Dimensiones, programas y evaluación*” estudia la coexistencia escolar como componente de prioridad educativa y calidad en los centros educativos relacionados con el estudio de problemas junto con la interrupción, la indisciplina o el acoso escolar. Contextualización del período de convivencia y su relevancia como objetivo educativo, evalúa las regulaciones de convivencia y los movimientos necesarios para mejorar la convivencia, necesitando la experiencia de programas basados principalmente en 3 categorías: el dominio socioemocional, la resolución pacífica de conflictos y la prevención del acoso escolar. El

método utilizado es un diseño cuasi experimental observacional. Tres grupos intervienen y se centran en factores únicos: resolución de conflictos (grupo 1), prevención de la violencia escolar (grupo 2) y difusión y cumplimiento de las reglas de convivencia (grupo 3). El resultado del trabajo sugiere que la convivencia debe ser observada de manera indispensable, desarrollando programas de orientación que permiten abordar el trabajo en: competencias socioemocionales, trabajo en la prevención de la violencia escolar y trabajo a favor de la mejora de un clima suficientemente bueno en el centro y aula.

Gonon (2012) en su tesis *“Disciplina en el aula como medio de una convivencia armónica”* desarrollada en Guatemala, propone un estudio con el objetivo de determinar cómo la disciplina en el aula determina una convivencia armónica entre docente-alumno, aplicando una encuesta de diez preguntas a 14 docentes de primero básico para establecer cómo es la disciplina y la convivencia en el aula y una lista de cotejo con 8 ítems para observar a 65 alumnos, en dos Institutos Nacionales de Educación Básica. El estudio es de tipo descriptivo. El 100% de los docentes encuestados utilizan las normas de convivencia del aula y consideran que la comunicación asertiva fomenta la sana convivencia pero solo el 64% de los encuestados manifiestan su aprobación con la disciplina mientras que el 36% considera que los alumnos demuestran falta de respeto y de orden generando indisciplina entre los estudiantes. Al finalizar su investigación concluye que en los dos institutos educativos es necesario trabajar en equipo, aplicar el Reglamento de Convivencia y disciplina y prestar atención al alumno distante proponiendo un taller de socialización de dicho reglamento, a los docentes y directores de los Institutos Nacionales de Educación Básica del Municipio de La Esperanza, departamento de Quetzaltenango, con la finalidad de lograr una adecuada interacción entre docentes y estudiantes y un aprendizaje efectivo.

Herrera (2014) la investigación educativa, titulada *“El clima escolar como elemento fundamental de convivencia dentro de la escuela Escenarios”* en Venezuela, investiga los procedimientos de interacción escolar, con el objetivo esencial de caracterizar el clima escolar y mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa del Distrito de Barranquilla, Colombia con una metodología descriptiva-analítica, con una muestra de 152 estudiantes y 152 docentes y directivos de las instituciones educativas de Barranquilla, aplicando una adaptación del "Protocolo para la Medición de la Convivencia en los Centros de Educación No Universitaria del Comunidad Autónoma de Aragón" Obtiene como resultado final que el 68.7% de los estudiantes y el 70% de los maestros y directores

perciben un buen clima escolar y un 97.1% de los estudiantes dicen que tienen deseos para estudiar, 78% considera que la escuela da paz de pensamientos.

Garreton (2013) en su investigación planteada en la tesis, *"Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos de alta vulnerabilidad social de la provincia Concepción, Chile"* tiene como objetivo describir cómo se percibe la Convivencia Escolar, cuales son los principales conflictos que la afectan y como se aborda para mantener una sana convivencia, en 8 centros escolares de alta vulnerabilidad, teniendo en cuenta lo que opinan los estudiantes, padres de familias y docentes. La muestra consideró a la totalidad de alumnos, docentes y padres de familia que pertenecen al 2º ciclo de educación básica. El instrumento que se utilizó fue un Cuestionario sobre el "Estado Inicial de la Convivencia Escolar". La investigación es de tipo descriptivo y transversal donde se describen las relaciones respecto de la convivencia y la conflictividad de los centros estudiados, y a la forma de abordar los conflictos que se producen en la escuela. Los resultados demuestran que el 77.6% de los estudiantes tienen una percepción positiva de las relaciones que mantienen entre sus pares. En cuanto a las normas de convivencia un 56.5% observan que su aplicación se aprecia muchas diferencias. El 15.8% padres de familia señalan no conocer las normas, un 11.8% piensan que estas no se respetan y un 5.77% señala que las normas no se aplican y el 5.7% consideran que deben ser mejoradas y el 5.1% que piensa que se deben aplicar con mayor firmeza. Llegando a la conclusión de que la percepción que tienen los estudiantes en cuanto a la convivencia es positiva, pero se muestra la incidencia de conflictos verbales y físicos que se producen entre los mismos. Se manifiesta conflictividad relacionada con actitudes docentes en cuanto a la forma de comunicarse docente- estudiante como indiferencia y falta de preocupación, no generando grandes problemas de conflictividad.

Sandoval (2014) en su artículo *"Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento"* reflexiona sobre el conocimiento que tienen los estudiantes de Chile y su relación con la convivencia y el clima escolar. Considera a la escuela como el principal espacio para una correcta socialización, plantea la hipótesis de que en la medida que la convivencia escolar se da en un clima de respeto y tolerancia, con valores será mejor la calidad educativa, evidenciando mejores aprendizajes. Reafirma que la escuela es un sistema cuyo fin es que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para desarrollarse adecuadamente a la sociedad que enfrentaran en un futuro.

Gutiérrez-Méndez y Pérez-Archundia (2015) en su artículo “*Estrategias para generar la Convivencia Escolar*” en México brinda algunas herramientas para que la comunicación entre los estudiantes sea de forma asertiva, para promover la sana convivencia y resolver los conflictos de forma pacífica. Plantea sus ideas utilizando la investigación, el análisis y el estudio de la sociedad, poniendo énfasis en la observación de la violencia en todo ámbito, especialmente en los estudiantes, lo cual lo lleva a plantear una formación enfocada en una cultura de paz y convivencia inmerso en el sistema educativo que influya en la formación integral de los estudiantes, planteando acciones pedagógicas, con procesos continuos, sistemáticos, y permanentes. Reconoce algunas acciones que le permiten potenciar las capacidades y competencias de los estudiantes para poder generar una cultura de paz anticipándose a los conflictos escolares, reconocer y plantear soluciones paso a paso. Valora el trabajo de todos los miembros de la comunidad, resaltando que aunque el profesor tenga las capacidades y aptitudes, él solo no podrá lograr una buena formación integral en los estudiantes. Considera de mucha relevancia las estrategias y acciones planteadas para diseñar proyectos educativos integrales, participativos y permanentes, que involucran a toda la comunidad educativa para y así lograr la cultura de paz esperada. Fomentando valores necesarios para manejar situaciones difíciles y de conflicto, como la autonomía y la responsabilidad individual unidos al reconocimiento del valor, del compromiso cívico, de la comunicación asertiva para resolver los problemas logrando una comunidad educativa pacífica y democrática. Los autores manifiestan que el conflicto debe ser visto y resuelto de forma asertiva, como parte natural de la convivencia escolar y por lo tanto hay que aprender a manejarla sin que signifique violencia sino buscar alternativas de solución con acciones constructivas, deben de generar la toma de decisiones responsables y justas, aumentando la autonomía en los estudiantes involucrados en el conflicto para dar solución pacífica.

1.1.9 Antecedentes Nacionales

Pariona (2016) en su investigación en la tesis “*La vida escolar y los valores morales en estudiantes de cuarto grado del nivel primaria de I.E.P. 20412 Huaral-2016*” planteo como objetivo, conocer la relación entre convivencia escolar y valores morales de 120 estudiantes que cursan el 4to. Grado de primaria, empleando el método hipotético –

deductivo. El estudio tuvo un diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, se aplicó un cuestionario sobre convivencia escolar, y otro sobre valores morales. Llegando a la conclusión de que la coexistencia escolar está asociada ($Rho = \text{cero.827}$) significativamente ($p = 0.000 < \text{cero.05}$) con los valores éticos en los estudiantes del 4to.Grado, comprobando así la hipótesis planteada.

Nieto (2016) en su tesis titulada *“Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la institución educativa José Faustino Sánchez Carrión, Lurigancho 2016”* planteo la relación que existe entre asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de secundaria. El estudio tuvo un diseño descriptivo correlacional transversal, de alcance no experimental, con una muestra de 234 estudiantes de secundaria, Determinando que existe una relación significativa entre asertividad y convivencia en el aula.

Cordova (2013) presenta una tesis de investigación titulada *“Disciplina escolar y su relación con el aprendizaje en el área de Historia, Geografía y Economía de los estudiantes de 4to año de las secciones A y B de Educación Secundaria de la Institución Educativa “San Miguel” de Piura.”* Para determinar la influencia que existe en ambas variables trabajando con un proyecto de acción con sesiones de aprendizaje y/o talleres aplicados a los miembros de la comunidad educativa, (estudiantes, docentes y padres de familia), para que de esa forma se dé un apoyo para que los estudiantes cambien algunos aspectos negativos de conducta y mejorando la disciplina en el aula se logre un mejor aprendizaje y una buena formación integral de los estudiantes. Los resultados de la investigación evidencian lo complejo del manejo de la disciplina en el aula y su influencia en el bajo aprendizaje del Área de Historia, Geografía y Economía. Añadiendo que se logran buenos resultados si se aplican las sesiones de aprendizaje y talleres a todos los miembros de la comunidad educativa. La presente investigación tiene un diseño de acción participativa, orientada por el método hipotético –deductivo, trabajando con la totalidad de alumnos matriculados en las dos secciones A y B del cuarto año de educación secundaria, 52 estudiantes, aplicando cuestionarios, guía de entrevista, ficha de observación y lista de cotejo. Se aplicó un proyecto *“Mejoremos el comportamiento de los estudiantes de 4º año para tener mejores aprendizajes”*. En el cual se organizaron actividades de enseñanza aprendizaje, talleres con los estudiantes, padres de familia y docentes que permitió lograr y determinar que buen comportamiento y el uso de estrategias de aprendizaje permite a los

estudiantes construir aprendizajes significativos y lograr las capacidades del área de Historia, Geografía y Economía.

Castillo (2008) El objetivo de la tesis titulada *“Aplicación de un plan de acción “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento escolar de los/las estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuellar del Asentamiento Humano Villa Primavera-Sullana 2008”* es el de mejorar el comportamiento escolar de los 40 estudiantes, que conforman la totalidad del grupo; formulando estrategias afectivas. La investigación utilizó el diseño de investigación acción aplicando guías de observación antes y después de la aplicación del plan de acción. Se concluye la investigación demostrando que los estudiantes manifiestan un cambio positivo en su comportamiento luego de la aplicación del plan y utilizando estrategias efectivas.

Trejo (2016) en la tesis que presenta titulada *“Las habilidades sociales y la convivencia en el aula de los estudiantes del cuarto de grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016”* determina la relación entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula. Dicha investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental transaccional correlacional. La muestra fue de 109 alumnos, aplicando el test de Goldstein para la variable habilidades sociales y la Escala de Convivencia para la variable convivencia del aula. Concluyendo que existe una relación alta positiva entre las dos variables siendo el coeficiente de correlación no paramétrica rho de Spearman $r= 0,751$ y $p= 0, 000$.

Rios (2015) en su investigación titulada *“Programa Convivencia Armoniosa sobre las Habilidades Sociales en los estudiantes de educación secundaria del Rímac, 2015”* aplica dicho programa para determinar su efecto sobre las habilidades sociales en estudiantes. Empleando el método hipotético deductivo, el tipo de investigación es aplicada, experimental, cuantitativa, según su alcance es transversal, y el diseño empleado es cuasi experimental. La muestra considerada fue de 50 estudiantes, como instrumento utilizó la lista de verificación de las capacidades sociales de Goldstein, bajo la escala de Likert y para la demostración de la hipótesis, la T de Student. Llegando a conclusión que el programa aplicado influye positivamente en las habilidades sociales de los estudiantes, con un $(p = 0,000 < \alpha = 0.05)$.

Vicente (2017) realiza su investigación “*Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de sexto ciclo, Instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*” para determinar la relación entre dichas variables, utiliza el enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño correlacional, eligiendo su muestra en forma probabilística. Utilizo la encuesta y el cuestionario de habilidades sociales y de convivencia escolar. Los resultados hacen concluir que existe relación significativa ($r=0.756$; $p<.05$) entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria, indicando que a mayor habilidades sociales mejor convivencia escolar.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable Independiente

Programa de intervención “NORCON”

El programa de intervención se elabora con el propósito de generar condiciones óptimas para la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, como estrategia de intervención para la prevención de condiciones conflictivas, y para que los alumnos reciban una buena educación. Propone una estrategia formativa y preventiva para el fortalecimiento de los estudiantes en algunos aspectos, que incluye el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, junto con un intercambio verbal asertivo para una gran expresión y el manejo de los sentimientos de una manera respetuosa y la empatía para lograr una relación satisfactoria.

Minedu (2018) menciona que debemos enfatizar el fortalecimiento personal y social de los estudiantes mediante el mejoramiento de las competencias sociales y emocionales, con la intención de reconocer su autoestima, reconocerse a sí mismos y a los demás, remediar los conflictos de manera asertiva a través del diálogo y la búsqueda de acuerdos, y ser personas independientes capaces de internalizar las pautas y respetarlas, así como enfrentar de manera asertiva las condiciones y los desafíos de la convivencia diaria.

Cerezo (2013) enfatiza la necesidad de afrontar las situaciones de conflicto y convivencia a través de programas de prevención. Clasifica los programas en dos tipos de prevención, primaria y secundaria. Señalan que los de prevención primaria se deben plantear antes de que ocurran los conflictos o violencia entre los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta las características de los alumnos. Debe

promover actitudes y conductas que favorezcan la convivencia para mejorar las relaciones interpersonales. Dichas acciones deben ser preventivas y correctivas, para optimizar el desarrollo cognitivo, afectivo y de integración de los estudiantes. Deben estar a cargo de profesionales en psicología y educadores, sin perder de vista que dichas acciones deben estar integradas al contexto educativo y a las actividades que se desarrollan para así conseguir una mejora significativa en la calidad educativa. Los programas de prevención secundaria están formulados para controlar los conflictos ya existentes en las instituciones educativas para generar respuestas y comportamientos adecuados. Aunque hace hincapié que ambos programas si se aplican adecuadamente cumplen con los objetivos.

Por lo referido este programa se sustenta en un enfoque preventivo y formativo, desde el cual promueve aprendizajes Para el fortalecimiento personal y el orden establecido de relaciones interpersonales armoniosas y no violentas, se basa principalmente en el reconocimiento, el comunicado asertivo, la empatía, el tratamiento adecuado y la resolución no violenta de los conflictos. El método formativo considera la participación de las tácticas afectivas y motivacionales, además de contribuir al desarrollo del dominio para adaptar las estrategias, y la planificación pedagógica según los deseos de los estudiantes.

El programa de intervención tiene el nombre de “NORCON” haciendo referencia a las normas de convivencia que toda IE debe tener en cada aula para ayudar a los estudiantes a lograr una buena y sana convivencia, a mejorar el clima de relaciones con todos los miembros de la comunidad educativa. El objetivo es formar a los alumnos en las habilidades de comunicación y empatía para resolver conflictos, de forma preventiva ellos decidirán y elaboraran las normas de convivencia con procedimientos democráticos, que regirá en su aula para convivir en paz y armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa, priorizando la relación entre compañeros y con los profesores.

El programa NORCON se basa en las características de los estudiantes y en la necesidad de establecer ciertas normas de convivencia que ayude al profesor y a los estudiantes a vivir en sana convivencia durante las horas que permanecen en el colegio, brindando la orientación necesaria que los prepara para la vida. Elaborar las normas y participar en la resolución de conflictos es el objetivo al que se quiere llegar con los estudiantes con una moderada participación del profesor.

Bajo este punto de vista, el énfasis en el programa de intervención será promover habilidades sociales la comunicación asertiva y la empatía, como ejes claves para mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. Entre las preocupaciones más importantes de los maestros se encuentran algunos comportamientos complicados que los estudiantes tienen dentro del aula de clases, que incluyen agresiones, peleas, insultos; la transgresión de las normas, la pérdida de la apreciación, la indisciplina, etc., la indisciplina puede llegar a ser una molestia que desencadena a otros y que puede surgir como imposible, no solo estudiar, sino la coexistencia en sí misma. No se puede trabajar en aula, si los estudiantes carecen de ciertas habilidades sociales como la comunicación asertiva y empatía, que ayudan a fomentar un clima social y de aprendizaje propicio para trabajar. Los estudiantes necesitan desarrollar dichas habilidades que ayuden a promover un ambiente ameno y favorable.

Habilidades sociales

Es un término utilizado en el campo educativo, en los años 90, el cual tuvo un gran aporte en el ambiente educativo con el fin de mejorar la formación de los estudiantes en valores, para mejorar su comportamiento en la convivencia escolar.

Gonzales (2014) citado en Monjas (1992) define a las habilidades sociales como los “Comportamientos vitales para interactuar y relacionarse con amigos y adultos correctamente y al mismo tiempo satisfactoria”.

El programa NORCON hace énfasis en el desarrollo de la comunicación asertiva y empatía, habilidades que los alumnos de quinto grado de primaria necesitan fortalecer, a los 10 años, según la teoría del desarrollo moral, que es una teoría planteada por Jean Piaget y más tarde, por su discípulo Lawrence Kohlberg, afirma que el desarrollo ético es conocer la conducta socialmente adecuada y la adquisición e internalización de las normas y valores transmitidos con la ayuda de las personas que rodean al niño en sus vidas en entornos específicos. La moralidad se desarrolla en cada individuo a través de una secuencia de niveles o etapas. La población de esta investigación se encuentra en el grado de moralidad convencional. (7 a 11 años) donde para entender los sentimientos de otro hay que ponerse en el lugar del otro, este es el punto de vista del alumno en relación con otros compañeros, donde se destacan los sentimientos, acuerdos y expectativas compartidas, (empatía). El motivo para hacer lo correcto es la necesidad que siente de ser una buena

persona ante si mismo y antes los demás, preocuparse por los demás y la consideración de que, si se pone en el lugar del otro, quisiera que los demás se porten bien.

Comunicación asertiva

La comunicación es parte esencial de las relaciones humanas. A través de la comunicación expresamos lo que somos y conocemos a los demás, compartiendo nuestras ideas, necesidades, deseos, sentimientos, expectativas, etc. A través de la comunicación interactuamos con los demás y es la base para tener relaciones satisfactorias.

Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias, pensamientos, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Minedu (2018) establece unos comportamientos deseados en los estudiantes para garantizar la convivencia escolar, entre los que señala la dimensión en relación a la comunidad educativa que dice: “Dialoga asertivamente para evitar que los conflictos afecten la convivencia escolar” (p. 37).

Gonzales (2014) señala que la comunicación asertiva, expresa directamente los sentimientos, ideas, opiniones y derechos de manera clara y sencilla, sin amenazar, castigar ni manipular a otros. Además, respeta los derechos propios y los de los demás, es necesario enseñar a los estudiantes a decir las cosas, respetando los derechos de los demás y haciendo respetar los suyos propios sin temor y con firmeza.

Esta comunicación debe ser directa, oportuna y respetuosa, de manera que incrementa la confianza y la autoestima de la persona y permite tener relaciones interpersonales adecuadas; y logra un mayor control de las emociones; disminuyendo las situaciones de conflicto.

Según el educador brasileño Antonio Gomes Da Costa mencionado por Inanni en su artículo de convivencia (2003) es imprescindible el dialogo para una buena comunicación, siendo fundamental la tarea del docente, cuya función es acompañar y escuchar comprensivamente al alumno, ello implica receptividad, apertura hacia él, sentirse inclinado a conocerlo respetando su privacidad. El docente debe ser recíproco, responder con actitudes, con palabras, con gestos, debe asumir con responsabilidad y

dedicación el deber que se asume con el estudiante, de esta manera, puede generar vínculos afectivos.

Watson (2013) considera que la comunicación asertiva es una forma de enviar y recibir el mensaje, expresando necesidades, creencias, sentimientos y pensamientos de forma clara, directa, firme, sin agredir, respetando los derechos de los demás. “Comunicarse de manera franca, honesta y no amenazadora, haciendo respetar los propios derechos y respetando al mismo tiempo los derechos de las otras personas” (p. 81).

Llacuna (2004) señala que para tener una comunicación asertiva es necesario que se cumpla con algunos principios y derechos básicos, construyendo fortalezas internas en las personas, para después exteriorizarlas en un comportamiento que sirva a los demás; solo así es posible respetarse a sí mismo para luego respetar a los demás. Considera que la manera de relacionarse y comunicarse asertivamente debe iniciar con ser honesto, apropiado, directo, debe tener un control adecuado de las emociones, saber decir y escuchar, ser positivo. Entre los derechos asertivos que señala está el considerar las propias necesidades, expresar ideas y sentimientos, ser tratado con respeto y dignidad, cambiar de opinión, decir no cuando lo cree necesario, tener éxito, exigir con cortesía y especialmente ser feliz. Llacuna (2004) define a una persona asertiva como:

...aquella que no se comporta de manera agresiva con los demás, lleva a la práctica sus decisiones, no huye o cede ante los demás para evitar conflictos, es capaz de aceptar que comete errores sin sentirse culpable, no se siente obligada a dar excusas, razones o explicaciones de por qué quiere lo que quiere, distingue de lo que dicen los demás de ella misma o de sus puntos de vista, es capaz de solicitar información sobre su propia conducta negativa y siempre está abierto a discutir diferencias de intereses o conflictos con otras personas.” (pag.3)

Las características de una persona asertiva mencionadas por el autor en el párrafo anterior, son de gran ayuda a este trabajo de investigación pues nos orienta hacia lo que se espera lograr en los estudiantes en el término de la misma. Estudiantes capaces, libres de expresar sus sentimientos y opiniones de manera respetuosa que colaboren con promover un clima social armonioso en el aula, donde los conflictos, que se presentan en la interacción diaria, entre estudiantes y profesores, puedan ser resueltos de manera asertiva.

Empatía

La empatía nos ayuda a ponernos en el lugar del otro y comprender sus emociones, sentimientos y comportamientos, respetando sus ideas y emociones.

Minedu (2018) manifiesta que los estudiantes deben reconocer y respetar a todos los individuos de la comunidad educativa, sugiere que los profesores deben ayudar a sus alumnos a identificar el conflicto y a darle importancia a la opinión del otro, es decir que comprendan lo que piensan y sienten, desarrollando la empatía y que lleguen a soluciones satisfactorias para ambos.

Catret (2001) afirma que: La empatía consiste en darse cuenta lo que sienten los demás sin que lleguen a decírnoslo, adivinar su interior es importante instruir a la empatía para capacitar a los jóvenes para que estén a la altura de los demás. Es muy importante que los educadores se esfuercen por ser el modelo ideal de la empatía: que entiendan la forma de escuchar, que descubran lo que sus jóvenes sienten.

Hernández (2012) nos dice que la empatía es reaccionar espontánea y naturalmente con los sentimientos y pensamientos de otra persona, comprendiendo todo el aspecto emocional de los demás, se trata de ponerse en el lugar del otro, de interactuar sin ofenderla solo de preocuparse por sus sentimientos. La traducción del griego “*empathia*” significa “estar dentro”, así hace hincapié a una identificación profunda con otro ser. Señala que para darse el proceso empático es importante que exista la percepción, la interiorización de la vivencia del otro y por último que la vivencia del otro se percibe como propia. Estos momentos deben darse simultáneamente de tal manera que se dé la comprensión no solo el conocimiento de lo que le sucede al otro. La empatía debe llevar a comprender el mundo interior de otra persona, en especial sus emociones.

Según el enfoque de la psicología, la empatía es una destreza básica de la comunicación interpersonal, que permite captar el mensaje del emisor para entablar un diálogo eficaz, permitiendo un entendimiento entre personas, lo cual permitirá establecer vínculos sólidos y positivos con otros, ya que está de por medio la capacidad para comprender sentimientos, actitudes e ideas que afectan en alguna situación concreta. Esta

habilidad permite no solo entender palabras sino sentimientos, generando a su vez simpatía, comprensión y ternura.

Señala que todos tenemos una selección de factores imaginativos y presentes que nos llevan a proporcionar nuestra interpretación personal de los comportamientos de los demás sin determinar qué es lo que motiva a una persona a actuar de manera segura. En general, tendemos a sacar conclusiones precipitadas, exageradas y sin objetivos acerca de los comportamientos de los demás. Desarrollar empatía significa proponernos pensar más en los demás, estar más pendientes de ellos, cuanto mejor conozcamos a las personas, será fácil identificar sus estados de ánimo y entender las circunstancias que los provocan, así como su forma de reaccionar ante las diversas situaciones.

Goleman (2018) dice que la empatía es uno de los componentes de la inteligencia emocional, es responder de manera apropiada a las necesidades expresadas por la otra persona, compartiendo su sentimiento sin que ésta lo exprese con palabras; por ejemplo, el reconocer los estados emocionales de los demás a través de sus expresiones faciales.

Como mencionan los autores señalados la empatía es importante para la buena convivencia, por ello en la presente investigación se propone lograr que los estudiantes demuestren ser empáticos para mejorar la interacción con los demás compañeros, para fomentar la solidaridad, la tolerancia y tomar conciencia de lo que sienten y piensan los demás, mejorando el clima social del aula.

El programa NORCON trabaja con ambos valores, para que los estudiantes de quinto de primaria puedan lograr manejar los conflictos que se presentan en todo ambiente donde se mezclan diferentes caracteres y así lograr un clima social armónico y de paz, donde los estudiantes se esfuercen por un adecuado desarrollo de habilidades sociales, labor conjunta con sus tutores y profesores.

Normas de convivencia

El órgano gestor de las normas de convivencia es el Ministerio de Educación, quien señala la importancia de la gestión de convivencia escolar a través de diversos instrumentos señalados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el Proyecto Curricular Institucional (PCI), en especial considera que: El Reglamento interno consiste en las

Reglas de coexistencia del grupo educativo en un capítulo denominado "Reglas de coexistencia", que reemplaza el capítulo relacionado con las reglas del tema. Se difunden a todos los individuos de la comunidad académica por medios físicos o virtuales (Minedu, 2018).

Por lo señalado es importante que las Normas de Convivencia de la institución educativa mantengan total coherencia con la legislación vigente. La convivencia se está convirtiendo en uno de los pilares fundamentales de la labor docente. Los centros educativos se van a convertir y se están convirtiendo en lugares privilegiados para que los estudiantes, aprendan uno de los retos más difíciles que es el de aprender a convivir.

Sandoval (2014) considera que la convivencia escolar tiene un enfoque formativo, porque es una serie de conocimientos, habilidades, valores y principios, que los profesores deben enseñar y los estudiantes deben aprender y que son la base de la formación de los estudiantes y un factor importante eso les permite posicionarse en ejercicio viviendo en paz y concordando con los demás. Siendo un eje crítico para la formación de personas que analizan una manera segura de vivir en una convivencia no violenta y democrática. Añade que la convivencia tiene una dimensión preventiva, ya que se orienta a capacitar a los estudiantes en cuestionamientos cruciales y autosostenidos, de modo que tomen decisiones responsables, esperando condiciones que amenacen o interrumpan la coexistencia no violenta. con sus compañeros.

Cueva (2016) señala en su investigación que las normas de convivencia son pautas de conducta fundamentales en el ámbito educativo que propician el respeto mutuo, la autonomía e independencia , facilitan la organización de los grupos de trabajo y que son imprescindibles para mejorar la convivencia y prevenir o resolver conflictos. Logran generar un ambiente armónico y pacifico cuando las potenciamos y utilizamos a diario. Se evidencia en su investigación que al no cumplirse las normas de convivencia establecidas en el aula, genera una convivencia conflictiva, evidenciando acciones agresivas y poco compañerismo. Por lo contrario que la aplicación de normas de convivencia dentro del aula, demostró ser una de las formas más eficientes para lograr una buena convivencia a través del cumplimiento de normas.

Inani (2003) considera importante para la interiorización y consolidación de las normas que los valores de la institución educativa se definen dentro de la ideología institucional. Los valores constituyen una asignación que estudia la formación de actitudes en la escuela y espera una serie de comportamientos apropiados. Para esto, los estándares deben ser incluidos y aceptados por todos los miembros de la comunidad académica como regulaciones primarias del funcionamiento institucional, que se pueden entender como esenciales para preparar la existencia colectiva. Si eso se lleva a cabo, la internalización de las políticas se convirtió en completada. El autor hace énfasis en que las normas en las escuelas son imprescindibles puesto que sirven como punto de referencia y ayudan a lograr un ambiente adecuado, tranquilo, positivo de trabajo, orden y colaboración; donde se precise claramente los límites que la libertad de los demás impone a la propia libertad. Señala que para lograr que las normas sean eficaces, es fundamental que tengan coherencia con el Proyecto Educativo y que sean pocas, que estén formuladas y justificadas con claridad y sencillez; que sean conocidas y aceptadas por todos los miembros de la comunidad educativa y que se controle su cumplimiento.

Gonon (2012) señala que las normas existen en toda organización y grupo humano. En el aula existen y son propias del centro educativo. Algunas son expresadas por el profesor y otras son implícitas que los propios alumnos crean y que regulan su propia interacción. Reflexionar sobre ellas, tratar de explicarlas al máximo y en algunos casos, pactar ciertas normas de comportamiento con los alumnos puede mejorar sensiblemente el funcionamiento del aula.

Por lo referido por la autora, es importante la participación de los alumnos para formular sus propias normas de convivencia en el aula, por ello en el Programa NORCON, están inmersos los alumnos para que sean quienes, luego del trabajo expongan cuales serán las normas que los ayudaran a mejorar la convivencia. Los alumnos al sentirse protagonistas y autores de las normas del aula les entregan a las normas, una fuerza ética incuestionable que permite su aceptación y cumplimiento a través de los estudiantes. Cuando los estudiantes entienden que los estándares son vitales, y se les puede dar la posibilidad de participar en su instrucción y elección, adquieren una fuerza moral que les permite su cumplimiento y asimilación de manera duradera.

Pérez (2007) manifiesta en su revista que son los estudiantes los que deben elaborar sus propias normas, participar de la resolución de conflictos, organizar las responsabilidades del aula, con una moderada participación del profesor. Menciona algunas investigaciones donde demuestra que, cuando se da a los alumnos la oportunidad de participar en la organización de la convivencia en el aula, responden muy bien a la confianza que se les otorga y son capaces de hacerlo de un modo responsable y coherente. El proceso debe estar orientado por el profesor quien utiliza su capacidad para argumentar y razonar las propuestas, de tal manera que las pautas de actuación que se aprueben sean viables y resulten eficaces para el gobierno de la clase. Además, los alumnos se sientan protagonistas y autores del modelo de convivencia del aula. Unas pautas de convivencia que hayan sido elaboradas, negociadas y consensuadas por toda la clase, se alejan del modelo impositivo y autoritario, lo cual les otorga una fuerza moral incuestionable que facilita su aceptación y cumplimiento por parte de los alumnos.

Los efectos a mediano plazo en la aplicación de un modelo de convivencia, son la formación de grupos cohesionados, con mayor nivel de autonomía socio moral, en el que los estudiantes se esfuerzan por lograr metas individuales y colectivas que les hacen ser solidarios. Independiente de la presencia del profesor para mantener el comportamiento adecuado a las normas establecidas, ellos asumen con responsabilidad los problemas y son capaces de afrontar los conflictos por ellos mismos sin requerir la ayuda constante del profesorado, tienen un mayor sentido crítico, son más respetuosos, etc. El autor compara un grupo con otro donde no se aplica un programa de convivencia, y encuentra diferencias significativas, ya que en el grupo con métodos rígidos, no se aprecia el cambio, mientras que el primero se mantiene con conductas adecuadas. Manifiesta que para dar una definición a las dimensiones de las normas de convivencia debe hacerse dentro de la dimensión psicológica y de valores necesarios lo cual dará como resultado una convivencia pacífica dentro de las aulas de las instituciones educativas. El análisis de reglas puede abordarse desde estrategias muy numerosas, nos interesa analizar las pautas desde la actitud de la psicología social, como un elemento regulador del comportamiento de los individuos en la sociedad, hasta la técnica de la idea de norma, en su relación con las actitudes, dentro del contexto de la escuela.

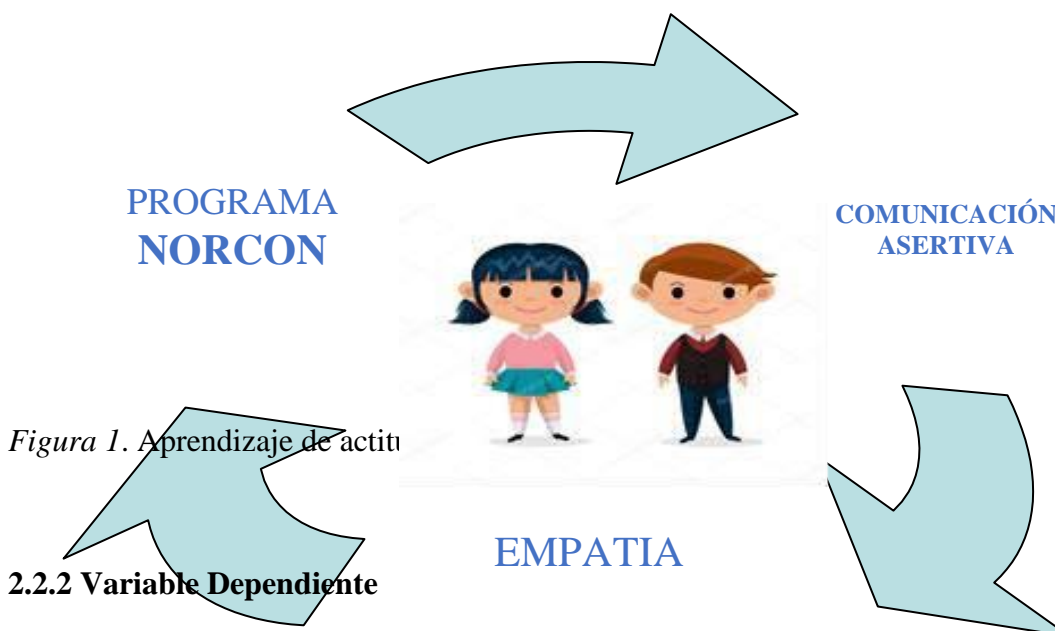
Acerca de las normas el autor dice que son pautas que determinan acciones, las cuales contienen valores y principios. De esta manera si no se cumple la norma tampoco se

cumple el valor en referencia. Frente a los valores, las normas son medios o instrumentos para conseguir determinadas metas, no son valores, pero constituyen un soporte de los mismos. Las normas orientan el comportamiento en situaciones específicas. Si el comportamiento se ajusta o no a la norma, adquiere un valor positivo o negativo. Si la norma es aceptada libremente pierde el carácter impositivo y se asume el valor que la fundamenta. En las IE las normas se dan dentro de un marco regulador de conductas haciendo previsible las relaciones entre los compañeros del aula con la intención de contribuir a la formación de la personalidad de los académicos. Los estudiantes deben incorporar pautas y regulaciones estrictas y rápidas que permitan el funcionamiento del personal docente, especialmente en el aula, y ayudarles a ser conscientes de que la organización y la organización a la que pertenecen anticipan una serie de comportamientos. Adecuados a los valores que fomentan el proyecto instruccional.

En el artículo el autor hace mención a etapas en el proceso de aprendizaje de normas en el contexto escolar, al inicio el alumno acepta y se adapta a la imposición de las normas de su colegio sin entender las razones o la necesidad de hacerlo. Posteriormente entra a la etapa de conformidad donde reflexiona y evalúa las normas que rigen su colegio. Aquí hace una distinción en el grado de conformidad, el cual puede ser voluntario, donde acepta las normas porque reconoce a la autoridad y sabe que se espera de él con respecto a su comportamiento. Y de rechazo ante las normas evitando los efectos o consecuencias negativas por su incumplimiento. La siguiente etapa es la interiorización y aceptación de las normas como parte importante del funcionamiento de su IE, entendiendo su necesidad para la organización dentro del ambiente escolar, imprescindible para una convivencia pacífica en relación a los demás. De esta manera, el proceso de instrucción debe consistir en que unas pocas normas, que en principio son puramente externas, pueden convertirse en elementos, después de un nivel de imagen reflejada esencial y deliberación, de algo que se asume y ocurre regularmente como su personal. Así, terminan por ser algo meramente coercitivo, por ser una expresión de auto-atención como persona en el contexto social en el que uno vive.

Se considera de mucho valor el aprendizaje de actitudes, valores y normas que plantea la reforma educativa dentro del contenido curricular. Esto lleva a los profesores a plantear con más frecuencia la enseñanza aprendizaje de valores y actitudes, sin embargo, no son muchos los profesores que planifican el aprendizaje de normas en el aula como un

contenido curricular más, solo consideran las normas como una manual o herramienta para mantener el orden y disciplina en el aula.



Clima social del aula

La variable dependiente es la percepción que los alumnos tienen del clima de sus respectivas aulas, medida a través del Cuestionario de Clima Social del Aula. El ambiente escolar, específicamente del aula, tiene características especiales, es el lugar donde los estudiantes pasan largas horas en el mismo espacio, manteniendo una rutina donde se refleja la influencia de valores, creencias, normas, las relaciones interpersonales entre profesores y estudiantes.

El clima social escolar ha sido estudiado por diversas disciplinas como la sociología, la psicología, la pedagogía, basándose en estudios de clima laboral. Siendo muy importante su estudio, por el crecimiento de conductas no adecuadas entre los estudiantes, adicionales a la problemática familiar que se da y al aprendizaje que brindan los medios de comunicación.

Rivera (2012) en su investigación define la idea del clima social del aula como el ambiente social que se vive en un centro educativo, se manifiesta dentro de la percepción que los estudiantes tienen de las características de las relaciones e interacciones entre todos los miembros, es decir, entre compañeros, el docente y la calidad de las relaciones con los contenidos o temas de una asignatura. También menciona que muchos estudios aseguran que un clima excelente mejora el rendimiento general de los alumnos y motiva a los maestros. Es necesario ofrecer técnicas y competencias a los maestros para que reconozcan

la manera de localizar y manipular los problemas para mejorar el clima del aula, estableciendo verdaderamente lo que se anticipa de ellos, sus actitudes, comportamientos y valores.

Watson (2013) dice que es necesario propiciar un ambiente escolar seguro y tranquilo, donde los estudiantes puedan convivir pacíficamente y para ello es fundamental trabajar en habilidades sociales partiendo desde saber escuchar, iniciar y mantener una conversación hasta llegar a tomar decisiones y aprender a solucionar situaciones de conflicto.

Pérez (2007) menciona en su artículo de la revista de educación que el significado de clima del aula ha ido variando considerándose, al inicio, como principal protagonista al proceso educativo, a la forma de gestión y organización de las IE, al accionar de los profesores, luego se incorpora aspectos como la satisfacción de profesorado y de los estudiantes, los contenidos curriculares, los conflictos, la interacción profesor-estudiante y entre los propios estudiantes. Se ha asociado de forma importante con el clima de violencia que se vive en las aulas, el cual se entiende como fruto de la falta de disciplina de los estudiantes y de las dificultades que tiene el profesor para ejercer su autoridad.

Considerando esta amplia definición podemos asumir que el clima es una cualidad en el entorno escolar persistente que se ve afectado por numerosos factores de la estructura y el funcionamiento de la organización de la escuela, que se basa en conceptos colectivos e influye en el comportamiento de los individuos de la comunidad educativa.

Además, menciona que debe existir una versión de convivencia que regule la conducta y las relaciones de los estudiantes para evitar la llegada de conflictos. La forma en que esta versión está lista y aplicada es importante en el grado educativo, debe hacerse a través de las técnicas participativas en las que participan los estudiantes, para que las consecuencias puedan ser satisfactorias y puede haber un desarrollo asombroso en el clima del aula. Cuando se ignoran las opiniones de los estudiantes puede ejercer una influencia negativa, sin sentirse con el poder cambiar o modificar las cosas e influir sobre su futuro.

Por lo que han mencionado anteriormente numerosos autores, podemos verificar que una IE con un ambiente escolar seguro, basada totalmente en un acuerdo recíproco

entre profesores y estudiantes, contribuye a expandir un entorno escolar sano, armonioso y pacífico y, en consecuencia, permite que sus estudiantes examinen de manera creativa, innovadora, poderosa y eficiente, adquiriendo así, las capacidades necesarias para enfrentar de manera eficiente los desafíos que la sociedad les impone.

Gonzales (2004) considera que la interculturalidad es un aspecto importante que se aprecia en la convivencia escolar y se pone de manifiesto en el clima social del aula. El clima escolar está dado por dos variables importantes, según el autor, el diseño arquitectónico, refiriéndose al aula como espacio donde el grupo se relaciona. Y a la distribución de los alumnos, donde se marca la interacción entre profesor y estudiante y entre estudiantes. El clima del aula proviene de las vivencias emocionales de los miembros, un clima social positivo tiene repercusiones favorables sobre el rendimiento y lo contrario. El clima depende a su vez de varios factores, como el estilo de liderazgo del profesor al desempeñar sus funciones con empatía, respeto mutuo, sinceridad generando un clima positivo. Otro factor es la cohesión que se produce entre los miembros del grupo, los grupos cohesionados son amistosos, y los poco cohesionados son hostiles y agresivos, no tienen metas comunes. La disciplina es otro factor condicionante del clima social del aula. Dependerá de quien proponga las normas, como se hacen cumplir y que consecuencias tengan.

Darmont (2016) señala que un clima escolar adecuado es donde el estudiante adquiere conocimientos claves para su formación personal y realización profesional, donde desarrollara actividades tendientes a hacerse responsables, donde promueva valores de tolerancia, solidaridad y respeto.

Dimensiones

Dimensión 1: Contexto interpersonal

Se refiere al nivel de amistad y confianza del profesor y grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

Pérez (2007) define dicha dimensión como de relaciones donde evalúa el grado de integración de los estudiantes en el aula, analiza la forma en que se apoyan y ayudan entre ellos. Agrega subescalas, las cuales las define de implicación, donde mide el interés de los alumnos en las actividades de la clase, la otra subescala de afiliación o amistad entre los estudiantes, el apoyo mutuo y como disfrutaban de los trabajos juntos; la última es el grado de ayuda, preocupación, comunicación abierta, nivel de confianza e interés entre sí.

Darmont (2016) considera que para desarrollar la dimensión interpersonal el proceso de formación del docente debe favorecer la comprensión de la importancia de atender la diversidad y fomentar en sus estudiantes una actitud de respeto y tolerancia a las diferentes culturas y de valoración de la propia, para que no desarrollen actitudes discriminatorias que rompa las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Los profesores deben ser sensibles y flexibles, receptivos a los problemas y a las vivencias de sus alumnos, compartir con ellos las alegrías y sus preocupaciones; donde se involucre el dialogo y que sepan proponer situaciones en las cuales sea importante la solidaridad y el reconocimiento de los sentimientos del otro. Señala que para que se desarrolle la relación interpersonal y mejore el clima del aula el profesor debe estar comprometido con su tarea y su saber, siendo este compromiso visible para sus alumnos, debe saber hablar en un lenguaje comprensible y promover el dialogo con los estudiante, comunicar y generar comunicación.

Dimensión 2: Contexto regulativo

Pérez (2007) define esta dimensión como estabilidad, donde evalúa las actividades que se realizan para cumplir los objetivos, la organización, funcionamiento del aula, la existencia de claridad y coherencia de las normas. Da énfasis al orden e importancia que se da en la realización de las tareas, en el seguimiento de normas efectivas, la forma en que los alumnos asumen las consecuencias cuando incumplen las mismas. Mide el grado en que los profesores son estrictos en el control, seguimiento y cumplimiento de las normas y consecuencias al incumplimiento.

Darmont (2016) señala en su libro, que es una difícil tarea del profesor la de transmitir conocimientos disciplinarios y de ocuparse de temas y desafíos propios del cambio de la época en que vivimos, para mantener un buen clima debe ocuparse de la

autorregulación de la conducta de sus estudiantes, de tolerancia, no discriminación, rango social y cultural, competitividad, negociación pacífica de conflictos, formación ciudadana y otros. También enfatiza la necesidad de que el maestro aprenda a regular y prevenga la intrusión en todos los campos de los estilos de vida.

La educación, para cumplir con los requisitos de la sociedad no se puede desconectar del contexto regulatorio, es muy importante no olvidar las dimensiones morales y psicológicas del académico a educar. De este modo, la capacitación permite la construcción de una sociedad más justa y participativa, con posibilidades de auge y generador de propuestas tendientes a resolver conflictos.

Se hace hincapié que para mantener una buena convivencia y un buen clima en el aula, el profesor debe poseer los recursos importantes para enfrentar las excepcionales condiciones conflictivas generadas en los establecimientos de instrucción, tener que conocer los aspectos institucionales, aprender a hablar, tener conocimientos sobre negociación y mediación de conflictos entre estudiantes. Hay tres áreas en las que los maestros pueden contribuir ampliamente para tratar los problemas dentro del aula de la escuela. Favorecer la llegada de un buen y respetuoso clima escolar en el aula; aumentar las competencias y el aprendizaje social de los estudiantes que podría estar relacionado con los valores de convivencia y responsabilidad armoniosa con uno mismo y con los demás; e implementar aplicaciones e iniciativas de mejora en el aula.

Dimensión 3: Contexto instruccional

Se refiere a la percepción del alumno acerca del interés o desinterés del profesor por el aprendizaje.

Pérez (2007) define a esta dimensión como de autorrealización, observa y valora al énfasis e importancia que muestran los estudiantes al cumplimiento y realización de tareas y a las competencias que se exige a nivel cognitivo y de aprendizaje. Agrega las subescalas de tareas donde observa la realización de las tareas programadas, poniendo énfasis en los temas y materias; y competitividad observando el esfuerzo de los estudiantes para lograr los objetivos, buenas calificaciones y las dificultades que pueden presentar para cumplirlas.

Dimensión 4. Contexto imaginativo

Para la dimensión imaginativa se mide la percepción de los alumnos de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos, o por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional y sin innovaciones.

Pérez (2007) define esta dimensión como la del cambio, donde evalúa el grado de diversidad, variación, interés de los estudiantes al cambio razonable en las actividades del aula. Incluye la subescala de la innovación considera el grado en que los alumnos apoyan a planificar actividades y cambios que propone el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

Mendoza, Canate y Zarate (2014) consideran sinónimos “clima” con “convivencia escolar”. La convivencia escolar se refiere a la capacidad de los humanos para vivir con otros, para permanecer, en un marco de admiración mutua y espíritu de equipo mutuo. Es un conocimiento cada vez mayor, ya que incluye una enseñanza relacionada con el procedimiento educativo del hombre o la mujer y directamente relacionada con el contexto, el entorno social y familiar en el que se ha avanzado. La convivencia se descubre y se practica dentro del círculo de entornos familiares, y en establecimientos educativos. Tiene que ver con la capacidad de las personas para entender cada diferencia, para dar y recibir; para aceptar las perspectivas de los demás con tolerancia. Aprender a convivir es la premisa para construir una sociedad más sencilla y una cultura de paz, porque se basa totalmente en la gloria del hombre o la mujer; en el reconocimiento y cuidado de sus derechos y sus deberes. Desde esta actitud, el clima escolar es el producto del maestro y el conocimiento de la convivencia dentro del aula. Los estudiantes, siendo personas dentro del proceso formativo, observan e imitan las conductas de los adultos en la interrelación, en la decisión de los conflictos y en el control de su agresividad. Además, confirma que, el clima escolar es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículum nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender.



**CLIMA
ESCOLAR**

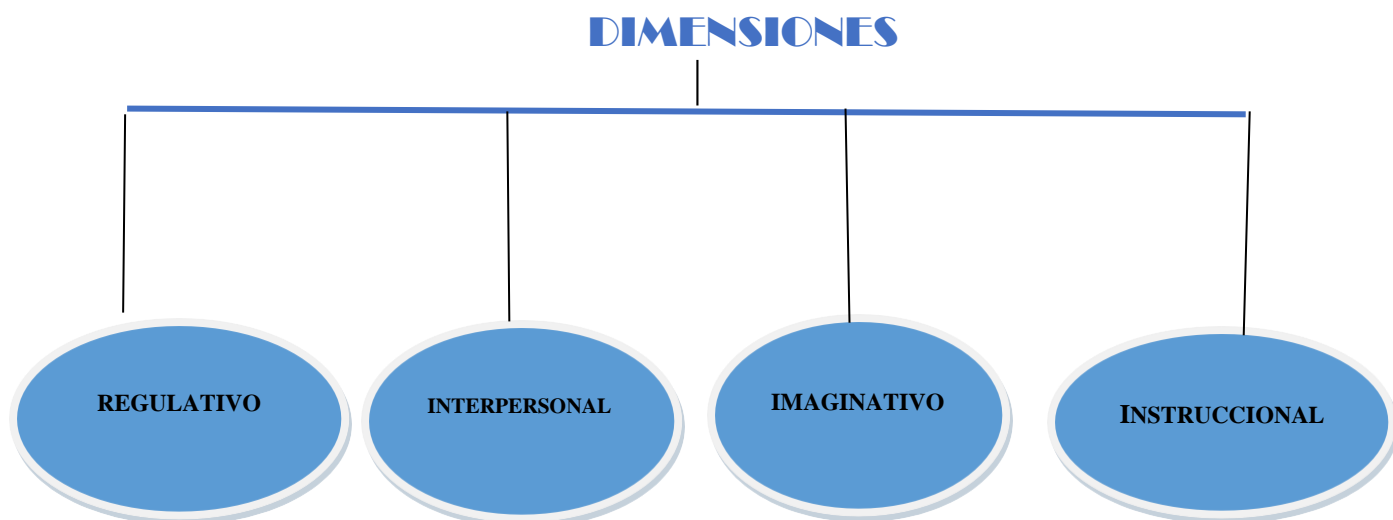


Figura 2. Dimensiones de clima escolar

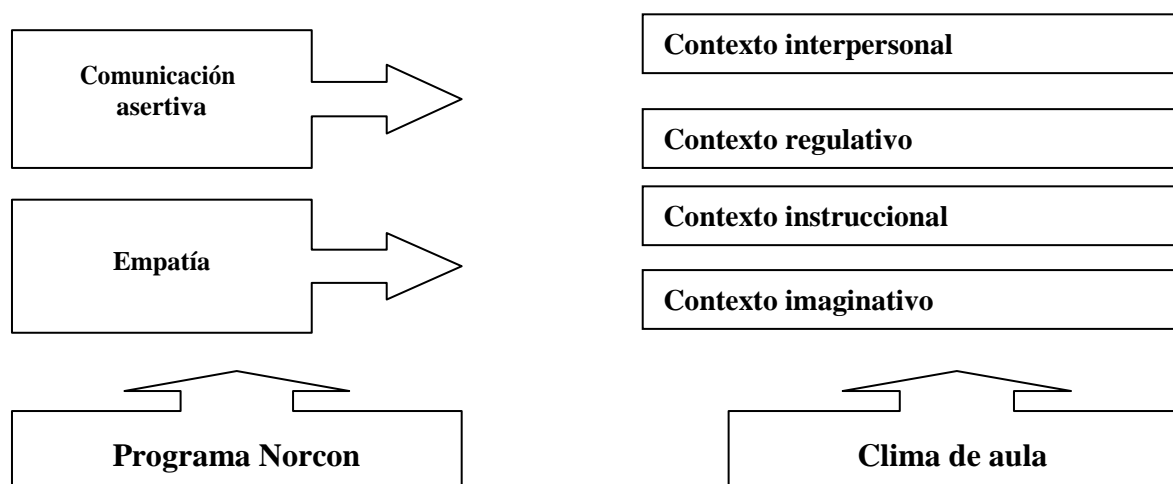


Figura 3. Influencia del programa Norcon en el clima del aula

2.3 Definición de términos básicos

Clima social. El concepto de Clima Social del Aula ha ido progresando desde posiciones y definiciones más globales, referidas a las formas de organización y gestión de las actividades instructivas, hasta análisis cada vez más pormenorizados que tratan de diferenciar los distintos componentes del clima. En los primeros estudios se vinculaba de forma casi exclusiva la construcción del clima de aula a la acción del profesorado, al

considerarlo el protagonista principal del proceso educativo y, por tanto, principal factor definidor de dicho clima. Luego se han incorporado aspectos como la satisfacción de profesorado y alumnado, los contenidos curriculares, los conflictos, las formas de agrupamiento de los alumnos o la interacción profesor-alumnos y entre los propios alumnos. Durante los últimos años, en nuestro país el concepto de Clima Social del Aula se ha asociado de forma importante y casi exclusiva con el clima de violencia que se vive en las aulas, el cual se entiende como fruto de la falta de disciplina del alumnado y de las dificultades para ejercer su autoridad por parte del profesorado.

Convivencia. Se entiende por convivencia la habilidad de que los seres humanos deben permanecer con los demás, en un marco de mutuo aprecio y armonía recíproca, para permanecer y convivir con otros en concordia debe apreciar las ideas y los sentimientos de los demás., es muy importante ser tolerante frente a las diferencias, aceptar y valorar la diversidad, la solidaridad, con respecto a la reciprocidad y cooperación mutua debe darse en función de objetivos comunes. La convivencia es un interminable aprendizaje, se enseña, ya que de ella se aprenden contenidos actitudinales, disposiciones frente a la vida.

Convivencia Escolar. Es el conjunto de relaciones interpersonales que se va construyendo en forma colectiva, siendo responsabilidad de todos y está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y a una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral de los estudiantes importante para lograr una formación integral en los estudiantes; debe darse en un clima de respeto y solidaridad, incluyendo todas las formas de interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Comportamiento. Es la forma de ser del hombre o la mujer y el conjunto de movimientos llevados a cabo para adaptarse a su entorno en el que están preocupados los aditivos psicológicos, fisiológicos y motores.

Indisciplina. Es consecuencia de condiciones desfavorables del mismo ambiente educativo que actúan sobre los estudiantes y de la falta de unidad de criterios de los profesores. Ante el mal comportamiento de los estudiantes el profesor debe ser positivo para motivar y encauzar sus energías a controlar su conducta para una mejor adaptación al ambiente escolar.

Conflicto. La palabra conflicto proviene de “confluir”, “encontrarse”, de las diferencias que existen en nuestras relaciones con los otros surge el conflicto. Hay que ver los conflictos como una oportunidad de crecimiento y formación, debe ser una oportunidad para resolver en forma creativa y formativa un problema mediante el esfuerzo en conjunto del profesor y estudiante.

Estudiante. La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. Se caracteriza por su vinculación con el aprendizaje y por la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la materia que cursa o que resulta ser de su interés.

Capítulo III

Metodología

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque fue cuantitativo, ya que es una de las características de esta investigación la aplicación de un programa para evaluar causa-efecto de los resultados, utilizando recolección de datos para probar la hipótesis planteada, con base de la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. Esta investigación se desarrolla teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo, porque se mide la variable dependiente de manera numérica y se elaborara un análisis estadístico a través de la recolección de datos para comprobar las hipótesis planteadas

Hernández y Fernández (2014) identifican a la investigación con enfoque cuantitativo al uso de la recolección de datos para contrastar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento, parte de una idea o problema delimitado y se derivan objetivos e hipótesis, luego se determinan y se miden las variables. La recolección de datos se basa en la medición con procedimientos estandarizados para establecer conclusiones objetivas ya que los fenómenos que se miden no deben ser afectados por el investigador más bien, se debe buscar regularidades y relaciones causales entre elementos.

Así mismo, afirman que los estudios cuantitativos plantean las relaciones entre variables como una forma de llegar a conclusiones y hacer sugerencias. Los investigadores registran sus resultados y proporcionan indicadores aplicables a una población mucho más amplia.

Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013) señalan que “El método cuantitativo utiliza la recolección de datos para responder preguntas de investigación y echar un vistazo

a las hipótesis formuladas previamente, también se basa en el tamaño de las variables y los dispositivos de investigación, con el uso de registros descriptivos e inferenciales” (p.73).

3.2 Alcance de la investigación

El alcance de la presente investigación es explicativo, puesto que pretende establecer las causas de los sucesos o fenómenos que se estudian. Se explica el efecto del Programa “NORCON” en el clima social del aula en estudiantes de quinto grado de primaria de una IE Castrense ubicada en San Borja.

Diseño de la investigación

Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013) señalan que el diseño se refiere al plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación.

Hernández y Fernández (2014) clasifican el diseño de esta investigación de tipo cuasiexperimental, ya que manipula la variable independiente (normas de convivencia) para observar su efecto sobre la variable dependiente (clima social del aula). En esta investigación se ha seleccionado dos grupos de alumnos (5° C y 5° D) se denominara respectivamente experimental y de control. El grupo experimental será expuesto a la influencia del programa y el de control se mantendrá libre de tal influencia. Los sujetos de la investigación, en este caso los estudiantes, no se asignan al azar sino que ya están formados antes del experimento. Se aplica pre prueba y pos prueba a ambos grupos sobre su apreciación del clima social del aula. Sugieren que la post prueba sea aplicada inmediatamente después de las sesiones y que sea simultáneo en ambos grupos.

El diseño se diagrama así:

RG1	01	X	02
RG2	03	--	04

Donde:

RG1	=	Grupo experimental
RG2	=	Grupo control
X	=	Variable o estímulo independiente
01 y 03	=	Mediciones pre test
02 y 04	=	Mediciones pos test

3.4 Descripción del ámbito de la investigación

Esta investigación se desarrolla en la Institución Educativa Castrense, perteneciente a la Marina de Guerra del Perú, ubicada en el distrito de San Borja. Dicha Institución cuenta con más de dos mil estudiantes atendiendo a los tres niveles de Educación: inicial, primaria y secundaria.

La población se caracteriza por poseer un nivel socioeconómico alto, puesto que los padres de familia poseen en su mayoría Educación Superior. En relación a los estudiantes, la mayoría son hijos de Oficiales de la Marina.

3.5 Variables

3.5.1 Definición conceptual

Variable Independiente Programa de intervención “NORCON” basado en Normas de convivencia, es una propuesta en el área de tutoría, brinda pautas sociales necesarias para mantener un clima de convivencia escolar adecuado, indicando las formas en que cada uno de sus miembros debe y puede actuar para relacionarse de forma positiva.

Variable dependiente **Clima social del aula** es la percepción que los miembros de la comunidad educativa tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que los miembros desarrollan en la interacción.

Definición operacional

Variable Independiente **Programa de intervención “NORCON”** basado en Normas de convivencia, el cual se aplicó al grupo experimental, consta de 8 sesiones, cuatro de comunicación asertiva y cuatro de empatía las cuales dará como resultado dos normas de convivencia del aula, serán de aplicación diaria, como recordatorio de un acuerdo consensuado entre los mismos estudiantes.

Variable Dependiente **Clima social del aula**. Para medir esta variable se usó el cuestionario de la Escala del Clima Social del Aula está compuesto por 22 ítems,

estructurada en 4 dimensiones, sus puntuaciones de tipo ordinal obtenidas a partir de las respuestas tipo Likert “Siempre”, “Casi siempre”, “A veces” “Casi nunca” y “Nunca”. En una escala de 1 a 5, con un rango: Malo (22 - 51) Regular (52 – 81) Bueno (82 – 110)

Tabla 1
Definición operacional de la variable Programa “Norcon”

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Sesión	Recursos	Fuentes
Variable Independiente: Programa de intervención “NORCON” basado en valores para establecer las Normas de Convivencia	Aplicación del programa basado en valores para establecer las Normas de Convivencia en el grupo experimental. Este programa se basa en las características de los estudiantes y en la necesidad de establecer ciertas normas de convivencia que ayude a los estudiantes a vivir en sana convivencia durante las horas que permanecen en el colegio, brindando la orientación necesaria que los prepara para la vida.	Comunicación asertiva	-Aprender a convivir -Iniciar y mantener una conversación	Sesión 1- 2-3-4	Registro de asistencia	Catret, Amparo (2001) <i>¿Emocionalmente inteligentes?</i> Madrid, España. Ediciones Palabra
		Empatía	-Aprender a comprender -Valorar a los demás -Saber servir -Conocer los propios sentimientos y de los demás -Expresar sentimientos	Sesión 5 -6-7-8	Lista cotejo	Corominas, Fernando (2002) <i>Educación Hoy</i> Madrid, España. Ediciones Palabra Vaello Orts, Joan (2009) <i>El profesor emocionalmente competente.</i> Barcelona. Editorial Grao Vaello Orts, Joan <i>Gestión Positiva del Aula HORSORI 2012</i> Vaello Orts, Joan Bain, A. (2007) <i>La formación de valores, el sentido moral.</i> Editorial Graps

Tabla 2
Definición operacional de la variable clima de aula

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Codificación	Tipo Y Escala	Instrumento
Variable Dependiente: Clima social del aula está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que la integran. Este clima ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.	Es la percepción que tienen los estudiantes del ambiente donde aprenden y se relacionan con sus pares. Representado por el puntaje obtenido en el cuestionario sobre clima escolar	Contexto interpersonal	Nivel de amistad y confianza del profesor. Grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.	1, 2,3, 4,5,6,	S Siempre 5 CS Casi siempre 4 AV A veces 3	Rango Cuantitativa ordinal Malo (22 - 51) Regular (52 - 81) Bueno (82 - 110)	Cuestionario sobre clima escolar
		Contexto regulativo	Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de normas, funcionamiento adecuado del aula, organización, claridad y coherencia en la misma	7,8,9, 10,11	CN Casi nunca 2 N Nunca 1		
		Contexto instruccional	Percepción del alumno acerca del interés o desinterés del profesor por el aprendizaje	12,13,14 15,16,17			
		Contexto imaginativo	Percepción del ambiente imaginativo y creativo establecido en el aula.	18,19,20 21,22			

Fuente: Matriz de consistencia

3.6 Delimitaciones

3.6.1 Temática

La presente investigación pertenece al área de tutoría y convivencia. Se relaciona la aplicación del Programa NORCON, con las normas de convivencia en estudiantes del V ciclo de Educación Primaria en una Institución Educativa Castrense, perteneciente a la Marina de Guerra del Perú. Esta investigación permite determinar la efectividad del Programa NORCON en la convivencia de los estudiantes y en el clima social del aula en quinto de primaria sección “D”.

3.6.2 Temporal

La investigación propuesta se llevó a efecto en el tercer y cuarto periodo académico 2018, iniciando con la aplicación de un pre test a ambos grupos de la muestra. Luego se aplicó el Programa NORCON, en 8 sesiones para el grupo control y se terminó con la aplicación del post test para ambos grupos.

3.6.3 Espacial

La investigación se desarrollara en una institución que pertenece a la UGEL 07 del Distrito de San Borja, el cual es uno de los 43 distritos de la provincia de lima, capital de la Republica de Perú. Es un distrito con gran iniciativa para actividades sociales, deportivas, comerciales y culturales.

3.7 Limitaciones

Durante la aplicación del programa de intervención se presentó un limitado control sobre algunas variables intervinientes como planificación de actividades curriculares, toma de exámenes o visitas organizadas por la IE. Lo cual modificó las fechas de aplicación de las sesiones, siendo reprogramadas en coordinación con las autoridades y docentes del aula. Superando el inconveniente al llegar a acuerdos entre el docente tutor y la investigadora para la correcta aplicación de las sesiones.

La muestra fue seleccionada con cuidado porque la IE considerada tiene alumnos con habilidades diferentes, incluidos en aula de básica regular. Lo cual fue una de las

consideraciones que se tomó en cuenta cuando se eligió la sección para aplicar el programa de intervención. Eligiendo el aula donde la totalidad de alumnos puedan participar activamente de las actividades y del trabajo en grupo en cada una de las sesiones.

3.8 Población y muestra

3.8.1 Población

Según Ñaupá (2013) la población es el conjunto de personas que son objeto o motivo de la investigación, señalando que la población objetiva es la población total pero no disponible. La población a considerar en esta investigación, estará conformada por 133 estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa castrense de San Borja 2018. Cuyas edades fluctúan entre 10 y 11 años, divididos en cinco secciones:

Tabla 3

Distribución de la población de estudiantes de quinto de primaria 2018.

Grado y sección	Cantidad	Edad	Sexo
Sección 5to "A"	27 alumnos	10 a 11 años	13 hombres 14 mujeres
Sección 5to "B"	22 alumnos	10 a 11 años	12 hombres 10 mujeres
Sección 5to "C"	27 alumnos	10 a 11 años	14 hombres 13 mujeres
Sección 5to "D"	29 alumnos	10 a 11 años	16 hombres 13 mujeres
Sección 5to "E"	28 alumnos	10 a 11 años	15 hombres 13 mujeres

Fuente: Cuadro de alumnos matriculados 2018 de la I.E.

3.8.2 Muestra

Según Hernández (2014), "La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolecta datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población". (p. 173).

Destacando las muestras probabilísticas donde todos los sujetos de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos y las muestras no probabilísticas o dirigida donde la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las

características o propósito de la investigación, basado en la toma de decisiones del investigador. El procedimiento de selección no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad.

El muestro que se utilizó fue el no probabilístico que según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) se da por conveniencia o dirigidas, tienen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación y no por estadística. El criterio de inclusión se da por las características de un niño de 10 a 11 años y de exclusión se dará si el alumno no cumple con asistir a dos sesiones del programa de intervención.

El programa de intervención “NORCON” se aplicara a una de las secciones de 5to grado de primaria, compuesta por el grupo experimental (5to”D”) está formado por 29 estudiantes. La edad de los estudiantes oscila entre 10 y 11 años. El grupo experimental será expuesto a la influencia del programa de convivencia y el de control se mantendrá libre de tal influencia.

Tabla 4

Distribución de la muestra de estudiantes de una institución de régimen castrense.

Grupo	Sección	Cantidad	Edad	Sexo
<i>Grupo control</i>	<i>5to “C”</i>	<i>27 alumnos</i>	<i>10 a 11 años</i>	<i>14 hombres 13 mujeres</i>
<i>Grupo experimental</i>	<i>5to “D”</i>	<i>29 alumnos</i>	<i>10 a 11 años</i>	<i>16 hombres 13 mujeres</i>

Fuente: Cuadro de alumnos matriculados 2018 de la I.E.

3.9 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.9.1 Técnicas

La técnica empleada para la presente investigación es la encuesta, definida como el conjunto de preguntas especialmente diseñadas y con una idea que debe dirigirse a un patrón de población, con el objetivo de conocer la opinión de las personas sobre ciertos problemas. Esta técnica sirve para obtener información de una gran cantidad de personas en poco tiempo. (Bernal, 2006)

3.9.2 Instrumentos

El instrumento para recoger la información para mediar la variable es un cuestionario tipo Escala de Likert, el cual define Bernal (2006) el cuestionario tipo Likert, Es una escala psicométrica utilizada en cuestionarios, y es el máximo ampliamente utilizado en encuestas para estudios. Cuando respondemos a un detalle de un cuestionario organizado con la técnica Likert, lo hacemos con la ayuda de especificar el grado de acuerdo o guerra de palabras con un anuncio. (Elemento, ítem, reactivo).

Ficha técnica de escala de clima de aula (2017)

Nombre Original:	Cuestionario de clima escolar
Autor:	Mg. Braulio Campos Vargas
Procedencia:	Lima (Universidad Nacional Mayor de San Marcos)
Administración:	Individual – Colectiva.
Duración:	25 a 30 min.
Cantidad de ítems:	22
Estructura:	Consta de 4 dimensiones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto interpersonal 2. Contexto Regulatorio 3. Contexto Instruccional 4. Contexto Imaginativo

La escala utilizada es del 1 (nunca), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Tabla 5

Rangos de valoración de los ítems del instrumento

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Fuente: Requena 2017

Tabla 6

Baremos de la variable clima de aula

Variable	Dim 1	Dim 2	Dim 3	Dim 4	Dim 5
82-110	23-30	19-25	23-30	19-25	Bueno
52-81	14-22	12-18	14-22	12-18	Regular
22-51	6-13	5-11	6-13	5-11	Malo

Fuente: instrumento para medir clima del aula.

3.10 Validez y confiabilidad del instrumento

3.10.1 Validez

Hernández (2014) señala que la validez es el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide.

La validez de contenido se obtiene a través del juicio de expertos, integrado por profesores entre Magíster y Doctores en Educación que laboran en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. De esta manera los instrumentos fueron expuestos a dos expertos con el propósito de que valoren pertinencia, claridad y claridad en los contenidos expuestos en el ítem en función a las dimensiones propuestas. En la siguiente tabla se observa los resultados hallados:

Tabla 7

Expertos que validaron el instrumento

<i>Expertos</i>	<i>Nombre</i>	<i>Grado</i>	<i>Suficiencia</i>
<i>Experto 1</i>	<i>Mg. Santiago Gallarday Morales</i>	<i>Magister</i>	<i>Si</i>
<i>Experto 2</i>	<i>Mg. Ofelia Epifania Falcón Evangelista</i>	<i>Magister</i>	<i>Si</i>

Fuente: Ficha de validación de juicios de expertos

3.10.2 Confiabilidad

Hernández, (2014) definió la confiabilidad como “el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200).

La confiabilidad se determina mediante el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual será obtenido mediante los resultados obtenidos tras la aplicación de una muestra piloto de 25 sujetos similares a la muestra de estudio.

Confiabilidad: 0. 87 (Alpha de Cronbach)

3.11 Plan de recolección y procesamiento de datos

Se realizarán las coordinaciones respectivas con las autoridades del Institución Educativa, con el fin de brindar las facilidades para informar de manera detallada a los docentes sobre el programa a trabajar con los estudiantes, así como aclarar los términos de su participación y solicitar su colaboración para aplicar los instrumentos estructurados, sin interrumpir con sus actividades diarias.

La aplicación se llevó a cabo en la institución educativa castrense y será administrada por la investigadora. La aplicación del cuestionario sobre clima escolar será a la muestra de 56 alumnos del quinto grado del nivel primaria, de modo colectivo en las primeras horas de la jornada académica (8.15 a.m.), teniendo una duración total aproximada de 30 minutos. Posteriormente se procederá a la calificación y tabulación de los datos en la Hoja de Cálculo Excel para luego procesarlas en el programa de SPSS Versión 21.

El programa “NORCON” se trabajó en 8 sesiones de clase, coordinando previamente con las docentes para no interferir con los horarios y cursos asignados. Se realizó una o dos veces por semana durante un mes.

Capítulo IV

Desarrollo de la investigación

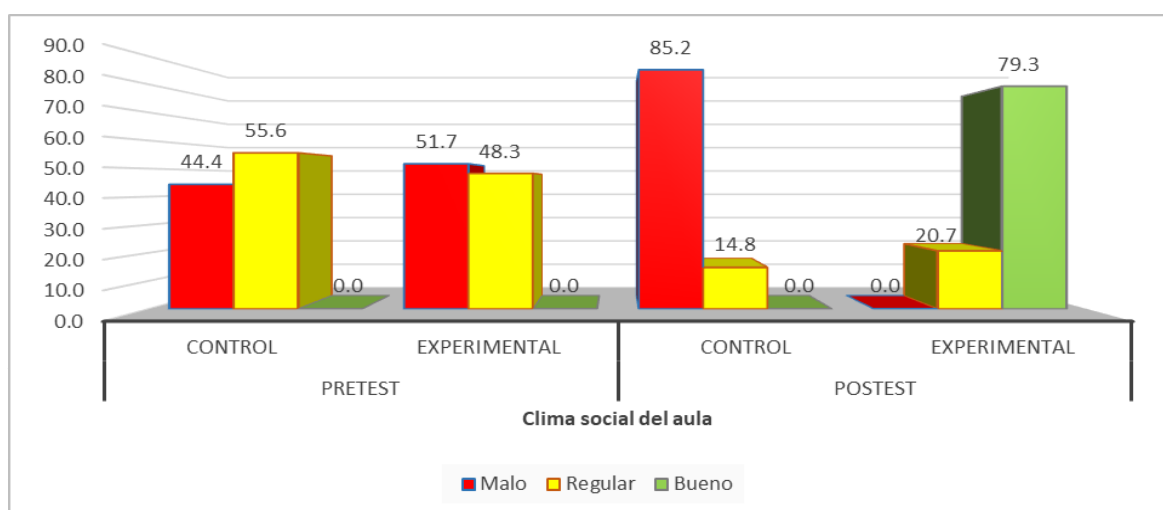
4.1 Estadísticos descriptivos

Tabla 8

Niveles de clima de aula del pre test y pos test

		Niveles de clima de aula				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Grupo control	Pre	fi	12	15	0	27
		% fi	44.4	55.6	0	100
	Post	fi	23	4	0	27
		% fi	85.2	14.8	0	100
Grupo experimental	Pre	fi	15	14	0	29
		% fi	51.7	48.3	0	100
	Post	fi	0	6	23	29
		% fi	0	20.7	79.3	100

Fuente resultado de la aplicación del instrumento clima del aula en el pre test y pos test



condiciones similares, el 44.4% presenta nivel malo, el 55.6% presenta nivel regular y en

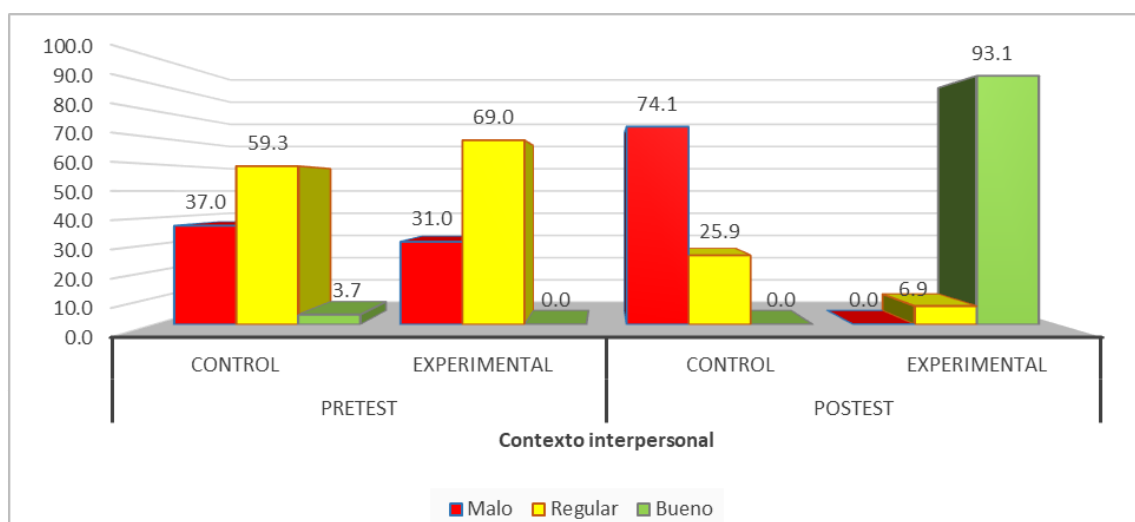
el pos test, el 85.2% se encuentra en nivel malo, el 14.8% se encuentra en nivel regular; en el pre test del grupo experimental, el 51.7% se encuentra en un nivel malo y el 48.3% se encuentra en un nivel regular; en el pos test del grupo experimental el 20.7% presenta un nivel regular y el 79.3% presenta un nivel bueno de clima de aula.

Tabla 9

Niveles de contexto interpersonal del pre test y pos test

		Niveles de contexto interpersonal				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Grupo control	Pre	fi	10	16	1	27
		% fi	37	59.3	3.7	100
	Post	fi	20	7	0	27
		% fi	74.1	25.9	0	100
Grupo experimental	Pre	fi	9	20	0	29
		% fi	31	69	0	100
	Post	fi	0	2	27	29
		% fi	0	6.9	93.1	100

Fuente resultado de la aplicación del instrumento clima del aula en el pre test y pos test



condiciones similares, el 37% presenta nivel malo, el 59.3% presenta nivel regular y el 3.7% presenta nivel bueno y en el pos test, el 74.1% se encuentra en nivel malo, el 25.9% se encuentra en nivel regular; en el pre test del grupo experimental, el 31% se encuentra en un nivel malo y el 69% se encuentra en un nivel regular; en el pos test del grupo

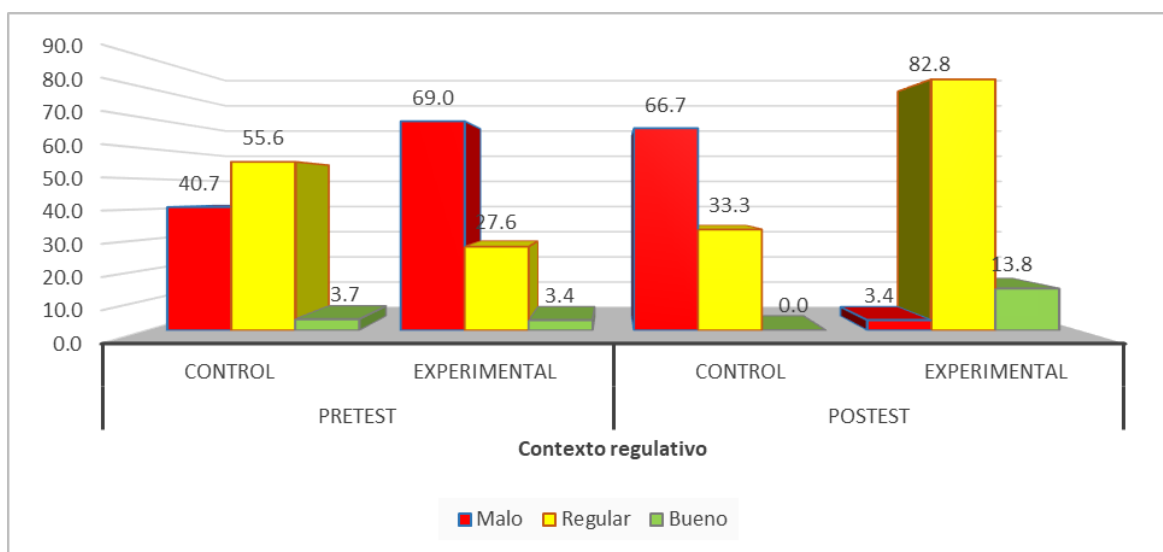
experimental el 6.9% presenta un nivel regular y el 93.1% presenta un nivel bueno de contexto interpersonal del clima de aula.

Tabla 10

Niveles de contexto regulativo del pre test y pos test

		Niveles de contexto regulativo			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Grupo control	Pre	fi	11	15	1	27
		% fi	40.7	55.6	3.7	100
	Post	fi	18	9	0	27
		% fi	66.7	33.3	0	100
Grupo experimental	Pre	fi	20	8	1	29
		% fi	69	27.6	3.4	100
	Post	fi	1	24	4	29
		% fi	3.4	82.8	13.8	100

Fuente resultado de la aplicación del instrumento clima del aula en el pre test y pos test

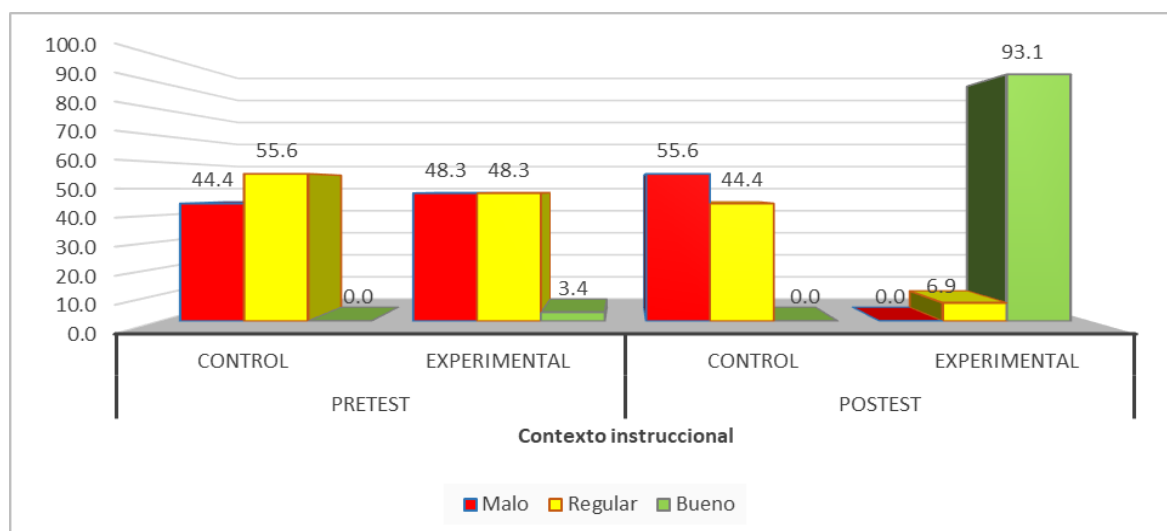


3.7% presenta nivel bueno y en el pos test, el 66.7% se encuentra en nivel malo, el 33.3% se encuentra en nivel regular; en el pre test del grupo experimental, el 69% se encuentra en un nivel malo, el 27.6% se encuentra en un nivel regular y el 3.4% presenta nivel bueno; en el pos test del grupo experimental el 3.4% presenta nivel malo, el 82.8% presenta un nivel regular y el 13.8% presenta un nivel bueno de contexto regulativo del clima de aula.

Tabla 11

Niveles de contexto instruccional del pre test y pos test

		Niveles de contexto instruccional				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Grupo control	Pre	fi	12	15	0	27
		% fi	44.4	55.6	0	100
	Post	fi	15	12	0	27
		% fi	55.6	44.4	0	100
Grupo experimental	Pre	fi	14	14	1	29
		% fi	48.3	48.3	3.4	100
	Post	fi	0	2	27	29
		% fi	0	6.9	93.1	100



condiciones similares, el 44.4% presenta nivel malo, el 55.6% presenta nivel regular y en el pos test, el 55.6% se encuentra en nivel malo, el 44.4% se encuentra en nivel regular; en el pre test del grupo experimental, el 48.3% se encuentra en un nivel malo, el 48.3% se encuentra en un nivel regular y el 3.4% presenta nivel bueno; en el pos test del grupo experimental el 6.9% presenta un nivel regular y el 93.1% presenta un nivel bueno de contexto instruccional del clima de aula.

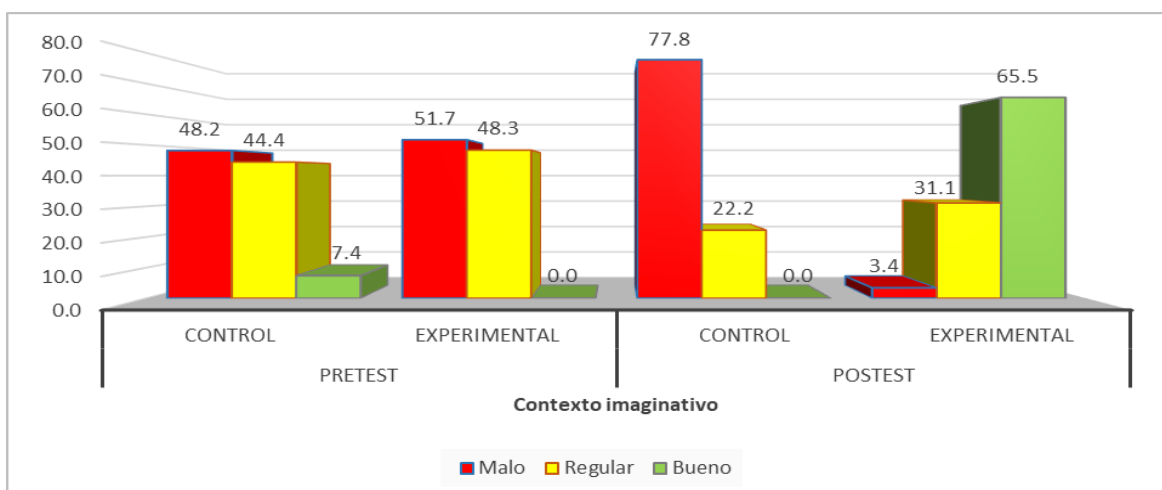
Tabla 12

Niveles de contexto imaginativo del pre test y pos test

		Niveles de contexto imaginativo					
			Malo	Regular	Bueno	Total	
po	cont	Pre	fi	13	12	2	27

		% fi	48.2	44.4	7.4	100
Grupo experimental	Post	fi	21	6	0	27
		% fi	77.8	22.2	0	100
	Pre	fi	15	14	0	29
		% fi	51.7	48.3	0	100
	Post	fi	1	9	19	29
		% fi	3.4	31.1	65.5	100

Fuente resultado de la aplicación del instrumento clima del aula en el pre test y pos test



7.4% presenta nivel bueno y en el pos test, el 77.8% se encuentra en nivel malo, el 22.2% se encuentra en nivel regular; en el pre test del grupo experimental, el 51.7% se encuentra en un nivel malo y el 48.3% se encuentra en un nivel regular; en el pos test del grupo experimental el 3.4% presenta un nivel malo, el 31.1% presenta nivel regular y el 65.5% presenta un nivel bueno de contexto interpersonal del clima de aula.

3.2 Prueba de normalidad

Tabla 13

Resultados del prueba de bondad de ajuste para la variable clima de aula

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima de aula_Pretest	,095	56	,200 [*]
Contexto interpersonal_Pretest	,096	56	,200 [*]
Contexto regulativo_Pretest	,136	56	,012
Contexto instruccional_Pretest	,126	56	,026
Contexto imaginativo_Pretest	,108	56	,161
Clima de aula_Postest	,203	56	,000

Contexto interpersonal_Postest	,223	56	,000
Contexto regulativo_Postest	,115	56	,062
Contexto instruccional_Postest	,178	56	,000
Contexto imaginativo_Postest	,133	56	,015

Fuente resultado de la aplicación del instrumento clima del aula en el pre test y pos test

En la tabla 13 se presentan los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S) se observa que la mayoría de los puntajes de estas variables no se aproximan a una distribución normal, ya que el coeficiente obtenido es significativo ($p < 0,000$); en el pre test y post test, por lo tanto, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de U de Mann-Whitney.

3.3 Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

La prueba de hipótesis general, se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

Para todo análisis se prevé lo siguiente:

95% de confianza

Formulación de la hipótesis

Ho: El programa “NORCON” no influye de manera significativa en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja.

Hi: El programa “NORCON” influye de manera significativa en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja.

Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

Regla de decisión

Si $p < \alpha$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 14

Nivel de significación del clima social del aula antes y después de aplicar el programa

Rangos				
	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Clima de aula_Pretest	Control	27	29,37	793,00
	Experimental	29	27,69	803,00
	Total	56		
Clima de aula_Postest	Control	27	14,00	378,00
	Experimental	29	42,00	1218,00
	Total	56		

Estadísticos de prueba ^a		
	Clima de aula_Pretest	Clima de aula_Postest
U de Mann-Whitney	368,000	,000
W de Wilcoxon	803,000	378,000
Z	-,386	-6,422
Sig. asintótica (bilateral)	,699	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

En la tabla 14, el clima social del aula, del grupo control y experimental presentan en el test de (U-Mann-Whitney: ,000 y $z = -6,422$), con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula.

Por tanto, las puntuaciones de la variable clima social del aula del grupo experimental presenta mejoras significativas con respecto al grupo control y se afirma que el Programa mejora el clima social del aula en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja.

Prueba de hipótesis específica 1

La prueba de la primera hipótesis específica, se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

Para todo análisis se prevé lo siguiente:

95% de confianza

Formulación de la hipótesis

Ho: El programa “NORCON” no influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula.

Hi: El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula.

Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

Regla de decisión

Si $p < \alpha$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 15

Nivel de significación del contexto interpersonal antes y después de aplicar el programa

Rangos				
	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Contexto interpersonal_Pretest	Control	27	28,50	769,50
	Experimental	29	28,50	826,50
	Total	56		
Contexto interpersonal_Postest	Control	27	14,15	382,00
	Experimental	29	41,86	1214,00
	Total	56		

Estadísticos de prueba^a		
	Contexto interpersonal_Pretest	Contexto interpersonal_Postest
U de Mann-Whitney	391,500	4,000
W de Wilcoxon	826,500	382,000

Z	,000	-6,396
Sig. asintótica (bilateral)	1,000	,000
a. Variable de agrupación: Grupo		

En la tabla 15, el contexto interpersonal, del grupo control y experimental presentan en el test de (U-Mann-Whitney: 4,000 y $z = -6,396$), con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula.

Por tanto, las puntuaciones de la variable contexto interpersonal del grupo experimental presenta mejoras significativas con respecto al grupo control y se afirma que El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula.

Prueba de hipótesis específica 2

La prueba de la segunda hipótesis específica, se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

Para todo análisis se prevé lo siguiente:

95% de confianza

Formulación de la hipótesis

H₀: El programa “NORCON” no influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula.

H₁: El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula.

Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

Regla de decisión

Si $p < \alpha$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 16

Nivel de significación del contexto regulativo antes y después de aplicar el programa

Rangos				
	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Contexto regulativo_Pretest	Control	27	31,50	850,50
	Experimental	29	25,71	745,50
	Total	56		
Contexto regulativo_Postest	Control	27	15,54	419,50
	Experimental	29	40,57	1176,50
	Total	56		

Estadísticos de prueba^a		
	Contexto regulativo_Pretest	Contexto regulativo_Postest
U de Mann-Whitney	310,500	41,500
W de Wilcoxon	745,500	419,500
Z	-1,339	-5,762
Sig. asintótica (bilateral)	,180	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

En la tabla 16, el contexto regulativo, del grupo control y experimental presentan en el test de (U-Mann-Whitney: 41,500 y $z = -5,762$), con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula.

Por tanto, las puntuaciones de la variable contexto regulativo del grupo experimental presenta mejoras significativas con respecto al grupo control y se afirma que El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula.

Prueba de hipótesis específica 3

La prueba de la tercera hipótesis específica, se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

Para todo análisis se prevé lo siguiente:

95% de confianza

Formulación de la hipótesis

Ho: El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula.

Hi: El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula.

Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

Regla de decisión

Si $p < \alpha$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 17

Nivel de significación del contexto instruccional antes y después de aplicar el programa

Rangos				
	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Contexto instruccional_Prestest	Control	27	28,17	760,50
	Experimental	29	28,81	835,50
	Total	56		
Contexto instruccional_Postest	Control	27	14,00	378,00
	Experimental	29	42,00	1218,00
	Total	56		

Estadísticos de prueba ^a		
	Contexto instruccional_Pretest	Contexto instruccional_Postest
U de Mann-Whitney	382,500	,000
W de Wilcoxon	760,500	378,000
Z	-,148	-6,443
Sig. asintótica (bilateral)	,882	,000
a. Variable de agrupación: Grupo		

En la tabla 17, el contexto instruccional, del grupo control y experimental presentan en el test de (U-Mann-Whitney: ,000 y $z = -6,443$), con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula.

Por tanto, las puntuaciones de la variable contexto instruccional del grupo experimental presenta mejoras significativas con respecto al grupo control y se afirma que El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula.

Prueba de hipótesis específica 4

La prueba de la cuarta hipótesis específica, se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

Para todo análisis se prevé lo siguiente:

95% de confianza

Formulación de la hipótesis

Ho: El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula.

Hi: El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula.

Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

Regla de decisión

Si $p < \alpha$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 18

Nivel de significación del contexto imaginativo antes y después de aplicar el programa

Rangos				
	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Contexto imaginativo_Pretest	Control	27	28,74	776,00
	Experimental	29	28,28	820,00
	Total	56		
Contexto imaginativo_Postest	Control	27	15,50	418,50
	Experimental	29	40,60	1177,50
	Total	56		

Estadísticos de prueba^a

	Contexto	
	Contexto imaginativo_Pretest	imaginativo_Postest
U de Mann-Whitney	385,000	40,500
W de Wilcoxon	820,000	418,500
Z	-,107	-5,769
Sig. asintótica (bilateral)	,915	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

En la tabla 18, el contexto imaginativo, del grupo control y experimental presentan en el test de (U-Mann-Whitney: 40,500 y $z = -5,769$), con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$), rechazándose la hipótesis nula.

Por tanto, las puntuaciones de la variable contexto imaginativo del grupo experimental presenta mejoras significativas con respecto al grupo control y se afirma que

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula.

Capítulo V

Discusión, conclusiones, recomendaciones

5.1 Discusión

La investigación titulada el programa “NORCON” en el clima social del aula de estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa castrense San Borja – 2018, llegó a la siguiente discusión:

Para la hipótesis general encontró que el programa “NORCON” influye de manera significativa en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja, debido a U-Mann-Whitney: ,000 y $z = -6,422$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

Los niveles encontrados fueron el 44.4% presenta nivel malo, el 55.6% presenta nivel regular y en el pos test, el 85.2% se encuentra en nivel malo, el 14.8% se encuentra en nivel regular; en el pre test del grupo experimental, el 51.7% se encuentra en un nivel malo y el 48.3% se encuentra en un nivel regular; en el pos test del grupo experimental el 20.7% presenta un nivel regular y el 79.3% presenta un nivel bueno de clima de aula. Coincidiendo con Espinoza (2010) quien encontró que el 72,2% de los consultados 20 docentes y 2000 estudiantes, no conoce el Manual de Convivencia, el 61.1% desconoce el PEI, demostrado cómo la falta de conocimiento genera un clima de aula con conflictos de disciplina los cuales no permiten un ambiente adecuado.

El programa mejora los niveles de clima del aula, al igual que Vega Osès (2017) cuyo programa también mejoró los niveles encontrados y el resultado del trabajo manifiesta que la convivencia debe observarse de una forma integral, desarrollando programas de convivencia que permitan abordar el trabajo en: competencias socioemocionales, el trabajo en prevención de la violencia escolar, y el trabajo en favor del desarrollo de un clima adecuado de centro y aula.

En cuanto a variables relacionadas se menciona a Pariona (2016) llegó a la conclusión que la convivencia escolar se relaciona ($Rho = 0,827$) significativamente ($p = 0,000 < 0,05$) con los valores morales en estudiantes del 4to. Grado, por lo que se afirma que la convivencia escolar puede ser mejorada con programas de intervención que mejoren estos niveles. Lo mismo que Vicente (2017) encontró en los resultados hacen concluir que existe relación significativa ($r=0.756$; $p<.05$) entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria, indicando que a mayor habilidades sociales mejor convivencia escolar y Trejo (2016) Concluyendo que existe una relación alta positiva entre las dos variables siendo el coeficiente de correlación no paramétrica rho de Spearman $r= 0,751$ y $p= 0, 000$ y determina la relación entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula.

Se debe tomar atención de la problemática que se suscita en cuanto al clima del aula, como lo manifestó Gonon Mazariegos (2012) concluye que en los dos institutos educativos es necesario trabajar en equipo, aplicar el Reglamento de Convivencia y disciplina y prestar atención al alumno distante proponiendo un taller de socialización de dicho reglamento, a los docentes y directores de los Institutos Nacionales de Educación Básica del Municipio de La Esperanza, departamento de Quetzaltenango, con la finalidad de lograr una adecuada interacción entre docentes y estudiantes y un aprendizaje efectivo. Además, Gutiérrez-Méndez y Pérez-Archundia (2015) indicaron que el conflicto debe ser visto y resuelto de forma asertiva, como parte natural de la convivencia escolar y por lo tanto hay que aprender a manejarla sin que signifique violencia sino buscar alternativas de solución con acciones constructivas, deben de generar la toma de decisiones responsables y justas, aumentando la autonomía en los estudiantes involucrados en el conflicto para dar solución pacífica.

Para la primera hipótesis específica encontró que el programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: 4,000 y $z= -6,396$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$), coincidiendo con la investigación de Herrera (2014) obteniendo como resultados de 68,7% en los estudiantes y 70% docentes y directivos) perciben un clima escolar bueno. Un 97.1% de los estudiantes manifiestan tener deseos de aprender. El 78% considera que la escuela le proporciona

tranquilidad. La información cualitativa obtenida de observaciones y entrevistas indica que la interacción se presenta genera conflicto escolar entre estudiantes.

Coincidiendo además con Ríos (2015) quien realizó el Programa Convivencia Armoniosa sobre las Habilidades Sociales en los estudiantes de educación secundaria del Rímac, 2015; llegando a conclusión que el programa aplicado influye positivamente en las habilidades sociales de los estudiantes, con un ($p = 0,000 < \alpha = 0.05$). Por lo referido este programa se sustenta en un enfoque preventivo y formativo, desde el cual promueve aprendizajes Para el fortalecimiento personal y el orden establecido de relaciones interpersonales armoniosas y no violentas, se basa principalmente en el reconocimiento, el comunicado asertivo, la empatía, el tratamiento adecuado y la resolución no violenta de los conflictos. El método formativo considera la participación de las tácticas afectivas y motivacionales, además de contribuir al desarrollo del dominio para adaptar las estrategias, y la planificación pedagógica según los deseos de los estudiantes.

Además coincide con la definición de Pérez (2007) quien definió dicha dimensión como de relaciones donde evalúa el grado de integración de los estudiantes en el aula, analiza la forma en que se apoyan y ayudan entre ellos. Agrega subescalas, las cuales las define de implicación, donde mide el interés de los alumnos en las actividades de la clase, la otra subescala de afiliación o amistad entre los estudiantes, el apoyo mutuo y como disfrutaban de los trabajos juntos; la última es el grado de ayuda, preocupación, comunicación abierta, nivel de confianza e interés entre sí.

Así mismo, el presente estudio realizó el programa “NORCON” que demostró que influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja.

El programa de intervención tiene el nombre de “NORCON” haciendo referencia a las normas de convivencia que toda Institución Educativa debe tener en cada aula para ayudar a los estudiantes a lograr una buena y sana convivencia, a mejorar el clima de relaciones con todos los miembros de la comunidad educativa. El objetivo es formar a los alumnos en las habilidades de comunicación y empatía para resolver conflictos, de forma preventiva ellos decidirán y elaboraran las normas de convivencia con procedimientos democráticos, que regirá en su aula para convivir en paz y armonía entre todos los

miembros de la comunidad educativa, priorizando la relación entre compañeros y con los profesores.

Para la segunda hipótesis específica encontró que el programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: 41,500 y $z = -5,762$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Al respecto Garreton (2013) encontró que el 77.6% de los estudiantes tienen una percepción positiva de las relaciones que mantienen entre sus pares. En cuanto a las normas de convivencia un 56.5% observan que su aplicación se aprecia muchas diferencias. El 15.8% padres de familia señalan no conocer las normas, un 11.8% piensan que estas no se respetan y un 5.77% señala que las normas no se aplican y el 5.7% consideran que deben ser mejoradas y el 5.1% que piensa que se deben aplicar con mayor firmeza. Llegando a la conclusión de que la percepción que tienen los estudiantes en cuanto a la convivencia es positiva, pero se muestra la incidencia de conflictos verbales y físicos que se producen entre los mismos. Se manifiesta conflictividad relacionada con actitudes docentes en cuanto a la forma de comunicarse docente- estudiante como indiferencia y falta de preocupación, no generando grandes problemas de conflictividad.

Coincidió además con la definición de Pérez (2007) quien sostiene que esta dimensión evalúa las actividades que se realizan para cumplir los objetivos, la organización, el funcionamiento del aula, la existencia de claridad y coherencia de las normas, dando énfasis al orden e importancia que se da en la realización de las tareas; la forma en que los alumnos asumen las consecuencias cuando incumplen las normas, mide el grado en que los profesores son estrictos en el control, seguimiento y cumplimiento de las normas y consecuencias al incumplimiento.

El programa “NORCON” demostró que influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja. El programa NORCON se basa en las características de los estudiantes y en la necesidad de establecer ciertas normas de convivencia que ayude al profesor y a los estudiantes a vivir en sana convivencia durante las horas que permanecen en el colegio, brindando la orientación necesaria que los prepara para la vida. Elaborar las normas y participar en la resolución de conflictos es el objetivo al que se quiere llegar con los estudiantes con una moderada participación del profesor.

Para la tercera hipótesis específica encontró que el programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: ,000 y $z = -6,443$, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Coincidiendo con Cordova_Garrido (2013) Se aplicó un proyecto “Mejoremos el comportamiento de los estudiantes de 4º año para tener mejores aprendizajes”. En el cual se organizaron actividades de enseñanza aprendizaje, talleres con los estudiantes, padres de familia y docentes que permitió lograr y determinar que buen comportamiento y el uso de estrategias de aprendizaje permite a los estudiantes construir aprendizajes significativos y lograr las capacidades del área de Historia, Geografía y Economía.

Coincidió con la definición de Pérez (2007) define a esta dimensión como de autorrealización, observa y valora al énfasis e importancia que muestran los estudiantes al cumplimiento y realización de tareas y a las competencias que se exige a nivel cognitivo y de aprendizaje. Agrega las subescalas de tareas donde observa la realización de las tareas programadas, poniendo énfasis en los temas y materias; y competitividad observando el esfuerzo de los estudiantes para lograr los objetivos, buenas calificaciones y las dificultades que pueden presentar para cumplirlas.

El programa “NORCON” demostró que influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja. El programa NORCON hace énfasis en el desarrollo de la comunicación asertiva y empatía, habilidades que los alumnos de quinto grado de primaria necesitan fortalecer, a los 10 años, según la teoría la teoría del desarrollo moral, que es una teoría planteada por Jean Piaget y más tarde, por su discípulo Lawrence Kohlberg Piaget afirmó que el desarrollo ético es conocer la conducta socialmente adecuada y la adquisición e internalización de las normas y valores transmitidos con la ayuda de las personas que rodean al niño en sus vidas, entornos específicos. La moralidad se desarrolla en cada individuo a través de una secuencia de niveles o etapas. La población de esta investigación se encuentra en el 1/3 de grado de moralidad convencional. (7 a 11 años) para identificar los sentimientos del otro (empatía) y resaltar sentimientos, acuerdos y expectativas compartidas. El motivo para hacer lo correcto es la necesidad que uno siente de ser una buena persona ante uno mismo y ante los demás.

Para la cuarta hipótesis específica encontró que el programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: 40,500 y $z = -5,769$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Se debe tomar en cuenta a Sandoval (2014) considera a la escuela como el principal espacio para una correcta socialización, plantea la hipótesis de que en la medida que la convivencia escolar se de en un clima de respeto y tolerancia, con valores será mejor la calidad educativa, evidenciando mejores aprendizajes. Reafirma que la escuela es un sistema cuyo fin es que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para desarrollarse adecuadamente a la sociedad que enfrentaran en un futuro.

Coincidió con la definición de Pérez (2007) define esta dimensión como la del cambio, donde evalúa el grado de diversidad, variación, interés de los estudiantes al cambio razonable en las actividades del aula. Incluye la subescala de la innovación considera el grado en que los alumnos apoyan a planificar actividades y cambios que propone el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

El programa “NORCON” demostró que influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa Castrense en San Borja. Bajo este punto de vista, el énfasis en el programa de intervención será promover habilidades sociales la comunicación asertiva y la empatía, como ejes claves para mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. Entre las preocupaciones más importantes de los maestros se encuentran algunos comportamientos complicados que los estudiantes tienen dentro del aula de clases, que incluyen agresiones, peleas, insultos; la transgresión de las normas, la pérdida de la apreciación, la indisciplina, etc. La indisciplina puede llegar a ser una molestia que desencadena a otros y que puede surgir como imposible, no solo estudiar, sino la coexistencia en sí misma. No se puede trabajar en aula, si los estudiantes carecen de ciertas habilidades sociales como la comunicación asertiva y empatía, que ayudan a fomentar un clima social y de aprendizaje propicio para trabajar. Los estudiantes necesitan desarrollar dichas habilidades que ayuden a promover un ambiente ameno y favorable.

5.2 Conclusiones

Primera

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja, debido a U-Mann-Whitney: ,000 y $z = -6,422$, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Segunda

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: 4,000 y $z = -6,396$, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Tercera

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: 41,500 y $z = -5,762$, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Cuarta

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: ,000 y $z = -6,443$, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Quinta

El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula, debido a U-Mann-Whitney: 40,500 y $z = -5,769$, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

5.3 Recomendaciones

Primera

Se recomienda al Director de la Institución Educativa organizar socialización del programa Norcon y mejorar los niveles de clima social del aula, debido a que es un programa basado en establecer normas de convivencia; los cuales mejoraron los niveles del grupo experimental en temas de comunicación asertiva y desarrollen estrategias para que los

estudiantes aprendan a convivir, puedan iniciar y mantener una conversación, desarrollen empatía.

Se debe impulsar la elaboración de proyectos que transformen la educación y logren una mejora sustancial en la convivencia sana por parte de los alumnos, que promuevan valores para que la institución educativa se convierta en un centro que irradie cultura paz y valores.

Segunda

Se recomienda al Director de la Institución Educativa organizar capacitación al personal de la institución educativa en temas de contexto interpersonal y mejoren las formas de desarrollar confianza, integración y apoyo mutuo.

Se propone al docente del nivel primario preocuparse en acercarse emocionalmente, más al alumno. Ser más amigo, mostrar interés por sus aspiraciones y su vida comunitaria, debe acercarse más a la persona que al estudiante.

Tercera

Se recomienda al Director de la Institución Educativa organizar capacitación al personal de la institución educativa en temas de contexto regulativo y mejoren el cumplimiento de normas, organización del aula, claridad y coherencia; además de los niveles de severidad de relaciones autoritarias en el aula.

Así mismo, desarrollar con los estudiantes un programa basado en el fomento de valores como la justicia, poniendo en práctica el mismo, esto será de utilidad si se involucra a todos los entes de la institución educativa, es decir, desde el Director hasta el padre de familia

Cuarta

Se recomienda al Director de la Institución Educativa organizar capacitación al personal de la institución educativa en temas de contexto instruccional y mejoren los niveles de atención, o interés de los docentes. Se sugiere a las docentes que diseñen diversos modelos de enseñanza utilizando una variedad de actividades, estrategias y valores que pueden ser utilizados para aplicar normas de comportamiento de tal manera que ayudan a tener una convivencia armónica en el aula.

Quinta

Se recomienda al Director de la Institución Educativa organizar capacitación al personal de la institución educativa en temas de contexto imaginativo y de este modo mejoren el ambiente imaginativo y creativo del aula.

Que capaciten a los docentes en formación de valores, para que aprendan estrategias y puedan fomentar en los estudiantes de una forma amena y motivadora el trabajo de valores, ya sea a través de cuentos, programa interactivo, teatro, etc. teniendo en cuenta que se trata de niños del nivel primaria

La docente debe aplicar propuestas que involucren a sus estudiantes adecuando a la planificación de la mala curricular para que se apliquen normas, mejore la convivencia armónica de sus estudiantes.

Sexta

Se recomienda a la comunidad investigativa considerar realizar programas de mejora del clima social del aula para estudiantes de los primeros grados, de tal manera que transcurra el nivel primario con un adecuado clima social del aula.

Séptima

Se recomienda realizar la investigación para mejorar los niveles de clima social familiar y este se vea reflejado en los estudiantes.

Referencias

- Aron, A. &. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal de un programa de mejoramiento*. Chile: Andres Bello. Recuperado el octubre de 2017, de https://www.researchgate.net/publication/31766544_clima_social_escolar_y_desarrollo_personal_un_programa_de_mejoramiento_AM_Aron_N_Milicic
- Bain, A. (2007). *La formacion de valores, el sentido de la moral*. Madrid, España: Graps.
- Bernal, P. (2006). *Metodologia de la investigacion cientifica* . Argentina: Mc Graw Hill.
- Carrasco, J. B. (1997). *Hacia una enseñanza Eficaz*. . Madrid, España: Rialp.
- Castillo, I. &. (2008). *Aplicacion de un plan de accion Vivamos en Armonia utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los estudiantes del primer grado de secundaria de la IE Javier Perez de Cuellar*. Sullana. Recuperado el 26 de marzo de 2018, de <http://iraceniaeisabelcastillo.blogspot.pe/2009/03/mejorando-el-comportamiento.html>
- Catret, A. (2001). *¿Emocionalmente inteligentes?* Madrid, España: Palabra.
- Cordova - Garrido, B. (25 de abril de 2013). *La disciplina escolar y su relacion con el aprendizaje en el area de historia, geografia y economia de los alumnos del 4to*

año secciones A y B de educación secundaria de la I.E. San Miguel. Recuperado el 24 de marzo de 2018, de Repositorio de la Universidad de Piura: http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1819/MAE_EDUC_113.pdd

Corominas, F. (2002). *Educación Hoy*. Madrid, España: Palabra.

Cueva Jara, T. (13 de mayo de 2018). *Normas de Comportamiento para mejorar la convivencia interclase en los estudiantes de cuarto paralelo A de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2 de la ciudad de Loja 2014-2015.* Obtenido de Repositorio de la Universidad de Loja, Ecuador: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10826>

Darmont, B. (2016). *Hijo, te quiero bien*. Lima, Perú: Ideas & Imágenes.

Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 23, núm. 3, pp. 159-180.

Escobar García, A. A. (26 de abril de 2018). *Encuesta Nacional*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/Encuesta Nacional NNa siglo XXI 2 Parte 2. pdf>

Espinoza, I. O. (16 de junio de 2018). *Convivencia Escolar en una Escuela Básica Municipal de La Reina. Conocimiento de su Manual de Convivencia: Un estudio de Caso.* Recuperado el marzo de 2018, de Repositorio de la universidad Andrés Bello, Chile: http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y

García Correa, A. (1998). Un aula pacífica para una cultura de paz. *Revista electrónica interuniversitaria de Formación del profesorado*, 65.

Garretón V., P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su formación en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la*

provincia de Concepcion, Chile. Chili. Recuperado el 06 de abril de 2018, de www.uco.es/publicaciones

Goleman, D. (10 de abril de 2018). Obtenido de <http://books.google.com.mx/books?id=x8cTlu1rmA4C&pg=PA75&dq=capacida>

Gonon Mazariegos, R. M. (2012). *Disciplina en el aula como medio de una convivencia armonica*. Obtenido de <https://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Tesis/2012/05/22/Gonon-Rosa.pdf>

Gonzales Macedo, E. y. (2014). *Programa Educativo Metodológico Curuhuinsi en el Desarrollo de Habilidades Sociales en los Estudiantes del Cuarto Grado de Secundaria del Colegio Experimental UNAP-2014* . iquitos.

Gonzales_Perez, J. &. (2004). *Educación en la no Violencia*. Madrid España: CCS.

Gutiérrez-Méndez, D., & Pérez-Archundia, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *RAXIMHAI*, 63- 81. Recuperado el 25 de febrero de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>

Hernández, R., & Fernández, C. y. (2014). *Metodología de la investigación 6° Edición*. . México: Mc Graw-Hill Educación.

Herrera, K. R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. Recuperado el 23 de marzo de 2018, de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311/286>

Inani, N. (2003). La compleja tarea de construir un sistema de convivencia escolar?. *Revista Ensayos y Experiencias*.

Llacuna Morera, J. &. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. España: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo NTP N° 667.

- MINEDU. (13 de mayo de 2018). *Normas legales*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>:
<http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2018/pdf/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>
- Moreno, J. &. (24 de marzo de 2018). *Proyecto Atlantida*. Obtenido de <http://www.proyectoatlantida.eu/wordpress/wp-content/uploads/2014/08/Convivencia-y-disciplina-2011.pdf>
- Moreno, J. C., & Torrego, J. (24 de marzo de 2018). *La convivencia y la disciplina en los centros escolares*. Obtenido de <http://www.proyectoatlantida.eu/wordpress/wp-content/uploads/2014/08/Convivencia-y-disciplina-2001.pdf>
- Nieto P., L. (2016). *Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la institución educativa Jose Faustino Sanchez Carrion, Lurigancho*. Peru.
- Nolasco Hernandez, A. (2012). La empatia y su relacion con el acoso escolar. *REXE Revista de Estudios y Experiencias en Educacion*.
- Ñaupas Paitan, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2013). *Metodología de la Investigación Científica y Elaboración de Tesis*. (3ª Edición). Lima Peru: UNMS.
- Pariona, L. (2016). *Convivencia escolar y valores morales en estudiantes del 4to grado del nivel primaria de la I.E.P. 20412*. Huaral.
- Pérez Pérez, C. (2007). Efectos de la Aplicación de un Programa de Educación para la Convivencia sobre el Clima Social del Aula en un Curso de 2º de ESO .
- Requena Falcon, E. (2015). *Clima Social Familiar y Clima Escolar en estudiantes del VI ciclo del nivel secundario de la institución educativa emblemática "Pedro E. Paulet"*. huacho: UCV.

- Rios, N. (2015). *Programa "Convivencia Armoniosa" sobre las habilidades sociales en los estudiantes de educacion secundaria*. Rimac.
- Rivera Valdivieso, M. G. (2012). *Clima del Aula y logros de aprendizaje en comunicacion integral del quinto grado de 4 Instituciones Educativas de Ventanilla*. Lima.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestion del conocimiento. *REVISTA CIENTIFICA*, 153 -178. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19536988007>
- Trejo, P. (2016). *Las habilidades sociales y la convivencia en el aula del cuarto grado de educacion secundaria de la IE Inmaculada Concepcion* . Los Olivos.
- Vaello Orts, J. (2003). *Resolución de Conflictos en el Aula* . Madrid: Santillana.
- Vega Osès, A. (2017). *Convivencia escolar dimensiones, programas y evaluacion*. Navarra. Recuperado el 28 de marzo de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129734>
- Vicente, G. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo* . Carabayllo.
- Watson, R. L. (2013). *Hacia una Sana Convivencia. Estrategias para prevenir el Bullying en la Escuela*. Lima Peru: DIEEPP.

Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia

“El programa NORCON en el clima social del aula de estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense San Borja - 2018”

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables Y Dimensiones	Metodología
¿Cómo influye la aplicación del programa de intervención “NORCON” en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de la Institución Educativa castrense ubicada en San Borja en el año 2018?	Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja.	El programa “NORCON” influye de manera significativa en el Clima Social del Aula en alumnos de quinto grado de primaria de una Institución Educativa castrense en San Borja.	Variable Independiente PROGRAMA “NORCON” Dimensiones	Tipo de Estudio Técnica aplicada Enfoque Cuantitativo Diseño Cuasiexperimental Nivel Explicativo Corte Longitudinal
Problemas Específicos ¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto interpersonal del clima social del aula? ¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto regulativo del clima social del aula? ¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto instruccional del clima social del aula? ¿Cómo influye el programa “NORCON” en el contexto imaginativo del clima social del aula?	Objetivos Específicos Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto interpersonal del clima social del aula. Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto regulativo del clima social del aula. Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto instruccional del clima social del aula. Determinar cómo influye el programa “NORCON” en el contexto imaginativo del clima social del aula.	Hipótesis Específica El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto interpersonal del clima social del aula. El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto regulativo del clima social del aula. El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto instruccional del clima social del aula. El programa “NORCON” influye de manera significativa en el contexto imaginativo del clima social del aula.	- Comunicación Asertiva - Empatía Variable Dependiente Clima Social del Aula Dimensiones - Contexto interpersonal - Contexto regulativo - Contexto instruccional - Contexto imaginativo	Población y Muestreo Población 133 estudiantes Muestra 56 estudiantes Muestreo no probabilístico por conveniencia Técnica e Instrumentos - Técnica Encuesta - Instrumento Cuestionario sobre Clima Escolar - Programa “NORCON” Análisis de datos Inferencial con prueba T Student para muestras relacionadas o Rangos Wilcoxon según su normalidad

Anexo 2

Instrumentos

FICHA TÉCNICA DE ESCALA DE CLIMA DE AULA

Nombre Original:	Cuestionario de clima escolar
Autor:	Mg. Braulio Campos Vargas
Procedencia:	Lima (Universidad Nacional Mayor de San Marcos)
Administración:	Individual – Colectiva.
Duración:	25 a 30 min.
Cantidad de ítems:	22
Estructura:	Consta de 4 dimensiones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto interpersonal 2. Contexto Regulatorio 3. Contexto Instruccional 4. Contexto Imaginativo
Confiabilidad:	0. 87 (Alpha de Cronbach)

La escala utilizada es del 1 (nunca), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Rangos de valoración de los ítems del instrumento

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

Anexo 3

CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR

Estimado Alumno:

El presente cuestionario es anónimo, solo marca con una "X" tu sexo:

H	<input type="checkbox"/>
M	<input type="checkbox"/>

Marca con un aspa "X" los enunciados que consideres acertados de acuerdo a tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

ESCALA VALORATIVA

CODIGO	CATEGORIA	
S	Siempre	5
CS	Casi Siempre	4
AV	A Veces	3
CN	Casi Nunca	2
N	Nunca	1

CLIMA ESCOLAR						
N°	D1: Contexto Interpersonal	S	CS	AV	CN	N
1	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos.					
2	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas.					
3	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.					
4	Los profesores acompañan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.					
5	Los profesores brindan confianza a los estudiantes					

6	Los profesores dialogan con los estudiantes					
	D2: Contexto Reglativo	S	CS	AV	CN	N
7	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga.					
8	Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas					
9	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa					
10	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y no hicieron					
11	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan					
	D3: Contexto instruccional	S	CS	AV	CN	N
12	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza					
13	Los profesores utilizan estrategias adecuadas para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas.					
14	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos.					
15	Los profesores muestran interés en ayudar a los a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.					
16	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando.					
17	Los profesores proponen estrategias adecuadas para un aprendizaje significativo.					
	D4: Contexto Imaginativo	S	CS	AV	CN	N
18	Los profesores siempre están haciendo las cosas de maneras nuevas y atrayentes.					
19	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase.					
20	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrollan su clase					
21	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos.					
22	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa.					

Anexo 4**PROGRAMA DE INTERVENCION “NORCON”**

TÍTULO : UNIDOS POR UNA SANA CONVIVENCIA

DURACIÓN : Del 17 de Octubre al 03 de noviembre

GRADO : 5 grado “D”

Introducción:

La misión de enseñar a convivir se convierte en un reto esencial en toda IE. Educar es socializar, es preparar a los alumnos para una buena convivencia y no solo tratar de evitar comportamientos inadecuados.

La educación de los estudiantes debe ser de forma integral, no debe reducirse a la sola instrucción, el profesor no debe ser solo un trasmisor de conocimientos sino que debe ser un educador comprometido con la orientación y la formación en valores de sus estudiantes. Una buena institución educativa, no es la que no tiene conflictos sino la que da una respuesta a los mismos de manera adecuada. La respuesta que demos a estos conflictos se concreta en las normas de convivencia

Este programa se basa en las características de los estudiantes y en la necesidad de establecer ciertas normas de convivencia que ayude al profesor y a los estudiantes a vivir en sana convivencia durante las horas que permanecen en el colegio, brindando la orientación necesaria que los prepara para la vida.

Bajo este punto de vista, el énfasis en el programa de intervención será promover valores considerando la comunicación asertiva y la empatía, como ejes claves para mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. Entre las preocupaciones mayores de los profesores están algunas conductas problemáticas que determinados alumnos tienen en el aula, como las agresiones, riñas, insultos; la transgresión de las normas, faltas de respeto, indisciplinas, etc., la indisciplina puede llegar a constituir un problema que desencadena otros y que puede llegar a hacer imposible no solo el aprendizaje, sino la convivencia misma.

Justificación del programa:

La IE constituye un lugar de aprendizaje para la convivencia, un lugar en el que se pone en práctica un modo de convivir, de relacionarse, de cooperar con los demás. En la etapa que corresponde al nivel primaria, el alumno se va haciendo autónomo y establece lazos más estrechos con el grupo de sus compañeros. Ellos y la relación de amistad que comparten, constituyen una experiencia decisiva y la característica fundamental de las relaciones sociales.

Las normas de convivencia representan una guía para los alumnos, las que le dará seguridad, deben ser elaborados por los mismos alumnos con la guía del docente ayudándolos a reconocer cuáles son sus derechos y cuales sus deberes en relación con los demás, fomentando la autonomía. Las normas los ayudaran a relacionarse adecuadamente, a respetar las relaciones y a fomentar el buen trato. La importancia del buen trato radica, en la posibilidad de acercarse al otro desde la empatía, siendo muy importante también la comunicación, la cual debe darse de forma asertiva.

El presente programa, pretende lograr estudiantes capaces de interrelacionarse y expresar sus ideas de manera adecuada mejorando el clima social del aula, ayudarlos a que desarrollen habilidades de comunicación asertiva y empatía dentro del salón de clase para poder aplicarlas en otros ámbitos de sus vidas.

I. ORGANIZACIÓN DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE

COMPETENCIA	CAPACIDAD	CONOCIMIENTO	INDICADORES
Que los alumnos logren identificar y reconocer los beneficios de utilizar el tipo de COMUNICACIÓN ASERTIVA , en desenvolvimiento diario.	Capacidad de comunicación: escuchar sin juzgar, hablar sin ofender.	Los alumnos aprenden el concepto de comunicación asertiva y desarrollan ejemplos concretos del por qué es importante comunicarse adecuadamente.	Expresa sus emociones de manera autorregulada. Expone argumentos al expresar opiniones Distingue los pasos a seguir antes de elegir.
Que los alumnos logren identificar y reconocer los beneficios de utilizar la EMPATIA en desenvolvimiento diario.	Los alumnos aprenden que es importante escuchar al otro antes de juzgarlo, porque favorece el desarrollo afectivo y enriquece el buen trato.	Los alumnos aprenden el concepto de empatía y desarrollan ejemplos concretos del por qué es importante ponerse en el lugar del otro, de cómo piensa, siente y actúa.	Expresa cordialidad y una escucha atenta a lo que piensan y expresan los demás. Mejora las relaciones interpersonales.
Que los alumnos elaboren algunas NORMAS DE CONVIVENCIA de su aula que los ayude a recordar lo aprendido.	Los alumnos identifican las normas más importantes que ayudaran a mantener un clima armónico en el aula.	Los alumnos reconocen y cumplen sus normas de convivencia como guía de su comportamiento.	Elaboran normas de convivencia del aula. Cumple normas específicas del aula y propicia formas de oponerse a toda manifestación de conflicto.

SESIONES	OBJETIVO	MATERIALES Y RECURSOS
Sesión N° 1: ¿Cómo es la convivencia en mi aula?	Que los alumnos logren identificar y reconocer las situaciones de conflicto de su aula	Colores y plumones Papelógrafos
Sesión N° 2: ¿Pienso antes de responder?	Que los alumnos analicen situaciones que necesiten de una comunicación asertiva y sepan cómo defender sus derechos	Colores y plumones Fichas de trabajo los para alumnos Figuras de los personajes.
Sesión N° 3: Me detengo pienso y actúo.	Que los alumnos logren identificar y reconocer en ellos mismos y en los demás, el tipo de comunicación asertiva en que momentos se utiliza y con quienes.	Colores y plumones Fichas de trabajo los para alumnos Figuras de los personajes.
Sesión N° 4: Nuestro compromiso	Que los alumnos elaboren una norma que les ayudara a recordar como practicar la comunicación asertiva	Colores y plumones Video
Sesión N° 5: Me escuchas, te escucho	Que los alumnos logran sentir los sentimientos y escuchar a sus compañeros (empatía)	Colores y plumones Cuento
Sesión N° 6: Solucionamos problemas con los demás sin pelearnos.	Que los alumnos descubran que sienten sus compañeros en el momento del conflicto y como debe ser su intervención.	Colores y plumones Ficha de apoyo
Sesión N° 7: ¿Soy capaz de ponerme en el lugar de otro?	Que los alumnos logren manejar sus emociones ante situaciones negativas, que le desagradan, buscando soluciones desde diferentes alternativas	Colores y plumones Fichas de trabajo los para alumnos Video
Sesión N° 8: Podemos mejorar nuestra convivencia	Que los alumnos conozcan y valoren la importancia de las normas de convivencia para una mejor armonía y comprensión en sus relaciones interpersonales. Redactan otro acuerdo para reforzar lo aprendido	Colores y plumones Fichas de trabajo los para alumnos Video

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDADES	RESPONS ABLES	CRONOGRAMA						
			Set		oct	nov	dic	enero	
1	Elaboración del programa	Tesista	x	x					
2	Aplicación pre test	Tesista			x				
3	Ejecución programa de 8 sesiones	Tesista			x	x			
4	Aplicación post test	Tesista				x			
5	Evaluación del programa y resultado.	Tesista				x	x	x	x

SESIÓN N° 01

I. DATOS GENERALES:

TITULO: ¿Cómo es la convivencia en mi aula?

FECHA: Miércoles 17 de octubre 2018

GRADO/SECCIÓN: 5to “D”

PROPOSITO DE LA SESION:

Que los alumnos logren identificar cómo es la convivencia de su aula y reconozcan situaciones de conflicto.

1. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

<p>INICIO (10 minutos)</p> <p>MOTIVACIÓN: Se inicia la sesión con una pregunta ¿Conocen sus derechos como alumnos? dirigida a los alumnos para generar un buen clima de sensibilización hacia el tema.</p> <p>SABERES PREVIOS: ¿Cómo se relacionan y conviven en el aula? Lluvia de ideas</p>
<p>DESARROLLO (10 minutos)</p> <p>PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Los alumnos se forman en grupos y escriben 5 derechos en una hoja, las comentan y observan las coincidencias y diferencias entre los grupos. Se realiza un cuadro en el paleógrafo y se analizan las respuestas. Analizan la convivencia del aula y las situaciones de conflicto que se presentan a diario, dan sugerencias como mejorarla, orientándolos hacia una manera de comunicación ideal. Luego se hablará sobre el tema de comunicación que se trabajará en las próximas sesiones. Especificando la importancia de comunicarse y también que existen tres tipos de esta (sin mencionar aún cuáles)</p>
<p>CIERRE (10 minutos)</p> <p>EVALUACIÓN Publicaremos en un lugar visible nuestros derechos para recordarlos siempre.</p> <p>EXTENSIÓN “Nuestros derechos van de la mano con nuestros deberes” Nos esforzamos por cumplir nuestros deberes antes de exigir nuestros derechos. Ingreso al aula diariamente a recordarles lo trabajado.</p>

SESIÓN N° 02

I. DATOS GENERALES:

TÍTULO: ¿Pienso antes de responder?

FECHA: Viernes 19 de octubre

GRADO/SECCIÓN: 5to “D”

PROPOSITO DE LA SESION:

Que los alumnos analicen situaciones que necesiten de una comunicación asertiva y sepan cómo defender sus derechos

II. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

INICIO (10 minutos)

MOTIVACIÓN: Se les presenta las figuras de tres personajes: tortuga, dragón y persona.

SABERES PREVIOS: Los alumnos las describen diciendo algunas características de cada una de ellas.

DESARROLLO (10 minutos)

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Se explica que cuando nos comunicamos con los demás es muy importante que podamos decir nuestra opinión, expresar nuestras ideas y defendernos de los ataques y al mismo tiempo no atacar a los demás, no hacerles daño con nuestra forma de comunicarnos. Existen tres estilos de comunicación:

Dragón (Estilo agresivo): Este estilo es el que utiliza el dragón impone sus sentimientos, sus ideas y sus opiniones. Se comunican amenazando, insultando y agrediendo. El dragón suelta fuego por la boca cuando habla.

Tortuga (Estilo pasivo): La tortuga se esconde en su caparazón cuando la decimos algo. No defienden sus intereses, no expresan ni sentimientos ni ideas ni opiniones.

Persona (Estilo Asertivo): Las personas nos comunicamos con las palabras, es importante usar bien las palabras y respetar nuestros propios derechos así como los demás. Este estilo de comunicación nos permite decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás.

CIERRE (10 minutos)

EVALUACIÓN: Se les reparte la ficha tortuga, dragón y persona. En grupos de 3 o 4 completan la ficha.

EXTENSIÓN: Pegamos las figuras de nuestros personajes en el aula y conversamos de ellas diariamente.

SESIÓN N° 03

I. DATOS GENERALES:

TITULO: Me detengo, pienso y actúo

FECHA: lunes 22 de octubre

GRADO/SECCIÓN: 5to “D”

PROPOSITO DE LA SESION:

Que los alumnos logren identificar y reconocer en ellos mismos y en los demás, el tipo de comunicación que utilizan, especialmente en los momentos de conflicto entre los compañeros y los profesores.

II. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

INICIO (10 minutos)

MOTIVACIÓN: Recordamos nuestros personajes Se presenta las tres figuras, la tortuga, el dragón y una persona.

SABERES PREVIOS: Lluvia de ideas y a que acciones está ligadas cada personaje.

DESARROLLO (10 minutos)

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Explicarles los estilos de comunicación. Ponemos un ejemplo de cómo responderían cada uno de estos tres estilos ante una situación o situaciones determinadas. Ejemplo alguien te pide que le dejes copiar las tareas. Se les entrega una ficha con situaciones variadas para que trabajen en grupo. Una vez completadas la ficha, en grupos de 3 o 4, les diremos que se repartan los tres estilos (tiene que haber como mínimo una tortuga, un dragón y una persona) y que inventen una situación que luego tendrán que escenificar, para que los demás participantes adivinen quien representa cada estilo.

CIERRE (10 minutos)

EVALUACIÓN: Escenifican las tres respuestas ante un conflicto.

EXTENSIÓN: Nos esforzamos por responder adecuadamente ante una situación conflictiva entre compañeros y con los profesores.

SESIÓN N° 04

I. DATOS GENERALES:

TITULO: Nuestro compromiso
FECHA: miércoles 24 de octubre
GRADO/SECCIÓN: 5to “D”

PROPOSITO DE LA SESION:

Los alumnos elaboren una norma que les ayudara a recordar como practicar la comunicación asertiva y la publican en el aula.

II. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

INICIO (10 minutos)

MOTIVACIÓN: Observamos un video <https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2HPLic>

SABERES PREVIOS: Lo relacionamos con lo aprendido

DESARROLLO (10 minutos)

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Comentamos el video. Llegamos a conclusiones de la importancia y necesidad de ser asertivos. Buscamos frases que nos ayuden a tenerlo presente todo los días y redactamos un acuerdo y compromiso.

CIERRE (10 minutos)

EVALUACIÓN: Redactan su compromiso

EXTENSIÓN: Publican el acuerdo de convivencia, lo compartimos con las maestras y lo revisamos diariamente para aplicarlo durante el día.

Ficha de trabajo N° 1

Ficha tortuga, dragón y persona. Señala con una cruz el estilo que concuerda con la frase. Algunas frases pueden concordar con más de un estilo.			
	TORTUGA	DRAGON	PERSONA
No le importan las opiniones de los demás			
No sabe decir no			
Escucha a los demás con respeto			
Dice sus opiniones respetando a los demás			
Se deja influenciar			
No le importa hacer daño a los demás			
Puede insultar y amenazar a los demás			
No tiene miedo de decir lo que piensa			
Actúa con seguridad y confianza			
Impone sus opiniones y decisiones			
Trata de manipular a los demás			



Ficha de trabajo N°2

SITUACION	TORTUGA (PASIVO)	DRAGON (AGRESIVO)	PERSONA (ASERTIVO)
Un compañero de clase te molesta			
Un amigo te pide dinero y no quieres prestarle			
Tus amigos quieren jugar algo y tu prefieres jugar a otra cosa			
No te gustan los zapatos de tu amigo			
Tu profesora no respeta tu horario de recreo			
Tu profesora no quiere aceptar tu justificación por no hacer la tarea			
Tu profesora no te escucha.			

Escenificamos algunas situaciones

SESIÓN N° 05

I. DATOS GENERALES:

TITULO: Me escuchas, te escucho
FECHA: miércoles 14 de noviembre
GRADO/SECCIÓN: 5to "D"

PROPOSITO DE LA SESION:

Que los alumnos logran comprender el significado de empatía

II. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

INICIO (10 minutos)

MOTIVACIÓN: Pegamos un cartel con la palabra empatía y preguntamos que saben, anotamos las respuestas.

SABERES PREVIOS: Lluvia de ideas

DESARROLLO (10 minutos)

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: La empatía es la capacidad de ponernos en el lugar del otro, de entenderle y llegar a saber cómo se siente e incluso saber lo que puede estar pensando. Ser empático nos enseña a comprender a los demás. Explicamos la empatía física, sentimental. Hoy veremos formas de ponernos en el lugar del otro, para enriquecer afectivamente nuestro con nuestros compañeros y profesores.

CIERRE (10 minutos)

EVALUACIÓN: Escuchan una historia y buscan la respuesta a la historia y explicamos porque. Ejemplo: Ayer Bruno insulto a su compañero de clase solo para divertirse y su compañero le ha golpeado. Bruno no entiende por qué le ha golpeado, si solo era una broma. Vamos a ayudar a Bruno a entender a su amigo. ¿Cómo crees que se siente un niño cuando lo insultan?

EXTENSIÓN: Observamos algunos sentimientos de nuestros compañeros de clase ante situaciones puntuales.

Recordamos diariamente: La empatía nos permite:

- comprender a los demás
- tender la mano a quien lo necesita
- enriquecer nuestras relación interpersonales

SESIÓN N° 6

I. DATOS GENERALES:

TÍTULO: Solucionamos problemas con los demás sin pelearnos.

FECHA: lunes 19 de noviembre

GRADO/SECCIÓN: 5to “D”

PROPOSITO DE LA SESION:

Que los alumnos descubran que sienten sus compañeros en el momento del conflicto y como debe ser su intervención.

II. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

INICIO (10 minutos)

MOTIVACIÓN: Hacemos un juego de roles de algunos personajes: mama e hijo, profesor y alumno, amigos

SABERES PREVIOS: Pensamos en algunas situaciones conflictivas entre ellos.

DESARROLLO (10 minutos)

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Recordamos que la empatía es la respuesta afectiva y apropiada a la situación del amigo y de uno mismo. Somos conscientes de que el otro puede necesitar de nuestra ayuda.

Adivinamos que piensen y sienten los otros, definimos los sentimientos y razones por la que el otro muestra dichas emociones.

CIERRE (10 minutos)

EVALUACIÓN: En grupo de dos reflexionamos sobre la historia: Rosa y Juan son dos buenos amigos y Rosa acaba de perder a su cachorro por un accidente de tránsito, ella está de duelo y muy triste. Si fueras Juan, que harías para comprender su situación y ayudarla a superar el momento.

EXTENSIÓN: Nos esforzamos por hacer sentir feliz al compañero de aula y a la maestra. Revisamos los aprendizajes durante la semana.

SESIÓN N° 7

I. DATOS GENERALES:

TITULO: ¿Soy capaz de ponerme en el lugar de otro?

FECHA: miércoles 21 de noviembre

GRADO/SECCIÓN: 5to “D”

PROPOSITO DE LA SESION:

Que los alumnos logren manejar sus emociones ante situaciones negativas, que le desagradan, buscando soluciones desde diferentes alternativas

II. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

INICIO (10 minutos)

MOTIVACIÓN: <https://www.youtube.com/watch?v=u5651tdwyXo>

SABERES PREVIOS: recordamos lo aprendido

DESARROLLO (10 minutos)

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: La empatía consiste en tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro. La empatía básicamente es **COMPENSIÓN**. Comprender el punto de vista de la otra persona, comprender su estado emocional y anímico, comprender sus circunstancias personales y su historia de vida

CIERRE (10 minutos)

EVALUACIÓN: Trabajamos en grupo para solucionar el siguiente problema:
“María lleva un buen rato llorando por que hoy no estudio para el examen y no resolvió la tarea” Para ayudarla necesitamos comprenderla con empatía.
Plantea propuestas de solución.

EXTENSIÓN: Comentamos lo aprendido en casa.

SESIÓN N° 8

I. DATOS GENERALES:

TITULO: Podemos mejorar nuestra convivencia

FECHA: lunes 26 de noviembre

GRADO/SECCIÓN: 5to “D”

PROPOSITO DE LA SESION:

Que los alumnos conozcan y valoren la importancia de las normas de convivencia para una mejor armonía y comprensión en sus relaciones interpersonales.

II. MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE

INICIO (10 minutos)

MOTIVACIÓN: <https://www.youtube.com/watch?v=X-adLyMUmeE>

SABERES PREVIOS: recordamos lo aprendido

DESARROLLO (10 minutos)

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Como respuesta al video plantea dos ideas para mejorar tu empatía.

¿Cómo cambiaras las normas que debe haber en todo lugar en que convivimos especialmente en el colegio? Escuchamos el cuento y lo comentamos

CIERRE (10 minutos)

EVALUACIÓN: Preparamos nuestra norma para sentir empatía por otro. Trabajamos en grupo.

EXTENSIÓN: Publicamos nuestro acuerdo para practicarlo diariamente.

Relato

El juego consiste en relatar una historia en la que cada niño es protagonista. Para ello es necesario que cada uno se sienta relajadamente y cierre los ojos. En este caso la persona que relate la historia deberá comenzar describiendo la escena de forma calmada.

“Cierra tus ojos y comienza imaginando que te encuentras en un valle verde. El día es soleado y bonito. No sientes frío ni calor. Te encuentras muy a gusto donde estas. Pronto divisas un sendero color amarillo. Y comienzas a caminar por él.

Llegas hasta un puente. Debajo corre un río de aguas tranquilas. Cruzas ese puente y observas que cerca se encuentra una casa muy bonita. Te acercas a ella y entras...

Mientras lo haces notas que tu cuerpo va cambiando de tamaño. Observas que poco a poco tu cuerpo va empequeñeciendo, más y más cada vez. Luego notas que tus orejas se han vuelto de forma puntiaguda, y tu nariz se ha alargado y ahora tiene forma de hocico de animal.

Pronto descubres que caminas en 4 patas y que tienes una cola larga. Ya no tienes dudas de que te has convertido en un ratón.

Comienzas a recorrer la casa. Todo te parece gigante. No puedes llegar ver por la ventana ni subirte a la mesa. Sólo recorres el suelo...

De pronto ves un gato. Él te mira fijamente. Tú sabes que los gatos persiguen ratones así que comienzas a temblar. Tienes deseos de correr. Te agitas.

Giras media vuelta e intentas huir pero pronto te das cuenta que tu cuerpo comienza a crecer. Cada vez más y más y te conviertes en un perro enorme.

Luego giras tu cuerpo y observas al gato. Sientes como tiembla de miedo pero tú sólo lo miras. Te detienes unos instantes para evaluar la situación.

Luego comienzas a acercarte hasta la puerta de entrada de la casa, sales por la puerta y retomas el sendero amarillo.

En este momento te das cuenta que tu cuerpo ha crecido más todavía y que ya no te encuentras caminando en 4 patas sino que estas caminando como lo haces normalmente.

Luego cruzas el puente y poco a poco vas tomando conciencia de tu cuerpo, de la sala, de los ruidos del ambiente... Ahora te encuentras nuevamente en el salón. Suavemente abres los ojos y respiras profundamente”.

Preguntas

¿Qué sensaciones has tenidos mientras fuiste un ratón?

¿Tuviste miedo en algún momento del relato?

¿Has sentido ese miedo en algún momento de tu vida?

¿Qué sensación tuviste mientras eras un perro?

¿Cómo se puede aplicar este relato a la vida cotidiana?

Anexo 5



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Contexto Interpersonal								
1	Los profesores de la instrucción educativa son pacientes con los alumnos.	X		X		X		
2	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas.	X		X		X		
3	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
4	Los profesores acompañan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
5	Los profesores brindan confianza a los estudiantes.	X		X		X		
6	Los profesores dialogan con los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Contexto Regulatorio								
7	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga.	X		X		X		
8	Consideras que el colegio existen demasiadas reglas y normas.	X		X		X		
9	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa.	X		X		X		
10	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron.	X		X		X		
11	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Contexto Instruccional								
12	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.	X		X		X		
13	Los profesores utilizan estrategias adecuadas para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas.	X		X		X		
14	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos.	X		X		X		
15	Los profesores muestran interés en ayudar a los a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.	X		X		X		
16	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando.	X		X		X		
17	Los profesores proponen estrategias adecuadas para un aprendizaje significativo.	X		X		X		
Dimensión 4: Regulatorio								
18	Los profesores siempre están haciendo las cosas de maneras nuevas y atrayentes.	X		X		X		
19	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación o el desarrollo de la clase.	X		X		X		
20	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase.	X		X		X		
21	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos.	X		X		X		
22	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa.	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable [;] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellido y nombres del juez validador, Dr/Mg: Francisco José Rodríguez, Edgardo Rojas DNI: 8.911.111

Especialidad del validador: Psicología de la Universidad Católica del Valparaíso

Noviembre del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para responder al propósito o fin específico del constructo.
³Claridad: El ítem es de difícil o imposible comprensión del ítem, en cuanto a su redacción y sentido.

Nota: Suficiencia se dice cuando se obtienen los ítems marcados con suficiencia para medir la dimensión.


Especialidad: Psicología de la Universidad Católica del Valparaíso



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Contexto Interpersonal								
1	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos.	X		X		X		
2	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas.	X		X		X		
3	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
4	Los profesores acompañan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
5	Los profesores brindan confianza a los estudiantes.	X		X		X		
6	Los profesores delegan con los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Contexto Regulatorio								
7	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga.	X		X		X		
8	Consideras que el colegio existen demasiadas reglas y normas.	X		X		X		
9	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa.	X		X		X		
10	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron.	X		X		X		
11	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Contexto Instruccional								
12	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.	X		X		X		
13	Los profesores utilizan estrategias adecuadas para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas.	X		X		X		
14	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos.	X		X		X		
15	Los profesores muestran interés en ayudar a los a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.	X		X		X		
16	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando.	X		X		X		
17	Los profesores proponen estrategias adecuadas para un aprendizaje significativo.	X		X		X		
Dimensión 4: Inicriativo								
18	Los profesores siempre están haciendo las cosas de maneras nuevas y atrayentes.	X		X		X		
19	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase.	X		X		X		
20	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase.	X		X		X		
21	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos.	X		X		X		
22	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa.	X		X		X		

Observaciones (procurar si hay suficiencia): Se ley suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicación después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/Mg: Galdo y Nicolás González DNI: 23519959

Especialidad del validador: Mg. Dirección e Investigación Universitaria

Noviembre del 2015

*Pertinencia: El ítem concuerda al contenido tanto formal.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

*Claridad: Se refiere en forma clara al contenido del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota: Cuidados, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Especialidad Mg. Dirección e Investigación Universitaria