

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**Ansiedad ante exámenes y funcionalidad familiar en  
estudiantes de una Universidad Privada de la Ciudad de  
Nueva Cajamarca, 2019**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES**

**Edith Anacely Dávila Rivera**  
**Richard Daniel Alvarado Ramos**

**ASESOR**

**Alexander Pérez Bringas**

**Lima, Perú**  
**2022**

**METADATOS COMPLEMENTARIOS****Datos de los Autores****Autor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Autor 2**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Autor 3**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Autor 4**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

**Datos de los Asesores****Asesor 1**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

**Asesor 2**

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (Obligatorio)	

### Datos del Jurado

#### Presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

#### Tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

### Datos de la Obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

**\*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesauro).**

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LICENCIATURA

#### ACTA N° 126-2022

En la ciudad de Rioja, a los veintisiete días del mes de octubre del año dos mil veintidós, siendo las 09:30 horas, los Bachilleres Dávila Rivera Edith Anacely y Alvarado Ramos Richard Daniel sustentan su tesis denominada **“ANSIEDAD ANTE EXÁMENES Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE NUEVA CAJAMARCA, 2019”**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, del Programa de Estudios de Psicología.

El jurado calificó mediante votación secreta:

- |                                              |                 |
|----------------------------------------------|-----------------|
| 1.- Prof. Giovani Martin Diaz Gervasi        | APROBADO: BUENO |
| 2.- Prof. Rafael Martin Del Busto Bretoneche | APROBADO: BUENO |
| 3.- Prof. Caroline Gabriela Marín Cipriano   | APROBADO: BUENO |

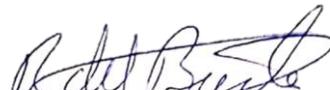
Habiendo concluido lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae y siendo las 09:35 horas, el Jurado da como resultado final y por unanimidad, la calificación de:

**APROBADO: BUENO**

Es todo cuanto se tiene que informar.



Prof. Giovani Martin Diaz Gervasi  
Presidente



Prof. Rafael Martin Del Busto Bretoneche



Prof. Caroline Gabriela Marín Cipriano

Rioja, 27 de octubre del 2022

**Anexo 2****CARTA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR(A) DE TESIS / INFORME ACADÉMICO/ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/ TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL CON INFORME DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE ANTIPLAGIO**

Lima, 25 de septiembre del 2023

Señor(a):  
YORDANIS ENRÍQUEZ CANTO  
Jefe del Departamento de Investigación  
Facultad de Ciencias de la Salud

Reciba un cordial saludo.

Sirva el presente para informar que la tesis, bajo mi asesoría, con título: “**Ansiedad ante exámenes y funcionalidad familiar en estudiantes de una Universidad Privada de la ciudad de Nueva Cajamarca, 2019**”, presentado por las Bachilleres Richard Daniel Alvarado Ramos (2015100998/ 72259591) y Edith Anacely Dávila Rivera (2015101191/72850701) , para optar el título profesional de Licenciado en Psicología, ha sido revisado en su totalidad por mi persona y **CONSIDERO** que el mismo se encuentra **APTO** para ser sustentado ante el Jurado Evaluador.

Asimismo, para garantizar la originalidad del documento en mención, se le ha sometido a los mecanismos de control y procedimientos antiplagio previstos en la normativa interna de la Universidad, **cuyo resultado alcanzó un porcentaje de similitud de 24 %** (poner el valor del porcentaje).\* Por tanto, en mi condición de asesor(a), firmo la presente carta en señal de conformidad y adjunto el informe de similitud del Sistema Antiplagio Turnitin, como evidencia de lo informado.

Sin otro particular, me despido de usted. Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alexander Alonso Pérez Bringas', is positioned above a horizontal line.

**Alexander Alonso Pérez Bringas**

DNI N°: 45021926

ORCID: 0000-0002-4955-8908

Facultad de Ciencias de la Salud/Unidad Académica de la Facultad de Nutrición y Dietética UCSS

\* De conformidad con el artículo 8°, del Capítulo 3 del Reglamento de Control Antiplagio e Integridad Académica para trabajos para optar grados y títulos, aplicación del software antiplagio en la UCSS, se establece lo siguiente:

Artículo 8°. Criterios de evaluación de originalidad de los trabajos y aplicación de filtros

El porcentaje de similitud aceptado en el informe del software antiplagio para trabajos para optar grados académicos y títulos profesionales, será máximo de veinte por ciento (20%) de su contenido, siempre y cuando no implique copia o indicio de copia.

Ansiedad ante exámenes y funcionamiento familiar en estudiantes  
de una universidad privada de la ciudad de Nueva Cajamarca,  
2019.

### **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos encarecidamente a las investigaciones libres que se encuentran por la red (creemos que la investigación debería ser libre).

Agradecemos también a nuestros padres por el apoyo brindado; y, finalmente, a esa parte nuestra que no se rindió ante el estrés ni ante el ineludible pasar del tiempo.

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el **objetivo** principal de determinar si existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I. En cuanto al **método**, el tipo de estudio fue de alcance correlacional y el diseño fue no experimental de corte transversal, en una población conformada por 98 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de evaluación ante exámenes (CAEX), la Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF - SIL) y una ficha sociodemográfica. Para el análisis descriptivo de las variables cualitativas se usaron las frecuencias y porcentajes, y para las variables cuantitativas, la media y la desviación estándar. Para el análisis inferencial, se usaron los estadísticos de Chi Cuadrada y Rho de Spearman. Se utilizó un nivel de significancia de 0.05. Conforme a los **resultados** se encontró que no existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar (p-valor: 0.89). Asimismo, más de un cuarto de los estudiantes presentaron niveles graves de ansiedad ante exámenes (26.53%). Además, se encontró diferencias notables en la presencia de altos niveles de ansiedad ante exámenes en las mujeres y en los hombres (p-valor: 0.059). Los resultados permitieron determinar como **conclusiones** que la ansiedad ante exámenes no se relaciona con el funcionamiento familiar, debido a que podría haber variables teóricamente más cercanas a la ansiedad ante exámenes, como factores personales de carácter psicológico (estilos de afrontamiento, entre otros), los mismos que explican la alta ansiedad ante exámenes en la población y su diferencia en cuanto al sexo.

Palabras clave: ansiedad, familia, sexo, cognición, fisiológica, emocional.

## ABSTRACT

The present research was conducted with the main **objective** of determining if there is a relationship between test anxiety and family functioning in students of the Universidad Católica Sedes Sapientiae Rioja branch: Nueva Cajamarca, 2019-I. Regarding the **method**, the type of study was correlational in scope and the design was non-experimental cross-sectional, in a population of 98 students. The instruments used were the Examination Assessment Questionnaire (CAEX), the Family Functioning Perception Test (FF - SIL) and a sociodemographic card. For the descriptive analysis of qualitative variables, frequencies and percentages were used, and for quantitative variables, the mean and standard deviation were used. For the inferential analysis, the Chi-square and Spearman's Rho statistics were used. A significance level of 0.05 was used. According to the **results**, it was found that there is no relationship between test anxiety and family functioning (p-value: 0.89). Also, more than a quarter of the students presented severe levels of test anxiety (26.53%). In addition, notable differences were found in the presence of high levels of test anxiety in women and men (p-value: 0.059). The results allowed determining as **conclusions** that test anxiety is not related to family functioning, because there could be variables theoretically closer to test anxiety, such as personal psychological factors (coping styles, among others), the same that explain the high test anxiety in the population and its difference in terms of sex.

Keywords: anxiety, family, sex, cognition, physiological, emotional.

## ÍNDICE

Resumen	iv
Índice	vi
Introducción	viii
Capítulo I: El problema de investigación	10
1.1.Situación problemática	10
1.2.Formulación del problema	11
1.3.Justificación de la investigación	11
1.4.Objetivos de la investigación	11
1.4.1.Objetivo general	11
1.4.2.Objetivos específicos	11
1.5.Hipótesis	12
Capítulo II: Marco teórico	14
2.1.Antecedentes de la investigación	14
2.2.Bases teóricas	18
Capítulo III: Materiales y métodos	24
3.1.Tipo de estudio y diseño de la investigación	24
3.2.Población y muestra	24
3.2.3.Criterios de inclusión y exclusión	24
3.3.Variables	24
3.3.1.Definición conceptual y operacionalización de variables	24
3.4.Plan de recolección de datos e instrumentos	27
3.5.Plan de análisis e interpretación de la información	30
3.6.Ventajas y limitaciones	31
3.7.Aspectos éticos	31
Capítulo IV: Resultados	34
Capítulo V: Discusión	38
5.1. Discusión	38
5.2. Conclusión	40
5.3. Recomendaciones	40
Referencias bibliográficas	41
Anexos	

### **Índice de tablas**

1. Caracterización de la muestra.	p. 34
2. Ansiedad ante exámenes y funcionamiento familiar.	p. 35
3. Correlación de ansiedad ante exámenes y funcionamiento familiar.	p. 35
4. Asociación entre ansiedad ante exámenes y v. sociodemográficas	p. 35
5. Asociación entre funcionamiento familiar y v. sociodemográficas.	p. 36

### **Índice de gráficos**

1. Cuadro de resumen de factores e ítems.	p. 28
2. Confiabilidad de CAEX.	p. 29
3. Confiabilidad del FF-SIL.	p. 30

## INTRODUCCIÓN

Ante un examen, es usual percibir a estudiantes universitarios que presentan una seria dificultad; de pronto se sienten inseguros, los pensamientos auto descalificadores los invaden, preocupados, con un ritmo cardiaco acelerado y algunos hasta con deseos de evitar asistir a dicho evento; en otras palabras, ansiedad ante exámenes.

La ansiedad ante exámenes es una reacción emocional que manifiestan los individuos. Es un tipo de experiencia que suelen pasar ante circunstancias en las que sus aptitudes serán evaluadas; esa situación les lleva a asustarse por el posible hecho de fallar, teniendo por posible consecuencia una baja autoestima, una desestimación social, pérdida del beneficio esperado y, por ende, una baja satisfacción académica (Gutiérrez y Avero, 1995)

Esta es una situación que se da en muchos países. El Perú, un país con altas tasas de ansiedad, no está exento de la ansiedad ante exámenes; de hecho, las investigaciones señalan una alta prevalencia de la ansiedad ante exámenes (Linares y Huarca, 2019). Inclusive, tal prevalencia llega hasta el ámbito regional (Chuquista, 2019). En ese marco, queda claro que los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae de la filial Rioja no están exentos de esta realidad problemática.

Por otro lado, también es notorio lo mucho que se ha hablado sobre el funcionamiento familiar, debido a que se le considera un factor importante en el desarrollo integral de sus miembros y en el mantenimiento de la salud. La razón de esto es que al rechazar el uso de mecanismos destructivos de afronte a las adversidades, y al satisfacer las necesidades biopsicosociales del individuo, lo garantiza. Sin embargo, al no contar con tales elementos y una naturaleza relacional positiva entre sus integrantes, podría influenciar en la aparición de enfermedad (Álvarez, 2008).

Por todo lo mencionado anteriormente, se formuló el problema de investigación siguiente: ¿Existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I?

Para responder tal pregunta de investigación, se planteó el objetivo principal de determinar si existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

El estudio se justificó por los beneficios al cuerpo teórico, ya que se agrega información de un nuevo contexto, como lo es la ciudad de Nueva Cajamarca; además, este es uno de los pocos trabajos que correlacionan estas dos variables en la región de San Martín. El beneficio práctico del estudio consistió en haber propiciado información sobre los altos niveles de ansiedad ante exámenes en los estudiantes, por lo que, en base a ello, se pueden diseñar y aplicar programas de intervención.

Por otra parte, como antecedentes del trabajo se consideró a Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012), quienes realizaron una investigación en España con 1021 estudiantes universitarios para descubrir las relaciones de las variables personales y académicas con la ansiedad ante exámenes. Ellos utilizaron un muestreo estratificado, el estudio fue de alcance correlacional y el diseño utilizado no experimental de corte transversal.

De igual modo, se consideró a Manobanda (2015), quien realizó una investigación en el país de Ecuador, en la cual intentó ver la relación del clima social familiar y las

conductas agresivas en una muestra de 80 adolescentes que cursaban el nivel secundario. Para ello utilizó un alcance correlacional de diseño no experimental de corte transversal.

Asimismo, se tuvo en cuenta a Linares y Huarca (2019), quienes realizaron una investigación en la ciudad de Arequipa con 604 estudiantes del nivel secundario para descubrir si hay relación entre el funcionamiento familiar, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico. Para ello utilizaron un estudio de alcance correlacional, de diseño no experimental de corte transversal.

Finalmente, también se tomó en consideración a Rosales (2019), quien realizó un estudio en la ciudad de Lima, en el que evaluó en 74 estudiantes universitarios el funcionamiento familiar y su relación con la autoeficacia académica. Para ello utilizó el alcance correlacional de diseño no experimental de corte transversal.

Por todo ello, se planteó la hipótesis de investigación siguiente: si existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.

Para finalizar, en cuanto a la organización, la presente investigación está conformada por cinco capítulos. En el primero se encuentra todo lo referente al problema de investigación, la contextualización del problema y preguntas de investigación que se intentó responder en la misma; también, los objetivos e hipótesis que la encaminaron.

En el segundo capítulo se observa el fundamento teórico que sostiene el estudio, algunos de los estudios antecesores que tratan sobre cada una de las variables principales y las bases conceptuales que explican la concepción que se utilizó hacia los términos.

En el tercer capítulo se encuentra todo lo relacionado al método de investigación que se siguió para intentar responder las preguntas de investigación, el diseño de la misma, el software y las técnicas estadísticas; agregando a ello los instrumentos utilizados y los principios éticos que rigen el estudio.

Por último, en el capítulo cuarto y quinto se encuentran los resultados obtenidos y la respectiva discusión de los mismos en base a la revisión bibliográfica. Finalizando con la conclusión y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **Situación problemática**

Cuando se trata de dar un examen, muchos estudiantes sienten un miedo que no es para nada ni irracional ni vano, si consideramos que el futuro académico de la persona está en juego. Sin embargo, cuando esta ansiedad se da en niveles elevados, el estudiante queda seriamente limitado (Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012, p. 336).

Rosario, Núñez, Salgado, González-Pienda, Valle, Joly y Bernardo (2008) señalan que la ansiedad ante exámenes es un problema frecuente en la población estudiantil que tiene la intención y, también presión social, de conseguir el éxito académico.

Spielberger (citado por Alegre, 2013) menciona que “la ansiedad ante exámenes debe considerarse como una forma específica de ansiedad. Las personas muy ansiosas son más propensas a ver los exámenes como situaciones peligrosas o amenazantes, y tienden a preocuparse y llenarse de ansiedad ante dichas situaciones.” (p.110)

Con lo mencionado anteriormente se puede observar que la ansiedad ante exámenes es una forma particular de ansiedad, que hace que las personas perciban amenaza o peligro ante una evaluación y se llenen de preocupación.

Por otra parte, Hernández, Pozo, y Polo (también citados por Alegre, 2013) sostienen que la ansiedad ante los exámenes es una situación en la cual la persona va sintiendo una emocionalidad negativa, inclusive desde antes de rendir la prueba; emotividad que incrementa una vez la persona está en la situación de evaluación. Todo lo mencionado trae como resultado una ejecución negativa de la prueba, por ende, el alumno obtiene bajas notas.

Como se puede observar, debido a toda la tensión que la caracteriza, la ansiedad ante los exámenes hace que los estudiantes tengan bajas notas en las pruebas; por lo tanto, de forma general, en su rendimiento global.

La ansiedad ante exámenes es una problemática presente en el ámbito internacional. Amutio (como se citó en Marauri, 2003) menciona que: “tres de cada diez estudiantes universitarios padecen problemas de ansiedad y de estrés” (párr. 4)

Por otro lado, Poy (2017) refiere que en México se reportaron altos niveles de ansiedad en los estudiantes con respecto a las actividades académicas, sea por el estrés en el aula o frente a exámenes. Se estimó que el 50% de alumnos se pone muy tenso y un 79% está preocupado por sacar malas notas en clase.

En el Perú, según RPP Noticias (2012), entre los problemas más frecuentes están la dependencia al alcohol, la depresión clínica y el trastorno de ansiedad generalizada, además de -entre otros problemas- menos integración familiar.

Este último aspecto tiene una consideración especial, pues es muy importante que no se deje de lado el tema de la familia, sobre todo, el funcionamiento familiar, ya que, este es un importante factor en el mantenimiento de la salud familiar o en la aparición de enfermedades u otros dolores. (Álvarez, 2008)

Louro (2005) entiende al funcionamiento familiar como la forma en la que el grupo se relaciona internamente; asimismo, constituye un comportamiento habitual de la misma, definiéndola a tal punto que produce un clima psicológico que identifica al hogar.

Por su parte, Álvarez (2008) menciona que el funcionamiento familiar está relacionado con la vulnerabilidad familiar; ya que la vulnerabilidad dependerá del tipo de relaciones entre los miembros, el cómo afronten los problemas, acumulación de tensiones, etc. Todos estos aspectos, relacionados con el clima psicológico del hogar, determinan el funcionamiento familiar.

En ese sentido, Bowen (citado en Rodríguez y Kerr, 2011) señala que el funcionamiento de la familia puede repercutir en la aparición de ansiedad en sus miembros debido a factores relacionales entre estos.

La gran importancia de la familia en el desarrollo integral de las personas va quedando cada vez más clara. Sobre todo, el factor del funcionamiento familiar; ya que estas pueden influenciar en áreas de vida como la académica.

Razones que llevan a Olivia y Palacios (citado en Torres y Rodríguez, 2006) a sostener que la familia y su contexto interno asientan las bases económicas, sociales y culturales que condicionan, en gran parte, el crecimiento y desarrollo personal y académico (p. 257-258).

Todo lo mencionado anteriormente es de consideración para plantear la hipótesis de que relacionado a la ansiedad ante exámenes está el funcionamiento familiar, en una población de 98 estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

## **Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I?

### **Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I?
- ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I?
- ¿De qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el nivel de ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I?
- ¿De qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I?

## **Justificación de la investigación**

La ansiedad ante exámenes es una problemática también presente en el ámbito universitario que afecta el desempeño de los estudiantes, la relación que tienen con el

ámbito académico y, en suma, afecta su bienestar académico en épocas de examen y/o evaluación.

Eso se demuestra en estudios que señalan que el 26% de la población universitaria presenta ansiedad grave y el 25% presenta ansiedad moderada que perturba el rendimiento; es decir, no son datos para nada banales, ya que sumando estos porcentajes, se obtiene que más del 50% de los estudiantes evaluados están afectados por esta problemática.

La solución de la problemática conllevaría a un mejor bienestar universitario en general, una vivencia menos aterradora por parte de los estudiantes ante los exámenes (reformulación de las percepciones hacia la situación de evaluación), además de estudiantes dotados de herramientas de afrontamiento a la situación problemática.

A pesar de los beneficios gratos que pudieran suponer la resolución de dicha problemática, creemos que la solución de la misma es muy difícil de solucionar ya que conllevaría a una reformulación social que se da con respecto al ámbito académico y al estatus asociado a un mal o buen desempeño, lo cual es complicado abarcar masivamente.

Aun así, los beneficios de la investigación al cuerpo teórico es una considerable ventaja teniendo en cuenta también que no hay investigaciones con esta metodología que abarquen las variables principales presentadas.

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Determinar si existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

### **Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.
- Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.
- Identificar de qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el nivel de ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.
- Identificar de qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

## **1.1. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Hi: Existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

Ho: No existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

**Hipótesis específicas.**

Hi: Existe relación entre la ansiedad ante exámenes y los factores sociodemográficos en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

Ho: No existe relación entre la ansiedad ante exámenes y los factores sociodemográficos en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

Hi: Existe relación entre el funcionamiento familiar y los factores sociodemográficos en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

Ho: No existe relación entre el funcionamiento familiar y los factores sociodemográficos en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, 2019-I.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### Tesis internacionales

Muñoz y Sacoto (2017), en el país de Ecuador, realizaron una investigación con la finalidad de identificar los niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes. Para ello el tipo y diseño que adoptaron fue el descriptivo-correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 117 participantes de un colegio. EL instrumento que usaron fue el Cuestionario de Ansiedad Ante Exámenes (CAEX) muy común al evaluar esta variable; el mismo instrumento tuvo un apartado, en el cual pedían información sobre el sexo y curso. Para el análisis estadístico usaron las siguientes pruebas estadísticas: ANOVA y la prueba T. Los resultados indican que existe una correlación significativa en cuanto al área respuesta fisiológica con respecto al sexo y curso. Mientras que el área evitación se relacionó con el curso. También se encontró que los estudiantes mayormente presentaron ansiedad baja y muy baja ante exámenes. Lo cual, según los autores, es explicado por un cambio en la calificación del país, en la cual se considera una nota menor como aprobatoria.

Por otra parte, Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012) realizaron un estudio en la Universidad de Almería, España. El objetivo que los encaminó fue determinar en qué medida existen manifestaciones de síntomas de ansiedad ante los exámenes y ver la correlación de la misma con el rendimiento académico, tiempo de estudio, titulación y sexo. Por lo cual, se entiende que el tipo y diseño de investigación que adoptaron es correlacional de corte transversal. La muestra la conformaron 1021 estudiantes, y el muestreo optado fue el aleatorio estratificado, lo cual garantiza la validez del estudio. Los instrumentos que usaron fueron: Inventario *ad hoc* de Estrés Académico y fichas que recaban la información de las variables mencionadas anteriormente. Para el análisis estadístico se usaron los siguientes estadísticos: análisis de medias, ANOVA, prueba *t*, *Chi* cuadrado y correlación bivariada de Pearson. Concluyeron que los estudiantes universitarios presentan una ansiedad preocupante o muy preocupante frente a los exámenes en respuestas cognitivas, fisiológicas y motrices; aunque los datos no inciden sobre el rendimiento académico. Sin embargo, la ansiedad juega un papel determinante en la realización de un examen. Por ello, se debe tener en cuenta el sufrimiento que padecen los discentes hasta haber realizado el examen.

Andrade, Bedoya, Escobar, Giraldo y Medina (2015), de la Universidad Buenaventura de Medellín, Colombia desarrollaron una investigación descriptiva de diseño no experimental de corte transversal con el objetivo de evaluar la funcionalidad familiar en familias desplazadas, establecidas en el departamento del Quindío (2009 - 2013). Con respecto a la recogida de datos, se usó el instrumento del APGAR familiar, además de una ficha que abarcase información sociodemográfica. Los resultados encontrados indican que más del 50% de las familias evaluadas presenta algún tipo de disfuncionalidad; lo cual, según los datos, aumenta si la encargada del hogar es una mujer, o si esta tiene el estado civil de soltera/separada, y si las razones para desplazarse son el peligro de muerte y maltrato psicológico. Los autores concluyen que la disfuncionalidad familiar es mejor explicada por causas como la violencia armada y por dinámicas del nuevo contexto de hacinamiento.

La investigación realizada por Furlan, Sánchez, Heredia, Piemontesi e Illbele (2009), en la Pontificia Universidad Javeriana Cali de Colombia, tuvo como finalidad evaluar el uso de las estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios con ansiedad. Para ello trabajaron con un total de 816 estudiantes que manifestaban ansiedad elevada, media o baja ante los exámenes. Concluyendo, a partir de los resultados, que la falta de confianza correlacionó negativamente con estrategias de estudio reflexivo, repetición,

búsqueda de ayuda académica y regulación del tiempo y esfuerzo. Y en el sentido opuesto, la preocupación se asoció positivamente con tres de estas estrategias.

Una investigación realizada en Chile por Cruzat, Ramírez, Melipillán y Marzolo (2008) tuvo como finalidad establecer relaciones entre síntomas psicológicos asociados a un trastorno alimentario en estudiantes de secundarias de la comuna de Concepción y el tipo de funcionamiento familiar percibido. Los autores trabajaron con una muestra de 296 adolescentes. Utilizaron como instrumento el EDI-2 y TUSU. Concluyeron que la relación esperada se repite en población no clínica y se destaca la importancia de la comunicación con el padre, elemento que debiera ser profundizado en nuevas investigaciones.

Por otro lado, Jiménez, Musitu y Murgui (2008), de la Universidad de Valencia, España, realizaron un estudio cuyo objetivo fue analizar las relaciones directas e indirectas entre el funcionamiento familiar, la autoestima, considerada desde una perspectiva multidimensional (familiar, escolar, social y física), y el consumo de sustancias. En ese sentido, el tipo y diseño de estudio usado fue el correlacional, no experimental de corte transversal. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES), escala Multidimensional de Autoestima y Escala de consumo de sustancias de Musitu en una muestra de 414 adolescentes. Se obtuvo como resultado que la autoestima es un mediador entre la relación del funcionamiento familiar y el consumo de sustancias.

En México, Leyva, Hernández, Nava y López (2007), del Instituto Mexicano del Seguro Social de Guanajato, realizaron una investigación cuyo objetivo fue la determinación de la frecuencia de depresión y disfunción familiar en adolescentes. Trabajaron con una muestra de 252 estudiantes, 134 personas varones y 118 mujeres, con el promedio de edad de 16 años. Utilizaron la escala de Birleson y el instrumento FACES III. Llegaron a concluir que existe un porcentaje importante de depresión en los adolescentes que tienen una familia rígida dispersa, por lo que invitan a continuar con los programas para su detección en el primer nivel de atención, para realizar tratamiento oportuno y evitar consecuencias como el suicidio, la drogadicción y el alcoholismo.

Guibert y Torres (2001), de La Habana, Cuba, realizaron una investigación cuyo objetivo fue caracterizar el funcionamiento familiar diferencial de los individuos que realizaron intentos suicidas en un área de salud de la Habana Vieja, durante los meses de enero a mayo de 2000. El tipo de estudio fue analítico retrospectivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 62 individuos y sus respectivas familias, 31 del grupo estudio e igual cantidad de control. De instrumentos se utilizaron una entrevista familiar semiestructurada circular, prueba de funcionamiento familiar FF-SIL y se observaron las interacciones familiares. Entre los resultados se encontró disfuncionalidad familiar en los individuos de intentos suicidas, ya que presentaron características de poca adaptabilidad, baja cohesión y desarmonía, obteniendo así a todos los factores que predominan en el riesgo esencial para el suicidio.

### **Tesis Nacionales**

En estudios nacionales, se consideró el trabajo de Llacsá y Paz (2017), de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque. El objetivo de esta investigación fue determinar el efecto de la Técnica de Liberación Emocional (EFT) para así disminuir la ansiedad ante los exámenes en los estudiantes del primer ciclo de psicología de una universidad particular de Chiclayo. El diseño fue experimental y se trabajó con una población de 28 estudiantes. Se utilizó el cuestionario de ansiedad ante los exámenes

(CAEX) para pre y post prueba, y para la variable independiente se aplicó la técnica de liberación emocional (EFT). Entre los resultados se precisó que existen diferencias altamente significativas en el nivel de ansiedad ante los exámenes entre el grupo de control y grupo experimental. Evidenciándose que los resultados alcanzados en la post prueba del grupo experimental son menores que los alcanzados por el grupo control, lo que comprueba la notable eficacia de la Técnica de Liberación Emocional (EFT) al disminuir el nivel de ansiedad ante los exámenes. Asimismo, se encontró existencia de diferencias altamente significativas en las sub áreas de preocupación, Respuestas fisiológicas, Situaciones y respuestas de evitación, entre el grupo experimental y grupo control, en la post prueba.

En la investigación realizada por Del Águila y Sánchez (2017), de la Universidad Peruana Unión, Tarapoto, la finalidad fue determinar la relación que existe entre Funcionamiento Familiar y Autoconcepto en estudiantes de secundaria del Colegio Particular Simón Bolívar - Tarapoto, 2016. El tipo de investigación fue no experimental transversal correlacional y la muestra fue de 347 estudiantes, entre las edades de 12 a 17 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron el Cuestionario Funcionamiento Familiar (FACES III) y el Cuestionario Autoconcepto Forma 5 (AFA). Se obtuvo como resultado una relación positiva y altamente significativa entre funcionamiento familiar y autoconcepto, lo que indica que aquellos estudiantes que evidenciaron mayor funcionamiento familiar, también presentaron mayor nivel de autoconcepto.

En la ciudad de Lima, Alarcón (2017), de la Universidad Ricardo Palma, realizó una investigación con la finalidad de determinar la presunta covariación entre estilos de funcionamiento familiar y felicidad. El investigador utilizó el cuestionario de FACES III y la Escala de Felicidad de Lima (EFL), en una muestra de 294 estudiantes universitarios de la ciudad de Lima. Concluyó que la cohesión familiar genera felicidad; también, que el funcionamiento democrático favorece la felicidad de la familia. Sin embargo, en el funcionamiento Caótico y Felicidad, las correlaciones son negativas en algunos y en otros muy bajas y carentes de significación.

De La Cruz (2016), de la Universidad Cesar Vallejo, Lima, realizó una investigación cuyo objetivo fue estudiar los niveles de ansiedad ante los exámenes según el tipo de familia. Para ello, consideró una muestra de 230 estudiantes del primer año de Psicología de la Universidad César Vallejo, y utilizó el test de Inventario de Autoevaluación de la Ansiedad ante Exámenes (Idase) y una ficha sociodemográfica para conocer el tipo de familia a la cual pertenecen. El estudio tuvo un diseño transaccional y de tipo descriptivo comparativo. Llegó a concluir que no existe una diferencia estadísticamente significativa en los niveles de ansiedad ante los exámenes según el tipo de familia, presentándose en mayores porcentajes la ansiedad intermedia y baja. En menor porcentaje, se presentan los niveles altos de ansiedad. Se concluye, por ello, que los niveles de ansiedad que presentan los mencionados estudiantes no difieren de acuerdo con el tipo de familia.

Por otra parte, en la investigación de Ccama (2015), de la Universidad Católica Santa María, Arequipa, se tuvo como objetivo estudiar la eficacia de la aplicación de un tratamiento complementario - alternativo para reducir la ansiedad ante los exámenes, mediante sonidos binaurales diseñados digitalmente para inducir la banda theta. Por ello, se entiende que el diseño de investigación usado fue el experimental. Se utilizó una muestra de 40 estudiantes divididos en dos grupos, el grupo experimental y el grupo de control. El estudio pudo comprobar la eficacia de la aplicación de sonidos binaurales para la reducción de los síntomas de niveles altos de ansiedad ante los exámenes mediante la comparación del pre y el post test tomados a ambos grupos.

En la investigación de Chávez, Calderón e Hidalgo (2015), Universidad Cesar Vallejo, Lima, se tuvo como propósito determinar si existe relación entre el funcionamiento familiar y los estilos atribucionales de estudiantes de Psicología de la Universidad César Vallejo de Trujillo. Este estudio tuvo un diseño descriptivo correlacional. Se contó con una muestra probabilística aleatoria de 203 estudiantes en el semestre académico 2008 - I con el Faces II de David Olson y el ASQ-CIDE-Perú de Vicuña Peri, encontrando que el funcionamiento familiar y los estilos atribucionales, incluyendo sus dimensiones, son independientes.

Chávez, Chávez, Ruelas y Gómez (2014), de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, realizaron una investigación con el objetivo de abordar las reacciones de ansiedad de los estudiantes del CEPRE-UNMSM, Ciclo Ordinario 2012-I ante los exámenes. Este estudio fue descriptivo y participaron 800 estudiantes. Se hizo uso de un muestreo no probabilístico intencional y para ello se utilizó la escala de ansiedad ante los exámenes (IDASE). Entre los resultados se pudo observar que el 27% de los estudiantes presenta un nivel alto de ansiedad ante los exámenes, mientras que el 33.38% y 39.63% posee un nivel bajo y moderado, respectivamente. Asimismo, existe un mayor nivel de ansiedad en el sexo femenino (17.13%) sobre el masculino (9.88%); también, mayor ansiedad en los postulantes a Medicina Humana, Derecho y Administración.

En la investigación de Meza (2010), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, se tuvo como objetivo conocer la relación del funcionamiento familiar y el rendimiento escolar. Para tal fin, el tipo y diseño de investigación adoptado fue el correlacional-descriptiva, no experimental de corte transversal. Para ello se tomó en cuenta una muestra de 152 alumnas entre 14 y 17 años que cursaban el tercer grado de educación secundaria. El instrumento utilizado fue el cuestionario FACES III. Finalmente, se concluyó que el funcionamiento familiar se relaciona con el rendimiento escolar, más específicamente las dimensiones cohesión familiar y adaptabilidad se relacionan con el funcionamiento familiar. Con lo cual, concluyeron que existe relación entre estas dos variables principales mencionadas.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Ansiedad ante exámenes**

#### **a) Definición**

Gutiérrez y Avero (1995) mencionan que la ansiedad ante evaluaciones es una reacción emocional que manifiestan los individuos de las experiencias que pasan ante las circunstancias donde sus aptitudes son evaluadas, eso les lleva a asustarse por el posible hecho de fallar, teniendo por posible consecuencia una baja autoestima, una minusvalía social y pérdida del beneficio esperado.

#### **b) Síntomas de la ansiedad**

Según Reyes (2003) las respuestas de la ansiedad son de tres tipos: Motor, cuando la respuesta conductual de desplazamiento que sirve para escapar de la situación es aversiva. Fisiológico, aquí están las respuestas internas y viscerales del cuerpo que involucra a hechos como no controlar la respiración, latidos acelerados del corazón, sudoración en partes específicas, boca seca, etc. Y el sistema cognitivo, que se caracteriza por ideas irracionales, como también dificultad en los procesos de pensamiento.

#### **c) Teorías acerca de la ansiedad**

Según el estudio realizado por Mercedes (2009) se basa en las siguientes teorías:

**1. Enfoque Conductual:** El Conductismo clasifica a la ansiedad como aquella "conducta que se manifiesta cuando un estímulo precede de manera característica a un estímulo aversivo con un intervalo de tiempo suficientemente grande para permitir observar cambios en la conducta", además de mencionar que "un estímulo que previamente no sea capaz de evocar respuestas de ansiedad puede adquirir el poder de hacerlo, si resulta que está actuando sobre el organismo cuando la ansiedad está siendo evocada por otro estímulo; entonces se convierte en un estímulo condicionado a la ansiedad, y la ansiedad por él evocada puede, en ocasiones posteriores condicionarse a otros estímulos". Las personas teóricas de este enfoque no logran encontrar la diferencia entre el miedo y ansiedad, debido que ambos se presentan fisiológicamente de la misma forma, concluyendo que la ansiedad perturba el funcionamiento y no parece servir a ningún fin práctico.

Por lo que, según esta teoría, se puede decir que la ansiedad es el resultado de un proceso condicionado de modo que los sujetos que la padecen han aprendido erróneamente a asociar estímulos en un principio neutros, con acontecimientos vividos como traumáticos y por tanto amenazantes, de manera que cada vez que se produce contacto con dichos estímulos se desencadena la angustia asociada a la amenaza.

**2. Teoría Del Aprendizaje Social:** Según la teoría del aprendizaje social menciona que la ansiedad no solo se desarrolla a través de la experiencia de acontecimientos traumáticos, sino que también a través de la observación de las de las conductas de las personas de su entorno.

En el enfoque Cognitivo distinguen a la ansiedad como un proceso emocional y al miedo como un proceso cognitivo. "El miedo involucra una apreciación intelectual de un estímulo amenazante; y la ansiedad involucra una respuesta emocional a esa apreciación".

### **3. Teoría Cognitivista**

En la Teoría Cognitivistas, examinan a la ansiedad como el resultado de "cogniciones" patológicas. Es decir que la persona pone en su mente una "etiqueta" de un suceso y al momento de afrontarla lo hace de una determinada manera. Cabe mencionar que, desde hace más de un siglo, la fenomenología clínica de los trastornos de ansiedad es parte de la psiquiatría, teniendo relación con el concepto clínico de neurosis. Por lo que hoy en día se evalúa a la ansiedad como una enfermedad psíquica pentadimensional (vivencial, físico, de conducta, cognitivo y asertivo). Por lo tanto, la ansiedad es una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva, caracterizada por un estado de alerta, de activación generalizada, destacando que se caracteriza por ser una señal de peligro difusa, que el individuo percibe como una amenaza para su integridad. Cabe destacar que todos los procesos de activación ansiosa tienen por objetivo fundamental: preparar al organismo para la acción.

## **2.2.2 Funcionamiento familiar**

### **a) Conceptualización**

El funcionamiento familiar se entiende como la dinámica relacional sistémica dada entre los integrantes de una familia. La misma se puede evaluar en base a 7 factores o dimensiones principales que son: cohesión, armonía, comunicación, adaptabilidad, afectividad, roles y permeabilidad. (Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre, 1997)

El funcionamiento familiar es el resultado de relaciones familiares, en la cual, lo interactivo, grupal y sistémico de ésta, determina la característica que la familia tendrá en el medio social, además del bienestar de todos los que la conforman. Es la manera en la que el sistema se relaciona entre sí. Otra manera de conceptualizarla sería verla como todas las relaciones interpersonales subjetivas que se dan en la familia, lo cual, le da un toque de autenticidad. Sin embargo, no solo son los comportamientos individuales, sino –además- hace referencia al comportamiento grupal habitual y relativamente estable de la familia, que produce un clima psicológico que identifica al hogar. (Louro, 2005)

Minuchin y Fishman (2004) tienen la perspectiva de que las familias tienen pautas de interacción que constituyen la estructura particular de dicha familia y el funcionamiento de los integrantes. También mencionan que las familias necesitan de una estructura que facilite el desempeño de sus tareas esenciales, apoyen la individuación y proporcionen un sentimiento de pertenencia. (p.24)

Se considera al funcionamiento familiar, como la dinámica relacional, que garantiza el buen desarrollo y crecimiento de sus integrantes en algunos casos; y en otros, todo lo contrario, como pasa con las llamadas, familias disfuncionales.

#### **b) Importancia del funcionamiento familiar**

Ortega, De la Cuesta y Días (1999) expresan que el funcionamiento familiar es muy importante en el sentido de que tiene la potestad de garantizar la salud del individuo y el grupo, mediante un desarrollo y equilibrio emocional que servirá de base para el afrontamiento a los hechos de la vida.

La salud del grupo familiar, es un producto de un complejo cúmulo de áreas que atañen a la persona, tales como la cultura, economía, saltando hasta la biología, genética y aspectos relacionales. Esta “salud” se expresa o manifiesta, en el modo diferenciador que tiene la familia de proveer experiencias positivas de salud; su modo constructivo de enfrentar las distintas etapas del desarrollo biológico, psicológico y social de sus miembros y sociedad. (Louro, 2005)

Cabe señalar, que la salud de la familia, como un todo, rebasa la suma de sus partes (integrantes). Y es que el funcionamiento del grupo familiar, tan complejo y dinámico, puede influenciar la preservación de la salud o la incidencia de enfermedades. (Álvarez, 2008)

Bowen (citado en Rodríguez y Kerr, 2011) menciona que el funcionamiento de la familia, puede repercutir en la aparición de ansiedad de sus miembros. Y, en intentos fallidos por eliminar dicha ansiedad, se podrían generar alianzas que, en ciertos integrantes, causen una cierta reducción de la misma, pero con la consecuencia de que, se agrave en otros.

Por todo lo mencionado, se entiende que el funcionamiento familiar, en su compleja interrelación subjetiva que se da en el hogar, provee una fortaleza emocional y el estilo de afrontamiento que usarán los individuos ante la vida. Por ende, un buen funcionamiento familiar, asegura que los individuos sepan cómo hacerles frente a los problemas de la vida, como en el ámbito académico, social, etc. Además, en la misma, encuentran un refugio.

En conclusión, un buen funcionamiento familiar potencia el desarrollo; creando un ambiente armonioso, en el cual, la intercomunicación, afectividad, compenetración, etc. se convierten en confort y contento de sus miembros. En general, satisface las

necesidades biopsicosociales de sus miembros. El funcionamiento familiar también permite enfrentar los cambios que se producen por el ciclo vital, motivando comportamientos favorecedores de salud. Cabe recalcar que el enfrentamiento a problemas y la toma de decisiones, se ejecuta con asertividad. Se adapta, en cierta forma, de la mejor manera, de acuerdo a la situación particular por la que atraviesa. Esto puede ser con modificaciones y/o adaptaciones de las normas, papeles y rangos. Un aspecto importante que mencionar, es que una familia con un buen funcionamiento familiar, también tiene la capacidad de asimilar y beneficiarse de apoyo externo si fuese necesario. Sin adecuado soporte afectivo a los integrantes, es difícil concebir una adecuada salud en los miembros y en la familia como conjunto. (Álvarez, 2008)

### **c) Procesos críticos en la vida familiar**

Son aquellos hechos que desestabilizan la estabilidad y el habitual funcionamiento familiar, repercuten en toda la familia y exigen cambios (Louro, 2005). Ante las cuales, si la familia no realiza un cambio de adaptación, podrían surgir serios síntomas de afectación (Minuchin y Fishman, 2004).

Las familias pueden atravesar diferentes tipos de procesos críticos, derivadas del tránsito de la vida, tanto como problemas situacionales, cambios en la condición económica y estatus social; así como también, aquellos procesos derivados del crecimiento, desarrollo y condición de salud de los integrantes. (Louro, 2005)

### **d) Dimensiones principales**

Se consideraron las siguientes dimensiones, por ser un número extenso y bastante descriptivo, de la mayoría de factores que componen al funcionamiento familiar.

**Cohesión:** La cohesión, como dimensión familiar, hace referencia a la compenetración de la familia, sea física o emocionalmente, para encarar situaciones. O también para decidir en aspectos o labores del día a día.

**Armonía:** Por otro lado, la armonía alude al flujo bidireccional de concordancia y complementación entre las necesidades emocionales de los miembros con la familia en su conjunto y viceversa.

**Comunicación:** La comunicación, por su parte, apunta a la capacidad de que los integrantes puedan comunicarse verbal y no verbalmente de manera clara, sin ambigüedades, y de manera directa o, por el contrario, una comunicación indirecta y confusa.

**Adaptabilidad:** La adaptabilidad hace referencia a la capacidad de poder modificar “lo común” en la familia, vale decir: jerarquía, papeles de los miembros y normas. Todo ello ante momentos críticos que lo requieran.

**Afectividad:** La afectividad, muy relacionada con las dimensiones anteriores, hace referencia a la habilidad que tienen los integrantes de la familia de sentir afecto (emociones, sentimientos y demás categorías afectivas) entre sí.

**Roles:** Esta dimensión, hace referencia a la capacidad de la familia para establecer “papeles” que deben cumplir cada miembro, según su jerarquía y situación particular, sean estos deberes y/o beneficios.

**Permeabilidad:** Finalmente, la permeabilidad hace referencia a la habilidad que tiene la familia para “aprender” y recibir ayuda del entorno exterior a ella; no obstante, también de enseñar y ayudar al exterior. (Pérez y otros, 1997)

Así, cada dimensión nos describe aquellas flaquezas de la familia; y también, los puntos fuertes. (Ortega, De la Cuesta y Días, 1999)

El funcionamiento familiar, mediante la interacción de las dimensiones mencionadas, da como resultado a: familias funcionales, moderadamente funcionales y familias disfuncionales.

Por lo tanto, las familias funcionales serían aquellas favorecedoras de un adecuado ámbito relacional para el buen desarrollo y equilibrio emocional de sus integrantes, los mismos que prepararán al individuo para hacer frente -de manera asertiva- los hechos de la vida. (Ortega, De la Cuesta y Días, 1999)

Las familias moderadamente funcionales serían aquellas que tengan puntos positivos solo en algunas dimensiones. Ubicadas en el intermedio entre lo óptimo y lo disfuncional. Serían -como diría Tufiño (2018)- las familias normales, aquellas que no presentan problemas serios y solos lo presentan de manera ocasional.

Las familias disfuncionales serían todo lo contrario a las funcionales. Tomando en cuenta la definición de Ortega, De la Cuesta y Días (1999) serían aquellas familias que no garantizan un buen desarrollo de sus integrantes, influenciando la presencia de trastornos en uno o más de sus miembros.

#### **e) Efecto de las dimensiones**

Con respecto a la cohesión, Pérez y otros (1997) menciona que es la compenetración familiar (física y emocional) para de esa forma, encarar distintas coyunturas, o incluso, en el diario vivir. Al respecto, Gonzáles y González (2008) menciona que es la calidad y cantidad del interés que hacen, la familia y los integrantes, sobre los intereses y actividades de cada miembro familiar. A ello, Atril y Zetune (citado en González y González, 2008) mencionan que existen 6 tipos de involucramiento –en un continuo- que van, desde ningún tipo de involucramiento hasta niveles excesivos de este, estando lo óptimo, en la parte central del continuo. Los tipos son: I) no involucramiento; II) involucramiento, pero sin afecto; III) involucramiento, pero narcisista; IV) involucramiento empático; V) sobre involucramiento; y VI) simbiosis.

Con respecto a la armonía, Pérez y otros (1997) mencionan que es la equivalencia y concordancia de las necesidades entre los miembros con su grupo familiar, y viceversa. De cumplirse lo anteriormente mencionado, se estaría generando un ambiente positivo. Zaldivar (citado en Gonzales, 2014) establece la misma idea, al referir que la armonía, es la conexión de los intereses de cada miembro con la familia. Lo cual, evita líos internos y generando un clima emocional positivo. Los problemas dentro de la familia, es la principal causa de la desestabilidad emocional y psicológica de los integrantes.

La comunicación, hace referencia a la calidad de la misma en la familia. Se puede componer de dos aspectos: claridad y dirección. La claridad se refiere a la precisión del mensaje, por ende, se puede encontrar mensajes claros o confusos. La dirección se refiere al hecho de si el mensaje es dirigido a la persona en cuestión o a otra, dando como resultado a una comunicación directa o indirecta. Teniendo en cuenta ello, la comunicación familiar tendría elementos como el contenido, multiplicidad de mensajes (concordancia entre el lenguaje no verbal y verbal) y la manera en que el receptor lo

recibe e interpreta. Se entiende que, si los patrones de comunicación, son más confusos y disfrazados, más deteriorado será el funcionamiento familiar; por otro lado, mientras más claros y directos estén los mensajes, más efectivo se hará el funcionamiento familiar. (González y González, 2008)

La adaptabilidad, está relacionada con el funcionamiento familiar, ya que es la capacidad familiar de hacer frente, a las demandas de cambios que se producen por el transcurso vital de la familia o por situaciones esporádicas. La adaptabilidad es constructiva, cuando los comportamientos, pensamientos y actitudes de cada miembro familiar, son favorables hacia la salud: modificabilidad de conductas/hábitos, ajustes de "papeles", y modificabilidad de reglas; porque se entiende que hay situaciones, en las que se necesita un cambio en la estructura, para poder superarla satisfactoriamente. Por otro lado, una adaptabilidad inefectiva y relacionada con un mal funcionamiento familiar sería una situación en la que la familia, se rehúse a cambiar de roles y estructuras, por lo tanto, el síntoma se mantiene por mucho tiempo y puede llegar a cronificarse. (Louro, 2005)

Con respecto a la afectividad, Pérez y otros (1997) la definen como la habilidad que tienen los integrantes de la familia para sentir y transmitir afectividad (emociones, sentimientos, pasiones, etc.) entre sí. Y a ello, González y González (2008) agregan que también, es la habilidad familiar, de contestar con sentimientos adecuados a los hechos, tanto cualitativamente –variadas emociones- como cuantitativamente –grado- en un continuo de ausencia hasta exageración de los sentimientos. Atril y Zetune (citado en González y González, 2008) consideran que el afecto, tiene dos categorías: I) sentimientos de bienestar (ternura, amor, consuelo, felicidad, etc.) y II) sentimientos de crisis (coraje, miedo, depresión, tristeza, etc.). Así las familias con un buen funcionamiento familiar, serían aquellas que responden con emociones cualitativa y cuantitativamente acordes al suceso o acontecimiento, con muchas emociones de durabilidad e intensidad adecuadas.

La dimensión roles, hace referencia a los "papeles" que cada integrante familiar cumple en la misma, lo cual abarca, patrones conductuales, deberes y funciones. Un buen funcionamiento familiar se consideraría uno en el cual los integrantes cumplen sus labores dentro del hogar, garantizando un equilibrio; por el contrario, uno malo, sería uno en el que los integrantes no cumplan con sus deberes y/o roles. Entre algunos roles tenemos a la manutención económica, afectividad y apoyo, desarrollo personal, toma de decisiones, límites, control de conducta y revisión de roles. (González y González, 2008)

Finalmente, la permeabilidad está relacionada con la búsqueda de apoyo social; tiene que ver con el conjunto de recursos del exterior, con los que la familia puede contar en situaciones que desbordan sus propios recursos y mecanismos. Entre esos recursos están el instrumental (cosas tangibles) y el psicológico (confianza, aceptación, comprensión, ayuda profesional). Una familia con adecuada permeabilidad acude en la búsqueda de ayuda comunitaria o profesional especializada cuando sea necesario. Por otro lado, una familia con una inadecuada permeabilidad, por lo tanto, cerrada, es una que desarrolla barreras que no permiten la ayuda comunitaria ni profesional, desestimándolas y evadiendo las necesidades de afrontar la problemática. (Louro, 2005)

## **CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación**

El estudio que se realizó fue de tipo correlacional.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) hacen mención que el estudio correlacional sirve para conocer cuánto se relacionan dos o más variables en una muestra u otro contexto particular.

El diseño de investigación adoptado fue el no experimental de corte transversal. Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que en este diseño no se manipulan variables, pues la relación entre dos variables ya existe y el investigador solo la observa, no interviene de ninguna forma como sí sucede en las investigaciones experimentales. Cabe señalar que dicha recolección se realiza en un solo momento.

### **3.2. Población y muestra**

La población considerada en el estudio estuvo conformada por 98 estudiantes de ambos sexos; de edades que fluctúan entre los 16 a los 45 años; de los turnos mañana, tarde y noche, cuyas residencias están en las provincias de Rioja y Moyobamba; pertenecientes a familias nucleares y extensas; de estados civiles solteros, convivientes y casados; sin hijos y algunos hasta con dos hijos como máximo. Todos ellos matriculados en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, en el semestre académico 2019-I.

Se realizó un censo, por lo cual, la muestra es equivalente a la población.

#### **3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión**

De inclusión:

- Estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, filial Rioja, Nueva Cajamarca, matriculados en el semestre 2019-I.
- Que vivan con su familia.
- Que, al leer el consentimiento informado, decidan participar voluntariamente.

De exclusión:

- Estudiantes que vivan solos
- Que no hayan completado adecuadamente los instrumentos.
- Que decidan cancelar su colaboración al estudio.

### **3.3. Variables**

#### **3.3.1. Ansiedad ante exámenes (variable cualitativa ordinal)**

##### **3.3.1.1. Definición conceptual**

Según Rodas, Guzmán y Salinas (2008) la ansiedad ante exámenes se puede definir como aquella conducta llena de emociones que el estudiante percibe al momento de las evaluaciones, donde manifiesta incapacidad para responder o contestando de manera incorrecta las preguntas de la evaluación, creando así pensamientos negativos en él.

##### **3.3.1.2. Operacionalización**

La ansiedad ante exámenes se obtuvo de la aplicación del Cuestionario de ansiedad ante exámenes (CAEX) que consta de 50 ítems descriptivos de diferente sintomatología; no existen ítems inversos, solo directos y evalúa la ansiedad en sus cuatro dimensiones:

**La preocupación:** Estado de temor o angustia ante una dificultad que se presenta

**Respuestas fisiológicas:** Reacciones que tiene el organismo

**Evitación:** Actitud que se toma para no afrontar las dificultades que se presentan a diario

**Tipo de examen:** Variedad de exámenes académicos a que se enfrenta.

La escala es de tipo Likert y mide el grado de ansiedad hasta el ítem número 39 y a partir del 40 en adelante, la frecuencia:

Nunca me ocurre	: 0	
Muy pocas veces	: 1	
Algunas veces	: 2	(ítems del 1 al 39)
A menudo suele ocurrirme	: 3	
Muchas veces	: 4	
Siempre me ocurre	: 5	
No siento nada	: 0	
Ligera ansiedad	: 1	
Un poco intranquilo	: 2	(ítems del 40 al 50)
Bastante nervioso	: 3	
Muy nervioso	: 4	
Completamente nervioso	: 5	

### Los niveles y rangos:

00 - 25	:	No hay ansiedad
26 - 38	:	Ansiedad leve, no afecta a su rendimiento
39 - 50	:	Ansiedad leve, afecta mínimamente su rendimiento
51 - 69	:	Ansiedad Moderada, perturba su rendimiento
70 - 84	:	Ansiedad Moderada, afecta su performance
85 - 250	:	Grave Presencia de ansiedad, afecta notablemente su rendimiento.

### 3.3.2. Funcionamiento familiar (variable cualitativa ordinal)

#### 3.3.2.1. Definición conceptual

Reyes, Valderrama, Ortega y Chacón (2010) mencionan que la funcionalidad familiar es “el modo como se comportan unos con otros y la calidad de relaciones entre sus miembros. Se considera el componente más importante para determinar la salud de la familia” (p. 215).

#### 3.3.2.2. Operacionalización

El funcionamiento familiar se obtuvo del resultado de aplicar la Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF - SIL) que consta de 14 ítems y que para cada uno de ellos existe una escala tipo Likert de 5 respuestas:

Nunca	=	1
Pocas veces	=	2
A veces	=	3
Casi siempre	=	4
Siempre	=	5

Con lo antes mencionado, se infiere que el puntaje máximo obtenido en la prueba es de 70 y el mínimo es de 14. La prueba está compuesta por las siguientes dimensiones (Mucha, 2014):

Cohesión	:	ítems 01 y 02
Armonía	:	ítems 03 y 04
Comunicación	:	ítems 05 y 06
Permeabilidad	:	ítems 07 y 08

Afectividad : ítems 09 y 10  
Roles : ítems 11 y 12  
Adaptabilidad : ítems 13 y 14

Obteniendo como resultado lo siguiente.

Familia funcional : 57 - 70 puntos.  
Familia moderadamente funcional : 43 - 56 puntos.  
Familia disfuncional : 28 - 42 puntos.  
Familia severamente disfuncional : 14 - 27 puntos.

### **Variables Sociodemográficas**

Las variables sociodemográficas que fueron consideradas en el estudio son:

**Edad:** Variable cualitativa politómica ordinal.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa politómica.

La escala de medición: ordinal (categorías: de 10 a 20, de 21 a 30, de 31 a 40 y de 41 a 50).

**Sexo:** Variable cualitativa dicotómica nominal.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa dicotómica.

La escala de medición: nominal (categorías: femenino y masculino).

**Ciudad de procedencia:** Variable cualitativa politómica nominal.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa politómica.

La escala de medición: nominal (categorías: Moyobamba, Rioja, Nueva Cajamarca, Segunda Jerusalén, Yorongos e Yuracyacu).

**Tiempo de llegada a su centro de estudios:** Variable cualitativa politómica ordinal.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa politómica.

La escala de medición: ordinal (categorías: de 0 min a 10 min, de 11 min a 20 min, de 21 a 30 min, de 31 min a 40 min, de 41 min a 50 min, de 51 min a 60 min).

**Tipo de familia (parentesco):** Variable cualitativa dicotómica nominal.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa dicotómica.

La escala de medición: nominal (categorías: nuclear, extensa y carentes de núcleo familiar).

Para fines de este estudio sólo se abordaron:

- Familia nuclear: que se refiere a un hogar en la que viven ambos padres con hijos, un solo cónyuge con hijos o sólo la pareja con hijos.
- Familia extensa: elementos de más de una familiar nuclear, es decir se incorporan otros parientes incluso personas sin lazos de parentesco. (Esquivel y Flores, 2004, p. 33-44)

Se descartaron las familias carentes de núcleo familiar por considerarse un criterio de exclusión de este estudio.

**Número de hijos:** Variable cuantitativa discreta de razón.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cuantitativa discreta.

La escala de medición: de razón.

**Estado civil:** Variable cualitativa politómica nominal.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa politómica.

La escala de medición: nominal (categorías: soltero, conviviente, casado, divorciado, separado y viudo).

**Estado civil de los padres:** Variable cualitativa politómica nominal

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa politómica.

La escala de medición: nominal (categorías: solteros, convivientes, casados, divorciados, separados y viudos).

**Escolaridad de los padres:** Variable cualitativa politómica ordinal.

**Operacionalización:**

Naturaleza de la variable: cualitativa politómica.

La escala de medición: ordinal (categorías: primaria incompleta, primaria completa, secundaria incompleta, secundaria completa y superior).

Se obtuvo la información de cada variable sociodemográfica mediante una encuesta elaborada para ese fin.

### 3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

**3.4.1. Técnica.** La recolección de datos se obtuvo aplicando la encuesta, que consistía en presentar y entregar el instrumento al sujeto encuestado, quien respondió a los ítems escribiendo su respuesta, o marcando una opción de las alternativas.

#### 3.4.2. Instrumentos.

##### Ansiedad ante exámenes

**Instrumento:** Cuestionario de evaluación ante exámenes (CAEX)

#### Ficha técnica

<b>Nombre</b>	: Cuestionario de evaluación de problemas ante exámenes.
<b>Autor</b>	: Luis Valero Aguayo.
<b>Año</b>	: 1999.
<b>Adaptado por</b>	: Luis Valero Aguayo.
<b>Objetivo</b>	: Medir el nivel de ansiedad ante los exámenes, con sus cuatro dimensiones (la preocupación, las respuestas fisiológicas, la evitación y el tipo de examen).
<b>Formas de aplicación</b>	: Individual o colectiva.
<b>Tiempo de aplicación</b>	: 10 minutos.
<b>Contenido</b>	: Contiene 50 ítems. En los 39 primeros se califica el grado de ansiedad que pueda tener el evaluado, y a partir del 40 se califica la frecuencia de ansiedad que presenta el participante; además, tiene 4 factores y en cada uno de ellos habrá una puntuación correspondiente a cada ítem.

#### Factores de contenido

1. Las respuestas cognitivas de preocupación antes o durante el examen.
2. Respuestas fisiológicas en el examen.
3. Situaciones o tipos de exámenes que causan ansiedad.
4. Respuestas de evitación que se dan en los exámenes.

**Gráfico nº1. Cuadro resumen de factores e ítems.**

Dimensiones	Ítems	Total	Rango
Preocupación	8, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 24, 25, 30, 31, 37, 38, 39	14	00 - 70
Fisiológicas	1,2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 20, 26, 27, 28, 29, 33, 34	15	00 - 75
Situaciones	5, 32, 36, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	14	00 - 70
Evitación	4, 12, 14, 18, 22, 23, 35	07	00 - 35
TOTAL		50	00 - 250

Fuente: Editado de Valero, L. (1999).

Como ya se mencionó, estas serán las opciones de respuesta. (Escala tipo Likert)

Nunca me ocurre : 0  
 Muy pocas veces : 1  
 Algunas veces : 2 (ítems del 1 al 39)  
 A menudo suele ocurrirme : 3  
 Muchas veces : 4  
 Siempre me ocurre : 5

No siento nada : 0  
 Ligera ansiedad : 1  
 Un poco intranquilo : 2 (ítems del 40 al 50)  
 Bastante nervioso : 3  
 Muy nervioso : 4  
 Completamente nervioso : 5

### **Categorización**

Si bien es cierto que el cuestionario está compuesto por dimensiones o factores como ya se mencionó, para el estudio solo se consideró la puntuación total como indicador de presencia -y gravedad- de la ansiedad ante exámenes o ausencia.

El puntaje mínimo posible es de 0 y el máximo, de 250. Aquí las categorizaciones:

No hay ansiedad : 00 - 25  
 Ansiedad leve, no afecta a su rendimiento : 26 - 38  
 Ansiedad leve, afecta mínimamente su rendimiento : 39 - 50  
 Ansiedad moderada, perturba su rendimiento : 51 - 69  
 Ansiedad moderada, afecta su performance : 70 - 84  
 Grave presencia de ansiedad, afecta notablemente su rendimiento : 85 - 250

### **Confiabilidad**

La fiabilidad interna, hallada como consistencia interna mediante el coeficiente Alpha, es bastante elevada para el cuestionario en cuanto a las puntuaciones de ansiedad ( $\alpha=0.9230$ ) y las puntuaciones de frecuencia ( $\alpha=0.9427$ ), y algo menor para los ítems referidos a situaciones ( $\alpha=0.8597$ ). La correlación entre los dos sistemas de puntuaciones es muy elevada y significativa ( $r=0.9015$ ), lo que implica

que los estudiantes suelen contestar aproximadamente igual en ambos tipos de escalas Likert (Valero, 1999, p. 228).

Asimismo, se evaluó la confiabilidad de todo el cuestionario mediante el procedimiento de consistencia interna debido a las características propias del estudio. Se utilizó el alfa de Cronbach, obteniéndose un coeficiente de 0.94 -lo cual es bastante alto-, como puede verse en la siguiente tabla.

### Gráfico nº2. Confiabilidad del CAEX.

Test scale = mean(unstandardized items)	
Average interitem covariance:	.3899877
Number of items in the scale:	50
Scale reliability coefficient:	0.9431

Fuente: Elaboración propia

### Validez

La validez de este instrumento es de 0,68. Se obtuvo con el análisis factorial de rotación varimax, donde las correlaciones entre los ítems confirman cuatro factores de contenido que sirvieron para crear el cuestionario inicialmente. De esta manera, al analizar las puntuaciones en cada factor, se llega a considerar la mayor o menor importancia de cada componente de la respuesta ante el problema presentado, esto fue obtenido por Valero que aplicó la prueba a un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana-Perú. (Valero, 1999, p, 227).

### Funcionamiento familiar

**Instrumento:** Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF - SIL)

#### Ficha técnica

- Nombre** : Prueba de percepción del funcionamiento familiar.  
**Autores** : Ortega, T., De la Cuesta, D. y Dias, C.  
**Año** : 1994.  
**Adaptación** : Mucha, M. (2014)  
**Objetivo** : Evaluar el funcionamiento familiar a partir de la percepción de uno de los miembros que por criterio tenga la capacidad para responder.  
**Contenido** : Una vez llenado la prueba, de acuerdo al puntaje que otorgará el evaluado, se sumarán todos los puntos que se obtienen por cada ítem para así llegar a un diagnóstico familiar por cada puntuación obtenida.

Como se mencionó antes, las dimensiones son las siguientes.

#### Dimensiones.

- Cohesión : ítems 01 y 02.
- Armonía : ítems 03 y 04.
- Comunicación : ítems 05 y 06.
- Permeabilidad : ítems 07 y 08.
- Afectividad : ítems 09 y 10.
- Roles : ítems 11 y 12.
- Adaptabilidad : ítems 13 y 14.

Al igual que con el cuestionario de ansiedad ante exámenes, éste también estuvo constituido mediante la escala tipo Likert.

Nunca : 1  
Pocas veces : 2  
A veces : 3  
Casi siempre : 4  
Siempre : 5

### **Categorización.**

Como con la variable anterior, con esta variable el cuestionario también se interpretó como puntaje global. Así, se diferenció si el estudiante tenía o no una familia disfuncional.

El puntaje mínimo es de 14 puntos y el máximo, 70.

Familia severamente disfuncional : 14 - 27 puntos.  
Familia disfuncional : 28 - 42 puntos.  
Familia moderadamente funcional : 43 - 56 puntos.  
Familia funcional : 57 - 70 puntos.

**Confiabilidad:** Mucha (2014) evalúa la confiabilidad del presente instrumento utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.83; lo cual indica que presenta una excelente confiabilidad (p. 70 - 73).

Los autores de la presente investigación también evaluaron la confiabilidad obtenida. Mediante la consistencia interna se evaluó el cuestionario de manera total, obteniendo un alfa de Cronbach de 0.89, lo cual es bastante alto y aceptable, como se puede ver en el siguiente gráfico.

### **Gráfico nº3. Confiabilidad del FF-SIL.**

```
Test scale = mean(unstandardized items)

Average interitem covariance:   .4832737
Number of items in the scale:   14
Scale reliability coefficient:    0.8946
```

Fuente: Elaboración propia

**Validez:** Se utilizó la correlación de Pearson, también llamada correlación producto - momento, que consiste en hallar la correlación de Pearson entre las puntuaciones de un ítem y las puntuaciones totales. A partir de este valor se determina si el ítem discrimina o no, para ello se utiliza el contraste estadístico de la distribución t de Student. El instrumento presenta validez interna ya que el p-valor obtenido es igual a 0,00, que indica que los ítems sí discriminan (Mucha, 2014, p. 70-73)

### **3.5. Plan de análisis e interpretación de la información**

El paquete estadístico que se utilizó en el proyecto de investigación fue el programa Stata 14. En cuanto al análisis descriptivo, se utilizó preferentemente cuadros y tablas, usando para las variables cualitativas, la frecuencia y el porcentaje; mientras que para las variables cuantitativas, la media, desviación estándar y comprobación de la existencia o no de una distribución normal.

Para el análisis inferencial, se optó por elegir pruebas estadísticas no paramétricas para la correlación entre variables, como Chi cuadrada y el coeficiente de correlación de Spearman, dado que dichas pruebas fueron óptimas para el nivel de medición y comportamiento de las variables de estudio (distribución no normal y nivel de medición ordinal). Para la diferencia entre medias se utilizó la prueba estadística t de Student.

La significancia que se utilizó para el estudio fue de 95%, como es usual en investigaciones de pregrado. Para la interpretación de la prueba Chi cuadrada los p valores que sean menor o igual a 0.05 serán aceptados. En cuanto a la interpretación del coeficiente de Spearman, los valores cercanos a 1 o -1 indicarán correlación positiva o negativa respectivamente; por otro lado, los cercanos a 0, ausencia de relación. Por otra parte, en cuanto a la prueba t de Student, el p valor menor que 0.05 indicará la existencia de diferencia significativa.

### **3.6. Ventajas y limitaciones**

En cuanto al alcance correlacional, autores como Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que estos estudios ayudan a saber cómo se puede comportar un concepto o variable al saber el comportamiento de otra variable estudiada. Sin embargo, la limitación es que dicha explicación o conocimiento es solo parcial y no explicativa de la causalidad. Un riesgo de estos alcances sería lo que tiene que ver con las correlaciones falsas o espurias.

En cuanto al diseño de investigación no experimental de corte transversal, Hernández (2012) manifiesta que entre las principales ventajas están la rapidez del estudio, además de lo económico que resulta. Por otra parte, las principales limitaciones o inconvenientes de este diseño son que no se puede tener en cuenta el cambio intraindividual, así como tampoco el cambio generacional; es decir, no se puede observar cómo se comportan las variables a través del tiempo.

Estas limitaciones pueden influir específicamente en la obtención de resultados de la variable ansiedad ante exámenes; ya que esta puede fluctuar de maneras considerables en el tiempo, dependiendo de la importancia del examen (la fecha de aplicación de los cuestionarios estuvo cercana al primer parcial).

Con respecto a los instrumentos utilizados, Aguilera (2016) menciona, sucintamente, algunos sesgos con respecto a los cuestionarios: error de tendencia central, deseabilidad social, sesgo de proximidad y sesgo de error lógico.

### **3.7. Aspectos éticos**

Como condición inicial a la puesta en marcha del Proyecto de investigación se tomó en consideración la aprobación por parte del Comité de ética de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UCSS. La participación al proyecto no comporta riesgos a la salud de los encuestados pues se trató de un estudio no experimental, de tipo descriptivo correlacional. El cuestionario se aplicó a los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Rioja- Nueva Cajamarca, con el fin de obtener información referente a la relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar de los estudiantes Universitarios.

Principios y criterios de buena praxis que regulan y serán utilizados por el equipo de investigación:

#### **1. Confidencialidad y Protección de datos**

a) Cada cuestionario y encuesta se realizó de manera anónima y confidencial en cuanto a la información que se brindó de cada participante.

b) Se explicó de manera clara y precisa en lo que consistió la investigación y cuál fue su objetivo.

c) Cada dato e información fue de acceso sólo para los involucrados de la investigación a realizar como (Coordinador Científico, Prof. Yordanis Enríquez Canto) y los investigadores colaboradores (Prof. Katherine Jenny Ortiz Romaní y Yonathan Josué Ortiz Montalvo).

d) Los datos que se obtuvieron de cada aplicación de pruebas y que corresponde a la investigación fueron guardados por una sola persona en una computadora con contraseña personal

e) Los instrumentos que se aplicaron en la investigación serán guardados por un periodo de tres años.

## 2. Privacidad

a) Cada participante tuvo derecho a brindar la información que pensó necesario; asimismo, a elegir el tiempo y lugar para la colaboración del estudio

b) Respeto hacia el participante aun cuando se resiste a brindar información.

## 3. No discriminación y libre participación

a) Se respetó a cada participante no discriminando por diferentes culturas, creencias, etc.

b) No existió formas de inducción coercitiva de participación

## 4. Presentación del Consentimiento Informado

a) Se brindó información sobre la finalidad del estudio y cada característica para obtener el consentimiento informado (Anexo n° I) a la participación en el estudio.

b) Se brindó la ficha del consentimiento informado a cada participante antes de la aplicación del estudio.

c) Se brindó información sobre la posibilidad de abandonar la investigación si así lo requería.

## 5. Consideración por la calidad de la investigación, autoría y uso de los resultados

a) Se promovió el valor científico de la investigación.

b) Búsqueda de la validez científica del estudio representado por la elaboración del marco teórico suficiente para ser válida y actualizada, el uso coherente del método de investigación con el problema que se desea dar respuesta, la selección adecuada de la muestra de los sujetos que serán involucrados, una codificación y análisis de los datos que garanticen elevados estándares de calidad y una interpretación crítica de los mismos, así como uso de un lenguaje adecuado en la comunicación de los resultados de la investigación.

c) Es reconocido a los investigadores del equipo de trabajo el derecho de autoría de los productos del estudio en el respeto de las normas nacionales e internacionales que regulan el tema y la filiación institucional.

d) Es reconocida a los investigadores la autoría sobre la versión validada del cuestionario “Ansiedad ante exámenes” y “Cuestionario Del Clima Social Familiar”, el cual fue traducido, adaptado y validado específicamente para este estudio. Por este motivo quedó prohibida la reproducción parcial o total del mismo sin la autorización correspondiente del coordinador científico (Prof. Enríquez Canto, Y.) así como el uso por otras personas ajenas al equipo de investigación que suscribe el presente proyecto en investigaciones similares o con objeto de estudio similar en el derecho de propiedad intelectual.

f) Quedó prohibido la comercialización, negociación y la divulgación indiscriminada del contenido parcial o total del proyecto y de los potenciales resultados futuros por parte del equipo de investigación o de terceros ajenos al mismo.

g) Se declaró la ausencia de conflicto de intereses en la realización del estudio.

La aceptación, conjuntamente a la correcta puesta en práctica de esos principios y criterios, fue normativa y determinó el ingreso y la permanencia de los investigadores en el equipo de estudio.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

De los 98 estudiantes, el 57.14% tenía una edad ubicada entre 10 y 20 años, el 55.10% pertenecía al sexo femenino, el 50% residía en la ciudad de Nueva Cajamarca, el 31.63% demoraba de 11 a 20 minutos para llegar a su centro de estudios, 83.67% tenía una familia nuclear, el 87.76% no tenía hijos, y el 92.86% era soltero; con respecto a sus padres, el 41.84% tenía padres casados, y el 45.92% de ellos tenía estudios superiores (ver tabla 1).

**Tabla 1. Caracterización de la muestra**

	n	%
<b>Edad</b>		
10-20	56	57.14
21-30	40	40.82
31-40	01	01.02
41-50	01	01.02
<b>Sexo</b>		
masculino	44	44.90
femenino	54	55.10
<b>Ciudad</b>		
Moyobamba	20	20.41
Rioja	24	24.49
Nueva Cajamarca	49	50.00
Segunda Jerusalén	02	02.04
Yorongos	01	01.02
Yuracyacu	02	02.04
<b>Tiempo de llegada</b>		
0-10min	27	27.55
11-20min	31	31.63
21-30min	14	14.29
31-40min	08	08.16
41-50min	10	10.20
51-60min	08	08.16
<b>Hogar</b>		
nuclear	82	83.67
extensa	16	16.33
<b>Hijos</b>		
0	86	87.76
1	08	08.16
2	04	04.08
<b>Estado civil</b>		
soltero	91	92.86
conviviente	04	04.08
casado	03	03.06
<b>Estado civil - padres</b>		
conviviente	30	30.61
casado	41	41.84
separados	25	25.51
viudos	02	02.04
<b>Escolaridad de padres</b>		
prim. incompleta	02	02.04
prim. completa	16	16.33
sec. incompleta	02	02.04
sec. completa	33	33.67
superior	45	45.92

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, los niveles de ansiedad ante exámenes, fueron mayoritariamente grave, con afectación notable (26.53%). Asimismo, el 54.08% tenía un funcionamiento familiar moderado (ver tabla 2).

**Tabla 2. Ansiedad ante exámenes y funcionamiento familiar.**

	n	%
<b>Ansiedad ante exámenes</b>		
no hay ansiedad	11	11.22
ansiedad leve, no afecta	9	9.18
ansiedad leve, afecta	14	14.29
ansiedad moderada, perturba el rendimiento	25	25.51
ansiedad moderada, afecta el performance	13	13.27
ansiedad grave, afectación notable	26	26.53
<b>Funcionamiento familiar</b>		
familia severamente disfuncional	3	03.06
familia disfuncional	22	22.45
familia moderadamente funcional	53	54.08
familia funcional	20	20.41

Fuente: Elaboración propia

Se encontró que la ansiedad ante exámenes no se relaciona con el funcionamiento familiar, dado que el coeficiente de correlación -0.0137- es cercano a 0 (ver tabla 3). Por otro lado, se evidenció diferencias entre la presencia de ansiedad ante exámenes en relación con el sexo, esto es, las mujeres presentaron niveles más elevados de ansiedad ante exámenes. Un 37.04% de mujeres tuvieron una ansiedad ante exámenes grave, a comparación de un 13.6% de los hombres. Sin embargo, no se encontró relación entre la ansiedad ante exámenes y otras variables sociodemográficas (ver tabla 4).

**Tabla 3. Correlación entre ansiedad ante exámenes y funcionamiento familiar**

Rho de Spearman	Total	p-valor
0.0137	98	0.8936

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4. Asociación entre ansiedad ante exámenes variables y v. sociodemográficas.**

	Ansiedad ante exámenes						p-valor
	no hay n (%)	ansi. lev n (%)	ansi. lev n (%)	ansi. mod n (%)	ansi. mod n (%)	ansi. gra n (%)	
<b>Edad</b>							0.945
10-20	07 (12.5)	04 (07.1)	08 (14.2)	06 (28.6)	07 (12.5)	14 (25.0)	
21-30	04 (10.0)	05 (12.5)	06 (15.0)	08 (20.0)	06 (15.0)	11 (27.5)	
31-40	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (100)	00 (00.0)	00 (00.0)	
41-50	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	10 (100)	
<b>Sexo</b>							0.059
masculino	07 (15.9)	06 (13.6)	09 (20.4)	11(25.0)	05 (11.4)	06 (13.6)	
femenino	04 (07.4)	03 (05.6)	05 (09.3)	14 (25.9)	08 (14.8)	20(37.04)	
<b>Ciudad</b>							0.239
Moyoba.	01 (05.0)	01 (05.0)	01 (05.0)	04 (20.0)	04 (20.0)	09 (45.0)	
Rioja	02 (08.3)	02 (08.3)	05 (20.8)	07 (29.1)	04 (17.7)	04 (17.7)	
N. Caja.	06 (12.2)	06 (12.2)	08 (16.3)	12 (24.5)	05 (10.2)	12 (24.5)	
S. Jeru.	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	
Yorong.	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (100)	00 (00.0)	00 (00.0)	
Yuracy.	02 (100)	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	
<b>Tiempo de llegada</b>							0.335
00-10min	05 (18.5)	02 (07.4)	05 (18.5)	07 (25.9)	03 (11.1)	05 (18.5)	
11-20min	02 (06.5)	04 (12.9)	06 (19.4)	06 (19.4)	03 (09.7)	10 (32.3)	
21-30min	03 (21.4)	02 (14.3)	01 (07.1)	06 (19.4)	01 (07.1)	01 (07.1)	
41-50min	01 (10.0)	01 (10.0)	00 (00.0)	03 (30.0)	01 (10.0)	04 (40.0)	
51-60min	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (12.5)	02 (25.0)	01 (12.5)	04 (50.0)	
<b>Hogar</b>							0.347
nuclear	09 (11.0)	06 (07.3)	11 (13.4)	21 (25.6)	10 (12.2)	25 (30.5)	
extensa	02 (12.5)	03 (18.8)	03 (18.8)	04 (25.0)	03 (18.8)	01 (06.3)	
<b>Hijos</b>							0.673
0	09 (10.5)	08 (09.3)	14 (16.3)	21 (24.4)	10 (11.6)	24 (27.9)	
1	01 (10.5)	00 (00.0)	00 (00.0)	03 (37.5)	02 (25.0)	02 (25.0)	
2	01 (25.0)	01 (25.0)	00 (00.0)	01 (25.0)	01 (25.0)	00 (00.0)	
<b>Estado civil</b>							0.395
soltero	10 (11.0)	08 (08.8)	14 (15.4)	24 (26.4)	11 (12.1)	24 (26.4)	
convivi.	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (25.0)	02 (50.0)	01 (25.0)	
casado	01 (33.3)	01 (33.3)	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (33.3)	
<b>Estado Civil padres</b>							0.983
convivi.	04 (13.3)	02 (06.7)	04 (13.3)	07 (23.3)	04 (13.3)	09 (30.0)	
casado.	03 (07.3)	04 (09.8)	05 (12.2)	11 (26.8)	07 (17.1)	11 (26.8)	
separa.	04 (16.0)	03 (12.0)	05 (20.0)	06 (24.0)	02 (08.0)	05 (20.0)	
viudos	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	
<b>Escolaridad de los padres</b>							0.438
prim. inc.	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	00 (00.0)	
prim. com.	02 (12.5)	01 (06.3)	01 (06.3)	06 (37.5)	02 (12.5)	04 (25.0)	
sec. inc.	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	01 (50.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	
sec. com.	06 (18.2)	06 (18.2)	03 (09.1)	08 (24.2)	04(12.1)	06 (18.2)	
superior	03(06.7)	02 (04.4)	08 (17.8)	10 (22.2)	06 (13.3)	16 (35.6)	

Fuente: Elaboración propia

Por último, no se encontró relación entre el funcionamiento familiar y las variables sociodemográficas (ver tabla 5).

**Tabla 5. Asociación entre funcionamiento familiar y variables sociodemográficas.**

	<b>Funcionamiento familiar</b>				
	<b>F. Severa n (%)</b>	<b>F. disfun. n (%)</b>	<b>F. Moder. n (%)</b>	<b>F. Funci. n (%)</b>	<b>p - valor</b>
<b>Edad</b>					0.250
10-20	01 (01.8)	16 (28.6)	28 (50.0)	11 (19.6)	
21-30	02 (05.0)	06 (15.0)	25 (62.5)	07 (17.5)	
31-40	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (100)	
41-50	00 (00.0)	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (100)	
<b>Sexo</b>					0.618
Masculino	01 (02.3)	12 (27.3)	24 (54.6)	07 (15.9)	
Femenino	02 (03.7)	10 (18.5)	29 (53.7)	13 (24.1)	
<b>Ciudad</b>					0.983
Moyoba.	00 (00.0)	05 (25.0)	11 (55.0)	04 (20.0)	
Rioja	01 (04.2)	07 (29.2)	12 (50.0)	04 (16.7)	
N. Caja.	02 (04.1)	10 (20.4)	26 (53.1)	11 (22.5)	
S. Jeru.	00 (00.0)	00 (00.0)	02 (100)	00 (00.0)	
Yorong.	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (100)	00 (00.0)	
Yuracy.	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	01 (50.0)	
<b>Tiempo de Llegada</b>					0.891
00-10 min	00 (00.0)	06 (22.2)	13 (48.2)	08 (29.6)	
11-20 min	02 (06.5)	05 (16.1)	18 (58.1)	06 (19.4)	
21-30 min	01 (07.1)	04 (28.6)	08 (57.1)	01 (07.1)	
31-40 min	00 (00.0)	02 (25.0)	05 (62.5)	01 (12.5)	
41-50 min	00 (00.0)	02 (20.0)	06 (60.0)	02 (20.0)	
51-60 min	00 (00.0)	03 (37.5)	03 (37.5)	02 (25.0)	
<b>Hogar</b>					0.419
Nuclear	02 (02.4)	20 (24.4)	42 (51.2)	18 (22.0)	
Extensa	01 (06.3)	02 (12.5)	11 (68.8)	02 (12.5)	
<b>Hijos</b>					0.182
0	03 (03.5)	21 (24.4)	47 (54.7)	15 (17.4)	
1	00 (00.0)	01 (12.5)	05 (62.5)	02 (25.0)	
2	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (25.0)	03 (75.0)	
<b>Estado Civil</b>					0.285
Soltero	03 (03.3)	22 (24.2)	50 (55.0)	16 (17.6)	
Conviviente	00 (00.0)	00 (00.0)	02 (50.0)	02 (50.0)	
Casado	00 (00.0)	00 (00.0)	01 (33.3)	02 (66.7)	
<b>Estado civil Padres</b>					0.559
Conviviente	01 (03.3)	09 (30.0)	15 (50.0)	05 (16.7)	
Casados	01 (02.4)	04 (09.8)	26 (63.4)	10 (24.4)	
Separados	01 (04.0)	08 (32.0)	11 (44.0)	05 (20.0)	
Viudos	00 (00.0)	01 (50.0)	01 (50.0)	00 (00.0)	
<b>Escolaridad De Padres</b>					0.615
Prim. Inc.	00 (00.0)	01 (50.0)	00 (00.0)	01 (50.0)	
Prim. Com.	01 (06.3)	03 (18.8)	07 (43.8)	05 (31.3)	
Sec. Inc.	00 (00.0)	00 (00.0)	02 (100)	00 (00.0)	
Sec. Com.	00 (00.0)	07 (21.2)	22 (66.7)	04 (12.1)	
Superior	02 (04.4)	11 (24.4)	22 (48.9)	10 (22.2)	

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión

No se encontró asociación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar. Los que presentaron un funcionamiento familiar moderado, presentaron niveles de ansiedad ante exámenes graves, como también ausencia de ansiedad. Más de la mitad de estudiantes presentaron ansiedad ante exámenes en una escala en la que al menos son afectados moderadamente, hasta ser afectados gravemente por la ansiedad. Más de la mitad, presentaron una familia moderadamente funcional. No se encontraron asociaciones entre la ansiedad ante exámenes y las variables sociodemográficas a excepción del sexo; ya que el número de mujeres que presentaron grave ansiedad ante exámenes fue muy superior al número de hombres que presentaron dicho nivel. Finalmente, no se encontró relación entre el funcionamiento familiar y las variables sociodemográficas.

En los estudiantes universitarios no existe asociación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar, este hallazgo es similar al estudio realizado por Tufiño (2018), en el cual no se encontró relación significativa entre el funcionamiento familiar, resiliencia escolar y ansiedad ante exámenes. Sin embargo, otro estudio, realizado por Linares y Huarca (2019), encontró una relación inversa baja, pero significativa, entre el rendimiento académico, la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar. Una posible explicación a estos resultados es el número reducido de la muestra, ya que la investigación de Tufiño -así como la presente- cuentan con un tamaño de muestra de 103 y 98 estudiantes respectivamente, lo cual es muy bajo en comparación de la muestra de 604 estudiantes utilizada en la investigación de Linares y Huarca. También podrían afectar las características etarias de la población, ya que, de momento, no hay muchas investigaciones que abarquen estas dos variables en el ámbito universitario. Otra explicación sería que el funcionamiento familiar no tenga una relación cercana con la ansiedad ante exámenes, debido a que otras variables podrían estar interviniendo entre estas, esto es: otras variables podrían estar teóricamente “más próximas” a la ansiedad ante exámenes, que el funcionamiento familiar. Como Bausela (2005) señala, puede haber muchos factores que estén relacionados con la ansiedad ante exámenes, como la poca preparación o habilidades, experiencias negativas, actitudes negativas hacia el centro de estudios, bajo nivel de autoconfianza, etc. Haciendo una extrapolación de los modelos explicativos que abarcan otros constructos psicológicos, como el de Gil-Monte y Peiró (1999), el concepto de “estilos de afrontamiento” podría encajar muy bien en la explicación de los resultados, a razón de que el tipo de estilos de afrontamiento ante los exámenes que tengan los estudiantes podrían estar más relacionados con la ansiedad que estos perciben ante exámenes que el funcionamiento familiar, ya que, según dicho modelo, cuando las estrategias de afrontamiento fallan, las personas sufren de estrés. Lo mismo podría suceder específicamente con la ansiedad ante exámenes que presentan los estudiantes, porque investigaciones como la de Casari, Anglada y Daher (2014) evidencian que existe relación entre los estilos de afrontamiento y la ansiedad ante exámenes.

En otro orden de ideas, se encontró que las mujeres presentan mayores niveles de ansiedad ante exámenes que los hombres. Aquí los hallazgos son divididos, ya que, por un lado, estudios como los de Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012), Chávez y otros (2014) y Montaña (2011) encontraron que las mujeres tienen más tendencia a altos niveles de ansiedad que los hombres. Por el contrario, los resultados de Linares y Huarca (2019) indican que es la población masculina la que tiene más tendencia a presentar niveles más altos de ansiedad ante exámenes. Sin embargo, hay investigaciones de autores como Casari, Anglada y Daher (2014) que, conforme a sus resultados, refieren que no hay diferencias en la presencia de ansiedad ante exámenes con respecto al sexo.

Mucho se ha hablado sobre la explicación de estas diferencias en las investigaciones señaladas; al respecto, Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012) exponen dos argumentos que explican las razones por las que las mujeres presentan niveles más elevados de ansiedad ante exámenes: I) las mujeres tienen la inclinación a infravalorar su actuación, por lo cual, al infravalorarse en momentos de exámenes, les lleva a sentir niveles más elevados de ansiedad, por la influencia de las ideas irracionales o pensamientos en la afectividad y conducta (Ellis y Grieger, 1990). II) las mujeres son más sinceras y reconocen la ansiedad, a comparación de los hombres, lo cual llevaría a algunos hombres a responder de tal forma que omitan sus verdaderos síntomas de ansiedad. Este último punto está más relacionado a los sesgos que se suelen presentar en los cuestionarios, una explicación sucinta de ello se encuentra en Aguilera (2016). Asimismo, Casari, Anglada y Daher (2014) mencionan que relacionado a la ansiedad ante exámenes, están las estrategias de afrontamiento y, quizás, en la población de estudio las estrategias de afrontamiento usadas por los distintos sexos influenciaron, en parte, a la presencia de ansiedad ante exámenes.

Por otro lado, no se encontró relación entre los factores sociodemográficos y el funcionamiento familiar. Investigaciones que difieren con los resultados encontrados, como las de Bautista y Mayhuay (2019), concluyen que hay relación entre el funcionamiento familiar y algunos factores sociodemográficos como el estado civil, el parentesco, el que los hijos estén a cargo de los gastos, entre otros. El principal motivo por el cual se cree que no hay relación entre el funcionamiento familiar y los factores sociodemográficos es, nuevamente, el número reducido de la muestra, ya que se evidenció ausencia de datos en diversas categorizaciones de algunas variables sociodemográficas.

Asimismo, se encontró que un poco más de un cuarto de los estudiantes presentaron un nivel grave de ansiedad ante exámenes. Estos resultados son similares a los de Chávez, Chávez, Ruelas y Gómez (2014) en los que más de un cuarto de la muestra presenta grave ansiedad ante exámenes. Si se considera a la ansiedad ante exámenes como una variable cuantitativa, se obtiene que, en promedio, los estudiantes presentan una ansiedad moderada que perturba el rendimiento, mismos resultados que son similares a los encontrados por Tufiño (2018). De igual modo, Linares y Huarca (2019) también encontraron que un poco más de un cuarto de la muestra, presentaron grave ansiedad ante exámenes. Por su parte, Cardoso (2011) menciona que aproximadamente entre un octavo y un cuarto de estudiantes presentan niveles elevados de ansiedad. Sin embargo, estos resultados difieren de los encontrados por Casari, Anglada y Daher (2014), en los cuales, en promedio, los estudiantes presentaron un nivel bajo de ansiedad ante exámenes. Por otro lado, Chuquista (2019) encontró que casi la mitad de estudiantes presentaba un alto nivel de ansiedad ante exámenes. En síntesis, la gran mayoría de investigaciones concuerdan con los resultados obtenidos, y reflejan una alta prevalencia de la ansiedad ante exámenes en el ámbito universitario, como en otros niveles educativos. Esto podría explicarse por la presión que sienten los estudiantes al enfrentarse al ámbito académico, combinando con los factores personales de los que habla Bausela (2005). Si también se agregan al panorama los estilos de afrontamiento, se podría tener una idea más clara del porqué los niveles elevados de ansiedad ante exámenes en la población; debido a que, como explican Casari, Anglada y Daher (2014), los estilos de evitación están más relacionados con altos niveles de ansiedad ante exámenes, frente a los cuales es probable que la población afectada los presente.

También es oportuno señalar que un poco más de la mitad de los estudiantes presentaron un funcionamiento familiar moderado. Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Linares y Huarca (2019), quienes encontraron que la mayoría de estudiantes tenía un funcionamiento familiar promedio. Espinoza y Vera (2017), por su

lado, encontraron que casi la mitad de estudiantes presentaron un clima social familiar moderado. Por otro lado, Rosales (2019) encontró que más de la mitad de estudiantes tenía un buen funcionamiento familiar. El funcionamiento familiar es una variable muy compleja, en la cual, conforme a autores como Minuchin y Fishman (2004), intervienen e influyen todos los integrantes familiares, además del contexto social; se cree que los niveles promedio de funcionamiento familiar podrían explicarse, en mayor medida, por aspectos relacionales que por aspectos sociodemográficos, aunque hay estudios como los de Bautista y Mayhuay (2019) que indican relación entre algunos factores sociodemográficos y la funcionalidad familiar.

Para finalizar, es importante destacar que entre las principales limitantes del estudio estuvo el número reducido de la muestra, ya que al no contar con suficientes datos en todas las categorizaciones de las variables, se limita enormemente la significancia. Sesgos de los participantes al resolver instrumentos, lo cual es muy difícil de manejar. También el escaso número de variables estudiadas y, finalmente, la limitación del alcance correlacional, debido a que se carece de un nivel explicativo. La fortaleza de la investigación es que se obtuvieron datos, de primera mano, de la gravedad y prevalencia de la ansiedad ante exámenes en la población, además de ser uno de los pocos estudios que indagan dichas variables en la región.

## **5.2. Conclusiones**

La ansiedad ante exámenes no se relaciona con el funcionamiento familiar, ya que hay otras variables que podrían tener más fuerza de correlación; entre ellas, aspectos personales de características psicológicas como la poca preparación o habilidades, experiencias negativas, actitudes negativas hacia el centro de estudios, bajo nivel de autoconfianza, estilos de afrontamiento, entre otros.

Se encuentra la ansiedad ante exámenes en niveles más elevados en la población femenina. Lo cual es explicado por factores culturales principalmente, ya que las mujeres tienden a infravalorar su actuación más que los hombres; además, las mismas tienden a ser más honestas al admitir sus estados de ansiedad.

El funcionamiento familiar, al ser una variable compleja, se le entiende mejor por aspectos relacionales que por aspectos sociodemográficos, aunque hayan algunos factores sociodemográficos relacionados a la misma, como el estado civil, parentesco, hijos a cargo de los gastos, etc.

La preponderancia de niveles graves y moderados de ansiedad ante exámenes es característico de muchos niveles educativos. Esto es explicado por la alta presión que sienten los estudiantes al enfrentarse al ámbito académico. Lo cual es exacerbado por factores personales de riesgo, como los estilos de afrontamiento negativos, actitud desfavorable al centro de estudios, bajo nivel de autoconfianza, etc.

El predominio del funcionamiento familiar moderado, al ser un sistema, es mejor explicado por factores relacionales, en el cual cada integrante de la familia y sin excepción aporta significativamente; todo ello enmarcado en un contexto social general.

Por todo lo mencionado, sería de gran ayuda la planeación y ejecución de programas encaminados a reducir y prevenir la ansiedad ante exámenes, tan vigente en la población universitaria, brindando, sobre todo, herramientas de apoyo a la población femenina. De este modo, se procuraría una educación holística en los (las) estudiantes, al considerar la salud mental como un componente importante en la formación académica.

## **5.3. Recomendaciones**

Conforme a los resultados obtenidos en la investigación, se recomienda lo siguiente:

Planificar, consolidar, ejecutar y valorar talleres enfocados en la solución de la ansiedad ante exámenes de los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Realizar otros estudios, en los cuales se busque variables relacionadas directamente a la ansiedad ante exámenes para un mejor entendimiento de la misma; por ende, conseguir mejores políticas para contrarrestarla.

Asimismo, que en posteriores estudios se utilicen tamaño de muestras más elevados (representativos) y un muestreo -de preferencia- probabilístico, para garantizar una mejor significancia.

Finalmente, realizar estudios de niveles superiores (explicativos), considerar muestreos por conglomerados para un mejor estudio de las variables sociodemográficas, y realizar estudios longitudinales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, R. (2016). Consideraciones sobre los sesgos en los cuestionarios en menos de 500 palabras. *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 23(2), 117-118. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-80462016000200011&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462016000200011&lng=es&tlng=es)
- Alarcón. D. (2015). Plantilla-cuestionario de funcionamiento familiar (ff-sil) [mensaje en un blog]. El blog de Daniel. Recuperado de: <http://danalarcon.com/plantilla-cuestionario-de-funcionamiento-familiar-ff-sil-para-trabajo-social/>
- Alarcón, R. (2017). Funcionamiento familiar y sus relaciones con la felicidad. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 3(1), 61-74. Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/55/62>
- Alegre, A. (2013). Ansiedad ante exámenes y estrategias de aprendizaje en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Propósitos y Representaciones*, 1(1), 107 – 130.
- Alvarez, J., Aguilar, J. M., y Lorenzo, J. J. (2012). La Ansiedad Ante Los Exámenes En Estudiantes Universitarios: Relaciones Con Variables Personales Y Académicas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 10(26), 333 – 354. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293123551017>
- Álvarez, R. (Ed.). (2008). Salud y Medicina. Álvarez, R, *Medicina General Integral*. (2da edic.) (Vol. I.) La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas.
- Andrade, J. A., Bedoya, L. M., Escobar, M., Giraldo, S., y Medina, L. M. (2015). Funcionamiento familiar en familias desplazadas, asentadas en el departamento del Quindío en el periodo 2009-2013. *Revista de psicología GEPU*, 6(1), 106-122. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/293477063\\_FUNCIONAMIENTO\\_FAMILIAR\\_EN\\_FAMILIAS\\_DESPLAZADAS\\_ASENTADAS\\_EN\\_EL\\_DEPARTAMENTO\\_DEL\\_QUINDIO\\_EN\\_EL\\_PERIODO\\_2009-2013](https://www.researchgate.net/publication/293477063_FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_EN_FAMILIAS_DESPLAZADAS_ASENTADAS_EN_EL_DEPARTAMENTO_DEL_QUINDIO_EN_EL_PERIODO_2009-2013)
- Bausela, E. (2005). Ansiedad ante los exámenes: evaluación e intervención psicopedagógica. *Educere*, 9(31). 553-558. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603117>
- Bautista, S. M., y Mayhuay, J. R. (2019). *Factores asociados al funcionamiento familiar del adulto mayor en una Institución Privada de Lima Norte, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima.
- Cano, A. (2011). ¿En qué consiste la ansiedad ante los exámenes? Madrid: *Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés*. Recuperado de <http://www.ansiedadystres.org/en-que-consiste-la-ansiedad-ante-los-examenes>

- Cardoso, M. J. (2011). Niveles de ansiedad ante los exámenes en una muestra de estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 453-456. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832330048>
- Casari, L. M., Anglada, J., y Daher, C. (2014). Estrategias de afrontamiento y ansiedad ante exámenes en estudiantes universitarios. *Revista de psicología (PUCP)*, 32(2), 243-269. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92472014000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000200003&lng=es&tlng=es).
- Ccama, L. A. (2015). *Sonidos binaurales y niveles de ansiedad ante los exámenes en postulantes a la universidad*. (Tesis para licenciatura). Universidad Católica de Santa María, Arequipa-Perú.
- Chávez, G., Calderón, S. V., e Hidalgo, M. (2015). Funcionamiento familiar y estilos atribucionales en estudiantes de psicología. *Revista de Psicología*, 10(1), 111-124. Recuperado de [http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R\\_PSI/article/view/411/290](http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/411/290)
- Chávez, H; Chávez, J; Ruelas, E. & Gómez, M. (2014). Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes del Centro Preuniversitario - UNMSM ciclo 2012-I. *Revista de Investigación en Psicología* 17(2), 187 – 201.
- Chuquista, K. (2019). *Estrategias de afrontamiento al estrés académico y ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Ambiental de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Cruzat, C., Ramírez, P., Melipillán, R., y Marzolo, P. (2008). Trastornos alimenticios y funcionamiento familiar percibido en una muestra de estudiantes secundarias de la comuna de Concepción, Chile. *Psykhé*, 17(1), 81-90. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282008000100008>
- Del Águila, G. K., y Sánchez, S. M. (2017). *Funcionamiento familiar y autoconcepto en los estudiantes del nivel secundario del Colegio Particular Simón Bolívar-Tarapoto, 2016*. Universidad Peruana Unión, Tarapoto-Perú.
- De La Cruz, F. (2016). Niveles de ansiedad ante los exámenes según el tipo de familia en estudiantes del primer año de Psicología. *PsiqueMag*, 5(1), 25-45. Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/issue/view/213/Psiquemag%202016>
- 3
- Depresión y ansiedad, trastornos mentales que predominan en el Perú. (2012). RPP Noticias. Recuperado de <https://rpp.pe/lima/actualidad/depresion-y-ansiedad-trastornos-mentales-que-predominan-en-el-peru-noticia-489803>
- Ellis, A., y Grieger, R. M. (1990). *Manual de Terapia Racional - Emotiva* (Catalán, María José y González, José, trad.). Bilbao, España. Editorial Desclée de Brouwer, S. A. (Obra original publicada en 1986).

- Espinoza, A. R., y Vera, L. N. (2017). *Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de economía de la Universidad Nacional de San Martín, 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Esquivel, M y Flores, R. (2004). La familia desde la perspectiva sociodemográfica. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 7(1), 33-49.
- Furlan, L. A., Sanchez, J., Heredia, D., Piemontesi, S., e Illbele, A. (2009). Estrategias de aprendizaje y ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico* 5(12), 117 - 124. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80111899009>
- Gaeta, L., y Otero, V., M. (2014). La ansiedad en alumnos mexicanos de primaria: variables personales, escolares y familiares. *Revista Iberoamericana de Educación*, (66), 45-58.
- Gil-Monte, P., y Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de psicología*, 15(2), 261-268. Recuperado de [https://www.um.es/analesps/v15/v15\\_2pdf/12v98\\_05Llag2.PDF](https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF)
- Gonzales, P. E., y Puma, M. B. (2014) *Funcionamiento familiar, autoconcepto y rendimiento escolar en alumnos de primer año de educación secundaria Institución Educativa Independencia Americana, Arequipa-2014*. (Tesis para licenciamiento). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa-Perú.
- González, C. M., y González, S. I. (2008). Un enfoque para la evaluación del funcionamiento familiar. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6(15), 2-7. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000200002&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000200002&lng=pt&tlng=es).
- Guadarrama, R., Marquez, O., Veytia, M. y León, A. (2011). Funcionamiento familiar en estudiantes de nivel superior. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* 14(2), 179-192.
- Guibert, W., y Torres, N. (2001). Intento suicida y funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Medicina General*, 17(5), 452-460. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252001000500008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252001000500008&lng=es&tlng=es).
- Gutiérrez, M., y Averó, P. (1995). Ansiedad, estrategias, auxiliares y comprensión lectora- Déficit de procesamiento versus falta de confianza, 7(3), 569–570.
- Hernández, R. (2012). Diseño de investigación transversal y longitudinal. Puebla: *SlideShare*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/Spaceeeboy/diseo-de-investigacion-transversal-y-longitudinal>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V.

- INEI. (1993). Censos Nacionales. Perú. Recuperado de [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib0044/C6-6.HTM](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0044/C6-6.HTM)
- Jiménez, T. I., Musitu, G., y Murgui, S. (2008). Funcionamiento familiar y consumo de sustancias en adolescentes: el rol mediador de la autoestima. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8(1), 139-151. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33780110>
- Leyva, R., Hernández, A. M., Nava, G, y López, V. (2007). Depresión en adolescentes y funcionamiento familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 25(3), 225-232. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2007/im073d.pdf>
- Linares, J., G., y Huarca, J., J. (2019). *Funcionamiento familiar, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en alumnos de secundaria de la I.E Fe y Alegría 45 - Arequipa*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Llacs, M., y Paz, R. (2017). *Efectos de la Técnica de Liberación Emocional, EFT para Disminuir la Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes del Primer Ciclo de Psicología de una Universidad Particular Chiclayo*. (Tesis de postgrado) Chiclayo. Perú.
- Louro, I. (2005). Modelo de salud del grupo familiar. *Revista Cubana de Salud Pública*, 31(4). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662005000400011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662005000400011&lng=es&tlng=es).
- Maldonado, C. & Zenteno, M. (2018). Procrastinación académica y ansiedad ante exámenes en estudiantes de universidades privadas de Lima Este. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Manobanda, M. R. (2015). *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014* (Tesis de pregrado). Ambato, Ecuador.
- Marauri, I. (2003). Los exámenes causan ansiedad y estrés al 30% de los universitarios. *El País*. Recuperado de [https://elpais.com/diario/2003/01/28/paisvasco/1043786412\\_850215.html](https://elpais.com/diario/2003/01/28/paisvasco/1043786412_850215.html)
- Mercedes. A. (2009). *Evaluación de la ansiedad frente a los exámenes universitarios*. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba-Argentina.
- Meza, H. R. (2010). *Funcionamiento familiar y rendimiento escolar en alumnas del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú.
- Minuchin, S. y Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires - Argentina, Paidós.

- Montaña, A. (2011). Ansiedad en situación de examen y estrategias de afrontamiento en alumnos universitarios de 1° y 5° año. (Licenciatura en psicología) Universidad Abierta Interamericana
- Mucha, M. J. (2014). *Funcionamiento familiar y nivel de estilos de vida en adolescentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui, Huancayo - 2014* (Tesis para licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Muñoz, K. V., y Sacoto, Z. R. (2017). *Niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca, Cuenca-Ecuador.
- Ordoñez, J., T., y Osoro, J., N., S. (2016). *Funcionalidad y su relación con la ansiedad en niños de tercer grado de primaria en una Institución Educativa, Chiclayo - 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo.
- Ortega, T., De la Cuesta, D. & Días, C. (1999). Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. *Revista Cubana de Enfermería* 15(3), 164-168.
- Pacheco, M. J. (2015). Actitud Hacia La Violencia Contra La Mujer En La Relación De Pareja Y El Clima Social Familiar En Adolescentes. *Interacciones* 1(1), 29-44.
- Peralta, M. (s.f) *Modelo Circumplejo de Olson* [archivo PDF]. Recuperado de [http://www.academia.edu/25055078/Capitulo\\_4\\_-\\_Modelo\\_Circumplejo\\_de\\_Olson](http://www.academia.edu/25055078/Capitulo_4_-_Modelo_Circumplejo_de_Olson)
- Pérez, E., De la Cuesta, D., Louro, I., y Bayarre, H. (1997). Funcionamiento familiar. Construcción y validación de un instrumento. *Ciencia Ergo Sum*, 4(1), 63-66.
- Poy, L. (2017). Mexicanos incluidos en PISA, con alto nivel de ansiedad al presentar exámenes. *La Jornada*. Recuperado de <https://www.jornada.com.mx/2017/04/19/sociedad/032n1soc>
- Reyes, S., Valderrama, O., Ortega, K., & Chacón, M. (2010). Funcionalidad familiar y estilos de vida saludables. Asentamiento humano Nuevo Paraíso-districto de Pativilca, 2009. *Aporte Santiaguino*, 3(2), 214-221. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/as/v3n2/a10v3n2.pdf>
- Reyes, Y. N. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.
- Rodas, A. M., Guzmán, B. A., y Salinas, D. G. (2008). *Ansiedad ante los exámenes y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato del Colegio José Ingenieros de Ciudad Merliot*. (Tesis para licenciatura). Universidad Francisco Gavidia, El Salvador.

- Rodríguez, M., y Kerr, M. E. (2011). Introducción a las aplicaciones de la teoría familiar sistémica de Murray Bowen a la Terapia Familiar y de Pareja. *Cuadernos de Terapia Familiar*, 77(1), 7-15. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/268717664>
- Rosales, G. L. (2019). *Funcionamiento familiar y autoeficacia académica para el estudio en estudiantes universitarios de una Institución Pública de Lima*. (Tesis para segunda especialidad). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- Rosario, P., Núñez, J. C., Salgado, A., González-Pianda, J. A., Valle, A., Joly, C., y Bernardo, A. (2008). Ansiedad ante los exámenes: relación con variables personales y familiares. *Psicothema* 20(4), 563-570. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72720409>
- Torres, L. E., y Rodríguez, N. Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología* 11(2), 255-270. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
- Tufiño, E., C. (2018). *Funcionamiento familiar, resiliencia escolar y ansiedad ante el examen en estudiantes de una Institución Educativa privada de San Juan de Lurigancho*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- Valero. L. (1999). Evaluación de ansiedad ante exámenes: Datos de aplicación y fiabilidad de un cuestionario CAEX. Murcia. España. pág. (228).
- Vargas, J. A. (2009). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. *Interdisciplinaria*, 26(2), s/p.

## ANEXOS

### Anexo N° 1. Consentimiento informado.

Estimado alumno(a):

El presente documento es para invitarlo a participar voluntariamente de una investigación psicológica para la elaboración de tesis, con la finalidad de evaluar las actitudes frente al estudio académico.

En cuanto a su participación, esta será a través de un cuestionario auto aplicado y de forma:

- Voluntaria: Puede participar respondiendo a todas las preguntas, negarse a contestar alguna de ellas o retirarse por completo sin acarrear sanción alguna.

- Anónima y confidencial: Los datos obtenidos no serán revelados y evitarán identificar a los participantes; dicha información se mantendrá en reserva y será de uso exclusivo para la investigación presente, accediendo a ella sólo el asesor de investigación y mi persona.

Su participación es de gran importancia, pues beneficiará y aportará a nuevos estudios y /o proyectos psicológicos, ya que los resultados serán publicados en artículos de base científica. Es por ello que, antes de firmar el presente documento, usted tiene derecho a preguntar sobre los puntos que no le hayan sido claros.

Finalmente, si tiene alguna pregunta con respecto al desarrollo ético del estudio, puede comunicarse con los alumnos responsables de la investigación: Edith Anacely Dávila Rivera y/o Richard Daniel Alvarado Ramos a la dirección electrónica: [edithanacely.dr@gmail.com](mailto:edithanacely.dr@gmail.com) / [ridanielalvarado27@gmail.com](mailto:ridanielalvarado27@gmail.com), o en todo caso con el presidente del comité de ética de la Universidad Católica Sedes Sapientiae: Dr. Luis Quiroz, escribiéndole a su mail: [lquiroz@ucss.edu.pe](mailto:lquiroz@ucss.edu.pe)

Acepto participar voluntariamente en el estudio según lo descrito líneas arriba.

Acepto ( )

No acepto ( )

Firma Participante

Firma Investigador

## **Anexo N° 2. Ficha sociodemográfica**

A continuación, se le preguntarán algunos datos que se considera importante para la investigación. Se le pide que contesta las preguntas o marque las respuestas con sinceridad:

1. ¿Cuántos años tiene usted?

---

2. Seleccione su sexo:

M

F

3 ¿En qué ciudad vive actualmente?

---

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar a su centro de estudios?

---

5. Su hogar está conformado por:

---

6. ¿Cuántos hijos tiene usted?

---

7. ¿Cuál es su estado civil?

---

8. ¿Cuál es el estado civil de sus padres?

---

9. ¿Cuál es la escolaridad de sus padres?

---

### Anexo N° 3. Instrumentos

#### CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ANTE EXÁMENES

En cada uno de los ítems o situaciones que se describen, señale con una puntuación de 0 a 5 el grado de ansiedad o malestar que siente en esas situaciones. Utilice para ello los siguientes criterios:

0= Nunca me ocurre

1= Muy pocas veces

2= Algunas veces

3= A menudo suele ocurrirme

4= Muchas veces

5= Siempre me ocurre

1. En los exámenes me sudan las manos.	
2. Cuando llevo un rato haciendo el examen siento molestias en el estómago y necesidad de defecar.	
3. Al comenzar a leer el examen se me nubla la vista, no entiendo lo que leo.	
4. Si llego cinco minutos tarde a un examen ya no entro.	
5. Las condiciones donde se realiza un examen influyen y aumentan mi nerviosismo (por ejemplo; demasiado ruido, calor, frío, sol, etc.)	
6. Cuando termino el examen me duele la cabeza.	
7. Cuando llevo un rato haciendo el examen siento que me falta el aire, mucho calor y sensación de que me voy a desmayar.	
8. Me siento nervioso si el profesor se para junto a mí y ya no puedo seguir contestando.	
9. Me siento nervioso al ver al profesor con los exámenes antes de entrar.	
10. En el examen siento rígidas las manos y los brazos.	
11. Antes de entrar al examen siento un "nudo" en el estómago, que desaparece al comenzar a escribir.	
12. Al comenzar el examen, nada más leer o escuchar las preguntas me salgo y lo entrego en blanco.	
13. Después del examen lloro con facilidad, al pensar lo mal que lo he hecho, aunque no sepa el resultado.	
14. Suelo darle muchas vueltas antes de decidir presentarme al examen.	
15. Mientras estoy realizando el examen, pienso que lo estoy haciendo muy mal.	
16. Me siento nervioso si los demás comienzan a entregar antes que yo el examen.	
17. Pienso que el profesor me está observando constantemente.	
18. Siento grandes deseos de fumar durante el examen.	
19. Suelo mordirme las uñas o el bolígrafo durante los exámenes.	

20. Tengo grandes ganas de ir al cuarto de baño durante el examen.	
21. No puedo quedarme quieto mientras hago el examen (muevo los pies, el bolígrafo, miro alrededor, miro la hora, etc.).	
22. Me pongo malo y doy excusas para no hacer un examen.	
23. Para mí supone una tranquilidad o alivio cuando por cualquier razón, se aplaza un examen.	
24. Pienso que no voy a poder aprobar el examen, aunque haya estudiado.	
25. Antes de hacer el examen pienso que no me acuerdo de nada y voy a suspenderlo.	
26. No consigo dormiré la noche anterior al examen.	
27. Me pone nervioso que el examen sea multitudinario.	
28. He sentido mareos y náuseas en un examen.	
29. Momentos antes de hacer el examen tengo la boca seca y me cuesta tragar.	
30. Si me siento en las primeras filas aumenta mi nerviosismo.	
31. Si el examen tiene un tiempo fijo para realizarse, aumenta mi nerviosismo y lo hago peor.	
32. Me siento nervioso en los auditorios muy grandes.	
33. Cuando estoy haciendo un examen el corazón me late muy rápido.	
34. Al entrar en la sala donde se va a realizar el examen me tiemblan las piernas.	
35. Me siento nervioso en las clases demasiado pequeñas.	
36. Cuando mis compañeros comentan sobre el examen antes de tomarlo, me pongo nervioso.	
37. Al salir, tengo la sensación de haber hecho muy mal el examen.	
38. Pienso que me voy a poner nervioso y se me va a olvidar todo.	
39. Tardo mucho en decidirme por contestar la mayoría de las preguntas, o en entregar el examen.	

Califique con la misma escala (0-5) el grado de ansiedad o nerviosismo que sentiría si tuviese que realizar algunos de los siguientes tipos de examen:

- 0= No siento nada
- 1= Ligera ansiedad
- 2= Un poco intranquilo
- 3= Bastante nervioso
- 4= Muy nervioso
- 5= Completamente nervioso

40. Un examen de entrevista personal.	

41. Un examen oral en público.	
42. Una exposición de un trabajo en clase.	
43. Un examen escrito con preguntas alternativas.	
44. Un examen escrito con preguntas abiertas.	
45. Un examen escrito de desarrollo de un tema completo.	
46. Un examen tipo oposición ante un tribunal.	
47. Un examen de cultura general.	
48. Un examen de cálculo o problemas matemáticos.	
49. Un examen con pruebas físicas o gimnásticas.	
50. Un examen práctico (escribir a máquina, manejar ordenador, realizar un proyecto, dibujo, etc.).	

*\*Luis Valero Aguayo*

	<b>Puntuación</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Factor 1 Preocupación</b>		
<b>Factor 2 R. Fisiológicas</b>		
<b>Factor 3 Situaciones</b>		
<b>Factor 4 R. Evitación</b>		
<b>TOTAL</b>		

## PRUEBA DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

**Instrucciones:** Hola, a continuación se te presenta una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en tu familia. Necesitamos que especifiques, según la frecuencia en que ocurre tal situación. Marca con un X en donde corresponde.

N°	Ítems	Respuesta				
		Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
1	En mi familia nos reunimos entre todos para tomar decisiones importantes.					
2	Cuando alguien de mi familia tiene un problema, los demás ayudamos.					
3	Cuando estoy en mi casa siento paz o tranquilidad.					
4	En mi familia se respetan las opiniones o decisiones de cada miembro.					
5	En mi familia nos contamos todo lo que nos sucede fuera de casa.					
6	En mi familia podemos conversar sin miedo acerca de muchos temas que nos interesan.					
7	Podemos ayudar de diferentes maneras a otras familias cuando pasan por momentos difíciles.					
8	Si mi familia pasa por momentos difíciles somos capaces de buscar ayuda en otros.					
9	En mi familia las demostraciones de cariño forman parte de nuestra vida diaria.					
10	He observado que mis padres se demuestran cariño.					
11	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.					
12	En mi familia nos distribuimos los quehaceres de casa de acuerdo a la edad y de manera que todos apoyen.					
13	Podemos aceptar los defectos de los demás sin burlarnos.					
14	Cuando alguien de la familia se enferma podemos cambiar algunos hábitos para ayudar en su recuperación					

*\*Mucha, M.*

#### Anexo N° 4. Operacionalización de variables

Variable 1	Concepto	Operacionalización	Dimensiones	Escalas	Niveles
<b>Ansiedad ante exámenes</b>	Es una conducta de activación que percibe el estudiante en el momento o antes de una evaluación, este puede tener la incapacidad para contestar, creando pensamientos negativos en él, en consecuencia, el individuo responde inadecuadamente las preguntas de la evaluación. (Bausela, E., 2005).	Se obtendrá resultados al aplicar la prueba del CAEX, que consta de 50 ítems, fue creado y validado por Luis Valero Aguayo.	Preocupación	<b>Grado de ansiedad.</b> 0: Nunca me ocurre 1: Muy pocas veces 2: Algunas veces 3: A menudo suele ocurrirme. 4: Muchas veces. 5: Siempre me ocurre  <b>Frecuencia.</b> 0: No siento nada 1: Ligera ansiedad 2: Un poco intranquilo 3: Bastante nervioso 4: Muy nervioso 5: Completamente nervioso	00 - 25: No hay ansiedad  26 - 38: Ansiedad leve, no afecta su rendimiento  39 - 50: Ansiedad leve, afecta mínimamente su rendimiento.  51 - 69: Ansiedad moderada, perturba su rendimiento.  70 - 84: Ansiedad moderada, afecta su performance.  85 - 250: Grave presencia de ansiedad, afecta notablemente su rendimiento.
			Respuestas fisiológicas		
			Situaciones o tipo de examen		
			Respuesta de evitación		

Variable 2	Concepto	Definición Operacional	Dimensiones	Escalas	Niveles
<b>Funcionamiento familiar</b>	Reyes, Valderrama, Ortega y Chacón (2010) menciona que la funcionalidad familiar es: "el modo como se comportan unos con otros y la calidad de relaciones entre sus miembros. Se considera el componente más importante para determinar la salud de la familia	El funcionamiento familiar se obtendrá del resultado de aplicar la Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF - SIL) que consta de 14 ítems	Cohesión	1: Nunca 2: Pocas veces 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	14 - 27: Familia severamente disfuncional. 28 - 42: Familia disfuncional. 43 - 56: Familia moderadamente funcional 57 - 70: Familia funcional
			Armonía		
			Comunicación		
			Permeabilidad		
			Afectividad		
			Roles		
			Adaptabilidad		

## Anexo N° 5. Matriz de consistencia

TÍTULO. Ansiedad ante exámenes y funcionamiento familiar en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Nueva Cajamarca, 2019.															
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES DE ESTUDIO												
<p>¿Existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I?</p>	<p>Determinar si existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.</p>		<p><b>VARIABLE 1:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable 1</th> <th>Dimensiones</th> <th>Niveles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4"><b>Ansiedad ante exámenes</b></td> <td>Preocupación</td> <td>00 - 25: No hay ansiedad</td> </tr> <tr> <td>Respuestas fisiológicas</td> <td>26 - 38: Ansiedad leve, no afecta su rendimiento</td> </tr> <tr> <td>Situaciones o tipo de examen</td> <td>39 - 50: Ansiedad leve, afecta mínimamente su rendimiento. 51 - 69: Ansiedad moderada, perturba su rendimiento.</td> </tr> <tr> <td>Respuesta de evitación</td> <td>70 - 84: Ansiedad moderada, afecta su performance. 85 - 250: Grave presencia de ansiedad, afecta notablemente su rendimiento.</td> </tr> </tbody> </table>	Variable 1	Dimensiones	Niveles	<b>Ansiedad ante exámenes</b>	Preocupación	00 - 25: No hay ansiedad	Respuestas fisiológicas	26 - 38: Ansiedad leve, no afecta su rendimiento	Situaciones o tipo de examen	39 - 50: Ansiedad leve, afecta mínimamente su rendimiento. 51 - 69: Ansiedad moderada, perturba su rendimiento.	Respuesta de evitación	70 - 84: Ansiedad moderada, afecta su performance. 85 - 250: Grave presencia de ansiedad, afecta notablemente su rendimiento.
Variable 1	Dimensiones	Niveles													
<b>Ansiedad ante exámenes</b>	Preocupación	00 - 25: No hay ansiedad													
	Respuestas fisiológicas	26 - 38: Ansiedad leve, no afecta su rendimiento													
	Situaciones o tipo de examen	39 - 50: Ansiedad leve, afecta mínimamente su rendimiento. 51 - 69: Ansiedad moderada, perturba su rendimiento.													
	Respuesta de evitación	70 - 84: Ansiedad moderada, afecta su performance. 85 - 250: Grave presencia de ansiedad, afecta notablemente su rendimiento.													
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I?</p> <p>¿Cuál es el nivel del funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I?</p> <p>¿De qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con la ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I?</p> <p>¿De qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Identificar el nivel de ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.</p> <p>Identificar el nivel del funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.</p> <p>Identificar de qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el nivel de ansiedad ante exámenes en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.</p> <p>Identificar de qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.</p>	<p><b>H<sub>0</sub>:</b> Existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.</p> <p><b>H<sub>a</sub>:</b> No existe relación entre la ansiedad ante exámenes y el funcionamiento familiar en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae filial Rioja: Nueva Cajamarca, 2019-I.</p>	<p><b>VARIABLE 2:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable 2</th> <th>Dimensiones</th> <th>Niveles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7"><b>Funcionamiento familiar</b></td> <td>Cohesión</td> <td rowspan="7">Familia funcional (57 - 70) Familia moderadamente funcional (43 - 56) Familia disfuncional (28 - 42) Familia severamente disfuncional (14 - 27)</td> </tr> <tr> <td>Armonía</td> </tr> <tr> <td>Comunicación</td> </tr> <tr> <td>Permeabilidad</td> </tr> <tr> <td>Afectividad</td> </tr> <tr> <td>Roles</td> </tr> <tr> <td>Adaptabilidad</td> </tr> </tbody> </table>	Variable 2	Dimensiones	Niveles	<b>Funcionamiento familiar</b>	Cohesión	Familia funcional (57 - 70) Familia moderadamente funcional (43 - 56) Familia disfuncional (28 - 42) Familia severamente disfuncional (14 - 27)	Armonía	Comunicación	Permeabilidad	Afectividad	Roles	Adaptabilidad
Variable 2	Dimensiones	Niveles													
<b>Funcionamiento familiar</b>	Cohesión	Familia funcional (57 - 70) Familia moderadamente funcional (43 - 56) Familia disfuncional (28 - 42) Familia severamente disfuncional (14 - 27)													
	Armonía														
	Comunicación														
	Permeabilidad														
	Afectividad														
	Roles														
	Adaptabilidad														