

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

ESCUELA DE POSTGRADO



Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
PSICOPEDAGOGÍA Y ORIENTACIÓN TUTORIAL EDUCATIVA**

AUTOR

Hattie Jannelle Jurado Sarria

ASESOR

Rómulo Dolores Nolasco

Lima, Perú

2022

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos del autor

Nombres	Hattie Jannelle
Apellidos	Jurado Sarria
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	10729135
Número de Orcid (opcional)	

Datos del asesor

Nombres	Rómulo
Apellidos	Dolores Nolasco
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15699924
Número de Orcid (obligatorio)	0000-0001-7613-1371

Datos del Jurado

Datos del presidente del jurado

Nombres	Rómulo
Apellidos	Dolores Nolasco
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	15699924

Datos del segundo miembro

Nombres	Edwin Eugenio
Apellidos	Castro Chirinos
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	8077390

Datos del tercer miembro

Nombres	Deyvi
Apellidos	Baca Romero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número del documento de identidad	43772767



Datos de la obra

Materia	Disciplina, habilidades, educación
Campo del conocimiento OCDE Consultar el listado: enlace	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - PERÚ
Recurso del cual forma parte (opcional)	
Nombre del grado	Maestro en Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa
Grado académico o título profesional	Maestro
Nombre del programa	Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa
Código del programa Consultar el listado: enlace	313697

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre, Gregoria Sarria, quien me dio la oportunidad de cumplir una meta que estaba pendiente. También, a mis hijos, Joaquín y María José, por motivarme.

Agradecimiento

Agradezco a mis asesores, los doctores Rómulo Dolores Nolasco, Elizabeth Coz y Óscar Dávila, por su acompañamiento, compromiso y dedicación a mi investigación, la cual trata sobre un trabajo integrado entre familia y escuela.

RESUMEN

En el presente estudio, titulado *Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado A de primaria en la Institución Educativa Innova Schools- Santo Toribio, 2019*, se estableció como objetivo determinar el impacto de la disciplina efectiva con los padres para mejorar las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, 2019. La investigación es de tipo básico, de nivel exploratorio, enfoque cualitativo y diseño observacional. Las técnicas utilizadas en la investigación fueron la observación, la entrevista y el *focus group*. Asimismo, los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista, la de observación y la de debate. Luego, como parte del análisis de datos en el desarrollo de este estudio, se utilizó un procedimiento de clasificación, cuyo paradigma de la investigación fue interpretativo, cuyo escenario de estudio fue el aula de la sección del segundo grado A y los hogares de los estudiantes. La población estuvo conformada por 30 padres de familia y 30 estudiantes del segundo grado. Para la recolección de datos, se utilizaron observaciones guiadas, entrevistas y debates. Además, en el análisis de datos, se emplearon métodos descriptivos, analíticos, comparativos e inductivos. Finalmente, en el estudio, se concluye que el plan de disciplina efectiva refuerza los estilos de crianza, lo cual mejora las habilidades para la vida como el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación en niños de segundo grado de primaria de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, 2019.

Palabras clave: disciplina efectiva, habilidades para la vida, conexión, redirigir y plan de disciplina efectiva.

ABSTRACT

The present study entitled effective discipline with parents in the life skills of children in second grade A of primary school at the Innova Schools Educational Institution- Santo Toribio, 2019, aimed to determine the impact of effective discipline with parents to improve skills for the life of second grade primary school children at the Innova Schools Educational Institution- Santo Toribio, 2019. Basic type. Exploratory level, qualitative approach and observational design. The techniques used in the research were observation, interview and the focus group and the instruments used the interview, observation and debate guide. As part of the data analysis in the development of this research, the categorization procedure was followed, whose research paradigm was interpretive, where the study setting was the classroom of the second grade “A” section and the homes of the students. The population consisted of 30 parents and 30 second grade students. Observation, interview and discussion guides were used in the data collection procedure. In the data analysis, methods such as: descriptive, analytical, comparative and inductive method were used. It is concluded that the effective discipline plan reinforces parenting styles by improving life skills such as mutual respect, ability to solve problems, responsibility and cooperation in second grade children at the Innova Schools Educational Institution- Santo Toribio, 2019.

Keywords: effective discipline, life skills, connection, redirect, and effective discipline plan.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1 Pregunta general.....	17
1.2.2 Preguntas específicas	17
1.3 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.4.1 Objetivo general.....	18
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.5 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN.....	19
1.5.1 Supuesto general	19
1.5.2 Supuestos específicos.....	19
1.6 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.6.1 Valor teórico	20
1.6.2 Implicaciones prácticas	20
1.6.3 Utilidad metodológica.....	21
1.6.4 La relevancia social.....	21
1.6.5 Sustento legal.....	22
1.7 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.8 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.9 DELIMITACIONES	23
1.9.1 Temática.....	23
1.9.2 Temporal.....	24
1.9.3 Espacial.....	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	25
2.1.2 Nacionales.....	27
2.2 BASES TEÓRICAS	28
2.2.1 La disciplina.....	28
2.2.2 Habilidades para la vida.....	37
2.2.3 Intervención de las familias	44
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	45

	ix
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	48
3.1 TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
3.2 NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	48
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.4 DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.5 CATEGORÍAS.....	49
3.5.1 Definición conceptual de las categorías	49
3.5.2 Categorización	49
3.6 PARTICIPANTES Y PROTAGONISTAS	51
3.6.1 Participantes.....	51
3.6.2 Protagonistas de la investigación	51
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	51
3.7.1 Técnicas	51
3.7.2 Instrumentos.....	53
3.8 VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS	54
3.9 PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	56
CAPÍTULO IV. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	57
4.1. CARACTERÍSTICAS DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	57
4.2 PLAN DE DISCIPLINA EFECTIVA	62
4.2.1 Primera fase del proceso del Plan de disciplina efectiva con padres: diagnóstico.....	63
4.2.3 Tercera fase del proceso de Plan de disciplina efectiva con padres: ejecución	66
4.2.4 Resultados de la aplicación del Plan de disciplina efectiva.....	67
CAPÍTULO V. COMENTARIOS Y CORROBORACIÓN DE HALLAZGOS (DISCUSIÓN)	74
VI. CONCLUSIONES	78
VII. RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS	80
ANEXOS	87
Anexo 1. Cuadrangulación de la investigación	87
Anexo 2. Instrumentos	88
Anexo 3. Fichas de validación de los instrumentos	94
Anexo 4. Plan de acción y talleres o sesiones	103
Anexo 5: Discusión de resultados	115
Anexo 6: Entrevista a los padres	117
Anexo 7: Focus group	121
Anexo 8: Antecedentes internacionales	123
Anexo 9: Antecedentes nacionales	124
Anexo 10. Fotos de los talleres realizados	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Habilidades para la vida de los estudiantes del segundo grado “A” de primaria de la IE Innova Schools	15
Tabla 2: Proceso de conexión en el niño	35
Tabla 3: Acciones para la redirección.....	37
Tabla 4: Habilidades para la vida.....	38
Tabla 5: Categorización de las variables	50
Tabla 6: Resultados de la validación de la guía de observación.....	55
Tabla 7: Resultados de la validación de la guía de entrevista para padres de familia	55
Tabla 8: Resultados de la validación de la guía de debate.....	55
Tabla 9: Fortalezas y debilidades de la dimensión gestión pedagógica y administrativa.....	59
Tabla 10: Oportunidades y amenazas de la gestión pedagógica y administrativa	60
Tabla 11: Diagnóstico de la convivencia escolar y el rol de las familias	61
Tabla 12: Matriz de Planificación a mediano plazo.....	62
Tabla 13: Resultados esperados	65
Tabla 14: Elaboración y aplicación del Plan de Disciplina efectiva con padres.....	66
Tabla 15: Organización de las sesiones con los padres de familia	66
Tabla 16: Acciones de rendición de cuentas de la aplicación del Plan de disciplina efectiva.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Violencia escolar en el Perú	14
Figura 2. Procesos psicosociales de los padres	32
Figura 3. Componentes conductuales	39
Figura 4. La responsabilidad.....	44
Figura 5. Árbol problema.....	63

INTRODUCCIÓN

El plan de disciplina efectiva surge de la preocupación por un clima de aula adecuado, en el que los estudiantes reflejen actitudes de respeto mutuo, resolución de problemas, responsabilidad y cooperación. Si bien estos temas han sido trabajados en el aula en los espacios de consejería entre maestro y estudiantes, no se obtenía un progreso considerable y continuaban las interacciones con muchas dificultades: no se aplicaban técnicas de autocontrol; no se respetaba la opinión ni las emociones de los demás. Por esto, era necesario la participación activa de las familias, y se consideró realizar un plan que estableciera como estrategias principales la conexión y el redirigir, las cuales permitirían a los padres autorregularse y comunicarse oportunamente con sus hijos.

El objetivo central de este estudio fue evaluar el impacto del plan de disciplina efectiva para padres para la mejora de habilidades para la vida como el respeto mutuo, capacidad para resolver problemas, responsabilidad y cooperación en niños de segundo grado A de primaria. Considerando que las familias son un gran aporte en este trabajo, se desarrollarán sesiones en las cuales los padres y sus hijos son los protagonistas.

Este trabajo desarrolla, en el Capítulo I, el problema del estudio; en el Capítulo II, el sustento teórico; y en el Capítulo III, la metodología. Luego, en el Capítulo IV, se desarrolla la investigación, para lo cual se subdivide en cinco subcapítulos, que abordan las características institucionales y pedagógicas de la Institución Educativa Innova Schools-Santo Toribio, 2019, las fases o etapas del desarrollo del Plan de disciplina efectiva, dirigido a los padres de familia de los estudiantes del segundo grado A de primaria para el desarrollo de habilidades para la vida como (a) el respeto mutuo, (b) la resolución de problemas, (c) la responsabilidad y (d) la cooperación tanto en la escuela como en la vida cotidiana de sus hogares. Posteriormente, en el Capítulo V, se presentan la discusión, las conclusiones y las recomendaciones. Finalmente, se adjuntan las referencias bibliográficas consultadas, así como los anexos, donde se puede hallar los productos propuestos desde la línea de investigación utilizada.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Con la diversa población de estudiantes, además de los cambios en los comportamientos culturales, y la presión social y emocional que impacta en la vida de los niños, el ambiente del aula se volvió caótico y desordenado.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015), para la década de 1950, en países como Francia, España y Portugal, los índices de orden y paz en el aula eran más que aceptables. Los estudiantes eran obedientes, asistían a la escuela todos los días, aprendían bien sus lecciones y eran respetuosos con su maestro. Los maestros podían manejar cualquier problema de disciplina que surgiera. Tenían plena cooperación y apoyo por parte de los padres de cada estudiante. En consecuencia, la vida en el aula era sencilla. Los profesores podían enseñar y los estudiantes podían aprender. Sin embargo, el mundo cambió a partir de las revoluciones y conflictos, para los alumnos y los docentes.

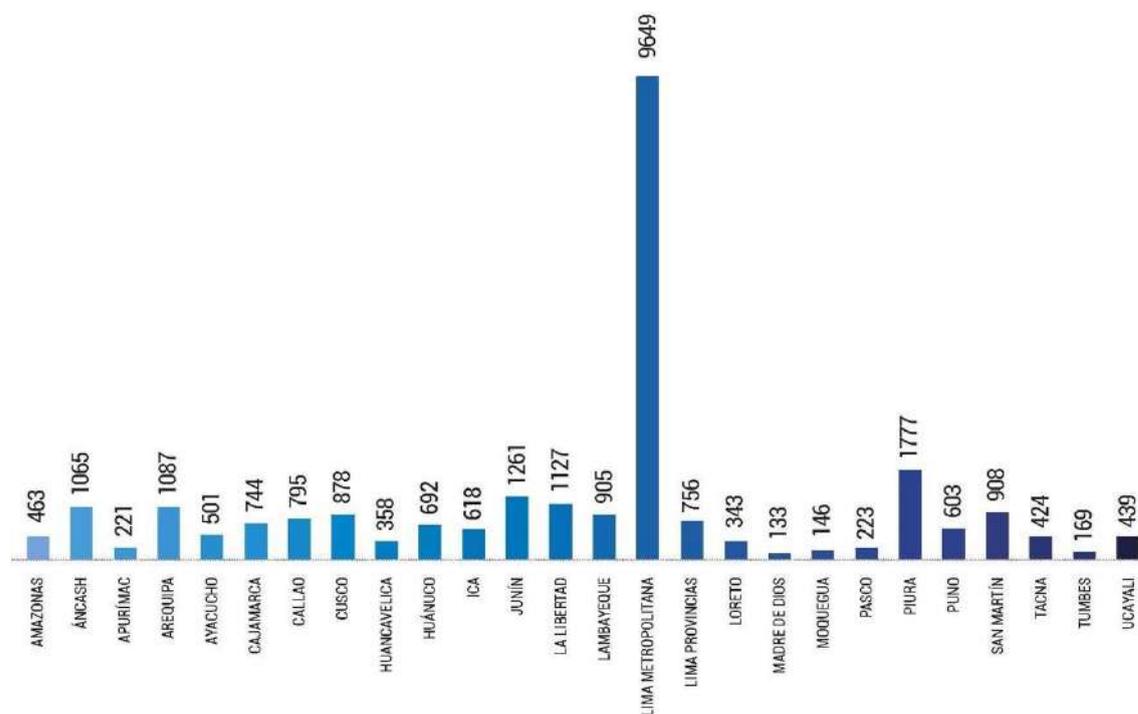
Estos conflictos que han motivado a la reflexión teórica a explicar la educación primaria desde la perspectiva de que ahora esta constituye un contexto en el que los niños desarrollan su capacidad socializadora e intelecto. La premisa es que solo mediante una adecuada escolarización estos logran identificarse efectivamente como miembros de un grupo y con las normas, valores y formas culturales que lo rigen.

Además, se fueron generando brechas entre contextos culturales. Por ejemplo, en Jordania, durante la década de 1990, como mencionó Kaliska (2002), los docentes con menos formación y experiencia tendían a sostener posiciones más tradicionales y autoritarias, con enfoques centrados en la potestad del docente. Por ejemplo, como mencionó este investigador, en la provincia de Lam Dong, Vietnam, los maestros de preescolar capacitados en un sólido marco teórico de enfoques centrados en el niño tienen más confianza en la aplicación de la pedagogía que los maestros no calificados.

En el Perú, según Benites (2011), en situaciones de convivencia, las personas ponen en práctica la forma y manera de vivir en sus relaciones con los otros. Estas experiencias comienzan desde los espacios familiares al relacionarse con cada uno de los miembros de su familia. El estudiante construye y desarrolla las primeras habilidades inter e intra personales modelando sus valores, prejuicios y actitudes. Posteriormente, ya en la escuela, tiene la oportunidad de desenvolverse según el reglamento o normas de convivencia de la escuela y del aula. A continuación, en la Figura 1, se contextualiza la violencia escolar según cada provincia del país.

Figura 1

Violencia escolar en el Perú



Fuente: Minedu (2018)

Como se puede apreciar, de un total de 26285 casos, 9649 fueron reportados en Lima Metropolitana. Asimismo, a nivel del Perú, específicamente Lima Metropolitana presenta el más alto nivel de reportes de violencia escolar en el año 2018. A partir de esta información, se puede inferir que los estudiantes del nivel de secundaria aún no han desarrollado las habilidades sociales, comunicativas e interpersonales dentro de la convivencia diaria en algunas escuelas. La causa de esta realidad pudiera ser que, en sus familias, no han logrado fortalecer actitudes para una sana convivencia con los otros. Ello evidencia la necesidad de que las escuelas deban considerar, en su plan anual, actividades que permitan fortalecer, en los padres de familia, estrategias para promover una sana convivencia del hogar. Esto repercutiría favorablemente en la convivencia escolar

Innova Schools (2019), en su Proyecto Educativo Institucional, en la sección destinada al diagnóstico situacional a nivel de las familias, indicó que estas poseen un nivel medio de educación, están compuestas por inmigrantes y cuentan en su mayoría con trabajo independiente, pero con elevada carga laboral. Esto repercute en el poco tiempo que asignan para acompañar a sus hijos e hijas. Asimismo, limita el seguimiento del

cumplimiento de acuerdos o normas del hogar y de la escuela, así como la asistencia a las reuniones convocada por los docentes.

Por otro lado, algunos de los estudiantes del segundo grado A del nivel primaria de la IE Innova Schools experimentan dificultades en la convivencia en el aula. Se observa en ellos antipatías entre sí, irrespeto por el espacio ajeno, además de comentarios y actitudes ofensivas.

Tabla 1

Habilidades para la vida de los estudiantes del segundo grado A de primaria de la IE Innova Schools

Escuela	Actividades de aprendizaje	Actividades recreativas
Habilidades para la vida		
Respeto mutuo	50%	45%
Capacidad para resolver problemas	45%	50%
Responsabilidad	50%	50%
Cooperación	45%	45%

Fuente: Registro anecdótico

Como se pudo observar en la Tabla 1, del 100% de estudiantes, solo el 50% y 45% de ellos muestran habilidades para la vida como respeto mutuo, capacidad para resolver problemas, responsabilidad y cooperación. En contraste, un porcentaje significativo de estudiantes muestran dificultades en mostrar dichas habilidades durante las actividades de aprendizaje y recreativas. Esto les dificulta una sana convivencia en dicho grupo de estudiantes e influye directamente en el logro de los aprendizajes.

La institución educativa, como parte de su metodología, promueve el trabajo colaborativo, pero lamentablemente, por las características de los alumnos, no es posible que este ideal sobrevenga. En su lugar, se observan esfuerzos por completar disposiciones individuales en detrimento de una organización grupal y el beneficio recíproco, y cuando esta es promovida o solicitada, la propuesta es rechazada. Además, se observan referencias a los mensajes por parte de los padres de familia tales como: “Mi mamá me dice que no puedo ayudar a los demás” o “mi papá me dice que debo preocuparme por mí y no debo sentarme con ella”.

Asimismo, se observa, en este grupo, poco sentido de responsabilidad. Esto no solo atañe a los quehaceres requeridos sino también al miramiento de sus compañeros, del aula y de su entorno (espacios de la institución). Estas conductas observadas refrenan cualquier intento por alcanzar una convivencia adecuada en el aula.

La alternativa más alentadora en este contexto es la disciplina efectiva. Se ha trabajado en la escuela diversas actividades de consejería en las que se motiva y se brinda estrategias para resolver distintas situaciones problemáticas y se promueve el respeto a las singularidades. No obstante, se ha observado que esto no ha sido suficiente, porque en las familias se ha continuado manejando mensajes o acciones que repercuten y dificultan el clima en el aula.

Si en los entornos principales para un niño de 7 u 8 años, que son familia y escuela, no se maneja la misma comunicación, el resultado serán niños inestables sin habilidades para poder interactuar y socializar armoniosamente. Por lo tanto, se considera esencial trabajar con las familias: fortaleciendo a los padres se podrá mejorar las habilidades para la vida. Asimismo, en la actualidad, se tiene varios tipos de familia y no influye que esta sea nuclear, extensa o monoparental; sino la forma en que se comunican los padres o apoderados con el niño. La disciplina que apliquen con sus hijos debe ser eficaz para promover el respeto, la cooperación, la responsabilidad y la capacidad de resolver problemas.

Este estudio tiene como propósito utilizar dos estrategias para desarrollar esta disciplina efectiva: la conexión y la redirección como herramientas que van a fortalecer a los padres. A través de este trabajo con ellos se va a reflejar su efectividad en la convivencia en el aula. Por tanto, la aplicación del plan de disciplina eficaz se complementa con una serie de actividades secuenciadas y programadas. A través de estas, los padres perciben que se está permitiendo que sus niños cuenten con habilidades: si ellos reciben respeto, brindarán respeto; si en el hogar hay cooperación, ellos cooperarán; si observan padres que asumen responsablemente sus actos, así lo harán también; y si la familia reconoce sus errores y aprende de ello, sus hijos serán capaces de resolver problemas y se enfocarán en las soluciones.

Desde esta perspectiva, Siegel y Payne (2015) explicaron que la línea de investigación de este proyecto se denomina “orientación tutorial educativa”, porque su propósito es realizar un trabajo de orientación para madres y padres de familia desde el marco de la tutoría. Se trata, en precisión, de enriquecer la experiencia y formación de los padres estimulando su participación activa en la formación integral de sus hijos e hijas. Asimismo, se busca prevenir situaciones problemáticas a nivel familiar y social. Por tanto, esta investigación busca desarrollar las habilidades para la vida como el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación mediante dos métodos: conectar y redirigir.

Conectar y redirigir confluyen en una dualidad: el conectar tiene como objetivo lograr que los niños cooperen a corto plazo y hacer lo correcto en momentos de estrés. Asimismo, reiniciar les permite desarrollar las habilidades y la flexibilidad para enfrentar situaciones difíciles, contratiempos y tormentas emocionales que pueden alejarlos. Este trabajo tutorial es una importante estrategia dirigida a los padres y madres de familia, y su organización y funcionamiento requieren del apoyo de toda la comunidad educativa.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Pregunta general

La pregunta general es la siguiente: ¿de qué manera la disciplina efectiva con padres mejora las habilidades para la vida de niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?

1.2.2 Preguntas específicas

Las preguntas específicas son las que se muestra a continuación:

- ¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora el respeto mutuo de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?
- ¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora la resolución de problemas de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?
- ¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora la responsabilidad de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?
- ¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora la cooperación de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de contribuir de manera práctica y efectiva a las propuestas de intervención para fortalecer a las familias en su rol de acompañar a sus hijos en cuanto a la formación de su ciudadanía y en la búsqueda del bien común. Tal como lo señaló el Consejo Nacional de Educación (2020), en el transcurso de sus vidas, los estudiantes tienen derecho al disfrute de momentos educativos que les brinden un sentido y propósito en la búsqueda de la realización personal y su trascendencia en un ambiente familiar y educativo en pleno respeto y valoración de la diversidad. Con ello, será posible alcanzar el bienestar de todos.

Según Benites (2011), la convivencia escolar demanda no solo que la escuela se involucre, sino que las familias se sumen en esta tarea, en la que cotidianamente se comparten valores en los espacios escolares y familiares. Solo cuando hay coherencia entre los valores que se viven en la familia y en la escuela así como en la sociedad, los estudiantes los asumen y respetan. Por ello, se hace necesaria la capacitación de los padres de familia con el propósito que asuman la educación para la convivencia en sus hogares.

En esos términos, el plan de disciplina efectiva permitirá que las familias adquieran métodos de crianza asertivos y adecuados, basados en el respeto mutuo y la promoción de la amabilidad y la firmeza por sobre otros valores. Esto generará habilidades para la vida en sus hijos como el respeto mutuo, la responsabilidad, la cooperación y la resolución de problemas.

Finalmente, este plan busca que las familias obtengan un aprendizaje socioemocional en el cual se pongan en práctica habilidades y se adquieran conceptos necesarios. Con ello, se espera conseguir que los hijos que conviven con padres que forman parte de este plan de disciplina efectiva sean respetuosos, responsables, colaboradores y adquieran habilidades para solucionar los distintos problemas que encuentren en el aula o en otro ambiente.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

El objetivo general es determinar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar las habilidades para la vida de niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

Los objetivos específicos son los que siguen:

- Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar el respeto mutuo de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.
- Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar la resolución de problemas de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.
- Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar la responsabilidad de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.
- Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar la cooperación de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.

1.5 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

1.5.1 Supuesto general

El impacto de la disciplina efectiva con padres se produce favorablemente en el marco de las habilidades para la vida de niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.

1.5.2 Supuestos específicos

Los supuestos específicos se presentan a continuación:

- El impacto de la disciplina efectiva con padres se produce favorablemente en el marco del respeto mutuo de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.
- El impacto de la disciplina efectiva con padres se produce favorablemente en el marco de la capacidad de resolver problemas de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.
- El impacto de la disciplina efectiva con padres se produce favorablemente en el marco de la responsabilidad de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.

- El impacto de la disciplina efectiva con padres se produce favorablemente en el marco de la cooperación de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.

1.6 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 Valor teórico

Es importante realizar esta investigación porque promueve que los padres y madres de familia sean conscientes de que la disciplina que apliquen con sus hijos repercute en cómo los estudiantes se relacionan en el aula. Por ello, se plantean dos métodos que trabajan conjuntamente y que les van a permitir comunicarse de forma más asertiva con sus hijos sin perder el control de la situación.

Daniel Siegel menciona el hecho de conectar y redirigir como claves para lograr la integración del niño (Siegel, 2016). En esos términos, la integración involucra el proceso de configuración y reconfiguración, y con ello facilita las experiencias que crean conexiones entre distintas zonas del cerebro. Si el niño está en este estado de integración, se presenta emocionalmente y mentalmente sano, y además, se muestra flexible, adaptable, estable y capaz de entenderse a sí mismo y al mundo que lo rodea.

1.6.2 Implicaciones prácticas

La presente investigación pretende proponer a las instituciones educativas que consideren a las familias como los grandes aliados para la formación de los estudiantes. Ello implica una práctica constante de las habilidades para la vida. Las familias necesitan ser fortalecidas respecto de las prácticas de crianza desarrolladas en el hogar con el propósito de practicar en la escuela y en los hogares el respeto por el otro, el sentido común, la cooperación y la responsabilidad en la plena construcción de la ciudadanía responsable.

El Consejo Nacional de Educación (2020) señaló que actualmente el sector educativo tiene un reto: la ciudadanía plena; ya que su razón de ser no solo es propiciar el logro de competencias en los estudiantes, sino también formar personas holística y éticamente para que estas, en sus interacciones con los otros, tengan la oportunidad de utilizar habilidades como el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación. Además, la escuela debe fortalecer a las familias para que puedan acompañar a los estudiantes a través de una disciplina efectiva.

1.6.3 Utilidad metodológica

Con la presente investigación, se propone acercar a los padres los términos “conectar y redirigir” (Siegel, 2015), mencionados por Jane Nelsen (2006), en sus libros sobre disciplina positiva. Hacerlo brindará herramientas claras para hacer efectiva la disciplina eficaz en los niños.

El aporte del presente estudio es el uso del plan de disciplina efectiva para padres a través de dos acciones: conectar y redirigir. De este modo, se evita el uso de la disciplina a través de castigos físicos, emocionales y limitaciones que se oponen al desarrollo en los estudiantes de la reflexión sobre sus acciones, y se apuesta por la idea de que la toma de decisiones debe ser asumida desde el respeto y la consideración hacia el otro.

1.6.4 La relevancia social

Las habilidades propuestas en este proyecto se destinan a la vida y benefician a la sociedad de las siguientes formas:

- El respeto mutuo es un valor necesario que permite no solo que el estudiante se ajuste a sus necesidades e intereses, sino esté atento a los de los demás sin transgredir ninguna de las partes.
- La capacidad de resolver problemas es vital en la sociedad, porque se enfoca en encontrar la solución y aprender de ello. Las constantes situaciones presentadas en el aula invitan a proponerla como habilidad, pues problemas habrá siempre, pero es importante centrar a los estudiantes no en los errores, sino en las soluciones.
- La responsabilidad no se centra en uno mismo; implica que el niño también sea responsable con su entorno social y natural (comunidad donde vive y medio ambiente).
- Lograr que los niños desarrollen la habilidad de la cooperación es difícil en la sociedad actual, que se caracteriza por ser altamente competitiva. En este contexto, desarrollar en ellos la cooperación y el trabajo colaborativo se ha vuelto un reto, porque implica comunicarse, ponerse de acuerdo y ser consciente de que las personas no son solo diferentes externamente, sino que tienen distintas formas de pensar.

1.6.5 Sustento legal

En la Ley General de Educación (Ley 28044, 2003), se mencionó el propósito de la educación como un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Esto no es ajeno a la intención del proyecto, ya que para lograr la formación integral de los estudiantes, se requiere no solo del maestro en un entorno escolar sino de su entorno familiar y la presencia de sus padres o apoderados. Estos deben ser conscientes de que la única forma de fomentar en ellos habilidades que les permitan desenvolverse en forma óptima en la sociedad es ser partícipes activamente de esta educación.

Por otro lado, en Ley General de Educación (Ley 28044, 2003), se señaló los principios de la educación. Al respecto, varios aspectos de este rubro forman parte de manera directa e indirecta de este proyecto. Son parte de este conjunto la ética, la equidad, la interculturalidad y la democracia.

Asimismo, en el Currículo Nacional de la Educación Básica (Ministerio de Educación [Minedu], 2017), se observa, incluidas en los enfoques transversales, las habilidades que se ha considerado esencial desarrollar en los estudiantes con el soporte de los padres de familia. Por ejemplo, en el enfoque de Derechos, figura la responsabilidad como la capacidad del estudiante de actuar de manera responsable dentro de una sociedad, y en el enfoque Orientación al bien común, se menciona la disposición a valorar y proteger los bienes comunes y compartidos de un colectivo.

Por otra parte, en el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad y en el ambiental, se aprecia el respeto como valor: el primero, comprendido como el respeto a los derechos de los demás por encima de cualquier diferencia; y el segundo visto, como un enfoque sistémico y global en la apreciación, valoración y deseabilidad de toda la vida en la Tierra. En los demás enfoques, se presenta de manera indirecta la cooperación y la capacidad de resolver problemas cuando se mencionan los valores de la empatía, la solidaridad, la igualdad, la dignidad, la flexibilidad, la apertura y la superación personal.

1.7 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio se inspiró, en sus inicios, en el libro *Disciplina Positiva*, de Nelsen (2006). En esta publicación, se menciona cuatro criterios de disciplina: uno de ellos es la enseñanza de habilidades de vida y sociales. En este se incluyen el respeto, el interés por los demás, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad, la aportación y la

cooperación. Entre estos, fueron seleccionados el respeto mutuo, la capacidad de resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación.

Sin embargo, cuando la investigación requirió antecedentes y bases teóricas, no se encontró nuevamente estas habilidades incluídas. Esto detuvo el trabajo y se decidió indagar acerca de los valores, ya que hay investigaciones que consideran, al respeto, la cooperación y la responsabilidad como un gran aporte para el desarrollo de habilidades.

Por ello, la presente investigación se ha basado netamente en la exploración. Si bien utiliza dos estrategias o herramientas basadas en los autores como Jane Nelsen (2006), Daniel Siegel y Alvaro Bilbao (2015), que son conectar y redirigir, el propósito es lograr en los estudiantes habilidades que son complementadas con valores.

Otra limitación presentada en la investigación es el tiempo que tienen los padres de familia y el investigador para desarrollar los talleres del plan propuesto. Por consiguiente, se está planteando utilizar estrategias interactivas que permitan que el taller se desarrolle de forma virtual y, con ello, sea más accesible a los padres de familia. También, la disponibilidad del espacio donde se realizarían los talleres del plan deben solicitarse no solo a la dirección de la institución educativa, sino también a la Coordinación de servicios.

1.8 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio fue viable, porque la investigadora era tutora y profesora de los estudiantes sujetos de la investigación. Además, la IE Innova Schools-Santo Toribio se muestra transigente con todos los proyectos que permitan mejorar habilidades cognitivas y sociales de sus alumnos. Asimismo, el tiempo con el que se cuenta favorece la participación de los padres en el taller de disciplina efectiva, el cual consta de 12 sesiones que comprenderán actividades de conexión y redirección. Finalmente, los recursos con los que cuenta la institución permitirán reducir al mínimo los aportes económicos por parte de los padres.

1.9 DELIMITACIONES

1.9.1 Temática

La investigación responde a la línea de orientación tutorial educativa, ya que se considera que esta es una pieza clave del sistema educativo y requiere que el tutor o maestro tengan un perfil adecuado para fortalecer a sus estudiantes y los padres de familia. Entre los objetivos del Área de Orientación Tutorial se encuentra no solo el conocimiento y el seguimiento del estudiante, sino también la coordinación con la familia, que implica unificar criterios y pautas educativas en forma conjunta, además de formar a los padres

para realizar tareas educativas y mantener una comunicación efectiva con ellos (Gobierno de Navarra-Departamento de Educación y Cultura, 2019).

1.9.2 Temporal

La investigación se desarrolló en el año 2019, entre los meses de junio y noviembre.

1.9.3 Espacial

La investigación se desarrolló en el departamento de Lima, en el distrito del Rímac, en la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.2.1 Internacionales

Entre los antecedentes internacionales se encuentra un artículo científico de DePanfilis y Dubowitz (2005), titulado “Family Connections: A Program for Preventing Child Neglect”. Este estableció como propósito describir el desarrollo de estrategias de reforma de conducta y prevención relacionadas con la crianza, planteadas por el programa Family Connections, y la evaluación de resultados de las intervenciones de 3 o 9 meses a 154 familias de vecindarios pobres que cumplieran criterios de negligencia infantil. Los resultados de cada muestra reflejaron (a) cambios positivos en cuanto a actitud, competencia y apoyo social; (b) factores de riesgo disminuidos, tales como la depresión y el estrés, y (c) la mejora de la seguridad infantil, justificada por la mejora de la atención física y psicológica para los niños y la disminución de conductas interna y externalizante.

Asimismo, Mestre et al. (2001) mencionaron la relevancia que tiene la familia para el desarrollo personal, afectivo, social y moral de los hijos. Estos investigadores establecieron como uno de sus objetivos el constatar si el estilo de crianza está relacionado con las características sociales en niños y niñas. Asimismo, se enfocaron en valorar qué dimensiones en las relaciones familiares entablan relación con el razonamiento prosocial, la empatía y la conducta prosocial. Dicha investigación fue realizada con una población de 733 adolescentes de 14 y 15 años, compuesta por 413 varones y 320 mujeres. Asimismo, con respecto a la relación entre los estilos de crianza, concluyeron que la dimensión afectiva y la coherencia en la aplicación de las normas resulta ser el estilo educativo que favorece al razonamiento, la conducta prosocial y la empatía.

Por otro lado, en México, en una investigación de carácter cualitativo titulada *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*, desarrollada por Valdés, Martín y Sánchez (2009), se describe el grado de participación de padres y madres en las actividades educativas de sus hijos, alumnos de primaria del estado de Yucatán. Haciendo uso de una escala tipo Likert con 36 ítems, se evaluó la participación de una muestra de 106 padres de familia de alumnos de una escuela primaria pública de la ciudad de Mérida. Como resultado, la participación de los padres en las actividades educativas de los hijos se determinó como escasa, principalmente en lo relacionado con los factores de comunicación y conocimiento de la escuela, en contraste con las madres, quienes manifestaron un grado de participación mayor.

Por su parte, Álvarez (2014), en relación con las habilidades sociales, presentó un programa de intervención en educación secundaria obligatoria. En este, reconoció que (a) debe realizarse un programa de habilidades sociales en la etapa de la adolescencia, pues en esta se adolece de la adquisición de estas habilidades sociales y (b) la escuela es uno de los medios más importantes para el desarrollo de estas. En esta investigación, se resaltó la importancia, las características y los componentes de las habilidades sociales.

Entre estos se encuentran los componentes motores, referidos a la comunicación no verbal (expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal). Asimismo, se consideran los componentes verbales, incluidos el volumen, el tono de voz, la fluidez, la velocidad y el turno del habla. Por último, se abarca los procesos internos como los cognitivos (ideas, pensamientos, percepciones e interpretaciones), y fisiológicos o afectivos (las emociones y sentimientos).

Asimismo, Reolid (2015) elaboró el estudio titulado *Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes*. Uno de sus objetivos fue aplicar un programa de intervención que promueva el desarrollo de habilidades sociales y la asertividad. Asimismo, obtuvo como resultado que este programa de intervención es efectivo en algunas áreas que deben ser reforzadas para evitar conductas inadecuadas. Si bien los resultados no han sido considerables, la investigación es considerada válida, porque el plan contribuyó a la mejora de habilidades sociales, siempre y cuando el tutor estuviera presente y sea él quien lo aplique.

Por su parte, Murillo (2009), en su investigación titulada *Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares*, estableció como uno de sus objetivos generales el desarrollar estrategias para la mejora de aprendizajes con la participación familiar. Asimismo, entre los objetivos específicos, identificó el protagonismo de la familia en los aprendizajes de sus hijos. Estos objetivos se relacionan con la investigación que se está realizando, ya que le da el papel principal a la familia. En este caso, se desea detectar la influencia de la familia para el desarrollo de habilidades para la vida y, en la investigación de Murillo, se relaciona con los aprendizajes. También, se reconoce la necesidad de que la comunicación sea frecuente entre profesores y familias, puesto que estas repercuten en los aprendizajes de sus hijos, pero, además, se identifica el desconocimiento acerca de cómo fortalecerlos.

Finalmente, Plascencia (2009), en su investigación *Hablar, no golpear*, mencionó como objetivo conocer la opinión justificada de niños y niñas acerca del uso de golpes y regaños. Su trabajo ha sido considerado como antecedente por la importancia que le da a

las técnicas disciplinarias. El autor las aplicó en una población de 15 niñas y 15 niños de quinto grado de primaria de la Ciudad de México, con una edad de 10 y 11 años. Asimismo, aplicó una entrevista semiestructurada como único instrumento. En precisión, entrevistó a cada uno de los participantes antes y después del plan de técnicas disciplinarias. Esto le permitió, de entre todas las categorías, resaltar que el diálogo formativo es la estrategia más aceptada por los participantes.

2.1.2 Nacionales

A nivel nacional, Benigno (2018), en su investigación titulada *Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar en adolescentes*, se planteó como objetivo establecer una relación entre el nivel de habilidad social y el entorno social de las familias jóvenes de la institución Francisco Vidal en Supe. Su enfoque fue cuantitativo y trabajó con una muestra de 265 adolescentes de primero a quinto año de secundaria, de edades comprendidas entre 11 y 17 años. Para ello, utilizó dos variables: las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar. Con esta investigación, se llegó a la conclusión de que sí hay una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de esta institución. Asimismo, entre las recomendaciones se incluye organizar escuelas de padres y reuniones con los padres del estudiante para enseñarles cómo crear un buen ambiente en el hogar y para comprender los problemas de cambio de habilidades y el entorno social del hogar.

Por otro lado, en el proyecto de intervención sobre educación emocional en la comunidad El Milagro (Iquitos, Perú), de Gómez et al. (2018), se estableció como objetivo general desarrollar un programa de educación emocional que favorezca el desarrollo integral de la comunidad del colegio agropecuario El Milagro como motor de cambio. Asimismo, como objetivos específicos se consideró (a) el empoderar a la mujer fortaleciendo sus capacidades emocionales y generando espacios para la toma de decisiones; (b) el diseñar y fortalecer la autoestima de los jóvenes impulsándolos a crear un proyecto de vida y aprendiendo a afrontar las adversidades. En las conclusiones de este proyecto, se mencionó que el papel fundamental de las emociones en las relaciones humanas consiste en regular el desarrollo integral, el empoderamiento y el disfrute pleno de las personas.

Por su parte, Galvez (2017), en su investigación titulada *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa Luis Armando Cabello Hurtado del Cercado de Lima*, estableció como objetivo determinar de qué manera este programa optimiza las habilidades sociales de los estudiantes de tercer año de secundaria. En esta

investigación, se utilizó como dimensiones las habilidades sociales, las avanzadas, las relacionadas con sentimientos y alternativas a la agresión, las que se emplean para hacer frente al estrés y las de planificación. Entre las conclusiones, se indicó que los participantes del grupo experimental optimizaron sus habilidades sociales, y con ello, lograron modificar sus conductas inadecuadas y sustituirlas por comportamiento socialmente efectivos.

Asimismo, Fajardo (2018), en su investigación titulada *La participación de padres con hijos con necesidades educativas en la gestión inclusiva de una escuela*, planteó como objetivos describir las formas de participación de los padres en la gestión inclusiva y determinar sus aportes en esta gestión. La investigación realizada estableció un enfoque cualitativo, con el cual, a través de una entrevista semiestructurada, se reconoció el avance que presentan los hijos debido a la participación de los padres de familia. Finalmente, se concluyó que la forma en que participan constituye un componente clave en el aprendizaje y mejora de vida de sus hijos.

Por último, Córdova (2017), en su investigación, presentó el programa *Aprendamos juntos* para potencializar las habilidades comunicativas de los padres de niños sordos menores de tres años. Su gran aporte consistió en plantear un plan de trabajo con padres que tiene como objetivo general determinar si el programa incrementa las habilidades comunicativas de los padres. Asimismo, entre sus objetivos específicos consideró el nivel de aceptación, de adaptación y de manejo para el uso de estrategias y actividades de lenguaje que permitan la comprensión y aprendizaje del lenguaje de sus hijos. Este tipo de investigación asumió un enfoque cuantitativo, y solo se desarrolló con una muestra de nueve padres de niños de dos a tres años, los cuales fueron elegidos por sorteo: unos conformaban el grupo experimental, y otros, el grupo de control. Al finalizar, concluyó que este programa, orientado y dirigido a los padres, tiene efectividad.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 La disciplina

Si bien es cierto que la palabra disciplina es vinculada con una connotación negativa con regularidad, el concepto más apropiado es el planteado por Siegel y Payne (2015), quienes reivindicaron esta palabra resaltando que procede del latín ‘disciplina’, que se utilizaba en el siglo XI para hacer referencia a “enseñar”, “aprender” y “dar instrucciones”. Es decir, ha estado relacionada por años con la palabra enseñanza; sin

embargo, como fue mencionado líneas arriba, se ha vinculado con conceptos negativos como castigo o correctivos.

No obstante, como señaló Lewis (citado en Rahimi y Karkami, 2015), perspectivas más actuales sobre el tema de las estrategias disciplinarias han revelado que las estrategias punitivas parecen tener una utilidad limitada para promover el comportamiento responsable de los estudiantes. Entonces, se puede definir a la disciplina como enseñanza y relacionarla con un conjunto de estrategias que permiten adquirir destrezas, pero no por imposición, sino a partir del sentido completo de la palabra enseñar, lo cual implica asumir una postura de amor, respeto y conexión emocional.

Siegel y Payne (2015) asumieron la disciplina a partir de dos objetivos principales. El primero es la cooperación: lograr que los niños cooperen y hagan lo correcto. Es decir, si el niño se encuentra en un momento de acaloramiento, deje de hacerlo y se comporte como se supone debe. En consecuencia, el segundo objetivo de largo plazo consiste en desarrollar destrezas y la capacidad para dejar manejar con flexibilidad situaciones exigentes, frustraciones y tormentas emocionales.

A esto, Siegel y Payne (2015) lo denominaron “enfoque del cerebro pleno”, según el cual el uso de la totalidad del cerebro de los padres puede centrarlos tanto en las enseñanzas externas inmediatas como en las lecciones internas a largo plazo. De este modo, cuando los niños reciben esta enseñanza, terminan liberando todo su potencial cognitivo. En efecto, como mencionaron aquellos investigadores, la disciplina efectiva significa que no solo se interrumpe una mala conducta o se favorece otra buena, sino que también se enseña habilidades y se alimenta, en el cerebro de los niños, las conexiones que les ayudarán a tomar mejores decisiones y a desenvolverse bien en el futuro.

Por su parte, Adler y Dreikurs, citados en Nelsen (2006), reivindicaron la palabra ‘disciplina’ y promovieron el enfoque de esta disciplina positiva, que se resume en cuatro criterios observables en los maestros: (a) en qué medida es gentil y firme al mismo tiempo; (b) en qué medida el maestro permite que los niños desarrollen un sentido de pertenencia e importancia; (c) en qué medida afecta su aplicación a largo plazo, y (d) hasta qué punto enseña habilidades sociales y de convivencia tales como el respeto, el interés por los demás, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación. Estos criterios son importantes y sus efectos tienen una gran incidencia a largo a plazo.

Este enfoque se alinea con el planteado por Kaliska (2002), que propuso una teoría acerca de que la responsabilidad es mucho más importante que la obediencia y que para implementar una consecuencia de manera efectiva, existen varias técnicas:

1. Se debe implementar una consecuencia y, que en ello se debe ser firme, claro y consistente. Los maestros que no son consistentes con las consecuencias envían un mensaje ambiguo al estudiante (“a veces el comportamiento es aceptable y a veces no”) y, por ello, el comportamiento indeseable continúa.
2. No se debe avergonzar al estudiante frente a sus compañeros. Los niños son criaturas muy sensibles y deben sentirse merecedores del mismo respeto recibido por los adultos.
3. Se debe evitar pensar en términos de ganancia y pérdida, puesto que, al final, el aprendizaje será el gran premio de aquellos estudiantes responsables.
4. Debe prevalecer su profesionalismo. Los estudiantes responsables que han aprendido a manejarse a sí mismos de manera apropiada a menudo requieren mucha menos administración por parte del maestro.

Disciplina efectiva. Siegel y Payne (2015) sugirieron una definición para la disciplina efectiva a través de tres preguntas frente a un mal comportamiento.

1. ¿Por qué mi hijo ha actuado así? Esta es una cuestión lógica que, tras un primer estado de enfado, se puede responder aludiendo a la malcriadez o al consentimiento. Sin embargo, si se enfoca el comportamiento racionalmente y sin prejuicios, analizando más a fondo lo que hay detrás de una conducta determinada, a menudo se pone de manifiesto que el niño estaba intentando expresar algo, pero no lo hizo de la manera adecuada. Si se entiende esto, se puede responder con más eficacia y empatía.
2. ¿Qué lección quiero enseñar en este momento? En este caso, el objetivo de la disciplina es corregir una conducta. Se pretende impartir una lección sobre el autocontrol, la importancia de compartir, la actuación responsable o lo que sea.
3. ¿Cuál es la mejor manera de enseñar? Teniendo en cuenta la edad del niño, la etapa de desarrollo y el contexto, ¿cómo se puede comunicar lo que se aprende con la máxima eficacia? ¿Hay disposición para entender? A menudo, se tiene una reacción negativa ante el mal comportamiento como si el castigo fuera una cuestión de disciplina. A veces, las decisiones de los niños tienen algunas consecuencias naturales, por lo que se enseña lecciones sin

intervención. No obstante, en general, hay formas más efectivas y amables de ayudar al niño a comprender lo que está tratando de transmitir que corregir a todos por igual.

Por otro lado, la disciplina efectiva, explicó Sadik (2018), refiere a mecanismos de resolución y prevención del comportamiento. Los maestros que tienden a usar un enfoque de disciplina efectiva se concentran en las razones de la mala conducta y tratan de tomar precauciones para evitarlas. De este modo, ayudan a los niños a comprender cómo su comportamiento afecta a los demás. Por tanto, ambos mecanismos desalientan la mala conducta y fomentan el establecimiento de una conducta efectiva.

Otra definición es la ofrecida por Durrant (2013), quien comprende a la disciplina efectiva como un conjunto de soluciones a largo plazo que finalmente incidirán en la formación en forma de autodisciplina. Se trata de comunicación clara de expectativas, reglas y límites, de construir una relación basada en el respeto mutuo entre educador/padre e hijo, de instruir habilidades, competencias y confianza a largo plazo, y de enseñar patrones de comportamiento sustentados en la no-violencia, empatía y cortesía.

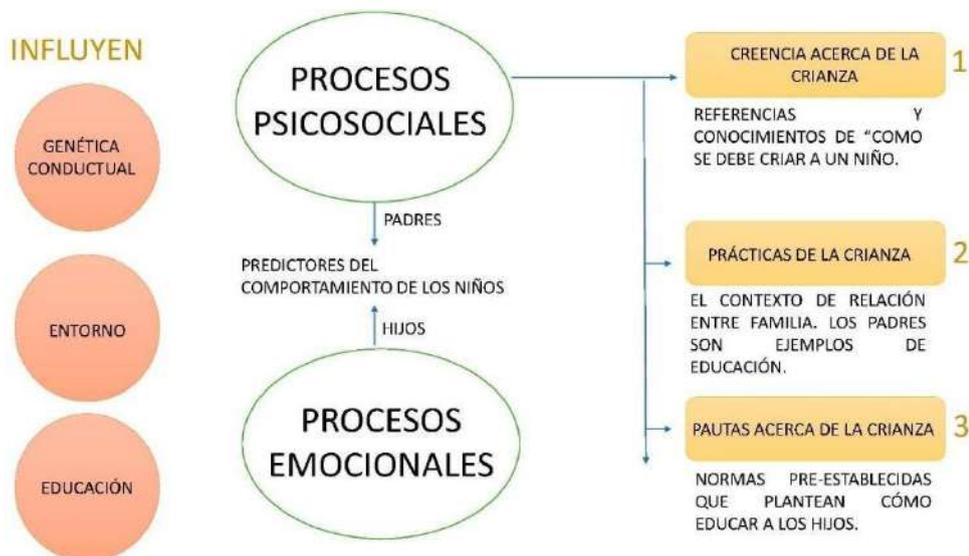
Estilos de crianza. El mencionar estilos de crianza involucra las pautas de crianza, los estilos parentales y los estilos educativos. Steinberg (citado en Merino y Arndt, 2004) definió los estilos de crianza como un conjunto de ideas, emociones, formas y estrategias que los padres o apoderados transmiten a los hijos, y que pueden brindarse de forma negativa o positiva. Muchos autores manifiestan conformidad acerca de esto.

Según Steinberg (2001), el estilo es un conjunto de actitudes hacia los niños, que en conjunto contribuyen a la creación de una atmósfera emocional y muestran el comportamiento de los padres. Su modelo considera aspectos como (a) compromiso como el grado en que el hijo percibe las acciones brindadas por el padre o apoderado; (b) autonomía psicológica como el grado de las estrategias que los padres manejan y que a su vez respetan la individualidad, y (c) autonomía de los hijos y el control conductual como grado en que el padre u apoderado controla o supervisa el comportamiento de sus hijos.

Por su parte, Chavez (2019) planteó que la visualización de los procesos psicosociales de los padres repercute en sus procesos emocionales. Además, consideró la influencia de las conductas observadas por los hijos de la familia, el entorno y la educación que gira en torno a los niños (ver Figura 2).

Figura 2

Procesos psicosociales de los padres



Fuente: Chávez (2019)

Cada estilo de crianza presenta características importantes. Por ello, según la tipología de Baumrind (1966), citado en Capano y Ubach (2013), cuando el estilo es autoritario, la obediencia, el cumplimiento de las tareas, la tradición y el orden son virtudes. En esta pauta de crianza, estaría permitido el castigo y los padres, a través de esta y otras medidas correctivas, tendrían el control de los hijos. Los efectos de este estilo serían hijos poco sociables, con falta de autonomía, creatividad y autoestima.

En cambio, el estilo permisivo impulsa que la conducta de los hijos esté fuera de límites establecidos. Como resultado, se observan niños con dificultades para socializar por su inmadurez y sus episodios frecuentes de poca tolerancia a la frustración hasta llegar a la agresividad. Por otro lado, el estilo autoritativo o democrático está dirigido por padres que aplican una disciplina de firmeza y a la vez de gentileza. Se establecen normas, consecuencias lógicas consensuadas, pero también se utiliza el razonamiento y la negociación.

Steinberg (2001), enriquecido por los estudios de Baumrind (1967), planteó que el estilo autoritativo es el más racional, puesto que promueve que los hijos se desarrollen en un ambiente sano emocionalmente. Para ello, es necesario proponer normas claras, comunicación constante y asertiva, características que se aprecian definitivamente en un estilo democrático.

Finalmente, el estilo de crianza negligente se caracteriza por tener un ambiente familiar desorganizado. En este, los padres carecen de responsabilidad y esta es asumida

por los otros entornos de los hijos como la escuela o los parientes. Los efectos observados son los problemas de conducta de los hijos.

En efecto, en la actualidad el concepto de estilo de crianza ha cambiado transversalmente, en concordancia con la forma de apreciar a los niños. Al respecto, Rodrigo et al. (2012) sostuvieron que la tarea de crianza, como la enseñanza de los buenos hábitos y la moderación de los impulsos, requieren de acompañamiento parental basado en actitudes democráticas. Mientras que la perspectiva clásica se orientaba a interconectar los rasgos fijos de los padres con los de los niños, las teorías actuales consideran que la socialización es un proceso de adaptación mutua, acomodación y negociación establecido en intercambios bilaterales. Entonces, resulta crucial reconocer que el niño es un agente activo de su propio desarrollo.

Conexión. DePanfilis y Dubowitz (2005) no repararon en señalar que es muy difícil para los programas mejorar sustancialmente las retadoras circunstancias de las familias de alto riesgo. Por lo tanto, además de buenos programas comunitarios, indicaron que se necesitan urgentemente esfuerzos para abordar los problemas sistémicos más intrínsecos que comprometen la capacidad de las familias para funcionar adecuadamente. Existen problemas sistémicos como la conexión entre padre o apoderado e hijo, la cual es crucial para desarrollar una disciplina efectiva, pues consiste en conectar a nivel emocional. La conexión comienza desde los primeros años de vida y, en el caso de los bebés e infantes, se vincula con la supervivencia y depende de sus cuidadores.

Para Siegel y Payne (2016), esta combinación significa que se debe dedicar atención a los hijos, respetarlos para escuchar sus voces y brindarles apoyo, sin importar cuánto agrade o no su comportamiento. Cuando estos se portan mal es cuando más necesitan conexión. Ello no equivale a permisividad; no se trata de permitir que hagan lo que desean. Todo lo contrario: consiste en proponerles límites claros y coherentes que les permitan entender cómo funciona el mundo. El tener la habilidad de conectar con ellos constantemente permitirá que se establezcan conexiones cerebrales gracias a las cuales reprimirán impulsos agresivos, que van en contra de los demás y de los acuerdos establecidos a nivel familiar.

Siegel y Payne (2016) mencionaron la costumbre de la sociedad de explicar o de manejar las circunstancias usando las palabras y la lógica. No obstante, cuando un niño tiene una situación de berrinche, es imposible comprender sus orientaciones con lógica. En lugar de eso, es esencial considerar los sentimientos de los hijos. Así parezcan absurdos; para ellos son importantes.

Para ahondar en el tema de la conexión, es importante tomar en cuenta que el cerebro está dividido en dos hemisferios. Los dos desempeñan diferentes funciones: el cerebro izquierdo desea y disfruta con el orden; es lógico, literal, lingüístico y lineal. Por el contrario, el cerebro derecho es holístico y no verbal, envía y recibe señales que permiten la comunicación como las expresiones faciales, el contacto visual, el tono de voz, las posturas y los gestos, que son componentes de las habilidades sociales mencionados por Gázquez y Pérez-Fuentes (2010). Para llevar una vida equilibrada es crucial que los dos hemisferios actúen conjuntamente. Cuando los dos lados no están integrados, surgen problemas importantes y se priorizan las ideas y percepciones propias por sobre las de las otras personas (Siegel y Payne, 2012).

Si se logra conectar de forma profunda y empática estableciendo límites claros y profundos, es decir, conectar el lado derecho del adulto con el lado derecho del niño, este va a estar preparado para redirigirlo hacia una conducta apropiada. Al respecto, Nelsen y Lott (2008) mencionaron que la conexión antes de la corrección tiene como objetivo principal ayudar a los niños a desarrollar un sentimiento de pertenencia e importancia. Luego, una vez conectados, los niños ya están preparados para redirigirlos con amor y gentileza.

Además, del conectar se obtienen tres ventajas claras. Primero, la conexión lleva a un niño de la reactividad a la receptividad; es decir, conectar emocionalmente con el niño le permite ser receptivo y que lo que se le quiera enseñar sea recibido de manera positiva, y que se promueva, en ese orden, una disciplina efectiva: la conexión calma. Segundo, la conexión construye el cerebro. Ello supone el fortalecimiento de las fibras de conexión entre la parte superior e inferior del cerebro, lo que permite que las regiones superiores del cerebro se comuniquen entre sí de manera más efectiva y que se eviten los impulsos inferiores más primitivos.

A estas fibras que conectan las regiones superior e inferior del cerebro se les denomina “escalera del cerebro”. Esta integra arriba y abajo, y beneficia a un área del cerebro conocida como corteza prefrontal. Esta importante región del cerebro ayuda a desarrollar funciones ejecutivas de autorregulación, incluidas el equilibrio emocional, la concentración, el control de los impulsos y la construcción de empatía por los demás. A medida que la corteza prefrontal se desarrolla, los niños son más capaces de llevar a la práctica las destrezas sociales y emocionales que se desea que adquieran y, en última instancia, que las dominen mientras permanecen en su hogar y también, después, cuando salgan al mundo exterior (Siegel y Payne, 2016).

Cabe mencionar que las ventajas se obtienen a largo plazo ya que, puestas, las conexiones cambian y reestructuran al cerebro para que este niño capaz de tomar decisiones correctas, de participar en relaciones e interactuar con su mundo de forma adecuada. Asimismo, la conexión intensifica la relación con el niño, porque la conexión a corto plazo permite receptividad y, a largo plazo, la construcción del cerebro (ver Tabla 2). Cuando se origina un conflicto, esto perjudica las relaciones y la conexión permite mayor cercanía, afectividad y respeto por las emociones del otro.

Tabla 2

Proceso de conexión en el niño

Para conectar	Comunicación del acompañamiento: transmitir confianza, empatía y simpatía con refuerzos positivos explícitos. Estás a su altura, darle un toque cariñoso en la cabeza o espalda y una mirada empática y acogedora.
	Validar sus emociones: Aceptar y dar lugar a sus emociones y propones situaciones de mejora o confort.
	Escucha. Deja hablar.

Fuente: Elaboración propia.

Redirigir. Consiste en guiar a los niños hacia conductas más útiles. Permite desarrollar en ellos destrezas internas que necesitarán durante toda la vida como el autocontrol, pensar en los otros, regular emociones y tomar decisiones acertadas. Asimismo, se debe tener por supuesto que primero se debe conectar para luego redirigir. No obstante, de qué forma saber que el hijo está conectado. Se puede aplicar la siguiente pregunta: “¿está mi hijo preparado para escucharme, para aprender, para entender?”. Si no lo está, probablemente falta más conexión.

Clavijo y Cortés (2014) señalaron que, a partir de la conexión, las técnicas se materializan. Estas se vuelven operativas cuando se establece una conexión entre las actitudes, habilidades, experiencias y valores, tanto de padres, niños y maestros, con el objetivo de realinear las acciones en una dirección que permita la mejoría en la conducta de los niños.

En este sentido, Siegel y Payne (2015) plantearon que el redirigir permite integrar el cerebro izquierdo al derecho. Es decir, posibilitan que las emociones que predominan en un niño se combinen con la lógica del izquierdo, y que el adulto, en este caso el padre, apoderado o maestro, brinde una explicación de manera lógica, trazando estrategias.

La organización de estas estrategias fueron propuestas por Siegel y Payne (2016) y son las siguientes:

1. Reducir palabras: Cuando se redirija, se debe evitar dar un discurso largo: se debe ser conciso y puntual. Es importante recordar que la idea no es saturar de información al niño.
2. Aceptar emociones: Durante la redirección, los padres deben ayudar a los niños a comprender sus sentimientos y que no hay emociones buenas y malas, solo emociones que deben ser reguladas y no que no se puede hacer lo que uno quiere. Otro punto importante es validar los sentimientos del niño transmitiendo mensajes como “sé cómo te sientes” y “yo también me he sentido molesto”. Si no se valida, simplemente el mensaje que se ofrece es “no me interesa lo que sientes”.
3. Describir, no predicar: Es importante que el padre describa la situación que observa para provocar cooperación, en vez de sermonear y manifestar prejuicios.
4. Implicar al hijo en la disciplina: Al redirigir, es importante que se dé una comunicación bidireccional, recíproca y colaborativa; en vez de verse impuesta y que se dé como un monólogo del padre, apoderado o maestro.
5. Reformular un “no” en un “sí” con condiciones. Esto permite evitar usar un no tajante y dar alternativas que permitan mayor cooperación del niño. Por ejemplo: “Hoy tienes muchas cosas que hacer. ¿Te parece si invitas a tu amigo el viernes y así tendrás más tiempo para jugar con él?”. Esto va a dar mayor efectividad que un “No puedes jugar hoy con tu amigo”.
6. Subrayar lo positivo: Es decir, al momento de redireccionar, se debe centrar en lo positivo, en las conductas que se desea que sean repetidas. Se debe alentar al niño, no alabarlo.
7. Enfocar la situación de una manera creativa: Los padres deben ser flexibles, lo que permite hacer pausas y tener en cuenta diversas respuestas a una situación, aplicando diferentes enfoques. Cuando se ejercita la flexibilidad de respuesta, se emplea la corteza prefrontal, clave para el cerebro superior y las destrezas de las funciones ejecutivas.
8. Enseñar herramientas de visión de la mente: Los padres, apoderados o maestros pueden ayudar a manejar las tormentas emocionales y a afrontar con eficacia las situaciones difíciles.

Siegel y Payne (2016) precisaron que cuando se proporciona a los hijos herramientas de visión de la mente, se les otorga la capacidad de regular sus emociones para no ser dominados por ellas. En relación con ello, Gordon (citado en Kaliska, 2002) reivindicó el valor de la autoestima, la confianza en sí mismo, el sentido de propósito y el empoderamiento que se relacionarán directamente con el amor y la aceptación. Si un estudiante se siente querido y puede expresar esas emociones y comportamientos, generará un sentido de pertenencia e identificación con la institución y el maestro, lo cual continuará desarrollando su autoestima y confianza. La necesidad de autorrealización puede satisfacerse cuando se han satisfecho las necesidades más básicas.

Tabla 3

Acciones para la redirección

	Observar para encaminar, hablar lo más mínimo.
Para redirigir	No sermonear. Ver lo positivo.
	Encuentren juntos soluciones.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.2 Habilidades para la vida

Las habilidades para la vida son destrezas psicosociales que permiten a las personas contar con herramientas para enfrentarse a las exigencias y desafíos de la sociedad con el mayor éxito posible. Para esto, el niño requiere la adquisición de competencias y habilidades específicas a niveles físico, psicológico, social, cognitivo, moral y vocacional. No son recetas mágicas, sino un conjunto de estrategias que logran que el individuo actúe de forma más positiva y saludable en el sentido holístico de la salud, consigo mismo, con los demás y con el mundo en general.

Según la Confederación de Adolescencia y Juventud de Iberoamérica Italia y Caribe (CODAJIC, s.f.), el objetivo de desarrollar habilidades para la vida es el de prevenir adicciones en niñas, niños y adolescentes. Estas se contemplan dentro de tres grupos: habilidades sociales, habilidades de pensamiento y habilidades para el manejo de emociones (ver Tabla 4).

Las habilidades para la vida se caracterizan por estar compuestas por uno o más elementos que están determinados por las normas o valores. Por ejemplo, la comunicación incluye elementos como el contacto visual, nivel y tono de voz, postura corporal y gestos faciales y espacio interpersonal.

Tabla 4

Habilidades para la vida

Habilidades sociales o interpersonales	Comunicación
	Asertividad
	Cooperación y trabajo en equipo
	Empatía
Habilidades de pensamiento (cognitivas)	Solución de problemas
	Pensamiento creativo
	Pensamiento crítico
Habilidades para el control de emociones	Manejo de estrés
	Autoestima
	Control de emociones

Fuente: Torres (2014)

Asimismo, una misma habilidad puede ser aplicada y su utilidad es importante en distintas situaciones cotidianas y de riesgo psicosocial comunes, sea en la niñez o en la adolescencia. Se requieren distintas habilidades para enfrentarse a una determinada situación; no hay una habilidad específica para una situación.

Características generales de las habilidades sociales. Las habilidades sociales son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, primero, en la familia y después, de manera paralela, en la escuela. Precisamente, Munakib et al. (2020) sostuvieron que, durante la etapa escolar, cuando los niños pasan más tiempo con los maestros, estos llevan a cabo, además de las lecciones sobre materias curriculares y siempre a través de las instituciones académicas, funciones de cuidado más convencionalmente asociadas con la parentalidad como la protección, el alivio de la presión y la instrucción en casos de mala conducta.

Al respecto, la ONU (2015) consideró preponderante desarrollar programas que contribuyan y refuercen interacción y la comunicación entre los niños, los padres y los profesionales que constituyan un factor fundamental de la calidad formativa. Esto se debió a que una pedagogía de alta calidad debe concordar con el modo en que los maestros se relacionan con los niños, apoyan su aprendizaje y estimulan las interacciones con los otros niños.

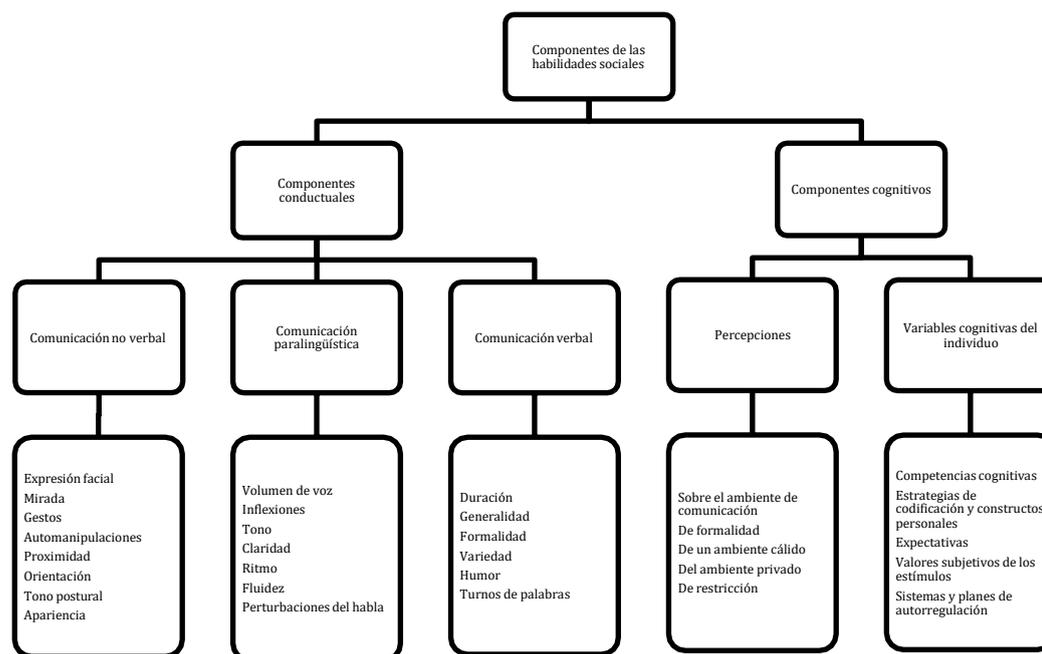
En efecto, como señalaron Gázquez y Pérez-Fuentes (2010), estas habilidades y conductas, que les permitirán desenvolverse de manera efectiva y satisfactoria en su comunidad, incluyen componentes motores y ejecutivos, como comportamientos verbales, anímicos y emocionales, como el miedo o la felicidad; y componentes

cognitivos, como la percepción social, el análisis complementario y el lenguaje personal. Asimismo, las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. La efectividad del comportamiento social depende del contexto de la interacción y de los parámetros de una situación particular. Por ello, es necesario adecuar la conducta a las características del objetivo y de la situación perseguida; con ello se evita el uso de patrones de conducta repetitivos y estereotipados.

Además, según Torres (2014), las habilidades sociales siempre cumplen un rol en las interacciones interpersonales. Estos son comportamientos que siempre involucran a otra persona. Esta interacción es bidireccional, interdependiente y recíproca, puesto que requieren el comportamiento recíproco de dos o más personas.

Figura 3

Componentes conductuales



Fuente: Torres (2014)

Según Munakib et al. (2020), las habilidades sociales permiten que los niños formen relaciones prósperas con otros congéneres, dispongan la preparación para la escuela secundaria y mejoren el paso a la universidad. Asimismo, hacen posible que se desenvuelvan de manera similar al desempeño educativo. En contraste, la carencia de competencias sociales en los niños tiene como consecuencia sentimientos de soledad, problemas intelectuales y de conducta posteriores, interacciones negativas con sus padres, profesores y amigos, y enfermedades de la personalidad escolar.

Respeto mutuo. Es el respeto que se experimenta por uno mismo al relacionarse de una manera que honra la propia dignidad, además del respeto por la situación, lo cual

implica honrrar las necesidades de la situación y la dignidad de los otros. Esta definición es bastante distinta a la que usualmente sigue el lema siguiente: “Yo te respeto, tú me respetas (me obedeces)”. Esta definición preestablecida y sustentada por Piaget (citado en Moreno, 2018) si bien trata de una relación entre la obligación y la cooperación; contempla la primera en un solo sentido: respeto que se debe dar hacia el docente, de recibir órdenes, reglas, estar obligado a respetar lo que se le imponga; mientras que la relación de cooperación se limita a sus congéneres.

El respeto es un sentimiento; la obediencia y la conformidad son acciones que usualmente son el resultado del miedo en vez del respeto. El respeto mutuo invita a la cooperación, lo cual genera un ambiente de trabajo más poderoso que la conformidad y la obediencia. El respeto mutuo es importante para establecer una comunidad tanto en el salón de clase como en la escuela. Por ello, es importante que los estudiantes entiendan los dos componentes del respeto mutuo: el respeto por uno mismo, considerando la propia moral, y el respeto por otros.

Cabe añadir que si no hubiese respeto mutuo, sería muy difícil establecer un ambiente en el salón en el cual los estudiantes puedan sentirse seguros y valorados. El poder nombrar el respeto por uno mismo es un componente importante y les dará la seguridad necesaria para defender sus propios valores. En efecto, una comunidad construida bajo las bases del respeto mutuo muestra un gran respeto por la singularidad de cada individuo y sus percepciones. En cuanto al respeto mutuo, Dreikurs (1971) indicó que los elementos esenciales para vivir en una sociedad democrática pueden ser fácilmente expresados. Este principio implica el respeto mutuo, el respeto por los demás y el respeto por uno mismo. El principio se expresa en una combinación de firmeza y amabilidad. Firmeza implica el respeto por uno mismo; y la amabilidad, respeto por el resto.

Finalmente, el respeto mutuo lleva a considerar a la otra persona y permite reconocer los derechos y la dignidad de esta. Esa es la primera condición para saber vivir y sentar las bases de una auténtica convivencia en paz. Esta idea se condice con lo dicho por Piaget (1987), quien señaló que, para que una persona respete a los demás, siempre ha de tener referentes: padres, apoderados o educadores.

Cooperación. Carrillo (2013), basado en experiencias educativas en Guatemala, investigó acerca del valor formativo y transformador de la cooperación, y resaltó la importancia de saber cooperar y de cooperar para transformar. Destacó que la cooperación requiere ser responsable y comprometido con el grupo en el que se encuentre. Un mundo

actual, globalizado, indicó, requiere prácticas cooperativas: las escuelas promueven el trabajo colaborativo, porque el mundo actual exige eso.

Asimismo, Moreno (2018) precisó que la cooperación en la escuela es una oportunidad para desarrollar y vivenciar principios morales en los estudiantes, cuya ejecución y estandarización permiten la participación y validación de esfuerzos de los demás. Al respecto, Piaget (citado en Moreno 2018) señaló que, como una oportunidad para intercambiar conocimientos, participar, escuchar ideas y ofrecer retroalimentación crítica conducen a la colaboración activa entre los alumnos y a la autonomía en la toma de decisiones en los grupos de trabajo. De este modo, en la nueva escuela, se percibe como el acto de todos los principios morales e intelectuales para todos los miembros del grupo de trabajo.

Además, Carrillo (2013) explicó que las prácticas de cooperación educativa en Guatemala se conforman en relación, y es de ese modo como cada estudiante aprende a desplegar la mirada hacia la realidad y hacia el propio yo. En las relaciones, también se aprende a sentir, a no ser indiferentes, porque se trata de aprender a ver, expresar, vibrar y moverse, es decir, despertar emociones. Ver y sentir no se relaciona con pensar, aprender a pensar entrelazando pensamientos, mientras se cuestiona y se contrapone. Como tal, la práctica colaborativa está imbuida de significado desde el pensamiento reflexivo que activa la conciencia genuina hasta las adaptaciones motrices y, a veces, el conformismo y el entumecimiento perturbadores, pero que despiertan, y son disruptivos.

Si se trata de una cooperación en educación, se puede pensar en una práctica que involucra al maestro, pues este es quien en sí propicia la conformación de grupos y el que brinda estrategias para que aprendan juntos. A su vez, garantiza que este trabajo permita mayores niveles de interacción entre los sujetos. En precisión, en este aprendizaje cooperativo, no solo el estudiante aprende del maestro, sino también de sus compañeros, y esta interacción favorece el enriquecimiento individual.

Para Johnson y Johnson (1999), el aprendizaje cooperativo es un estilo de trabajo desarrollado en diversas formas de trabajo en equipo, caracterizado por un método activo y experiencial en un modelo de enseñanza interactivo. En opinión de estos autores, el rol del docente no se limita a observar el trabajo del grupo, sino a velar activamente (indirectamente) por la construcción y transferencia del conocimiento, y la interacción de los miembros del grupo.

Ante esto, los docentes deben ser conscientes de que los grupos formados no son homogéneos, por lo que las interacciones son más ricas por la diversidad de

conocimientos, opiniones y formas de trabajar. Esto se debe a que la diversidad favorece un desarrollo más amplio del aprendizaje.

Esto crea un ambiente de trabajo “cara a cara”. De esta manera, los problemas cognitivos sociales creados deben ser abordados por cada miembro y absorbidas las opiniones de los demás miembros del equipo desde diferentes aspectos. Esta interacción representa una experiencia de aprendizaje más rica, que objetivamente ayudará más a los estudiantes. Ello implica mirar a su alrededor y desarrollar habilidades cognitivas de alto nivel, manifestadas en su capacidad de reaccionar creativamente para resolver diversos problemas que enfrentan en clase y en la vida cotidiana.

Además, los estudiantes se enfrentan a situaciones que requieren expresar sus pensamientos (ideas, opiniones y críticas) a sus compañeros de equipo. Ello favorece el desarrollo de habilidades de exposición y argumentación verbal. Debido al individualismo tradicional y la pedagogía competitiva, estas habilidades son muy limitadas y hay pocos ejemplos de intercambio académico entre compañeros de clase.

Los resultados del aprendizaje colaborativo no solo están relacionados con los resultados del aprendizaje de los estudiantes. Johnson y Johnson (1999) observaron mejoras en las relaciones interpersonales (socioemocionales) como el respeto mutuo, la solidaridad, un sentido de compromiso y apoyo mutuo, y las habilidades de comunicación. Se observó, asimismo, un seguimiento entre los participantes, además, de experiencia de cooperación, bajo la premisa “miremos desde afuera”. Asimismo, se pone especial énfasis en elevar la autoestima de sus estudiantes, incluso de aquellos con baja autoestima en primer lugar.

También, pueden reconocerse dos aspectos que Coll y Colomina (1990), citados en Traver (2003), asignaron al aprendizaje cooperativo: (a) el elevado grado de igualdad, entendida como el grado de simetría entre los roles desempeñados por los participantes en la actividad cooperativa, y (b) el grado de mutualidad variable, entendida como el grado de conexión, profundidad y bidireccionalidad de las transacciones comunicativas. Por lo tanto, la implementación de este tipo de estrategias genera beneficios que contribuyen a la consolidación de relaciones más democráticas dentro de los grupos y las instituciones, como consecuencia de la estructuración heterogénea de los equipos de trabajo.

Capacidad para resolver problemas. Los problemas son constantes y continuos, y es importante contar con pasos que permitan identificar cuando hay un problema. Bados y García (2014) señalaron que la resolución de problemas se compone de dos elementos.

Primero, la orientación o actitud hacia los problemas es un proceso motivacional que implica un conjunto de esquemas cognitivo-emocionales que reflejan los pensamientos y sentimientos. En segundo lugar, se considera las habilidades para la resolución de problemas, las cuales abarcan cuatro habilidades básicas: la definición y formulación del problema, la generación de soluciones alternativas, la toma de decisiones y la aplicación de la solución y comprobación de su utilidad.

Por otro lado, Tudge y Rogoff, (citados en Ramani y Brownell, 2014) reivindicaron la importancia del trabajo en equipo en la resolución de problemas por sobre el trabajo independiente. Argumentaron que los niños desarrollan habilidades cognitivas al interactuar con compañeros intercambiando habilidades y resoluciones efectivas. En tal sentido, aquellos logran participar en la resolución de problemas más avanzados de lo que normalmente serían capaces de hacer de forma independiente, y posteriormente internalizan estas habilidades para usarlas en situaciones futuras de resolución de problemas.

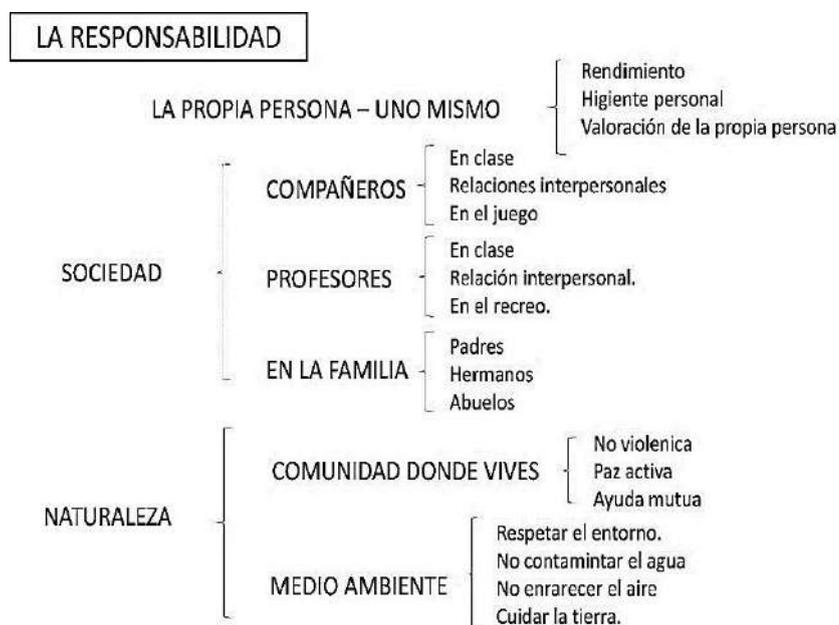
Además, no solo es relevante que tengan la capacidad de resolver el problema, sino de enfocarse en las soluciones. La palabra solución proviene del latín “solvere” referido a ‘soltar’, ‘librar’ o ‘dejar ir’. Es decir, los estudiantes ganan sentido de libertad y el poder necesario para corregir errores y resolver problemas. La intención es generar un deseo de aprender de sus problemas y cómo solucionarlos al enfocarse en los aspectos que deben cambiar para mejorar en comparación con los métodos tradicionales. Es importante enfocarse en soluciones, porque las personas aprenden y trabajan mejor cuando se les permite mantener su dignidad y corregir sus errores. De este modo, aprenden de sus errores y de los errores del resto, lo cual se convierte en una herramienta poderosa que genera comunidad.

Responsabilidad. La responsabilidad es la capacidad de sentir la obligación de responder o trabajar sin ninguna presión externa. Incluye dos aspectos: (a) la capacidad de comprender y aceptar las consecuencias de las propias acciones voluntarias y conscientes; en términos generales, la capacidad de influir en tantas decisiones como sea posible en una comunidad, y (b) lo que se hace con ella como sociedad a la que el grupo pertenece, es decir, ser responsable de las decisiones que se adopta.

Para Carreras et al. (1996), es importante que, en esta capacidad, se asuma la responsabilidad de las decisiones que se tomen como grupo, junto a sus compañeros, en las actividades del aula o en las reglas de juego. Ello es importante para que exista una buena relación, como se puede apreciar en la siguiente Figura 4.

Figura 4

La responsabilidad



Fuente: Carreras et al. (1996)

2.2.3 Intervención de las familias

La presencia de las familias es realmente importante no solo en el aprendizaje de sus hijos, sino también para el desarrollo de habilidades para la vida. Está fundamentado que los niños aprenden estas habilidades en su entorno más cercano, es decir, el hogar. Es más, en la Ley General de Educación (Ley 28044, 2003), se mencionó la importancia de promover que los padres de familia participen en la escuela. Estos o quienes hagan sus veces tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho a participar en el proceso educativo y a elegir las instituciones en que estos se educan, de acuerdo con sus convicciones y creencias.

Al respecto, Epstein (2013) mencionó tres perspectivas respecto de las relaciones familia-escuela. La primera representa el momento en que las responsabilidades son separadas entre las familias y las escuelas; entonces, involucra incompatibilidad y conflicto entre estos dos grupos, pues sus objetivos, roles y responsabilidades no se parecen, y al ser diferentes, se concretan mejor en forma independiente. La segunda perspectiva consiste en compartir las responsabilidades por ambas, lo cual permite coordinación, cooperación y complementariedad. Esto definitivamente ayuda a la comunicación y a la colaboración entre ambos grupos y los objetivos se concretan en torno a los niños. La tercera perspectiva refiere a las responsabilidades sucesivas de las familias y las escuelas. Se centra en que padres y

profesores están pendiente del desarrollo de las diferentes etapas de los niños y les brindan las destrezas necesarias para desenvolverse en forma óptima.

Al respecto, Valdés et al. (2009) expusieron la necesidad de diseñar políticas escolares dirigidas a incrementar la participación de padres y madres en las actividades académicas de sus hijos. En especial, es importante el desarrollo de acciones que procuren fomentar la comunicación entre los padres y las madres con los maestros y el conocimiento del currículo de la escuela.

Finalmente, hay investigaciones realizadas sobre la importancia del involucramiento de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, y lo significativo que es para los niños la presencia de los padres en forma activa. La dificultad radica en que ellos no saben cómo ayudarlos y brindar el apoyo que sus hijos requieren. Por ello, es importante que las familias y escuelas estén en comunicación y esta se dé de forma efectiva.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

A continuación, se definen los términos básicos de la investigación:

- **Efectividad:** Es la unión de eficacia y eficiencia. Es el logro de los resultados propuestos en forma oportuna. Asimismo, es el uso óptimo y racional de los recursos disponibles (materiales, dinero, personas) para lograr los resultados deseados. Se define como la relación óptima entre el producto, servicio o resultado alcanzado y el uso de los recursos. Por su parte, Bouza, citado en Lam y Hernández (s.f.), afirmó que la eficiencia está relacionada con los resultados vinculados con el logro de las metas y objetivos de la organización. Para ser eficaces, las tareas deben priorizarse, y las que mejor y más se deben hacer deben realizarse de manera ordenada. Esta es la medida en que un programa o servicio puede lograr los mejores resultados. Se trata de una relación objetivo-resultado en condiciones ideales.
- **Habilidades:** Son herramientas que permiten desarrollar actitudes en niñas, niños y adolescentes para disfrutar la vida y lograr un desarrollo físico y mental saludable. Además, estas habilidades tienen mucho que aportar en la promoción de la salud, la prevención de problemas y la comunicación con los demás. Otro concepto es el brindado por la OMS, citada en Terán (2018), para habilidades como el conjunto de competencias interpersonales que pueden canalizarse en acciones interpersonales, con uno mismo y aquellas necesarias para mejorar el entorno del que se es parte.

- **Disciplina:** La disciplina es un proceso de aprendizaje en el cual el niño puede tener completo dominio de sí mismo, de su conducta y de su relación con los demás. Por su parte Harmer, citado en Rahimi y Karkami (2015), consideró que la disciplina está asociada con el acto de enseñar a los estudiantes el autocontrol basado en un contrato que une a un maestro y a un grupo de estudiantes para que el aprendizaje sea más efectivo.
- **Plan:** Según la Real Academia Española (RAE, s.f. c), plan es una intención, un proyecto, un modelo sistemático de una actuación pública o privada, que se elabora anticipadamente para dirigirla o encauzarla. El plan está elaborado con una intención de hacer. Ayala, citado en Ordaz y Saldaña (2006), lo definió como un conjunto coherente de metas e instrumentos que tiene como fin orientar una actividad humana en cierta dirección anticipada.
- **Valores:** Carreras et al. (1996) mencionaron que este término está relacionado con la existencia de la persona; afecta su conducta; configura y modela sus ideas, y condiciona sus sentimientos. Esto se debe a que el ser humano asume y concibe este valor según sus apreciaciones, pero sin olvidar que está situado en un tiempo y espacio. Por su parte, Gutiérrez (1978) mencionó que los valores son acciones que se relacionan con un acto adecuado, un acto de bien, porque responden a las exigencias de la naturaleza racional y libre de quien los ejecuta.
- **Firmeza:** Consiste en limitar y exigir para lograr desarrollar algo con éxito. Según la RAE (s.f. b), “firmeza” significa entereza, fortaleza y fuerza moral de quien no se deja dominar. Asimismo, la firmeza fue considerada por Nelsen (2006) como una de las estrategias que permite poner límites a los hijos. Además, la palabra en sí invita a pensar en el respeto para sí mismo.
- **Amabilidad:** Según la RAE (s.f.a), “amabilidad” se define como la dignidad de ser amado, que es agradable en el trato. Asimismo, Serrano (2017) mencionó que la amabilidad está en desuso. Para este autor, debido a lo vertiginoso de los días, de la convivencia, la rutina y la no regulación de las emociones, esta capacidad que tienen las personas de ser amables empieza a desaparecer. No obstante, nos invitó a conocer sus beneficios como la mejorar la salud, bienestar psicológico y optimización de las relaciones.

- Emociones: Son definidas por Denzin, citado en Bericat (2012), como una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo. Asimismo, durante el trascurso de la vivencia, aquellas sumen a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transforma la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional. Segura y Arcas (2007), por otro lado, mencionaron que las emociones son una respuesta automática a lo que sucede alrededor. Estas promueven una acción, ya que son los impulsos que se necesitan para actuar. En precisión, la inteligencia emocional es la que se encarga de gestionar estas emociones y de que al momento de interactuar se cuente con la capacidad de regularlas.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica, porque tiene como propósito observar la efectividad de la disciplina con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. De esta manera, se pretende conocer los logros que los estudiantes alcanzan en sus actitudes y señales de habilidades para la vida como el respeto mutuo, la responsabilidad, la resolución de problemas y la cooperación. La investigación consta de un enfoque cualitativo, el cual, según Jackson et al. (2007), se emplea en investigaciones sociales que constan de información textual no numérica, tales como la conversación, el discurso y el análisis narrativo. En el presente estudio cualitativo, específicamente, se evalúa el impacto del plan de disciplina efectiva para padres en el desarrollo de habilidades para la vida de los estudiantes de segundo grado A de primaria en la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, 2019.

A su vez la investigación cualitativa tiene como propósito principal explicar la conducta humana desde la descripción de los objetos sociales o datos recogidos desde el empirismo. Para ello, se emplea, como señalaron Palmer y Borderston (2006), una óptica interpretativa que pueda establecer diferencias entre fenómenos sociales y comportamientos específicos a través de experiencias subjetivas de los participantes.

Según Hernández y Mendoza (2018), la investigación cualitativa pretende recoger información de la realidad en su contexto natural, considerando la situación, la fecha y el lugar desde un enfoque epistemológico, así como el uso de las técnicas más pertinentes elegidas por el investigador, y la posterior interpretación de significados. En estos términos, se pretende describir situaciones y comportamientos de los padres de familia y estudiantes del segundo grado A de primaria de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio el año 2019. Para esto, se considera, además, sus creencias, experiencias y pensamientos respecto a la disciplina efectiva y las habilidades para la vida.

3.2 NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación, explicaron Siegel y Payne (2015), es exploratoria, porque se requiere comprobar si los talleres de disciplina efectiva con los padres trascienden a las habilidades sociales con sus hijos. Muchos autores reconocen la importancia de la familia en los hijos. Los investigadores aludidos, a su vez, indicaron que, si los padres permanecen consecuentes y se comunican con amor, respeto y compasión, sus niños serán más felices, se desempeñan mejor en la escuela, participan menos en disputas y disfrutan

de relaciones más positivas. Por otro lado, Bilbao (2015) mencionó la importancia de la presencia de los padres. Indicó que las estrategias que estos apliquen permitirá un desarrollo del cerebro equilibrado, es decir, un adecuado desarrollo intelectual y emocional.

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Según Hernández (2010), la investigación-acción tiene como propósito comprender y resolver problemáticas específicas. En este caso, se trata de observar para reconocer que a través de la conexión y el redirigir se obtiene en los niños pertenencia tanto a su núcleo familiar como escolar.

Por ende, se reconoce que a través de una disciplina efectiva el niño desarrolla habilidades de vida y sociales como el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y cooperación. Tal como lo indicó Hernández (2010), este tipo de investigación propicia el cambio social, transforma la realidad y hace que las personas tomen conciencia de esta transformación.

3.4 DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se realizó en la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, la cual se encuentra ubicada en el distrito del Rímac, con una población de 540 estudiantes a nivel primario.

3.5 CATEGORÍAS

3.5.1 Definición conceptual de las categorías

Se exponen dos definiciones:

- Plan de disciplina efectiva para padres: Es la estructura de un programa que hace posible ejercer una disciplina adecuada que genere cooperación y que permita receptividad y no reactividad. Este tipo de disciplina propugna que en lugar de que los niños sepan cómo deben comportarse, aprenden destrezas internas que les posibilitan autorregularse.
- Habilidades para la vida: Son destrezas psicosociales que posibilitan a las personas a afrontar de manera efectiva las diferentes situaciones que se les presenten. No se trata de recetas de comportamientos, sino de habilidades que les permitan actuar desde las motivaciones individuales dentro de un grupo humano.

3.5.2 Categorización

En la Tabla 5, se categorizan las variables de la investigación.

Tabla 5

Categorización de las variables

Categoría	Subcategoría	Indicador	Valor final
Plan de disciplina efectiva para padres	Conexión	1. Observa la situación que mantiene a la persona en una situación de frustración. 2. Comprende que las emociones que se sienten en esa situación son reales e importantes. 3. Utiliza señales no verbales: expresiones faciales empáticas, contacto físico y postura de escucha.	Desfavorable En proceso Favorable
	Redirigir	1. Explica de manera lógica los motivos que planteas en la conversación. 2. Plantea estrategias en forma conjunta 3. Establece una conversación con amabilidad y firmeza al mismo tiempo.	
Habilidades para la vida	Respeto mutuo	1. Utiliza un lenguaje amable y firme a la vez. 2. Desarrolla actividades que permitan la receptividad. 3. Descubre las características dentro de la diversidad y las acepta con respeto.	Desfavorable En proceso Favorable
	Capacidad para resolver problemas	1. Reconoce sus emociones y valida las de los demás. 2. Identifica que debe comunicarse con coherencia. 3. Reconoce el uso de la flexibilidad en las distintas situaciones presentadas.	Desfavorable En proceso Favorable
	Responsabilidad	1. Asume responsabilidades que estén a su nivel y responde por las mismas. 2. Reconoce que el éxito de sus acciones depende del asumir responsabilidades.	
	Cooperación	1. Reconoce que la cooperación mejora cuando el diálogo es efectivo y afectivo. Acepta que las experiencias positivas y significativas permiten la cooperación. Acepta que el trabajo colaborativo permite el logro de los objetivos.	

Fuente: Elaboración propia.

3.6 PARTICIPANTES Y PROTAGONISTAS

3.6.1 Participantes

Explicó Pimienta (2000) que la población, en el contexto científico o de investigación, refiere a aquellos componentes, sean situaciones o agentes, que poseen características específicas afines a lo que se pretende investigar, las cuales pueden delimitarse espacio-temporalmente. Por su parte, Arias-Gómez et al. (2016) recalcó que la población de un estudio son un conjunto de casos definidos y abordables que satisfacen ciertos requisitos para la elección de una muestra. Asimismo, deslindó que, en el contexto científico, el término población o universo de estudio no comprende únicamente a los seres humanos, sino que también incluye cualquier otro grupo biológico, documentos, objetos, u organizaciones.

Los participantes de la presente investigación estuvieron conformados por todos los padres y alumnos de segundo grado A de primaria de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio. La cantidad total asciende a 30 estudiantes y 30 padres de familia.

3.6.2 Protagonistas de la investigación

Hernández (2010) definió como sujetos de estudio o investigación a aquel grupo de cuyo comportamiento se busca obtener información. Esta proviene del análisis de su esencia, características, elementos que lo componen y su alcance con el fin de satisfacer las necesidades teóricas planteadas.

Por su parte, Guardián-Fernández (2007) precisó que el sujeto de una investigación que la realidad epistémica requiere es aquel que está influido por una cultura y relaciones sociales particulares. Estas hacen que la realidad epistémica dependa de su definición, comprensión y análisis para generar nuevo conocimiento.

En la investigación, los protagonistas fueron 10 niños con padres de familia y 10 estudiantes. En ellos, se observan dificultades en las habilidades para la vida consideradas en la investigación como el respeto mutuo, la cooperación, la resolución de problemas y la responsabilidad.

3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.7.1 Técnicas

A continuación, se describen las técnicas que se han empleado en la investigación.

Observación. Campos y Martínez (2012) definieron la observación como un método lógico y sistematizado para la exploración científica de lo que se busca conocer. En otras palabras, implica cuantificar de manera objetiva los fenómenos que ocurren en torno al objeto de estudio ya sea para una descripción, análisis o explicación. Esta técnica permite recolectar datos de forma sistemática y obtener un registro confiable de comportamientos y situaciones observables para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada. Los elementos considerados dentro de la observación fueron el investigador, el objeto de estudio, los medios, los instrumentos y el marco teórico.

Las observaciones consideradas son la natural, la estructurada y la participante. Bernal, citado en Álvarez (2014), estableció tres pasos para recolectar información a través de la observación:

1. **Recolección de información:** Consiste en tener claro qué variables van a ser observadas. Esta técnica ayuda a recolectar la información adecuada para la investigación. Para ello, se requiere establecer qué tipo de observación se realizará y la preparación del guion de observación.
2. **Observación:** Se registran los datos según el guion de observación preparado.
3. **Finalización:** Se revisa la información registrada en el guion. Es importante verificar si cumple con los objetivos.

En esta investigación, se va a utilizar la observación, la cual es de gran utilidad para el cumplimiento de los objetivos, porque permitirá comprobar si las actividades de conectar y redirigir realizadas con los padres permiten desarrollar en sus niños el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación. Asimismo, en el guion de observación, se señalará las acciones que debe adoptar un estudiante que tenga estas habilidades.

Entrevista. Es una técnica que permite recoger información a través de preguntas previamente diseñadas por el entrevistador. Un tipo de entrevista es la estructurada, la cual, según Bernal (2010), es aquella en la que hay un esquema y formato previamente diseñados con un orden establecido. Por su parte, la semiestructurada es más flexible tanto en formato como en la realización de esta técnica. Por último, la entrevista no estructurada es bastante flexible, porque el entrevistador y entrevistado pueden definir cuáles son las preguntas o los temas a tratar. Asimismo, las fases consideradas en esta técnica son preparación de la entrevista, realización de la entrevista y finalización de la entrevista.

Esta técnica es de gran utilidad porque permitirá recoger información de los padres de familia acerca de las actitudes que observan en sus hijos relacionadas con las habilidades que propone la investigación. Esto es de vital importancia para comprobar si la aplicación del taller a los padres de familia tuvo efectos positivos en sus hijos. Además, como señaló Díaz-Bravo et al. (2013), la entrevista resulta más eficaz que otras técnicas de recopilación de datos como el cuestionario, ya que de esta se desprende data más completa y profunda, mientras ofrece la posibilidad de complejizar tópicos durante el proceso para brindar respuestas más útiles.

En la presente investigación, la entrevista es semiestructurada. Esto se debe a que abordar temas de familia requiere flexibilidad en las preguntas para poder acceder a información que podría ser relevante en la investigación.

Focus group. Los focus group o grupos focales son discusiones en grupo en las que un moderador guía la entrevista colectiva y las personas conversan en torno al tema planteado. Esta técnica, según Silveira et al. (2015), es usada para conocer las opiniones o comportamientos de los participantes con el fin de que estas sean confirmadas por el moderador o uno de aquellos. No busca consensos, de modo que los participantes puedan generar nuevas ideas a partir de las reflexiones que se originan en el grupo focal. Por su parte, Wilkinson, citado en Tomat (2012), indicó que el examinador cumple el rol de moderador realizando preguntas, de tal manera que el flujo de la conversación se mantenga activa, se dinamice la interacción de los participantes y se facilite la discusión grupal.

En el caso de la presente investigación, se requirió de esta técnica para recoger información de los estudiantes con respecto a las habilidades trabajadas. Esto comprobará la efectividad de aquella.

3.7.2 Instrumentos

A continuación, se describen los instrumentos que se han empleado en la investigación.

Guía de entrevista. La guía de entrevista tiene la finalidad de obtener información acerca de las acciones que realizan los padres cuando sus hijos presentan situaciones de frustración. Esta guía es aplicada antes del plan de disciplina efectiva. Al respecto, Sampieri (2014) indicó que, en este instrumento, se incluyen preguntas necesarias para la investigación y es recomendable redactar varias formas de plantear la misma pregunta para tenerlas en el caso de que no se responda o no se tome en cuenta.

Ficha de observación. Para efecto de la investigación, se hizo uso de la ficha de observación. Al respecto, Hernández-Sampieri (2014) indicó que este instrumento se elabora tomando en cuenta las expresiones verbales y no verbales, el manejo de emociones, las técnicas de autocontrol que se considera cuando se encuentra en situaciones difíciles y su trabajo colaborativo en el aula. Tales observaciones y registros servirán para comenzar a definir los temas tratados en la investigación, y así continuar con más observaciones. Asimismo, para Ñaupas et al. (2011), la aplicación de este instrumento requiere rigurosidad para ser aplicada así como una capacitación por parte del investigador.

De esta forma, en la presente investigación, fue a través de la ficha de observación que se registró el comportamiento observado en los estudiantes del segundo grado. Estos fueron verbales y no verbales.

Guía de debate. Jérez, citado en Vásquez et al. (2017), definió el debate como una conversación que ha sido estructurada con el propósito de enfrentar diferentes puntos de vistas y opiniones acerca de un aspecto específico, lo cual posibilita la disparidad o polémica de enfoques u opiniones. Además, la guía de debate es un instrumento que expone un tema y una problemática, y es realizado por dos o más personas. Los estudiantes interactúan aportando sus ideas acerca del tema de investigación, establecen consensos para ponerse de acuerdo en ideas y promueven la reflexión con respecto a las acciones observadas en sus padres.

Asimismo, la guía de debate debe permitir recoger información sobre las opiniones de los estudiantes, las cuales deben ser fundamentadas desde su percepción sobre el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación. A ello se debe la importancia de determinar los criterios, la participación y la presentación de sus ideas u opiniones dentro de espacios de diálogos respetuosos y fundamentados (Jérez, citado en Vásquez et al., 2017).

3.8 VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

La validez se define en relación a cuán pertinente es un instrumento con respecto a la medición, es decir, si permite la exactitud con la cual se medirá una variable (Ñaupas, et al., 2011). De este modo, los instrumentos propuestos para la presente investigación, como la guía de observación, la guía de entrevista y la guía de debate, representan y describen la información que se desea recoger sobre el Plan de disciplina efectiva para padres y las habilidades para la vida, para lo cual se recurrió a expertos del tema con el

fin de que dieran su veredicto respecto a la validez de dichos instrumentos (ver Tabla 6, Tabla 7 y Tabla 8).

Tabla 6

Resultados de la validación de la guía de observación

Especialistas	%	Observación
Dr. Óscar Dávila	82	Debe corregir antes de utilizar el instrumento.
Dr. José Antonio Anco Alderete	93	Cada uno de los ítems están relacionados con los objetivos.
Mg. Ana de Lourdes Mendoza Saldarriaga	95	Para ser aplicado.

Fuente: Fichas de validación

Tabla 7

Resultados de la validación de la guía de entrevista para padres de familia

Especialistas	%	Observación
Dr. Óscar Dávila	82	Debe corregir antes de utilizar el instrumento.
Dr. José Antonio Anco Alderete	98	Bien, en cada momento ten presente el plan.
Mg. Ana de Lourdes Mendoza Saldarriaga	97	Para ser aplicado.

Fuente: Fichas de validación

Tabla 8

Resultados de la validación de la guía de debate

Especialistas	%	Observación
Dr. Óscar Dávila	82	Debe corregir antes de utilizar el instrumento.
Dr José Antonio Anco Alderete	95	Cada pregunta está bien formulada y ligada al objetivo.
Mg. Ana de Lourdes Mendoza Saldarriaga	95	Para ser aplicado.

Fuente: Fichas de validación

3.9 PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Es parte del procedimiento la recolección de los datos. Esta se desarrolla a través de la técnica de entrevista, con su respectivo instrumento, la guía de entrevista; y la técnica de observación, a través de la guía de observación y guía de debate. Luego, los resultados de las entrevistas y las observaciones fueron transcritos en los medios de soporte electrónico para su posterior análisis.

Asimismo, en el desarrollo de la presente investigación, se procedió a la categorización de las variables. Por cada categoría se obtuvieron también las subcategorías respectivas, conforme al siguiente procedimiento:

- 1 Categoría: Plan de disciplina efectiva para padres: (a) subcategoría: conexión y (b) subcategoría: redirigir,
- 2 Categoría: Habilidades para la vida: (a) subcategoría: respeto mutuo; (b) subcategoría: capacidad para resolver problemas; (c) subcategoría: responsabilidad, y (d) subcategoría: cooperación.

Finalmente, para recolectar los datos, se gestionó el permiso respectivo de la Dirección de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, que dio su venia para la aplicación de los instrumentos. Además, los métodos de análisis de la información que se usaron en la ejecución del presente estudio fueron la grabación al entrevistado, la grabación de la entrevista, la construcción de la matriz de triangulación, la comparación de las respuestas y sus puntos de vista, y la elaboración de las respectivas conclusiones. Asimismo, en el análisis e interpretación de los datos, se emplearon los siguientes métodos: descriptivo, analítico, inductivo, comparativo y sintético.

CAPÍTULO IV. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. CARACTERÍSTICAS DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

En el año 2013, se creó la sede Innova Schools Santo Toribio en el distrito del Rímac. Para su creación, se tuvo en cuenta la adecuación del servicio educativo que se iba a brindar al contexto económico, social y académico. Luego de un estudio exhaustivo sobre el distrito del Rímac, se llegó a los siguientes resultados.

- Existe la necesidad de restaurar el principio de la disciplina en los educandos de la comunidad.
- Se hace necesario formar bases más sólidas y consecuentes en el aspecto de la calidad educativa.
- Se requiere brindar herramientas educativas necesarias para la educación integral de alumnos como son los cursos de computación e inglés intensivo.
- Se debe brindar apoyo psicológico continuo y especializado, debido a los graves problemas que se suscitan en el núcleo familiar y que repercuten en el aprendizaje de los alumnos.

Como se puede apreciar, se detectó como necesidad a considerar el principio de la disciplina en los estudiantes, así como el apoyo de profesionales y especialistas a las familias para tratar problemáticas que se generen dentro del núcleo familiar y que puedan influir en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. A continuación, se presenta la visión, la misión, así como los valores que rigen el servicio educativo que brinda a la comunidad del distrito del Rímac la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio.

La institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, al 2023, tiene como visión ser una institución que mejora progresivamente sus resultados, que promueve la práctica de valores, con estudiantes reflexivos, competentes y emprendedores, y que fomenta el desarrollo de la conciencia ecológica y la conservación del ambiente en un marco de equidad, democracia e inclusión con iguales oportunidades educativas para todos. Para ello, cuenta con docentes comprometidos en su labor pedagógica y con el adecuado uso de la infraestructura y la tecnología, lo cual la convierte en una institución referente del distrito.

Con respecto a su misión, la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio se considera una institución educativa privada que forma estudiantes capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física y espiritual, y que promueve su identidad cultural así como el desarrollo de competencias que les permitan

desenvolverse como ciudadanos responsables en beneficio de sí mismos y de su comunidad.

Por otro lado, los valores compartidos a nivel institucional se cimientan en los siguientes principios: ética, equidad, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación, a partir de los cuales se guía Innova Schools.

Como se puede visualizar tanto en la visión, la misión y los valores institucionales, la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio tiene por objetivo formar estudiantes reflexivos, desde la vivencia en espacios educativos democráticos que les permitan lograr su formación ética hasta convertirse en ciudadanos responsables de sus acciones, además de su acción en la búsqueda del bienestar común.

Seguidamente, se procede a describir algunos de los valores que se relacionan con las habilidades para la vida propuestos en el Proyecto Educativo Nacional de la Institución Educativa. La comunidad educativa se preocupa por mantener un clima democrático, lo cual favorece al desarrollo adecuado de los procesos de gestión y del servicio educativo. En su conjunto, esto repercute favorablemente en la optimización de los aprendizajes de los estudiantes.

Para empezar, la solidaridad es definida como aquel sentimiento de adhesión y apoyo a una causa noble. Es la obligación moral de la persona que se complace cuando hace el bien. Una persona solidaria se caracteriza por conmovirse y actuar frente a la necesidad de los demás, por tener iniciativa para responder frente a la necesidad de su entorno y promover el autocuidado de quienes lo rodean.

Luego, la responsabilidad se define como la capacidad del ser humano de actuar con compromiso y proactividad en el cumplimiento de las normas y parámetros, asumiendo las consecuencias de sus actos. Las personas responsables tienen como principales rasgos la aceptación del estudio como trabajo y medio para realizar su proyecto de vida, la entrega de trabajos en el momento oportuno y bajo las indicaciones dadas, y la consciencia y uso responsable de sus facultades.

Del mismo modo, en el PEI, se ha considerado una de las competencias que todo estudiante debe alcanzar al terminar su educación básica regular: todo estudiante convive y participa democráticamente. Según ello, el estudiante actúa en la sociedad relacionándose con los demás de manera justa y equitativa, y reconociendo que todas las personas tienen los mismos derechos y responsabilidades. Asimismo, muestra disposición por conocer, comprender y enriquecerse con los aportes de las diversas culturas,

respetando las diferencias. De igual forma, toma posición frente a aquellos asuntos que lo involucra como ciudadano y contribuye en la construcción del bienestar general, en la consolidación de los procesos democráticos y en la promoción de los derechos humanos.

Asimismo, en dicho documento de gestión se hace mención al perfil de egreso. En este contexto, se enfatiza la ética y la ciudadanía. Se considera que los estudiantes construyen un estilo de vida sustentado en valores éticos, y participa, activa y plenamente, en la vida cívica a partir del conocimiento de conceptos y estructuras sociales, económicas y políticas, de la valoración de la diversidad y del compromiso de participación ciudadana.

Además, en la revisión del PEI, se halló información diagnóstica con respecto a las acciones de gestión pedagógica y administrativa en los docentes, los estudiantes y el currículo en relación con el desarrollo de habilidades para la vida de los estudiantes (ver Tabla 9).

Tabla 9

Fortalezas y debilidades de la dimensión gestión pedagógica y administrativa

Actores	Fortalezas	Debilidades
Estudiantes	<p>Población escolar que proviene de otras sedes cercanas, pertenecen a la red.</p> <p>Grupo de estudiantes que ya conoce la propuesta educativa.</p> <p>Cultura escolar donde se vivencia el valor de la innovación, la honestidad, el respeto y la responsabilidad.</p> <p>Conocen y manejan recursos informáticos básicos.</p>	<p>Exiguo apoyo familiar y seguimiento del trabajo académico.</p> <p>Los niveles de logro de aprendizaje van decreciendo, según los grados y niveles.</p>
Docentes	<p>Profesores con experiencia previa, provenientes de otros colegios de la red.</p> <p>El 70% de los docentes son titulados.</p> <p>Los profesores seleccionados cuentan con un alto nivel de compromiso con los logros de los aprendizajes.</p> <p>Gozan de los beneficios sociales de acuerdo a la ley.</p>	<p>Según los resultados a nivel de red se identifica poco dominio en la evaluación del para, por y del aprendizaje.</p>
Currículo	<p>La programación curricular se realiza de acuerdo a los lineamientos y pautas del Ministerio de Educación, aplicando los valores en la práctica.</p>	<p>Constante modificación de los compromisos por actualización del CN.</p> <p>Poca información sobre las actualizaciones del nuevo CN.</p>

Fuente: Innova Schools (2019)

Como se observó en la Tabla 9, en el PEI de la Institución Educativa Innova Schools-Santo Toribio, se identifica como fortaleza que los estudiantes cuentan con una cultura escolar en la que existe la vivencia de valores como la innovación, la honestidad, el respeto y la responsabilidad. En ello, se identifica los valores como el respeto y la

solidaridad y, en el presente estudio, estos están considerados como habilidades para la vida.

En lo que atañe a los docentes, solo se hace referencia como fortaleza a la experiencia profesional comprobada por acreditar años de servicio en otras instituciones que forman parte del consorcio. Sin embargo, no se precisa fortalezas respecto del acompañamiento de los estudiantes en relación con las habilidades de la vida como el respeto, el respeto mutuo, la resolución de problemas, la responsabilidad y la cooperación. En cuanto al currículo, se identifica como fortaleza la práctica de valores en la propuesta pedagógica del Minedu.

Por otro lado, con respecto a los factores externos que pueden influir en el servicio educativo que brinda la Institución Educativa Innova Schools Santo Toribio, no precisan ningún aspecto externo que pueda favorecer ni afectar al desarrollo de las habilidades para la vida en los estudiantes, solo se hace mención a la ausencia del control uso del internet en tiempo y contenido por las familias (ver Tabla 10).

Tabla 10

Oportunidades y amenazas de la gestión pedagógica y administrativa

Oportunidades	Amenazas
Instituciones que fomentan la innovación pedagógica. Internet en casa. Instituciones públicas y privadas que realizan eventos culturales y pedagógicos.	Uso inadecuado del Internet, en cuanto a tiempo y contenido.

Fuente: Innova Schools (2019)

Asimismo, en lo referente a la convivencia, en el PEI, se describe a la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio como una organización basada en relaciones horizontales en la vivencia de valores, así como en el buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa. Se considera, además, que la gestión busca el bienestar común, así como el desarrollo de estudiantes y miembros de la institución. El diagnóstico de las familias determinó que estas se identifican con la concepción filosófica de la institución educativa; sin embargo, existe un porcentaje de padres de familia que no distribuyen tiempos para la formación y acompañamiento de sus hijos en sus hogares debido a su carga laboral.

Tabla 11

Diagnóstico de la convivencia escolar y el rol de las familias

Convivencia	Cultura organizacional horizontal, basada en valores y el buen trato. Gestión centrada en el bienestar y desarrollo del estudiante y sus colaboradores.	En el histórico del análisis del clima laboral de nuestra red de colegios, el equilibrio entra la vida laboral y la vida personal registra un índice fluctuante.
Familia	Estudiantes y adolescentes en edad escolar alrededor del colegio. Familias que se identifican con la filosofía del colegio. Los padres de familia cuentan con recursos necesarios para brindar una buena formación a sus hijos. En su mayoría tienen grado de instrucción secundaria o superior. Nivel socioeconómico medio.	La población familiar tiene un nivel medio de educación. Migración de los padres de familia. Padres de familia con fuerte carga laboral, por lo que disponen de poco tiempo.

Fuente: Innova Schools (2019)

Asimismo, se presenta el diagnóstico con respecto a los factores internos y externos que cumplen un rol importante en el desarrollo de habilidades para la vida en los estudiantes, el rol de las familias y los docentes en el desarrollo de estrategias para desarrollar acciones de formación y acompañamiento. Seguidamente, en la Tabla 12, se muestra la matriz de planificación a mediano plazo, en la que se consignan los objetivos de la gestión escolar, centrada en los aprendizajes formulados, las metas establecidas, las estrategias con las que se implementarán y los indicadores con los que se medirá su cumplimiento

Asimismo, en la Tabla 12, se aprecian dos objetivos estratégicos en los que se consideran acciones de participación de las familias que fomenten la convivencia escolar a través de relaciones justas, solidarias y equitativas entre los miembros de la comunidad, basadas en la democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad. En esa misma línea, se observa el objetivo que busca involucrar y comprometer a las familias en los logros de aprendizajes de sus hijos a través de proyectos participativos, encuentros y escuelas familiares, así como acciones de tutorías semanales. Sin embargo, no se detectaron objetivos estratégicos que busquen atender problemáticas específicas con respecto a las disciplinas efectivas para el desarrollo de habilidades para la vida en los estudiantes de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio.

Tabla 12

Matriz de Planificación a mediano plazo

Objetivos de gestión escolar centrados en los aprendizajes	Metas	Indicadores	Fuentes de verificación	Niveles de logro de las metas				
				1	2	3	4	5
Fomentar la convivencia escolar con participación activa de la familia y comunidad a través del establecimiento de relaciones justas, solidarias y equitativas entre los miembros de la comunidad basadas en la democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad.	Dos proyectos participativos de índole social (1) y ambiental (1) por semestre.	N° de proyectos participativos operativizados % de familias que participan en el proyecto. N° de instituciones de la comunidad que participan en el proyecto	Informes Lista Asistencia Acta de aliados y convenios	2 50%	2 55%	2 60%	3 70%	3 75%
Involucrar y comprometer a las familias en el logro de los aprendizajes de sus hijos manteniéndolos informados a través del uso de la plataforma Innova Family y fortaleciendo el vínculo familiar con situaciones vivenciales, reflexivas y participativas.	Dos encuentros familiares desarrollados por semestre Dos escuelas de padres ejecutados por año. Una tutoría familiar realizado por semana.	N° de encuentros familiares desarrollados % de familias que participan en los encuentros familiares N° de escuelas de padres ejecutados % de padres que participaron en las escuelas de padres N° de tutorías familiares realizados % de familias que participaron en la tutoría.	Informe Lista de Asistencia Informe Lista de Asistencia	2 50%	2 60%	2 70%	3 75%	3 75%
				2 60%	2 70%	2 80%	3 85%	3 85%
				1 40%	1 50%	1 60%	2 70%	

Fuente: Innova Schools (2019)

A continuación, se presentan los resultados de la presente investigación sobre si los niños de segundo grado A de primaria de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, 2019 muestran las habilidades para la vida. El objetivo principal fue evaluar el impacto del plan de disciplina efectiva para padres en la mejora de habilidades para la vida de sus hijos, como el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación. Para lograr dicho objetivo, se aplicaron la entrevista y la observación.

4.2 PLAN DE DISCIPLINA EFECTIVA

El Plan de disciplina efectiva para padres de familia fue desarrollado en el año 2019. Sus beneficiados directos fueron 10 estudiantes de segundo grado A de la IE Innova

Schools-Santo Toribio y 10 padres de familia de la misma institución. Además, los beneficiados indirectos fueron toda la población de los estudiantes de Innova Schools-Santo Toribio y las familias de aquellos.

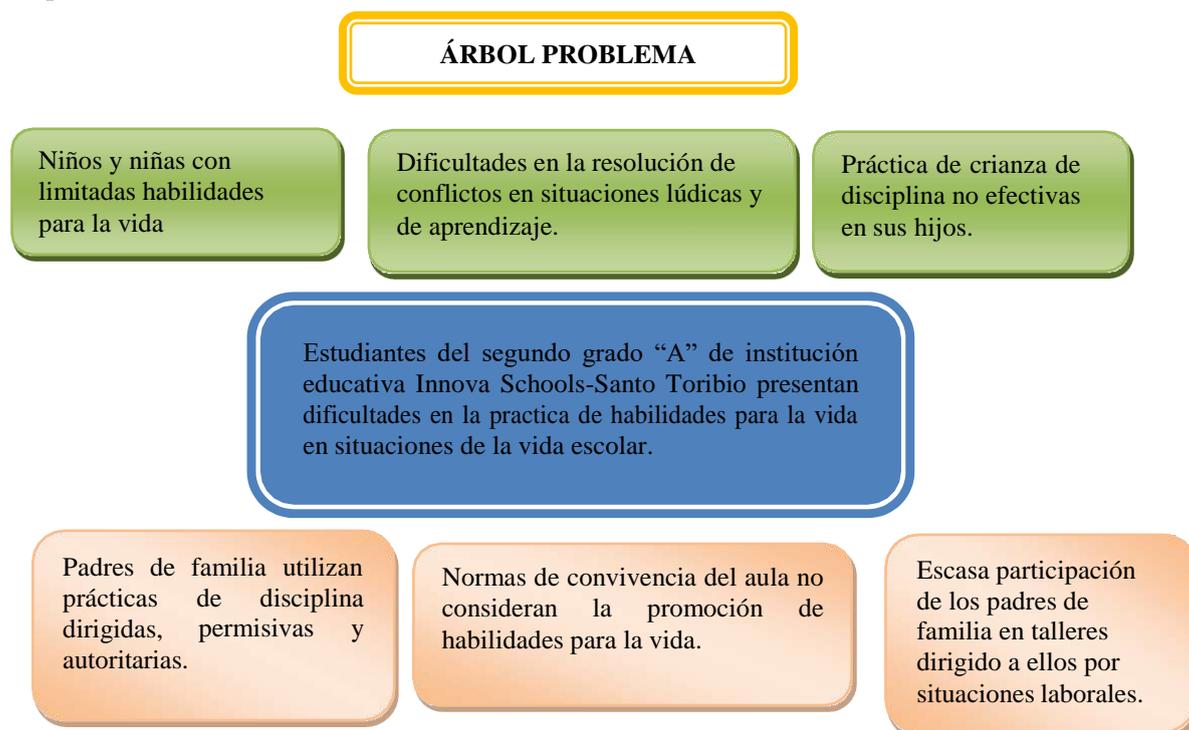
4.2.1 Primera fase del proceso del Plan de disciplina efectiva con padres: diagnóstico

A continuación, se presenta el diagnóstico de la situación de las habilidades para la vida de los estudiantes del segundo grado A de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio en el año 2019.

Como se aprecia en la Figura 5, el problema general hallado es que los padres de familia de los estudiantes del segundo grado A de la de la IE Innova Schools-Santo Toribio utilizan disciplinas inadecuadas para el desarrollo de las habilidades para la vida. Por ello, es necesario ofrecerles la oportunidad de participar en espacios para indagar, exponer, discutir, consensuar ideas y establecer conclusiones con la finalidad de que ellos adopten la disciplina efectiva como una práctica de crianza en la promoción de habilidades para la vida de sus hijos.

Figura 5

Árbol problema 5



Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Segunda fase del proceso de Plan de disciplina efectiva con padres:

planificación

Se observó, en los estudiantes, una importante ausencia de habilidades para la vida como el respeto mutuo, la resolución de problemas, la responsabilidad y la cooperación, lo cual se evidenció en ofensas entre estudiantes y miradas de rechazo. Asimismo, estos no se hacían responsables por sus acciones y consideraban que dañar u ofender al otro era por culpa de esa persona. Asimismo, al momento de realizar trabajos colaborativos, más que generar complicitad, se producía rivalidad. El reto por asumir fue el comprobar si la crianza de los padres influye en la forma en que se relacionan sus hijos con los demás, asumen los retos y manejan sus emociones.

Se tomaron acciones: se establecieron actividades relacionados con la escucha, la diferencia de opiniones y la autoestima, pero “se quedaban” en el aula o tan solo la relación entre los estudiantes involucrados mejoraba uno o dos días. Luego, retomaban las actitudes de desdén. Al entrevistarse con los padres, estos responsabilizaban a la otra parte y reconocían ausencias o fortalecimiento de habilidades, e indicaban que tomaban acciones al respecto. Por ello, se decidió realizar los talleres, con el fin de comprobar si la crianza de los padres influye en la forma en que se relacionan sus hijos con los demás, asumen los retos y manejan sus emociones.

Por eso, con este plan de disciplina efectiva, se quiere beneficiar no solo a los padres y a los estudiantes del segundo grado A, sino también en forma indirecta a las familias de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio y a la comunidad del distrito del Rímac. Esto se debe a que el plan tendrá como efecto el desarrollo de habilidades para la vida en los estudiantes, las cuales es necesario que los padres desarrollen como primeros educadores para lograr una mejor sociedad.

En este sentido, se exponen los objetivos del plan de disciplina efectiva

Objetivo general. Ofrecer a los padres de familia de los estudiantes del segundo grado A de la IE. Innova Schools-Santo Toribio espacios de conocimiento análisis y reflexión sobre el uso de la disciplina efectiva en la crianza de sus hijos para promover en ellos las habilidades para la vida.

Objetivos específicos. Se considera los siguientes objetivos específicos:

- Conocer y reflexionar sobre la importancia de la autorregulación en la resolución de conflictos.
- Crear un área de tiempo fuera positivo con sus hijos en situaciones de la vida cotidiana.

- Desarrollar habilidades para aumentar el vocabulario para describir los sentimientos.
- Desarrollar las herramientas necesarias para identificar los sentimientos.
- Promover en sus hijos la importancia del respeto mutuo.
- Reconocer actitudes que refuerzan una buena conducta en los hijos.
- Tomar conciencia de las consecuencias del uso de la disciplina efectiva.
- Entender el valor de ser amable y firme al mismo tiempo.
- Conocer, analizar y reflexionar sobre el uso de conectar y redirigir para el desarrollo de las habilidades para la vida de sus hijos.

En la Tabla 13, se presenta los resultados esperados de la aplicación del Plan de disciplina efectiva.

Tabla 13

Resultados esperados

Sesiones	Objetivos	Resultados
1. Tiempo fuera positivo y el cerebro en la palma de la mano	Enseñar a los padres la importancia de la autorregulación. Crear un área de tiempo fuera positivo.	Reconocimiento del funcionamiento del cerebro cuando una persona se encuentra en un momento de tormenta emocional. El uso del tiempo fuera positivo como un espacio de autorregulación para el padre y el hijo.
2. La rueda de los sentimientos	Aumentar el vocabulario para describir los sentimientos. Desarrollar las herramientas necesarias para identificar los sentimientos.	Identificación de las emociones. Poner nombre a sus emociones.
3. El respeto por uno mismo y por los demás	Enseñar la importancia del respeto mutuo.	Conocer que todo parte del auto respeto para que exista un respeto al otro, en este caso a su hijo o hija.
4. Métodos que nos ayudan a mejorar la conducta a largo plazo	Reconocer actitudes que refuerzan una buena conducta en los hijos.	Reconocer que este proceso de conexión y redirigir no es de un día a otro, es un trabajo constante.
5. Castigo vs. consecuencias	Ayudar a que los padres tomen conciencia de las consecuencias.	Ser consecuentes con lo que determinan como consecuencia. Al redirigir no olvidar que sus hijos deben asumir las consecuencias.
6. Firmeza y amabilidad	Entender el valor de ser amable y firme al mismo tiempo.	Conocer cómo es un lenguaje y actuar firme y amable.
7. Conectar y redirigir	Conociendo cómo conectar y redirigir (parte 1).	Conocer cómo funcionan los hemisferios del cerebro.
8. Conectar y redirigir	Conociendo cómo conectar y redirigir (parte 2).	Conocer cómo se conecta el cerebro de tu hijo con el tuyo cuando está pasando por una tormenta emocional. Conocer cómo podemos redirigir y los beneficios.
9. Conectar y redirigir	Conociendo cómo conectar y redirigir (parte 3).	Reconocer qué nos impediría conectar en distintas situaciones.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.3 Tercera fase del proceso de Plan de disciplina efectiva con padres: ejecución

En la Tabla 14, se presenta la ejecución del Plan de disciplina efectiva en cuanto a las acciones responsables, fecha e instrumento utilizado.

Tabla 14

Elaboración y aplicación del Plan de Disciplina efectiva con padres

Descripción de la acción	Responsable	Fecha	Instrumento
Diseño del plan	Hattie Jurado	03 /06/2019	Matriz de consistencia. Esquema de categorización Textos de consulta
Elección de los temas a tratar en el taller	Hattie Jurado	11/06/2019	Matriz de consistencia. Esquema de categorización Textos de consulta
Diseño de sesiones para el desarrollo del taller	Hattie Jurado	11 al 30/06/2019	Esquema de sesiones de clase
Evaluación y análisis de resultados	Hattie Jurado	13/12/2019	Evaluación del Taller de disciplina efectiva

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, en relación con la aplicación de los talleres, en estos se abordaron nueve temas y cinco de ellos fueron transmitidos en forma virtual por un canal de Youtube: Disciplina efectiva

(https://www.youtube.com/channel/UC97JEtQazdDLKISLvY9OK_g).

Los temas fueron trabajados en forma semanal para que los padres en el proceso pudieran poner en práctica las estrategias compartidas (ver Tabla 15).

Tabla 15

Organización de las sesiones con los padres de familia

Sesiones	Fecha	Modalidad
1. Tiempo fuera positivo y el cerebro en la palma de la mano	13 de noviembre	Presencial
2. La rueda de los sentimientos	18 de noviembre	Presencial
3. El respeto por uno mismo y por los demás	18 de noviembre	Virtual
4. Métodos que nos ayudan a mejorar la conducta a largo plazo.	22 de noviembre	Virtual
5. Castigo vs. consecuencias	25 de noviembre	Virtual
6. Firmeza y amabilidad	29 de diciembre	Virtual
7. Conectar y redirigir	2 de diciembre	Virtual
8. Conectar y redirigir	6 de diciembre	Presencial
9. Conectar y redirigir	13 de diciembre	Presencial

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, son muy importantes las acciones de rendición de cuentas a la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio del plan de disciplina efectiva para padres de familia para garantizar su ejecución (ver Tabla 16). Además, es trascendente compartir en reuniones con directivos, docentes y padres de familia los logros alcanzados,

así como los beneficios de incorporar esta propuesta a nivel institucional en los documentos de gestión y específicamente en el Plan de tutoría.

Tabla 16

Acciones de rendición de cuentas de la aplicación del Plan de disciplina efectiva

Descripción de la acción	Responsable	Fecha
Reuniones de información del plan de disciplina efectiva para padres. Presentación de objetivos y sesiones.	Hattie Jannelle Jurado Sarria	16/09/2019
Entrega del plan de acción y talleres.	Hattie Jannelle Jurado Sarria	24/09/2019
Permisos a coordinación de servicios para el uso de los servicios y espacios de la institución.	Hattie Jannelle Jurado Sarria	7/10/2019

Fuente: Elaboración propia

4.2.4 Resultados de la aplicación del Plan de disciplina efectiva

En situaciones de aprendizaje y juego, se observó que la mayoría de los estudiantes no utilizan un lenguaje firme al expresar sus ideas y que solo las estudiantes Amaya Malpica y Alexandra Mendoza sí lo hicieron. Respecto a que si los estudiantes desarrollan técnicas de autocontrol cuando se presenta una situación de dificultad, la mayoría no lo demostró: solo los estudiantes Andrew García y Amaya Malpica lo hicieron. La mayoría de los estudiantes se muestran receptivos cuando escuchan las opiniones de sus compañeros, solo Fabrizio Berrocal, Amaya Malpica, Alexandra Mendoza y Luana Acevedo no lograron demostrarlo. Si los estudiantes se muestran receptivos cuando escuchan las opiniones de sus maestras, la mitad de ellos sí lo evidenciaron, pero cuatro de ellos no. La mayoría de los estudiantes se dan cuenta que todos no piensan igual: solo Luana Acevedo, Andrew García y Fabrizio Berrocal no lo hicieron. Finalmente, casi la totalidad de los estudiantes reconocieron que todos tienen características diferentes; solo Andrew García no lo demostró.

Asimismo, los estudiantes relacionaron el término de respeto con no ofender, no insultar ni lastimar; y unos cuantos lo relacionan con la escucha y el buen trato hacia los otros. Sobre las emociones que sienten cuando se encuentran en una situación de enojo o de frustración, se observó que muchos muestran enojo, y unos pocos, enojo seguido de emociones de tristeza. Con respecto a qué manera reconocen que están molestos, se observa, en la mayoría de casos, que se ruborizan, lloran, expresan dolor de cabeza, fruncen el ceño y cierran el puño.

Por otro lado, en situaciones de diálogos entre los estudiantes, la mitad de ellos aceptan sus limitaciones y sus fortalezas, además de manejar una postura de escucha; y

la otra mitad, aún no lo demuestra. Adicionalmente, la mayoría de los estudiantes utilizan expresiones no verbales como expresiones faciales y postura corporal, y unos pocos, aún no lo demuestra.

En cuanto a las actividades de aprendizaje y las actividades lúdicas, la mayoría de ellos cumplen con las responsabilidades asumidas en la organización de actividades individuales, de pares y grupales, y asumen los resultados de sus decisiones.

Además, los estudiantes del segundo grado en su mayoría han desarrollado la capacidad de escucha y diálogo al intercambiar puntos de vista, trabajan colaborativamente, reconocen que para lograr la meta de sus actividades necesitan de los demás, manifiestan sus emociones y lo realizan integrándose a sus compañeros del aula. No obstante, hay una minoría de ellos que aún no logran demostrar dichos indicadores respecto a la mejora en la cooperación entre ellos.

Por otra parte, la mitad de los estudiantes del segundo grado muestran dificultades para reconocer las emociones de sus compañeros; también en la validación de las emociones de los demás, así como en la propuesta de acuerdos para mejorar la convivencia. Solo la mitad de los estudiantes logran demostrar dichos indicadores en situaciones lúdicas y de aprendizaje. Además, en situaciones de diálogos abiertos, todos los estudiantes reconocen la importancia de la cooperación. Por su parte, la mitad de los padres de familia de los estudiantes del segundo grado considera que las estrategias o soluciones que plantean a la situación les servirán a lo largo de su vida a sus hijos; y la otra mitad de ellos sostiene que no es suficiente.

Finalmente, en relación con los hallazgos sobre el análisis de la manera en que redireccionar mejora la cooperación en niños de segundo grado de primaria (considerada en el objetivo específico 8), un grupo de estudiantes respondió tener siempre ganas de trabajar colaborativamente, y otro grupo sostuvo que ello ocurre cuando está feliz, cuando sabe del tema que se va a realizar, cuando está de buen humor y cuando observa que todos trabajan.

En cuanto a los espacios de diálogos con los estudiantes, la mayoría de ellos conceptualizan el respeto en situaciones con los otros y unos pocos sobre las acciones que deben recibir de los otros. Asimismo, con respecto a las emociones que sienten cuando se encuentran en una situación de enojo o de frustración, la totalidad de ellos fueron claros en la identificación de las emociones y la mayoría reconoció que están molestos; sin embargo, solo un estudiante no respondió. Además, con respecto a los espacios de diálogos con y entre los estudiantes, la totalidad de ellos mantuvieron contacto visual con

la docente y los compañeros cuando se hallaban buscando la solución a un problema que se presentó.

En lo que concierne a los espacios de la búsqueda consensuada de la solución presentada en la diaria convivencia entre los estudiantes y la docente, todos lograron mantener contacto visual, con lo cual demostraron interés y compromiso por alcanzar una solución en favor del bien común. Sin embargo, aún hay unos pocos estudiantes que muestran dificultades en asumir responsabilidades frente a sí mismos y a sus compañeros, así como las consecuencias de su falta de compromiso.

En espacios de diálogos o actividades de autoevaluación de las actividades educativas realizadas, la mayoría de ellos se sienten respetados por sus madres y abuelas y ellos lo reconocen cuando ellas los escuchan, los tratan bien y les piden su opinión en algunas situaciones. Sin embargo, hay un pequeño grupo que no se siente respetado, porque les gritan y no los escuchan.

Además, los estudiantes expresan que, cuando realizan trabajos grupales, unos cuantos señalan dar soluciones; otros, hacerlo de forma conjunta; y los restantes, dan su opinión y también la construyen con la participación de sus compañeros. Además, la mayoría de los estudiantes señalaron apoyar y apoyarse en algún compañero para resolver alguna situación en la que encuentren dificultades. Respecto a si alguno de sus compañeros ofrece opciones cuando no encuentra la solución a una dificultad, todos reconocieron darlas y recibirlas.

Por otro lado, la mayoría de los padres entrevistados expresó que sus hijos se muestran desconsolados y/o frustrados cuando no reciben lo que quieren y se les quita tiempo de juego. Otro grupo de padres expresó que esto ocurre cuando no entienden el curso de Matemática, y solo la señora Gina López indicó que su niño se frustra cuando no se le presta atención o no se le cree frente a una situación en la que se le pregunta algo.

Ante la pregunta de si dichas situaciones suceden de modo frecuente, la mitad de ellos indicaron que sí sucede de modo frecuente y unos pocos que a veces, así como nunca. Ante la pregunta sobre las emociones que expresan sus hijos en la situación ante descrita, la mayoría indicó enojo; otros pocos, ese mismo sentimiento, pero con frustración; y los señores Patrick Sandoval y Andrew García expresaron que los sentimientos expresados por sus hijos fueron la tristeza y la preocupación, respectivamente.

Luego, ante la pregunta de si sabe por qué su hijo actúa con frustración, enojo, preocupación y tristeza, solo el Sr. Patrick Sandoval indicó no saber y el resto de los

padres de familia indicaron sí saberlo. Finalmente, sobre si identifica las expresiones no verbales que utilizan sus hijos, la mayoría indicó que sus hijos gruñen, fruncen el ceño, rechazan el contacto físico y gritan; las señoras Alexandra Mendoza y José Angel Mamani indicaron que sus hijos lloran, y el señor Fabrizzio Berrocal no respondió.

Todos los padres de familias identificaron claramente las situaciones en las que sus hijos se muestra desconsolados y/o frustrados, la frecuencia con las que se presentan, las emociones que demuestran, las causas que las ocasionan, las respuestas antes estas situaciones, así como el lenguaje no verbal expresado por ellos.

Asimismo, la mayoría de los padres de familia entrevistados manifestaron que cuando sus hijos se sienten enojados, ellos se comunican con empatía y paciencia, dándoles un tiempo y con tranquilidad. Unos pocos expresaron que ellos se relacionaban con sus hijos en situaciones de enojo por parte de ellos con indiferencia y dándole lo que desea en esa situación. Además, la mayoría de los padres de familia les explican de manera lógica a su hijo o hija sobre lo que debe hacer ante una situación de enojo cuando estos se hallan en una situación de calma, y unos pocos de forma inmediata, además de no prestarle atención.

Además, la mayoría de los padres de familia entrevistados intervienen en el momento y de la forma adecuada al darse la situación de que sus hijos se encuentran enojados. Solo unos pocos no se muestran interesados en atender esa situación emocional. Ellos sienten que en alguna medida son responsables de que sus hijos se involucren responsablemente en las actividades académicas y recreativas; y unos pocos indican no ser parte de la situación de falta de responsabilidad frente a actividades grupales o de pares de sus hijos.

Por su parte, los padres de familia manifestaron que la mayoría de ellos hacen uso de un lenguaje afectivo con sus hijos en situaciones de descontrol siempre y a veces; solo una minoría reconoce no realizarlo. Respecto al respeto mutuo con sus hijos, muchos de ellos reconocen sentir molestia, tristeza, intranquilidad; unos pocos no respondieron, y dos de ellos afirmaron sentirse bien y con tranquilidad. Respecto a el lenguaje utilizado en situaciones de respeto mutuo, la mayoría indicó usar un lenguaje amable, cariñoso y motivador, acompañado de besos y abrazos; solo uno de ellos no respondió.

Asimismo, si observan que sus hijos escuchan y aceptan los mensajes que les brindan, la mayoría indica que sí lo hacen; solo unos pocos expresaron que a veces o nunca lo hacen. Respecto a si ellos comprenden que ellos y sus hijos pueden tener su

propia opinión o elección, la mayoría responden que sí, y solo unos pocos indican no hacerlo, ya que no consideran que los niños puedan opinar y deben respetar a sus padres.

Por otro lado, un grupo de padres de familia de los estudiantes del segundo grado indicaron que demuestran flexibilidad ante un sentimiento de frustración o de enojo y que encuentran la solución a una determinada situación; y el otro grupo restante señaló hacerlo, pero no lo suficiente: se les dificulta hallar la solución ante una situación de frustración y enojo. La mayoría de los padres de familia reconoce el momento en que su hijo o hija debe cooperar para hallar la solución de una situación problemática; no obstante, un pequeño grupo indica no saberlo eventualmente.

En relación con el objetivo específico 1, el que indica analizar la manera en que la conexión mejora el respeto mutuo en niños de segundo grado de primaria, se obtuvo la siguiente reflexión. Respecto a la forma como la conexión mejora el respeto mutuo en niños de segundo grado de primaria, se pudo determinar que hubo una mejoría en cuanto al respeto mutuo entre los estudiantes, ya que estos demuestran ser más receptivos cuando escuchan las opiniones de sus compañeros. Asimismo, cuando escuchan las opiniones de sus maestras, reconocen que no todos sus compañeros piensan igual y aceptan las características propias de cada uno de ellos. Sin embargo, algunos estudiantes del segundo grado se encuentran en una situación de inicio con respecto a la utilización de un lenguaje firme al expresar sus ideas, así como el desarrollo de técnicas de autocontrol cuando se presentó una situación de dificultad.

En lo que concierne al objetivo específico 2, que pretende analizar la manera en que la conexión mejora la capacidad para resolver problemas en niños de segundo grado, se observó una leve mejoría, ya que, aunque la mayoría de ellos utilizan expresiones no verbales de acuerdo con la situación, acompañadas con expresiones faciales y la postura corporal, solo la mitad de ellos aceptan sus limitaciones y sus fortalezas, y manejan una postura de escucha, pero un grupo de ellos aún no logran aceptarlo ni demostrarlo.

Con respecto al objetivo específico 3, que pretendía analizar la manera en que la conexión mejora la responsabilidad en niños de segundo grado de primaria, se puede determinar que hubo una significativa mejoría, ya que la mayoría de ha optimizado su responsabilidad gracias a la conexión, ya que esa mayoría cumple con sus responsabilidades y asume las decisiones que toman. Además, los padres de dichos estudiantes asumen parte de la responsabilidad de aquellas. Sin embargo, pocos estudiantes no lograron desarrollar el sentido de responsabilidad en trabajos grupales e

individuales, así como las consecuencias de estos. Además, sus padres no se sienten responsables de dicha problemática.

En relación con el objetivo específico 4, que pretendía analizar la manera en que la conexión mejora la cooperación en niños de segundo grado de primaria, se observó una muy significativa mejoría, ya que todos dan la importancia debida a la cooperación. La mayoría demuestra ese concepto en situaciones de actividades grupales o de pares donde se requiere de la cooperación para lograr los propósitos o retos planteados por la docente del aula. Sin embargo, existe una minoría que muestra dificultades al interactuar en actividades en términos de cooperación.

Asimismo, en lo que concierne al objetivo específico 5, en el cual se planteó analizar la manera en que redireccionar mejora el respeto mutuo en niños de segundo grado de primaria, se detectó una mejoría, ya que la mayoría de los padres de familia logró hacer que sus hijos tengan las oportunidades de expresar sus opiniones, deseos, emociones y sentimientos, y los estimuló a través de palabras y gestos de afecto. Sin embargo, pocos padres de familia aún no logran redireccionar. Esto dificulta la generación de espacios de respeto mutuo, y afecta la convivencia sana en los hogares así como su desenvolvimiento en la escuela.

Asimismo, con respecto al objetivo específico 6, que pretendía analizar la manera en que la redirección mejora la capacidad para resolver problemas, se halló que hubo una mejoría significativa, ya que todos los niños de segundo grado de primaria alcanzaron la capacidad de resolver problemas al brindar y recibir apoyo de sus compañeros, así como tener las opciones para poder elegir y participar en la toma de decisiones grupales. Sin embargo, pocos estudiantes aún no han logrado desarrollar la capacidad para resolver problemas. Además, la mayoría de los estudiantes reciben de sus padres flexibilidad ante una situación de frustración o enojo, y unos pocos no reciben oportunidades para solucionar un problema.

Sobre los hallazgos en relación con el objetivo específico 7, en el que se propuso analizar la manera en la que redireccionar mejora la responsabilidad en niños de segundo grado de primaria, hubo mejoría, ya que se observó que la mayoría de los estudiantes lo han alcanzado. Además, los padres de familia le otorgan la importancia debida. Sin embargo, un grupo de ellos aún no lo han desarrollado, ya que los adultos que los acompañan no les muestran la importancia de ello para su vida futura.

En lo que concierne a los resultados sobre el objetivo 8, en el que se propuso analizar la manera en la que redireccionar mejora la cooperación en niños de segundo

grado de primaria, se aprecia cierta mejoría, ya que solo la mitad de ellos ha logrado desarrollarla. Esto se debe a que sus padres valoran la cooperación como un aprendizaje a lo largo de su vida. Sin embargo, algunos de los estudiantes aún no lo han alcanzado; estos han identificado que sus padres no le otorgan la debida importancia a la cooperación para su vida.

Finalmente, según los resultados de la presente investigación, hubo un impacto del plan de disciplina efectiva para padres, ya que permitió la mejora de habilidades para la vida de los estudiantes del segundo grado de primaria en la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio, 2019, como el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación.

CAPÍTULO V. COMENTARIOS Y CORROBORACIÓN DE HALLAZGOS (DISCUSIÓN)

En las distintas actividades de aprendizaje (AdA) desarrolladas en el aula, se observó que la mayoría de los estudiantes elegidos como participantes no tenían control de sus emociones cuando se enfrentaban a una situación difícil. Por ejemplo, al tomar acuerdos en el trabajo colaborativo, la mayor parte de sus actitudes mostraban poca receptividad al escuchar la opinión de sus compañeros o compañeras, a pesar de que reconocían que todos tienen una opinión distinta. Al respecto, Gálvez (2017), en su investigación, presentó un programa de habilidades sociales en escolares que logró modificar la conducta inadecuada de los estudiantes y sustituirlas por un comportamiento socialmente efectivo. En conclusión, estas observaciones refuerzan la idea de que el desarrollo del plan de disciplina efectiva de los padres generó en sus hijos habilidades para la vida que son necesarias para convivir en armonía.

Por otro lado, se observó que, cuando a los estudiantes se les presentaba una situación problemática que requería ser resuelta, un grupo reconocía sus limitaciones y fortalezas; y el otro, no. Esto no generaba una postura de escucha activa, lo cual se manifestaba en sus expresiones emocionales no verbales a través de sus gestos o miradas. Luego, asumían la resolución del problema del reto demandado en un lapso ampliado. En esta línea, Gómez et al. (2018), en su investigación, recurrieron a una intervención sobre educación emocional en la cual se reconoce que las emociones cumplen un rol importante en las relaciones humanas, así como en el empoderamiento y el disfrute individual y colectivo. De este modo, se confirma que los estudiantes observados no presentan una estabilidad emocional que favoreciera a la convivencia del aula. Es decir, es necesaria la aplicación de la disciplina efectiva con padres, dado que brinda un soporte emocional a la resolución de problemas de los niños de la institución educativa estudiada.

En cuanto a responsabilidad o tercer supuesto específico, en general, la mayoría de los estudiantes participantes demostró favorablemente ser responsables, puesto que cumplen sus deberes, y asumen las consecuencias de sus actos y de las decisiones que adoptan. Se observó, además, que la mayoría de los niños responsables terminan puntualmente los trabajos y tareas en la escuela y la casa. En efecto, para Carreras et al. (1996), es importante que aquella habilidad mejore las decisiones que se tomen como grupo o entre compañeros en las actividades del aula o en las reglas de juego para que exista una buena relación. Un ejemplo de su utilidad se presenta en el marco de la responsabilidad social, que supone la valoración del medio ambiente. En resumen, la

disciplina efectiva con padres se desarrolla favorablemente en el marco de la responsabilidad de los niños de la institución educativa estudiada.

Además, en cuanto a la cooperación en el aula, esta se encuentra presente de manera positiva. Los estudiantes llegan a intercambiar opiniones, manifiestan y reconocen sus emociones, ya sea de manera correcta e incorrecta, aunque se encuentran dificultades para proponer acuerdos entre pares y equipos para validar lo que sienten en una situación que requiere la cooperación de todos para asumir una idea cooperativa. Al respecto, Siegel y Payne (2015) propusieron dos objetivos en relación con la disciplina que plantean: el primero es la cooperación, que busca lograr que los niños actúen de manera correcta a pesar del momento en el que se encuentren; el segundo es el desarrollo de destrezas y capacidades que le permitan manejar situaciones exigentes, frustraciones y tormentas emocionales.

De la misma manera, Moreno (2018) mencionó que la cooperación en la escuela es una oportunidad para desarrollar y vivenciar principios morales en los estudiantes, cuya ejecución y estandarización permiten la participación y validación de esfuerzos de los demás. Justamente de ello adolece el grupo de estudiantes observados, dado que no llegan a reconocer los esfuerzos propios ni los de los demás. Los hallazgos confirman, en ese sentido, la necesidad de un plan que responda a las necesidades observadas.

Por otra parte, en general, los padres manifestaron que sus hijos se frustran cuando no entienden las matemáticas. Eso implica no lograr aprender algo, pues se muestran incrédulos y se molestan al no alcanzar sus objetivos. Ello genera incertidumbre en sus momentos de aprendizaje, lo que limita su libertad para jugar y realizar otras actividades de liberación del estrés para evitar la frecuencia de estas situaciones de frustración.

Al respecto, Gómez et al. (2018) demostraron que las emociones cumplen un rol relevante en las relaciones humanas, lo que condiciona a su vez el desarrollo integral, el empoderamiento y el disfrute pleno de las personas. Así mismo, Fajardo (2018) reconoció que el avance que presentan los hijos se debe a la participación de los padres de familia. Concluyó también que la forma en que participan constituye un componente clave en el aprendizaje y mejora de la vida de sus hijos. En ese sentido, Siegel en su teoría de las emociones, estableció la necesidad de los vínculos familiares. En consecuencia, se confirman las observaciones sobre el rol importante que cumple la familia en el desarrollo de las habilidades para la vida.

Asimismo, los padres del aula de segundo grado manifestaron que, cuando sus hijos se encuentran en una situación que les genera una tormenta emocional, recurren a la comunicación verbal y no verbal cuando están calmados o calmadas. También, reconocieron ser parte responsable de la situación, pero al consultarles el tipo de lenguaje que manejan en esos momentos, manifestaron no hacerlo de forma afectiva. Al respecto, Mestre et al. (2001) señalaron que la comunicación y las relaciones afectivas con los padres contribuyen a la seguridad y confianza de los hijos. Esto se apoya en diferentes investigaciones, las cuales también han concluido que el rechazo y el castigo están asociados con la agresividad en el niño o adolescente, y que provocan ansiedad y baja autoestima, mientras que la atención y el calor paterno brindan alta autoestima.

En general, los padres reconocieron las emociones que transmiten sus hijos o hijas, y mencionaron que aplican un mensaje positivo verbal y no verbal (abrazos, mensajes de tranquilidad, de superación y de apoyo) en las situaciones de conflicto que se presentan. También, asumieron que sus hijos comprenden el mensaje que ellos les dan. Están en desacuerdo en tener una postura flexible frente a una conducta de frustración. Si bien consideran que la comunicación es la solución, para ellos no es negociable cambiar de postura, pues asumen que como padres ellos tienen el mando. En la tipología de Baumrind (1966), citado en Capano y Ubach (2013), se establecen los estilos de crianza. En esta clasificación, los padres autoritarios no llegan a negociar ni a la flexibilidad como los padres autoritativos, y una de las propuestas del plan de disciplina efectiva es la conexión, la cual se logra con una comunicación firme y amable al mismo tiempo.

En este caso, los padres no reconocen que su forma de crianza ayuda a sus hijos a contar con habilidades o estrategias adecuadas para afrontar situaciones de frustración a largo plazo. Siegel y Payne (2015) trataron sobre lo beneficioso que es aplicar la disciplina efectiva en los hijos, dado que esta no solo interrumpe una mala conducta o favorece una buena, sino también enseña habilidades y prepara el cerebro de los niños para que tomen mejores decisiones y se desenvuelvan correctamente en el futuro. Esto favorece la investigación, dado que uno de los propósitos es que este plan de disciplina efectiva permita que la forma de crianza de los padres brinde a sus hijos o hijas destrezas y capacidades que los fortalezcan de manera progresiva y constante.

Asimismo, en general, los estudiantes reconocieron qué significa el respeto, y se enfocaron no solo en el respeto suyo, sino que consideraron el respeto a los demás. Al respecto, Moreno (2018) manifestó que el respeto encierra obediencia y cooperación; es decir, se trata de un respeto mutuo. Esto es apoyado por Dreikurs (1971), quien precisó

que el respeto permite reconocer los derechos y la dignidad de la otra persona para saber vivir en una auténtica convivencia en paz. Esto comprueba que el respeto mutuo es un punto que se ha trabajado en la investigación y que se ha incrementado a través de las sesiones aplicadas a la muestra.

Por otro lado, en el focus group, los estudiantes de manera general reconocieron lo importante de tener contacto visual al solucionar una dificultad y que es una condición necesaria para la conexión. Al respecto, Álvarez (2014) reconoció que, para la adquisición de habilidades sociales, es necesario tomar en cuenta los componentes motores que se refieren a la comunicación no verbal (expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal). Ello no es ajeno a lo trabajado en el plan de disciplina efectiva.

Con respecto al respeto mutuo, los estudiantes reconocieron que ahora sí se sienten respetados, y a la vez identificaron el respeto cuando no los ofenden, los ayudan y juegan, hablan y no les gritan. Estos son aspectos importantes para respetarse mutuamente. Al iniciar la investigación, se observaban antipatías entre ellos e irrespeto por el espacio ajeno, y había comentarios y actitudes ofensivas. En ese sentido, Dreikurs (1971) enfatizó que lo más importantes es poder construir una comunidad bajo las bases del respeto mutuo.

Finalmente, en el trabajo colaborativo, los estudiantes reconocieron que es importante aportar ideas para llegar a un objetivo y, si ello no ocurre, consideraron que es necesario compartir y escuchar ideas de sus compañeros y compañeras para cumplir con lo propuesto. También, la mayoría manifestó que si no encuentran una solución, es bueno solicitar apoyo de algún compañero para resolver alguna situación. Si bien esto beneficia a la cooperación, también requiere que los estudiantes se encuentren emocionalmente estables para que sea efectiva la integración. En ese sentido, Gómez et al. (2018) indicaron que las emociones cumplen un rol fundamental en las relaciones humanas, lo cual reafirma que el plan de disciplina efectiva para padres es necesario para el desarrollo de habilidades para la vida de sus niños y para su estabilidad emocional.

VI. CONCLUSIONES

Se plantean cinco conclusiones para la investigación:

Primera: Con respecto al objetivo general, se comprobó el impacto que ejerce el plan de disciplina efectiva para mejorar las habilidades para la vida como el respeto mutuo, la capacidad para resolver problemas, la responsabilidad y la cooperación en niños de segundo grado de primaria de la institución educativa Innova Schools-Santo Toribio.

Segunda: En relación con el objetivo específico 1, se comprobó el impacto del plan de disciplina efectiva para mejorar el respeto mutuo de los niños de segundo grado A de primaria, porque contribuyó a la receptividad al momento de comunicarse entre compañeros y favoreció el trabajo colaborativo. Además, gracias al taller con padres, se promovió la importancia del diálogo firme y amable.

Tercera: En lo que concierne al objetivo específico 2, se comprobó el impacto del plan de disciplina efectiva para mejorar la resolución de problemas de los niños de segundo grado A de primaria, dado que se brindó herramientas para gestionar las emociones frente a una situación y resolverlas de forma coherente y respetuosa. Además, gracias al taller, los padres de familia involucrados pusieron en práctica herramientas de conexión y redirección.

Cuarta: Con respecto al objetivo específico 3, se comprobó el impacto del plan de disciplina efectiva para mejorar la responsabilidad de los niños de segundo grado A de primaria, porque permitió que los estudiantes reconozcan y se responsabilicen de las decisiones tomadas. Además, el taller con los padres de la muestra permitió que estos reflexionaran sobre el impacto de sus acciones en sus hijos, y que manifestaran el desconocimiento de algunas herramientas y del modo en que han procedido en su crianza.

Quinta: En relación con el objetivo específico 4, se comprobó el impacto del plan de disciplina efectiva para mejorar la cooperación de los niños de segundo grado A de primaria, dado que se reforzó e intensificó la relación entre padres e hijos de la población muestra.

VII. RECOMENDACIONES

Se plantean cinco recomendaciones para la investigación:

Primera: Se recomienda que el plan de disciplina efectiva se incorpore como una práctica pedagógica relacionada con acciones de tutoría en todos los niveles al que se presta atención (inicial, primaria y secundaria), específicamente en el Proyecto Educativo Institucional, para considerar en los objetivos estratégicos el fortalecimiento de las familias como primeros educadores, además de mejorar la convivencia en el aula con la práctica de las habilidades para la vida

Segunda: Las categorías de conectar y redirigir deben ser planteadas en forma conjunta en futuras investigaciones para facilitar más la exploración, ya que son procesos que deben ser desarrollados en forma simultánea en situaciones vividas en el entorno escolar y familiar.

Tercera: Se recomienda que las habilidades para la vida, como el resolver problemas, el respeto mutuo, la responsabilidad y la cooperación, deben ser vividos y consolidados desde espacios en la escuela y el hogar. Específicamente, en el aula, se deben desarrollar a través de talleres de promoción de la disciplina efectiva de conexión y redirección para comprobar la efectividad y la relación que tienen ambos conceptos.

Cuarta: Se recomienda que la capacidad de resolver problemas, el respeto mutuo, la responsabilidad y la cooperación sean trabajados en el aula de forma simultánea. Ello supone poner en práctica la conexión, tanto con los estudiantes a través de espacios de reflexión, como con las familias, a través del taller de disciplina efectiva. Se busca, con ello, comprobar la efectividad y la relación que establecen dichas habilidades para la vida con procesos de conexión, que se manifiestan en el ejemplo de vida de la comunidad educativa y las familias de los estudiantes en situaciones cotidianas en la escuela y en el hogar.

Quinta: Se debe considerar la redirección como el proceso que permite desarrollar habilidades para la vida como resolver problemas, el respeto mutuo, la responsabilidad y la cooperación en los estudiantes. Ello se logra a través de talleres sobre la práctica de la disciplina efectiva en las modalidades individuales (talleres para los estudiantes y talleres para los padres), y bajo la modalidad mixta, en la que participan los estudiantes acompañados de sus familias.

REFERENCIAS

- Álvarez, M. (2014). *Las habilidades sociales: Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* [tesis de maestría, Universidad de Granada]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/2zoLujW>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á. y Miranda-Novales, M. G. (2016, abril- junio). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://cutt.ly/vzoLIQP>
- Bados, A. y García, E. (2014). *Resolución de problemas. Colección Objetos y Materiales Docentes (OMADO)*. <https://cutt.ly/4zoL0RG>
- Baumrind, D. (1967). Child care practices anteceding three patterns of preschool behavior. *Genetic Psychology Monographs*, 75(1), 43–88. <https://psycnet.apa.org/record/1967-05780-001>
- Benigno, D. S. (2018). *Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima Social familiar en adolescentes de la institución educativa Francisco Vidal Laos Supe-2017* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/yzoZkdn>
- Benites, L. (2011, agosto) School coexistence and educational quality. *Revista Cultura*, 25, 143-164. <https://cutt.ly/VzoZYtv>
- Bericat, E. (2012). Emociones. *Sociopedia.isa*. DOI: 10.1177/205684601261
- Bernal, C.A. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson. <https://cutt.ly/vzoZJts>
- Bilbao, A. (2015, setiembre). *El cerebro del niño explicado a los padres*. Plataforma. <https://cutt.ly/gzo6LFn>
- Campos G. y Martínez, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://cutt.ly/NzoXqTV>
- Capano, A. y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres.. *Ciencias Psicológicas*, 7(1), 83-95. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000100008&lng=es&tlng=es.
- Carreras, L.L., Eijo, P., Estany, A., Gómez, M.T., Guich, R.,... Serrats, Mª. (1996). *Cómo educar en valores. Materiales, textos, recursos y técnicas*. Ediciones Narcea. <https://cutt.ly/WzoXhWi>

- Carrillo, I. (2013, febrero). El valor formativo y transformador de la cooperación una experiencia de prácticas educativas en Guatemala. *Revista Iberoamericana de Educación*, 61, 121-141. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie61a08.pdf>
- Chávez, J. (2019, abril-junio). Riesgos psicosociales que conlleva la responsabilidad del rol de tipo parental en el proyecto de vida de adolescentes hermanos mayores. *Horizontes*, 3(10), 106-121. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v3i10.72>
- Clavijo A. U. y Cortés L. B. (2014). *Aplicación del modelo de gestión estratégica en la gestión directiva del colegio el cortijo vianey I.E.D.* [tesis de maestría, Universidad Libre]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/AzoXLDZ>
- Confederación de Adolescencia y Juventud de Iberoamérica Italia y Caribe [CODAJIC]. (s.f.). *Habilidades para la vida. Guía Práctica y sencilla para el promotor Nueva Vida.* <https://cutt.ly/JzoX3OV>
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto educativo nacional.* <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Córdova, N. (2017). *Efectividad del programa “Aprendamos juntos” para potencializar las habilidades comunicativas de los padres de niños sordos menores de 3 años del “Colegio Fernando Wiese Eslava”* [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/SzoCrNC>
- DePanfilis D. y Dubowitz, H. (2005). Family Connections: A Program for Preventing Child Neglect. *Preventing Child Neglect*, 10, 108-123. <https://cutt.ly/ozoCAFN>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Dreikurs, R. (1971). *Social Equality. The Challenger of today.* Contemporary Books.
- Durrant, J. E. (2013). *Disciplina positiva en la crianza cotidiana.* Save the Children. <https://cutt.ly/fzpw3yy>
- Epstein, J. L. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas.* Hueders. <https://cutt.ly/8zperYG>
- Fajardo, P. R. (2018). *La participación de padres con hijos con necesidades educativas especiales en la gestión inclusiva de una escuela* [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/Szpes8r>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2017). *Habilidades para la vida. Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*.
<https://cutt.ly/ikjbe9E>
- Gálvez, L. (2017) *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla-Cercado de Lima* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
<https://cutt.ly/4zpeRuq>
- Gázquez, J.J. y Pérez-Fuentes, M. C. (2010). *La convivencia escolar*. Editores Granada.
- Gobierno de Navarra-Departamento de Educación y Cultura. (2019). *La orientación educativa en la Educación Secundaria Obligatoria*.
<https://www.educacion.navarra.es/documents/713364/714655/orienteso.pdf/b952b859-5d53-4f29-acb8-134e651d0ac4>
- Gómez M., Velasco, L. y Tojar, J. (2018, enero). Proyecto de intervención sobre educación emocional en la comunidad el milagro (Iquitos, Perú). *Cuestiones Pedagógicas*, 26, 111-130. <https://cutt.ly/gzoV2ms>
- Gurdián-Fernández, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.
<https://cutt.ly/ozoV5hK>
- Gutiérrez, R. (1978). *Introducción a la ética*. Esfinge. <https://cutt.ly/Azo9C9v>
- Hernández, P. (2010, mayo-agosto). *El usuario: ¿sujeto u objeto de estudio?* *Investigación Bibliotecológica*, 24 (51), 7-9. <https://cutt.ly/5zo3uGq>
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las pautas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill-Interamericana Editores
- Innova Schools. (2019). *Proyecto Educativo Institucional*.
- Jackson, R., Drummond, D. y Camara, S. (2007). *What Is Qualitative Research?*. *Qualitative Research Reports in Communication*, 8(1), 21-28.
https://www.researchgate.net/publication/233325570_What_Is_Qualitative_Research
- Johnson, D. y Johnson, R. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós.
<https://cutt.ly/azo3aMN>
- Kaliska, P. (2002). *A comprehensive Study Identifying the most effective classroom management techniques and practices* [tesis de maestría, University of

- Wisconsin-Stout]. Repositorio Institucional.
<https://core.ac.uk/download/pdf/5066121.pdf>
- Lam, R. M. y Hernández P. (s.f.). *Are the terms efficiency, efficacy and effectiveness synonyms in the health area?* <https://cutt.ly/kzo3jyd>
- Ley 28044. Ley General de Educación. Congreso de la República del Perú. (2003).
<https://cutt.ly/Yzo3nsC>
- Merino, C. y Arndt, S. (2004). Análisis factorial confirmatoria de la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg: Preliminar validez de constructo. *Revista de Psicología*, 12(2).
http://www.freewebs.com/cesarmerino/Store%20of%20pub/Merino_Arndt.pdf
- Mestre, M. V., Samper, P., Tur, A. y Díez, I. (2001). Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos. *Revista de psicología general y aplicada*, 54 (4), 691-703
<https://cutt.ly/Tzo3T5u>
- Ministerio de Educación. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar-SíseVe. Informe 2013-2018*.
<http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>
- Moreno, D. L. (2018). *Respeto y tolerancia en el aula mediante acuerdos de convivencia consensuados y aprendizaje cooperativo* [tesis de maestría, Universidad de Tolima]. Repositorio Institucional.
<https://core.ac.uk/download/pdf/185621004.pdf>
- Munakib, Riyadh, M., Pramana, C. y Masaleno, A. (2020). Preschool Education: Knowledge or Social Skills. *Test Engineering and Management*, 82, 5226-5236
<https://cutt.ly/bzo4Gtj>
- Murillo, E. (2009). *Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares* [tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/Mzo4BPO>
- Nelsen, J. (2006). *Disciplina positiva: la clave de la disciplina no es el castigo sino el respeto mutuo*. Ediciones Ruz.
- Nelsen, J. y Lott, L. (2008). *Facilitación de talleres de disciplina positiva para padres* (6ª ed.). Positive Discipline Association.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagomez, A. (2011). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. (2ª ed.). CEPREDIM.
- Ordaz, V. y Saldaña, G. (2006). *Análisis y crítica de la metodología para la realización de planes regionales en el estado de Guanajuato*. <https://cutt.ly/czpyb7M>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2015). *Personal de atención y educación de la primera infancia (AEPI) en países de ingresos bajos y medios*. UNESCO. <https://cutt.ly/tzo49ed>
- Palmer C. y Bolderston A. (2006). A Brief Introduction to Qualitative Research. *The Canadian Journal of Medical Radiation Technology*, *37*(1), 16-19. https://www.researchgate.net/publication/237892956_A_Brief_Introduction_to_Qualitative_Research
- Piaget, J. (1987). *El criterio moral del niño*. Diagrámico. <https://cutt.ly/5zo7wMY>
- Pimienta, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, *13*, 263-276. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- Plascencia, M. (2009, diciembre). Hablar, no golpear. *Revista mexicana de Investigación Educativa*, *14*(43), 1103-1127. <https://cutt.ly/bzpyV8V>
- Rahimi, M. y Karkami, F. (2015, enero). The role of teachers 'classroom discipline in their teaching effectiveness and students' language learning motivation and achievement: A path method. *Iranian Journal of Language Teaching Research*, *3*(1), 57-82. <https://cutt.ly/ozo7zIj>
- Ramani, G. B. y Brownell, C. A. (2014). Preschoolers' cooperative problema solving: Integrating play and problem solving. *Journal of Early Childhood Research*, *12*(1), 92-108. <https://cutt.ly/dzo7bYo>
- Real Academia Española (s.f. a) Amable. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 4 de febrero de 2021. <https://dle.rae.es/amable>
- Real Academia Española (s.f. b). Firmeza. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 5 de febrero de 2021. <https://dle.rae.es/firmeza>
- Real Academia Española (s.f. c). Plan. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 5 de febrero de 2021. <https://dle.rae.es/plan>
- Reolid, V. (2015). *Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes* [tesis de maestría, Universitat Jaume I]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/czo71jL>
- Rodrigo, M. J., Byrne, S. y Rodriguez, B. (2012). Parenting Styles and Child Well-being. En A. Ben-Arieh, I. Frones, F. Casas y J. Korbin (eds.). *Handbook of*

Child Well-Being. University of La Laguna. España (pp. 1-25). Springer Science+Business Media Dordrecht.

https://www.researchgate.net/publication/258994241_Parenting_Styles_and_Child_Well-being

- Sadik, F. (2018, enero). Children and discipline: investigating secondary school students' perception of discipline through metaphors. *European Journal of Educational Research*, 7, 31-45. <https://cutt.ly/8zo782b>
- Segura, M. y Arcas, M. (2007). *Educación de las emociones y los sentimientos*. Narcea.
- Serrano, I. (2017, 24 de agosto). La fuerza de la amabilidad. *El Mundo*.
<https://www.elmundo.es/vida-sana/mente/2017/08/24/59803d09e5fdea48268b45aa.html>
- Siegel, D. y Payne, T. (2012). *El cerebro del niño. 12 estrategias revolucionarias para cultivar la mente en desarrollo de tu hijo*. Alba. <https://www.ach.gt/wp-content/uploads/2018/10/El-CEREBRO-DEL-NIN%CC%83O-Daniel-J.-Siegel.pdf>
- Siegel, D. y Payne, T. (2015). *Disciplina sin lágrimas: una guía imprescindible para orientar y alimentar el desarrollo mental de tu hijo*. Ediciones B.
- Siegel, D. y Payne, T. (2016). *El cerebro del niño: libro de ejercicios*. Plataforma.
- Silveira, D., Colomé, C., Heck, T., Nunes, M. y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75.
<https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>
- Steinberg, L. (2001). We know some things: parent-adolescent relationships in retrospect and prospect. *Journal of Research on Adolescence*, 11, 1-19.
<http://dx.doi.org/10.1111/1532-7795.00001>
- Terán, L. P. (2018). *Desarrollo de las habilidades para la vida en niños y niñas en edad escolar de la institución educativa gimnasio la arboleda: una sistematización de experiencias* [tesis de titulación, Universidad Santo Tomás]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/zzo5BII>
- Tomat, C. (2012, mayo-agosto). El "focus group": nuevo potencial de aplicación en el estudio de la acústica urbana. *Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 12(2), 129-152. <https://cutt.ly/6zo5FW6>
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. [tesis de maestría, Universidad de Granada] [documento no publicado] <https://cutt.ly/rzpuVLd>

- Traver, J. (2003): Aprendizaje cooperativo y educación intercultural. En A. Sales (coord.) *Educació intercultural: la diversitat cultural a l'escola* (pp. 1-29). Castelló.
- Valdés, A., Martín, M. y Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1), 1-17.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15511137012>
- Vásquez, B., Pleguezuelos, C. y Mora, M. L. (2017). Debate como metodología activa: una experiencia en Educación Superior. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 134-139.
<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ANEXOS

Anexo 1. Cuadrangulación de la investigación

Preguntas	Objetivos	Supuestos	Categorías
General	General	General	Categoría 1.
¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora las habilidades para la vida de niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?	Determinar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar las habilidades para la vida de niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.	El impacto de la disciplina efectiva con padres se viene dando favorablemente en el marco de las habilidades para la vida de niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.	Plan de disciplina efectiva para padres
Específicas	Específicos	Específicos	Categoría 2
¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora el respeto mutuo de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?	Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar del respeto mutuo de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019.	El impacto de la disciplina efectiva con padres se viene dando en el marco del respeto mutuo de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar • Redirigir
¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora la resolución de problemas de los niños de segundo grado A de primaria en una institución educativa privada del Rímac, 2019?	Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar de la resolución de problemas de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019.	El impacto de la disciplina efectiva con padres se viene dando en el marco de la capacidad de resolver problemas de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto mutuo • Capacidad para resolver problemas • Responsabilidad • Cooperación
¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora la responsabilidad de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019?	Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar la responsabilidad de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019.	El impacto de la disciplina efectiva con padres se viene dando en el marco de la responsabilidad de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019.	
¿De qué manera la disciplina efectiva con padres mejora la cooperación de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019?	Interpretar el impacto de la disciplina efectiva con padres para mejorar la cooperación de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019.	El impacto de la disciplina efectiva con padres se viene dando en el marco de la cooperación de los niños de segundo grado A de primaria en la institución educativa privada del Rímac, 2019.	
		El redirigir mejora el respeto mutuo, porque se desarrolla un diálogo colaborativo y reflexivo cuando el niño está receptivo.	

Anexo 2. Instrumentos

Instrumento 1: Guía de observación al estudiante sobre las habilidades para la vida en niños de primaria

1. Nombre y apellidos:
2. Grado: Edad:
3. Institución:.....
4. Fecha:/...../..... Hora: Lugar:

Objetivo específico 1: Analizar la manera en que la conexión mejora el respeto mutuo.

Indicadores	Observación	Comentario
1.Utiliza un lenguaje y firme al expresar sus ideas. SÍ () NO ()		
2.Desarrolla técnicas de autocontrol cuando se presenta una situación de dificultad. SÍ () NO ()		
3.Es receptivo cuando escucha las opiniones de sus compañeros. SÍ () NO ()		
4.Se muestra receptivo cuando escucha las opiniones de sus maestras. SÍ () NO ()		
5.Se da cuenta que todos no piensan igual. SÍ () NO ()		
6.Reconoce que todos tienen características diferentes. SÍ () NO ()		

Recomendaciones:

.....

Objetivo específico 2: Analizar la manera en que la conexión mejora la capacidad para resolver problemas.

Indicadores	Observación	Comentario
1. Acepta sus limitaciones y sus fortalezas. SÍ () NO ()		
2. Utiliza expresiones no verbales de acuerdo a la situación (expresiones faciales, postura corporal) SÍ () NO ()		
3. Maneja una postura de escucha. SÍ () NO ()		

Recomendaciones:

.....

Objetivo específico 3: Analizar la manera en que la conexión mejora la responsabilidad.

Indicadores	Observación	Comentario
1. Cumple con sus responsabilidades. SÍ () NO ()		
2. Asume las decisiones que toma. SÍ () NO ()		

Recomendaciones:

.....

Objetivo específico 4: Analizar la manera en que la conexión mejora la cooperación

Indicadores	Observación	Comentario
1.Escucha y dialoga para intercambiar puntos de vista. SÍ () NO ()		
2.Trabaja colaborativamente. SÍ () NO ()		
3.Reconoce que para lograr la meta de sus actividades necesita de los demás. SÍ () NO ()		
4.Propone acuerdos para mejorar la convivencia. SÍ () NO ()		
5.Manifiesta sus emociones. SÍ () NO ()		
6.Reconoce las emociones de los demás. SÍ () NO ()		
7.Valida las emociones de los demás. SÍ () NO ()		
8.Se integra a sus compañeros del aula. SÍ () NO ()		

Recomendaciones:

.....

Entrevista a los padres (antes de la aplicación del plan de disciplina)

Título de la investigación: Plan de disciplina efectiva para padres para mejorar las habilidades para la vida en niños de segundo de primaria

Entrevistado:

Grado académico:

Objetivo específico 1: Analizar la manera en que la conexión mejora el respeto mutuo.

1. ¿En qué situaciones su hijo o hija se muestra desconsolado/frustrado?
2. ¿Estas situaciones son frecuentes?
3. Según esta cartilla (adjunta), ¿qué emociones cree Ud. que tendrá su hijo o hija en ese momento?
4. ¿Sabe por qué su hijo está actuando de esa manera?
5. ¿Cómo actúa en ese momento? ¿Qué expresiones no verbales utiliza (expresiones faciales, contacto físico y postura de escucha)?

Objetivo específico 2: Analizar la manera en que la conexión mejora la capacidad para resolver problemas.

6. Si su hijo se siente enojado, ¿cómo lo calma? ¿Qué acciones realiza? ¿Qué palabras le dice?
7. ¿En qué momento le explica de manera lógica a su hijo o hija sobre lo que debe hacer?

Objetivo específico 3: Analizar la manera en que la conexión mejora la responsabilidad.

8. ¿Siente que es parte de esta situación problemática?

Objetivo específico 4: Analizar la manera en que la conexión mejora la cooperación.

9. ¿Utiliza un lenguaje afectivo con su hijo o hija en situaciones de descontrol?

Objetivo específico 5: Analizar la manera en que redireccionar mejora el respeto mutuo.

10. ¿Qué sucede internamente/emocionalmente?
11. ¿Cuál es el lenguaje que utiliza? ¿Qué mensajes le da?

12. ¿Su hijo(a) se muestra receptivo(a) a sus mensajes?
13. ¿Comprende que en ese momento usted y él o ella no piensan de la misma manera?

Objetivo específico 6: Analizar la manera en que redireccionar mejora la capacidad para resolver problemas.

14. ¿Reconoce el ser flexible en situaciones de frustración o de enojo?
15. ¿Cómo encuentran la solución a esta situación?

Objetivo específico 7: Analizar la manera en que redireccionar mejora la capacidad la responsabilidad

16. ¿Considera que con las estrategias o soluciones que plantean a la situación les servirá a lo largo de su vida?

Objetivo específico 8: Analizar la manera en que redireccionar mejora la cooperación.

17. ¿Reconoce el momento en que su hijo o hija debe cooperar para la solución de una situación problemática?

Focus group

Título: Plan de disciplina efectiva para padres para mejorar las habilidades para la vida en niños de segundo de primaria.

Entrevistado:

Grado académico (del entrevistado):

Objetivo específico 1: Analizar la manera en que la conexión mejora el respeto mutuo.

1. ¿Qué significa respeto para ti?
2. ¿Qué emociones sientes cuando te encuentras en una situación de enojo o de frustración?
3. ¿De qué manera reconoces que estás molesto?

Objetivo específico 2: Analizar la manera en que la conexión mejora la capacidad para resolver problemas.

4. ¿Tienen contacto visual contigo cuando conversan cómo solucionar?

Objetivo específico 4: Analizar la manera en que la conexión mejora la cooperación.

5. ¿Crees que es importante cooperar? ¿Por qué?

Objetivo específico 5: Analizar la manera en que redireccionar mejora el respeto mutuo.

6. ¿Te sientes respetada(o)? ¿Por qué? ¿Por quién?
7. ¿Cómo reconoces que respetas a los demás?

Objetivo específico 6: Analizar la manera en que redireccionar mejora la capacidad para resolver problemas.

8. Cuando realizas tu trabajo en grupo, ¿das las soluciones o las encuentran juntos?
9. ¿Te apoyas o apoyas a algún compañero para resolver alguna situación en la que encuentres dificultades?
10. ¿Alguien te ofrece opciones cuando no encuentras la solución a una dificultad?

Objetivo específico 8: Analizar la manera en que redireccionar mejora la cooperación.

11. ¿Cuándo te da ganas de trabajar colaborativamente?

Anexo 3. Fichas de validación de los instrumentos

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: *Guía de observación a los estudiantes*

Maestría: *Hattie Jannelle Jurado Sarria*

Criterios	Indicadores	Deficiente		Malo					Regular		Bueno			Muy bueno							
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																	X			
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																	X			
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																	X			
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																	X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																	X			
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																	X			
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																	X			
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																	X			
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																	X			
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																	X			

Opinión de aplicabilidad: *Debe corregir y mejorar el instrumento antes de utilizarlo.*

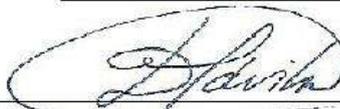
Promedio de valoración:

82%

Lugar y Fecha: *Lima, 20 de marzo de 2019.*

Nombres y apellidos del especialista: *Dr. Oscar Dávila Rojas.*

Cargo en la institución donde labora: *Universidad Católica Sedes Sapientiae.*



Firma del informante

DNI N° 10379965 Teléfono: 990339847

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: *Guía de entrevista a padres de familia*

Maestría : *Hattie Jannelle Jurado Sarria*

Criterios	Indicadores	Deficiente		Malo				Regular		Bueno		Muy bueno									
		0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																		X		
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																		X		
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																		X		
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																		X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																		X		
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																		X		
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																		X		
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																		X		
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																		X		
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																		X		

Opinión de aplicabilidad: Debe corregir y mejorar el instrumento antes de utilizarlo.

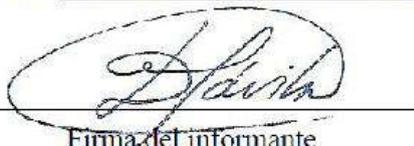
Promedio de valoración:

82 %

Lugar y Fecha: *Lima, 20 de marzo de 2019.*

Nombres y apellidos del especialista: *Dr. Oscar Dávila Rojas.*

Cargo en la institución donde labora: Universidad Católica Sedes Sapientiae.



Firma del informante

DNI N° 10379965 Teléfono: 990339847

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: *Focus Group*

Maestría : Hattie Jannelle Jurado Sarria

Criterios	Indicadores	Deficiente		Malo			Regular		Bueno		Muy bueno											
		0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																	X				
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																	X				
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																	X				
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																	X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																	X				
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																	X				
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																	X				
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																	X				
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																	X				
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																	X				

Opinión de aplicabilidad: *Debe corregir y mejorar el instrumento antes de utilizarlo.*

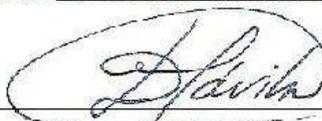
Promedio de valoración:

82 %

Lugar y Fecha: *Lima, 20 de marzo de 2019.*

Nombres y apellidos del especialista: *Dr. Oscar Dávila Rojas.*

Cargo en la institución donde labora: *Universidad Católica Sedes Sapientiae.*



Firma del informante

DNI N° *10379965* Teléfono: *990339847*

Ficha de validación
(Hoja de expertos)

Nombre del instrumento: *Focus Group*

Maestría: *Harrie Jaanelle Jurado Sarría*

Criterios	Indicadores	Deficiente			Medio			Regular			Bueno			Muy bueno		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible														X	
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías														X	
3. Actualidad	Se basa en información teórica, metodológica o científica vigente														X	
4. Organización	Tiene una estructura lógica para manejar la información requerida														X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes												X			
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías														X	
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías														X	
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías														X	
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio														X	
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación														X	

Opinión de aplicabilidad: PARA SER APLICADO

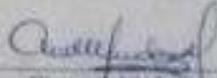
Promedio de valoración:

95 %

Observación:

Lugar y Fecha: LIMA, 12 de ABRIL de 2011

Apellidos y nombres del experto: Mg (X) Dr. () MULLOZA SALDARRIENA ANA DE LOURDES



Firma del informante

DNI N° 10824724 Teléfono: 956184053

Anexo 4. Plan de acción y talleres o sesiones

1. Datos Informativos

Institución educativa: Innova Schools-Santo Toribio

Director: Luis Arquinigo

Docente: Hattie Jurado Sarria

Grado: Segundo grado

Nivel: Primaria

Sección: A

Duración: un mes

2. Nombre de la unidad

Plan de disciplina efectiva para el desarrollo de habilidades para la vida en estudiantes de segundo grado

3. Fundamentación

Los estudiantes de segundo grado de primaria presentan dificultades al enfrentar los retos que se les presenta diariamente. Esto se refleja en su forma de actuar con su entorno más cercano: compañeros y maestros. Esto no permite un ambiente estable ni para el estudiante ni para los demás. Por eso, en esta investigación, se considera el desarrollo de las habilidades para la vida en los estudiantes, que encierran habilidades sociales, habilidades cognitivas y las de manejo de emociones. Estas otorgarán destrezas psicosociales que los mantendrá estables mentalmente y les otorgará relaciones positivas con su entorno.

Si bien el aula es un ambiente adecuado para el desarrollo de estas y esto se ha venido trabajando en forma constante a través de las consejerías (de forma transversal), se observa aún un clima de aula con tropiezos. Por lo tanto, se ha visto necesario incluir en este trabajo a los padres de familia y ofrecer estrategias diversas plasmadas en un plan de disciplina efectiva a fin de que la familia, que tiene una función trascendental en el niño, ofrezca, con conocimiento y valorando sus emociones y acciones, una crianza respetuosa a sus hijos.

Este plan ofrecerá a los padres de familia la oportunidad de indagar, exponer, discutir, consensuar ideas y establecer conclusiones con la finalidad de que ellos ejecuten todo lo aprendido en el taller de disciplina efectiva. De esta manera, se verán reflejadas en los estudiantes habilidades que los ayuden a actuar desde sus motivaciones individuales y dentro de las limitaciones sociales y culturales (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017).

Para lograr la participación de los 10 padres, se ejecutarán algunas sesiones en forma virtual. El reto es comprobar si la crianza de los padres influye en la forma que se relacionan sus hijos con los demás, en la forma en que asumen los retos y manejan sus emociones.

4. Sesiones, objetivos, instrumentos de evaluación y materiales:

Sesiones	Objetivos	Instrumentos de evaluación	Instrumentos
1. Tiempo fuera positivo y el cerebro en la palma de la mano	Enseñar a los padres la importancia de la autorregulación. Crear un área de tiempo fuera positivo.	Registros de observación Fichas de trabajo Intervenciones orales	Video: Neuronas espejo
2.La rueda de los sentimientos	Aumentar el vocabulario para describir los sentimientos. Desarrollar las herramientas necesarias para identificar los sentimientos.		Panel de emociones
3.El respeto por uno mismo y por los demás	Enseñar la importancia del respeto mutuo.		Cuadro comparativo
4.Métodos que nos ayudan a mejorar la conducta a largo plazo	Reconocer actitudes que refuerzan una buena conducta en los hijos.		Esquema de acciones que refuerzan la conducta
5. Castigo vs. Consecuencias	Ayudar a que los padres tomen conciencia de las consecuencias.		Cuadro de las 4R de las soluciones
6. Firmeza y amabilidad	Entender el valor de ser amable y firme al mismo tiempo		Tabla de dos listas
7. Conectar y redirigir	Conociendo cómo conectar y redirigir (Parte 1)		Imagen del cerebro. Hemisferio derecho e izquierdo
8. Conectar y redirigir	Conociendo cómo conectar y redirigir (Parte 2)		
9. Conectar y redirigir	Conociendo cómo conectar y redirigir (Parte 3)		Cuadro de situaciones

- 5. Metodología interactiva:** Juego de roles, actividades en pequeños grupos, juegos cooperativos y debates abiertos a través de los foros virtuales.
- 6. Materiales y recursos básicos:** Hojas, bolígrafos, laptop, cartel de emociones, proyector, un aula y objetos diversos mencionados en las sesiones.

7. Bibliografía

- Ministerio de Educación. (2017). *Programa Curricular de Educación Primaria*. Lima: MINEDU.
- Lasala, T. & McVittie, J. (2014). *Disciplina Positiva en la Escuela y el Salón de Clase. Guía del maestro y actividades para estudiantes*. Lima: Positive Discipline Association.
- Lott, L. & Nelsen, J. (2008). *Facilitación de talleres de Disciplina Positiva para Padres* (6a ed.). Lima: Positive Discipline Association.
- Lasala, T. & McVittie, J. (2013). *Disciplina Positiva en la escuela y Salón de Clase. Guía del Líder: Recursos y Actividades*. Lima: Positive Discipline Association.
- Siegel, D. & Payne, T. (2015). *Disciplina Sin Lágrimas: Una guía imprescindible para orientar y alimentar el desarrollo mental de tu hijo*. Barcelona: Ediciones B.
- Bilbao, A. (2015) *El cerebro del niño explicado a los padres*. Barcelona. Editorial Plataforma.

Lima, octubre 2019.

Luis A. Arquinigo Benedicto
Director de la IE Innova Schools
Santo Toribio

Hattie Jurado Sarria
Tutora de segundo grado

Sesión 1

Título: Tiempo fuera positivo y el cerebro en la palma de la mano

Fecha: 30/10/2019

Duración: 90 minutos

Objetivo:	<ul style="list-style-type: none"> ● Enseñar a los padres la importancia de la autorregulación ● Crear un área de tiempo fuera positivo
Motivación y exploración: 30 minutos	<p>Prepara el escenario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Invita a los padres a pensar en un momento en el cual estuvieron molestos. Que incluyan ejemplos de situaciones ● Pregunta si pueden recordar si es que tuvieron alguna opción sobre lo que hicieron. ● Pregunta si es que les importó lo que la otra persona estaba sintiendo o pensando.
Desarrollo: 45 minutos	<p>Presenta “El cerebro en la palma de la mano”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explica que vas a usar tu mano para modelar el cerebro. ● Señala tu muñeca. La parte que está más cerca a la tu espina dorsal se llama tallo cerebral, este se encuentra en nuestro cráneo. Este es el que nos mantiene dormidos o despiertos, el que nos asegura que estamos respirando y que nuestro corazón esté latiendo. También nos mantiene seguros. ● Dobra tu pulgar sobre tu palma. La parte central de nuestro cerebro es donde procesan las emociones y se almacenan nuestros recuerdos (área límbica). También es donde tenemos nuestro “radar de seguridad” (las amígdalas). ● Dobra tus dedos alrededor de tu pulgar formando un puño. La capa externa del cerebro se llama corteza. Este es el lugar donde nuestros pensamientos y planes se formulan. ● Señala tus uñas. El área de la corteza ubicada en el frente se llama corteza prefrontal. Este es el lugar donde el cerebro procesa como nos relacionamos con los demás: Entender los sentimientos de los demás (capacidad para calmarnos, capacidad para tomar decisiones, moralidad y capacidad para recibir los sentimientos de los otros). ● Perdemos a cabeza “Destaparse”. Cuando estamos realmente estresados o molestos, la corteza prefrontal “se apaga” y ya no funciona con el resto de nuestro cerebro. ● Estira tus dedos hacia arriba hasta que estén alineados y dobla el pulgar sobre la palma de la mano. Explica que cuando “nos destapamos” significa que no podemos usar nuestra capacidad para resolver los problemas. <p>Pregunta a los padres: ¿Alguna vez se han “destapado” (perdido la cabeza) o has estado con alguien que se ha destapado?</p> <p>Invita a compartir situaciones sin usar nombres.</p> <p>¿Cuándo has estado molesto (a) alguna vez has hecho algo y luego te has preguntado por qué lo hiciste? ¿Desearías no haberlo hecho? Dar unos minutos para que piensen en lo que podría pasar si es que la corteza prefrontal no está funcionando en ese momento.</p> <p>Explica que cuando nos destapamos no podemos aprender y que la mejor manera de resolver problemas es calmarnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explorar la autorregulación: Invita a tus padres a compartir cuáles son sus técnicas para calmarse y mantener la compostura. Escribe sus ideas. ● Diseñar el espacio: Explica que es útil tener un lugar para calmarse, un lugar donde podamos resolver nuestros sentimientos.
Cierre: 15 minutos	<p>Observar el siguiente video sobre las neuronas espejo https://www.youtube.com/watch?v=8gDhNMm0xGw y conversar al respecto.</p>

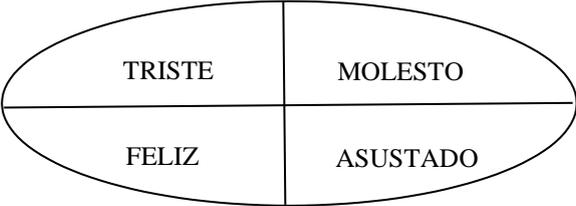
Hattie Jurado Sarria
Tutora segundo grado

Sesión 2

Título: La rueda de los sentimientos

Fecha: 06/11/2019

Duración: 90 minutos

Objetivo:	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumentar el vocabulario para describir los sentimientos. ● Desarrollar las herramientas necesarias para identificar los sentimientos.
Motivación y exploración: 30 minutos	<p>Invita a los padres a debatir sobre la importancia de los sentimientos. Por ejemplo, ellos ayudan a reconocer/entender:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A las personas que amamos. ● El peligro ● Qué nos hace humanos ● Cómo resolver problemas ● Cómo la gente ve el mundo con otros ojos
Desarrollo 45 minutos	<p>Explica que la mayoría de los sentimientos pueden ser descritos con solo una palabra. Los padres identifican sus sentimientos básicos y los expresan con palabras. Explica que las emociones humanas pueden ser agrupadas en cuatro categorías de emociones básicas (feliz, molesto, triste, asustado)</p> <p>Expandiendo nuestra consciencia: La docente realiza con los padres una lluvia de ideas sobre más palabras que se puede usar para describir las cuatro emociones básicas. <i>Tomando una emoción a la vez, se elabora una lluvia de ideas de palabras que sean más específicas pero que aún estén conectadas al sentimiento. Por ejemplo, "Si imaginamos que nos sentimos felices, ¿Qué otras palabras podemos relacionar a este sentimiento? Podrían responder diciendo contento, entusiasmado, emocionado, etc.</i></p> <p>Utilizando las ideas del cuadro, con la práctica ellos podrán identificar si se sienten felices, molestos, tristes y/o asustados. La docente explica que a menudo experimentamos más de un sentimiento a la vez.</p>
Cierre: 15 minutos	<p>Agregan en el siguiente cuadro, nuevas palabras que vayan encontrando en el camino.</p> <p><i>Incorpora el cuadro a todas las sesiones cuando sea posible.</i></p> <div style="text-align: center;">  </div>

Sesión 3

Título: El respeto por uno mismo y por los demás

Fecha: 13/11/2019

Duración: 90 minutos

Objetivo:	Enseñar la importancia del respeto mutuo
Motivación y exploración 30 minutos	<p>Presentar la idea de la falta de respeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pide a los padres pensar en un momento en el cual se sintieron heridos o criticados. ● ¿Qué estaban pensando o decidiendo acerca de ello?
Desarrollo: 45 minutos	<p>El autorespeto</p> <p>La docente pide a los padres de familia que piensen en una situación en la cual ellos respondieron con un sí pero en realidad querían decir no (viceversa):</p> <p><i>¿En qué situaciones nos cuesta decir lo que en realidad deseamos?</i> <i>¿Cómo podría este hecho afectar el respeto por uno mismo?</i></p> <p>Actividad: <i>Respetarse a sí mismo</i>: Pide a los padres hacer una lluvia de ideas de cosas que ellos pueden realizar o manifestar para mantener el respeto por ellos mismos. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Esa idea no me parece” ● “Quiero ser tu amigo, pero tengo otros planes para esta noche” ● “Quiero jugar contigo, pero ese juego no me gusta” ● “Me gustaría hacer algo esta tarde, pero esa idea no me gusta del todo”
Cierre: 15 minutos	Se pide que apunten los pulgares hacia arriba, abajo o hacia los costados en distintos momentos del día para revisar si son respetuosos.

Hattie Jurado Sarria
Tutora segundo grado

Sesión 4

Título: Métodos que nos ayudan a mejorar la conducta a largo plazo

Fecha: 20/11/2019

Duración: 90 minutos

Objetivo:	Reconocer actitudes que refuerzan una buena conducta en los hijos
Motivación y exploración: 10 minutos	Observan el siguiente mensaje “¿De dónde se nos ocurrió que para que los niños se comporten mejor, primero los tenemos que hacer sentir peor?” Mediante una lluvia de ideas se inicia la sesión.
Desarrollo: 45 minutos	<p>Los padres de familia observan cuatro carteles con los siguientes títulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Métodos convencionales que usamos para que los niños se sientan mejor. ● Resultados a largo plazo de los métodos convencionales ● Métodos de disciplina efectiva que usamos para que los niños se sientan mejor. ● Resultados a largo plazo de disciplina efectiva. <p>Se solicita que un voluntario anote lo que surja en la lluvia de ideas. Se pregunta: ¿servirán estos métodos para ayudar a que los niños se sientan mejor? Se muestra el siguiente título: Resultados a largo plazo de los métodos convencionales y pide que los participantes tomen parte en la lluvia de ideas sobre los posibles resultados. Si al grupo no se le ocurre algunas ideas, podrías decir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se sienten inadecuados. ● Se vuelven materialistas. ● Aprenden a depender de las cosas y las personas. ● Creen que el amor significa que ceder ante sus demandas. ● Desarrollan recursos de manipulación para obtener lo que buscan. <p>Se muestra el tercer título “Métodos de disciplina efectiva que usamos para que los niños se sientan mejor” y la lista de ideas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Validar sus sentimientos ● Escucharlos ● Ayudarlos a encontrar sus propios recursos. ● Darles opciones y responsabilidad. ● Empoderarlos. ● Darles amor incondicional. ● Proporcionarles oportunidades para ayudar y contribuir. ● Enseñarles que los errores son oportunidades maravillosas para aprender. <p>Se les pregunta a los padres si consideran que estos métodos harán que los niños se sientan mejor. Señalar que tal vez no se sientan bien temporalmente. Sin embargo ¿Cuáles son los resultados de largo plazo?</p> <p>Se muestra la cuarta cartulina con el último título: Resultados a largo plazo de disciplina efectiva y las siguientes ideas: <i>Los niños se sienten capaces, confiados, dignos, abiertos a posibilidades, curiosos, tienen fe en sí mismos, creen que pueden aprender de los errores y pueden manejar la desilusión, toman decisiones sanas acerca de la forma cómo experimentar la pertenencia y la importancia.</i></p>
Cierre: 35 minutos	<p>Se organiza una representación: Incluiría un voluntario que toma el papel de un niño que está molesto porque quiere tener un juguete, y un adulto que haga el papel de padre que pone en práctica una de las maneras convencionales. Luego se pregunta a los participantes que estaban pensando, sintiendo y decidiendo acerca de sí mismo y de lo que harán en el futuro. Se entrega un texto para ser leído en casa.</p>

Título: Castigos vs. consecuencias

Fecha: 22/11/2019

Duración: 90 minutos

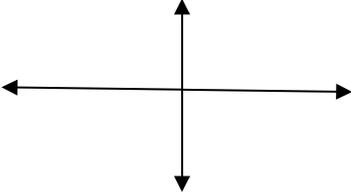
Objetivo:	Ayudar a que los padres tomen conciencia de las consecuencias.
Motivación y exploración 20 minutos	<p>Se presenta tres personajes para representar al Sr. o Sra. Castigo, Sr o Sra. Premios y al Sr.o Sra Enfoque de Soluciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el Sr. Castigo, se usa una máscara negra que cubra los ojos y una tarjeta que dice: Usa amenazas, nalgadas, prohibiciones, abuso verbal, espera a que llegue a la casa tu papá/ mamá. • Para el Sr o Sra Premios, se utiliza una corona, varita mágica, bolsa con premios como golosinas, dinero y una tarjeta que dice: Ofrece sobornos y premios si la conducta cambia. • Para el Sr o Sra Enfoque de Soluciones, se utiliza un cuaderno, lápiz y una tarjeta que dice: ¿Cuál es el problema? ¿Cuál es la solución? Vamos a generar ideas que sean respetuosas para todos.
Desarrollo: 45 minutos	<p>Se presenta una situación: Un niño no está siendo responsable en cuanto a colocar su ropa sucia en su cesto. Cada uno de los padres podrá interactuar con el niño. Pide al niño que se acerque a cada padre y diga: <i>No quiero poner mi ropa sucia en la lavandería.</i></p> <p>Procesa con todo el grupo preguntando a los observadores lo que notaron y lo que aprendieron.</p> <p>El castigo tiene tres consecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera de ellas es la de enseñar al niño a utilizar el castigo contra los demás como forma válida de relación. • La segunda consecuencia negativa de aplicar castigos es que facilitan la aparición de la culpa. • La tercera y última es que cuando al niño lo castigamos por desobedecer o le decimos que es un desobediente, su cerebro utiliza esa información para formar un “autoconcepto”. <p>Se explica que enfocarse en Soluciones implica preguntarse <i>¿Cuál es el problema y cuál es la solución?</i></p> <p>Luego se muestra el siguiente cuadro:</p> <div data-bbox="746 1317 1099 1496" style="border: 2px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Las soluciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Razonables -Relacionadas -Respetuosas -Útiles </div>
Cierre: 15 minutos	<p>Se entrega esta imagen a los padres y cada uno escribe lo que comprende de esta imagen.</p> <div data-bbox="754 1570 1198 1877" style="text-align: center;">  <p>Cuando pego, consigo lo que quiero. → Cuando consigo lo que quiero, siento culpa. → Cuando siento culpa, mis padres me perdonan y me siento bien.</p> </div> <p>Fuente: Bilbao (2015, p. 50).</p>

Sesión 6

Título: Firmeza y amabilidad

Fecha: 27/11/2019

Duración: 90 minutos

Objetivo:	Entender el valor de ser amable y firme al mismo tiempo
Motivación y exploración: 20 minutos	<p>Se prepara previamente cartulinas con los siguientes títulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Resultados positivos de enfocarse exclusivamente en ser amable ● Resultados negativos de enfocarse exclusivamente en ser amable. ● Resultados positivos de enfocarse exclusivamente en ser firme. ● Resultados negativos de enfocarse exclusivamente en ser firme.
Desarrollo: 60 Minutos	<p>Se solicita que cada grupo genere ideas acerca de uno de los títulos anteriores. Se pide que el grupo se pare en un círculo alrededor de las cartulinas y que compartan su lluvia de ideas.</p> <p>Se pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>¿Están dispuestos a mostrar hacia dónde se inclina cada uno, si más al lado de la amabilidad sin firmeza o hacia la firmeza sin amabilidad?</i> ● <i>¿Cuántos vacilan de un lado a otro?</i> <p>Se invita a compartir sus respuestas. Después de esto observan el siguiente cuadrante:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Se analiza cada cuadrante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El cuadrante permisivo: <i>Se pide a los padres que imaginen un hogar donde haya mucha amabilidad, pero no mucha firmeza y se les pregunta: ¿Qué verías? ¿Cómo podría llamar a ese estilo? Permisivo, libertad sin nombre.</i> ● El cuadrante autoritario: <i>Se pide a los padres que imaginen un hogar donde haya mucha firmeza, pero no con tanta amabilidad y se pregunta: ¿Qué verías? ¿Cómo podría llamar a ese estilo? Autoritario</i> ● El cuadrante negligente: <i>Se pide a los padres que imaginen un hogar donde haya negligencia y se les pregunta: ¿Qué verías? ¿Cómo podría llamar a ese estilo? Negligente. Familias de alto riesgo por no conectarse bien con sus hijos, familias abrumadas (divorcio, padre enfermo, sin hogar, padre o madre ausente, etc.)</i> ● El cuadrante democrático/ autoritativo: <i>Se les pregunta ¿Cómo llamaríamos a ese estilo? Y luego se explica que la disciplina efectiva promueve un actuar y un dialogo firme y amable a la vez, es como se logra la conexión.</i>
Cierre: 10 minutos	<p>Se muestra la siguiente frase “Conectar antes de corregir” Se cierra la sesión después de escuchar el aporte de los participantes.</p>

Sesión 8

Título: Conectar y redirigir (Parte 2)

Fecha: 04/12/2019

Duración: 90 minutos

<p>Objetivo:</p>	<p>Conociendo como conectar y redirigir (parte 2)</p>
<p>Motivación y exploración: 20 minutos</p>	<p>Se recuerda lo trabajado en la sesión anterior:</p>  <p>Fuente: Siegel y Payne (2015, p.16)</p>
<p>Desarrollo: 60 minutos</p>	<p>Se explica que, según Daniel Siegel, primero se debe conectar con el hemisferio derecho, y esto consiste en reconocer sus sentimientos sin juzgarlos, teniendo contacto físico, un tono de voz adecuado y una expresión facial empática. Después de haber tranquilizado a su hijo debe conectar con el hemisferio izquierdo, el cual se caracteriza por ser racional y es necesario en ese momento hablar de soluciones, hacer sugerencias y dar explicaciones lógicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conectar con el lado derecho: <i>Contacto físico</i> <i>Tono de voz</i> <i>Expresión facial Empatía</i> <i>Hacer una pausa</i> ● Redirigir con el lado izquierdo: <i>Soluciones</i> <i>Palabras</i> <i>Planificación</i> <i>Explicaciones lógicas</i> <i>Imposición de límites</i>
<p>Cierre: 10 Minutos</p>	<p>Se recuerda una situación de tormenta emocional y se trata de ver qué acciones que realizaron en ese momento. Según lo planteado anteriormente, qué se cambiaría en una eventual situación como la descrita. Los padres participan voluntariamente dando a conocer sus ideas.</p>

Sesión 9

Título: Conectar y redirigir (Parte 3)

Fecha: 11/11/2019

Duración: 90 minutos

Objetivo:	Conociendo cómo conectar y redirigir (parte 3)															
Motivación y exploración: 20 minutos	Se pregunta si alguien puso en práctica el conectar y el redirigir con sus hijos. Los participantes comentan al respecto.															
Desarrollo: 11 Minutos	Se realiza otra pregunta: <i>¿Qué nos impide conectar?</i> Se escucha sus ideas. Si no hay propuestas, se sugiere que, por ejemplo, en situaciones en que el niño no puede controlar el tiempo se debe recurrir la estrategia de conectar y redigir considerando que, por su edad, el niño todavía no tiene control del tiempo y no puede ir al ritmo del adulto. Los padres proponen ideas para completar el siguiente cuadro: <table border="1" data-bbox="619 779 1433 1025"> <thead> <tr> <th>Situación en la que un niño se altera</th> <th>Respuesta típica del progenitor</th> <th>Que puede sentir o hacer el niño o niña</th> <th>Cómo sería la conexión y la redirección</th> <th>Que puede hacer o sentir el niño</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Situación en la que un niño se altera	Respuesta típica del progenitor	Que puede sentir o hacer el niño o niña	Cómo sería la conexión y la redirección	Que puede hacer o sentir el niño										
Situación en la que un niño se altera	Respuesta típica del progenitor	Que puede sentir o hacer el niño o niña	Cómo sería la conexión y la redirección	Que puede hacer o sentir el niño												
Cierre: 10 minutos	Los participantes socializan los sentimientos que experimentaron en esta sesión.															

Hattie Jurado Sarria
Tutora segundo grado

Anexo 5: Discusión de resultados

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una Institución Educativa Privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco							
N°	Preguntas de entrada / Observado(a)	Utiliza un lenguaje y firme al expresar sus ideas	Desarrolla técnicas de autocontrol cuando se presenta una situación de dificultad.	Es receptivo cuando escucha las opiniones de sus compañeros.	Se muestra receptivo cuando escucha las opiniones de sus maestras.	Se da cuenta que todos no piensan igual.	Reconoce que todos tienen características diferentes.
1	Patrick Sandoval	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
2	Fabrizzio Berrocal	No	No	No	No	No	Sí
3	Andrew García	No	Sí	Sí	Sí	No	No
4	Amaya Malpica	Si	Sí	No	Sí	Sí	Sí
5	Christopher Celi	No	No respondió	Sí	Sí	Sí	Sí
6	Juan Pablo Flores	No	No	Sí	No	Sí	Sí
7	Alexandra Mendoza	Si	No	No	A veces	Sí	Sí
8	Luana Acevedo	No	No	No	No	No	Sí
9	Joaquín Minaya	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
10	José Angel Mamani	No	No	Sí	No	Sí	Sí

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac				
OBJETIVO 2: Analizar la manera en que la conexión mejora la capacidad para resolver problemas.				
N°	Preguntas de entrada / Observado(a)	Acepta sus limitaciones y sus fortalezas	Utiliza expresiones no verbales de acuerdo con la situación (expresiones faciales, postura corporal)	Maneja una postura de escucha.
1	Patrick Sandoval	Sí	No	Sí
2	Fabrizzio Berrocal	No	Sí	No
3	Andrew García	No	No	Sí
4	Amaya Malpica	No	Sí	Sí
5	Christopher Celi	Sí	No	Ambas
6	Juan Pablo Flores	Sí	Sí	No
7	Alexandra Mendoza	No	Sí	No
8	Luana Acevedo	No	Sí	No
9	Joaquín Minaya	Sí	Sí	Sí
10	José Angel Mamani	Sí	Sí	No

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una Institución Educativa Privada del Rímac.			
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco			
OBJETIVO 3: Analizar la manera en que la conexión mejora la responsabilidad.			
N°	Preguntas de entrada / Entrevistado(a)	Cumple con sus responsabilidades	Asume las decisiones que toma
1	Patrick Sandoval	Sí	Sí
2	Fabrizio Berrocal	No	No
3	Andrew García	Sí	No
4	Amaya Malpica	Sí	Sí
5	Christopher Celi	Sí	Sí
6	Juan Pablo Flores	Sí	Sí
7	Alexandra Mendoza	Sí	Sí
8	Luana Acevedo	No	No
9	Joaquín Minaya	Sí	Sí
10	José Angel Mamani	Sí	No

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una Institución Educativa Privada del Rímac.									
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo, Dolores Nolasco									
OBJETIVO 4: Analizar la manera en que la conexión mejora la cooperación									
N°	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	Escucha y dialoga para intercambiar puntos de vista.	Trabaja colaborat.	Reconoce que para lograr la meta de sus actividades necesita de los demás	Propone acuerdos para mejorar la convivencia	Manifiesta sus emociones	Reconoce las emociones de los demás	Valida las emociones de los demás	Se integra a sus compañeros del aula
1	Patrick Sandoval	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
2	Fabrizio Berrocal	No	No	Sí	No	Sí	No	No	Sí
3	Andrew García	Sí	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí
4	Amaya Malpica	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Christopher Celi	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí
6	Juan Pablo Flores	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	Alexandra Mendoza	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	No
8	Luana Acevedo	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No	Sí
9	Joaquín Minaya	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
10	José Angel Mamani	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	No

Anexo 6: Entrevista a los padres

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo, Dolores Nolasco						
OBJETIVO 1: Analizar la manera en que la conexión mejora el respeto mutuo.						
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	1. ¿En qué situaciones su hijo o hija se muestra desconsolado/frustrado?	2. ¿Estas situaciones son frecuentes?	3. Según esta cartilla (adjunta), ¿qué emociones cree Ud. que tendrá su hijo o hija en ese momento?	4. ¿Sabe por qué su hijo está actuando de esa manera?	5. ¿Cómo actúa en ese momento? ¿Qué expresiones no verbales utiliza (expresiones faciales, contacto físico y postura de escucha)?
1	José Sandoval	Cuando no entiende matemáticas	Sí	Tristeza	No sabe	Desgano y enojo
2	Raúl Berrocal	Cuando no logra algo	Event.	Frustración, enojo	Porque se percibe incapaz	No respondió
3	Gina López	Cuando no le creen o lo no escuchan	Sí	Impotencia y enojo	Porque no se percibe escuchado	Se ruboriza y genera tensión corporal
4	Úrsula Cruz	Cuando no resuelve Matemáticas	Rara vez	Enojo	Porque se percibe incapaz	gruñe y cruza brazos
5	Katherine Rodríguez	Cuando no tiene tiempo de jugar	Sí	Abrumación y preocupación	Porque no le gusta dejar de jugar	Transmito tranquilidad pero finalmente enojo
6	Sandra Yong	Cuando no recibe el teléfono	No	Enojo	Porque no recibe lo que exige	Se enoja y rechaza el contacto físico.
7	Analy Orihuela	Cuando está molesta o quiere algo	A veces	Furia, enojo	Porque se siente incomoda	No habla, llora
8	Marzzia Almeida	Cuando no le doy lo que quiere	si	Fastidio	Porque no se le hace caso	Levanta la voz y se aparta
9	Karin Valverde	Ante situaciones inesperadas	No	Enojo	Desahogo	Trabajo sobre el error
10	José Mamani	Cuando no le doy lo que quiere	Sí	Frustración, enojo	Porque no se da lo que quiere	Llora e insiste

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco			
OBJETIVO 2: Analizar la manera en que la conexión mejora la capacidad para resolver problemas.			
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	6. Si su hijo se siente enojado, ¿cómo lo calma? ¿Qué acciones realiza? ¿Qué palabras le dice?	7. ¿En qué momento le explica de manera lógica a su hijo o hija sobre lo que debe hacer?
1	José Sandoval	Comunicación y empatía.	Cuando este se calma.
2	Raúl Berrocal	Comunicación y disciplina.	Siempre.
3	Gina López	Paciencia y tranquilidad.	Cuando se calma y a solas.
4	Úrsula Cruz	Indiferencia y tranquilidad.	Al calmarse.
5	Katherine Rodríguez	Comunicación y ánimo.	Cuando este se calma.
6	Sandra Yong	Sugiero que se exprese, abrazos.	Al calmarse.
7	Analy Orihuela	Acercamiento y comunicación.	Cuando esta se calma.
8	Marzzia Almeida	Dejo que él se calme.	Pocas veces (no especifica).
9	Karin Valverde	Brinda empatía y apoyo emocional.	Inmediatamente.
10	José Mamani	Le doy lo que quiere.	Siempre.

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac.		
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco		
OBJETIVO 3: Analizar la manera en que la conexión mejora la responsabilidad.		
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	8.¿Siente que es parte de esta situación problemática?
1	José Sandoval	Sí
2	Raúl Berrocal	A veces
3	Gina López	Sí
4	Úrsula Cruz	Casi nunca
5	Katherine Rodríguez	Sí
6	Sandra Yong	Sí
7	Analy Orihuela	No
8	Marzzia Almeida	No
9	Karin Valverde	Sí
10	José Mamani	No

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac.		
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco		
OBJETIVO 4: Analizar la manera en que la conexión mejora la cooperación.		
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	9.¿Utiliza un lenguaje afectivo con su hijo o hija en situaciones de descontrol?
1	José Sandoval	A veces
2	Raúl Berrocal	A veces
3	Gina López	A veces
4	Úrsula Cruz	No
5	Katherine Rodríguez	Rara vez
6	Sandra Yong	Sí
7	Analy Orihuela	Sí
8	Marzzia Almeida	No
9	Karin Valverde	Sí
10	José Mamani	Siempre

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco					
OBJETIVO 5: Analizar la manera en que redireccionar mejora el respeto mutuo.					
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	10. ¿Qué sucede internamente/emocionalmente?	11. ¿Cuál es el lenguaje que utiliza? ¿Qué mensajes le da?	12. ¿Su hijo(a) se muestra receptivo(a) a sus mensajes?	13. ¿Comprende que en ese momento usted y él o ella no piensan de la misma manera?
1	José Sandoval	Tristeza al ver fallar a su hijo	Lenguaje amable y mensaje de superación	Sí	Sí
2	Raúl Berrocal	Molestia y tristeza	No verbal (abrazos) y mensaje de paciencia	A veces	Sí
3	Gina López	No respondió	No verbal (abrazos y besos) y mensaje de apoyo	Sí	No
4	Úrsula Cruz	Tranquilidad y conciencia	Lenguaje claro y mensaje de esfuerzo	Sí	Sí
5	Katherine Rodríguez	Molestia e intranquilidad	Lenguaje calmado y mensaje de tranquilidad	Sí	Sí
6	Sandra Yong	Intranquilidad	No verbal (abrazos) y mensaje de cuidado y amor	Sí	Sí
7	Analy Orihuela	Intranquilidad y llanto	Mensaje de tranquilidad	No lo sé	Sí
8	Marzzia Almeida	No respondió	Ninguno	No	Sí
9	Karin Valverde	Conforme, bien.	Lenguaje simple y mensaje positivo	Sí	No
10	José Mamani	No lo sé	Lenguaje cariñoso	A veces	Sí

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco			
OBJETIVO 6: Analizar la manera en que redireccionar mejora la capacidad para resolver problemas.			
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	14. ¿Reconoce el ser flexible en situaciones de frustración o de enojo?	15. ¿Cómo encuentran la solución a esta situación?
1	José Sandoval	Sí	Comunicación
2	Raúl Berrocal	Sí	Yo ofrezco la solución
3	Gina López	No	Comunicación y confianza
4	Úrsula Cruz	A veces	Escucha e intercambio de ideas
5	Katherine Rodríguez	Sí	Ofreciendo acuerdos
6	Sandra Yong	Sí	Ofreciendo acuerdos
7	Analy Orihuela	A veces	Comunicación
8	Marzzia Almeida	No	Comunicación
9	Karin Valverde	Comprensivo	Comunicación
10	José Mamani	A veces	Comunicación

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco		
OBJETIVO 7: Analizar la manera en que redireccionar mejora la capacidad la responsabilidad		
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	16. ¿Considera que con las estrategias o soluciones que plantean a la situación les servirá a lo largo de su vida?
1	José Sandoval	Sí
2	Raúl Berrocal	No lo suficiente
3	Gina López	Sí
4	Ursula Cruz	No lo suficiente
5	Katherine Rodriguez	Sí
6	Sandra Yong	Sí
7	Analy Orihuela	No lo suficiente
8	Marzzia Almeida	No lo suficiente
9	Karin Valverde	Sí
10	José Mamani	A veces

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco		
OBJETIVO 8: Analizar la manera en que redireccionar mejora la cooperación.		
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	17. ¿Reconoce el momento en que su hijo o hija debe cooperar para la solución de una situación problemática?
1	José Sandoval	Sí
2	Raúl Berrocal	Sí
3	Gina López	No respondió.
4	Úrsula Cruz	Sí
5	Katherine Rodríguez	Sí
6	Sandra Yong	Sí
7	Analy Orihuela	No
8	Marzzia Almeida	No
9	Karin Valverde	Sí
10	José Mamani	A veces

Anexo 7: Focus group

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac.				
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco				
OBJETIVO 1: Analizar la manera en que la conexión mejora el respeto mutuo.				
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	1. ¿Qué significa respeto para ti?	2. ¿Qué emociones sientes cuando te encuentras en una situación de enojo o de frustración?	3. ¿De qué manera reconoces que estás molesto?
1	Patrick Sandoval	No insultarse	Enojo	Frunzo el ceño
2	Fabrizio Berrocal	Cuidarse	Molestia	Me ruborizo
3	Andrew García	Escuchar a los demás	Molestia, ira.	Aumento de temperatura corporal
4	Amaya Malpica	No ofenderse	Enojo	Cierro los ojos
5	Christopher Celi	No lastimar a nadie	Triste	Cuando me duele la cabeza
6	Juan Pablo Flores	Ayudarse y cuidarse	Enojo	Grito y me ruborizo
7	Alexandra Mendoza	No ofenderse	Enojo	Aumento de temperatura corporal
8	Luana Acevedo	No ofenderse	Molestia	Hago muecas
9	Joaquín Minaya	Que lo escuchen y traten bien	Enojo y tristeza	Al llorar
10	José Angel Mamani	No insultarse	Ira	Cierro los puños

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac.		
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco		
OBJETIVO 2: Analizar la manera en que la conexión mejora la capacidad para resolver problemas.		
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	4. ¿Tienen contacto visual contigo cuando conversan cómo solucionar?
1	Patrick Sandoval	Sí
2	Fabrizio Berrocal	Sí
3	Andrew García	Sí
4	Amaya Malpica	Sí
5	Christopher Celi	Sí
6	Juan Pablo Flores	No
7	Alexandra Mendoza	No
8	Luana Acevedo	No
9	Joaquín Minaya	Sí
10	José Angel Mamani	Sí

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una Institución Educativa Privada del Rímac.		
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco		
OBJETIVO 4: Analizar la manera en que la conexión mejora la cooperación.		
Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	5. ¿Crees que es importante cooperar? ¿Por qué?
1	Patrick Sandoval	Sí
2	Fabrizio Berrocal	Sí
3	Andrew García	Sí
4	Amaya Malpica	Sí
5	Christopher Celi	Sí
6	Juan Pablo Flores	Sí
7	Alexandra Mendoza	Sí
8	Luana Acevedo	Sí
9	Joaquín Minaya	Sí
10	José Angel Mamani	Sí

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una Institución Educativa Privada del Rímac.

Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria **Asesor:** Dr. Rómulo Dolores Nolasco

OBJETIVO 5: Analizar la manera en que redireccionar mejora el respeto mutuo.

Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	6. ¿Te sientes respetada(o)? ¿Por qué? ¿Por quién?	7. ¿Cómo reconoces que respetas a los demás?
1	Patrick Sandoval	Sí	Cuando no los ofendo
2	Fabrizzio Berrocal	Por mamá y abuelo	Cuando me abrazan
3	Andrew García	Sí	Cuando los escucho
4	Amaya Malpica	Sí	Cuando los trato bien
5	Christopher Celi	Sí	Cuando lo escucho y juego
6	Juan Pablo Flores	A veces	Cuando los ayudo y juego
7	Alexandra Mendoza	Sí	Cuando me hablan y no me gritan
8	Luana Acevedo	A veces	Cuando me llevo bien
9	Joaquín Minaya	Sí	Por sentido de amistad
10	José Angel Mamani	A veces	Cuando todo va bien

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac

Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria **Asesor:** Dr. Rómulo Dolores Nolasco

OBJETIVO 6: Analizar la manera en que redireccionar mejora la capacidad para resolver problemas.

Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	8. Cuando realizas tu trabajo en grupo, ¿das las soluciones o los encuentran juntos?	9. ¿Te apoyas o apoyas a algún compañero para resolver alguna situación en la que encuentres dificultades?	10. ¿Alguien te ofrece opciones cuando no encuentras la solución a una dificultad?
1	Patrick Sandoval	Ambas	Siempre	Sí
2	Fabrizzio Berrocal	Ambas	A veces	Sí
3	Andrew García	Doy soluciones	No	Sí
4	Amaya Malpica	Juntos	Sí	Sí
5	Christopher Celi	Doy soluciones	A veces	Sí
6	Juan Pablo Flores	Ambas	Sí	Sí
7	Alexandra Mendoza	Doy soluciones	Sí	Sí
8	Luana Acevedo	Doy soluciones	Sí	Sí
9	Joaquín Minaya	Juntos	Sí	Sí
10	José Angel Mamani	Juntos	Sí	Sí

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac.

Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria **Asesor:** Dr. Rómulo Dolores Nolasco

OBJETIVO 8: Analizar la manera en que redireccionar mejora la cooperación.

Nº	Preguntas de ent. / Entrevistado(a)	11. ¿Cuándo te da ganas de trabajar colaborativamente?
1	Patrick Sandoval	Cuando estoy feliz
2	Fabrizzio Berrocal	Cuando sé algo
3	Andrew García	Cuando estoy feliz
4	Amaya Malpica	Siempre
5	Christopher Celi	Siempre
6	Juan Pablo Flores	Cuando todos trabajan
7	Alexandra Mendoza	Cuando estoy de buen humor
8	Luana Acevedo	Cuando estoy feliz
9	Joaquín Minaya	Siempre
10	José Angel Mamani	Cuando no estoy cansado

Anexo 8: Antecedentes internacionales

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac.						
Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco						
CATEGORÍA 1						
DePanfilis y Dubowitz (2005) "Family Connections: A Program for Preventing Child Neglect"	Mestre (2001) La relevancia que tiene la familia para el desarrollo personal, afectivo, social y moral de los hijos	Cuervo et al. (2009) Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos.	Alvarez (2014) Programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria	Reolid (2015) "Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes"	Murillo (2009) "Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares"	Plascencia (2009) Hablar, no golpear.
Resultado: Los resultados de cada muestra reflejaron cambios positivos en cuanto a actitud, competencia y apoyo social; factores de riesgo disminuidos tales como la depresión y el estrés, y finalmente la mejora de la seguridad infantil justificada en la mejora de la atención física y psicológica para los niños y la disminución de conductas interna y externalizante.	La relación entre los estilos de crianza concluyó que la dimensión afectiva y la coherencia en la aplicación de las normas resulta ser el estilo educativo que favorece al razonamiento y conducta prosocial y la empatía.	La participación de los padres en las actividades educativas de los hijos se determinó como escaso, principalmente en lo relacionado con los factores de comunicación y conocimiento de la escuela, en contraste a las madres, quienes manifestaron un grado de participación mayor.	Reconoce que debe realizarse un programa de habilidades sociales en la etapa de la adolescencia, pues es la etapa donde se adquiere de estas habilidades sociales, y que la escuela es uno de los medios más importantes para el desarrollo de estas.	Los resultados no han sido considerables; de todos modos, la investigación es considerada, porque el plan contribuye a la mejora de habilidades sociales, siempre y cuando el tutor esté presente y sea quien lo aplique.	Se reconoce la necesidad de que la comunicación sea frecuente entre profesores y familias, puesto que estas repercuten en los aprendizajes de sus hijos, pero además se identifica desconocimiento que cómo fortalecerlos.	Se realizó la entrevista con cada uno de los participantes antes y después del plan de técnicas disciplinarias; lo cual permitió, de entre todas las categorías, resaltar que el diálogo formativo es la estrategia más aceptada por los participantes.

Anexo 9: Antecedentes nacionales

TÍTULO: Disciplina efectiva con padres en las habilidades para la vida de niños de segundo grado de primaria en una institución educativa privada del Rímac. Autor: Bach. Hattie Jurado Sarria Asesor: Dr. Rómulo Dolores Nolasco				
CATEGORÍA 2				
Benigno (2018) Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar en adolescentes	Gómez et al. (2018) Proyecto de intervención sobre educación emocional en la comunidad El Milagro (Iquitos, Perú)	Gálvez (2017) “Programa de habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa Luis Armando Cabello Hurtado del Cercado de Lima”	Fajardo (2018) Investigación: “La participación de padres con hijos con necesidades educativas en la gestión inclusiva de una escuela”	Córdova (2017) Programa “Aprendamos juntos”
Se utilizó dos variables: las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar. Con esta investigación se llegó a la conclusión de que si hay una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de esta institución	Dentro de las conclusiones de este proyecto menciona el papel fundamental que juegan las emociones en las relaciones humanas, condicionando a su vez el desarrollo integral, empoderamiento y disfrute pleno de las personas.	Dentro de las conclusiones mencionaron que los participantes del grupo experimental optimizaron sus habilidades sociales logrando modificar sus conductas inadecuadas y sustituirlas por comportamiento socialmente efectivos.	Se reconoce el avance que presentan los hijos debido a la participación de los padres de familia, se concluye también en que la forma en que participan constituye un componente clave en el aprendizaje y mejora de vida de sus hijos.	Plantea un plan de trabajo con padres que tiene como objetivo general determinar si el programa incrementa las habilidades comunicativas de los padres y dentro de los objetivos específicos considera el nivel de aceptación, de adaptación y de manejo para el uso de estrategias y actividades de lenguaje que permitan la comprensión y aprendizaje del lenguaje de sus hijos. Se concluyó que el programa tiene efectividad.

Anexo 10. Fotos de los talleres realizados

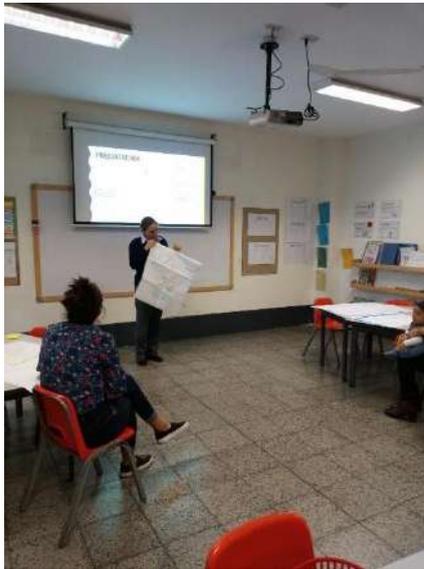
Talleres presenciales



Presentación del taller de disciplina efectiva a los padres de familia de la institución.



Presentación del taller de disciplina efectiva a los padres de familia de la institución.



Presentación de los padres de familia.



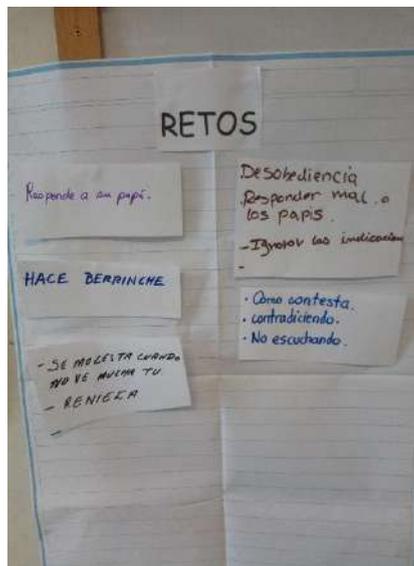
Cada padre de familia reconoció sus características, cualidades y lo que espera del taller.



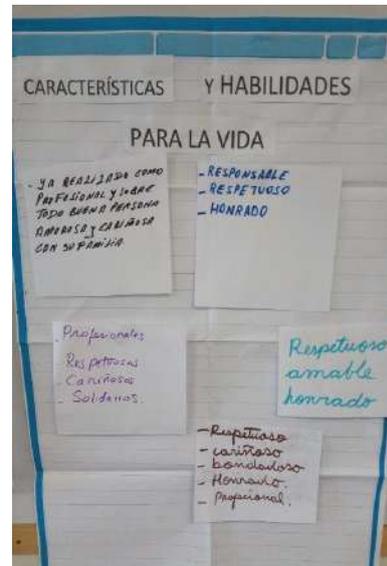
Padres tomando nota de las herramientas compartidas en el taller.



Padres escuchando y participando del taller de disciplina efectiva.



Padres manifestando los retos que encuentran en sus hijos.



Padres manifestando cuáles son las características y habilidades que desean que logren sus hijos



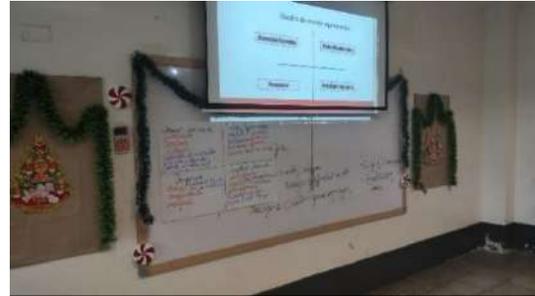
Padres participando de las actividades propuestas.



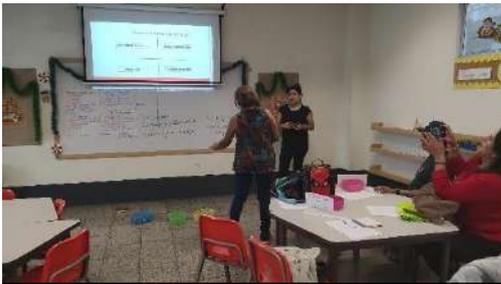
Padres reconociendo que la amabilidad y la firmeza es el lenguaje que deben manejar.



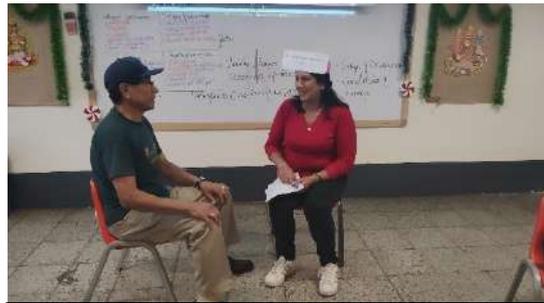
Presentación de las emociones básicas.



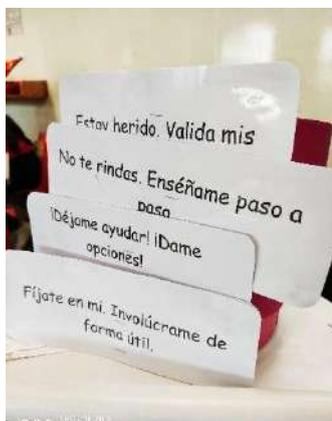
Presentación de las metas equivocadas:
Siempre hay un mensaje oculto.



Los padres representando situaciones que tienen con sus hijos e hijas.



Representación: Padre poniendo en práctica la conexión y redirigir con su hija (madre).



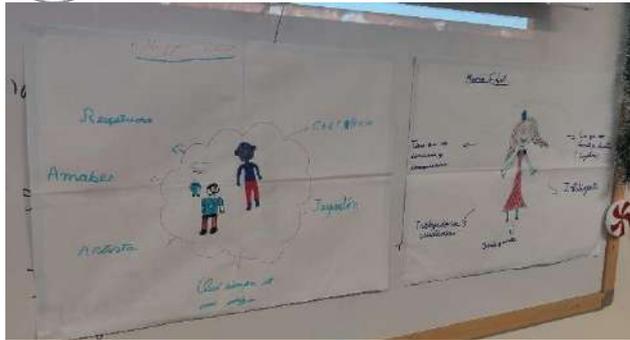
Los carteles utilizados en nuestros talleres.



Reconocen la importancia del contacto visual y física en momentos de tormenta emocional.



Los niños expresando a través de sus dibujos al padre y madre ideal.

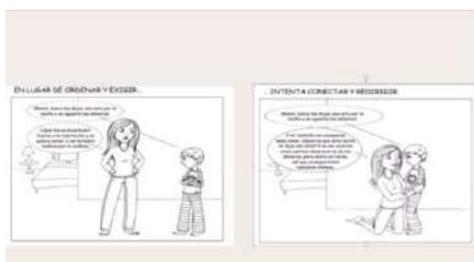
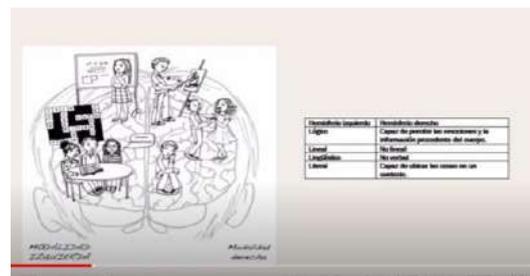


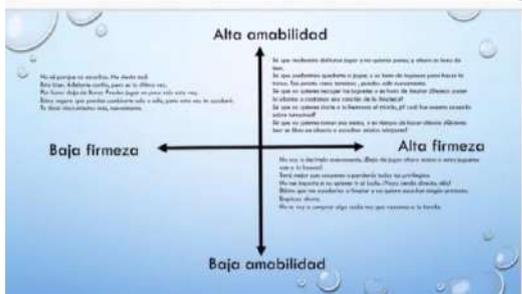
Padre y madre ideal según los niños.



Clausura de los talleres.

Temas trabajados en los talleres virtuales





Alta amabilidad

Baja firmeza **Alta firmeza**

Baja amabilidad

Yo sé (o veo o entiendo) que tú _____

Y aún necesitamos _____

¿Desearías _____ o _____?

CASTIGOS VS CONSECUENCIAS

HATTIE JURADO SARRIA

4 R DEL CASTIGO

- Resentimiento
- Revancha
- Rebeldía
- Retraimiento

ENFOQUE EN LAS SOLUCIONES

¿Cuál es el problema y cuál es la solución?

- Razonables
- Relacionadas
- Respetuosas
- Útiles

Qué difícil es, para un padre o madre, luchar contra las viejas costumbres del castigo con las cuales fue educado. Es una lucha constante de corregirse en el camino, de pedir perdón a los hijos por los errores cometidos, simplemente es parte de ser padre.




Reconocer actitudes que refuerzan una buena conducta en los hijos.

Métodos de disciplina efectiva <ul style="list-style-type: none"> • Validar sentimientos. • Escucharlos. • Ayudarlos a encontrar sus propios recursos. • Darles opciones y responsabilidad. • Empoderarlos • Permitir que los errores son oportunidades de aprendizaje. 	Resultados a largo plazo <ul style="list-style-type: none"> • Escuchados. • Respetados. • Considerados. • Confiables. • Curiosos • Pueden manejar las dificultades.
--	--

Empoderando

- Muestra confianza
- Respeto su privacidad.
- Expresa tus límites.
- Escucha sin componer, ni juzgar.
- Controla tu comportamiento.
- Di lo que vas a hacer con dignidad y respeto.
- Comparte tus sentimientos.
- Comunícate respetuosamente.

Comentarios de los padres en los talleres virtuales


Jose Sandoval
 para mí - sáb., 23 nov. 11:30

Gracias por los consejos, por la experiencia con mi niño aprendí que no se consigue nada con rigor, hay que saber escuchar y guiarlos para que aprendan a ser responsables de sus obligaciones, siendo amables pero también enseñando a tener confianza aprenden a no dudar.


Jose Sandoval
 para mí - dom., 1 de. 20:32 (hace 6 días)

Muy importante esta clase nos recuerda que el castigo no funciona pues en el futuro nos trae muchas dificultades, hay que conversar bastante con los niños, dárle amor, respetar sus opiniones y ser tolerantes ante sus errores producto de la edad. Hay que evitar caer en las viejas costumbres de usar el maltrato, gracias por las enseñanzas todas estas clases nos ayuda a ser mejores personas y así ayudemos a nuestros niños.


Hattie Jurado
 Estimados padres: Hoy compartimos una nueva sesión: <https://www.youtube.com/watch?v=pM1PU-Ha1&t=3s> Espero sus aportes. Gracias y buen fin de semana. sáb., 23 nov. 16:38


Mariú Zavala Motta
 para mí - mar., 26 nov. 23:26 (hace 11 días)

Estima más Hattie, muchas gracias por hacerme parte de este curso, con sinceridad ha cambiado mi forma de ver las cosas en relación a como estamos formando a nuestros hijos. Estoy a la expectativa de cada video publicado, esta palabra EMPODERAMIENTO marca un cambio, ya compartí su video en mi facebook y con sinceridad espero pueda difundirse, quisiera recibir mas estrategias, de como corregir estos errores que comúnmente como padres cometemos, el sermón tradicional mi hijo mayor tiene 8 años, es muy habil e independiente, expresivo, tiene muchas cualidades, pero por ser el mayor muchos de los amores los cometo con él, quisiera saber como revertir esto, soy de las madres que es disciplinada en sus rutinas, sus responsabilidades, preocupada que él cumpla con lo que inició, que sea consecuente, que no se exceda con las tecnologías, que socialice, etc, pero también soy de las madres que hasta escuchar su video SERMONEABA y sin intención lo hace sentir mal a mi pequeño, nunca insultes pero con el mismo resultado, estoy preocupada con sinceridad estoy a la expectativa de sus consejos bendiciones.