

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



**ADICCIÓN A INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN
ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEL DISTRITO DE BELLAVISTA - CALLAO**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

César Luis Paico Chero

ASESORA

Lic. Caroline Gabriela Marín Cipriano

Lima, Perú

2021

Adicción al internet y habilidades sociales en alumnos de
secundaria de una institución educativa del distrito de
Bellavista - Callao

A mis padres, ya que nunca perdieron la fe en mí y
me apoyaron en todo.

A mis hermanos menores, quienes fueron mi
inspiración para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a cada persona que me alentó y acompañó durante el proceso de este trabajo de investigación.

A mi asesora Lic. Caroline Gabriela Marín Cipriano, por la enseñanza y la exigencia que hizo posible esta investigación.

A mi familia, sin ellos no podría encontrar la inspiración y la fuerza de seguir adelante.

Por último, a mis amigos, por el apoyo incondicional, las enseñanzas dadas y los consejos precisos, en especial al Lic. César Cruz y a la Dra. María Contreras.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Bellavista - Callao.

Materiales y Métodos: El estudio es de tipo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de secundaria. Las variables principales fueron: Adicción al internet y habilidades sociales. Para el análisis de datos se empleó el estadístico STATA 14, en donde la correlación entre las variables se usó las pruebas de Chi cuadrado y Anova o Kruskal Wallis con un nivel de significancia menor e igual a 0.05. **Resultados:** La muestra determina que la edad promedio es de 14.48 años, la mayoría fue de sexo femenino (52.5%), cursaban el quinto grado de secundaria (28.75%), se obtuvo un puntaje de nivel medio en adicción al internet (61.25%) y un nivel normal en habilidades sociales (31.25%), se encontró relación significativa entre adicción al internet y habilidades sociales ($p=0.02$), además se halló relación significativa entre adicción al internet y la dimensión alternativa a la agresión ($p=0.01$), y las habilidades sociales se relacionó con la dimensión de consecuencias negativas ($p=0.01$). **Conclusiones:** La adicción al internet está relacionada con las habilidades sociales. Es decir, se consideran un riesgo por la presencia de un uso excesivo al internet y pueden presentar indicadores de un trastorno impulsivo compulsivo. Asimismo, los estudiantes podrían afectar sus habilidades sociales si no hay un control en el uso de tiempo de internet.

Palabras claves: Internet, acceso a internet; Habilidades sociales; Estudiantes (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between internet addiction and social skills in high school students from an educational institution in the district of Bellavista - Callao.

Materials and Methods: The study is of a correlational type and of a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 80 high school students. The main variables were: Internet addiction and social skills. For data analysis the statistic STATA 14 was used, where the correlation between the variables was used the Chi square and Anova or Kruskal Wallis tests with a level of significance less than and equal to 0.05.

Results: The sample determines that the average age is 14.48 years, the majority were female (52.5%), they were in the fifth grade of secondary school (28.75%), a score of medium level was obtained in internet addiction (61.25%) and a normal level of social skills (31.25%), a significant relationship was found between internet addiction and social skills ($p = 0.02$), in addition a significant relationship was found between internet addiction and the alternative dimension to aggression ($p = 0.01$), and social skills were related to the dimension of negative consequences ($p = 0.01$). **Conclusions:** Internet addiction is related to social skills. That is, they are considered a risk due to the presence of excessive use of the Internet and can present indicators of a compulsive impulsive disorder. Also, students could affect their social skills if there is no control over the use of internet time.

Keywords: Internet, internet access; Social skills; Students (Source: DeCS).

ÍNDICE

RESUMEN	v
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1. Problema General	12
1.2.2. Problema Específico	12
1.3. Justificación de la investigación	12
1.4. Objetivos de la investigación	13
1.4.1. Objetivo general	13
1.4.2. Objetivos específicos	13
1.5. Hipótesis	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes de la investigación	15
2.1.1. Antecedentes internacionales	15
2.1.2. Antecedentes nacionales	16
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1. Adicción a internet	18
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS	27
3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación	27
3.2. Población y muestra	27
3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión	27
3.3. Variables	28
3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables	28
Definición conceptual: Adicción al internet	28
3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos	28
3.5. Plan de análisis e interpretación de la información	32
3.6. Ventajas y limitaciones	32
3.7. Aspectos éticos	32
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	34
4.1. Análisis descriptivo	34
4.2. Análisis estadísticos correlacional	36
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	41
5.1. Discusión	41
5.2. Conclusiones	43
5.3. Recomendaciones	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de las variables principales	34
Tabla 2. Descripción de la población	35
Tabla 3. Correlación entre adicción al internet y habilidades sociales	36
Tabla 4. Correlación entre la variable de adicción al internet y las dimensiones de habilidades sociales	37
Tabla 5. Correlación entre la variable de habilidades sociales y las dimensiones de adicción al internet	38
Tabla 6. Correlación entre adicción al internet y las variables sociodemográficas	39
Tabla 7. Correlación entre habilidades sociales y las variables sociodemográficas	40

INTRODUCCIÓN

La globalización ha forjado hitos importantes para el ser humano en el tema de comunicaciones y se ha reflejado formas de innovación en el uso de internet, como son las laptops, consola de videojuegos, herramientas del hogar, entre otros. Este medio masivo inició con una finalidad de beneficio y agregar un valor en la ciudadanía, sin embargo, al mal uso y distorsión del mal manejo de internet podría traer consecuencias negativas en el sujeto, en especial sus habilidades sociales que es fundamental para la supervivencia y afrontamiento de la persona con su entorno.

Esta investigación busca determinar los niveles de predominancia entre adicción al internet y las habilidades sociales en los alumnos de secundaria. Busca la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones de adicción al internet; y la relación entre la adicción al internet y las dimensiones de habilidades sociales. Asimismo, la adicción al internet y las habilidades sociales busca determinar relación con las variables sociodemográficas. Por otra parte, los adolescentes se encuentran propensos a tener mayores formas de conductas adictivas, ya que se encuentran en una fase transitoria y de cambios frecuentes al nivel psicológico, biológico y social, en donde la persona comienza a formar su personalidad y estilos de afrontamiento ante el medio que lo rodea (Ortiz, 2018).

Entre las limitaciones existen que, los resultados obtenidos en la investigación se restringen al tamaño de la población de estudio. El estudio es transversal, lo cual no se observaría la secuencia de tiempo de las variables estudiadas. En una investigación presentaron estadísticas que, ante más uso de internet, menores serán sus habilidades sociales o la interacción con los demás (Galindo y Reyes, 2015). Otro estudio relacionado mencionó que los jóvenes que tienden a estar más enlazados al uso de internet por horas extendidas tienden a tener menor relación social con su entorno (Zegarra y Cuba, 2017).

La presente investigación tuvo como objetivo buscar la relación significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao. La adicción al internet se determina como un decrecimiento en el control de la persona o compulsión que produce dependencia hacia algún tipo de uso de internet en sus diversos factores (Echeburúa y Requesens, 2012). Las habilidades sociales es la capacidad de cada persona para ejecutar comportamientos aprendidos que encubre la necesidad de comunicarse con los demás de manera correcta (León y Medina, 1998).

Finalmente, la investigación se encuentra dividida en cinco capítulos estructurados de la siguiente manera: El primer capítulo presenta la situación problemática, formulación del problema, justificación de la investigación, objetivos y la hipótesis. En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico con las diversas literaturas internacionales y nacionales de las dos variables principales: Adicción al internet y habilidades sociales. El tercer capítulo, muestra la metodología de trabajo que se realizó, la población, las variables de la investigación, instrumentos, ventajas y limitaciones, aspectos éticos. El cuarto capítulo presenta los resultados de la investigación. Y en el quinto capítulo muestra la discusión, conclusiones y recomendaciones sobre el estudio.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

A inicio del siglo XXI, los avances tecnológicos han tenido un crecimiento exponencial en todo el mundo, tanto para el sector empresarial, educativo, de uso personal, entre otros. Un eje fundamental para el surgimiento de esta nueva tendencia tecnológica ha sido el internet y su expansión, estableciendo conexiones de manera local e internacional incurriendo cada vez más en un mundo globalización.

En este sentido, la adquisición y creación de nuevos productos con conectividad a internet se ha visto en un mayor auge, tanto para la gama de entretenimiento (video juegos, consolas); pedagógica (e-learning, plataformas virtuales); uso doméstico (refrigeradoras, lavadoras, etc.), y los de comunicación (celulares, laptop, Tablet), entre otros. En suma, el internet ha apoyado a simplificar múltiples tareas del ser humano, tanto en la comunicación, el trabajo y hasta en el hogar, sin embargo, no todo ha sido positivo en este cambio.

Nakayama et al. (2020) informó en un estudio que el tiempo de uso del internet con dispositivos móviles incrementó durante la pandemia del COVID – 19. Asimismo, relacionado con el estudio anterior que, a través de estos medios de comunicación, las personas, empresas, instituciones de salud y educativas interactúan y trabajan compartiendo información y así aumentando el conocimiento entre las personas (OPS, 2020). Sin embargo, el confinamiento causado por el COVID – 19, obligó a los niños, adolescentes y jóvenes a limitarse con la interacción social como un requisito de estas fases de crecimiento y esto los convierten vulnerables a crecer la adicción a la tecnología por el tiempo y la frecuencia que utilizan estos medios para la comunicación, tareas escolares, ocio y entretenimiento (Becalli et al., 2020).

Quezada – Sholz (2020), aclaró que el miedo es una emoción básica y tiene una gran coalición en el comportamiento de la persona y debido a esto durante la pandemia puede conducir conductas de escape y evitación, es decir, la persona puede activar como mecanismo de supervivencia ante un peligro o miedo. Por ello, relacionado con el tema anterior se puede considerar que las personas han aumentado el uso de internet con el propósito de obviar o evadir la situación problemática o estresante causada por la pandemia del COVID – 19 y como resultado puede complicarse y presentar adicción al uso de internet (Cedillo et al., 2020).

Un problema significativo que acarrear en múltiples países en relación con esta temática es la adicción al internet (AI) la cual se refiere a la incapacidad de controlar el uso de Internet acompañada de una serie de conductas mal adaptativas, de naturaleza obsesiva, que repercuten de forma directa en el día a día de las personas y que limitan o restringen el uso de otras fuentes de entretenimiento (Lam, et al., 2011). No obstante, este tipo de adicción se encuentra catalogada dentro de las denominadas “Adicciones no químicas”, “adicciones sin sustancia” o “adicciones comportamentales” (Echeburúa, 1999).

Si bien, todos están inmersos en el uso del internet, la población adolescente es la que se ha manifestado como vulnerable y el principal grupo de riesgo ante la adicción al internet (Aponte, Castillo y González, 2017) o en aquellos sujetos que presentan bajo nivel en las relaciones interpersonales. En Latinoamérica, se ha identificado una alta prevalencia de adicción al Internet (AI) en adolescentes, por ejemplo, un estudio en Colombia dio como resultado un 39.85% de estudiantes universitarios que tenían AI (Castaño y Páez, 2019). En Ecuador se identificó una prevalencia en adolescentes del

14.20% en nivel moderado y del 1.5% en nivel grave, incluso se reportó un 51.50% de uso mal adaptativo de internet (Aponte, Castillo y Gonzáles, 2017).

A nivel nacional, se reportó que un 16.20% de los adolescentes se encuentran en riesgo de presentar una conducta adictiva; habiéndose encontrado también, en adolescentes de entre 13 y 17 años provenientes de colegios públicos y privados de Lima y Arequipa, una mayor prevalencia de AI en varones (17.50%) en contraste con las mujeres (14.80%) (Rodríguez y Miró-Quesada, 2016). No obstante, en un estudio actual, identificaron que los estudiantes de secundaria de un colegio de Pachacamac muestran que un 29.3% se encuentran en riesgo bajo, el 21.1% en riesgo moderado y un riesgo alto 23.2%, dando como resultado total que el 73.6% se ubica en un riesgo constante de desarrollar síntomas relacionados a la adicción al internet (Delgado, 2020).

En el Perú, se mostró que el 59% a más de los estudiantes de nivel secundario, ingresan con facilidad al internet desde una PC o laptop y los demás alumnos que son más del 70% lo realizan desde un dispositivo móvil, entonces, se dificulta la crianza para los padres y esto permite que los estudiantes desenvuelven conductas compulsivas hacia el uso de internet y las redes sociales, si no son controlados adecuadamente (INEI, 2017).

Los adolescentes han incorporado el uso de internet y nuevas tecnologías a su vida cotidiana, interviniendo en su manera de comunicarse y de vincularse con las personas, esta unión y su influencia se ha relacionado con la aparición de determinantes conductas, de naturaleza adictiva, las cuales conducen al aislamiento y sobre todo al descuido de sus relaciones sociales (Arab y Díaz, 2015). Así mismo, Domínguez e Ybañez, (2016) indican que las habilidades sociales de los adolescentes tienden a disminuir a un mayor uso o adicción a medios de comunicación digital.

Las habilidades sociales son un ente fundamental en el desarrollo del sujeto, es mediante ello que la persona puede adaptarse y afrontar de manera asertiva y efectiva su entorno, generando un valor en la comunicación y el comportamiento adecuado hacia los demás (Corbin, 2017). Aunque, el ser humano es un ser sociable por naturaleza, surgen factores no protectores que pueden debilitar esta condición y generar con ello, una disminución en la interacción del sujeto con los demás, hasta el punto de poder ocasionar en el individuo problemas comportamentales adaptativos, emocionales o psicopatológicos (Betina y Contini, 2011).

Teniendo en cuenta todo lo antes mencionado y considerando a una población de alto riesgo como los adolescentes ante esta temática, se optó por investigar ¿Cuál es la relación entre la Adicción al Internet y las Habilidades Sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Bellavista – Callao? Con el cual, se intenta ampliar tanto en un marco conceptual como investigativo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cuál es la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?

1.2.2. Problema Específico

- ¿Cómo es la adicción a internet en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?
- ¿Cuál es la categoría predominante de HHSS en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?
- ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las dimensiones de adicción al internet por uso excesivo, tolerancia, retirada o abstinencia y consecuencias negativas en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?
- ¿Qué relación existe entre relación entre adicción al internet con las dimensiones de habilidades sociales por primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?
- ¿Qué relación existe entre las variables sociodemográficas y adicción al internet en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?
- ¿Qué relación existe entre las variables sociodemográficos y habilidades sociales en los alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista-Callao?

1.3. Justificación de la investigación

En un mundo globalizado, el uso del internet se ha visto como una herramienta indispensable en la vida del ser humano, en especial en los jóvenes. Estos cambios tecnológicos de la información y de comunicación han ejercido una in put en los estilos de vida de cada sujeto, creando nuevas tendencias y formas en cómo estos se interrelacionan (Castells, 2001). Si bien, el uso del internet ha sido un facilitador y desarrollador en diversas índoles, su uso excesivo y de poco control ha traído consigo diversas consecuencias, como la adicción a la internet denominada por Goldberg (1995).

Este abanico de estímulos y de rápido acceso que permite el uso del internet genera que las personas se entretengan y/o se establezcan en un estado de excitación a tal punto que el sujeto pase excesivo tiempo navegando en todo este mundo digital y así, deje de lado otros aspectos de la vida, en donde puede desencadenarse alguna problemática en entes como la salud física y en un desequilibrio psicológico, trayendo consigo alguna patología (Young, 1998). Es por ello, que se focaliza en la población de inicio o vulnerable este tipo de adicción que son los adolescentes.

En la adolescencia, el ser humano se encuentra proclive a tener mayores tipos de conductas adictivas, puesto que se halla en una etapa transitoria y de cambios constantes a nivel psicológico, biológico y social (Ortiz, 2008) es aquí, donde el sujeto empieza a formar su personalidad y sus estilos de afrontamiento ante el medio que lo rodea. Es por ello, que existe gran preocupación tanto en el ámbito familiar por parte de

los padres y en el ámbito escolar por los maestros en cómo fomentar medidas de protección ante esta temática.

Por el incremento de datos por el uso de internet y en el contexto del confinamiento causado por el COVID – 19, a partir de los resultados evidentes se puede usar la teleconsulta que es una herramienta que se está utilizando en colegios de otros países, el cual el profesional realiza orientación y da información psicológica a los padres y docentes, además incluyendo información sobre el tema de adicción al internet y si el estudiante requiere atención psicológica.

La presente investigación dará a conocer la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en un contexto escolar, en donde ampliará los conocimientos de ambas variables y brindará una base para futuros estudios relacionados a dicha temática que permitirá gestionar programas de prevención e intervención oportuna.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar los niveles de adicción a internet en alumnos de una Institución Educativa del Distrito de Bellavista – Callao.
- Identificar la categoría predominante de HHSS en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales con las dimensiones de adicciones al internet por uso excesivo, tolerancia, retirada o abstinencia y consecuencias negativas, en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.
- Determinar la relación entre adicción al internet con las dimensiones de habilidades sociales por primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista - Callao.
- Determinar la relación entre las variables sociodemográficas y adicción al internet en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.
- Determinar la relación entre las variables sociodemográficas y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

- H1: Existe relación significativa entre la Adicción al Internet y las Habilidades Sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.
- H0: No existe relación significativa entre la Adicción al Internet y las Habilidades Sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.

1.5.2. Hipótesis Específica

- Existe relación entre las habilidades sociales y las dimensiones de adicciones al internet por uso excesivo, tolerancia, retirada o abstinencia y consecuencias negativas en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.
- Existe relación entre adicción a internet y las dimensiones de habilidades sociales por primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.
- Existe la relación entre la adicción al internet y las variables sociodemográficas en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.
- Existe relación entre las habilidades sociales y las variables sociodemográficas en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Cedillo et al. (2020) realizaron un estudio en una Universidad de México con el objetivo de obtener mayor información sobre el brote pandémico de COVID - 19 y las implicaciones para la adicción a internet. El instrumento que utilizó fue la escala para evaluar la adicción a internet previamente reportada. Los participantes eran 300 participantes estudiantes de la UNAM entre 19 y 22 años, de ambos sexos. La investigación tuvo como resultado que previo al confinamiento físico los estudiantes presentaban 38.67% de adicción a internet mientras que el 61.33% presentaban conducta de riesgo, además, la información durante el confinamiento cambió, el 8,16% presentaron adicción a internet, el 51.02 no presentaron adicción y el 40.08 fueron sujetos de riesgo. Conclusiones, los resultados demostraron una disminución significativa en los sucesos de adicción y conducta de riesgo, es considerable saber que los estudiantes tienen la mayor posibilidad de perdurar el acceso a internet sin limitaciones y esto podría presenciar los síntomas de tolerancia, recaída y modificación del estado de ánimo.

En España, Sánchez y Lázaro (2017) llevaron a cabo un estudio en la ciudad de Madrid con la finalidad de analizar el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes a través del uso de tecnologías de la información y la comunicación; asimismo, este estudio también tuvo como finalidad confirmar si la adicción que se deriva del uso de servicios de mensajería puede mejorar sus habilidades sociales. El estudio fue realizado con adolescentes con edades entre 13 y 16 años, pertenecientes a los cursos de 1° a 4° de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de 2 instituciones públicas. El muestreo fue de tipo no probabilístico intencional y la muestra estuvo conformada por 66 estudiantes. Las variables evaluadas fueron el nivel de adicción al WhatsApp y el nivel de Habilidades Sociales. Para la evaluación de estas variables se utilizó el Test de Adicción al Internet (Kimberly Young) y la Escala para evaluación de Habilidades Sociales de Oliva Delgado. Entre los principales resultados, los autores reportaron que no se encontraron correlaciones significativas entre ambas variables. Asimismo, reportaron que un 63% de los evaluados presentó un nivel de moderado a alto de adicción al WhatsApp; mientras que un 16% de los evaluados presentó un nivel muy bajo de Habilidades Sociales.

Bulcao y De Lima (2016) realizaron un estudio correlacional en Rio Grande do Sul - Brasil cuyo objetivo era identificar la relación existente entre la dependencia a internet, las habilidades sociales y sus variables sociodemográficas. Los instrumentos que emplearon fueron Internet addiction test para medir su adicción al internet y el cuestionario para habilidades sociales en adolescentes. Los participantes eran 482 adolescentes entre los 12 y 18 años, de ambos sexos y tanto de nivel de escolaridad primaria como secundaria. El estudio obtuvo como resultado que las personas que tienen mayor adicción al internet tienden a presentar mayores dificultades para relacionarse con los demás ($p=0,025^{**}$), además que la herramienta más utilizada por los jóvenes son las redes sociales 79,2%, permaneciendo entre 2 a 4 horas por día. Conclusiones, que las personas que se encuentran inmersas en el uso del internet tienden a disminuir las relaciones con los demás.

Galindo y Reyes (2015) estudiaron sobre el uso de internet y las habilidades sociales en una población de estudiantes de Periodismo y comunicación social de una universidad de Bogotá – Colombia. La finalidad fue determinar la relación entre el uso del internet y las habilidades sociales de los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 45 participantes de dicha universidad y facultad, con una edad promedio de 24 años. Para

la indagación de la variable uso de internet se usó el test de adicción a internet y el cuestionario patrón uso de internet; para medir las habilidades sociales se aplicó la escala de habilidades sociales (EHS). Las conclusiones estadísticas demuestran que ante más uso de internet menores serán sus habilidades sociales, es decir la forma con la que el sujeto interactúa con los demás (-0,331).

2.1.2. Antecedentes nacionales

Delgado (2020) realizó un estudio en Pachacámac de tipo cuantitativo y de diseño comparativo de contrastación de variables y corte transversal, cuyo objetivo era comparar el nivel de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes con riesgo y sin riesgo a la adicción al internet. Los instrumentos que utilizaron fueron la lista de chequeo de habilidades sociales y la escala de adicción al internet. Los participantes eran 341 estudiantes, de ambos sexos y de nivel secundaria de la institución educativa privada de Pachacamac. La investigación tuvo como resultado una relación significativa $p > 0.05$ entre las particularidades sintomatológicas del internet y la adicción al internet a nivel general, además con las habilidades sociales a categoría general. Conclusiones, los estudiantes con riesgos a presentar sintomatología de adicción a internet tiende a presentar pocas habilidades sociales e inconveniente para manejar situaciones estresantes.

Estrada et al. (2020) realizaron una investigación en Madre de Dios de un enfoque cuantitativo, un diseño experimental y fue de tipo correlacional. Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la adicción a internet y la agresividad de los estudiantes de nivel secundaria. Se aplicó los instrumentos de la escala de la adicción a internet de Lima y el cuestionario de agresión. La muestra estuvo conformada por 170 alumnos, de ambos sexos, de 1ero a 5to grado de secundaria y entre 11 y 18 años. El estudio tuvo como resultado que los estudiantes presentaron niveles moderados de adicción al internet y niveles medios de agresividad con un nivel de significancia ($p < 0,05$). Conclusiones, que existe una relación significativa entre adicción a internet y la agresividad.

Ampudia (2019) realizó una investigación en Villa El Salvador y empleó un estudio de tipo correlacional - cuantitativo con un diseño no experimental y de corte transversal. Su objetivo fue determinar la relación entre adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas. Los instrumentos que aplicaron fueron la escala de adicción a internet y la lista de chequeo de habilidades sociales. Los participantes estuvieron conformados por 599 estudiantes de secundaria de una institución educativa, de ambos sexos y entre los 13 a 15 años. El estudio obtuvo como resultado que no existe relación significativa en función del sexo, edad y años de estudio; sin embargo, existe una relación significativa e inversa entre adicción al internet y las dimensiones de las habilidades sociales. Conclusiones, a mayor existencia de adicción a internet, poca fue el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

En un plano de investigaciones nacionales los autores Zegarra y Cuba (2017) realizaron un estudio en el distrito de San Martín de Porres específicamente en conde villa, denominado asociación entre adicción a internet (AI) y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de una ciudad urbana de Lima. Su objetivo es establecer la frecuencia de adicción a internet (AI) y su relación con su grado de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. Para ello, tuvo como muestra a 179 personas con características de un 50,8% pertenecientes al sexo femenino y de edades entre los 10 a 19 años, de diversos colegios estatales y de grados tanto de primaria como de secundaria. Las pruebas que aplicó fue la escala de adicción a internet de Lima y el test de habilidades sociales enfocado por el ministerio de Salud de Perú. Se utilizaron el

análisis bivariado y multivariado para efectos estadísticos, obteniendo como resultado del estudio indican que el sexo masculino ($p=0,016$) si se encuentra dentro de una relación entre la adicción al internet (AI) y tener habilidades sociales bajas ($p=0,004$). Conclusión, que un sujeto que tiende a estar más vinculado al uso de internet por horas prolongadas tiende a tener menor relación con su entorno.

El licenciado Ikemiyashiro (2017) realizó un estudio en Perú referente a uso redes sociales (internet) y habilidades sociales en una muestra de 333 personas entre adolescentes y adultos, con un rango de edad de 15 y 30 años, en su mayoría 51.2% eran varones. El objetivo de la investigación fue describir la relación entre las variables de uso de redes sociales (internet) y habilidades sociales en adolescentes y adultos de lima metropolitana. El estudio es de tipo correlacional y cuenta con un diseño no experimental transaccional. Los instrumentos que se emplearon fueron Test adicción a las redes sociales de los autores Ecurra y Salas con una confiabilidad mayor a .88 y la escala de habilidades sociales (EHS) cuyo autor es Elena Gismero con una confiabilidad de 0.88, la cual fue adaptada en Perú por César Ruiz en el año 2009. Los resultados encontrados es que las variables tienen una correlación de manera negativa e inversa, no obstante, es significativa $-.333^{**}$. En conclusión, a pesar de que los individuos se encuentren con ciertos problemas de adicción a internet esto no necesariamente puede afectar en sus habilidades sociales.

En la provincia de Trujillo – Perú, Damas y Escobedo (2017), realizaron una investigación sobre la adicción a las redes por internet y habilidades sociales en un colegio nacional denominado Mixta Víctor Andrés Belaunde. Este estudio tuvo como finalidad establecer la relación entre la adicción a las redes sociales y la afectación en las habilidades sociales. El número de participantes fue de 220 estudiantes de nivel secundario del 1ero al 5to año, de una población de 480 estudiantes. Para la medición de las variables en el caso de adicción a las redes sociales se empleó, el cuestionario de adicciones a las redes sociales y la prueba de evaluación de habilidades sociales generado por el MINSA. Los resultados del estudio arrojan que existe una relación significativa entre las principales variables de la investigación $p=0.0153$, además un 24.1% de los estudiantes presenta adicción severa. Conclusión, se indica que si existe una relación entre la disminución de las habilidades sociales y el uso excesivo de internet.

Medina (2016) realizó una investigación en alumnos de secundaria de un colegio privado de lima, sobre la adicción al internet y las habilidades sociales con el objetivo de determinar la relación entre estas variables. La muestra fue de 200 sujetos entre los 13 y 17 años, de distintos sexos y de grado de secundaria. El estudio es no experimental de corte transversal y tipo correlacional. Instrumentos que se emplearon fueron test de adicción al internet de Young que estuvo elaborado en el año 1998, adaptado por Puertas, Cortez y Cabonell en el año 2013 que consta de 20 ítems y en el caso de habilidades sociales se empleó la prueba de Escala de Habilidades Sociales (EHS) creada por Elena Gismero en el año 2010, adaptada por César Ruiz que consta de 33 ítems. Los resultados que se hallaron formulan que por sus condiciones de la muestra (factores protectores), no existe una correlación entre habilidades sociales ($r=-0.71$) y Adicción al internet ($p=.319$). En conclusión, las personas a pesar de tener un alto índice de uso de internet no se ven afectadas en su mayoría por las habilidades sociales debido a sus factores protectores en su hogar.

Una de las investigaciones de gran escala realizado por CEDRO en relación con la temática, es la de los autores Arnao y Surpachín (2016), cuyo objetivo fue identificar los tipos de usos y abusos de las redes sociales en una muestra de 2350 adolescentes de

ambos sexos y con edades que van desde los 12 a 17 años. Los resultados indicaron que los sujetos de sexo masculino tienden a usar más el internet (redes sociales) con la finalidad de comunicarse con otros miembros y/o por un tema lúdico. Por el contrario, las mujeres tienden a tener otros fines como uso de expresión o notoriedad. Además, un adolescente tiende a usar al día el internet en un rango de 1 hora como mínimo y 15 máximo. En conclusión, el uso excesivo de internet disminuye las responsabilidades de las personas y sus actividades cotidianas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Adicción a internet

Origen y definición de la adicción al internet

El internet nace en Estados Unidos en la década del setenta y con un fin militar y luego se extendió a toda la sociedad. No obstante, a lo largo del tiempo el uso del internet toma diversas posiciones y con ello, su exceso ha conllevado a diversos factores negativos para el ser humano, es decir la adicción al internet.

En relación con la conceptualización de la adicción a internet se encuentra un abanico de autores que hacen referencia a dicha temática y que nos brindan sus aportes según el tiempo de conceptualización y el contexto, a continuación, se detalla:

En un primer momento Morahan y Schumacher (1997) lo denomina uso compulsivo de internet y hacen referencia a una conducta repetitiva de intensa satisfacción en la utilización del internet. Luego, una serie de autores acuña la terminología de uso patológico del internet, en donde se indica que el sujeto tiene un desequilibrio psicológico con respecto al uso del internet (Young y Rodgers, 1998) o dependencia de internet (Anderson, 1999).

En los años 2000 empiezan a ajustar la terminología y a limitar su conceptualización, Sánchez (2001) expone el concepto de trastorno de adicción al internet, ya incluyéndose con una serie de sintomatología y conductas asociadas. Es mediante ello, que el DSM-IV opta por estas características y afirma el concepto de adicción al internet (Kubey, Lavin y Barrows, 2001). En años siguientes la OMS brinda un aporte esencial para limitar la palabra adicción, indicando que no es solo una enfermedad física sino psicoemocional de crear una dependencia hacia una actividad, relación o sustancia (Herrezuelo, 2015).

En suma, la adicción al internet se puede definir como una disminución en el control del sujeto o compulsión que produce dependencia hacia algún tipo de uso del internet en sus diversos factores (Echeburúa y Requesens, 2012).

Modelo teórico

- **Modelo social**

Arias, Gallego, Rodríguez y Del Pozo (2012) explican la adicción al internet en un plano social e individual indicando dos circunstancias las macro situaciones y las micro situaciones, que se detallan:

- a) **Macro-Situaciones:** La persona no cuenta con una adecuada conciencia ante la adicción al internet y cómo influye esto en la sociedad. Tiene que ver con un plano social de accesibilidad ante la adicción a los usos de la tecnología.

- b) Micro-Situaciones: Se encuentra situado en el entorno familiar e individual en un panorama de adicción al internet. En este factor es donde se encuentran con mayor prevalencia la adicción puesto que tienen que ver con los estilos parentales y/o influencias de su entorno cercano.

- **Modelo Cognitivo – Conductual**

En primera instancia Davis (1999) indicó que existen dos formas clínicas en relación con la adicción a internet que son: El uso patológico del internet generalizado y específico.

El uso patológico de internet generalizado se denota en las personas con alto índice de dificultades en la relación con los demás y buscan el aislamiento. No obstante, este tipo de patología se encuentra en estrecha relación con algún otro trastorno como es el obsesivo compulsivo, depresión o ansiedad.

Por otro lado, el uso patológico de internet específico tiene que ver con conductas previas del sujeto, es decir como algún tipo de adicción en otros ámbitos (casino, pornografía, entre otros). Es por ello, que si la persona no tuviera el acceso a internet puede dirigirse a cualquier otra actividad que le permita tener la excitación misma que le generaba el internet.

Davis (2001) estipula que las personas que usan internet de manera excesiva están expuestas a una serie de patologías como: La no consciencia del sujeto en su comportamiento dentro y fuera del uso de internet, es aquí donde la persona no logra diferenciar su accionar fuera de este aspecto de la adicción. Por otro lado, existe una mayor población inmersa con este tipo de uso que deriva en la visualización de la pornografía, compras compulsivas, videojuegos, entre otros, con el cual la persona puede expresarlas de manera natural ante la sociedad sin ningún tipo de negativa. En este sentido, las personas se toman un largo tiempo en ejecutar este tipo de actividades y asociarlas a su vida cotidiana.

- **Modelo Biopsicosocial**

Griffiths (2005) realizó un estudio comparativo en una muestra de personas adictas a drogas y otras personas adictas al uso de internet. Establece que las conductas ante estas dos patologías eran coincidentes, en ambos casos se reflejan comportamientos similares en un ámbito clínico. Es aquí, donde establece que una adicción no solo está expuestas a un tema social sino también biológicos y que tienen una connotación física y psicológica. Dado el caso de estudio se presenta una teoría clínica y se amplía la visión ante la temática. Los siguientes criterios diagnósticos para un comportamiento adictivo:

- a) Saliencia: Cuando una actividad se convierte en algo importante, como los pensamientos, sentimientos y conducta de la persona.
- b) Modificación del humor: Es una experiencia subjetiva por la persona al realizar una actividad particular. Por ejemplo, cuando un sujeto está conectado constantemente en el internet se olvida completamente de sus problemas.
- c) Tolerancia: Es el aumento necesario de una actividad para llegar sentir los efectos que al inicio.
- d) Síndrome de abstinencia: Cuando la persona tiene sentimientos de incomodidad o malestar físico, psicológico y social cuando disminuye de forma inesperada una actividad.

- e) Conflicto: Cuando la persona muestra conflictos interpersonales o consigo mismo. Ellos saben que tienen un problema, pero no lo pueden controlar.
- f) Recaída: Cuando la persona regresa a los patrones de inicio de la actividad después de un periodo de abstinencia.

- **Modelo de Suler**

El autor Suler (2000) expuso dos tipos de modelos para explicar la adicción al internet y cómo el sujeto logra afianzarse ante esta temática. El primer modelo hace referencia a las personas que utilizan algún tipo de tecnología con internet para diversos usos, ya sea juegos, videos, comunicación, entre otros, y tienen como finalidad aislarse o solo emplear este mecanismo para lograr sus propias intenciones. El segundo modelo que presenta hace referencia a la persona que buscan o tienen un fin social, es decir es la población que emplea la tecnología y el internet con una finalidad de interrelacionarse con los demás, vía chats, correos, etc.

En este sentido, las personas optan por los medios de comunicación virtual para que con ellos poder conocer a otras personas y así poder generar un vínculo. Este vínculo puede ser filial, amical, de poder o reconocimiento, en este sentido la persona puede tener un tipo de personalidad sumisa o introvertida, puesto desea interactuar con otras personas, pero no sabe cómo hacerlo de manera física. En este sentido, se detallan la diferencia entre el cibersexo, donde la persona busca con el uso del internet saciar sus placeres o un conjunto de fantasías eróticas mediante videos, chats o fotos. La ciber relación, la persona busca mediante internet relacionarse con otros miembros que pueden o no ser de su sexo opuesto, afianzando así una relación de diversas índoles. Por último, la ciber compulsión tiene que ver con diversos sustratos uno de ellos son las compras impulsivas, la subastas vía online o ludopatía, a diferencia con los otros conceptos expuestos en la ciber adicción existen factores que le favorecen como la accesibilidad, la excitación y el control propio (Argemi, 2000).

- **Modelo de Young**

Young (1998) definió que la adicción al internet es un trastorno que se caracteriza por el uso anormal, tiempos de conexión altos, aislamiento del entorno y falta de interés a las obligaciones labores, académicas y sociales. Asimismo, otro daño que causa el internet es el ciberbullying que afecta al nivel emocional debido a la pornografía, violencia e insinuaciones verbales que la persona puede estar expuesta. Los grupos más vulnerables son los adolescentes a los efectos nocivos del internet y esto se da por la etapa de que ellos están motivados a buscar cosas nuevas y muestran comportamientos impulsivos. La investigadora mencionó que la adicción al internet engloba un conjunto de comportamientos relacionados a problemas de control de impulsos y lo clasificó en cinco subtipos:

- a) Adicción cibersexual: Uso obsesivo de las páginas webs para adultos (cibersexo y ciber pornografía).
- b) Adicción a las ciber-relaciones: Es el compromiso excesivo en las relaciones en línea.
- c) Compulsiones de la red: Se relaciona a la obsesión en los juegos de azar, tiendas o de comercio.

- d) Buscadores de información: Llamados también vagabundos electrónicos, porque navegan compulsivamente o buscan bases de datos.
- e) Adicción a la computadora: Obsesión al juego de ordenador.

Young define que el trastorno obsesivo compulsivo por el uso de internet se divide en cuatro dimensiones:

- El uso excesivo: Es cuando la persona no puede controlar la necesidad de usar o estar conectado al internet, así descuidando las actividades diarias, sociales y familiares. La persona solo piensa estar conectado en línea.
- La tolerancia: La persona reacciona de manera compulsiva para poder calmar la ansiedad al no estar conectado en línea.
- La retirada o abstinencia: la persona presenta sentimientos de ira, ansiedad y/o depresión cuando no tiene acceso al internet y afecta en sus pensamientos, emociones y motivaciones.
- Consecuencias negativas: La persona constantemente muestra conductas de mentir, bajo rendimiento escolar, aislamiento social y descuido en las actividades cotidianas por estar conectado al internet.

- **Modelo de Alonso – Fernández**

El autor Alonso – Fernández (2003) mencionó que es una adicción poliadictivo en el que se relaciona con otras adicciones de naturaleza social o químico. Asimismo, existe dos vías diferentes de adicción que es la ciberadicción autónoma y la ciberadicción complementaria.

- La ciberadicción autónoma: Reside un vínculo adictivo patológico en la unión de la persona con el mundo virtual, en las modalidades de uso son el ciberjuego, la cibercompra, el cibertrabajo, el cibersexo y la cibercomunicación.
- La ciberadicción complementaria: El vínculo patológico primordial se dirige sobre una actividad o cosa en el mundo exterior y el uso adictivo del internet se convierte de carácter secundario.

El autor considera cinco criterios que definen la adicción social mórbida:

- a) La persona frecuentemente tiene ideas y fantasías relacionadas con la red o el internet.
- b) Presentan ansiedad e irritabilidad cuando no pueden controlar o manejar el uso de la red.
- c) Sienten placer experimentando durante el tiempo de uso de la red.
- d) La repetición cíclica de los dos primeros criterios con un intervalo no muy largo.
- e) Las consecuencias son muy perjudiciales porque dificulta realizar otras actividades diarias.

- **Modelo de Echeburúa y Paz de Corral**

Los autores Echeburúa y Paz de Corral (2010) indican que existen características de personalidad o estados emocionales que aumentan la vulnerabilidad psicológica a las adicciones en los adolescentes, lo cual mencionan los siguientes factores de riesgo:

- a) La impulsividad.
- b) La disforia: Es un estado anormal del ánimo y que se caracteriza por oscilaciones frecuentes del humor.
- c) La intolerancia a los estímulos displacenteros, como físicos (la aparición de dolores, fatiga e insomnio) y psíquicos (el aumento de preocupaciones, disgustos o responsabilidades).
- d) La búsqueda excesiva de emociones fuertes.

Por otro lado, la adicción puede estar oculta por un problema de personalidad, como la timidez excesiva, baja autoestima o repudio de la imagen corporal. Asimismo, un estilo de afrontamiento inapropiado ante los problemas cotidianos.

2.2.2. Habilidades Sociales

Origen y definición de habilidades sociales

Las habilidades sociales son un sustrato esencial en la vida del ser humano, tanto en un sentido de supervivencia como de co-creación. Si bien, el concepto ha ido evolucionando a lo largo del tiempo y diversos autores han brindado aportes gestando un abanico de información sobre la temática, se detallarán cada uno de los aportes de manera cronológica.

Desde los años treinta el concepto de habilidades sociales buscaba ser limitado por la rama de la psicología, con la finalidad de dar un mayor énfasis en la explicación de problemáticas y/o trastornos comportamentales de la persona. Para ello, Murphy y Murphy (1937) brindó un hito con referencia a esta temática, donde indica que las habilidades sociales del individuo en especial del niño (a) y del adolescente van a ser un factor crucial en su desarrollo y en la forma en cómo afrontará su medio previniendo algún tipo de problema en su salud. Posterior, Salter (1949) intentó realizar sus principios sobre las habilidades sociales acuñando el término de personalidad excitatoria, en donde establece seis tipos de forma de entrenamiento: a) Externar los sentimientos; b) Expresiones faciales según las emociones del sujeto; c) Expresar una opinión contraria; d) El "yo"; e) Aprender a recibir reconocimiento y alabanzas; f) La práctica de la improvisación.

Wolpe (1968) introdujo el concepto de asertividad por primera vez en su libro "Psicoterapia por inhibición recíproca", basándose en los constructos descritos por Salter. Indicando que la asertividad es la expresión adecuada de la emoción de un sujeto hacia otro, teniendo en cuenta que esta no puede ser por una respuesta de ansiedad. Luego, Rich y Schroeder (1976) lo define a la habilidad de reforzar una relación interpersonal con las expresiones de los sentimientos y deseos. En suma, años posteriores se determina que las habilidades sociales no son solo el asertividad y lo detallan los siguientes autores:

Combs y Slaby (1977) brindó una definición más elaborada sobre habilidades sociales indicando que es la capacidad del individuo para relacionarse con los demás en un

entorno social de modo que es valorado y apreciado, generando un beneficio para los demás.

Se identificó una habilidad social al grado en que un sujeto puede transmitir información a los demás de manera libre, pudiendo satisfacer sus propios intereses, necesidades, obligaciones e intereses (Phillips,1978).

León y Medina (1998) indicó que las habilidades sociales son la capacidad de cada individuo para ejecutar comportamientos aprendidos que cubren la necesidad de comunicarnos con los demás de manera efectiva.

Llacuna y Pujol (2004) tomaron en consideración a las habilidades sociales como parte del asertividad, describiéndola como la habilidad de expresar sentimientos, pensamiento y opiniones a cada persona, en una situación determinada y respetando a los demás. Por último, para caso de estudio se tomará la definición de Caballo (2007) el cual describe a las habilidades sociales como un conjunto de conductas que un sujeto puede transmitir en un ambiente interpersonal, lo cual es capaz de manifestar sus sentimientos, actitudes, deseos y derechos ante una situación determinada, así resolviendo los problemas futuros.

Modelo teórico

- **Teoría de desarrollo psicosocial**

Erikson (1950) describió ocho etapas del desarrollo del sujeto en relación con su crecimiento social. Centrándose en una connotación bipolar, en donde la persona debe elegir encontrarse con una sola característica, una puede ser de sesgo positivo o la de sesgo negativo. No obstante, Espada (2016) con respecto a la teoría de Erick Erikson indica que en tiempos actuales se le podría denominar competencias, las cuales con llevadas de manera correcta por el niño puede desarrollar una identidad personal sana. Ambos autores coinciden que si la persona logra superar de manera correcta cada etapa de desarrollo teniendo en consideración la característica de sesgo positivo o competencia esto le ayudará a tener mayor herramienta de afronte ante los demás.

Se detallan los ocho momentos que indica la teoría de Erick Erikson:

- Primera etapa - Confianza vs Desconfianza: La persona empieza a explorar su entorno y con ello, inicia a gestar su nivel de confianza o desconfianza mediante la exposición y soporte de los padres.
- Segunda etapa – Autonomía vs Vergüenza: El sujeto debe reconocer y manejar principalmente el control de su cuerpo, con ello, iniciara la independencia. Además, se debe tomar en cuenta que los padres asumen un rol fundamental en esta etapa, puesto que dependerá de los límites que se imponga.
- Tercera etapa – Iniciativa vs Culpa: Mediante el juego se empieza a afianzar la proactividad y el sentimiento de culpabilidad. Se busca equilibrar el mundo interior del sujeto con las exigencias del mundo exterior.
- Cuarta etapa – Laboriosidad vs Inferioridad: La madurez del sujeto se encuentra en un punto donde la persona ya debe realizar abstracciones, teniendo en cuenta un pensamiento de mayor análisis y con ello, se desarrolla un sentimiento de superioridad o inferioridad.
- Quinta etapa – Identidad vs Difusión de identidad: Inicia una introspección en el reconocimiento sexual y su identidad, la forma en cómo se relaciona con los demás y cómo reacciona ante el medio desde un estilo único.

- Sexta etapa – Intimidad vs Aislamiento: En donde se da las relaciones interpersonales de manera más activa y/o pasiva, según sea las vivencias o estrategias que la persona emplee para integrarse a su medio.
- Séptima etapa – Generatividad vs Estancamiento: En esta etapa el ser humano se dedica a equilibrar entre el estancamiento o su productividad. Ya tiende a tomar un giro en donde llevan un enfoque de mayor contribución social.
- Octava etapa – Integridad vs desesperación: Se sitúa en la etapa de madurez tardía, básicamente se enfocan en sí mismo y en su integridad como tal.

- **Modelo de aprendizaje social**

Bandura y Walters (1974) la persona o el sujeto en el primer momento que inicia a interactuar con su medio ambiente comienza a interiorizar e imitar ciertas conductas que le permiten cohesionar y empatizar en su entorno, así mismo le ayuda a aprender las normas y leyes que dentro del entorno social se han establecido. No obstante, hace mención que las personas van adquiriendo las habilidades sociales mediante su entorno y mediante un proceso de aprendizaje constante.

En esto es llevado su teoría de aprendizaje social, en donde el entorno (ambiente) tiene un factor preponderante para que se dé que el sujeto inicie sus primeros aprendizajes básicos, luego el comportamiento del individuo y que esté ligado a todo este proceso psicológico de procesamiento de la información y procesos de comunicación. En suma, la persona aprende a realizar cada tipo de conductas mediante la experiencia, la observación y un aprendizaje vicario.

En este último, no es necesario que la persona ejerza algún tipo de conducta para iniciar su proceso de aprendizaje sino por el contrario la persona mediante la observación de la conducta de otros para poder asimilar este tipo de comportamiento cabe resaltar que no se habla de un proceso de imitación.

- **Modelo Cognitivo**

En un contexto de procesamiento cognitivo para la repercusión de habilidades sociales en el ser humano Spivack y Shure (1974) brindaron sus aportes e indican que las habilidades sociales tienen un componente cognitivo, es por el cual el sujeto va a asimilar información y gestionar un procesamiento de la misma, esto se da mediante el desarrollo natural del individuo. Es desde aquí que implanta la terminología de habilidades sociales – cognitivas.

Por otro lado, Ladd y Mize (1983) identificaron que las habilidades sociales se basan en un componente cognitivo, es decir organizar pensamientos y mediante esto pueden ejercer la conducta de comunicarse. Mediante su teoría indican que para que la persona tenga un funcionamiento social efectivo debe tener los siguientes factores:

- a) Conocer el propósito adecuado para la interacción social.
- b) Identificar las estrategias adecuadas para conseguir el objetivo social
- c) Conocer el contexto en donde las estrategias pueden ser apropiadamente empleadas.

- **Modelo de clasificación de habilidades sociales de Goldstein**

Goldstein (1980) desarrolló investigaciones en torno a las habilidades sociales del sujeto, donde no solo establece seis dimensiones para las habilidades sociales, sino que realiza una herramienta para medir esta temática.

A continuación, se detalla las seis dimensiones:

- a) Habilidades sociales básicas: Escuchar, atender, iniciar y mantener una conversación, dar gestos de agradecimiento, hacer elogios, presentar a otros y así mismo.
- b) Habilidades sociales avanzadas: Participar, pedir ayuda, disculparse, influir en los demás, dar instrucciones y seguirlas.
- c) Habilidades para manejar sentimientos: Conocer sus propios sentimientos y expresarlos, enfrentarse al enfado del otro, autorrecompensarse.
- d) Habilidades alternativas a la agresión: Compartir las cosas con los demás, pedir permiso, defender los propios derechos, evitar problemas con los demás, responder a las amenazas.
- e) Habilidades de manejo al estrés: Formular y responder ante una queja, dar una respuesta adecuada ante una situación de vergüenza, ayudar a un amigo, responder a la persuasión y al fracaso, hacer frente a las presiones del grupo.
- f) Habilidades de planificación: Evaluar y tomar decisiones realistas, recabar información, concentrarse en una tarea, tomar decisiones eficaces, establecer los problemas en base a su importancia.

- **Modelo Interaccionista**

El autor del modelo interaccionista es Pérez – Santamarina (1999) el cual explicó que para tener un comportamiento social se deben dar ciertos elementos como son:

- a) La capacidad fisiológica: El individuo en el momento de interactuar con los demás requiere de elementos físicos como las capacidades sensoriales y motoras. Tanto a un nivel verbal como no verbal el estilo de comunicación se encuentra implicado en la estructura del organismo.
- b) Capacidades cognitivas: El sustraer información, procesarla y luego analizarla para poder gestionar una comunicación es un procedimiento fundamental en el ser humano. Es aquí, donde las ideas pueden ser ordenadas y ser expresadas de manera coherente.
- c) Habilidades psicosociales: En el factor psicosocial los aspectos a honrar son los de sexo, etnia, religión, nivel socioeconómico, es decir los sociodemográficos. Con la finalidad de ver las estrategias de interacción de la persona en diversos campos y la empatía con gremios diferentes al del sujeto.
- d) Autopresentación: Tiene como referencia el cómo la persona desea presentar su imagen ante los demás, está vinculado a la autoestima y a la aceptación hacia los demás. Tiene que ver con aspectos no verbales.
- e) Repertorio conductual: Está referido a todas las estrategias, habilidades, comportamientos y conocimientos que el sujeto tenga para poder relacionarse con su entorno, tanto en lo verbal como en lo no verbal.
- f) Reglas y normas: Son los estipulados por la sociedad en cómo la persona debe comportarse para llevarse en armonía con los demás.
- g) Cultura: Criterio de valorización que tiene un conjunto de personas frente a los comportamientos socialmente aceptados.

- **Modelo de aprendizaje de habilidades sociales**

Para los autores Peñafiel y Serrano (2010) existen formas en cómo el ser humano aprende a adquirir habilidades sociales, para ello identifica cuatro mecanismos por el cual el sujeto va a lograr captar la información y así, aprender dicha conducta.

Un individuo puede aprender por la experiencia directa, es aquí donde la persona mediante la interacción con su medio y/o entorno va generando adquirir la forma en cómo debe relacionarse con los demás, mediante el reforzamiento y la extinción de conductas. Otro mecanismo es el aprendizaje por observación, la persona toma como referencia las conductas de otro sin necesariamente interactuar con él, simplemente mediante la observación constante puede aprender esta conducta.

El aprendizaje verbal descrito por los autores es un mecanismo que se va dando de manera progresiva, mediante el individuo va tomando mayor consciencia en el análisis de información. Por último, el aprendizaje por retroalimentación interpersonal tiene que ver con las respuestas que visualiza de las otras personas cuando el sujeto inicia la interacción, esto va a servir como un proceso de feedback para mejorar en sus futuras relaciones.

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de estudio

Correlacional

Para esta investigación, se tomaron en cuenta los planteamientos formulados por Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, (2014), conforme a lo cual el estudio se realizó partiendo de un enfoque cuantitativo, se considera que el conocimiento debe ser objetivo y que esto origina de un proceso deductivo, para que luego, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, pueda determinar patrones de comportamiento y comprobar teorías Bryman (2004). En el nivel correlacional, cabe mencionar que el interés de los estudios correlaciones es conocer la relación entre dos variables en un contexto particular, identificando cómo se puede comportar una variable al saber el comportamiento de otras variables vinculadas, en efecto, pronostica el valor aproximado que tendrá un grupo de personas o casos en una variable, según del valor que poseen en las variables relacionadas.

3.1.2 Diseño de la investigación

No experimental – transversal

En cuanto al diseño, en el presente trabajo se optó por un diseño no experimental – transversal. Por ser no experimental, no se realizó una manipulación deliberada de las variables de estudio, en otras palabras, la investigación no experimental consiste en analizar fenómenos tal como se presentan en su contexto natural y así analizarlos. Además, en un estudio no experimental no se produce ninguna situación, sino que se examina situaciones ya existentes, no provocadas premeditadamente en la investigación que se realiza (Hernández, et al., 2014). Asimismo, por tratarse de una investigación transversal, esta consiste en recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su función es detallar variables y estudiar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.2. Población y muestra

Alumnos de 2do a 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Bellavista – Callao. Se obtuvieron 80 estudiantes en la aplicación, de ambos sexos de turno mañana y entre 13 y 17 años.

Se ha realizado un censo, según el Bavaresco (2001), el censo es un estudio de cada uno y de todos los elementos de la población o cantidad para lograr una misma información.

3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes de nivel secundario.
- Estudiantes cuyas edades oscilan entre 13 a 17 años.
- Estudiantes de ambos sexos (masculino y femenino).
- Estudiantes que pertenezcan a la I.E.P. Bellavista – Callao.
- Consentimiento informado firmado por el apoderado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no completen adecuadamente los Instrumentos.
- Estudiantes que no deseen participar.

3.3. Variables

3.3.1. Definición conceptual y operacionalización de variables

Definición conceptual: Adicción al internet

La adicción al internet es reconocida por el daño en el control del uso de la red y también es considerado como un trastorno, así presentando varios síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos; además pueda generar distorsión en su relación social, a nivel personal y familia (Young, 1996). La tabla operacionalización de la variable adicción al internet se encuentra en el anexo 4.1.

Definición conceptual: Habilidades sociales

Caballo (2007), las habilidades sociales es un conjunto de conductas que un individuo puede transmitir en un ambiente interpersonal, lo cual es capaz de manifestar sus sentimientos, actitudes, deseos y derechos ante una situación determinada, así resolviendo los problemas futuros. La tabla operacionalización de la variable de habilidades sociales se encuentra en el anexo 4.2.

Variables relacionadas

Ficha de datos sociodemográfica

Camí (2009), La familia es la única unidad social que está relacionada con los demás sistemas de la sociedad humana y tiene una manera propia de realizar sus funciones. Los tipos de familia se define de la siguiente manera:

- a) Familia nuclear: Está conformada por dos adultos, que ejercen la función de padres, y de hijos.
- b) Familia monoparental: Conformada por un solo miembro de la pareja (hombre o mujer) y con hijos no emancipados.
- c) Familia extensa: Incluye otros parientes a parte de los papás e hijos. Es decir, la familia puede estar conformada por los abuelos, los tíos y los primos.

En relación con las variables se adquiere un registro de una serie de datos de la población, que permitan ampliar la investigación. La matriz de variables sociodemográficas se encuentra en el anexo 4.3.

3.4. Plan de recolección de datos e instrumentos

1. En principio se elaboró una encuesta en el formulario Google que contiene tanto los datos demográficos a recabar como las pruebas que miden cada variable, en un único formato.
2. Se solicitó los permisos requeridos para la aplicación de la prueba y así, cumplir con todos los estándares y aprobación tanto de la universidad como del Centro Educativo.
3. Una vez que se obtuvo la aprobación del Centro Educativo para la aplicación de las pruebas, se establecen las horas y fechas de aplicación. Además, se pacta una reunión con la psicóloga de la Institución Educativa con la finalidad de su apoyo durante todo el desarrollo de la recolección de información.
4. Durante en la aplicación de las pruebas en la plataforma Meet, se les indicó a los estudiantes sobre el objetivo de la investigación y lo relevante de su participación, detallando el consentimiento informado para su participación y la duración.
5. Por último, los datos obtenidos se ingresaron en un Excel y luego se realizó la base de datos.

Instrumentos

➤ Lista de Chequeo Conductual de Habilidades Sociales

Ficha técnica:

Autor de la prueba: Arnold Goldstein en Estados Unidos (1978)

Autor de adaptación en Perú: Ambrosio Tomás Rojas

Año de adaptación: 1995

Administración: Individual.

Duración: 20 a 30 minutos

Edad de aplicación: 12 a 65 años.

El instrumento fue elaborado por Arnold en el año 1978 en Estados Unidos y luego fue traducido por Rosa Vásquez en el año 1983. El objetivo de la prueba es Identificar y determinar las competencias que tiene el individuo en relación con las habilidades sociales.

La prueba consta de 50 ítems que se dividen en 6 dimensiones:

- a) Primeras habilidades sociales (1,2,3,4,5,6,7,8)
- b) Habilidades sociales avanzadas (9,10,11,12,13,14)
- c) Habilidades relacionadas con los sentimientos (15,16,17,18,19,20,21)
- d) Habilidades alternativas a la agresión (22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30)
- e) Habilidades para hacer frente al estrés (31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42)
- f) Habilidades de planificación (43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50)

La forma de puntuación es de escala Likert que va de la siguiente manera:

- 1.....Nunca usa la habilidad.
- 2.....Rara vez usa la habilidad.
- 3.....A veces usa la habilidad.
- 4.....A menudo usa la habilidad.
- 5.....Siempre usa la habilidad.

Las puntuaciones de este cuestionario son de 1 a 5. Y la escala es de deficiente (1) a excelente (5).

- a) El puntaje alcanzado en el ítem es de 1 a 5, lo cual nos permite acceder si la persona es competente o deficiente, es decir si el puntaje es de 1 y 2, señala un déficit o carencia en la habilidad.
- b) Además, los puntajes por áreas se obtienen sumando y comparando con los baremos correspondientes.
- c) El puntaje global, varía de acuerdo al total sumado. El puntaje como mínimo es 50 y máximo es 250 puntos.

Normas enea típicas para la muestra de escolares de secundaria de 1º a 5º año, 12 a 17 años.

ÁREAS	ENEATIPOS	I - PHS	II - HSA	III - HRS	IV - HAA	V- HFE	VI - HP	TOTAL
EXCELENTE	9	32 - 40	26 - 30	30 - 35	39 - 50	50 - 60	38 - 40	200 - 250
BUENO	8,7	28 - 31	23 - 25	26 - 29	34 - 38	43 - 49	33 - 37	180 - 199
NORMAL	6,5,4	22 - 27	17 - 22	20 - 25	27 - 33	34 - 42	26 - 32	150 - 179
BAJO	3,2	18 - 21	14 - 16	17 - 19	24 - 26	29 - 33	23 - 25	139 - 149
DEFICIENTE	1	0 - 17	0 - 13	0 - 16	0 - 23	0 - 28	0 - 22	0 - 138

Interpretación y diagnóstico

La interpretación se va a realizar de esta manera, a través de eneatiPOS que están estructurados en 5 partes y luego se comparan con los baremos.

Eneatipo	Nivel en habilidades sociales
1	Deficiente
2 y 3	Bajo
4, 5 y 6	Normal
7 y 8	Bueno
9	Excelente

Validación y confiabilidad

El autor Rojas (1995) realizó un análisis de ítems de la prueba, teniendo como resultado una correlación significativa de ($p < 0,05$, $0,01$ y $0,001$), indicando que el instrumento es válido para su uso en temas investigativos. En relación con los componentes de la escala de habilidades sociales contribuye de manera significativa a un nivel de $p < 0,001$ que mide las habilidades sociales como tal.

Adicional, obtuvo una confiabilidad de consistencia interna de $r_{tt} = 0,9244$ mediante la prueba estadística de Alpha de Cronbach.

➤ **Test de Adicción al Internet**

Ficha técnica:

Autor: Kimberly Young (1998)

Autor de Adaptación: María Matalinares, Ornella Raymundo y Deyvi Baca (2012)

Administración: Individual o colectiva

Duración: 10 a 15 minutos.

Edad de aplicación: 13 a 19 años

El cuestionario fue hecho por Kimberly Young en el año 1998 en Estados Unidos. El objetivo del cuestionario es evaluar el nivel de adicción al internet en adolescentes. El cuestionario consta de 19 ítems que se dividen en 4 factores:

- a) Retirada (1,7)
- b) Uso excesivo (2, 3, 4, 10)
- c) Consecuencias negativas (5, 6)
- d) Tolerancia (8, 9, 11,12,13, 14, 15, 16, 17, 18, 19)

La forma de puntuación es de escala Likert (0= nunca 5=siempre)

- 0 nunca
- 1 raras veces
- 2 ocasionalmente
- 3 con frecuencia
- 4 muy a menudo
- 5 siempre

En la corrección y puntuación, al iniciar, es necesario revisar que todas las respuestas hayan sido contestadas. Luego se utiliza la plantilla de corrección y puntuación que puede hacerse de forma manual, en lo cual se cuenta con una plantilla de puntuación y se colocará las claves de los 19 ítems que constituyen el cuestionario. Se colocará cada clave en los espacios en blanco de cada factor y se hará la suma por separado de cada factor. Finalmente, la suma del test se calculará.

Categoría	Puntajes directos – Varones					Puntajes directos - Mujeres				
	T	UE	R	CN	IAT	T	UE	R	CN	IAT
Muy Alto	34 - 55	12 - 20	7 – 10	5- 10	53 - 95	33 – 55	12 – 20	7 – 10	5 – 10	52 - 95
Alto	26 – 33	10 – 11	5 – 6	3 – 4	45 – 49	21 – 32	8 – 11	4 - 6	3 – 4	37 – 51
Medio	7 – 25	5 – 9	2 – 4	2	19 - 44	3 - 20	5 - 7	2 - 3	2	15 – 36
Bajo	1 - 6	3 -4	1	1 – 2	9 – 18	1 – 2	3 – 4	1	1	7 – 14
Muy Bajo	0	0 – 2	0	0	1 – 8	0	0 – 2	0	0	1 – 6

Validación y confiabilidad

Según los autores Matalinares, Raymundo y Baca (2013), la confiabilidad total del cuestionario es de 0.870. En el análisis factorial exploratorio lograron cuatro componentes: tolerancia, uso excesivo, retirada y consecuencias, con una varianza del 50%. Se comprobó estos componentes mediante el análisis factorial confirmatorio.

En la validez de la prueba se presentó un Análisis Exploratoria con la finalidad de juzgar la pertinencia del uso del análisis factorial, lo cual se analiza los diversos valores: el valor del determinante es de 0.008 mostrando altas Intercorrelaciones entre las variables; medida de la adecuación de muestreo KMO fue de 0.933 y se considera una factorización apropiada y el test de esfericidad de Barlet tuvo un valor Chi – cuadrado (Matalinares, Raymundo y Baca, 2013).

3.5. Plan de análisis e interpretación de la información

Para el análisis estadístico se utilizó el programa estadístico de Stata versión 14. Para describir las variables cualitativas se utilizaron frecuencia y porcentajes y para las variables cuantitativas, media y desviación estándar. En el caso del análisis inferencial se empleó las siguientes pruebas estadísticas: Chi Cuadrado y Anova o Kruskal Wallis, con un nivel de significancia ≤ 0.05 .

3.6. Ventajas y limitaciones

3.6.1. Ventajas

- Se amplía el abanico de conocimiento sobre las variables de estudio en un distrito poco estudiado.
- Se brinda un marco de referencia tanto conceptual como un plan de mejora.
- El diseño de la investigación es transversal lo que permite la ejecución en poco tiempo y con bajo costo.
- Los instrumentos empleados se encuentran adaptados y validados en el contexto peruano.
- Los resultados encontrados podrían representar y contribuir al conocimiento de estas variables a nivel Callao.

3.6.2. Limitaciones

- Los resultados obtenidos en la investigación se restringen a la población de estudio, es decir a estudiantes de secundaria del distrito de Bellavista.
- El tamaño de la población. Pues no todos los estudiantes de 2do a 5to grado de secundaria colaboraron en el desarrollo de las encuestas.
- La forma de aplicación de los instrumentos a través de la plataforma Meet dificulta el proceso de desarrollo, ya que de manera virtual no se puede monitorear que todos los alumnos desarrollen los instrumentos.
- El estudio es de tipo correlacional es por ello que no veía la causa ni el efecto entre las variables.
- La temporalidad, ya que el estudio es transversal, lo cual no se observaría la secuencia a largo del tiempo de las variables estudiadas.
- Los cuestionarios pueden tener como limitación la deseabilidad social. Este aspecto será controlado mediante la sensibilización de los participantes, destacando el anonimato de los evaluados y de su uso sólo para fines de investigación.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó en base a los principios éticos y morales de la Universidad Sedes Sapientiae, es aquí donde se evalúa y aprueba que se cumplan con los lineamientos establecidos por la normativa ética de la institución y se brinda la carta para la aplicación de la encuesta del estudio a la institución educativa del callao. Con ello, se seguirá una serie de procedimiento y normas con el fin de salvaguardar la integridad de cada participante.

En un inicio, las pruebas han sido suministradas y almacenadas solo por la persona responsable de la investigación, con la finalidad de mantener la confidencialidad y protección de los datos/resultados. Cabe resaltar que si una persona desea ser partícipe del estudio debe firmar el consentimiento informado abogando que se le brinde la información necesaria sobre el estudio (objetivo, estilo de evaluación, entre otras) y aceptando el tratamiento confidencial de los datos que desee brindar.

Con respecto al tratamiento de la información virtual, se empleó una laptop con una única clave, donde se almacenó todos los resultados y será de uso exclusivo del responsable de la investigación. En suma, durante todo el procesamiento de información y análisis de datos la persona responsable mantendrá las normativa y estándares adecuados para propiciar la confidencialidad de cada participante.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

En la Tabla 1 se describió que los resultados de adicción a internet de los estudiantes de secundaria de Bellavista, se halló como puntaje predominante al nivel medio 61.25%, luego el nivel bajo con 22.5% y con puntuaciones menores los niveles alto 10%, muy bajo 5% y muy alto 1.25%. En relación con la descripción de las habilidades sociales, se detalló los resultados obtenidos. Asimismo, se observó que la categoría predominante es en los niveles normales de habilidades sociales 31.25%, luego se evidenció el nivel bueno 30%; nivel excelente con 20% y, por último, con menor puntaje los niveles deficientes 10% y bajo 8.75%.

Tabla N°1. Descripción de las variables principales

Adicción al internet	n	%
Muy alto	1	1.25
Alto	18	10
Medio	49	61.25
Bajo	18	22.5
Muy bajo	4	5

Habilidades sociales	n	%
Excelente	16	20
Bueno	24	30
Normal	25	31.25
Bajo	7	8.75
Deficiente	8	10

n=80

En la Tabla 2 se halló que en la muestra de estudio existe una predominancia del sexo femenino 52.5%, la edad promedio es de 14.48 y en mayor proporción del quinto grado de secundaria 28.75%. No obstante, los estudiantes tienen un mayor uso de internet en sus casas 71.25%, teniendo un tiempo de uso de 2 a 5 horas y por lo general, en redes sociales 36.25%. Los estudiantes en su mayoría pertenecen al tipo de familia nuclear 53.75%.

Tabla N°2. Descripción de la población

	n	%
Sexo		
Masculino	38	47.5
Femenino	42	52.5
Edad (m ± DE)		
	14.48 ± 1.56	
Grado		
Segundo	18	22.5
Tercero	21	26.25
Cuarto	21	26.25
Quinto	20	28.75
Lugar frecuente en el uso del internet		
Casa	57	71.25
Celular	23	28.25
Tipo de uso de internet		
Redes sociales	29	36.25
Juegos en red	14	17.5
Videos musicales, películas y series	22	27.5
Buscar información (tareas, escolares, afines)	15	18.75
Tiempo de uso de internet		
Entre 0 a 1:59 horas	12	15
Entre 2 a 5 horas	41	51.25
Más de 5 horas	27	33.75
Tipos de familia		
Familia nuclear	43	53.75
Familia monoparental	10	12.5
Familia extensa	24	30
Familia ensamblada	3	3.75

n=80

4.2. Análisis estadísticos correlacional

En la Tabla 3 se encontró relación significativa entre las variables de adicción al internet y las habilidades sociales ($p=0.02$). Se evidenció en la tabla que el mayor porcentaje posee un nivel medio en adicción al internet y un nivel bueno en las habilidades sociales (79.17%) en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa.

Tabla N°3. Correlación entre adicción al internet y habilidades sociales

	Adicción al internet					p
	Muy alto n (%)	Alto n (%)	Medio n (%)	Bajo n (%)	Muy bajo n (%)	
Habilidades Sociales						0.02
Excelente	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (37.50)	10 (62.50)	0 (0.00)	
Bueno	0 (0.00)	2 (8.33)	19 (79.17)	3 (12.50)	0 (0.00)	
Normal	1 (4.00)	4 (16.00)	13 (52.00)	4 (16.00)	3 (12.00)	
Bajo	0 (0.00)	1 (14.29)	5 (71.43)	0 (0.00)	1 (14.29)	
Deficiente	0 (0.00)	1 (12.50)	6 (75.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	

En la Tabla 4 se encontró relación significativa entre la variable de adicción al internet y la dimensión alternativas a la agresión ($p=0.01$). Se visualizó en la tabla que el mayor porcentaje posee un nivel medio en adicción al internet y un nivel bueno en las habilidades alternativas a la agresión (69.22%) en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa.

No se encontraron resultados significativos con las demás dimensiones de habilidades sociales.

Tabla N°4 Correlación entre la variable de adicción al internet y las dimensiones de habilidades sociales

	Adicción al internet					p
	Muy alto n (%)	Alto n (%)	Medio n (%)	Bajo n (%)	Muy bajo n (%)	
Primeras habilidades sociales						0.55
Excelente	0 (0.00)	2 (10.00)	9 (45.00)	9 (45.00)	0 (0.00)	
Bueno	0 (0.00)	2 (9.52)	13 (61.90)	4 (19.05)	2 (9.52)	
Normal	1 (3.57)	3 (10.71)	20 (71.43)	3 (10.71)	1 (3.57)	
Bajo	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (66.67)	1 (16.67)	1 (16.67)	
Deficiente	0 (0.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	
Habilidades sociales avanzadas						0.07
Excelente	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (54.55)	5 (45.45)	0 (0.00)	
Bueno	0 (0.00)	2 (13.33)	9 (60.00)	4 (26.67)	0 (0.00)	
Normal	0 (0.00)	4 (8.89)	29 (64.44)	8 (17.78)	4 (8.89)	
Bajo	1 (16.67)	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	
Deficiente	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	
Habilidades relacionadas con los sentimientos						0.55
Excelente	0 (0.00)	1 (5.88)	8 (47.06)	8 (47.06)	0 (0.00)	
Bueno	0 (0.00)	4 (19.05)	12 (57.14)	4 (19.05)	1 (4.76)	
Normal	1 (3.33)	2 (6.67)	20 (66.67)	5 (16.67)	2 (6.67)	
Bajo	0 (0.00)	1 (11.11)	7 (77.78)	0 (0.00)	1 (11.11)	
Deficiente	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	
Habilidades alternativas a la agresión						0.01
Excelente	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (44.44)	10 (55.56)	0 (0.00)	
Bueno	0 (0.00)	3 (10.34)	20 (69.22)	5 (17.24)	1 (3.45)	
Normal	0 (0.00)	4 (17.39)	15 (65.22)	2 (8.70)	2 (8.70)	
Bajo	1 (16.67)	1 (16.67)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	
Deficiente	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	
Habilidades para hacer frente al estrés						0.38
Excelente	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (50.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	
Bueno	0 (0.00)	2 (10.00)	12 (60.00)	6 (30.00)	0 (0.00)	
Normal	1 (2.70)	4 (10.81)	24 (64.86)	6 (16.22)	2 (5.41)	
Bajo	0 (0.00)	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	
Deficiente	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (71.43)	1 (14.29)	1 (14.29)	
Habilidades de planificación						0.69
Excelente	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	
Bueno	0 (0.00)	3 (11.11)	15 (55.56)	9 (33.33)	0 (0.00)	
Normal	1 (3.70)	1 (3.70)	19 (70.37)	4 (14.81)	2 (7.41)	
Bajo	0 (0.00)	3 (21.43)	8 (57.14)	2 (14.29)	1 (7.14)	
Deficiente	0 (0.00)	1 (14.29)	4 (57.14)	1 (14.29)	1 (14.29)	

En la Tabla 5 se encontró relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión de consecuencias negativas ($p=0.01$). Se evidenció en la tabla que el mayor porcentaje posee un nivel normal en habilidades sociales y un nivel alto en consecuencias negativas (38%) en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa. No se encontraron resultados significativos con las demás dimensiones de adicción al internet ($p>0.05$).

Tabla N°5 Correlación entre la variable de habilidades sociales y las dimensiones de adicción al internet.

	Habilidades sociales					p
	Excelente n (%)	Bueno n (%)	Normal n (%)	Bajo n (%)	Deficiente n (%)	
Tolerancia						0.33
Muy alto	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	
Alto	0 (0.00)	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	
Medio	4 (44.44)	21 (34.43)	16 (26.23)	4 (5.56)	8 (13.11)	
Bajo	4 (44.44)	1 (11.11)	3 (33.33)	1 (11.11)	0 (0.00)	
Muy bajo	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	
Uso excesivo						0.31
Muy alto	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	
Alto	1 (5.88)	6 (35.29)	4 (23.53)	3 (17.65)	3 (17.65)	
Medio	9 (24.32)	13 (35.14)	9 (24.32)	4 (10.81)	2 (5.41)	
Bajo	3 (30.00)	2 (20.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	
Muy bajo	3 (25.00)	1 (8.33)	6 (50.00)	0 (0.00)	2 (16.67)	
Retirada						0.06
Muy alto	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	
Alto	0 (0.00)	9 (52.94)	5 (29.41)	1 (5.88)	2 (11.76)	
Medio	7 (16.28)	10 (23.26)	16 (37.21)	5 (11.63)	5 (11.63)	
Bajo	7 (58.33)	4 (33.33)	1 (8.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	
Muy bajo	2 (25.00)	1 (12.50)	3 (37.50)	1 (12.50)	1 (12.50)	
Consecuencias negativas						0.01
Muy alto	0 (0.00)	1 (12.50)	4 (50.00)	2 (25.00)	1 (12.50)	
Alto	0 (0.00)	9 (37.50)	9 (37.50)	1 (4.17)	5 (20.83)	
Medio	2 (20.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	
Bajo	8 (29.63)	8 (29.63)	9 (33.33)	1 (3.70)	1 (3.70)	
Muy bajo	6 (54.55)	1 (9.09)	1 (9.09)	2 (18.18)	1 (9.09)	

En la Tabla 6 se halló que la variable adicción al internet no tiene relación con ningún factor de las variables sociodemográficas

Tabla N°6. Correlación entre adicción al internet y las variables sociodemográficas

	Adicción al internet					P
	Muy alto n (%)	Alto n (%)	Medio n (%)	Bajo n (%)	Muy bajo n (%)	
Sexo						
Masculino	1 (2.63)	3 (7.89)	19 (50.00)	12 (31.58)	3 (7.89)	0.15
Femenino	0 (0.00)	5 (11.90)	30 (71.43)	6 (14.29)	1 (2.38)	
Edad (media ± DE) *	13 ± 0	13.88± 0.6	14.79 ±1.14	14.28 ±1.18	13.25 ±0.5	0.64
Grado						
Segundo	1 (5.56)	2 (11.11)	6 (33.33)	6 (33.33)	3 (16.67)	0.12
Tercero	0 (0.00)	3 (14.29)	13 (61.90)	4 (19.05)	1 (4.76)	
Cuarto	0 (0.00)	3 (14.29)	14 (66.67)	4 (19.05)	0 (0.00)	
Quinto	0 (0.00)	4 (20.00)	16 (80.00)	4 (20.00)	0 (0.00)	
Lugar frecuente en el uso del internet						
Casa	1 (1.75)	5 (8.77)	34 (59.65)	14 (24.56)	3 (5.26)	0.88
Celular	0 (0.00)	3 (13.04)	15 (65.22)	4 (17.39)	1 (4.35)	
Tipo de uso de internet						
Redes sociales	0 (0.00)	2 (6.90)	21 (72.41)	3 (10.34)	3 (10.34)	0.28
Juegos en red	1 (7.4)	1 (7.14)	8 (57.14)	4 (28.57)	0 (0.00)	
Videos musicales, películas y series	0 (0.00)	4 (18.18)	12 (54.55)	6 (27.27)	0 (0.00)	
Buscar información (tareas escolares, afines)	0 (0.00)	1 (6.67)	8 (53.33)	5 (33.33)	1 (6.67)	
Tiempo de uso del internet						
Entre 0 a 1:59 horas	0 (0.00)	1 (8.33)	4 (33.33)	5 (41.67)	2 (16.67)	0.12
Entre 2 a 5 horas	1 (2.44)	5 (12.20)	25 (60.98)	10 (24.39)	0 (0.00)	
Más de 5 horas	0 (0.00)	2 (7.41)	20 (74.07)	3 (11.11)	2 (7.41)	
Tipos de familia						
Familia nuclear	0 (0.00)	3 (6.98)	29 (67.44)	8 (18.60)	3 (6.98)	0.77
Familia monoparental	0 (0.00)	1 (10.00)	5 (50.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	
Familia extensa	1 (4.17)	3 (12.50)	14 (58.33)	5 (20.83)	1 (4.17)	
Familia ensamblada	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	

*Datos expresados como media y desviación estándar. Se aplicó la prueba de ANOVA y Kruskal Wallis

En la Tabla 7 se halla que la variable habilidades sociales no tiene relación con ningún factor de las variables sociodemográficas.

Tabla N°7. Correlación entre habilidades sociales y las variables sociodemográficas

	Habilidades sociales					P
	Excelente n (%)	Bueno n (%)	Normal n (%)	Bajo n (%)	Deficiente n (%)	
Sexo						
Masculino	11 (28.95)	7 (18.42)	13 (34.21)	2 (5.26)	5 (13.16)	0.09
Femenino	3 (7.14)	5 (11.90)	12 (28.57)	5 (11.90)	3 (7.14)	
Edad (media ± DE)*	14.69±1.35	14.67±1.05	14.36±1.15	14.71±1.11	13.75±1.04	0.31
Grado						
Segundo	4 (22.22)	3 (16.67)	6 (33.33)	1 (5.56)	4 (22.22)	0.81
Tercero	3 (14.29)	8 (38.10)	7 (33.33)	2 (9.52)	1 (4.76)	
Cuarto	3 (14.29)	7 (33.33)	7 (33.33)	2 (9.52)	2 (9.52)	
Quinto	6 (30.00)	6 (30.00)	5 (25.00)	2 (10.00)	1 (5.00)	
Lugar frecuente en el uso del internet						
Casa	10 (14.54)	14 (24.56)	19 (33.33)	6 (10.53)	8 (14.04)	0.15
Celular	6 (26.09)	10 (43.48)	6 (26.09)	1 (4.35)	0 (0.00)	
Tipo de uso de internet						
Redes sociales	5 (17.24)	8 (27.59)	9 (31.03)	4 (13.79)	3 (10.34)	0.96
Juegos en red	4 (28.57)	4 (28.57)	5 (35.71)	0 (0.00)	1 (7.14)	
Videos musicales, películas y series	5 (22.73)	8 (36.36)	5 (22.73)	2 (9.09)	2 (9.09)	
Buscar información (tareas, escolares, afines)	2 (13.33)	4 (26.67)	6 (40.00)	1 (6.67)	2 (13.33)	
Tiempo de uso de internet						
Entre 0 a 1:59 horas	3 (25.00)	2 (16.67)	4 (33.33)	0 (0.00)	3 (25.00)	0.16
Entre 2 a 5 horas	10 (24.39)	9 (21.95)	15 (36.59)	4 (9.76)	3 (7.32)	
Más de 5 horas	3 (11.11)	13 (48.15)	6 (22.22)	3 (11.11)	2 (7.41)	
Tipos de familia						
Familia nuclear	8 (18.60)	14 (32.56)	14 (32.56)	4 (9.30)	3 (6.98)	0.99
Familia monoparental	2 (20.00)	1 (10.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	2 (20.00)	
Familia extensa	5 (20.83)	6 (25.00)	8 (33.33)	2 (8.33)	3 (12.50)	
Familia ensamblada	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	

* Datos expresados como media y desviación estándar. Se aplicó la prueba de ANOVA y Kruskal Wallis

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

En la investigación se encontró relación entre adicción al internet y las habilidades sociales. Además, existe relación entre adicción al internet y la dimensión alternativa a la agresión; y la variable de habilidades sociales se relaciona con la dimensión de consecuencias negativas. Sin embargo, en la adicción al internet y las habilidades sociales no se relacionaron con las variables sociodemográficas. En los puntajes predominantes se hallaron al nivel medio en adicción al internet y habilidades sociales al nivel normal.

Se halló que existe una relación entre adicción al internet y las habilidades sociales. Los estudiantes de secundaria presentaron un nivel medio en adicción al internet, en lo cual hay indicadores de un trastorno impulsivo compulsivo del uso de internet y esto se considera un riesgo por la aparición de un uso excesivo. Asimismo, mostraron un nivel bueno en habilidades sociales, por lo que son competentes para poder transmitir sentimientos, actitudes, deseos y derechos ante una situación determinada, así resolviendo los problemas futuros (Caballo, 2007). Estudios similares determinaron que durante la pandemia se han observado en los jóvenes presentar riesgo a desarrollar adicción al uso de internet, por la incapacidad de controlar la preocupación y el uso irresponsable de esta tecnología. Asimismo, el uso de horas de internet incrementó de manera significativa durante el confinamiento causado por el COVID – 19 debido a la facilidad de acceso a los dispositivos móviles y la importancia de su uso diario (Gómez et al., 2020) (Cedillo et al., 2020). Aunque, en otros estudios demostraron que los estudiantes que provenían de familias nucleares (conformados por padres e hijos), no mostraron adicción al internet y tenían buenas habilidades sociales, ya que, en la dinámica familiar, los padres practicaban con sus hijos los valores, normas, relaciones sociales y la comunicación entre ellos. Además, las primeras habilidades sociales son adquiridas en el núcleo familiar y continuarán a lo largo del desarrollo de la persona. (Vargas, 2017) (García, 2018).

Se encontró que existe relación entre adicción al internet y la dimensión alternativa a la agresión. Los adolescentes de secundaria presentaron un nivel medio en adicción al internet y un nivel bueno en alternativas a la agresión, ya que en estas habilidades sociales son competentes en compartir, negociar, evitar los problemas, asertividad, pedir permiso y ayudar a los demás. En investigaciones semejantes, mencionaron que las familias nucleares influyeron en el desarrollo de los hijos, así enseñándoles valores, normas, comunicación asertiva y relaciones sociales para que luego los menores no presenten adicción al internet. Asimismo, los adolescentes que mantienen habilidades alternativas a la agresión les ayudan a poder enfrentar situaciones de dificultad con otros compañeros y convivir armoniosamente, como intercambiar afecto y canalizar emociones dentro del colegio. (Vargas, 2017) (Monzón, 2014). Sin embargo, los estudiantes de un colegio en Cusco mostraron en sus hogares durante en el confinamiento social agresividad física, verbal, ira e irritabilidad causada por la adicción al internet y ocasionando daños psicológicos entre los miembros de la familia (Salguero y Visagra, 2021).

También se encontró que existe relación entre habilidades sociales y la dimensión de consecuencias negativas. Los estudiantes de secundaria evidenciaron un nivel normal en habilidades sociales, pero necesitan aún fortalecerlo y un alto nivel en consecuencias negativas en adicción al internet, como el incremento de la conducta al decir mentiras, bajo rendimiento escolar, fatiga y descuido en las actividades domésticas. Diversos

estudios similares demostraron que los estudiantes de España durante en la pandemia producida por el COVID – 19 tuvieron problemas en el ámbito familiar, es decir conflictos entre los padres e hijos; social y académica (bajo rendimiento escolar) por el uso constante y abusivo del internet. Asimismo, los adolescentes que utilizaban de manera excesiva el internet tenían bajo rendimiento escolar, ya que en esas horas lo empleaban para chatear con amigos, compartir fotos y videos, y no para fines de estudios (Carpio et al., 2021) (Mamani, 2021). Además, en una investigación muestran que los menores de un colegio que estuvieron conectados al internet sin control y por consecuencia empezaron a mentir a sus padres por quedarse más tiempo conectados, bajas calificaciones en el colegio y la presencia de agresividad. De igual importancia, es causada por la facilidad de acceso a los servicios de chat y páginas para adultos provocando altos niveles de ansiedad y disfunción social (Matalinares et al., 2013) (Gracia et al., 2002).

Por otro lado, la adicción al internet y las habilidades sociales no se relacionaron con las variables sociodemográficas. La adicción al internet probablemente no se relaciona ni con la edad, ni se establece por género, a pesar que el internet está dirigido para el uso simultáneo con el desarrollo y/o crecimiento del ser humano. En una investigación similar señala que no existe relación entre adicción al internet y el sexo y la edad, señalando que la adicción no es exclusivo factor a la existencia del internet, pero puede deberse a la sensibilidad del adolescente que lo emplea (Ampudia, 2019). Asimismo, los adolescentes pueden generar cualquier estilo de habilidades sociales en base a su ambiente donde se desarrolla y probablemente no se relaciona por las horas y el uso de internet. Es decir, el uso adecuado de internet y el buen desarrollo de las habilidades sociales, en base a la interacción con su entorno puede generar que el adolescente exprese sus sentimientos, pensamientos y opiniones de manera asertiva (Llacuna y Pujol, 2004).

Se reflejó en los estudiantes puntajes predominantes al nivel medio en adicción al internet y habilidades sociales al nivel normal. Los estudiantes de secundaria obtuvieron puntaje medio en adicción al internet, en lo cual pueden presentar riesgo por la aparición de un uso excesivo de internet. Y evidenciaron un nivel normal en habilidades sociales, pero ellos aún necesitan fortalecerlos. Estudios asemejan que durante la pandemia los jóvenes presentaron riesgo a desarrollar adicción al internet por la falta de capacidad de controlar la preocupación y el uso irresponsable de este medio. Al mismo tiempo, el uso de horas de internet aumentó de manera preocupante durante el confinamiento provocado por el COVID – 19 debido al fácil acceso de diversos dispositivos móviles y la importante de uso diario (Gómez et al., 2020) (Cedillo et al., 2020). Por otro lado, estudios que mencionan que los adolescentes pertenecientes a familias nucleares presentaron resultados de nivel normal en el uso y riesgo en adicción al internet. Además, los padres que practicaban en sus hogares los valores, normas y la comunicación asertiva con sus hijos; resultaban bajos niveles en adicción al internet (Rengifo y Mamani, 2015) (Vargas, 2017). Por ello, los menores provenientes de familias extendidas presentaron buenas o adecuadas habilidades sociales en el colegio (Horna, Bazalar y Arthuis, 2020).

5.2. Conclusiones

En conclusión, los resultados obtenidos en este estudio son los siguiente:

- Respecto al objetivo general, existe una relación entre adicción al internet y las habilidades sociales, por ello se rechaza la hipótesis nula de la investigación y se acepta la hipótesis alterna la cual es que, existe relación significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao. Es decir, probablemente que durante la pandemia causada por el COVID – 19 los adolescentes incrementarán de manera preocupante el uso de horas de internet, lo cual puedan desarrollar riesgo de adicción al internet.
- En cuanto al primer objetivo específico, se muestra un nivel medio de adicción al internet en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao. Por lo que, los alumnos pueden adquirir un trastorno impulsivo compulsivo del uso de internet y un riesgo por el uso excesivo debido a que probablemente al aumento de manera significativa del uso de horas de internet en los hogares durante la pandemia.
- En cuanto al segundo objetivo específico, se evidencia un puntaje predominante al nivel normal en habilidades sociales en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao. Es decir, los estudiantes provenientes de familias nucleares presentan adecuadas habilidades sociales en su entorno, probablemente la buena relación que existen entre los padres e hijos, además, los valores y normas que practican en el hogar.
- En cuanto al tercer objetivo específico, determinar la relación entre las habilidades sociales con las dimensiones de adicción al internet en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista - Callao, se halló que existe una relación entre las habilidades sociales y la dimensión de adicción al internet (consecuencias negativas). Posiblemente, durante en la pandemia los alumnos utilizaban de manera excesiva el internet, ya que en esas horas lo empleaban para chatear con sus amigos, compartir fotos, videos y juegos, lo cual pueden presentar bajo rendimiento escolar y descuido en las actividades domésticas del hogar.
- En cuanto al cuarto objetivo específico, determinar la relación entre la adicción al internet con las dimensiones de habilidades sociales en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao, se halló que existe una relación entre la adicción al internet y la dimensión de habilidades sociales (alternativas a la agresión). Es decir, los alumnos provenientes de familias nucleares e integradas, posiblemente desarrollen habilidades como compartir, negociar, ayudar a los demás y poder enfrentar situaciones de dificultad con otros compañeros dentro y fuera del colegio.
- En cuanto al quinto objetivo específico, no existe relación entre las variables sociodemográficas y adicción al internet en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito Bellavista - Callao, por ello rechaza la hipótesis alterna de la investigación. La adicción al internet probablemente no se relaciona

ni con la edad, ni se establece por género, a pesar que el internet está dirigido para el uso simultáneo con el desarrollo y/o crecimiento del ser humano.

- En cuanto al sexto objetivo específico, no existe relación entre las variables sociodemográficas y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao, por ello rechaza la hipótesis alterna de la investigación. Los adolescentes pueden generar cualquier estilo de habilidades sociales en base a su ambiente donde se desarrolla y probablemente no se relaciona por las horas y el uso de internet.

5.3. Recomendaciones

En base a los hallazgos que se han obtenido se han dispuesto las siguientes recomendaciones:

- Se sugiere plantear a la institución educativa agendar charlas de escuela para padres de manera virtual sobre la temática de la adicción a internet y el uso adecuado del mismo.
- Se sugiere proponer a la institución educativa agendar talleres para mantener y mejorar las habilidades sociales de los alumnos de secundaria.
- Para futuras investigaciones investigar en segmentos similares en las variables de adicción a internet y las habilidades sociales, con la finalidad de ampliar y afianzar los resultados.
- Considerar en futuras investigaciones una mayor población con la finalidad de lograr mayores resultados.
- Promover la colaboración de un profesional de psicología en el centro de educación con la finalidad de concientizar, capacitar y orientar a los docentes y padres sobre el uso adecuado del internet y la importancia de potencializar las habilidades sociales de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, K. (1999). Internet dependency among college students: ¿should we be concerned? Paper presented at the American Psychological Association, Boston, MA.
- Alave S. y Pampa S. (2018). *Relación entre dependencia a videojuegos y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Lima Este* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión.
- Alonso-Fernández, F. (2003). *Las nuevas adicciones*. Madrid: TEA ediciones.
- Aponte, D., Castillo, P., y Gonzales, J. (2017). Prevalencia de adicción a internet y su relación con disfunción familiar en adolescentes. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 10(3), 179-186.
- Ampudia, S. (2019). *Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú.
- Arias, O., Gallego, V., Rodríguez, M., y Del Pozo, M. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías. *Psicología de las Adicciones*, 1, 2-6.
- Arnao, J. y Surpachin, M. (2016). *Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes*. Lima, Perú: CEDRO.
- Arab, L., y Díaz, G. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.
- Argemi, J. (2000). Nuevas patologías en pediatría social: Ciber patología pediátrica. Artículo presentado en el XXIX congreso de la asociación española de pediatría, AEP 2000, Tenerife. Recuperado de http://www.comtf.es/pediatria/Congreso_AEP_2000/Ponencias-htm/Arguemi
- Álvarez, D., Atalaya, M., Constantino, J., Cuzcano, J., Delgado, A. Escurra, L., y Rodríguez, R. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, ISSN 1560-6139, pp. 55-75.
- Bandura, A., y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Bavaresco, A. (2001). *Proceso metodológico en la investigación. Cómo hacer un Diseño de Investigación*.
- Becalli, L., González, J., Jiménez, Y. & Ugalde, M., (2020). La universidad de Ciencias Médicas de Matanza en la prevención de la tecnoadicción ante la COVID-19: *Edumed Holguín 2020 – IX Jornada Científica de la SOCECS*. Recuperado de

<http://edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/paper/viewFile/404/365>

- Betina, A., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- Bulcao, L., y De Lima, I. (2016). Dependência de internet y habilidades sociais em adolescentes. *Estudos e pesquisas em psicologia*, 16(1), 200-219.
- Bryman, A. (2004). Qualitative research on leadership: A critical but appreciative review. *The leadership quarterly*, 15(6), 729-769.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales*. España: Siglo XXI de España Editores SA.
- Camí, A. (2009). *Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad* [Archivo PFD]. <http://psociale-cp50.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/09/01-Trabajo-Familiar.pdf>
- Carpio, V., García, C., Cerezo, T., Casanova, P. (2021). COVID-19: Uso y abuso de internet y teléfono móvil en estudios universitarios. *INFAD Revista de Psicología*, Vol. 2, 2021, pp:107-116.
- Castaño, J., y Páez, M. (2019). Familia y el uso y abuso de potenciales adictivos en jóvenes. *Informes Psicológicos*, 19(1), 105-118.
- Castells, M. (2001). *La galaxia Internet*. Barcelona: Areté.
- Cedillo, L., Hernández, D., Jiménez, J. Miranda, F., & Ruiz, I., (2020). *El brote pandémico de COVID-19 y las implicaciones para la adicción a internet*. Vol. 14 N°25, 16-24.
- Corbin, J. (2017), *Psicología y Mente 14 habilidades sociales para tener éxito en la vida*. Recuperado de www.psicologiaymente.net/social/habilidades-sociales-éxito-vida.
- Combs, M., y Slaby, D. (1977). Social-skills training with children. In *Advances in clinical child psychology*. Springer, Boston, MA.
- Damas, F., & Escobedo, L. (2017). *Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes, Trujillo-2016* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Davis, A. (1999). *A Cognitive-Behavioral Model for Pathological Internet Use (PIU)*. Catalyst. Victoria Point Multimedia.
- Davis, R. (2001). *Internet addicts think differently: an inventory of online cognitions*.
- Delgado, L. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en una institución educativa privada de Pachacámac*. (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú.

- Domínguez, J., e Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 5.
- Echeburúa, E. (1999). *¿Adicciones sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet*. Bilbao: Desclee de Brower
- Echeburúa, E. & Paz de Corral. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-96. Recuperado de <http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf>
- Echeburúa, E., y Requesens, A. (2012). Adicción a las redes sociales. Recuperado de <https://sites.google.com/site/adiccionalasredessociales06/caracteristicas-de-la-adiccion-alas-redes-sociales>.
- Erikson, E. (1950). Growth and crises of the "healthy personality." En M. J. E. Senn (Ed.), *Symposium on the healthy personality* (p. 91–146). Josiah Macy, Jr. Foundation.
- Espada, B. (2016). DEPSICOLOGIA.COM. Recuperado de DEPSICOLOGIA.COM: <http://depsicologia.com/la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-deerikson/>
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H. & Mamani, M. (2020). Adicción a internet y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria: *Apuntes Universitarios*, Vol. 11 (1). <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.560>
- Estallo., J. (2001). Usos y abusos de internet. *Anuario de psicología*. Vol. 32 N°2. 95-108
- Fandiño, J. (2015). Adicción a Internet: Fundamentos teóricos y conceptuales. *Revista Psicología Científica.com*, 17(2). <http://www.psicologiacientifica.com/adiccion-internet-fundamentos-teoricos-conceptuales>
- Galindo, A., y Reyes, Y. (2015). *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria Los Libertadores de Bogotá* (tesis de pregrado). Fundación Universitaria los Libertadores, Colombia.
- García, E. (2018). *Habilidades sociales de educación secundaria del I.E.P. San Juan Bautista San Juan de Lurigancho* (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
- Gracia, M., Vigo, M., Fernández, M. y Marcó, M. (2002). Problemas conductuales relacionados con el uso de internet: Un estudio exploratorio, vol. 18, n°2 (diciembre), 273-292.
- Gómez, A., López, F. y Galán, I. (2020). Impacto de la pandemia por COVID – 19 en la salud mental de los adolescentes y las adicciones digitales. *Psicopatol. Salud ment.* 2020, 36,21 - 31.

- Goldberg, I. (1996). Internet addiction disorder. Diagnostic criteria.
- Goldstein, H. (1980). Dimensionality, bias, independence and measurement scale problems in latent trait test score models. *British Journal of mathematical and statistical psychology*, 33(2), 234-246.
- Griffiths, M. (2005). A components model of addiction within a biopsychosocial framework. *Journal of Substance Use*, 10(4), 191-197.
- Herrezuelo, E. (2015). *Mejora de las relaciones sociales en una escuela bilingüe a través de la autoevaluación y la evaluación de iguales* (tesis de pregrado). Universidad de Valladolid, España.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Estados Unidos: Mcgraw Hill.
- Horna, E., Arthuis, W. & Bazalar, J. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Vol. (61), 224-232. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n61a13>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Estadística de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informetecnico-n02_tecnologias-de-informacion-ene-feb-mar2018.pdf
- Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana*. (tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú
- Kubey, R., Lavin, M., & Barrows, J. (2001). Internet use and collegiate academic performance decrements: Early findings. *Journal of communication*, 51(2), 366-382.
- Ladd, G y Mize, J. (1983) A Cognitive Learning Model of Social Skills Training. *Psychological Review*, 90(2), 127-157.
- Lam, N., Contreras, H., Mori, E., Nizama, M., Gutiérrez, C., Hinostroza, W. D. (2011). Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 28, 462-469.
- León Rubio, J. M., Medina Anzano, S., Cantero Sánchez, F. J., & Gil Rodríguez, F. (1998). *Entrenamiento en habilidades sociales para los profesionales de la salud. Psicología de la salud: Asesoramiento al personal sanitario*.
- Limaco A. (2019). *Agresividad en adolescentes de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de habilidades sociales* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú.
- Llacuna, J. y Pujol, L. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. Barcelona, España: Albor-Cohs.

- Mamani, R. (2021). *Asociación entre ciberadicción y trastorno de ansiedad en adolescentes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann 40038, Arequipa 2021* (tesis pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Matalinares, M., Raymundo, O., & Baca, D. (2014). Propiedades psicométricas de la Escala de Estilos Parentales (MOPS). *Persona*, 17, 95-121.
- Matalinares M., Arenas C., Dioses A., Yarleque L., et al (2013). Adicción a la internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM*, vol. 16, N°1, 75 – 93.
- Medina T. (2016). *Adicción a Internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur, 2015*. (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión.
- Mejía G., Paz J. y Quinteros D. (2014). Adicción a facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. *Revista Científica de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión*.
- Miró Quesada, I. & Rodríguez., A. (2016). *Tecnoadicciones – Guía para familias*. Edición y Color SAC.
- Morahan, J. y Schumacher, P. (2001). Gender, Internet and computer attitudes and experiences. *Computers in human behavior*, 17(1), 95-110.
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Murphy, M., & Murphy, E. (1937). *Newcomb, Experimental Social Psychology*. Harpers.
- Nakayama, H., Ueno, F., Mihara, S., Kitayuguchi, T., & Higuchi, S. (2020). Relationship between problematic internet use and age at initial weekly internet use. *Journal of behavioral addictions*, 9(1), 129-139. DOI: 10.1556/2020.00009
- Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*. Quito, Ecuador: AbyaYala
- Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. Hoja informativa N. 4 COVID-19: ¿Por qué las tecnologías de la información son el principal medio de interacción social durante de la pandemia? Recuperado de: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52022/Factsheet-TICs_spa.pdf?sequence=7
- Pérez - Santamarina (1999). Psido-pedagogía de las habilidades sociales. *Revista de educación de la Universidad de Granada*, (12), 77-95.
- Palomares, G. Rosa (2017). Relaciones intrafamiliares y adicción al internet en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2(1), 52-65.
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editorial Editex.

- Phillips, E. (1978). *The social skills basis of psychopathology*. Nueva York. Grune and Stratton.
- Quezada – Scholz, V.E. (2020). Miedo y psicopatología la amenaza que oculta el Covid-19. *Cuaderno de Neuropsicología*, 14(1),19-23.
- Rengifo, C. & Mamani, L. (2015). *Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima norte-2014* (Tesis pregrado). Universidad Peruana Unión, Perú.
- Rich, A. y Schroeder, H. (1976). Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*, 83(6), 1081.
- Romo, D. (2018). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017* (tesis de maestría de posgrado). Universidad César Vallejo, Perú.
- Sánchez, D., y Lázaro, P. (2017). *La adicción al Whatsapp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales*. Tendencias pedagógicas.
- Sánchez, R. (2001). *Trastorno de adicción a internet: ¿Manifestación de un trastorno de ansiedad social?* Rev. Psiquiatría
- Salter, W. (1949). The metabolic circuit of the thyroid hormone. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 50(5), 358-376.
- Salguero, E. y Visaga, M. (2021). *Adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de Cusco, 2021* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Ica.
- Spivack, G., Shure, B. (1974). *Social adjustment of young children: A cognitive approach to solving real- life problems*. Estados Unidos: Jossey-Bass.
- Suler, J. (2000). *The psychology of cyberspace*. Rider University.
- Tomas, A. (1996). Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Centro Peruano de Investigaciones Psicológicas y Modificación del Comportamiento.
- Vargas, L. (2017). *Influencia de los factores sociales en las ciberadicciones de los estudiantes de la I.E. Coronel Bolognesi, Tacna 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Jorge Basadre Grohmann, Perú.
- Wen Li, Garland, E. & Howard, M. (2014). Family factors in Internet addiction among Chinese youth: A review of English - and Chinese-language studies. *Computers in Human Behavior*, Vol. 31(1), 393–411. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S074756321300424X>
- Wolpe, J. (1968). Psychotherapy by reciprocal inhibition. *Conditional reflex: a Pavlovian journal of research & therapy*, 3(4), 234-240.

- Yarlequé, L., Alva, L., Nuñez, E., Navarro, L. & Matalinares, M. (2013). Internet y Agresividad en Estudiantes de Secundaria del Perú. *Horizonte de la Ciencia*, 3(4), 103-110.
- Young, K., & Rodgers, R. (1998). Internet addiction: Personality traits associated with its development. *In 69th annual meeting of the Eastern Psychological Association*, 40-50.
- Young, K. (1998). Internet Addiction: The Emergence of a New Clinical Disorder. *CyberPsychology & Behavior*, 1(3), 237-244.
- Young, K. (1996). Psychology of computer use: XL. Addictive use of the Internet: a case that breaks the stereotype. *Psychological reports*, 79(3), 899-902.
- Zegarra, C., & Cuba, M. (2017). Frecuencia de adicción a internet y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de una localidad urbana de Lima. *Medwave*, 17(01)

ANEXOS

Anexo 01

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Marca con un aspa (x) la respuesta que corresponda.

Sexo:	Masculino	()	Grado:	Segundo de secundaria	()
	Femenino	()		Tercero de secundario	()
				Cuarto de secundario	()
				Quinto de secundaria	()
Edad:	13 años	()			
	14 años	()			
	15 años	()			
	16 años	()			
	17 años	()			
				Entre 0 a 1:59 horas	()
Lugar frecuente en el uso del internet:			Tiempo diario del uso del internet:	Entre 2 y 5 horas	()
	Casa	()		Más de 5 horas	()
	Colegio	()			
	Cabina de internet	()			
	Celular	()			
Tipos de familia	Familia nuclear	()			
	Familia monoparental	()			
	Familia extendida	()			

LISTA DE CHEQUEO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ARNOLD P. GOLDSTEIN.

A continuación, usted encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en las interacciones sociales más o menos eficientes. Usted deberá determinar cómo usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (x) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna.

N Si usted Nunca usa esta Habilidad.

RV Si usted Rara vez usa esta Habilidad.

AV Si usted A veces usa esta Habilidad.

AM Si usted A menudo usa esta Habilidad.

S Si usted Siempre usa esta Habilidad.

ITEMS		N	RV	AV	AM	S
1	Escuchar: ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?					
5	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan qué está agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?					
6	Preséntate ¿Se esfuerza por conocer personas por iniciativa propia?					
7	Presenta a otra persona: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	Participar: ¿Elegir la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?					
11	Da instrucciones: ¿Explicar instrucciones de tal manera que la persona puedan seguirlas fácilmente?					
12	Seguir instrucciones: ¿Prestar cuidadosa atención a las instrucciones y luego la sigue?					
13	Disculparse: ¿Pedir disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	Convencer a los demás: ¿Intentar persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que ellos?					
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intentar comprender y reconocer las emociones que experimentan?					
16	Expresar sus sentimientos: ¿Permitir que los demás conozcan lo que sienten?					
17	comprender los sentimientos de los demás: ¿Intentar comprender lo que los demás sienten?					
18	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intentar comprender lo que sienten los demás?					

19	Expresar afecto: ¿Permitir que los demás sepan que Ud. ¿Se interesan o se preocupan por ellos?					
20	Resolver el miedo: ¿Cuándo sienta miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	Autorrecompensarse: ¿Será así mismo una recompensa después que haga algo bien?					
22	Pedir permiso: ¿Reconocer cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	Compartir algo: ¿Ofrecer compartir sus cosas con los demás?					
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien los necesita?					
25	Negociar: ¿Si Ud. ¿Y alguien está en desacuerdo sobre algo, tratar de llegar a un acuerdo que le satisfaga a ambos?					
26	Emplear autocontrol: ¿Controlar su carácter de tal forma que no se le "escape las cosas de las manos"?					
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dado a conocer a los demás cuál es su postura?					
28	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?					
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarles problemas?					
30	No entrar en peleas: ¿Encuentran otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?					
31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero son con enfados, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32	Responder a una queja: ¿Intentar responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?					
33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresar un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34	Resolver la vergüenza: ¿Hacer algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	Arreglársela cuando le dejan de lado: ¿Determinar si lo han dejado en una actividad y luego hacen algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando sienten que un amigo no ha sido tratado justamente?					
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer?					
38	Responder al fracaso: ¿Intentar comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconocer y resolver la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?					
40	Responder una acusación: ¿Comprender qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo acusación?					

41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planificar la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decidir qué cosas quieren hacer cuando los demás quieren que haga otras cosas distintas?					
43	Tomar iniciativa: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?					
45	Establecer un objetivo: ¿Determinar de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46	Determinar sus habilidades: ¿Determinar de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47	Reunir información: ¿Determinar lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determinar de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	Toma una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elegir lo que le hará sentirse mejor?					
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?					

TEST DE ADICCIÓN AL INTERNET DE KIMBERLY YOUNG

A continuación, encontrará una serie de frases sobre la forma que tiene usted con respecto al uso del internet, para que la vaya leyendo atentamente y le marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de usar el internet. Siendo las alternativas de respuesta:

- 0 Nunca
- 1 Raras veces
- 2 Ocasionalmente
- 3 Con frecuencia
- 4 Muy a menudo
- 5 Siempre

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.

N.º	Ítems	CLAVES					
		0	1	2	3	4	5
1.	¿Con qué frecuencia dejas de cumplir con tus obligaciones domésticas por quedarte más tiempo conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
2.	¿Con qué frecuencia prefieres estar conectado a internet que pasar tiempo personalmente con tus amigos?	0	1	2	3	4	5
3.	¿Con qué frecuencia estableces nuevas relaciones con otras personas conectadas a internet?	0	1	2	3	4	5
4.	¿Con qué frecuencia se quejan las personas de tu entorno (familia) con respecto a la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
5.	¿Con qué frecuencia se ve afectado tu rendimiento académico (notas) debido a la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
6.	¿Con qué frecuencia prefieres revisar tu correo electrónico antes de cumplir con tus obligaciones escolares o del hogar?	0	1	2	3	4	5
7.	¿Con qué frecuencia tu motivación hacia el estudio se ve afectada debido al internet?	0	1	2	3	4	5
8.	¿Con qué frecuencia reaccionas a la defensiva o esquivo cuando alguien te pregunta qué haces conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
9.	¿Con qué frecuencia reemplazas pensamientos que te perturban sobre tu vida, por pensamientos reconfortantes del internet?	0	1	2	3	4	5
10.	¿Con qué frecuencia te encuentras esperando con ansias la hora en que te volverás a conectar a internet?	0	1	2	3	4	5
11.	¿Con qué frecuencia piensas que la vida sin internet sería aburrida?	0	1	2	3	4	5
12.	¿Con qué frecuencia reaccionas bruscamente, gritas o te enojas si alguien te molesta mientras estás conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
13.	¿Con qué frecuencia pierdes horas de sueño debido a que te conectas a internet?	0	1	2	3	4	5
14.	¿Con qué frecuencia sientes que tus pensamientos están centrados sobre el internet cuando no estás conectado?	0	1	2	3	4	5

15.	¿Con qué frecuencia te encuentras diciendo “sólo unos minutos más” cuando estás conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
16.	¿Con qué frecuencia intentas reducir la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet y fallas en tu propósito?	0	1	2	3	4	5
17.	¿Con qué frecuencia tratas de ocultar la cantidad de tiempo que has estado conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
18.	¿Con qué frecuencia eliges pasar más tiempo conectado a internet que a salir con otras personas de tu entorno (familia)?	0	1	2	3	4	5
19.	¿Con qué frecuencia te sientes deprimido, irritable, o nervioso cuando estás desconectado, lo cual desaparece cuando te conectas otra vez?	0	1	2	3	4	5

Anexo 02

Consentimiento Informado

Institución: Institución Educativa Portadores de Luz.

Investigador (a): César Luis Paico Chero

Título de la investigación: Adicción al internet y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao.

Propósito del Estudio

Se le invita a participar en este estudio que lleva por título: “Adicción al internet y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista - Callao”. Esta investigación se encuentra realizada por el investigador César Luis Paico Chero de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Asimismo, la presente está dirigida a recolectar información sobre adicción al internet y habilidades sociales en alumnos de secundaria.

Procedimientos

Al aceptar participar en este estudio se tendrá en cuenta que:

1. Se le hará entrega de los instrumentos: Lista de chequeo conductual de habilidades sociales y Test de adicción al internet.
2. Se requerirá de un tiempo aproximado de 30 minutos.

Riesgos

*Los participantes de este estudio se encuentran fuera de riesgos.

Beneficios

*Al participar en la presente investigación y en coordinación con el (la) investigador (a), usted se verá beneficiado con una sesión de orientación y consejería.

Costos e incentivos

*Usted no realizará ningún pago por participar dentro de este estudio. También existirá la satisfacción de haber colaborado en los avances de este estudio.

Confidencialidad

El equipo de investigación se hará cargo de guardar su información en un programa (Excel 2010) y así conservar los resultados de manera segura. En consecuencia, si se llegan a publicar los resultados del presente estudio, sus datos y la información que sea motivo de identificación personal no serán mostrados, en caso contrario se pedirá primero su consentimiento.

Derechos de la persona a evaluar

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador César Luis Paico Chero encargado de realizarlo o puede llamar al teléfono: 991290588

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al presidente del Comité Institucional de la Universidad.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las instrucciones, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante

*Nombre:

*DNI:

*Depende del estudio a realizar.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

ADICCIÓN AL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE BELLAVISTA – CALLAO

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE E INDICADORES	PROBLEMA Y MUESTRA	DISEÑO	INSTRUMENTO	ANÁLISIS ESTADÍSTICO
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Bellavista – Callao? <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo es la adicción a internet en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao? • ¿Cuál es la categoría 	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los niveles de adicción a internet en 	<p>HIPÓTESIS</p> <p>Hipótesis General</p> <ul style="list-style-type: none"> • H1: Existe relación significativa entre la Adicción al Internet y las Habilidades Sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Bellavista – Callao. • H0: No existe relación significativa entre la Adicción al Internet y las 	<p>V1: Adicción al internet</p> <ul style="list-style-type: none"> - El uso excesivo - La tolerancia -La retirada o abstinencia -Consecuencias negativas <p>V2: Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Primeras habilidades sociales -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades relacionadas con los sentimientos -Habilidades alternativas a la agresión 	<p>POBLACIÓN:</p> <p>Alumnos de 2do a 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Bellavista – Callao. La población se encuentra conformada por un total de 80 estudiantes de hombres y mujeres, de turno mañana y las edades oscilan entre 13 y 17 años.</p>	<p>-TIPO DE ESTUDIO:</p> <p>Correlacional</p> <p>- Diseño: Transversal</p> <p>Este tipo de diseño puede limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pueden analizar relaciones de causalidad. Son diseños muy complejos. Así como también pueden abarcar diversas variables (Hernández,</p>	<p>-Test de adicción al internet (TAI)</p> <p>Raymundo, Ornella; Matalinares, María Luisa; Baca, Deyvi; 2012</p> <p>-La Lista de chequeo conductual de las habilidades sociales de Golstein Ambrosio Tomás Rojas, 1994 - 1995</p>	<p>Para el análisis estadístico se utilizará el programa estadístico de Stata versión 14. Para describir las variables cualitativas se utilizarán frecuencia y porcentajes y para las variables cuantitativas, media y desviación estándar. En el caso del análisis inferencial se emplearán las siguientes pruebas estadísticas: Chi Cuadrado y Anova o Kruskal Wallis, con un nivel de significancia ≤ 0.05.</p>

<p>predominante de HHSS en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las dimensiones de adicción al internet por uso excesivo, tolerancia, retirada o abstinencia y consecuencias negativas en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao? • ¿Qué relación existe entre adicción al internet con las dimensiones de habilidades sociales por primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades 	<p>alumnos de una Institución Educativa del Distrito de Bellavista – Callao.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la categoría predominante de HHSS en alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao. • Determinar la relación entre las habilidades sociales con las dimensiones de adicciones al internet por uso excesivo, tolerancia, retirada o abstinencia y consecuencias negativas, en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de 	<p>Habilidades Sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Bellavista – Callao.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre las habilidades sociales y las dimensiones de adicciones al internet por uso excesivo, tolerancia, retirada o abstinencia y consecuencias negativas en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao. • Existe relación entre adicción a internet y las 	<p>-Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<p>Se va a realizar un censo, según el Bavaresco (2001), el censo es un estudio de cada uno y de todos los elementos de la población o cantidad para lograr una misma información.</p> <p>CRITERIOS DE INCLUSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes de nivel secundario - Estudiantes cuyas edades oscilan entre 13 a 17 años - Estudiantes de ambos sexos (masculino y femenino) - Estudiantes que pertenezcan a la I.E.P. Bellavista – Callao - Consentimiento informado firmado por el 	<p>Fernández y Baptista)</p>		
---	--	---	---	--	------------------------------	--	--

<p>alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre las variables sociodemográficas y adicción al internet en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista – Callao? • ¿Qué relación existe entre las variables sociodemográficas y habilidades sociales en los alumnos de una Institución Educativa del distrito de Bellavista- Callao? 	<p>Bellavista – Callao.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre adicción al internet con las dimensiones de habilidades sociales por primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de 	<p>dimensiones de habilidades sociales por primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en alumnos de secundaria de una Institución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe la relación entre la adicción al internet y las variables sociodemográficas en los alumnos de secundaria de una Institución 		<p>padre</p> <p>CRITERIO DE EXCLUSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes que no completen adecuadamente los Instrumentos. - Estudiantes que no deseen participar. 			
--	---	---	--	---	--	--	--

	<p>Bellavista - Callao.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre las variables sociodemográficas y adicción al internet en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista - Callao. • Determinar la relación entre las variables sociodemográficas y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista - Callao. 	<p>Educativa del distrito de Bellavista - Callao.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre las habilidades sociales y las variables sociodemográficas en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Bellavista - Callao. 					
--	--	---	--	--	--	--	--

Anexo 04

TABLA OPERACIONAL

- Anexo 4.1. Operacionalización de la variable: Adicción al internet**

Tipo de variable	Escala de Medición	Dimensiones	Ítems	Categoría
Cualitativa (Politómica)	Ordinal	Tolerancia	8,9,11,12,13,14,15,16,17,18,19	• Muy alto
		Uso Excesivo	2,3,4,10	• Alto
		Retirada o Abstinencia	1,7	• Medio
		Consecuencias negativas.	5,6	• Bajo • Muy bajo

Fuente: Elaboración propia

- Anexo 4.2. Operacionalización de la variable: Habilidades Sociales**

Tipo de variable	Escala de Medición	Dimensiones	Ítems	Categoría
cualitativa (Politómica)	Ordinal	Primeras habilidades sociales	1,2,3,4,5,6,7,8	• Excelente
		H. sociales avanzadas	9,10,11,12,13,14	• Bueno
		H. relacionadas con los sentimientos	15,16,17,18,19,20,21	• Normal
		H. alternativas a la agresión	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	• Bajo
		H. para hacer frente al estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	• Deficiente
		H. de planificación	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	

Fuente: Elaboración propia

• **Anexo 4.3. Matriz de variables sociodemográficas**

Variables	Definición operacional	Categorización	Naturaleza / Escala de medición
Sexo	Condición biológica del ser humanos.	Femenino Masculino	Cualitativa dicotómica nominal
Edad	Período en que se considera dividida la vida humana.	13 – 17 años	Cuantitativa proporción razón
Grado	Estancia de instrucción que cursa la persona	2do grado de secundaria 3er grado de secundaria 4to grado de secundaria 5to grado de secundaria	Ordinal
Lugar frecuente en el uso del internet	Ubicación donde se emplea el uso de internet.	Casa Colegio Cabina de internet Dispositivo móvil	Cualitativa nominal
Tiempo del uso del internet (diario)	Horas de uso de internet.	Entre 0 a 1:59 horas Entre 2 y 5 horas Más de 5 horas	Cualitativa politómica ordinal
Tipos de familia	Estructura familiar.	Familia nuclear Familia monoparental Familia extendida	Cualitativa politómica nominal

Fuente: Elaboración propia