

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
COMERCIALES**



**CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN CRONS
PERÚ S.A.C. EN EL AÑO 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Erika Puerta Tapullima

ASESOR:

David Sósimo Rivera Romero

Lima - Perú

2022

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	
Número de Orcid (obligatorio)	

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del segundo miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos del tercer miembro

Nombres	
Apellidos	
Tipo de documento de identidad	
Número del documento de identidad	

Datos de la obra

Materia*	
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado:	
Idioma (Normal ISO 639-3)	
Tipo de trabajo de investigación	
País de publicación	
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	
Grado académico o título profesional	
Nombre del programa	
Código del programa Consultar el listado:	

*Ingresar las palabras clave o términos del lenguaje natural (no controladas por un vocabulario o tesoro).

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

TESIS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ACTA N° 152-2022-CONT.

Siendo las 11:42 del día **lunes 19 de diciembre de 2022**, se conecta vía zoom el jurado calificador firmante, nombrado según Resolución de Decanato N° **093-2022-UCSS/VAC-FCEC-D** con el fin de recibir la sustentación de tesis **“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN CRONS PERÚ S.A.C. EN EL AÑO 2019”** presentada por el bachiller **PUERTA TAPULLIMA, ERIKA**. Cumpliendo así con los requerimientos exigidos en el reglamento de grados y títulos, modificado según Resolución N° 045-2020-UCSS/VAC-FCEC-CF, para obtener su Título Profesional de **Contador Público**.

Finalizada la evaluación, el Jurado Calificador de la Sustentación acordó el siguiente resultado:

Tema de la sustentación	Jurados	Calificativo
“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN CRONS PERÚ S.A.C. EN EL AÑO 2019”	Mg. Sara Isabel Mazekina Oshiro. Mg. David Sosimo Rivera Romero. Mg. Carlos Manuel Salas Ramírez.	14

Concluida la sustentación del trabajo final y leída el Acta, la misma que fue aprobada por unanimidad por los integrantes del jurado calificador en señal de conformidad, firma el presidente del jurado.


Mg. David Sosimo Rivera Romero
MIEMBRO


Mg. Carlos Manuel Salas Ramírez
MIEMBRO


Mg. Sara Isabel Mazekina Oshiro
PRESIDENTE

Agradecimiento

A Dios, por permitirme disfrutar de mi familia.
A cada uno de mis familiares, ya que me apoyan en cada decisión y proyecto en esta vida que me demuestra lo hermoso y lo justo, pues aprendo de mis errores, mejoro como ser humano y crezco de diversas maneras; y por permitirme cumplir con excelencia el desarrollo de mi tesis.
Asimismo, a mis maestros, compañeros y a la universidad por el conocimiento otorgado.

Dedicatoria

A mi madre Clemencia, ya que, sin sus consejos, su amor y paciencia no hubiera logrado muchos éxitos a lo largo de mi vida; ella me guió por el camino del bien para llegar a ser un buen profesional.

A mis hermanos y mi hija Camila, mi motivación e inspiración para superarme cada día.

A mis maestros, compañeros, por el apoyo que siempre me brindaron en el transcurso de mi carrera universitaria.

Índice de contenidos

Carátula	I
Agradecimiento	II
Dedicatoria	III
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	12
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1. Interrogante principal	14
1.2.2. Interrogantes secundarias	14
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.4.1. Objetivo general	15
1.4.2. Objetivos específicos	15
CAPÍTULO II: FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.1.1. A nivel internacional	17
2.1.2. A nivel nacional	18
2.2. MARCO TEÓRICO DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO	22
2.2.1. Definición	22
2.2.2. Objetivos del control interno	24
2.2.3. Tipos de control interno	25
2.2.4. Características del control interno	25
2.2.5. Modelos del control interno	25

2.2.6. Responsabilidades y roles de la administración en el control interno	26
2.2.7. Principios del control interno	27
2.2.8. Beneficios del control interno	28
2.2.9. Evaluación del control interno	30
2.2.10. Análisis financiero de inventarios	34
2.3. MARCO TEÓRICO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	47
2.3.1. Definición	47
2.3.2. Inventarios	47
2.3.3. Tipos de inventarios	48
2.3.4. Políticas de inventarios	49
2.3.5. Costos de inventarios	51
2.3.6. Importancia de la gestión de inventarios	53
2.3.7. Evaluación de la gestión de inventarios	54
2.4. BASES LEGALES	56
2.4.1. Normas del control interno Resolución de Contraloría N.º320-2006-CG	56
2.4.2. Normas Internacionales de Contabilidad NIC 2 Inventarios	62
2.5. CONCEPTOS BÁSICOS	64
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	69
3.1. HIPÓTESIS	69
3.1.1. Hipótesis general	69
3.1.2. Hipótesis específicas	69
3.2. VARIABLES	70
3.2.1. Identificación de la variable independiente	70
3.2.2. Identificación de la variable dependiente	71
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	72
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	72
3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO	73
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	73
3.6.1. Unidades de estudio	73
3.6.2. Población	73

3.6.3. Muestra	73
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	74
3.7.1. Técnicas	74
3.7.2. Instrumentos	74
3.7.3. Ficha técnica	74
3.7.4. Validez y confiabilidad	76
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	77
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	77
4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	78
4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	94
4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	100
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	104
5.1. CONCLUSIONES	104
5.2. RECOMENDACIONES	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXOS	113
Anexo 1. Matriz de consistencias	114
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.	116
Anexo 3. Cuestionarios de control interno	118
Anexo 4. Cuestionario de la gestión de inventarios	120
Anexo 5. Carta de autorización	122
Anexo 6. Tabulaciones	123
Anexo 7. Coeficientes de correlación	125
Anexo 8. Validación de instrumentos	126
Anexo 9. Flujograma de compras y almacén de la Corporación Crons S.A.C.	127

Índice de tablas

Tabla 1. Modelos de control interno	24
Tabla 2. Principios del control interno según COSO	26
Tabla 3. Control interno	64
Tabla 4. Ambiente de control	65
Tabla 5. Evaluación de riesgos	66
Tabla 6. Actividades de control	67
Tabla 7. Información y comunicación	68
Tabla 8. Supervisión y monitoreo	69
Tabla 9. Gestión de inventario	70
Tabla 10. Aprovisionamiento	71
Tabla 11. Almacenamiento	72
Tabla 12. Distribución	73
Tabla 13. Ambiente de control y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	74
Tabla 14. Evaluación de riesgos y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	75
Tabla 15. Actividades de control y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	76
Tabla 16. Información y comunicación y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	77
Tabla 17. Supervisión y monitoreo y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	78
Tabla 18. Control interno y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	79
Tabla 19. Prueba de relación entre ambiente de control y la gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	84
Tabla 20. Prueba de relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	85
Tabla 21. Prueba de relación entre las actividades de control y la gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	86

Tabla 22. Prueba de relación entre la información y comunicación y la gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	87
Tabla 23. Prueba de relación entre supervisión y monitoreo y la gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	88
Tabla 24. Prueba de relación entre el control interno y la gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	89

Índice de figuras

Figura 1. Resultados en frecuencias del control interno	65
Figura 2. Resultados en frecuencias del ambiente de control	66
Figura 3. Resultados en frecuencias de la evaluación de riesgos	67
Figura 4. Resultados en frecuencias de las actividades de control	68
Figura 5. Resultados en frecuencias de la información y comunicación	69
Figura 6. Resultados en frecuencias del supervisión y monitoreo	70
Figura 7. Resultados en frecuencias	71
Figura 8. Resultados en frecuencias de aprovisionamiento	72
Figura 9. Resultados en frecuencias del almacenamiento	73
Figura 10. Resultados en frecuencias de la distribución	74
Figura 11. Diagrama de barras del ambiente de control y gestión de inventario de la de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	75
Figura 12. Diagrama de barras de evaluación de riesgos y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	76
Figura 13. Diagrama de barras de actividades de control y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	77
Figura 14. Diagrama de barras de información y comunicación y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	78
Figura 15. Diagrama de barras de supervisión y monitoreo y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	79
Figura 16. Diagrama de barras de control interno y gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.	80

Resumen

La presente investigación ha tenido por objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. Con el propósito de desarrollarlo, se trabajó con una investigación de tipo básica, con nivel correlacional de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por un total de 22 colaboradores de la empresa y los instrumentos empleados para la recolección de datos fueron los cuestionarios. De este modo, posterior a la aplicación, procesamiento y análisis de los datos, se pudo encontrar como resultado que existe suficiente prueba estadística para afirmar que existe una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión de inventario de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C., ya que se ha obtenido un valor “r” o coeficiente de correlación de 0,778. Además, debido a que el valor de sig. (bilateral) o “p-valor” de 0,000 es menor al margen de error de 0,05 se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. De igual modo, fue posible llegar a concluir lo siguiente: el control interno incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. De igual manera, bajo un coeficiente de correlación de 0,778 fue posible establecer que la variable control interno es deficiente en un 59.1%, lo que conlleva a que la gestión de inventarios sea inadecuada en un 54.5%.

Palabras clave: Control interno - gestión de inventarios

Abstract

The objective of this investigation has been to determine the incidence of internal control in the inventory management of the company Corporación Crons Perú S.A.C. In order to develop it, we worked with a basic type investigation, with a correlational level, of a non-experimental design. The sample consisted of a total of 22 employees of the company. The instruments used for data collection were questionnaires. In this way, after the application, processing and analysis of the data, it was possible to find as a result that: there is sufficient statistical evidence to affirm that there is a positive and significant relationship between the internal control and inventory management of the company Corporación Crons Peru SAC, this is due to the fact that an "r" value or correlation coefficient of 0.778 has been obtained. Also, because the value of sig. (bilateral) or "p-value" of 0.000 is less than the margin of error of 0.05, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Similarly, it was possible to conclude the following: internal control has a significant impact on the inventory management of the company Corporación Crons Perú S.A.C. Similarly, under a correlation coefficient of 0.778 it was possible to establish that the internal control variable is deficient in 59.1%, which leads to inadequate inventory management in 54.5%.

Keywords

Internal control - inventory management